

# Índice

## Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

## DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
---------------------------	---

Balanço Patrimonial Passivo	3
-----------------------------	---

Demonstração do Resultado	4
---------------------------	---

Demonstração do Resultado Abrangente	5
--------------------------------------	---

Demonstração do Fluxo de Caixa	6
--------------------------------	---

### Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2012 à 31/03/2012	7
--------------------------------	---

DMPL - 01/01/2011 à 31/03/2011	8
--------------------------------	---

Demonstração do Valor Adicionado	9
----------------------------------	---

## DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	10
---------------------------	----

Balanço Patrimonial Passivo	11
-----------------------------	----

Demonstração do Resultado	12
---------------------------	----

Demonstração do Resultado Abrangente	13
--------------------------------------	----

Demonstração do Fluxo de Caixa	14
--------------------------------	----

### Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2012 à 31/03/2012	15
--------------------------------	----

DMPL - 01/01/2011 à 31/03/2011	16
--------------------------------	----

Demonstração do Valor Adicionado	17
----------------------------------	----

Comentário do Desempenho	18
--------------------------	----

## Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	19
--	----

**Dados da Empresa / Composição do Capital**

<b>Número de Ações (Unidades)</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2012</b>
<b>Do Capital Integralizado</b>	
Ordinárias	156.567.111
Preferenciais	0
<b>Total</b>	<b>156.567.111</b>
<b>Em Tesouraria</b>	
Ordinárias	12.933.258
Preferenciais	0
<b>Total</b>	<b>12.933.258</b>

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2012</b>	<b>Exercício Anterior 31/12/2011</b>
1	Ativo Total	389.199	380.357
1.01	Ativo Circulante	1.156	3.273
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	1	13
1.01.02	Aplicações Financeiras	0	2.209
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo	0	2.209
1.01.03	Contas a Receber	6	0
1.01.03.02	Outras Contas a Receber	6	0
1.01.06	Tributos a Recuperar	449	524
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	449	524
1.01.07	Despesas Antecipadas	295	174
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	405	353
1.01.08.03	Outros	405	353
1.02	Ativo Não Circulante	388.043	377.084
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	30.592	27.796
1.02.01.08	Créditos com Partes Relacionadas	23.760	20.818
1.02.01.08.02	Créditos com Controladas	23.760	20.818
1.02.01.09	Outros Ativos Não Circulantes	6.832	6.978
1.02.01.09.01	Ativos Não-Correntes a Venda	6.832	6.978
1.02.02	Investimentos	343.063	334.274
1.02.02.01	Participações Societárias	343.063	334.274
1.02.02.01.02	Participações em Controladas	343.063	334.274
1.02.03	Imobilizado	7.265	7.427
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	7.265	7.427
1.02.04	Intangível	7.123	7.587
1.02.04.01	Intangíveis	7.123	7.587
1.02.04.01.01	Contrato de Concessão	7.123	7.587

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2012</b>	<b>Exercício Anterior 31/12/2011</b>
2	Passivo Total	389.199	380.357
2.01	Passivo Circulante	68.605	67.877
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	5.062	4.987
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	5.062	4.987
2.01.02	Fornecedores	1.198	1.815
2.01.03	Obrigações Fiscais	308	566
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	308	566
2.01.05	Outras Obrigações	62.037	60.509
2.01.05.01	Passivos com Partes Relacionadas	56.318	51.449
2.01.05.01.02	Débitos com Controladas	56.318	51.449
2.01.05.02	Outros	5.719	9.060
2.01.05.02.04	Demais Contas a Pagar	5.719	9.060
2.02	Passivo Não Circulante	2.880	3.013
2.02.02	Outras Obrigações	2.811	2.503
2.02.02.02	Outros	2.811	2.503
2.02.02.02.02	Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	596	596
2.02.02.02.03	Outros Impostos e Contribuições	2.215	1.907
2.02.04	Provisões	69	510
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	69	510
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	69	510
2.03	Patrimônio Líquido	317.714	309.467
2.03.01	Capital Social Realizado	535.060	534.463
2.03.02	Reservas de Capital	-42.705	-43.620
2.03.02.04	Opções Outorgadas	14.937	14.022
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-38.181	-38.181
2.03.02.07	Resultado de Ações em Tesouraria	-19.461	-19.461
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	-174.641	-181.376

**DFs Individuais / Demonstração do Resultado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011</b>
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	7.054	6.455
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-636	634
3.04.02.01	Outras despesas administrativas	417	-21
3.04.02.02	Despesas pagamento baseado em ações	-1.053	655
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-1.098	-885
3.04.05.02	Depreciações e amortizações	-1.098	-885
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	8.788	6.706
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	7.054	6.455
3.06	Resultado Financeiro	-319	-2
3.06.01	Receitas Financeiras	13	22
3.06.02	Despesas Financeiras	-332	-24
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	6.735	6.453
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	6.735	6.453
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	6.735	6.453
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,04000	0,04000
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,04000	0,04000

**DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011</b>
4.01	Lucro Líquido do Período	6.735	6.453
4.03	Resultado Abrangente do Período	6.735	6.453

**DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011</b>
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	-2.344	3.247
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	-481	-23
6.01.01.01	LUCRO ANTES DOS IMPOSTOS	6.735	6.453
6.01.01.02	Equivalência patrimonial	-8.788	-6.706
6.01.01.03	Depreciações e amortizações	1.098	885
6.01.01.04	Reserva de outorga de ações	915	-655
6.01.01.05	Provisão para contingência	-441	0
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-1.863	3.270
6.01.02.01	Créditos diversos	-33	-866
6.01.02.02	Tributos Correntes a Recuperar	75	0
6.01.02.03	Partes Relacionadas	1.927	1.978
6.01.02.04	Obrigações fiscais municipais	50	119
6.01.02.05	Obrigações trabalhistas	75	-433
6.01.02.06	Demais contas a pagar	-3.957	2.472
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	2.332	-3.082
6.02.01	Aquisição de imobilizado e intangível	-472	-978
6.02.03	Aplicações financeiras	2.208	-2.104
6.02.06	Aumento de capital	596	0
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-12	165
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	13	149
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	1	314

**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2012 à 31/03/2012****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Capital Social Integralizado</b>	<b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b>	<b>Reservas de Lucro</b>	<b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b>	<b>Outros Resultados Abrangentes</b>	<b>Patrimônio Líquido</b>
5.01	Saldos Iniciais	534.463	-44.032	412	-181.376	0	309.467
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	534.463	-44.032	412	-181.376	0	309.467
5.04	Transações de Capital com os Sócios	597	915	0	0	0	1.512
5.04.01	Aumentos de Capital	597	0	0	0	0	597
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	915	0	0	0	915
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	6.735	0	6.735
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	6.735	0	6.735
5.07	Saldos Finais	535.060	-43.117	412	-174.641	0	317.714

**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2011 à 31/03/2011****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Capital Social Integralizado</b>	<b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b>	<b>Reservas de Lucro</b>	<b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b>	<b>Outros Resultados Abrangentes</b>	<b>Patrimônio Líquido</b>
5.01	Saldos Iniciais	534.067	-25.389	0	-213.518	0	295.160
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	534.067	-25.389	0	-213.518	0	295.160
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-655	0	0	0	-655
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	-655	0	0	0	-655
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	6.453	0	6.453
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	6.453	0	6.453
5.07	Saldos Finais	534.067	-26.044	0	-207.065	0	300.958

**DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011</b>
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	417	0
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	417	0
7.03	Valor Adicionado Bruto	417	0
7.04	Retenções	-1.098	-885
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-1.098	-885
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	-681	-885
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	8.801	6.726
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	8.788	6.706
7.06.02	Receitas Financeiras	13	20
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	8.120	5.841
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	8.120	5.841
7.08.01	Pessoal	1.053	-655
7.08.01.01	Remuneração Direta	998	0
7.08.01.02	Benefícios	5	0
7.08.01.04	Outros	50	-655
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	332	43
7.08.03.01	Juros	332	43
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	6.735	6.453
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	6.735	6.453

**DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2012</b>	<b>Exercício Anterior 31/12/2011</b>
1	Ativo Total	553.383	542.392
1.01	Ativo Circulante	393.328	382.491
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	1.391	2.443
1.01.02	Aplicações Financeiras	153.871	168.173
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo	153.871	168.173
1.01.02.01.01	Títulos para Negociação	153.871	168.173
1.01.03	Contas a Receber	150.738	133.227
1.01.03.01	Clientes	88.443	77.888
1.01.03.02	Outras Contas a Receber	62.295	55.339
1.01.03.02.01	Repasse	62.295	55.339
1.01.04	Estoques	1.899	1.797
1.01.06	Tributos a Recuperar	71.648	68.252
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	71.648	68.252
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	13.781	8.599
1.01.08.03	Outros	13.781	8.599
1.01.08.03.02	Outros Ativos	13.781	8.599
1.02	Ativo Não Circulante	160.055	159.901
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	53.770	50.736
1.02.01.06	Tributos Diferidos	39.012	35.875
1.02.01.06.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	39.012	35.875
1.02.01.09	Outros Ativos Não Circulantes	14.758	14.861
1.02.01.09.03	Outros Ativos	14.758	14.861
1.02.02	Investimentos	3.783	3.652
1.02.02.01	Participações Societárias	3.783	3.652
1.02.02.01.01	Participações em Coligadas	3.687	3.556
1.02.02.01.04	Outras Participações Societárias	96	96
1.02.03	Imobilizado	10.694	11.055
1.02.04	Intangível	91.808	94.458

**DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2012</b>	<b>Exercício Anterior 31/12/2011</b>
2	Passivo Total	553.383	542.392
2.01	Passivo Circulante	163.895	164.086
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	15.625	15.608
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	15.625	15.608
2.01.02	Fornecedores	37.073	33.772
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	37.073	33.772
2.01.03	Obrigações Fiscais	18.191	17.628
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	1.140	331
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	1.140	331
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	17.051	17.297
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	7.040	7.248
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	7.040	7.248
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	7.040	7.248
2.01.05	Outras Obrigações	51.138	53.782
2.01.05.02	Outros	51.138	53.782
2.01.05.02.04	Contrato de arrendamento mercantil	248	335
2.01.05.02.05	Repasse a Pagar	37.835	38.702
2.01.05.02.06	Adiantamento de Clientes	3.086	2.852
2.01.05.02.07	Demais contas a pagar	9.458	11.035
2.01.05.02.08	Contas a Pagar aquisição de controlada	511	858
2.01.06	Provisões	34.828	36.048
2.01.06.02	Outras Provisões	34.828	36.048
2.01.06.02.04	Provisões Técnicas	34.828	36.048
2.02	Passivo Não Circulante	71.774	68.839
2.02.02	Outras Obrigações	1.664	1.330
2.02.02.02	Outros	1.664	1.330
2.02.02.02.03	Contas a pagar por aquisição de controlada	1.068	721
2.02.02.02.04	Demais contas a pagar	596	596
2.02.02.02.05	Contratos de arrendamento mercantil	0	13
2.02.03	Tributos Diferidos	30.821	30.792
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	30.821	30.792
2.02.03.01.01	Outros impostos e contribuições	30.821	30.792
2.02.04	Provisões	39.289	36.717
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	38.972	36.369
2.02.04.02	Outras Provisões	317	348
2.02.04.02.04	Provisão para passivo a descoberto	259	259
2.02.04.02.05	Provisão técnica - LP	58	89
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	317.714	309.467
2.03.01	Capital Social Realizado	535.060	534.463
2.03.02	Reservas de Capital	-42.705	-43.620
2.03.02.04	Opções Outorgadas	14.937	14.022
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-38.181	-38.181
2.03.02.07	Resultado de ações em tesouraria	-19.461	-19.461
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	-174.641	-181.376

**DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011</b>
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	291.728	245.812
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-217.942	-181.498
3.03	Resultado Bruto	73.786	64.314
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-67.518	-56.997
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-58.621	-52.000
3.04.02.02	Outras despesas administrativas	-58.621	-52.000
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-8.897	-4.997
3.04.05.01	Outras	-4.435	-931
3.04.05.02	Depreciação e amortização	-4.462	-4.066
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	6.268	7.317
3.06	Resultado Financeiro	2.952	4.621
3.06.01	Receitas Financeiras	6.233	5.819
3.06.02	Despesas Financeiras	-3.281	-1.198
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	9.220	11.938
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-2.485	-5.485
3.08.01	Corrente	-1.760	-3.328
3.08.02	Diferido	-725	-2.157
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	6.735	6.453
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	6.735	6.453
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	6.735	6.453
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,04000	0,04000
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,04000	0,04000

**DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011</b>
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	6.735	6.453
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	6.735	6.453
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	6.735	6.453

**DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011</b>
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	-14.187	-6.715
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	22.581	17.605
6.01.01.01	LUCRO ANTES DOS IMPOSTOS	9.220	11.938
6.01.01.03	Depreciações e amortizações	4.462	4.066
6.01.01.04	Provisão para devedores duvidosos	4.434	1.663
6.01.01.05	Reserva de outorga de ações	915	-655
6.01.01.06	Provisões para contingências	2.603	103
6.01.01.07	Provisões técnicas	947	490
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-35.411	-19.009
6.01.02.01	Contas a receber	-11.342	-3.590
6.01.02.02	Repasses a receber	-10.331	-1.608
6.01.02.03	Tributos correntes a recuperar	-3.396	-4.200
6.01.02.04	Estoque de medicamentos	-102	90
6.01.02.05	Outros ativos	-10.829	-7.260
6.01.02.06	Fornecedores	3.301	3.094
6.01.02.07	Repasses a pagar	-867	-9.868
6.01.02.08	Outros impostos e contribuições	-217	2.177
6.01.02.09	Obrigações com pessoal e encargos sociais	17	-1.324
6.01.02.10	Adiantamentos de clientes	-69	395
6.01.02.11	Demais contas a pagar	-1.576	3.085
6.01.03	Outros	-1.357	-5.311
6.01.03.01	Imposto de renda e Contribuição social	-1.357	-5.311
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	13.444	11.043
6.02.01	Aquisição de imobilizado e intangível	-1.453	-1.390
6.02.04	Aplicações financeiras	14.301	12.433
6.02.06	Aumento de capital	596	0
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-309	-260
6.03.01	Pagamentos de arrendamento mercantil	-100	-260
6.03.02	Empréstimos de curto prazo	-209	0
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-1.052	4.068
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	2.443	4.042
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	1.391	8.110

**DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2012 à 31/03/2012****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Capital Social Integralizado</b>	<b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b>	<b>Reservas de Lucro</b>	<b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b>	<b>Outros Resultados Abrangentes</b>	<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>Participação dos Não Controladores</b>	<b>Patrimônio Líquido Consolidado</b>
5.01	Saldos Iniciais	534.463	-44.032	412	-181.376	0	309.467	0	309.467
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	534.463	-44.032	412	-181.376	0	309.467	0	309.467
5.04	Transações de Capital com os Sócios	597	915	0	0	0	1.512	0	1.512
5.04.01	Aumentos de Capital	597	0	0	0	0	597	0	597
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	915	0	0	0	915	0	915
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	6.735	0	6.735	0	6.735
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	6.735	0	6.735	0	6.735
5.07	Saldos Finais	535.060	-43.117	412	-174.641	0	317.714	0	317.714

**DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2011 à 31/03/2011****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Capital Social Integralizado</b>	<b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b>	<b>Reservas de Lucro</b>	<b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b>	<b>Outros Resultados Abrangentes</b>	<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>Participação dos Não Controladores</b>	<b>Patrimônio Líquido Consolidado</b>
5.01	Saldos Iniciais	534.067	-25.389	0	-213.518	0	295.160	0	295.160
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	534.067	-25.389	0	-213.518	0	295.160	0	295.160
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-655	0	0	0	-655	0	-655
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	-655	0	0	0	-655	0	-655
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	6.453	0	6.453	0	6.453
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	6.453	0	6.453	0	6.453
5.07	Saldos Finais	534.067	-26.044	0	-207.065	0	300.958	0	300.958

**DFs Consolidadas / Demonstração do Valor Adicionado****(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		Exercício	Anterior
		01/01/2012 à 31/03/2012	01/01/2011 à 31/03/2011
7.01	Receitas	293.497	244.686
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	145.278	179.796
7.01.02	Outras Receitas	152.653	66.553
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-4.434	-1.663
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-248.842	-203.277
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-143.166	-117.905
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-30.900	-21.446
7.02.04	Outros	-74.776	-63.926
7.02.04.01	Repasse de despesa	-75.996	-63.436
7.02.04.02	Variação das provisões técnicas	1.220	-490
7.03	Valor Adicionado Bruto	44.655	41.409
7.04	Retenções	-4.462	-4.066
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-4.462	-4.066
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	40.193	37.343
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	6.233	6.364
7.06.02	Receitas Financeiras	6.233	6.364
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	46.426	43.707
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	46.426	43.707
7.08.01	Pessoal	26.736	23.820
7.08.01.01	Remuneração Direta	22.404	18.670
7.08.01.02	Benefícios	3.626	4.291
7.08.01.03	F.G.T.S.	0	1.514
7.08.01.04	Outros	706	-655
7.08.01.04.02	Pagamento baseado em ações	706	-655
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	8.688	11.056
7.08.02.01	Federais	7.433	9.909
7.08.02.03	Municipais	1.255	1.147
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	4.267	2.378
7.08.03.01	Juros	3.281	1.671
7.08.03.02	Aluguéis	986	707
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	6.735	6.453
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	6.735	6.453

# Informações aos Acionistas



## Comentários sobre o resultado do 1T12

Com o fim do primeiro trimestre de 2012, alguns pontos devem ser destacados para facilitar a percepção quanto aos resultados recentes da Tempo Assist.

Comercialmente, a empresa continua crescendo em ritmo próximo a 20% ao ano e o potencial verificado em alguns contratos e canais de vendas sinalizam para uma manutenção desse ritmo acelerado.

Do ponto de vista de controles, algumas evoluções são percebidas: todas as empresas da Tempo Assist estão 100% integradas ao SAP e aos respectivos sistemas operacionais; novo release com análises mais detalhadas e zero ajustes não recorrentes (salvo despesa não caixa para contabilização do plano de *stock options*, de acordo com a lei 11.638).

Em termos de gestão financeira, a Tempo anunciou a distribuição de R\$ 75 milhões a seus acionistas que, além de promover retorno financeiro a seus investidores, garantirá uma estrutura de capital mais eficiente para a Companhia daqui em diante. Adicionalmente, há um plano de recompra de ações em curso, com aproximadamente 13 milhões de ações adquiridas e mantidas em tesouraria;

Por fim, alguns destaques de cada unidade de negócio:

- **Assistências:** a receita líquida cresceu 50,1% contra o 1T11, em razão da conquista dos contratos da Caixa Seguros e Chevrolet; a margem EBITDA recorrente evoluiu 4,1 p.p. e atingiu 8,2%; o contrato com o Ponto Frio para comercialização de planos de assistências já iniciou suas vendas no mês de abril/12;
- **Saúde Soluções:** contrato com a Caixa Seguradora Saúde com vendas no canal corretor iniciadas e em processo de expansão; o segmento de aluguel de rede apresentou crescimento de 22,1% no número de beneficiários e de 22,3% na receita bruta do 1T12 em comparação ao 1T11.
- **Seguradora Saúde:** crescimento de 20,5% em beneficiários de planos de pré-pagamento contra o 1T11, sendo relevante a participação de novas filiais nesse crescimento; receita bruta com crescimento de 10,6% no mesmo período.
- **Odonto:** crescimento de 57,6% na receita bruta e 23,6% no número de beneficiários de planos de afinidades contra o 1T11;
- **Home Care:** crescimento de 65,2% em EBITDA recorrente e 48,8% em lucro líquido comparado ao 1T11.



ERNST & YOUNG TERCO  
Auditores Independentes S.S.  
CRC-2SP015199/O-6

Eduardo Wellichen  
Contador CRC-1SP184050/O-6