



## Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

### RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL 2011

#### Senhores Acionistas,

São apresentados a seguir, de forma sintética, os principais resultados da Prodesp em 2011. A íntegra do Relatório de Administração e de Responsabilidade Social do exercício encontra-se à disposição dos acionistas e de outros interessados na sede da Companhia e na Internet, no site [www.prodesp.sp.gov.br](http://www.prodesp.sp.gov.br).

#### Atendimento ao Cidadão

O padrão de qualidade Poupatempo chegou a mais três milhões de cidadãos paulistas, com a implantação dos postos Botucatu, Araçatuba, Marília, Mogi das Cruzes e Sorocaba, que, juntos, têm capacidade para 368 mil atendimentos mensais. Em 2011, os 30 postos do Poupatempo realizaram uma média mensal de cerca de 2,6 milhões de atendimentos. O nível de satisfação dos usuários dos serviços, apurado em pesquisa do Instituto Vox Populi, atingiu a marca de 99% de aprovação. Ocorreu, ainda, a implantação de 32 novos postos do Acesso São Paulo, chegando-se à marca de 644 unidades distribuídas por 538 municípios do Estado. Paralelamente, houve a renovação da infraestrutura de informática de 336 postos, com a substituição de cerca de 2,8 mil equipamentos.

#### Desenvolvimento de Sistemas

Uma reestruturação organizacional promovida no exercício, que redefiniu as áreas de negócio da empresa, resultou na criação de uma diretoria focada exclusivamente nas atividades de desenvolvimento de aplicações. Em meados de 2011, entrou em operação o novo portal do Detran.SP ([www.detransp.gov.br](http://www.detransp.gov.br)), que colocou à disposição do cidadão vários serviços, como solicitação da segunda via da CNH e alteração de endereço do condutor e do veículo. Ao final do ano, cerca de 1,5 milhão de cidadãos já haviam se cadastrado para realização desses e outros serviços via Internet.

Para o Detran.SP, também foi colocado em operação, na Capital, o sistema e-CNH.sp., para controle da emissão de Carteira de Habilitação. O aplicativo introduziu uma série de inovações, como a transmissão de dados em tempo real e a identificação dos responsáveis pelo envio de informações ao banco de dados do Detran.SP por meio de certificação digital (e-CPF) e reconhecimento biométrico de impressões digitais. Um amplo trabalho iniciado em 2010, em conjunto com a Secretaria da Fazenda e os bancos, que envolveu a execução de melhorias e a adoção de inovações no sistema IPVA Online e em sua infraestrutura, permitiu que o pagamento desse imposto pelo cidadão em 2011 transcorresse sem incidentes, apesar do crescimento de cerca de 18,7% no volume de pagamentos apenas nos três primeiros meses do ano (17,8 milhões em 2011 contra 15 milhões em 2010).

A edição 2011 da Campanha Fique Sabendo, iniciativa da Secretaria da Saúde para testar a população paulista para o vírus HIV, visando o diagnóstico precoce da AIDS, contou com o suporte do sistema eSIGH-Lab, que possibilitou aos municípios parceiros o cadastramento de cerca de 70 mil exames de sangue em apenas sete dias.

As decisões sobre os processos administrativos que tramitam no Tribunal de Impostos e Taxas (TIT) da Secretaria da Fazenda passaram a ser disponibilizadas na Internet. Antes da criação do Diário Eletrônico, os atos processuais do TIT eram publicados no Diário Oficial do Estado, mas na maioria das vezes os detalhes das decisões tinham que ser verificados pessoalmente na repartição fiscal.

Para atender à criação do programa de qualificação profissional Via Rápida Emprego ([www.viarapida.sp.gov.br](http://www.viarapida.sp.gov.br)), da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia, foi implantado sistema que permite a inscrição dos interessados via Internet, além de controlar as convocações e o pagamento da bolsa-auxílio.

Foi desenvolvido, ainda, para implantação no início de 2012, o Portal da Transparência Estadual - [www.transparencia.sp.gov.br](http://www.transparencia.sp.gov.br) -, da Corregedoria Geral da Administração, da Casa Civil, com a finalidade de centralizar e facilitar o acesso do cidadão a informações públicas relevantes do Governo do Estado de São Paulo.

Entre vários outros trabalhos executados no período, também merecem menção a implantação de novos portais Internet para a Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Regional e a Casa Militar; a integração da Junta Comercial do Estado de São Paulo ao Ambiente de Pagamentos da Secretaria da Fazenda; o desenvolvimento de versão web do Sistema Sessão de Escolha, facilitando a realização dos eventos da Secretaria da Educação onde aprovados em concurso optam por aulas ou vagas em conformidade com sua classificação; e a execução, em andamento, de projetos de business intelligence para diferentes órgãos, como o de indicadores de despesa de pessoal do Estado, para a Secretaria da Fazenda; o de indicadores de veículos, multas e Carteiras Nacionais de Habilitação, para o Detran.SP; e o de absentismo dos servidores estaduais, para a Secretaria de Gestão Pública.

#### Infraestrutura e Serviços de TI

Em 2011, a Prodesp realizou investimentos próprios da ordem de R\$ 15 milhões em seu Data Center, cerca de 37% de todo o montante investido pela empresa no ano. Os investimentos, que se concentraram, entre outros itens relevantes, na expansão do backbone de comunicação, na ampliação da capacidade de armazenamento e em virtualização, além de modernizar o Data Center, contribuíram para aumentar sua robustez em termos de segurança e disponibilidade das informações.

No período, também entrou em operação a Sala de Contingenciamento de Energia, uma usina em média tensão baseada em 8 geradores, que totalizam 3200 KVA e têm capacidade para fornecer 13200 volts, suficientes para atender às necessidades do Data Center Prodesp e de todo o prédio sede da empresa. Além de permitir um paralelismo automático instantâneo em caso de qualquer alteração na energia fornecida pela concessionária pública, a sala assume totalmente a responsabilidade pelo suprimento se houver interrupção no fornecimento.

Foi concluída com sucesso, em meados de 2011, a migração dos cerca de 100 órgãos signatários da rede Intragov para o novo contrato com a operadora dos serviços, resultante de licitação realizada no ano anterior. O novo contrato possibilitou, entre outros avanços, a implantação de novo backbone para o AS GESP (Autonomous System do Governo do Estado de São Paulo), com ampliação de sua capacidade de 1 para 2,5 Gb e aumento de seu nível de contingência mediante interligação a um terceiro provedor de trânsito Internet.

Também foi colocada em operação, em outubro de 2011, no Data Center Prodesp, a Unidade Provedora de Gerenciamento (UPG) da Intragov. Trata-se de uma unidade avançada da operadora de telecomunicações que fornece os serviços da Intragov. Com uma equipe de técnicos residentes e funcionando 24 x 7, a UPG representa um ganho significativo de qualidade para todos os órgãos usuários da rede, uma vez que facilita e agiliza a resolução de eventuais problemas técnicos.

Na área de segurança da informação, a Prodesp deu mais um passo para blindar os sistemas e informações hospedados em seu Data Center ao assinar convênio com o Centro Tecnológico da Informação (CTI) Renato

Archer, de Campinas, que é ligado ao Governo Federal. O convênio prevê a implantação de sensores honeynet, que simulam servidores e estações de trabalho reais, funcionando como armadilhas para atrair ataques de hackers, o que permite estudar o comportamento dos invasores, suas táticas, ferramentas e motivações, com o intuito de neutralizá-las.

Em relação ao atendimento a clientes específicos, destacam-se o aumento da robustez e da flexibilidade, bem como a estabilização da plataforma do sistema RDO - Registro Digital de Ocorrências, da Polícia Civil; a instalação da infraestrutura e o fornecimento de serviços de TI para as cinco primeiras unidades de atendimento do Detran.SP no padrão Poupatempo, nos bairros de Interlagos e Aricanduva, na Capital, e nos municípios de São Bernardo do Campo, Americana e Aparecida; a elaboração de projeto técnico para montagem de uma estrutura de transição, com espelhamento dos ambientes de desenvolvimento e de homologação, bem como a criação de um diretório de gerenciamento de identidades de usuários, para garantir que as alterações de sistemas necessárias em função do Decreto 57141/2011, que reorganizou a Secretaria da Educação, ocorram sem impacto nas atividades cotidianas da pasta, como matrícula de alunos, atribuição de aulas e folha de pagamento; e a instalação de 15,6 mil pontos de rede, entre lógica e elétrica, para diversos órgãos.

#### Gestão Empresarial

##### Aspectos Econômico-Financeiros

##### Receita Líquida

Em 2011, a receita líquida da Companhia alcançou R\$ 466,3 milhões, mantendo-se praticamente no mesmo patamar do ano anterior (R\$ 466 milhões).

##### Resultado Líquido

O resultado líquido em 2011 foi de R\$ 2,1 milhões contra R\$ 27,3 milhões em 2010. Essa redução de 92,3% decorreu do realinhamento das operações de recebimento da empresa, com o reconhecimento de provisão para perda de valores não-recebíveis na ordem de R\$ 40,7 milhões, referentes a serviços prestados de 2006 a 2010.

Note-se que, eliminado esse reflexo, o resultado da empresa remeteria para uma situação favoravelmente expressiva, com crescimento de aproximadamente 56,8% quando comparado ao exercício de 2010, não gerando impacto legal e fiscal (Provisão do Imposto de Renda), conforme demonstrado a seguir:

Lucro Ajustado	2011	2010	%
Lucro Líquido (R\$ milhões) após Reversão do Juros sobre o Capital	2,1	27,3	(92,3)
(+) Provisão Dev. Duv. (Basicamente)	40,7	-	-
<b>Lucro Líquido Ajustado</b>	<b>42,8</b>	<b>27,3</b>	<b>56,8</b>

##### Produtividade por Empregado Médio

A Produtividade por Empregado Médio foi de R\$ 255,7 mil, apresentando um crescimento de cerca de 3% quando comparado a 2010.

##### Patrimônio Líquido

O Patrimônio Líquido em 2011 apresentou um acréscimo de 1,42% em relação a 2010, por conta da absorção do prejuízo do exercício, decorrente do reconhecimento da PDD (Provisão para Devedores Duvidosos) de exercícios anteriores.

##### Investimentos

Os investimentos no exercício de 2011 totalizaram R\$ 40,2 milhões, assim distribuídos: Equipamentos de Informática - 43,6%; Instalações - 32,5%; Software - 23,6%; e Outros - 0,3%. Destacam-se, dentre os investimentos, a construção da Sala de Contingenciamento de Energia Elétrica, a fim de garantir a disponibilidade ininterrupta dos serviços de e-gov; e as soluções de expansão e modernização do backbone, de switch, de balanceamento de carga de rede e de firewall para o Data Center Prodesp.

##### Distribuição do Valor Adicionado

A Demonstração Consolidada do Valor Adicionado (DVA) tem como objetivo divulgar e identificar a riqueza criada pela Companhia. Cumprindo seu papel de empresa socialmente responsável, em 2011 a Prodesp gerou um valor adicionado de R\$ 263,8 milhões, distribuído da seguinte forma - Empregados: 51,2%; Governo: 47,9%; Acionistas: 2,4%; Remuneração de Capital de Terceiros: 0,1%; e Remuneração de Capital Próprio: -1,6%.

##### Geração Operacional de Caixa

Em 2011, a geração operacional alcançou R\$ 72,7 milhões, ou seja, foi superior em 7,86% à de 2010 (R\$ 67 milhões). Esta continua sendo a principal fonte de recursos da Companhia para realização de seus investimentos.

##### Desempenho Operacional Financeiro

O EBITDA é medida importante utilizada pela Administração da Companhia para demonstrar seu desempenho. É calculado excluindo-se do lucro líquido do exercício os efeitos das receitas (despesas) financeiras líquidas, do imposto de renda e da contribuição social, da depreciação, da amortização e das receitas (despesas) não-operacionais. O EBITDA em 2011 foi de R\$ R\$ 64,9 milhões, com a margem de 13,9%.

R\$ MILHÕES			
	2011	2010	%
<b>EBITDA</b>	<b>466,3</b>	<b>466,0</b>	<b>0,1%</b>
<b>Receita Líquida</b>	<b>466,3</b>	<b>466,0</b>	<b>0,1%</b>
Custo dos Serviços Prestados	(369,1)	(367,4)	0,4%
Lucro Bruto	97,2	98,6	-1,4%
<b>Margem Bruta</b>	<b>20,8%</b>	<b>21,2%</b>	<b>-1,5%</b>
Despesas Operacionais e PPR	(86,3)	(79,3)	8,9%
Lucro Operacional antes dos Juros e Impostos	10,8	19,3	43,7%
<b>Margem Operacional</b>	<b>2,3%</b>	<b>4,1%</b>	<b>-43,7%</b>
EBITDA	64,9	72,1	-10,0%
<b>Margem EBITDA</b>	<b>13,9%</b>	<b>15,5%</b>	<b>-10,1%</b>

##### EBITDA AJUSTADO

Observa-se a seguir que o EBITDA atingiria o valor de R\$ 105,6 milhões, com margem de 22,6%, quando eliminado o reflexo do reconhecimento da provisão para perda de valores não-recebíveis no montante de R\$ 40,7 milhões.

R\$ MILHÕES			
	2011	2010	%
<b>EBITDA SEM PDD</b>	<b>466,3</b>	<b>466,0</b>	<b>0,1%</b>
<b>Receita Líquida</b>	<b>466,3</b>	<b>466,0</b>	<b>0,1%</b>
Custo dos Serviços Prestados	(369,1)	(367,4)	0,4%
Lucro Bruto	97,2	98,6	-1,4%
<b>Margem Bruta</b>	<b>20,8%</b>	<b>21,2%</b>	<b>-1,5%</b>
Despesas Operacionais e PPR	(45,6)	(79,3)	-42,5%
Lucro Operacional antes dos Juros e Impostos	51,6	19,3	167,6%
<b>Margem Operacional</b>	<b>11,1%</b>	<b>4,1%</b>	<b>168,5%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>105,6</b>	<b>72,1</b>	<b>46,5%</b>
<b>Margem EBITDA</b>	<b>22,6%</b>	<b>15,5%</b>	<b>46,1%</b>

#### Outras ações e resultados

O ano de 2011 foi marcado por uma profunda reorganização das áreas de negócio da Prodesp com o objetivo de aproximá-la do cliente, permitindo entender e atender melhor suas necessidades e melhorar seu grau de satisfação com a empresa.

As atividades-fim da Companhia foram organizadas em três grandes segmentos, comuns às empresas do mercado de tecnologia da informação: desenvolvimento de sistemas aplicativos; infraestrutura e operações; e terceirização de processos de negócios. Ao mesmo tempo, foi estruturada uma Superintendência Comercial, diretamente vinculada à Presidência, tendo como atribuições exclusivas as atividades de venda, faturamento, cobrança e gestão da satisfação do cliente.

A priorização do cliente também ficou explícita na revisão da missão e da visão da empresa e no estabelecimento de seus valores, ação que resultou de um amplo trabalho colaborativo, aberto a todos os funcionários.

Reconhecendo no ato de ouvir uma importante ferramenta para melhoria da gestão, a Prodesp realizou pesquisas de satisfação do cliente e de satisfação do cidadão usuário dos serviços do Poupatempo, além de, também por intermédio de instituto independente, ter mapeado o clima organizacional junto a seus funcionários.

No sentido de disciplinar os processos e procedimentos do contas a receber da empresa, foram estabelecidas regras e prazos mais rigorosos para o faturamento e a cobrança dos serviços prestados. Como decorrência, a expectativa é que até o final de 2012 o contas a receber da Prodesp seja reduzido de forma gradual, no tempo de atraso e no montante, adequando-se às melhores práticas do mercado. Foi empreendido, ainda, o saneamento do contas a receber. Apesar do esforço para receber os valores em atraso, referentes a serviços prestados entre 2006 e 2010, foi executada Provisão para Devedores Duvidosos (PDD) no montante de R\$ 40,7 milhões.

Em termos de racionalização e redução de gastos, ressaltamos três medidas de impacto: 1) a aplicação do conceito de estoque zero ao almoxarifado da empresa, inclusive com a realização de leilão de diversos itens inservíveis; 2) redução de R\$ 16 milhões nas despesas com terceiros, mantendo-se um mesmo patamar de faturamento; e 3) o alinhamento dos investimentos de capital da empresa a um nível compatível com a receita líquida e o atendimento às necessidades dos clientes.

A empresa também investiu em automatização para melhorar e dar mais eficiência a processos e procedimentos internos. Além da atualização de seu ERP, mediante o upgrade da versão do sistema e o desenvolvimento de novos módulos, como os de Contas a Pagar, Contas a Receber e Solicitações de Compras, o sistema GIP - Gestão Integrada da Prodesp ganhou novos aplicativos, como os de Gestão de Treinamento e de Solicitações Contratuais.

Outra importante ação de automatização de procedimentos, desta feita no âmbito da gestão do relacionamento com o cliente, foi a adoção do sistema SX (Excelência em Serviços), que registra a ocorrência ou a potencialidade de problemas administrativos ou operacionais na prestação dos serviços e dispara alertas por e-mail e SMS aos gestores e à direção da empresa, possibilitando ações imediatas para solucionar ou impedir que o problema aconteça.

No que tange a recursos humanos, foram realizados processos licitatórios para contratação de operadoras especializadas para prestação de serviços de assistência médica e odontológica aos funcionários da Prodesp em substituição, com amplas vantagens, aos planos de autogestão mantidos pela empresa.

Ao mesmo tempo, foi elaborado, para encaminhamento à aprovação dos órgãos controladores do Estado, um novo Plano de Cargos e Carreiras. Mais simples - dos mais de 50 cargos atualmente existentes propõe apenas 20 - o novo plano tornará mais visíveis os requisitos, critérios e passos necessários para se evoluir na carreira, bem como proporcionará aos funcionários maiores oportunidades de mobilidade.

Para valorizar e estimular os funcionários, foi criado o programa Valor & Ação, que reconhece, mensalmente, iniciativas e resultados que, associados aos valores da empresa, contribuem de maneira positiva para a Prodesp e a satisfação do cliente. Foi aberto, ainda, um canal de comunicação direto com a direção, por meio de cafés semanais com o presidente, abertos à participação de qualquer funcionário interessado.

Outra iniciativa relevante, visando melhor aferir o desempenho individual de cada funcionário, foi a substituição das antigas metas setoriais do Programa de Participação nos Resultados (PPR) por metas individuais. As metas setoriais contemplavam igualmente uma equipe, sem distinguir o esforço e os resultados obtidos pelos seus diferentes integrantes. Adicionalmente, o desempenho nas metas individuais poderá vir a ser um dos parâmetros no processo de evolução profissional do funcionário.

No plano da responsabilidade socioambiental, destaque para a conquista da certificação ISO 14001:2004. A série ISO 14000 compõe-se de um conjunto de normas ambientais, não-obrigatórias e de âmbito internacional, que possibilita a certificação de SGAs - Sistemas de Gestão Ambiental desenvolvidos por organizações que tenham por objetivo reduzir os impactos ambientais gerados por suas atividades produtivas.

A preocupação ambiental da empresa também ficou patente no desenvolvimento do sistema Sintonia Verde, que permite uma melhor gestão dos recursos energéticos. O sistema verifica, na rede, as máquinas ligadas e sem utilização, bem como aquelas fora do expediente e na hora de almoço, e coloca-as remotamente em hibernação, estado em que o consumo elétrico cai para apenas 1,4% do normal.

Ao final do exercício, foram definidas as prioridades estratégicas da Prodesp para 2012, na forma de metas corporativas que integram o Programa de Participação nos Resultados, e que contemplam aspectos financeiros (aumento do EBITDA); a satisfação do cliente Prodesp e dos usuários dos serviços do Poupatempo; e a modernização e desenvolvimento de diferentes sistemas críticos para clientes.

#### Diretoria Executiva



**Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp**

CNPJ 62.577.929/0001-35

**RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL 2011**

**BALANÇOS PATRIMONIAIS  
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E 2010**  
(Em milhares de reais)

ATIVO			PASSIVO		
	2011	2010		2011	2010
<b>CIRCULANTE:</b>			<b>CIRCULANTE:</b>		
Caixa e Equivalentes de Caixa (Nota 4)	121.625	79.132	Fornecedores (Nota 10)	62.008	81.886
Contas a Receber de Clientes (Nota 5)	101.196	117.188	Salários e Encargos Sociais	11.568	13.155
Estoques de Materiais (Nota 3j)	752	2.110	Provisão p/ Férias, Salários e Encargos Sociais	24.725	24.241
Outras Contas a Receber (Nota 3k)	18.746	16.958	Impostos a Recolher	7.377	7.405
Adiantamentos a Funcionários	1.768	2.159	Juros Sobre o Capital Próprio e Dividendos (Nota 11)	6.360	9.542
Despesas do Exercício Seguinte (Nota 3k)	13.677	12.008	Contas a Pagar	513	810
	<b>257.764</b>	<b>229.555</b>		<b>112.551</b>	<b>137.039</b>
<b>NÃO CIRCULANTE:</b>			<b>NÃO CIRCULANTE</b>		
Realizável a Longo Prazo			Fornecedores (Nota 10)	1.379	105
Depósitos para Recursos e Outros (Nota 6)	8.175	8.045	Provisão para Contingências (Nota 12)	12.678	22.675
Outras Despesas Antecipadas (Nota 3k)	1.804	10.135		<b>14.057</b>	<b>22.780</b>
Contas a Receber de Clientes (Nota 5)	45.465	35.753	<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO (Nota 13):</b>		
Provisão para Devedores Duvidosos (Nota 3f)	(45.465)	(10.055)	Capital Social	332.482	318.929
Valores a Receber	208	108	Reserva Legal	5.253	5.147
Investimentos	23	23	Reserva de Lucros a Realizar	5.696	-
Imobilizado (Nota 7)	136.757	140.202	Lucros Retidos	-	10.048
Diferido (Nota 8)	8.920	10.609	Adiantamento Para Futuro Aumento de Capital	-	4.512
Intangível (Nota 9)	56.388	74.080		<b>343.431</b>	<b>338.636</b>
	<b>212.275</b>	<b>268.900</b>			
Total do Ativo	<b>470.039</b>	<b>498.455</b>	Total do Passivo	<b>470.039</b>	<b>498.455</b>

**DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO  
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E 2010**  
(Em milhares de reais, exceto o lucro por lote de mil ações)

	2011	2010
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA (Nota 3a)	<b>466.261</b>	<b>466.002</b>
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	(369.070)	(367.431)
LUCRO BRUTO	97.191	98.571
RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS:		
Despesas gerais e administrativas:	(92.690)	(69.669)
Participação nos Resultados (Nota 15)	(6.890)	(6.100)
Depreciação e amortização	(3.295)	(2.091)
Honorários da Diretoria e do Conselho	(2.048)	(2.303)
Outras Receitas	15.239	8.276
Resultado Financeiro Líquido	9.698	8.442
Juros sobre o Capital Próprio	(6.360)	(15.858)
	<b>(86.346)</b>	<b>(79.303)</b>
LUCRO OPERACIONAL	10.845	19.268
Resultado com baixa do Ativo Fixo	93	(12)
LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL E DA REVERSÃO DOS JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO	10.938	19.256
Contribuição Social (Nota 3d)	(4.005)	(1.970)
Imposto de Renda (Nota 3c)	(11.179)	(5.874)
LUCRO LÍQUIDO (PREJUÍZO) DO EXERCÍCIO	(4.246)	11.412
Reversão Juros sobre o Capital Próprio	6.360	5.858
LUCRO LÍQUIDO (PREJUÍZO) DO EXERCÍCIO APÓS REVERSÃO DO JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO	2.114	27.270
LUCRO/PREJUÍZO POR LOTE DE MIL AÇÕES DO CAPITAL - R\$	0,32	4,28

**DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO  
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E 2010**  
(Em milhares de reais)

	2011	2010		
<b>1 ) RECEITA BRUTA SERVIÇOS PRESTADOS</b>	<b>501.727</b>	<b>528.336</b>		
Serviços Prestados	537.044	530.099		
Não Operacional	93	(12)		
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(35.410)	(1.751)		
<b>2 ) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS</b>	<b>205.103</b>	<b>228.948</b>		
Custo dos Serviços Prestados	178.917	195.655		
Despesas Operacionais	29.101	34.967		
Outros	(2.915)	(1.674)		
<b>3 ) VALOR ADICIONADO BRUTO (1 - 2)</b>	<b>296.624</b>	<b>299.388</b>		
<b>4 ) DEPRECIÇÃO. AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO</b>	<b>57.359</b>	<b>45.405</b>		
<b>5 ) VALOR ADICIONADO BRUTO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3 - 4)</b>	<b>239.265</b>	<b>253.983</b>		
<b>6 ) VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>	<b>24.511</b>	<b>16.649</b>		
Receitas Financeiras	9.271	8.373		
Outras Receitas	15.240	8.276		
<b>7 ) VALOR ADICIONADO BRUTO A DISTRIBUIR (5 - 6)</b>	<b>263.776</b>	<b>270.632</b>		
<b>8 ) DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>				
	%	%		
GOVERNO	126.374	47.9%	113.486	41.9%
EMPREGADOS	135.177	51.2%	128.533	47.5%
ACIONISTAS	6.360	2.4%	15.858	5.9%
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL PRÓPRIO	(4.246)	-1.6%	11.412	4.2%
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL DE TERCEIROS	111	0.0%	1.343	0.5%
	<b>263.776</b>	<b>100%</b>	<b>270.632</b>	<b>100%</b>

**DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO  
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E 2010**  
(Em milhares de reais)

	Capital Social	Reserva Legal	Reserva de Lucros a Realizar	Lucros Retidos	Lucro / (Prejuízo) Acumulado	Sub-total	Adiantamento Para Futuro Aumento de Capital	Total
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2009</b>	<b>294.628</b>	<b>3.783</b>	-	<b>11.965</b>	-	<b>310.376</b>	<b>2.419</b>	<b>312.795</b>
Integralização de Capital	14.384	-	-	(11.965)	-	2.419	(2.419)	-
Juros Sobre o Capital Próprio	9.917	-	-	-	-	9.917	-	9.917
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	-	-	-	-	-	4.512	4.512
Ajuste de Exercício Anterior	-	-	-	-	-	-	-	-
Doações	-	-	-	-	-	-	-	-
Lucro Líquido do Exercício	-	-	-	-	27.270	27.270	-	27.270
Proposta para destinação do Lucro	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva Legal	-	1.364	-	-	(1.364)	-	-	-
Lucros Retidos	-	-	-	10.048	(10.048)	-	-	-
Juros Sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	(15.858)	(15.858)	-	(15.858)
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2010</b>	<b>318.929</b>	<b>5.147</b>	-	<b>10.048</b>	<b>(0)</b>	<b>334.124</b>	<b>4.512</b>	<b>338.636</b>
Integralização de Capital	4.512	-	-	-	-	4.512	(4.512)	-
Juros Sobre o Capital Próprio	9.041	-	-	-	-	9.041	-	9.041
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajuste de Exercício Anterior	-	-	-	-	-	-	-	-
Doações	-	-	-	-	-	-	-	-
Lucro Líquido do Exercício	-	-	-	-	2.114	2.114	-	2.114
Proposta para destinação do Lucro	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva Legal	-	106	-	-	(106)	-	-	-
Realização Reservas	-	-	10.048	(10.048)	-	-	-	-
Lucros Retidos	-	-	(4.352)	-	4.352	-	-	-
Juros Sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	(6.360)	(6.360)	-	(6.360)
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011</b>	<b>332.482</b>	<b>5.253</b>	<b>5.696</b>	-	<b>(0)</b>	<b>343.431</b>	<b>(0)</b>	<b>343.431</b>





# Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL 2011

### DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E 2010 (Em milhares de reais)

	2011	2010
<b>1 - DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
<b>a) RESULTADO AJUSTADO</b>		
(+) Lucro antes do IR e CSLL e da Reversão do JCP	10.938	19.256
(+) Depreciação / Amortização	57.359	49.134
(-) Provisões	25.413	1.588
(-) Resultado com baixa de Ativo Fixo	(93)	12
(=) LUCRO LÍQUIDO AJUSTADO	93.617	69.990
<b>b) (ACRÉSCIMO)/DECRÉSCIMO DO ATIVO CIRCULANTE</b>		
(-) Contas a Receber de Clientes	15.991	9.588
(-) Despesas Antecipadas	(1.669)	(4.409)
(-) Outras Contas a Receber	(1.397)	5.199
(-) Estoques	1.358	(981)
(=) TOTAL (ACRÉSCIMO)/DECRÉSCIMO DO ATIVO CIRCULANTE	14.283	9.397
<b>c) ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO CIRCULANTE</b>		
(+) Fornecedores	(19.878)	(3.648)
(-) Impostos a pagar	(15.212)	(10.771)
(-) Salários e Encargos a Pagar	(1.103)	2.122
(-) Contas a Pagar	(297)	155
(=) TOTAL ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO CIRCULANTE	(36.490)	(12.142)
<b>d) ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		
(+) Fornecedores	1.274	105
(=) TOTAL ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO NÃO CIRCULANTE	1.274	105
<b>TOTAL DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>72.684</b>	<b>67.351</b>
<b>2 - DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
(+) Depósito para Recursos	(130)	155
(+) Contas a Receber de Clientes	(9.812)	16.956
(+) Outras Despesas Antecipadas	8.332	(9.074)
(-) Novos Imobilizados	(34.440)	(92.198)
<b>TOTAL DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>	<b>(36.050)</b>	<b>(84.162)</b>
<b>3 - DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>		
(+) Juros sobre Capital Próprio	5.859	8.791
(+) Integralização de Capital em Dinheiro (aporte)	-	4.512
<b>TOTAL DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>	<b>5.859</b>	<b>13.303</b>
<b>(1 + 2 + 3) CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA - VARIAÇÃO</b>	<b>42.493</b>	<b>(3.507)</b>
<b>VARIAÇÃO OCORRIDA NO PERÍODO</b>	<b>42.493</b>	<b>(3.507)</b>
<b>SALDO INICIAL CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA NO INÍCIO DO PERÍODO</b>	<b>79.132</b>	<b>82.639</b>
<b>SALDO FINAL CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA NO FINAL DO PERÍODO</b>	<b>121.625</b>	<b>79.132</b>

### NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E 2010 (Valores expressos em milhares de reais)

1. CONTEXTO OPERACIONAL: A Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo – Prodesp é uma empresa de economia mista (Sociedade Anônima Fechada), com sede localizada na Rua Agueda Gonçalves, nº 240, na cidade de Taboão da Serra, Estado de São Paulo. As operações da Companhia concentram-se na execução de serviços de processamento de dados e tratamento de informações para os órgãos da administração direta e indireta do Governo do Estado de São Paulo. Adicionalmente, a Companhia presta assessoramento técnico a órgãos da administração pública em geral e, mediante contratos e executa serviços de processamento de dados de interesse de entidades privadas.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS: As demonstrações financeiras, acompanhadas das Notas Explicativas da Companhia, para o período findo em 31 de dezembro de 2011 foram preparadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estão apresentadas em milhares de reais com observância da Lei 6.404/76 e incorporam as alterações promovidas pela Lei nº 11.638/07 e nº 11.941/09, incluindo os Pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC e suas alterações posteriores.

#### 3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

a. Reconhecimento da Receita - As receitas são reconhecidas pelo regime de competência, representam o valor a receber do correspondente volume de serviços efetivamente prestados.

	2011	2010
Receita Bruta dos Serviços Prestados	537.044	530.099
Deduções		
ISS	(15.114)	(14.940)
PIS/PASEP	(8.861)	(8.768)
COFINS	(40.815)	(40.389)
INSS	(1.286)	-
Vendas Canceladas	(1.571)	-
Abatimentos	(3.136)	-
	(70.783)	(64.097)
Receita Operacional Líquida	466.261	466.002

b. Reconhecimento das Despesas – As despesas são reconhecidas pelo regime de competência.

c. Provisão para Imposto de Renda – A provisão foi constituída, pela sistemática de lucro real, à alíquota de 15% acrescido do adicional de 10% do lucro tributável, isto é, sobre o lucro do exercício ajustado nos termos previstos da legislação fiscal vigente.

Imposto de Renda	2011	2010
Resultado Contábil Antes do IRPJ e CSLL	10.938	19.256
(+) Adições	58.471	12.784
(-) Exclusões	(24.099)	(7.936)
Resultado Fiscal do Período	45.309	24.105
IRPJ Devido (15%)	6.796	3.616
Adicional do Imposto de Renda (10%)	4.507	2.386
(-) Deduções PAT e Incentivos Fiscais	(124)	(128)
Imposto de Renda Devido	11.179	5.874

d. Provisão para Contribuição Social sobre o Lucro Líquido – A Contribuição Social sobre o Lucro Líquido foi constituída sobre o lucro tributável, mediante alíquota de 9%.

Contribuição Social	2011	2010
Resultado Contábil Antes do IRPJ e CSLL	10.938	19.256
(+) Adições	57.659	10.575
(-) Exclusões	(24.099)	(7.936)
Base de Cálculo para Contribuição Social	44.498	21.895
Contribuição Social Devida (9%)	4.005	1.970

e. Apropriações do Lucro – De acordo com o estatuto social da Companhia e a Lei das Sociedades por Ações, a proposta da Administração para distribuição do lucro líquido, sujeita a ratificação na Assembleia Geral dos Acionistas, considera os juros sobre o capital próprio que incorporam o valor dos dividendos obrigatórios conforme previsão estatutária.

f. Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa – Constituída por valor considerado suficiente pela Administração para cobrir as perdas estimadas na realização dos créditos, com vencimento superior a 12 meses, pois seus clientes dependem de recursos governamentais.

g. Benefícios a empregados - Os benefícios concedidos aos empregados são de curto prazo e a Companhia os reconhece diretamente como despesa. São eles: salários e ordenados, férias, licença por doença remunerada, participação nos resultados, assistência médica, odontológica e medicamentos.

h. Estimativas - A Companhia não identificou nenhum ajuste decorrente de mudanças entre as normas contábeis brasileiras e internacionais vigentes.

i. Ajuste a valor presente – Os saldos de ativos e passivos de longo prazo não requerem atualização de ajuste a valor presente.

j. Estoques de Materiais - Os estoques correspondem a materiais de consumo da Companhia e foram avaliados pelo custo médio de aquisição ou o valor de realização, dos dois o menor.

k. Outros Ativos Circulantes e Não Circulantes – Os tributos a recuperar encontram-se demonstrados pelos seus respectivos valores de recuperação e estão compostos substancialmente por impostos e encargos sociais. As despesas antecipadas representam principalmente contratos de locação de softwares, dando continuidade a política constante de atualizações tecnológicas.

4. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA: O saldo das aplicações financeiras em 31 de dezembro de 2011 e 2010 contemplam os rendimentos financeiros, em Fundos de Investimento de curto prazo de liquidez imediata e de baixo risco, auferidos e reconhecidos pró-rata até a data do balanço.

	2011	2010
Caixa	49	54
Bancos	6.922	257
Aplicação Financeira	114.654	78.821
	121.625	79.132

5. CONTAS A RECEBER DE CLIENTES: Os valores a receber estão representados por serviços prestados substancialmente a órgãos públicos em geral. A empresa revisou a política de controles e acompanhamento do contas a receber e constatou a necessidade de constituir a provisão para devedores duvidosos dos valores de difícil recebimento.

#### CIRCULANTE:

	2011	2010
Administração Direta	52.489	55.314
Administração Indireta	12.106	9.679
Outros Poderes	12.516	14.250
Terceiros	24.085	37.945
	101.196	117.188

#### NÃO CIRCULANTE:

	2011	2010
Administração Direta	20.470	20.026
Administração Indireta	3.152	1.913
Outros Poderes	15.505	11.016
Terceiros	6.338	2.798
	45.465	35.753
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	(45.465)	(10.055)
	-	25.698

6. DEPÓSITOS PARA RECURSOS E OUTROS: os valores são registrados pelo valor original e atualizados monetariamente pela TR mensal (depósitos para recursos) e pela SELIC acumulada (impostos a recuperar decorrentes de processos administrativos).

	2011	2010
Depósito para Recursos	2.998	2.812
Impostos a Recuperar	4.743	4.702
Outros	434	531
	8.175	8.045

7. IMOBILIZADO: Registrado pelo custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação calculada pelo método linear de acordo com a vida útil dos bens. A Companhia considerou o método de custo, deduzido da depreciação e eventual provisão para perdas (Impairment Test), como sendo o melhor método para avaliar os Ativos Imobilizados. As taxas de depreciação utilizadas representam adequadamente a vida útil dos equipamentos o que permite concluir que o valor do imobilizado está próximo do seu valor justo. A aplicação não trouxe impactos para a Companhia, não sendo necessário quaisquer ajustes. O imobilizado foi submetido ao teste de recuperabilidade, análise de revisão de vida útil e redução ao valor recuperável, conforme pronunciamentos, interpretações e orientações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPCs).

Custo do Imobilizado Bruto	Terrenos	Edifícios	Instalações	Benefeitorias	Equipamentos Operacionais	Equipamentos Não Operacionais	Veículos	Sub Total	Construções e Instalações em Andamento	Total
Saldo em 31/dez/2010	3.161	24.021	50.989	64.695	207.392	32.947	785	383.990	288	384.278
(+) Aquisições	-	-	12.791	5	17.100	449	-	30.345	1.112	31.457
(-) Baixas	-	26	10	-	5.675	317	-	6.028	-	6.028
(-) Transferências entre contas	-	-	278	-	(417)	1	-	(138)	(1.390)	(1.528)
(=) saldo em 31/dez/2011	3.161	23.995	64.048	64.700	218.400	33.080	785	408.169	10	408.179
Depreciação Acumulada										
Saldo em 31/dez/2010	-	23.777	19.183	44.393	132.094	24.210	419	244.076	-	244.076
(+) Aquisições	-	18	2.945	1.828	26.719	1.632	96	33.238	-	33.238
(-) Baixas	-	25	-	-	5.595	272	-	5.892	-	5.892
(-) Transferências entre contas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(=) saldo em 31/dez/2011	-	23.770	22.128	46.221	153.218	25.570	515	271.422	-	271.422
Imobilizado Líquido										
Saldo em 31/dez/2010	3.161	244	31.806	20.302	75.298	8.737	366	139.914	288	140.202
Saldo em 31/dez/2011	3.161	225	41.920	18.479	65.182	7.510	270	136.747	10	136.757
Taxas Anuais		4%	5%	5%	20%	10%	20%			



# Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL 2011

8. DIFERIDO: formado por despesas pré-operacionais registradas pelo custo de aquisição e pela amortização acumulada.

	Taxas anuais %	R\$ mil	
		2011	2010
Encargos iniciais de locação a amortizar	10	1.381	1.381
Gastos pré-operacionais	20	17.606	17.610
		18.987	18.991
<b>Amortização Acumulada</b>			
Encargos iniciais de locação a amortizar		(1.320)	(1.304)
Gastos pré-operacionais		(8.747)	(7.078)
		(10.067)	(8.382)
		8.920	10.609

9. INTANGÍVEL: Representado por aquisição de softwares e reclassificação de Direitos de Uso e Logiciais mensurados pelo custo de aquisição e ajustados pela amortização acumulada, taxas anuais de 20% e 50%. O intangível foi submetido ao teste de recuperabilidade, análise de revisão de vida útil e redução ao valor recuperável, conforme pronunciamentos, interpretações e orientações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPCs), não existiu a necessidade de ajuste em atendimento e observação desta norma.

	R\$ mil
<b>Custo Intangível Bruto</b>	
Saldo em 31/12/2010	203.049
(+) Aquisições	8.779
(-) Baixas	(829)
(-) Transferências (entre Contas)	1.527
(=) Saldo em 31/12/2011	212.526
<b>Amortização acumulada</b>	
Saldo em 31/12/2010	(128.969)
(+) Aquisições	(27.342)
(-) Baixas	173
(=) Saldo em 31/12/2011	(156.138)
<b>Intangível (líquido)</b>	
Saldo em 31/12/2010	74.080
Saldo em 31/12/2011	56.388

10. FORNECEDORES: São apropriados pelo efetivo recebimento de bens e serviços, com prazo médio de liquidação de 30 dias. Em 31/12/2011 o montante total, passivo circulante e não circulante, é de R\$ 63.387 mil (R\$ 81.991 mil em 31/12/2010).

11. JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO E DIVIDENDOS: De acordo com a faculdade prevista na Lei 9249/95, a Companhia calculou os juros sobre o capital próprio com base na taxa de juros de longo prazo (TJLP) vigente no exercício, no montante de R\$ 6.360 mil (R\$ 15.858 mil em 2010) e os contabilizou em despesas financeiras, conforme requerido pela legislação fiscal, em contrapartida ao passivo circulante.

O imposto de renda e a contribuição social sobre o lucro líquido foram reduzidos em R\$ 2.287 mil, aproximadamente, em decorrência da dedução dos juros sobre o capital próprio.

12. PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS: A Administração da Companhia tem como procedimento o registro de provisões para contingências considerando a opinião de seus assessores legais, as informações disponíveis quando do encerramento das demonstrações financeiras e as estimativas sobre os valores correspondentes. As estimativas utilizadas para constituição das provisões para contingências podem variar em relação aos valores a serem desembolsados em caso de desfecho desfavorável das discussões judiciais em andamento.

Em 31 de dezembro de 2011 os processos judiciais movidos contra a Companhia eram de natureza trabalhista (78,9%), cíveis (20,8%) e administrativo (0,3%). A provisão existente de R\$ 12.678 mil (R\$ 22.675 mil em 2010), cujos valores após registro são atualizados monetariamente pela TR mensal, está adequada para cobertura de eventuais perdas nos processos judiciais.

	R\$ mil
Saldo em 31/12/2010	22.675
(-) reversão de provisão	14.458
(+) atualização monetária	251
(+) provisão	4.210
Saldo em 31/12/2011	12.678

13. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a. CAPITAL SOCIAL: É representado por 6.633.361.763 (6.374.764.980 em 2010) ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, totalmente integralizadas, conforme segue:

Resumo	
Quantidade de Ações em 31/12/2010	6.374.764.980
Incorporações aprovadas na AGO/AGE de 19/04/2011	
Adiantamento para Aumento de Capital Social	86.096.459
Juros sobre o Capital Próprio	172.500.234
Total - Nova Quantidade de Ações a partir de 19/04/2011	6.633.361.763

b. RESERVA LEGAL: É constituída à razão de 5% do lucro líquido após a reversão do juros sobre o capital próprio apurado em cada exercício social nos termos do artigo 193 da Lei 6404/76, até o limite de 20% do capital social.

c. RESERVA DE LUCROS A REALIZAR: montante de R\$ 5.696 mil em 2011, já deduzidos a absorção do prejuízo de 2011.

d. LUCROS RETIDOS: O resultado de (R\$ 4.246 mil), em 2011 corresponde ao prejuízo líquido do exercício, foi absorvido conforme art. 189 da Lei 6.404/76 pela Reserva de Lucros a Realizar.

14. PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS: Conforme estabelecido no artigo 4.º do Decreto Estadual n.º 41.497, de 26 de dezembro de 1996, a Companhia implantou o Programa de Participação nos Resultados baseado em metas operacionais e financeiras previamente estabelecidas, entre a mesma e seus empregados. O montante previsto dessa participação no exercício de 2011 foi de R\$ 6.890 mil (R\$ 6.100 mil em 2010), que está provisionado no Grupo Provisão p/ Férias, Salários e Encargos Sociais.

15. SEGUROS: A Companhia tem como política garantir seu patrimônio contra eventuais sinistros, por meio de cobertura por apólice de seguro. Os valores são estabelecidos a fim de aproximar o valor segurado aos preços de mercado dos bens.

Destacamos, a seguir, a posição dos principais seguros mantidos na data de encerramento do exercício social:

Objeto	Modalidade	Importância Segurada R\$ mil
Edificações, máquinas, equipamentos e utensílios	Empresarial/Master (multirrisco)/Incêndio/Roubo	379.147
Veículos	Incêndio/Furto/Colisão	437
Acidentes pessoais coletivos	Morte/Invalidez	135
Seguro de vida em grupo	Morte/Invalidez	15.170

16. APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS: As demonstrações financeiras, as quais contemplam os eventos subsequentes ocorridos após 31 de dezembro de 2011, foram aprovadas pelo Conselho de Administração da Companhia e autorizadas para divulgação em 16 de março de 2012.

AO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E ACIONISTAS DA COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP TABOÃO DA SERRA - SP

### REF.: RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Examinamos as demonstrações contábeis da Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2011 e as respectivas demonstrações do resultado, da mutação do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

### Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis

A administração da Empresa é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, assim como pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

### Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações contábeis. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis da Empresa para planejar

os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Empresa. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Opinião

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas, quando lidas em conjunto com as notas explicativas que as acompanham, apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP, em 31 de dezembro de 2011, o desempenho de suas operações e seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

### Outros assuntos

### Demonstração do valor adicionado

Examinamos, também, a demonstração do valor adicionado (DVA), referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2011, cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira e como informação suplementar pelas IFRSs que não requerem a apresentação da DVA. Essa demonstração foi submetida aos mesmos procedimentos de auditoria descritos anteriormente e, em nossa opinião, está adequadamente apresentada, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

São Paulo, 14 de março de 2012.

UHY MOREIRA AUDITORES  
CRC 2 3717 S SP  
JORGE LUIZ M. CEREJA  
CONTADOR CRC 1 RS 43679 S SP  
CNAI Nº 539  
Sócio Responsável Técnico

### PARECER DO CONSELHO FISCAL SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO EXERCÍCIO DE 2011

O Conselho Fiscal da Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP reuniu-se para examinar e dar parecer, nos termos da legislação vigente e do estatuto da Sociedade, sobre o Balanço Patrimonial encerrado em trinta e um de dezembro de 2011 e as respectivas Demonstrações do Resultado do Exercício, do Movimento das contas do Patrimônio Líquido, do Valor Adicionado e do Fluxo de Caixa. Baseando-se nos exames e verificações que efetuou mensalmente nos balancetes da Empresa, no parecer final dos auditores independentes e nos esclarecimentos da diretoria, deliberou considerar as referidas Demonstrações Financeiras em condições de serem submetidas à apreciação dos Senhores Acionistas.

São Paulo, 15 de março de 2012.

Amauri Gavião Almeida Marques da Silva  
Carmem Aparecida Abad  
Eunice Barboza Machado  
Nelson Galdino de Carvalho

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**Presidente** - Julio Francisco Semeghini Neto. **Conselheiros** - Carlos César Moretzsohn Rocha, Célio Fernando Bozola, Daniel Eduardo Edelmuth, Emília Ticami, Fábio Augusto Martins Lepique, Fernando de Souza Meirelles, José Eduardo de Barros Poyares, Wilson Lazzarini

### DIRETORIA EXECUTIVA

#### Diretor-Presidente

Célio Fernando Bozola (a partir de 19.04.2011)  
Mário Bandeira (até 12.01.2011)

#### Diretor Administrativo-Financeiro

Gilmar da Silva Gimenes (acumulando as funções de DAF a partir de 19.04.2011)  
Mário Bandeira (acumulando as funções de DAF, até 12.01.2011)

#### Diretor de Desenvolvimento de Sistemas

Marcos Tadeu Yazaki

#### Diretor de Serviços ao Cidadão

Gilmar da Silva Gimenes (a partir de 18.02.2011)  
José Alexandre Pereira de Araújo (até 12.01.2011)

#### Diretor de Operações

Mário Maurício Korody (a partir de 27.09.2011)

#### Diretor de Produção e Serviços

Douglas Viudez (até 05.08.2011)

### Contadora

Maria de Fatima R. Tolentino - CRC nº 1 SP 165.515/0-1