

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Balances patrimoniais individuais e consolidados - Em 31 de dezembro de 2013 e 2012 (Em Reais)

ATIVO	Notas	Controladora		Consolidado		PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Notas	Controladora		Consolidado	
		31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012			31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Circulante						Passivo circulante					
Caixa e equivalentes a caixa	10	18.913.132	32.210.080	22.262.266	33.911.154	Fornecedores	17	10.567.691	7.429.370	11.216.530	7.566.507
Contas a receber de clientes	11	61.649.007	55.590.617	66.864.301	56.662.684	Empréstimos e financiamentos	18	6.353.354	34.514.028	8.408.006	34.514.028
Estoques	12	1.384.989	1.024.546	1.384.989	1.024.546	Obrigações trabalhistas e tributárias	19	16.006.998	14.894.384	17.927.153	15.886.428
Impostos a recuperar	13	8.376.019	12.818.586	8.635.300	13.169.489	Provisão de férias e encargos trabalhistas	20	14.683.316	11.293.522	15.030.219	11.309.089
Outras contas a receber		1.958.024	956.305	2.979.511	1.199.272	Adiantamentos de clientes		2.338.260	4.385.712	2.339.638	4.391.263
Despesas antecipadas		1.910.278	335.268	1.910.278	335.268	Provisão para contingências	21	934.500	2.772.946	934.500	3.128.919
		94.191.449	102.935.402	104.036.642	106.302.413	Outras contas a pagar		635.066	-	639.902	-
								51.519.185	75.289.962	56.495.948	76.796.234
Não circulante						Passivo não circulante					
Partes relacionadas	20	973.482	420.677	-	-	Empréstimos e financiamentos	18	30.905.391	24.808.455	30.905.391	24.808.455
Depósitos judiciais	19	1.248.113	1.204.020	1.248.113	1.204.020	Investimentos a pagar		621.348	1.262.000	621.348	1.262.000
Outras contas a receber		1.245.807	2.740.308	1.248.680	2.743.180	Outras obrigações		-	-	144.603	60.604
Investimentos	14/22.1	8.403.479	5.892.793	-	-			31.526.739	26.070.455	31.671.342	26.130.599
Imobilização	15	5.321.520	5.440.185	5.861.235	5.844.807	Patrimônio líquido					
Intangível	16	6.485.406	8.065.705	11.396.518	13.002.341	Capital social	23	32.930.609	32.930.609	32.930.609	32.930.609
		23.677.807	23.763.688	19.754.546	22.794.348	Reserva legal	23	94.636	-	94.636	-
						Retenção de lucros	23	1.798.087	(7.591.936)	1.798.087	(7.591.936)
						Patrimônio líquido atribuível aos controladores		34.823.332	25.338.673	34.823.332	25.338.673
						Participação dos acionistas não controladores		-	-	800.569	630.795
								34.823.332	25.338.673	35.623.901	26.169.468
Total do ativo		117.869.256	126.699.090	123.791.191	129.096.761	Total do passivo e patrimônio líquido		117.869.256	126.699.090	123.791.191	129.096.761

Demonstrações dos resultados - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2013 e 2012 (Em Reais)

RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	Notas	Controladora		Consolidado		Outras receitas (despesas) operacionais	Notas	Controladora		Consolidado	
		31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012			31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Receita operacional líquida	24	354.603.423	366.254.850	377.601.338	381.347.826	Financieiras, líquidas	26	10.859.394	11.674.248	11.109.199	11.610.127
Custo dos serviços prestados	25	(271.827.016)	(300.624.714)	(281.256.067)	(307.063.323)			(2.523.030)	(8.032.668)	(2.618.859)	(8.117.437)
Lucro bruto		82.776.407	65.630.136	96.345.271	74.284.504			(65.252.239)	(75.333.682)	(75.694.842)	(61.063.647)
Receitas (despesas) operacionais:						Lucro (prejuízo) antes do imposto de renda e da contribuição social		17.524.167	(9.703.546)	20.650.429	(6.779.143)
Despesas com pessoal	25	(22.646.875)	(25.532.212)	(27.248.813)	(28.756.277)	Imposto de renda e contribuição social corrente	28	(4.384.337)	(1.410.512)	(7.027.113)	(3.027.042)
Despesas administrativas	25	(21.974.658)	(23.603.205)	(26.209.476)	(25.470.568)	Imposto de renda e contribuição social diferido	28	(1.346.001)	2.496.538	(1.346.001)	2.496.538
Despesas comerciais	25	(24.334.491)	(24.248.215)	(24.628.236)	(24.248.215)	Lucro líquido (prejuízo) do período		11.793.829	(8.617.520)	12.277.315	(7.309.647)
Despesas tributárias	25	(1.960.180)	(724.745)	(2.259.722)	(787.282)	Lucro (prejuízo) do exercício		-	-	-	-
Despesas depreciação e amortização	25	(3.712.390)	(4.866.885)	(3.838.934)	(5.293.994)	atribuído aos não controladores		-	-	(483.486)	(1.307.873)
Equivalência patrimonial	14/28	1.039.991	-	-	-	Lucro líquido por ação		0,36	-	0,36	-

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido consolidado - Em 31 de dezembro de 2013 e 2012 (Em Reais)

Saldo em 31 de dezembro de 2011 - reapresentado	Capital social	Cotas em tesouraria	Reserva legal	Retenção de lucros	Lucros (prejuízo) acumulados	Patrimônio líquido dos controladores	Participação de acionistas não controladores	Patrimônio líquido consolidado
Distribuição de lucros	32.930.609	(16.126.997)	-	-	21.558.999	38.362.611	(480.802)	37.881.809
Aquisição cotas em tesouraria	-	16.126.997	-	-	(5.185.325)	(5.185.325)	-	(5.185.325)
Ganho de participação de capital de não controladores	-	-	-	-	(16.126.997)	-	-	-
Ajustes e reconciliação balanço	-	-	-	-	61.959	61.959	-	61.959
Reconhecimento de crédito impostos - Filial Argentina	-	-	-	-	716.949	716.949	-	716.949
Prejuízo líquido do exercício	-	-	-	-	(8.617.520)	(8.617.520)	1.307.873	(7.309.647)
Saldo em 31 de dezembro de 2012	32.930.609	-	-	-	(7.591.936)	25.338.673	830.795	26.169.469
Distribuição de lucros	-	-	-	1.798.087	(2.309.170)	(511.083)	-	(511.083)
Reserva legal	-	-	94.636	-	-	94.636	-	94.636
Resultado líquido do exercício	-	-	-	-	9.901.106	9.901.106	(30.226)	9.870.880
Saldo em 31 de dezembro de 2013	32.930.609	-	94.636	1.798.087	-	34.823.332	800.569	35.623.901

Demonstrações dos fluxos de caixa consolidados - Em 31 de dezembro de 2013 e 2012 (Em Reais)

Das atividades operacionais	Controladora		Consolidado		Adiantamentos de clientes	Controladora		Consolidado	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012		31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Lucro líquido (prejuízo) do período	11.793.829	(8.617.520)	12.277.315	(7.309.647)	Provisão para contingência	(2.047.452)	(942.272)	(2.051.225)	1.547.096
Ajustes para reconciliar o resultado ao caixa gerado pelas atividades operacionais:					Outras contas a pagar	(375.322)	2.595.890	(731.295)	2.951.863
Resultado de investimentos	(1.039.991)	79.891	-	-	Caixa gerado pelas (usado nas) operações	635.066	2.843.898	723.902	8.710.269
Encargos de mútuos - Partes relacionadas	(18.875)	-	-	-	Das atividades de investimento	2.024.088	(37.778.506)	(1.306.200)	(42.821.188)
Movimentações investimento Filial Argentina	542.612	13.424.165	-	716.949	Investimentos	(1.149.577)	(1.851.940)	(1.372.512)	(2.142.716)
Outras provisões	-	61.959	-	61.959	Investimentos a pagar	(2.013.308)	(638.014)	-	-
Perda para crédito de liquidação duvidosa	120.767	-	120.767	-	Aquisições de ativo intangível	(786.482)	(1.617.495)	(795.460)	(1.634.375)
Reversão de provisão para contingência	(1.463.124)	-	(1.463.124)	-	Caixa usado nas atividades de investimento	(3.949.367)	(4.107.449)	(2.167.972)	(3.777.091)
Varição cambial	605.580	194.472	608.624	137.359	Das atividades de financiamento com terceiros	(22.063.738)	38.474.300	(20.009.086)	38.503.213
Baixa de ativo imobilizado e intangível	(77.366)	620.790	(81.567)	620.790	Empréstimos e financiamentos				
Depreciação e amortização	3.712.390	4.866.885	3.838.934	5.293.994	Caixa proveniente das atividades de financiamento com terceiros	(22.063.738)	38.474.300	(20.009.086)	38.503.213
	14.175.822	10.630.642	15.300.949	(478.596)	Das atividades de financiamento com acionistas				
Decréscimo/acréscimo nos ativos e passivos operacionais					Distribuição de lucros	(2.309.170)	(5.185.325)	(2.309.170)	(5.185.325)
Contas a receber de clientes	(6.784.737)	(28.235.176)	(10.927.964)	(26.027.575)	Empréstimos a diretores e sócios	-	9.002	-	9.002
Estoques	(360.443)	(673.661)	(360.443)	(673.662)	Partes relacionadas	(533.930)	209.066	(516.758)	(278.948)
Tributos a recuperar	4.442.567	(12.506.871)	4.534.189	(15.107.182)	Investimentos a pagar	(640.652)	(630.000)	(640.652)	(630.000)
Outros créditos	(1.001.719)	80.257	(1.780.239)	32.590	Caixa usado pelas atividades de financiamento com acionistas	(3.483.252)	(5.697.257)	(3.466.580)	(6.085.271)
Despesas antecipadas	(1.575.010)	(110.700)	(1.575.010)	(110.700)	Aumento/(redução) de caixa e equivalentes de caixa	(13.296.948)	1.621.729	(11.648.888)	(14.658.933)
Outros ativos	1.494.501	(2.256.492)	1.494.500	388.185	Caixa e equivalentes de caixa				
Depósitos judiciais	(44.093)	-	(44.093)	-	No início do exercício	32.210.080	30.588.351	33.911.154	48.570.087
Fornecedores	3.138.320	(99.782)	3.650.023	(1.959.807)	No final do exercício	18.913.132	32.210.080	22.262.266	33.911.154
Obrigações trabalhistas e tributárias	4.502.409	1.526.404	5.761.855	(12.572.264)	Aumento/(redução) de caixa e equivalentes de caixa	(13.296.948)	1.621.729	(11.648.888)	(14.658.933)

Demonstração do resultado abrangente - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2013 e 2012 (Em Reais)

Lucro líquido (prejuízo) do exercício	Controladora		Consolidado		Total do resultado abrangente atribuível a:	Controladora		Consolidado	
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012		31/12/2013	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2012
Lucro líquido (prejuízo) do exercício	11.793.829	(8.617.520)	12.277.315	(7.309.647)	Acionistas da Companhia	11.793.829	(8.617.520)	12.277.315	(7.309.647)
Outros resultados abrangentes	-	-	-	-	Não controladores	-	-	(483.486)	(1.307.873)
Total do resultado abrangente do exercício	11.793.829	(8.617.520)	12.277.315	(7.309.647)		11.793.829	(8.617.520)	11.793.829	(8.617.520)

A DIRETORIA

CONTADOR: Wanderley Luiz Caldeira - CRC 1SP 175246/O-5 - CPF: 082.390.278-14

As demonstrações financeiras completas, composta por Balanço Patrimonial, Demonstrações do Resultado do Exercício, da Mutação do Patrimônio Líquido e dos Fluxos de Caixa, Notas Explicativas e o parecer dos auditores independentes encontram-se disponíveis na sede da Companhia.