

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012 - Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

16. Provisões técnicas: (a) Composição das provisões técnicas:

	2012		2011	
	Provisão de prêmios não ganhos e outras provisões (I)	Provisão complementar de prêmios	Provisão de sinistros a liquidar (II)	Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados
Danos				
Riscos diversos	4.671	-	865	281
Extensão garantia - patrimonial	325.772	-	7.959	984
Extensão garantia - veículos	19.889	-	169	279
Pessoas	350.332	-	8.993	1.544
Prestamistas	49.802	556	2.182	1.751
Acidentes pessoais - coletivo	4.359	-	149	535
Renda de eventos aleatórios	8	-	-	1
Vida em grupo	103	-	63	10
	54.272	556	2.395	2.299
	404.604	556	11.388	3.843
Circulante	254.320	556	11.388	3.843
Não circulante	149.684	-	-	149.684

	2012		2011	
	Provisão de prêmios não ganhos e outras provisões (I)	Provisão complementar de prêmios	Provisão de sinistros a liquidar (II)	Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados
Danos				
Riscos diversos	3.528	-	141	521
Extensão garantia - patrimonial	247.002	-	6.437	2.044
Extensão garantia - veículos	18.994	-	163	285
Pessoas	269.524	-	6.741	2.850
Prestamistas	48.755	-	2.811	2.788
Acidentes pessoais - coletivo	2.527	83	128	497
Renda de eventos aleatórios	-	-	3	2
Vida em grupo	-	-	85	17
	51.282	83	3.027	3.304
	320.806	83	9.768	6.154
Circulante	192.889	83	9.768	6.154
Não Circulante	127.917	-	-	127.917

(i) Refere-se à Provisão para Prêmios Não Ganhos (PPNG) de R\$ 191.122 (2011 - R\$ 143.358), à provisão técnica prevista no artigo 3º da Circular SUSEP nº 366/08, modalidade extensão de garantia no montante de R\$ 190.883 (2011 - R\$ 159.649) e à Provisão para Prêmios Não Ganhos para Riscos Vigentes mas Não Emitidos (PPNG-RVNE) no montante de R\$ 22.599 (2011 - R\$ 17.799). (ii) Contempla sinistros em disputa judicial relacionados, principalmente, à negativa de coberturas fundamentada na ausência de enquadramento nas condições contratuais, no valor total de R\$ 711 (R\$ 582 - indenização; R\$ 129 - despesas) (2011 - R\$ 795; R\$ 601 - indenização; R\$ 194 - despesas) e à provisão para sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados (IBNER) no montante de R\$ 1.908 (2011 - R\$ 1.604).

(b) Movimento das provisões técnicas:

	2012		2011	
	Provisão de prêmios não ganhos e outras provisões (I)	Provisão complementar de prêmios	Provisão de sinistros a liquidar (II)	Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados
Saldo em 31 de dezembro de 2010	229.008	1.870	4.846	8.932
(+) Adições decorrentes de prêmios emitidos	430.995	-	-	-
(-) Baixas decorrentes de prêmios cancelados/resituídos	(37.694)	-	-	-
(-) Diferimento pelo risco decorrido	(307.086)	-	-	-
(+) Sinistros avisados	-	-	-	37.696
(-) Pagamento de sinistros	-	-	-	(21.901)
(+/-) Outras (constituição/reversão)	5.583	(1.787)	(10.873)	(2.778)
Saldo em 31 de dezembro de 2011	320.806	83	9.768	6.154
(+) Adições decorrentes de prêmios emitidos	507.228	-	-	-
(-) Baixas decorrentes de prêmios cancelados/resituídos	(53.435)	-	-	-
(-) Diferimento pelo risco decorrido	(374.796)	-	-	-
(+) Sinistros avisados	-	-	-	36.642
(-) Pagamento de sinistros	-	-	-	(25.578)
(+/-) Outras (constituição/reversão)	4.801	473	(9.444)	(2.311)
Saldo em 31 de dezembro de 2012	404.604	556	11.388	3.843

(c) Sinistros judiciais:

	2012		2011	
	Valor provisionado	Quantidade provisionada	Valor de pagamento	Quantidade paga
Ramo				
Riscos diversos	26	33	15	21
Extensão garantia - patrimonial	327	360	638	664
Extensão garantia - veículos	6	4	-	-
Prestamistas	183	167	70	59
Acidentes pessoais - coletivo	32	8	20	2
Renda de eventos aleatórios	-	-	5	1
Vida em grupo	8	7	4	2
	582	579	752	749

	2012		2011	
	Valor provisionado	Quantidade provisionada	Valor de pagamento	Quantidade paga
Ramo				
Riscos diversos	15	20	18	18
Extensão garantia - patrimonial	348	382	672	354
Extensão garantia - veículos	5	3	-	-
Prestamistas	196	198	85	75
Acidentes pessoais - coletivo	27	6	12	1
Renda de eventos aleatórios	2	1	-	-
Vida em grupo	8	8	5	4
	601	626	794	452

(ii) Composição dos sinistros judiciais por probabilidade de perda

	2012		2011	
	Quantidade	Valor da provisão	Quantidade	Valor da provisão
Provável	450	479	495	503
Possível	70	27	78	35
Remota	579	582	626	601

(iii) Prazo médio dos sinistros judiciais que estão pendentes de pagamento (Aging list)

	2012	2011
Até 60 dias	5	22
De 61 a 120 dias	32	18
De 121 a 180 dias	35	30
Acima de 180 dias	510	531
	582	601

(d) Garantia das provisões técnicas: Os valores contábeis das aplicações vinculadas à SUSEP em cobertura de provisões técnicas são os seguintes:

	2012	2011
Quotas e fundos de investimentos	19.551	-
Títulos de renda fixa - públicos	249.625	194.405
Despesas de comercialização na modalidade extensão de garantia do seguro garantia estendida conforme artigo 6º da Circular SUSEP nº 366/08	196.770	150.120
Total dos ativos garantidores	465.946	344.525
Total das provisões técnicas	420.391	336.811

(e) Evolução da provisão de sinistros em anos posteriores aos anos de constituição: A tabela a seguir mostra o desenvolvimento da provisão e pagamentos de sinistros através do tempo. O objetivo desta tabela é demonstrar a consistência da política de provisionamento de sinistros da Seguradora. (f) Provisão para sinistros a liquidar - Administrativo:

Data de aviso	Provisões e pagamentos - bruto de resseguro (I)									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Total	
No final do ano	6.875	13.042	25.617	27.637	16.079	18.929	23.426	29.162	-	-
1 ano depois	5.911	12.156	20.717	26.418	15.606	18.096	19.457	-	-	-
2 anos depois	5.981	12.173	20.639	26.439	15.639	18.032	-	-	-	-
3 anos depois	5.990	12.148	20.653	26.483	15.650	-	-	-	-	-
4 anos depois	5.980	12.144	20.756	26.489	-	-	-	-	-	-
5 anos depois	6.041	12.229	20.754	-	-	-	-	-	-	-
6 anos depois	6.058	12.234	-	-	-	-	-	-	-	-
7 anos depois	6.069	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estimativa corrente	6.069	12.234	20.754	26.489	15.650	18.032	19.457	29.162	147.847	

Data de aviso	Provisões e pagamentos - bruto de resseguro (I)									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Total	
Provisão para sinistro não suficientemente avisado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.908
Pagamentos acumulados	6.061	12.232	20.754	26.489	15.634	17.991	19.304	20.613	139.078	
Passivo reconhecido no balanço	8	2	-	-	16	41	153	8.549	8.769	
Passivo em relação a anos anteriores a 2005	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total do passivo incluído no balanço	-	-	-	-	-	-	-	-	10.677	

Data de aviso	Provisões e pagamentos - bruto de resseguro (I)									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Total	
No final do ano de aviso	-	-	38	160	837	817	934	848	-	-
1 ano depois	-	-	42	132	688	1.460	1.839	1.773	-	-
2 anos depois	-	-	73	96	240	721	1.767	2.248	-	-
3 anos depois	-	-	133	151	238	799	1.937	-	-	-
4 anos depois	-	-	208	153	272	832	-	-	-	-
5 anos depois	-	-	197	173	295	-	-	-	-	-
6 anos depois	-	-	210	178	-	-	-	-	-	-
7 anos depois	-	-	216	-	-	-	-	-	-	-
Estimativa corrente	216	178	295	832	1.937	2.248	1.773	848	8.327	

Data de aviso	Provisões e pagamentos - bruto de resseguro (I)									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Total	
No final do ano de aviso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 ano depois	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 anos depois	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3 anos depois	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4 anos depois	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5 anos depois	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6 anos depois	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 anos depois	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estimativa corrente	210	173	283	785	1.893	2.116	1.595	561	7.616	

Data de aviso	Provisões e pagamentos - bruto de resseguro (I)									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Total	
No final do ano de aviso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 ano depois	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 anos depois	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3 anos depois	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4 anos depois	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5 anos depois	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6 anos depois	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 anos depois	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estimativa corrente	6.285	12.412	21.049	27.321	17.587	20.280	21.230	30.010	156.174	

Data de aviso	Provisões e pagamentos - bruto de resseguro (I)									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Total	
No final do ano de aviso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 ano depois	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 anos depois	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3 anos depois	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4 anos depois	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5 anos depois	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6 anos depois	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 anos depois	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estimativa corrente	6.271	12.405	21.037	27.274	17.527	20.107	20.899	21.174	146.694	

(i) Parcela de resseguro não é representativa. (ii) Outros passivos contingentes: (a) Contingência trabalhista: As obrigações trabalhistas referem-se a ações movidas por ex-funcionários pleiteando direitos trabalhistas que entendem serem devidos. Os processos cujas perdas foram classificadas como prováveis são integralmente provisionados, enquanto os processos com probabilidade de perda possível e remota, no montante de R\$ 49 (2011 - R\$ 304), nenhuma provisão foi constituída e estão apenas sendo monitoradas pela Seguradora, conforme mencionado na Nota 2.2(k).

	2012		2011	
	Quant.	Valor envolvido	Quant.	Valor envolvido
Saldo em 31 de dezembro de 2010				
(+/-) Constituição/Reversão	-	-	-	-
(-) Pagamentos	-	(25)	-	(185)
Saldo em 31 de dezembro de 2011				
(+/-) Constituição/Reversão	-	-	-	-
(-) Pagamentos	-	(83)	-	(395)
Saldo em 31 de dezembro de 2012				
(+) Constituição/Reversão	14	7</		