

# Relatório da Administração

## 2016: Ano de superação e fortalecimento

**solví**  
Soluções para a vida

O ambiente de negócios em 2016 foi desafiador, marcado pelo aprofundamento da recessão econômica e por importantes mudanças no cenário político.

Nós, no Grupo Solví, fizemos os ajustes necessários para nos adaptarmos a esse contexto, mantendo o compromisso de atender as demandas da sociedade por serviços essenciais, relacionadas à entrega de soluções para a correta destinação de resíduos, saneamento e a geração de energia limpa.

Conquistamos avanços significativos em eficiência operacional e na realização de novos investimentos, dentre os quais destaca-se o início de operações da Termoverde Caielas, que aproveita o biogás gerado em aterro, e tem capacidade instalada de 30MW. Foram investidos mais de R\$ 100 milhões para construir uma das maiores plantas de geração de energia limpa do mundo.

No aspecto financeiro, os ganhos operacionais e de sinergia permitiram a melhora da Margem EBITDA, e contribuíram para reduzir o nível de alavancagem financeira. O perfil do endividamento do Grupo está concentrado em obrigações de longo prazo.

Consolidamos nosso modelo de Governança, que tem como base o Programa de Integridade Solví – PIS, fortalecendo as práticas, controles, processos e transparência em todos os níveis da organização.

Foi um ano de superação, mas também de fortalecimento. Investimos em inovação, infraestrutura operacional e na capacitação de equipes, prezando pela excelência na prestação de serviços.

Com isto, estaremos sempre preparados para qualquer adversidade, com ação fundamentada em valores éticos, e na geração de valor. Temos orgulho de trabalhar com integridade para o bem.

### Grupo Solví: Quem Somos

Somos cerca de 20 mil colaboradores atuando e desenvolvendo soluções em engenharia ambiental nos segmentos de Resíduos Públicos, Soluções Industriais, Saneamento e Valorização Energética. Estamos presentes em mais de 130 municípios brasileiros, espalhados por diversos estados e em países como Argentina, Bolívia e Peru. Juntos, formamos a identidade do Grupo Solví.

### Governança Corporativa

Assegurando que todas as empresas atuem de forma íntegra, ética e transparente a partir desses princípios, a Governança Corporativa da Solví institui esferas e alçadas de atuação de todos os órgãos colegiados e executivos da organização, estruturando e parametrizando a forma pela qual as empresas colocam em prática suas estratégias de negócios.

O Conselho da Solví - integrado por cinco conselheiros, sendo três independentes - é a principal esfera consultiva do Grupo, sendo assessorado pelo Comitê de Investimentos e Novos Negócios, Comitê de Pessoas, Comitê de Riscos e Auditoria e Comitê de Conduta.

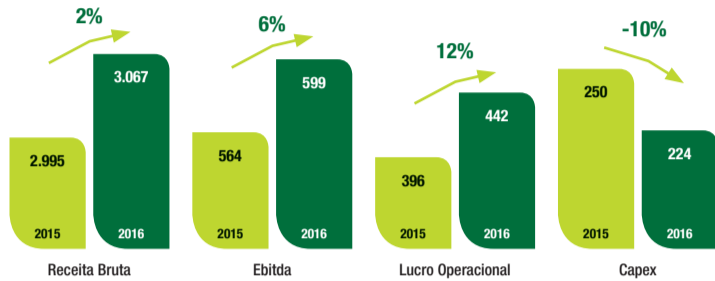
Nossos indicadores refletem a credibilidade dos resultados obtidos em mais de 45 anos de atuação, o que permite ao Grupo Solví o controle dos impactos gerados com suas ações, sempre com o olhar voltado para a geração sustentável de riquezas para clientes, sociedade e colaboradores, assegurando o equilíbrio entre as relações humanas, o meio ambiente e o desempenho econômico e social.

### Desempenho Econômico-Financeiro

A Administração da Solví, além de divulgar em seu site ([www.solvi.com](http://www.solvi.com)) as demonstrações financeiras consolidadas e auditadas de acordo com as normas contábeis brasileiras vigentes, optou por divulgar o seu Desempenho Econômico Financeiro nos critérios de consolidação utilizados antes da vigência dos CPC's 19 (R2) e 36. Dessa forma, as Informações Contábeis Consolidadas Suplementares, abaixo divulgadas, tornam-se mais abrangentes, pois agrupam todas as empresas de mesmo grupo econômico nas quais possui participação acionária relevante. Mesmo diante de um cenário econômico adverso, o Grupo Solví apresentou resultados expressivos, como o crescimento do resultado operacional e da Margem EBITDA (Earnings Before Interests, Taxes, Depreciation and Amortization). O desembolso com CAPEX (Capitalization Expenditures) ficou em R\$ 224 milhões, ligeiramente inferior ao ano anterior, e representa a confiança do Grupo Solví em assegurar o nível de investimentos para a manutenção e expansão dos negócios.

Principais Números:

- Crescimento de 2% Receita Bruta;
- A Margem EBITDA alcançou 22,3%, ante 21,5% em 2016.



BALANÇOS PATRIMONIAIS DE 31/12/2016 E 31/12/2015 (R\$/1.000)		
	PRO-FORMA	
Ativo	2016	2015
<b>Circulante</b>		
Caixa e equivalentes de caixa	160.787	173.872
Contas a receber de clientes e outros créditos	947.874	918.148
Ativo financeiro	3.326	3.326
Estoques	32.627	40.557
Dividendos a receber	610	1.020
Impostos a recuperar	100.819	83.946
Outras contas a receber	11.458	19.936
Aporte numerários em consórcio	2.032	-
Adiantamento a fornecedores	10.079	13.804
<b>Total do Ativo Circulante</b>	<b>1.269.612</b>	<b>1.254.609</b>
<b>Não Circulante</b>		
Títulos e valores mobiliários	3.822	2.454
Contas a receber de clientes	173.606	424.915
Ativo financeiro	64.065	48.290
Impostos a recuperar	15.431	13.518
Imposto de renda e contribuição social diferidos	121.016	80.362
Depósitos judiciais	113.786	61.795
Outras contas a receber	19.978	25.488
<b>Total do Realizável a Longo Prazo</b>	<b>511.704</b>	<b>656.822</b>
Investimentos em controladas e coligadas	42.852	47.045
Imobilizado	945.482	967.829
Intangível	1.727.180	1.503.012
<b>Total do Ativo Não Circulante</b>	<b>3.227.218</b>	<b>3.174.708</b>
<b>Total do Ativo</b>	<b>4.496.830</b>	<b>4.429.317</b>

	PRO-FORMA	
Passivo	2016	2015
<b>Circulante</b>		
Fornecedores e outras contas a pagar	288.777	263.813
Empréstimos e financiamentos	326.170	646.511
Debêntures	73.997	139.036
Salários, benefícios e encargos sociais	145.767	144.871
Impostos, taxas e contribuições	226.945	138.246
Imposto de renda e contribuição social a recolher	19.759	13.664
Imposto de renda e contribuição social diferidos	1.710	2.134
Dividendos a pagar e juros capital próprio	65.717	50.474
Aporte numerário em consórcios	2.021	-
Provisões	2.277	-
Adiantamento de clientes	13.290	25.550
<b>Total do Passivo Circulante</b>	<b>1.166.430</b>	<b>1.424.299</b>
<b>Não Circulante</b>		
Fornecedores e outras contas a pagar	29.765	60.052
Empréstimos e financiamentos	831.006	515.778
Debêntures	754.085	618.026
Impostos, taxas e contribuições a recolher	5.629	523
Imposto de renda e contribuição social diferidos	192.374	237.665
Provisões	146.493	101.382
Adiantamento de clientes	5.184	11
<b>Total do Passivo Não Circulante</b>	<b>1.964.536</b>	<b>1.533.437</b>
<b>Patrimônio Líquido</b>		
Capital social	415.000	415.000
Reserva legal	19.671	18.278
Ajustes acumulados de conversão	2.418	10.240
Reserva especial de ágio	3.143	3.143
Reserva de retenção de lucros	790.747	883.660
<b>Total do Patrimônio Líquido</b>	<b>1.230.979</b>	<b>1.330.321</b>
Participação dos não controladores	134.885	141.260
<b>Total do Patrimônio Líquido Consolidado</b>	<b>1.365.864</b>	<b>1.471.581</b>
<b>Total do Passivo</b>	<b>4.496.830</b>	<b>4.429.317</b>

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31/12/2016 E 2015		
	PRO-FORMA	
Demonstração do Resultado	2016	2015
<b>Receita Bruta de Serviços Prestados</b>	<b>3.067.309</b>	<b>2.995.082</b>
Impostos incidentes sobre serviços prestados	(382.987)	(380.274)
<b>Receita Operacional Líquida</b>	<b>2.684.322</b>	<b>2.614.808</b>
Custo dos serviços prestados	(1.987.218)	(1.979.990)
<b>Lucro Bruto</b>	<b>697.104</b>	<b>634.818</b>
<b>Receitas (Despesas) Operacionais</b>		
Comerciais	(45.430)	(46.506)
Despesas administrativas	(207.054)	(218.338)
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas	715	29.370
Resultado de equivalência patrimonial	(2.979)	(3.428)
<b>Resultado Antes das Receitas (Despesas) Financeiras</b>	<b>442.356</b>	<b>395.916</b>
Receitas financeiras	111.047	82.960
Despesas financeiras	(346.718)	(298.091)
<b>Receitas (Despesas) Financeiras Líquidas</b>	<b>(235.671)</b>	<b>(215.131)</b>
<b>Lucro Antes do Imposto de Renda e da Contribuição Social</b>	<b>206.685</b>	<b>180.785</b>
<b>Imposto de Renda e Contribuição Social</b>		
Corrente	(112.648)	(104.995)
Diferido	82.442	23.415
Incentivo Fiscal	11.014	9.615
<b>Lucro Líquido do Exercício</b>	<b>187.493</b>	<b>108.820</b>
Atribuível à: Acionistas da Companhia	136.690	56.388
Participação de acionistas não controladores	50.803	52.432
<b>Total do Lucro Líquido</b>	<b>187.493</b>	<b>108.820</b>

### A Força da Marca Solví

Ao longo de mais de quatro décadas, enfrentamos desafios e com a convicção que nossa atuação resulta em melhoria da qualidade de vida para a sociedade. Isto porque as áreas em que atuamos – Resíduos Públicos, Soluções Industriais, Saneamento e Valorização Energética – interferem diretamente na preservação do meio ambiente e no acesso pela população a serviços essenciais à vida.

Acompanhamos as transformações do mercado e investimos em pessoas, em tecnologias inovadoras e, principalmente, na atuação em parceria que agreguem valor e permitam a otimização de recursos com a ampliação de resultados. Mensuramos esses resultados por meio de um amplo sistema de gestão de análise de resultados, responsáveis por nortear nossas estratégias de trabalho.

Acreditamos que os elos mais fortes são nossos valores e nossas pessoas. É a partir deles que entregamos e sustentamos nossos resultados.

**Inovação:** Buscar novas formas de fazer, avaliando, redesenhando e atualizando continuamente seus processos, sistemáticas, metodologias e tecnologias.

**Responsabilidade Socioambiental:** Promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas e comunidades atuando de forma responsável e sustentável preservando o meio ambiente para as gerações atuais e futuras. No ano de 2016, foram desenvolvidas 29.529 ações socioambientais, beneficiando mais de 456 mil pessoas. Ainda foram mobilizados 1.908 colaboradores no projeto interno de voluntariado

**Excelência:** Atuar de forma extraordinária em todas as ações, serviços e posturas, e ser referência para o mercado buscando aperfeiçoamento contínuo.

**Dinamismo:** Comportar-se de forma rápida, integrada, flexível e proativa, adaptando-se às necessidades e movimentações de Clientes e mercado.

Média de 10.360 toneladas/dia coletadas de resíduo sólido domiciliar; mais de 47 mil toneladas/ano de resíduo de coleta seletiva e 29 mil toneladas/ano de resíduo de serviço de saúde

**Equipe:** Possuir um time de Colaboradores especializados nas diversas áreas, que se complementam de forma harmônica e solidária, promovendo uma abordagem detalhada e integral na análise de situações e desenvolvimento de soluções para o mercado.

Em 2016, cerca de 20 mil colaboradores trabalharam para entregar soluções para a vida, sempre visando a segurança ambiental e de sua saúde. Foram 70.791 participações em treinamentos relacionados à promoção da saúde e segurança do trabalhador.

**Parceria:** Estabelecer relacionamento forte e perene junto a Clientes, Fornecedores Comunidades, lastreado em postura íntegra, compartilhamento de causas e fluidez de comunicação

**Integridade:** Manter postura ética e relação de transparência com todos zelando pelos princípios morais e trabalhando com integridade para o bem.

De dezembro/2014 a abril/2017, os canais de integridade do Grupo Solví receberam mais de 190 denúncias ou consultas relacionadas a postura ética de seus colaboradores. O tempo médio de resposta foi de 5 dias.

### Programa de Integridade Solví

Nossas práticas de Governança são continuamente aprimoradas e reforçamos o Programa de Integridade Solví, que visa a assegurar o compliance em todas as nossas atividades, em todos os níveis.

O Programa de Integridade Solví – PIS norteia toda e qualquer ação empreendida na execução dos negócios. Para tanto, fomentamos entre nossos colaboradores uma cultura fortemente calcada em valores, sendo os principais: a integridade, a ética e o respeito.

- 13.748 colaboradores participaram de treinamentos ligados ao Código de Conduta
- 700 colaboradores participaram do curso a distância sobre o Programa de Integridade

### Inovação e Sustentabilidade

Durante o ano, o Grupo Solví esteve à frente de iniciativas que alavancaram negócios, trouxeram novas perspectivas para a inovação em projetos de engenharia ambiental e contribuíram para a evolução da nossa atuação sustentável, cujo objetivo é a construção de uma sociedade mais justa e consciente, preservando os recursos ambientais e contribuindo o fortalecimento do negócio.

Com foco no relacionamento transparente com a sociedade e na visão de que o desenvolvimento sustentável da empresa está diretamente associado ao desenvolvimento sustentável das comunidades em que a empresa atua, estruturamos o Programa Parceria Cidadã com a Sociedade – o PPCS que é a ferramenta principal para a consolidação de nossas operações como Unidades de Valorização Sustentável. A implementação do programa orienta tecnicamente o planejamento, execução e avaliação de 3 planos tático-operacionais: o de geração de riquezas, o de ações socioambientais e o de comunicação. Esses planos são desenvolvidos com a participação da sociedade que provê insumos para esse desenvolvimento e participa conosco na evolução da implementação das ações e de seus resultados.

### O Instituto Solví

Uma cultura baseada em valores com a efetiva adoção de uma postura consciente materializada a partir de práticas éticas com foco no desenvolvimento sustentável é fundamental para que colaboradores e líderes sejam empreendedores de ações inovadoras e geradoras de riquezas para os clientes, a sociedade e para a própria empresa. E foi justamente para estimular esse potencial e garantir a ação socialmente responsável das empresas por meio de operações e projetos socioambientais que promovam a melhoria da qualidade de vida das pessoas, que o Grupo criou em 2001 o Instituto Solví, inicialmente intitulado Instituto Vega, que em 2016 alocou mais de 3,8 milhões por meio do investimento social privado, contribuindo com mais de 456 mil pessoas, em diversos projetos no Brasil, Peru, Bolívia e Argentina.

Assim como em anos anteriores, direcionamos grande parte dos nossos esforços à educação ambiental, promovendo parcerias com respeitadas instituições de ensino, levando palestras aos mais diversos públicos e investindo em projetos de sensibilização, a exemplo do "Nossa Vila Limpa", que mudou a realidade dos moradores do Jardim Elisa Maria, na Vila Brasília (São Paulo, SP), por meio de atitudes ecologicamente responsáveis, como o descarte correto de resíduos.

### A Academia de Excelência Solví

Entendemos e valorizamos a importância dos colaboradores para cumprir nosso propósito e conquistar os resultados esperados, a partir da união da competência e dedicação de cada colaborador.

Para contribuir com a sua capacitação e desenvolvimento, proporcionando as mesmas condições de crescimento profissional para todos, fundamos, em 2007, a Academia de Excelência. Trata-se de um centro de aprendizado e capacitação que envolve programas nos mais diversos níveis, desde o estágio até a posição de liderança.

Procuramos capacitar nossos profissionais para atuar como um time forte e coeso, preparado para novos desafios, que age de forma transparente e alinhado à nossa filosofia. Compreendemos, assim, o valor da capacitação e investimos em programas que abrangem todos os princípios nos quais acreditamos.

Em 2016, foram 976 certificações de colaboradores, 10.065 horas de treinamentos em cinco programas da Academia de Excelência Solví.

### O Centro de Serviços Compartilhados - CSC

O Centro de Serviços Compartilhados – CSC presta serviços de *backoffice* para todas as empresas do Grupo Solví, assim compreendidas as atividades de contabilidade, fiscal, tesouraria, compras e suprimentos, e tecnologia da informação.

O CSC é um centro de excelência, e atua de forma independente, gerando economia para as empresas. Assegura alto grau de padronização, confiabilidade e segurança, prestando serviços com agilidade e eficiência, por meio de rigorosos processos e ferramentas de controle.

### Nossa Visão de Futuro

O Brasil tem enorme carência dos serviços básicos, compreendendo a coleta, tratamento e destinação final de resíduos, abastecimento de água e coleta de esgotos e geração de energia limpa.

O desenvolvimento da sociedade e a melhoria das condições de vida requerem uma infraestrutura adequada desses serviços. Portanto, as atividades desempenhadas pelas empresas do Grupo Solví são essenciais para a melhoria da qualidade de vida das populações atendidas.

Nesse sentido, desenvolvemos o conceito das Unidades de Valorização Sustentável – UVS, no qual cada uma de nossas instalações deve estar voltada para o desenvolvimento das comunidades onde atua, integrando as pessoas, gerando benefícios ambientais e sociais, com compromissos de longo prazo.

Acreditamos que um novo ciclo de crescimento econômico será iniciado, com reflexos positivos o desenvolvimento da infraestrutura básica. Há muito por fazer e queremos ser agentes da mudança que queremos ver na sociedade, por meio dos serviços que prestamos.

Nos orgulhamos de constatar que esses serviços impactam diretamente milhões de pessoas, e continuaremos a incentivar as ações que nos tornam agentes de mudança que queremos ver na sociedade, trabalhando sempre com integridade para o bem.

**Solví Resíduos Públicos**

- Aterros Sanitários
- Coleta Domiciliar
- Coleta Hospitalar
- Coleta Seletiva
- Limpeza Especial
- Manutenção de Áreas Verdes
- Transbordo
- Tratamento de Resíduos de Saúde
- Limpeza de Vias Públicas
- Indústria de Tratamento e Valorização de Resíduos

**Solví Saneamento**

Em Água:

- Captação de Água Bruta
- Tratamento
- Reservação
- Adução
- Estações Elevatórias
- Distribuição
- Monitoramento da Qualidade da Água Potável

Em Esgoto:

- Rede Coletora
- Tratamento
- Estações Elevatórias
- Disposição
- Monitoramento da Qualidade de Efluentes

**Solví Resíduos Privados**

- Aterros Classes I e II
- Coleta Industrial/Comercial
- Compostagem
- Coprocessamento
- Gerenciamento
- Incineração
- Manufatura Reversa
- Produção de Aduos Organominerais
- Recuperação de Metais
- Remediação de Áreas Contaminadas
- Triagem e Reciclagem

**Solví Valorização Energética**

- Termelétricas a Biogás
- Créditos de Carbono

Durante o ano de 2016, as atividades do Grupo atingiram as seguintes marcas:

- População atendida: **20 milhões de pessoas atendidas**
- Quantidade de resíduos domiciliares coletados: **3,7 milhões de toneladas**
- Quantidade de resíduos comerciais/industriais coletados: **144 mil toneladas**
- Emissões de aterros sanitários evitadas pela recuperação de gases de efeito estufa: **1,8 milhões (t CO<sub>2</sub> eq)**
- Energia elétrica gerada por termelétrica abastecida por biogás de aterro sanitário: **280 mil MWh**
- Quantidade de resíduos destinados em aterros: **10,6 milhões de toneladas**