



## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO - 2013

## MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

A simplicidade como filosofia de trabalho

Na Renner, somos incansáveis, persistentes e sempre procuramos fazer melhor. Por isso, nos últimos anos, mesmo com crescimentos consistentes de margens, temos estudado e avaliado os modelos vencedores de negócios, no setor de varejo mundial, com o objetivo de aperfeiçoarmos nossa operação e dar-lhe mais agilidade e capacidade de antever as tendências do mercado, com a flexibilidade necessária para ajustá-la ao comportamento da demanda.

Neste caminho, já vimos que empresas vencedoras, e as grandes referências internacionais de varejistas de sucesso, têm suas estratégias também baseadas em simplicidade, confiança nas pessoas e profundo conhecimento do consumidor. Foi por isso que decidimos, cada vez mais, aplicar estes princípios em nossa operação, com execução rápida e pronta reação, trabalhando com estruturas em rede e com modelos complementares de negócios.

A Renner do futuro começou a ser planejada em 2010. O processo de mudança iniciou com o novo projeto logístico e foi se formatando com a estrutura do Centro de Serviços Compartilhados e com a remodelação de lojas.

Somos um time inconformado, nosso ROIC que já chegou a 32,9% em 2010 hoje está em 21,4%, em função dos investimentos para o crescimento e desenvolvimento da Companhia. Sabemos que para chegarmos até onde desejamos será necessário investir e é isso que está sendo feito. Todas as avenidas de crescimento que nos levarão novamente a um ROIC superior ao atual, já estão abertas e precisamos agora focar na pavimentação de cada uma delas.

Abaixo, elencamos as ações que deverão nortear o nosso esforço em 2014:

- Acelerar a expansão de lojas e consolidar nossos mercados atuais;
- Aumentar a produtividade das lojas, buscando os mesmos níveis de participação de mercado que temos em nossa região mais madura, o Sul do Brasil;
- Completar o período de remodelação de lojas;
- Construir nossos novos centros de distribuição, completando mais de 150 mil m<sup>2</sup> de área de armazenagem;
- Dar continuidade ao sistema de *push-pull*, totalmente automatizado, para gerir estoques por SKUs (itens), aumentando a assertividade na alocação de produtos;
- Consolidar o negócio de comércio eletrônico da Renner;
- Modernizar a rede Camicado, introduzindo novos produtos e melhorando o mix no segmento de moda para casa;
- Desenvolver a marca Youcom e expandir a rede de lojas, como uma cadeia especializada em moda jovem;
- Aumentar a emissão de cartões *Co-branded*, Meu Cartão, com as bandeiras Visa e Mastercard.

Os desafios não são poucos, nem são pequenos, mas com certeza estas ações serão os diferenciais da nossa operação permitindo-nos consolidar nossa presença, conquistar novos clientes e ser ainda mais competitivos em relação aos pares globais.

Em 2013, atingimos vendas de R\$ 3,9 bilhões, com um crescimento de 13,1%, comparado com 8,8% do setor de vestuário e calçados e, assim, batemos a Pesquisa Mensal do Comércio (PMC) em todos os meses do ano. Nossa geração de caixa, medida pelo EBITDA, chegou a R\$ 837,1 milhões e a margem EBITDA atingiu 21,4%, 0,8p.p. a mais que 2012. Essa performance foi alcançada mesmo com todos os investimentos feitos e que somaram R\$ 412,1 milhões, os quais foram alocados em 46 lojas novas e em 14 reformas de grande porte, além dos projetos de logística como foi o caso da finalização do CD do Rio de Janeiro e investimentos em TI.

## BALANÇOS PATRIMONIAIS - LEVANTADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013 E 31 DE DEZEMBRO DE 2012 (Em milhares de reais)

Ativo	Notas Explicativas	Controladora		Consolidado	
		2013	2012	2013	2012
<b>Circulante</b>					
Caixa e equivalentes de caixa	5	789.086	581.994	801.592	683.270
Contas a receber de clientes	6	1.268.370	648.400	1.572.443	1.279.698
FIDC Lojas Renner	7	-	150.000	-	-
Estoques	8	452.247	416.120	506.990	454.011
Impostos a recuperar	9.5	62.050	42.647	68.374	47.598
Outras contas a receber		44.008	23.874	48.687	30.457
Despesas antecipadas		2.563	4.428	3.176	1.856
<b>Total do ativo circulante</b>		<b>2.618.324</b>	<b>1.867.463</b>	<b>3.001.262</b>	<b>2.496.890</b>
<b>Não Circulante</b>					
<b>Realizável a longo prazo</b>					
Depósitos judiciais	18	6.777	6.915	6.893	7.021
Impostos a recuperar	9.5	30.937	28.160	31.581	28.456
Outras contas a receber		5.237	1.537	5.249	2.042
Imposto de renda e contribuição social diferidos	9.1	64.303	80.258	84.925	93.517
<b>Total do realizável a longo prazo</b>		<b>107.254</b>	<b>116.870</b>	<b>128.648</b>	<b>131.036</b>
Investimentos	10.1	303.845	249.809	63	63
Imobilizado	11.1	1.012.675	811.129	1.063.348	846.204
Intangível	11.2	158.392	140.771	322.203	295.835
<b>Total do ativo não circulante</b>		<b>1.582.166</b>	<b>1.318.579</b>	<b>1.514.262</b>	<b>1.273.138</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>4.200.490</b>	<b>3.186.042</b>	<b>4.515.524</b>	<b>3.770.028</b>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

## DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DA CONTROLADORA E CONSOLIDADO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013 E 31 DE DEZEMBRO DE 2012

(Em milhares de reais, exceto dividendos e juros sobre capital próprio por ação apresentados em R\$)

	Notas explicativas	Reserva de capital		Reserva de lucros		Dividendo adicional proposto	Lucros acumulados	Ajustes de avaliação patrimonial	Total
		Capital social	Reserva plano de opção de compra de ações	Reserva legal	Reserva para investimento				
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2011</b>		<b>421.683</b>	<b>118.165</b>	<b>73.477</b>	<b>1.812</b>	<b>379.445</b>	<b>158.276</b>	<b>2.140</b>	<b>1.154.998</b>
Aumento de capital	21.1	39.912	-	-	-	-	-	-	39.912
Deliberação dividendo adicional proposto	36	-	-	-	-	-	(158.276)	-	-
Lucro líquido do exercício		-	-	-	-	-	355.401	-	355.401
Plano de opção de compra de ações	27	-	16.126	-	-	-	-	(2.881)	16.126
Hedge Fluxo de Caixa		-	-	-	-	-	-	(2.881)	(2.881)
<b>Destinação do Lucro:</b>									
Reserva legal	21	-	-	17.770	71.080	166.954	(355.401)	-	(99.597)
Reserva para investimento e expansão	36	-	-	17.770	-	-	(17.770)	-	-
Dividendos (R\$ 1,49111 por ação)	36	-	-	-	71.080	-	(71.080)	-	-
Juros sobre capital próprio (R\$ 0,6592 por ação)	36	-	-	-	-	166.954	(185.151)	-	(18.197)
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2012</b>		<b>461.595</b>	<b>118.165</b>	<b>89.603</b>	<b>19.582</b>	<b>450.525</b>	<b>166.954</b>	<b>(741)</b>	<b>1.305.683</b>
Aumento de capital	21.1	258.140	-	-	-	(225.262)	-	-	32.878
Deliberação dividendo adicional proposto	36	-	-	-	-	-	(166.954)	-	(166.954)
Dividendo Prescrito		-	-	-	-	-	220	-	220
Lucro líquido do exercício		-	-	-	-	-	407.404	-	407.404
Plano de opção de compra de ações	27	-	13.139	-	-	-	-	5.558	13.139
Hedge Fluxo de Caixa		-	-	-	-	-	-	-	5.558
<b>Destinação do Lucro:</b>									
Reserva legal	21	-	-	20.370	224.072	58.507	(407.624)	-	(104.675)
Reserva para investimento e expansão	36	-	-	20.370	-	-	(20.370)	-	-
Dividendos (R\$ 0,83628 por ação)	36	-	-	-	224.072	-	(224.072)	-	-
Juros sobre capital próprio (R\$ 0,4631 por ação)	36	-	-	-	-	58.507	(105.285)	-	(46.778)
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2013</b>		<b>719.735</b>	<b>118.165</b>	<b>102.742</b>	<b>39.952</b>	<b>449.335</b>	<b>58.507</b>	<b>4.817</b>	<b>1.493.253</b>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

## DEMONSTRAÇÕES DOS VALORES ADICIONADOS PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013 E 31 DE DEZEMBRO DE 2012

(Em milhares de reais, exceto o lucro líquido por ação, apresentado em reais)

	Controladora		Consolidado	
	2013	2012	2013	2012
<b>(+) Receitas</b>	<b>5.276.756</b>	<b>4.666.402</b>	<b>5.580.765</b>	<b>4.906.273</b>
Vendas de mercadorias	4.985.730	4.394.234	5.223.008	4.584.540
Produtos e serviços financeiros	391.990	350.525	482.522	415.455
Outros resultados operacionais	17.769	32.574	18.245	32.643
Perdas em crédito, líquidas	(118.634)	(110.619)	(142.489)	(126.080)
Resultado da baixa de ativos fixos, líquido	(99)	(312)	(521)	(285)
<b>(-) Insumos Adquiridos de Terceiros</b>	<b>(2.807.079)</b>	<b>(2.493.134)</b>	<b>(3.016.984)</b>	<b>(2.651.673)</b>
Custo das vendas (incluindo impostos) e Serviços	(2.094.866)	(1.876.926)	(2.231.429)	(1.995.044)
Energia, serviços de terceiros e outras despesas	(673.287)	(599.251)	(746.247)	(646.057)
Perda na realização de ativos	(38.926)	(16.957)	(39.308)	(10.572)
<b>(=) Valor Adicionado Bruto</b>	<b>2.469.677</b>	<b>2.173.268</b>	<b>2.563.781</b>	<b>2.254.600</b>
<b>(-) Retenções</b>	<b>(159.542)</b>	<b>(125.774)</b>	<b>(167.437)</b>	<b>(132.949)</b>
Depreciações e amortizações	(159.542)	(125.774)	(167.437)	(132.949)
<b>(=) Valor Adicionado Líquido</b>	<b>2.310.135</b>	<b>2.047.494</b>	<b>2.396.344</b>	<b>2.121.651</b>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Oswaldo Burgos Schirmer Presidente do Conselho de Administração	Claudio Thomaz Lobo Sonder Vice-Presidente do Conselho de Administração
José Galló Conselheiro	Pedro Pezzi Eberle Conselheiro
Egon Handel Conselheiro	José Carlos Hruby Conselheiro
Flávia Buarque de Almeida Conselheira	Deborah Patricia Wright Conselheira

## DIRETORIA

José Galló Diretor Presidente	Laurence Beltrão Gomes Diretor Administrativo e Financeiro e de Relações com Investidores
Clarice Martins Costa Diretora de Recursos Humanos	Haroldo Luiz Rodrigues Filho Diretor de Compras
Paulo José Marques Soares Diretor de Operações	Emerson Silveira Kuze Diretor de Tecnologia da Informação e Gestão

## DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO DO EXERCÍCIO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013 E 31 DE DEZEMBRO DE 2012

(Em milhares de reais, exceto o lucro líquido por ação, apresentado em reais)

	Notas Explicativas	Controladora		Consolidado	
		2013	2012	2013	2012
<b>Receita operacional líquida</b>		<b>4.094.403</b>	<b>3.645.414</b>	<b>4.370.328</b>	<b>3.862.508</b>
Receita líquida com venda de mercadorias	30	3.716.377	3.303.394	3.913.809	3.461.960
Receita líquida com produtos e serviços financeiros	30	378.026	342.020	456.519	400.548
<b>Custos das vendas</b>		<b>(1.755.136)</b>	<b>(1.543.390)</b>	<b>(1.867.584)</b>	<b>(1.634.246)</b>
Custos das vendas de mercadorias	35	(1.738.359)	(1.525.556)	(1.850.807)	(1.616.412)
Custos dos produtos e serviços financeiros	35	(16.777)	(17.834)	(16.777)	(17.834)
<b>Lucro bruto</b>		<b>2.339.267</b>	<b>2.102.024</b>	<b>2.502.744</b>	<b>2.228.262</b>
<b>Despesas operacionais</b>					
Vendas	35	(965.706)	(881.256)	(1.030.055)	(929.554)
Gerais e administrativas	35	(307.930)	(274.369)	(330.255)	(293.931)
Perdas em crédito, líquidas	35	(118.634)	(110.619)	(142.489)	(126.080)
Outros resultados operacionais	31	(290.002)	(274.112)	(349.507)	(319.447)
Resultado de equivalência patrimonial	10.1	(4.244)	(2.263)	-	-
<b>Total das despesas operacionais, líquidas</b>		<b>(1.686.516)</b>	<b>(1.542.619)</b>	<b>(1.852.306)</b>	<b>(1.669.012)</b>
<b>Lucro operacional antes do resultado financeiro</b>		<b>652.751</b>	<b>559.405</b>	<b>650.438</b>	<b>559.250</b>
Receitas financeiras	32	50.057	37.129	52.345	38.985
Despesas financeiras	32	(115.516)	(84.571)	(120.069)	(89.415)
<b>Total do resultado financeiro, líquido</b>		<b>(65.459)</b>	<b>(47.442)</b>	<b>(67.724)</b>	<b>(50.430)</b>
<b>Lucro antes do imposto de renda, contribuição social</b>		<b>587.292</b>	<b>511.963</b>	<b>582.714</b>	<b>508.820</b>
Imposto de renda e contribuição social	9.3	(179.888)	(156.562)	(175.310)	(153.419)
<b>Lucro líquido do exercício</b>		<b>407.404</b>	<b>355.401</b>	<b>407.404</b>	<b>355.401</b>
<b>Lucro líquido por ação - Básico R\$</b>	22	<b>3,2547</b>	<b>2,8739</b>	<b>3,2547</b>	<b>2,8739</b>
<b>Lucro líquido por ação - Diluído R\$</b>	22	<b>3,2029</b>	<b>2,8182</b>	<b>3,2029</b>	<b>2,8182</b>
<b>Quantidade de ações ao final do exercício (em milhares)</b>		<b>125.895</b>	<b>124.170</b>	<b>125.895</b>	<b>124.170</b>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

## DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS ABRANGENTES PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013 E 31 DE DEZEMBRO DE 2012

(Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	2013	2012	2013	2012
<b>Lucro líquido do exercício</b>	<b>407.404</b>	<b>355.401</b>	<b>407.404</b>	<b>355.401</b>
<b>Outros componentes do resultado abrangente</b>				
Itens a serem posteriormente reclassificados para o resultado				
Ganho (perda) hedge fluxo de caixa	8.376	(4.334)	8.421	(4.365)
Parcela de outros resultados abrangentes de controladas	30	(21)	-	-
Impostos relacionados aos componentes dos resultados abrangentes	(2.848)	1.474	(2.863)	1.484
<b>Total do resultado abrangente do exercício</b>	<b>412.962</b>	<b>352.520</b>	<b>412.962</b>	<b>352.520</b>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

## DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013 E 2012

(Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	2013	2012	2013	2012
<b>Fluxos de caixa das atividades operacionais</b>	<b>407.404</b>	<b>355.401</b>	<b>407.404</b>	<b>355.401</b>
<b>Ajustes para conciliar o resultado ao caixa e equivalentes de caixa gerados pelas atividades operacionais:</b>				
Depreciações e amortizações	159.542	125.774	167.437	132.949
Resultado nas operações de venda ou baixa dos ativos fixos, líquido	2.208	1.118	2.628	1.118
Custos com transações de debêntures	912	638	912	638
Despesa de juros sobre empréstimos, debêntures e arrendamento	81.941	51.194	83.429	52.776
Plano de opção de compra de ações	13.139	16.126	13.139	16.126
Resultado de equivalência patrimonial	4.244	2.263	-	-
Provisões para riscos tributários, cíveis e trabalhistas	(16.021)	28.078	(16.114)	28.241
Imposto de renda e contribuição social (Ganho) perda com derivativo	179.888	156.562	175.310	153.419
Varição cambial, líquida	(3.738)	5.622	(3.738)	5.622
Provisão para ajuste ao valor líquido realizável	(1.530)	(1.617)	(2.198)	(1.720)
Provisão para ajuste ao valor líquido				