

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO**

Senhores Acionistas: Em cumprimento às disposições legais e estatutárias submetemos à apreciação de V.Sas., as Demonstrações Financeiras, referentes aos exercícios em 31 de dezembro de 2015 e 2014, permanecendo à disposição para quaisquer informações.  
São Paulo, 24 de março de 2016

**BALANÇOS PATRIMONIAIS - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014 (Em milhares de reais)**

	31/12/2015	31/12/2014		31/12/2015	31/12/2014
<b>Ativo</b>			<b>Passivo</b>		
<b>Ativo circulante</b>			<b>Passivo circulante</b>		
Caixa e equivalentes de caixa	216.935	128.992	Empréstimos e financiamentos	62.923	1.469
Outros investimentos	-	70.735	Debêntures	50.306	4.970
Contas a receber de serviços, líquidas	557.101	468.683	Arrendamento mercantil financeiro	153	6.334
Impostos a recuperar	22.093	7.099	Fornecedores	173.935	145.216
Adiantamento a funcionários	32.926	29.798	Impostos, taxas e contribuições	38.383	33.882
Outros créditos	17.943	9.985	Parcelamento de impostos	328	328
<b>Total do ativo circulante</b>	<b>846.998</b>	<b>715.292</b>	Pessoal, encargos e benefícios sociais	201.247	235.795
<b>Ativo não circulante</b>			Contas a pagar licença de software	34.647	-
Contas a receber de serviços, líquidas	962	962	Outras obrigações	30.085	3.863
Impostos a recuperar	57.415	11.532	<b>Total do passivo circulante</b>	<b>592.007</b>	<b>431.457</b>
Tributos diferidos	152.864	218.031	<b>Não circulante</b>		
Depósitos judiciais	120.817	111.130	Empréstimos e financiamentos	228.560	161.484
Operações com derivativos	39.021	28.996	Debêntures	606.056	648.276
Outros créditos	133.476	56.431	Arrendamento mercantil financeiro	-	155
Investimento	-	20.343	Parcelamento de impostos	3.910	4.238
Imobilizado, líquido	513.784	400.449	Provisão para demandas judiciais	162.500	178.936
Intangível, líquido	100.402	67.162	Contas a pagar licença de software	37.534	-
<b>Total do ativo não circulante</b>	<b>1.118.741</b>	<b>915.036</b>	Outras obrigações	45.034	40.441
			<b>Total do passivo não circulante</b>	<b>1.083.684</b>	<b>1.033.530</b>
<b>Total do ativo</b>	<b>1.965.739</b>	<b>1.630.328</b>	<b>Patrimônio líquido</b>		
			Capital social	447.915	447.915
			Reserva de capital	210.094	210.094
			Outras reservas	1.194	437
			Prejuízos acumulados	(394.348)	(512.242)
			Outros resultados abrangentes	25.193	19.137
			<b>Total do patrimônio líquido</b>	<b>290.048</b>	<b>165.341</b>
			<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>	<b>1.965.739</b>	<b>1.630.328</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO NEGATIVO**

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014 (Em milhares de reais)

	Capital social	Subvenções	Reserva especial de ágio	Pagamento baseado em ações	Outros resultados abrangentes	Prejuízos acumulados	Total
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2013</b>	447.915	100	209.994	-	24.138	(628.519)	53.628
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	116.277	116.277
Outras reservas	-	-	-	437	-	-	437
Outros resultados abrangentes:							
Operações com derivativos	-	-	-	-	(7.577)	-	(7.577)
IR e CS diferidos sobre operações com derivativos	-	-	-	-	2.576	-	2.576
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2014</b>	<b>447.915</b>	<b>100</b>	<b>209.994</b>	<b>437</b>	<b>19.137</b>	<b>(512.242)</b>	<b>165.341</b>
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	117.894	117.894
Outras reservas	-	-	-	757	-	-	757
Outros resultados abrangentes:							
Operações com derivativos	-	-	-	-	9.176	-	9.176
IR e CS diferidos sobre operações com derivativos	-	-	-	-	(3.120)	-	(3.120)
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2015</b>	<b>447.915</b>	<b>100</b>	<b>209.994</b>	<b>1.194</b>	<b>25.193</b>	<b>(394.348)</b>	<b>290.048</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO**

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014

(Em milhares de reais, exceto lucro por ação)

	31/12/2015	31/12/2014
Receita operacional líquida	3.006.991	2.783.890
Custo dos serviços prestados	(2.532.286)	(2.298.074)
Lucro bruto	474.705	485.816
Receitas (despesas) operacionais		
Comercialização de serviços	(23.827)	(22.305)
Gerais e administrativas	(189.145)	(179.746)
Resultado com equivalência patrimonial	61	-
Outras receitas (despesas) operacionais	503	(571)
Lucro operacional antes das receitas e despesas financeiras	262.297	283.194
Receitas financeiras	115.812	53.741
Despesas financeiras	(197.756)	(154.730)
Lucro antes dos impostos	180.353	182.205
Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro:		
Imposto de renda e contribuição social diferido	(62.459)	(51.168)
Imposto de renda e contribuição social corrente	-	(14.760)
	(62.459)	(65.928)
Lucro líquido do exercício	117.894	116.277
Lucro por ação em Reais	0,26	0,26

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**DEMONSTRAÇÕES DOS FLOXOS DE CAIXA**

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014

(Em milhares de reais)

	31/12/2015	31/12/2014
Lucro líquido do exercício	117.894	116.277
Despesas (receitas) que não representam movimentação de caixa:		
Depreciações e amortizações	321.455	246.016
Juros e variações cambiais sobre mútuo	(14.339)	(3.970)
Juros sobre arrendamento mercantil	3.530	922
Tributos diferidos	62.459	51.168
Valor residual do imobilizado baixado	3.200	721
Provisão para demandas judiciais	(9.012)	26.872
Perda estimada para créditos de liquidação duvidosa	298	(4.593)
Perda estimada por multas	(2.650)	(2.700)
Ganho com operações de hedge	(849)	-
Despesa de juros e amortização do custo de transação das debêntures	112.051	108.188
Juros com empréstimos e financiamentos	19.790	6.865
Variação cambial de outros investimentos	-	(15.055)
Resultado de equivalência patrimonial	(61)	-
Pagamento baseado em ações	757	437
Juros e variação cambial sobre contas a pagar	24.958	-
(Aumento) redução no ativo operacional:	(145.515)	26.470
Contas a receber de clientes	(67.746)	43.588
Adiantamentos a funcionários	(2.105)	(7.740)
Outros ativos circulantes	(21.579)	50
Outros ativos não circulantes	(53.985)	(9.428)
Aumento (redução) no passivo operacional:	35.215	19.137
Pessoal, encargos e benefícios	(39.365)	25.010
Fornecedores	26.099	23.608
Impostos, taxas e contribuições	3.711	5.706
Parcelamento de impostos	(328)	(328)
Outros passivos circulantes	26.533	577
Outros passivos não circulantes	(51.565)	(34.660)
Caixa gerado nas atividades operacionais	258.719	421.707
Aquisições de imobilizado e intangível	(198.235)	(180.029)
Incorporação de controlada	66	(19.816)
Outros investimentos	-	(342.341)
Resgate outros investimentos	70.735	286.661
Caixa utilizado nas atividades de investimento	(127.434)	(255.525)
Pagamento de operações com arrendamento mercantil	(9.866)	(7.437)
Empréstimo cedido a parte relacionada	(55.189)	(32.485)
Recebimento de empréstimo cedido a parte relacionada	3.000	-
Captação de empréstimos e financiamentos	126.773	161.484
Pagamento de empréstimos e financiamentos	(17.943)	(5.396)
Pagamento de debêntures, líquido dos ganhos com derivativos	(90.172)	(265.137)
Caixa utilizado nas atividades de financiamento	(43.347)	(148.971)
Aumento no caixa e equivalentes de caixa	87.943	17.211
Caixa e equivalentes no início do exercício	128.992	112.308
Caixa e equivalentes no final do exercício	216.935	129.519
Aumento no caixa e equivalentes de caixa	87.943	17.211
Efeitos não caixa - equivalentes de caixa	-	-
a aquisição de imobilizado e intangível	(47.222)	-

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**8. Provisão para demandas judiciais:** A Companhia responde por processos judiciais e administrativos de natureza trabalhista, cível e tributária, perante diferentes tribunais. A Administração da Companhia, baseada na opinião de seus assessores legais e outras evidências, constituiu provisão para aquelas demandas cujo desfecho desfavorável é considerado provável. O quadro a seguir demonstra a composição das provisões por natureza:

	31/12/2015	31/12/2014
Trabalhistas	110.567	143.252
Tributárias	51.871	143.252
Cíveis	62	296
Total	162.500	178.936

**Saldo em 31 de dezembro de 2014** 143.252 35.388 296 178.936  
Adições 7.430 12.924 132 20.486  
Reversões (10.843) (18.289) (366) (29.498)  
Pagamentos (35.986) (410) - (36.396)  
Incorporação de controlada 6.714 22.258 - 28.972  
**Saldo em 31 de dezembro de 2015** 110.567 51.871 62 162.500

**9. Patrimônio líquido:** O capital social subscrito e integralizado em 31 de dezembro de 2015 e 31 de dezembro de 2014 é de R\$ 447.915 e está representado por ações sem valor nominal, sendo que 99,9999997% pertencem a Atento Spain Holdco 4, S.A.U. e 0,0000003% pertencem à Atento Luxco 1 S.A.. Reserva de capital: Subvenções e doações: Os valores relativos à subvenção se referem à inscrição da Companhia no "Programa Primeiro Emprego" instituído pela Lei Municipal nº 9.213/2001 e Decreto nº 165/2001 da Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto. O programa teve o objetivo de combater o desemprego na região de Ribeirão Preto, devendo ser efetuado pela prefeitura o pagamento de um salário mínimo por cada empregado admitido. Os valores foram registrados no ativo tendo como contrapartida a conta de reserva de capital. O saldo em 31 de dezembro de 2015 e 31 de dezembro de 2014 é de R\$ 100. A Companhia está analisando a realização dessa reserva. Reserva especial de ágio: A reserva especial de ágio foi constituída com base no montante da diferença temporária gerada no momento da baixa do ágio oriundo de incorporação reversa, o qual será deduzido para fins fiscais, no montante de R\$ 209.994. A Companhia está analisando uma possível capitalização desse valor, seja como aumento de capital, seja como absorção de prejuízo acumulado. Reserva legal: A reserva legal é constituída com base na legislação em vigor correspondendo a 5% do lucro líquido e limitada a 20% do valor total do capital. Em 31 de dezembro de 2015 não houve constituição de reserva legal, uma vez que esta é constituída somente em bases anuais. Em 31 de dezembro de 2015 não houve constituição de reserva legal, uma vez que a Companhia possui saldo de prejuízos acumulados. Outras reservas: Pagamentos baseados em ações: Em 3 de dezembro de 2014, a Atento S.A. outorgou dois contratos de pagamentos baseados em ações para alguns funcionários selecionados. Em 31 de dezembro 2015 foram reconhecidos como despesas o montante de R\$ 757 relacionados ao plano de pagamentos baseados em ações que tiveram como contrapartida a reserva para pagamentos baseados em ações no patrimônio líquido (R\$ 437 em 31 de dezembro de 2014). O saldo acumulado no patrimônio líquido dessa reserva é R\$ 1.197. Outros resultados abrangentes: É composto pelo saldo do swap de fluxo de caixa contratado pela Companhia em 14 de março de 2013, que em 31 de dezembro de 2015 é de R\$ 38.172 (R\$ 28.996 em 31 de dezembro de 2014) e pelo seu respectivo ativo fiscal diferido no valor de R\$ 12.978 (R\$ 9.859 em 31 de dezembro de 2014). Destinação do resultado: De acordo com seu Estatuto Social, a Companhia deverá deduzir do lucro apurado, um percentual de 5% para a constituição da reserva legal, sendo que o percentual a ser distribuído como dividendos aos acionistas deverá ser aprovado pela Assembleia Geral, observando o mínimo de 25% dos dividendos obrigatórios. Nos termos do artigo 202, parágrafo 3º, inciso II, item da Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976 (Sociedades Anônimas), a Assembleia Geral deverá pronunciar-se sobre a distribuição ou não dos dividendos.

	31/12/2015	31/12/2014
<b>10. Receita operacional líquida</b>	<b>3.006.991</b>	<b>2.783.890</b>
Receita operacional bruta	3.321.771	3.074.951
Total de deduções	(314.780)	(291.061)
Receita operacional líquida	3.006.991	2.783.890

Contábeis ("CPC"). As demonstrações financeiras apresentam informações comparativas em relação ao exercício anterior. Neste sentido, para melhor apresentação das informações, a Companhia efetuou reclassificações de saldos referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2014. A autorização para conclusão da preparação destas demonstrações financeiras ocorreu na reunião de diretoria realizada em 24 de março de 2016.

**3. Combinação de negócios:** Em 30 de dezembro de 2014, a Companhia adquiriu 100% do capital social da Casa Bahia Contact Center Ltda., "CBC", cuja razão social passou a ser Atento Brasil 1 Ltda. na mesma data, provedora de serviços de call center localizada no Brasil por um preço de aquisição de R\$ 20.343. Em 27 de novembro de 2014 ocorreu a aprovação da aquisição, sem restrições, do Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE), através do Ato de concentração nº 08700.009593/2014-06. Foram realizados estudos para mensuração do valor justo de ativos intangíveis e passivos e alocação do preço de aquisição do controle, em consonância com os requisitos estabelecidos pelo pronunciamento contábil CPC 15 (R1) - Combinações de negócios. O ágio pago por rentabilidade futura originado na operação consiste no benefício das sinergias esperadas na combinação de negócios e serão dedutíveis no momento que a adquirida for incorporada pela Companhia. Esses benefícios não são reconhecidos separadamente do ágio porque não atendem aos critérios de reconhecimento de ativos intangíveis identificáveis.

	Saldo em 31/12/2013		Saldo em 31/12/2014		Saldo em 31/12/2015	
	Adições	Transfe-rências	Adições	Transfe-rências	Adições	Transfe-rências
Instalações	11.528	31.246	13.812	1.872	778	(65)
Benefeitorias em imóveis de terceiros	3.460	7.803	-	-	-	(169)
Futuros gastos com desmantelamento	3.886	-	5.490	-	(1.702)	33.390
Móveis e utensílios	10.425	9.642	10.153	(390)	2.239	(3.856)
Computadores e equipamentos de informática	23.312	29.405	98.570	2.176	1.504	(14.936)
Veículos	8	274	16	638	109	(835)
Geradores	-	-	463	5.533	600	(32)
Nobreaks	-	-	447	5.833	51	(31)
Imobilizações em andamento	101.729	(87.806)	93.004	(28.827)	-	-
Provisão para baixa de imobilizado	-	-	-	-	(204)	(204)
<b>Total</b>	<b>154.348</b>	<b>(9.436)</b>	<b>221.955</b>	<b>(13.165)</b>	<b>5.281</b>	<b>(21.830)</b>

	Saldo em 31/12/2013		Saldo em 31/12/2014		Saldo em 31/12/2015	
	Adições	Transfe-rências	Adições	Transfe-rências	Adições	Transfe-rências
Instalações	(29.880)	(3.266)	(33.090)	(7.304)	1.268	30
Benefeitorias em imóveis de terceiros	(73.098)	(14.973)	(88.021)	(16.752)	-	89
Futuros gastos com desmantelamento	(7.644)	(2.543)	(10.101)	(2.993)	-	1.471
Móveis e utensílios	(44.833)	(11.698)	(56.124)	(11.620)	1.210	2.184
Computadores e equipamentos de informática	(198.837)	(41.070)	(238.076)	(57.769)	4.156	14.703
Veículos	(336)	(435)	(771)	(487)	-	501
Geradores	-	-	-	(114)	(2.360)	19
Nobreaks	-	-	-	(899)	(4.274)	35
<b>Total</b>	<b>(354.628)</b>	<b>(73.985)</b>	<b>(426.183)</b>	<b>(97.938)</b>	<b>-</b>	<b>19.032</b>

Imobilizado, líquido  
Não há ativos dados em penhora em 31 de dezembro de 2015 e 31 de dezembro de 2014.

**5. Intangível, líquido**

	Saldo em 31/12/2013		Saldo em 31/12/2014		Saldo em 31/12/2015	
	Adições	Transfe-rências	Adições	Transfe-rências	Adições	Transfe-rências
Ágio aquisição Atento Brasil 1	19.690	9.436	23.502	13.165	3.025	(409)
Sistema de informática	279.989	5.991	285.980	-	-	-
Outros ativos intangíveis	-	-	-	-	-	-
Carteira de clientes	-	-	-	-	10.910	-
<b>Total</b>	<b>25.681</b>	<b>9.436</b>	<b>23.502</b>	<b>13.165</b>	<b>20.361</b>	<b>(409</b>