

Grupo NotreDame Intermédica

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DE 2010

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Apresentamos pela primeira vez um resumo das Demonstrações Financeiras Combinadas Auditadas para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2010 e de 2009 do Grupo Econômico NotreDame Intermédica. Este é um importante passo no avanço da Governança Corporativa visando prestar contas de forma transparente aos *stakeholders* sobre o desempenho do Grupo formado pelas "Companhias" Intermédica Sistema de Saúde S.A., Interodonto Sistema de Saúde Odontológica Ltda. e NotreDame Seguradora S.A. O Grupo NotreDame Intermédica ("GNDI" ou "Grupo") está presente no mercado há 43 anos e é uma das 3 maiores empresas do setor no país em número de beneficiários. Atendemos 3,9 milhões de associados oferecendo soluções em saúde através da Intermédica (Planos de Saúde e Saúde Ocupacional), Interodonto (Planos Odontológicos) e NotreDame Seguradora (Seguro Saúde), empregando 7.832 colaboradores. Com extensa rede própria e credenciada, amplo portfólio de produtos desenhados para atender a diversidade de perfis nos segmentos que atua, somos capazes de suprir as demandas de serviços de saúde de nossas empresas clientes de acordo com suas necessidades. Oferecemos Gestão Integral de Saúde, em âmbito nacional. Nossa plataforma integrada de serviços nos caracteriza como "one stop shop".

INTERMÉDICA

Segunda maior Operadora de Saúde do país em número de beneficiários, a Intermédica oferece Planos de Saúde para pessoas físicas e pequenas, médias e grandes empresas, além de serviços de saúde ocupacional e medicina do trabalho. Fundada em 1968, atingiu mais de 2 milhões de beneficiários em 2010. Com significativos investimentos em rede própria, medicina preventiva, prevenção e promoção à saúde, capacitou-se para oferecer a melhor relação custo benefício no atendimento nas classes C e D, segmentos com maiores taxas de crescimento de emprego e renda no país nos últimos anos. Esta estratégia tem permitido à Intermédica atender seus clientes, as maiores empresas empregadoras brasileiras dos setores de varejo, serviços, telecomunicações e industriais, com serviços de qualidade a baixo custo. A Intermédica orgulha-se de ser uma das empresas com o menor número de reclamações do setor, figurando na 105ª colocação do *ranking* de Reclamações Públicas divulgado pela ANS em dezembro de 2010. Em 2009 a Intermédica adquiriu a Mediamp Assistência Médica Ltda., operadora com atuação na região de Campinas, hoje com mais de 45 mil beneficiários e 6 unidades próprias de atendimento. Em 2007 a Intermédica adquiriu a RH Vida, empresa de saúde ocupacional e incorporou a suas atividades, que já prestavam estes serviços a inúmeros clientes. Atualmente conta com 44 ambulatórios próprios nos clientes e uma extensa rede credenciada com mais de 2.500 médicos. É a maior empresa de saúde ocupacional do país.

INTERODONTO

A segunda maior operadora de Planos Odontológicos do mercado atende mais de 1,2 milhão de beneficiários, prestando serviços a 1.500 clientes corporativos, entre eles as maiores empresas brasileiras dos setores financeiro, de serviços e industrial. Possui uma rede de 9.500 dentistas credenciados em todo o território nacional e 21 clínicas dentais em instalações de clientes.

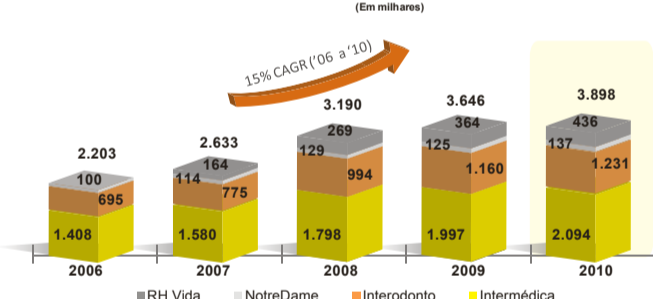
NOTREDAME

Para complementar o portfólio de produtos da Intermédica, a Seguradora NotreDame atende segurados nos segmentos mais elevados de renda, situados no topo da pirâmide organizacional das empresas. Conta com ampla rede de prestadores de serviços credenciados em todo país, sendo 3.800 clínicas, mais de 1.100 laboratórios e 600 hospitais garantindo acesso a profissionais e serviços selecionados dentro dos mais altos padrões de qualidade, com liberdade de escolha e critérios de reembolsos competitivos com o mercado. A NotreDame é a sétima maior seguradora de saúde no Brasil em número de segurados.

CRESCIMENTO DO NÚMERO DE BENEFICIÁRIOS

Em dezembro de 2010, o GNDI atingiu 3,9 milhões de beneficiários nos serviços de saúde, odontológico e saúde ocupacional. O foco de atuação nas classes C e D, segmentos que tem liderado a vigorosa expansão da economia brasileira nos últimos anos, tem permitido ao GNDI, apresentar altas taxas de crescimento, acima de 15% ao ano nos últimos 5 anos. Como parte desta estratégia, temos trabalhado em nossa política comercial, aperfeiçoando práticas de gestão e CRM (*customer relationship management*) de forma a explorar o enorme potencial ainda existente de *cross selling* entre as Unidades de Negócio do Grupo e facilitando a atuação de nossos clientes, ao se relacionar apenas com um prestador de serviços na área da saúde. Estamos presentes com rede própria da Intermédica em 9 Estados da Federação e nossa rede credenciada atende as Unidades de Negócio do Grupo em todo território nacional.

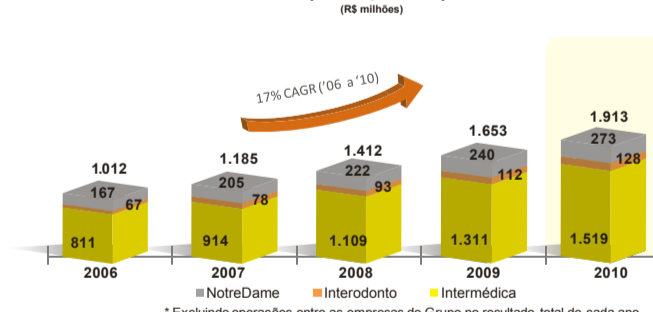
Evolução do número de beneficiários



CONTRAPRESTAÇÕES LÍQUIDAS

As contraprestações líquidas do Grupo têm crescido a taxa média de 17% ao ano, atingindo R\$ 1.913 milhões de reais em 2010. De acordo com a regulamentação da ANS, o conceito de contraprestações líquidas não inclui as receitas de serviços prestados na rede própria da Intermédica para outros convênios, bem como demais serviços prestados de saúde ocupacional que se encontram classificados como outras receitas operacionais. Somando esse montante, o total de Receita Bruta do Grupo em 2010 (Conceito Legislação Societária) foi de R\$ 2.128 milhões, 15% acima do realizado em 2009.

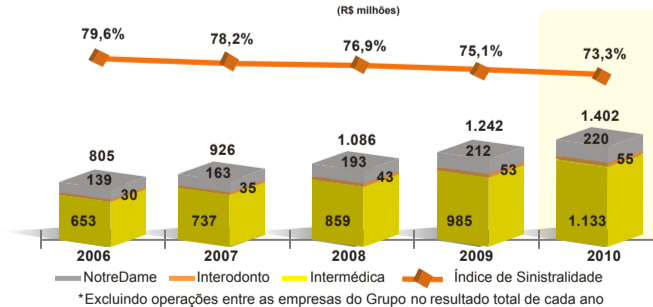
Contraprestações Líquidas



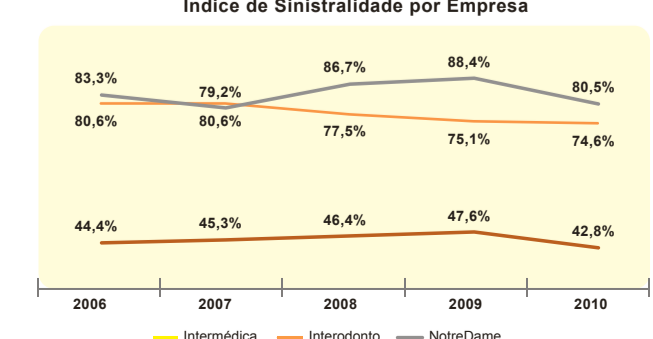
SINISTRALIDADE

Os investimentos na rede própria e o foco nos programas de medicina preventiva, promoção e prevenção, tem possibilitado ao GNDI conter a evolução dos gastos com saúde, reduzindo o índice de sinistralidade de forma consistente, ano a ano, de 79,6% em 2006 para 73,3% em 2010, sem prejuízo aos padrões de qualidade dos serviços prestados.

Sinistros e Índice de Sinistralidade*

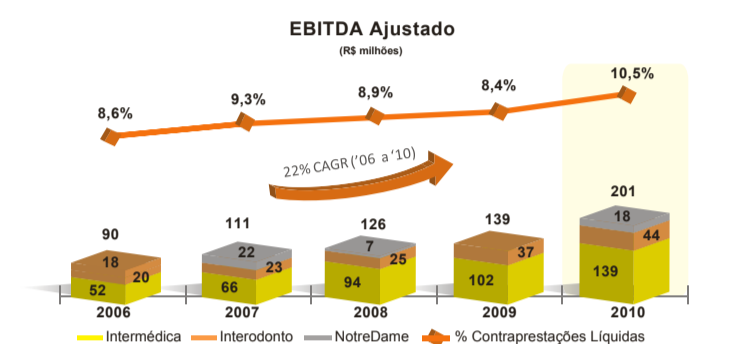


Índice de Sinistralidade por Empresa



EBITDA AJUSTADO

O crescimento da base de clientes, a gestão eficiente dos custos médicos hospitalares e odontológicos, ganhos de escala e sinergias entre as operações, entre outros fatores, garantiram um resultado positivo para o Grupo em 2010, com EBITDA Ajustado de R\$ 201 milhões, 44,6% superior ao registrado em 2009. A margem EBITDA do Grupo também apresentou elevação, atingindo, 10,5% das Contraprestações Líquidas. As Companhias apresentaram os seguintes indicadores de margem EBITDA: 9,2% na Intermédica, 34,5% na Interodonto e 6,6% na NotreDame. O EBITDA do Grupo mostra evolução consistente nos últimos 5 anos, com taxa média de crescimento anual de 22%, sendo 28% na Intermédica e 22% na Interodonto. Apesar da alta dos custos médicos hospitalares, nossos esforços na gestão eficiente dos sinistros permitiram conter a elevação dos custos em função da inflação médica, transferindo este benefício aos nossos clientes.



Os principais ajustes efetuados para o cálculo do EBITDA foram:

- (-) EBIT
- (+) Receitas por recebimento em atraso
- (+) Receitas aplicações financeiras reservas
- (+) Depreciação/Amortização
- (+) Despesas não recorrentes
- (+) Variação das provisões técnicas
- (-) PLR
- (=) EBITDA Ajustado

GERAÇÃO DE CAIXA OPERACIONAL

As "Companhias" publicam suas Demonstrações Financeiras de acordo com a legislação do setor, apresentando a Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Direto) na forma como determina a Agência Nacional de Saúde Suplementar. Apresentamos a seguir um resumo da Geração de Caixa Operacional de 2010.

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA	R\$ milhares
Entradas Operacionais	2.079.953
Recebimentos de plano de saúde	1.986.405
Outros recebimentos operacionais	93.548
Saídas Operacionais	(1.896.783)
Pagamento a fornecedores/prestadores de serviços de saúde	(1.320.913)
Pagamento de pessoal e pró-labore	(200.567)
Pagamento de serviços de terceiros	(93.863)
Pagamento de tributos (exceto IRPJ e CSSL)	(133.382)
Pagamento de comissões/promoção/publicidade	(76.942)
Outros pagamentos operacionais	(71.116)

(=) GERAÇÃO DE CAIXA OPERACIONAL

Pagamento de IRPJ e CSSL	(67.605)
Pagamento de contingências (cíveis/trabalhistas/tributárias)	(16.561)
Resgates de aplicações financeiras	645.242
Recebimento de juros de aplicações financeiras	23.713
Aplicações financeiras	(699.613)

(=) CAIXA LÍQUIDO PROVENIENTE DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS (CONCEITO ANS) 68.346

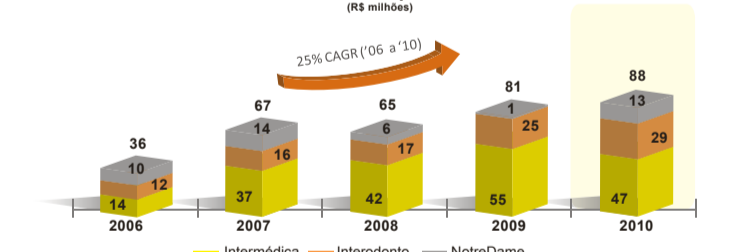
EXIGÊNCIAS REGULATÓRIAS - PROVISÕES TÉCNICAS

O GNDI atende de forma integral todas as exigências regulatórias da Agência Nacional de Saúde Suplementar. Em 31 de dezembro de 2010, o Grupo apresentava R\$ 226,9 milhões referentes às Provisões Técnicas exigidas pela ANS. Nestes valores estão incluídas as verbas relativas ao provisionamento para ressarcimento ao SUS, no montante de R\$ 32,3 milhões. Embasado em diversos argumentos técnicos e jurídicos tais cobranças estão sendo questionadas nas esferas administrativa e judicial, e apesar de entender como indevido o aludido ressarcimento, o Grupo efetuou tal provisionamento em cumprimento a IN - DIOPE/DIDES nº 3.

LUCRO LÍQUIDO

Nos últimos 5 anos, o GNDI apresentou taxa média de crescimento anual do Lucro Líquido de 25% ao ano, sendo 34% da Intermédica, 25% da Interodonto e 6% da NotreDame, atingindo R\$ 88,2 milhões em 2010. Nota-se em 2010 a substancial evolução do Lucro Líquido da NotreDame, em função dos resultados positivos na gestão da carteira e eliminação de contratos deficitários. A Interodonto também mostrou desempenho favorável com acréscimo de 16% no Lucro Líquido. A redução do Lucro Líquido da Intermédica, deveu-se ao crescimento das provisões relacionadas a débitos discutidos judicialmente (não caixa) e Provisão para Ressarcimento ao SUS.

Lucro Líquido



INVESTIMENTOS

A Intermédica tem dado continuidade ao seu programa de investimentos na estrutura verticalizada, com intuito de manter parte considerável dos atendimentos em suas unidades próprias, garantindo eficiência no controle do sinistro e qualidade na prestação de serviços ao menor custo. Em 2010, foram inaugurados 2 centros clínicos de grande porte em São Paulo, sendo um no Tatuapé e outro em Osasco. Em 2011 será inaugurado um novo centro clínico em Santo André e iniciam-se investimentos para a ampliação do Hospital Barueri, Hospital Paulo Sacramento em Jundiaí, além da reforma de dois hospitais sendo um em Campinas e outro na Capital de São Paulo. Com estes investimentos ampliamos em cerca de 30% a capacidade instalada de leitos na rede própria de atendimento Intermédica. Além dos investimentos em rede própria o GNDI tem investido em seus sistemas de informação através da implantação de Sistema ERP Hospitalar e da Implantação da versão 6.0 do SAP em todas as Unidades de Negócio. Em 2010 o Grupo investiu R\$ 19,5 milhões. O Grupo não tem endividamento bancário e vem investindo ao longo destes anos através de recursos próprios.

RESULTADO FINANCEIRO E CAIXA LÍQUIDO

O Grupo registrou Receita Financeira Líquida, deduzidas as Despesas Financeiras de R\$ 20,9 milhões de reais. Entre Aplicações Financeiras e Disponível, o Grupo apresenta Caixa Líquido de R\$ 332,5 milhões em 31/12/2010, dos quais R\$ 91,2 milhões estão vinculados como Ativos Garantidos junto à ANS.

REDE DE ATENDIMENTO PRÓPRIA INTERMÉDICA

Com uma estrutura de atendimento completa, a Intermédica possui 93 Centros Clínicos, 8 Hospitais, 9 Prontos-Socorros, 5 Maternidades e 305 ambulatórios em nossos clientes. Contamos com 933 leitos na rede própria, sendo possível assegurar disponibilidade para os nossos beneficiários, acesso rápido e fácil aos serviços, reduzindo o tempo de exames e consultas, resultando num índice elevado de fidelidade dos nossos clientes. A rede própria da Intermédica está estruturada para manter cerca de 50% do sinistro da empresa, "dentro de casa", mantendo rigoroso padrão de qualidade e eficiência na gestão de custos. Nossos Centros Clínicos estão equipados para realizar cerca de 400 mil consultas por mês nas diversas especialidades. Complementando sua rede própria a Intermédica possui extensa rede credenciada com mais de 7.700 prestadores de serviços em todo Brasil.



GESTÃO INTEGRAL DE SAÚDE - MEDICINA PREVENTIVA

Pioneirismo e inovação marcam a construção de uma história chamada Intermédica. O GNDI desenvolveu um sistema de "Gestão Integral de Saúde" e está escrevendo uma história pioneira e consistente de cuidar da saúde das pessoas e não estar disponível somente quando as pessoas adoecem e sim na prevenção e na promoção. Tornou-se a primeira empresa de Medicina de Grupo brasileira a desenvolver de modo sistemático, com pessoal especializado, programas visando a promoção e prevenção, com abordagem multiprofissional e foco na Educação para a Saúde, com o objetivo principal de desenvolver a prática de autocuidados na população assistida, contribuindo assim, para que a lógica econômica pudesse caminhar junto com a lógica social. A integração entre Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças, com a tradicional Medicina Curativa, permite colocar na prática a filosofia de que oferecer um Plano de Saúde é mais do que tratar pessoas doentes, conceito tradicional antes existente. Essa é a grande diferença perante as outras operadoras de saúde do mercado: um conceito de assistência integral, preocupado com as pessoas e com sua Qualidade de Vida. Além da cura, oferecemos os programas de medicina preventiva primária (promoção), ações educativas e de autocuidados), secundária (gerenciamento de crônicos, programa de idosos, gestantes, aleitamento, parto normal etc) e terciária (casos complexos, coordenação dos cuidados - reabilitação). Em 2010 o GNDI dispendeu R\$ 27,8 milhões de reais nestes programas, representando um crescimento de 45,6% em relação a 2009.

Preventiva Primária

O nível primário contempla a Promoção da Saúde e prioriza as ações de educação com o objetivo de desenvolver autocuidados e hábitos de uma vida saudável: • Palestras, cursos - com programação que inclui vários temas, divulgação com antecedência, podendo ser realizada inclusive no ambiente de trabalho, mediante acordo com empresas. • Oficinas de qualidade de vida - alimentação saudável, prevenção do estresse, sexo seguro, planejamento familiar, redução de risco de câncer, terceira idade e gestação, entre outros. • Orientações individuais, em grupo e por telefone. • Materiais informativos. • Perfil Saúde dos funcionários das empresas clientes e campanhas de prevenção.

Preventiva Secundária

Gerenciamento de Doenças Crônicas está voltado para os associados com determinados problemas crônicos e específicos de saúde e a gestão de risco.

PAC | Programa de Apoio ao Paciente Crônico

O PAC tem como objetivo promover a saúde e melhorar a eficiência do tratamento dos portadores de condições crônicas que requerem cuidado e atenção especiais, tais como: diabetes, insuficiência cardíaca, hipertensão, asma, obesidade e lombalgia persistente.

PAI | Programa de Assistência ao Idoso

O PAI tem a finalidade de proporcionar um tratamento abrangente, multidisciplinar e especializado ao paciente idoso que apresente alguma dificuldade para realizar atividades de sua rotina diária, tais como: • Tratamento e acompanhamento por equipe multidisciplinar composta de enfermeiros, nutricionista, fonoaudiólogo, fisioterapeuta e coordenada por médico geriatra. • Pré-consulta específica com equipe de enfermagem. • Acompanhamento por telefone, no período entre as consultas (monitoração). • Palestras e atividades em grupo; *call center* específico.

PGS | Programa Gestão Segura

A finalidade do programa é promover a saúde das gestantes associadas, oferecendo o cuidado adequado e o suporte necessário nesta fase tão importante da vida, com atenção especial às gestações de risco. Para isso, elas têm à disposição: • Acompanhamento por equipe composta de enfermeira obstetriz, nutricionista e psicólogo, todos coordenados por médico obstetra. • Suporte de central telefônica. • Orientações específicas para as gestantes sobre nutrição, atividade física, exames do pré-natal e sinais de alerta. • Curso de preparo para o parto com materiais informativos ao casal. • Mãe Canguru - Prematuros.

Preventiva Terciária

CASE | Acompanhamento Multidisciplinar de Casos de Alta Complexidade

O paciente desse programa recebe suporte específico moldado para cada caso, com estrutura de saúde concebida com esta finalidade. As diversas necessidades especiais requerem cuidado e atenção de vários tipos de serviços e profissionais (médicos, administrativos, enfermeiros, nutricionistas, terapeutas ocupacionais e assistentes sociais), que precisam estar bem coordenados entre si. A disponibilidade de uma Central Telefônica 24 horas garante o conforto e proporciona segurança aos pacientes e seus familiares. Atendimento do CASE proporciona um controle efetivo dos problemas da doença, melhorando a qualidade de vida tanto dos pacientes quanto dos seus familiares e cuidadores. • CASE- Grupos específicos. • Ambulatório pré-dialítico. • Ambulatório de anticoagulação. • Ambulatório recém-nascidos prematuros.

NOSSOS NÚMEROS DA MEDICINA PREVENTIVA - REALIZAÇÕES NO ANO DE 2010

Palestras, Grupos de Apoio, Oficinas de Promoção à Saúde

Número de palestras	8.591
Número de participantes	182.141
Programas (em número de participantes)	
Perfil Saúde	32.020
PAC - Programa de Apoio ao Paciente Crônico	65.581
PGS - Gestão Segura	11.843
PAI - Programa de Atendimento ao Idoso	4.433
CASE - Assistência Multiprofissional a Portadores de Doenças Crônicas e Complexas (Clínico e Onco)	5.531

Pacote + 80

Em 2010 a Intermédica lançou um pacote de benefícios, o Pacote + 80. A novidade contempla um rol de 81 procedimentos a mais do que determina a ANS, além de outros benefícios, tais como: acesso ao Programa Estendido de Saúde Mental, PAC - Programa de Apoio ao Paciente Crônico, Cessão de Equipamentos Hospitalares para Uso Domiciliar, Fonoaudiologia em Grupo, Tratamento Ortodôntico, entre outros. Estes benefícios são estendidos a todos os beneficiários de planos coletivos empresariais da Intermédica, nas regiões de abrangência e não possuem custo adicional na mensalidade. (Grande São Paulo, Jundiaí, Campinas, Sorocaba, Baixada Santista, Grande Rio de Janeiro). 81 procedimentos adicionais ao rol exigido pela ANS: 13 cirurgias laparoscópicas do aparelho digestivo - incluindo o tratamento cirúrgico da obesidade mórbida; 13 procedimentos em otorrinolaringologia realizados por videodoscopia; 29 em cirurgia urológica realizados por videolaparoscopia; 6 laparoscópios em ginecologia e obstétrica; 11 procedimentos de diagnóstico e terapia; 3 por videotoracoscopia em cirurgia torácica e 6 relacionados à saúde mental e fonoaudiologia. Esta é mais uma ação dentro da linha de transferir margens aos clientes através da ampliação e maior qualificação dos serviços. As empresas que não tem estruturado todos estes produtos, certamente terão um custo maior para oferecer os mesmos benefícios nas áreas de abrangência.

GESTÃO COM RESPONSABILIDADE CORPORATIVA E SÓCIO-AMBIENTAL

Promover a Saúde só é possível quando os valores são compartilhados e sentidos dentro da própria estrutura. Mais que um relacionamento ético, consciente e transparente, a Intermédica é agente participativo e catalisador de várias ações que visam o bem-estar da sociedade.

NOSSA GENTE

• Programa Especial do Aposentado; • Programa de Voluntariado; • Programa de Apoio a Droga dependência; • Ciclo de Palestras para a Família; • Programa de Apoio a Portadores de Deficiência Física; • Concurso Anual de Desenho - Pintando um Mundo Saudável.

PROGRAMAS SOCIAIS

• Programa Recanto Vida Nova - Beneficia homens adultos e moradores de rua, em conjunto com a Paróquia São José do Ipiranga; • Programa Qualidade de Vida - Oficinas de criatividade, palestras, massagens, avaliações, outros; • EDH - Empresários para o Desenvolvimento Humano - realizado em conjunto com o Instituto Ayrton Senna; • Programa Brincadeira de Natal - Arrecadação Anual desde 1998 de brinquedos distribuídos a crianças moradoras de favelas; • Campanha do Agasalho - Arrecadação Anual de agasalhos, cobertores destinados a instituições que abrigam crianças e idosos; • Fundo de Apoio a Criança e ao Adolescente; • Empresa Amiga da Criança - junto a Fundação Abrinq; • Membro do Instituto Ethos - associado; • Adotei um Sorriso; • UNICEF - 1º Hospital privado do país a receber o título de "Hospital amigo da criança" pelo programa desenvolvido sobre "Estímulo ao aleitamento materno".

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

• Certificação ISO 14001 para o Hospital Santa Cecília, pertencente à rede própria da Intermédica; • Programa Lixo de Luxo - Minimização de resíduos, prevenção de poluição e economia de água e de energia; • Campanha de Consumo Consciente e Programa Boas Ideias para Todo Mundo - com objetivo de conscientização sobre a importância da sustentabilidade e da preocupação com o meio ambiente, com dicas que visam reduzir o consumo de água e energia, além da emissão de lixo e gás carbônico.

PERSPECTIVAS

Consideramos que as perspectivas para o Grupo nos próximos anos são bastante positivas, não só pela nossa estratégia de desenvolvimento já programada, mas também em função dos cenários favoráveis traçados para a economia brasileira, concentrados no aumento da renda e do emprego, sobretudo nas classes C e D, onde nos encontramos bem posicionados para oferecer produtos com a melhor relação custo-benefício. Acreditamos que a participação da assistência médica e odontológica privada tem uma tendência de aumento da penetração na população brasileira, seja em virtude do crescimento do PIB *per capita*, ou pela dificuldade do setor público em atender de maneira satisfatória enorme contingente de população. Ao longo de sua história, o Grupo se capacitou de forma diferenciada para prestar serviços com qualidade e baixo custo, transferindo margem a seus clientes. Nosso posicionamento de liderança, entre os maiores *players* do mercado e nossa solidez financeira, reforçam o papel do Grupo na expansão e consolidação deste mercado. Agradecemos aos nossos colaboradores, clientes e acionistas a confiança depositada.

A Administração

ENTIDADES DO GRUPO ECONÔMICO NOTREDAME INTERMÉDICA

BALANÇOS PATRIMONIAIS COMBINADOS SINTÉTICOS

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2010 E DE 2009 E EM 1º DE JANEIRO DE 2009 (Em milhares de reais)

ATIVO	31/12/2010	31/12/2009	01/01/2009	PASSIVO	31/12/2010	31/12/2009	01/01/2009
Circulante	383.700	335.359	248.159	Circulante	312.646	287.267	263.353
Disponível	14.784	7.282	7.475	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	211.936	186.517	186.788
Realizável	368.916	328.077	240.684	Tributos e encargos sociais a recolher	30.204	37.773	19.649
Aplicações	317.717	256.684	177.206	Empréstimos e financiamentos a pagar	2.068	2.634	-
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	30.599	52.913	52.277	Provisões	25.891	20.682	22.590
Títulos e créditos a receber	14.989	12.243	5.328	Débitos diversos	42.547	39.661	34.326
Outros valores e bens	5.611	6.237	5.873	Passivo não Circulante	128.300	97.267	73.200
Ativo não Circulante	310.412	288.179	290.143	Exigível a longo prazo	128.300	97.267	73.200
Realizável a longo prazo	101.230	64.118	57.776	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	14.941	19.355	94
Títulos e créditos a receber	49.345	29.794	20.083	Tributos e encargos sociais a recolher	36.322	32.293	32.109
Valores e bens	50.670	33.109	36.460	Obrigações legais e outros passivos contingentes	75.623	42.920	36.543
Outros créditos a receber a longo prazo	1.215	1.215	1.233	Outras exigibilidades de longo prazo	1.414	2.699	4.454
Investimentos	76.562	38.324	42.316	Patrimônio Líquido	253.166	239.004	201.749
Imobilizado	98.881	153.355	169.349	Capital social	120.292	124.971	109.963
Intangível	33.739	32.382	20.702	Reservas de reavaliação	13.207	18.704	13.642
TOTAL DO ATIVO	694.112	623.538	538.302	Reservas de lucros	84.773	58.139	40.422
				Ajuste de avaliação patrimonial	34.894	37.190	37.722
				TOTAL DO PASSIVO	694.112	623.538	538.302

DEMONSTRAÇÕES COMBINADAS DO RESULTADO SINTÉTICO

PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2010 E DE 2009 (Em milhares de reais)

	2010	2009
Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Operações de Assistência à Saúde	1.863.926	1.630.671
Contraprestações Líquidas/Prêmios retidos	1.912.714	1.652.720
Variação das provisões técnicas	21.650	28.413
Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	(70.438)	(50.462)
Eventos/sinistros indenizáveis líquidos	(1.402.205)	(1.241.916)
Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde	461.721	388.755
Outras receitas e despesas de operação de assistência à saúde não relacionadas com os planos de saúde das Operadoras, líquidas dos tributos diretos	27.572	27.303
Resultado Bruto	489.293	416.058
Despesas de comercialização	(83.901)	(75.409)
Despesas administrativas	(288.320)	(239.112)
Outras despesas operacionais, líquidas	(8.985)	(10.261)
Resultado Operacional	108.087	91.276
Resultado financeiro, líquido	20.881	24.902
Resultado patrimonial	6	(620)
Resultado não operacional	3.395	4.418
Resultado Antes dos Tributos e das Participações	132.369	119.976
Imposto de renda e contribuição social	(43.157)	(37.735)
Participações nos resultados	(972)	(710)
Lucro Líquido Combinado do Exercício	88.240	81.531

As demonstrações financeiras combinadas completas e demonstrações individuais das Companhias, auditadas pela Deloitte Touche Tohmatsu Auditores Independentes, que emitiu parecer sem ressalvas, encontram-se à disposição na sede das Companhias

A DIRETORIA

Omildo Pedrosa de Macedo Filho - Contador - CRC 1SP 190 221/O-0

Wagner Diniz da Silva - Atuarío MIBA 1541

