

Relatório de Resultados 3T16

Receita Líquida expande 9%, com aceleração do PME em 17% e Planos Individuais em 45%

São Paulo, 26 de Outubro de 2016. A OdontoPrev (BM&FBOVESPA: **ODPV3**; Bloomberg: **ODPV3 BZ** Reuters: **ODPV3.SA**), maior operadora de planos odontológicos da América Latina, anunciou hoje os resultados consolidados do terceiro trimestre (3T16). As informações operacionais e financeiras da Companhia são apresentadas com base em **números consolidados** e em **milhares de reais**, conforme Lei das S.A., plano de contas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e práticas contábeis emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS). As informações comparativas se referem às variações 3T16, 3T15, 9M16 e 9M15, exceto onde especificado de outra forma.

Métricas Seleccionadas 3T16

Receita Líquida R\$344.581	Sinistralidade 52,6%	EBITDA Ajustado R\$64.370	Margem EBITDA 18,7%	Lucro Líquido R\$44.168
Caixa Líquido R\$403.434	Dividendos + JCP R\$35.334	ROE Anualizado 33,3%	Capital Social 531.294.792 ações	Em tesouraria 488.195 ações

Crescimento

A receita líquida consolidada cresceu 8,5%, atingindo R\$345 milhões. Destaque para o segmento PME, cuja receita acelerou 17,2%, atingindo R\$48 milhões, e Planos Individuais cuja receita expandiu 45,4%, totalizando R\$64 milhões. O tíquete médio subiu em todos os segmentos de negócio, 9,0% superior em relação ao 3T15. No segmento PME o tíquete médio foi de R\$18,96, 9,3% acima do 3T15. No segmento de Planos Individuais o tíquete médio alcançou R\$34,99, um crescimento de 10,5%. O número de beneficiários foi de 6,2 milhões, com perda de 55 mil vidas na comparação trimestral, ou 0,9% da carteira total. Os planos PME cresceram 5,8% na variação anual e os planos individuais 26,5% em relação ao 3T15.

Eficiência e geração de valor

O custo de serviços foi 17,3% acima do 3T15, refletindo maior utilização do benefício odontológico, resultando em sinistralidade de 52,6% no trimestre, superior à 48,6% observada no 3T15. A provisão para perdas sobre créditos foi de 4,6%, em relação aos 4,1% no trimestre anterior, e acima dos 2,5% do 3T15. O índice de despesas comerciais e administrativas foi de 23,5%, menor 1,1 p.p. ao 3T15. Em consequência, o Ebitda ajustado atingiu R\$64 milhões, menor 14,8% em relação ao 3T15.

Resultado e remuneração aos acionistas

No trimestre houve constituição de PEONA de R\$4,4 milhões, comparada a R\$3,6 milhões no 3T15. O lucro líquido foi de R\$44 milhões, maior 1,6% ao observado no 3T15. A distribuição de dividendos 3T16 de R\$24 milhões, somada aos R\$11 milhões em juros sobre capital próprio já pagos, totaliza 80% de remuneração aos acionistas do resultado trimestral. Nos últimos 12 meses a remuneração a acionistas acumulou R\$186 milhões. A OdontoPrev registrou em 30 de setembro caixa líquido recorde de R\$403 milhões, sem dívida.

Tabela resumo

	3T16	3T15	Δ%	9M16	9M15	Δ%	OUT15-SET16	OUT14-SET15	Δ%
Receita operacional líquida (ROL)	344.581	317.653	8,5	1.013.082	921.606	9,9	1.341.167	1.224.124	9,6
Tíquete médio (R\$/vida/mês)	18,91	17,35	9,0	18,45	16,79	9,9	18,37	16,80	9,3
Número de beneficiários	6.227.183	6.391.795	-2,6	6.227.183	6.391.795	-2,6	6.227.183	6.391.795	-2,6
Custo de serviços	181.287	154.538	17,3	495.550	424.780	16,7	653.192	570.638	14,5
Índice de sinistralidade (%)	52,6	48,6	4,0 p.p.	48,9	46,1	2,8 p.p.	48,7	46,6	2,1 p.p.
Índice de despesas comerciais e administrativas (%)	23,5	24,6	-1,1 p.p.	23,7	23,7	0,0 p.p.	24,0	23,8	0,2 p.p.
Provisão para perdas sobre créditos (%)	4,6	2,5	2,1 p.p.	4,3	2,5	1,8 p.p.	3,9	2,5	1,4 p.p.
EBITDA ajustado ¹	64.370	75.549	-14,8	228.145	250.170	-8,8	305.018	322.940	-5,5
Margem - EBITDA ajustado ¹ (%)	18,7	23,8	-5,1 p.p.	22,5	27,1	-4,6 p.p.	22,7	26,4	-3,7 p.p.
Lucro líquido	44.168	43.482	1,6	156.916	160.919	-2,5	216.943	204.334	6,2
Lucro líquido por ação (R\$/ação)	0,08313	0,08184	1,6	0,29535	0,30288	-2,5	0,40833	0,38460	6,2
Dividendos e JCP	35.334	43.482	-18,7	125.532	160.918	-22,0	185.559	223.205	-16,9
Dividendos e JCP por ação (R\$/ação) ²	0,06656	0,08241	-19,2	0,23646	0,30498	-22,5	0,34953	0,42303	-17,4

¹ Inclui EBITDA Pro Forma Brasilental

² Exclui ações em Tesouraria

Relatório de Resultados 3T16

Índice	Página
Demonstração de resultado	3
Métricas selecionadas por segmento	4
Desempenho operacional e financeiro	5 a 25
Receita operacional	5 a 7
Tíquete Médio	8
Beneficiários	9
Dados por segmento de negócio	10 a 15
Receita líquida do segmento corporativo	10
Tíquete médio do segmento corporativo	10
Beneficiários do segmento corporativo	10
Receita líquida do segmento de planos individuais	11
Tíquete médio do segmento de planos individuais	11
Beneficiários do segmento de planos individuais	12 e 13
Receita líquida do segmento PME	14
Tíquete médio do segmento PME	14
Beneficiários do segmento PME	15
Brasil dental	16
Custo de serviços (sinistralidade)	17 a 19
Despesas de comercialização (DC)	20
Despesas administrativas (DA)	21
Provisão para perdas sobre créditos	22
EBITDA e EBITDA ajustado	23
Resultado financeiro	24
Imposto de renda e contribuição social	25
Lucro líquido	25
Fluxo de caixa	26 e 27
Investimentos	28
Demonstração do valor adicionado (DVA)	29
Plano de opção de compra de ações	29
Remuneração aos acionistas	30
Mercado de Capitais	31 e 32
Calendário em 2017	33
Agenda com o mercado	33
Teleconferências	34
Anexos	36 a 43
Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 3T16, 2T15 e 3T15	36
Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Passivo 3T16, 2T15 e 3T15	37
Anexo III – Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2016	38
Anexo IV – Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2015	39
Anexo V - Métricas selecionadas por segmento	40
Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2016	41
Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2015	42
Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 3T16 x 3T15 e 9M16 x 9M15	43
Glossário	44

Este material foi preparado pela Odontoprev S.A. ("OdontoPrev" ou "Companhia") e pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Essas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência e o ambiente econômico e nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da Companhia. Fatores importantes que podem levar a diferenças significativas entre os resultados reais e as declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros incluem a estratégia de negócios da Companhia, as condições econômicas brasileira e internacional, tecnologia, estratégia financeira, desenvolvimentos do setor, condições do mercado financeiro, incerteza a respeito dos resultados de suas operações futuras, planos, objetivos, expectativas, intenções e outros fatores.

Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros. As informações e opiniões aqui contidas não devem ser entendidas como recomendação a potenciais investidores e nenhuma decisão de investimento deve se basear na veracidade, atualidade ou completude dessas informações ou opinião.

Relatório de Resultados 3T16
Demonstração de resultado

A OdontoPrev exerce uma atividade regulada, onde há a obrigatoriedade de apresentação das demonstrações financeiras com base no plano de contas da ANS, que inclui rubricas contábeis com denominações diferentes daquelas comumente empregadas por empresas de outros setores. Os dados consolidados da OdontoPrev no 3T16 e 3T15, 9M16 e 9M15 incluem a Rede Dental; DentalCorp e Care Plus (incorporadas em 2008); Sepao, Prontodente e OdontoServ (incorporadas em dezembro de 2009); Bradesco Dental (incorporada em 2010); Easy Software; Adcon; Dental Partner; Clidec; Clidec Participações; OdontoPrev Serviços, Papaiz, Brasil dental e Odontored (México).

(em R\$ mil)	3T16	3T15	9M16	9M15
(+) Contraprestações líquidas	354.827	330.208	1.049.275	959.996
(+) Receita de vendas de bens e serviços	2.065	2.175	6.641	5.558
(+) Odontored	2.230	-	2.780	-
Receita operacional bruta (ROB)	359.122	332.383	1.058.696	965.554
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	12.174	12.396	38.688	37.428
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	2.367	2.334	6.926	6.520
Receita operacional líquida (ROL)	344.581	317.653	1.013.082	921.606
(-) Custo de serviços	185.673	158.103	503.543	430.891
Eventos indenizáveis líquidos	166.295	136.890	448.397	378.469
Odontored	196	-	305	-
Encargos sociais sobre serviços	10.889	9.246	29.839	25.152
Materiais odontológicos	1.995	1.704	6.077	4.726
Outras receitas (despesas) operacionais	1.912	6.698	10.932	16.433
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	4.212	3.565	7.886	6.111
Reservas técnicas de sinistro - Odontored	174	-	107	-
Lucro bruto	158.908	159.550	509.539	490.715
(-) Despesas de comercialização	30.085	31.671	93.256	88.485
(+) Outras receitas operacionais	412	462	1.136	973
(-) Despesas administrativas (DA)	52.598	48.222	151.817	134.421
DA (base EBITDA ajustado)	50.896	46.583	146.542	129.801
Pessoal	27.188	24.273	78.699	69.788
Serviços de terceiros	6.267	6.989	18.076	16.681
Localização e funcionamento	10.954	10.617	32.456	28.774
Taxas e tributos	2.979	2.782	8.889	5.031
Publicidade e propaganda	2.849	2.768	6.680	6.800
Outras	659	(846)	1.742	2.727
DA (não base EBITDA ajustado)	1.702	1.639	5.275	4.620
Depreciação e amortização	1.702	1.639	5.275	4.620
(-) Outras despesas operacionais	20.592	12.223	58.361	34.460
Outorga de opção de ações	2.091	2.651	6.897	5.470
Provisão para perdas sobre créditos	15.682	7.905	43.290	22.586
Participações no resultado	2.819	1.667	8.174	6.404
(+) Resultado da equivalência patrimonial	341	(797)	963	(1.953)
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	56.386	67.099	208.204	232.369
(+/-) Resultado Financeiro líquido	6.239	4.223	16.768	13.440
Receitas financeiras	14.535	11.477	40.763	31.323
Despesas financeiras	8.296	7.254	23.995	17.883
Tarifas bancárias	739	725	2.352	1.691
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	7.461	6.347	20.986	15.610
Outras despesas financeiras	96	182	657	582
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	62.625	71.322	224.972	245.809
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	18.217	27.730	67.788	84.671
Imposto de renda e contribuição social corrente	26.093	28.470	87.449	79.132
Imposto de renda e contribuição social diferido	(7.876)	(740)	(19.661)	5.539
Resultado líquido das operações continuadas	44.408	43.592	157.184	161.138
Participação minoritária em controlada	(240)	(110)	(268)	(219)
Lucro líquido do período	44.168	43.482	156.916	160.919

Relatório de Resultados 3T16

Métricas selecionadas por segmento

Corporativo	1T15	2T15	3T15	9M15	4T15	2015	1T16	2T16	3T16	9M16
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	15,53	15,32	15,97	15,57	16,15	15,74	16,27	16,57	16,73	16,51
Número de beneficiários (mil)	5.085	5.039	5.051	5.051	5.003	5.003	4.912	4.787	4.702	4.702
Número médio de beneficiários (mil) (B)	5.097	5.062	5.045	5.080	5.027	5.057	4.957	4.850	4.745	4.852
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	237.431	232.618	241.636	711.685	243.518	955.203	241.951	241.063	238.119	721.133
(-) Tributos diretos de operações com planos	9.197	8.250	8.270	25.717	8.201	33.918	9.114	7.333	6.806	23.253
Receita operacional líquida (ROL)	228.234	224.368	233.366	685.968	235.317	921.285	232.837	233.730	231.313	697.880
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	110.030	111.284	125.589	346.903	126.839	473.742	119.094	130.070	139.966	389.130
Sinistralidade (% ROL)	48,2	49,6	53,8	50,6	53,9	51,4	51,1	55,6	60,5	55,8
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,2	7,3	8,3	7,6	8,4	7,8	8,0	8,9	9,8	8,9
(-) Despesas de comercialização	13.322	13.701	14.068	41.091	14.363	55.454	12.879	13.071	13.011	38.961
Despesas de comercialização (% ROL)	5,8	6,1	6,0	6,0	6,1	6,0	5,5	5,6	5,6	5,6
Margem de contribuição (R\$ mil)	104.882	99.383	93.709	297.974	94.115	392.089	100.864	90.589	78.336	269.789
Margem de contribuição (% ROL)	46,0	44,3	40,2	43,4	40,0	42,6	43,3	38,8	33,9	38,7

Planos Individuais	1T15	2T15	3T15	9M15	4T15	2015	1T16	2T16	3T16	9M16
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	29,53	30,30	31,65	29,47	32,83	30,13	32,55	34,02	34,99	34,14
Número de beneficiários (mil)	429	460	514	514	555	555	586	632	650	650
Número médio de beneficiários (mil) (B)	427	445	487	469	534	490	571	609	641	603
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	37.838	40.413	46.233	124.484	52.628	177.112	55.715	62.163	67.287	185.165
(-) Tributos diretos de operações com planos	1.889	2.045	2.395	6.329	2.810	9.139	2.957	3.293	3.544	9.794
Receita operacional líquida (ROL)	35.949	38.368	43.838	118.155	49.818	167.972	52.758	58.870	63.743	175.371
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	9.589	10.154	11.355	31.098	11.915	43.013	11.687	14.596	17.411	43.694
Sinistralidade (% ROL)	26,7	26,5	25,9	26,3	23,9	25,6	22,2	24,8	27,3	24,9
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,5	7,6	7,8	7,4	7,4	7,3	6,8	8,0	9,1	8,1
(-) Despesas de comercialização	9.477	9.969	11.850	31.296	11.520	42.816	12.220	13.060	11.014	36.294
Despesas de comercialização (% ROL)	26,4	26,0	27,0	26,5	23,1	25,5	23,2	22,2	17,3	20,7
Margem de contribuição (R\$ mil)	16.883	18.245	20.633	55.761	26.383	82.144	28.851	31.214	35.318	95.383
Margem de contribuição (% ROL)	47,0	47,6	47,1	47,2	53,0	48,9	54,7	53,0	55,4	54,4

PME	1T15	2T15	3T15	9M15	4T15	2015	1T16	2T16	3T16	9M16
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	16,98	17,38	17,34	17,10	17,94	17,26	17,98	18,41	18,96	18,40
Número de beneficiários (mil)	790	800	827	827	851	851	857	863	875	875
Número médio de beneficiários (mil) (B)	786	795	814	804	839	816	854	860	869	863
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	40.032	41.456	42.339	123.827	45.181	169.008	46.070	47.486	49.421	142.977
(-) Tributos diretos de operações com planos	2.082	1.569	1.731	5.382	1.860	7.242	1.999	1.818	1.824	5.641
Receita operacional líquida (ROL)	37.950	39.887	40.608	118.445	43.321	161.766	44.071	45.668	47.597	137.336
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	11.418	17.767	17.594	46.779	18.889	65.668	18.256	20.451	23.712	62.419
Sinistralidade (% ROL)	30,1	44,5	43,3	39,5	43,6	40,6	41,4	44,8	49,8	45,4
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	4,8	7,4	7,2	6,5	7,5	6,7	7,1	7,9	9,1	8,0
(-) Despesas de comercialização	5.417	4.928	5.753	16.098	5.706	21.804	6.081	5.860	6.067	18.008
Despesas de comercialização (% ROL)	14,3	12,4	14,2	13,6	13,2	13,5	13,8	12,8	12,7	13,1
Margem de contribuição (R\$ mil)	21.115	17.192	17.261	55.568	18.726	74.294	19.734	19.357	17.818	56.909
Margem de contribuição (% ROL)	55,6	43,1	42,5	46,9	43,2	45,9	44,8	42,4	37,4	41,4

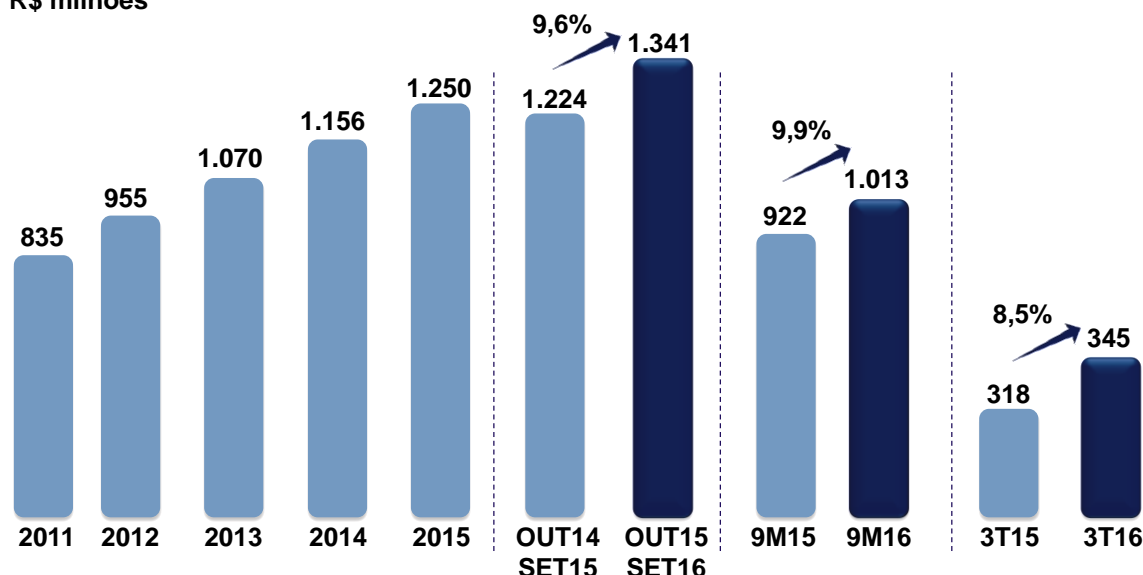
Desempenho operacional e financeiro
Receita operacional líquida (ROL)

Receita operacional líquida (ROL)										
	3T16		3T15		Δ%	9M16		9M15		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
(+) Contraprestações líquidas	354.827	103,0	330.208	104,0	7,5	1.049.275	103,6	959.996	104,2	9,3
(+) Receita de vendas de bens e serviços	2.065	0,6	2.175	0,7	(5,1)	6.641	0,7	5.558	0,6	19,5
(+) Odontored	2.230	0,6	-	-	-	2.780	0,3	-	-	-
Receita operacional bruta (ROB)	359.122	104,2	332.383	104,6	8,0	1.058.696	104,5	965.554	104,8	9,6
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	12.174	3,5	12.396	3,9	(1,8)	38.688	3,8	37.428	4,1	3,4
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	2.367	0,7	2.334	0,7	1,4	6.926	0,7	6.520	0,7	6,2
Receita operacional líquida (ROL)	344.581	100,0	317.653	100,0	8,5	1.013.082	100,0	921.606	100,0	9,9

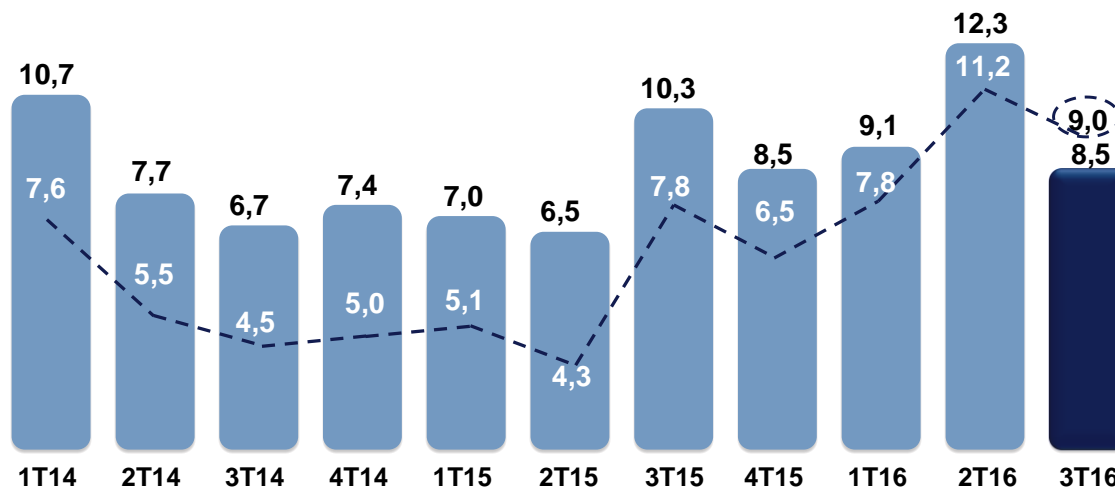
A receita líquida (ROL) atingiu R\$344.581 no 3T16, **dos quais R\$7.667 oriundos do risco cedido e da prestação de serviços à BrasilDental**, crescimento de 8,5% em relação ao ano anterior. Nos 9M16, a receita totalizou R\$1.013.082, expansão anual de 9,9%.

Receita líquida

R\$ milhões


Variações anuais da Receita e Tíquete Médio (%)

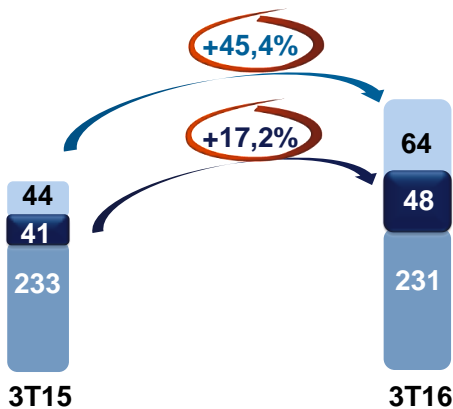
— Δ% anual Receita líquida - - - Δ% anual Tíquete Médio



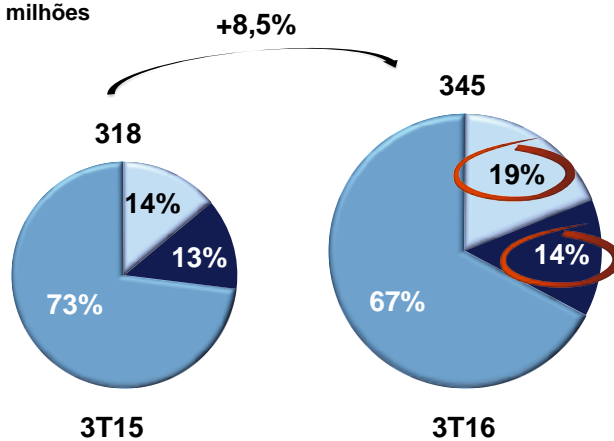
Relatório de Resultados 3T16

Evolução da Receita Líquida por Segmento

R\$ milhões



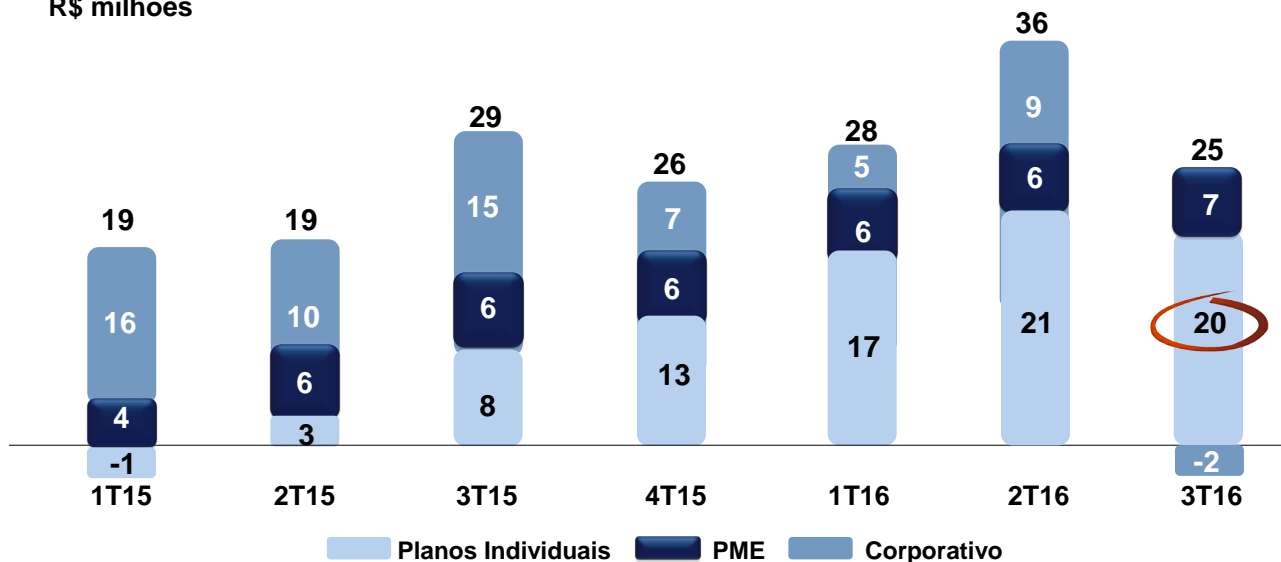
R\$ milhões



■ Corporativo ■ PME ■ Planos Individuais

Segmentação do crescimento anual incremental da receita consolidada

R\$ milhões

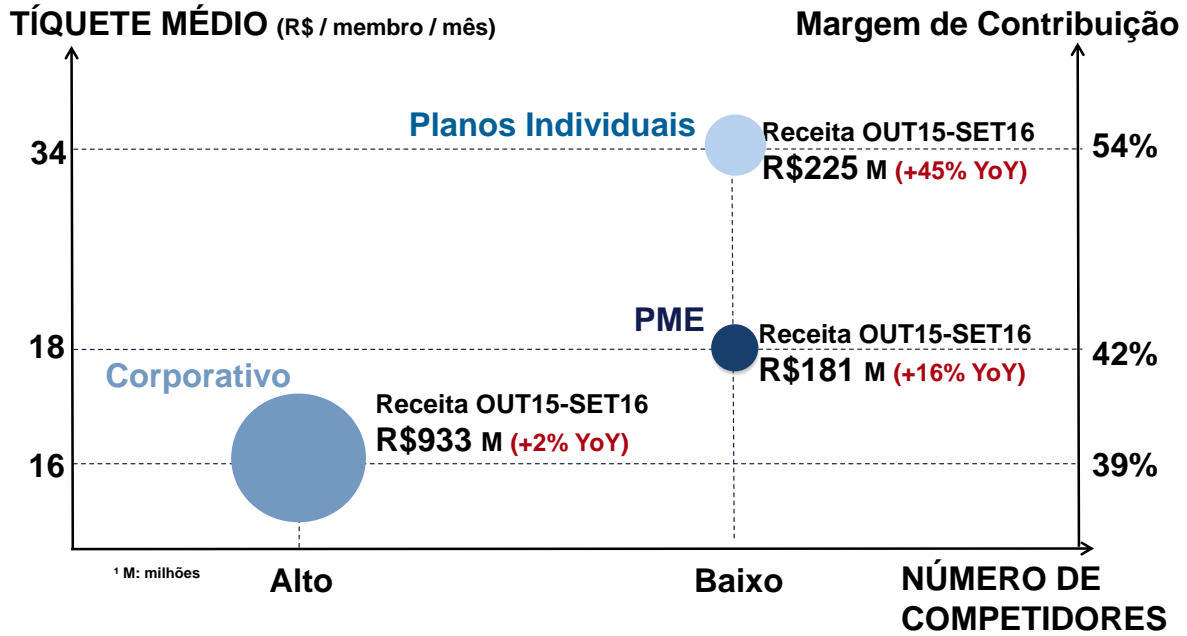


■ Planos Individuais ■ PME ■ Corporativo

Relatório de Resultados 3T16

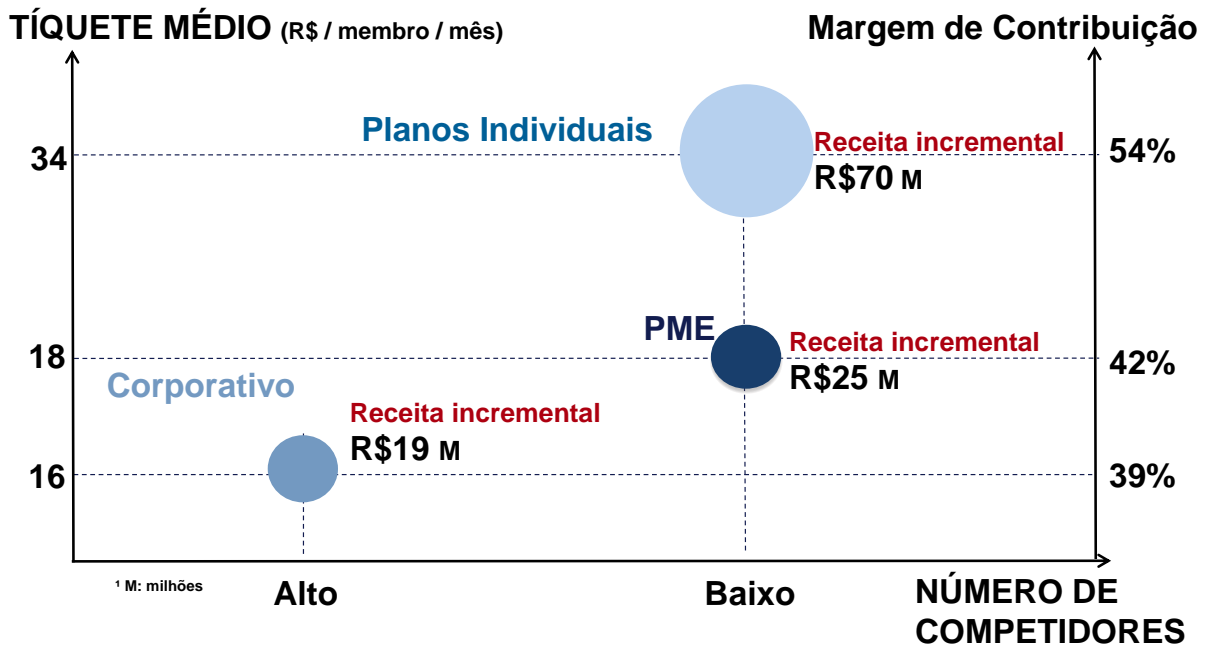
Segmentação da receita anual, tíquete médio e margem de contribuição

OUT15 – SET16 Δ%



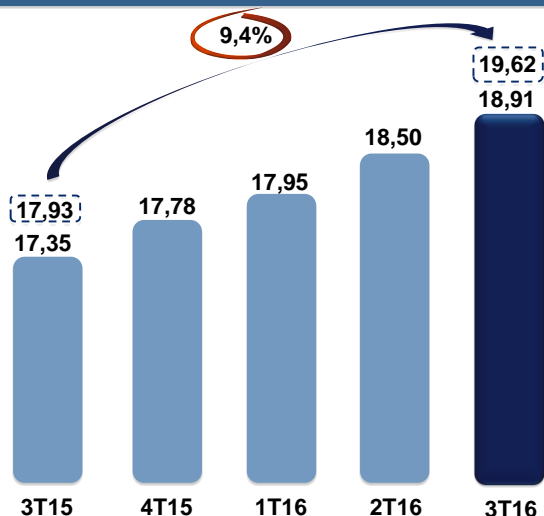
Segmentação da receita incremental, tíquete médio e margem de contribuição

Receita incremental últimos 12 meses



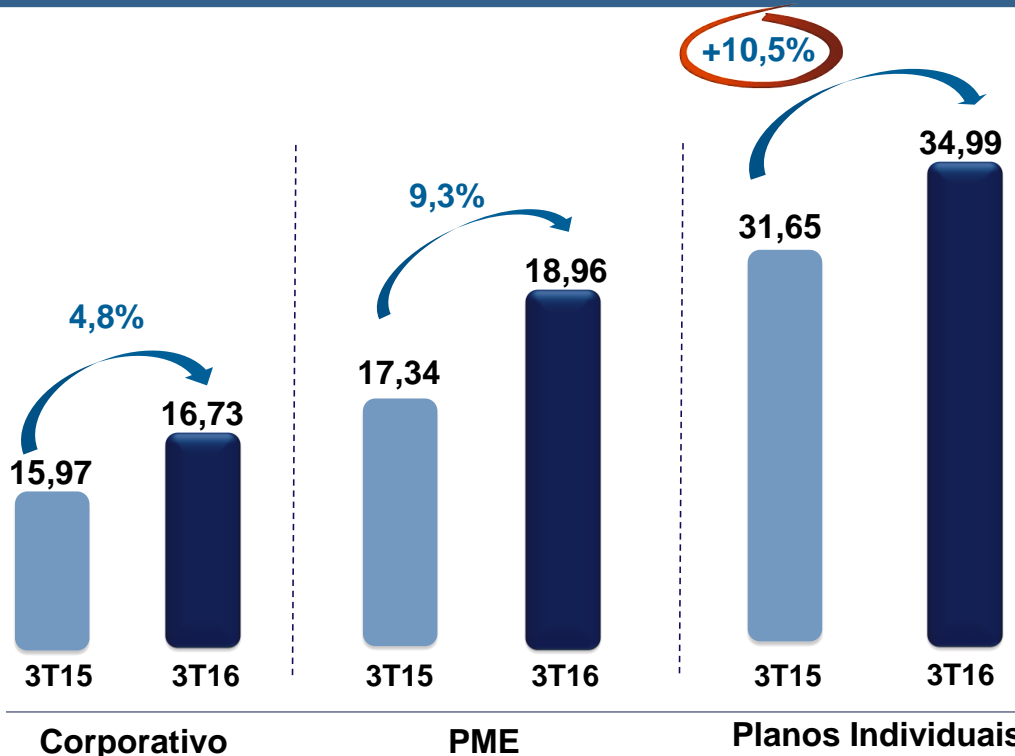
(i) Tíquete Médio

Cálculo do Tíquete Médio	3T16	3T15	Δ%	9M16	9M15	Δ%
Contraprestações Líquidas R\$ mil (A)	354.827	330.208	7,5	1.049.275	959.996	9,3
Número médio de beneficiários (B)	6.255	6.346	(1,4)	6.318	6.354	(0,6)
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B)/nº de meses	18,91	17,35	9,0	18,45	16,79	9,9

Tíquete médio trimestral (R\$/vida/mês)


O tíquete médio no 3T16 foi de R\$18,91, 9,0% acima dos R\$17,35 no 3T15, refletindo o reajuste de contratos corporativos e a mudança de mix no período. Nos 9M16, o tíquete médio foi de R\$18,45, 9,9% superior aos R\$16,79 do 9M15.

Excluindo-se a carteira Brasildental, e as contraprestações líquidas equivalentes ao risco cedido e prestação de serviços decorrentes, o tíquete médio 3T16 teria sido de R\$19,62, 9,4% maior que o 3T15.

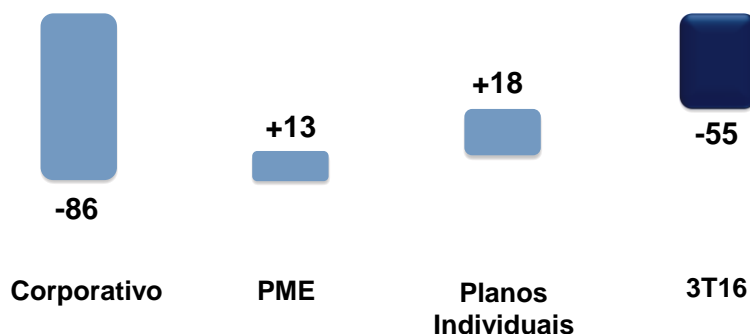
Tíquete médio por segmento (R\$/vida/mês)


Relatório de Resultados 3T16

(ii) Beneficiários

Adições líquidas 3T16 por segmento

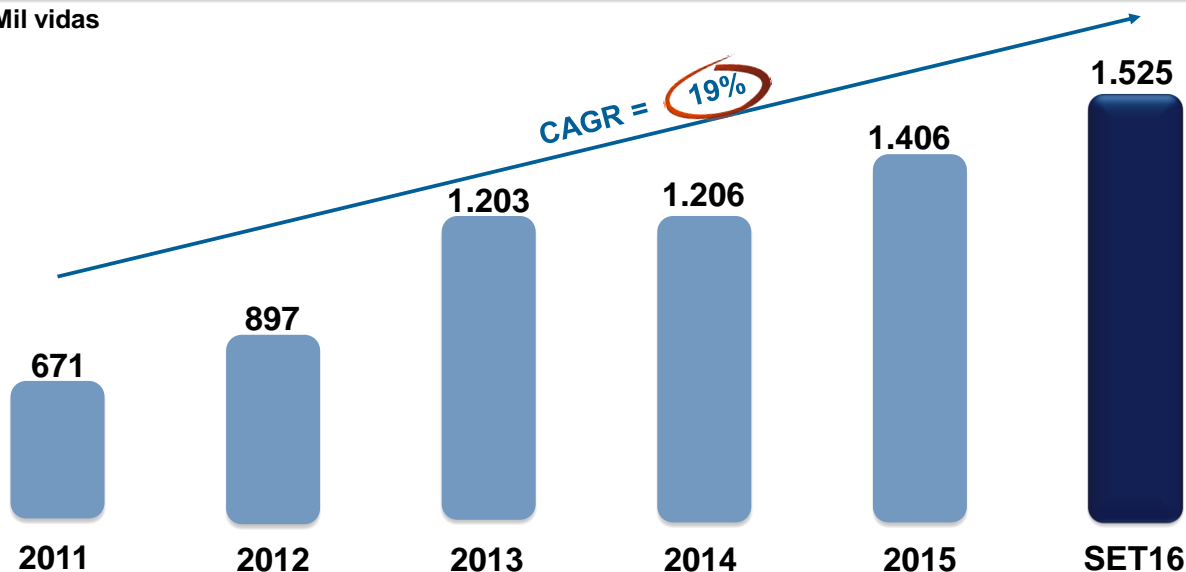
Mil Vidas



A OdontoPrev atingiu 6.227.183 beneficiários no 3T16, com queda de 55 mil vidas no trimestre. Os segmentos PME e de planos individuais contribuíram com 31 mil adições líquidas no período, totalizando 1.525.406 vidas. A carteira de massificados representa 24% do total de clientes, superior aos 21% de setembro de 2015.

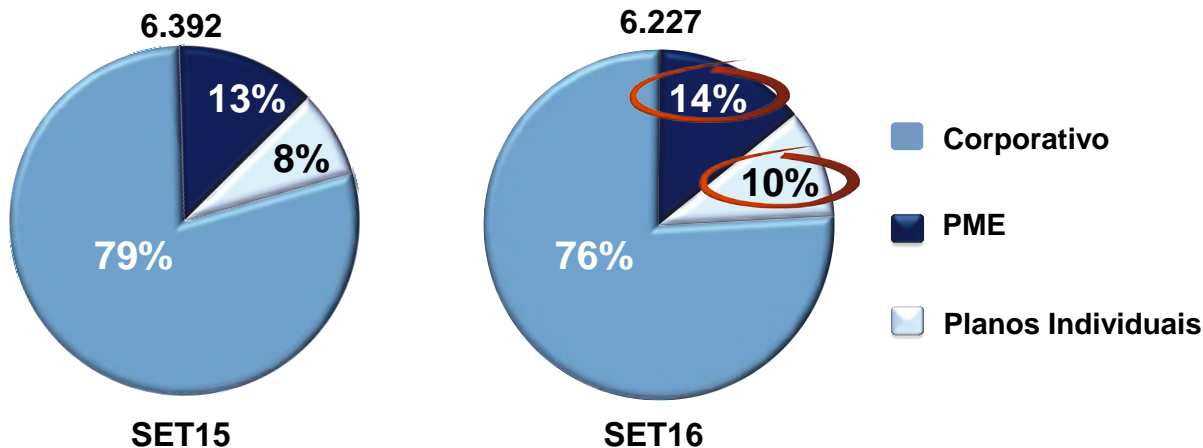
Evolução da carteira massificados: PME e Planos Individuais

Mil vidas



Composição da carteira total de clientes

Mil vidas

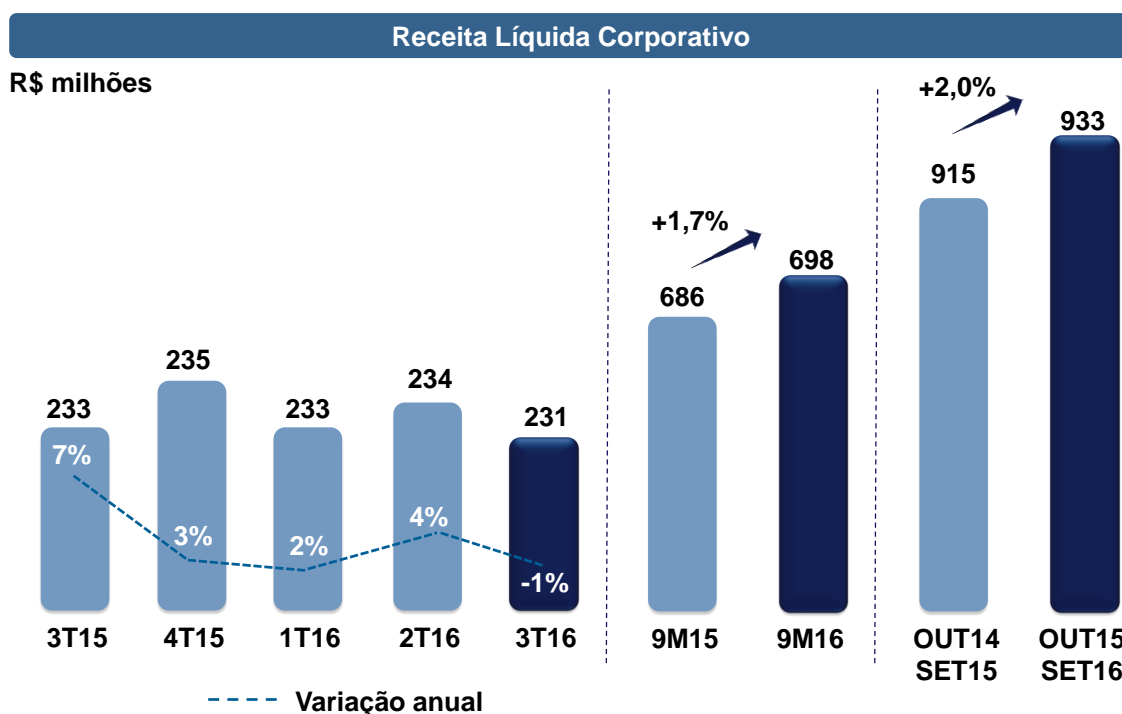


Dados por segmento de negócio
Receita líquida do segmento corporativo

A receita líquida da carteira do corporativo foi de R\$231,3 milhões no 3T16, 67% da receita total. Nos 9M16, a receita do segmento corporativo alcançou R\$697,9 milhões, 1,7% superior ao mesmo período no ano anterior.

Corporativo	3T16	3T15	Δ%	9M16	9M15	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	238.119	241.636	-1,5	721.133	711.685	1,3
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	6.806	8.270	-17,7	23.253	25.717	-9,6
Receita operacional líquida¹ (ROL)	231.313	233.366	-0,9	697.880	685.968	1,7

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços


(i) Tíquete médio do segmento corporativo

No 3T16, o tíquete médio do segmento corporativo alcançou R\$16,73, um crescimento de 4,8% em relação ao 3T15.

Tíquete Médio - Corporativo	3T16	3T15	Δ%	9M16	9M15	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	238.119	241.636	(1,5)	721.133	711.685	1,3
Número médio de beneficiários (mil) (B)	4.745	5.045	(6,0)	4.852	5.080	(4,5)
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	16,73	15,97	4,8	16,51	15,57	6,1

(ii) Beneficiários do segmento corporativo

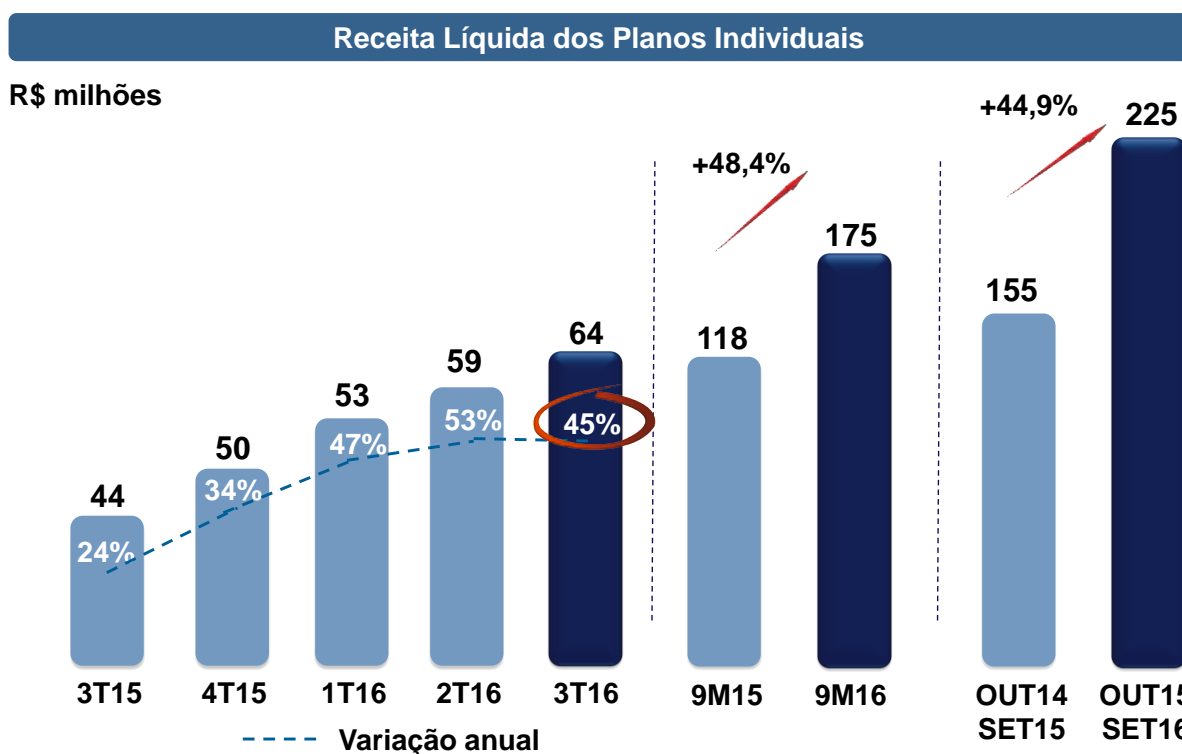
O segmento corporativo apresentou queda de 86 mil vidas no trimestre e de 349 mil vidas nos últimos doze meses, devido aos efeitos do desemprego. A carteira corporativa atingiu 4.702 mil vidas ao final do 3T16, 76% do total de clientes.

Receita líquida dos planos individuais

A receita líquida da carteira de planos individuais apresentou crescimento anual de 45,4%, atingindo R\$63,7 milhões no 3T16, representando 19% da receita consolidada. Nos 9M16 alcançou R\$175,4 milhões, um aumento de 48,4% em relação ao mesmo período do ano anterior.

Individual	3T16	3T15	Δ%	9M16	9M15	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	67.287	46.233	45,5	185.165	124.484	48,7
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	3.544	2.395	48,0	9.794	6.329	54,7
Receita operacional líquida¹ (ROL)	63.743	43.838	45,4	175.371	118.155	48,4

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços



(i) Tíquete médio dos planos individuais

No 3T16, o tíquete médio dos planos individuais foi de R\$34,99, um crescimento de 10,5% em relação ao 3T15, refletindo a maior presença do canal bancário e reajustes realizados em junho.

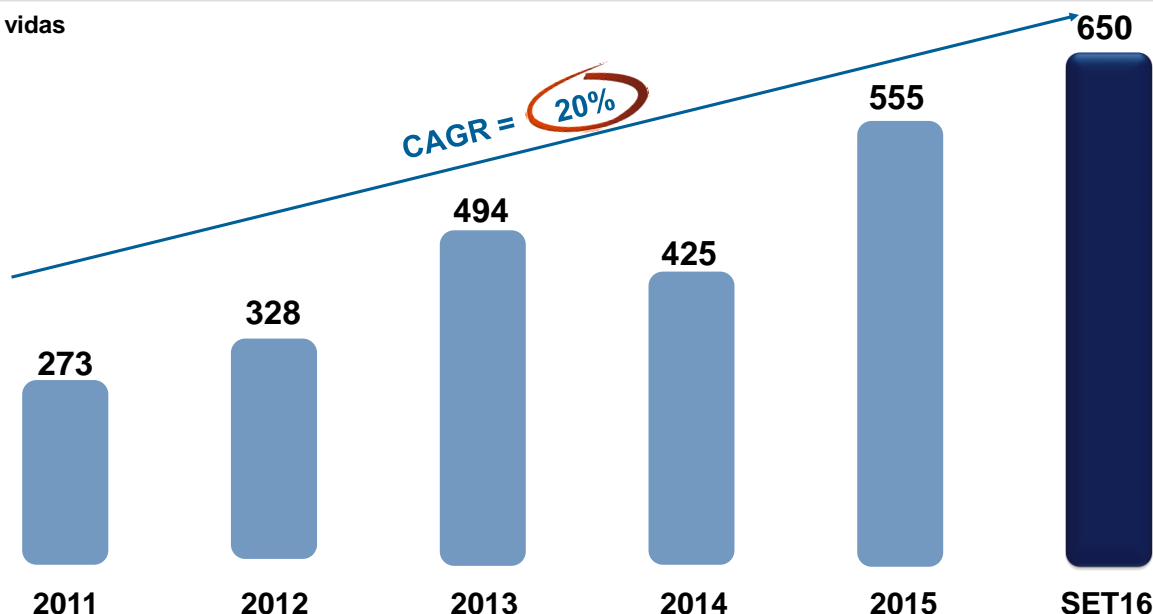
Tíquete Médio - Planos Individuais	3T16	3T15	Δ%	9M16	9M15	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	67.287	46.233	45,5	185.165	124.484	48,7
Número médio de beneficiários (mil) (B)	641	487	31,7	603	469	28,4
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	34,99	31,65	10,5	34,14	29,47	15,9

(ii) Beneficiários do segmento de planos individuais

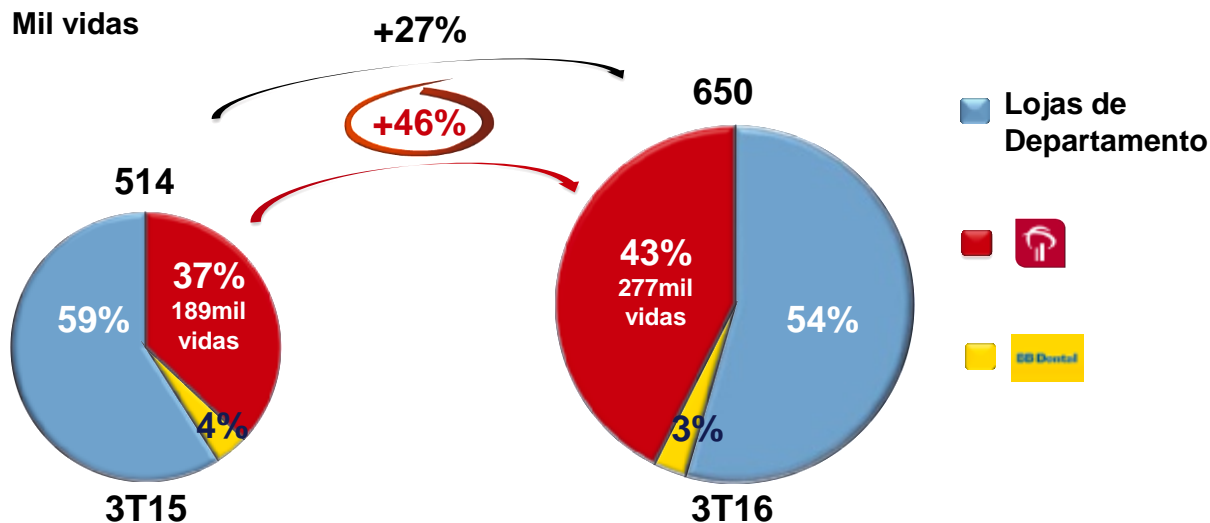
Os planos individuais representam 10% da carteira total de clientes, com 650 mil vidas. Esse segmento apresentou crescimento de 18 mil vidas no trimestre e 136 mil vidas no últimos doze meses, impulsionado pela maior participação relativa dos canais bancários. O canal Bradesco cresceu 46% na comparação anual, representando 43% dos beneficiários do segmento, alcançando 277 mil vidas.

Crescimento anual da carteira de planos individuais

Mil vidas


Evolução do mix da carteira de planos individuais

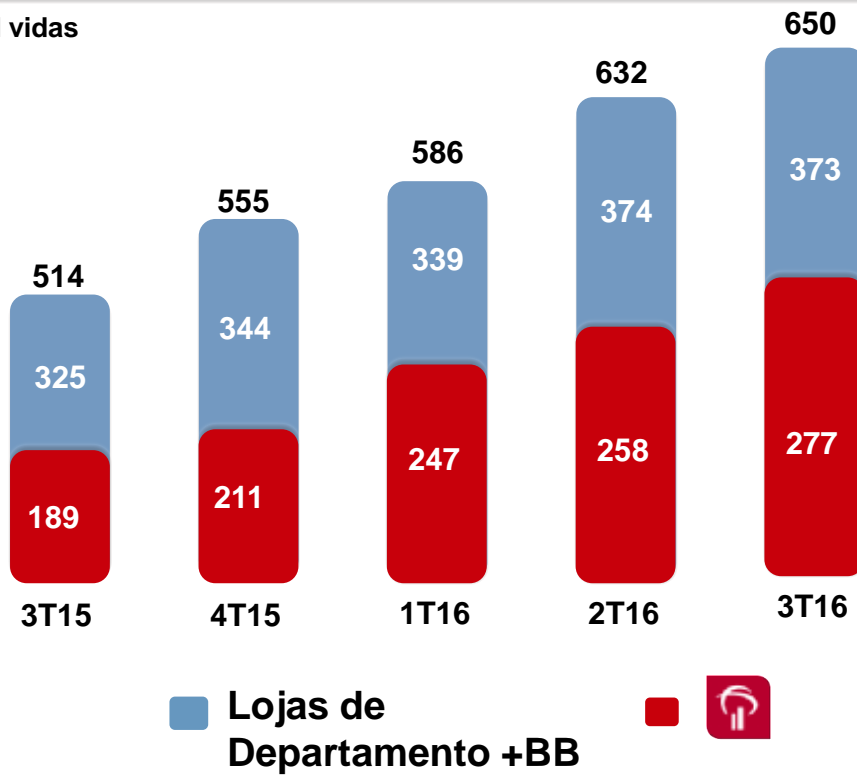
Mil vidas



Relatório de Resultados 3T16

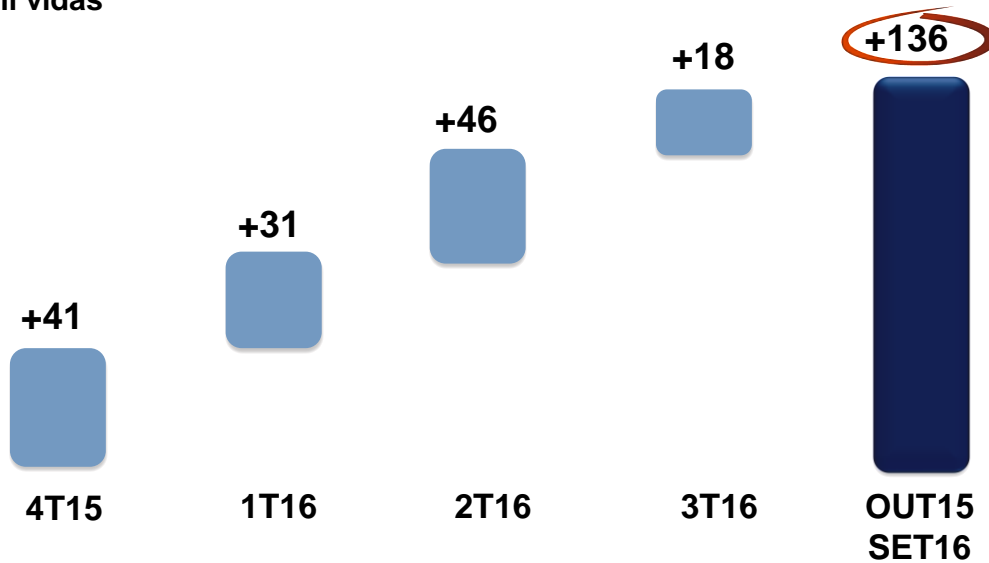
Planos individuais: crescente participação Bradesco

Mil vidas



Planos individuais: adições líquidas trimestrais

Mil vidas



Receita líquida do segmento PME

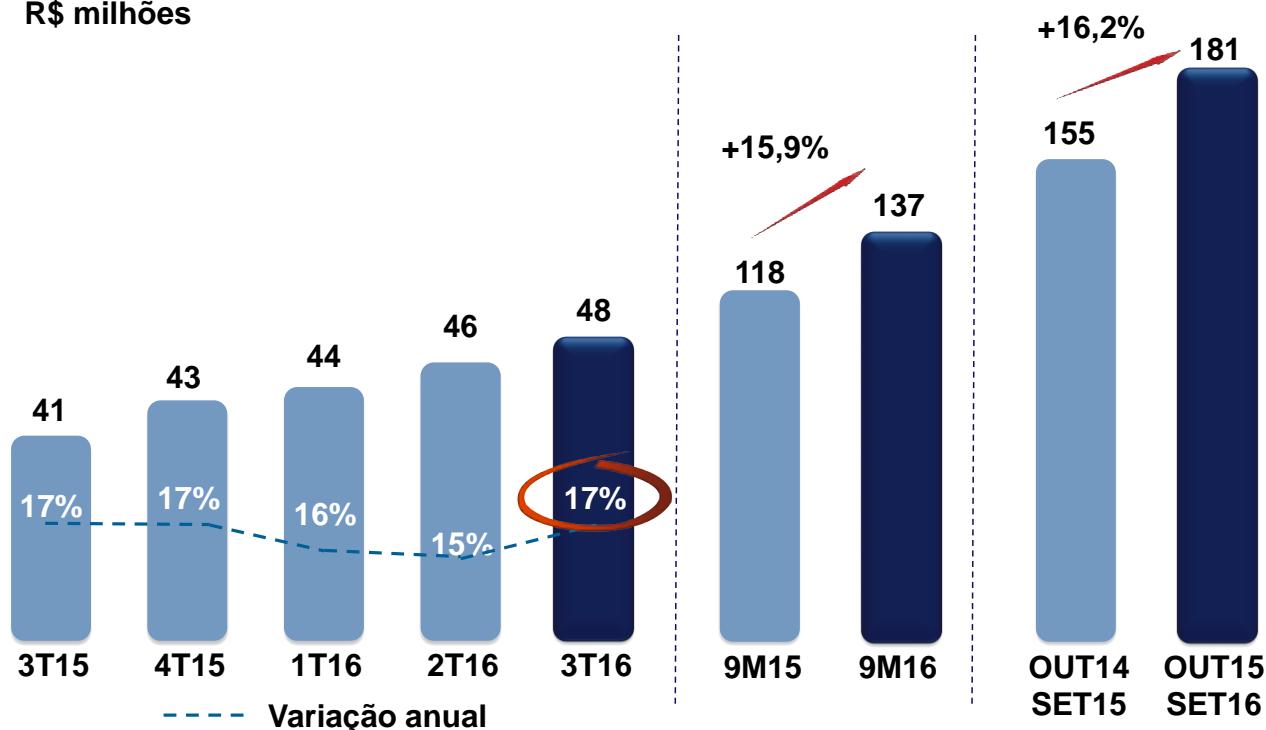
A receita líquida da carteira PME apresentou crescimento anual de 17,2%, atingindo R\$47,6 milhões. Nos 9M16, a receita alcançou R\$137,3 milhões, um crescimento de 15,9% em relação ao mesmo período do ano anterior.

PME	3T16	3T15	Δ%	9M16	9M15	Δ%
(+) Contraprestações Líquidas (R\$ mil)	49.421	42.339	16,7	142.977	123.827	15,5
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	1.824	1.731	5,4	5.641	5.382	4,8
Receita operacional líquida¹ (ROL)	47.597	40.608	17,2	137.336	118.445	15,9

¹ exclui Vendas de Bens e Serviços

Receita Líquida PME

R\$ milhões



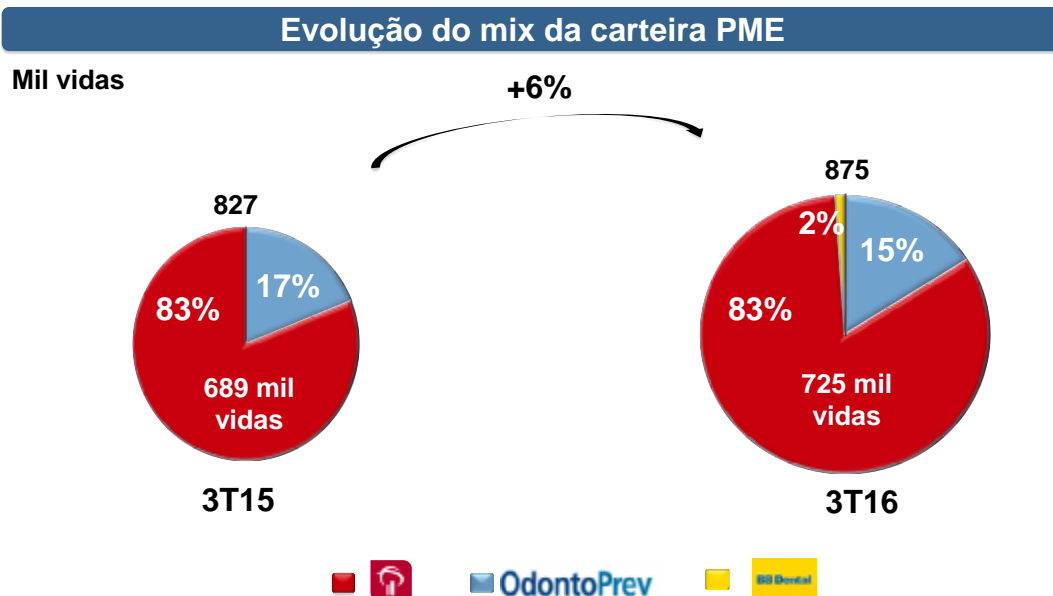
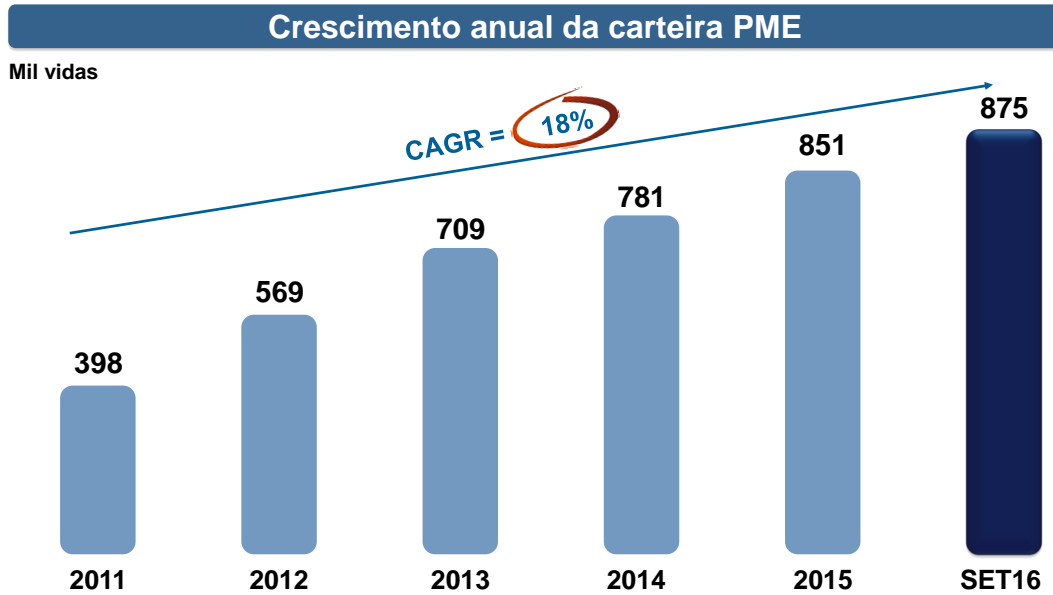
(i) Tíquete médio do segmento PME

O tíquete médio de PME no trimestre alcançou R\$18,96, um crescimento de 9,3% em relação ao 3T15, refletindo ajustes no tíquete realizados no 1T16.

Tíquete Médio - PME	3T16	3T15	Δ%	9M16	9M15	Δ%
(+) Contraprestações Líquidas (R\$ mil) (A)	49.421	42.339	16,7	142.977	123.827	15,5
Número médio de beneficiários (mil) (B)	869	814	6,8	863	804	7,3
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	18,96	17,34	9,3	18,40	17,10	7,6

ii) Beneficiários do segmento PME

O segmento PME registrou adição líquida de 13 mil vidas no 3T16, 51% oriundas da Brasilental, e 48 mil beneficiários nos últimos doze meses. Esta carteira conta com o canal Bradesco como maior parte do portfólio, com 83% das vidas. Ao final do trimestre, a carteira PME atingiu 875 mil vidas, ou 14% do total de clientes OdontoPrev, com CAGR de 18% desde 2011.



Relatório de Resultados 3T16

Brasildental

	3T15	4T15	1T16	2T16	3T16
Receita operacional líquida ¹ (ROL)	8.205	9.391	9.900	10.592	11.407
Custo de serviços ¹	(5.096)	(4.987)	(5.277)	(6.086)	(6.960)
Índice de sinistralidade (%)	(62,1)	(53,1)	(53,3)	(57,5)	(61,0)
Despesas comerciais e administrativas	(3.548)	(4.283)	(3.198)	(2.889)	(3.064)
PDD	(288)	(231)	(168)	(194)	(630)
Participações no resultado	(79)	389	(67)	(243)	(170)
EBITDA	(805)	280	1.191	1.181	584
Margem EBITDA	(9,8)	3,0	12,0	11,1	5,1
Lucro líquido	(589)	27	816	947	796

¹ Reclassifica o efeito redutor da corresponsabilidade cedida entre OdontoPrev e Brasildental.

A Brasildental atingiu 357 mil beneficiários, crescimento anual de 19%, com adição líquida de 28 mil vidas no 3T16, impulsionado pelas vendas dos segmentos corporativo e PME. A composição desta carteira é de 91% corporativo, 4% PME e 5% do segmento individual.

Composição da carteira Brasildental	3T15		4T15		1T16		2T16		3T16	
	Vidas (mil)	%	Vidas (mil)	%	Vidas (mil)	%	Vidas (mil)	%	Vidas (mil)	%
Corporativo	279.106	93%	293.875	91%	295.593	90%	298.923	91%	323.292	91%
PME	1.774	1%	6.630	2%	7.877	2%	9.176	3%	15.625	4%
Planos Individuais	19.264	6%	22.770	7%	23.439	7%	21.581	7%	18.579	5%
Total	300.144	100%	323.275	100%	326.909	100%	329.680	100%	357.496	100%

Custo de serviços (sinistralidade)

Custo de serviços (ex PEONA) e índice de sinistralidade (% ROL)										
	3T16		3T15		Δ% p.p. ROL	9M16		9M15		Δ% p.p. ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Custo de serviços (ex PEONA)	181.287	52,6	154.538	48,6	4,0	495.550	48,9	424.780	46,1	2,8
Eventos indenizáveis líquidos	166.295	48,3	136.890	43,1	5,2	448.397	44,3	378.469	41,1	3,2
Encargos sociais sobre serviços	10.889	3,2	9.246	2,9	0,3	29.839	2,9	25.152	2,7	0,2
Materiais odontológicos	1.995	0,6	1.704	0,5	0,1	6.077	0,6	4.726	0,5	0,1
Outras receitas (despesas) operacionais	1.912	0,6	6.698	2,1	(1,5)	10.932	1,1	16.433	1,8	(0,7)
Odontored	196	0,1	-	-	-	305	0,0	-	-	-

Para efeito de comparação e análise, a PEONA (Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados), calculada conforme Nota Técnica Atuarial, foi excluída do Custo de Serviços. **No 3T16 houve constituição de PEONA e Reservas Técnicas de R\$4.386, comparada a constituição de PEONA de R\$3.565 no 3T15.**

A Companhia discute judicialmente a incidência da contribuição previdenciária (INSS) sobre as remunerações pagas aos dentistas credenciados, alíquota de 20%, sob o argumento de que os serviços não são prestados às operadoras, mas aos beneficiários, dessa forma estando fora do campo de incidência da referida contribuição. A Bradesco Dental possui processo judicial com mesmo objeto, tendo realizado depósitos judiciais até julho de 2010, data da incorporação societária pela Companhia, **de montante atualizado de R\$43.727.**

Em 30/09/2016, tais obrigações estão contabilizadas no montante total de R\$298.215, e **saldo líquido de depósitos judiciais de R\$254.488.**

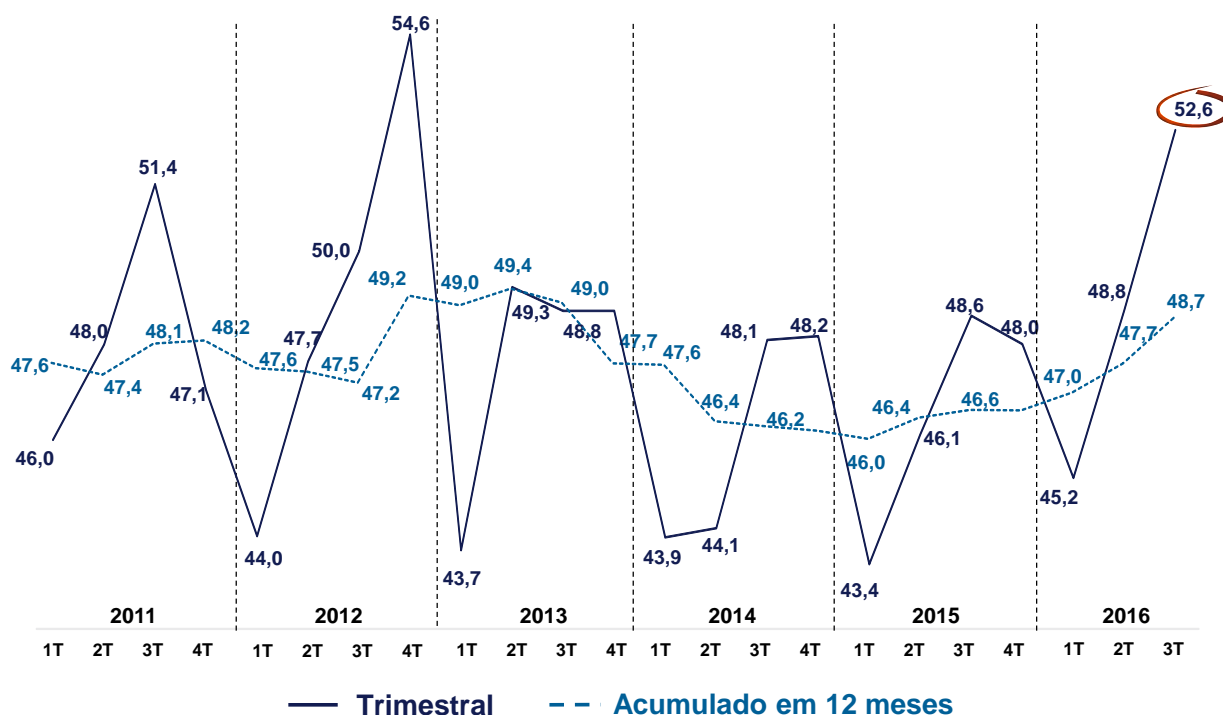
Em 19/04/2016 o Superior Tribunal de Justiça (STJ) proferiu decisão favorável ao processo movido pela Bradesco Dental, que se encontra no Tribunal Regional Federal, onde efetuamos pedido de levantamento dos depósitos judiciais. A Companhia reconhecerá os efeitos da decisão transitada em julgada quando da emissão do alvará de levantamento dos depósitos judiciais.

O processo da Companhia, relativo a fatos geradores a partir de julho de 2010, aguarda decisão do STJ.

Relatório de Resultados 3T16

No 3T16 o custo de serviços representou 52,6% da ROL, 4,0 p.p. acima dos 48,6% registrados no 3T15. Nos 9M16 foi de 48,9% da ROL, 2,8 p.p. acima dos 46,1% no 9M15. A sinistralidade em 12 meses foi de 48,7%, em relação aos 46,6% no mesmo período anterior.

Índice de Sinistralidade trimestral e acumulado em 12 meses (% ROL)



Segmentação do Custo de serviços e Sinistralidade 3T	Corporativo			PME			Individual		
	3T16	3T15	Δ%	3T16	3T15	Δ%	3T16	3T15	Δ%
(-) Custo de serviços (R\$ mil) (A)	139.966	125.589	11,4	23.712	17.594	34,8	17.411	11.355	53,3
Sinistralidade (% ROL)	60,5	53,8	6,7 p.p.	49,8	43,3	6,5 p.p.	27,3	25,9	1,4 p.p.
Número médio de beneficiários (B)	4.745	5.045	-6,0	869	814	6,8	641	487	31,7
Custo de serviços / membro / mês (A/B)/ nº de meses	9,8	8,3	18,5	9,1	7,2	26,2	9,1	7,8	16,5

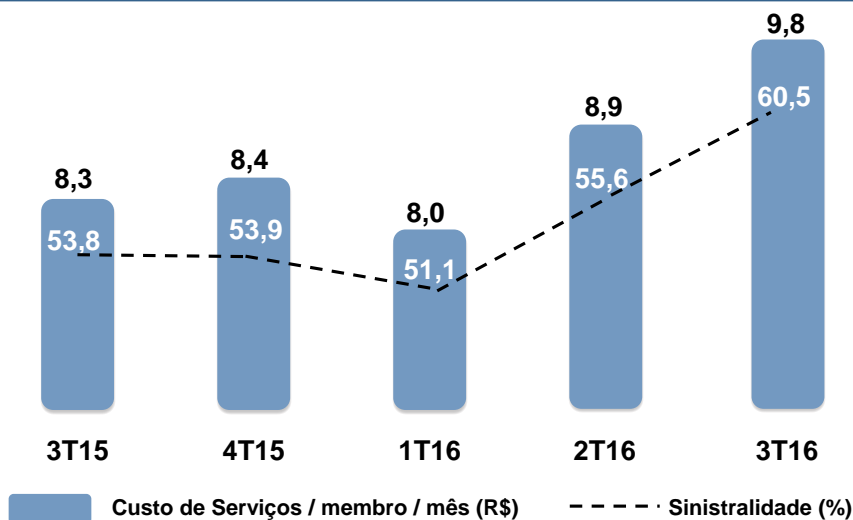
Segmentação do Custo de serviços e Sinistralidade 9M	Corporativo			PME			Individual		
	9M16	9M15	Δ%	9M16	9M15	Δ%	9M16	9M15	Δ%
(-) Custo de serviços (R\$ mil) (A)	389.130	346.903	12,2	62.419	46.779	33,4	43.694	31.098	40,5
Sinistralidade (% ROL)	55,8	50,6	5,2 p.p.	45,4	39,5	5,9 p.p.	24,9	26,3	-1,4 p.p.
Número médio de beneficiários (B)	4.852	5.080	-4,5	863	804	7,3	603	469	28,4
Custo de serviços / membro / mês (A/B)/ nº de meses	8,9	7,6	17,4	8,0	6,5	24,4	8,1	7,4	9,4

No 3T16 a sinistralidade registrou alta de 6,7 p.p. no corporativo, 6,5 p.p. no PME e de 1,4 p.p. nos Planos Individuais.

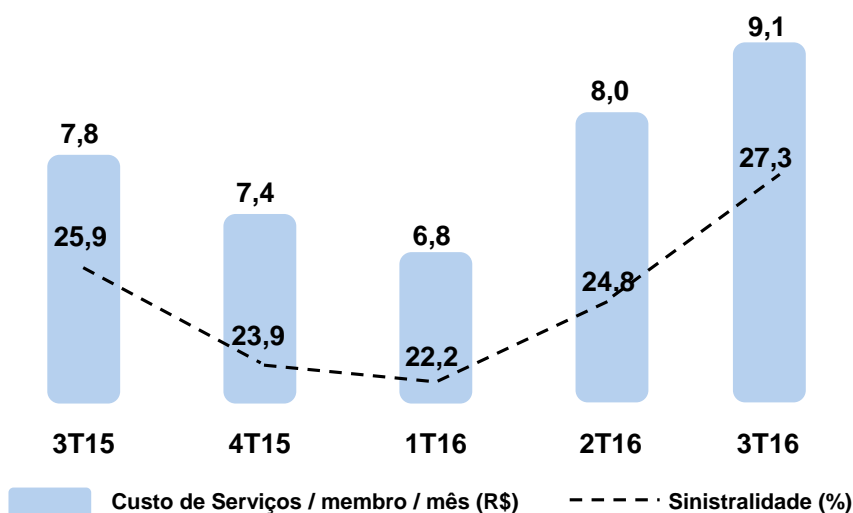
Nos 9M16, a sinistralidade registrou alta de 5,2 p.p. no corporativo e de 5,9 p.p. no PME. No segmento de planos individuais a sinistralidade foi menor em 1,4 p.p..

Relatório de Resultados 3T16

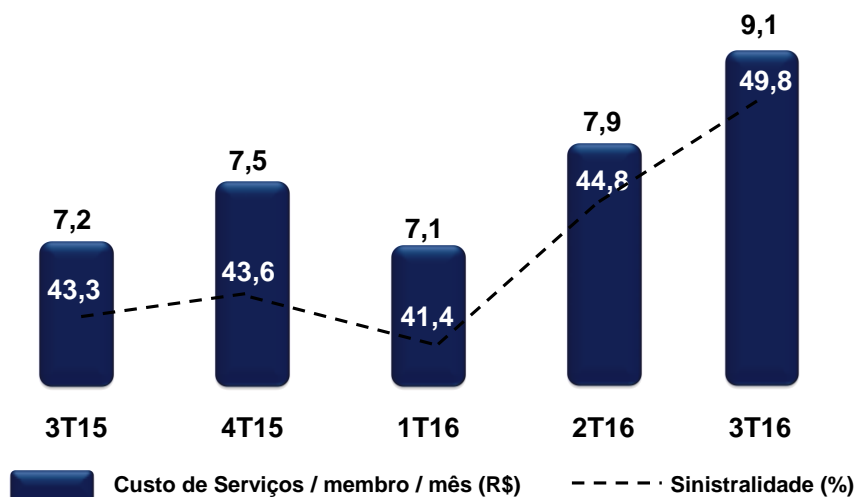
Custo de Serviços / membro / mês (R\$) e Sinistralidade - Corporativo



Custo de Serviços / membro / mês (R\$) e Sinistralidade – Planos Individuais



Custo de Serviços / membro / mês (R\$) e Sinistralidade - PME



Relatório de Resultados 3T16

Despesas de comercialização (DC)

(R\$ mil)	3T16	% ROL	3T15	% ROL	Δ% ROL	9M16	% ROL	9M15	% ROL	Δ% ROL
(-) Despesas de comercialização	30.085	8,7	31.671	10,0	(1,3)	93.256	9,2	88.485	9,6	(0,4)

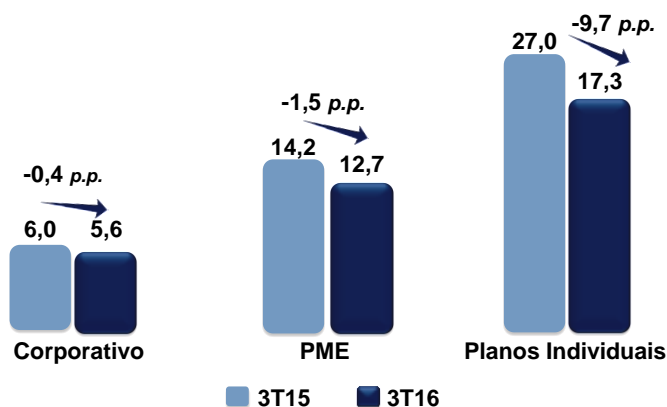
As despesas de comercialização representaram 8,7% da ROL no 3T16 e 9,2% nos 9M16, menor, respectivamente, 1,3 p.p. abaixo dos 10,0% no 3T15 e 0,4 p.p. do 9M15.

Segmentação das Despesas de Comercialização 3T	Corporativo			PME			Individual		
	3T16	3T15	Δ%	3T16	3T15	Δ%	3T16	3T15	Δ%
Despesas de comercialização	13.011	14.068	(7,5)	6.067	5.753	5,5	11.014	11.850	(7,1)
Despesas de comercialização % ROL	5,6	6,0	-0,4 p.p.	12,7	14,2	-1,5 p.p.	17,3	27,0	-9,7 p.p.

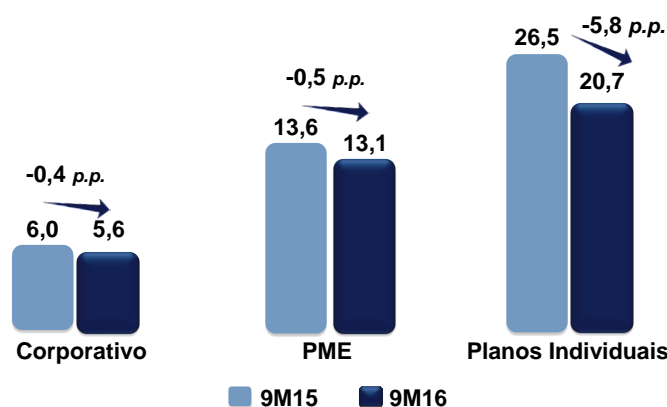
Segmentação das Despesas de Comercialização 9M	Corporativo			PME			Individual		
	9M16	9M15	Δ%	9M16	9M15	Δ%	9M16	9M15	Δ%
Despesas de comercialização	38.961	41.091	(5,2)	18.008	16.098	11,9	36.294	31.296	16,0
Despesas de comercialização % ROL	5,6	6,0	-0,4 p.p.	13,1	13,6	-0,5 p.p.	20,7	26,5	-5,8 p.p.

No 3T16, as despesas de comercialização apresentaram queda em todos os segmentos, com destaque para a queda de 9,7 p.p. no segmento de planos individuais. Nos 9M16, as despesas de comercialização seguiram a mesma tendência, com queda nos três segmentos.

Segmentação das despesas de comercialização 3T (% ROL)



Segmentação das despesas de comercialização 9M (% ROL)

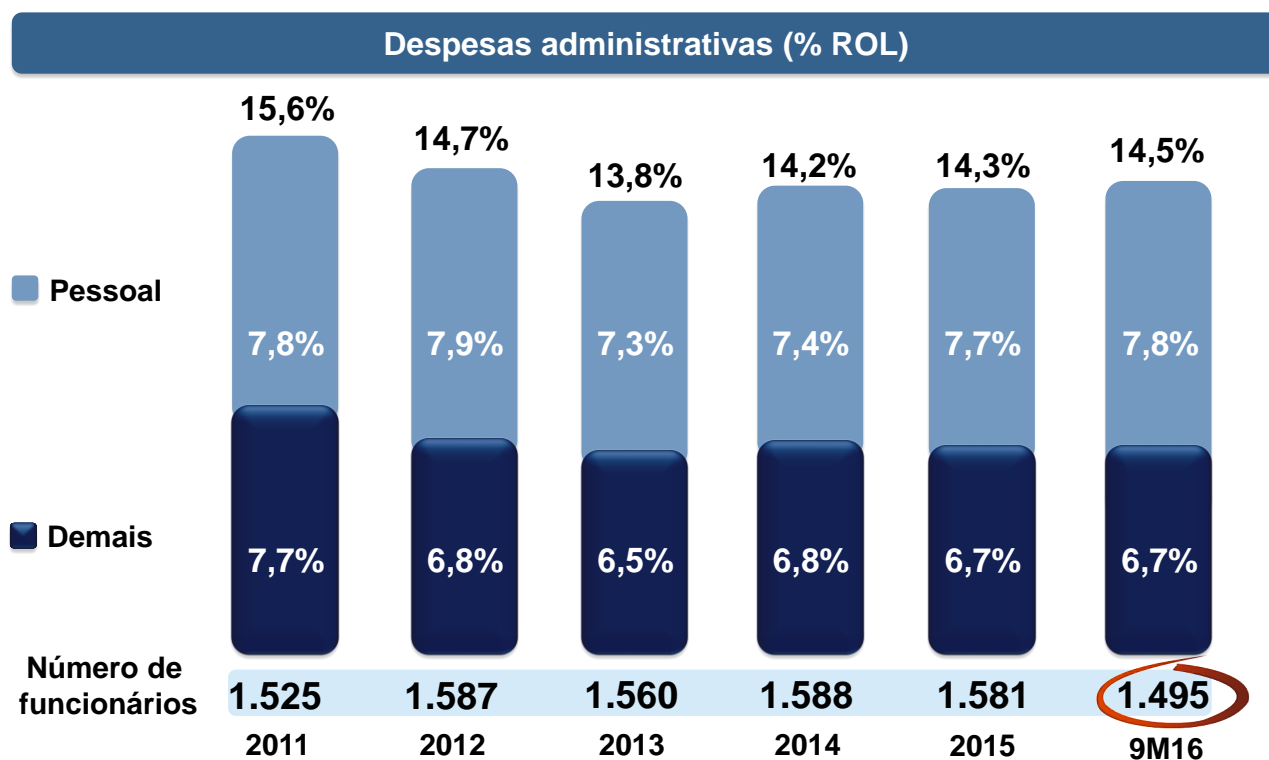


Despesas administrativas (DA)

	3T16		3T15		Δ% p.p. ROL	9M16		9M15		Δ% p.p. ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Pessoal	27.188	7,9	24.273	7,6	0,3	78.699	7,8	69.788	7,6	0,2
Serviços de terceiros	6.267	1,8	6.989	2,2	(0,4)	18.076	1,8	16.681	1,8	-
Localização e funcionamento	10.954	3,2	10.617	3,3	(0,1)	32.456	3,2	28.774	3,1	0,1
Taxas e tributos	2.979	0,9	2.782	0,9	-	8.889	0,9	5.031	0,5	0,4
Publicidade e propaganda	2.849	0,8	2.768	0,9	(0,1)	6.680	0,7	6.800	0,7	-
Outras	659	0,2	(846)	(0,3)	0,5	1.742	0,2	2.727	0,3	(0,1)
DA (base EBITDA ajustado)	50.896	14,8	46.583	14,7	0,1	146.542	14,5	129.801	14,1	0,4
Depreciação e amortização	1.702	0,5	1.639	0,5	-	5.275	0,5	4.620	0,5	-
DA (não base EBITDA ajustado)	1.702	0,5	1.639	0,5	-	5.275	0,5	4.620	0,5	-
Despesas administrativas (DA)	52.598	15,3	48.222	15,2	0,1	151.817	15,0	134.421	14,6	0,4

DA (base EBITDA ajustado)

As despesas administrativas (base EBITDA ajustado) foram de R\$50.896 no 3T16 (14,8% da ROL) versus R\$46.583 no 3T15 (14,7% da ROL). Nos 9M16, foram de R\$146.542 (14,5% da ROL).



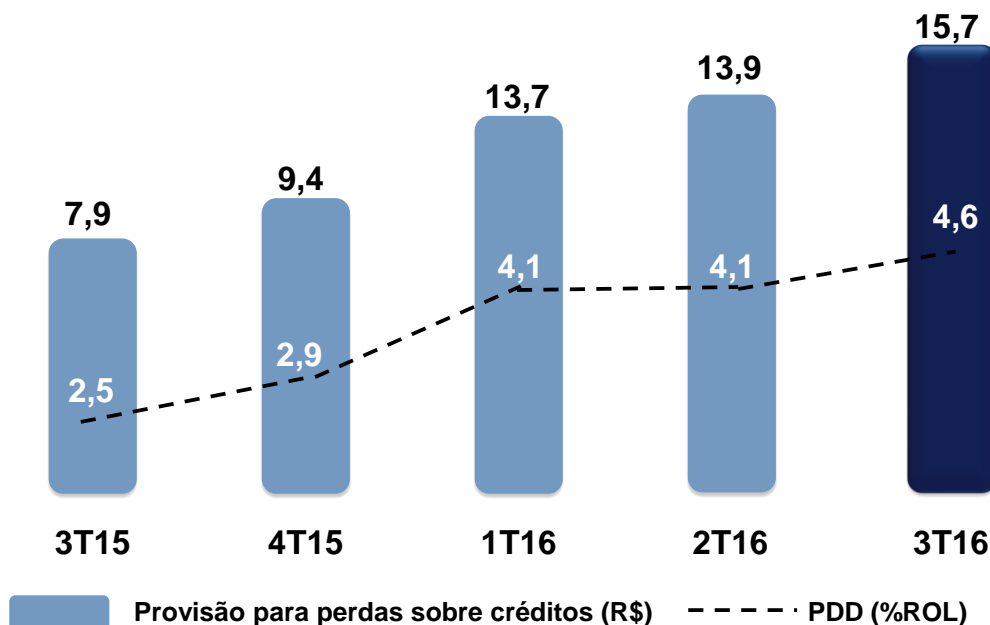
Provisão para perdas sobre créditos

A Provisão para perdas sobre créditos foi de R\$15.682 (4,6% da ROL), comparada a R\$7.905 (2,5% da ROL) no 3T15. Nos 9M16, foi de R\$43.290 (4,3% da ROL).

A Provisão para perdas sobre créditos é constituída com base no histórico de perdas na Companhia. São provisionados mensalmente sobre cada uma das faixas do contas a receber, vencido e a vencer, o histórico das perdas de cada segmento operacional, conforme CPC 38/IAS 39.

Provisão para perdas sobre créditos (PDD)	3T15	4T15	1T16	2T16	3T16
R\$ mil	7.905	9.436	13.667	13.941	15.682
% ROL	2,5	2,9	4,1	4,1	4,6

Provisão para perdas sobre créditos (PDD) – R\$ milhões e %ROL



Relatório de Resultados 3T16

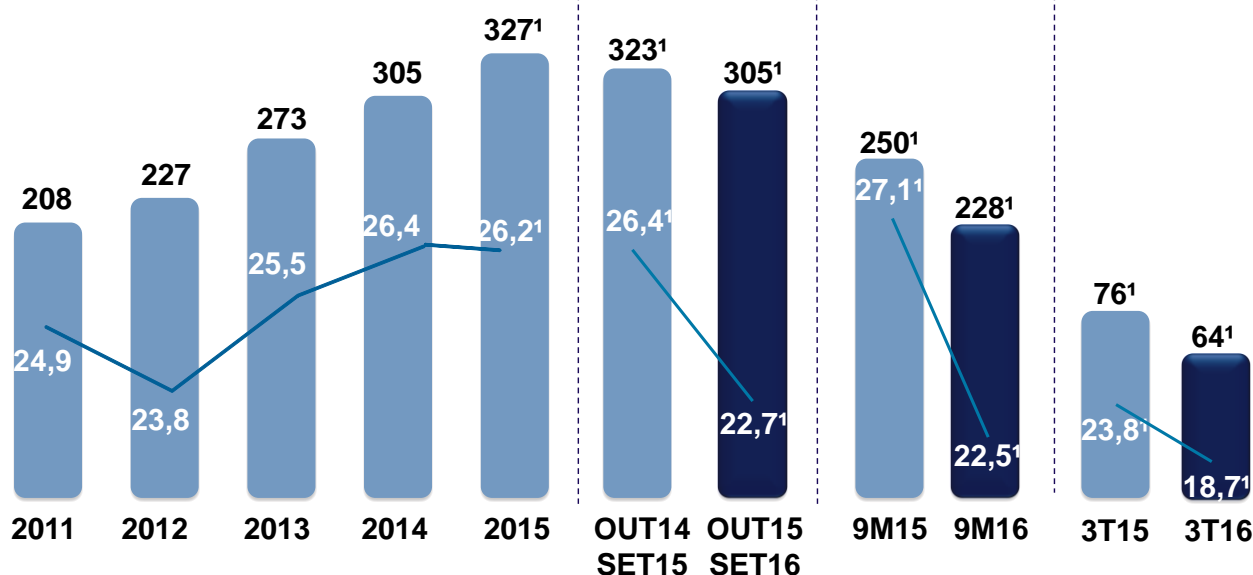
EBITDA e EBITDA ajustado

O EBITDA ajustado atingiu R\$64.370 no 3T16, com margem de 18,7%. Nos 9M16, o valor foi de R\$228.145 com margem de 22,5%.

	3T16		3T15		Δ% p.p. ROL	Δ%	9M16		9M15		Δ% p.p. ROL	Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL			R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		
Lucro líquido	44.168	12,8	43.482	13,7	(0,9)	1,6	156.916	45,5	160.919	50,7	(5,2)	(2,5)
(+) Imposto de renda e contribuição social corrente	26.093	7,6	28.470	9,0	(1,4)	(8,3)	87.449	25,4	79.132	24,9	0,5	10,5
(+) Imposto de renda e contribuição social diferido	(7.876)	(2,3)	(740)	(0,2)	(2,1)	-	(19.661)	(5,7)	5.539	1,7	(7,4)	-
(-) Receitas financeiras	14.535	4,2	11.477	3,6	0,6	26,6	40.763	11,8	31.323	9,9	1,9	30,1
(+) Despesas financeiras	8.296	2,4	7.254	2,3	0,1	14,4	23.995	7,0	17.883	5,6	1,4	34,2
(+) Outorga de opção de ações	2.091	0,6	2.651	0,8	(0,2)	(21,1)	6.897	2,0	5.470	1,7	0,3	26,1
(-) Participação minoritária em controlada	(240)	(0,1)	(110)	(0,0)	(0,1)	-	(268)	(0,1)	(219)	(0,1)	-	-
(+) Depreciação e amortização	1.702	0,5	1.639	0,5	-	3,8	5.275	1,5	4.620	1,5	-	14,2
(-) Resultado de equivalência patrimonial	341	0,1	(797)	(0,3)	0,4	(142,8)	963	0,3	(1.953)	(0,6)	0,9	(149,3)
EBITDA	59.838	17,4	72.186	22,7	(5,3)	(17,1)	219.413	21,7	244.412	26,5	(4,8)	(10,2)
(+/-) Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	4.212	1,2	3.565	1,1	0,1	18,1	7.886	0,8	6.111	1,9	(1,1)	29,0
Reservas técnicas de sinistro - Odontored	174	0,1	-	-	0,1	-	107	-	-	-	-	-
(+) EBITDA Pro Forma Brasilidental	146	-	(202)	(0,1)	0,1	-	739	0,1	(354)	(0,1)	0,2	-
EBITDA ajustado	64.370	18,7	75.549	23,8	(5,1)	(14,8)	228.145	22,5	250.170	27,1	(4,6)	(8,8)

EBITDA Ajustado

R\$ milhões e % ROL



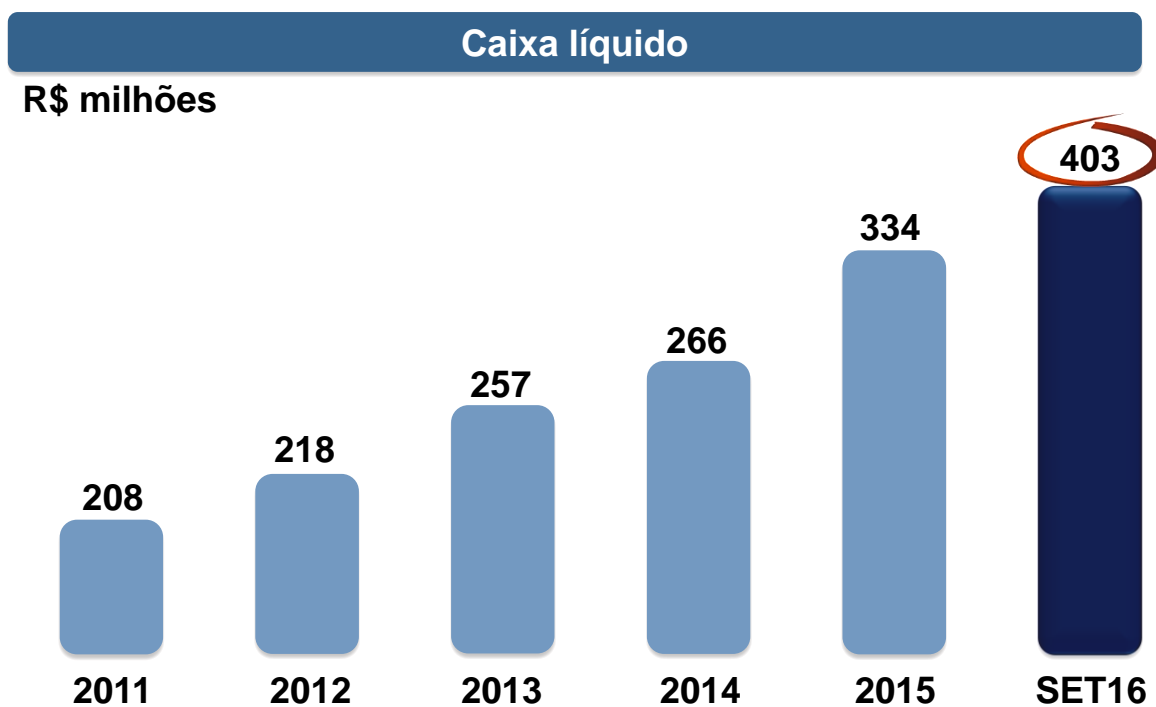
¹ Inclui Pro Forma EBITDA Brasilidental

Resultado financeiro

	3T16		3T15		Δ%	9M16		9M15		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Resultado financeiro líquido	6.239	1,8	4.223	1,3	47,7	16.768	1,7	13.440	1,5	24,8
(+) Receitas financeiras	14.535	4,2	11.477	3,6	26,6	40.763	4,0	31.323	3,4	30,1
(-) Despesas financeiras	8.296	2,4	7.254	2,3	14,4	23.995	2,4	17.883	1,9	34,2
(-) Tarifas bancárias	739	0,2	725	0,2	1,9	2.352	0,2	1.691	0,2	39,1
(-) Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	7.461	2,2	6.347	2,0	17,6	20.986	2,1	15.610	1,7	34,4
(-) Outras despesas financeiras	96	-	182	0,1	(47,3)	657	0,1	582	0,1	12,9

O resultado financeiro líquido foi de R\$6.239 (1,8% da ROL) no 3T16, 47,7% acima em relação aos R\$4.223 (1,3% da ROL) no 3T15. Nos 9M16, o valor foi de R\$16.768 (1,7% da ROL), em comparação aos 1,5% da ROL no 9M15.

As aplicações financeiras da OdontoPrev são compostas de cotas de fundo de investimento exclusivo e certificados de depósito bancário de instituições de primeira linha, em sua maioria, com liquidez imediata.



Imposto de renda e contribuição social

	3T16		3T15		Δ%	9M16		9M15		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
IRPJ e CSLL	18.218	5,3	27.730	8,7	(34,3)	67.789	6,7	84.671	9,2	(19,9)
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	26.093	7,6	28.470	9,0	(8,3)	87.449	8,6	79.132	8,6	10,5
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	(7.876)	(2,3)	(740)	(0,2)	964,3	(19.661)	(1,9)	5.539	0,6	-

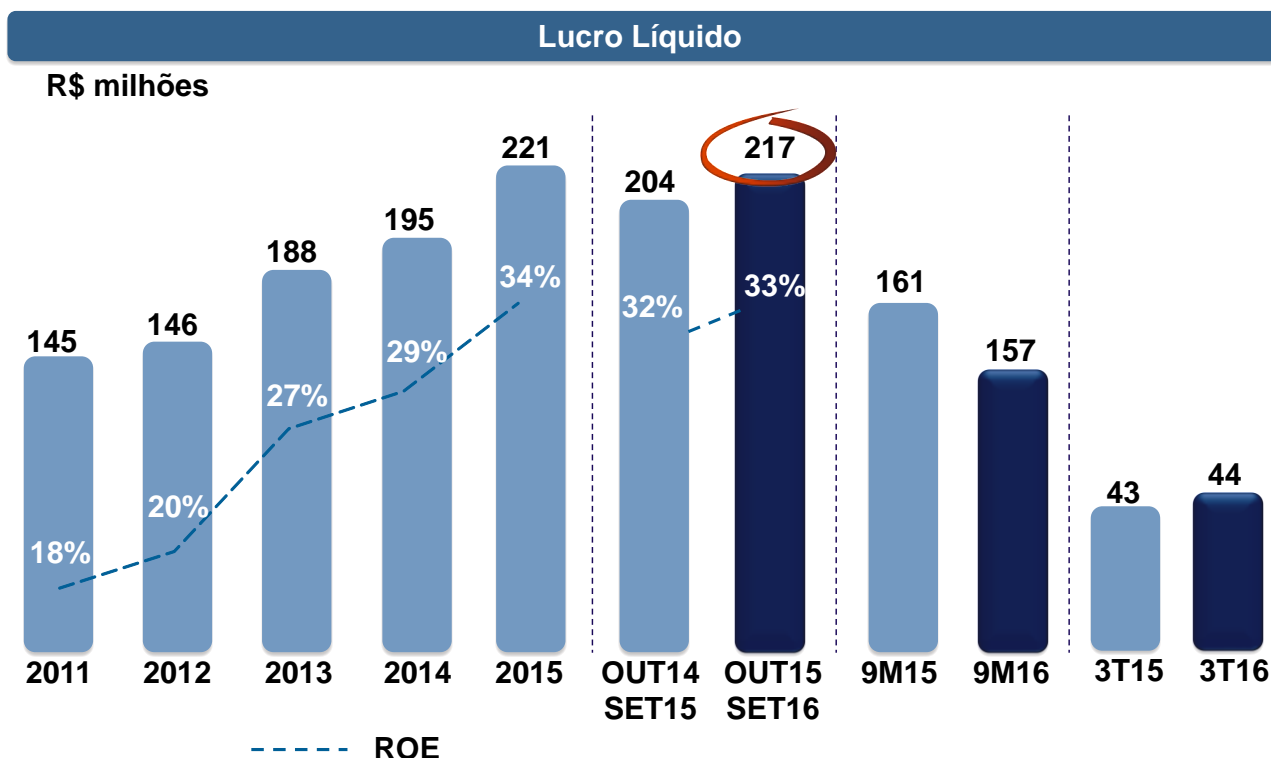
	Alíquotas efetivas (R\$ mil)			
	3T16	3T15	9M16	9M15
Resultado antes dos impostos e das participações	65.444	72.989	233.146	252.213
(-) Participações no resultado	2.819	1.667	8.174	6.404
(=) Base de cálculo IRPJ / CSLL	62.625	71.322	224.972	245.809
Despesa contabilizada				
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	26.093	28.470	87.449	79.132
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	(7.876)	(740)	(19.661)	5.539
Total da despesa contabilizada	18.218	27.730	67.789	84.671
Alíquota efetiva corrente	41,7%	39,9%	38,9%	32,2%

Parcelas a amortizar a partir de Setembro de 2016	
Período	Valor do ágio (R\$ mil)
4T16	304
Total do ágio a amortizar	304

A alíquota efetiva corrente apurada no resultado do 3T16 foi de 41,7%, e de 38,9% no 9M16.

Lucro líquido

O lucro líquido atingiu R\$44.168 no 3T16 e R\$156.916 nos 9M16. Nos últimos doze meses, o lucro foi de R\$216.943, com ROE de 33%.



Relatório de Resultados 3T16

Fluxo de caixa

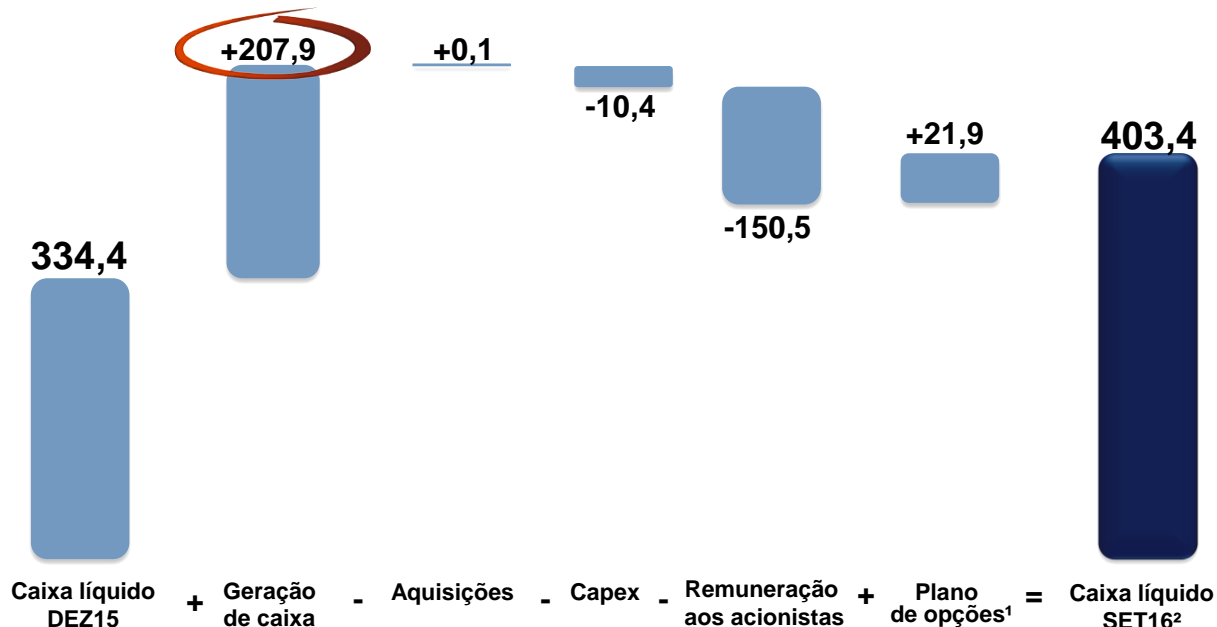
(em R\$ mil)	3T16	3T15	9M16	9M15
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS				
Lucro líquido do período	44.408	43.592	157.184	161.138
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:	53.724	50.412	157.757	144.797
	98.132	94.004	314.941	305.935
Redução (aumento) nos ativos operacionais	(8.098)	1.753	(20.922)	2.279
Aumento (redução) nos passivos operacionais	(17.232)	(17.900)	(71.878)	(72.289)
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	72.802	77.857	222.141	235.925
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS				
Aquisição de imobilizado	(1.750)	(866)	(4.146)	(3.138)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(1.901)	(2.260)	(6.276)	(5.891)
Adiantamento para futuro aumento de capital investida	-	-	(1.125)	(1.548)
Controle em investida	(293)	-	1.250	-
Ativos financeiros de longo prazo, a serem mantidos até o vencimento	(14.204)	-	(14.204)	-
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(18.148)	(3.126)	(24.501)	(10.577)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS				
Dividendos pagos	(23.779)	(39.740)	(116.470)	(154.411)
Juros sobre Capital próprio pagos	(11.402)	(9.881)	(34.000)	(25.558)
Recebimento outorga de opção de ações	19.079	82	21.912	987
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(16.102)	(49.539)	(128.558)	(178.982)
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	38.552	25.192	69.082	46.366
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS				
Saldo inicial	364.882	286.882	334.352	265.708
Saldo final	403.434	312.074	403.434	312.074
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	38.552	25.192	69.082	46.366

Relatório de Resultados 3T16

Fluxo de caixa 9M16

R\$ milhões

22,6% da Receita

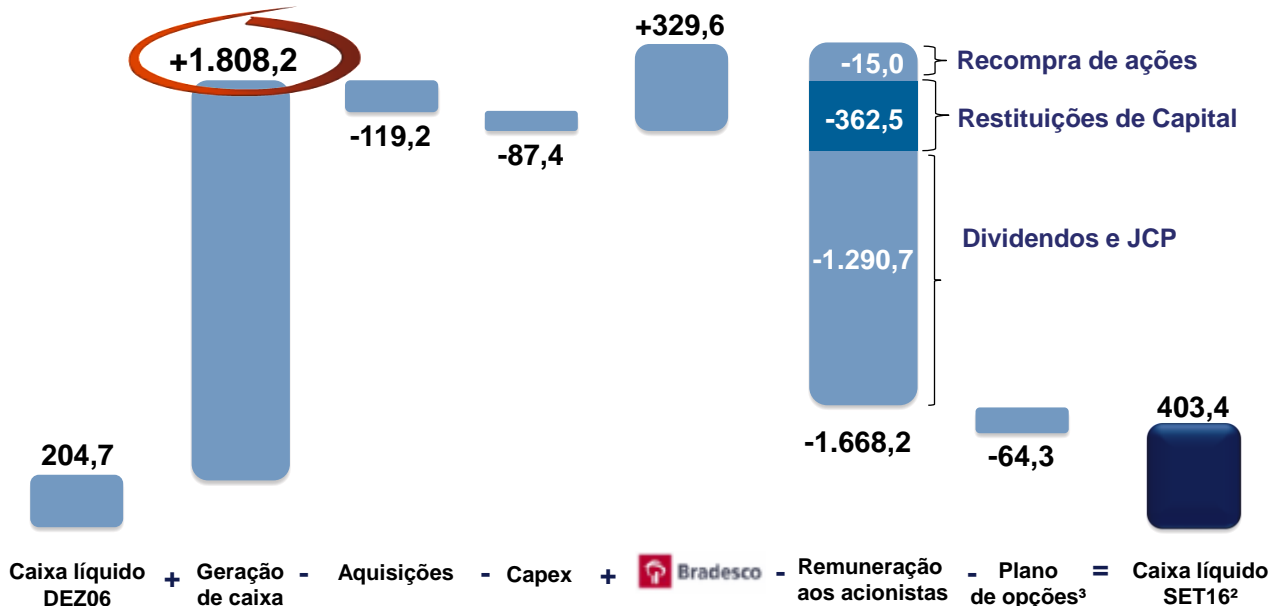


Desde o IPO em 2006, a OdontoPrev apresentou geração de caixa de R\$1.808 milhões, tendo distribuído R\$1.668 milhões aos acionistas, terminando setembro de 2016 com caixa líquido de R\$403 milhões, sem endividamento.

Fluxo de caixa desde IPO de 2006

R\$ milhões

22,3% da Receita



¹ Recebimento de outorga de opções de ação.

² Inclui caixa vinculado à ANS de R\$81,6 milhões e INSS de dentistas individuais credenciados de R\$254,5 milhões.

³ Programa de recompra, visando o exercício de opções.

Relatório de Resultados 3T16

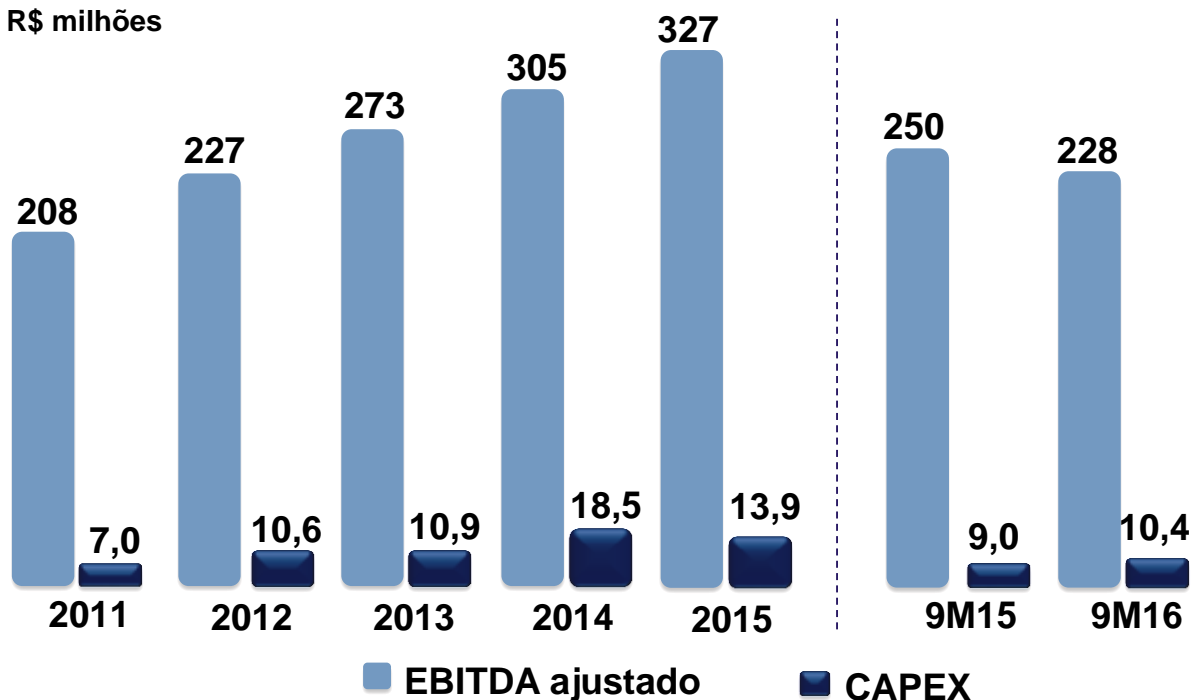
Investimentos

O Desenvolvimento de sistemas e Equipamentos de computação representam os maiores itens de investimento.

(em R\$ mil)	3T16	3T15	9M16	9M15
Desenvolvimento de sistemas, aquisição e licença de uso de software	1.896	2.267	6.276	5.894
Equipamentos de computação	830	474	1.336	2.492
Equipamentos odontológicos, móveis e utensílios, máquinas e equiptos.	122	185	463	266
Benfeitorias em instalações	707	171	1.987	240
Veículos	56	-	216	97
Outros	35	28	144	38
Total dos investimentos (CAPEX)	3.647	3.125	10.422	9.027

EBITDA Ajustado e CAPEX

R\$ milhões



Relatório de Resultados 3T16

Demonstração do valor adicionado (DVA)

(em R\$mil)	3T16	3T15	9M16	9M15
Receitas	343.440	324.478	1.015.406	942.968
Insumos adquiridos de terceiros	(221.010)	(196.805)	(612.614)	(536.578)
(=) VALOR ADICIONADO BRUTO	122.430	127.673	402.792	406.390
Retenções	(1.702)	(1.639)	(5.275)	(4.620)
(=) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	120.728	126.034	397.517	401.770
Valor adicionado recebido em transferência	14.876	10.680	41.726	29.370
(=) VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	135.604	136.714	439.243	431.140

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	(135.604)	100%	(136.714)	100%	(439.243)	100%	(431.140)	100%
Pessoal	(27.253)	20,1%	(23.480)	17,2%	(78.928)	18,0%	(70.038)	16,2%
Impostos, taxas e contribuições	(51.027)	37,6%	(57.549)	42,1%	(164.810)	37,5%	(169.829)	39,4%
Remuneração de capitais de terceiros	(10.825)	8,0%	(9.442)	6,9%	(31.424)	7,2%	(24.665)	5,7%
Remuneração de capitais próprios	(44.408)	32,7%	(43.592)	31,9%	(157.184)	35,8%	(161.138)	37,4%
Outorga de opção de ações	(2.091)	1,5%	(2.651)	1,9%	(6.897)	1,6%	(5.470)	1,3%

Plano de opção de compra de ações

Desde a criação do Plano em 2007, foram feitas 11 outorgas, representando 3,7% do capital social da OdontoPrev.

30 de setembro de 2016 (R\$/ação)									
Data	Opções exercidas	Quantidade de opções existente em 30/09/2016*	Cotação nominal da outorga (R\$/ação)	Δ % IGP-M desde outorga	Cotação outorga corrigida	Dividendos	JCP	Restituições de capital	Valor da outorga atualizado
02/08/2007	1.673.004	-	3,74	85,65%	6,94	0,41	0,18	0,85	5,50
28/02/2008	3.264.384	-	2,70	73,41%	4,69	0,42	0,14	0,85	3,27
25/03/2009	2.220.108	-	1,47	59,94%	2,35	0,66	0,24	0,85	0,60
11/08/2010	1.896.318	-	4,31	52,28%	6,56	1,65	0,49	-	4,43
20/09/2011	1.489.135	41.136	6,96	40,10%	9,75	1,52	0,36	-	7,87
20/09/2012	1.215.985	35.000	8,22	29,63%	10,66	1,27	0,28	-	9,11
20/08/2013	2.101.312	226.038	7,44	26,04%	9,38	0,99	0,23	-	8,16
25/02/2014	-	228.497	7,30	20,99%	8,83	0,92	0,20	-	7,71
26/05/2015	-	2.404.066	10,79	**	**	**	**	**	10,79
19/11/2015	-	2.343.763	9,81	**	**	**	**	**	9,81
01/07/2016	-	392.680	11,41	**	**	**	**	**	11,41
Total	13.860.246	5.671.180							

* Após desdobramento de ações em 01/07/2010 e 02/04/2012.

** Novo plano de opções aprovado em Assembleia de maio/2015.

Relatório de Resultados 3T16

Remuneração aos acionistas

Dividendos (DIV), juros sobre capital próprio (JCP), restituição de capital (RC) e recompra de ações (REC) - R\$ mil						
Competência	Pagamento	Aprovação	Posição acionária	Tipo	Valor R\$	Total anual
2006	01/06/2006	31/05/2006	-	DIV	4.040	Competência 2006 R\$16.240
2006	31/10/2006	16/10/2006	-	DIV	4.040	
Total pago em 2006:					8.080	Lucro do exercício: R\$16.911
2006	10/05/2007	19/04/2007	19/04/2007	DIV	8.160	
2007	05/09/2007	09/08/2007	09/08/2007	JCP	6.277	Competência 2007 R\$16.297
2007	05/09/2007	09/08/2007	09/08/2007	DIV	4.040	
Total pago em 2007:					18.477	Lucro do exercício: R\$47.578
2007	10/01/2008	20/12/2007	20/12/2007	JCP	5.980	
2008	10/09/2008	07/08/2008	07/08/2008	JCP	8.160	Competência 2008 R\$39.958
2008	17/12/2008	18/11/2008	18/11/2008	JCP	4.731	
2008				REC	11.565	Lucro do exercício: R\$55.153
Total pago em 2008:					30.436	
2008	28/01/2009	18/12/2008	18/12/2008	JCP	1.158	Competência 2009 ¹ R\$200.381
2008	27/05/2009	27/04/2009	27/04/2009	DIV	14.344	
2009	15/09/2009	13/08/2009	13/08/2009	JCP	10.006	Lucro do exercício: R\$58.976
2009				REC	3.475	
Total pago em 2009:					28.983	Competência 2010 R\$352.027
2009	23/02/2010	23/12/2009	23/12/2009	DIV	72.422	
2009	15/04/2010	23/12/2009	01/03/2010	RC	114.478	Lucro do exercício: R\$121.004
2010	09/06/2010	25/05/2010	25/05/2010	RC	248.000	
2010	22/12/2010	10/11/2010	10/11/2010	DIV	56.258	Competência 2011 ² R\$159.686
2010	22/12/2010	10/11/2010	10/11/2010	JCP	32.692	
Total pago em 2010:					523.850	Lucro do exercício: R\$145.311
2010	11/05/2011	15/04/2011	15/04/2011	DIV	15.077	
2011	21/09/2011	04/08/2011	11/08/2011	DIV	47.221	Competência 2012 ³ R\$159.527
2011	21/09/2011	04/08/2011	11/08/2011	JCP	23.508	
Total pago em 2011:					85.806	Lucro do exercício: R\$188.091
2011	10/01/2012	26/12/2011	26/12/2011	JCP	16.957	
2011	25/04/2012	02/04/2012	02/04/2012	DIV	72.000	Competência 2013 ⁴ R\$206.322
2012	23/05/2012	26/04/2012	27/04/2012	JCP	14.761	
2012	23/05/2012	26/04/2012	27/04/2012	DIV	27.625	Lucro do exercício: R\$194.709
2012	22/08/2012	26/07/2012	27/07/2012	JCP	9.216	
2012	22/08/2012	26/07/2012	27/07/2012	DIV	32.735	Competência 2014 ⁵ R\$213.581
2012	21/11/2012	25/10/2012	25/10/2012	JCP	8.667	
2012	21/11/2012	25/10/2012	25/10/2012	DIV	25.506	Competência 2015 ⁶ R\$220.946
Total pago em 2012:					207.467	
2012	03/05/2013	02/04/2013	02/04/2013	DIV	41.016	Lucro do exercício: R\$220.946
2013	10/04/2013	26/03/2013	26/03/2013	JCP	8.317	
2013	04/06/2013	30/04/2013	30/04/2013	DIV	50.267	Competência 2016 R\$161.561
2013	10/07/2013	25/06/2013	25/06/2013	JCP	8.238	
2013	04/09/2013	30/07/2013	30/07/2013	DIV	31.114	Lucro do exercício: R\$194.709
2013	13/11/2013	29/10/2013	29/10/2013	JCP	9.464	
2013	04/12/2013	29/10/2013	29/10/2013	DIV	33.558	Competência 2016 R\$220.946
Total pago em 2013:					181.975	
2013	08/01/2014	20/12/2013	20/12/2013	JCP	7.191	Competência 2016 R\$220.946
2014	10/04/2014	27/03/2014	28/03/2014	JCP	8.545	
2014	04/06/2014	29/04/2014	29/04/2014	DIV	49.809	Competência 2016 R\$220.946
2013	11/06/2014	01/04/2014	02/04/2014	DIV	58.172	
2014	10/07/2014	24/06/2014	25/06/2014	JCP	8.671	Competência 2016 R\$220.946
2014	03/09/2014	29/07/2014	29/07/2014	DIV	39.105	
2014	08/10/2014	16/09/2014	18/09/2014	JCP	7.832	Competência 2016 R\$220.946
2014	03/12/2014	28/10/2014	28/10/2014	DIV	37.333	
Total pago em 2014:					216.658	Competência 2016 R\$220.946
2014	07/01/2015	16/12/2014	16/12/2014	JCP	7.793	
2015	09/04/2015	12/03/2015	16/03/2015	JCP	7.884	Competência 2016 R\$220.946
2014	06/05/2015	06/04/2015	08/04/2015	DIV	54.494	
2015	03/06/2015	29/04/2015	30/04/2015	DIV	59.932	Competência 2016 R\$220.946
2015	07/07/2015	11/06/2015	11/06/2015	JCP	9.881	
2015	03/09/2015	29/07/2015	29/07/2015	DIV	39.740	Competência 2016 R\$220.946
2015	05/10/2015	16/09/2015	16/09/2015	JCP	9.674	
2015	03/12/2015	28/10/2015	29/10/2015	DIV	33.807	Competência 2016 R\$220.946
Total pago em 2015:					223.205	
2015	06/01/2016	14/12/2015	15/12/2015	JCP	10.696	Competência 2016 R\$220.946
2016	05/04/2016	14/03/2016	14/03/2016	JCP	11.902	
2015	04/05/2016	11/04/2016	12/04/2016	DIV	49.331	Competência 2016 R\$220.946
2016	03/06/2016	27/04/2016	27/04/2016	DIV	43.115	
2016	05/07/2016	14/06/2016	17/06/2016	JCP	11.402	Competência 2016 R\$220.946
2016	05/09/2016	27/07/2016	01/08/2016	DIV	23.779	
2016	05/10/2016	15/09/2016	20/09/2016	JCP	11.336	Competência 2016 R\$220.946
Total pago em 2016:					161.561	
2016	05/12/2016	26/10/2016	31/10/2016	DIV	23.998	Competência 2016 R\$220.946
Total a ser pago em 2016:					23.998	
Total					1.710.496	

¹ R\$ 37.983 dividendos pagos com reserva estatutária

² R\$ 21.641 dividendos pagos com reserva estatutária

³ R\$ 21.238 dividendos pagos com reserva estatutária

⁴ R\$ 27.635 dividendos pagos com reserva estatutária

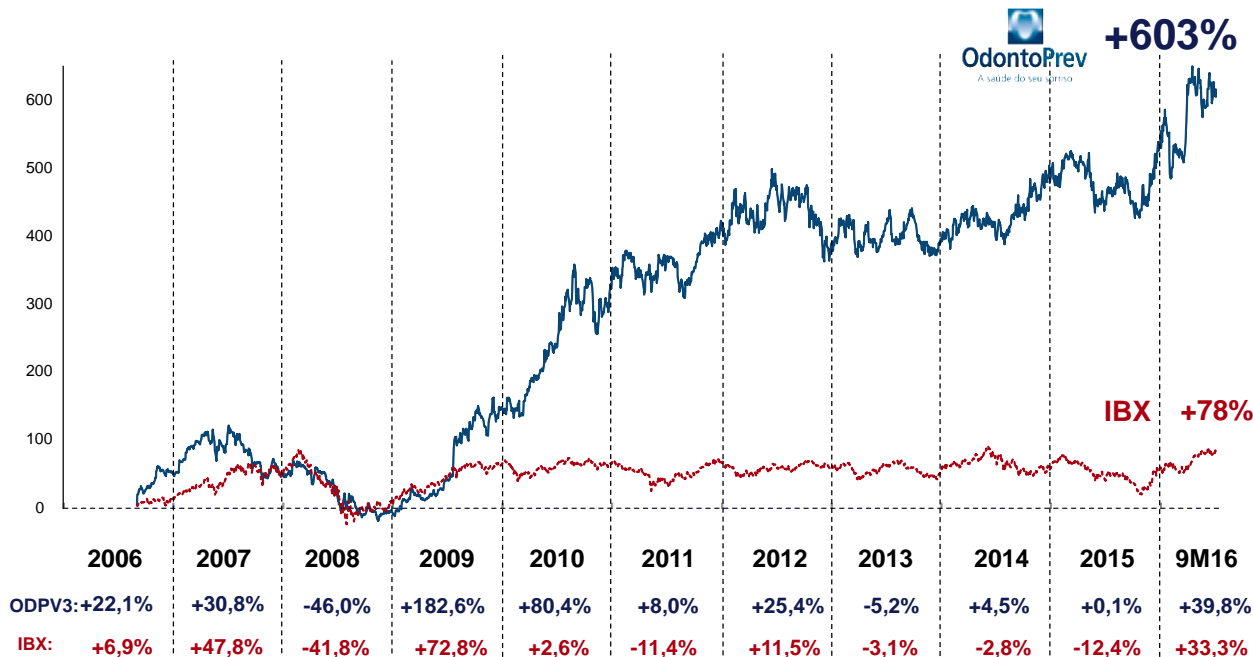
⁵ R\$ 28.608 dividendos pagos com reserva estatutária

⁶ R\$ 11.047 dividendos pagos com reserva estatutária

Mercado de Capitais

O retorno de ODPV3, incluindo dividendos e JCP, tem superado o IBX.

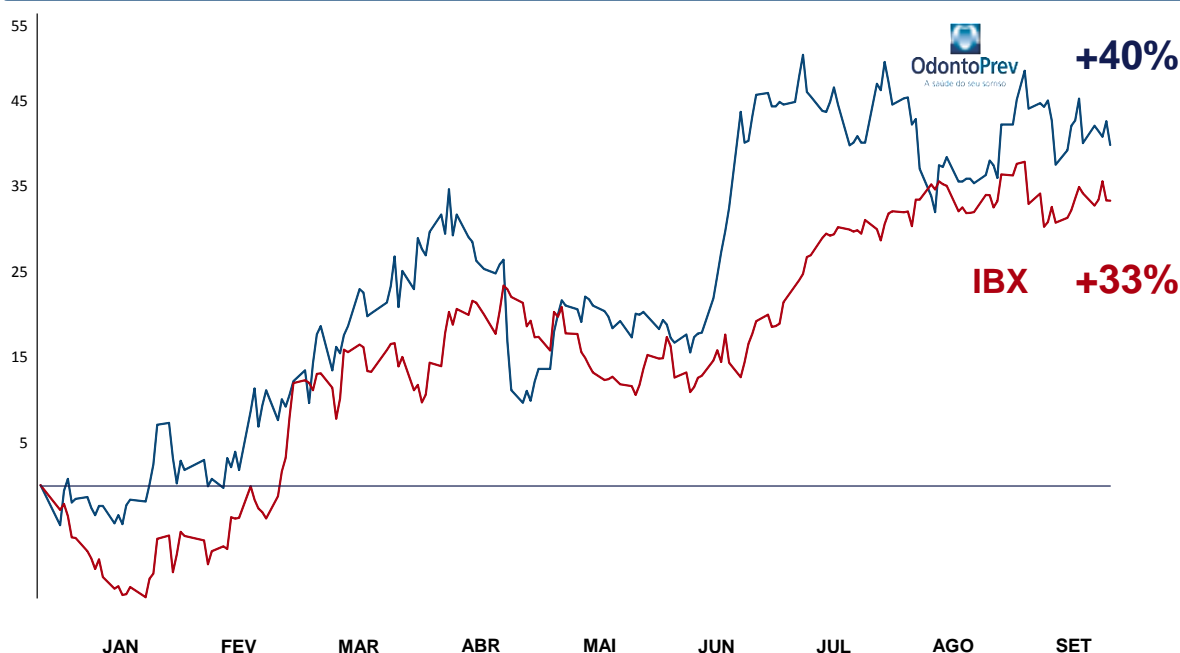
Retorno total aos acionistas OdontoPrev desde IPO x IBX



Fonte: BM&FBovespa; atualizado em 30.09.2016

Em 2016, o retorno total ao acionista OdontoPrev acumula 40%, versus variação de 33% do IBX.

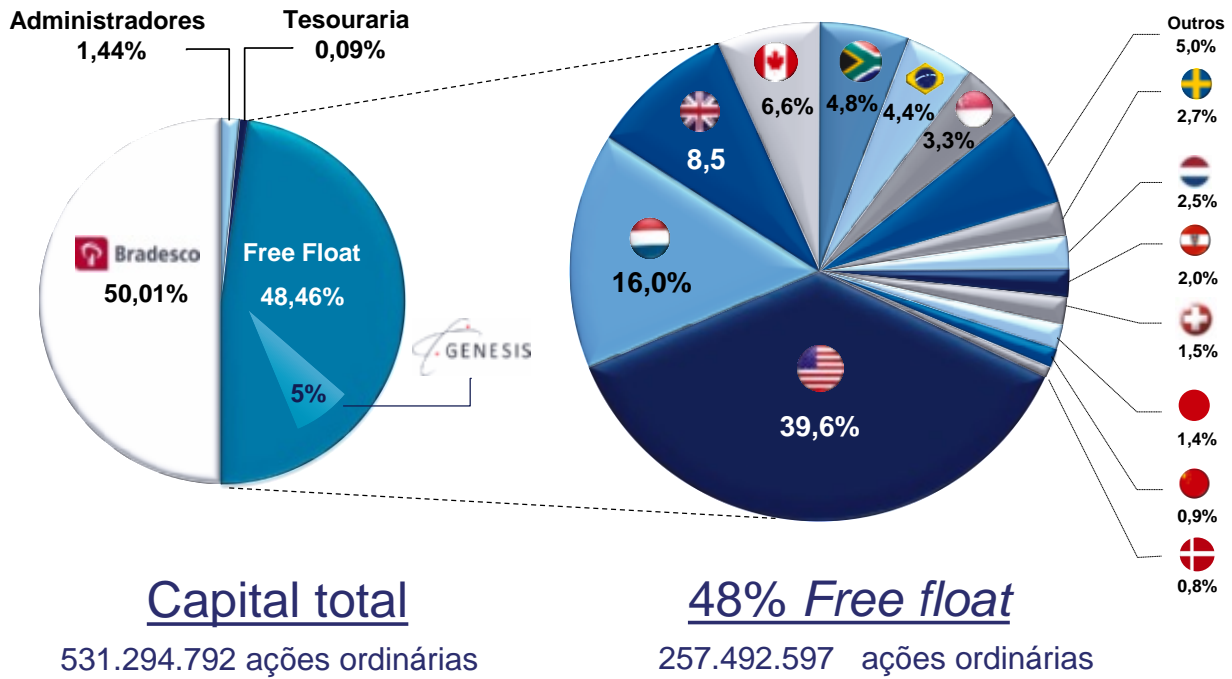
Retorno total aos acionistas OdontoPrev 2016



Fonte: BM&FBovespa; atualizado em 30.09.2016

Relatório de Resultados 3T16

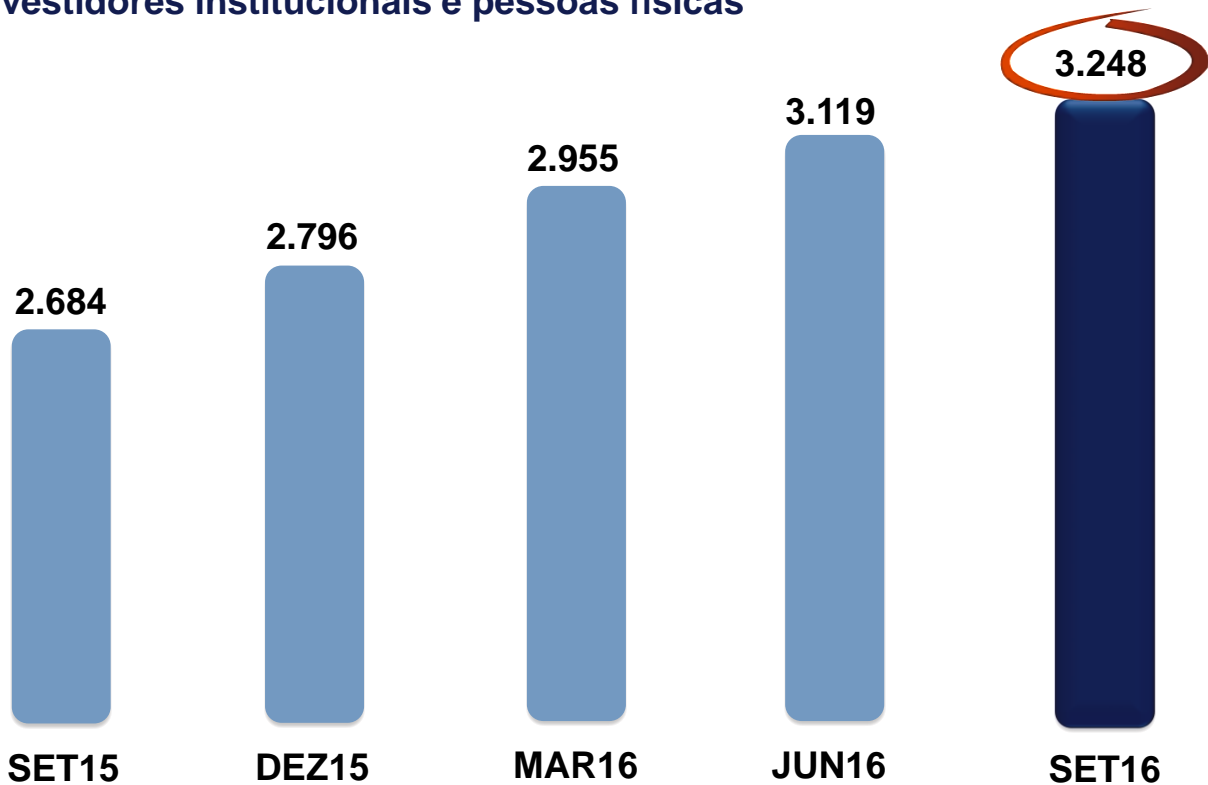
Estrutura acionária globalizada: investidores em 36 países



Fonte: OdontoPrev

Evolução do número de acionistas

Investidores institucionais e pessoas físicas



Calendário em 2017

Trimestre	Divulgação	Teleconferências
4T16	21 de fevereiro	22 de fevereiro
1T17	26 de abril	27 de abril
2T17	26 de julho	27 de julho
3T17	25 de outubro	26 de outubro

Agenda com o mercado

Data	País	Corretor	Evento
Out 27, 2016			Conference calls com analistas e investidores, português e inglês
Out 27, 2016			Apresentação a investidores - São Paulo
Nov 15-16, 2016			Bradesco 6th Annual CEO Forum - New York
Nov 17-18, 2016			NDR UBS - Londres
Nov 21-22, 2016			Itaú BBA's 9th Annual LatAm Conference - Londres
Nov 30, 2016			JP Morgan 9th Brazil Opportunities Conference - São Paulo
Jan 09-10, 2017			Global Healthcare Conference - São Francisco
Fev 21, 2017			Divulgação de Resultados - 4T16
Fev 22, 2017			Conference calls com analistas e investidores, português e inglês
Fev 23-24, 2017			BTG Pactual XV/II CEO Conference - São Paulo

As atividades de Relações com Investidores da OdontoPrev, incluindo Conferências, *webcasts*, reuniões individuais e apresentações públicas são sempre realizadas com a presença da Presidência e/ou Diretoria de RI da Companhia, desde a abertura de capital em 2006.

Teleconferências**Português**

27 de outubro de 2016 – 5ª feira
10h00 (08h00 US EDT e 13h00 Londres)
Tel.: (11) 3193-1001 ou (11) 2820-4001
Senha: Odontoprev

Inglês

27 de outubro de 2016 – 5ª feira
11h00 (09h00 US EDT e 14h00 Londres)
Tel.: (11) 3193-1001 ou (11) 2820-4001
Senha: Odontoprev

Relações com Investidores**José Roberto Pacheco**

Diretor de RI

Roberta Carneiro

Gerente de RI

Darcio Nunciattelli

Analista de RI

Stella Hong

Analista de RI

Tel.: (11) 4878-8893

www.odontoprev.com.br/ri

Apple Store: OdontoPrevIR

Comunicação Empresarial

A4 Comunicação

Mariana Bertolini

Tel.: (11) 3897-4133

marianabertolini@a4com.com.br

Sobre a OdontoPrev

A OdontoPrev, empresa de capital aberto, é a líder em planos odontológicos na América Latina, com mais de 6 milhões de beneficiários. A rede de cirurgiões dentistas da OdontoPrev é altamente especializada, com aproximadamente 28 mil credenciados. A Companhia é listada no Novo Mercado da BM&FBovespa desde 2006, onde cada ação representa 1 voto, com prática de distribuição trimestral de resultados a acionistas, de 36 países.

Anexos	36 a 43
Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 3T16, 2T15 e 3T15	36
Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Passivo 3T16, 2T15 e 3T15	37
Anexo III – Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2016	38
Anexo IV – Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2015	39
Anexo V - Métricas selecionadas por segmento	40
Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2016	41
Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2015	42
Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 3T16 x 3T15 e 9M16 x 9M15	43
Glossário	44

Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 3T16, 2T16 e 3T15

ATIVO (em R\$mil)	30/09/2016	30/06/2016	30/09/2015
Circulante	558.338	515.615	451.080
Disponível	19.394	16.675	16.072
Caixa e equivalentes de caixa	19.394	16.675	16.072
Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado	384.040	348.207	296.002
Aplicações financeiras não vinculadas	314.266	274.134	296.002
Aplicações financeiras vinculadas as provisões técnicas (garantidoras)	69.774	74.073	-
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	118.719	118.441	104.361
Contraprestações pecuniárias a receber	155.067	150.973	132.641
Provisão para perdas sobre créditos	(43.867)	(39.950)	(30.057)
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	2.326	1.734	1.777
Seguros a Receber	5.193	5.684	-
Outras contas a receber	9.316	7.857	8.254
Adiantamentos a fornecedores	2.040	1.478	1.121
Adiantamentos a funcionários	650	677	497
Outros créditos a receber	6.626	5.702	6.636
Estoques	1.320	1.483	897
Tributos correntes a recuperar	10.386	10.817	11.614
Tributos correntes a recuperar	10.386	10.817	11.614
Despesas antecipadas	15.163	12.135	13.880
Despesas de comercialização diferidas	13.558	10.470	12.009
Despesas antecipadas	1.605	1.665	1.871
Não circulante	761.668	735.420	704.989
Realizável a longo prazo	198.055	174.510	150.072
Ativos financeiros de longo prazo, a serem mantidos até o vencimento	14.204	-	-
Títulos mantidos até o vencimento	14.204	-	-
Tributos diferidos	130.842	122.672	101.720
Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	130.842	122.672	101.720
Outros ativos não circulantes	53.009	51.838	48.352
Depósitos judiciais	50.300	49.129	45.735
Outros créditos a receber	2.630	2.630	2.536
Títulos e créditos a receber	79	79	81
Investimentos	6.111	5.438	5.758
Outras participações societárias	6.111	5.438	5.758
Imobilizado	20.875	20.171	17.612
Intangível	536.627	535.301	531.547
Ágio na aquisição de investimentos	500.296	500.296	500.296
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de softwares e outros	36.331	35.005	31.251
TOTAL DO ATIVO	1.320.006	1.251.035	1.156.069

Relatório de Resultados 3T16

Anexo II - Balanço patrimonial consolidado: Passivo 3T16, 2T16 e 3T15

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO (em R\$ mil)	30/09/2016	30/06/2016	30/09/2015
Circulante	313.327	293.703	275.628
Obrigações Sociais e Trabalhistas	28.917	24.306	25.751
Obrigações sociais	7.159	6.916	6.567
Encargos a Recolher	7.159	6.916	6.567
Obrigações trabalhistas	21.758	17.390	19.184
Salários, férias e honorários	21.758	17.390	19.184
Fornecedores	13.311	12.743	9.998
Obrigações Fiscais	20.709	16.760	17.740
Outras Obrigações	35.847	36.961	37.323
Dividendos, juros sobre capital próprio e restituição de capital	9.643	9.716	8.235
Adiantamentos de clientes	2.832	3.018	2.381
Outras contas a pagar	23.372	24.227	26.707
Provisões	214.543	202.933	184.816
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	21.349	16.337	14.202
Provisão de eventos/sinistros ocorridos mas não avisados (PEONA)	75.891	71.679	74.010
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	113.560	110.613	96.604
Provisão de Seguros	3.206	3.912	-
Provisão de Sinistros	537	392	-
Não circulante	336.242	317.980	248.421
Outras Obrigações	23.323	23.753	3.132
Outras exigibilidades	2.089	22.750	2.417
Honorários a pagar	1.003	1.003	715
Opção de vendas em controlada	20.231	-	-
Tributos Diferidos	6.350	6.056	5.211
Imposto de renda e contribuição social diferidos	6.350	6.056	5.211
Provisões	306.569	288.171	240.078
Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	306.569	288.171	240.078
TOTAL PASSIVO	649.569	611.683	524.049
Patrimônio líquido, capital e reservas atribuídas aos acionistas da Companhia	666.230	635.578	629.828
Capital social	506.557	506.557	506.557
Reservas de capital	12.925	12.414	26.879
Ágio na emissão de ações	48.392	48.392	48.392
Opções outorgadas	23.594	30.268	25.035
Outorga de opções de ações diferidas	(14.561)	(14.550)	(11.840)
Capital adicional integralizado	(24.269)	(31.035)	(34.708)
Outras reservas de capital	(20.231)	(20.661)	-
Reservas de lucros	91.367	70.278	62.584
Reserva legal	66.635	66.635	55.588
Reserva estatutária	29.040	29.040	40.087
Reserva de Incentivo fiscal	129	129	129
Ações em tesouraria	(4.437)	(25.526)	(33.220)
Lucro/prejuízo acumulados	55.381	46.329	33.808
Participação dos não controladores	4.207	3.774	2.192
TOTAL PATRIMÔNIO LÍQUIDO	670.437	639.352	632.020
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.320.006	1.251.035	1.156.069

Anexo III - Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2016

(em R\$ mil)	1T16	2T16	3T16	9M16
(+) Contraprestações líquidas	343.736	350.712	354.827	1.049.275
(+) Receita de vendas de bens e serviços	2.122	2.454	2.065	6.641
(+) Odontored	-	550	2.230	2.780
Receita operacional bruta (ROB)	345.858	353.716	359.122	1.058.696
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	14.070	12.444	12.174	38.688
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	2.055	2.504	2.367	6.926
Receita operacional líquida (ROL)	329.733	338.768	344.581	1.013.082
(-) Custo de serviços	138.108	179.762	185.673	503.543
Eventos indenizáveis líquidos	134.517	147.585	166.295	448.397
Odontored	-	109	196	305
Encargos sociais sobre serviços	8.927	10.023	10.889	29.839
Materiais odontológicos	1.515	2.567	1.995	6.077
Outras receitas (despesas) operacionais	4.078	4.942	1.912	10.932
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	(10.929)	14.603	4.212	7.886
Reservas técnicas de sinistro - Odontored	-	(67)	174	107
Lucro bruto	191.625	159.006	158.908	509.539
(-) Despesas de comercialização	31.180	31.991	30.085	93.256
(+) Outras receitas operacionais	330	394	412	1.136
(-) Despesas administrativas	47.210	52.009	52.598	151.817
DA (base EBITDA ajustado)	45.458	50.188	50.896	146.542
Pessoal	24.942	26.569	27.188	78.699
Serviços de terceiros	5.221	6.588	6.267	18.076
Localização e funcionamento	10.144	11.358	10.954	32.456
Taxas e tributos	2.959	2.951	2.979	8.889
Publicidade e propaganda	1.836	1.995	2.849	6.680
Outras	356	727	659	1.742
DA (não base EBITDA ajustado)	1.752	1.821	1.702	5.275
Depreciação e amortização	1.752	1.821	1.702	5.275
(-) Outras despesas operacionais	19.333	18.436	20.592	58.361
Outorga de opção de ações	2.403	2.403	2.091	6.897
Provisão para perdas sobre créditos	13.667	13.941	15.682	43.290
Participações no resultado	3.263	2.092	2.819	8.174
(+) Resultado da equivalência patrimonial	(315)	937	341	963
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	93.917	57.901	56.386	208.204
(+) Resultado Financeiro líquido	5.050	5.479	6.239	16.768
Receitas financeiras	12.505	13.723	14.535	40.763
Despesas financeiras	7.455	8.244	8.296	23.995
(+) Reversão dos juros sobre o capital próprio	11.902	11.402	11.337	34.641
(-) Despesas financeiras	19.357	19.646	19.633	58.636
Tarifas bancárias	791	822	739	2.352
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	6.507	7.018	7.461	20.986
Outras despesas financeiras	157	404	96	657
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	98.967	63.380	62.625	224.972
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	30.060	19.511	18.217	67.788
Imposto de renda e contribuição social corrente	38.731	22.625	26.093	87.449
Imposto de renda e contribuição social diferido	(8.671)	(3.114)	(7.876)	(19.661)
Resultado líquido das operações continuadas	68.907	43.869	44.408	157.184
Participação minoritária em controlada	(135)	107	(240)	(268)
Lucro líquido	68.772	43.976	44.168	156.916

Anexo IV - Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2015

(em R\$ mil)	1T15	2T15	3T15	9M15
(+) Contraprestações líquidas	315.301	314.487	330.208	959.996
(+) Receita de vendas de bens e serviços	1.818	1.565	2.175	5.558
Receita operacional bruta (ROB)	317.119	316.052	332.383	965.554
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	13.168	11.864	12.396	37.428
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	1.788	2.398	2.334	6.520
Receita operacional líquida (ROL)	302.163	301.790	317.653	921.606
(-) Custo de serviços	124.224	148.564	158.103	430.891
Eventos indenizáveis líquidos	118.529	123.050	136.890	378.469
Encargos sociais sobre serviços	7.800	8.106	9.246	25.152
Materiais odontológicos	1.051	1.971	1.704	4.726
Outras receitas (despesas) operacionais	3.657	6.078	6.698	16.433
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	(6.813)	9.359	3.565	6.111
Lucro bruto	177.939	153.226	159.550	490.715
(-) Despesas de comercialização	28.216	28.598	31.671	88.485
(+) Outras receitas operacionais	321	190	462	973
(-) Despesas administrativas	41.173	45.026	48.222	134.421
DA (base EBITDA ajustado)	39.610	43.608	46.583	129.801
Pessoal	22.289	23.226	24.273	69.788
Serviços de terceiros	4.802	4.890	6.989	16.681
Localização e funcionamento	8.299	9.858	10.617	28.774
Taxas e tributos	1.500	749	2.782	5.031
Publicidade e propaganda	1.729	2.303	2.768	6.800
Outras	991	2.582	(846)	2.727
DA (não base EBITDA ajustado)	1.563	1.418	1.639	4.620
Depreciação e amortização	1.563	1.418	1.639	4.620
(-) Outras despesas operacionais	12.031	10.206	12.223	34.460
Outorga de opção de ações	1.270	1.549	2.651	5.470
Provisão para perdas sobre créditos	7.895	6.786	7.905	22.586
Participações no resultado	2.866	1.871	1.667	6.404
(+) Resultado da equivalência patrimonial	(1.010)	(146)	(797)	(1.953)
Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos	95.830	69.440	67.099	232.369
(+) Resultado Financeiro líquido	5.119	4.098	4.223	13.440
Receitas financeiras	9.748	10.098	11.477	31.323
Despesas financeiras	4.629	6.000	7.254	17.883
(+) Reversão dos juros sobre o capital próprio	7.884	9.881	9.674	27.439
(-) Despesas financeiras	12.513	15.881	16.928	45.322
Tarifas bancárias	451	515	725	1.691
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	4.127	5.136	6.347	15.610
Outras despesas financeiras	51	349	182	582
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	100.949	73.538	71.322	245.809
(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	33.074	23.867	27.730	84.671
Imposto de renda e contribuição social corrente	30.836	19.826	28.470	79.132
Imposto de renda e contribuição social diferido	2.238	4.041	(740)	5.539
Resultado líquido das operações continuadas	67.875	49.671	43.592	161.138
Participação minoritária em controlada	(58)	(51)	(110)	(219)
Lucro líquido	67.817	49.620	43.482	160.919

Anexo V – Métricas selecionadas por segmento

Corporativo	1T14	2T14	3T14	4T14	2014	1T15	2T15	3T15	4T15	2015	1T16	2T16	3T16
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	14,75	14,85	15,02	15,53	14,98	15,53	15,32	15,97	16,15	15,74	16,27	16,57	16,73
Número de beneficiários (mil)	4.994	4.988	5.057	5.110	5.110	5.085	5.039	5.051	5.003	5.003	4.912	4.787	4.702
Número médio de beneficiários (mil) (B)	4.981	4.991	5.023	5.084	5.040	5.097	5.062	5.045	5.027	5.057	4.957	4.850	4.745
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	220.399	222.410	226.351	236.848	906.008	237.431	232.618	241.636	243.518	955.203	241.951	241.063	238.119
(-) Tributos diretos de operações com planos	7.948	8.327	8.050	8.163	32.488	9.197	8.250	8.270	8.201	33.918	9.114	7.333	6.806
Receita operacional líquida (ROL)	212.451	214.083	218.301	228.685	873.520	228.234	224.368	233.366	235.317	921.285	232.837	233.730	231.313
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	101.353	104.129	114.121	118.776	438.379	110.030	111.284	125.589	126.839	473.742	119.094	130.070	139.966
Sinistralidade (% ROL)	47,7	48,6	52,3	51,9	50,2	48,2	49,6	53,8	53,9	51,4	51,1	55,6	60,5
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	6,8	7,0	7,6	7,8	7,2	7,2	7,3	8,3	8,4	7,8	8,0	8,9	9,8
(-) Despesas de comercialização	12.706	12.880	12.920	13.186	51.692	13.322	13.701	14.068	14.363	55.454	12.879	13.071	13.011
Despesas de comercialização (% ROL)	6,0	6,0	5,9	5,8	5,9	5,8	6,1	6,0	6,1	6,0	5,5	5,6	5,6
Margem de contribuição (R\$ mil)	98.392	97.074	91.260	96.723	383.449	104.882	99.383	93.709	94.115	392.089	100.864	90.589	78.336
Margem de contribuição (% ROL)	46,3	45,3	41,8	42,3	43,9	46,0	44,3	40,2	40,0	42,6	43,3	38,8	33,9

Planos Individuais	1T14	2T14	3T14	4T14	2014	1T15	2T15	3T15	4T15	2015	1T16	2T16	3T16
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	26,67	27,49	27,58	29,85	27,70	29,53	30,30	31,65	32,83	30,13	32,55	34,02	34,99
Número de beneficiários (mil)	467	450	451	425	425	429	460	514	555	555	586	632	650
Número médio de beneficiários (mil) (B)	480	458	450	438	459	427	445	487	534	490	571	609	641
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	38.425	37.804	37.265	39.206	152.700	37.838	40.413	46.233	52.628	177.112	55.715	62.163	67.287
(-) Tributos diretos de operações com planos	1.793	2.039	1.870	1.955	7.657	1.889	2.045	2.395	2.810	9.139	2.957	3.293	3.544
Receita operacional líquida (ROL)	36.632	35.765	35.395	37.251	145.043	35.949	38.368	43.838	49.818	167.972	52.758	58.870	63.743
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	10.054	9.333	10.557	11.063	41.007	9.589	10.154	11.355	11.915	43.013	11.687	14.596	17.411
Sinistralidade (% ROL)	27,4	26,1	29,8	29,7	28,3	26,7	26,5	25,9	23,9	25,6	22,2	24,8	27,3
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	7,0	6,8	7,8	8,4	7,4	7,5	7,6	7,8	7,4	7,3	6,8	8,0	9,1
(-) Despesas de comercialização	9.688	9.073	9.740	9.417	37.918	9.477	9.969	11.850	11.520	42.816	12.220	13.060	11.014
Despesas de comercialização (% ROL)	26,4	25,4	27,5	25,3	26,1	26,4	26,0	23,1	23,1	25,5	23,2	22,2	17,3
Margem de contribuição (R\$ mil)	16.890	17.359	15.098	16.771	66.118	16.883	18.245	20.633	26.383	82.144	28.851	31.214	35.318
Margem de contribuição (% ROL)	46,1	48,5	42,7	45,0	45,6	47,0	47,6	47,1	53,0	48,9	54,7	53,0	55,4

PME	1T14	2T14	3T14	4T14	2014	1T15	2T15	3T15	4T15	2015	1T16	2T16	3T16
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses	16,30	16,19	16,40	16,84	16,25	16,98	17,38	17,34	17,94	17,26	17,98	18,41	18,96
Número de beneficiários (mil)	721	733	747	781	781	790	800	827	851	851	857	863	875
Número médio de beneficiários (mil) (B)	715	727	740	764	745	786	795	814	839	816	854	860	869
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	34.959	35.315	36.421	38.612	145.308	40.032	41.456	42.339	45.181	169.008	46.070	47.486	49.421
(-) Tributos diretos de operações com planos	1.363	1.709	1.583	1.595	6.250	2.082	1.569	1.731	1.860	7.242	1.999	1.818	1.824
Receita operacional líquida (ROL)	33.596	33.606	34.838	37.017	139.058	37.950	39.887	40.608	43.321	161.766	44.071	45.668	47.597
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	12.642	11.535	13.968	16.019	54.164	11.418	17.767	17.594	18.889	65.668	18.256	20.451	23.712
Sinistralidade (% ROL)	37,6	34,3	40,1	43,3	39,0	30,1	44,5	43,3	43,6	40,6	41,4	44,8	49,8
Custo de serviços / membro / mês (R\$)	5,9	5,3	6,3	7,0	6,1	4,8	7,4	7,2	7,5	6,7	7,1	7,9	9,1
(-) Despesas de comercialização	4.250	5.057	4.919	5.610	19.836	5.417	4.928	5.753	5.706	21.804	6.081	5.860	6.067
Despesas de comercialização (% ROL)	12,7	15,0	14,1	15,2	14,3	14,3	12,4	14,2	13,2	13,5	13,8	12,8	12,7
Margem de contribuição (R\$ mil)	16.704	17.014	15.952	15.388	65.057	21.115	17.192	17.261	18.726	74.294	19.734	19.357	17.818
Margem de contribuição (% ROL)	49,7	50,6	45,8	41,6	46,8	55,6	43,1	42,5	43,2	45,9	44,8	42,4	37,4

Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2016

(em R\$ mil)	1T16	2T16	3T16	9M16
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS				
Lucro líquido do período	68.907	43.869	44.408	157.184
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:				
Depreciações e amortizações	1.752	1.821	1.702	5.275
Variações monetárias líquidas	5.544	6.127	6.301	17.972
Provisão para contingências (fiscal, previdenciária, trabalhista e cível)	9.861	5.127	14.707	29.695
Resultado na alienação de imobilizado e investimento	-	75	(29)	46
Resultado de equivalência patrimonial	315	(937)	(341)	(963)
Provisão para perdas sobre créditos	3.455	3.779	3.917	11.151
Outorga de opção de ações	2.403	2.403	2.091	6.897
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(10.929)	14.603	4.212	7.886
Provisão de imposto de renda e contribuição social	30.060	19.511	18.217	67.788
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	3.876	4.214	2.947	11.037
Ajuste Equivalência Patrimonial	-	973	-	973
	115.244	101.565	98.132	314.941
Redução (aumento) nos ativos operacionais				
Contraprestações pecuniárias a receber e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	(905)	(13.207)	(4.195)	(18.307)
Outras contas receber, tributos a recuperar, despesas antecipadas	1.669	1.137	(4.056)	(1.250)
Estoques	(686)	(474)	163	(997)
Realizável a longo prazo	(204)	(154)	(10)	(368)
Aumento (redução) nos passivos operacionais				
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	3.062	(812)	5.012	7.262
Obrigações fiscais (Tributos e contribuições a recolher)	(720)	346	490	116
Obrigações trabalhistas, fornecedores, adiantamentos e outras contas a pagar	9.568	(6.292)	3.466	6.742
Exigível a longo prazo	(405)	4.109	(3.771)	(67)
Imposto de renda e contribuição social pagos	(36.253)	(32.025)	(22.634)	(90.912)
Obrigações sociais (encargos sociais a recolher)	(302)	617	243	558
Comercialização sobre operações	132	25	523	680
Provisão de sinistros e seguros	-	4.304	(561)	3.743
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	90.200	59.139	72.802	222.141
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS				
Aquisição de imobilizado	(1.897)	(499)	(1.750)	(4.146)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(2.362)	(2.013)	(1.901)	(6.276)
Adiantamento para futuro aumento de capital investida	(1.125)	-	-	(1.125)
Controle em investida	-	1.543	(293)	1.250
Ativos financeiros de longo prazo, a serem mantidos até o vencimento	-	-	(14.204)	(14.204)
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(5.384)	(969)	(18.148)	(24.501)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS				
Dividendos pagos	(245)	(92.446)	(23.779)	(116.470)
Juros sobre Capital próprio pagos	(10.696)	(11.902)	(11.402)	(34.000)
Recebimento outorga de opção de ações	301	2.532	19.079	21.912
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(10.640)	(101.816)	(16.102)	(128.558)
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	74.176	(43.646)	38.552	69.082
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS				
Saldo inicial	334.352	408.528	364.882	334.352
Saldo final	408.528	364.882	403.434	403.434
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	74.176	(43.646)	38.552	69.082

Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2015

(em R\$ mil)	1T15	2T15	3T15	9M15
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS				
Lucro líquido do período	67.875	49.671	43.592	161.138
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:				
Depreciações e amortizações	1.563	1.418	1.639	4.620
Variações monetárias líquidas	3.238	4.370	5.282	12.890
Provisão para contingências (fiscal, previdenciária, trabalhista e cível)	8.480	8.295	8.837	25.612
Resultado de equivalência patrimonial	1.010	146	797	1.953
Provisão para perdas sobre créditos	1.440	(348)	(6.392)	(5.300)
Outorga de opção de ações	1.270	1.549	2.651	5.470
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(6.813)	9.359	3.565	6.111
Provisão de imposto de renda e contribuição social	33.074	23.867	27.730	84.671
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	699	1.768	6.292	8.759
Ajuste Equivalência Patrimonial	-	-	11	11
	111.836	100.095	94.004	305.935
Redução (aumento) nos ativos operacionais				
Contraprestações pecuniárias a receber e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	4.172	(5.242)	1.126	56
Outras contas receber, tributos a recuperar, despesas antecipadas	618	1.913	1	2.532
Estoques	128	(945)	852	35
Realizável a longo prazo	(132)	14	(226)	(344)
Aumento (redução) nos passivos operacionais				
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	1.689	(888)	(1.620)	(819)
Obrigações fiscais (Tributos e contribuições a recolher)	(622)	(55)	2.166	1.489
Obrigações trabalhistas, fornecedores, adiantamentos e outras contas a pagar	1.843	(249)	3.126	4.720
Exigível a longo prazo	(368)	(607)	1.109	134
Imposto de renda e contribuição social pagos	(26.844)	(26.930)	(23.060)	(76.834)
Obrigações sociais (encargos sociais a recolher)	(1.153)	194	(13)	(972)
Comercialização sobre operações	(275)	(124)	392	(7)
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	90.892	67.176	77.857	235.925
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS				
Aquisição de imobilizado	(2.156)	(116)	(866)	(3.138)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(1.310)	(2.321)	(2.260)	(5.891)
Adiantamento para futuro aumento de capital investida	(1.548)	-	-	(1.548)
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(5.014)	(2.437)	(3.126)	(10.577)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS				
Dividendos pagos	(245)	(114.426)	(39.740)	(154.411)
Juros sobre Capital próprio pagos	(7.793)	(7.884)	(9.881)	(25.558)
Recebimento outorga de opção de ações	905	-	82	987
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(7.133)	(122.310)	(49.539)	(178.982)
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	78.745	(57.571)	25.192	46.366
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS				
Saldo inicial	265.708	344.453	286.882	265.708
Saldo final	344.453	286.882	312.074	312.074
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	78.745	(57.571)	25.192	46.366

Relatório de Resultados 3T16

Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 3T16 x 3T15 e 9M16 x 9M15

	3T16	3T15	9M16	9M15
Receitas	343.440	324.478	1.015.406	942.968
Contraprestações líquidas	354.827	330.208	1.049.275	959.996
Receita de vendas de bens e serviços	2.065	2.175	6.641	5.558
Seguros	2.230	-	2.780	-
Provisão para perdas sobre créditos	(15.682)	(7.905)	(43.290)	(22.586)
Insumos adquiridos de terceiros	(221.010)	(196.805)	(612.614)	(536.578)
Eventos indenizáveis líquidos	(166.295)	(136.890)	(448.397)	(378.469)
Materiais operacionais e odontológicos	(3.520)	(4.162)	(11.211)	(10.493)
Outras receitas operacionais	(2.576)	(4.672)	(6.417)	(8.218)
Reservas técnicas de sinistros	(174)	-	(107)	-
Despesas de comercialização	(30.085)	(31.671)	(93.256)	(88.485)
Despesas administrativas	(18.360)	(19.410)	(53.226)	(50.913)
VALOR ADICIONADO BRUTO	122.430	127.673	402.792	406.390
Retenções	(1.702)	(1.639)	(5.275)	(4.620)
Depreciação e amortização	(1.702)	(1.639)	(5.275)	(4.620)
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	120.728	126.034	397.517	401.770
Valor adicionado recebido em transferência	14.876	10.680	41.726	29.370
Resultado da equivalência patrimonial	341	(797)	963	(1.953)
Receitas financeiras	14.535	11.477	40.763	31.323
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	135.604	136.714	439.243	431.140

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	(135.604)	100%	(136.714)	100%	(439.243)	100%	(431.140)	100%
Pessoal	(27.253)	20,1%	(23.480)	17,2%	(78.928)	18,0%	(70.038)	16,2%
- Remuneração direta	(20.566)	15,2%	(17.496)	12,8%	(59.389)	13,5%	(52.325)	12,1%
- Benefícios	(5.244)	3,9%	(4.768)	3,5%	(15.400)	3,5%	(13.977)	3,2%
- FGTS	(1.443)	1,1%	(1.216)	0,9%	(4.139)	0,9%	(3.736)	0,9%
Impostos, taxas e contribuições	(51.027)	37,6%	(57.549)	42,1%	(164.810)	37,5%	(169.829)	39,4%
- Federais	(46.132)	34,0%	(52.710)	38,6%	(149.968)	34,1%	(155.814)	36,1%
- Estaduais	(595)	0,4%	(483)	0,4%	(1.699)	0,4%	(1.226)	0,3%
- Municipais	(4.300)	3,2%	(4.356)	3,2%	(13.143)	3,0%	(12.789)	3,0%
Remuneração de capitais de terceiros	(10.825)	8,0%	(9.442)	6,9%	(31.424)	7,2%	(24.665)	5,7%
- Aluguéis	(2.528)	1,9%	(2.188)	1,6%	(7.429)	1,7%	(6.782)	1,6%
- Despesas financeiras	(8.297)	6,1%	(7.254)	5,3%	(23.995)	5,5%	(17.883)	4,1%
Remuneração de capitais próprios	(44.408)	32,7%	(43.592)	31,9%	(157.184)	35,8%	(161.138)	37,4%
- Juros sobre capital próprio	(11.337)	8,4%	(9.674)	7,1%	(34.641)	7,9%	(27.439)	6,4%
- Lucro retido no período	(9.052)	6,7%	5.932	-4,3%	(55.381)	12,6%	(33.808)	7,8%
- Participação de não controladores nos lucros retidos	(240)	0,2%	(110)	0,1%	(268)	0,1%	(219)	0,1%
Outorga de opção de ações	(2.091)	1,5%	(2.651)	1,9%	(6.897)	1,6%	(5.470)	1,3%

ANS	Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.
Ativos garantidores	Conforme Resolução Normativa da ANS nº 206, de 2 de dezembro de 2009, ativos garantidores: ações, títulos ou valores mobiliários de titularidade da operadora ou do mantenedor da entidade de autogestão, que lastreiam as provisões técnicas e o excedente da dependência operacional. A fórmula de cálculo é destacada na RN 209, alterada pelas RNs 227/10, 243/10, 246/11 e 313/12.
Beneficiários	Beneficiários dos planos odontológicos oferecidos pela Companhia.
Dental Partner	Dental Partner Comércio de Produtos e Equipamentos Odontológicos Ltda.
Easy Software	Easy Software Ltda.
EBITDA	O EBITDA é o lucro líquido adicionado do IRPJ e CSLL, da reclassificação da CPMF e dos tributos incidentes sobre receitas financeiras (CPMF e PIS/COFINS, contabilizados como despesas administrativas) da depreciação e amortização e da variação das provisões técnicas, deduzidas do resultado financeiro líquido e do resultado não operacional. O EBITDA não é linha de demonstrações financeiras pelas práticas contábeis adotadas no Brasil e não representa o fluxo de caixa para os períodos apresentados. O EBITDA não tem significado padronizado e a nossa definição de EBITDA pode não ser comparável à utilizada por outras companhias.
EBITDA ajustado	EBITDA ajustado é o EBITDA adicionado das despesas não recorrentes relacionadas, principalmente, a: (i) honorários de serviços profissionais relativos a associações e aquisições passadas; (ii) custos relacionados à associação e aquisição e absorção de empresas adquiridas; (iii) provisões para perdas potenciais em aplicações de incentivos fiscais; (iv) mudanças de práticas definidas pela ANS; e (v) nossa oferta pública inicial de ações. O EBITDA ajustado não é linha de demonstrações financeiras pelas práticas contábeis adotadas no Brasil e não representa o fluxo de caixa para os períodos apresentados. O EBITDA ajustado não tem significado padronizado e a nossa definição de EBITDA ajustado pode não ser comparável à utilizada por outras companhias.
Evento de tratamento odontológico	Acontecimento, acidente ou doença, que tenha como consequência danos comprovados à saúde oral do beneficiário, exigindo assistência odontológica, bem como procedimentos que podem trazer prevenção à sua saúde oral.
Lei das Sociedades por Ações	Lei n.º 6.404, de 15 de dezembro de 1976, e alterações posteriores. Lei n.º 11.638/07, de 28 de dezembro de 2007, altera a Lei das Sociedades por ações.
Lei do Mercado de Valores Mobiliários	Lei n.º 6.385, de 7 de dezembro de 1976, e alterações posteriores.

Lei dos Planos Privados de Assistência à Saúde

Lei n.º 9.656, de 3 de junho de 1998, e alterações posteriores.

Mensalidade

Prestação pecuniária paga mensalmente pelo cliente à Companhia, em benefício de seus Beneficiários e dos dependentes destes, para obtenção das coberturas previstas no plano odontológico.

OdontoServ

Odontoserv Ltda.

Operadora

Empresa operadora de planos privados de assistência à saúde.

PEONA

As operadoras devem constituir, mensalmente, de acordo com as determinações da ANS, RN 209/09, que foi subsequentemente alterada pelas RNs 227/10, 243/10, 246/11 e 313/12 a “provisão para eventos ocorridos mas não avisados” (PEONA), estimada atuarialmente para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente pela Companhia.

Plano de contas da ANS

Plano de contas instituído pela ANS atualmente disciplinada nos termos da Instrução Normativa - RN n.º 290, de 27 de fevereiro de 2012, a ser adotado obrigatoriamente pelas operadoras especializadas em saúde.

Plano Médico-hospitalar

Plano exclusivamente médico, com cobertura assistencial, compreendendo partos e tratamentos de doenças determinadas pela Organização Mundial de Saúde realizados exclusivamente no Brasil, com padrão de enfermagem ou centro de terapia intensiva, ou similar, quando necessária a internação hospitalar, exceto (i) tratamento clínico ou cirúrgico experimental, assim definido pela autoridade competente; (ii) procedimentos clínicos ou cirúrgicos para fins estéticos, bem como próteses e próteses para o mesmo fim; (iii) inseminação artificial; (iv) tratamento de rejuvenescimento ou de emagrecimento com finalidade estética; (v) fornecimento de medicamentos importados não nacionalizados; (vi) fornecimento de medicamentos para tratamento domiciliar; (vii) fornecimento de próteses, próteses e seus acessórios não ligados ao ato cirúrgico; (viii) tratamentos ilícitos ou antiéticos, assim definidos sob o aspecto médico, ou não reconhecidos pelas autoridades competentes; e (ix) casos de cataclismos, guerras e comoções internas, quando declarados pela autoridade competente, nos termos da Lei dos Planos Privados de Assistência à Saúde.