

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
Proventos em Dinheiro	2

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	3
Balanço Patrimonial Passivo	4
Demonstração do Resultado	5
Demonstração do Resultado Abrangente	6
Demonstração do Fluxo de Caixa	7

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2012 à 31/03/2012	8
DMPL - 01/01/2011 à 31/03/2011	9
Demonstração do Valor Adicionado	10

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	11
Balanço Patrimonial Passivo	12
Demonstração do Resultado	13
Demonstração do Resultado Abrangente	14
Demonstração do Fluxo de Caixa	15

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2012 à 31/03/2012	16
DMPL - 01/01/2011 à 31/03/2011	17
Demonstração do Valor Adicionado	18

Comentário do Desempenho	19
Notas Explicativas	23

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	53
--	----

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Unidades)	Trimestre Atual 31/03/2012
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	159.778.198
Preferenciais	0
Total	159.778.198
Em Tesouraria	
Ordinárias	0
Preferenciais	0
Total	0

Dados da Empresa / Proventos em Dinheiro

Evento	Aprovação	Provento	Início Pagamento	Espécie de Ação	Classe de Ação	Provento por Ação (Reais / Ação)
Assembléia Geral Ordinária	20/12/2011	Juros sobre Capital Próprio	18/01/2012	Ordinária		0,21948
Assembléia Geral Ordinária	21/03/2012	Dividendo	25/04/2012	Ordinária		0,40453

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2012	Exercício Anterior 31/12/2011
1	Ativo Total	1.311.785	1.309.475
1.01	Ativo Circulante	511.769	494.938
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	237.648	221.898
1.01.02	Aplicações Financeiras	30.224	28.354
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo	30.224	28.354
1.01.02.01.03	Títulos e Valores Mobiliários	30.224	28.354
1.01.03	Contas a Receber	218.683	213.531
1.01.03.01	Clientes	218.683	213.531
1.01.03.01.01	Contas a Receber	243.796	234.837
1.01.03.01.02	Provisão de Crédito de Líquidação Duvidosa	-25.113	-21.306
1.01.06	Tributos a Recuperar	14.560	23.434
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	10.654	7.721
1.01.08.03	Outros	10.654	7.721
1.01.08.03.02	Outros Ativos	10.654	7.721
1.02	Ativo Não Circulante	800.016	814.537
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	106.387	107.146
1.02.01.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo	26.698	28.853
1.02.01.01.03	Títulos e Valores Mobiliários	26.698	28.853
1.02.01.03	Contas a Receber	35.312	29.926
1.02.01.03.01	Clientes	26.703	20.451
1.02.01.03.02	Outras Contas a Receber	8.609	9.475
1.02.01.06	Tributos Diferidos	29.159	25.786
1.02.01.06.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	29.159	25.786
1.02.01.08	Créditos com Partes Relacionadas	11.628	18.122
1.02.01.08.02	Créditos com Controladas	11.628	18.122
1.02.01.09	Outros Ativos Não Circulantes	3.590	4.459
1.02.01.09.03	Depósito Judiciais	3.590	4.459
1.02.02	Investimentos	138.351	137.599
1.02.02.01	Participações Societárias	138.351	137.599
1.02.02.01.02	Participações em Controladas	138.351	137.599
1.02.03	Imobilizado	47.513	52.194
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	47.513	52.194
1.02.04	Intangível	507.765	517.598
1.02.04.01	Intangíveis	507.765	517.598

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2012	Exercício Anterior 31/12/2011
2	Passivo Total	1.311.785	1.309.475
2.01	Passivo Circulante	315.310	289.056
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	74.532	60.792
2.01.01.01	Obrigações Sociais	9.124	9.441
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	65.408	51.351
2.01.02	Fornecedores	12.197	13.051
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	12.197	13.051
2.01.03	Obrigações Fiscais	5.446	2.712
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	5.446	2.712
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	85.713	97.597
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	46.419	58.212
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	46.419	58.212
2.01.04.02	Debêntures	39.294	39.385
2.01.05	Outras Obrigações	137.422	114.904
2.01.05.02	Outros	137.422	114.904
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	64.909	40.470
2.01.05.02.04	Obrigações por Aquisição de Investimentos	30.855	31.477
2.01.05.02.05	Comissões a Pagar	39.996	41.117
2.01.05.02.06	Outros Passivos	1.662	1.840
2.02	Passivo Não Circulante	253.324	270.552
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	217.780	234.002
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	85.167	102.799
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	85.167	102.799
2.02.01.02	Debêntures	132.613	131.203
2.02.02	Outras Obrigações	31.119	32.014
2.02.02.02	Outros	31.119	32.014
2.02.02.02.03	Obrigações por Aquisição de Investimentos	31.119	32.014
2.02.04	Provisões	4.425	4.536
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	2.722	2.588
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	626	686
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	1.458	1.281
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	638	621
2.02.04.02	Outras Provisões	1.703	1.948
2.02.04.02.04	Provisões para Perdas em Investimentos	1.703	1.948
2.03	Patrimônio Líquido	743.151	749.867
2.03.01	Capital Social Realizado	444.470	443.702
2.03.02	Reservas de Capital	52.880	50.757
2.03.02.02	Reserva Especial de Ágio na Incorporação	14.330	14.330
2.03.02.04	Opções Outorgadas	18.793	16.670
2.03.02.07	Reserva de Ágio	31.557	31.557
2.03.02.08	Debêntures Convertidas em Ações	13.718	13.718
2.03.02.09	Prêmio na Compra de Participação de Não Controladores	-25.518	-25.518
2.03.04	Reservas de Lucros	248.490	257.966
2.03.04.01	Reserva Legal	27.330	27.330
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	221.160	230.636
2.03.06	Ajustes de Avaliação Patrimonial	-2.689	-2.558

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	287.136	251.084
3.01.01	Taxas de Licenciamento	66.143	63.186
3.01.02	Serviços	61.118	49.621
3.01.03	Manutenção	159.875	138.277
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-88.564	-62.086
3.02.01	Custo das Taxas de Licenciamento	-11.308	-9.534
3.02.02	Custo de Serviços	-77.256	-52.552
3.03	Resultado Bruto	198.572	188.998
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-133.329	-135.204
3.04.01	Despesas com Vendas	-15.692	-13.538
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-16.915	-16.661
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-112.227	-98.252
3.04.05.01	Pesquisa e Desenvolvimento	-36.860	-32.660
3.04.05.02	Despesas com Propagandas	-5.258	-3.800
3.04.05.03	Comissões	-33.560	-31.982
3.04.05.04	Honorários da Administração	-12.101	-8.183
3.04.05.05	Depreciação e Amortização	-19.215	-18.539
3.04.05.06	Prov. para Crédito de Líq. Duvidosa	-5.321	-3.048
3.04.05.08	Outras Receitas e Despesas Op. Liq.	88	-40
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	11.505	-6.753
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	65.243	53.794
3.06	Resultado Financeiro	-228	-9.048
3.06.01	Receitas Financeiras	9.153	8.546
3.06.02	Despesas Financeiras	-9.381	-17.594
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	65.015	44.746
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-15.095	-11.756
3.08.01	Corrente	-18.348	-10.046
3.08.02	Diferido	3.253	-1.710
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	49.920	32.990
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	49.920	32.990
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,27000	0,21000
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,26000	0,20000

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011
4.01	Lucro Líquido do Período	49.920	32.990
4.02	Outros Resultados Abrangentes	-131	209
4.02.01	Varição Cambial de Investimentos no Exterior	-198	317
4.02.02	Imposto de Renda Diferido	67	-108
4.03	Resultado Abrangente do Período	49.789	33.199

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	81.642	75.355
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	66.920	78.794
6.01.01.01	Lucro Líquido do Exercício	49.920	32.990
6.01.01.02	Depreciação e Amortização	19.215	18.539
6.01.01.03	Pagamento Baseado em Ações	2.123	2.436
6.01.01.04	Perda na Venda de Ativo Permanente	171	886
6.01.01.05	Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	5.321	3.048
6.01.01.06	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferido	-3.253	1.710
6.01.01.07	Equivalência Patrimonial	-11.505	6.753
6.01.01.08	Juros e Variações Cambiais e Monetárias, Líquidos	4.794	12.166
6.01.01.09	Perda em Investimentos	0	130
6.01.01.10	Provisão (Reversão) para Contingências	134	136
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	14.722	-3.439
6.01.02.01	Contas a Receber de Clientes	-16.725	-20.259
6.01.02.02	Dividendos Recebidos	9.510	3.250
6.01.02.03	Outros Ativos	6.807	7.600
6.01.02.04	Depósitos Judiciais	869	-43
6.01.02.05	Obrigações Sociais e Trabalhistas	13.740	-1.093
6.01.02.06	Fornecedores	-854	968
6.01.02.07	Comissões a Pagar	-1.121	5.827
6.01.02.08	Impostos a Pagar	2.734	455
6.01.02.09	Outras Contas a Pagar	-238	-144
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-5.299	-42.997
6.02.02	Adição de Investimentos	-6.354	-14.745
6.02.03	Adição de Intangíveis à Vista	-1.479	-4.278
6.02.04	Obrigações por Aquisição de Investimentos/Intangível	-1.517	-7.664
6.02.05	Títulos e Valores Mobiliários- Vinculados a Intangível	285	-7.625
6.02.07	Redução de Investimentos por Venda ou Incorporação de Controlada	7.159	0
6.02.08	Aquisição de Ativo Imobilizado	-3.393	-8.685
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-60.593	-54.036
6.03.01	Empréstimos Bancários	-32.888	-36.475
6.03.02	Crédito com Empresas Ligadas	6.494	10.084
6.03.03	Dividendos Pagos	-34.954	-26.967
6.03.04	Obrigações de Arrendamento Mercantil	-12	-724
6.03.05	Integralização de Capital	767	46
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	15.750	-21.678
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	221.898	177.275
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	237.648	155.597

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2012 à 31/03/2012**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	443.702	76.275	232.448	0	-2.558	749.867
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	443.702	76.275	232.448	0	-2.558	749.867
5.04	Transações de Capital com os Sócios	768	2.123	-59.396	0	0	-56.505
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	2.123	0	0	0	2.123
5.04.06	Dividendos	0	0	-59.396	0	0	-59.396
5.04.08	Debentures Convertidas em Ações	768	0	0	0	0	768
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	49.920	-131	49.789
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	49.920	0	49.920
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-131	-131
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-131	-131
5.07	Saldos Finais	444.470	78.398	173.052	49.920	-2.689	743.151

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2011 à 31/03/2011**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	406.489	60.406	155.153	0	-2.186	619.862
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	406.489	60.406	155.153	0	-2.186	619.862
5.04	Transações de Capital com os Sócios	46	2.436	-54.285	0	0	-51.803
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	46	2.436	0	0	0	2.482
5.04.06	Dividendos	0	0	-54.285	0	0	-54.285
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	32.990	209	33.199
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	32.990	0	32.990
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	209	209
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	209	209
5.07	Saldos Finais	406.535	62.842	100.868	32.990	-1.977	601.258

DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011
7.01	Receitas	302.582	264.579
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	307.817	267.668
7.01.02	Outras Receitas	86	-41
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-5.321	-3.048
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-83.622	-81.992
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-13.743	-7.321
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-69.879	-74.671
7.03	Valor Adicionado Bruto	218.960	182.587
7.04	Retenções	-19.215	-18.540
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-19.215	-18.540
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	199.745	164.047
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	19.842	1.237
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	11.505	-6.754
7.06.02	Receitas Financeiras	8.337	7.991
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	219.587	165.284
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	219.587	165.284
7.08.01	Pessoal	100.855	69.195
7.08.01.01	Remuneração Direta	85.825	57.821
7.08.01.02	Benefícios	8.901	6.897
7.08.01.03	F.G.T.S.	6.129	4.477
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	55.911	43.909
7.08.02.01	Federais	47.811	37.536
7.08.02.02	Estaduais	11	29
7.08.02.03	Municipais	8.089	6.344
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	12.901	19.190
7.08.03.01	Juros	7.891	15.106
7.08.03.02	Aluguéis	5.010	4.084
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	49.920	32.990
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	49.920	32.990

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2012	Exercício Anterior 31/12/2011
1	Ativo Total	1.337.595	1.337.848
1.01	Ativo Circulante	635.522	621.340
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	296.155	287.079
1.01.02	Aplicações Financeiras	30.224	28.502
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo	30.224	28.502
1.01.02.01.03	Títulos e Valores Mobiliários	30.224	28.502
1.01.03	Contas a Receber	271.985	263.282
1.01.03.01	Clientes	271.985	263.282
1.01.03.01.01	Contas a Receber	307.172	295.094
1.01.03.01.02	Provisão de Créditos de Liq. Duvidosa	-35.187	-31.812
1.01.06	Tributos a Recuperar	22.414	30.267
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	22.414	30.267
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	14.744	12.210
1.01.08.03	Outros	14.744	12.210
1.01.08.03.02	Outros Ativos	14.744	12.210
1.02	Ativo Não Circulante	702.073	716.508
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	118.714	116.956
1.02.01.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo	26.698	29.148
1.02.01.01.03	Títulos e Valores Mobiliários	26.698	29.148
1.02.01.03	Contas a Receber	38.046	33.981
1.02.01.03.01	Clientes	28.395	23.361
1.02.01.03.02	Outras Contas a Receber	9.651	10.620
1.02.01.06	Tributos Diferidos	50.380	49.368
1.02.01.06.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	50.380	49.368
1.02.01.09	Outros Ativos Não Circulantes	3.590	4.459
1.02.01.09.03	Deposito Judicial	3.590	4.459
1.02.03	Imobilizado	53.593	58.862
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	53.593	58.862
1.02.04	Intangível	529.766	540.690
1.02.04.01	Intangíveis	529.766	540.690

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2012	Exercício Anterior 31/12/2011
2	Passivo Total	1.337.595	1.337.848
2.01	Passivo Circulante	339.101	315.531
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	85.282	72.985
2.01.01.01	Obrigações Sociais	10.446	11.120
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	74.836	61.865
2.01.02	Fornecedores	18.117	19.535
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	18.117	19.535
2.01.03	Obrigações Fiscais	9.475	6.544
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	9.475	6.544
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	86.275	98.565
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	46.981	59.180
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	46.981	59.180
2.01.04.02	Debêntures	39.294	39.385
2.01.05	Outras Obrigações	139.952	117.902
2.01.05.02	Outros	139.952	117.902
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	64.909	40.470
2.01.05.02.04	Obrigações por Aquisição de Investimento	30.855	31.625
2.01.05.02.05	Comissões a Pagar	42.178	43.197
2.01.05.02.06	Outros Passivos	2.010	2.610
2.02	Passivo Não Circulante	255.343	272.450
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	218.905	235.172
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	86.292	103.969
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	86.292	103.969
2.02.01.02	Debêntures	132.613	131.203
2.02.02	Outras Obrigações	33.716	34.690
2.02.02.02	Outros	33.716	34.690
2.02.02.02.03	Obrigações por Aquisição de Investimentos	31.119	32.309
2.02.02.02.04	Outros Passivos	2.597	2.381
2.02.04	Provisões	2.722	2.588
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	2.722	2.588
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	626	686
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	1.458	1.281
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	638	621
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	743.151	749.867
2.03.01	Capital Social Realizado	444.470	443.702
2.03.02	Reservas de Capital	52.880	50.757
2.03.02.02	Reserva Especial de Ágio na Incorporação	14.330	14.330
2.03.02.04	Opções Outorgadas	18.793	16.670
2.03.02.07	Reservas de Ágio	31.557	31.557
2.03.02.08	Debêntures Convertidas em Ações	13.718	13.718
2.03.02.09	Prêmio na Compra de Participação de Não Controladores	-25.518	-25.518
2.03.04	Reservas de Lucros	248.490	257.966
2.03.04.01	Reserva Legal	27.330	27.330
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	221.160	230.636
2.03.06	Ajustes de Avaliação Patrimonial	-2.689	-2.558

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	351.085	305.018
3.01.01	Taxas de Licenciamento	85.800	80.833
3.01.02	Serviços	100.460	81.595
3.01.03	Manutenção	164.825	142.590
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-113.643	-98.076
3.02.01	Custos das Taxas de Licenciamento	-11.486	-9.918
3.02.02	Custos dos Serviços	-102.157	-88.158
3.03	Resultado Bruto	237.442	206.942
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-166.431	-155.397
3.04.01	Despesas com Vendas	-21.027	-20.390
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-20.540	-19.136
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-124.864	-115.871
3.04.05.01	Pesquisa e Desenvolvimento	-45.018	-42.651
3.04.05.02	Despesas com Propaganda	-5.855	-4.081
3.04.05.03	Comissões	-35.292	-34.133
3.04.05.04	Remuneração dos Administradores	-12.249	-9.313
3.04.05.05	Depreciação e Amortização	-21.124	-19.806
3.04.05.06	Prov. para Crédito de Líq. Duvidosa	-5.389	-5.850
3.04.05.07	Outras Receitas Op. Liq.	63	-37
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	71.011	51.545
3.06	Resultado Financeiro	1.101	-8.152
3.06.01	Receitas Financeiras	10.871	10.018
3.06.02	Despesas Financeiras	-9.770	-18.170
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	72.112	43.393
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-22.192	-9.830
3.08.01	Corrente	-23.170	-12.057
3.08.02	Diferido	978	2.227
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	49.920	33.563
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	49.920	33.563
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	49.920	32.990
3.11.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	0	573
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,27000	0,21000
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,26000	0,20000

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	49.920	33.563
4.02	Outros Resultados Abrangentes	-131	209
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	49.789	33.772
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	49.789	33.199
4.03.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	0	573

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	82.551	67.256
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	82.278	72.196
6.01.01.01	Lucro Líquido do Exercício	49.920	33.563
6.01.01.02	Depreciação e Amortização	21.124	19.806
6.01.01.03	Pagamento Baseado em Ações	2.123	2.436
6.01.01.04	Perda na Venda de Ativo Permanente	225	891
6.01.01.05	Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	5.389	5.850
6.01.01.06	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferido	-978	-2.227
6.01.01.07	Juros e Variações Cambiais e Monetárias, Líquidos	4.341	12.314
6.01.01.08	Provisão (Reversão) para Contingências	134	136
6.01.01.09	Participação de Acionistas não Controladores	0	-573
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	273	-4.940
6.01.02.01	Contas a Receber de Clientes	-19.126	-15.664
6.01.02.02	Dividendos Recebidos	0	800
6.01.02.03	Outros Ativos	6.288	6.474
6.01.02.04	Depósitos Judiciais	869	-43
6.01.02.05	Obrigações Sociais e Trabalhistas	12.297	-1.338
6.01.02.06	Fornecedores	-1.418	478
6.01.02.07	Comissões a Pagar	-1.019	5.636
6.01.02.08	Impostos a Pagar	2.931	-887
6.01.02.09	Outras Contas a Pagar	-549	-396
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-6.390	-24.455
6.02.02	Adição de Intangíveis à Vista	-1.501	0
6.02.03	Obrigações por Aquisição de Investimentos/Intangível	-1.960	-6.969
6.02.04	Títulos e Valores Mobiliários - Vinculados ao Intangível	728	-7.435
6.02.06	Aquisição de Ativo Imobilizado	-3.657	-10.051
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-67.085	-65.318
6.03.01	Empréstimos Bancários	-32.888	-36.475
6.03.02	Dividendos Pagos	-34.954	-28.130
6.03.03	Obrigações de Arrendamento Mercantil	-10	-759
6.03.04	Integralização de Capital	767	46
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	9.076	-22.517
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	287.079	232.508
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	296.155	209.991

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2012 à 31/03/2012**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	443.702	76.275	232.448	0	-2.558	749.867	0	749.867
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	443.702	76.275	232.448	0	-2.558	749.867	0	749.867
5.04	Transações de Capital com os Sócios	768	2.123	-59.396	0	0	-56.505	0	-56.505
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	2.123	0	0	0	2.123	0	2.123
5.04.06	Dividendos	0	0	-59.396	0	0	-59.396	0	-59.396
5.04.08	Debentures Convertidas em Ações	768	0	0	0	0	768	0	768
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	49.920	-131	49.789	0	49.789
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	49.920	0	49.920	0	49.920
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-131	-131	0	-131
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-131	-131	0	-131
5.07	Saldos Finais	444.470	78.398	173.052	49.920	-2.689	743.151	0	743.151

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2011 à 31/03/2011**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	406.489	60.406	155.153	0	-2.186	619.862	11.714	631.576
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	406.489	60.406	155.153	0	-2.186	619.862	11.714	631.576
5.04	Transações de Capital com os Sócios	46	2.436	-54.285	0	0	-51.803	-11.878	-63.681
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	46	2.436	0	0	0	2.482	0	2.482
5.04.06	Dividendos	0	0	-54.285	0	0	-54.285	0	-54.285
5.04.10	Redução por Aquisição de Participação Remanescente	0	0	0	0	0	0	-11.878	-11.878
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	32.990	209	33.199	573	33.772
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	32.990	0	32.990	573	33.563
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	209	209	0	209
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	209	209	0	209
5.07	Saldos Finais	406.535	62.842	100.868	32.990	-1.977	601.258	409	601.667

DFs Consolidadas / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011
7.01	Receitas	370.370	319.615
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	375.679	325.441
7.01.02	Outras Receitas	80	23
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-5.389	-5.849
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-107.554	-110.662
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-14.936	-8.494
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-92.618	-102.168
7.03	Valor Adicionado Bruto	262.816	208.953
7.04	Retenções	-21.125	-19.807
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-21.125	-19.807
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	241.691	189.146
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	10.075	9.463
7.06.02	Receitas Financeiras	10.075	9.463
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	251.766	198.609
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	251.766	198.609
7.08.01	Pessoal	118.049	94.672
7.08.01.01	Remuneração Direta	100.057	79.275
7.08.01.02	Benefícios	11.032	9.443
7.08.01.03	F.G.T.S.	6.960	5.954
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	70.028	50.851
7.08.02.01	Federais	60.140	42.991
7.08.02.02	Estaduais	62	72
7.08.02.03	Municipais	9.826	7.788
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	13.769	20.096
7.08.03.01	Juros	8.221	15.544
7.08.03.02	Aluguéis	5.548	4.528
7.08.03.03	Outras	0	24
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	49.920	32.990
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	49.920	33.563
7.08.04.04	Part. Não Controladores nos Lucros Retidos	0	-573

Comentário do Desempenho

A TOTVS S.A., líder na atividade de desenvolvimento e comercialização de software de gestão empresarial integrada e na prestação de serviços relacionados no Brasil e na América Latina, apresenta seus resultados do 1º trimestre de 2012.

Receita Líquida

A receita líquida totalizou R\$351.085 mil no 1T12, crescimento de 15,1% sobre o 1T11, com destaque para as receitas de serviços e manutenção, que representaram respectivamente 28,6% e 46,9% da receita líquida total.

Receita de Taxas de Licenciamento

No 1T12, a receita de taxas de licenciamento apresentou crescimento de 6,1% sobre os R\$80.833 mil do mesmo período de 2011, totalizando R\$85.800 mil, o maior valor já registrado em um primeiro trimestre. Quando comparado aos R\$76.461 mil do 4T11, o crescimento foi de 12,2%. Esse crescimento do 1T12 sobre o 4T11 deve-se principalmente às vendas a clientes da base sob o modelo corporativo.

Receita de Serviços

A receita de serviços do trimestre totalizou R\$100.460 mil, 23,1% acima da receita obtida no 1T11. O crescimento desta linha está diretamente ligado à execução dos serviços de consultoria, BPO e infraestrutura, bem como o aumento de eficiência na execução dos serviços de implementação de software.

Receita de Manutenção

A receita de manutenção totalizou R\$164.825 mil no 1T12, crescimento de 15,6% sobre os R\$142.590 mil do 1T11 e crescimento de 2,7% sobre os R\$160.532 mil do 4T11.

O crescimento da receita de manutenção resulta principalmente das vendas de licenças realizadas em trimestres anteriores e pela retenção dos contratos de manutenção, que são sujeitos ao reajuste anual, com base em índices de inflação pré-definidos, que na maioria dos casos é o IGP-M.

Custo das Taxas de Licenciamento

No 1T12, esta linha de custo apresentou crescimento de 15,8% sobre o 1T11, totalizando R\$11.486 mil, resultado do aumento das vendas de licenças de soluções TOTVS, com soluções de terceiros embarcadas, e da revenda de soluções de terceiros. Quando comparado ao 4T11, essa linha apresentou decréscimo de 16,7%.

A partir deste trimestre, alguns custos com soluções de terceiros utilizadas nas soluções TOTVS, que anteriormente eram classificados como comissões passaram a ser reconhecidos como custo de taxas de licenciamento. Prezando pela comparabilidade, a Companhia reclassificou esses custos de períodos anteriores para a linha de custo das taxas de licenciamento.

Comentário do Desempenho

Custo dos Serviços e das Vendas

O custo dos serviços e vendas totalizou R\$102.157 mil, apresentando crescimento de 15,9% sobre o 1T11, percentual inferior ao crescimento de 22,7% da receita bruta de serviços no mesmo período, resultado das ações para aumento da eficiência dos serviços de implementação de software, ainda em curso, e do crescimento mais acelerado dos demais serviços não diretamente ligados à implementação de software, que agregam maior margem.

Pesquisa e Desenvolvimento

As despesas com Pesquisa e Desenvolvimento cresceram 5,5%, somando R\$45.018 mil no 1T12, contra R\$42.651 mil no 1T11. Este crescimento abaixo do crescimento da receita líquida da Companhia provocou uma diluição de 1,2 pontos percentuais desta rubrica em relação à receita líquida, passando de 14,0% da receita líquida, no 1T11, para 12,8%, no 1T12. Entre o 1T12 e o 4T11, as despesas com P&D foram diluídas em 0,2 pontos percentuais da receita líquida total.

Despesas com Propaganda

Com os investimentos na nova campanha publicitária, as despesas com propaganda do trimestre somaram R\$5.855 mil, crescimento de 43,5% em relação ao 1T11, representando 1,7% da receita líquida da Companhia, em linha com o patamar histórico desta rubrica no primeiro trimestre.

Despesas de Vendas

As despesas com vendas totalizaram R\$21.027 mil no 1T12, aumento de 3,1% sobre o 1T11 e redução de 1,4% sobre o 4T11. Como percentual da receita líquida, essas despesas representaram 6,7% no 1T11, 6,4% no 4T11 e 6,0% no 1T12. Essa redução reflete os esforços da Administração para elevar a eficiência e adequar a estrutura própria de vendas.

Despesas com Comissões

As despesas com comissões cresceram 3,4%, totalizando R\$35.292 mil, representando 10,1% da receita líquida do 1T12, contra 11,2% do 1T11. As variações trimestrais das despesas com comissões como percentual da receita líquida refletem o *mix* de vendas entre os canais de distribuição (próprios e franquias) em cada período.

Despesas Gerais e Administrativas

No 1T12, as despesas gerais e administrativas (DGA) cresceram 7,3% sobre o mesmo período do ano anterior, totalizando R\$20.540 mil. Esta linha de despesa é fortemente influenciada pelo acordo coletivo, pois grande parte da estrutura administrativa da Companhia está baseada na cidade de São Paulo. Na comparação com os R\$21.168 mil do 4T11, DGA decresceu 3,0%, principalmente por conta da redução de estrutura das unidades próprias no mercado internacional, comentadas no 4T11.

Comentário do Desempenho

Honorários da Administração

Os honorários da administração totalizaram R\$12.249 mil no 1T12, aumento de 31,5% sobre os R\$9.313 mil do 1T11. Este crescimento é reflexo das flutuações na remuneração variável mensal dos executivos, pelo atingimento proporcional das metas financeiras e não financeiras individuais dos executivos e das metas gerais da Companhia para o período, que resultou em uma provisão para bônus de R\$3.624 mil no 1T12.

Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa

A provisão para créditos de liquidação duvidosa totalizou R\$5.389 mil no 1T12, representando 1,5% da receita líquida da Companhia, decréscimo de 7,9% quando comparado aos R\$5.850 mil do 1T11. Essa provisão é estabelecida a partir da análise da composição da carteira de recebíveis da Companhia.

Outras Receitas e Despesas

A rubrica de outras receitas e despesas totalizou R\$0.063 mil no 1T12. No 4T11 esta rubrica foi negativamente impactada pela provisão de R\$1.819 mil para gastos relacionados à reestruturação das operações no mercado internacional.

EBITDA - Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization

No 1T12, o EBITDA totalizou R\$92.135 mil, maior montante já registrado pela Companhia em um trimestre, e que representa um crescimento de 29,1% sobre o mesmo período do ano anterior. Quando comparado aos R\$87.052 mil do 4T11, o EBITDA apresentou um crescimento de 5,8%.

A margem EBITDA do 1T12 atingiu 26,2%, 280 pontos-base acima do 1T11 e 20 pontos-base acima do 4T11.

Depreciação e Amortização

As despesas com depreciação e amortização totalizaram R\$21.124 mil no 1T12, dos quais R\$17.561 mil referem-se à amortização de intangíveis e R\$3.563 mil à depreciação do ativo imobilizado.

Lucro Líquido

A Companhia registrou lucro líquido de R\$49.920 mil no 1T12, crescimento de 48,7% comparado aos R\$33.563 mil do 1T11. Esse crescimento é resultado da combinação de: (i) crescimento de 37,8% do EBIT; (ii) diminuição das despesas financeiras, devido à redução da dívida líquida; e (iii) aumento da taxa efetiva de Imposto de Renda e Contribuição Social.

A elevação da taxa efetiva de Imposto de Renda e Contribuição Social tem como principal consequência a redução do benefício da “Lei do bem” sobre P&D, por conta da menor relevância das despesas com P&D em relação à receita líquida e EBIT e da maior restrição sobre as despesas com P&D elegíveis ao referido benefício.

Comentário do Desempenho

Na comparação 1T12 vs. 4T11, o lucro líquido decresceu 16,8%, devido principalmente ao aumento da taxa efetiva de Imposto de Renda e Contribuição Social no 1T12, pelos motivos expostos acima, mas também pelo impacto positivo produzido pelos juros sobre capital próprio declarados no 4T11.

1. Contexto Operacional

A Totvs S.A., (a seguir designada como “Controladora”, “Totvs”, ou “Companhia”) é uma sociedade anônima de capital aberto, com sede na Av. Braz Leme, 1.631 2º andar, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, tendo suas ações negociadas no Novo Mercado da BM&F BOVESPA - Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros.

A Companhia tem por objeto social o desenvolvimento e a comercialização de direitos de uso de sistemas informatizados, a prestação de serviços de implantação, consultoria, assessoria e manutenção, a eles relacionados. Os principais softwares desenvolvidos pela Companhia são aplicativos do tipo *Enterprise Resource Planning* (ERP) que têm por objetivo integrar eletronicamente os níveis estratégico e operacional de uma empresa usuária, permitindo a criação de fluxo de informações que contemple as necessidades operacionais e de informações gerenciais das diferentes áreas da empresa usuária do software. As principais áreas contempladas pelo ERP da Companhia são: administração, finanças, operações, industrial, recursos humanos e atendimento a clientes.

Todos os valores apresentados nestas Informações Financeiras Intermediárias estão expressos em milhares de reais, exceto quando indicado de outro modo. Devido aos arredondamentos, os números apresentados ao longo deste documento podem não perfazerem precisamente aos totais apresentados.

Os dados não financeiros incluídos neste relatório, tais como número de clientes, *ticket* médio, *market share*, entre outros, não foram objeto de revisão por parte de nossos auditores independentes.

As Informações Financeiras Intermediárias individuais e consolidadas da Totvs foram aprovadas na Reunião do Conselho de Administração realizada em 24 de Abril de 2012.

2. Apresentação das informações contábeis intermediárias e resumo das políticas, premissas e estimativas contábeis

(a) Informações financeiras consolidadas

As informações financeiras consolidadas foram preparadas, em todos os aspectos relevantes, de acordo o CPC 21 (IAS 34) aplicáveis à elaboração das informações intermediárias e estão sendo apresentadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis às Informações Trimestrais – ITR, e conforme as normas internacionais de relatório financeiro (*International Financial Reporting Standards* (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB)).

Notas Explicativas

(b) Informações financeiras individuais

As informações financeiras individuais da controladora foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 aplicável à elaboração das informações intermediárias, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis às Informações Trimestrais – ITR, conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPCs) e são divulgadas em conjunto com as informações financeiras consolidadas.

Nas informações financeiras individuais, as controladas são contabilizadas pelo método de equivalência patrimonial. Os mesmos ajustes são feitos tanto nas informações financeiras individuais quanto nas informações financeiras consolidadas para chegar ao mesmo resultado e patrimônio líquido atribuível aos acionistas da controladora. No caso da Totvs S.A., as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicadas nas informações financeiras individuais diferem do IFRS aplicável às informações financeiras separadas, apenas pela avaliação dos investimentos em controladas, controladas em conjunto e coligadas pelo método de equivalência patrimonial, enquanto conforme IFRS seria pelo custo ou valor justo.

Conforme previsto no Ofício-Circular/CVM/SNC/SEP no. 003/2011, essas informações não incluem todos os requerimentos de demonstrações contábeis anuais ou completas e dessa forma, devem ser lidas em conjunto com as demonstrações contábeis completas da Companhia do exercício findo em 31 de dezembro de 2011.

Portanto, nessas Informações Financeiras Intermediárias em 31 de março de 2012, por razão de não terem ocorrido alterações em relação às práticas contábeis adotadas pela Companhia e, por consequência, a redundância em relação ao já apresentado nas demonstrações contábeis anuais de 31 de dezembro de 2011, não foram objeto de apresentação completa as seguintes notas explicativas:

Descrição	Nota explicativa incluída nas demonstrações financeiras completas de 31 de dezembro de 2011
Políticas Contábeis	Nota 2
Combinações de Negócios	Nota 3
Imposto de Renda e Contribuição Social	Nota 7
Saldo e Transações com Partes Relacionadas	Nota 9
Intangível	Nota 12
Debêntures	Nota 16
Provisões para Obrigações Legais Vinculadas a Processos Judiciais	Nota 18
Patrimônio Líquido	Nota 19
Dividendos	Nota 20
Cobertura de Seguros	Nota 21
Instrumentos Financeiros e Análise da Sensibilidade dos Ativos e Passivos Financeiros	Nota 22
Plano de Outorga de Opção de Ações	Nota 23
Plano de previdência privada – Contribuição Definida	Nota 25

Notas Explicativas

2.1. Informações financeiras intermediárias consolidadas

As Informações Financeiras Intermediárias Consolidadas incluem as operações da Companhia e das seguintes empresas controladas, cuja participação percentual na data do balanço é assim resumida:

Razão Social	Denominação Utilizada	Tipo	% de Participação	
			31.03.2012	31.12.2011
Totvs Rio Software Ltda.	Totvs Rio	Direta	100,00	100,00
Microsiga Argentina S.A.	Totvs Argentina	Direta	100,00	100,00
Microsiga México S.A.	Totvs México	Direta	100,00	99,99
Microsiga Corporation	Totvs Corporation	Direta	100,00	100,00
Totvs Nordeste Software Ltda.	Totvs Nordeste	Direta	100,00	100,00
Setware Informática Ltda.	Setware	Indireta	-	100,00
Totvs Brasília Software Ltda.	Totvs Brasília	Direta	100,00	100,00
Inteligência Organizacional Serviços, Sistemas e Tecnologia em Software Ltda.	IOSSTS	Direta	-	100,00
Eurototvs Ltda.	Eurototvs	Direta	100,00	100,00
TQTVD Software Ltda.	TQTVD	Direta	100,00	100,00
BCS Comércio e Serviços de Informática Ltda.	BCS Comércio	Direta	100,00	100,00
Midbyte Informática S.A.	Midbyte	Direta	100,00	100,00
Datasul S.A. de CV	Datasul México	Direta	100,00	100,00
Datasul Incorporation	Datasul USA	Direta	100,00	100,00
Datasul Argentina S.A.	Datasul Argentina	Direta	100,00	100,00
Totvs Serviços em Informática e Consultoria S.A.	Totvs Serviços	Direta	100,00	100,00
Gens Tecnologia da Informação Ltda.	Gens	Direta	100,00	100,00
Gens Tecnologia e Informática Ltda.	Gens FDES	Direta	100,00	100,00
YMF Arquitetura Financeira de Negócios S.A.	YMF	Direta	100,00	100,00
Tools Arquitetura Financeira de Negócios S.A.	Tools	Direta	100,00	100,00
DTS Consulting Partner, AS de CV	Partner	Direta	100,00	100,00
Hery Participações Ltda.	Hery	Direta	100,00	100,00
TotalBanco Consultoria e Sistemas Ltda.	TotalBanco Consultoria	Direta	100,00	100,00
TotalBanco Participações S.A.	TotalBanco Participações	Direta	100,00	100,00
M2S Serviços de Suporte Ltda.	M2S	Indireta	-	100,00
Mafipa Serviços de Informática Ltda.	Mafipa	Direta	-	100,00

Os resultados das subsidiárias adquiridas/incorporadas durante o trimestre encerrado em 31 de março de 2012 e de 2011 estão incluídos nas demonstrações dos resultados desde a data da sua aquisição/incorporação. Dessa forma, para fins de comparação dos resultados da controladora e consolidado entre 2012 e 2011, devem ser consideradas as datas de aquisição e incorporação dos resultados de cada subsidiária.

Os exercícios sociais e trimestres de encerramento das controladas incluídas na consolidação são coincidentes com os da controladora e as práticas e políticas contábeis foram aplicadas de forma uniforme nas empresas consolidadas e são consistentes com aquelas utilizadas no exercício anterior. Todos os saldos e transações entre as empresas foram eliminados na consolidação. As transações entre a Controladora e as empresas controladas são realizadas em condições e preços estabelecidos entre as partes.

Notas Explicativas

2.2. Estimativas e premissas contábeis críticas

As estimativas e premissas contábeis são continuamente avaliadas e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, consideradas razoáveis para as circunstâncias. As estimativas contábeis raramente serão iguais aos respectivos resultados reais.

No trimestre encerrado em 31 de março de 2012, não houve alterações nas estimativas e premissas que apresentam um risco significativo, com probabilidade de causar um ajuste relevante nos valores contábeis de ativos e passivos financeiros para o próximo exercício social, em relação àquelas detalhadas na Nota 22 às últimas demonstrações financeiras anuais.

A Companhia e suas controladas efetuaram avaliação de seus ativos e passivos financeiros em relação aos valores de mercado, por meio de informações disponíveis e metodologias de avaliação apropriadas. Entretanto, a interpretação dos dados de mercado e a seleção de métodos de avaliação requerem considerável julgamento e estimativas para se calcular o valor de realização mais adequado. Como consequência, as estimativas apresentadas não indicam, necessariamente, os montantes que poderão ser realizados no mercado corrente. O uso de diferentes hipóteses de mercado e/ou metodologias pode ter um efeito relevante nos valores de realização estimados.

3. Empresas incorporadas

Em 21 de março de 2012, a Companhia incorporou os acervos líquidos, a valor contábil, das controladas demonstradas no quadro abaixo:

	Ativo Circulante	Ativo Total	Passivo Circulante	Passivo não Circulante	Acervo líquido incorporado pela Companhia
IOSSTS	7.524	7.606	446	-	7.159
Mafipa	-	-	-	-	-
Setware	1.629	1.665	99	26	1.541
M2S	-	-	-	-	-

Conforme protocolo de incorporação aprovado em Assembleia Geral Extraordinária de 21 de março de 2012, os acervos líquidos das controladas foram avaliados por empresa especializada que emitiu os respectivos laudos de avaliação do patrimônio líquido das sociedades com data base de 29 de fevereiro de 2012. As variações patrimoniais ocorridas entre 29 de fevereiro de 2012 e a data da efetiva incorporação foram absorvidas pela TOTVS. As controladas IOSSTS e Mafipa são controladas diretas e foram incorporadas a TOTVS S.A. As controladas Setware e M2s são controladas indiretas e foram incorporadas pela TOTVS Nordeste.

Notas Explicativas

4. Instrumentos Financeiros

Os instrumentos financeiros da Companhia são representados por títulos e valores mobiliários, contas a receber, contas a pagar, debêntures, empréstimos e financiamentos, e estão registrados pelo valor de custo, acrescidos de rendimentos ou encargos incorridos, os quais em 31 de março de 2012 e 31 de dezembro de 2011 se aproximam dos valores de mercado.

É apresentada a seguir uma tabela com a classificação da categoria do instrumento financeiro, conforme CPC's 38, 39 e 40:

	Empréstimos e recebíveis		Mantidos até o vencimento	
	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
Instrumentos Financeiros Ativos				
Títulos e valores mobiliários	-	-	56.922	57.650
Contas a receber, líquidas	300.380	286.643	-	-
Outros ativos	-	-	24.395	22.830
Total	300.380	286.643	81.317	80.480
Instrumentos Financeiros Passivos				
Empréstimos e financiamentos	-	-	133.102	162.968
Arrendamentos mercantis	-	-	171	181
Debêntures e prêmio de não conversão	-	-	158.157	157.111
Valor justo das debêntures conversíveis	-	-	13.750	13.477
Contas a pagar e fornecedores	-	-	122.269	126.666
Outras obrigações	-	-	4.607	4.991
Total	-	-	432.056	465.394

- O Valor justo de: títulos e valores mobiliários, contas a receber de clientes, contas a pagar a fornecedores e outras obrigações de curto prazo se aproximam de seu respectivo valor contábil em grande parte devido ao vencimento no curto prazo desses instrumentos.
- A parcela das debêntures conversíveis e as debêntures tiveram o seu valor contábil ajustado ao valor justo, conforme nota 16.

4.1. Mensuração do valor justo de ativos e passivos financeiros

A tabela a seguir apresenta uma análise dos instrumentos financeiros reconhecidos pelo valor justo, após o seu reconhecimento inicial. Estes instrumentos financeiros estão agrupados em níveis de 1 a 3, com base no grau em que o seu valor justo é cotado:

- Nível 1: a mensuração do valor justo é derivada de preços cotados (não corrigido) nos mercados ativos, com base em ativos e passivos idênticos;
- Nível 2: a mensuração do valor justo é derivada de outros insumos cotados incluídos no Nível 1, que são cotados através de um ativo ou passivo, direta ou indiretamente, como os preços ou derivada de preços; e
- Nível 3: a mensuração do valor justo é derivada de técnicas de avaliação que incluem um ativo ou passivo que não possuem mercado ativo.

Notas Explicativas

Passivos Financeiros	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Debêntures	-	-	158.157
Valor justo das conversões futuras	-	13.750	-

4.2. Análise de sensibilidade dos ativos e passivos financeiros

Os principais riscos atrelados às operações da Companhia estão ligados a variação do Certificado do Depósito Interbancário (CDI) para as aplicações financeiras e a variação da Taxa de Juros de Longo Prazo (TJLP) e índice de Preço ao Consumidor Amplo (IPCA), para financiamentos junto ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) e para as debêntures emitidas.

a) Ativos Financeiros

Com a finalidade de verificar a sensibilidade do indexador nas aplicações financeiras ao qual a Companhia estava exposta na data base de 31.03.2012, foram definidos três cenários diferentes. Com base em projeções divulgadas por instituições financeiras, foi obtida a projeção do CDI para os próximos 09 meses, cuja média foi de 9,50% para o ano de 2012 e este definido como cenário provável; a partir deste, foram calculadas variações de 25% e 50%.

Para cada cenário foi calculada a “receita financeira bruta”, não levando em consideração a incidência de tributos sobre os rendimentos das aplicações. A data base utilizada da carteira foi 31.03.2012, projetando um ano e verificando a sensibilidade do CDI com cada cenário.

Operação	Saldos em 31.03.2012	Risco	Cenário Provável (I)	Cenário II	Cenário III
Aplicações financeiras	R\$ 268.829	CDI	9,50%	7,12 %	4,75%
Receita financeira estimada			R\$ 25.539	R\$19.141	R\$12.769

b) Passivos Financeiros

Com o objetivo de verificar a sensibilidade do indexador nas dívidas ao qual a Companhia está exposta na data base de 31.03.2012, foram definidos três cenários diferentes. Com base nos valores da TJLP e IPCA vigentes em 31.03.2012, foi definido o cenário provável para o ano de 2012 e a partir deste calculadas variações de 25% e 50%.

Para cada cenário foi calculada a despesa financeira bruta não levando em consideração incidência de tributos e o fluxo de vencimentos de cada contrato programado para 2012. A data base utilizada para os financiamentos e debêntures foi 31.03.2012 projetando os índices para um ano e verificando a sensibilidade dos mesmos em cada cenário.

Operação	Saldo em 31.03.2012	Risco	Cenário Provável (I)	Cenário II	Cenário III
Financiamentos - BNDES	R\$ 129.109	TJLP	6.00%	7.50%	9.00%
Despesa Financeira estimada			R\$ - 7.747	R\$ - 9.683	R\$ -11.620
Debêntures	R\$ 158.157	IPCA	5.00%	6.25%	7.50%
		TJLP	6.00%	7.50%	9.00%
Despesa Financeira estimada			R\$ -14.796	R\$ -16.482	R\$ -18.062

Notas Explicativas

5. Caixa e equivalentes de caixa

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
Disponibilidades	4.334	15.802	27.326	33.169
Equivalentes de caixa				
Operações compromissadas	171.726	132.125	199.412	166.429
CDB	61.108	73.971	68.937	87.034
Fundos DI	480	-	480	447
	233.314	206.096	268.829	253.910
	237.648	221.898	296.155	287.079

Os equivalentes de caixa são mantidos com a finalidade de atender a compromissos de caixa de curto prazo e não para investimento ou outros fins, sendo que estão representadas por aplicações financeiras em fundos DI, Certificados de Depósito Bancário, e operações compromissadas (operações com compromisso de recompra pela instituição financeira), e são resgatáveis em prazo inferior a 90 dias da data das respectivas operações.

A Companhia tem políticas de investimentos financeiros que determinam que os investimentos se concentrem em valores mobiliários de baixo risco e são substancialmente remuneradas com base em percentuais da variação do Certificado de Depósito Interbancário (CDI).

6. Títulos e Valores Mobiliários

Os saldos de títulos e valores mobiliários referem-se a contas garantidas para pagamento de aquisições de intangíveis e combinação de negócios (Nota 17), compostas de operações de CDB com compromisso de recompra pelo banco, conforme demonstrado a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
YMF Participações	2.510	2.383	2.510	2.383
Gens	432	578	432	578
Tech Prod	427	889	427	1.332
Tools	1.616	1.548	1.616	1.548
Datasul MG	1.864	1.802	1.864	1.802
Datasul Saude MG	641	641	641	641
TotalBanco	1.953	1.900	1.953	1.900
Hery	3.596	3.505	3.596	3.505
ERP Cedente	493	476	493	476
SRC	33.025	32.390	33.025	32.390
Mafipa	2.187	2.614	2.187	2.614
Gens FDES	7.896	7.677	7.896	7.677
Tech Serv	282	804	282	804
	56.922	57.207	56.922	57.650
Ativo circulante	30.224	28.354	30.224	28.502
Ativo não circulante	26.698	28.853	26.698	29.148

Notas Explicativas

7. Contas a receber de clientes

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
Mercado interno	270.499	255.288	322.165	305.004
Mercado externo	-	-	13.402	13.451
	270.499	255.288	335.567	318.455
Ativo circulante	243.796	234.837	307.172	295.094
Ativo não circulante	26.703	20.451	28.395	23.361

A seguir apresentamos os montantes a receber líquidos da provisão para devedores duvidosos, por idade de vencimento (*aging list*), em 31 de março de 2012 e 31 de dezembro de 2011:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
A vencer	218.029	206.382	259.684	243.826
Títulos Vencidos				
de 1 a 30 dias	10.987	11.104	14.828	13.545
de 31 a 60 dias	5.207	3.610	6.162	5.330
de 61 a 90 dias	3.500	2.623	4.500	2.109
de 91 a 180 dias	5.140	7.140	7.643	9.921
de 181 a 360 dias	2.523	2.607	5.416	9.350
mais de 360 dias	-	516	2.147	2.562
	245.386	233.982	300.380	286.643

A movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa é como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
Saldo inicial	21.306	16.221	31.812	20.900
Complemento de provisão	5.321	8.727	5.389	16.145
Valores baixados da provisão	(1.514)	(3.642)	(2.014)	(5.233)
Saldo final	25.113	21.306	35.187	31.812

A Administração acredita que o risco relativo às contas a receber de clientes é minimizado pelo fato de a composição de clientes da Companhia ser altamente diluída. A Companhia possui mais de 26.000 clientes ativos na carteira e nenhum cliente representa 5% ou mais da receita ou das contas a receber em 31.03.2012 e 31.12.2011. A Companhia não requer garantias sobre as vendas a prazo.

8. Tributos sobre o Lucro

O imposto de renda e a contribuição social, correntes e diferidos, foram computados de acordo com as alíquotas vigentes. O imposto de renda e contribuição social diferidos são calculados sobre as diferenças temporárias e prejuízo fiscal acumulado e/ou base negativa da contribuição social.

Notas Explicativas

8.1. Reconciliação da despesa de imposto de renda e contribuição social

A conciliação da despesa calculada pela aplicação das alíquotas fiscais do imposto de renda e contribuição social é demonstrada como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2012	31.03.2011	31.03.2012	31.03.2011
Lucro antes da tributação	65.015	44.746	72.112	43.393
Imposto de renda e contribuição social à taxa nominal combinada de 34%	(22.105)	(15.214)	(24.518)	(14.754)
Ajustes para demonstração da taxa efetiva				
Equivalência patrimonial	3.912	(2.297)	-	-
Lei 11.196/05 (Incentivo à Pesquisa e Desenvolvimento)	4.852	6.779	4.934	7.075
Efeito da apuração pelo lucro presumido em controlada	-	-	(917)	(1.101)
Participação de administradores	(1.232)	108	(1.232)	35
Contas a receber consideradas incobráveis	-	(205)	(56)	(205)
Outros	(522)	(927)	(403)	(880)
Despesa de imposto de renda e contribuição social	(15.095)	(11.756)	(22.192)	(9.830)
Taxa efetiva	23,2%	26,3%	30,8%	22,7%

A composição da despesa com imposto de renda e contribuição social apresentada nas demonstrações do resultado consolidadas dos Trimestres findos em 31.03.2012 e de 2011 encontra-se resumida a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2012	31.03.2011	31.03.2012	31.03.2011
Imposto de renda e contribuição social correntes	(18.348)	(10.046)	(23.170)	(12.057)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	3.253	(1.710)	978	2.227
	(15.095)	(11.756)	(22.192)	(9.830)

Notas Explicativas

8.2. Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
ATIVO				
Decorrentes de diferenças temporárias:				
Ágio em combinação de negócios	167.998	155.134	170.433	157.598
Provisão para comissões	14.269	14.584	15.073	15.379
Receitas antecipadas ou faturamento antecipado	5.730	2.045	6.115	4.777
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	8.538	7.244	9.771	8.435
Provisão para contingências e outras obrigações	926	880	926	880
Prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social	-	-	17.243	18.030
Provisão para prêmio por não conversão de debêntures	10.187	9.658	10.187	9.658
Ajustes a valor presente	1.843	1.865	1.843	1.865
Outras	3.797	3.599	4.649	3.843
Total dos impostos e contribuições sociais diferidos ativos	<u>213.288</u>	<u>195.009</u>	<u>236.240</u>	<u>220.465</u>
PASSIVO				
Decorrentes de diferenças intertemporais:				
Alocação Intangível	183.941	167.999	185.335	169.445
Outras	188	1.224	525	1.652
Total dos impostos e contribuições diferidos passivos	<u>184.129</u>	<u>169.223</u>	<u>185.860</u>	<u>171.097</u>
Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos Líquido	<u>29.159</u>	<u>25.786</u>	<u>50.380</u>	<u>49.368</u>

A Companhia está apresentando o imposto de renda diferido de forma líquida no ativo não circulante.

8.3. Estimativa de recuperação de créditos

A Companhia, com base em projeções de resultados tributáveis de exercícios futuros aprovados pelo Conselho de Administração, estima recuperar os créditos tributários registrados no ativo não circulante e realizar o passivo não circulante nos seguintes períodos:

Notas Explicativas

a) No ativo não circulante:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
2012	38.942	27.472	40.839	50.464
2013	40.198	14.349	42.057	14.577
2014	20.144	15.229	37.628	15.457
2015	20.144	108.950	20.385	110.681
2016	21.070	29.009	21.311	29.286
2017 em diante	72.790	-	74.020	-
	213.288	195.009	236.240	220.465

b) No passivo não circulante:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
2012	31.094	15.653	31.672	15.826
2013	52.431	15.653	52.672	15.826
2014	52.431	118.845	52.672	120.161
2015	32.098	19.072	32.347	19.284
2016 e em diante	16.075	-	16.497	-
	184.129	169.223	185.860	171.097

Durante o trimestre findo em 31.03.2012, nenhum fato relevante ocorreu que indicasse limitação para a plena recuperação dos valores de tributos diferidos reconhecidos.

Movimentação do Imposto de Renda e Contribuição Social Diferido:

	Controladora			Consolidado		
	31.12.2011	Variação	31.03.2012	31.12.2011	Variação	31.03.2012
IR/CS ativo	25.786	3.373	29.159	49.368	1.012	50.380
IR/CS sobre variação acumulada de conversão	(1.319)	67	(1.252)	(1.319)	67	(1.252)
Outros	37	(187)	(150)	62	(101)	(39)
Total	24.504	3.253	27.757	48.111	978	49.089

9. Tributos a recuperar

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
Tributos a recuperar				
Imposto de renda retido na fonte	11.764	20.538	15.429	24.578
Contribuição social retida na fonte	3.039	3.039	4.726	4.749
PIS e COFINS retidos na fonte	40	48	373	335
Outros	(283)	(191)	1.886	605
	14.560	23.434	22.414	30.267

Notas Explicativas

10. Partes relacionadas

As transações entre a Controladora e as empresas controladas são realizadas em condições e preços de mercado estabelecidos entre as partes, os quais todas são eliminadas para fins de consolidação.

10.1. Saldos e transações com controladas e coligadas

Em 31.03.2012 e 31.12.2011, os saldos das transações com partes relacionadas classificadas como créditos com empresas ligadas no ativo não circulante podem ser assim demonstrados:

	Controladora	
	31.03.2012	31.12.2011
Totvs Brasília	3.841	3.741
Totvs Nordeste	4.372	3.935
BCS Comércio	(5)	36
Hery	-	8
Gens	1.499	3.660
Totvs Rio	1.797	6.766
Outros	124	(24)
	11.628	18.122

Os valores referem-se contas a pagar e receber entre empresas controladas, sem remuneração e ou data prevista de vencimentos.

10.2. Transações ou relacionamentos com acionistas

A Companhia mantém contratos de locação de imóveis, incluindo as instalações onde está estabelecida sua sede, as quais são de propriedade de um dos acionistas (LC-EH Empreendimentos e Participações S.A.). O valor do aluguel pago no trimestre findo em 31.03.2012 foi de R\$ 1.740 (R\$ 1.435 para o trimestre findo em 31.03.2011), os quais estão compatíveis com os valores de mercado. Os contratos têm vigência de 60 meses e são reajustados pelo IGP-M, a cada 12 meses.

Alguns diretores da Companhia possuem, de forma direta ou indireta, 17,9% das ações da Companhia em 31.03.2012 (17,92% em 31.12.2011), sendo a participação indireta realizada através da LC-EH Empreendimentos e Participações S.A.

A Companhia mantém também operações de empréstimos e financiamentos (Nota 15) e de debêntures (Nota 16), transações efetuadas substancialmente com o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES).

Notas Explicativas

10.3. Remuneração dos administradores

As despesas com remuneração dos principais executivos e administradores da Companhia e suas controladas, são resumidas como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
Benefícios de curto prazo a empregados (a)				
Salários, honorários e bônus variáveis e encargos Sociais	9.853	5.605	10.001	6.735
Previdência privada	125	142	125	142
	9.978	5.747	10.126	6.877
Pagamentos com base em ações (b)	2.123	2.436	2.123	2.436
	12.101	8.183	12.249	9.313

- a) **Benefícios de curto prazo:** Os benefícios de curto prazo incluem remuneração fixa (salários e honorários, férias, 13º salário e previdência privada), encargos sociais (contribuições para a seguridade social - INSS, Fundo de Garantia por Tempo de Serviço - FGTS e outros) e remunerações variáveis como participação nos lucros e bônus e previdência privada, vide Nota 25
- b) **Remuneração com base em ações:** Os membros da administração (presidente, vice-presidentes e diretores) participam do Plano de Outorga de Opção de ações, aprovado em Assembléia Geral Extraordinária, vide Nota 23.

A Companhia não tem nenhuma obrigação adicional de pós-emprego bem como não oferece outros benefícios de longo prazo, tais como licença por tempo de serviço e outros benefícios por tempo de serviço. A Companhia também não oferece outros benefícios no desligamento de seus membros da alta administração, além daqueles definidos pela legislação trabalhista vigente no Brasil.

Notas Explicativas

11. Investimentos

Os detalhes dos investimentos em sociedades controladas estão a seguir apresentados:

	Controladas e Coligadas					Controladora			
	Informações Contábeis resumidas em 31.03.2012					Equivalência Patrimonial dos trimestres findos em:		Saldo de Investimentos em:	
	Ativo	Passivo	Patrimônio Líquido	Receita Bruta	Resultado do trimestre	31.03.2012	31.03.2011	31.03.2012	31.12.2011
Totvs Rio	24.374	4.263	20.111	11.764	2.550	2.550	(3.639)	20.111	17.563
Totvs Argentina	6.781	2.519	4.262	2.769	(421)	(421)	(54)	4.262	4.063
Totvs México	4.574	6.277	(1.703)	2.088	(1.477)	(1.477)	(3.558)	-	-
Totvs Corporation	2.151	-	2.151	-	1	1	1	2.151	2.212
Totvs Nordeste	14.471	5.584	8.887	1.518	(45)	(45)	(336)	8.887	8.929
Totvs Brasília	5.340	5.072	268	3.101	(333)	(333)	(225)	268	599
IOSSTS	-	-	-	6.470	4.160	4.160	596	-	6.358
Eurototvs	564	204	360	37	(726)	(726)	(478)	360	-
RO	-	-	-	-	-	-	467	-	-
Midbyte	3.137	516	2.621	1.794	722	722	624	2.621	5.564
TQTVD	23.477	2.614	20.863	5.180	878	878	(1.454)	20.863	17.786
BCS Comércio	4.357	261	4.096	1.477	830	830	410	4.096	5.752
BCS Sistemas	-	-	-	-	-	-	(42)	-	-
HBA	-	-	-	-	-	-	(28)	-	-
Totvs Serviços	16.103	1.473	14.630	4.237	36	36	(785)	14.630	13.907
Gens	3.162	1.617	1.545	1.127	666	666	496	1.545	880
YMF	40.771	3.562	37.209	14.569	3.300	3.300	154	37.209	33.909
Tools	9.258	1.770	7.488	4.360	746	746	606	7.488	6.741
DTSL	-	-	-	-	-	-	131	-	-
Datasul México	2.525	1.500	1.025	-	68	68	10	1.025	900
Datasul USA	1.020	161	859	-	(183)	(183)	(3)	859	1.079
Datasul Argentina	1.307	39	1.268	8	48	48	(23)	1.268	1.334
Hery	4.241	1.394	2.847	3.708	(8)	(8)	(286)	2.847	2.856
Total banco	9.935	2.074	7.861	5.069	693	693	702	7.861	7.167
Gens FDES	-	-	-	-	-	-	(39)	-	-
						11.505	(6.753)	138.351	137.599

Para os seguintes investimentos foram constituídas provisões para perdas registradas no passivo não circulante:

	Controladora	
	31.03.2012	31.12.2011
Totvs México	1.703	1.846
Eurototvs	-	102
	1.703	1.948

Notas Explicativas

A movimentação da conta de investimentos e no trimestre findo em 31 de março de 2012 é como segue:

	31.12.2011	Adições	Equivalência Patrimonial	Variação Cambial	Dividendos	Incorporação	Reclassificação	31.03.2012
Totvs Rio	17.563	-	2.550	-	-	-	-	20.111
Totvs Argentina	4.063	558	(421)	63	-	-	-	4.262
Totvs Corporation	2.212	-	1	(62)	-	-	-	2.151
Totvs Nordeste	8.929	-	(45)	-	-	-	-	8.887
Totvs Brasília	599	-	(333)	-	-	-	-	268
IOSSTS	6.358	-	4.160	-	(3.358)	(7.159)	-	-
Eurototvs	-	-	-	-	-	-	360	360
Midbyte	5.564	-	722	-	(3.664)	-	-	2.621
TQTVD	17.786	2.200	878	-	-	-	-	20.863
BCS Comércio	5.752	-	830	-	(2.488)	-	-	4.096
Totvs Serviços	13.907	686	36	-	-	-	-	14.630
Gens	880	-	666	-	-	-	-	1.545
YMF	33.909	-	3.300	-	-	-	-	37.209
Tools	6.741	-	746	-	-	-	-	7.488
Datasul México	900	-	68	56	-	-	-	1.025
Datasul USA	1.079	-	(183)	(37)	-	-	-	859
Datasul Argentina	1.334	-	48	(113)	-	-	-	1.268
Hery	2.856	-	(8)	-	-	-	-	2.847
Total banco	7.167	-	693	-	-	-	-	7.861
Soma Investimentos	137.599	3.444	13.708	(93)	(9.510)	(7.159)	360	138.351
Totvs México	(1.846)	1.705	(1.477)	(86)	-	-	-	(1.703)
Eurototvs	(102)	1.205	(726)	(16)	-	-	(360)	-
Soma provisão para perdas	(1.948)	2.910	(2.203)	(102)	-	-	(360)	(1.703)
Total Investimentos	135.651	6.354	11.505	(195)	(9.510)	(7.159)	-	136.648

Notas Explicativas

12. Imobilizado

Os detalhes do ativo imobilizado da Companhia estão demonstrados nos quadros abaixo:

						Controladora
	Computadores e softwares	Veículos	Móveis e utensílios	Instalações, Máquinas e Equipamentos	Outros	Total do Imobilizado
Custo ou avaliação						
Saldos em 31.12.2010	47.297	7.122	6.832	4.340	6.950	72.541
Adições	19.584	1.271	1.562	6.849	6.753	36.019
Baixa	(4.041)	(1.791)	(453)	(707)	(1)	(6.993)
Transferência	-	1	-	-	(1)	-
Saldos em 31.12.2011	62.840	6.603	7.941	10.482	13.701	101.567
Adições	751	805	178	901	758	3.393
Baixa	(60)	(330)	-	-	-	(390)
Reclassificado para o intangível	(9.775)	-	-	-	-	(9.775)
Transferência	(30)	(1)	14	-	16	(1)
Saldos em 31.03.2012	53.726	7.077	8.133	11.383	14.475	94.794
Depreciação						
Saldos em 31.12. 2010	(29.549)	(3.013)	(3.090)	(2.681)	(4.416)	(42.749)
Depreciação no exercício	(8.516)	(1.200)	(632)	(565)	(1.003)	(11.916)
Baixa	3.384	911	357	641	(1)	5.292
Transferência	-	(1)	-	-	1	-
Saldos em 31.12.2011	(34.681)	(3.303)	(3.365)	(2.605)	(5.419)	(49.373)
Depreciação do trimestre	(2.023)	(275)	(177)	(245)	(275)	(2.995)
Baixa	48	171	-	-	-	219
Reclassificado para o intangível	4.867	-	-	-	-	4.867
Transferência	8	1	(3)	-	(5)	1
Saldos em 31.03.2012	(31.781)	(3.406)	(3.545)	(2.850)	(5.699)	(47.281)
Valor residual						
Saldos em 31.03.2012	21.945	3.671	4.588	8.533	8.776	47.513
Saldos em 31.12.2011	28.159	3.300	4.576	7.877	8.282	52.194
Taxa média de depreciação anual	20%	20%	10%	10%	4%a10%	

Notas Explicativas

	Consolidado					
	Computadores e softwares	Veículos	Móveis e utensílios	Instalações, Máquinas e Equipamentos	Outros	Total do Imobilizado
Custo ou avaliação						
Saldos em 31.12. 2010	55.376	7.845	8.504	5.594	7.983	85.302
Adições	21.892	1.362	1.529	6.029	6.577	37.389
Baixas	(4.289)	(1.876)	(434)	(706)	(1)	(7.306)
Transferências	1	-	-	1	(2)	-
Saldos em 31.12.2011	72.980	7.331	9.599	10.918	14.557	115.385
Adições	834	867	224	945	787	3.657
Baixas	(187)	(457)	(43)	(35)	-	(722)
Reclassificado para o intangível	(10.519)	-	-	-	-	(10.519)
Transferências	37	3	12	(1)	10	61
Saldos em 31.03.2012	63.145	7.744	9.792	11.827	15.354	107.862
Depreciação						
Saldos em 31.12. 2010	(33.393)	(3.321)	(3.769)	(3.535)	(4.749)	(48.767)
Depreciação do exercício	(10.926)	(1.370)	(831)	133	(1.133)	(14.127)
Baixa	4.007	1.027	416	653	268	6.371
Transferência	81	(23)	(70)	12	-	-
Saldos em 31.12.2011	(40.231)	(3.687)	(4.254)	(2.737)	(5.614)	(56.523)
Depreciação do trimestre	(2.477)	(300)	(239)	(256)	(291)	(3.563)
Baixa	108	298	41	15	-	462
Reclassificado para o intangível	5.416	-	-	-	-	5.416
Transferência	(165)	25	92	(14)	1	(61)
Saldos em 31.03.2012	(37.349)	(3.664)	(4.360)	(2.992)	(5.904)	(54.269)
Valor residual						
Saldos em 31.03.2012	25.796	4.080	5.432	8.835	9.450	53.593
Saldos em 31.12.2011	32.749	3.644	5.345	8.181	8.943	58.862
Taxas médias de depreciação anual	20%	20%	10%	10%	4%a10%	

O valor contábil do imobilizado mantido sob contratos de arrendamento mercantil financeiro em 31.03.2012 foi de R\$ 171 (R\$ 169 em 31.12.2011). Não houve adições ao imobilizado durante os Trimestres findos em 31 de março de 2012 e 2011 em itens sob contratos de arrendamento mercantil financeiro.

Notas Explicativas

13. Intangível

Os detalhes dos intangíveis e da movimentação dos saldos desse grupo estão apresentados a seguir:

	Controladora						
	Software	Marcas e Patentes	Franquias	Carteira de Clientes	Outros	Ágio	Total do Ativo Intangível
Custo ou avaliação							
Saldos em 31.12.2010	157.399	61.987	83.222	192.639	14.701	322.896	832.844
Adições	2.252	-	-	8.405	-	16.538	27.195
Baixas	-	-	-	-	(686)	(1)	(687)
Transferências	-	-	-	(1)	-	2	1
Saldos em 31.12.2011	159.651	61.987	83.222	201.043	14.015	339.435	859.353
Adições	1.479	-	-	-	-	-	1.479
Baixas	-	(462)	-	-	-	-	(462)
Reclassificado do Imobilizado	9.775	-	-	-	-	-	9.775
Transferências	-	-	-	-	-	(1)	(1)
Saldos em 31.03.2012	170.905	61.525	83.222	201.043	14.015	339.434	870.144
Amortização							
Saldos em 31.12.2010	(37.445)	(10.416)	(45.077)	(44.450)	(6.419)	(134.214)	(278.021)
Amortização do exercício	(16.039)	(4.093)	(18.652)	(22.494)	(2.455)	-	(63.733)
Baixa	-	-	-	-	-	-	-
Transferência	-	1	-	-	(2)	-	(1)
Saldos em 31.12.2011	(53.484)	(14.508)	(63.729)	(66.944)	(8.876)	(134.214)	(341.755)
Amortização do trimestre	(4.380)	(1.023)	(4.663)	(5.539)	(615)	-	(16.220)
Baixa	-	462	-	-	-	-	462
Reclassificado do Imobilizado	(4.867)	-	-	-	-	-	(4.867)
Transferência	-	-	-	-	1	-	1
Saldos em 31.03.2012	(62.731)	(15.069)	(68.392)	(72.483)	(9.490)	(134.214)	(362.379)
Valor residual							
Saldos em 31.03.2012	108.174	46.456	14.830	128.560	4.525	205.220	507.765
Saldos em 31.12.2011	106.167	47.479	19.493	134.099	5.139	205.221	517.598
Taxas médias de amortização anual	10% a 16,7%	8%	20% a 50%	10% a 12,5%	20% a 50%	(*)	

(*)Amortizado até 31/12/2008 pela taxa média de 20% a.a.

Notas Explicativas

	Consolidado						Total do Ativo Intangível
	Software	Marcas e Patentes	Franquias	Carteira de Clientes	Outros	Ágio	
Custo ou avaliação							
Saldos em 31.12.2010	168.805	63.651	83.221	205.469	29.907	331.058	882.111
Adições	261	(3)	-	6.331	358	9.964	16.911
Baixas	1.875	(37)	-	(1.046)	(1.024)	(3)	(235)
Transferências	-	-	1	(1)	(2)	2	-
Saldos em 31.12.2011	170.941	63.611	83.222	210.753	29.239	341.021	898.787
Adições	1.499	-	-	-	-	-	1.499
Baixas	-	(462)	-	-	-	-	(462)
Reclassificado do Imobilizado	9.949	-	-	-	-	-	9.949
Transferências	(353)	69	-	393	-	-	109
Saldos em 31.03.2012	182.036	63.218	83.222	211.146	29.239	341.021	909.882
Amortização							
Saldos em 31.12.2010	(40.292)	(10.681)	(45.077)	(46.685)	(10.673)	(134.830)	(288.238)
Amortização do exercício	(16.940)	(4.201)	(18.652)	(23.251)	(5.313)	-	(68.357)
Baixa	(1.654)	4	-	148	-	-	(1.502)
Transferência	-	-	-	-	(1)	1	-
Saldos em 31.12.2011	(58.886)	(14.878)	(63.729)	(69.788)	(15.987)	(134.829)	(358.097)
Amortização do trimestre	(4.679)	(1.105)	(4.663)	(5.805)	(1.309)	-	(17.561)
Baixa	-	462	-	-	-	-	462
Reclassificado do Imobilizado	(5.109)	-	-	-	-	-	(5.109)
Transferência	319	(4)	-	(126)	-	-	189
Saldos em 31.03.2012	(68.355)	(15.525)	(68.392)	(75.719)	(17.296)	(134.829)	(380.116)
Valor residual							
Saldos em 31.03.2012	113.681	47.693	14.830	135.427	11.943	206.192	529.766
Saldos em 31.12.2011	112.055	48.733	19.493	140.965	13.252	206.192	540.690
Taxas médias de amortização anual	10% a 16,7%	8%	20% a 50%	10% a 12,5%	20% a 50%	(*)	

(*)Amortizado até 31/12/2008 pela taxa média de 20% a.a. A partir de 01 de janeiro de 2009, os ágios deixaram de ser amortizados.

A amortização dos ativos intangíveis está baseada em suas vidas úteis estimadas. Os ativos intangíveis identificados, os valores reconhecidos e as vidas úteis dos ativos são fundamentados em estudo técnico de empresa especializada independente.

Notas Explicativas

13.1. Movimentação do Ágio

A composição dos ágios encontra-se detalhada nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2011. Não houve movimentação no trimestre findo em 31 de março de 2012.

13.2. Outros Intangíveis

O grupo de “Outros Intangíveis” é composto basicamente por direitos de exploração de áreas e desenvolvimento de novos produtos que tem as características descritas na nota 12.1 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2011.

13.3. Análise do valor recuperável de ativos

A Companhia avalia a recuperação do valor contábil dos ágios utilizando o conceito do “valor em uso”, através de modelos de fluxo de caixa descontado das unidades geradoras de caixa, representativas dos conjuntos de bens tangíveis e intangíveis utilizados no desenvolvimento e venda de diferentes soluções aos seus clientes. O processo e as premissas de determinação do Valor em Uso estão descritas na nota 12.2 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2011.

14. Obrigações sociais e trabalhistas

Os saldos de salários e encargos a pagar são assim compostos:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
Obrigações trabalhistas				
Salários a pagar	8.788	8.687	10.167	10.578
Plano de previdência a pagar	245	618	276	651
Férias a pagar	35.079	34.790	40.073	40.948
Participação nos resultados e Bônus	9.324	1.299	9.343	1.317
13º salário a pagar	6.749		7.895	
Outros	5.223	5.957	7.082	8.371
	65.408	51.351	74.836	61.865
Obrigações sociais				
FGTS a pagar	1.729	2.409	1.987	2.881
INSS a pagar	7.395	7.032	8.459	8.239
	9.124	9.441	10.446	11.120
Total	74.532	60.792	85.282	72.985

Notas Explicativas

15. Empréstimos e financiamentos

As operações de empréstimos e financiamentos podem ser assim resumidas:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
BNDES (a)	129.109	157.956	129.109	157.956
FINEP (b)	2.320	2.886	2.320	2.886
Contas garantidas e outras	-	-	1.673	2.126
Arrendamento mercantil	157	169	171	181
	131.586	161.011	133.273	163.149
Passivo circulante	46.419	58.212	46.981	59.180
Passivo não circulante	85.167	102.799	86.292	103.969

a) BNDES – Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social

Tem como finalidade o financiamento da pesquisa com inovação dos produtos de *software*, reposicionamento da marca e reestruturação dos canais de vendas, sendo remunerado com base na Taxa de Juros de Longo Prazo - TJLP, acrescida de juros de 1,5% ao ano, com vencimentos semestrais. A Totvs contratou junto ao Banco Santander fiança bancária no valor de R\$ 204 milhões como garantia desse empréstimo.

b) FINEP – Financiadora de Estudos e Projeto: Desenvolvimento de software

É remunerado com base na Taxa de Juros de Longo Prazo, acrescida de juros de 5% ao ano e está garantido por cartas de fianças bancária.

Os montantes registrados no passivo não circulante em 31.03.2012 e 31.12.2011 apresentam o seguinte cronograma de vencimentos:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
2013	42.583	51.678	43.708	52.848
2014	42.584	51.121	42.584	51.121
Passivo não circulante	85.167	102.799	86.292	103.969

Abaixo, demonstramos a movimentação dos empréstimos e financiamentos em 31.03.2012 e 31.12.2011:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
Saldo inicial	161.011	217.463	163.149	220.296
Juros Incorridos	1.923	10.889	1.923	11.946
Amortizações	(31.348)	(67.341)	(31.799)	(69.093)
Saldo final	131.586	161.011	133.273	163.149

Notas Explicativas

16. Debêntures

A descrição da operação, as características da emissão, assim como a remuneração, as condições e o histórico de conversão das debêntures em ações e do pagamento do prêmio de não conversão encontram-se detalhadamente descritas na nota 16 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2011.

Em 31.03.2012 e 31.12.2011 o saldo era composto da seguinte forma:

Emissão	Debêntures	Encargos financeiros Anuais	Preço Unitário	Controladora e Consolidado	
				31.03.2012	31.12.2011
1ª série	100.000	IPCA* + 3,5% limitada à TJLP + 1,5%	1,00	70.973	71.091
2ª série	100.000	TJLP + 1,5%	1,00	70.973	71.091
	Sub-Total			141.946	142.182
	Prêmio por não conversão			16.211	14.929
	Valor justo de conversões futuras (a)			13.750	13.477
	Total			171.907	170.588
	Passivo circulante			39.294	39.385
	Passivo não circulante			132.613	131.203

* Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo

O valor do montante de longo prazo possui prazo de vencimento conforme demonstrado abaixo:

	31.03.2012	31.12.2011
Agosto de 2013	36.400	36.273
Agosto de 2015	32.001	32.000
Agosto de 2016	48.001	48.001
Fevereiro de 2017 em diante	16.211	14.929
	132.613	131.203

	Debêntures e Prêmio de Não Conversão Controladora e Consolidado	
	31.03.2012	31.12.2011
Saldo inicial	157.111	183.527
Juros Incorridos	3.757	16.554
Amortizações	(2.711)	(42.970)
Saldo final	158.157	157.111

	Valor justo de conversões futuras Controladora e Consolidado	
	31.03.2012	31.12.2011
Saldo inicial	13.477	14.423
Atualização a valor de mercado	273	5.324
Reversões	-	(6.270)
Saldo final	13.750	13.477

Notas Explicativas

(a) Valor justo de conversões futuras

Levando em consideração as cláusulas constantes da escritura de emissão de debêntures foi feita a avaliação, por meio do valor justo, da opção de conversão definida na referida escritura tendo sido o montante reconhecido após a avaliação da provável conversão de opção em ações da Companhia em todas as tranches com base na melhor estimativa decorrente do modelo econômico utilizado para esta avaliação (que considera o preço futuro das ações comparado com os preços estabelecidos para a conversão ("strike price") e demais variáveis previstas na escritura de debêntures, usando o método de Monte Carlo de precificação de opções na data de encerramento das Informações Financeiras Intermediárias. Foram levados em consideração os CPCs 38 (IAS 39), e 39 (IAS 32) para avaliação da transação e também os valores reconhecidos. Em 31.03.2012 a Companhia possui um passivo de R\$13.750 relacionado as tranches não exercidas (R\$ 13.477 em 31.12.2011) , que tem como contrapartida o resultado financeiro.

Em razão das premissas utilizadas para estes cálculos poderem variar ao longo do tempo a estimativa dos montantes que foi contabilizada poderá variar comparativamente aos valores reais no futuro.

A Companhia tem contratos de empréstimos, financiamentos e debêntures, com cláusulas restritivas ("covenants") normalmente aplicáveis a esses tipos de operações, relacionados ao atendimento de índices econômico-financeiros, geração de caixa e outros. Essas cláusulas restritivas foram atendidas e não limitam a capacidade de condução do curso normal das operações.

17. Obrigações por aquisição de investimentos

Referem-se a obrigações de parcelas a pagar por aquisição dos investimentos efetuados pela Companhia e suas controladas, negociadas com pagamento parcelado. Estão registradas no passivo circulante e não circulante, conforme segue:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
YMF (a)	2.510	2.450	2.510	2.450
Tools (a)	1.616	1.577	1.616	1.577
Gens (a)	432	847	432	847
Techprod (a)	427	905	427	905
Techserv (a)	280	-	280	443
TotalBanco	1.953	1.977	1.953	1.977
Hery	3.596	3.612	3.596	3.612
Datasul MG	1.864	1.876	1.864	1.876
Datasul Saúde MG	641	641	641	641
ERP Cedente	493	481	493	481
TQTV D	4.460	4.836	4.460	4.836
SRC	33.025	33.214	33.025	33.214
Mafipa	2.187	2.668	2.187	2.668
Gens FDES	8.490	8.407	8.490	8.407
Total	61.974	63.491	61.974	63.934
Passivo circulante	30.855	31.477	30.855	31.625
Passivo não circulante	31.119	32.014	31.119	32.309

(a) Os índices de reajustes das parcelas variam de 100% a 100,5% do CDI.

Notas Explicativas

As parcelas registradas no passivo não circulante têm vencimento conforme demonstrado a seguir:

Ano	Controladora		Consolidado	
	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
2013	15.859	18.070	15.859	18.365
2014	6.276	5.578	6.276	5.578
2015	4.272	3.835	4.272	3.835
2016	4.712	4.531	4.712	4.531
Passivo não circulante	31.119	32.014	31.119	32.309

(*) os valores registrados no passivo não circulante são ajustados a valor presente pela taxa de 11% a.a. em 2011 (10,75% em 2010)

18. Provisões para obrigações legais vinculadas a processos judiciais

A Companhia e suas controladas, no curso normal de suas operações, estão envolvidas em ações judiciais sobre questões tributárias, previdenciárias, trabalhistas e cíveis. A Administração, com base em informações de seus assessores jurídicos e análise das demandas judiciais pendentes, constituiu provisão em montante considerado suficiente para cobrir as perdas prováveis esperadas no desfecho das ações em curso, como segue:

Provisão para Contingências	Controladora e Consolidado	
	31.03.2012	31.12.2011
Tributárias	626	686
Civil	638	621
Trabalhistas	1.458	1.281
	2.722	2.588

A movimentação das provisões nos Trimestres findos em 31.03.2012 e 31.12.2011, é como segue:

	Tributárias	Trabalhistas	Cíveis	Total
Saldos em 31.12.2010	545	3.603	1.728	5.876
(+) Complemento de provisões	18	124	551	693
(+) Atualização monetária	123	512	130	765
(-) Reversão de provisão não utilizada	-	(2.958)	(1.788)	(4.746)
Saldos em 31.12.2011	686	1.281	621	2.588
(+) Complemento de provisões	10	189	8	207
(+) Atualização monetária	-	-	9	9
(-) Reversão de provisão não utilizada	(70)	(12)	-	(82)
Saldos em 31.03.2012	626	1.458	638	2.722

Notas Explicativas

Abaixo estão demonstrados os depósitos judiciais vinculados e não vinculados a processos provisionados, classificados no grupo de ativo não circulante.

Depósitos judiciais	Controladora e Consolidado	
	31.03.2012	31.12.2011
Previdenciárias	2.522	3.470
Tributárias	830	792
Outros (Cíveis + Trabalhistas)	238	197
	3.590	4.459

A composição das principais ações em andamento até 31 de dezembro de 2011 encontra-se detalhada na nota 18 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2011. Não ocorreram variações significativas no saldo de ações em andamento no trimestre findo em 31 de Março de 2012.

19. Passivos Contingentes

A Companhia e suas controladas são parte de ações cujo risco de perda, de acordo com os advogados externos responsáveis e a administração da Companhia, é possível, para os quais nenhuma provisão foi reconhecida, como segue:

Natureza	Controladora e Consolidado	
	31.03.2012	31.12.2011
Previdenciárias	17.332	17.218
Tributárias	20.239	21.146
Cíveis	36.030	37.000
Trabalhistas	9.579	8.997
	83.180	84.361

A composição das principais ações em andamento até 31 de dezembro de 2011 encontra-se detalhada na nota 18 das demonstrações financeiras de 2011. Não ocorreram variações significativas no conjunto de ações que a companhia classifica com probabilidade “possível” em andamento no trimestre findo em 31 de Março de 2012.

20. Patrimônio líquido

a) Capital social

Em 31.03.2012, o capital social da Companhia era composto por 159.778.198 ações ordinárias nominativas emitidas e totalmente pagas sem valor nominal (159.466.791 em 31.12.2011), conforme demonstrado abaixo:

Notas Explicativas

Acionista	31.03.2012		31.12.2011	
	Ações	%	Ações	%
LC-EH Empreendimentos e Participações S.A.	26.760.990	16,75%	26.760.990	16,78%
Fundação Petrobras de Seguridade Social - Petros	16.042.359	10,04%	14.520.987	9,11%
BNDES Participações S.A.	5.107.264	3,20%	9.657.847	6,06%
Laércio José de Lucena Cosentino	1.580.180	0,99%	1.580.180	0,99%
Ernesto Mário Haberkorn	16.810	0,01%	16.810	0,01%
CSHG Senta Pua Fia	43.500	0,03%	43.500	0,03%
Outros	110.227.095	68,99%	106.886.477	67,03%
	159.778.198	100,00%	159.466.791	100,00%

O capital autorizado em 31.03.2012 é de R\$ 540.000. Dentro do limite do capital autorizado, poderá a Companhia, mediante deliberação do Conselho de Administração aumentar o capital social independentemente de reforma estatutária.

b) Reservas de capital

Os saldos das reservas de capital em 31.03.2012 e 31.12.2011 foram compostos da seguinte forma:

	31.03.2012	31.12.2011
Reserva de ágio (a)	31.557	31.557
Reserva de ágio por incorporação	14.330	14.330
Debêntures convertidas em ações (valor justo) (nota 16)	13.718	13.718
Plano de outorga de ações (nota 23)	18.793	16.670
	78.398	76.275

(a) A Reserva de ágio no montante de R\$ 31.557 é decorrente de integralizações efetuadas no exercício de 2005.

c) Reserva legal

A legislação societária brasileira exige que as sociedades anônimas apropriem 5% do lucro líquido anual para reserva de lucros, antes dos lucros serem distribuídos, limitando essa reserva até 20% do valor total do capital.

21. Dividendos

O Estatuto da Companhia prevê um dividendo mínimo obrigatório, equivalente a 25% do lucro líquido do exercício, ajustado pela constituição de reserva legal, conforme preconizado pela legislação societária.

Notas Explicativas

O saldo de dividendos e juros sobre capital próprio a pagar de R\$ 64.909 em 31.03.2012 (R\$ 40.470 em 31.12.2011) inclui a distribuição demonstrada na nota 20 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2011, assim como o saldo residual de exercícios anteriores.

22. Cobertura de seguros

A política de seguro leva em conta a dispersão geográfica e o valor individual dos ativos utilizados e o fato de que a Companhia e suas controladas são empresas prestadoras de serviços; logo, é menos dependente de ativos tangíveis do que uma empresa industrial.

23. Plano de outorga de opção de ações

Os principais eventos relacionados ao plano até a data de 31 de dezembro de 2011 estão descritos na nota 23 das Demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2011. Não ocorreram novas outorgas no trimestre findo em 31 de março de 2012.

A movimentação das opções é demonstrada abaixo:

	Controladora e Consolidado (*)			
	31.03.2012		31.12.2011	
	Quantidade	Preço Médio (R\$)	Quantidade	Preço Médio (R\$)
Saldo de opções de compra no início do exercício	4.091.480	7,69	5.190.780	8,35
Movimentações:				
Exercida	(311.407)	7,34	(779.380)	9,23
Concedidas	-	-	500.000	9,46
Canceladas	(159.805)	10,03	(819.920)	11,47
Saldo de opções de compras no fim do exercício/trimestre	3.620.268	7,61	4.091.480	7,69

(*) Valores pós split de 21 de março de 2011.

O efeito acumulado no trimestre findo em 31.03.2012 é de R\$ 2.123 (R\$ 2.436 em 31.03.2011), registrado como despesa de concessão de opções de compra de ação.

O saldo acumulado na conta de reserva "plano de opções de ações" no patrimônio líquido possui saldo de R\$18.793 (R\$ 16.670 em 31.12.2011).

Em 31.03.2012 existiam 690.743 opções exercíveis, uma vez que já transcorreu o prazo de 36 meses da data da 1ª e da 2ª outorgas.

Notas Explicativas

24. Receitas e despesas financeiras

As receitas e despesas financeiras incorridas nos trimestres findos em 31 de março de 2012 e 2011 foram como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2012	31.03.2011	31.03.2012	31.03.2011
Receitas financeiras				
Receitas de aplicações financeiras	6.738	5.613	7.773	6.450
Variação monetária ativa	(308)	(92)	(201)	(31)
Outras receitas financeiras	2.723	3.025	3.299	3.599
	9.153	8.546	10.871	10.018
Despesas financeiras				
Juros pagos ou incorridos	(6.674)	(7.491)	(6.733)	(7.552)
Variação monetária passiva	(3)	-	(85)	(78)
Comissões e Despesas bancárias	(674)	(1.935)	(752)	(2.053)
Prêmio de não conversão	(1.556)	(6.499)	(1.556)	(6.499)
Outras despesas financeiras	(474)	(1.669)	(644)	(1.988)
	(9.381)	(17.594)	(9.770)	(18.170)
Finanças líquidas	(228)	(9.048)	1.101	(8.152)

25. Plano de Previdência Privada – Contribuição definida

A Companhia mantém planos de previdência privada administradas pelo Itaú Vida e Previdência e HSBC, as características de cada um dos planos encontram-se descritas na nota 25 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2011.

26. Lucro por ação

Os quadros abaixo apresentam os dados de resultado e ações utilizados no cálculo dos lucros básico e diluído por ação:

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2012	31.03.2011	31.03.2012	31.03.2011
Resultado básico por ação			49.920	
Numerador				
Lucro líquido do trimestre atribuído aos acionistas da Companhia	49.920	32.990	49.920	33.323
Denominador (em milhares de ações)				
Média ponderada de número de ações ordinárias	159.482	157.300	159.482	157.300
Resultado básico por ação	0,27	0,21	0,27	0,21

Notas Explicativas

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2012	31.03.2011	31.03.2012	31.03.2011
Resultado diluído por ação				
Numerador	49.920	32.990	49.920	33.323
Lucro líquido do trimestre atribuído aos acionistas da Companhia				
Denominador (em milhares de ações)				
Média ponderada de número de ações ordinárias	159.482	157.300	159.482	157.300
Efeito da diluição				
• Opções de Ações	4.020	5.187	4.020	5.187
• Debêntures	2.443	3.845	2.443	3.845
Média ponderada de número de ações ordinárias ajustada pelo efeito da diluição	165.945	166.333	165.945	166.333
Resultado diluído por ação	0,26	0,20	0,26	0,20

Não houve outras transações envolvendo ações ordinárias ou potenciais ações ordinárias entre a data do balanço patrimonial e a data de conclusão destas Informações Financeiras Intermediárias

27. Despesas por Natureza

A Companhia apresenta a seguir as informações sobre as despesas operacionais por natureza para os Trimestres findos em 31 de março de 2012 e 2011.

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
Insumos	83.622	81.992	107.227	110.662
Pessoal	100.858	69.195	118.049	94.672
Depreciação	19.215	18.540	21.125	19.807
Aluguéis	5.010	4.084	5.549	4.528
Outras	24.693	16.726	28.124	23.804
Soma	233.398	190.537	280.074	253.473

Notas Explicativas

28. Receita Bruta de vendas

Em cumprimento a legislação societária brasileira (art. 187 da lei 6.404/76) a Companhia apresenta a seguir a Receita Bruta e as respectivas deduções para apuração da receita líquida apresentada na Demonstração de Resultados.

	Controladora		Consolidado	
	31.03.2012	31.03.2011	31.03.2012	31.03.2011
Receita bruta	310.773	269.808	380.148	328.388
Taxas de licenciamento	71.398	67.831	92.190	86.539
Serviços	67.596	54.824	110.564	90.135
Manutenção	171.779	147.153	177.394	151.714
Deduções	(23.637)	(18.724)	(29.063)	(23.370)
Impostos incidentes sobre vendas	(20.681)	(16.584)	(24.593)	(20.423)
Cancelamentos	(2.956)	(2.140)	(4.470)	(2.947)
Receita Líquida	287.136	251.084	351.085	305.018

29. Eventos Subsequentes

Não ocorreram eventos subsequentes relevantes até a aprovação das Informações Financeiras Intermediárias pelo Conselho de Administração da Companhia.

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório sobre a revisão de informações trimestrais

Aos Administradores e Acionistas
TOTVS S.A.

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da TOTVS S.A. ("Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais - ITR referente ao trimestre findo em 31 de março de 2012, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2012 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 – Demonstração Intermediária e das informações contábeis intermediárias consolidadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 – Demonstração Intermediária e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 – Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 – Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 – Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias individuais

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 aplicável à elaboração das Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Conclusão sobre as informações intermediárias consolidadas

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias consolidadas incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

Revisamos, também, as demonstrações do valor adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2012, preparadas sob a responsabilidade da administração da Companhia, cuja apresentação nas informações intermediárias é requerida de acordo com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais – ITR e considerada informação suplementar pelas IFRS, que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de revisão descritos anteriormente e, com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que não foram elaboradas de maneira consistente, em

todos os seus aspectos relevantes, em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Demonstrações contábeis do período anterior auditadas
e/ou revisadas por auditor independente antecessor

O exame das demonstrações financeiras correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2011, bem como a revisão limitada das demonstrações financeiras intermediárias do trimestre findo em 31 de março de 2011, apresentadas para fins de comparação, foram conduzidas sob a responsabilidade de outros auditores independentes, que emitiram relatório dos auditores independentes e relatório de revisão limitada com data de 30 de janeiro 2012 e 18 de abril de 2011, respectivamente, sem ressalvas.

São Paulo, 25 de abril de 2012

PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes
CRC 2SP000160/O-5

Marco Aurélio de Castro e Melo
Contador CRC 1SP153070/O-3