

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 2013.

**SER UMA
EMPRESA GLOBAL
DE CONFIANÇA
É ESTAR PREPARADO
PARA UM MUNDO EM
TRANSFORMAÇÃO,
SEMPRE PENSANDO
NAS PESSOAS EM
PRIMEIRO LUGAR.**

Veja nas páginas a seguir
os números que mostram como
a MAPFRE cuida das pessoas.

47 PAÍSES

5 MIL ESCRITÓRIOS

**200 MILHÕES DE
PESSOAS ATENDIDAS**

80 ANOS DE EXPERIÊNCIA

**R\$ 32 BILHÕES
DE PATRIMÔNIO LÍQUIDO**

**R\$ 84 BILHÕES
DE FATURAMENTO**



FAMÍLIA FELICIDADE TRANQUILIDADE
FUTURO TRANSPARÊNCIA PROTEÇÃO FAMÍLIA
TRANQUILIDADE SEGUROS VIDA CONSÓRCIOS FUTURO
TRANSPARÊNCIA FAMÍLIA PROTEÇÃO
VIDA RESGATÁVEL SEGUROS VIDA FUTURO TRANSPARÊNCIA INVESTIMENTOS
SEGUROS VIDA FUTURO PROTEÇÃO PREVIDÊNCIA VIDA RESGATÁVEL
PESSOAS FAMÍLIA TRANQUILIDADE VIDA FUTURO TRANSPARÊNCIA
PROTEÇÃO SEGUROS CAPITALIZAÇÃO PESSOAS

INVESTIMENTOS
PROTEÇÃO
TRANSPARÊNCIA
FAMÍLIA
FUTURO
PESSOAS
PREVIDÊNCIA
INVESTIMENTOS
CAPITALIZAÇÃO
PESSOAS
MAPFRE
A seguradora global de confiança.

MAPFRE no Mundo

Somos uma Seguradora Global presente em **47** países e nos cinco continentes.

- **Líder** no mercado segurador espanhol e o primeiro grupo multinacional segurador na **América Latina**.
- Na Europa um dos **10 primeiros grupos europeus** em volume de prêmios e no Estados Unidos nos posicionamos entre os **20 maiores Grupos seguradores de automóveis**.
- Na atividade de **Assistência**, somos a quarta operadora no mundo;
- Nossa Resseguradora encontra-se entre as **20 primeiras entidades no ranking mundial** e desenvolve suas atividades em todos os continentes.

Em seu conjunto, a MAPFRE conta com **36.600 colaboradores**, **5.500 escritórios próprios** e mais de **68.000 corretores** em todo o mundo.

Em 2013, o Grupo obteve receitas totais de **25,9 bilhões de euros** (aproximadamente **R\$ 84 bilhões**) e lucro líquido de **790 milhões de euros** (quase **R\$ 2,5 bilhões**).

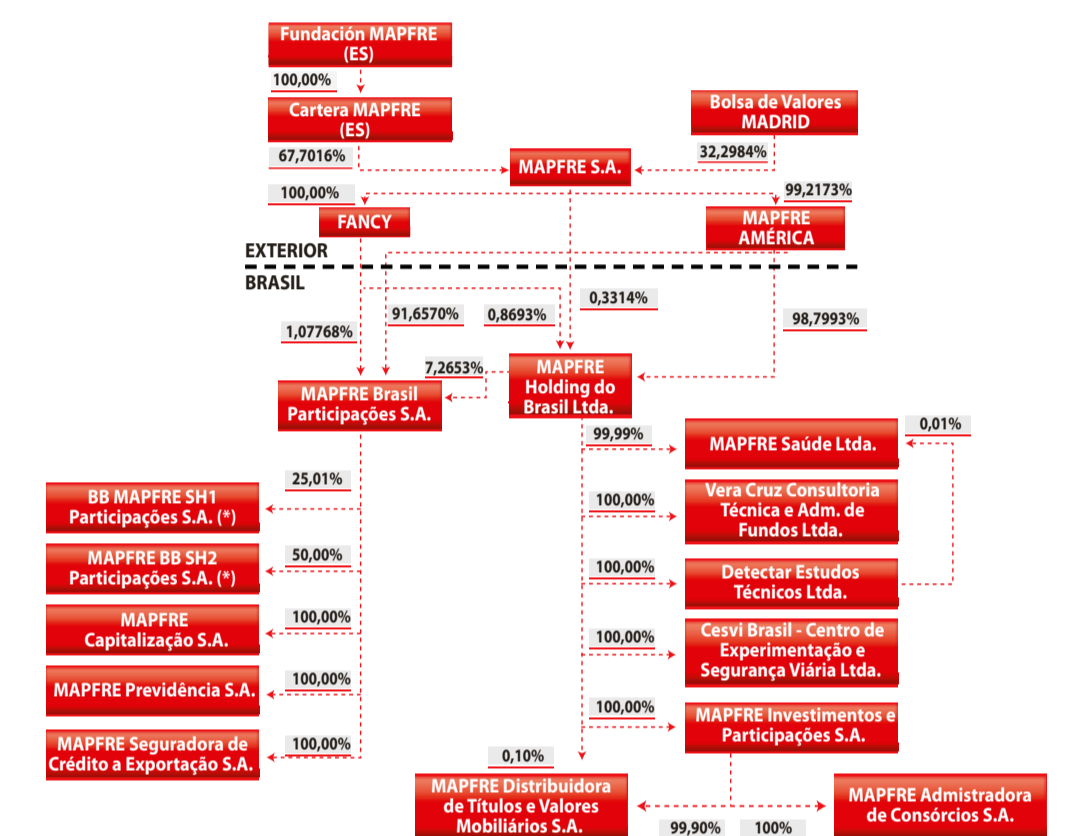
Os ativos totais do Grupo superam os **56,8 bilhões de euros (R\$ 183,3 bilhões)** e o Patrimônio Líquido soma **9,9 bilhões de euros** (ou **R\$ 32 bilhões**).

As ações da MAPFRE formam parte dos índices IBEX 35, Dow Jones Stoxx Insurance, Dow Jones Sustainability: Europe y World Index, MSCI Spain, FTSE All-World Developed Europe Index, FTSE4Good e FTSE4Good IBEX.

No final de 2013, as atividades no exterior representavam **72%** do faturamento e aportavam **64%** dos resultados. O conjunto das operações da MAPFRE no Brasil representava **23,8%** dos prêmios e **19,2%** dos resultados globais, o que coloca o Brasil como segundo mercado mais relevante para as atividades do Grupo.

MAPFRE no Brasil

Os dados apresentados representam as operações agrupadas da MAPFRE no Brasil, composta pelas empresas MAPFRE Previdência S.A., MAPFRE Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A., MAPFRE Capitalização S.A., MAPFRE Administradora de Consórcios S.A., MAPFRE Saúde Ltda., CESVI Brasil - Centro de Experimentação e Segurança Viária Ltda., MAPFRE Seguradora de Crédito a Exportação S.A., Vera Cruz Consultoria Técnica e Administradora de Fundos Ltda. e Detectar Estudos Técnicos Ltda. e pelas sociedades holdings BB MAPFRE SH1 Participações S.A. e MAPFRE BB SH2 Participações S.A., que compreendem a aliança estratégica entre o Grupo MAPFRE e o Banco do Brasil.



(*) Controle societário garantido pela maioria das ações ordinárias.

Os principais destaques por segmento foram:

Seguros

O Grupo MAPFRE opera no Brasil nos seguimentos de Riscos de Pessoas e Seguros de Danos, incluindo Automóveis, através da Aliança com o Banco do Brasil, onde possui o controle societário das Holdings **BB MAPFRE SH1** e **MAPFRE BB SH2**. As referidas Holdings participam em diversas Seguradoras e Sociedades vinculadas. No conjunto dos seguimentos em que operamos somos líderes de mercado e encerramos 2013 com receitas de **R\$ 14 bilhões (24,2%** de crescimento) e lucro líquido do exercício cresceu **32,3%**, totalizando **R\$ 1,2 bilhões**. Merecem destaque: o segmento de Riscos de pessoas, com crescimento de **22,2%**, desempenho superior à média de mercado, os Seguros Rural e Habitacional que cresceram **63,4%** e o conjunto de ramos de Danos com evolução de **33,0%**. Na carteira de Automóvel ampliamos em **17,8%** o volume de prêmios. em relação ao ano anterior com importante recomposição da margem técnica. A taxa de **retorno sobre os investimentos (ROE - Return on Equity)** teve notória evolução chegando a **32,1%** (21,3% em 2012). Os resultados e crescimentos registrados, refletem a capacidade profissional da equipe de gestores e colaboradores; a força dos canais de distribuição em que operamos conjugada com adequada política de convivência; o fortalecimento das marcas utilizadas na aliança; as sinergias capturadas após a constituição do Grupo Segurador; as inovações e foco no cliente refletidos em produtos e processos e obviamente pela convergência de objetivos de ambos os sócios.

Previdência

Em razão de mudanças regulatórias, as rentabilidades dos Planos de Previdência apresentaram volatilidade durante todo o ano, gerando em muitos períodos "captação negativa" para o mercado. Mesmo neste cenário, as provisões técnicas de seguros e previdência complementar cresceram **9,5%** e encerraram o exercício com o saldo de **R\$ 2,3 bilhões** (R\$ 2,1 bilhões em 2012). Os prêmios emitidos líquidos e rendas de contribuições totalizaram **R\$ 284 milhões** em 2013. Em dezembro de 2013, a estrutura patrimonial foi reforçada com aumento de capital de **R\$ 21 milhões**.

Capitalização

Crescemos **53,5%** em Receitas Líquidas totais, sendo mais do que o dobro do crescimento do mercado no mesmo período. Focamos os esforços de venda no segmento de Garantia Fidor e Promoções. As reservas técnicas evoluíram **75,8%**, totalizando **R\$ 35,8 milhões**.

Consórcios

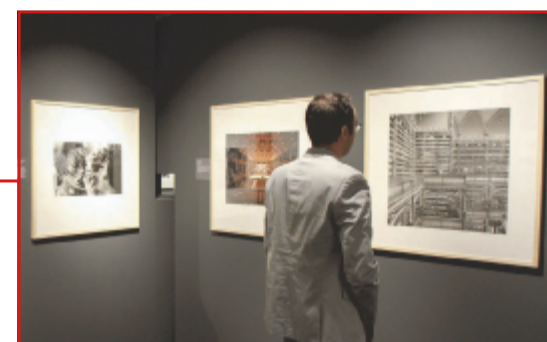
O início da operação ocorreu em junho de 2013 e, em dezembro do mesmo ano, atingiu o volume de **R\$ 80,4 milhões** de cartas de crédito vendidas líquidas de cancelamento. Dessa forma, o prejuízo no período, previsto no Plano de Negócios, foi **R\$ 4,7 milhões**, e decorre de desembolsos pré-operacionais e do fato da empresa, não atingir, ainda, o ponto de equilíbrio. Para fazer frente aos investimentos e às necessidades do negócio, em dezembro houve aumento de capital de **R\$ 15 milhões**. O posicionamento do Grupo neste segmento é de ser uma empresa digital com relacionamento pessoal, permitindo aos distribuidores e consorciados uma relação ágil, confiável e inovadora.

DTVM

O mercado de gestão de recursos foi muito afetado pelo cenário internacional e eventos locais, que geraram volatilidade e "nervosismo". No principal segmento em que operamos, renda fixa, o volume de recursos sob gestão no mercado teve redução substancial de 18,7%. Em que pese o cenário adverso, encerramos o exercício de 2013 com **R\$ 6,0 bilhões** de recursos sob gestão (R\$ 7,7 bilhões em dezembro de 2012). O lucro líquido do segmento foi **R\$ 11,8 milhões** (R\$ 15,9 milhões em 2012).

FUNDACIÓN MAPFRE

Em 2013, a FUNDACIÓN deu continuidade às parcerias mantidas com importantes instituições brasileiras, reforçando o seu posicionamento e agregando valor para a sociedade e para a empresa.



Em **Cultura**, foi realizada a exposição "Um Olhar sobre o Brasil. A fotografia na construção da imagem da nação", que retratou um período de 170 anos de história do Brasil (entre 1883 e 2003) a partir de 400 imagens de diferentes acervos públicos e coleções privadas. Realizada no Rio de Janeiro e em Brasília, a mostra recebeu 178 mil visitantes.

Desempenho Econômico - Financeiro

A MAPFRE registrou, no exercício findo em 31 de dezembro de 2013, **R\$ 14,6 bilhões** de faturamento, composto preponderantemente por prêmios de seguros, contribuições de previdência, receitas com títulos de capitalização, receitas com taxa de administração de fundos de investimento e taxas de administração de consórcios, o que representou crescimento de **20,6%** em relação ao exercício de 2012. O volume de provisões técnicas de **R\$ 13,7 bilhões** cresceu **25,4%**, quando comparado ao ano anterior.

Esse desempenho permitiu que a MAPFRE apresentasse um lucro líquido no montante de **R\$ 421 milhões (R\$ 266 milhões em 2012)**, ou seja, incremento de **58,4%** quando comparado ao resultado do ano anterior. Excluídos eventos não recorrentes, a evolução do lucro líquido foi **21,1%**.

em R\$ milhões

Combinado Patrimonial	2013	2012	Varição
Ativos financeiros	11.127	10.623	4,8%
Créditos com operações de seguro	4.233	3.519	20,3%
Imobilizado e intangível	4.278	4.341	-1,4%
Outros	7.602	5.773	31,7%
Ativos totais	27.240	24.255	12,3%
Provisões técnicas de seguros e previdência	13.751	10.963	25,4%
Patrimônio líquido	7.286	7.175	1,6%
Patrimônio líquido da controladora	3.385	3.173	6,7%
Combinado Resultado			
Prêmios emitidos e outros ingressos	14.608	12.114	20,6%
Prêmios ganhos	12.578	10.684	17,7%
Resultado operacional (*)	673	310	117,0%
Resultado financeiro	930	929	0,1%
Resultado antes de impostos e participação de outros acionistas	1.590	1.216	30,7%
Lucro líquido recorrente	322	266	21,1%
Ajustes não recorrentes (4)	99	-	0,0%
Lucro líquido do período	421	266	58,4%
Indicadores			
Resultado operacional sobre prêmio ganho (1)	5,4%	2,9%	2,4%
Resultado financeiro sobre prêmio ganho (1)	7,4%	8,7%	-1,3%
Resultado antes de impostos sobre prêmio ganho (1)	12,6%	11,4%	1,3%
Lucro líquido recorrente sobre prêmio ganho (1)	2,6%	2,5%	0,1%
Sinistralidade (1)	47,1%	50,3%	-3,2%
Comissionamento (1)	26,9%	29,1%	-2,2%
Despesas administrativas (1)	9,4%	9,6%	-0,2%
ROE (2)	18,1%	10,8%	7,3%
ROE da controladora (3)	13,3%	9,5%	3,8%

(*) Resultado Operacional contempla o resultado de outras atividades

(1) Índices sobre prêmio ganho

(2) Lucro líquido sobre o patrimônio líquido

(3) Lucro líquido controladora sobre o patrimônio líquido da controladora

(4) Lucro líquido de 2013 de R\$ 421 milhões representa o resultado combinado, ajustado em R\$ 99 milhões, referente ao Refis de PIS e COFINS, IBNE-R constituída conforme Circular SUSEP 462/2013 e demais ajustes não recorrentes.



Para disseminar temas ligados à **Segurança Viária** e colaborar com a redução dos acidentes de trânsito, foi realizado em 2013 o seminário "Segurança dos motociclistas no Brasil", com a divulgação do estudo sobre Motocicletas na América Latina. As quatro apresentações - realizadas em São Paulo, Brasília, Fortaleza e Belo Horizonte - contaram com a participação de 562 profissionais, especialistas no tema e representantes de órgãos públicos.

A FUNDACIÓN MAPFRE também procura impulsionar a **Ação Social** e o desenvolvimento de comunidades menos favorecidas, com a realização do Programa de Voluntariado Corporativo MAPFRE que, em 2013, promoveu 20 ações, envolvendo 52 colaboradores e beneficiando 5.018 pessoas.



Em **Ciências do Seguro**, a FUNDACIÓN reforçou sua atuação como disseminadora de informações ao mercado, contribuindo com a formação dos profissionais e a consolidação da cultura de seguros. Para tanto, a Fundación fez a distribuição da revista Gerência de Riscos, uma publicação quadrimestral especializada na prevenção e gerenciamento de riscos. Durante o ano, foram distribuídos 3.000 exemplares para um mailing formado por mais de 1 mil profissionais do setor de seguros.

A FUNDACIÓN contribuiu ainda com a disseminação de temas relacionados à **Prevenção, Saúde e Meio Ambiente**, reforçando a cultura da prevenção ambiental e qualidade de vida na alimentação dos jovens. Em 2013, esse posicionamento foi reforçado com a realização dos programas Viver com Saúde, Educação Ambiental nas Escolas e Com Maior Cuidado, que beneficiaram mais de 71 mil pessoas de diferentes idades (crianças, jovens, adultos e idosos), em diversas regiões do país.



Agradecimentos

A MAPFRE renova sua confiança no Brasil e nas suas instituições e agradece aos clientes, corretores, distribuidores e parceiros estratégicos pela confiança depositada, fundamental para a evolução sustentável de nossos negócios no Brasil. E aos colaboradores, gestores e prestadores de serviços, pela dedicação incondicional e exaustiva em busca da melhora de qualidade dos processos e serviços.

São Paulo, 26 de fevereiro de 2014

A Administração