

Índice

Dados da Empresa

| | |
|-----------------------|---|
| Composição do Capital | 1 |
| Proventos em Dinheiro | 2 |

DFs Individuais

| | |
|--------------------------------------|---|
| Balanço Patrimonial Ativo | 3 |
| Balanço Patrimonial Passivo | 4 |
| Demonstração do Resultado | 5 |
| Demonstração do Resultado Abrangente | 6 |
| Demonstração do Fluxo de Caixa | 7 |

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

| | |
|--------------------------------|---|
| DMPL - 01/01/2016 à 31/03/2016 | 8 |
| DMPL - 01/01/2015 à 31/03/2015 | 9 |

| | |
|----------------------------------|----|
| Demonstração do Valor Adicionado | 10 |
|----------------------------------|----|

DFs Consolidadas

| | |
|--------------------------------------|----|
| Balanço Patrimonial Ativo | 11 |
| Balanço Patrimonial Passivo | 12 |
| Demonstração do Resultado | 13 |
| Demonstração do Resultado Abrangente | 14 |
| Demonstração do Fluxo de Caixa | 15 |

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

| | |
|--------------------------------|----|
| DMPL - 01/01/2016 à 31/03/2016 | 17 |
| DMPL - 01/01/2015 à 31/03/2015 | 18 |

| | |
|----------------------------------|----|
| Demonstração do Valor Adicionado | 19 |
|----------------------------------|----|

| | |
|--------------------------|----|
| Comentário do Desempenho | 20 |
|--------------------------|----|

| | |
|--------------------|----|
| Notas Explicativas | 29 |
|--------------------|----|

Pareceres e Declarações

| | |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva | 75 |
| Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente | 76 |
| Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras | 77 |
| Declaração dos Diretores sobre o Relatório dos Auditores Independentes | 78 |

Dados da Empresa / Composição do Capital

| Número de Ações (Unidades) | Trimestre Atual 31/03/2016 |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Do Capital Integralizado | |
| Ordinárias | 1.881.443.238 |
| Preferenciais | 0 |
| Total | 1.881.443.238 |
| Em Tesouraria | |
| Ordinárias | 5.233.888 |
| Preferenciais | 0 |
| Total | 5.233.888 |

Dados da Empresa / Proventos em Dinheiro

| Evento | Aprovação | Provento | Início Pagamento | Espécie de Ação | Classe de Ação | Provento por Ação (Reais / Ação) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------|---------------------------------------------|
| Reunião do Conselho de Administração | 01/02/2016 | Dividendo | 31/03/2016 | Ordinária | | 0,21343 |
| Reunião do Conselho de Administração | 01/02/2016 | Juros sobre Capital Próprio | 31/03/2016 | Ordinária | | 0,07409 |

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 31/03/2016 | Exercício Anterior 31/12/2015 |
|------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| 1 | Ativo Total | 22.587.678 | 23.270.558 |
| 1.01 | Ativo Circulante | 9.798.657 | 10.440.157 |
| 1.01.01 | Caixa e Equivalentes de Caixa | 389.525 | 44.487 |
| 1.01.03 | Contas a Receber | 9.298.467 | 10.182.356 |
| 1.01.03.01 | Clientes | 9.243.718 | 10.153.664 |
| 1.01.03.01.01 | Contas a Receber Operacionais | 9.243.718 | 10.153.664 |
| 1.01.03.02 | Outras Contas a Receber | 54.749 | 28.692 |
| 1.01.03.02.01 | Contas a Receber com Partes Relacionadas | 6.422 | 1.587 |
| 1.01.03.02.03 | Outros Valores a Receber | 17.572 | 16.736 |
| 1.01.03.02.06 | Despesas Pagas Antecipadamente | 30.755 | 10.369 |
| 1.01.08 | Outros Ativos Circulantes | 110.665 | 213.314 |
| 1.01.08.03 | Outros | 110.665 | 213.314 |
| 1.01.08.03.01 | Instrumentos Financeiros Derivativos | 110.665 | 213.314 |
| 1.02 | Ativo Não Circulante | 12.789.021 | 12.830.401 |
| 1.02.01 | Ativo Realizável a Longo Prazo | 2.148.978 | 2.024.262 |
| 1.02.01.01 | Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo | 68.296 | 66.124 |
| 1.02.01.01.03 | Aplicações Financeiras | 68.296 | 66.124 |
| 1.02.01.03 | Contas a Receber | 15.675 | 11.766 |
| 1.02.01.03.02 | Outras Contas a Receber | 15.675 | 11.766 |
| 1.02.01.06 | Tributos Diferidos | 708.347 | 650.169 |
| 1.02.01.06.01 | Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos | 708.347 | 650.169 |
| 1.02.01.09 | Outros Ativos Não Circulantes | 1.356.660 | 1.296.203 |
| 1.02.01.09.04 | Depósitos Judiciais | 1.356.660 | 1.296.203 |
| 1.02.02 | Investimentos | 9.816.183 | 9.934.761 |
| 1.02.03 | Imobilizado | 662.498 | 720.204 |
| 1.02.04 | Intangível | 161.362 | 151.174 |

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 31/03/2016 | Exercício Anterior 31/12/2015 |
|------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| 2 | Passivo Total | 22.587.678 | 23.270.558 |
| 2.01 | Passivo Circulante | 5.446.647 | 6.899.469 |
| 2.01.02 | Fornecedores | 1.448.048 | 2.733.730 |
| 2.01.02.01 | Fornecedores Nacionais | 1.448.048 | 2.733.730 |
| 2.01.02.01.01 | Contas a Pagar a Estabelecimentos | 846.177 | 891.898 |
| 2.01.02.01.02 | Antecipação de Recebíveis com Emissores | 0 | 1.269.190 |
| 2.01.02.01.03 | Fornecedores | 585.184 | 554.834 |
| 2.01.02.01.04 | Contas a Pagar com Partes Relacionadas | 16.687 | 17.808 |
| 2.01.03 | Obrigações Fiscais | 567.844 | 158.192 |
| 2.01.04 | Empréstimos e Financiamentos | 3.230.440 | 3.290.353 |
| 2.01.05 | Outras Obrigações | 200.315 | 717.194 |
| 2.01.05.02 | Outros | 200.315 | 717.194 |
| 2.01.05.02.01 | Dividendos e JCP a Pagar | 79.000 | 540.938 |
| 2.01.05.02.06 | Outras Obrigações | 121.315 | 176.256 |
| 2.02 | Passivo Não Circulante | 9.721.975 | 9.850.412 |
| 2.02.01 | Empréstimos e Financiamentos | 8.250.757 | 8.437.535 |
| 2.02.02 | Outras Obrigações | 10.108 | 11.804 |
| 2.02.04 | Provisões | 1.461.110 | 1.401.073 |
| 2.02.04.01 | Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis | 1.461.110 | 1.401.073 |
| 2.02.04.01.05 | Provisões para Riscos | 1.461.110 | 1.401.073 |
| 2.03 | Patrimônio Líquido | 7.419.056 | 6.520.677 |
| 2.03.01 | Capital Social Realizado | 2.500.000 | 2.500.000 |
| 2.03.02 | Reservas de Capital | -92.755 | -76.343 |
| 2.03.02.05 | Ações em Tesouraria | -153.868 | -140.648 |
| 2.03.02.07 | Reserva de Capital | 61.113 | 64.305 |
| 2.03.04 | Reservas de Lucros | 5.000.007 | 4.083.619 |
| 2.03.08 | Outros Resultados Abrangentes | 11.804 | 13.401 |

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 31/03/2016 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 31/03/2015 |
|------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 3.01 | Receita de Venda de Bens e/ou Serviços | 1.826.355 | 1.702.385 |
| 3.01.01 | Receita Operacional | 2.030.853 | 1.893.270 |
| 3.01.02 | Impostos sobre Serviços | -204.498 | -190.885 |
| 3.02 | Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos | -544.421 | -506.390 |
| 3.03 | Resultado Bruto | 1.281.934 | 1.195.995 |
| 3.04 | Despesas/Receitas Operacionais | -211.739 | -218.972 |
| 3.04.02 | Despesas Gerais e Administrativas | -211.739 | -218.972 |
| 3.04.02.01 | Despesas Gerais e Administrativas | -101.685 | -90.697 |
| 3.04.02.02 | Despesas com Pessoal | -67.633 | -62.699 |
| 3.04.02.04 | Vendas e Marketing | -58.293 | -54.126 |
| 3.04.02.05 | Outras Despesas Operacionais, Líquidas | -52.238 | -54.148 |
| 3.04.02.06 | Equivalência Patrimonial | 68.110 | 42.698 |
| 3.05 | Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos | 1.070.195 | 977.023 |
| 3.06 | Resultado Financeiro | 326.896 | 340.332 |
| 3.06.01 | Receitas Financeiras | 649.860 | 516.471 |
| 3.06.01.01 | Receitas Financeiras | 27.951 | 51.333 |
| 3.06.01.02 | Resultado com Aquisição de Recebíveis | 624.036 | 462.914 |
| 3.06.01.03 | Variação Cambial, Líquida | -2.127 | 2.224 |
| 3.06.02 | Despesas Financeiras | -322.964 | -176.139 |
| 3.06.02.01 | Despesas Financeiras | -322.964 | -176.139 |
| 3.07 | Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro | 1.397.091 | 1.317.355 |
| 3.08 | Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro | -401.702 | -405.506 |
| 3.08.01 | Corrente | -459.880 | -404.938 |
| 3.08.02 | Diferido | 58.178 | -568 |
| 3.09 | Resultado Líquido das Operações Continuadas | 995.389 | 911.849 |
| 3.11 | Lucro/Prejuízo do Período | 995.389 | 911.849 |
| 3.99 | Lucro por Ação - (Reais / Ação) | | |
| 3.99.01 | Lucro Básico por Ação | | |
| 3.99.01.01 | ON | 0,52895 | 0,48505 |
| 3.99.02 | Lucro Diluído por Ação | | |
| 3.99.02.01 | ON | 0,52766 | 0,48369 |

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 31/03/2016 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 31/03/2015 |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 4.01 | Lucro Líquido do Período | 995.389 | 911.849 |
| 4.02 | Outros Resultados Abrangentes | -1.597 | 1.915 |
| 4.02.01 | Variação Cambial sobre Investimentos no Exterior | -108.895 | 173.083 |
| 4.02.02 | Resultados com Instrumentos de "Hedge"(Bonds) s/Operações no Exterior, Líq dos Efeitos Tributários | 107.298 | -171.168 |
| 4.03 | Resultado Abrangente do Período | 993.792 | 913.764 |

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 31/03/2016 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 31/03/2015 |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 6.01 | Caixa Líquido Atividades Operacionais | 948.026 | 2.277.546 |
| 6.01.01 | Caixa Gerado nas Operações | 1.834.046 | 1.694.729 |
| 6.01.01.01 | Lucro antes da IR e da CS | 1.397.091 | 1.317.355 |
| 6.01.01.02 | Depreciações e Amortizações | 109.382 | 96.397 |
| 6.01.01.03 | Constituição de Provisão para Perda c/ Imob. Intang. Liq. | 4.470 | 28 |
| 6.01.01.04 | Custo Residual de Imobilizado e Intangível Baixado | 12.242 | 5.672 |
| 6.01.01.05 | Opções de Ações Outorgadas | 5.903 | 5.601 |
| 6.01.01.09 | Perdas com Créditos Incobráveis e "Chargebacks" | 27.659 | 41.970 |
| 6.01.01.10 | Provisão para Riscos Tributários, Cíveis e Trabalhistas | 62.178 | 51.346 |
| 6.01.01.11 | Receita de Aquisição de Recebíveis a Apropriar | -31.111 | 12.792 |
| 6.01.01.12 | Juros sobre Empréstimos e Financiamentos | 322.281 | 203.797 |
| 6.01.01.13 | Variação Cambial sobre Juros de Empréstimos e Financiamentos Captados no Exterior | -110.588 | 2.469 |
| 6.01.01.14 | Equivalência Patrimonial | -68.110 | -42.698 |
| 6.01.01.15 | Resultados não realizados com derivativos | 102.649 | 0 |
| 6.01.02 | Variações nos Ativos e Passivos | -523.441 | 1.216.938 |
| 6.01.02.01 | Contas a Receber Operacionais | 941.057 | 85.449 |
| 6.01.02.02 | Contas a Receber com Partes Relacionadas | -4.835 | -2.147 |
| 6.01.02.04 | Outros Valores a Receber (Circulante/ Não Circulante) | -6.920 | -811 |
| 6.01.02.05 | Depósitos Judiciais | -60.457 | -50.681 |
| 6.01.02.06 | Despesas Pagas Antecipadamente | -20.386 | -4.508 |
| 6.01.02.07 | Contas a Pagar Estabelecimentos | -1.342.570 | 1.283.161 |
| 6.01.02.08 | Fornecedores | 30.350 | -77.887 |
| 6.01.02.09 | Impostos e Contribuições a Recolher | 218 | -235 |
| 6.01.02.10 | Contas a Pagar com Partes Relacionadas | -1.121 | 3.988 |
| 6.01.02.11 | Outras Obrigações (Circulante/ Não Circulante) | -56.636 | -17.470 |
| 6.01.02.13 | Pagamento de Processos Tributários, Cíveis e Trabalhistas | -2.141 | -1.921 |
| 6.01.03 | Outros | -362.579 | -634.121 |
| 6.01.03.02 | Juros Pagos | -256.858 | -6.528 |
| 6.01.03.03 | IR e CS Pagos | -105.721 | -627.593 |
| 6.02 | Caixa Líquido Atividades de Investimento | -782 | -8.494.128 |
| 6.02.01 | Aumento de Capital em Controladas, "Joint Ventures" e Coligadas | -9.540 | -8.390.200 |
| 6.02.03 | Dividendos Recebidos de Controladas | 87.333 | 5.132 |
| 6.02.05 | Adições ao Imobilizado e Intangível, Líquido da Provisão para Perdas | -78.575 | -109.060 |
| 6.03 | Caixa Líquido Atividades de Financiamento | -602.206 | 2.596.753 |
| 6.03.01 | Aquisição de Ações em Tesouraria | -24.904 | 0 |
| 6.03.02 | Venda de Ações em Tesouraria pelo exercício de opção de Ações | 2.589 | 4.299 |
| 6.03.03 | Captação de Empréstimos | 23.367 | 3.546.662 |
| 6.03.04 | Pagamento de Principal de Empréstimos | -62.320 | -184.528 |
| 6.03.06 | Dividendos e Juros sobre Capital Próprio Pagos | -540.938 | -769.680 |
| 6.05 | Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes | 345.038 | -3.619.829 |
| 6.05.01 | Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes | 44.487 | 3.758.037 |
| 6.05.02 | Saldo Final de Caixa e Equivalentes | 389.525 | 138.208 |

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2016 à 31/03/2016**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Capital Social Integralizado | Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria | Reservas de Lucro | Lucros ou Prejuízos Acumulados | Outros Resultados Abrangentes | Patrimônio Líquido |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| 5.01 | Saldos Iniciais | 2.500.000 | -76.343 | 4.083.619 | 0 | 13.401 | 6.520.677 |
| 5.03 | Saldos Iniciais Ajustados | 2.500.000 | -76.343 | 4.083.619 | 0 | 13.401 | 6.520.677 |
| 5.04 | Transações de Capital com os Sócios | 0 | -16.412 | -79.000 | 0 | 0 | -95.412 |
| 5.04.04 | Ações em Tesouraria Adquiridas | 0 | -24.904 | 0 | 0 | 0 | -24.904 |
| 5.04.09 | Opções de Ações Outorgadas | 0 | 5.903 | 0 | 0 | 0 | 5.903 |
| 5.04.10 | Vendas de ações em tesouraria pelo exercício de opção de ações | 0 | 2.589 | 0 | 0 | 0 | 2.589 |
| 5.04.12 | Juros sobre capital próprio propostos | 0 | 0 | -79.000 | 0 | 0 | -79.000 |
| 5.05 | Resultado Abrangente Total | 0 | 0 | 995.389 | 0 | -1.597 | 993.792 |
| 5.05.01 | Lucro Líquido do Período | 0 | 0 | 995.389 | 0 | 0 | 995.389 |
| 5.05.02 | Outros Resultados Abrangentes | 0 | 0 | 0 | 0 | -1.597 | -1.597 |
| 5.05.02.06 | Variação Cambial sobre investimento líquido no exterior | 0 | 0 | 0 | 0 | -108.895 | -108.895 |
| 5.05.02.07 | Resultado com Instrumentos de "Hedge" de Investimentos no Exterior, Líquidos dos Efeitos Tributários | 0 | 0 | 0 | 0 | 107.298 | 107.298 |
| 5.07 | Saldos Finais | 2.500.000 | -92.755 | 5.000.008 | 0 | 11.804 | 7.419.057 |

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2015 à 31/03/2015**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Capital Social Integralizado | Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria | Reservas de Lucro | Lucros ou Prejuízos Acumulados | Outros Resultados Abrangentes | Patrimônio Líquido |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| 5.01 | Saldos Iniciais | 2.000.000 | -118.624 | 2.421.765 | 0 | 5.969 | 4.309.110 |
| 5.03 | Saldos Iniciais Ajustados | 2.000.000 | -118.624 | 2.421.765 | 0 | 5.969 | 4.309.110 |
| 5.04 | Transações de Capital com os Sócios | 0 | 9.900 | -338.359 | 0 | 0 | -328.459 |
| 5.04.09 | Opções de Ações Outorgadas | 0 | 5.601 | 0 | 0 | 0 | 5.601 |
| 5.04.10 | Venda de ações em tesouraria pelo exercício de opção de ações | 0 | 4.299 | 0 | 0 | 0 | 4.299 |
| 5.04.11 | Dividendos pagos Adicionais aos Mínimos Obrigatórios de 2014 | 0 | 0 | -283.859 | 0 | 0 | -283.859 |
| 5.04.12 | Juros sobre Capital Próprio Propostos | 0 | 0 | -54.500 | 0 | 0 | -54.500 |
| 5.05 | Resultado Abrangente Total | 0 | 0 | 911.849 | 0 | 1.915 | 913.764 |
| 5.05.01 | Lucro Líquido do Período | 0 | 0 | 911.849 | 0 | 0 | 911.849 |
| 5.05.02 | Outros Resultados Abrangentes | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.915 | 1.915 |
| 5.05.02.06 | Variação Cambial sobre Investimento Líquido no Exterior | 0 | 0 | 0 | 0 | 173.083 | 173.083 |
| 5.05.02.07 | Resultado com Instrumento de "Hedge" de Investimentos no Exterior, Líquido dos Efeitos Tributários | 0 | 0 | 0 | 0 | -171.168 | -171.168 |
| 5.07 | Saldos Finais | 2.000.000 | -108.724 | 2.995.255 | 0 | 7.884 | 4.894.415 |

DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 31/03/2016 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 31/03/2015 |
|------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 7.01 | Receitas | 2.003.194 | 1.851.300 |
| 7.01.01 | Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços | 2.030.853 | 1.893.270 |
| 7.01.02 | Outras Receitas | -27.659 | -41.970 |
| 7.01.02.01 | Perdas com Créditos Incobráveis e "Chargebacks" | -27.659 | -41.970 |
| 7.02 | Insumos Adquiridos de Terceiros | -578.383 | -524.100 |
| 7.02.01 | Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos | -402.013 | -375.530 |
| 7.02.02 | Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros | -151.792 | -136.392 |
| 7.02.03 | Perda/Recuperação de Valores Ativos | -16.615 | -28 |
| 7.02.04 | Outros | -7.963 | -12.150 |
| 7.03 | Valor Adicionado Bruto | 1.424.811 | 1.327.200 |
| 7.04 | Retenções | -109.382 | -96.397 |
| 7.04.01 | Depreciação, Amortização e Exaustão | -109.382 | -96.397 |
| 7.05 | Valor Adicionado Líquido Produzido | 1.315.429 | 1.230.803 |
| 7.06 | Vlr Adicionado Recebido em Transferência | 780.835 | 620.369 |
| 7.06.01 | Resultado de Equivalência Patrimonial | 68.110 | 42.698 |
| 7.06.02 | Receitas Financeiras | 712.725 | 577.671 |
| 7.07 | Valor Adicionado Total a Distribuir | 2.096.264 | 1.851.172 |
| 7.08 | Distribuição do Valor Adicionado | 2.096.264 | 1.851.172 |
| 7.08.01 | Pessoal | 95.115 | 89.390 |
| 7.08.02 | Impostos, Taxas e Contribuições | 653.894 | 611.135 |
| 7.08.03 | Remuneração de Capitais de Terceiros | 351.866 | 238.798 |
| 7.08.03.03 | Outras | 351.866 | 238.798 |
| 7.08.03.03.01 | Despesas com juros e aluguéis incorridos | 351.866 | 238.798 |
| 7.08.04 | Remuneração de Capitais Próprios | 995.389 | 911.849 |
| 7.08.04.03 | Lucros Retidos / Prejuízo do Período | 995.389 | 911.849 |

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 31/03/2016 | Exercício Anterior 31/12/2015 |
|------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| 1 | Ativo Total | 29.063.026 | 29.977.801 |
| 1.01 | Ativo Circulante | 12.060.600 | 12.675.854 |
| 1.01.01 | Caixa e Equivalentes de Caixa | 1.660.525 | 1.249.524 |
| 1.01.03 | Contas a Receber | 10.289.410 | 11.213.016 |
| 1.01.03.01 | Clientes | 10.188.537 | 11.151.905 |
| 1.01.03.01.01 | Contas a Receber Operacionais | 10.188.537 | 11.151.905 |
| 1.01.03.02 | Outras Contas a Receber | 100.873 | 61.111 |
| 1.01.03.02.01 | Contas a Receber com partes relacionadas | 4.923 | 459 |
| 1.01.03.02.02 | Impostos Antecipados e a Recuperar | 2.304 | 1.814 |
| 1.01.03.02.03 | Outros Valores a Receber | 50.910 | 41.488 |
| 1.01.03.02.06 | Despesas Pagas Antecipadamente | 42.736 | 17.350 |
| 1.01.08 | Outros Ativos Circulantes | 110.665 | 213.314 |
| 1.01.08.03 | Outros | 110.665 | 213.314 |
| 1.01.08.03.01 | Instrumentos financeiros derivativos | 110.665 | 213.314 |
| 1.02 | Ativo Não Circulante | 17.002.426 | 17.301.947 |
| 1.02.01 | Ativo Realizável a Longo Prazo | 2.283.625 | 2.154.824 |
| 1.02.01.01 | Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo | 68.296 | 66.124 |
| 1.02.01.01.03 | Aplicações Financeiras | 68.296 | 66.124 |
| 1.02.01.03 | Contas a Receber | 42.232 | 41.352 |
| 1.02.01.03.02 | Outras Contas a Receber | 42.232 | 41.352 |
| 1.02.01.06 | Tributos Diferidos | 810.061 | 744.893 |
| 1.02.01.06.01 | Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos | 810.061 | 744.893 |
| 1.02.01.09 | Outros Ativos Não Circulantes | 1.363.036 | 1.302.455 |
| 1.02.01.09.04 | Depósitos Judiciais | 1.363.036 | 1.302.455 |
| 1.02.02 | Investimentos | 88.285 | 105.108 |
| 1.02.03 | Imobilizado | 695.578 | 751.517 |
| 1.02.04 | Intangível | 13.934.938 | 14.290.498 |

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 31/03/2016 | Exercício Anterior 31/12/2015 |
|------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| 2 | Passivo Total | 29.063.026 | 29.977.801 |
| 2.01 | Passivo Circulante | 6.539.774 | 8.063.954 |
| 2.01.02 | Fornecedores | 2.156.560 | 3.436.056 |
| 2.01.02.01 | Fornecedores Nacionais | 2.156.560 | 3.436.056 |
| 2.01.02.01.01 | Contas a Pagar a Estabelecimentos | 1.436.147 | 1.503.254 |
| 2.01.02.01.02 | Antecipação de Recebíveis com Emissores | 0 | 1.269.190 |
| 2.01.02.01.03 | Fornecedores | 718.388 | 663.214 |
| 2.01.02.01.04 | Contas a Pagar com Partes Relacionadas | 2.025 | 398 |
| 2.01.03 | Obrigações Fiscais | 601.771 | 275.733 |
| 2.01.04 | Empréstimos e Financiamentos | 3.244.736 | 3.291.228 |
| 2.01.05 | Outras Obrigações | 536.707 | 1.060.937 |
| 2.01.05.02 | Outros | 536.707 | 1.060.937 |
| 2.01.05.02.01 | Dividendos e JCP a Pagar | 79.000 | 540.938 |
| 2.01.05.02.06 | Outras Obrigações | 457.707 | 519.999 |
| 2.02 | Passivo Não Circulante | 11.453.799 | 11.749.880 |
| 2.02.01 | Empréstimos e Financiamentos | 9.682.692 | 10.008.265 |
| 2.02.02 | Outras Obrigações | 15.866 | 17.667 |
| 2.02.03 | Tributos Diferidos | 273.067 | 303.678 |
| 2.02.03.01 | Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos | 273.067 | 303.678 |
| 2.02.04 | Provisões | 1.482.174 | 1.420.270 |
| 2.02.04.01 | Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis | 1.482.174 | 1.420.270 |
| 2.02.04.01.05 | Provisões para Riscos | 1.482.174 | 1.420.270 |
| 2.03 | Patrimônio Líquido Consolidado | 11.069.453 | 10.163.967 |
| 2.03.01 | Capital Social Realizado | 2.500.000 | 2.500.000 |
| 2.03.02 | Reservas de Capital | -92.755 | -76.343 |
| 2.03.02.05 | Ações em Tesouraria | -153.868 | -140.648 |
| 2.03.02.07 | Reserva de Capital | 61.113 | 64.305 |
| 2.03.04 | Reservas de Lucros | 5.000.007 | 4.083.619 |
| 2.03.08 | Outros Resultados Abrangentes | 11.804 | 13.401 |
| 2.03.09 | Participação dos Acionistas Não Controladores | 3.650.397 | 3.643.290 |

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 31/03/2016 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 31/03/2015 |
|------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 3.01 | Receita de Venda de Bens e/ou Serviços | 3.047.898 | 2.351.764 |
| 3.01.01 | Receita Operacional | 3.349.760 | 2.586.531 |
| 3.01.02 | Impostos sobre Serviços | -301.862 | -234.767 |
| 3.02 | Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos | -1.462.933 | -993.370 |
| 3.03 | Resultado Bruto | 1.584.965 | 1.358.394 |
| 3.04 | Despesas/Receitas Operacionais | -424.926 | -328.271 |
| 3.04.02 | Despesas Gerais e Administrativas | -424.926 | -328.271 |
| 3.04.02.01 | Despesas Gerais e Administrativas | -146.513 | -114.864 |
| 3.04.02.02 | Despesa com Pessoal | -126.453 | -106.489 |
| 3.04.02.04 | Vendas e Marketing | -61.048 | -55.041 |
| 3.04.02.05 | Outras Despesas Operacionais Líquidas | -92.896 | -55.588 |
| 3.04.02.06 | Equivalência Patrimonial | 1.984 | 3.711 |
| 3.05 | Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos | 1.160.039 | 1.030.123 |
| 3.06 | Resultado Financeiro | 341.256 | 329.995 |
| 3.06.01 | Receitas Financeiras | 680.031 | 518.245 |
| 3.06.01.01 | Receitas Financeiras | 58.760 | 53.091 |
| 3.06.01.02 | Resultado com Aquisição de Recebíveis | 623.393 | 462.914 |
| 3.06.01.03 | Variação Cambial, Líquida | -2.122 | 2.240 |
| 3.06.02 | Despesas Financeiras | -338.775 | -188.250 |
| 3.06.02.01 | Despesas Financeiras | -338.775 | -188.250 |
| 3.07 | Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro | 1.501.295 | 1.360.118 |
| 3.08 | Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro | -463.040 | -433.952 |
| 3.08.01 | Corrente | -540.540 | -477.121 |
| 3.08.02 | Diferido | 77.500 | 43.169 |
| 3.09 | Resultado Líquido das Operações Continuadas | 1.038.255 | 926.166 |
| 3.11 | Lucro/Prejuízo Consolidado do Período | 1.038.255 | 926.166 |
| 3.11.01 | Atribuído a Sócios da Empresa Controladora | 995.389 | 911.849 |
| 3.11.02 | Atribuído a Sócios Não Controladores | 42.866 | 14.317 |
| 3.99 | Lucro por Ação - (Reais / Ação) | | |
| 3.99.01 | Lucro Básico por Ação | | |
| 3.99.01.01 | ON | 0,52895 | 0,48505 |
| 3.99.02 | Lucro Diluído por Ação | | |
| 3.99.02.01 | ON | 0,52766 | 0,48369 |

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 31/03/2016 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 31/03/2015 |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 4.01 | Lucro Líquido Consolidado do Período | 1.038.255 | 926.166 |
| 4.02 | Outros Resultados Abrangentes | -1.597 | 1.915 |
| 4.02.01 | Varição Cambial s/ Investimentos no Exterior | -108.895 | 173.083 |
| 4.02.02 | Resultado com Instrumentos de "Hedge"(Bonds) s/ Operações no Exterior, Líq dos Efeitos Tributários | 107.298 | -171.168 |
| 4.03 | Resultado Abrangente Consolidado do Período | 1.036.658 | 928.081 |
| 4.03.01 | Atribuído a Sócios da Empresa Controladora | 993.792 | 913.764 |
| 4.03.02 | Atribuído a Sócios Não Controladores | 42.866 | 14.317 |

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 31/03/2016 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 31/03/2015 |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 6.01 | Caixa Líquido Atividades Operacionais | 1.189.014 | 2.563.140 |
| 6.01.01 | Caixa Gerado nas Operações | 2.239.461 | 1.862.759 |
| 6.01.01.01 | Lucro antes da IR e da CS | 1.501.295 | 1.360.118 |
| 6.01.01.02 | Depreciações e Amortizações | 247.603 | 156.448 |
| 6.01.01.03 | Constituição de Provisão para Perda c/ Imob. Intang. Líq. | 4.470 | 28 |
| 6.01.01.04 | Custo Residual de Imobilizado e Intangível Baixado | 14.194 | 5.980 |
| 6.01.01.05 | Opções de Ações Outorgadas | 5.903 | 5.601 |
| 6.01.01.08 | Perdas com Créditos Incobráveis e "Chargebacks" | 38.631 | 41.970 |
| 6.01.01.09 | Provisão para Perdas | 23.997 | 0 |
| 6.01.01.10 | Provisão para Riscos Tributários, Cíveis e Trabalhistas | 64.046 | 51.787 |
| 6.01.01.11 | Receita com aquisição de Recebíveis a Apropriar | -31.111 | 12.792 |
| 6.01.01.12 | Juros sobre Empréstimos e Financiamentos | 337.490 | 214.960 |
| 6.01.01.13 | Variação Cambial sobre Juros de Empréstimos e Financiamentos Captados no Exterior | -110.588 | 2.469 |
| 6.01.01.14 | Resultados não realizados com derivados | 102.649 | 0 |
| 6.01.01.15 | Equivalência Patrimonial | -1.984 | -3.711 |
| 6.01.01.16 | Participação dos Acionistas não Controladores | 42.866 | 14.317 |
| 6.01.02 | Variações nos Ativos e Passivos | -531.951 | 1.344.933 |
| 6.01.02.01 | Contas a Receber Operacionais | 994.479 | -257.927 |
| 6.01.02.02 | Contas a Receber com Partes Relacionadas | -4.464 | 312 |
| 6.01.02.03 | Impostos Antecipados e a Recuperar | 11.842 | 363 |
| 6.01.02.04 | Outros Valores a Receber (Circulante/ Não Circulante) | -12.474 | -6.655 |
| 6.01.02.05 | Depósitos Judiciais | -60.581 | -50.808 |
| 6.01.02.06 | Despesas Pagas Antecipadamente | -25.386 | -5.610 |
| 6.01.02.07 | Contas a Pagar Estabelecimentos | -1.374.928 | 1.635.735 |
| 6.01.02.08 | Fornecedores | 55.174 | 44.119 |
| 6.01.02.09 | Impostos e Contribuições a Recolher | -8.139 | 24.408 |
| 6.01.02.10 | Contas a Pagar com Partes Relacionadas | 1.627 | 0 |
| 6.01.02.11 | Outras Obrigações (Circulante/ Não Circulante) | -106.960 | -36.341 |
| 6.01.02.13 | Pagamento de Processos Tributários, Cíveis e Trabalhistas | -2.141 | -2.663 |
| 6.01.03 | Outros | -518.496 | -644.552 |
| 6.01.03.02 | Juros Pagos | -256.858 | -6.528 |
| 6.01.03.03 | IR e CS Pagos | -261.638 | -638.024 |
| 6.02 | Caixa Líquido Atividades de Investimento | -105.995 | -8.112.314 |
| 6.02.01 | Aumento de Capital em Controladas, "Joint Ventures" e coligadas | -9.240 | 0 |
| 6.02.04 | Dividendos Recebidos e Controladas | 4.050 | 0 |
| 6.02.05 | Adições ao Imobilizado e Intangível, Líquido da Provisão para Perdas | -100.805 | -8.112.314 |
| 6.03 | Caixa Líquido Atividades de Financiamento | -637.965 | 2.596.753 |
| 6.03.01 | Captação de Empréstimos | 23.367 | 3.546.662 |
| 6.03.03 | Aquisição de Ações em Tesouraria | -24.904 | 0 |
| 6.03.05 | Dividendos e Juros s/ Capital Próprio Pagos | -576.697 | -769.680 |
| 6.03.06 | Pagamento de Principal de Empréstimos | -62.320 | -184.528 |
| 6.03.07 | Venda de ações em tesouraria pelo exercício de opção de ações | 2.589 | 4.299 |

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 31/03/2016 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 31/03/2015 |
|------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 6.04 | Variação Cambial s/ Caixa e Equivalentes | -34.053 | 34.287 |
| 6.05 | Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes | 411.001 | -2.918.134 |
| 6.05.01 | Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes | 1.249.524 | 3.998.721 |
| 6.05.02 | Saldo Final de Caixa e Equivalentes | 1.660.525 | 1.080.587 |

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2016 à 31/03/2016**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Capital Social Integralizado | Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria | Reservas de Lucro | Lucros ou Prejuízos Acumulados | Outros Resultados Abrangentes | Patrimônio Líquido | Participação dos Não Controladores | Patrimônio Líquido Consolidado |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| 5.01 | Saldos Iniciais | 2.500.000 | -76.343 | 4.083.619 | 0 | 13.401 | 6.520.677 | 3.643.289 | 10.163.966 |
| 5.03 | Saldos Iniciais Ajustados | 2.500.000 | -76.343 | 4.083.619 | 0 | 13.401 | 6.520.677 | 3.643.289 | 10.163.966 |
| 5.04 | Transações de Capital com os Sócios | 0 | -16.412 | -79.000 | 0 | 0 | -95.412 | -35.758 | -131.170 |
| 5.04.08 | Aquisições de Ações em Tesouraria | 0 | -24.904 | 0 | 0 | 0 | -24.904 | 0 | -24.904 |
| 5.04.09 | Opções de Ações Outorgadas | 0 | 5.903 | 0 | 0 | 0 | 5.903 | 0 | 5.903 |
| 5.04.10 | Vendas de ações em tesouraria pelo exercício de opção de ações | 0 | 2.589 | 0 | 0 | 0 | 2.589 | 0 | 2.589 |
| 5.04.15 | Juros sobre caopital próprio propostos | 0 | 0 | -79.000 | 0 | 0 | -79.000 | 0 | -79.000 |
| 5.04.16 | Efeito dos acionistas não controladores sobre entidades consolidadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -35.758 |
| 5.05 | Resultado Abrangente Total | 0 | 0 | 995.389 | 0 | -1.597 | 993.792 | 42.866 | 1.036.658 |
| 5.05.01 | Lucro Líquido do Período | 0 | 0 | 995.389 | 0 | 0 | 995.389 | 42.866 | 1.038.255 |
| 5.05.02 | Outros Resultados Abrangentes | 0 | 0 | 0 | 0 | -1.597 | -1.597 | 0 | -1.597 |
| 5.05.02.06 | Varição Cambial sobre investimento líquido no exterior | 0 | 0 | 0 | 0 | -108.895 | -108.895 | 0 | -108.895 |
| 5.05.02.07 | Resultado com Instrumento de "Hedge" de Investimentos no Exterior, Líquido dos Efeitos Tributários. | 0 | 0 | 0 | 0 | 107.298 | 107.298 | 0 | 107.298 |
| 5.07 | Saldos Finais | 2.500.000 | -92.755 | 5.000.008 | 0 | 11.804 | 7.419.057 | 3.650.397 | 11.069.454 |

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2015 à 31/03/2015**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Capital Social Integralizado | Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria | Reservas de Lucro | Lucros ou Prejuízos Acumulados | Outros Resultados Abrangentes | Patrimônio Líquido | Participação dos Não Controladores | Patrimônio Líquido Consolidado |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|
| 5.01 | Saldos Iniciais | 2.000.000 | -118.624 | 2.421.765 | 0 | 5.969 | 4.309.110 | 15.290 | 4.324.400 |
| 5.03 | Saldos Iniciais Ajustados | 2.000.000 | -118.624 | 2.421.765 | 0 | 5.969 | 4.309.110 | 15.290 | 4.324.400 |
| 5.04 | Transações de Capital com os Sócios | 0 | 9.900 | -338.359 | 0 | 0 | -328.459 | 3.590.688 | 3.262.229 |
| 5.04.09 | Opções de Ações Outorgadas | 0 | 5.601 | 0 | 0 | 0 | 5.601 | 0 | 5.601 |
| 5.04.10 | Venda de ações em tesouraria pelo exercício de opção de ações | 0 | 4.299 | 0 | 0 | 0 | 4.299 | 0 | 4.299 |
| 5.04.11 | Dividendos Pagos Adicionais aos Mínimos Obrigatórios de 2014 | 0 | 0 | -283.859 | 0 | 0 | -283.859 | 0 | -283.859 |
| 5.04.12 | Juros sobre Capital Próprio Propostos | 0 | 0 | -54.500 | 0 | 0 | -54.500 | 0 | -54.500 |
| 5.04.15 | Efeito dos Outros Acionistas que não a Cielo S.A. sobre Entidades Consolidadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.590.688 | 3.590.688 |
| 5.05 | Resultado Abrangente Total | 0 | 0 | 911.849 | 0 | 1.915 | 913.764 | 14.317 | 928.081 |
| 5.05.01 | Lucro Líquido do Período | 0 | 0 | 911.849 | 0 | 0 | 911.849 | 14.317 | 926.166 |
| 5.05.02 | Outros Resultados Abrangentes | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.915 | 1.915 | 0 | 1.915 |
| 5.05.02.06 | Varição Cambial sobre Investimento Líquido no Exterior | 0 | 0 | 0 | 0 | 173.083 | 173.083 | 0 | 173.083 |
| 5.05.02.07 | Resultado com Instrumento de "Hedge" de Investimentos no Exterior, Líquido dos Efeitos Tributários | 0 | 0 | 0 | 0 | -171.168 | -171.168 | 0 | -171.168 |
| 5.07 | Saldos Finais | 2.000.000 | -108.724 | 2.995.255 | 0 | 7.884 | 4.894.415 | 3.620.295 | 8.514.710 |

DFs Consolidadas / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 31/03/2016 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 31/03/2015 |
|------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 7.01 | Receitas | 3.311.129 | 2.544.561 |
| 7.01.01 | Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços | 3.349.760 | 2.586.531 |
| 7.01.02 | Outras Receitas | -38.631 | -41.970 |
| 7.01.02.01 | Perdas com Créditos Incobráveis e "Chargebacks" | -38.631 | -41.970 |
| 7.02 | Insumos Adquiridos de Terceiros | -1.414.856 | -962.614 |
| 7.02.01 | Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos | -1.219.612 | -828.365 |
| 7.02.02 | Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros | -136.057 | -119.281 |
| 7.02.03 | Perda/Recuperação de Valores Ativos | -16.692 | -35 |
| 7.02.04 | Outros | -42.495 | -14.933 |
| 7.03 | Valor Adicionado Bruto | 1.896.273 | 1.581.947 |
| 7.04 | Retenções | -247.603 | -156.448 |
| 7.04.01 | Depreciação, Amortização e Exaustão | -247.603 | -156.448 |
| 7.05 | Valor Adicionado Líquido Produzido | 1.648.670 | 1.425.499 |
| 7.06 | Vlr Adicionado Recebido em Transferência | 703.501 | 568.839 |
| 7.06.01 | Resultado de Equivalência Patrimonial | 1.984 | 3.711 |
| 7.06.02 | Receitas Financeiras | 744.383 | 579.445 |
| 7.06.03 | Outros | -42.866 | -14.317 |
| 7.07 | Valor Adicionado Total a Distribuir | 2.352.171 | 1.994.338 |
| 7.08 | Distribuição do Valor Adicionado | 2.352.171 | 1.994.338 |
| 7.08.01 | Pessoal | 164.166 | 140.402 |
| 7.08.02 | Impostos, Taxas e Contribuições | 821.747 | 687.681 |
| 7.08.03 | Remuneração de Capitais de Terceiros | 370.869 | 254.406 |
| 7.08.03.03 | Outras | 370.869 | 254.406 |
| 7.08.03.03.01 | Despesas com juros e aluguéis incorridos | 370.869 | 254.406 |
| 7.08.04 | Remuneração de Capitais Próprios | 995.389 | 911.849 |
| 7.08.04.03 | Lucros Retidos / Prejuízo do Período | 995.389 | 911.849 |

Comentário do Desempenho

SENHORES ACIONISTAS:

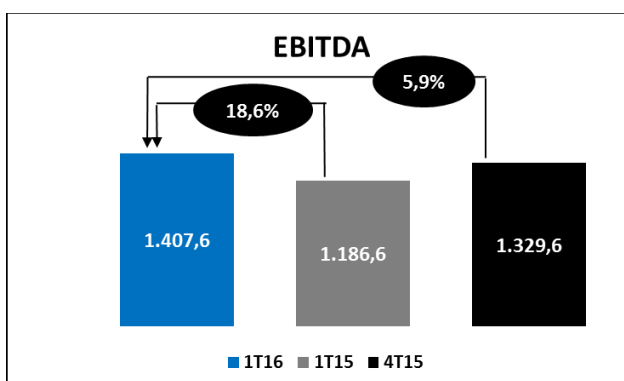
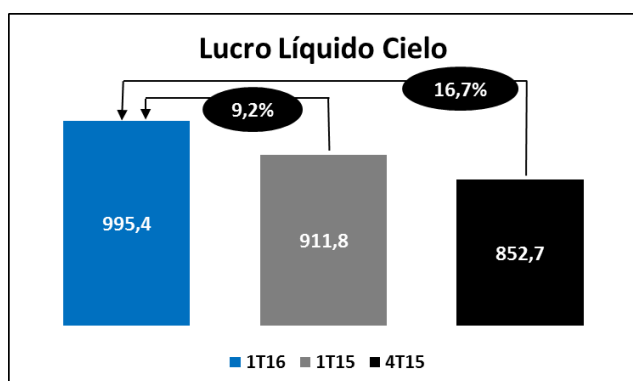
Apresentamos o Comentário de Desempenho e as Informações Contábeis Intermediárias da Cielo S.A. (“Sociedade” ou “Cielo”), de suas controladas e coligada (denominadas em conjunto “Grupo”), contidas no Formulário de Informações Trimestrais - ITR, referentes ao trimestre findo em 31 de março de 2016, acompanhados do relatório sobre a revisão de informações trimestrais (ITR) dos nossos Auditores Independentes.

As informações contábeis intermediárias individuais (controladora) e consolidadas da Sociedade foram elaboradas de acordo com a norma internacional IAS 34 – “*Interim Financial Reporting*” e com as demais normas internacionais de relatório financeiro (“IFRSs”), emitidas pelo “*International Accounting Standards Board - IASB*”, que convergem com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem aquelas incluídas na legislação societária brasileira e os pronunciamentos técnicos e as orientações e interpretações técnicas emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC e aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários - CVM.

As informações contábeis consolidadas contemplam os saldos das contas da Cielo (controladora), das controladas diretas Multidisplay, Servinet, Braspag, Cielo USA, Cateno e Aliança, bem como das controladas indiretas Me-S e M4Produtos. O resultado das controladas em conjunto Orizon e Paggo, e da coligada Stelo, são reconhecidos por meio do método de equivalência patrimonial nas informações contábeis consolidadas. Os resultados das controladas adquiridas durante o exercício são incluídos nas informações contábeis do resultado a partir da data da efetiva aquisição. Quando necessário, essas informações contábeis são ajustadas para adequar suas práticas contábeis àquelas estabelecidas pelo Grupo. Todas as transações, saldos, receitas e despesas entre as empresas do Grupo são eliminados integralmente nas informações contábeis consolidadas.

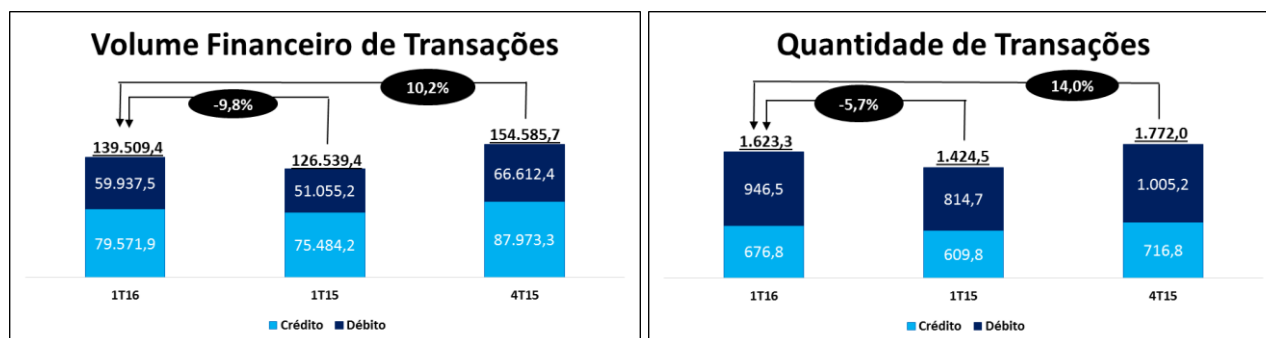
DESTAQUES 1T16

- Volume financeiro de transações totalizou R\$139,5 bilhões, aumento de 10,2% em relação ao 1T15, ou R\$13,0 bilhões, e redução de 9,8% em relação ao 4T15, ou R\$15,1 bilhões;
- Receita operacional líquida totalizou R\$3.047,9 milhões, aumento de 29,6% em relação ao 1T15, ou R\$696,1 milhões, e redução de 0,3% em relação ao 4T15, ou R\$8,8 milhões;
- Aquisição de Recebíveis atingiu 20,1% sobre o volume financeiro de crédito, aumento de 0,5 ponto percentual em relação ao 1T15, e aumento de 0,4 ponto percentual em relação ao 4T15;
- Lucro líquido Cielo totalizou R\$995,4 milhões, aumento de 9,2% em relação ao 1T15, ou R\$83,6 milhões, e aumento de 16,7% em relação ao 4T15, ou R\$142,7 milhões;
- EBITDA de R\$1.407,6 milhões, aumento de 18,6% em relação ao 1T15, ou R\$221,0 milhões, e aumento de 5,9% em relação ao 4T15, ou R\$78,0 milhões.



Comentário do Desempenho**DESEMPENHO OPERACIONAL 1T16****Volume Financeiro de Transações**

Evolução Trimestral



No 1T16, o volume financeiro de transações totalizou R\$139,5 bilhões, representando um acréscimo de 10,2% quando comparado aos R\$126,5 bilhões do mesmo trimestre de 2015 e redução de 9,8% quando comparado aos R\$154,6 bilhões capturados no 4T15.

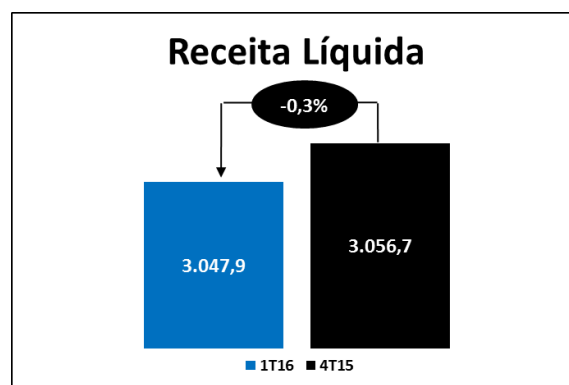
Especificamente com cartões de crédito, o volume financeiro de transações totalizou R\$79,6 bilhões no 1T16, o que representou um crescimento de 5,4% em relação ao 1T15 e uma redução de 9,5% em relação ao 4T15.

Com a modalidade cartões de débito, o volume financeiro de transações totalizou R\$59,9 bilhões no 1T16, um crescimento de 17,4% em relação ao 1T15 e redução de 10,0% em relação ao 4T15.

Adicionalmente, a Cielo capturou 1,623 bilhão de transações no 1T16, um crescimento de 14,0% em relação ao 1T15 e uma redução de 5,7% sobre o 4T15.

DESEMPENHO FINANCEIRO 1T16**COMPARAÇÃO DAS CONTAS DE RESULTADO NOS TRIMESTRES FINDOS EM 31 DE MARÇO DE 2016 E 31 DE DEZEMBRO DE 2015****Receita Líquida**

Evolução Trimestral

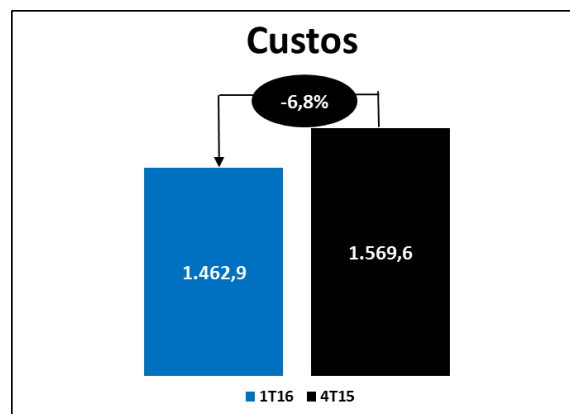


A receita líquida da Cielo consolidado diminuiu R\$8,8 milhões ou 0,3%, comparada com R\$3.056,7 milhões no 4T15. A redução está relacionada à sazonalidade do negócio no quarto trimestre em função do movimento adicional das festas de final de ano.

Comentário do Desempenho

Custo dos Serviços Prestados

Evolução Trimestral

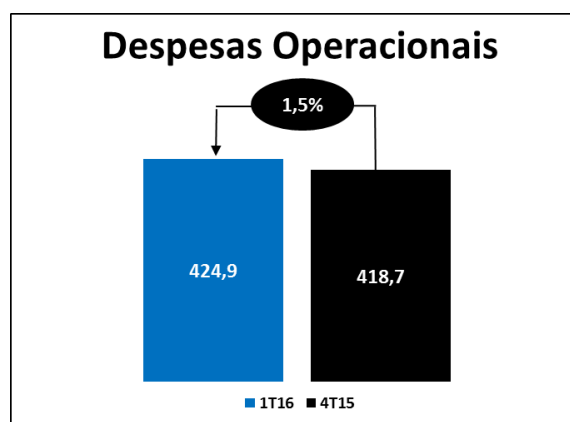


O custo dos serviços prestados reduziu R\$106,7 milhões, ou 6,8%. A redução ocorreu principalmente em decorrência dos seguintes fatores:

- (i) Redução de R\$79,8 milhões nos custos das atividades de aquisição, basicamente representados por:
 - (a) Diminuição de R\$66,4 milhões nos custos relacionados à transação, como captura e processamento, centrais de atendimento, fee das bandeiras e despesas com estabelecimentos, basicamente pela redução de volume e quantidade de transações capturadas no 1T16;
 - (b) Diminuição de R\$6,3 milhões nos custos vinculados aos equipamentos, incluindo instalação, desinstalação, manutenção e ativação de terminais POS decorrente basicamente da maior demanda dos estabelecimentos comerciais no 4T15, frente a sazonalidade das vendas de final de ano; e
 - (c) Diminuição de R\$7,1 milhões em outros custos diversos, inclusive vinculados à calendarização de contratação de serviços profissionais relacionados a projetos corporativos.
- (ii) Redução de R\$26,9 milhões nos custos vinculados a gestão de contas de pagamento do Arranjo Ourocard, como fee das bandeiras, centrais de atendimento, gestão de cartões e custos com estabelecimentos, em decorrência da sazonalidade nas vendas de final de ano, líquido do aumento dos gastos na emissão de novos cartões Ourocard no 1T16.

Despesas Operacionais

Evolução Trimestral



As despesas operacionais aumentaram R\$6,2 milhões, ou 1,5%. As principais variações são como se segue:

Despesas de pessoal - As despesas de pessoal aumentaram R\$3,5 milhões ou 2,8%, para R\$126,5 milhões no 1T16, comparados com os R\$123,0 milhões no 4T15. O aumento está substancialmente relacionado ao acréscimo nos gastos incorridos com pessoal na Me-S, impactado pela apreciação do dólar no trimestre.

Comentário do Desempenho

Despesas gerais e administrativas - As despesas gerais e administrativas, excluindo depreciação, reduziram R\$10,3 milhões ou 7,5%, para R\$128,0 milhões no 1T16, comparadas com os R\$138,3 milhões no 4T15. A redução está basicamente relacionada à conclusão da mudança de sede da Cielo em 2015, líquido dos gastos extraordinários no 1T16 com a mudança de sede da controlada Me-S da California para Atlanta e dos gastos com parceiros comerciais (“*partnership fees*”) na controlada Me-S, em função da apreciação do dólar.

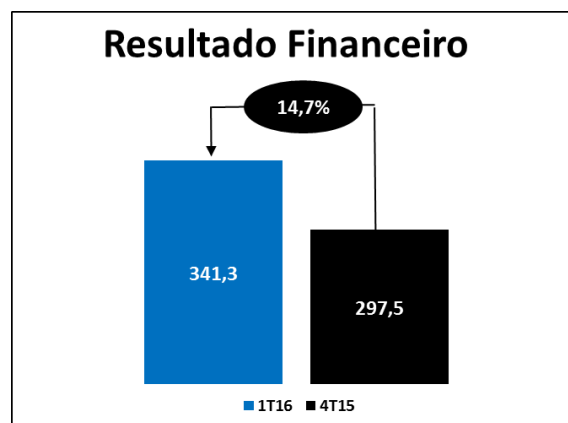
Despesas de vendas e marketing - As despesas de vendas e marketing reduziram R\$5,1 milhões ou 7,6%, para R\$61,0 milhões no 1T16, comparadas com os R\$66,1 milhões no 4T15. A redução decorre de maiores gastos incorridos no 4T15 com ações sazonais de marketing para vendas de final de ano na controladora.

Equivalência patrimonial – O resultado de equivalência patrimonial aumentou R\$8,1 milhões, para R\$2,0 milhões de receita no 1T16, comparadas com R\$6,1 milhões de despesa no 4T15. O aumento está substancialmente relacionado ao maior prejuízo da Stelo no 4T15, bem como, resultado positivo da Orizon no 1T16.

Outras despesas operacionais líquidas - As outras despesas operacionais líquidas aumentaram R\$25,3 milhões ou 37,3%, para R\$92,9 milhões no 1T16, comparadas com os R\$67,6 milhões no 4T15. O aumento está relacionado ao reconhecimento de provisão para perda do investimento e ágio na Stelo e do aumento no contencioso trabalhista e cível, líquido da redução nas perdas com créditos incobráveis e com terminais de captura.

Resultado Financeiro

Evolução Trimestral



O resultado financeiro totalizou R\$341,3 milhões no 1T16, um aumento de 14,7% ou R\$43,8 milhões. As principais variações são como seguem:

Receitas financeiras - As receitas financeiras aumentaram R\$21,8 milhões ou 58,5%, para R\$58,8 milhões no 1T16, comparadas com os R\$37,0 milhões no 4T15. O acréscimo decorre do aumento do saldo médio das aplicações financeiras da Cielo, bem como do capital prudencial mínimo mantido como aplicação financeira pela controlada Cateno.

Despesas financeiras - As despesas financeiras aumentaram R\$0,4 milhões ou 0,1%, para R\$338,8 milhões no 1T16, comparadas com os R\$338,4 milhões no 4T15.

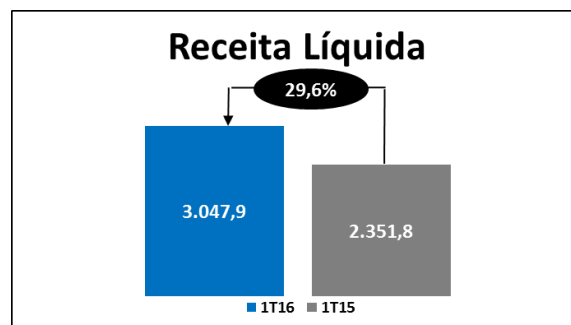
Resultado com aquisição de recebíveis – A receita com aquisição de recebíveis apropriada *pró-rata temporis*, líquida do custo de captação com terceiros e dos tributos sobre receitas financeiras aumentou R\$22,5 milhões ou 3,7%, para R\$623,4 milhões no 1T16, comparada com os R\$600,9 milhões no 4T15. Embora tenhamos uma redução no volume financeiro de recebíveis adquiridos em aproximadamente 8% no 1T16, notamos um aumento na receita de aquisição de recebíveis decorrente de operações performadas em períodos anteriores (apropriação *pró-rata temporis*), bem como um decréscimo nas despesas incorridas com captação de capital de terceiros, visto a menor necessidade de caixa da Controladora nesse trimestre.

Comentário do Desempenho

COMPARAÇÃO DAS CONTAS DE RESULTADO NOS TRIMESTRES FINDOS EM 31 DE MARÇO DE 2016 E DE 2015

Receita Líquida

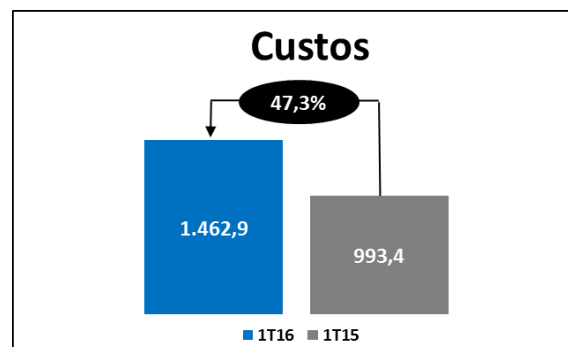
Evolução Trimestral



A receita líquida da Cielo consolidado aumentou 29,6% ou R\$696,1 milhões, para R\$3.047,9 milhões no 1T16, comparada com R\$2.351,8 milhões no 1T15. O acréscimo na receita líquida está substancialmente relacionado ao início das atividades operacionais da Cateno, consolidada a partir de 27 de fevereiro de 2015, à contínua expansão dos negócios da Cielo e de suas controladas, bem como ao efeito da apreciação do dólar na receita gerada nos EUA, da controlada Me-S.

Custo dos Serviços Prestados

Evolução Trimestral



O custo dos serviços prestados aumentou R\$469,5 milhões, ou 47,3%, para R\$1.462,9 milhões no 1T16, quando comparado aos R\$993,4 milhões no 1T15. O aumento ocorreu principalmente em decorrência dos seguintes fatores:

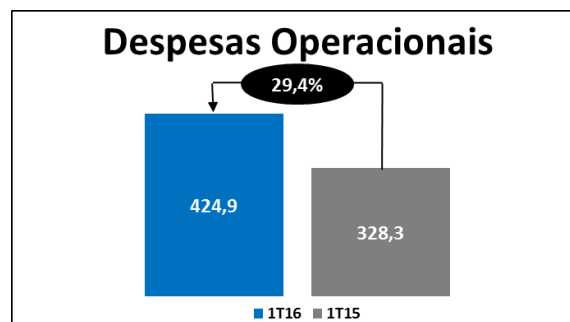
- (i) Acréscimo de R\$266,0 milhões nos custos vinculados à gestão de contas de pagamento do Arranjo Ourocard, como fee das bandeiras, centrais de atendimento, suprimentos, emissão e gestão de cartões, dado o início das atividades operacionais da Cateno, em março de 2015;
- (ii) Acréscimo de R\$166,8 milhões nos custos das controladas Merchant e-Solutions, resultado da apreciação do dólar médio do trimestre e da contínua expansão dos negócios; e da M4U, decorrente do aumento nas vendas de crédito de celular;
- (iii) Acréscimo líquido de R\$36,7 milhões nos custos das atividades de aquisição, basicamente representados por:
 - (a) Acréscimo de R\$29,3 milhões nos custos vinculados aos equipamentos, como depreciação, instalação, manutenção e ativação de terminais POS, decorrente substancialmente do incremento da base de equipamentos de captura, aquisição de insumos de terminais e do aumento da quantidade de transações capturadas, quando comparado ao mesmo trimestre do exercício anterior;
 - (b) Acréscimo de R\$5,8 milhões nos custos relacionados à transação, como suprimentos, captura e processamento, centrais de atendimento e serviços de telecomunicações, dado substancialmente ao aumento no volume de transações; e

Comentário do Desempenho

- (c) Acréscimo de R\$1,6 milhões em outros custos diversos vinculados às atividades de aquisição, bem como à contratação de serviços profissionais relacionados a projetos corporativos em desenvolvimento.

Despesas Operacionais

Evolução Trimestral



As despesas operacionais aumentaram R\$96,6 milhões, ou 29,4%, para R\$424,9 milhões no 1T16, comparadas com R\$328,3 milhões no 1T15. As principais variações são como seguem:

Despesas de pessoal - As despesas de pessoal aumentaram R\$20,0 milhões ou 18,7%, para R\$126,5 milhões no 1T16, comparados com os R\$106,5 milhões no 1T15. O aumento decorre do início da consolidação dos gastos com funcionários na controlada Cateno, consolidada a partir de 27 de fevereiro de 2015; bem como ao reajuste salarial médio definido em Convenção Coletiva de 8,2% e respectivos efeitos nos encargos na controladora, e ao acréscimo nos gastos incorridos com pessoal na controlada Me-S, dada a apreciação do dólar médio no trimestre.

Despesas gerais e administrativas - As despesas gerais e administrativas, excluindo depreciação, aumentaram R\$26,6 milhões ou 26,2%, para R\$128,0 milhões no 1T16, comparadas com os R\$101,4 milhões no 1T15. O acréscimo está substancialmente relacionado aos gastos incorridos com parceiros comerciais (“*partnership fees*”), impactados pela apreciação do dólar médio no trimestre.

Despesas de vendas e marketing - As despesas de vendas e marketing aumentaram R\$6,0 milhões ou 10,9%, para R\$61,0 milhões no 1T16, comparadas com os R\$55,0 milhões no 1T15. O acréscimo está substancialmente relacionado a maiores gastos incorridos com ações de marketing realizadas junto aos bancos emissores e parceiros de vendas pela Controladora no 1T16, quando comparado ao mesmo período do exercício anterior.

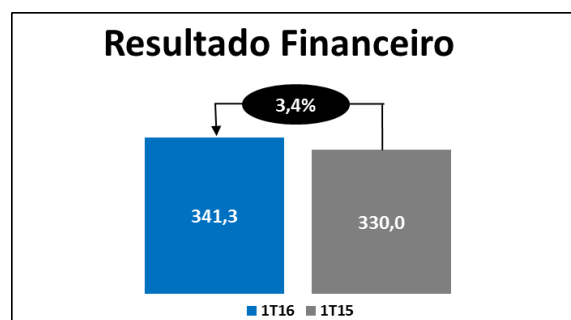
Equivalência patrimonial – O resultado de equivalência patrimonial reduziu R\$1,7 milhões, para R\$2,0 milhões de receita no 1T16, comparado com R\$3,7 milhões de receita no 1T15. A redução está relacionada ao prejuízo da coligada Stelo no 1T16, decorrente dos primeiros meses de operação, quando comparado ao mesmo trimestre do ano anterior.

Outras despesas operacionais líquidas - As outras despesas operacionais líquidas aumentaram R\$37,3 milhões ou 67,1%, para R\$92,9 milhões no 1T16, comparadas com os R\$55,6 milhões no 1T15. O aumento está relacionado ao reconhecimento de provisão para perda do investimento e ágio na Stelo, ao aumento nas perdas com equipamentos de captura e na provisão para contingências trabalhista e cível, líquido da redução nas perdas com créditos incobráveis e gastos extraordinários incorridos no 1T15.

Comentário do Desempenho

Resultado Financeiro

Evolução Trimestral



O resultado financeiro totalizou R\$341,3 milhões no 1T16, um aumento de 3,4% ou R\$11,3 milhões em relação ao 1T15, que obteve um resultado de R\$330,0 milhões. As principais variações são como seguem:

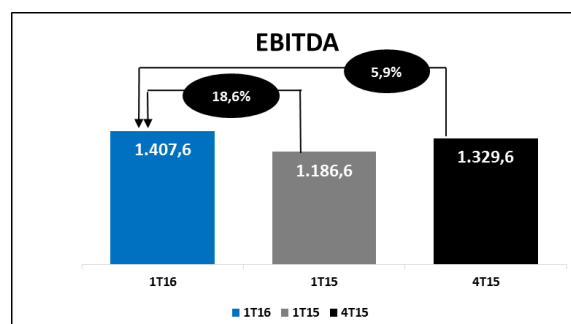
Receitas financeiras - As receitas financeiras aumentaram R\$5,7 milhões ou 10,7%, para R\$58,8 milhões no 1T16, comparadas com os R\$53,1 milhões no 1T15.

Despesas financeiras - As despesas financeiras aumentaram R\$150,6 milhões, para R\$338,8 milhões no 1T16, comparadas com os R\$188,2 milhões no 1T15. O crescimento decorre do aumento do endividamento médio com terceiros.

Resultado com aquisição de recebíveis – A receita com aquisição de recebíveis apropriada *pró-rata temporis*, líquida do custo de captação com terceiros e dos tributos sobre receitas financeiras aumentou R\$160,5 milhões, para R\$623,4 milhões no 1T16, comparado com os R\$462,9 milhões no 1T15. O acréscimo se deve substancialmente ao aumento do volume financeiro de recebíveis adquiridos, em linha com a contínua expansão do produto; ao aumento de spread médio no trimestre (aumento da taxa DI), e à redução do custo de captação de recursos com terceiros, parcialmente compensado pelo início da incidência de Pis e Cofins sobre receitas financeiras, a partir do segundo semestre de 2015.

EBITDA

Evolução Trimestral



O EBITDA totalizou R\$1.407,6 milhões no 1T16, aumento de 18,6% em relação ao 1T15 e aumento de 5,9% sobre o 4T15.

| EBITDA (R\$ milhões) | 1T16 | 1T15 | 4T15 |
|-----------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Lucro Líquido Cielo | 995,4 | 911,8 | 852,7 |
| Participação dos acionistas não controladores | 42,9 | 14,3 | 46,5 |
| Resultado Financeiro | (341,3) | (330,0) | (297,5) |
| Imposto de Renda e Contribuição Social | 463,0 | 434,0 | 466,7 |
| Depreciação e Amortização | <u>247,6</u> | <u>156,5</u> | <u>261,2</u> |
| EBITDA | <u>1.407,6</u> | <u>1.186,6</u> | <u>1.329,6</u> |
| % Margem EBITDA | 46,2% | 50,5% | 43,5% |

Comentário do Desempenho

O EBITDA corresponde ao lucro líquido, acrescido do imposto de renda e contribuição social, das despesas de depreciação e amortização e do resultado financeiro. Ressalta-se que, para o seu cálculo, ao lucro líquido da Controladora é acrescida a participação dos acionistas não controladores.

A Administração acredita que o EBITDA é um parâmetro importante para os investidores, pois fornece informação relevante sobre os nossos resultados operacionais e de rentabilidade.

No entanto, o EBITDA não é uma medida contábil utilizada nas práticas contábeis adotadas no Brasil, não representa o fluxo de caixa para os períodos apresentados e não deve ser considerado como alternativa ao lucro líquido na qualidade de indicador de desempenho operacional ou como uma alternativa ao fluxo de caixa na qualidade de indicador de liquidez. Adicionalmente, o EBITDA apresenta limitação que prejudica a sua utilização como medida da lucratividade em razão de não considerarem determinados custos decorrentes dos negócios, que poderiam afetar, de maneira significativa, o lucro, tais como despesas financeiras, tributos, depreciação, despesas de capital e outros encargos relacionados.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

A governança corporativa é um valor para a Companhia, que tem como uma de suas metas o seu aperfeiçoamento constante, em um processo contínuo e de longo prazo, voltado para a performance sustentável da Companhia. Para tanto, a Companhia adota, de forma voluntária, as melhores práticas de governança corporativa, além daquelas exigidas para empresas listadas no Novo Mercado da BM&FBovespa, evidenciando o comprometimento da Companhia e de seus administradores com o interesse de seus acionistas e investidores.

A maximização de sua eficiência e criação de valor de longo prazo traduz-se, por exemplo, por meio (a) da adoção de sistema adequado de tomada de decisões e o monitoramento acerca do cumprimento desse sistema; (b) da manutenção de uma Secretaria de Governança Corporativa, a qual tem por objetivo auxiliar os órgãos de administração e dos comitês/fóruns de assessoramento da Companhia e suas controladas, bem como garantir a observância das melhores práticas de governança corporativa; (c) da prática de condutas éticas e sustentáveis; (d) da avaliação formal de desempenho do Conselho de Administração, de forma colegiada e individual; (e) da presença de pessoas distintas ocupando os cargos de Presidente do Conselho de Administração e Diretor Presidente; (f) da existência de calendário anual de pautas do Conselho de Administração, contendo todos os temas a serem abordados ao longo do ano nas reuniões; (g) da troca de informações por meio do Portal Eletrônico de Governança Corporativa; (h) da existência de Política de Transações com Partes Relacionadas e situações envolvendo conflito de interesses; (i) do Código de Ética de adesão obrigatória por todos os colaboradores e administradores, o qual estabelece as normas de conduta no relacionamento com todas as partes interessadas.

O Conselho de Administração da Companhia, com atuação colegiada, é composto por 11 (onze) membros, os quais não exercem função executiva na Companhia, sendo 03 (três) deles membros independentes, cuja independência visa especialmente resguardar os interesses da Companhia e de seus acionistas minoritários. Ao Conselho de Administração compete, entre outras atribuições, fixar a orientação geral dos negócios da Companhia, eleger os membros da Diretoria Executiva e fiscalizar sua gestão. A Diretoria Executiva da Companhia é composta por 07 (sete) membros e exerce a administração geral da Companhia, observadas as diretrizes fixadas pelo Conselho de Administração. Ademais, como mais uma evidência da aderência da Companhia às melhores práticas de Governança Corporativa, o Conselho de Administração possui 5 (cinco) comitês de assessoramento, quais sejam: Comitê de Auditoria, Comitê de Finanças, Comitê de Governança Corporativa, Comitê de Pessoas e Comitê de Sustentabilidade; e a Diretoria Executiva possui 9 (nove) fóruns de assessoramento: Fórum de Risco Emissor, Fórum de Divulgação, Fórum de Ética, Fórum de Gastos, Fórum de Gestão da Continuidade de Negócio, Fórum de Investimentos Sociais, Fórum de Preços, Fórum de Projetos e Fórum de Diversidade.

Comentário do Desempenho

O Conselho Fiscal da Companhia, órgão independente da administração, está atualmente instalado para supervisionar as atividades da administração e é composto por 05 (cinco) membros, sendo 01 (um) membro independente.

Quanto à sustentabilidade, a Companhia mantém práticas estruturadas, tais como: (a) estabelecimento de uma estratégia climática, que inclui a realização e divulgação de Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE) e a compensação das emissões por meio da compra de créditos de carbono; (b) apoio a projetos sociais que contribuam para a melhoria da educação de crianças e adolescentes, capacitem jovens para o trabalho, promovam a saúde infantil, desenvolvam pesquisas e novos tratamentos para o câncer e proporcionem a inclusão de pessoas com deficiências; (c) a implementação de diversas políticas que abordam questões importantes como ética, práticas anticorrupção e meio ambiente, com o objetivo de orientar as práticas da Companhia visando contribuir para um meio ambiente saudável e o desenvolvimento econômico e social do Brasil.

Desde 2011, a Companhia possui American Depositary Receipts (ADRs), nível I, listada no mercado de balcão OTCQX Internacional. A partir de 2014, a Companhia passou a integrar a carteira do Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da BM&FBovespa e, desde 2015, integra o índice de Sustentabilidade Euronext-Vigeo EM70.

Como fato subsequente ao trimestre findo em 31/03/2016, a Companhia publicou no dia 29/04/2016 o Relatório de Sustentabilidade 2015. Elaborado com base na *Global Reporting Initiative* (GRI), versão G4, o relatório apresenta informações sobre o desempenho em relação aos aspectos mais relevantes para a sustentabilidade do negócio, buscando assim demonstrar sua capacidade de gerar valor e atuar de maneira perene.

RELACIONAMENTO COM AUDITORES

Em consonância com a Instrução CVM nº 381/03, informamos que, durante o 1T16, a Sociedade contratou os serviços de auditoria independente da KPMG.

A Política da empresa na contratação de serviços de auditores independentes assegura que não haja conflito de interesses, perda de independência ou objetividade. Para tanto, a Cielo adota em sua política de contratação de auditores os seguintes princípios internacionalmente aceitos: (a) o auditor não deve auditar o seu próprio trabalho, (b) o auditor não deve exercer funções gerenciais no seu cliente e (c) o auditor não deve promover os interesses de seu cliente.

Confirmamos que não foram prestados pelos auditores independentes e partes a eles relacionadas, serviços não relacionados à auditoria externa no 1º trimestre de 2016.

As informações no relatório de desempenho sobre EBITDA, volume financeiro e quantidade de transações, taxas de desconto, informações da indústria e setoriais, contribuições na receita líquida, quantidade de funcionários, investimentos totais e faturamento gerencial não foram objeto de auditoria realizada pelos auditores independentes.

Notas Explicativas

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas

(Em milhares de Reais, exceto se de outra forma mencionado)

1 Contexto operacional

A Cielo S.A. (“Sociedade” ou “Cielo”) foi constituída no Brasil em 23 de novembro de 1995 e tem como objetivo principal a prestação de serviços relacionados aos cartões de crédito e de débito e outros meios de pagamento, incluindo serviços de credenciamento de estabelecimentos comerciais e de prestadores de serviços; o aluguel, a instalação e a manutenção de terminais eletrônicos; a coleta de dados e o processamento de transações eletrônicas e manuais.

A Cielo é uma sociedade por ações com sede na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo. Suas ações foram admitidas à negociação na BM&FBOVESPA S.A. - Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros, sob a sigla “CIEL3”, e junto com suas subsidiárias integram os conglomerados Banco do Brasil e Bradesco.

As controladas diretas e indiretas da Sociedade, controladas em conjunto (“*joint ventures*”) e coligada, que junto à Cielo também são designadas como “Grupo” ao longo deste relatório, prestam serviços relacionados a meios de pagamentos ou complementares aos serviços de adquirência, tais como prestação de serviços de processamento de meios de pagamentos envolvendo cartões, serviços de manutenção e contatos com estabelecimentos comerciais para aceitação de cartões de crédito e de débito, transmissão de dados de recarga de créditos de telefonia fixa ou celular, desenvolvimento e licenciamento de programas de computador, processamento de transações eletrônicas, serviços de tecnologia voltados à cobrança e ao gerenciamento de contas a pagar e a receber via Internet, processamento de informações e serviços de suporte para as empresas da área médica.

Eventos significativos do trimestre

Durante o trimestre findo em 31 de março de 2016 ocorreram os seguintes eventos que impactaram significativamente a posição financeira da companhia:

- *Aumento no lucro líquido da Cielo no montante de R\$83.540 ou 9,2% na comparação entre os trimestres;*
- *Pagamento de dividendos e juros sobre o capital próprio no montante de R\$540.938 referente ao lucro apurado no 2º semestre de 2015;*
- *Pagamento de juros sobre as debêntures privadas no montante de R\$246.824.*

Novos Negócios Societários

Em 27 de agosto de 2015, a Cielo comunicou ao mercado em geral e aos demais interessados que assinou documentos para a realização de aumento de participação em sua controlada direta Multidisplay, que por sua vez é a controladora da M4Produtos. A operação prevê a participação da Cielo passando de 50,10% para 91,44% do capital total, por meio do investimento de R\$82,7 milhões. A conclusão da operação está sujeita ao cumprimento de condições suspensivas incluindo, mas não se limitando, a obtenção das autorizações aplicáveis do Banco Central do Brasil.

Notas Explicativas

2 Principais práticas contábeis

2.1 Declaração de conformidade, base de elaboração e de apresentação

As informações contábeis intermediárias individuais (controladora) e consolidadas da Sociedade foram elaboradas de acordo com a norma internacional IAS 34 - “*Interim Financial Reporting*” e com as demais normas internacionais de relatório financeiro (“IFRSs”), emitidas pelo “*International Accounting Standards Board - IASB*”, que convergem com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem aquelas incluídas na legislação societária brasileira e os pronunciamentos técnicos e as orientações e interpretações técnicas emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC e aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários - CVM.

As informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas são apresentadas em reais (R\$), que é a moeda funcional da Sociedade e de apresentação, e foram elaboradas com base no custo histórico, exceto se mencionado ao contrário nas práticas contábeis adotadas.

As práticas contábeis aplicadas na preparação destas informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, são as mesmas utilizadas no exercício anterior, divulgadas na nota explicativa nº 2 das Demonstrações Financeiras da Sociedade e suas controladas referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2015, aprovadas e publicadas em 01 de fevereiro de 2016 e disponibilizadas no site da CVM. Portanto, as correspondentes informações contábeis intermediárias devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2015.

2.2 Principais julgamentos, estimativas e premissas contábeis

A preparação das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas requer a adoção de estimativas por parte da Administração da Sociedade e de suas controladas que impactam certos ativos e passivos, divulgações sobre contingências passivas e receitas e despesas no período demonstrado. Ativos e passivos significativos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem valor residual do ativo imobilizado e intangível, provisão para créditos de liquidação duvidosa (sobre contas a receber de aluguel de equipamentos de captura de transação), imposto de renda e contribuição social diferidos, redução ao valor recuperável do ágio, provisão para riscos e determinação do valor justo de instrumentos financeiros. Uma vez que o julgamento da Administração envolve estimativas referentes à probabilidade de ocorrência de eventos futuros, os montantes reais podem divergir dessas estimativas. A Sociedade e suas controladas revisam as estimativas e premissas no mínimo anualmente.

2.3 Regulamentação do Banco Central do Brasil (BACEN)

Em razão da Lei nº 12.865, publicada em 09 de outubro de 2013, as atividades da Sociedade passaram a estar sujeitas à regulação do Banco Central do Brasil (BACEN), conforme diretrizes estabelecidas pelo Conselho Monetário Nacional (CMN) e pela regulamentação editada pelo próprio BACEN. Neste sentido, a Sociedade está sujeita à autorização de funcionamento pelo Banco Central do Brasil devendo cumprir regras, que abrangem, dentre outros, gestão de risco, níveis mínimos de Patrimônio Líquido, bem como requisitos semelhantes aos de uma Instituição Financeira. A Administração está tomando as providências necessárias e realizando adequações visando estar em plena conformidade com a recente regulamentação a partir da concessão da autorização pelo BACEN.

Notas Explicativas

Em complementariedade às informações financeiras consolidadas e individuais, elaboradas de acordo com as IFRSs e as práticas contábeis adotadas no Brasil, a Sociedade estará sujeita a divulgar também, a partir da autorização a ser manifestada pelo órgão regulador, as Informações Financeiras elaboradas de acordo com o conjunto de critérios, procedimentos e regras contábeis consubstanciados no Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional - COSIF, que diverge de algumas práticas adotadas atualmente e cujos efeitos poderão ser diferentes.

A Sociedade já realizou o protocolo do pedido de autorização e aguarda manifestação do BACEN acerca do referido pedido.

2.4 Normas e interpretações novas emitidas e ainda não adotadas

As novas IFRSs emitidas pelo IASB e ainda não em vigor são:

- **IFRS 9** - Instrumentos Financeiros - introduz novas exigências para a classificação, mensuração e baixa de ativos e passivos financeiros (em vigor para exercícios anuais iniciados em ou após 1º de janeiro de 2018). A Sociedade não espera ter efeitos significativos da adoção desta norma nas Demonstrações Financeiras.
- **IFRS 15** - Receita de Contratos com Clientes - introduz novas exigências para o reconhecimento da receita de bens e serviços (em vigor para exercícios anuais iniciados em ou após 1º de janeiro de 2018). A Sociedade não espera ter efeitos significativos da adoção desta norma nas Demonstrações Financeiras.
- **IFRS 16** - Arrendamento Mercantil - Requer o reconhecimento dos arrendamentos mercantis operacionais nos mesmos formatos dos arrendamentos mercantis financeiros (em vigor para exercícios anuais iniciados em ou após 1º de janeiro de 2019). A Sociedade está avaliando os efeitos da adoção desta norma nas Demonstrações Financeiras.

3 Informações intermediárias consolidadas

As informações contábeis intermediárias consolidadas incluem as informações contábeis intermediárias da Sociedade e de suas controladas. Quando necessário, as informações contábeis intermediárias das controladas são ajustadas para adequar suas práticas contábeis àquelas estabelecidas pelo Grupo.

Para as controladas, foi aplicado o conceito de consolidação integral, o qual trata os investimentos em controladas para reconhecer a totalidade de seus ativos, passivos, receitas e despesas na controladora, tornando-se, assim, necessário o reconhecimento da participação dos acionistas não controladores.

Nas informações contábeis intermediárias individuais da Sociedade, as informações financeiras das controladas, controladas em conjunto e coligada são reconhecidas por meio do método de equivalência patrimonial.

Notas Explicativas

As informações contábeis intermediárias consolidadas incluem as seguintes controladas, controladas em conjunto e coligada, diretas e indiretas:

| Empresas | Participação no capital social (%) | | Atividades principais |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 31/03/2016 | 31/12/2015 | |
| Participação direta em controladas: | | | |
| Servinet Serviços Ltda. ("Servinet") | 99,99 | 99,99 | Prestação de serviços de manutenção e contatos com estabelecimentos comerciais para a aceitação de cartões de crédito e de débito. |
| Cateno Gestão de Contas de Pagamentos S.A. ("Cateno") | 70,00 | 70,00 | Prestação de serviços de processamento de meios de pagamentos envolvendo cartões de crédito, débito, múltiplos, de bandeira privada e pré-pagos (não incluindo a administração de cartões de crédito). |
| Cielo USA, Inc. ("Cielo USA") | 100,00 | 100,00 | Participação em outras sociedades como sócia, cotista ou acionista. |
| Multidisplay Comércio e Serviços Tecnológicos S.A. ("Multidisplay") | 50,10 | 50,10 | Prestação de serviços de transmissão de dados de recarga de créditos de telefonia fixa ou celular. |
| Braspag Tecnologia em Pagamento Ltda. ("Braspag") | 99,99 | 99,99 | Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador, processamento de transações eletrônicas, e serviços de tecnologia voltados à cobrança e ao gerenciamento de contas a pagar e a receber via Internet. |
| Aliança Pagamentos e Participações Ltda. ("Aliança") | 99,99 | 99,99 | Prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de contatos com estabelecimentos comerciais e participação em outras sociedades como sócia ou acionista. |
| Cielo Cayman Island ("Cielo Cayman") | 100,00 | 100,00 | Participação em outras sociedades como sócia, cotista ou acionista. A Cielo Cayman não realizou qualquer atividade operacional, não operacional, patrimonial ou financeira no trimestre findo em 31 de março de 2016. |
| Participação indireta em controladas: | | | |
| M4Produtos e Serviços S.A. ("M4Produtos") | 50,10 | 50,10 | Prestação de serviços de transmissão de dados de recarga de créditos de telefonia fixa ou celular, transporte pré-pago, e serviços de pagamento móvel. |
| Merchant e-Solutions, Inc. ("Me-S") | 100,00 | 100,00 | Prestação de serviços relacionados à viabilização de pagamentos eletrônicos com cartões de crédito e débito. |
| Participação direta em empresas com controle compartilhado classificadas como "joint-venture": | | | |
| Companhia Brasileira de Gestão de Serviços. ("Orizon") | 40,95 | 40,95 | Processamento de informações para as empresas de saúde, gestão de serviços de suporte ("back office") para operadoras de saúde, prestação de serviços de interconexão de rede eletrônica entre operadoras de saúde e prestadores de serviços médicos e hospitalares e quaisquer outros agentes do sistema de saúde suplementar e drogarias. |
| Paggo Soluções e Meios de Pagamento S.A. ("Paggo") | 50,00 | 50,00 | Prestação de serviços de credenciamento de estabelecimentos comerciais para a aceitação de cartões de crédito e de débito, mediante captura, transmissão, processamento dos dados e liquidação das transações eletrônicas. |
| Participação indireta em empresas com controle compartilhado classificadas como "joint-venture": | | | |
| Prevsáude Comercial de Produtos e de Benefícios de Farmácia Ltda. ("Prevsáude") | 40,95 | 40,95 | Prestação de serviços de benefício farmacêutico, voltados para o atendimento de clientes corporativos, planos de saúde, clientes públicos e grandes laboratórios. |
| Guilher Comércio, Importação, Exportação e Distribuição de Medicamentos e Tecnologia para Saúde Ltda. ("Guilher") | 40,95 | 40,95 | Importação, exportação, distribuição, e comercialização de medicamentos e insumos farmacêuticos, produtos e equipamentos de tecnologia para saúde. |
| Participação indireta em coligadas: | | | |
| Stelo S.A. ("Stelo") | 30,00 | 30,00 | Facilitadora para pagamentos online e carteira digital, tanto para o mundo físico quanto para o comércio eletrônico. |

Notas Explicativas

4 Caixa e equivalentes de caixa

| | Taxa média ponderada a.a. | Controladora | | Consolidado | |
|-----------------------------------------|---------------------------|----------------|---------------|------------------|------------------|
| | | 31/03/2016 | 31/12/2015 | 31/03/2016 | 31/12/2015 |
| Caixa e bancos: | | | | | |
| Moeda nacional | | 38.658 | 4.258 | 40.897 | 5.669 |
| Moeda estrangeira | | 623 | 30.581 | 366.467 | 384.697 |
| Aplicações financeiras: | | | | | |
| Debêntures compromissadas | 100,76% do DI | 350.068 | 6.558 | 1.243.514 | 837.228 |
| Certificados de Depósito Bancário - CDB | 100,76% do DI | 176 | 170 | 9.647 | 19.010 |
| “Money Market Deposit Account” - MMDA | 0,25% | - | 2.920 | - | 2.920 |
| Total | | <u>389.525</u> | <u>44.487</u> | <u>1.660.525</u> | <u>1.249.524</u> |

Os saldos da rubrica “Caixa e bancos” são constituídos por fundo fixo de caixa e valores disponíveis em contas bancárias no Brasil e no exterior, substancialmente representados por montantes depositados pelas instituições financeiras emissoras de cartões de crédito e de débito, no caso da Sociedade, e por membros das associações de cartões, no caso da Me-S, sendo tais valores utilizados para a liquidação financeira das transações com os estabelecimentos comerciais.

As aplicações financeiras mencionadas têm liquidez imediata e seus valores contabilizados não diferem dos valores de mercado.

5 Contas a receber operacionais

| | Controladora | | Consolidado | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 31/03/2016 | 31/12/2015 | 31/03/2016 | 31/12/2015 |
| Aquisição de recebíveis (a) | 9.193.639 | 10.094.141 | 9.193.639 | 10.094.141 |
| Valores a receber de transações financeiras processadas (b) | - | - | 408.019 | 461.030 |
| Valores a receber de intercâmbio dos estabelecimentos comerciais (c) | - | - | 146.808 | 149.585 |
| Valores a receber de comissões de estabelecimentos comerciais (d) | - | - | 287.191 | 292.376 |
| Trava de domicílio bancário (e) | 4.574 | 6.645 | 4.574 | 6.645 |
| Serviço de captura e processamento de cartões de vale-refeição e vale-transporte (f) | 17.477 | 20.948 | 17.477 | 20.948 |
| Contas a receber de serviços de “mobile payment” (g) | - | - | 95.028 | 85.502 |
| Contestações de portadores de cartões de crédito - “chargeback” (h) | 24.079 | 28.175 | 24.079 | 28.175 |
| Outras contas a receber | <u>3.949</u> | <u>3.755</u> | <u>11.722</u> | <u>13.503</u> |
| Total | <u>9.243.718</u> | <u>10.153.664</u> | <u>10.188.537</u> | <u>11.151.905</u> |

- (a) O saldo corresponde às aquisições de recebíveis efetuadas pela Sociedade de estabelecimentos comerciais, referentes às transações de cartões, que serão recebidas dos bancos emissores de cartão em até 360 dias da data da aquisição. Em 31 de março de 2016, o referido montante está líquido da receita com aquisição de recebíveis a ser apropriada na fluência dos prazos das operações, no total de R\$ 355.611 (R\$ 386.722 em 31 de dezembro de 2015), uma vez que está relacionada à aquisição de recebíveis por vendas a crédito à vista e parcelado, cujo vencimento original ocorre após as datas dos balanços.
- (b) Correspondem a saldos a receber registrados na controlada Me-S. São representados por valores devidos pelos membros das associações de cartões por transações processadas que foram autorizadas, mas ainda não recebidas pela Me-S até as datas dos balanços. Os valores a receber são normalmente recebidos no dia útil seguinte à data da captura das transações. As associações de cartões remetem à Me-S os valores devidos aos estabelecimentos comerciais para processamento líquido da taxa de intercâmbio retida pelos bancos emissores.
- (c) São representados pelos valores a receber referentes às taxas de intercâmbio que a controlada Me-S antecipa para os estabelecimentos comerciais durante o mês. Essas taxas de intercâmbio, bem como a comissão sobre os serviços prestados pela Me-S, são recebidas no início do mês subsequente àquele em que ocorreram as transações.
- (d) O saldo corresponde às comissões auferidas pela controlada Cateno decorrentes dos serviços de gestão de contas de pagamento no Arranjo de Pagamento Ourocard. De forma geral, as comissões oriundas de transações com cartão de crédito são liquidadas em 28 dias e as decorrentes de operações com cartão de débito são liquidadas um dia útil após a transação.

Notas Explicativas

- (e) A Sociedade oferece aos bancos emissores o serviço de trava de domicílio bancário mediante autorização prévia do estabelecimento comercial para bloquear qualquer transferência de recebíveis desse estabelecimento para outro banco. Por esse serviço, a Sociedade recebe comissão, a qual é liquidada no mês subsequente à solicitação da trava de domicílio bancário pelos bancos emissores.
- (f) Contas a receber da Companhia Brasileira de Soluções e Serviços - CBSS decorrentes da prestação de serviços de captura e processamento de cartões de vale-refeição e vale-transporte.
- (g) Contas a receber referentes a serviços de pagamentos eletrônicos realizados pelas controladas M4Produtos e Multidisplay por meio de aparelhos celulares e venda de créditos telefônicos com cartões de crédito e débito.
- (h) Correspondem substancialmente a saldos a receber de transações contestadas pelos portadores de cartão de crédito (“chargeback”).

O saldo da rubrica “Contas a receber operacionais”, por período de vencimento, está apresentado a seguir:

| | Controladora | | Consolidado | |
|----------------------|--------------|------------|-------------|------------|
| | 31/03/2016 | 31/12/2015 | 31/03/2016 | 31/12/2015 |
| A vencer | 9.219.639 | 10.125.489 | 10.164.458 | 11.123.730 |
| Vencidos até 45 dias | 24.079 | 28.175 | 24.079 | 28.175 |
| Total | 9.243.718 | 10.153.664 | 10.188.537 | 11.151.905 |

6 Imposto de renda e contribuição social

Os valores de imposto de renda e contribuição social diferidos são provenientes de diferenças temporárias ocasionadas, principalmente, por provisões temporariamente indedutíveis, e estão classificados no ativo não circulante e passivo não circulante.

O imposto de renda e a contribuição social diferidos são registrados para refletir os efeitos fiscais futuros atribuíveis às diferenças temporárias entre a base fiscal de ativos e passivos e o respectivo valor contábil. Os valores apresentados são revisados mensalmente.

a. Composição do imposto de renda e da contribuição social diferidos - Ativo

| | Controladora | | Consolidado | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|-------------|------------|
| | 31/03/2016 | 31/12/2015 | 31/03/2016 | 31/12/2015 |
| Diferenças temporárias: | | | | |
| Provisão para riscos | 490.666 | 470.254 | 497.212 | 476.164 |
| Provisão para despesas diversas | 207.416 | 166.512 | 302.585 | 255.326 |
| Provisão para perdas com equipamentos de captura de transações e com créditos incobráveis | 10.265 | 13.403 | 10.264 | 13.403 |
| Total | 708.347 | 650.169 | 810.061 | 744.893 |

b. Composição do imposto de renda diferido - Passivo constituído em empresas no exterior

| | Consolidado | |
|---------------------------------------------------------------|-------------|------------|
| | 31/03/2016 | 31/12/2015 |
| Diferenças temporárias: | | |
| Valor justo dos ativos intangíveis da Me-S, adquirida em 2012 | 253.585 | 288.752 |
| Outras diferenças temporárias | 19.482 | 14.926 |
| Total | 273.067 | 303.678 |

Notas Explicativas

O imposto de renda e contribuição social diferidos - Ativo em 31 de março de 2016, conforme demonstrado no item 6 (a), foram constituídos sobre diferenças temporárias. Conforme melhor estimativa da Administração, os créditos tributários constituídos sobre provisão para despesas diversas, provisão para perdas com equipamentos de captura de transações e provisão com créditos incobráveis, no montante de R\$217.681 (R\$312.849 no consolidado) serão realizados, principalmente, durante o exercício de 2016. A parcela dos créditos tributários sobre provisões para riscos, no montante de R\$ 490.666 (R\$ 497.212 no consolidado), serão realizadas quando do desfecho final de cada ação, estimado parcialmente em até 5 anos, exceto em relação a 46% das provisões para riscos trabalhistas, cuja estimativa de realização é em até 10 anos, conforme andamento processual descrito na nota explicativa nº 16.

Imposto de renda e contribuição social - correntes

A seguir está demonstrada a taxa efetiva do imposto de renda e da contribuição social para os trimestres findos em 31 de março de 2016 e de 2015:

| | Controladora | | Consolidado | |
|--------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | 31/03/2016 | 31/03/2015 | 31/03/2016 | 31/03/2015 |
| Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social | 1.397.091 | 1.317.355 | 1.501.295 | 1.360.118 |
| Alíquotas vigentes - % | 34% | 34% | 34% | 34% |
| Imposto de renda e contribuição social às alíquotas vigentes | (475.011) | (447.901) | (510.440) | (462.440) |
| Benefício fiscal dos juros sobre o capital próprio | 26.860 | 18.530 | 26.860 | 18.530 |
| Benefício Fiscal de P&D (“Lei do bem”) | 13.034 | 14.331 | 13.034 | 14.331 |
| Equivalência patrimonial | 23.157 | 14.517 | 675 | - |
| Efeito sobre diferenças permanentes, líquidas | 10.258 | (4.983) | 6.831 | (4.373) |
| Imposto de renda e contribuição social | <u>(401.702)</u> | <u>(405.506)</u> | <u>(463.040)</u> | <u>(433.952)</u> |
| Correntes | (459.880) | (404.938) | (540.540) | (477.121) |
| Diferidos | 58.178 | (568) | 77.500 | 43.169 |

Os incentivos para Atividades Culturais e Artísticas (“Lei Rouanet”), Desportivas, Pronas e para o Fundo dos Direitos da Criança e do Adolescente são registradas na rubrica “Despesa de imposto de renda - corrente”. Os incentivos fiscais registrados como despesa de imposto de renda - corrente, na controladora e no consolidado, totalizaram R\$9.997 e R\$10.020, respectivamente, no trimestre findo em 31 de março de 2016 (R\$1.870 controladora e consolidado no trimestre findo em 31 de março de 2015).

Notas Explicativas

7 Investimentos

| | Controladora | | Consolidado | |
|----------------------------------------|------------------|------------------|---------------|----------------|
| | 31/03/2016 | 31/12/2015 | 31/03/2016 | 31/12/2015 |
| Em controladas | 9.683.482 | 9.801.843 | - | - |
| Em controladas em conjunto | 75.902 | 76.119 | 68.902 | 69.119 |
| Em coligada | - | - | 9.240 | 10.847 |
| Ágio na aquisição de investimentos (a) | 56.799 | 56.799 | 10.143 | 25.142 |
| Total | 9.816.183 | 9.934.761 | 88.285 | 105.108 |

- (a) Os ágios decorrentes de investimentos em controladas, coligada e empreendimentos controlados em conjunto estão incluídos no valor contábil do investimento nas informações financeiras individuais. Nas informações financeiras consolidadas, os ágios gerados pela aquisição de controladas são reconhecidos no ativo intangível.

As principais informações sobre as controladas diretas, indiretas, controladas em conjunto (“*joint ventures*”) e coligada referentes ao valor de investimento e o resultado de equivalência patrimonial registrados nas informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas estão demonstradas no quadro abaixo:

Notas Explicativas

| | 31/03/2016 | | | | | 31/12/2015 | | | | | 31/03/2015 | | | |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|--------------------|------------------|-------------------------------|---------------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|--------------------|------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| | % de Participação | Ativo | Passivo | Patrimônio líquido | Investimento | Lucro (prejuízo) do trimestre | Equivalência patrimonial do trimestre | % de Participação | Ativo | Passivo | Patrimônio líquido | Investimento | Lucro (prejuízo) do trimestre | Equivalência Patrimonial do trimestre |
| Controladas: | | | | | | | | | | | | | | |
| Servinet | 99,99 | 56.293 | 35.637 | 20.656 | 20.656 | 1.593 | 1.593 | 99,99 | 68.288 | 49.225 | 19.063 | 19.063 | 1.423 | 1.423 |
| Multidisplay | 50,10 | 95.621 | 40.407 | 71.588 | 35.865 | 9.267 | 4.643 | 50,10 | 79.520 | 33.340 | 62.554 | 31.338 | 4.173 | 2.091 |
| Braspag | 99,99 | 36.679 | 6.164 | 30.515 | 30.514 | 296 | 295 | 99,99 | 37.112 | 6.892 | 30.220 | 30.220 | 1.067 | 1.067 |
| Cielo USA | 100,00 | 2.821.254 | 1.699.816 | 1.121.438 | 1.121.438 | (5.663) | (5.663) | 100,00 | 3.096.353 | 1.860.357 | 1.235.996 | 1.235.996 | 5.858 | 5.858 |
| Cateno | 70,00 | 12.406.463 | 302.969 | 12.093.494 | 8.465.446 | 127.473 | 89.231 | 70,00 | 12.437.546 | 352.716 | 12.084.830 | 8.459.381 | 40.783 | 28.548 |
| Aliança | 99,99 | 9.806 | 243 | 9.563 | 9.563 | (25.822) | (25.821) | 99,99 | 25.845 | - | 25.845 | 25.845 | - | - |
| Total | | 15.426.116 | 2.085.236 | 13.347.254 | 9.683.482 | 107.144 | 64.278 | | 15.744.664 | 2.302.530 | 13.458.508 | 9.801.843 | 53.304 | 38.987 |
| Controladas em conjunto: | | | | | | | | | | | | | | |
| Orizon (*) | 40,95 | 222.421 | 22.845 | 199.576 | 75.846 | 9.374 | 3.839 | 40,95 | 219.046 | 18.962 | 200.084 | 76.055 | 9.079 | 3.718 |
| Paggo | 50,00 | 322 | 209 | 113 | 56 | (14) | (7) | 50,00 | 336 | 209 | 127 | 64 | (13) | (7) |
| Total | | 222.743 | 23.054 | 199.689 | 75.902 | 9.360 | 3.832 | | 219.382 | 19.171 | 200.211 | 76.119 | 9.066 | 3.711 |
| Coligadas: | | | | | | | | | | | | | | |
| Stelo | 30,00 | 84.241 | 38.948 | 45.293 | 9.240 | (6.160) | (1.848) | 30,00 | 51.747 | 15.595 | 36.152 | 10.847 | - | - |

(*) O valor de R\$5.880 não está refletido no investimento, pois é referente ao ganho não realizado por aporte de capital com ágio inicialmente refletido na CBGS Ltda., e, devido à incorporação, foi transferido para a controlada indireta CBGS. Em novembro de 2009, a CBGS foi incorporada por sua então controlada Orizon.

| | 31/03/2016 | | | | | 31/03/2015 | | | | |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| | Receita Líquida | Lucro (prejuízo) bruto | Lucro (prejuízo) operacional antes do resultado financeiro | Lucro (prejuízo) do IRPJ e CSLL | Lucro (prejuízo) do trimestre | Receita Líquida | Lucro (prejuízo) bruto | Lucro (prejuízo) operacional antes do resultado financeiro | Lucro (prejuízo) do IRPJ e CSLL | Lucro (prejuízo) do trimestre |
| Controladas: | | | | | | | | | | |
| Servinet | 32.629 | 31.813 | 1.827 | 2.417 | 1.593 | 32.629 | 31.813 | 1.827 | 2.417 | 1.593 |
| Multidisplay | 149.924 | 7.556 | 9.957 | 9.515 | 9.267 | 149.924 | 7.556 | 9.957 | 9.515 | 9.267 |
| Braspag | 10.812 | 4.910 | (774) | (268) | 296 | 10.812 | 4.910 | (774) | (268) | 296 |
| Cielo USA Inc. | - | (25.922) | (6.467) | (21.677) | (5.663) | - | (25.922) | (6.467) | (21.677) | (5.663) |
| Cateno | 593.028 | 187.275 | 163.883 | 193.158 | 127.473 | 593.028 | 187.275 | 163.883 | 193.158 | 127.473 |
| Aliança | 578 | 583 | (25.818) | (25.819) | (25.822) | 578 | 583 | (25.818) | (25.819) | (25.822) |
| Total | 786.971 | 206.215 | 142.608 | 157.326 | 107.144 | 786.971 | 206.215 | 142.608 | 157.326 | 107.144 |
| Controladas em conjunto: | | | | | | | | | | |
| Orizon | 34.197 | 15.057 | 8.153 | 11.792 | 9.374 | 34.197 | 15.057 | 8.153 | 11.792 | 9.374 |
| Paggo | - | - | (14) | (14) | (13) | - | - | (14) | (14) | (13) |
| Total | 34.197 | 15.057 | 8.139 | 11.778 | 9.360 | 34.197 | 15.057 | 8.139 | 11.778 | 9.360 |
| Coligadas: | | | | | | | | | | |
| Stelo | 10 | (3.368) | (8.807) | (9.334) | (6.160) | 10 | (3.368) | (8.807) | (9.334) | (6.160) |

Notas Explicativas

Na consolidação das informações contábeis intermediárias, para as controladas diretas Multidisplay, Braspag e Cielo USA, bem como para as controladas indiretas M4Produtos e Me-S, foram utilizadas as informações contábeis de 29 de fevereiro de 2016 para efeito de cálculo dos investimentos em 31 de março de 2016. Dessa forma, os resultados da equivalência patrimonial referem-se ao período de três meses findo em 29 de fevereiro de 2016.

A Sociedade possui investimentos em controladas no exterior cujas informações contábeis intermediárias foram originalmente elaboradas em conformidade com as práticas contábeis adotadas nos Estados Unidos da América (“U.S. GAAP”). Não são efetuados ajustes às informações contábeis intermediárias das controladas no exterior, uma vez que não há diferenças relevantes em relação às práticas contábeis adotadas no Brasil.

Em 31 de março de 2016 e 31 de dezembro de 2015, os ágios gerados na aquisição de investimentos no balanço individual e os ágios gerados na aquisição de investimentos das controladas em conjunto e coligada no balanço consolidado estão registrados na rubrica de investimentos, conforme composição analítica apresentada a seguir:

| | Controladora | | Consolidado | |
|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 31/03/2016 | 31/12/2015 | 31/03/2016 | 31/12/2015 |
| Multidisplay | 20.690 | 20.690 | - | - |
| Braspag | 25.966 | 25.966 | - | - |
| Orizon | 10.143 | 10.143 | 10.143 | 10.143 |
| Stelo (*) | - | - | - | 14.999 |
| Total | 56.799 | 56.799 | 10.143 | 25.142 |

(*) A Sociedade reconheceu provisão para perda no valor recuperável referente ao ágio constituído por ocasião do investimento inicial realizado na Stelo, em função da ausência de expectativa de realização futura.

O detalhamento da natureza dos ágios gerados na aquisição de investimentos registrados na rubrica de investimentos não sofreram alterações em relação ao divulgado na nota explicativa nº 09 – Ágio na aquisição de investimentos nas demonstrações financeiras da sociedade em 31 de dezembro de 2015.

A movimentação dos investimentos nos trimestres findos em 31 de março de 2016 e de 2015 é como segue:

| | <u>Controladora</u> | <u>Consolidado</u> |
|-----------------------------------------------------|---------------------|--------------------|
| Saldo em 31 de dezembro de 2014 | 1.025.856 | 69.010 |
| Aumento de capital - Cateno | 8.390.200 | - |
| Variação cambial sobre investimento no exterior | 173.083 | - |
| Dividendos recebidos - Multidisplay | (5.132) | - |
| Equivalência patrimonial | 42.698 | 3.711 |
| Saldo em 31 de março de 2015 | <u>9.626.705</u> | <u>72.721</u> |
| Saldo em 31 de dezembro de 2015 | 9.934.761 | 105.108 |
| Adiantamento para futuro aumento de capital - Stelo | 9.540 | 9.240 |
| Provisão para perda em investimento | - | (23.997) |
| Variação cambial sobre investimento no exterior | (108.895) | - |
| Dividendos recebidos: | | |
| Multidisplay | (117) | - |
| Orizon | (4.050) | (4.050) |
| Cateno | (83.166) | - |
| Equivalência patrimonial | 68.110 | 1.984 |
| Saldo em 31 de março de 2016 | <u>9.816.183</u> | <u>88.285</u> |

8 Imobilizado

| | | <u>Controladora</u> | | | |
|----------------------------------------|-------------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|----------------|
| | | <u>31/03/2016</u> | | <u>31/12/2015</u> | |
| | Taxa anual de depreciação - % | Custo | Depreciação acumulada | Líquido | Líquido |
| Equipamentos de captura de transações | 33 | 1.601.684 | (1.066.277) | 535.407 | 589.838 |
| Equipamentos de processamento de dados | 20 | 146.366 | (75.215) | 71.151 | 72.480 |
| Máquinas e equipamentos | 10 - 20 | 47.099 | (40.680) | 6.419 | 6.856 |
| Instalações | 10 | 44.677 | (2.747) | 41.930 | 43.015 |
| Móveis e utensílios | 10 | 10.870 | (3.558) | 7.312 | 7.558 |
| Veículos | 20 | 1.349 | (1.070) | 279 | 457 |
| Total | | <u>1.852.045</u> | <u>(1.189.547)</u> | <u>662.498</u> | <u>720.204</u> |

Notas Explicativas

| | Consolidado | | | | |
|----------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Taxa anual de depreciação - % | 31/03/2016 | | 31/12/2015 | |
| | | Custo | Depreciação Acumulada | Líquido | Líquido |
| Equipamentos de captura de transações | 33 | 1.603.008 | (1.067.029) | 535.979 | 590.593 |
| Equipamentos de processamento de dados | 20 | 180.953 | (94.926) | 86.027 | 86.669 |
| Máquinas e equipamentos | 10 - 20 | 59.026 | (49.861) | 9.165 | 9.522 |
| Instalações | 10 | 66.102 | (11.345) | 54.757 | 54.949 |
| Móveis e utensílios | 10 | 15.010 | (5.706) | 9.304 | 9.255 |
| Veículos | 20 | 1.448 | (1.102) | 346 | 529 |
| Total | | <u>1.925.547</u> | <u>(1.229.969)</u> | <u>695.578</u> | <u>751.517</u> |

A movimentação do imobilizado nos trimestres findos 31 de março de 2016 e de 2015 é como segue:

| | Controladora | | | | |
|----------------------------------------|-----------------------|----------------------|------------------------|------------------------|-----------------------|
| | 31/12/2015 | Adições | Baixas | Depreciações | 31/03/2016 |
| Equipamentos de captura de transações | 589.838 | 47.202 | (12.117) | (89.516) | 535.407 |
| Equipamentos de processamento de dados | 72.480 | 4.544 | - | (5.873) | 71.151 |
| Máquinas e equipamentos | 6.856 | - | - | (437) | 6.419 |
| Instalações | 43.015 | 31 | - | (1.116) | 41.930 |
| Móveis e utensílios | 7.558 | - | - | (246) | 7.312 |
| Veículos | 457 | - | (125) | (53) | 279 |
| Total | <u>720.204</u> | <u>51.777</u> | <u>(12.242)</u> | <u>(97.241)</u> | <u>662.498</u> |
| | 31/12/2014 | Adições | Baixas | Depreciações | 31/03/2015 |
| Total | <u>701.274</u> | <u>94.711</u> | <u>(5.672)</u> | <u>(88.053)</u> | <u>702.260</u> |

Notas Explicativas

| | Consolidado | | | | Variação cambial | 31/03/2016 |
|----------------------------------------|-----------------------|----------------------|------------------------|------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| | 31/12/2015 | Adições | Baixas | Depreciações | | |
| Equipamentos de captura de transações | 590.593 | 47.233 | (12.181) | (89.614) | (52) | 535.979 |
| Equipamentos de processamento de dados | 86.669 | 7.864 | - | (7.162) | (1.344) | 86.027 |
| Máquinas e equipamentos | 9.522 | 560 | - | (688) | (229) | 9.165 |
| Instalações | 54.949 | 1.309 | (1) | (1.500) | - | 54.757 |
| Móveis e utensílios | 9.255 | 395 | - | (325) | (21) | 9.304 |
| Veículos | 529 | - | (125) | (58) | - | 346 |
| Total | <u>751.517</u> | <u>57.361</u> | <u>(12.307)</u> | <u>(99.347)</u> | <u>(1.646)</u> | <u>695.578</u> |

| | Consolidado | | | | Variação cambial | 31/03/2015 |
|--------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| | 31/12/2014 | Adições | Baixas | Depreciações | | |
| Total | <u>723.915</u> | <u>99.481</u> | <u>(5.678)</u> | <u>(89.628)</u> | <u>(1.501)</u> | <u>726.589</u> |

Em 31 de março de 2016 e 31 de dezembro de 2015, está contabilizada provisão para perdas no valor recuperável de equipamentos de captura de transações, nos montantes de R\$30.189 e R\$ 25.719, respectivamente, como redutora do saldo da respectiva rubrica. Adicionalmente, nessas datas, a Sociedade possuía contratos de empréstimos com o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social - BNDES (FINAME) para aquisição de novos equipamentos de captura de transações e não possuía saldos de arrendamento financeiro a pagar.

9 Ágio na aquisição de investimentos

Em 31 de março de 2016, os ágios gerados na aquisição de investimentos das controladas são registradas na rubrica de intangíveis no balanço consolidado, conforme composição analítica apresentada a seguir:

| | Consolidado | |
|--------------|-------------------------|-------------------------|
| | 31/03/2016 | 31/12/2015 |
| Multidisplay | 31.348 | 31.348 |
| Braspag | 39.343 | 39.343 |
| Me-S | <u>1.653.571</u> | <u>1.814.286</u> |
| Total | <u>1.724.262</u> | <u>1.884.977</u> |

Notas Explicativas

A movimentação do saldo de ágio nos trimestres findos em 31 de março de 2016 e de 2015 são como segue:

| | <u>Consolidado</u> |
|---------------------------------|-------------------------|
| Saldo em 31 de dezembro de 2014 | 1.112.623 |
| Varição cambial | 216.502 |
| | <hr/> |
| Saldo em 31 de março de 2015 | <u>1.329.125</u> |
| | <hr/> |
| Saldo em 31 de dezembro de 2015 | 1.884.977 |
| Varição cambial | (160.715) |
| | <hr/> |
| Saldo em 31 de março de 2016 | <u><u>1.724.262</u></u> |

Não ocorreram variações no saldo dos ágios na controladora nas movimentações entre os períodos apresentados.

As informações adicionais dessa nota explicativa não sofreram alterações em relação ao divulgado nas demonstrações financeiras da Sociedade em 31 de dezembro de 2015 e estão apresentadas na nota explicativa nº 09 daquelas demonstrações financeiras.

10 Outros ativos intangíveis

A composição analítica de outros ativos intangíveis está apresentada a seguir:

| | <u>Controladora</u> | | | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------|--------------------------|-------------------|-------------------|
| | <u>31/03/2016</u> | | <u>31/12/2015</u> | | |
| | Taxa anual de amortização - % | Custo | Amortização acumulada | Líquido | Líquido |
| Software | 20 | 314.035 | (166.895) | 147.140 | 140.056 |
| Desenvolvimento de projetos | 20 | 29.350 | (17.813) | 11.537 | 8.075 |
| Relacionamento com clientes | 10 | 953 | (695) | 258 | 270 |
| Acordo de não competição | 7,5 | 10.284 | (7.857) | 2.427 | 2.773 |
| Contratos de serviços | 20 | 11.994 | (11.994) | - | - |
| Total | | <u>366.616</u> | <u>(205.254)</u> | <u>161.362</u> | <u>151.174</u> |
| | <u>Consolidado</u> | | | | |
| | <u>31/03/2016</u> | | <u>31/12/2015</u> | | |
| | Taxa anual de amortização - % | Custo | Amortização acumulada | Líquido | Líquido |
| Software | 6,66 - 20 | 816.605 | (337.310) | 479.295 | 503.946 |
| Desenvolvimento de projetos | 20 | 323.780 | (219.409) | 104.371 | 113.614 |
| Relacionamento com clientes | 4 - 20 | 560.962 | (172.511) | 388.451 | 440.756 |
| Acordo de não competição | 7,5 - 50 | 150.318 | (86.437) | 63.881 | 74.923 |
| Contratos de serviços | 8 - 20 | 38.310 | (17.755) | 20.555 | 21.726 |
| Marcas | 10 | 3.560 | (3.560) | - | - |
| Direito de Exploração-Arranjo | | | | | |
| Ourocard | 3,33 | 11.572.000 | (417.877) | 11.154.123 | 11.250.556 |
| Total | | <u>13.465.535</u> | <u>(1.254.859)</u> | <u>12.210.676</u> | <u>12.405.521</u> |

Notas Explicativas

A movimentação do intangível nos trimestres findos em 31 de março de 2016 e de 2015 é como segue:

| Controladora | | | | | | | |
|-----------------------------|-------------------|----------------|--|---------------------|--|-------------------|--|
| | 31/12/2015 | Adições | | Amortizações | | 31/03/2016 | |
| Software | 140.056 | 18.032 | | (10.948) | | 147.140 | |
| Desenvolvimento de projetos | 8.075 | 4.296 | | (834) | | 11.537 | |
| Relacionamento com clientes | 270 | - | | (12) | | 258 | |
| Acordo de não competição | 2.773 | - | | (346) | | 2.427 | |
| Total | 151.174 | 22.328 | | (12.140) | | 161.362 | |
| | 31/12/2014 | Adições | | Amortizações | | 31/03/2015 | |
| Total | 126.672 | 14.321 | | (8.344) | | 132.649 | |

| Consolidado | | | | | | | |
|----------------------------------------|-------------------|----------------|----------------------------|----------------|---------------------|-------------------------|-------------------|
| | 31/12/2015 | Adições | Outorga de Direitos | Baixas | Amortizações | Variação cambial | 31/03/2016 |
| Software | 503.946 | 31.847 | - | (1.887) | (25.314) | (29.297) | 479.295 |
| Desenvolvimento de projetos | 113.614 | 7.127 | - | - | (6.921) | (9.449) | 104.371 |
| Relacionamento com clientes | 440.756 | - | - | - | (14.635) | (37.670) | 388.451 |
| Acordo de não competição | 74.923 | - | - | - | (4.501) | (6.541) | 63.881 |
| Contratos de serviços | 21.726 | - | - | - | (452) | (719) | 20.555 |
| Direito de Exploração-Arranjo Ourocard | 11.250.556 | - | - | - | (96.433) | - | 11.154.123 |
| Total | 12.405.521 | 38.974 | - | (1.887) | (148.256) | (83.676) | 12.210.676 |
| | 31/12/2014 | Adições | Outorga de Direitos | Baixas | Amortizações | Variação cambial | 31/03/2015 |
| Total | 1.206.992 | 31.493 | 11.572.000 | (302) | (66.820) | 217.487 | 12.960.850 |

As despesas com depreciação de imobilizado e amortização do intangível foram registradas nas rubricas “Despesas gerais e administrativas” e “Custo dos serviços prestados” na demonstração do resultado.

11 Antecipação de recebíveis com emissores

A Sociedade efetua antecipação de valores a serem recebidos dos bancos emissores referentes às transações feitas pelos portadores de cartões, que serão repassados aos estabelecimentos comerciais no prazo de liquidação acordado. Essas antecipações possuem prazo médio de 3 dias úteis e a taxa média ponderada de encargos financeiros praticada em 31 de março de 2016 é de 102,63% do DI -Depósito Interbancário (101,99% do CDI em 31 de dezembro de 2015).

Os valores devidos pelos portadores de cartões de crédito por intermédio dos bancos emissores e os valores a serem repassados aos estabelecimentos comerciais estão registrados em contas de compensação.

Na controladora e consolidado, em 31 de março de 2016 a Sociedade não possuía saldos de antecipação de recebíveis com bancos emissores e R\$ 1.269.190 em 31 de dezembro de 2015.

Notas Explicativas

12 Contas a pagar a estabelecimentos

| | Controladora | | Consolidado | |
|------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 31/03/2016 | 31/12/2015 | 31/03/2016 | 31/12/2015 |
| Saldos a pagar a estabelecimentos comerciais | 50.647.654 | 58.685.347 | 50.647.654 | 58.685.347 |
| Saldos a receber de bancos emissores | (49.801.477) | (57.793.449) | (49.801.477) | (57.793.449) |
| Transações pendentes de repasse (a) | 846.177 | 891.898 | 846.177 | 891.898 |
| Valores a liquidar a estabelecimentos comerciais (b) | - | - | 422.537 | 491.684 |
| Cauções de clientes (c) | - | - | 167.433 | 119.672 |
| Total | 846.177 | 891.898 | 1.436.147 | 1.503.254 |

- (a) Transações pendentes de repasse - As transações pendentes de repasse correspondem à diferença entre os valores recebidos dos emissores de cartão referentes às transações feitas pelos portadores de cartões e os montantes a serem repassados aos estabelecimentos comerciais. De forma geral, o prazo de liquidação dos emissores de cartão de crédito para a Sociedade é de 28 dias e o prazo médio de liquidação da Sociedade com os estabelecimentos comerciais é de 30 dias. Portanto, esse saldo a pagar em 31 de março de 2016 e 31 de dezembro de 2015 corresponde ao “float” de aproximadamente dois dias.
- (b) Valores a liquidar a estabelecimentos comerciais - Representados por valores devidos pela controlada Me-S a seus estabelecimentos comerciais, referentes a transações capturadas e processadas até as datas dos balanços. Tais valores são liquidados no dia útil seguinte à captura das transações.
- (c) Cauções de clientes - A controlada Me-S requer depósitos como garantia de clientes para fazer frente a potenciais riscos de reclamação por parte dos portadores de cartões em decorrência de fraude na transação ou falência do estabelecimento comercial.

Adicionalmente à prestação de serviços de repasse dos montantes transacionados nos cartões de crédito e débito entre os bancos emissores e os estabelecimentos comerciais, a Sociedade também garante aos estabelecimentos comerciais afiliados ao sistema que eles receberão os repasses das transações de cartões de crédito. Conforme descrito na nota explicativa nº 28 (c), a Sociedade dispõe de instrumento para mitigação de risco de crédito dos emissores dos cartões, com o intuito de proteger-se quanto a eventual risco de “default” dessas instituições. Com base no valor irrelevante de histórico de perdas da Sociedade em virtude de inadimplência dos emissores e atuais riscos de crédito dessas instituições, a Sociedade estima que o valor justo das garantias aos estabelecimentos comerciais não é relevante e, portanto, não é contabilizado como passivo.

Notas Explicativas

13 Empréstimos e financiamentos

| | Taxa de juros ao ano | Controladora | | Consolidado | |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | | 31/03/2016 | 31/12/2015 | 31/03/2016 | 31/12/2015 |
| FINAME | 6,90% | 345.532 | 384.431 | 345.532 | 384.431 |
| Financiamentos de longo prazo - "ten years bonds" | 3,75% | 1.687.648 | 1.835.003 | 3.133.879 | 3.406.608 |
| Debêntures privadas | 100% à 111% do DI | 3.381.688 | 3.506.434 | 3.381.688 | 3.506.434 |
| Debêntures públicas | 105,8% do DI | 4.895.507 | 4.729.805 | 4.895.507 | 4.729.805 |
| Financiamento de P&D (a) | 4,0% | 58.663 | 58.663 | 58.663 | 58.663 |
| Empréstimo em moeda estrangeira - "operação 4.131" | 100% da Libor e spread de 0,73% à 1% | 1.112.159 | 1.213.552 | 1.112.159 | 1.213.552 |
| Total | | 11.481.197 | 11.727.888 | 12.927.428 | 13.299.493 |
| Circulante | | 3.230.440 | 3.290.353 | 3.244.736 | 3.291.228 |
| Não circulante | | 8.250.757 | 8.437.535 | 9.682.692 | 10.008.265 |
| Total | | 11.481.197 | 11.727.888 | 12.927.428 | 13.299.493 |

(a) A sociedade mantém aplicação financeira, registrada ao custo amortizado no ativo não circulante, remunerada a 101,00% da taxa DI no montante de R\$68.296 (R\$ 66.124 em 31 de dezembro de 2015) dado em garantia ao financiamento obtido.

A estrutura de endividamento, bem como as informações relacionadas aos empréstimos e financiamento e suas respectivas cláusulas restritivas não sofreram alterações em relação ao divulgado na nota explicativa nº 13 – Empréstimos e Financiamentos nas demonstrações financeiras da Sociedade em 31 de dezembro de 2015.

Em 31 de março de 2016, a Sociedade possuía instrumentos financeiros designados como instrumento de "hedge" para proteção de possíveis oscilações decorrentes de variação cambial e taxa de juros de saldos de empréstimos e financiamentos conforme nota explicativa 28 (f) e (g).

A mutação dos empréstimos e financiamentos para os trimestres findos em 31 de março de 2016 e de 2015 é como segue:

| | Controladora | Consolidado |
|--------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Saldo em 31 de dezembro de 2014 | 6.268.518 | 7.339.742 |
| Novas captações | 3.546.662 | 3.546.662 |
| Pagamento de principal | (184.528) | (184.528) |
| Variação cambial (principal e juros) | 261.815 | 485.743 |
| Juros provisionados e encargos apropriados | 203.797 | 214.960 |
| Juros pagos | (6.528) | (6.528) |
| Saldo em 31 de março de 2015 | 10.089.736 | 11.396.051 |
| Saldo em 31 de dezembro de 2015 | 11.727.888 | 13.299.493 |
| Novas captações | 23.367 | 23.367 |
| Pagamento de principal | (62.320) | (62.320) |
| Variação cambial (principal e juros) | (273.161) | (413.744) |
| Ajuste de marcação a mercado (MTM) | 7.123 | 7.123 |
| Juros provisionados e encargos apropriados | 315.158 | 330.367 |
| Juros pagos | (256.858) | (256.858) |
| Saldo em 31 de março de 2016 | 11.481.197 | 12.927.428 |

Notas Explicativas

Composição de empréstimos e financiamentos registrados no passivo não circulante
A composição do saldo da rubrica “Empréstimos e financiamentos” classificados como não circulante em 31 de março de 2016, por ano de vencimento, é demonstrada a seguir:

| Ano de vencimento | Controladora | Consolidado |
|-------------------|------------------|------------------|
| 2017 | 1.625.487 | 1.625.487 |
| 2018 | 1.570.827 | 1.570.827 |
| 2019 | 7.281 | 7.281 |
| 2020 | 6.925 | 6.925 |
| 2021 | 6.975 | 6.975 |
| 2022 | 1.679.604 | 3.111.539 |
| 2023 | 3.345.392 | 3.345.392 |
| 2024 | 8.266 | 8.266 |
| Total | <u>8.250.757</u> | <u>9.682.692</u> |

14 Impostos e contribuições a recolher

| | Controladora | | Consolidado | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 31/03/2016 | 31/12/2015 | 31/03/2016 | 31/12/2015 |
| Imposto de renda e contribuição social, líquidos de antecipações e Imposto de Renda Retido na Fonte | 513.196 | 103.762 | 526.976 | 192.799 |
| Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social - Cofins | 23.879 | 26.899 | 32.817 | 41.883 |
| Imposto Sobre Serviços - ISS | 6.806 | 7.233 | 12.821 | 14.375 |
| Programa de Integração Social - PIS | 8.512 | 9.136 | 10.555 | 12.495 |
| Outros tributos a recolher | 15.451 | 11.162 | 18.602 | 14.181 |
| Total | <u>567.844</u> | <u>158.192</u> | <u>601.771</u> | <u>275.733</u> |

15 Outras obrigações

| | Controladora | | Consolidado | |
|-----------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 31/03/2016 | 31/12/2015 | 31/03/2016 | 31/12/2015 |
| Passivo circulante: | | | | |
| Provisão para despesas diversas | 75.721 | 82.102 | 247.995 | 222.644 |
| Provisão para férias e encargos | 28.221 | 25.465 | 44.301 | 42.809 |
| Participação dos colaboradores e diretores no lucro | 17.373 | 68.689 | 24.361 | 93.643 |
| Outros valores a pagar | - | - | 141.050 | 160.903 |
| Total | <u>121.315</u> | <u>176.256</u> | <u>457.707</u> | <u>519.999</u> |
| Passivo não circulante: | | | | |
| Outros valores a pagar | 10.108 | 11.804 | 15.866 | 17.667 |
| Total | <u>131.423</u> | <u>188.060</u> | <u>473.573</u> | <u>537.666</u> |

Notas Explicativas

16 Provisão para riscos e depósitos judiciais

a. Provisão para riscos

A Sociedade e suas controladas são partes em ações judiciais e processos administrativos perante vários tribunais e órgãos governamentais, decorrentes do curso normal de suas operações, envolvendo questões tributárias, trabalhistas, cíveis e outros assuntos.

A Administração, com base nas informações de seus assessores jurídicos, na análise das demandas judiciais pendentes e na experiência anterior referente às quantias reivindicadas nas ações trabalhistas, cíveis e tributárias, constituiu provisão em montante considerado suficiente para cobrir os prováveis desembolsos futuros de caixa estimados com as ações em curso nos trimestres findos em 31 de março de 2016 e 2015, como segue:

| Controladora | | | | | | |
|--------------|------------------|---------------|----------------------|--------------------------|----------------|------------------|
| | 31/12/2015 | Adições (i) | Baixas/ reversões | Atualização monetária | Pagamentos | 31/03/2016 |
| Tributárias | 1.292.010 | 51.685 | (275) | 319 | - | 1.343.739 |
| Cíveis | 25.918 | 8.165 | - | 1.426 | (2.141) | 33.368 |
| Trabalhistas | 83.145 | 1.990 | (1.275) | 143 | - | 84.003 |
| Total | 1.401.073 | 61.840 | (1.550) | 1.888 | (2.141) | 1.461.110 |
| | 31/12/2014 | Adições (i) | Baixas/ reversões | Atualização monetária | Pagamentos | 31/03/2015 |
| Total | 1.205.427 | 54.259 | (4.032) | 1.119 | (1.921) | 1.254.852 |
| Consolidado | | | | | | |
| | 31/12/2015 | Adições (i) | Baixas/ reversões | Atualização monetária | Pagamentos | 31/03/2016 |
| Tributárias | 1.292.010 | 51.685 | (275) | 319 | - | 1.343.739 |
| Cíveis | 27.626 | 8.165 | - | 1.426 | (2.142) | 35.075 |
| Trabalhistas | 100.634 | 3.841 | (1.275) | 160 | - | 103.360 |
| Total | 1.420.270 | 63.691 | (1.550) | 1.905 | (2.142) | 1.482.174 |
| | 31/12/2014 | Adições (i) | Baixas/ reversões | Atualização monetária | Pagamentos | 31/03/2015 |
| Total | 1.223.633 | 55.495 | (4.832) | 1.124 | (2.663) | 1.272.757 |

- (i) Correspondem substancialmente ao complemento da provisão para riscos tributários, nos trimestres findos em 31 de março de 2016 e de 2015, referente a tributos com exigibilidade suspensa, registrada em contrapartida às rubricas “Impostos sobre serviços” e “Outras despesas operacionais, líquidas”, e ao complemento das provisões para riscos cíveis e trabalhistas, representadas por novos processos e por mudanças na avaliação do risco de perda dos processos efetuada pelos assessores jurídicos, que foram registradas em contrapartida à rubrica “Outras despesas operacionais, líquidas” na demonstração do resultado.

Processos tributários

Os saldos a seguir correspondem à provisão para riscos tributários, decorrentes de divergência de interpretação em relação às autoridades fiscais, e respectivos depósitos judiciais:

Notas Explicativas

| Principais processos tributários (ii) | Provisão para Riscos Tributários Consolidado | | Depósito Judicial Consolidado | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------|-------------------------------|------------|
| | 31/03/2016 | 31/12/2015 | 31/03/2016 | 31/12/2015 |
| Cofins - Regime não Cumulativo | 1.308.726 | 1.257.102 | 1.291.126 | 1.239.776 |
| Fundo de Investimentos da Amazônia - FINAM | 16.133 | 15.835 | - | - |
| Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL 2002 | 10.895 | 10.895 | 10.895 | 10.895 |
| Saldo Negativo de IRPJ do Ano-calendário 2008 | 7.045 | 7.045 | 7.045 | 7.045 |
| Outros | 940 | 1.133 | 19.907 | 11.638 |
| Total | 1.343.739 | 1.292.010 | 1.328.973 | 1.269.354 |

- (ii) Referidas ações tributárias não apresentaram andamento processual no trimestre findo em 31 de março de 2016, em relação ao status divulgado nas Demonstrações Financeiras de 2015, aprovadas e divulgadas em 01 de fevereiro de 2016.

A Administração da Sociedade e de suas controladas, fundamentada na opinião de seus assessores jurídicos, estima que o efetivo desembolso das provisões para riscos tributários ocorrerá em até 5 anos, sendo certo, que o andamento processual depende de fatores externos, alheios ao controle da Sociedade.

Processos cíveis

Referem-se substancialmente à cobrança de transações realizadas por meio do sistema da Sociedade que não foram repassadas aos estabelecimentos comerciais em virtude do descumprimento de cláusulas que compõem o contrato de credenciamento, adicionadas de indenizações pelos prejuízos causados pelas transações não repassadas à época.

A Administração da Sociedade e de suas controladas, fundamentada na opinião de seus assessores jurídicos, estima que o efetivo desembolso das referidas provisões para riscos cíveis ocorrerá em até 5 anos, sendo certo que o andamento processual depende de fatores externos, alheios ao controle da Sociedade.

Adicionalmente, em 31 de março de 2016, existem ações civis públicas e inquéritos civis, geralmente movidos pelo Ministério Público ou por associações, cuja intenção é defender interesses coletivos (como direitos do consumidor e direitos trabalhistas). As decisões pronunciadas pela Justiça nesses casos podem conceder direito a grupos de pessoas (mesmo sem sua concordância). Em muitas situações, a definição do grupo em aproveitar uma eventual decisão favorável só é feita após a decisão final.

Processos trabalhistas

Referem-se a demandas trabalhistas que, em 31 de março de 2016, incluíam 308 ações trabalhistas contra a Sociedade e 68 contra as controladas, totalizando 376 ações. Dentre essas ações, 139 foram movidas por ex-empregados e as 237 restantes foram movidas por empregados de terceiros contratados, alguns dos quais pleiteando o reconhecimento de vínculo empregatício.

As ações trabalhistas, quando iniciadas, são consideradas como de probabilidade de perda possível. Via de regra, somente após decisão judicial de 1ª ou 2ª instâncias, as ações são reclassificadas como de probabilidade de perda provável ou remota, dependendo do teor da decisão e considerando o histórico de perdas em ações similares. Em geral, as ações trabalhistas são referentes a equiparação salarial, horas extras, reflexo do bônus anual, enquadramento sindical, reconhecimento de vínculo e dano moral.

Notas Explicativas

A Administração da Sociedade e de suas controladas, fundamentada na opinião de seus assessores jurídicos, estima que o efetivo desembolso de 54% de referidas provisões para riscos trabalhistas ocorrerá em até 5 anos, e 46% em até 10 anos, sendo certo que o andamento processual depende de fatores externos, alheios ao controle da Sociedade.

Adicionalmente, em 31 de março de 2016, a Sociedade e suas controladas possuem ações tributárias, cíveis e trabalhistas envolvendo riscos de perdas avaliadas como possíveis por seus assessores jurídicos, para as quais não há provisão constituída, como segue:

| | Controladora | | Consolidado | |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 31/03/2016 | 31/12/2015 | 31/03/2016 | 31/12/2015 |
| Tributárias | 111.608 | 83.534 | 116.414 | 113.939 |
| Cíveis | 90.355 | 83.260 | 90.355 | 83.260 |
| Trabalhistas | 82.052 | 81.725 | 106.611 | 102.147 |
| Total | <u>284.015</u> | <u>248.519</u> | <u>313.380</u> | <u>299.346</u> |

b. Depósitos judiciais

Nos trimestre findo em 31 de março de 2016 e 2015, a Sociedade e suas controladas mantêm depósitos judiciais vinculados às provisões para riscos tributários, trabalhistas e cíveis, cujas movimentações estão assim demonstradas:

| | Controladora | | | |
|--------------|------------------|---------------|--------------|------------------|
| | 31/12/2015 | Adição | Baixa | 31/03/2016 |
| Cíveis | 5.991 | 67 | (32) | 6.026 |
| Trabalhistas | 23.981 | 779 | - | 24.760 |
| Tributários | <u>1.266.231</u> | <u>59.918</u> | <u>(275)</u> | <u>1.325.874</u> |
| Total | <u>1.296.203</u> | <u>60.764</u> | <u>(307)</u> | <u>1.356.660</u> |
| | 31/12/2014 | Adição | Baixa | 31/03/2015 |
| Total | <u>1.103.037</u> | <u>50.699</u> | <u>(18)</u> | <u>1.153.718</u> |
| | Consolidado | | | |
| | 31/12/2015 | Adição | Baixa | 31/03/2016 |
| Cíveis | 6.043 | 68 | (32) | 6.079 |
| Trabalhistas | 27.058 | 932 | (6) | 27.984 |
| Tributários | <u>1.269.354</u> | <u>59.918</u> | <u>(299)</u> | <u>1.328.973</u> |
| Total | <u>1.302.455</u> | <u>60.918</u> | <u>(337)</u> | <u>1.363.036</u> |
| | 31/12/2014 | Adição | Baixa | 31/03/2015 |
| Total | <u>1.108.475</u> | <u>50.826</u> | <u>(18)</u> | <u>1.159.283</u> |

Notas Explicativas

17 Patrimônio líquido

a. Capital social

O capital social em 31 de março de 2016 e em 31 de dezembro de 2015 está representado por 1.886.677.126 ações ordinárias, todas subscritas e integralizadas.

Conforme mencionado na nota explicativa nº 18, a quantidade de ações em circulação em 31 de março de 2016 é de 1.881.443.238 (1.881.830.814 ações em 31 de dezembro de 2015).

O capital social poderá ser aumentado em até 2.400.000.000 de ações ordinárias adicionais, independentemente de reforma estatutária, mediante deliberação do Conselho da Administração, competente para fixar o preço de emissão, as demais condições e os prazos de subscrição e de integralização das ações no limite do capital autorizado. Exceto nos casos descritos a seguir, os acionistas terão preferência para a subscrição de aumento de capital, sendo 30 dias corridos para o exercício desse direito contados a partir da publicação da ata do Conselho de Administração que deliberar o aumento. O Conselho de Administração poderá excluir o direito de preferência ou reduzir o prazo para o seu exercício, na emissão de ações, debêntures conversíveis em ações ou bônus de subscrição cuja colocação seja feita mediante venda em bolsa de valores, subscrição pública ou permuta, dentro do limite do capital autorizado. Ainda, o Conselho de Administração deverá dispor sobre as sobras não subscritas em aumento de capital, durante o prazo de exercício de preferência, determinando, antes da venda destas em bolsa de valores em benefício da Sociedade, o rateio, na proporção dos valores subscritos, entre os acionistas que tiverem manifestado, no boletim ou na lista de subscrição, interesse em subscrever as eventuais sobras.

b. Reserva de capital

Representa os custos com remuneração baseada em ações e os ágios nas subscrições de ações referentes às contribuições de capital por acionistas que ultrapassaram a importância destinada à formação do capital social.

O saldo da reserva de capital em 31 de março de 2016 é de R\$ 61.113 (R\$ 64.305 em 31 de dezembro de 2015).

c. Ações em tesouraria

Em 26 de fevereiro de 2016, o Conselho de Administração da Sociedade, em consonância com o artigo 8º, §3º da Instrução CVM nº 567/15, aprovou a aquisição de até 1.000.000 ações ordinárias, sem valor nominal, de sua própria emissão, equivalentes a aproximadamente 0,13% (zero vírgula treze por cento) das ações em circulação da Sociedade, a fim de atender ao exercício das opções e/ou ações a serem outorgadas no âmbito do Plano de Opção de Compra de Ações da Sociedade ("Plano"), aprovado e aditado nas Assembleias Gerais Ordinárias e Extraordinárias realizadas em 01/06/2009 e 29/04/2011, respectivamente, e destinado a estatutários e não estatutários elegíveis conforme regras previstas no Plano, dentro do prazo de 365 dias contados da divulgação do fato relevante de sua abertura. Adicionalmente, essas aquisições de ações de emissão pela própria Sociedade estão limitadas ao saldo disponível na rubrica "Reserva de Capital" apurada durante o exercício social, observados os artigos 1º e 12 da Instrução nº 10/80.

Cabe à Administração da Sociedade definir a oportunidade e a quantidade de ações a ser adquirida, dentro dos limites autorizados.

Notas Explicativas

A movimentação das ações em tesouraria está assim representada:

| | Controladora e Consolidado | | |
|---------------------------------|----------------------------|------------------|----------------------------|
| | Ações | Valor | Custo médio - R\$ por ação |
| Saldo em 31 de dezembro de 2015 | (4.846.312) | (140.648) | 29,02 |
| Venda em janeiro de 2016 | 32.966 | 957 | 29,02 |
| Venda em fevereiro de 2016 | 255.158 | 7.405 | 29,02 |
| Recompra em fevereiro de 2016 | (394.350) | (12.263) | 29,19 |
| Recompra em março de 2016 | (394.355) | (12.641) | 29,40 |
| Venda em março de 2016 | 113.005 | 3.322 | 29,40 |
| Saldo em 31 de março de 2016 | <u>(5.233.888)</u> | <u>(153.868)</u> | 29,40 |

d. Resultados abrangentes

Representam os ajustes cumulativos de conversão para moeda estrangeira dos investimentos no exterior e dos ganhos ou das perdas em instrumentos de “*hedge*” de investimentos no exterior, líquidos dos efeitos fiscais. Os saldos abaixo apresentam os ajustes acumulados nas datas dos balanços, como seguem:

| | Controladora e Consolidado | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|
| | 31/03/2016 | 31/12/2015 |
| Variação cambial sobre investimento no exterior | 483.934 | 592.829 |
| Resultado com instrumentos de “ <i>hedge</i> ” (“ <i>bonds</i> ”) sobre operações no exterior, líquido dos efeitos tributários | (461.485) | (568.783) |
| Resultado com instrumentos de “ <i>hedge</i> ” (“ <i>NDF</i> ”) sobre operações no exterior, líquido dos efeitos tributários | <u>(10.645)</u> | <u>(10.645)</u> |
| Total | <u>11.804</u> | <u>13.401</u> |

e. Reserva de lucros - legal

Está representada pelos montantes constituídos à razão de 5% do lucro líquido apurado no encerramento do período, nos termos do artigo 193 da Lei nº 6.404/76, até o limite de 20% do capital social. O saldo da reserva legal em 31 de março de 2016 e em 31 de dezembro de 2015 é de R\$ 500.000.

f. Reserva de lucros - orçamento de capital

Em reunião realizada em 1º de fevereiro de 2016 pelo Conselho da Administração, foram apresentadas as demonstrações financeiras e a proposta de orçamento de capital relativos ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2015, que foi submetida à aprovação na Assembleia Geral Ordinária e Assembleia Geral Extraordinária realizada no dia 8 de abril de 2016. A constituição do orçamento de capital composto pelo equivalente a 68,4% do total do resultado auferido no exercício social de 2015, já deduzido da reserva legal, e do saldo retido em orçamento de capital referente ao exercício de 2014.

Conforme ata de Assembleia Geral Ordinária e Assembleia Geral Extraordinária realizadas em 8 de abril de 2016, foi aprovado o aumento de capital da Sociedade no montante de R\$1.000.000 a partir do saldo proveniente da reserva de orçamento de capital.

Notas Explicativas

O saldo da reserva de orçamento de capital em 31 de março de 2016 e em 31 de dezembro de 2015 é de R\$3.583.619.

g. Dividendos e juros sobre o capital próprio

Aos acionistas era assegurado, estatutariamente, dividendo mínimo de 50% sobre os lucros auferidos, após a constituição da reserva legal de 5% do lucro líquido do exercício, até que essa reserva atinja 20% do capital social. Em Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária realizada em 10 de abril de 2015, foi deliberada e aprovada a proposta para redução do dividendo mínimo obrigatório anual para 30% sobre o lucro líquido auferido, ajustado na forma prevista pelo artigo nº 202 da Lei das Sociedades por Ações.

O saldo remanescente de lucro líquido do exercício societário será destinado de acordo com a deliberação da Assembleia Geral Ordinária. A Sociedade registra, no encerramento do exercício social, provisão para o montante de dividendo mínimo que ainda não tenha sido distribuído durante o exercício até o limite do dividendo mínimo obrigatório descrito anteriormente. O Estatuto Social faculta à Sociedade o direito de levantar balanços semestrais ou em períodos menores e, com base neles, respeitados os limites previstos em lei, o Conselho de Administração poderá aprovar a distribuição de dividendos à conta de lucro. Poderá ainda o Conselho de Administração declarar dividendos intercalares à conta de lucros existentes, com base no último balanço aprovado pelos Acionistas.

Em 1º de fevereiro de 2016, o Conselho de Administração aprovou, “*ad referendum*” da Assembleia Geral Ordinária realizada em 8 de abril de 2016, a proposta de pagamento de dividendos e juros sobre o capital próprio, nos montantes de R\$ 401.538 e R\$ 139.400, respectivamente, referentes aos resultados auferidos no segundo semestre de 2015 e pagos em 31 de março de 2016, que, somados aos dividendos e juros sobre o capital próprio de R\$ 524.785 pagos em setembro de 2015, correspondem a uma distribuição de 31,6% do lucro líquido auferido no exercício de 2015. Os proventos foram pagos em 31 de março de 2016.

18 Lucro líquido por ação

a. Movimentação do número de ações ordinárias

| Ações emitidas | Ordinárias |
|----------------------------------------|----------------------|
| Ações em 31 de dezembro de 2015 | 1.881.830.814 |
| Exercício de opção de compra de ações: | |
| Janeiro de 2016 | 32.966 |
| Fevereiro de 2016 | 255.158 |
| Recompra em fevereiro de 2016 | (394.350) |
| Recompra em março de 2016 | (394.355) |
| Março de 2016 | 113.005 |
| | <hr/> |
| Total | <u>1.881.443.238</u> |

Notas Explicativas

Lucro por ação

Conforme requerido pelo pronunciamento técnico CPC 41 - Resultado por Ação, a seguir estão reconciliados o lucro líquido e a média ponderada das ações em circulação com os montantes usados para calcular o lucro por ação básico e diluído.

Lucro por ação básico

| | Controladora e Consolidado | |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| | 31/03/2016 | 31/03/2015 |
| Lucro líquido do trimestre disponível para as ações ordinárias | 995.389 | 911.849 |
| Média ponderada das ações ordinárias em circulação (em milhares) | <u>1.881.806</u> | <u>1.879.888</u> |
| Lucro por ação (em R\$) - Básico | <u>0,52895</u> | <u>0,48505</u> |

Lucro por ação diluído

| | Controladora e Consolidado | |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| | 31/03/2016 | 31/03/2015 |
| Lucro líquido do trimestre disponível para as ações ordinárias | 995.389 | 911.849 |
| Denominador diluído: | | |
| Média ponderada das ações ordinárias em circulação (em milhares) | 1.881.806 | 1.879.888 |
| Potencial incremento nas ações ordinárias em virtude do plano de opção de ações | <u>4.621</u> | <u>5.292</u> |
| Total (em milhares) | <u>1.886.427</u> | <u>1.885.180</u> |
| Lucro por ação (em R\$) - diluído | <u>0,52766</u> | <u>0,48369</u> |

19 Receita líquida

| | Controladora | | Consolidado | |
|---------------------------|---------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| | 31/03/2016 | 31/03/2015 | 31/03/2016 | 31/03/2015 |
| Receita operacional bruta | 2.030.853 | 1.893.270 | 3.349.760 | 2.586.531 |
| Impostos sobre serviços | <u>(204.498)</u> | <u>(190.885)</u> | <u>(301.862)</u> | <u>(234.767)</u> |
| Total | <u>1.826.355</u> | <u>1.702.385</u> | <u>3.047.898</u> | <u>2.351.764</u> |

A receita operacional bruta é proveniente da captura, transmissão, processamento e liquidação financeira das transações realizadas com cartões de crédito e débito, da gestão de contas de pagamento relacionado ao Arranjo de Pagamento Ourocard, do aluguel de equipamentos de captura e da prestação de serviços de utilização de rede.

Notas Explicativas

20 Despesas por natureza

A Sociedade optou por apresentar a demonstração do resultado consolidado por função.

O detalhamento dos custos dos serviços prestados e das despesas operacionais líquidas por natureza está apresentado a seguir:

| | Controladora | | Consolidado | |
|---------------------------------------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| | 31/03/2016 | 31/03/2015 | 31/03/2016 | 31/03/2015 |
| Despesas com pessoal | (106.389) | (101.827) | (182.083) | (157.351) |
| Depreciações e amortizações | (109.382) | (96.397) | (247.603) | (156.448) |
| Serviços profissionais | (102.845) | (82.602) | (120.414) | (87.098) |
| Gastos com aquisição (a) | (426.884) | (398.945) | (1.078.471) | (731.389) |
| Vendas e marketing (b) | (58.293) | (54.126) | (61.048) | (55.041) |
| Custo com créditos de celulares em controlada (c) | - | - | (142.689) | (87.420) |
| Outras | (20.477) | (34.163) | (57.535) | (50.605) |
| Total | (824.270) | (768.060) | (1.889.843) | (1.325.352) |
| Classificadas como: | | | | |
| Custo dos serviços prestados | (544.421) | (506.390) | (1.462.933) | (993.370) |
| Despesas com pessoal | (67.633) | (62.699) | (126.453) | (106.489) |
| Despesas gerais e administrativas | (101.685) | (90.697) | (146.513) | (114.864) |
| Vendas e marketing | (58.293) | (54.126) | (61.048) | (55.041) |
| Outras despesas operacionais, líquidas | (52.238) | (54.148) | (92.896) | (55.588) |
| Total | (824.270) | (768.060) | (1.889.843) | (1.325.352) |

- (a) Os gastos com aquisição são substancialmente representados por despesa de logística e manutenção de equipamentos de captura de transações, suprimentos a estabelecimentos comerciais, credenciamento e atendimento a clientes, serviços de telecomunicações, de captura e de processamento de transações.
- (b) As despesas de marketing e vendas incluem campanhas de desenvolvimento da marca, propaganda e publicidade, endomarketing e incentivos de vendas a parceiros e bancos emissores.
- (c) Corresponde ao custo do produto vendido referente a crédito de minutos para celulares vendidos pela controlada direta Multidisplay.

21 Outras despesas operacionais, líquidas

Estão representadas por:

| | Controladora | | Consolidado | |
|------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 31/03/2016 | 31/03/2015 | 31/03/2016 | 31/03/2015 |
| Perdas com créditos incobráveis | (27.659) | (41.970) | (38.631) | (41.970) |
| Provisão para risco, líquida | (8.881) | (274) | (10.731) | (708) |
| Baixas do imobilizado | (16.615) | (5.672) | (16.615) | (5.678) |
| Provisão para perda em investimentos (*) | - | - | (23.997) | - |
| Gastos com projeto estratégico(**) | - | (7.447) | - | (7.447) |
| Outras | 917 | 1.215 | (2.922) | 215 |
| Total | (52.238) | (54.148) | (92.896) | (55.588) |

- (*) No trimestre findo em 31 de março de 2016, a Sociedade reconheceu provisão para perda no valor recuperável referente ao investimento realizado na Stelo, por meio de sua controlada Aliança.
- (**) Gastos com bancos de investimento e advogados relacionados ao projeto estratégico de criação da Cateno, em associação com a BB ELO Cartões, uma subsidiária integral do Banco do Brasil S.A.

Notas Explicativas

22 Compromissos

A Sociedade tem como principais atividades os serviços de captura, transmissão, processamento e liquidação financeira das transações realizadas com cartões de crédito e de débito das bandeiras. Para viabilizar tais atividades, a Sociedade celebrou os seguintes contratos:

a. Contratos de aluguel

Em 31 de março de 2016, com base nos contratos vigentes, os pagamentos anuais futuros estimados de aluguel são os seguintes:

| | <u>Consolidado</u> |
|-------------------|--------------------|
| Até 1 ano | 15.405 |
| De 1 ano a 5 anos | 35.886 |
| Total | <u>51.291</u> |

A maioria dos contratos possui cláusula de multa rescisória, com caução de três aluguéis, podendo a devolução parcial ser negociada em cada caso.

b. Fornecedores de telecomunicações, tecnologia (processamento de transações), logística, central de atendimento e “back office”

Em 31 de março de 2016, com base nos contratos vigentes, os compromissos mínimos assumidos de fornecedores de tecnologia, telecomunicações, logística, central de atendimento, “back office” e televendas são os seguintes:

| | <u>Consolidado</u> |
|-------------------|--------------------|
| Até 1 ano | 204.163 |
| De 1 ano a 5 anos | 526.647 |
| Total | <u>730.810</u> |

Os contratos de call center contém multas rescisórias no montante de R\$ 11.842 e os contratos de “back office” preveem multas rescisórias de R\$ 36. Os contratos de captura e processamento de transações assim como os contratos de telecomunicações não preveem multa rescisória.

23 Benefícios a empregados

Previdência Complementar

A Sociedade e a controlada Servinet contribuem mensalmente com o Plano Gerador de Benefícios Livres - PGBL (contribuição definida) para os colaboradores, tendo incorrido, no trimestre findo em 31 de março de 2016, em despesas de contribuições no montante de R\$ 2.670 (R\$ 2.769 no trimestre findo em 31 de março de 2015), contabilizadas nas rubricas “Custo dos serviços prestados” e “Despesas com pessoal”.

Outros benefícios

Além do benefício de previdência complementar, a Sociedade e suas controladas oferecem aos seus funcionários outros benefícios, dentre os quais: seguro saúde, assistência odontológica, seguro de vida e de acidentes pessoais e treinamento profissional, cujo montante dessas despesas, totalizou R\$ 13.443 no trimestre findo em 31 de março de 2016 (R\$ 10.024 no trimestre findo em 31 de março de 2015).

Notas Explicativas

A Sociedade possui um Programa de Educação Corporativa que tem como objetivo alavancar a aprendizagem, assegurando o mapeamento e a disseminação dos conhecimentos chave, por meio de práticas e ações educacionais que estimulem a criação, aquisição, difusão, utilização e compartilhamento do conhecimento, com foco para resultados do negócio. Além disso, na Sociedade, há ações de desenvolvimento voltadas para todos os seus colaboradores como, por exemplo, desenvolvimento de liderança, e-learning, treinamentos contratuais, treinamentos sob demanda, educação continuada e idiomas. Os custos relacionados as ações descritas são reconhecidos no resultado, quando incorridos.

24 Participação de colaboradores e administradores no lucro

A Sociedade e suas controladas concedem participação nos lucros a seus colaboradores e administradores, vinculada ao alcance de metas operacionais e objetivos específicos, estabelecidos e aprovados no início de cada exercício social.

Os valores de participação dos colaboradores e administradores no lucro nos trimestres findos em 31 de março de 2016 e de 2015 foram registrados na rubrica “Despesas com pessoal” na demonstração do resultado e estão apresentados como segue:

| | Controladora | | Consolidado | |
|------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 31/03/2016 | 31/03/2015 | 31/03/2016 | 31/03/2015 |
| Colaboradores | 13.957 | 12.866 | 18.549 | 17.191 |
| Diretores estatutários | 3.416 | 3.146 | 3.580 | 3.388 |
| Total | <u>17.373</u> | <u>16.012</u> | <u>22.129</u> | <u>20.579</u> |

25 Remuneração de administradores e executivos

O pessoal-chave da Administração inclui os membros do Conselho de Administração e os diretores estatutários. As despesas registradas no resultado dos períodos são como seguem:

| | 31/03/2016 | | | 31/03/2015 | | |
|----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Fixa | Variável (*) | Total | Fixa | Variável (*) | Total |
| Diretores estatutários | 1.804 | 3.046 | 4.850 | 1.864 | 2.704 | 4.568 |
| Conselhos de administração | 460 | - | 460 | 410 | - | 410 |
| Total | <u>2.264</u> | <u>3.046</u> | <u>5.310</u> | <u>2.274</u> | <u>2.704</u> | <u>4.978</u> |

(*) Não contempla o Plano de opções de compra de ações (conforme nota explicativa nº 26).

A remuneração global anual dos Administradores (Diretoria Executiva e Conselho de Administração) e do Conselho Fiscal em 2016, fixada na Assembleia Geral Ordinária realizada em 8 de abril de 2016, foi de R\$45.944, acrescidos dos correspondentes tributos e contribuições incidentes, na forma da legislação aplicável.

Para o Conselho Fiscal, a remuneração anual aprovada para os trimestres findos em 31 de março de 2016 e de 2015 foi de R\$515 e R\$538, respectivamente.

Notas Explicativas

26 Plano de opção de compra de ações e de ações restritas

Em 31 de março de 2016, a posição dos planos de opção de compra de ações e ações restritas era a seguinte:

| Data de outorga | Quantidade de ações | | | | | | | Saldo | Preço de exercício (R\$ por ação) | Valor justo das opções (R\$ por ação) |
|-------------------|---------------------|------------------|--------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|
| | Outorgadas | Canceladas | Exercidas | Bonificações | | | | | | |
| | | | | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | | | |
| Julho de 2011 | 1.315.854 | (276.942) | (2.336.362) | 262.413 | 273.433 | 836.145 | 54.395 | 128.936 | 9,05 | 3,61 |
| Julho de 2012 | 987.487 | (166.861) | (1.735.566) | - | 189.146 | 1.040.526 | 254.730 | 569.462 | 15,44 | 6,35 |
| Julho de 2013 | 1.049.141 | (223.885) | (823.357) | - | - | 990.085 | 370.317 | 1.362.301 | 18,03 | 8,4 |
| Julho de 2014 | 1.561.552 | (109.771) | (150.028) | - | - | - | 303.607 | 1.605.360 | 27,18 | 12,53 |
| Julho de 2015 | 557.354 | - | (1.738) | - | - | - | - | 555.616 | - | 41,51 |
| Março de 2014 | 105.000 | (356) | (245.756) | - | - | 105.000 | 41.930 | 5.818 | - | 24,34 |
| Março de 2015 | 178.492 | (9.166) | (11.761) | - | - | - | - | 157.565 | - | 28,18 |
| Março de 2016 (*) | 235.535 | - | - | - | - | - | - | 235.535 | - | 31,77 |
| Total | 5.990.415 | (786.981) | (5.304.568) | 262.413 | 462.579 | 2.971.756 | 1.024.979 | 4.620.593 | | |

(*) Em reunião do Conselho de Administração realizada em 27 de janeiro de 2016 foi deliberado e aprovado o plano Sócio Cielo 2016 - "Restricted shares", outorgado em março do mesmo ano.

Para determinar o valor justo das opções, a partir de 2011, optou-se pelo modelo de precificação binomial. Nos anos anteriores foi utilizada a metodologia Black & Scholes, baseada nas seguintes premissas econômicas:

| | Outorga em | | | | |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | Julho 2010 | Julho 2011 | Julho 2012 | Julho 2013 | Julho 2014 |
| "Dividend yield" | 5,73% | 8,87% | 5,36% | 3,71% | 3,31% |
| Volatilidade do preço da ação | 37,51% | 38,27% | 31,65% | 30,06% | 23,15% |
| Período esperado para o exercício | 5 anos | 6 anos | 6 anos | 6 anos | 6 anos |

No trimestre findo em 31 de março de 2016, foi reconhecida provisão de R\$5.903 líquido dos encargos (R\$5.601 em 31 de março de 2015), tendo como contrapartida a rubrica "Despesas com pessoal".

Desses montantes correspondem a parcela de diretores estatutários o montante de R\$ 2.682 líquido dos encargos (R\$ 2.179 em 31 de março de 2015).

Foram exercidas 5.233.888 ações no valor de R\$ 9.095 no período findo em 31 de março de 2016 (330.281 ações no valor de R\$ 6.782 no trimestre findo em 31 de março de 2015), sendo o saldo total de opção de ações outorgadas registrado na rubrica "Reserva de capital" no patrimônio líquido, em 31 de março de 2016, o montante de R\$3.192 (R\$1.181 em 31 de março de 2015).

Notas Explicativas

27 Resultado financeiro

| | Controladora | | Consolidado | |
|-----------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | 31/03/2016 | 31/03/2015 | 31/03/2016 | 31/03/2015 |
| Receitas financeiras: | | | | |
| Rendimentos de aplicações financeiras | 28.850 | 50.724 | 60.898 | 52.463 |
| Pis e Cofins sobre receitas financeiras (b) | (1.364) | - | (2.851) | - |
| Outras receitas financeiras | 465 | 609 | 713 | 628 |
| Total | 27.951 | 51.333 | 58.760 | 53.091 |
| Despesas financeiras: | | | | |
| Juros de mora e multas | (27) | (92) | (47) | (118) |
| Multas e juros de riscos | (1.907) | (1.119) | (1.924) | (1.125) |
| IRRF s/ remessa de juros ao exterior | (3.554) | (2.267) | (3.554) | (2.267) |
| Juros e encargos sobre empréstimos | (312.596) | (168.560) | (327.805) | (179.724) |
| Outras despesas financeiras | (4.880) | (4.101) | (5.445) | (5.016) |
| Total | (322.964) | (176.139) | (338.775) | (188.250) |
| Resultado com aquisição de recebíveis: | | | | |
| Receita com aquisição de recebíveis (a) | 654.426 | 536.905 | 653.783 | 536.905 |
| Pis e Cofins sobre receitas financeiras (b) | (31.318) | - | (31.318) | - |
| Ajuste pró rata <i>temporis</i> | 31.111 | (12.791) | 31.111 | (12.791) |
| Custo de captação com terceiros (c) | (30.183) | (61.200) | (30.183) | (61.200) |
| Total | 624.036 | 462.914 | 623.393 | 462.914 |
| Variação cambial, líquida (d) | (2.127) | 2.224 | (2.122) | 2.240 |
| Total | 326.896 | 340.332 | 341.256 | 329.995 |

- (a) A receita com aquisição de recebíveis nos trimestres findos em 31 de março de 2016 e de 2015 é composta pela receita oriunda do volume adquirido de transações de crédito a vista e parcelado, apropriada conforme a fluência do prazo das operações.
- (b) Despesas de Pis e Cofins sobre receitas financeiras auferidas pelas empresas do Grupo, sujeitas ao regime de apuração não-cumulativo, sob às alíquotas de 0,65% e 4%, respectivamente, conforme disposições do Decreto nº 8.426/15, com vigência a partir de 1º de julho de 2015. As despesas incorridas no período foram agrupadas em “Receita Financeiras” e “Resultado com Aquisição de Recebíveis”, na proporção de sua incidência, para melhor apresentação das rubricas contábeis.
- (c) Encargos financeiros decorrentes de captação de capital com terceiros para o fomento das operações de aquisição de recebíveis. A captação no trimestre findo em 31 de março de 2015 foi mediante os recursos parciais das Notas Promissórias, emitidas em 29 de dezembro de 2014 e integralmente resgatadas em 13 de abril de 2015, recursos integrais obtidos junto ao Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd e das operações de antecipação de fluxo de recebíveis com emissores (vide nota explicativa nº 11). Os custos de captação de capital com terceiros foram agrupados na rubrica “Resultado com Aquisição de Recebíveis” para melhor apresentação do impacto líquido das operações de aquisição de recebíveis nas informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas.
- (d) Decorre substancialmente da variação cambial referente a dois empréstimos em dólares americanos nos valores de US\$204.625 mil e US\$109.016 mil, equivalentes a R\$630.000 e R\$370.000 nas datas de contratação, respectivamente, ambos com vencimento em 19 de dezembro de 2016 tomados junto ao Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. e à variação dos instrumentos financeiros contratados para proteger as referidas operações, representadas por:

| | Controladora | | Consolidado | |
|----------------------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
| | 31/03/2016 | 31/03/2015 | 31/03/2016 | 31/03/2015 |
| Variação cambial, líquida: | | | | |
| Receitas | 43.729 | 2.224 | 43.738 | 2.245 |
| Despesas | (45.856) | - | (45.860) | (5) |
| Total | (2.127) | 2.224 | (2.122) | 2.240 |

Notas Explicativas

28 Instrumentos financeiros

Os valores de realização estimados de ativos e passivos financeiros do Grupo foram determinados por meio de informações disponíveis no mercado e metodologias apropriadas de avaliação. Entretanto, considerável julgamento foi requerido na interpretação dos dados de mercado para produzir a estimativa do valor de realização mais adequada. Como consequência, as estimativas a seguir não indicam, necessariamente, os montantes que poderão ser realizados no mercado. O uso de diferentes metodologias de mercado pode ter um efeito material nos valores de realização estimados.

A administração desses instrumentos é efetuada por meio de estratégias operacionais, visando à liquidez, rentabilidade e segurança. A política de controle consiste em acompanhamento permanente das taxas contratadas versus as vigentes no mercado. O Grupo não efetua aplicações de caráter especulativo, seja em derivativos, seja em outro ativo de risco.

a. Gestão de risco de capital

O Grupo administra seu capital para assegurar que as empresas que pertencem a ele possam continuar com suas atividades normais, ao mesmo tempo em que maximizam o retorno a todas as partes interessadas ou envolvidas em suas operações, por meio da otimização do saldo das dívidas e do patrimônio.

A estrutura de capital do Grupo é formada pelo patrimônio líquido e pelo endividamento líquido (empréstimos e financiamentos, deduzidos pelo caixa e equivalentes de caixa, instrumentos financeiros derivativos e aplicações financeiras).

A controlada Cateno mantém patrimônio líquido mínimo, nos termos da regulamentação emitida pelo BACEN, correspondente a 2% da média mensal das transações de pagamento no âmbito do Arranjo de Pagamento Ourocard. Não há requerimento de manutenção de patrimônio líquido mínimo para as demais empresas do Grupo.

A partir da concessão da autorização de funcionamento como Instituição de Pagamento pelo BACEN, a controladora Cielo estará sujeita ao cumprimento de regras, que abrangem, dentre outros, gestão de risco, níveis mínimos de Patrimônio Líquido e o cumprimento de requisitos semelhantes aos de uma Instituição Financeira.

O índice de endividamento no fim do período de relatório é o seguinte:

| | Controladora | | Consolidado | |
|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 31/03/2016 | 31/12/2015 | 31/03/2016 | 31/12/2015 |
| Dívida (i) | (11.481.197) | (11.727.888) | (12.927.428) | (13.299.493) |
| Instrumentos financeiros derivativos | 110.665 | 213.314 | 110.665 | 213.314 |
| Caixa e equivalentes de caixa | 389.525 | 44.487 | 1.660.525 | 1.249.524 |
| Aplicações financeiras | 68.296 | 66.124 | 68.296 | 66.124 |
| Dívida líquida | (10.912.711) | (11.403.963) | (11.087.942) | (11.770.531) |
| Patrimônio líquido (ii) | 7.419.056 | 6.520.677 | 11.069.453 | 10.163.967 |
| Índice de endividamento líquido | 147,09% | 174,89% | 100,17% | 115,81% |

- (i) A dívida é definida como empréstimos de curto e longo prazos, conforme nota explicativa nº 13.
- (ii) O patrimônio líquido inclui todo o capital e as reservas do Grupo, gerenciados como capital.

Notas Explicativas

b. Ativos e passivos financeiros

Os ativos e passivos financeiros do Grupo são caixa e equivalentes de caixa, contas a receber operacionais e com partes relacionadas, depósitos judiciais, instrumentos financeiros derivativos, fornecedores, contas a pagar a estabelecimentos e partes relacionadas e empréstimos e financiamentos.

Em 31 de março de 2016, os valores estimados de mercado dos instrumentos financeiros podem ser assim demonstrados:

| | | 31/03/2016 | | | |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|------------------|----------------|------------------|
| | | Controladora | | Consolidado | |
| | Categoria | Valor contábil | Valor de mercado | Valor contábil | Valor de mercado |
| Caixa e equivalentes de caixa | Valor justo por meio do resultado | 389.525 | 389.525 | 1.660.525 | 1.660.525 |
| Contas a receber operacionais | Empréstimos e recebíveis | 9.243.718 | 9.243.718 | 10.188.537 | 10.188.537 |
| Contas a receber com partes relacionadas | Empréstimos e recebíveis | 6.422 | 6.422 | 4.923 | 4.923 |
| Depósitos judiciais | Empréstimos e recebíveis | 1.356.660 | 1.356.660 | 1.363.036 | 1.363.036 |
| Instrumentos financeiros derivativos ('Swap') | Valor justo por meio do resultado | 110.665 | 110.665 | 110.665 | 110.665 |
| Aplicações Financeiras | Mantidos até o vencimento | 68.296 | 68.296 | 68.296 | 68.296 |
| Fornecedores | Outros passivos financeiros | 585.184 | 585.184 | 718.388 | 718.388 |
| Contas a pagar a estabelecimentos | Outros passivos financeiros | 846.177 | 846.177 | 1.436.147 | 1.436.147 |
| Contas a pagar com partes relacionadas | Outros passivos financeiros | 16.687 | 16.687 | 2.025 | 2.025 |
| Empréstimos e financiamentos | Empréstimos e recebíveis | 10.369.038 | 10.615.652 | 11.815.269 | 12.076.923 |
| Empréstimos e financiamentos | Valor justo por meio do resultado | 1.112.159 | 1.112.159 | 1.112.159 | 1.112.159 |

O valor de mercado dos ativos e passivos financeiros e dos financiamentos de curto e longo prazos, quando aplicável, foi determinado utilizando-se taxas de juros correntes disponíveis para operações com condições e vencimentos similares.

A Sociedade aplica o CPC 40 para instrumentos financeiros mensurados no balanço patrimonial pelo valor justo, o que requer divulgação das mensurações do valor justo pelo nível da seguinte hierarquia:

- Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos e passivos idênticos (Nível 1).
- Informações, além dos preços cotados, incluídas no Nível 1 que são adotadas pelo mercado para o ativo ou passivo, seja diretamente (ou seja, como preços) ou indiretamente (ou seja, derivados dos preços) (Nível 2).
- Inserções para os ativos ou passivos que não são baseadas nos dados adotados pelo mercado (ou seja, inserções não observáveis) (Nível 3).

Notas Explicativas

A tabela a seguir apresenta os ativos e passivos do Grupo em 31 de março de 2016:

| | Controladora | | | Consolidado | | |
|-----------------------------------------------|--------------|------------|---------|-------------|------------|---------|
| | Nível 1 | Nível 2 | Nível 3 | Nível 1 | Nível 2 | Nível 3 |
| Ativo: | | | | | | |
| Caixa e equivalentes de caixa | 389.525 | - | - | 1.660.525 | - | - |
| Instrumentos financeiros derivativos (“Swap”) | - | 110.665 | - | - | 110.665 | - |
| Aplicações financeiras | - | 68.296 | - | - | 68.296 | - |
| Outros (empréstimos e recebíveis) | - | 10.606.800 | - | - | 11.556.496 | - |
| Passivo: | | | | | | |
| Empréstimos e financiamentos | - | 11.481.197 | - | - | 12.927.428 | - |
| Outros (outros passivos financeiros) | - | 1.448.048 | - | - | 2.156.560 | - |

c. Risco de crédito

Na operação de adquirência da Cielo, seu risco primário se resume à possibilidade de inadimplência dos emissores de cartão, os quais têm a obrigação de repassar à Sociedade os valores cobrados relativos às transações realizadas pelos portadores dos cartões por eles emitidos, para que possa, então, repassar tais valores aos seus estabelecimentos afiliados. Tal risco primário é substancialmente mitigado pelo próprio modelo jurídico- financeiro de repasse de valores adotado pela Sociedade, vez que os valores já pagos pelos portadores a um emissor que porventura se torne inadimplente serão sempre tratados como recursos de terceiros e, como tal, devem ser repassados à Cielo e dessa para o estabelecimento comercial, credor final da operação.

O modelo de repasse de valores pela Cielo mitiga substancialmente o risco de inadimplência dos emissores de cartão, restando ainda à Sociedade um risco residual relativo à possível inadimplência dos portadores de cartão junto ao emissor em situação de “*default*”. Tal risco residual pode ou não existir para a Cielo, dependendo do modelo de risco/garantia adotado pela Bandeira do cartão na sua operação junto aos emissores de cartão e aos adquirentes.

No caso da Bandeira Visa, o modelo de risco/garantia adotado por ela não contempla a assunção do risco de inadimplência dos emissores de cartão em caso de “*default*”. Na hipótese de inadimplência de um emissor, a Cielo será a responsável por reaver junto a este emissor (ou o respectivo interventor) os montantes já porventura pagos pelos portadores, bem como por assegurar o repasse aos estabelecimentos comerciais das transações pendentes, conforme explicado acima. Assim, com a inadimplência de um emissor Visa, restará à Cielo o risco residual de inadimplência dos portadores de cartão daquele emissor.

Para a mitigação deste risco residual, a Cielo criou um Comitê permanente denominado “Comitê de Risco Emissor”, cujos integrantes são profissionais da área de crédito dos bancos acionistas controladores da Sociedade (Banco do Brasil e Bradesco) e profissionais da própria Cielo.

O Comitê tem como função básica analisar o nível de risco de cada um dos emissores de cartão da Bandeira Visa capturados pela Cielo e assim classificá-los em dois grupos: 1- emissores de cartão com baixo nível de risco e dispensados da apresentação de garantias e, 2- emissores de cartão com maior nível de risco e obrigados a apresentação de garantias.

Coube ao Comitê, quando de sua criação, a definição da metodologia para a apuração dos valores de garantias a serem apresentados pelos emissores de cartão à Cielo. Tal metodologia se baseia no volume financeiro de emissão de cartões de crédito à vista e parcelado, cartão de débito e cartão pré-pago que estejam pendentes de liquidação entre o emissor do cartão e a Cielo

Notas Explicativas

em uma determinada data base. A definição do valor das garantias que são solicitadas aos emissores de cartão considera para o cálculo a média mensal do trimestre que tiver o maior volume financeiro de emissão dos últimos doze meses. Sobre tais volumes pendentes de liquidação são definidos percentuais de garantias que vão de 15% a 100% do volume pendente de liquidação.

Os membros do Comitê de Risco Emissor se reúnem trimestralmente em reuniões ordinárias, podendo ser convocados a qualquer momento em reuniões extraordinárias a pedido da Cielo ou a pedido de qualquer um de seus membros.

A Cielo não tem risco de crédito com os emissores da Bandeira Mastercard, pois o modelo de risco/garantias adotado por essa Bandeira cobre totalmente qualquer eventual inadimplência dos emissores junto à Sociedade. A Bandeira Mastercard se torna substituta dos emissores em caso de inadimplência dos mesmos, tornando-se contraparte da obrigação para com a Cielo e, por consequência, com o estabelecimento comercial. Neste modelo adotado pela Bandeira também está inclusa a cobertura da eventual inadimplência dos portadores de cartão no caso do emissor do cartão se tornar inadimplente de forma permanente (situação de “*default*”).

A análise de risco de crédito das bandeiras Elo e Diners é idêntica ao modelo adotado para a bandeira Visa. Para as demais, o Comitê de Risco Emissor analisa o nível de risco de cada uma das bandeiras, exigindo ou dispensando a apresentação de garantias.

Cabe ressaltar que mesmo com este modelo de cobertura de risco disponibilizado pela Bandeira, em uma eventual situação de “*default*” de algum emissor de cartão, a Cielo sempre se valerá primeiramente do seu modelo jurídico-financeiro de repasse de valores para a pronta recuperação dos valores recebidos ou que vierem a ser recebidos dos portadores de cartão pelo emissor de cartão.

A Sociedade possui direitos sujeitos a risco de crédito junto à instituições financeiras registradas nas rubricas de caixa e equivalente de caixa, aplicações financeiras, instrumentos financeiros derivativos e contas a receber com bancos emissores que totalizam R\$ 9.812.204 na controladora e R\$ 12.028.023 no consolidado.

d. Risco de fraude

A Sociedade utiliza um sistema antifraude no monitoramento das transações efetuadas com cartões de crédito e de débito, que aponta e identifica transações suspeitas de fraude no momento da autorização e envia um alerta ao banco emissor do cartão para que este contate o portador do cartão.

e. Operações com instrumentos financeiros derivativos

Política de uso de derivativos

Conforme política interna, o resultado financeiro da Sociedade deve ser oriundo da geração de caixa do seu negócio, e não de ganhos no mercado financeiro. Portanto, considera que a utilização de derivativos deve ser apenas para proteção de eventuais exposições que ela possa ter decorrentes dos riscos nos quais ela está exposta, sem fins especulativos. A contratação de um derivativo deve ter como contraparte um ativo ou passivo a descoberto.

Notas Explicativas

O critério adotado para definição do valor de referência dos instrumentos financeiros derivativos está atrelado ao valor da dívida e/ou dos ativos denominados em moeda estrangeira.

f. “Hedge” de investimentos líquidos em operações no exterior (“*net investment hedge*”)

A Sociedade, após a captação dos recursos financeiros com a emissão dos “*bonds*” em novembro de 2012 e com base na Interpretação nº 16 do “*International Financial Reporting Interpretations Committee - IFRIC*” (interpretação técnica ICPC 06 - “*Hedge*” de Investimento Líquido em Operação no Exterior, emitida em julho de 2008, e consubstanciada na norma IAS 39 (pronunciamento técnico CPC 38 - Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração), optou por designar como “*hedge*” para o valor do investimento na Cielo USA em US\$311.981 mil a operação de “*ten years bonds*”, detido pela Sociedade em US\$470.000 mil para proteção do risco de variação da moeda estrangeira. O valor do instrumento financeiro designado, ou seja, a operação de “*ten years bonds*”, está acrescido do “*gross-up*” do imposto de renda e da contribuição social (alíquota de 34% conforme legislação fiscal vigente no Brasil) para fins de análise de efetividade do “*hedge accounting*”.

A contabilização dos efeitos do “*hedge*” de investimento líquido foi feita em conformidade com o disposto no pronunciamento técnico CPC 38 e norma IAS 39 - Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração. Para tanto, a Sociedade efetuou a designação formal das operações documentando: (i) objetivo do “*hedge*”; (ii) tipo de “*hedge*”; (iii) natureza do risco a ser coberto; (iv) identificação do objeto de cobertura (“*hedge*” item); (v) identificação do instrumento de cobertura (“*hedging instrument*”); (vi) demonstração da correlação do “*hedge*” e o objeto de cobertura (teste de efetividade retrospectivo); e (vii) a demonstração prospectiva da efetividade.

A aplicação dos testes de efetividade demonstrou a efetividade do instrumento financeiro; dessa forma, para o trimestre findo em 31 de março de 2016, não houve ineficiência reconhecida no resultado decorrente dos “*hedges*” de investimento líquido na Cielo USA; conseqüentemente, os ganhos ou as perdas dessas operações foram integralmente registrados no patrimônio líquido da Sociedade.

g. “Hedge” de valor justo (“*fair value hedge*”)

A Sociedade, na ocasião da contratação de Instrumento Financeiro na modalidade de “*swap*”, com base no Pronunciamento Técnico CPC 38 (Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração) correlato ao *International Accounting Standard 39 - Financial Instruments: Recognition and Measurement*, designou-o como instrumento de “*hedge*” para a operação de empréstimo tomado junto ao Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd no montante de US\$ 313.641 mil, equivalente a R\$ 1.000.000 com vencimento em 19.12.2016, para proteção do risco de variação da moeda estrangeira e da exposição à taxas de juros Libor.

Notas Explicativas

Em 31 de março de 2016 e 31 de dezembro de 2015, a posição individual e consolidada dos contratos de “*swap*” é a seguinte:

| | Vencimento da operação | Nocional R\$ | 31/03/2016 | | | | 31/12/2015 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|-------------|---------------|------------|-----------------------|--------------------------|
| | | | Ponta Ativa | Ponta Passiva | Ajuste MTM | Valor justo (mercado) | Valor a receber/ (pagar) |
| “ <i>Swap</i> ” taxa flutuante em US\$ (114,2857% Libor + 0,8343% a.a.) vs. Taxa flutuante em R\$ (99,4% do DI) | 19.12.2016 | 630.000 | 98.520 | (2.305) | (2.117) | 94.098 | 160.789 |
| “ <i>Swap</i> ” taxa flutuante em US\$ (114,2857% Libor + 1,1429% a.a.) vs. Taxa flutuante em R\$ (99,4% do DI) | 19.12.2016 | 370.000 | 18.160 | (1.355) | (238) | 16.567 | 52.525 |
| Total | | 1.000.000 | 116.680 | (3.660) | (2.355) | 110.665 | 213.314 |
| Ativo circulante | | | | | | 110.665 | 213.314 |
| Ativo não circulante | | | | | | - | - |

Os termos contratuais dos contratos de empréstimo e dos “*swaps*” foram celebrados de tal forma que a comparação entre ponta ativa (contas a receber da Sociedade) do “*swap*” e o saldo de empréstimo (contas a pagar da Sociedade), ambos ajustados pelo valor justo, não apresente perdas ou ganhos decorrentes da variação cambial e taxa de juros contratada no objeto de “*hedge*”. Assim, a Sociedade permanece exposta somente à ponta passiva do “*swap*”, que possui valor nocional em reais no montante de R\$ 1.000.000 remunerados à 99,4% da taxa média diária de juros dos DI - Depósitos Interbancários.

Para documentar a estratégia de designação adotada e a efetividade do instrumento derivativo a Sociedade utilizou o método de derivativo hipotético que é baseado em uma comparação da mudança no valor justo de um derivativo hipotético com prazos idênticos aos prazos críticos da obrigação de taxa variável, sendo que essa mudança no valor justo do derivativo hipotético é considerada uma representação do valor presente da mudança cumulativa no fluxo de caixa futuro esperado da obrigação protegida. Dessa forma, os ganhos e perdas do instrumento e do objeto de “*hedge*” são reconhecidos pelo valor justo no resultado no período em que ocorrem.

O método de apuração do valor de mercado utilizado pela Sociedade consiste em calcular o valor futuro com base nas condições contratadas e determinar o valor presente com base em curvas de mercado, extraídas da BM&F BOVESPA.

Em 31 de março de 2016, as relações de “*hedge*” estabelecidas pela Sociedade encontravam-se eficazes, de acordo com testes prospectivos realizados. Portanto, nenhuma reversão por ineffectividade do “*hedge accounting*” foi registrada.

h. Risco de taxa de câmbio

O Grupo faz algumas transações em moeda estrangeira, substancialmente representada por transações realizadas por estrangeiros portadores de cartão de crédito em estabelecimentos localizados no Brasil. Adicionalmente, em 31 de agosto de 2012, a Sociedade adquiriu o controle da Me-S, por meio da “*holding*” Cielo USA, ambas localizadas nos Estados Unidos da América, cujas operações são realizadas na moeda funcional, o dólar norte-americano.

Notas Explicativas

As exposições aos riscos de taxa de câmbio são administradas de acordo com os parâmetros estabelecidos pelas políticas aprovadas por meio da utilização de contratos futuros de moeda.

Em 31 de março de 2016, a exposição ao risco da taxa de câmbio, líquida dos instrumentos financeiros de proteção, em milhares de dólares norte-americanos, é como segue:

| | <u>Controladora</u> | <u>Consolidado</u> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|
| Ativo: | | |
| Caixa e equivalentes de caixa | 411 | 103.208 |
| Contas a receber operacionais | - | 155.898 |
| Outros ativos | - | 5.108 |
| Investimentos em moeda estrangeira | 315.108 | - |
| Imobilizado | - | 4.470 |
| Ativos intangíveis, incluindo ágio | - | 716.897 |
| Total | <u>315.519</u> | <u>985.581</u> |
| Passivo: | | |
| Contas a pagar a estabelecimentos comerciais | (911) | (166.684) |
| Outros passivos | - | (17.912) |
| Empréstimos e financiamentos no exterior - Principal | (470.000) | (875.000) |
| Empréstimos e financiamentos no exterior - Juros | (2.202) | (6.627) |
| Empréstimos e financiamentos no exterior - Encargos | - | 3.054 |
| Imposto de renda diferido | - | (80.006) |
| Efeito tributário sobre instrumento de "hedge" - "Bonds" designado como proteção do investimento líquido no exterior | 159.800 | 159.800 |
| Total | <u>(313.313)</u> | <u>(983.375)</u> |
| Posição comprada (vendida) de dólares norte-americanos | <u>2.206</u> | <u>2.206</u> |

A Sociedade dispõe de operação de proteção contra oscilação de moedas, que consiste na pré-venda dos dólares norte-americanos, o que reduz significativamente eventuais riscos de exposição de oscilação da moeda.

Análise de sensibilidade de moeda estrangeira

O Grupo está exposto principalmente ao dólar norte-americano.

A análise de sensibilidade inclui somente itens monetários em aberto e em moeda estrangeira e ajusta sua conversão no fim de cada período de relatório para uma mudança de 10%, 25% e 50% nas taxas de câmbio. A análise de sensibilidade inclui empréstimos com terceiros quando a denominação do empréstimo é realizada em moeda diferente da moeda do credor ou do devedor. Em 31 de março de 2016, estimando o aumento ou a redução de 10%, 25% e 50% nas taxas de câmbio, haveria aumento ou redução no resultado e no patrimônio líquido, conforme segue:

| | <u>Controladora e Consolidado</u> | | |
|------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--------------------------|
| | Cenário provável 10% | Cenário possível 25% | Cenário remoto 50% |
| Resultado (i) | 962 | 2.404 | 4.808 |
| Patrimônio líquido (i) | (785) | (1.963) | (3.925) |

(i) Refere-se principalmente à exposição dos saldos recebíveis e a pagar em dólares norte-americanos no fim de cada período de relatório.

i. Risco de taxa de juros em aplicações financeiras

Os resultados da Sociedade estão suscetíveis a variações significativas decorrentes das operações de aplicações financeiras contratadas a taxas de juros flutuantes.

De acordo com suas políticas financeiras, a Sociedade vem aplicando seus recursos em

Notas Explicativas

instituições financeiras de primeira linha. A Sociedade opera com instrumentos financeiros dentro dos limites e alçadas estabelecidos pela Administração.

j. Risco de liquidez

O Grupo gerencia o risco de liquidez mantendo adequadas reservas, linhas de crédito bancárias e linhas de crédito para captação de empréstimos que julgue adequados, por meio do monitoramento contínuo dos fluxos de caixa previstos e reais, e pela combinação dos perfis de vencimento dos ativos e passivos financeiros.

k. Análise de sensibilidade de variações na taxa de juros - Aplicações financeiras e empréstimos e financiamentos

Os rendimentos oriundos das aplicações financeiras e os juros decorrentes dos empréstimos da Sociedade são principalmente afetados pelas variações na taxa DI (fonte: Cetip). Em 31 de março de 2016 os saldos expostos à variação do DI são R\$ 418.540 na controladora e R\$ 1.321.457 no consolidado referente às aplicações financeiras e R\$ 9.389.354, na controladora e consolidado, decorrentes dos empréstimos e financiamentos. Estimando o aumento ou a redução de 10%, 25% e 50% nas taxas de juros, haveria aumento ou redução das receitas ou despesas, conforme segue:

| | Controladora | | | Consolidado | | |
|------------------------------|------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|----------------|
| | Cenário provável | Cenário possível | Cenário remoto | Cenário provável | Cenário possível | Cenário remoto |
| | 10% | 25% | 50% | 10% | 25% | 50% |
| Aplicações financeiras | 2.885 | 7.212 | 14.425 | 6.090 | 15.225 | 30.449 |
| Empréstimos e financiamentos | 31.260 | 78.149 | 156.298 | 32.781 | 81.951 | 163.903 |

29 Transações e saldos com partes relacionadas

No curso habitual das atividades e em condições de mercado, são mantidas pela Sociedade, suas controladas e coligada operações com partes relacionadas, tais como contas a receber (relacionadas às operações de aquisição de recebíveis) dos bancos emissores, que são conglomerados financeiros dos quais os acionistas controladores, Banco Bradesco S.A. e Banco do Brasil S.A., detêm participação acionária, bem como despesas e receitas com serviços prestados pela Servinet, Orizon, Multidisplay, M4Produtos, Cateno, Braspag, Paggo Soluções, Aliança e Stelo.

A Sociedade e suas controladas, na realização de seus negócios e na contratação de serviços, realizam cotações e pesquisas de mercado tendo por critério a busca pelas melhores condições técnicas e de preços. Ainda, a natureza das atividades da Sociedade faz com que ela celebre contratos com diversos emissores, sendo alguns desses emissores seus acionistas diretos ou indiretos. A Sociedade e suas controladas acreditam que em todos os contratos firmados com suas partes relacionadas são observadas condições equânimes de mercado (“*arm’s-length basis*”).

As tabelas a seguir incluem os saldos patrimoniais em 31 de março de 2016 e de 31 de dezembro de 2015, discriminados por modalidade de contrato, acionistas e controladas, das operações com partes relacionadas em que a Sociedade, suas controladas e coligada participam, bem como as movimentações relativas aos trimestres findos em 31 de março de 2016 e de 2015:

Notas Explicativas

- (b) Correspondem a serviços de prevenção à fraude e de trava de domicílio bancário prestados pela Sociedade aos bancos acionistas, comissão sobre processamento de transações para as empresas M4Produtos, Multidisplay e Orizon, prestação de serviços financeiros, administrativos, compras, jurídico e serviços de RH para a empresa Braspag e aquisição de recebíveis da empresa Multidisplay. Essas transações com partes relacionadas são efetuadas a preços e condições semelhantes àqueles praticados com outros bancos emissores.
- (c) Serviços contratados com bancos acionistas, referentes: (i) ao seguro de vida coletivo empresarial; (ii) aos seguros hospitalar e odontológico; e (iii) ao contrato de previdência privada. Serviços de desenvolvimento de solução de captura móvel para a empresa M4Produtos e serviços de pré-processamento de transações para a empresa Braspag. A Sociedade entende que as condições financeiras praticadas pelos acionistas, quanto a preços, prazos e demais condições, foram realizadas em condições semelhantes àqueles praticadas com terceiros.
- (d) Prestação de serviços pelas controladas Servinet e Aliança de credenciamento e manutenção de contatos com estabelecimentos comerciais e estabelecimentos prestadores de serviços para aceitação de cartões de crédito e de débito, bem como outros meios de pagamento. A remuneração prevista pelos serviços prestados é estabelecida com base nos custos incorridos pela Servinet e Aliança quando da prestação dos referidos serviços, acrescidos de impostos e contribuições, bem como de margem de remuneração.
- (e) Refere-se a serviços de processamento de dados prestados pela Braspag.
- (f) Correspondem aos saldos referentes à emissão de Debêntures Privadas mantida pela BB Elo Cartões, empresa do conglomerado Banco do Brasil.
- (g) Prestação de serviços pelo Banco do Brasil à Cateno para atuar na condição de Instituição de Pagamento como gestora de contas de pagamento pós-pagas e de funcionalidades de compra via débito no Arranjo de Pagamento Ourocard, enquanto as atividades de Direitos Outorgados à Cateno não forem por ela exercidas.

Principais transações com partes relacionadas

Saldos de bancos emissores

Os valores a receber de bancos emissores, apresentados líquidos na rubrica “Contas a pagar a estabelecimentos”, referem-se aos montantes que devem ser repassados pelos emissores à Sociedade decorrentes das transações realizadas com cartões de crédito e de débito, os quais serão posteriormente repassados pela Sociedade aos estabelecimentos credenciados. Essas transações com partes relacionadas são efetuadas a preços e condições semelhantes àqueles praticados com os demais emissores de cartões de crédito ou de débito.

Incentivos a bancos domicílio

A Sociedade detém contratos com bancos domicílio que visam incentivar os faturamentos de comissões e operações de aquisição de recebíveis. Nesses contratos, a Sociedade remunera os bancos de acordo com a “performance” e métricas neles estabelecidas.

Antecipação da agenda de recebíveis com bancos emissores

A Sociedade detém contratos de antecipação de valores vincendos, referentes aos repasses que o banco emissor acionista deve fazer à Sociedade em razão das transações efetuadas pelos clientes do banco portadores dos cartões de crédito. Essas operações de antecipação são realizadas para a geração de capital de giro de curto prazo e os valores depositados em conta-corrente são líquidos das taxas de antecipação, “*pro rata temporis*”, calculados com taxas de mercado que não diferem substancialmente daquelas praticadas por bancos emissores que não são acionistas da Sociedade.

Serviços de utilização da rede credenciada Cielo (“Value Added Network - VAN”)

A Sociedade detém contratos de serviço com a Companhia Brasileira de Soluções e Serviços - CBSS. Tais serviços incluem captura, autorização e processamento de transações com cartões ALELO, bem como o atendimento aos estabelecimentos comerciais, serviços de “*back office*” operacional e financeiro, prevenção à fraude, emissão de extrato e controle financeiro das transações eletrônicas resultantes dessas transações. As taxas e tarifas cobradas por essas transações com partes relacionadas são efetuadas a preços e condições semelhantes àqueles praticados com os demais parceiros terceiros.

Serviços de VAN e taxa de conectividade - Amex

A Sociedade detém um contrato não exclusivo de prestação de serviços de captura de transações de cartões emitidos pela Bandeira Amex (VAN), com a BankPar S.A. (“BankPar”), empresa do Grupo Bradesco licenciada dos direitos da bandeira American Express (“Amex”) no Brasil. O contrato também estabelece a remuneração da BankPar, pela Sociedade, mediante o pagamento de taxa de conectividade, referente ao acesso da Sociedade aos estabelecimentos afiliados aos sistemas de adquirência da bandeira Amex. A parceria com a bandeira Amex tem alto potencial de geração de valor à Sociedade na medida que complementa seu portfólio de bandeiras. A assinatura dos contratos teve a aprovação do Conselho de Administração, com abstenção dos legalmente impedidos por conflito de interesse. Os preços cobrados pela prestação do serviço são semelhantes àqueles praticados com os demais parceiros terceiros.

Trava de domicílio bancário

É decorrente de contratos de prestação de serviços de trava de domicílio bancário firmados com vários bancos, cujo serviço consiste em assegurar aos bancos a trava do domicílio bancário dos estabelecimentos credenciados que venham a efetuar operações financeiras com eles. Essas transações com partes relacionadas são efetuadas a preços e condições semelhantes àqueles praticados com os demais bancos domicílio.

Escrituração de ações da Sociedade

Contrato de prestação de serviços de escrituração de ações da Sociedade firmado com o Banco Bradesco S.A., no qual este presta serviços de escrituração de ações e de agente emissor de certificados de ações de emissão da Sociedade.

Serviços operacionais - Programa de emissão de ações

Contrato que consiste na prestação de serviços operacionais para o programa de opções de ações (“*stock options*”) e respectivas outorgas firmado com a Bradesco S.A. Corretora de Títulos e Valores Mobiliários.

Serviços de gestão de pagamentos

O Banco do Brasil celebrou contrato de prestação de serviços com a Cateno para atuar na condição de Instituição de Pagamento como gestora de contas de pagamento pós-pagas e de funcionalidades de compra via débito no Arranjo de Pagamento Ourocard, enquanto as atividades de Direitos Outorgados à Cateno não forem por ela exercidas. O contrato possui cláusula de remuneração de 0,01% sobre o volume financeiro total de transações realizadas sob gestão da Contratante.

Serviços de escrituração de títulos e valores mobiliários

O contrato firmado com o Banco Bradesco S.A. consiste na prestação de serviços de escrituração de debêntures e banco mandatário.

Serviços de gestão de títulos e valores mobiliários

O contrato firmado com o Banco Bradesco BBI S.A. consiste na prestação de serviços de coordenação e distribuição de notas promissórias e debêntures, sendo a última, nos termos da Instrução CVM 400.

Serviços de gerenciamento operacional de títulos públicos e títulos privados

O contrato firmado com o Banco do Brasil S.A. tem por objeto regular a prestação dos serviços de movimentação, custódia e liquidação financeira das operações realizadas com títulos públicos registrados na SELIC e com títulos privados registrados na CETIP.

Notas Explicativas

Serviços de representação junto à CIP

O contrato firmado com o Banco do Brasil S.A. consiste na representação do banco junto à CIP - Câmara Interbancária de Pagamentos, visando à prestação de serviços de liquidação das transações efetuadas com os cartões de crédito e/ou débito e prestação de serviços de emissões de STR's - Sistema de Transferência de Reservas.

Outros contratos pulverizados

Além dos saldos registrados, a Sociedade mantém outros serviços contratados com os principais acionistas, a saber:

- Serviços de “*cash management*”.
- Seguros contratados.
- Serviços de plano de saúde e previdência complementar.
- Cartão de crédito corporativo.
- Serviço de pagamento a fornecedores.

Projeto Catenó

Em 27 de fevereiro de 2015, a Sociedade firmou associação com a empresa BB Elo Cartões Participações S.A., subsidiária integral do Banco do Brasil S.A., para a criação da Catenó.

30 Informações por segmento de negócio

As informações por segmentos operacionais são apresentadas de forma consistente com os relatórios internos fornecidos ao principal tomador de decisões operacionais (“*Chief Operating Decision-Maker - CODM*”).

A partir do fechamento da associação com o BB Elo Cartões, quando foi constituída a Catenó, em 27 de fevereiro de 2015, cujas atividades operacionais se referem substancialmente à gestão de contas de pagamentos no âmbito do Arranjo de Pagamento Ourocard, o Grupo passou a deter dois tipos de negócios: (i) prestação de serviços relacionados à captura e ao processamento de transação com cartões de crédito e débito, outros meios de pagamentos, credenciamento de estabelecimentos comerciais e serviços correlatos e (ii) gestão de transações oriundas das operações de cartões de crédito e débito, dentre elas a emissão de cartões, gestão de contas de pagamento, apoio ao gerenciamento e controle da segurança das transações, o pagamento de tarifas às bandeiras e arranjos de pagamentos, e outros serviços correlatos à gestão de contas de pagamentos.

Portanto, a partir de 2015, a Administração passou a monitorar separadamente os resultados operacionais das unidades de negócio, para poder tomar decisões sobre alocação de recursos e avaliar o desempenho. O desempenho dos segmentos é avaliado com base em métricas diversas, tais como, Receita Líquida, Lucro antes dos Impostos, Lucro Líquido, entre outras, que, em alguns casos é medido de forma diferente do lucro ou prejuízo operacional das informações contábeis intermediárias consolidadas. Adicionalmente, as informações apresentadas no desempenho de cada segmento não corresponde individualmente ao resultado de uma entidade do Grupo.

Notas Explicativas

Com relação à atuação em diferentes áreas geográficas, a Sociedade possui operações realizadas no Brasil e nos Estados Unidos da América, por meio de suas controladas Me-S e Cielo USA.

| 31 de março de 2016 | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|------------------|
| | Captura e processamento de transações | Gestão de Contas de Pagamentos | Consolidado |
| Mercado Interno | 1.995.892 | 593.027 | 2.588.919 |
| Mercado Externo | 458.979 | - | 458.979 |
| Receita operacional líquida | 2.454.871 | 593.027 | 3.047.898 |
| Custo dos serviços prestados | (924.567) | (309.317) | (1.233.884) |
| Depreciação e amortização | (132.613) | (96.436) | (229.049) |
| Lucro Bruto | 1.397.691 | 187.274 | 1.584.965 |
| Despesas operacionais | (382.981) | (23.391) | (406.372) |
| Depreciação e amortização | (18.554) | - | (18.554) |
| Lucro Operacional | 996.156 | 163.883 | 1.160.039 |
| Resultado financeiro | 599.762 | (258.506) | 341.256 |
| Lucro (prejuízo) antes dos impostos | 1.595.918 | (94.623) | 1.501.295 |
| Imposto de renda e contribuição social | (495.201) | 32.161 | (463.040) |
| Lucro (prejuízo) líquido | 1.100.717 | (62.462) | 1.038.255 |
| Atirbuído a: | | | |
| Acionistas controladores | 1.096.093 | (100.704) | 995.389 |
| Acionistas não controladores | 4.624 | 38.242 | 42.866 |

Para o início da atuação no segmento de negócios de “Gestão de Contas de Pagamentos”, foi outorgado à controlada Cateno, em fevereiro de 2015, os direitos de exploração do Arranjo de Pagamentos Ourocard, no montante de R\$ 11.572 milhões.

A seguir estão demonstrados os saldos patrimoniais por segmento em 31 de março de 2016 e 31 de dezembro de 2015:

| Saldos patrimoniais em 31 de março de 2016 | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-------------|
| | Captura e processamento de transações | Gestão de Contas de Pagamentos | Consolidado |
| Total do Ativo | 16.656.563 | 12.406.463 | 29.063.026 |
| Aquisições de Imobilizado e Intangível | 97.769 | 3.036 | 100.805 |
| Investimento em controladas e coligada | 88.285 | - | 88.285 |

| Saldos patrimoniais em 31 de dezembro de 2015 | | | |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-------------|
| | Captura e processamento de transações | Gestão de Contas de Pagamentos | Consolidado |
| Total do Ativo | 17.540.255 | 12.437.546 | 29.977.801 |
| Aquisições de Imobilizado e Intangível | 553.463 | 11.601.343 | 12.154.806 |
| Investimento em controladas e coligada | 105.108 | - | 105.108 |

31 Itens que não afetam o caixa

| | Controladora | | Consolidado | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|-------------|------------|
| | 31/03/2016 | 31/03/2015 | 31/03/2016 | 31/03/2015 |
| Variação cambial sobre investimento líquido no exterior | 108.895 | 173.083 | 108.895 | 173.083 |
| Variação cambial sobre empréstimos e financiamentos | 162.573 | 259.346 | 303.156 | 483.274 |
| Dividendos mínimos e juros sobre o capital próprio propostos | 79.000 | 54.500 | 79.000 | 54.500 |
| Dividendos mínimos e juros sobre o capital próprio a receber de controlada direta | - | 2.159 | - | - |

Notas Explicativas

32 Cobertura de seguros

Em 31 de março de 2016, a Sociedade mantém os seguintes contratos para cobertura de seguros:

| Modalidade | Importância segurada |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Responsabilidade civil e executivos | 110.000 |
| Riscos nomeados (incêndio, vendaval e fumaça, danos elétricos, equipamentos eletrônicos, roubo e alagamento e inundação) | 230.539 |
| Lucros cessantes | 17.402 |
| Veículos | 535 |
| Armazenagem de equipamentos de captura de transações | 184.373 |
| Transporte de equipamentos de captura de transações | 2.423.846 |
| FINAME de equipamentos de captura de transações | 907.663 |

33 Eventos Subsequentes

Na Assembleia Geral Extraordinária realizada em 8 de abril de 2016, foi aprovado o aumento de capital da Sociedade no montante de R\$1.000.000 com a emissão de 377.335.425 novas ações ordinárias, sem valor nominal, distribuídas aos acionistas, gratuitamente, a título de bonificação, nos termos do artigo 169 da Lei n.º 6.404/76, na proporção de uma nova ação para cada cinco ações dos titulares na posição final do dia 8 de abril de 2016. Para efetivação do aumento de capital social, foi utilizado parcialmente o saldo proveniente da reserva de orçamento de capital.

34 Aprovação das informações contábeis intermediárias

As informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas foram aprovadas pelo Conselho de Administração da Sociedade e autorizadas para emissão em 02 de maio de 2016.

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório sobre a revisão de Informações Trimestrais (ITR)

Aos

Acionistas e aos Administradores da

Cielo S.A.

Barueri - SP

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da Cielo S.A. ("Sociedade"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais - ITR referente ao trimestre findo em 31 de março de 2016, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2016 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o trimestre findo naquela data, incluindo as notas explicativas.

A administração da Sociedade é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21(R1) – Demonstração Intermediária e com a norma internacional IAS 34 – Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board – IASB, assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas, incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21(R1) e a IAS 34 aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais - ITR e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstrações do Valor Adicionado

Revisamos, também, as Demonstrações do Valor Adicionado ("DVA"), individuais e consolidadas, referentes ao trimestre findo em 31 de março de 2016, preparadas sob a responsabilidade da Administração da Sociedade, cuja apresentação nas informações intermediárias é requerida de acordo com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM) aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais (ITR) e considerada informação suplementar pelas IFRS, que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de revisão descritos anteriormente e, com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que não foram elaboradas, em todos os seus aspectos relevantes, de acordo com as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Osasco, 02 de maio de 2016

KPMG Auditores Independentes

CRC 2SP028567/O-1 F-SP

André Dala Pola

Contador CRC 1SP214007/O-2

Pareceres e Declarações / Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente

Aos Senhores Acionistas da Cielo S.A.

Os membros do Conselho Fiscal da Cielo S.A., no exercício de suas atribuições legais, tendo examinado as Demonstrações Financeiras relativas ao trimestre findo em 31 de março de 2016, e à vista do relatório da KPMG Auditores Independentes, apresentado sem ressalvas, são de opinião que as citadas peças, examinadas à luz das práticas contábeis adotadas no Brasil, refletem adequadamente a situação patrimonial e financeira da Sociedade, opinando por sua aprovação pela Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária dos Acionistas".

Barueri, 27 de abril de 2016.

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

DECLARAÇÃO DA DIRETORIA SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Em observância às disposições constantes da Instrução CVM nº 480/09, a Diretoria declara que reviu, discutiu e concordou com as demonstrações financeiras relativas ao trimestre findo em 31 de março de 2016, bem como concordou com o Relatório sobre a Revisão das Informações trimestrais dos auditores independentes.

Barueri, 02 de maio de 2016.

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório dos Auditores Independentes

DECLARAÇÃO DA DIRETORIA SOBRE O PARECER DOS AUDITORES

Em observância às disposições constantes da Instrução CVM nº 480/09, a Diretoria declara que reviu, discutiu e concordou com as opiniões expressas no Relatório sobre a Revisão das Informações trimestrais dos auditores independentes e com as demonstrações financeiras relativas ao trimestre findo em 31 de março de 2016.

Barueri, 02 de maio de 2016.