

Barueri, 12 de novembro de 2012.

A Tempo Participações S.A. (BM&FBovespa: TEMP3; Reuters: TEMP3.SA; Bloomberg: TEMP3 BZ), empresa de capital aberto listada no Novo Mercado da BM&FBovespa, é uma das principais companhias do país na prestação de serviços de seguro saúde, planos odontológicos, assistências especializadas, *home care* e soluções em saúde.

Tempo Assist anuncia crescimento de 18,1% na Receita Líquida diante do 3T11

Conference Call 3T12:

Português - 14/11/2012
Horário: 10h00 (08h00 NY)
Tel.: +55 (11) 4688-6361

Inglês - 14/11/2012
Horário: 11h00 (09h00 NY)
Tel.: (+1) 786-924-6977
Tel.: +55 (11) 4688-6361

Contatos RI Tempo Assist:

Tel.: +55 (11) 4208-8025
ri@tempoassist.com.br
www.tempoassist.com.br/ri

Contatos Máquina da Notícia:

Marcel Salim
marcel.salim@grupomaquina.com
Tel.: +55 (11) 3147-7245
Derick Almeida
derick.almeida@grupomaquina.com
Tel.: +55 (11) 3147-7384

Destaques Operacionais e Financeiros do 3º trimestre de 2012:

- **Assistência:** diante do 3T11, a Receita Líquida cresceu 40,5%, principalmente devido à conquista de contratos relevantes no final de 2011 e início da venda de combos de assistências via contratos afinidades (modelo de negócio lançado em 2012), buscando repetir o sucesso alcançado nesse canal em Odonto (pág. 06);
- **Saúde Soluções:** diante do 3T11, melhoria das Margens EBITDA Recorrente e Líquida Recorrente em 2,0 e 3,9 pontos percentuais, respectivamente (pág. 11);
- **Seguradora Saúde:** 23,0% de crescimento em segurados de planos de pré-pagamento contra o 3T11 (pág. 15);
- **Odonto:** crescimento de 6,4% no número total de beneficiários em doze meses, ou aumento líquido de 35,6 mil beneficiários (pág. 19);
- **Home Care:** frente ao 3T11, crescimento de 9,0% na receita líquida e 18,6% na quantidade de pacientes atendidos (pág. 23).

Principais Indicadores Financeiros Consolidados

Consolidado Tempo Assist (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
Receita Líquida*	229,7	224,4	2,4%	229,7	194,4	18,1%	665,5	550,0	21,0%
Custo dos serviços prestados	(160,1)	(146,1)	9,6%	(160,1)	(128,5)	24,6%	(443,9)	(356,9)	24,4%
Lucro Bruto	69,6	78,2	-11,0%	69,6	65,9	5,6%	221,6	193,1	14,8%
Margem bruta (%)	30,3%	34,9%	-4,6 p.p.	30,3%	33,9%	-3,6 p.p.	33,3%	35,1%	-1,8 p.p.
Despesas gerais e administrativas	(45,2)	(55,8)	-19,0%	(45,2)	(46,0)	-1,8%	(156,4)	(139,0)	12,5%
Resultado operacional	24,4	22,4	8,9%	24,4	19,9	22,6%	65,3	54,1	20,6%
Margem operacional (%)	10,6%	10,0%	0,6 p.p.	10,6%	10,2%	0,4 p.p.	9,8%	9,8%	0,0 p.p.
Despesas corporativas	(8,8)	(8,5)	4,2%	(8,8)	(8,4)	5,5%	(25,1)	(22,5)	11,6%
Ebitda	15,6	13,9	11,7%	15,6	11,5	35,0%	40,2	31,7	27,0%
Margem EBITDA (%)	6,8%	6,2%	0,6 p.p.	6,8%	5,9%	0,8 p.p.	6,0%	5,8%	0,3 p.p.
Lucro Líquido	6,4	5,4	19,3%	6,4	10,1	-36,3%	18,6	20,7	-10,3%
Margem Líquida (%)	2,8%	2,4%	0,4 p.p.	2,8%	5,2%	-2,4 p.p.	2,8%	3,8%	-1,0 p.p.
(-) Ajustes Não Recorrentes no Ebitda**	5,3	(0,9)	N/A	5,3	(0,1)	N/A	3,5	(3,8)	N/A
EBITDA Recorrente	10,3	14,8	-30,8%	10,3	11,6	-11,7%	36,8	35,5	3,5%
Margem EBITDA Recorrente (%)	4,5%	6,6%	-2,1 p.p.	4,5%	6,0%	-1,5 p.p.	5,5%	6,5%	-0,9 p.p.
(-) Ajustes Não Recorrentes no Lucro Líquido**	0,1	(0,9)	N/A	0,1	(0,1)	N/A	(1,7)	(3,8)	-0,6 p.p.
Lucro Líquido Recorrente	6,3	6,3	-0,2%	6,3	10,2	-38,3%	20,3	24,5	-17,4%
Margem Líquida Recorrente (%)	2,7%	2,8%	-0,1 p.p.	2,7%	5,3%	-2,5 p.p.	3,0%	4,5%	-1,4 p.p.

* A Receita Líquida exclui impostos (PIS, COFINS e ISS) e repasses de custos médicos;

** Os ajustes não recorrentes são detalhados na página 4 deste documento.

Comentários sobre o resultado do 3T12	3
Resultado Consolidado	4
Resultado por Segmento	5
1. Unidade Assistência	6
1.1 – Informações gerais sobre a Unidade	6
1.2 – Dados Financeiros da Unidade	6
1.3 – Detalhamento da Receita	7
1.4 – Sinistralidade	8
1.5 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas	9
1.6 – Composição do Lucro Líquido	9
1.7 – Balanço Patrimonial	10
2. Unidade Saúde Soluções	11
2.1 – Informações gerais sobre a Unidade	11
2.2 – Dados Financeiros da Unidade	12
2.3 – Detalhamento da Receita	12
2.4 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas	13
2.5 – Composição do Lucro Líquido	14
2.6 – Balanço Patrimonial	14
3. Unidade Seguradora Saúde	15
3.1 – Informações Gerais sobre a Unidade	15
3.2 – Dados Financeiros da Unidade	15
3.3 – Detalhamento da Receita	16
3.4 – Sinistralidade	16
3.5 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas	17
3.6 – Composição do Lucro Líquido	18
3.7 – Balanço Patrimonial	18
4. Unidade Odonto	19
4.1 – Informações Gerais sobre a Unidade	19
4.2 – Dados Financeiros da Unidade	19
4.3 – Detalhamento da Receita	20
4.4 – Sinistralidade	21
4.5 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas	21
4.6 – Composição do Lucro Líquido	22
4.7 – Balanço Patrimonial	22
5. Unidade Home Care	23
5.1 – Informações Gerais sobre a Unidade	23
5.2 – Dados Financeiros da Unidade	23
5.3 – Detalhamento da Receita	24
5.4 – Sinistralidade	24
5.5 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas	25
5.6 – Composição do Lucro Líquido	25
5.7 – Balanço Patrimonial	26
6. Consolidado	27
6.1 – Despesas Gerais e Administrativas Corporativas	27
6.2 – Composição do Lucro Líquido	27
6.3 – Capex	28
6.4 – Balanço Patrimonial Resumido por Segmento	28
6.6 – Posição Final de Caixa	29
7. Informações Adicionais	30
7.1 – Capital Social e Plano de Opção de Compra de Ações	30
Balanço Patrimonial Consolidado	31
Demonstração de Resultado Consolidado	32
Fluxo de Caixa Consolidado	33

Comentários sobre o resultado do 3T12

Com o fim do 3º trimestre de 2012, a Tempo Assist acumula no ano crescimento de 21,0% em receita líquida, quando comparada ao mesmo período do ano passado. Somente no 3º trimestre de 2012, o crescimento atingido foi de 18,1% em relação ao mesmo período de 2011.

Para manter este patamar de crescimento, o foco estratégico da organização tem sido (i) a expansão geográfica, traduzida na abertura de diversas novas filiais regionais; (ii) o fortalecimento do relacionamento comercial com grandes clientes nas Unidades Assistência e Saúde Soluções; (iii) aceleração do crescimento no mercado de pequenas e médias empresas (PME's) nas Unidades Seguradora e Odonto e (iv) desenvolvimento de novas parcerias no canal comercial de afinidades, que atende às Unidades Assistência e Odonto. Em relação ao canal afinidades, a Companhia conta hoje com oito grandes parceiros que atuam diretamente na venda de planos odontológicos e combos de assistências (auto 24h, residencial, funeral, viagem, moto, *helpdesk*, entre outros).

Do ponto de vista operacional, a Companhia tem atualmente explorado diferentes projetos para: (i) aumento da qualidade e eficiência do seu *call center*; (ii) otimização de processos chave relacionados às redes de prestadores (processamento, regulação e auditoria de contas médicas e odontológicas, acionamento de prestadores de assistências, entre outros) e (iii) controle de *churn* e (iv) otimização da sua estrutura fiscal e de capital.

Abaixo estão alguns destaques operacionais e financeiros das Unidades de Negócios no trimestre em relação ao mesmo trimestre do ano anterior:

- **Assistência:** a receita líquida cresceu 40,5%, principalmente devido à conquista de contratos relevantes no final de 2011. O EBITDA recorrente da Unidade encerrou o 3T12 em R\$ 8,6 milhões, com aumento de Margem de 3,9 p.p. e atingindo 8,6%. O lucro líquido recorrente, por sua vez, encerrou o período em R\$ 4,6 milhões. Do ponto de vista comercial, a Unidade desenvolveu nova parceria com uma grande loja de varejo para venda de produtos no canal massificado;
- **Saúde Soluções:** no trimestre, a unidade passou por uma remodelagem em sua estrutura organizacional, visando acompanhar a estratégia comercial ditada em todas as outras unidades. O EBITDA recorrente da unidade alcançou R\$ 6,5 milhões no trimestre, melhorando a sua margem em 2,0 p.p. e encerrando o período em 33,6%;
- **Seguradora Saúde:** crescimento de 23,0% no número de segurados atendidos nos planos da modalidade pré-pagamento, atingindo 98 mil vidas em setembro de 2012. Em relação à sinistralidade, a Unidade observou um aumento de 8,5 pontos percentuais em comparação ao 3T11. Apesar de esse movimento ter sido observado de forma generalizada no mercado, a Unidade já iniciou ações para reajustar o prêmio de contratos que deixaram de ser rentáveis. Além disso, está reforçando seu time e investindo em processos de sua área operacional, sobretudo nas áreas de auditoria / regulação médica e gestão de rede médico-hospitalar;
- **Odonto:** a carteira de beneficiários do segmento afinidades cresceu 15,7%, com inclusão líquida de 57 mil vidas. Com relação aos planos corporativos, há destaque para o controle do *churn* da carteira e crescimento do número de vidas em 9,4% (15 mil vidas) em relação ao trimestre imediatamente anterior. A sinistralidade total da unidade encerrou o período em 38,4%;
- **Home Care:** a unidade cresceu sua receita líquida em 9,0% e atingiu R\$ 25,1 milhões no 3T12, devido, principalmente, ao crescimento no número de pacientes atendidos no período.

Resultado Consolidado

Consolidado (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
Receita Bruta	313,5	315,1	-0,5%	313,5	289,7	8,2%	926,6	811,4	14,2%
(-) Impostos	(7,1)	(6,8)	4,4%	(7,1)	(5,1)	39,6%	(20,2)	(15,1)	33,4%
Receita Líquida de Impostos	306,4	308,2	-0,6%	306,4	284,6	7,7%	906,4	796,3	13,8%
(-) Repasses	(76,7)	(83,9)	-8,5%	(76,7)	(90,2)	-15,0%	(240,9)	(246,3)	-2,2%
Receita Líquida	229,7	224,4	2,4%	229,7	194,4	18,1%	665,5	550,0	21,0%
Custo (líquido de repasses) dos Serviços Prestados	(160,1)	(146,1)	9,6%	(160,1)	(128,5)	24,6%	(443,9)	(356,9)	24,4%
Lucro Bruto	69,6	78,2	-11,0%	69,6	65,9	5,6%	221,6	193,1	14,8%
Margem Bruta (%)	30,3%	34,9%	-4,6 p.p.	30,3%	33,9%	-3,6 p.p.	33,3%	35,1%	-1,8 p.p.
Despesas Gerais e Administrativas	(45,2)	(55,8)	-19,0%	(45,2)	(46,0)	-1,8%	(156,4)	(139,0)	12,5%
Resultado Operacional	24,4	22,4	8,9%	24,4	19,9	22,6%	65,3	54,1	20,6%
Margem Operacional (%)	10,6%	10,0%	0,6 p.p.	10,6%	10,2%	0,4 p.p.	9,8%	9,8%	0,0 p.p.
Despesas Corporativas	(8,8)	(8,5)	4,2%	(8,8)	(8,4)	5,5%	(25,1)	(22,5)	11,6%
EBITDA	15,6	13,9	11,7%	15,6	11,5	35,0%	40,2	31,7	27,0%
Margem EBITDA (%)	6,8%	6,2%	0,6 p.p.	6,8%	5,9%	0,8 p.p.	6,0%	5,8%	0,3 p.p.
Depreciação e Amortização	(9,4)	(5,6)	68,9%	(9,4)	(4,5)	109,9%	(19,4)	(12,6)	53,7%
Equivalência Patrimonial	0,5	0,0	N/A	0,5	0,0	N/A	0,5	1,0	-52,9%
Resultado Financeiro	1,9	3,8	-51,2%	1,9	3,6	-47,4%	8,7	8,5	1,6%
IR e Contribuição Social	(2,1)	(6,8)	-69,5%	(2,1)	(0,5)	310,2%	(11,4)	(7,9)	44,4%
Lucro Líquido	6,4	5,4	19,3%	6,4	10,1	-36,3%	18,6	20,7	-10,3%
Margem Líquida (%)	2,8%	2,4%	0,4 p.p.	2,8%	5,2%	-2,4 p.p.	2,8%	3,8%	-1,0 p.p.
(-) Ajustes Não Recorrentes no Ebitda*	5,3	(0,9)	N/A	5,3	(0,1)	N/A	3,5	(3,8)	N/A
EBITDA Recorrente	10,3	14,8	-30,8%	10,3	11,6	-11,7%	36,8	35,5	3,5%
Margem EBITDA Recorrente (%)	4,5%	6,6%	-2,1 p.p.	4,5%	6,0%	-1,5 p.p.	5,5%	6,5%	-0,9 p.p.
(-) Ajustes Não Recorrentes no Lucro Líquido**	0,1	(0,9)	N/A	0,1	(0,1)	N/A	(1,7)	(3,8)	-56,0%
Lucro Líquido Recorrente	6,3	6,3	-0,2%	6,3	10,2	-38,3%	20,3	24,5	-17,4%
Margem Líquida Recorrente (%)	2,7%	2,8%	-0,1 p.p.	2,7%	5,3%	-2,5 p.p.	3,0%	4,5%	-1,4 p.p.

* O Ajuste Não Recorrente no EBITDA refere-se ao recebimento de multa pela rescisão de contrato do segmento de Assistência, no valor de R\$ 6,2 milhões. Além disso, trimestralmente a Companhia contabiliza seu plano de stock options segundo metodologia do IFRS, cujo efeito é apenas contábil, sem impacto em caixa (R\$ 0,9 milhão). Os ajustes dos demais trimestres são detalhados nos seus respectivos releases de resultados.

** O Ajuste Não Recorrente no Lucro Líquido é composto pela amortização antecipada por prêmio de aquisição do contrato mencionado acima (R\$ 5,1 milhões), além dos ajustes com impacto em EBITDA.

Destques Financeiros e Operacionais Consolidados

- **Receita Líquida Consolidada:** crescimento de 18,1% diante do 3T11, impulsionada principalmente pelo desempenho das Unidades Assistência (pág. 06), Seguradora Saúde (pág. 15), Odonto (pág. 19) e Home Care (pág. 23);
- **Resultado Operacional:** cresceu 22,6% frente ao 3T11 devido à eficiência operacional das unidades Assistência (pág. 06) e Odonto (pág. 19);
- **EBITDA Recorrente:** ao longo dos últimos trimestres a Companhia vem apresentando evolução consistente no EBITDA Recorrente de seus negócios e nesse 3º trimestre de 2012 os destaques foram as Unidades Assistência (+156,6% vs 3T11), Home Care (+164,2% vs 3T11) e Odonto que passou a ter EBITDA positivo. No entanto, o EBITDA Recorrente do trimestre foi impactado pela sinistralidade da Unidade Seguradora Saúde em 90,9%, 8,5 pontos percentuais superior ao mesmo período de 2011. Esse incremento de sinistralidade representou um impacto de R\$ 6,3 milhões no EBITDA da Companhia no trimestre;
- **Projetos relevantes atualmente em curso:** aumento da qualidade e eficiência do *call center*; otimização de processos chave relacionados às redes de prestadores (processamento, regulação e auditoria de contas médicas e odontológicas, acionamento de prestadores de assistências, entre outros), controle de *churn* e otimização da estrutura fiscal e de capital.

Resultado por Segmento

Assistência (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	1T12	4T11	3T11	2T11	1T11	9M12	9M11
Receita Líquida	99,9	101,0	96,0	82,1	71,1	66,8	63,9	296,9	201,8
Margem Bruta (%)	30,3%	30,7%	30,0%	30,6%	26,2%	28,3%	25,5%	30,3%	26,7%
EBITDA Recorrente	8,6	9,6	7,9	6,5	3,3	4,5	2,6	26,1	10,5
Margem EBITDA Recorrente (%)	8,6%	9,5%	8,2%	7,9%	4,7%	6,8%	4,1%	8,8%	5,2%
Saúde Soluções (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	1T12	4T11	3T11	2T11	1T11	9M12	9M11
Receita Líquida	19,5	19,1	17,8	15,7	23,7	17,4	18,7	56,3	59,8
Margem Bruta (%)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
EBITDA Recorrente	6,5	4,6	0,5	3,1	7,5	0,5	3,8	11,6	11,8
Margem EBITDA Recorrente (%)	33,6%	24,0%	2,9%	19,6%	31,6%	3,1%	20,2%	20,7%	19,7%
Seguradora Saúde (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	1T12	4T11	3T11	2T11	1T11	9M12	9M11
Receita Líquida	73,6	68,7	64,8	62,6	61,6	59,7	58,4	207,1	179,7
Margem Bruta (%)	8,8%	20,5%	19,9%	16,9%	17,4%	18,3%	26,3%	16,2%	20,6%
EBITDA Recorrente	(7,1)	(0,9)	(0,6)	(0,4)	1,1	0,3	5,1	(8,7)	6,4
Margem EBITDA Recorrente (%)	-9,7%	-1,4%	-0,9%	-0,6%	1,7%	0,5%	8,7%	-4,2%	3,6%
Odonto (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	1T12	4T11	3T11	2T11	1T11	9M12	9M11
Receita Líquida	18,7	17,7	17,6	17,9	16,1	17,2	20,2	54,0	53,5
Margem Bruta (%)	60,3%	61,7%	63,3%	49,8%	40,0%	51,9%	56,3%	61,7%	50,0%
EBITDA Recorrente	0,1	(0,3)	1,8	1,4	(1,2)	0,9	0,4	1,6	0,1
Margem EBITDA Recorrente (%)	0,5%	-2,0%	10,5%	7,6%	-7,2%	5,4%	1,8%	2,9%	0,2%
Home Care (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	1T12	4T11	3T11	2T11	1T11	9M12	9M11
Receita Líquida	25,1	24,2	22,1	20,9	23,0	22,2	18,9	71,4	64,1
Margem Bruta (%)	27,0%	31,5%	30,2%	27,6%	35,8%	36,3%	25,4%	29,5%	32,9%
EBITDA Recorrente	2,4	2,3	1,7	(0,2)	0,9	4,1	1,0	6,4	6,0
Margem EBITDA Recorrente (%)	9,5%	9,6%	7,6%	-1,0%	3,9%	18,5%	5,4%	9,0%	9,4%
Corporativo (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	1T12	4T11	3T11	2T11	1T11	9M12	9M11
Receita Líquida	-	(0,2)	-	-	-	-	-	(0,2)	-
Margem Bruta (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
EBITDA Recorrente	(0,2)	(0,4)	0,3	(0,0)	(0,0)	0,5	0,1	(0,3)	0,6
Margem EBITDA Recorrente (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Eliminações (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	1T12	4T11	3T11	2T11	1T11	9M12	9M11
Receita Líquida	(7,1)	(6,1)	(6,9)	(21,3)	(1,1)	(4,1)	(3,7)	(20,1)	(9,0)
Margem Bruta (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
EBITDA Recorrente	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Margem EBITDA Recorrente (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Consolidado (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	1T12	4T11	3T11	2T11	1T11	9M12	9M11
Receita Líquida	229,7	224,4	211,4	178,1	194,4	179,2	176,4	665,5	550,0
Margem Bruta (%)	30,3%	34,9%	34,9%	28,5%	33,9%	34,9%	36,7%	33,3%	35,1%
EBITDA Recorrente	10,3	14,8	11,6	10,3	11,6	10,9	12,9	36,8	35,5
Margem EBITDA Recorrente (%)	4,5%	6,6%	5,5%	5,8%	6,0%	6,1%	7,3%	5,5%	6,5%



1. Unidade Assistência

1.1 – Informações gerais sobre a Unidade

A Tempo Assist atua no segmento de Assistências Especializadas 24 Horas com a marca Tempo USS. É considerada a principal empresa independente do mercado de assistências, sendo referência em qualidade e em crescimento.

A empresa tem como clientes seguradoras e montadoras de automóveis que oferecem os serviços de assistências aos seus clientes. São três as modalidades de serviços prestados:

- Veículos: serviços como guincho e carro reserva, entre outros;
- Residencial: serviços de encanadores, chaveiros e eletricista, entre outros;
- Pessoas: serviços funerários, nutricionistas e assistência a viagens, entre outros.

A Tempo USS também comercializa planos assistenciais diretamente ao consumidor final por meio de parceiros de afinidades. Esse canal de comercialização é estratégico para a Companhia por permitir crescimento além do canal segurador. Sabe-se que a maior parte da frota de veículos e das residências no país não é segurada, e a Tempo está bem posicionada para preencher essa lacuna. Hoje a Tempo USS conta com dois grandes parceiros varejistas para a comercialização de seus planos.

1.2 – Dados Financeiros da Unidade

Assistência (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
Receita Bruta	103,7	104,3	-0,5%	103,7	73,0	42,1%	306,9	207,4	48,0%
(-) Impostos	(3,8)	(3,2)	17,1%	(3,8)	(1,9)	102,1%	(10,0)	(5,6)	78,9%
Receita Líquida	99,9	101,0	-1,1%	99,9	71,1	40,5%	296,9	201,8	47,1%
Custo dos Serviços Prestados	(69,6)	(70,0)	-0,5%	(69,6)	(52,5)	32,8%	(206,9)	(147,9)	39,8%
Lucro Bruto	30,3	31,0	-2,3%	30,3	18,7	62,4%	90,0	53,9	67,2%
Margem Bruta (%)	30,3%	30,7%	-0,4 p.p.	30,3%	26,2%	4,1 p.p.	30,3%	26,7%	3,6 p.p.
Despesas Gerais e Administrativas	(12,2)	(18,1)	-32,5%	(12,2)	(12,7)	-3,8%	(48,1)	(37,9)	27,0%
Resultado Operacional	18,0	12,9	40,3%	18,0	5,9	204,1%	41,9	16,0	162,7%
Margem Operacional (%)	18,1%	12,7%	5,3 p.p.	18,1%	8,3%	9,7 p.p.	14,1%	7,9%	6,2 p.p.
Despesas Corporativas	(3,3)	(3,2)	1,5%	(3,3)	(2,6)	26,2%	(9,6)	(7,4)	30,0%
EBITDA	14,8	9,6	53,3%	14,8	3,3	342,0%	32,3	8,6	276,5%
Margem EBITDA (%)	14,8%	9,5%	5,2 p.p.	14,8%	4,7%	10,1 p.p.	10,9%	4,3%	6,6 p.p.
Depreciação e Amortização	(6,3)	(2,5)	147,9%	(6,3)	(1,4)	333,0%	(10,3)	(4,4)	135,8%
Equivalência Patrimonial	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Resultado Financeiro	0,1	(1,3)	N/A	0,1	0,4	-80,5%	(0,5)	1,2	N/A
IR e Contribuição Social	(2,9)	(2,0)	46,6%	(2,9)	(0,7)	323,7%	(7,9)	(2,8)	181,3%
Lucro Líquido	5,6	3,8	47,5%	5,6	1,6	248,1%	13,7	2,7	412,3%
Margem Líquida (%)	5,6%	3,8%	1,9 p.p.	5,6%	2,3%	3,4 p.p.	4,6%	1,3%	3,3 p.p.
(-) Ajustes Não Recorrentes no Ebitda*	6,2	-	N/A	6,2	-	N/A	6,2	(1,9)	N/A
EBITDA Recorrente	8,6	9,6	-11,0%	8,6	3,3	156,6%	26,1	10,5	148,6%
Margem EBITDA Recorrente (%)	8,6%	9,5%	-1,0 p.p.	8,6%	4,7%	3,9 p.p.	8,8%	5,2%	3,6 p.p.
(-) Ajustes Não Recorrentes no Lucro Líquido**	1,1	-	N/A	1,1	-	N/A	1,1	(1,9)	N/A
Lucro Líquido Recorrente	4,6	3,8	20,0%	4,6	1,6	183,2%	7,5	4,6	62,8%
Margem Líquida Recorrente (%)	4,6%	3,8%	0,8 p.p.	4,6%	2,3%	2,3 p.p.	2,5%	2,3%	0,2 p.p.

* No 3T12, o Ajuste Não Recorrente no EBITDA refere-se ao recebimento de multa pela rescisão de contrato do segmento de Assistência, no valor de R\$ 6,2 milhões.

** O Ajuste Não Recorrente no Lucro Líquido refere-se à amortização antecipada por prêmio de aquisição do contrato mencionado acima no montante de R\$ 5,1 milhões, resultando em um saldo líquido de R\$ 1,1 milhão.



1.3 – Detalhamento da Receita

Receita Bruta, Itens e Ticket Médio por Segmento	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
Receita Bruta Assistência Veículos (R\$ milhões)	62,6	65,3	-4,1%	62,6	50,9	22,9%	190,5	142,8	33,4%
Números de Itens (milhões)	3,1	3,4	-9,4%	3,1	2,4	27,3%	3,1	2,4	27,3%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	6,4	6,5	-1,4%	6,4	7,2	-10,2%	6,7	6,8	-1,5%
Receita Bruta Assistência Residencial (R\$ milhões)	21,1	20,6	2,5%	21,1	15,0	40,4%	62,0	42,5	46,1%
Números de Itens (milhões)	7,0	7,6	-7,5%	7,0	3,1	123,5%	7,0	3,1	123,5%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	1,0	0,9	4,4%	1,0	1,7	-43,8%	1,0	1,7	-43,0%
Receita Bruta Assistência Pessoas (R\$ milhões)	20,0	18,4	9,0%	20,0	7,0	184,7%	54,4	22,2	145,4%
Números de Itens (milhões)	15,8	15,7	0,7%	15,8	10,5	50,6%	15,8	10,5	50,6%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	0,4	0,4	4,4%	0,4	0,2	86,1%	0,4	0,2	59,8%
Receita Bruta Total (R\$ milhões)	103,7	104,3	-0,5%	103,7	73,0	42,1%	306,9	207,4	48,0%
Números de Itens (milhões)	25,9	26,6	-2,9%	25,9	16,0	61,4%	25,9	16,0	61,4%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	1,3	1,3	-2,2%	1,3	1,6	-15,8%	1,3	1,5	-12,8%

* O cálculo do ticket médio mensal (R\$) considera a média do número de itens de cada período.

As principais variações da receita da unidade Assistência derivam do seguinte:

- **Segmento Assistência Veículos**

- 3T12 vs 3T11: crescimento de 22,9% na receita é explicado pela conquista de contrato com montadora em fevereiro deste ano (751 mil veículos ao término do 3T12) e pelas renegociações contratuais com a base de clientes. O recuo de 10,2% no ticket médio também deriva deste contrato mencionado acima, pois contratos com montadoras de automóveis possuem, em geral, ticket médio menor por conta da menor frequência de utilização de serviços de assistência observada nesses contratos;
- 3T12 vs 2T12: redução de 4,1% na receita é resultado direto da saída de um contrato em agosto, compensado parcialmente pelo crescimento orgânico dos outros clientes da carteira.

- **Segmento Assistência Residencial**

- 3T12 vs 3T11: o aumento de 40,4% na receita e a queda de 43,8% no ticket médio total desse segmento devem-se à conquista de contrato com uma grande Seguradora (4,3 milhões de residências ao término do 3T12), que possui uma carteira de menor frequência de utilização;
- 3T12 vs 2T12: praticamente em linha com o trimestre imediatamente anterior.

- **Segmento Assistência Pessoas**

- 3T12 vs 3T11: a conquista de um contrato com uma grande Seguradora também é a principal explicação do crescimento de 184,7% na receita do período comparado (4,6 milhões de itens no encerramento do 3T12). Além disso, o segmento também cresceu organicamente sua carteira em 163 mil itens. A variação positiva do ticket médio deriva dos reajustes contratuais realizados no final de 2011 e início de 2012;
- 3T12 vs 2T12: crescimento de 9,0% na receita é devido ao crescimento orgânico da carteira (115 mil itens).



1.4 – Sinistralidade

Sinistralidade por Segmento	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
Custo Assistência Veículos (R\$ milhões)	(50,2)	(53,0)	-5,3%	(50,2)	(38,2)	31,5%	(154,2)	(110,7)	39,3%
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(5,4)	(5,2)	4,5%	(5,4)	(5,3)	3,3%	(5,3)	(5,3)	0,5%
Sinistralidade (%)	80,2%	81,1%	-1,0 p.p.	80,2%	75,0%	5,2 p.p.	80,9%	77,5%	3,4 p.p.
Custo Assistência Residencial (R\$ milhões)	(10,6)	(10,8)	-2,1%	(10,6)	(9,8)	8,0%	(32,4)	(26,7)	21,5%
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(0,5)	(0,5)	5,9%	(0,5)	(1,0)	-51,7%	(0,5)	(1,0)	-52,0%
Sinistralidade (%)	50,2%	52,6%	-2,4 p.p.	50,2%	65,2%	-15,0 p.p.	52,3%	62,9%	-10,6 p.p.
Custo Assistência Pessoas (R\$ milhões)	(8,9)	(6,2)	42,5%	(8,9)	(4,5)	98,3%	(20,3)	(10,6)	92,0%
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(0,2)	(0,1)	41,5%	(0,2)	(0,1)	31,6%	(0,1)	(0,1)	26,6%
Sinistralidade (%)	44,3%	33,9%	10,4 p.p.	44,3%	63,6%	-19,3 p.p.	37,3%	47,7%	-10,4 p.p.
Custo Total (R\$ milhões)	(69,6)	(70,0)	-0,5%	(69,6)	(52,5)	32,8%	(206,9)	(147,9)	39,8%
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(0,9)	(0,9)	2,4%	(0,9)	(1,1)	-17,7%	(0,9)	(1,1)	-17,1%
Sinistralidade (%)	67,1%	67,2%	0,0 p.p.	67,1%	71,9%	-4,7 p.p.	67,4%	71,3%	-3,9 p.p.

• Segmento Assistência Veículos

- 3T12 vs 3T11: o crescimento de 31,5% dos custos de serviços prestados acompanha o crescimento de 27,3% na quantidade de itens segurados, devido à conquista de novos contratos no período. A sinistralidade, por sua vez, aumentou 5,2 pontos percentuais e encerrou o 3T12 em 80,2%;
- 3T12 vs 2T12: a redução de 5,3% dos custos totais do segmento derivam diretamente do encerramento de um contrato com um cliente da Unidade, em agosto. Isso fez com que a sinistralidade recuasse 1,0 ponto percentual no período. O custo médio cresceu 4,5% devido ao aumento da utilização dos segurados dos demais clientes durante as férias de julho.

• Segmento Assistência Residencial

- 3T12 vs 3T11: crescimento dos custos de serviços prestados de 8,0% é inferior ao de 40,4% na receita bruta do segmento, resultando em uma queda de 15,0 pontos percentuais na sinistralidade desse segmento. O custo médio mensal por item também recuou 51,7% e essas variações devem-se, principalmente, à menor frequência de utilização dos serviços do segmento no período;
- 3T12 vs 2T12: praticamente em linha com o trimestre imediatamente anterior.

• Segmento Assistência Pessoas

- 3T12 vs 3T11: enquanto a receita bruta deste segmento aumentou 184,7%, os custos cresceram 98,3%, fazendo com que a sinistralidade recuasse 19,3 pontos percentuais no período. O crescimento da base de beneficiários e consequente aumento de escala aliados à redução da frequência de utilização dos serviços desse segmento foram os principais fatores para redução de sinistralidade;
- 3T12 vs 2T12: crescimento de 42,5% nos custos, devido a aumento da utilização dos serviços no período. Aliado a isso, no 2T12, a receita do segmento foi beneficiada pelo recebimento de crédito de períodos anteriores no montante aproximado de R\$ 1,1 milhão. A não repetição deste fato no trimestre corrente resultou em um aumento pontual de 10,4 pontos percentuais na sinistralidade do segmento.



1.5 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas

Despesas (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(12,2)	(18,1)	-32,5%	(12,2)	(12,7)	-3,8%	(48,1)	(37,9)	27,0%
Provisão para Devedores Duvidosos	(0,5)	(0,1)	613,3%	(0,5)	(0,2)	124,2%	(0,7)	(0,2)	188,1%
Despesas com Pessoal	(10,5)	(10,7)	-2,0%	(10,5)	(8,6)	22,2%	(30,6)	(25,2)	21,5%
Despesas com Comercialização	(0,6)	(0,2)	281,0%	(0,6)	(0,1)	1012,9%	(0,8)	(0,4)	112,0%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(3,0)	(3,1)	-4,7%	(3,0)	(2,9)	3,3%	(9,3)	(8,1)	14,2%
Provisão para Contingências	(0,1)	(0,1)	-19,6%	(0,1)	(0,2)	-62,7%	(0,4)	(0,4)	-3,5%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	2,4	(4,0)	N/A	2,4	(0,8)	N/A	(6,4)	(3,6)	78,5%
<i>DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>12,2%</i>	<i>17,9%</i>	<i>-5,7 p.p.</i>	<i>12,2%</i>	<i>17,9%</i>	<i>-5,6 p.p.</i>	<i>16,2%</i>	<i>18,8%</i>	<i>-2,6 p.p.</i>

- 3T12 vs 3T11: no trimestre essa unidade de negócios foi beneficiada pela cobrança de uma multa pela rescisão contratual de um cliente da unidade, contabilizada na linha de "Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas". Essa multa totalizou R\$ 6,8MM (bruta de impostos);
- 3T12 vs 2T12: o mesmo motivo exposto acima explica a variação de -32,5% nas despesas da Unidade.

1.6 – Composição do Lucro Líquido

EBITDA, Resultado Financeiro, IR, CS e LL (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
EBITDA	14,8	9,6	53,3%	14,8	3,3	342,0%	32,3	8,6	276,5%
Depreciação e Amortização	(6,3)	(2,5)	147,9%	(6,3)	(1,4)	333,0%	(10,3)	(4,4)	135,8%
Equivalência Patrimonial	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Resultado Financeiro	0,1	(1,3)	N/A	0,1	0,4	-80,5%	(0,5)	1,2	N/A
Receitas financeiras	0,8	0,9	-13,7%	0,8	0,6	36,8%	2,7	1,7	59,7%
Despesas financeiras	(0,7)	(2,2)	-66,9%	(0,7)	(0,2)	318,9%	(3,2)	(0,4)	613,0%
IR e Contribuição Social	(2,9)	(2,0)	46,6%	(2,9)	(0,7)	323,7%	(7,9)	(2,8)	181,3%
(+) IR & CS corrente	(1,8)	(1,4)	22,2%	(1,8)	0,4	N/A	(5,0)	1,0	N/A
(+) IR & CS diferido	(1,2)	(0,6)	109,0%	(1,2)	(1,1)	8,9%	(2,9)	(3,8)	-22,9%
Lucro Líquido	5,6	3,8	47,5%	5,6	1,6	248,1%	13,7	2,7	412,3%
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>5,6%</i>	<i>3,8%</i>	<i>1,9 p.p.</i>	<i>5,6%</i>	<i>2,3%</i>	<i>3,4 p.p.</i>	<i>4,6%</i>	<i>1,3%</i>	<i>3,3 p.p.</i>
(-) Ajustes Não Recorrentes no Ebitda*	6,2	-	N/A	6,2	-	N/A	6,2	(1,9)	N/A
EBITDA Recorrente	8,6	9,6	-11,0%	8,6	3,3	156,6%	26,1	10,5	148,6%
<i>Margem EBITDA Recorrente (%)</i>	<i>8,6%</i>	<i>9,5%</i>	<i>-1,0 p.p.</i>	<i>8,6%</i>	<i>4,7%</i>	<i>3,9 p.p.</i>	<i>8,8%</i>	<i>5,2%</i>	<i>3,6 p.p.</i>
(-) Ajustes Não Recorrentes no Lucro Líquido**	1,1	-	N/A	1,1	-	N/A	1,1	(1,9)	N/A
Lucro Líquido Recorrente	4,6	3,8	20,0%	4,6	1,6	183,2%	7,5	4,6	62,8%
<i>Margem Líquida Recorrente (%)</i>	<i>4,6%</i>	<i>3,8%</i>	<i>0,8 p.p.</i>	<i>4,6%</i>	<i>2,3%</i>	<i>2,3 p.p.</i>	<i>2,5%</i>	<i>2,3%</i>	<i>0,2 p.p.</i>

* No 3T12, o Ajuste Não Recorrente no EBITDA refere-se ao recebimento de multa pela rescisão de contrato do segmento de Assistência, no valor de R\$ 6,2 milhões.

** O Ajuste Não Recorrente no Lucro Líquido refere-se à amortização antecipada por prêmio de aquisição do contrato mencionado acima no montante de R\$ 5,1 milhões, resultando em um saldo líquido de R\$ 1,1 milhão.

- **EBITDA Recorrente:** apresentou crescimento de 156,6% diante do 3T11 e redução de 11,0% diante do 2T12;
- **Lucro Líquido Recorrente:** R\$ 4,6 milhões no 3T12, variando 183,2% diante do 3T11 e 20,0% diante do 2T12. A margem líquida, por sua vez, alcançou 5,6% no período corrente e as despesas financeiras, por sua vez, reduziram no 3T12 em relação ao 2T12 por conta de pagamento de JCP à Holding Tempo Participações em maio.



1.7 – Balanço Patrimonial

Balanço Patrimonial - Assistência (Em milhares de Reais)

	30-set-12	30-jun-12	30-set-11		30-set-12	30-jun-12	30-set-11
ATIVO	165.740	166.817	134.749	PASSIVO	165.740	166.817	134.749
Circulante	107.777	103.830	77.975	Circulante	63.157	43.681	32.572
Caixa e equivalentes de caixa	4.350	373	(772)	Provisões técnicas	-	-	-
Aplicações financeiras	14.301	16.718	11.311	Fornecedores	24.588	29.125	14.897
Contas a receber	53.137	52.533	38.216	Partes relacionadas a pagar	9.839	8.704	4.504
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(3.144)	(2.659)	(2.787)	Demais contas a pagar	28.730	5.851	13.172
Outros ativos	39.133	36.865	32.006				
				Exigível a longo prazo	14.073	14.328	1.070
Realizável a longo prazo	46.352	45.864	38.910	Provisões técnicas	-	-	-
Impostos diferidos - LP	9.967	10.786	11.676	Provisão para contingências	2.758	2.962	1.046
Partes Relacionadas	35.675	34.368	25.890	Contas a pagar por aquisição de controladas	-	-	-
Outros ativos	711	710	1.344	Outros	11.315	11.366	24
Permanente	11.611	17.123	17.863	Patrimônio líquido	88.511	108.808	101.107
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Capital social	67.099	67.099	67.100
Investimento	-	-	-	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-	-
Imobilizado	1.814	1.987	1.633	Reserva de capital	435	435	435
Intangível	9.797	15.135	16.230	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
				Ajustes de Avaliação Patrimonial	50	148	-
				Lucros (prejuízos) acumulados	20.926	41.126	33.571



2. Unidade Saúde Soluções

2.1 – Informações gerais sobre a Unidade

A Unidade Saúde Soluções oferece serviços em saúde que não envolvem risco atuarial. Essa Unidade atua através de duas marcas: Tempo CRC e Gama Saúde. Os serviços oferecidos por essa unidade de negócios são:

- *Back Office* (Tempo CRC): serviços oferecidos a autogestões (públicas e privadas), medicinas de grupo e seguradoras que terceirizam suas operações relacionadas à saúde para a Tempo. Os principais serviços oferecidos são auditoria médica, processamento de contas médicas, *call center*, licenciamento de sistema de gestão de rede hospitalar e sinistros, entre outros;
- Aluguel de rede (Gama Saúde): serviços oferecidos a autogestões (públicas e privadas), medicinas de grupo e seguradoras que contratam a rede médico hospitalar da Gama Saúde de forma complementar às suas próprias redes credenciadas, beneficiando-se da capilaridade e escala da rede Gama;
- Planos administrados (Gama Saúde): são planos contratados por grandes empresas que oferecem benefício de saúde a seus funcionários e optam por arcar com os custos médicos por eles incorridos. É uma modalidade vantajosa para empresas com ampla base de funcionários que consigam diluir o risco atuarial.

Recentemente a Tempo Assist anunciou a assinatura de contratos de *Back Office* e aluguel de rede com uma nova Seguradora de Saúde, com grande potencial de crescimento. Tal fato evidencia a capacitação da Tempo Assist em oferecer processos e tecnologia para a gestão de planos de saúde em escala nacional. Esse contrato, que já está em operação, é estratégico para alavancar o crescimento dessa unidade de negócios e evidenciar a escalabilidade de sua plataforma operacional.

A Tempo Assist é a principal empresa do país nesses tipos de serviços, atuando há 15 anos nos setores público e privado com a solução mais completa em saúde para seus clientes. Seus diferenciais competitivos são:

- Sistema proprietário de gestão de rede hospitalar: altamente customizável às necessidades dos seus clientes (sistema baseado em tecnologias recentes);
- Abrangência de serviços: um dos portfólios mais completos do mercado;
- Rede: uma das maiores e mais bem gerenciadas redes de médicos, laboratórios e hospitais do país.



2.2 – Dados Financeiros da Unidade

Saúde Soluções (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
Receita Bruta	87,2	94,1	-7,4%	87,2	105,2	-17,2%	271,4	285,2	-4,8%
(-) Impostos	(1,0)	(1,0)	1,0%	(1,0)	(1,4)	-26,5%	(3,0)	(3,4)	-10,2%
Receita Líquida com Repasse	86,1	93,1	-7,5%	86,1	103,8	-17,0%	268,4	281,9	-4,8%
(-) Repasse	(66,6)	(74,1)	-10,0%	(66,6)	(80,1)	-16,8%	(212,1)	(222,0)	-4,5%
Receita Líquida	19,5	19,1	2,2%	19,5	23,7	-17,7%	56,3	59,8	-5,9%
Custo dos Serviços Prestados	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Lucro Bruto	19,5	19,1	2,2%	19,5	23,7	-17,7%	56,3	59,8	-5,9%
Margem Bruta (%)	100,0%	100,0%	0,0 p.p.	100,0%	100,0%	0,0 p.p.	100,0%	100,0%	0,0 p.p.
Despesas Gerais e Administrativas	(10,4)	(12,1)	-14,1%	(10,4)	(13,6)	-23,6%	(37,5)	(40,2)	-6,7%
Resultado Operacional	9,1	6,9	30,9%	9,1	10,0	-9,8%	18,8	19,6	-4,3%
Margem Operacional (%)	46,5%	36,3%	10,2 p.p.	46,5%	42,4%	4,1 p.p.	33,4%	32,8%	0,6 p.p.
Despesas Corporativas	(2,5)	(2,3)	7,2%	(2,5)	(2,6)	-1,9%	(7,2)	(7,8)	-8,7%
EBITDA	6,5	4,6	43,0%	6,5	7,5	-12,5%	11,6	11,8	-1,3%
Margem EBITDA (%)	33,6%	24,0%	9,6 p.p.	33,6%	31,6%	2,0 p.p.	20,7%	19,7%	1,0 p.p.
Depreciação e Amortização	(0,5)	(0,5)	8,3%	(0,5)	(0,4)	20,6%	(1,5)	(1,4)	6,5%
Equivalência Patrimonial	0,5	-	N/A	0,5	0,0	24909,8%	0,5	1,0	-52,9%
Resultado Financeiro	0,4	0,2	66,2%	0,4	0,4	-9,3%	1,6	1,1	47,2%
IR e Contribuição Social	(1,8)	(3,7)	-51,2%	(1,8)	(2,2)	-19,4%	(4,1)	(3,5)	16,8%
Lucro Líquido	5,1	0,6	695,9%	5,1	5,2	-3,2%	8,0	8,9	-9,7%
Margem Líquida (%)	26,0%	3,3%	22,6 p.p.	26,0%	22,1%	3,9 p.p.	14,3%	14,9%	-0,6 p.p.
(-) Ajustes não recorrentes	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
EBITDA Recorrente	6,5	4,6	43,0%	6,5	7,5	-12,5%	11,6	11,8	-1,3%
Margem EBITDA Recorrente (%)	33,6%	24,0%	9,6 p.p.	33,6%	31,6%	2,0 p.p.	20,7%	19,7%	1,0 p.p.
Lucro Líquido Recorrente	5,1	0,6	695,9%	5,1	5,2	-3,2%	8,0	8,9	-9,7%
Margem Líquida Recorrente (%)	26,0%	3,3%	22,6 p.p.	26,0%	22,1%	3,9 p.p.	14,3%	14,9%	-0,6 p.p.

2.3 – Detalhamento da Receita

Receita Bruta, Beneficiários e Ticket Médio por Segmento	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
Receita Bruta (R\$ milhões)	87,2	94,1	-7,4%	87,2	105,2	-17,2%	271,4	285,2	-4,8%
Repasse (R\$ milhões)	66,6	74,1	-10,0%	66,6	80,1	-16,8%	212,1	222,0	-4,5%
Planos Administrados (R\$ milhões)	26,5	34,8	-23,8%	26,5	28,6	-7,2%	93,7	99,3	-5,7%
Aluguel de Rede (R\$ milhões)	40,1	39,3	2,2%	40,1	51,6	-22,1%	118,4	122,7	-3,5%
Fee (R\$ milhões)	20,5	20,1	2,1%	20,5	25,1	-18,2%	59,4	63,2	-6,1%
Fee por Vida (R\$ milhões)	11,5	12,8	-9,8%	11,5	14,5	-20,6%	36,3	42,3	-14,2%
Beneficiários (milhões)	1,0	1,1	-5,3%	1,0	1,2	-12,0%	1,0	1,2	-12,0%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	3,7	3,8	-3,6%	3,7	4,1	-9,7%	3,7	4,0	-6,2%
Fee por Utilização (R\$ milhões)	9,0	7,3	22,9%	9,0	10,6	-14,9%	23,0	20,9	10,2%
Beneficiários (milhões)	0,5	0,5	-3,3%	0,5	0,5	0,4%	0,5	0,5	0,4%
Repasse de Aluguel de Rede (R\$ milhões)	40,1	39,3	2,2%	40,1	51,6	-22,1%	118,4	122,7	-3,5%
Fee em Percentual do Repasse (%)	22,4%	18,6%	3,8 p.p.	22,4%	20,5%	1,9 p.p.	19,5%	17,0%	2,4 p.p.

* No cálculo do ticket médio mensal (R\$) é considerada a média dos beneficiários de cada período.

Conceitos importantes na análise dos resultados da UN Saúde Soluções:

- **Repasse:** reembolso dos custos médicos relacionados aos serviços de aluguel de rede e de planos administrados. Esses repasses entram como receita bruta e saem como custo, não promovendo nenhum impacto no resultado final da unidade de negócio;



- **Fee por vida:** é o fee mensal cobrado dos clientes de *back office* e planos administrados. Esses dois segmentos possuem uma receita fixa por vida;
- **Fee por utilização:** é o fee cobrado de clientes de aluguel de rede. Nessa modalidade, a Tempo Assist é remunerada com base em um percentual da utilização da rede da Tempo pelos beneficiários de seus clientes.

As principais variações no fee da unidade no 3T12 foram as seguintes:

- **Fee por Vida**
 - 3T12 vs 3T11: redução de 20,6% é explicada pela redução de 11,9% no número de beneficiários (*churn* de clientes) do período;
 - 3T12 vs 2T12: a redução (-9,8%) no número de beneficiários atendidos pela Unidade também explica a variação negativa da receita gerada nesta categoria de cobrança.
- **Fee por Utilização**
 - 3T12 vs 3T11: em doze meses, a menor utilização da rede pelos beneficiários atendidos explica a redução de 14,9% no período;
 - 3T12 vs 2T12: em contrapartida, no período compreendido entre julho e setembro deste ano, ocorreu uma maior utilização da rede em clientes cujos fees são maiores que a média da carteira, explicando o crescimento de 22,9%.

2.4 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas

Despesas (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(10,4)	(12,1)	-14,1%	(10,4)	(13,6)	-23,6%	(37,5)	(40,2)	-6,7%
Provisão para Devedores Duvidosos	1,0	0,1	692,1%	1,0	0,2	333,0%	(2,1)	(0,9)	131,6%
Despesas com Pessoal	(6,8)	(7,1)	-3,8%	(6,8)	(8,2)	-17,3%	(20,5)	(23,1)	-11,4%
Despesas com Comercialização	(0,4)	(0,3)	13,2%	(0,4)	0,7	N/A	(1,0)	(0,6)	52,7%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,7)	(1,1)	-39,6%	(0,7)	(1,3)	-49,2%	(3,0)	(4,5)	-33,2%
Provisão para Contingências	(0,1)	(0,1)	3,5%	(0,1)	(0,0)	114,2%	(0,2)	0,0	N/A
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(3,5)	(3,7)	-4,5%	(3,5)	(5,0)	-29,3%	(10,9)	(11,1)	-2,4%
<i>DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>53,5%</i>	<i>63,7%</i>	<i>-10,2 p.p.</i>	<i>53,5%</i>	<i>57,6%</i>	<i>-4,1 p.p.</i>	<i>66,6%</i>	<i>67,2%</i>	<i>-0,6 p.p.</i>

- 3T12 vs 3T11: a redução de 23,6% é explicada pelos seguintes fatores:
 - Reversão de Provisão para Devedores Duvidosos no montante de R\$ 1,0 milhão;
 - Redução nos gastos com pessoal e telefonia (-17,3% e -49,2%, respectivamente). Tais variações derivam da queda na quantidade de beneficiários atendidos pela Unidade no período analisado;
 - Queda de 29,3% em "Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas", sendo que a principal redução dentro deste grupo de contas aconteceu pela menor contratação de consultorias no período corrente.
- 3T12 vs 2T12: assim como na comparação contra o 3T11, os principais motivos da redução de 14,1% no total de despesas deste período analisado foi a reversão de PDD de R\$ 1,0 milhão e a redução nos gastos com pessoal e telefonia (-3,8% e -39,6%, respectivamente).

2.5 – Composição do Lucro Líquido

EBITDA, Resultado Financeiro, IR, CS e LL (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
EBITDA	6,5	4,6	43,0%	6,5	7,5	-12,5%	11,6	11,8	-1,3%
Depreciação e Amortização	(0,5)	(0,5)	8,3%	(0,5)	(0,4)	20,6%	(1,5)	(1,4)	6,5%
Equivalência Patrimonial	0,5	-	N/A	0,5	0,0	24909,8%	0,5	1,0	-52,9%
Resultado Financeiro	0,4	0,2	66,2%	0,4	0,4	-9,3%	1,6	1,1	47,2%
Receitas financeiras	0,8	1,2	-31,1%	0,8	1,0	-14,6%	3,5	2,1	66,9%
Despesas financeiras	(0,4)	(1,0)	-54,7%	(0,4)	(0,5)	-18,9%	(1,9)	(1,0)	87,3%
IR e Contribuição Social	(1,8)	(3,7)	-51,2%	(1,8)	(2,2)	-19,4%	(4,1)	(3,5)	16,8%
(+) IR & CS corrente	(0,8)	0,3	N/A	(0,8)	(4,1)	-79,9%	(1,4)	(5,1)	-72,1%
(+) IR & CS diferido	(1,0)	(4,0)	-75,8%	(1,0)	1,9	N/A	(2,7)	1,6	N/A
Lucro Líquido	5,1	0,6	695,9%	5,1	5,2	-3,2%	8,0	8,9	-9,7%
Margem Líquida (%)	26,0%	3,3%	22,6 p.p.	26,0%	22,1%	3,9 p.p.	14,3%	14,9%	-0,6 p.p.
(-) Ajustes não recorrentes	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
EBITDA Recorrente	6,5	4,6	43,0%	6,5	7,5	-12,5%	11,6	11,8	-1,3%
Margem EBITDA Recorrente (%)	33,6%	24,0%	9,6 p.p.	33,6%	31,6%	2,0 p.p.	20,7%	19,7%	1,0 p.p.
Lucro Líquido Recorrente	5,1	0,6	695,9%	5,1	5,2	-3,2%	8,0	8,9	-9,7%
Margem Líquida Recorrente (%)	26,0%	3,3%	22,6 p.p.	26,0%	22,1%	3,9 p.p.	14,3%	14,9%	-0,6 p.p.

- EBITDA Recorrente**

- 3T12 vs 3T11: apesar da redução de R\$ 1,0 milhão no EBITDA recorrente, a margem EBITDA passou de 31,6% para 33,6%;
- 3T12 vs 2T12: o aumento no EBITDA foi de R\$ 1,9 milhão, atingindo R\$ 6,5 milhões. Quanto à margem EBITDA, o incremento foi de 9,6 pontos percentuais.

- Lucro Líquido Recorrente**

- 3T12 vs 3T11: Lucro Líquido manteve-se praticamente estável, reduzindo R\$ 0,1 milhão e atingindo R\$ 5,1 milhões no 3T12;
- 3T12 vs 2T12: aumento de R\$ 4,5 milhões, ou 695,9%, devido principalmente à não reversão de IR Diferido no mesmo montante do trimestre imediatamente anterior.

2.6 – Balanço Patrimonial

Balanço Patrimonial - Saúde Soluções
(Em milhares de Reais)

	30-set-12	30-jun-12	30-set-11		30-set-12	30-set-11	30-jun-12
ATIVO	164.467	175.713	169.174	PASSIVO	164.467	169.174	175.713
Circulante	129.050	139.199	133.988	Circulante	81.898	75.348	76.215
Caixa e equivalentes de caixa	3.266	2.862	1.712	Provisões técnicas	38.649	36.657	35.019
Aplicações financeiras	16.242	32.502	37.417	Fornecedores	6.692	1.589	5.997
Contas a receber	86.233	83.779	72.762	Partes relacionadas a pagar	22.416	9.447	21.110
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(8.243)	(9.250)	(6.293)	Demais contas a pagar	14.141	27.654	14.090
Outros ativos	31.552	29.306	28.391				
				Exigível a longo prazo	8.243	1.722	8.166
Realizável a longo prazo	25.784	27.824	27.492	Provisões técnicas	-	-	-
Impostos diferidos - LP	7.122	7.481	5.540	Provisão para contingências	1.669	1.702	1.593
Partes Relacionadas	17.802	19.401	21.170	Contas a pagar por aquisição de controladas	-	-	-
Outros ativos	860	941	782	Outros	6.574	20	6.574
Permanente	9.633	8.691	7.694	Patrimônio líquido	74.326	92.104	91.331
Adiantamento para compra de investimentos	96	96	96	Capital social	55.157	34.826	71.135
Investimento	4.023	3.556	3.859	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	36.309	-
Imobilizado	457	523	595	Reserva de capital	642	-	642
Intangível	5.057	4.515	3.143	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
				Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-
				Lucros (prejuízos) acumulados	18.528	20.969	19.554



3. Unidade Seguradora Saúde

3.1 – Informações Gerais sobre a Unidade

A Unidade Saúde Seguradora oferece planos de seguros à saúde, atuando sob a marca Tempo Saúde. É hoje a 8º maior seguradora do país com forte associação à qualidade de seus serviços. Oferece planos de saúde na modalidade pré-pagamento, sobretudo a pequenas e médias empresas, porém mantém apenas um cliente na modalidade pós pagamento (ou plano administrado). Trata-se de funcionários do Itaú Unibanco que mantiveram o plano de saúde que lhes era oferecido antes da aquisição da seguradora do Itaú Unibanco pela Tempo Assist.

A principal estratégia de crescimento da Tempo Saúde é a expansão geográfica para regiões onde ainda não possui representatividade e que apresentam mercado potencial atraente. Em 2012 já conta com quatro novas filiais (Belo Horizonte, Brasília, Porto Alegre e Curitiba).

3.2 – Dados Financeiros da Unidade

Seguradora Saúde (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
Receita Bruta	84,2	79,0	6,5%	84,2	72,3	16,4%	237,6	205,0	15,9%
(-) Impostos	(0,5)	(0,5)	-7,9%	(0,5)	(0,6)	-15,8%	(1,6)	(1,1)	54,7%
Receita Líquida com Repasse	83,7	78,5	6,6%	83,7	71,7	16,7%	235,9	204,0	15,7%
(-) Repasse	(10,1)	(9,8)	2,7%	(10,1)	(10,1)	-0,3%	(28,8)	(24,3)	18,7%
Receita Líquida	73,6	68,7	7,2%	73,6	61,6	19,4%	207,1	179,7	15,3%
Custo dos Serviços Prestados	(67,1)	(54,6)	23,0%	(67,1)	(50,9)	31,8%	(173,6)	(142,7)	21,6%
Lucro Bruto	6,5	14,1	-53,9%	6,5	10,7	-39,4%	33,5	37,0	-9,4%
Margem Bruta (%)	8,8%	20,5%	-11,7 p.p.	8,8%	17,4%	-8,6 p.p.	16,2%	20,6%	-4,4 p.p.
Despesas Gerais e Administrativas	(12,9)	(14,4)	-10,1%	(12,9)	(10,2)	26,9%	(40,1)	(32,0)	25,3%
Resultado Operacional	(6,4)	(0,3)	2227,7%	(6,4)	0,5	N/A	(6,6)	5,0	N/A
Margem Operacional (%)	-8,7%	-0,4%	-8,3 p.p.	-8,7%	0,9%	-9,6 p.p.	-3,2%	2,8%	-5,9 p.p.
Despesas Corporativas	(0,7)	(0,7)	2,8%	(0,7)	(0,2)	180,9%	(2,1)	(0,2)	741,7%
EBITDA	(7,1)	(0,9)	649,5%	(7,1)	0,3	N/A	(8,7)	4,7	N/A
Margem EBITDA (%)	-9,7%	-1,4%	-8,3 p.p.	-9,7%	0,5%	-10,1 p.p.	-4,2%	2,6%	-6,8 p.p.
Depreciação e Amortização	(0,1)	(0,1)	13,9%	(0,1)	(0,0)	434,6%	(0,3)	(0,0)	1204,2%
Equivalência Patrimonial	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Resultado Financeiro	1,5	1,7	-15,2%	1,5	(0,7)	N/A	5,2	4,4	18,9%
IR e Contribuição Social	2,9	(0,7)	N/A	2,9	2,9	0,1%	1,3	(1,0)	N/A
Lucro Líquido	(2,9)	0,0	N/A	(2,9)	2,4	N/A	(2,5)	8,1	N/A
Margem Líquida (%)	-4,0%	0,0%	-4,0 p.p.	-4,0%	3,9%	-7,8 p.p.	-1,2%	4,5%	-5,7 p.p.
(-) Ajustes não recorrentes	-	-	N/A	-	(0,8)	-100,0%	-	(1,7)	-100,0%
EBITDA Recorrente	(7,1)	(0,9)	649,5%	(7,1)	1,1	N/A	(8,7)	6,4	N/A
Margem EBITDA Recorrente (%)	-9,7%	-1,4%	-8,3 p.p.	-9,7%	1,7%	-11,4 p.p.	-4,2%	3,6%	-7,8 p.p.
Lucro Líquido Recorrente	(2,9)	0,0	N/A	(2,9)	3,2	N/A	(2,5)	9,8	N/A
Margem Líquida Recorrente (%)	-4,0%	0,0%	-4,0 p.p.	-4,0%	5,2%	-9,1 p.p.	-1,2%	5,5%	-6,7 p.p.



3.3 – Detalhamento da Receita

Receita Bruta, Segurados e Ticket Médio por Segmento	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
Receita Bruta Pré Pagamento (R\$ milhões)	73,8	69,0	6,9%	73,8	61,8	19,4%	208,1	179,7	15,8%
Segurados (em milhares)	97,6	94,0	3,8%	97,6	79,3	23,0%	97,6	79,3	23,0%
<i>Ticket Médio Mensal (R\$)*</i>	257,0	254,4	1,0%	257,0	269,6	-4,7%	255,8	270,5	-5,4%
Receita Bruta Pós Pagamento (R\$ milhões)	10,3	10,0	3,8%	10,3	10,5	-1,5%	29,5	25,3	16,5%
Repasse (R\$ milhões)	10,1	9,8	2,7%	10,1	10,1	-0,3%	28,8	24,3	18,7%
Fee (R\$ milhões)	0,3	0,1	74,1%	0,3	0,4	-34,0%	0,7	1,0	-35,7%
Segurados (em milhares)	7,5	7,6	-1,7%	7,5	8,3	-9,2%	7,5	8,3	-9,2%
<i>Fee por vida mensal (R\$)*</i>	11,1	6,3	78,2%	11,1	14,8	-24,6%	9,4	13,0	-28,1%
Receita Bruta Total (R\$ milhões)	84,2	79,0	6,5%	84,2	72,3	16,4%	237,6	205,0	15,9%
Segurados (em milhares)	105,1	101,6	3,4%	105,1	87,6	19,9%	105,1	87,6	19,9%
<i>Ticket Médio Mensal (R\$)*</i>	271,5	268,1	1,3%	271,5	283,2	-4,2%	268,9	276,0	-2,6%

* Nos cálculos do ticket médio mensal e do fee por vida mensal (R\$) são consideradas as médias dos números de segurados de cada período.

• Pré Pagamento

- 3T12 vs 3T11: crescimento de 19,4% devido ao aumento de 23,0% na base de segurados (fruto da estratégia da Companhia de expansão geográfica) e de reajustes contratuais com diversos clientes. A redução do ticket médio está associada à comercialização de planos com cobertura médico-hospitalar mais restrita em comparação aos planos de clientes da base e em praças onde os custos médico-hospitalares são inferiores àqueles observados no eixo Rio-São Paulo;
- 3T12 vs 2T12: a receita cresceu 6,9% no período, também devido aos fatores acima.

• Pós Pagamento

- 3T12 vs 3T11: redução do fee em 34,0% deve-se à redução do número de segurados no período;
- 3T12 x 2T12: aumento de 74,1%. A Unidade renegociou o contrato com o único cliente nesta modalidade, tendo seu impacto refletido no período.

3.4 – Sinistralidade

Sinistralidade por Segmento	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
Custo Pré Pagamento (R\$ milhões)	(67,1)	(54,6)	23,0%	(67,1)	(50,9)	31,8%	(173,6)	(142,7)	21,6%
Custo (R\$ milhões)	(63,5)	(57,1)	11,2%	(63,5)	(45,2)	40,6%	(173,5)	(135,7)	27,9%
PEONA (R\$ milhões)	(3,6)	2,5	N/A	(3,6)	(5,7)	-37,0%	(0,1)	(7,0)	-99,2%
<i>Sinistralidade (%)</i>	90,9%	79,0%	11,9 p.p.	90,9%	82,4%	8,5 p.p.	83,4%	79,4%	4,0 p.p.
Custo Pós Pagamento (R\$ milhões)	(10,1)	(9,8)	2,7%	(10,1)	(10,1)	-0,3%	(28,8)	(24,3)	18,7%
<i>Sinistralidade (%)</i>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-	N/A
Custo Total (R\$ milhões)	(77,2)	(64,4)	19,9%	(77,2)	(61,0)	26,5%	(202,4)	(167,0)	21,2%

• Pré Pagamento

- 3T12 vs 3T11 e 3T12 vs 2T12: aumento de 8,5 p.p. e 11,9 p.p., respectivamente. Nos dois períodos de comparação a evolução da sinistralidade é justificada por três fatores, observados também em outros *players* do mercado:

I. Maior realização de consultas e, por consequência, de exames laboratoriais;



- II. Aumento do custo constatado em internações de pacientes de alta complexidade, devido à piora dos quadros clínicos destes pacientes;
- III. Aumento da realização de terapias preventivas e/ou terapias de doenças em estágios iniciais, evitando situações futuras em que o paciente deva ser submetido à realização de cirurgias (que são mais caras e invasivas e, portanto, mais traumáticas para os pacientes);

Além disso, no 3T11 houve longo período greve nos Correios, o que provocou uma queda no recebimento das contas médicas (faturas), fato que impactou positivamente a sinistralidade no período mencionado. Por fim, o crescimento no número de segurados contribuiu também para a constituição de PEONA (Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados), que representou 4,9 dos 8,5 e 11,9 pontos percentuais das variações da sinistralidade diante do 3T11 e 2T12, respectivamente.

Como medida para redução da sinistralidade, a Seguradora está conduzindo reajustes de preço em diversos contratos cuja rentabilidade foi deteriorada em 2012, o que pode provocar um maior número de cancelamentos no último trimestre do ano. Além disso, a Companhia vem investindo em áreas chave de sua operação, sobretudo auditoria e regulação médicas e gestão de rede médico-hospitalar. A Unidade busca também a diversificação da carteira com atuação mais regional, através da expansão realizada pela constituição de filiais.

- **Pós Pagamento:** no segmento pós-pagamento não há sinistralidade, uma vez que os custos dos serviços são repassados ao cliente.

3.5 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas

Despesas (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(12,9)	(14,4)	-10,1%	(12,9)	(10,2)	26,9%	(40,1)	(32,0)	25,3%
Provisão para Devedores Duvidosos	(0,7)	(0,1)	478,6%	(0,7)	0,0	N/A	(1,3)	(0,6)	136,9%
Despesas com Pessoal	(1,7)	(1,6)	11,2%	(1,7)	(0,4)	289,4%	(4,9)	(1,5)	228,1%
Despesas com Comercialização	(6,2)	(7,1)	-12,3%	(6,2)	(7,0)	-10,9%	(19,8)	(19,6)	0,6%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,2)	(0,1)	44,7%	(0,2)	(0,0)	410,7%	(0,5)	(0,0)	1133,9%
Provisão para Contingências	(0,1)	(0,1)	-41,6%	(0,1)	(0,4)	-81,7%	(0,6)	0,1	N/A
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(4,0)	(5,3)	-25,1%	(4,0)	(2,3)	73,0%	(13,0)	(10,4)	25,7%
<i>DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>17,6%</i>	<i>20,9%</i>	<i>-3,4 p.p.</i>	<i>17,6%</i>	<i>16,5%</i>	<i>1,0 p.p.</i>	<i>19,4%</i>	<i>17,8%</i>	<i>1,5 p.p.</i>

- 3T12 vs 3T11: o aumento de 26,9% é explicado principalmente pela atualização do valor da despesa de *backoffice* paga à Tempo CRC, e pelo aumento das despesas com pessoal devido à estruturação comercial da unidade sobretudo para atendimento da estratégia de expansão geográfica;
- 3T12 vs 2T12: redução de despesas em 10,1% deve-se principalmente à redução de gastos com comercialização e consultoria no período.

3.6 – Composição do Lucro Líquido

EBITDA, Resultado Financeiro, IR, CS e LL (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
EBITDA	(7,1)	(0,9)	649,5%	(7,1)	0,3	N/A	(8,7)	4,7	N/A
Depreciação e Amortização	(0,1)	(0,1)	13,9%	(0,1)	(0,0)	434,6%	(0,3)	(0,0)	1204,2%
Equivalência Patrimonial	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Resultado Financeiro	1,5	1,7	-15,2%	1,5	(0,7)	N/A	5,2	4,4	18,9%
Receitas financeiras	1,7	1,9	-11,2%	1,7	2,9	-41,5%	5,8	8,5	-31,8%
Despesas financeiras	(0,2)	(0,2)	23,1%	(0,2)	(3,7)	-93,3%	(0,6)	(4,2)	-85,1%
IR e Contribuição Social	2,9	(0,7)	N/A	2,9	2,9	0,1%	1,3	(1,0)	N/A
(+) IR & CS corrente	1,7	(0,8)	N/A	1,7	2,5	-31,9%	-	(1,3)	-100,0%
(+) IR & CS diferido	1,1	0,1	1158,7%	1,1	0,3	242,6%	1,3	0,3	279,1%
Lucro Líquido	(2,9)	0,0	N/A	(2,9)	2,4	N/A	(2,5)	8,1	N/A
Margem Líquida Recorrente (%)	-4,0%	0,0%	-4,0 p.p.	-4,0%	3,9%	-7,8 p.p.	-1,2%	4,5%	-5,7 p.p.
(-) Ajustes não recorrentes	-	-	N/A	-	(0,8)	-100,0%	-	(1,7)	-100,0%
EBITDA Recorrente	(7,1)	(0,9)	649,5%	(7,1)	1,1	N/A	(8,7)	6,4	N/A
Margem EBITDA Recorrente (%)	-9,7%	-1,4%	-8,3 p.p.	-9,7%	1,7%	-11,4 p.p.	-4,2%	3,6%	-7,8 p.p.
Lucro Líquido Recorrente	(2,9)	0,0	N/A	(2,9)	3,2	N/A	(2,5)	9,8	N/A
Margem Líquida Recorrente (%)	-4,0%	0,0%	-4,0 p.p.	-4,0%	5,2%	-9,1 p.p.	-1,2%	5,5%	-6,7 p.p.

- **EBITDA Recorrente:** a redução nos dois períodos de comparação deriva do aumento dos custos (sinistralidade) no período corrente, devido aos motivos já expostos acima;
- **Lucro Líquido Recorrente:** consequente também ao aumento no custo da Unidade, o Lucro Líquido Recorrente apurado no 3T12 foi de R\$ 2,9 milhões negativos.

3.7 – Balanço Patrimonial

Balanço Patrimonial - Seguradora Saúde
(Em milhares de Reais)

	30-set-12	30-jun-12	30-set-11		30-set-12	30-jun-12	30-set-11
ATIVO	130.963	144.356	91.033	PASSIVO	130.963	144.356	91.033
Circulante	124.547	139.248	87.288	Circulante	43.419	45.757	42.814
Caixa e equivalentes de caixa	707	6.769	4.515	Provisões técnicas	33.962	33.644	28.004
Aplicações financeiras	105.777	118.649	68.841	Fornecedores	829	761	3.434
Contas a receber	20.266	17.788	16.496	Partes relacionadas a pagar	587	2.054	940
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(10.663)	(9.966)	(8.675)	Demais contas a pagar	8.041	9.298	10.435
Outros ativos	8.459	6.008	6.111				
				Exigível a longo prazo	12.468	16.043	1.804
Realizável a longo prazo	4.017	2.965	3.133	Provisões técnicas	43	37	64
Impostos diferidos - LP	3.271	2.229	1.717	Provisão para contingências	2.138	2.675	1.739
Partes Relacionadas	738	732	729	Contas a pagar por aquisição de controladas	-	-	-
Outros ativos	7	4	688	Outros impostos e Contribuições	10.287	13.331	-
Permanente	2.400	2.143	612	Patrimônio líquido	75.076	82.556	46.415
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Capital social	41.803	41.803	41.803
Investimento	-	-	-	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-	-
Imobilizado	312	194	13	Reserva de capital	27.504	27.504	14.300
Intangível	2.087	1.949	599	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	(31.047)
				Ajustes de Avaliação Patrimonial	7.124	11.690	-
				Lucros (prejuízos) acumulados	(1.355)	1.558	21.359



4. Unidade Odonto

4.1 – Informações Gerais sobre a Unidade

A Unidade Odonto comercializa planos odontológicos sob a marca Tempo Dental, por meio das operadoras Odonto Empresas e Prevdonto, para mais de 594 mil beneficiários.

A Tempo Assist se destaca no mercado de planos odontológicos por ser a primeira e principal empresa na distribuição de planos por meio de parceiros de afinidade. Esse canal de vendas é estratégico para essa unidade de negócios, pois permite atingir um mercado menos penetrado e competitivo que o de contratos corporativos. A experiência da Tempo Assist em desenvolver e gerenciar canais afinidades, aliada a uma rede de aproximadamente 6 mil dentistas cadastrados, são seus principais diferenciais para competir no mercado de planos odontológicos.

4.2 – Dados Financeiros da Unidade

Odonto (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
Receita Bruta	19,3	18,3	5,5%	19,3	16,5	17,3%	55,9	55,1	1,5%
(-) Impostos	(0,6)	(0,6)	4,3%	(0,6)	(0,4)	66,7%	(1,9)	(1,5)	21,6%
Receita Líquida	18,7	17,7	5,6%	18,7	16,1	16,1%	54,0	53,5	1,0%
Custo dos Serviços Prestados	(7,4)	(6,8)	9,4%	(7,4)	(9,7)	-23,2%	(20,7)	(26,8)	-22,8%
Lucro Bruto	11,3	10,9	3,2%	11,3	6,4	75,2%	33,4	26,7	24,7%
Margem Bruta (%)	60,3%	61,7%	-1,4 p.p.	60,3%	40,0%	20,3 p.p.	61,7%	50,0%	11,8 p.p.
Despesas Gerais e Administrativas	(10,4)	(10,6)	-1,7%	(10,4)	(7,5)	39,1%	(29,7)	(23,9)	24,2%
Resultado Operacional	0,8	0,3	168,5%	0,8	(1,1)	N/A	3,6	2,8	29,2%
Margem Operacional (%)	4,5%	1,8%	2,8 p.p.	4,5%	-6,6%	11,1 p.p.	6,7%	5,2%	1,5 p.p.
Despesas Corporativas	(0,8)	(0,7)	14,6%	(0,8)	(1,2)	-36,7%	(2,0)	(3,8)	-45,8%
EBITDA	0,1	(0,3)	N/A	0,1	(2,3)	N/A	1,6	(1,0)	N/A
Margem EBITDA (%)	0,5%	-2,0%	2,4 p.p.	0,5%	-14,1%	14,5 p.p.	2,9%	-1,8%	4,7 p.p.
Depreciação e Amortização	(0,6)	(0,6)	1,7%	(0,6)	(0,8)	-23,4%	(1,7)	(1,6)	9,6%
Equivalência Patrimonial	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Resultado Financeiro	0,2	0,5	-62,0%	0,2	(0,0)	N/A	0,5	0,8	-41,0%
IR e Contribuição Social	-	-	N/A	-	0,0	-100,0%	-	(0,1)	-100,0%
Lucro Líquido	(0,3)	(0,4)	-25,6%	(0,3)	(3,0)	-89,9%	0,3	(1,9)	N/A
Margem Líquida (%)	-1,6%	-2,3%	0,7 p.p.	-1,6%	-18,8%	17,1 p.p.	0,6%	-3,5%	4,1 p.p.
(-) Ajustes não recorrentes	-	-	N/A	-	(1,1)	-100,0%	-	(1,1)	-100,0%
EBITDA Recorrente	0,1	(0,3)	N/A	0,1	(1,2)	N/A	1,6	0,1	1095,2%
Margem EBITDA Recorrente (%)	0,5%	-2,0%	2,4 p.p.	0,5%	-7,2%	7,7 p.p.	2,9%	0,2%	2,7 p.p.
Lucro Líquido Recorrente	(0,3)	(0,4)	-25,6%	(0,3)	(1,9)	-84,1%	0,3	(0,8)	N/A
Margem Líquida Recorrente (%)	-1,6%	-2,3%	0,7 p.p.	-1,6%	-11,9%	10,3 p.p.	0,6%	-1,4%	2,0 p.p.



4.3 – Detalhamento da Receita

Receita Bruta, Beneficiários e Ticket Médio por Segmento	3T12			2T12			3T11			9M12			9M11		
	Receita	Beneficiários	Δ%	Receita	Beneficiários	Δ%	Receita	Beneficiários	Δ%	Receita	Beneficiários	Δ%	Receita	Beneficiários	Δ%
Receita Bruta Contratos Afinidades (R\$ milhões)	13,9	13,0	6,8%	13,9	8,6	61,9%	38,8	25,0	55,0%	38,8	25,0	55,0%	38,8	25,0	55,0%
Beneficiários (milhares)*	421,7	410,9	2,6%	421,7	364,4	15,7%	421,7	364,4	15,7%	421,7	364,4	15,7%	421,7	364,4	15,7%
Ticket Médio Mensal (R\$)**	11,1	10,7	3,7%	11,1	8,1	36,7%	10,4	8,3	24,7%	10,4	8,3	24,7%	10,4	8,3	24,7%
Receita Bruta Contratos Corporativos (R\$ milhões)	5,5	5,3	2,6%	5,5	7,9	-30,9%	17,1	30,1	-43,0%	17,1	30,1	-43,0%	17,1	30,1	-43,0%
Beneficiários (milhares)	172,4	157,6	9,4%	172,4	194,1	-11,2%	172,4	194,1	-11,2%	172,4	194,1	-11,2%	172,4	194,1	-11,2%
Ticket Médio Mensal (R\$)**	11,1	11,3	-1,8%	11,1	12,3	-9,9%	11,6	13,4	-13,2%	11,6	13,4	-13,2%	11,6	13,4	-13,2%
Receita Bruta Total (R\$ milhões)	19,3	18,3	5,5%	19,3	16,5	17,3%	55,9	55,1	1,5%	55,9	55,1	1,5%	55,9	55,1	1,5%
Beneficiários (milhares)	594,1	568,5	4,5%	594,1	558,5	6,4%	594,1	558,5	6,4%	594,1	558,5	6,4%	594,1	558,5	6,4%
Ticket Médio Mensal (R\$)**	11,1	10,9	2,1%	11,1	9,7	14,3%	10,7	10,5	2,0%	10,7	10,5	2,0%	10,7	10,5	2,0%

*Com o objetivo de melhorar os controles sobre sua base de beneficiários ativos, a Companhia revisou e aperfeiçoou os sistemas e processos de troca de bases de beneficiários com seus parceiros de Afinidades, o que permitiu identificar e cancelar 90 mil beneficiários inativos que permaneciam cadastrados, desde o 1T11. Os números apresentados nessa tabela foram ajustados para refletir esse evento.

**No cálculo do ticket médio mensal (R\$) é considerada a média dos beneficiários de cada período.

• Contratos Afinidades

- 3T12 vs 3T11: crescimento de 61,9%, explicado em parte pela ampliação de 15,7% no número de beneficiários. A variação de ticket médio (+36,7%) é derivada da alteração na forma de contabilização da receita de um parceiro do segmento Afinidades, que passa a incorporar a sua comissão. Esse efeito gera incremento na receita e também na despesa com comercialização da unidade (na mesma proporção);
- 3T12 vs 2T12: aumento de 2,6% na base de beneficiários (ou 10,8 mil), representando incremento de 6,8% na receita do segmento.

• Contratos Corporativos

- 3T12 vs 3T11: a queda de 11,2% no número de beneficiários explica a redução da receita no período em 30,9%;
- 3T12 vs 2T12: crescimento de 2,6% na receita do período e de 14,8 mil beneficiários (+9,4%). Vale ressaltar que, devido à conquista destes novos beneficiários ter ocorrido no final do trimestre, a receita (e, por consequência, o ticket médio mensal) da unidade será impactada positivamente a partir do 4T12.



4.4 – Sinistralidade

Sinistralidade por Segmento	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
Custo Contratos Afinidades (R\$ milhões)	(4,6)	(4,3)	6,0%	(4,6)	(6,5)	-28,7%	(12,5)	(13,4)	-6,2%
Custo (R\$ milhões)	(4,9)	(4,8)	2,6%	(4,9)	(8,6)	-42,9%	(13,3)	(16,7)	-20,7%
PEONA (R\$ milhões)	0,3	0,4	-31,1%	0,3	2,1	-86,0%	0,7	3,4	-78,2%
Sinistralidade (%)	33,2%	33,5%	-0,2 p.p.	33,2%	75,4%	-42,2 p.p.	32,4%	53,5%	-21,1 p.p.
Custo Contratos Corporativos (R\$ milhões)	(2,8)	(2,4)	15,6%	(2,8)	(3,2)	-12,0%	(8,1)	(13,4)	-39,3%
Custo (R\$ milhões)	(2,9)	(2,6)	13,7%	(2,9)	(2,0)	48,5%	(8,4)	(12,2)	-31,3%
PEONA (R\$ milhões)	0,1	0,2	-16,9%	0,1	(1,2)	N/A	0,3	(1,2)	N/A
Sinistralidade (%)	51,5%	45,7%	5,8 p.p.	51,5%	40,4%	11,0 p.p.	47,4%	44,6%	2,8 p.p.
Custo Total (R\$ milhões)	(7,4)	(6,8)	9,4%	(7,4)	(9,7)	-23,2%	(20,7)	(26,8)	-22,8%
Sinistralidade (%)	38,4%	37,0%	1,4 p.p.	38,4%	58,6%	-20,2 p.p.	37,0%	48,6%	-11,6 p.p.

• Contratos Afinidades

- 3T12 vs 3T11: queda de 42,2 pontos percentuais na sinistralidade do segmento. No 3T11, a Companhia aprimorou a contabilização dos custos do segmento Afinidades, o que trouxe um impacto pontual na sinistralidade do período;
- 3T12 vs 2T12: a sinistralidade do período manteve-se praticamente estável em relação ao trimestre imediatamente anterior, acompanhando o aumento da receita de 6,8% derivada do crescimento da base de beneficiários (+2,6%).

• Contratos Corporativos

- 3T12 vs 3T11: a sinistralidade no segmento corporativo aumentou 11,0 pontos percentuais em doze meses, sendo que no 3T11 aconteceu por longo período greve nos Correios, o que provocou uma queda no recebimento das contas odontológicas (faturas). Esse fato não se repetiu com tamanha intensidade nesse ano;
- 3T12 vs 2T12: devido ao aumento da utilização dos beneficiários, a sinistralidade cresceu 5,8 pontos percentuais diante do 2T12.

4.5 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas

Despesas (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(10,4)	(10,6)	-1,7%	(10,4)	(7,5)	39,1%	(29,7)	(23,9)	24,2%
Provisão para Devedores Duvidosos	(0,0)	(0,2)	-83,7%	(0,0)	(0,7)	-94,8%	(0,8)	(2,9)	-73,8%
Despesas com Pessoal	(2,5)	(2,8)	-11,3%	(2,5)	(2,3)	7,6%	(8,0)	(7,5)	5,8%
Despesas com Comercialização	(6,3)	(6,0)	3,9%	(6,3)	(2,1)	201,1%	(16,1)	(6,6)	142,8%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,7)	(0,4)	64,2%	(0,7)	(0,7)	-5,2%	(1,7)	(2,1)	-20,6%
Provisão para Contingências	(0,3)	(0,3)	2,7%	(0,3)	(0,2)	35,4%	(0,9)	(0,6)	46,3%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(0,6)	(0,7)	-23,6%	(0,6)	(1,3)	-57,7%	(2,3)	(4,1)	-45,1%
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	55,8%	59,9%	-4,1 p.p.	55,8%	46,6%	9,2 p.p.	55,0%	44,7%	10,3 p.p.

- 3T12 vs 3T11: o aumento de 39,1% deriva diretamente da nova forma de contabilização da receita do canal Afinidades já explicado na seção 4.3, que promove aumento das despesas com comercialização (comissões devidas aos parceiros Afinidades);
- 3T12 vs 2T12: as despesas se mantiveram praticamente estáveis, em linha com o trimestre imediatamente anterior.



4.6 – Composição do Lucro Líquido

EBITDA, Resultado Financeiro, IR, CS e LL (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
EBITDA	0,1	(0,3)	N/A	0,1	(2,3)	N/A	1,6	(1,0)	N/A
Depreciação e Amortização	(0,6)	(0,6)	1,7%	(0,6)	(0,8)	-23,4%	(1,7)	(1,6)	9,6%
Equivalência Patrimonial	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Resultado Financeiro	0,2	0,5	-62,0%	0,2	(0,0)	N/A	0,5	0,8	-41,0%
Receitas financeiras	0,4	0,7	-42,4%	0,4	0,3	36,3%	2,0	1,6	26,6%
Despesas financeiras	(0,2)	(0,2)	4,6%	(0,2)	(0,3)	-28,0%	(1,5)	(0,8)	98,8%
IR e Contribuição Social	-	-	N/A	-	0,0	-100,0%	-	(0,1)	-100,0%
(+) IR & CS corrente	-	-	N/A	-	0,0	-100,0%	-	(0,1)	-100,0%
(+) IR & CS diferido	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Lucro Líquido	(0,3)	(0,4)	-25,6%	(0,3)	(3,0)	-89,9%	0,3	(1,9)	N/A
Margem Líquida (%)	-1,6%	-2,3%	0,7 p.p.	-1,6%	-18,8%	17,1 p.p.	0,6%	-3,5%	4,1 p.p.
(-) Ajustes não recorrentes	-	-	N/A	-	(1,1)	-100,0%	-	(1,1)	-100,0%
EBITDA Recorrente	0,1	(0,3)	N/A	0,1	(1,2)	N/A	1,6	0,1	1095,2%
Margem EBITDA Recorrente (%)	0,5%	-2,0%	2,4 p.p.	0,5%	-7,2%	7,7 p.p.	2,9%	0,2%	2,7 p.p.
Lucro Líquido Recorrente	(0,3)	(0,4)	-25,6%	(0,3)	(1,9)	-84,1%	0,3	(0,8)	N/A
Margem Líquida Recorrente (%)	-1,6%	-2,3%	0,7 p.p.	-1,6%	-11,9%	10,3 p.p.	0,6%	-1,4%	2,0 p.p.

- **EBITDA Recorrente:** a melhora em relação aos períodos anteriores deriva diretamente da melhor administração do negócio em todos os seus níveis, com controles mais eficientes de custos e despesas e sucesso comercial tanto no segmento Afinidades quanto no Corporativo;
- **Lucro Líquido Recorrente:** ainda que o EBITDA e o Resultado Financeiro da Unidade tenham atingido valores positivos no período, não foram suficientes para cobrir o saldo contabilizado de Depreciação e Amortização, fazendo com que o Lucro Líquido atingisse -R\$ 0,3 milhão no 3T12.

4.7 – Balanço Patrimonial

Balanço Patrimonial - Odonto
(Em milhares de Reais)

	30-set-12	30-jun-12	30-set-11		30-set-12	30-jun-12	30-set-11
ATIVO	53.281	70.925	78.761	PASSIVO	53.281	70.925	78.761
Circulante	28.350	45.395	46.437	Circulante	19.672	15.964	19.187
Caixa e equivalentes de caixa	141	99	2.400	Provisões técnicas	5.779	6.200	7.165
Aplicações financeiras	9.854	30.393	30.240	Fornecedores	547	835	1.026
Contas a receber	20.133	16.963	21.321	Partes relacionadas a pagar	2.499	1.324	843
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(7.049)	(7.032)	(14.669)	Demais contas a pagar	10.847	7.605	10.153
Outros ativos	5.271	4.972	7.144				
Realizável a longo prazo	2.106	2.247	7.589	Exigível a longo prazo	15.225	15.330	28.437
Impostos diferidos - LP	-	-	-	Provisões técnicas	-	-	-
Partes Relacionadas	1.919	2.104	238	Provisão para contingências	11.362	11.458	27.544
Outros ativos	188	143	7.351	Contas a pagar por aquisição de controladas	1.569	1.569	-
				Outros	2.294	2.303	894
Permanente	22.825	23.283	24.735	Patrimônio líquido	18.384	39.631	31.136
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Capital social	17.070	38.011	143.992
Investimento	-	-	-	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-	560
Imobilizado	361	424	632	Reserva de capital	-	-	-
Intangível	22.464	22.858	24.103	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
				Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-
				Lucros (prejuízos) acumulados	1.314	1.620	(113.415)



5. Unidade Home Care

5.1 – Informações Gerais sobre a Unidade

Fundada em 1993, a Med-Lar é uma das mais tradicionais e reconhecidas empresas especializadas em serviços de assistência domiciliar. Seus principais clientes são operadoras de planos de saúde, autogestões públicas, entidades privadas e pacientes particulares. Os serviços prestados são classificados como:

- Internações domiciliares: destinados a pacientes em quadro de alta complexidade que requerem monitoramento médico regular;
- Atendimentos domiciliares: destinados a pacientes em quadro de baixa e média complexidade, gerando tratados através de procedimentos ocasionais.

5.2 – Dados Financeiros da Unidade

Home Care (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
Receita Bruta	26,3	25,5	3,3%	26,3	23,9	10,0%	74,8	67,7	10,6%
(-) Impostos	(1,2)	(1,2)	-3,4%	(1,2)	(0,9)	35,3%	(3,4)	(3,6)	-3,5%
Receita Líquida	25,1	24,2	3,6%	25,1	23,0	9,0%	71,4	64,1	11,3%
Custo dos Serviços Prestados	(18,3)	(16,6)	10,5%	(18,3)	(14,8)	23,9%	(50,3)	(43,0)	16,9%
Lucro Bruto	6,8	7,6	-11,4%	6,8	8,2	-17,8%	21,1	21,1	0,0%
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>27,0%</i>	<i>31,5%</i>	<i>-4,6 p.p.</i>	<i>27,0%</i>	<i>35,8%</i>	<i>-8,8 p.p.</i>	<i>29,5%</i>	<i>32,9%</i>	<i>-3,4 p.p.</i>
Despesas Gerais e Administrativas	(3,9)	(4,8)	-19,5%	(3,9)	(3,8)	2,9%	(13,3)	(10,3)	29,3%
Resultado Operacional	2,9	2,8	2,7%	2,9	4,4	-35,4%	7,7	10,8	-28,1%
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>11,4%</i>	<i>11,5%</i>	<i>-0,1 p.p.</i>	<i>11,4%</i>	<i>19,3%</i>	<i>-7,9 p.p.</i>	<i>10,9%</i>	<i>16,8%</i>	<i>-6,0 p.p.</i>
Despesas Corporativas	(0,5)	(0,5)	1,4%	(0,5)	(0,5)	-11,4%	(1,4)	(1,8)	-22,9%
EBITDA	2,4	2,3	2,9%	2,4	3,9	-38,8%	6,4	9,0	-29,1%
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>9,5%</i>	<i>9,6%</i>	<i>-0,1 p.p.</i>	<i>9,5%</i>	<i>17,0%</i>	<i>-7,4 p.p.</i>	<i>9,0%</i>	<i>14,1%</i>	<i>-5,1 p.p.</i>
Depreciação e Amortização	(0,0)	(0,0)	-17,9%	(0,0)	(0,1)	-51,8%	(0,1)	(0,3)	-57,4%
Equivalência Patrimonial	(0,0)	0,0	N/A	(0,0)	0,0	N/A	(0,0)	0,1	N/A
Resultado Financeiro	(0,2)	(0,0)	496,2%	(0,2)	(0,1)	39,9%	(0,5)	(0,4)	4,8%
IR e Contribuição Social	(0,3)	(0,4)	-23,4%	(0,3)	-	N/A	(0,7)	-	N/A
Lucro Líquido	1,8	1,9	-3,9%	1,8	3,7	-50,8%	5,1	8,4	-38,7%
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>7,3%</i>	<i>7,9%</i>	<i>-0,6 p.p.</i>	<i>7,3%</i>	<i>16,2%</i>	<i>-8,9 p.p.</i>	<i>7,2%</i>	<i>13,1%</i>	<i>-5,9 p.p.</i>
(-) Ajustes não recorrentes no EBITDA	-	-	N/A	-	3,0	-100,0%	-	3,0	-100,0%
EBITDA Recorrente	2,4	2,3	2,9%	2,4	0,9	164,2%	6,4	6,0	6,2%
<i>Margem EBITDA Recorrente (%)</i>	<i>9,5%</i>	<i>9,6%</i>	<i>-0,1 p.p.</i>	<i>9,5%</i>	<i>3,9%</i>	<i>5,6 p.p.</i>	<i>9,0%</i>	<i>9,4%</i>	<i>-0,4 p.p.</i>
(-) Ajustes não recorrentes no Lucro Líquido	-	-	N/A	-	2,0	-100,0%	-	2,0	-
Lucro Líquido Recorrente	1,8	1,9	-3,9%	1,8	1,7	4,8%	5,1	6,4	-19,8%
<i>Margem Líquida Recorrente (%)</i>	<i>7,3%</i>	<i>7,9%</i>	<i>-0,6 p.p.</i>	<i>7,3%</i>	<i>7,6%</i>	<i>-0,3 p.p.</i>	<i>7,2%</i>	<i>10,0%</i>	<i>-2,8 p.p.</i>



5.3 – Detalhamento da Receita

Receita Bruta, Pacientes e Ticket Médio por Segmento	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
Receita Bruta Internações (R\$ milhões)	21,1	20,8	1,6%	21,1	20,1	5,0%	61,1	56,0	9,2%
Pacientes (em unidades)	425	429	-0,9%	425	373	14,0%	425	373	14,0%
Ticket Médio Mensal (em milhares de R\$)*	16,5	16,9	-2,3%	16,5	18,0	-8,3%	16,4	16,6	-0,6%
Receita Bruta Procedimentos (R\$ milhões)	5,2	4,7	10,5%	5,2	3,8	36,2%	13,7	11,7	17,3%
Pacientes (em unidades)	1.036	955	8,5%	1.036	859	20,6%	1.036	859	20,6%
Ticket Médio Mensal (em milhares de R\$)*	1,7	1,7	1,2%	1,7	1,6	8,5%	1,6	1,7	-3,6%
Receita Bruta Total (R\$ milhões)	26,3	25,5	3,3%	26,3	23,9	10,0%	74,8	67,7	10,6%
Pacientes (em unidades)	1.461	1.384	5,6%	1.461	1.232	18,6%	1.461	1.232	18,6%
Ticket Médio Mensal (em milhares de R\$)	6,2	6,4	-4,0%	6,2	6,8	-9,9%	6,2	6,6	-5,8%

* No cálculo do ticket médio mensal (R\$) é considerada a média dos beneficiários de cada período.

As principais variações da receita da unidade Home Care derivam do seguinte:

- **Internações** (pacientes de alta complexidade)
 - 3T12 vs 3T11: crescimento de 5,0% na receita bruta deriva do aumento de 14,0% no número de pacientes atendidos no trimestre e de reajuste de preços de alguns clientes a partir de fevereiro de 2012. A redução do ticket médio mensal no período deve-se principalmente à mudança de procedimentos contratados;
 - 3T12 vs 2T12: praticamente em linha com o trimestre imediatamente anterior.
- **Procedimentos** (pacientes de baixa complexidade)
 - Tanto no comparativo 3T12 vs 3T11 como no 3T12 vs 2T12, o aumento da receita é derivado do crescimento orgânico da base de pacientes atendidos e pela maior captação de pacientes junto aos clientes atendidos pela Unidade.

5.4 – Sinistralidade

Sinistralidade por Segmento	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
Custo Internações (R\$ milhões)	(14,8)	(13,5)	9,4%	(14,8)	(12,4)	19,2%	(41,3)	(36,0)	14,7%
Sinistralidade (%)	70,2%	65,2%	5,0 p.p.	70,2%	61,9%	8,4 p.p.	67,5%	64,3%	3,3 p.p.
Custo Procedimentos (R\$ milhões)	(3,5)	(3,0)	15,2%	(3,5)	(2,4)	48,9%	(9,0)	(7,0)	28,3%
Sinistralidade (%)	67,7%	64,9%	2,7 p.p.	67,7%	61,9%	5,8 p.p.	65,9%	60,3%	5,6 p.p.
Custo Total (R\$ milhões)	(18,3)	(16,6)	10,5%	(18,3)	(14,8)	23,9%	(50,3)	(43,0)	16,9%
Sinistralidade (%)	69,7%	65,2%	4,6 p.p.	69,7%	61,9%	7,9 p.p.	67,2%	63,6%	3,7 p.p.

Em ambos os comparativos, o custo de Internações e Procedimentos aumentou mais do que a receita, resultando em impacto negativo no índice de sinistralidade apurado. Esse aumento nos custos deve-se à maior demanda de remoções e visitas médicas promovidas aos pacientes atendidos, causando também um aumento na utilização de equipamentos e medicações. Vale lembrar que a sinistralidade apurada no 3T11 foi impactada positivamente pelo atendimento de pacientes de curto prazo provenientes de outras empresas de Home Care, que promoveram aumento da receita a uma sinistralidade inferior à observada normalmente. Assim, diante do 3T11 e do 2T12, a sinistralidade total da Unidade evoluiu 7,9 e 4,6 pontos percentuais, respectivamente, encerrando o período em 69,7%.



5.5 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas

Despesas (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(3,9)	(4,8)	-19,5%	(3,9)	(3,8)	2,9%	(13,3)	(10,3)	29,3%
Provisão para Devedores Duvidosos	0,0	0,1	-89,2%	0,0	(0,3)	N/A	0,0	0,3	-91,2%
Despesas com Pessoal	(2,7)	(3,1)	-10,3%	(2,7)	(2,2)	22,3%	(8,3)	(7,2)	14,2%
Despesas com Comercialização	(0,1)	(0,1)	8,8%	(0,1)	(0,0)	55,3%	(0,1)	(0,2)	-9,6%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,4)	(0,4)	5,4%	(0,4)	(0,4)	0,4%	(1,3)	(1,3)	-0,2%
Provisão para Contingências	0,0	(0,6)	N/A	0,0	(0,1)	N/A	(1,3)	0,7	N/A
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(0,7)	(0,8)	-14,8%	(0,7)	(0,7)	-0,3%	(2,4)	(2,6)	-8,3%
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	15,6%	20,0%	-4,5 p.p.	15,6%	16,5%	-0,9 p.p.	18,7%	16,1%	2,6 p.p.

- 3T12 vs 3T11: praticamente em linha com o mesmo período do ano passado.
- 3T12 vs 2T12: a redução de 19,5% nas despesas deriva de uma reversão em para provisão de contingências e de diminuição nos gastos com pessoal em 10,3%, decorrente de maior eficiência na administração da Unidade.

5.6 – Composição do Lucro Líquido

EBITDA, Resultado Financeiro, IR, CS e LL (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
EBITDA	2,4	2,3	2,9%	2,4	3,9	-38,8%	6,4	9,0	-29,1%
Depreciação e Amortização	(0,0)	(0,0)	-17,9%	(0,0)	(0,1)	-51,8%	(0,1)	(0,3)	-57,4%
Equivalência Patrimonial	(0,0)	0,0	N/A	(0,0)	0,0	N/A	(0,0)	0,1	N/A
Resultado Financeiro	(0,2)	(0,0)	496,2%	(0,2)	(0,1)	39,9%	(0,5)	(0,4)	4,8%
Receitas financeiras	0,3	0,4	-23,0%	0,3	0,2	31,2%	1,4	0,5	170,5%
Despesas financeiras	(0,5)	(0,4)	20,8%	(0,5)	(0,4)	34,7%	(1,8)	(1,0)	93,3%
IR e Contribuição Social	(0,3)	(0,4)	-23,4%	(0,3)	-	N/A	(0,7)	-	N/A
(+) IR & CS corrente	(0,3)	(0,3)	12,1%	(0,3)	-	N/A	(0,9)	-	N/A
(+) IR & CS diferido	0,0	(0,1)	N/A	0,0	-	N/A	0,2	-	N/A
Lucro Líquido	1,8	1,9	-3,9%	1,8	3,7	-50,8%	5,1	8,4	-38,7%
Margem Líquida (%)	7,3%	7,9%	-0,6 p.p.	7,3%	16,2%	-8,9 p.p.	7,2%	13,1%	-5,9 p.p.
(-) Ajustes não recorrentes no EBITDA*	-	-	N/A	-	3,0	-100,0%	-	3,0	-100,0%
EBITDA Recorrente	2,4	2,3	2,9%	2,4	0,9	164,2%	6,4	6,0	6,2%
Margem EBITDA Recorrente (%)	9,5%	9,6%	-0,1 p.p.	9,5%	3,9%	5,6 p.p.	9,0%	9,4%	-0,4 p.p.
(-) Ajustes não recorrentes no Lucro Líquido**	-	-	N/A	-	2,0	-100,0%	-	2,0	0,0%
Lucro Líquido Recorrente	1,8	1,9	-3,9%	1,8	1,7	4,8%	5,1	6,4	-19,8%
Margem Líquida Recorrente (%)	7,3%	7,9%	-0,6 p.p.	7,3%	7,6%	-0,3 p.p.	7,2%	10,0%	-2,8 p.p.

* No 3T11, os Ajustes Não Recorrentes no EBITDA referem-se ao à recuperação extraordinária de créditos que haviam sido baixados em períodos anteriores, no valor de R\$ 3,0 milhões;

** Os Ajustes Não Recorrentes no Lucro Líquido referem-se ao valor líquido do Imposto de Renda relacionado à recuperação extraordinária mencionada acima.

- **EBITDA Recorrente:** o EBITDA Recorrente da unidade variou 164,2% diante do 3T11 e manteve-se praticamente estável com relação ao 2T12.
- **Lucro Líquido Recorrente:** encerrou o 3T12 em R\$ 1,8 milhão, mantendo-se praticamente estável diante dos dois períodos de comparação.



5.7 – Balanço Patrimonial

Balanço Patrimonial - Home Care

(Em milhares de Reais)

	30-set-12	30-jun-12	30-set-11		30-set-12	30-jun-12	30-set-11
ATIVO	72.952	75.650	56.719	PASSIVO	72.952	75.650	56.719
Circulante	41.567	43.810	37.769	Circulante	20.426	18.964	21.129
Caixa e equivalentes de caixa	446	906	1.744	Provisões técnicas	-	-	-
Aplicações financeiras	5.136	9.152	4.706	Fornecedores	7.128	6.722	5.970
Contas a receber	27.000	26.116	28.973	Partes relacionadas a pagar	888	751	955
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(4.501)	(4.595)	(9.165)	Demais contas a pagar	12.410	11.491	14.204
Outros ativos	13.487	12.231	11.511				
				Exigível a longo prazo	24.730	24.601	17.054
Realizável a longo prazo	26.926	27.322	14.469	Provisões técnicas	-	-	-
Impostos diferidos - LP	12.218	12.295	1.656	Provisão para contingências	21.579	21.450	17.054
Partes Relacionadas	5.133	5.004	3.608	Contas a pagar por aquisição de controladas	10	10	-
Outros ativos	9.575	10.022	9.205	Outros	3.141	3.141	-
Permanente	4.459	4.518	4.481	Patrimônio líquido	27.797	32.085	18.536
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Capital social	24.220	30.341	45.540
Investimento	265	307	173	Adiantamento para futuro aumento de capital	1.724	1.724	18.652
Imobilizado	177	175	189	Reserva de capital	37	37	37
Intangível	4.017	4.036	4.119	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
				Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-
				Lucros (prejuízos) acumulados	1.815	(18)	(45.693)

6. Consolidado

6.1 – Despesas Gerais e Administrativas Corporativas

São despesas referentes à estrutura corporativa da Tempo Assist, compartilhada por todos os segmentos de negócios. São exemplos dessas despesas os gastos com os departamentos Jurídico, Financeiro, Relações com Investidores, Controles Internos e Recursos Humanos.

DG&A Corporativas (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(8,8)	(8,5)	4,2%	(8,8)	(8,4)	5,5%	(25,1)	(22,5)	11,6%
Despesas com Pessoal	(5,5)	(5,2)	5,1%	(5,5)	(5,1)	6,9%	(15,7)	(13,6)	15,4%
Despesas com Comercialização	(0,1)	(0,1)	-2,3%	(0,1)	(0,1)	-18,1%	(0,2)	(0,2)	-12,4%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,2)	(0,2)	0,3%	(0,2)	(0,0)	680,3%	(0,6)	(0,1)	346,1%
Provisão para Contingências	0,0	(0,0)	N/A	0,0	-	N/A	0,5	-	N/A
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(3,1)	(3,0)	3,4%	(3,1)	(3,2)	-1,5%	(9,1)	(8,5)	6,2%
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	3,8%	3,8%	0,1 p.p.	3,8%	4,3%	-0,5 p.p.	3,8%	4,1%	-0,3 p.p.

6.2 – Composição do Lucro Líquido

EBITDA, Resultado Financeiro, IR, CS e LL (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
EBITDA	15,6	13,9	11,7%	15,6	11,5	35,0%	40,2	31,7	27,0%
Depreciação e Amortização	(9,4)	(5,6)	68,9%	(9,4)	(4,5)	109,9%	(19,4)	(12,6)	53,7%
Equivalência Patrimonial	0,5	0,0	N/A	0,5	0,0	N/A	0,5	1,0	-52,9%
Resultado Financeiro	1,9	3,8	-51,2%	1,9	3,6	-47,4%	8,7	8,5	1,6%
Receitas financeiras	4,1	7,8	-47,3%	4,1	8,8	-52,9%	18,2	20,6	-11,4%
Despesas financeiras	(2,3)	(4,0)	-43,6%	(2,3)	(5,2)	-56,7%	(9,5)	(12,0)	-20,6%
IR e Contribuição Social	(2,1)	(6,8)	-69,5%	(2,1)	(0,5)	310,2%	(11,4)	(7,9)	44,4%
(+) IR & CS corrente	(1,1)	(2,2)	-51,5%	(1,1)	(1,6)	-33,7%	(7,3)	(6,1)	21,4%
(+) IR & CS diferido	(1,0)	(4,6)	-78,2%	(1,0)	1,1	N/A	(4,0)	(1,8)	121,1%
Lucro Líquido	6,4	5,4	19,3%	6,4	10,1	-36,3%	18,6	20,7	-10,3%
Margem Líquida (%)	2,8%	2,4%	0,4 p.p.	2,8%	5,2%	-2,4 p.p.	2,8%	3,8%	-1,0 p.p.
(-) Ajustes Não Recorrentes no Ebitda*	5,3	(0,9)	N/A	5,3	(0,1)	N/A	3,5	(3,8)	N/A
EBITDA Recorrente	10,3	14,8	-30,8%	10,3	11,6	-11,7%	36,8	35,5	3,5%
Margem EBITDA Recorrente (%)	4,5%	6,6%	-2,1 p.p.	4,5%	6,0%	-1,5 p.p.	5,5%	6,5%	-0,9 p.p.
(-) Ajustes Não Recorrentes no Lucro Líquido**	0,1	(0,9)	N/A	0,1	(0,1)	N/A	(1,7)	(3,8)	-56,0%
Lucro Líquido Recorrente	6,3	6,3	-0,2%	6,3	10,2	-38,3%	20,3	24,5	-17,4%
Margem Líquida Recorrente (%)	2,7%	2,8%	-0,1 p.p.	2,7%	5,3%	-2,5 p.p.	3,0%	4,5%	-1,4 p.p.

* O Ajuste Não Recorrente no EBITDA refere-se ao recebimento de multa pela rescisão de contrato do segmento de Assistência, no valor de R\$ 6,2 milhões. Além disso, trimestralmente a Companhia contabiliza seu plano de stock options segundo metodologia do IFRS, cujo efeito é apenas contábil, sem impacto em caixa (R\$ 0,9 milhão). Os ajustes dos demais trimestres são detalhados nos seus respectivos releases de resultados.

** O Ajuste Não Recorrente no Lucro Líquido é composto pela amortização antecipada por prêmio de aquisição do contrato mencionado acima (R\$ 5,1 milhões), além dos ajustes com impacto em EBITDA.

6.3 – Capex

A Companhia tem como política concentrar seus investimentos no aprimoramento de seus sistemas operacionais e na modernização de seu parque tecnológico. Esses investimentos, juntos, correspondem a 80,6% dos investimentos realizados no período corrente pela Companhia, conforme tabela abaixo:

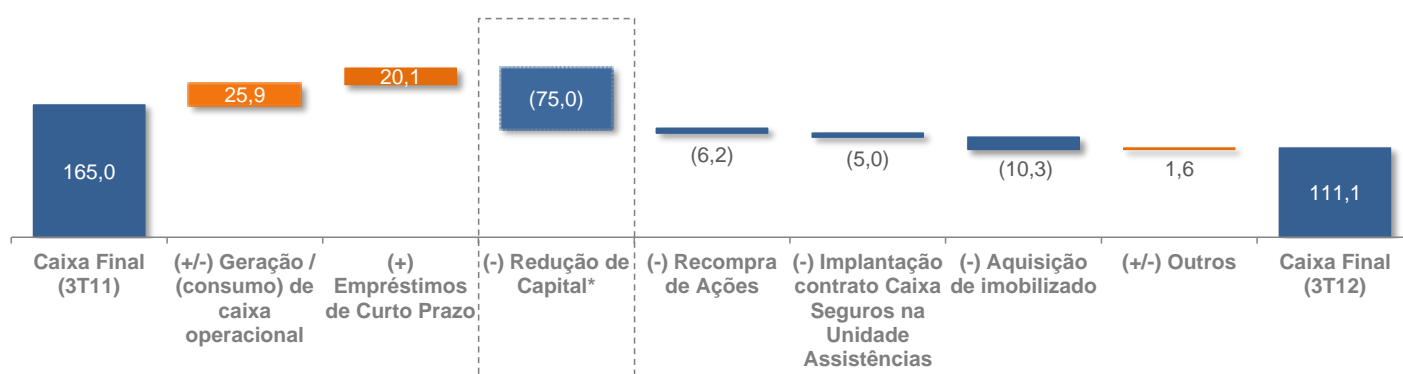
CAPEX (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
Software	2,5	2,0	22,5%	2,5	1,7	45,1%	5,4	2,3	138,8%
Equipamentos de TI	0,2	0,3	-32,9%	0,2	0,3	-24,6%	0,8	1,8	-52,7%
Instalações	-	-	N/A	-	0,0	-100,0%	-	0,1	-100,0%
Móveis e utensílios	0,1	0,0	769,2%	0,1	0,0	305,7%	0,3	0,0	639,5%
Outros	0,5	0,9	-43,3%	0,5	-	N/A	1,5	-	N/A
Total	3,3	3,2	1,8%	3,3	2,0	66,1%	8,0	4,1	93,3%

6.4 – Balanço Patrimonial Resumido por Segmento

Balanço Patrimonial por Segmento - 3T12 (Em milhões de Reais)	Assistência	Saúde Soluções	Seguradora Saúde	Odonto	Home Care	Corporativo	Eliminação	Consolidado
Ativo	165.740	164.467	130.963	53.281	72.952	447.734	(504.003)	531.135
Ativo Circulante	107.777	129.050	124.547	28.350	41.567	8.078	(52.775)	386.595
Realizável a longo prazo	46.352	25.784	4.017	2.106	26.926	34.964	(93.837)	46.312
Permanente	11.611	9.633	2.400	22.825	4.459	404.692	(357.391)	98.228
Passivo	165.740	164.467	130.963	53.281	72.952	447.734	(504.003)	531.135
Passivo Circulante	63.157	81.898	43.419	19.672	20.426	70.533	(97.451)	201.653
Exigível a longo prazo	14.073	8.243	12.468	15.225	24.730	2.244	(4.775)	72.207
Patrimônio líquido	88.511	74.326	75.076	18.384	27.797	374.957	(401.777)	257.275

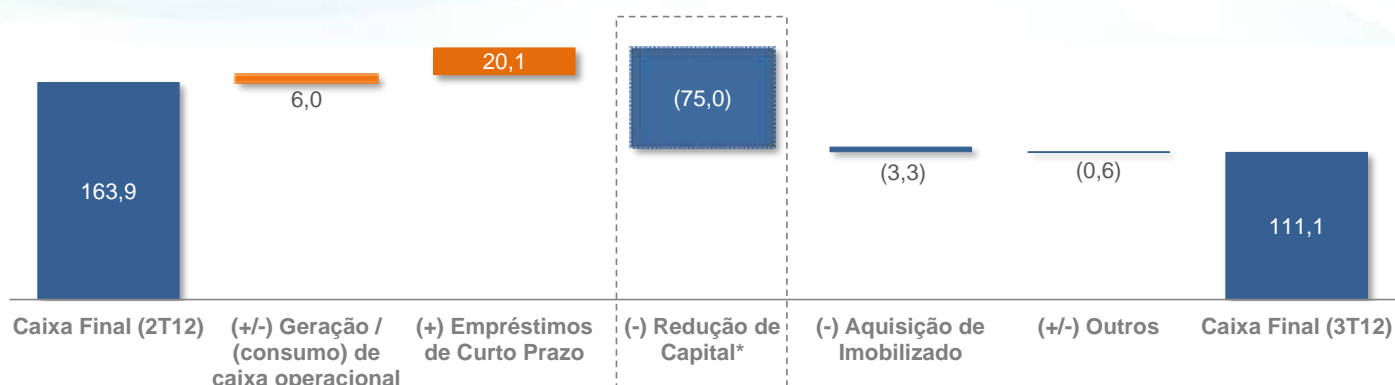
6.5 – Fluxo de Caixa

• 3T12 vs 3T11



* A Companhia efetuou, no dia 31 de julho de 2012, uma restituição de capital a seus acionistas no montante de R\$ 0,52 por ação, decorrente de uma redução do capital social da Companhia.

- 3T12 vs 2T12



* A Companhia efetuou, no dia 31 de julho de 2012, uma restituição de capital a seus acionistas no montante de R\$ 0,52 por ação, decorrente de uma redução do capital social da Companhia.

6.6 – Posição Final de Caixa

Ao final do terceiro trimestre de 2012, a Companhia apresentou redução de 32,6% em seu caixa, quando comparado ao terceiro trimestre de 2011. Porém, no 3T12, foram utilizados R\$ 75 milhões para restituição de capital a todos os acionistas da Companhia. Se desconsiderado este evento, o caixa seria 12,9% maior do que o caixa apurado ao término do 3T11, representando uma geração de caixa operacional de aproximadamente R\$ 21,3 milhões no período.

No comparativo com o 2T12, a Companhia gerou aproximadamente R\$ 2,1 milhões de caixa livre a seus acionistas.

Caixa e Equivalentes (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%
Caixa e equivalentes	8,9	11,0	-19,1%	8,9	9,7	-7,8%
Aplicações financeiras	102,2	152,9	-33,1%	102,2	155,1	-34,1%
Posição de Caixa	111,1	163,9	-32,2%	111,1	164,8	-32,6%
Restituição de Capital	75,0	-	N/A	75,0	-	N/A
Posição de Caixa Ajustada	186,1	163,9	13,6%	186,1	164,8	12,9%



7. Informações Adicionais

7.1 – Capital Social e Plano de Opção de Compra de Ações

O Capital Social da Companhia, que soma R\$ 279,6 milhões em 30/09/2012, está dividido em 156,8 milhões de ações, conforme quadro abaixo. A Tempo Assist conta com 12,9 milhões de ações em tesouraria e com 14,4 milhões de opções de compra de ações concedidas a executivos da empresa. Desse modo, o total de ações da Companhia, considerando a diluição derivada do plano de opção de compra de ações, é de 158,2 milhões de ações.

Quantidade de Ações	
Total de ações	156.805.869
(-) Ações em tesouraria	12.936.958
Total de ações em circulação	143.868.911
(+) Stock options não exercidas	14.369.032
Total de Ações - "Fully Diluted"	158.237.943

A Tempo Assist teve aprovado, na Assembleia Geral Extraordinária ocorrida em 28/04/2011, um novo plano de opção de compra de ações para funcionários e administradores da empresa. Esse plano visa atrair e reter executivos da Companhia além de proporcionar um maior alinhamento de interesses entre seus funcionários e acionistas.

O plano prevê que a Companhia poderá outorgar opções de compra de ações até o limite de 14% do total de ações do capital social da Companhia em 28/04/2011, excluindo-se as ações em tesouraria e considerando o efeito da diluição dessa outorga bem como das outorgas concedidas no âmbito do primeiro plano de opção, conforme tabela abaixo.

Quantidade de Ações	
Total de ações em circulação	143.872.611
Total de opções aprovadas no Plano	24.329.583
(a) Opções outorgadas	15.761.094
(b) Opções exercidas	1.392.062
Diluição Atual: (a) - (b)	14.369.032

Outras informações - Plano de Opção de Compra	
Preço Inicial em 15/01/2007	R\$ 2,34
Atualização financeira até 28/04/2011	IGP-M + 6% a.a.
Atualização financeira após 28/04/2011	IPCA + 3% a.a.
Strike Price em 30/09/2012	R\$ 3,35

**Balanço Patrimonial Consolidado****Balanço Patrimonial Tempo Assist - Consolidado**
(Em milhares de Reais)

	30-set-12	30-jun-12	30-set-11		30-set-12	30-jun-12	30-set-11
ATIVO	531.135	572.577	544.145	PASSIVO	531.135	572.577	544.145
Circulante	386.595	421.544	390.537	Circulante	201.653	174.761	191.283
Caixa e equivalentes de caixa	8.912	11.010	9.668	Provisão Técnicas	78.390	74.862	71.827
Aplicações financeiras	102.226	152.907	155.130	Fornecedores	41.562	44.609	27.990
Contas a receber	206.768	197.180	181.127	Impostos e Contribuições	15.315	16.212	53.589
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(33.599)	(33.503)	(41.588)	Empréstimos e financiamentos	27.344	7.202	7.041
Estoques de medicamentos	2.017	1.791	1.622	Obrigações com pessoal e encargos sociais	13.636	13.144	13.299
Créditos tributários e previdenciários	81.089	77.059	72.236	Adiantamento de clientes	3.280	2.976	2.818
Crédito fiscal e outros ativos	19.182	15.099	12.342	Demais contas a pagar	22.126	15.756	14.719
Realizável a longo prazo	46.312	47.193	46.579	Exigível a longo prazo	72.207	72.883	50.099
Impostos diferidos	32.577	32.792	20.588	Provisão para contingências, líquidas	39.536	40.207	49.098
Outros ativos	13.731	14.401	25.982	Provisões Técnicas	43	37	54
Outros Títulos a Receber	3	0	8	Outros impostos e contribuições	30.791	30.800	422
				Outros passivos exigíveis a Longo Prazo	1.838	1.838	525
Permanente	98.228	103.840	107.029	Patrimônio líquido	257.275	324.933	302.762
Adiantamento para compra de investimentos	96	96	96	Capital social	279.590	354.589	534.068
Investimento	4.023	3.556	3.859	Reserva de capital	16.764	15.850	13.004
Imobilizado	9.707	10.168	10.359	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	(57.655)	(57.642)	(51.490)
Intangível	84.402	90.019	92.714	Lucros (prejuízos) acumulados	18.575	12.135	(192.820)



Demonstração de Resultado Consolidado

DRE Tempo Assist - Consolidado (Em milhares de Reais)	3T12	2T12	Δ%	3T12	3T11	Δ%	9M12	9M11	Δ%
Receita Bruta de vendas e serviços/contraprestação efetivas	313.545,1	315.080,5	-0,5%	313.545,1	289.740,3	8,2%	926.556,3	811.444,4	14,2%
Reembolso	164.507,4	161.348,4	2,0%	164.507,4	158.226,3	4,0%	478.508,8	441.443,7	8,4%
Despesas de gestão de planos de assistência médica	153.956,2	154.156,6	-0,1%	153.956,2	156.653,2	-1,7%	456.133,7	434.148,3	5,1%
Despesas dos serviços de assistência especializada	10.551,2	7.191,8	46,7%	10.551,2	1.573,1	570,7%	22.375,2	7.295,4	206,7%
Serviços prestados de assistência especializada	93.135,2	96.992,8	-4,0%	93.135,2	71.422,5	30,4%	284.374,0	200.083,9	42,1%
Receitas com administração de planos de saúde	13.951,2	15.763,2	-11,5%	13.951,2	18.393,3	-24,2%	43.285,6	48.972,1	-11,6%
Contraprestações líquidas com gestão de planos de assistência odontológica / planos de saúde	18.079,1	17.338,6	4,3%	18.079,1	16.474,9	9,7%	53.138,5	55.170,9	-3,7%
Receitas com serviços de atendimento domiciliar e crônicos	23.872,2	23.637,4	1,0%	23.872,2	25.223,3	-5,4%	67.249,3	65.773,8	2,2%
Deduções da receita bruta de serviços e contraprestações efetivas	(7.141,3)	(6.837,6)	4,4%	(7.141,3)	(5.116,5)	39,6%	(20.181,6)	(15.125,0)	33,4%
Impostos e contribuições sobre serviços prestados e contraprestações efetivas	(7.141,3)	(6.837,6)	4,4%	(7.141,3)	(5.116,5)	39,6%	(20.181,6)	(15.125,0)	33,4%
Receita líquida dos serviços	306.403,8	308.242,9	-0,6%	306.403,8	284.623,8	7,7%	906.374,7	796.319,4	13,8%
Custo dos serviços prestados/eventos indenizáveis líquidos	(236.804,1)	(230.002,5)	3,0%	(236.804,1)	(218.691,2)	8,3%	(684.748,4)	(603.184,3)	13,5%
Repasse	(63.381,1)	(71.788,4)	-11,7%	(63.381,1)	(81.162,6)	-21,9%	(202.908,5)	(219.275,1)	-7,5%
Despesas de gestão de planos de assistência médica - Custo	(63.381,1)	(71.788,4)	-11,7%	(63.381,1)	(81.162,6)	-21,9%	(202.908,5)	(219.275,1)	-7,5%
Despesas dos serviços de assistência especializada - Custo	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Custo dos serviços prestados de assistência especializada	(69.752,4)	(69.951,3)	-0,3%	(69.752,4)	(51.757,1)	34,8%	(206.767,7)	(146.061,0)	41,6%
Créditos de PIS e COFINS com serviços prestados de assistência especializada	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Eventos indenizáveis com planos de assistência odontológica / planos de saúde	(83.131,8)	(75.710,4)	9,8%	(83.131,8)	(66.987,5)	24,1%	(228.484,9)	(192.697,4)	18,6%
Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados com planos de assistência odontológica - PEONA	(3.190,9)	3.135,9	N/A	(3.190,9)	(4.827,9)	-33,9%	955,3	(4.549,0)	N/A
Custo dos serviços com atendimento domiciliar e crônicos	(17.347,8)	(15.688,2)	10,6%	(17.347,8)	(13.956,2)	24,3%	(47.542,5)	(40.601,8)	17,1%
Lucro Bruto	69.599,8	78.240,4	-11,0%	69.599,8	65.932,6	5,6%	221.626,3	193.135,2	14,8%
Despesas operacionais	(62.957,3)	(69.870,5)	-9,9%	(62.957,3)	(58.875,8)	6,9%	(200.344,9)	(173.093,5)	15,7%
Vendas, gerais e administrativas	(54.046,8)	(64.317,1)	-16,0%	(54.046,8)	(54.411,1)	-0,7%	(181.419,1)	(161.467,6)	12,4%
Despesas com pessoal	(27.850,3)	(28.016,4)	-0,6%	(27.850,3)	(26.944,7)	3,4%	(82.602,4)	(78.131,8)	5,7%
Despesas institucionais e legais	(823,6)	(1.333,3)	-38,2%	(823,6)	(1.061,1)	-22,4%	(3.797,3)	(5.365,5)	-29,2%
Despesas gerais e administrativas	(4.622,8)	(4.665,1)	-0,9%	(4.622,8)	(4.577,7)	1,0%	(14.256,2)	(13.258,6)	7,5%
Despesas com auditoria e consultoria	(8.119,3)	(8.119,1)	0,0%	(8.119,3)	(5.429,8)	49,5%	(24.016,7)	(16.282,0)	47,5%
Despesas com marketing	(1.381,3)	(1.290,3)	7,1%	(1.381,3)	(2.000,8)	-31,0%	(3.672,2)	(5.645,5)	-35,0%
Despesas com tecnologia e telecom	(5.174,7)	(5.415,7)	-4,4%	(5.174,7)	(5.445,4)	-5,0%	(16.324,5)	(16.187,0)	0,8%
Outras operacionais	6.892,1	(1.566,0)	N/A	6.892,1	(344,7)	N/A	5.297,6	(6,9)	N/A
Despesas com comissão e agenciamento	(12.202,9)	(12.446,7)	-2,0%	(12.202,9)	(6.565,7)	85,9%	(34.280,5)	(21.992,4)	55,9%
Provisão para contingências	(561,9)	(1.280,0)	-56,1%	(561,9)	(1.027,2)	-45,3%	(2.945,9)	(255,3)	1053,9%
Depreciação e amortização	(9.377,2)	(5.553,5)	68,9%	(9.377,2)	(4.466,6)	109,9%	(19.392,5)	(12.617,4)	53,7%
Resultado de equivalência patrimonial	466,7	0,0	N/A	466,7	1,9	24909,8%	466,7	991,5	-52,9%
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas	(202,1)	(184,4)	9,6%	(202,1)	(1.014,1)	-80,1%	(4.820,9)	(4.342,7)	11,0%
Lucro/Prejuízo operacional antes do resultado financeiro	6.642,5	8.369,9	-20,6%	6.642,5	7.056,8	-5,9%	21.281,4	20.041,7	6,2%
Resultado financeiro	1.874,4	3.839,2	-51,2%	1.874,4	3.565,7	-47,4%	8.665,8	8.532,2	1,6%
Receitas financeiras	4.134,8	7.846,8	-47,3%	4.134,8	8.780,1	-52,9%	18.214,2	20.550,8	-11,4%
Despesas financeiras	(2.260,4)	(4.007,5)	-43,6%	(2.260,4)	(5.214,4)	-56,7%	(9.548,5)	(12.018,6)	-20,6%
Despesas de imposto de renda e da contribuição social	(2.076,9)	(6.809,1)	-69,5%	(2.076,9)	(506,3)	310,2%	(11.371,9)	(7.875,0)	44,4%
Corrente	(1.075,8)	(2.219,1)	-51,5%	(1.075,8)	(1.622,6)	-33,7%	(7.348,6)	(6.055,5)	21,4%
Diferido	(1.001,1)	(4.590,0)	-78,2%	(1.001,1)	1.116,4	N/A	(4.023,3)	(1.819,5)	121,1%
Resultados líquido do período (acumulado)	6.440,0	5.400,0	19,3%	6.440,0	10.116,2	-36,3%	18.575,2	20.698,9	-10,3%

**Fluxo de Caixa Consolidado**

Fluxo de Caixa Consolidado (Em milhões de Reais)	3T12	2T12	3T11
CAIXA LÍQUIDO ATIVIDADES OPERACIONAIS			
LUCRO ANTES DOS IMPOSTOS	8.517	12.210	10.622
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais	10.667	2.655	10.677
	19.184	14.865	21.299
Redução (aumento) nos ativos operacionais	(12.168)	(13.780)	(18.706)
Aumento (redução) nos passivos operacionais	(1.003)	10.479	3.708
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	6.013	11.564	6.301
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS			
Aquisição de imobilizado e intangível	(3.298)	(3.237)	(2.232)
Aporte Capital em Coligada	1.503	-	(5.000)
Compra de ações em Tesouraria	(13)	-	(14.548)
Contas a pagar por aquisição de controlada	-	-	-
Aumento de capital	(1.503)	907	-
Redução de Capital	(75.000)	-	-
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(78.311)	(2.330)	(21.780)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS			
Pagamentos de arrendamento mercantil	(93)	(103)	(82)
Empréstimos de curto prazo	20.142	163	7.041
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	20.049	60	6.959
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	(530)	(639)	(3.127)
Outros	-	-	-
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	(52.779)	8.655	(11.647)
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA			
Saldo inicial	163.917	155.262	176.648
Saldo final	111.138	163.917	165.001
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	(52.779)	8.655	(11.647)

Afirmações sobre Expectativas Futuras: Este relatório pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Essas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência e o ambiente econômico e nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da Companhia. Fatores importantes que podem levar a diferenças significativas entre os resultados reais e as declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros incluem a estratégia de negócios da Companhia, as condições econômicas brasileira e internacional, tecnologia, estratégia financeira, desenvolvimentos dos clientes, condições do mercado financeiro, incerteza a respeito dos resultados de suas operações futuras, planos, objetivos, expectativas e intenções, entre outros. Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros.