

FAQ Nova Parabólica

Quem deve ler esse FAQ?

Usuários que recebem em suas residências as transmissões de Televisão aberta e gratuita por meio das antenas parabólicas atuais, que operam na banda C satelital, que são antenas grandes e muito comuns em cidades do interior.

1. Por que devo migrar da parabólica atual, em banda C, para a nova parabólica, em banda Ku?

As frequências definidas para operação do 5G, frequências na faixa de 3,5GHz, interferem na recepção dos sinais de TV aberta e gratuita via satélite pelas antenas parabólicas atuais (antenas maiores e muito comuns em cidades do interior), que operam em frequências próximas, em banda C. Dessa forma, torna-se necessária a migração para a nova parabólica (antena menor e que possibilita maior qualidade de som e imagem), que opera em frequências maiores, em banda Ku, para evitar tais interferências e continuar a receber os sinais de televisão aberta e gratuita.

2. Qual o prazo para troca das antenas?

O sinal analógico está previsto para desligamento em dezembro de 2023, então se você assiste seu conteúdo pela parabólica nessa modalidade, fique atento para não deixar de assistir seus canais e programação favorita.

A recomendação é que a troca seja realizada o quanto antes, para que continue recebendo seu sinal gratuitamente e assistindo sua programação.

Assim que implementado o 5G no município, fique atento para eventuais interferências no sinal de parabólica convencional, caso não tenha ainda realizado a troca

3. Quais são os benefícios nessa troca de equipamentos?

Além da continuidade de recepção dos sinais de TV aberta e gratuita via satélite, a troca dos equipamentos possibilitará uma imagem mais nítida, som de melhor qualidade, mais tecnologia, equipamentos mais modernos, e programação regionalizada.

4. Onde eu encontro os equipamentos da Nova Parabólica?

Os novos equipamentos já estão disponíveis para venda através das lojas de varejo físicas e online. Apenas devem adquirir o modelo da Nova Parabólica, isto porque, os antigos modelos perderão sua funcionalidade em dezembro de 2023.

5. Existe benefício para integrantes do Cadastro Único?

As famílias cadastradas nos Programas Sociais do Governo Federal que atendam aos critérios de família de baixa renda estabelecidos no programa e que recebem na residência as transmissões de televisão aberta e gratuita por meio de antenas parabólicas na banda C satelital, tem direito a receberem gratuitamente a instalação dos equipamentos. Para ter acesso a esse benefício é necessário entrar em contato com a Siga Antenado e realizar o agendamento. O contato pode ser feito através do site da Siga Antenado (www.sigaantenado.com.br) ou pelo telefone 0800 729 2404.

6. O que precisa para agendar troca de equipamento na Siga Antenado?

Basta ter o número do NIS (Inscrição Social) ou CPF e o endereço completo com número do CEP da sua residência.

7. É necessário contratar um antenista?

A realização da troca do equipamento necessita de expertise e conhecimentos técnicos específicos para a perfeita instalação. Por vezes é necessária a subida em telhados e em locais de difícil acesso. Por esses motivos, a presença deste profissional na troca é recomendada.

Além disso, o procedimento de apontamento da antena para o satélite deve ser feito por um técnico especializado para garantir a qualidade da recepção do sinal.

8. Quais são os equipamentos necessários para a receber o sinal da Nova Parabólica?

Os equipamentos necessários para receber o sinal da Nova Parabólica são: Antena de 60cm de diâmetro, cabos, parafusos para fixação e montagem, LNBf e receptor digital. Mas atenção, em alguns estados da região Norte é necessária a utilização de antenas de 90cm de diâmetro.

9. O que é ativação do receptor?

A ativação é a etapa final de configuração do sistema da Nova Parabólica. Para a correta visualização dos canais disponíveis é necessário informar através do site <https://sathdregional.com.br> a cidade onde o receptor será instalado além dos números de identificação do receptor que se encontram na parte traseira do equipamento.

10. Qual o canal da Globo na Nova Parabólica?

O sinal da TV Globo pode ser acessado em todo o Brasil através do canal 5.

11. Se eu já tenho TV Digital, eu preciso fazer alguma coisa?

Se já recebe o sinal de TV aberta e gratuita através de antena interna ou externa, antena no formato “espinha de peixe” não precisará fazer nada. Da mesma forma, se você é usuário de TV por Assinatura também não precisa alterar sua recepção.

12. A minha parabólica é grande está com problema no sinal. Como eu sei se é interferência?

Se você está experimentando imagens travadas ou interrupção ocasional do sinal, pode ser interferência. Se você mora em uma cidade no qual o sinal de telefonia celular 5G já está em operação e está com problemas, será necessário trocar sua antena parabólica convencional pela Nova Parabólica para resolver esse problema.

13. Minha parabólica é pequena então eu já tenho acesso a Nova Parabólica?

Nem toda parabólica pequena está sintonizada no sinal da Nova Parabólica. Alguns receptores estão sintonizados nas ofertas de TV Paga, como Claro TV e SKY. Se você tem uma antena parabólica pequena, um sinal gratuito e acessa o sinal da TV Globo no canal 5 e assiste a programação e os comerciais da sua região: parabéns. Você tem o sinal da Nova Parabólica.

14. Minha parabólica pequena sofre interferência do 5G?

Não. Apenas as parabólicas convencionais antigas podem ser interferidas pelo sinal do 5G.

15. Como eu sei se já tenho a Nova Parabólica?

Se você tem uma antena parabólica pequena, um sinal gratuito e acessa o sinal da TV Globo no canal 5 e assiste a programação e os comerciais da sua região então, parabéns! Você tem o sinal da Nova Parabólica.

16. Em que cidades o sinal da Nova Parabólica está disponível?

O sinal da Nova Parabólica está disponível em todo o Brasil.

17. Onde eu posso tirar mais dúvidas sobre esse tema?

No site da Siga Antenado, nas páginas digitais da TV Globo e durante sua programação da parabólica. << incluir links >>