

4º Trimestre 2016

Divulgação de Resultados



São Paulo, SP, Brasil, 2 de fevereiro de 2017.

A Claro Telecom Participações S.A. ("Companhia"), foi constituída em 27 de setembro de 2004 no contexto do artigo 189 da Lei nº 9.472/97 - Lei Geral das Telecomunicações. A Companhia é controlada indiretamente pela América Móvil S.A.B. de C.V. ("América Móvil"), organizada e existente de acordo com as leis do México.

Demonstração de Resultado Consolidado R\$ milhões	4T16	4T15	Δ%	2016	2015	Δ%
Receita líquida	8.023,7	8.530,3	-5,9%	32.479,0	33.695,5	-3,6%
Custos e despesas	(5.732,5)	(6.142,0)	-6,7%	(23.322,8)	(23.842,7)	-2,2%
EBITDA	2.291,2	2.388,3	-4,1%	9.156,2	9.852,8	-7,1%
Margem EBITDA	28,6%	28,0%	0,6 p.p.	28,2%	29,2%	(1,0) p.p.
Equivalência patrimonial	(59,3)	208,9	-128,4%	(211,1)	40,5	-621,1%
Depreciação e amortização	(1.899,2)	(1.829,1)	3,8%	(7.530,6)	(7.177,9)	4,9%
EBIT	332,7	768,1	-56,7%	1.414,5	2.715,4	-47,9%
Resultado financeiro	(1.171,5)	(900,6)	30,1%	(3.729,9)	(7.353,8)	-49,3%
Resultado antes de impostos	(838,8)	(132,4)	533,6%	(2.315,4)	(4.638,4)	-50,1%
Imposto de renda e contribuição social	124,5	(200,6)	-162,1%	637,0	1.082,0	-41,1%
Prejuízo líquido	(714,3)	(333,0)	114,5%	(1.678,4)	(3.556,3)	-52,8%

O resultado financeiro melhorou consideravelmente em 2016 no comparativo ao ano anterior, substancialmente em função da redução do impacto negativo da variação cambial.

Como parte do plano de reestruturação societária, em 2016 os serviços de valor adicionado passaram a ser prestados por outra empresa do grupo, cujos resultados não são consolidados pela Companhia.

Para fins de adequada comparabilidade, os efeitos na receita líquida e no EBITDA foram normalizados, e estão demonstrados e comentados a seguir.

Informação Financeira Normalizada R\$ milhões	4T16	4T15	Δ%	2016	2015	Δ%
Receita líquida normalizada	8.294,3	8.530,3	-2,8%	33.607,7	33.695,5	-0,3%
EBITDA normalizado	2.500,8	2.388,3	4,7%	10.027,0	9.852,8	1,8%
Margem EBITDA	30,2%	28,0%	2,2 p.p.	29,8%	29,2%	0,6 p.p.

Em 2016 a receita líquida normalizada diminuiu 2,8 por cento no quarto trimestre em relação ao mesmo período de 2015, e queda de 0,3 por cento no acumulado em relação ao ano anterior, tendo sido afetada negativamente pela redução das tarifas de interconexão, conforme plano e cronograma estabelecidos pela ANATEL, além de toda conjuntura adversa verificada no país no ano de 2016, que sabidamente tem afetado a capacidade de consumo das pessoas e das empresas de uma forma geral.

O EBITDA em 2016, tanto no trimestre quanto no acumulado do ano, apresentou evolução no comparativo a 2015, com crescimento de 4,7 por cento e 1,8 por cento, respectivamente, apesar de ter sido significativamente influenciado por aspectos decorrentes da piora do cenário macroeconômico do país. Esta evolução é fruto de diversas medidas de melhoria de eficiência operacional e otimização de custos.

Relações com Investidores

Tel (+55 21) 2121-6474
 Fax (+55 21) 2121-6388
 E-mail: invest@embratel.com.br
www.claro.com.br

4º Trimestre 2016

Divulgação de Resultados



Balço Patrimonial Consolidado					
R\$ milhões	31/dez/16	31/dez/15		31/dez/16	31/dez/15
Ativo circulante	8.319,1	9.771,9	Passivo circulante	17.649,1	12.405,0
Ativo não circulante	55.745,3	58.394,3	Passivo não circulante	30.618,1	41.249,5
			Patrimônio líquido consolidado	15.797,2	14.511,7
			Controladora	8.004,7	7.075,8
			Não controladores	7.792,5	7.435,9
Total do ativo	64.064,4	68.166,2	Total do passivo	64.064,4	68.166,2

As informações financeiras apresentadas estão adequadas às práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC") e seguindo o *International Financial Reporting Standards* ("IFRS"), e não consolidam todas as empresas do grupo no Brasil, apenas aquelas integrantes da estrutura societária da Companhia.

Os resultados das operações no Brasil divulgados pelo acionista controlador, por sua vez, contemplam as informações financeiras da Companhia e de outras empresas do grupo no Brasil, além de algumas eliminações de efeitos de operações entre companhias do grupo e de certas adaptações pertinentes de práticas contábeis. Desta forma, as informações financeiras ora divulgadas pela Companhia não refletem na íntegra aquelas divulgadas por seu acionista controlador com relação às operações no Brasil.

Desempenho Operacional

Mesmo em um cenário desafiador da economia neste ano de 2016, a Companhia vem tendo desempenho operacional positivo, mantendo sua destacada posição de mercado.

No segmento móvel, a Claro está sendo bem sucedida em serviços pós-pagos, que apresentam maior rentabilidade, com crescimento de 10,0% da base de assinantes em relação ao encerramento de 2015. E continua expandindo sua cobertura e oferecendo aos seus clientes as mais avançadas tecnologias e opções de entretenimento através do Claro Vídeo e Claro Música.

A Claro segue reforçando seu diferencial de melhor opção de internet móvel do mercado. São mais de 52,5 milhões de acessos de dados móveis (total de acessos via celulares, modems, roteadores, etc), equivalente a aproximadamente 28,4% do total do mercado brasileiro.

A NET e Embratel seguem liderando o crescimento do mercado de banda larga no Brasil com 8,4 milhões de clientes (32,1% market share). Como resultado do investimento constante para incrementar a velocidade de nossas conexões, foi atingida a liderança no segmento de "ultrabroadband", ultrapassando a marca de 1 milhão de conexões com velocidade acima de 34 Mbps.

Em TV por Assinatura, o grupo América Móvil mantém a liderança do mercado no Brasil, com 52,9% de market share, através da NET e da Claro TV. E com a maior biblioteca de conteúdo "on-demand" no Brasil.

Lançamento do Satélite Star One D1

Em 22 de dezembro de 2016, ocorreu o lançamento bem-sucedido do Star One D1, maior satélite já lançado a ocupar uma posição orbital brasileira, que garantirá a capacidade satelital para atender às demandas de dados, vídeo e internet de clientes corporativos e de governo no Brasil, nas Américas do Sul e Central, incluindo o México. Além disso, o novo satélite vai inaugurar a quarta geração de satélites, focada em Banda Ka, voltada primariamente para o atendimento ao Plano Nacional de Banda Larga e backhaul de celular.

Relações com Investidores

Tel (+55 21) 2121-6474
 Fax (+55 21) 2121-6388
 E-mail: invest@embratel.com.br
www.claro.com.br