



# MISSÃO

Assegurar à população, em todo o território nacional, o conhecimento pleno e acesso facilitado aos benefícios do Seguro DPVAT, administrando com transparência e competência os recursos que lhe foram confiados, em colaboração com seus acionistas, empregados e parceiros.



Seguro DPVAT. O seguro de todos os brasileiros.

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

O Seguro DPVAT indeniza as vítimas de acidentes com veículos, ocorridos dentro do País, sejam pedestres, passageiros ou motoristas. As indenizações são pagas pelo Seguro DPVAT, sem a necessidade de intermediário, independentemente da apuração de culpa ou da identificação do veículo causador do dano.

No ano de 2014, o Seguro DPVAT completou 40 anos de existência.

### Gestão das Operações do Seguro DPVAT

A Seguradora Líder-DPVAT, responsável pela administração das operações dos Consórcios do Seguro DPVAT, dos quais participaram 77 Seguradoras no 1º semestre de 2015, tem como compromisso assegurar à população, em todo o território nacional, o acesso aos benefícios do Seguro DPVAT, administrando com transparência os recursos que lhe são confiados, além de apoiar ações que contribuam para a redução dos acidentes de trânsito.

Na gestão do Seguro DPVAT a cargo da Seguradora Líder-DPVAT são empregados os mais elevados padrões de governança corporativa, que incluem a atuação de Conselho de Administração assessorado por Comitês técnicos especializados, de Comitê de Auditoria, de Conselho Fiscal, de Auditoria Interna e de Auditoria Externa exercida por firma internacional de primeira linha. A fiscalização das operações é realizada pela Superintendência de Seguros Privados – SUSEP.

- Com o fim de balizar a sua gestão estratégica, a Seguradora Líder-DPVAT estabeleceu as seguintes diretrizes:
  - garantia do atendimento adequado às vítimas e beneficiários por extensa rede distribuída em todo o território nacional;
  - garantia do pagamento das indenizações, de todas as reclamações cobertas, dentro do prazo legal (máximo de 30 dias após o recebimento da documentação necessária);
  - constituição das provisões técnicas em nível atuarial suficiente para garantir o pagamento de indenizações devidas;
  - manutenção da administração centralizada, facilitando o seu acompanhamento, controle e fiscalização; e
  - combate às fraudes nos processos de sinistros administrativos e nas ações judiciais.

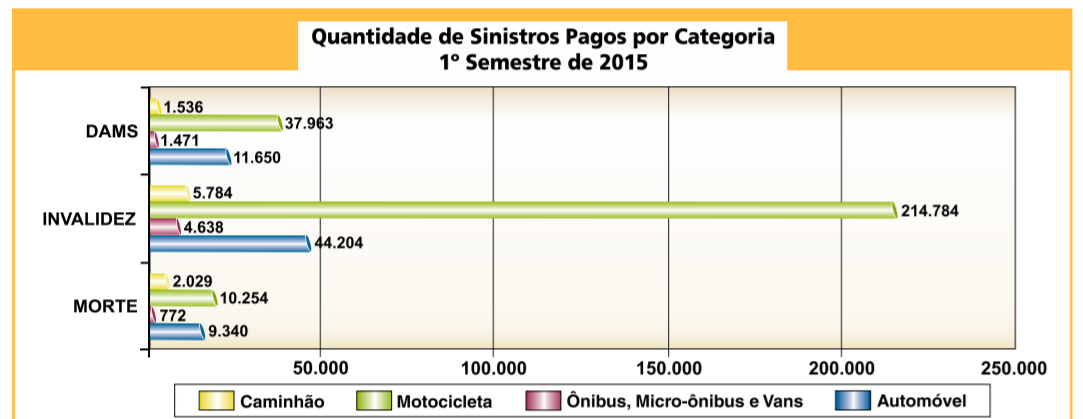
### Desempenho Operacional dos Consórcios do Seguro DPVAT

**Indenizações Pagas** – No 1º semestre de 2015, o Seguro DPVAT pagou R\$ 1,8 bilhão em despesas com indenizações por morte, invalidez permanente e reembolsos de despesas médicas e hospitalares (DAMS), em favor de mais de 344 mil vítimas de acidentes de trânsito ou a seus beneficiários, quantidade esta superior em 1% ao registrado no mesmo período de 2014.

Somadas todas as categorias de veículos cobertas pelo Seguro DPVAT (carros, motos, ônibus, micro-ônibus, vans e caminhões), foram pagas 22.395 indenizações por morte, 269.410 indenizações por invalidez permanente e 52.620 indenizações por reembolsos de despesas médicas e hospitalares, alcançando um total de 344.425 indenizações pagas no 1º semestre de 2015.

Do total de pessoas que sofreram algum tipo de dano em acidentes de trânsito, 71% estão na faixa etária de 18 a 44 anos, ou seja, na que concentra a maior parcela da população economicamente ativa do País.

Continua a chamar a atenção o crescimento na quantidade de indenizações por invalidez permanente, acima da média das demais garantias – morte e DAMS, com uma concentração expressiva na categoria de motocicletas, conforme demonstrado no quadro abaixo:



Os acidentes com carros de passeio também tiveram peso nas indenizações do Seguro DPVAT. Ao todo, foram pagas 65.194 indenizações (R\$ 337,5 milhões), das quais 44.204 (R\$ 198,3 milhões) a título de invalidez permanente, 11.650 (R\$ 8,4 milhões) de reembolso de despesas médicas e hospitalares (DAMS) e 9.340 (R\$ 130,8 milhões) de morte.

**Motocicletas** – As motocicletas, embora representem apenas 27% do total da frota de veículos do País, ocasionaram indenizações correspondentes a 68% do valor total pago e 76% da quantidade de vítimas indenizadas.

Foram 10.254 indenizações por morte em acidentes envolvendo motocicletas, o que representou 46% dos pagamentos por óbito no 1º semestre de 2015. Em valores, essas indenizações chegaram a R\$ 137,4 milhões.

A destacar ainda mais a quantidade de indenizações por invalidez permanente decorrente de acidentes envolvendo motocicletas, que totalizaram 214.784 vítimas indenizadas e que representou 80% da quantidade de indenizações pagas por esta cobertura.

**Provisões Técnicas** – No 1º semestre de 2015, as Provisões Técnicas do Seguro DPVAT atingiram o montante acumulado de R\$ 5,3 bilhões.

A legislação determina a constituição de Provisões Técnicas, destinadas a garantir o pagamento das indenizações devidas aos beneficiários do seguro. No 1º semestre de 2015, as Provisões de Sinistros a Liquidar (PSL) e de IBNR (sigla formada pelas iniciais da expressão Sinistros Ocorridos e não Avisados, em inglês) foram elevadas em R\$ 908,7 milhões. A PSL destina-se a pagamentos dos eventos já avisados e não pagos, já a provisão de IBNR serve para garantir o pagamento dos eventos que ocorreram e ainda não foram comunicados, mas que, segundo estimativa baseada em cálculos atuariais, serão avisados em até três anos.

É importante mencionar que os Consórcios do Seguro DPVAT têm registrado uma evolução positiva no montante de Provisões Técnicas, as quais são integralmente cobertas por aplicações em fundos de investimentos lastreados por títulos públicos. As decisões de investimento relativas aos recursos administrados pelos Consórcios seguem parâmetros técnicos recomendados por consultoria especializada cujo resultado é permanentemente acompanhada por comitê específico que se reporta ao Conselho de Administração.

**Repasses à União** – No 1º semestre de 2015, os repasses a órgãos do Governo Federal representaram R\$ 2,5 bilhões para o SUS e R\$ 274,6 milhões para o DENATRAN. O valor do Seguro DPVAT pago anualmente pelos proprietários de veículos é fixado pelo Governo Federal. Por determinação legal, metade dos recursos arrecadados pelo Seguro DPVAT, relativos à parcela dos prêmios tarifários, é repassada ao Governo Federal com a seguinte destinação obrigatória: 45% para o Sistema Único de Saúde – SUS (Leis nºs 8.212/91 e 9.503/97), do Ministério da Saúde, para o custeio à assistência médico-hospitalar das vítimas de acidentes de trânsito nos hospitais públicos e conveniados, e 5% para o DENATRAN (Lei nº 9.503/97), vinculado ao Ministério das Cidades, para realização de campanhas de prevenção de acidentes no trânsito.

**Arrecadação e Destinação dos Recursos** – No 1º semestre de 2015, cerca de 39 milhões de proprietários de veículos pagaram o Seguro DPVAT, um crescimento de 3,7% em relação ao 1º semestre de 2014, totalizando uma arrecadação bruta de R\$ 5,5 bilhões, que representa um crescimento de 3,6% em relação ao 1º semestre de 2014.

Para o ano de 2015, os valores dos prêmios permaneceram os mesmos praticados em 2013 e 2014. Resumidamente, e de acordo com a legislação, os recursos do Seguro DPVAT tiveram as seguintes destinações (em milhões de Reais):

1º SEMESTRE DE 2015		
Prêmios Arrecadados e sua Distribuição	R\$ milhões	%
<b>Arrecadação Bruta</b>	<b>R\$ 5.492,0</b>	<b>100,0%</b>
<b>Repasses à União obrigatórios por lei:</b>	<b>R\$ (2.746,4)</b>	<b>-50,0%</b>
Sistema de Saúde – SUS	R\$ (2.471,8)	-45,0%
Sistema Único de Trânsito – DENATRAN	R\$ (274,6)	-5,0%
<b>Total dos prêmios arrecadados para a operação do Seguro DPVAT</b>	<b>R\$ 2.745,6</b>	<b>50,0%</b>
Despesas com pagamentos de indenizações às vítimas de acidentes	R\$ (1.776,9)	-32,4%
Constituição de provisões técnicas para pagamento de indenizações	R\$ (605,6)	-11,0%
Despesas de corretagem (Resolução CNSP nº 305/2013)	R\$ (38,9)	-0,7%
Despesas administrativas e outras receitas / Despesas operacionais	R\$ (146,7)	-2,7%
Despesas com PIS e COFINS	R\$ (73,6)	-1,3%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>R\$ 103,9</b>	<b>1,9%</b>
Resgate de provisões técnicas para pagamento de indenizações	R\$ 5,6	0,1%
Imposto de Renda e Contribuição Social	R\$ (43,8)	-0,8%
<b>Resultado das Consorciadas líquido de impostos e contribuições</b>	<b>R\$ 65,7</b>	<b>1,2%</b>

**Combate à Fraude** – No 1º semestre de 2015, houve incremento nas ações de combate à fraude contra o Seguro DPVAT, com a constatação de 2.268 tentativas de fraude que se pagas, gerando perdas máximas na ordem de R\$ 25,7 milhões. Neste mesmo período, foram oferecidas 2.319 novas representações criminais, das quais parcela significativa deve resultar na instauração de inquéritos policiais, denúncias do Ministério Público e sentenças condenatórias.

Ao longo do ano de 2015, a Seguradora Líder-DPVAT vem implantando uma série de procedimentos, a fim de coibir as fraudes que são cometidas contra o Seguro DPVAT, em prejuízo de todo o sistema.

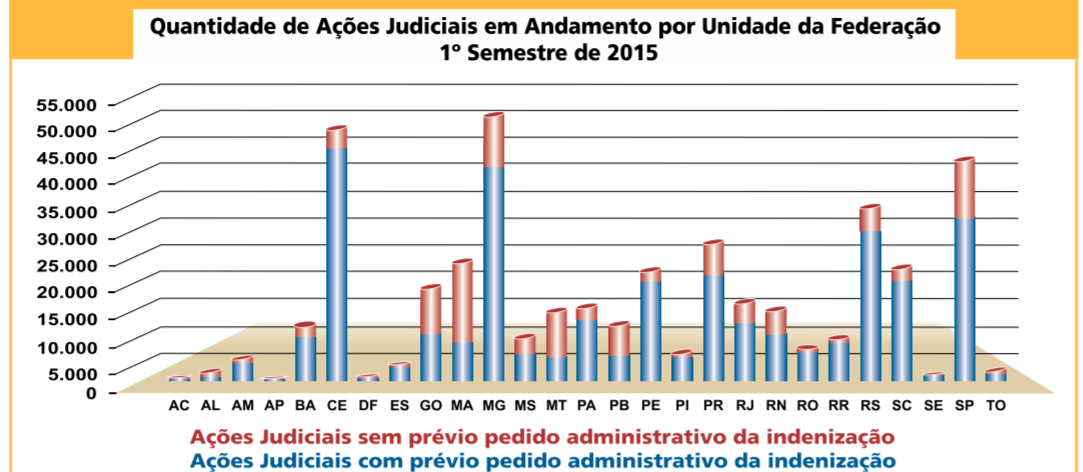
Foi instituído um Comitê de Combate à Fraude, integrado por dois Diretores, Chefes de Departamento e técnicos especializados, ligado também ao Comitê de Auditoria. Essas providências denotam a prioridade que tem sido dada à matéria no âmbito da Superior Administração.

O novo Canal de Denúncia no site do Seguro DPVAT ([www.dpvatsegurodotransito.com.br](http://www.dpvatsegurodotransito.com.br)) ficou mais acessível e objetivo. Agora, todo cidadão que vir algum indicio de irregularidade na hora de solicitar o Seguro DPVAT poderá denunciar a prática criminosa diretamente à Seguradora Líder-DPVAT, sem a necessidade de se identificar, bastando indicar os elementos que evidenciem a fraude.

Na cruzada contra os atravessadores que lesam os beneficiários, a Seguradora Líder-DPVAT criou um serviço telefônico exclusivo para a denúncia de fraude disponível através do número 0800 022 1205, em que não há necessidade de identificação do denunciante.

**Judicialização do Seguro DPVAT** – Ao final do 1º semestre de 2015 havia, em andamento, cerca de 399 mil ações judiciais, sendo 327 mil ações judiciais relativas à invalidez permanente. Ressalte-se que 26% dessas ações foram ajuizadas sem que sequer tenha sido feito o pedido administrativo da indenização à Seguradora Líder-DPVAT ou a outra Seguradora Consorciada. Isso ocorreu não obstante o pagamento pela via administrativa ser efetuado em até 30 dias, enquanto que o pagamento por meio de uma ação judicial leva, em média, 2 anos, dependendo da Unidade Federativa onde foi ajuizada.

O quadro abaixo demonstra a quantidade de ações judiciais em curso nas Unidades da Federação. A discrepância entre o tamanho da frota e a quantidade de reclamações constitui evidente distorção, a merecer atenção das autoridades judiciárias e outras, além de gerar ações de auditoria da Seguradora Líder-DPVAT.



A Seguradora Líder-DPVAT tem implementado, em caráter permanente, uma Política de Conciliação composta por acordos em ações judiciais, conciliações prévias e participações em inúmeros mutrões de conciliação por todo o País, que proporcionaram o encerramento de 44.734 processos no 1º semestre de 2015 e o pagamento de R\$ 155,3 milhões em indenizações. A relevância e importância da Política de Conciliação implementada pela Seguradora Líder-DPVAT foi reconhecida na 10ª Edição do Prêmio Inovare em 2013, quando foi agraciada com a Menção Honrosa. Este prêmio é uma iniciativa do Conselho Nacional de Justiça, com a finalidade de reconhecer as práticas inovadoras que visam melhorar e modernizar o Sistema do Judiciário do País.

No 1º semestre de 2015, foi encerrado um total de 97.261 ações judiciais.

**Campanhas de Esclarecimento e Ampliação dos Pontos de Atendimento**

Com a finalidade de tornar o Seguro DPVAT cada vez mais conhecido da população brasileira e informar sobre seus benefícios e a facilidade de acesso a este importante instrumento de proteção social, a Seguradora Líder-DPVAT vem realizando, de forma consistente e contínua, Campanhas Institucionais sobre o Seguro DPVAT, por meio de veiculação de publicidade em âmbito nacional e também por meio de ações regionais.

Durante o 1º semestre de 2015, as Campanhas realizadas tiveram como principais objetivos: (a) reforçar a importância do Seguro DPVAT (conforme determinado pelo Decreto nº 7.833, de 29 de outubro de 2012) e informar sobre a possibilidade de parcelamento do pagamento para motos, ônibus, vans e veículos semelhantes, todos eles usados, com foco no aumento da arrecadação, campanha, em nível nacional, realizada de janeiro a março; (b) alertar o beneficiário do Seguro DPVAT sobre não haver a necessidade de se usar o atravessador, reforçando o conceito de que é fácil, gratuito e que o beneficiário não precisa de auxílio para dar entrada no aviso de sinistro, campanha iniciada em junho; (c) reforçar a arrecadação, em nível regional, em UF's consideradas mais críticas nesse quesito, campanha iniciada também em junho e programada para até o mês de novembro.

**Parcelamento** – No 1º semestre de 2015, a quantidade de bilhetes pagos através do parcelamento aumentou 8,4% frente aos parcelados no mesmo período de 2014, totalizando 483.063, sendo mais de 94,7% relativos às motos.

**Aperfeiçoamento do Site Institucional ([www.seguradoralider.com.br](http://www.seguradoralider.com.br))**

No 1º semestre de 2015, foram continuadas as ações de melhorias no site institucional da Seguradora Líder-DPVAT, de acordo com a proposta de modernização e atualização constantes, face às demandas típicas deste canal web. Planejada para facilitar o acesso às informações e estreitar o relacionamento com a sociedade, o processo de melhoria constante do site institucional da Companhia está sendo desenvolvido dentro da proposta de união dos dois sites da Companhia: o site institucional e o site do produto, conforme orientação do Conselho de Administração.

Estratégias como estas refletem o compromisso da Seguradora Líder-DPVAT em zelar pela transparência em todas as relações com os seus diversos públicos, sejam parceiros, formadores de opinião ou usuários do Seguro DPVAT. Além do site institucional da empresa e do blog Viver Seguro no Trânsito ([www.viversegurodotransito.com.br](http://www.viversegurodotransito.com.br)), a Seguradora Líder-DPVAT disponibiliza outros canais de relacionamento direto com o público:

**Site do Seguro DPVAT** ([www.dpvatsegurodotransito.com.br](http://www.dpvatsegurodotransito.com.br))

Site especializado no Seguro DPVAT que presta diversos serviços on-line e disponibiliza amplas informações por meio de textos simples - 5.091.033 acessos no 1º semestre de 2015.

**E-mail**

Disponível pelo site do Seguro DPVAT ([www.dpvatsegurodotransito.com.br](http://www.dpvatsegurodotransito.com.br)), presta atendimento ao público com compromisso de resposta em até 24 horas - 10.442 atendimentos no 1º semestre de 2015.

**Chat**

Disponível pelo site do Seguro DPVAT ([www.dpvatsegurodotransito.com.br](http://www.dpvatsegurodotransito.com.br)), atende on-line de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h30min - 10.776 atendimentos no 1º semestre de 2015.

**Redes Sociais**

Atendimento diário nas redes Facebook, Twitter e YouTube, além de posts com orientações sobre o Seguro DPVAT, prevenção de acidentes e informações de utilidade pública:

Facebook ([www.facebook.com/DPVAToficial](http://www.facebook.com/DPVAToficial)) - 210.883 fãs;

Twitter ([www.twitter.com/DPVAToficial](http://www.twitter.com/DPVAToficial)) - 24.934 seguidores;

YouTube ([www.youtube.com/DPVAToficial](http://www.youtube.com/DPVAToficial)) - 1.806.992 visualizações.

**SAC DPVAT (0800-0221204)**

Atendimento 24h, disponível todos os dias e gratuito para todo o Brasil - 529.859 atendimentos no 1º semestre de 2015.

**Qualidade**

Atendimento especializado às reclamações registradas nos canais de relacionamento de primeira instância (SAC, Chat, E-mail e Presencial) e no site Reclame Aqui - 4.433 atendimentos no 1º semestre de 2015.

**Consultor de Abertura de Processo**

Serviço exclusivo para orientar o cidadão a dar entrada no pedido de indenização do Seguro DPVAT - 350 atendimentos no 1º semestre de 2015.

**Ouvidoria (0800-0219135)**

Atendimento de última instância às reclamações sobre o Seguro DPVAT - 2.914 atendimentos no 1º semestre de 2015.

No 1º semestre de 2015, os canais de relacionamento da Seguradora Líder-DPVAT tiveram um crescimento de 54% em relação ao mesmo período de 2014.

**Perspectivas para o Segundo Semestre de 2015**

Estão em desenvolvimento e consolidação as seguintes ações:

- ampliação contínua da rede de atendimento ao público com implantação de novos pontos localizados em diferentes municípios, através do projeto Parceiro DPVAT e da ampliação da Parceria com os Correios, alcançando as agências franqueadas;

- continuidade na Campanha Institucional do Seguro DPVAT dirigida a toda população, incentivando o acesso direto da vítima e seus beneficiários ao Seguro DPVAT, sem a necessidade de utilização de intermediários, e na utilização de mensagens com foco na prevenção de acidentes;

- lançamento de uma campanha com foco no combate à fraude em regiões do Brasil onde que se verificou maior incidência dessas irregularidades;

- consolidação do novo sistema de combate à fraude, reduzindo ainda mais a exposição do Seguro DPVAT e de seus beneficiários às ações de fraudadores;

- implantação do sistema de monitoramento e combate a irregularidades na arrecadação;

- renovação da certificação do SAC DPVAT que, em 2014, obteve a Certificação ISO 9001:2008;

- ampliação da capacidade de atendimento do SAC DPVAT, por meio de aprimoramentos tecnológicos e capacitação dos operadores para atenderem alternadamente por telefone, e-mail e chat;

- implementação de novos recursos tecnológicos para ampliação dos canais digitais de relacionamento;

- implantação do novo sistema de monitoramento e gestão dos processos judiciais (SISDPVAT Jurídico);

- continuidade na execução de políticas que visam à redução do número de ações judiciais propostas, especialmente nos Estados em que se concentra o maior número de ações sem prévio pedido administrativo às Seguradoras;

- monitoramento do funcionamento do sistema de workflow de sinistros, bem como continuidade nas implementações de melhoria do sistema;

- aprimoramento da estrutura de Tecnologia da Informação para eficiente e eficaz suporte às ações de modernização e continuidade da operação;

- continuidade no programa de capacitação dos novos pontos de atendimento do Seguro DPVAT e reciclagem dos antigos, através de treinamento presencial e EAD (Ensino a Distância), visando à melhoria da eficiência no atendimento;

- melhoria da qualidade dos dados relacionados aos acidentes de trânsito constantes nos processos de sinistros, visando ao aprimoramento das estatísticas elaboradas pelo Centro de Estatísticas da Seguradora Líder-DPVAT; e

- lançamento do Anuário Estatístico do Seguro DPVAT.

**Desempenho da Seguradora Líder-DPVAT**

No 1º semestre de 2015, as Provisões Técnicas da Seguradora Líder-DPVAT atingiram R\$ 40,2 milhões, contra R\$ 35,7 milhões no mesmo período de 2014.

O total de aplicações financeiras da Seguradora atingiu o montante de R\$ 65,7 milhões, sendo R\$ 25,5 milhões relativos aos ativos livres (carteira de giro) e R\$ 40,2 milhões relativos aos ativos garantidores das Provisões Técnicas. O crescimento destes ativos garantidores correspondeu a 12,5% em comparação ao 1º semestre de 2014.

O lucro líquido da Seguradora, depois dos impostos e contribuições, totalizou no 1º semestre de 2015 o valor de R\$ 1,3 milhão, gerado pela sua participação de 0,75611% nos Consórcios do Seguro DPVAT e pelos rendimentos das aplicações financeiras do capital social integralizado, representando um retorno de 5,47% sobre o Patrimônio Líquido médio no semestre (R\$ 25,2 milhões).

O retorno sobre o Patrimônio Líquido médio do semestre é reflexo da regulamentação que define a alocação dos recursos. Por essas normas, o resultado líquido das Seguradoras Consorciadas é limitado a 1,2% da arrecadação (conforme demonstrado no quadro constante do tópico Destinação dos Recursos).

Existe um Acordo de Acionistas que contém regras sobre governança corporativa, de entrada e de saída de acionistas da Sociedade, e outras específicas para alienação de participações e para eleição do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal, bem como disposições sobre omissão de ações e execução por inadimplência de obrigações, além de outras disposições.

**Publicação de Dados no Site da SUSEP**

As Demonstrações Financeiras completas, acompanhadas do parecer de nossos auditores externos, e aprovadas pelo Conselho de Administração por recomendação do Comitê de Auditoria e pelo Conselho Fiscal, serão enviadas para disponibilização no site da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) e estarão disponíveis no site [www.seguradoralider.com.br](http://www.seguradoralider.com.br).

**Agradecimentos**

A Seguradora Líder-DPVAT registra os agradecimentos aos acionistas, à Superintendência de Seguros Privados – SUSEP, às demais autoridades públicas, aos seus colaboradores e parceiros comerciais.

Rio de Janeiro, 25 de agosto de 2015.

**A Administração**

## DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS RESUMIDAS - (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

BALANÇOS PATRIMONIAIS - SEGURADORA LÍDER-DPVAT		DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO - SEGURADORA LÍDER-DPVAT SEMESTRES FINDOS EM 30 DE JUNHO		
	Em 30 de junho de 2015	Em 31 de dezembro de 2014	Em 30 de junho de 2015	Em 31 de dezembro de 2014
<b>Ativo</b>				
Circulante .....	67.013	59.218	5.492.017	5.293.570
Aplicações financeiras .....	65.751	57.245	(2.746.392)	(2.647.189)
Títulos e créditos a receber .....	1.262	1.973	(2.725.144)	(2.628.106)
<b>Passivo</b>				
Circulante .....	41.170	34.751	40.599	(48.119)
Contas a pagar .....	936	1.937	2.705.026	2.598.262
Débitos com operações de seguros .....	13	13	(38.912)	(37.810)
Provisões técnicas .....	40.221	—	(34.592)	(35.735)
Sinistros ocorridos mas não avisados .....	24.246	16.425	(85.821)	(70.830)
Sinistros a liquidar .....	15.448	15.983	2.043.070	2.140.904
Outras provisões (PDA) .....	527	393	69.715	14.487
<b>Patrimônio líquido</b> .....	25.842	24.467	109.457	105.467
Não circulante .....	135	126	23.120	21.301
Imobilizado e intangível .....	135	126	23.120	21.301
<b>Total do ativo</b> .....	<b>67.148</b>	<b>59.344</b>	<b>5.594.532</b>	<b>4.692.602</b>
<b>Total do passivo</b> .....	<b>67.148</b>	<b>59.344</b>	<b>5.594.532</b>	<b>4.692.602</b>

## BALANÇOS PATRIMONIAIS DOS CONSÓRCIOS

As posições patrimoniais dos Consórcios, administrados pela Seguradora Líder-DPVAT, estão demonstradas como segue:

BALANÇOS PATRIMONIAIS DOS CONSÓRCIOS		DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO DOS CONSÓRCIOS SEMESTRES FINDOS EM 30 DE JUNHO		
	Em 30 de junho de 2015	Em 31 de dezembro de 2014	Em 30 de junho de 2015	Em 31 de dezembro de 2014
<b>Ativo</b>				
Circulante .....	5.593.436	4.691.508	5.492.017	5.293.570
Disponível (I) .....	933	10.385	(2.746.392)	(2.647.189)
Ativos financeiros .....	5.589.937	4.657.706	(40.599)	(48.119)
Títulos para cobertura provisão técnica .....	5.319.476	4.393.750	2.705.026	2.598.262
Aplicações em renda fixa .....	249.461	263.956	(38.912)	(37.810)
Títulos e créditos a receber (I) .....	23.140	23.238	(38.912)	(37.810)
Despesas antecipadas (I) .....	426	179	(34.592)	(35.735)
<b>Passivo</b>				
Circulante .....	5.571.412	4.671.301	40.599	(48.119)
Contas a pagar (I) .....	933	10.385	2.705.026	2.598.262
Débitos com operações de seguros (I) .....	3			