

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
---------------------------	---

Balanço Patrimonial Passivo	3
-----------------------------	---

Demonstração do Resultado	4
---------------------------	---

Demonstração do Resultado Abrangente	5
--------------------------------------	---

Demonstração do Fluxo de Caixa	6
--------------------------------	---

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2012 à 31/03/2012	7
--------------------------------	---

DMPL - 01/01/2011 à 31/03/2011	8
--------------------------------	---

Demonstração do Valor Adicionado	9
----------------------------------	---

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	10
---------------------------	----

Balanço Patrimonial Passivo	11
-----------------------------	----

Demonstração do Resultado	13
---------------------------	----

Demonstração do Resultado Abrangente	14
--------------------------------------	----

Demonstração do Fluxo de Caixa	15
--------------------------------	----

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2012 à 31/03/2012	16
--------------------------------	----

DMPL - 01/01/2011 à 31/03/2011	17
--------------------------------	----

Demonstração do Valor Adicionado	18
----------------------------------	----

Comentário do Desempenho	19
--------------------------	----

Notas Explicativas	43
--------------------	----

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	134
--	-----

Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	136
---	-----

Declaração dos Diretores sobre o Relatório dos Auditores Independentes	137
--	-----

Motivos de Reapresentação	138
---------------------------	-----

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Unidades)	Trimestre Atual 31/03/2012
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	24.966.582
Preferenciais	39.719.499
Total	64.686.081
Em Tesouraria	
Ordinárias	352
Preferenciais	0
Total	352

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2012	Exercício Anterior 31/12/2011
1	Ativo Total	1.018.538	1.005.412
1.01	Ativo Circulante	221.441	513.420
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	1.721	402.804
1.01.03	Contas a Receber	62.404	61.123
1.01.03.02	Outras Contas a Receber	62.404	61.123
1.01.06	Tributos a Recuperar	6.093	4.096
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	6.093	4.096
1.01.07	Despesas Antecipadas	141.274	0
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	9.949	45.397
1.01.08.01	Ativos Não-Correntes a Venda	0	35.448
1.01.08.03	Outros	9.949	9.949
1.01.08.03.01	Dividendos a receber	9.949	9.949
1.02	Ativo Não Circulante	797.097	491.992
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	483.451	75.708
1.02.01.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo	55.117	53.903
1.02.01.01.02	Títulos Disponíveis para Venda	55.117	53.903
1.02.01.08	Créditos com Partes Relacionadas	426.429	17.235
1.02.01.08.02	Créditos com Controladas	426.429	17.235
1.02.01.09	Outros Ativos Não Circulantes	1.905	4.570
1.02.01.09.03	Impostos a recuperar	1.905	4.570
1.02.02	Investimentos	313.646	416.284
1.02.02.01	Participações Societárias	313.646	416.284
1.02.02.01.02	Participações em Controladas	313.646	416.284

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2012	Exercício Anterior 31/12/2011
2	Passivo Total	1.018.538	1.005.412
2.01	Passivo Circulante	68.430	71.745
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	137	122
2.01.01.01	Obrigações Sociais	127	107
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	10	15
2.01.02	Fornecedores	127	77
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	127	77
2.01.03	Obrigações Fiscais	1.733	2.444
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	1.732	2.444
2.01.03.01.02	Imposto de Renda retido na fonte	1.732	2.444
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	1	0
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	11.089	1.644
2.01.04.02	Debêntures	11.089	1.644
2.01.05	Outras Obrigações	55.344	55.406
2.01.05.01	Passivos com Partes Relacionadas	30.817	30.877
2.01.05.01.02	Débitos com Controladas	4.772	4.772
2.01.05.01.04	Débitos com Outras Partes Relacionadas	26.045	26.105
2.01.05.02	Outros	24.527	24.529
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	5.435	8.617
2.01.05.02.02	Dividendo Mínimo Obrigatório a Pagar	18.680	15.500
2.01.05.02.04	Contraprestação contingente	412	412
2.01.07	Passivos sobre Ativos Não-Correntes a Venda e Descontinuados	0	12.052
2.01.07.01	Passivos sobre Ativos Não-Correntes a Venda	0	12.052
2.02	Passivo Não Circulante	439.925	439.891
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	399.424	399.390
2.02.01.02	Debêntures	399.424	399.390
2.02.02	Outras Obrigações	40.501	40.501
2.02.02.01	Passivos com Partes Relacionadas	40.501	40.501
2.02.02.01.04	Débitos com Outras Partes Relacionadas	40.501	40.501
2.03	Patrimônio Líquido	510.183	493.776
2.03.01	Capital Social Realizado	258.329	258.329
2.03.02	Reservas de Capital	102.754	102.229
2.03.02.07	Reservas de Capital	102.754	102.229
2.03.04	Reservas de Lucros	113.113	113.113
2.03.04.01	Reserva Legal	28.378	28.378
2.03.04.02	Reserva Estatutária	10.871	10.871
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	84.500	84.500
2.03.04.09	Ações em Tesouraria	-10.636	-10.636
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	-908	0
2.03.08	Outros Resultados Abrangentes	36.895	20.105

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-3.289	7.568
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-2.071	-2.077
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-10	-52
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	-1.208	9.697
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	-3.289	7.568
3.06	Resultado Financeiro	2.796	3.408
3.06.01	Receitas Financeiras	15.110	3.385
3.06.02	Despesas Financeiras	-12.314	23
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	-493	10.976
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-415	-706
3.08.01	Corrente	-415	-706
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	-908	10.270
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	-908	10.270
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,17000	0,18000
3.99.01.02	PN	0,17000	0,18000
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,17000	0,17000
3.99.02.02	PN	0,17000	0,18000

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011
4.01	Lucro Líquido do Período	-908	10.270
4.02	Outros Resultados Abrangentes	16.790	-202
4.03	Resultado Abrangente do Período	15.882	10.068

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	-1.021	272
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	-1.035	240
6.01.01.01	Lucro líquido	-908	10.270
6.01.01.02	Resultado da equivalência patrimonial	1.208	-9.697
6.01.01.03	Depreciação e Amortização	342	0
6.01.01.04	Ganho(perda)com juros e variação monetária,liquidos	-1.763	-1.130
6.01.01.05	Despesas reconhecida referente a pagto baseado em ações	525	797
6.01.01.06	Despesas sobre juros empréstimos e financiamentos	-439	0
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	14	32
6.01.02.01	Tributos a recuperar	702	91
6.01.02.02	Salários,encargos sociais e beneficios	16	7
6.01.02.03	Fornecedores	51	39
6.01.02.04	Tributos a recolher	-711	2
6.01.02.05	Outros passivos	-44	-107
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-400.000	0
6.02.01	Debêntures	-400.000	0
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-63	504
6.03.01	Dividendos pagos	-63	-5
6.03.02	Venda de ações	0	1.511
6.03.03	Recompra de ações	0	-1.002
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-401.084	776
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	402.804	74.553
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	1.720	75.329

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2012 à 31/03/2012**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	258.329	91.593	123.749	0	20.105	493.776
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	258.329	91.593	123.749	0	20.105	493.776
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	525	0	0	0	525
5.04.08	Instrumentos patrimoniais,pagamentos baseados em ações	0	525	0	0	0	525
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-908	16.790	15.882
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-908	0	-908
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	16.790	16.790
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	16.790	16.790
5.07	Saldos Finais	258.329	92.118	123.749	-908	36.895	510.183

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2011 à 31/03/2011**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	223.873	2.584	192.560	0	-46	418.971
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	223.873	2.584	192.560	0	-46	418.971
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	1.306	0	0	0	1.306
5.04.04	Ações em Tesouraria Adquiridas	0	-1.002	0	0	0	-1.002
5.04.05	Ações em Tesouraria Vendidas	0	1.511	0	0	0	1.511
5.04.08	Instrumentos patrimoniais por pagtos baseados em ações	0	797	0	0	0	797
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	10.270	-156	10.114
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	10.270	0	10.270
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-156	-156
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-156	-156
5.07	Saldos Finais	223.873	3.890	192.560	10.270	-202	430.391

DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-842	-900
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	0	-52
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-842	-848
7.03	Valor Adicionado Bruto	-842	-900
7.04	Retenções	-342	0
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-342	0
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	-1.184	-900
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	13.903	13.082
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	-1.208	9.697
7.06.02	Receitas Financeiras	15.111	3.385
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	12.719	12.182
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	12.719	12.182
7.08.01	Pessoal	860	1.135
7.08.01.01	Remuneração Direta	860	1.135
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	569	754
7.08.02.01	Federais	569	754
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	12.198	23
7.08.03.01	Juros	12.177	0
7.08.03.02	Aluguéis	21	23
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	-908	10.270
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	-908	10.270

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2012	Exercício Anterior 31/12/2011
1	Ativo Total	2.279.504	2.647.457
1.01	Ativo Circulante	756.272	1.120.650
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	166.371	540.582
1.01.03	Contas a Receber	309.321	321.864
1.01.03.01	Clientes	309.321	321.864
1.01.06	Tributos a Recuperar	31.458	27.796
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	31.458	27.796
1.01.07	Despesas Antecipadas	21.457	21.403
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	227.665	209.005
1.01.08.01	Ativos Não-Correntes a Venda	167.911	156.850
1.01.08.03	Outros	59.754	52.155
1.02	Ativo Não Circulante	1.523.232	1.526.807
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	444.488	435.250
1.02.01.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo	16.181	16.552
1.02.01.01.03	Caixa restrito	16.181	16.552
1.02.01.02	Aplicações Financeiras Avaliadas ao Custo Amortizado	101.292	100.622
1.02.01.02.01	Títulos Mantidos até o Vencimento	101.292	100.622
1.02.01.06	Tributos Diferidos	159.644	155.261
1.02.01.06.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	159.644	155.261
1.02.01.07	Despesas Antecipadas	139.615	131.351
1.02.01.07.01	Depositos judiciais	139.615	131.351
1.02.01.08	Créditos com Partes Relacionadas	7.187	7.187
1.02.01.08.04	Créditos com Outras Partes Relacionadas	7.187	7.187
1.02.01.09	Outros Ativos Não Circulantes	20.569	24.277
1.02.01.09.03	Tributos a recuperar	8.583	13.318
1.02.01.09.04	Demais ativos	11.986	10.959
1.02.03	Imobilizado	508.240	519.913
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	450.819	451.236
1.02.03.02	Imobilizado Arrendado	493	1.451
1.02.03.03	Imobilizado em Andamento	56.928	67.226
1.02.04	Intangível	570.504	571.644
1.02.04.01	Intangíveis	570.504	571.644

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2012	Exercício Anterior 31/12/2011
2	Passivo Total	2.279.504	2.647.457
2.01	Passivo Circulante	810.100	1.150.354
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	336.119	326.303
2.01.02	Fornecedores	99.208	130.452
2.01.03	Obrigações Fiscais	35.710	44.476
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	22.888	28.834
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	2.567	10.429
2.01.03.01.02	Impostos de renda retido na fonte	3.947	4.744
2.01.03.01.03	INSS parcelado	146	2.752
2.01.03.01.04	Pis e Cofins	12.691	10.909
2.01.03.01.05	Outros	3.537	0
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	0	15.642
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	12.822	0
2.01.03.03.01	ISS	12.822	0
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	185.463	505.441
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	173.619	159.627
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	173.619	159.627
2.01.04.02	Debêntures	11.089	344.967
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento Financeiro	755	847
2.01.05	Outras Obrigações	81.272	81.571
2.01.05.01	Passivos com Partes Relacionadas	26.660	26.105
2.01.05.01.04	Débitos com Outras Partes Relacionadas	26.660	26.105
2.01.05.02	Outros	54.612	55.466
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	5.435	8.617
2.01.05.02.02	Dividendo Mínimo Obrigatório a Pagar	18.680	15.500
2.01.05.02.04	Receita diferida	13.331	13.565
2.01.05.02.05	Outros	2.989	3.505
2.01.05.02.06	Contraprestação contingente	14.177	14.279
2.01.06	Provisões	31.576	21.659
2.01.06.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	31.576	21.659
2.01.06.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	31.576	21.659
2.01.07	Passivos sobre Ativos Não-Correntes a Venda e Descontinuados	40.752	40.452
2.01.07.01	Passivos sobre Ativos Não-Correntes a Venda	40.752	40.452
2.02	Passivo Não Circulante	954.087	998.962
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	724.384	762.411
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	324.430	362.408
2.02.01.02	Debêntures	399.424	399.390
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento Financeiro	530	613
2.02.02	Outras Obrigações	64.713	69.697
2.02.02.02	Outros	64.713	69.697
2.02.02.02.03	Contraprestação contigente	61.537	62.154
2.02.02.02.04	Tributos a recolher	2.357	6.605
2.02.02.02.05	Outros	819	938
2.02.03	Tributos Diferidos	40.218	41.577
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	40.218	41.577

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2012	Exercício Anterior 31/12/2011
2.02.04	Provisões	124.772	125.277
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	515.317	498.141
2.03.01	Capital Social Realizado	258.329	258.329
2.03.02	Reservas de Capital	102.754	102.229
2.03.02.07	Reserva de capital	102.754	102.229
2.03.04	Reservas de Lucros	113.113	113.113
2.03.04.01	Reserva Legal	28.378	28.378
2.03.04.02	Reserva Estatutária	10.871	10.871
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	84.500	84.500
2.03.04.09	Ações em Tesouraria	-10.636	-10.636
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	-908	0
2.03.08	Outros Resultados Abrangentes	36.895	20.105
2.03.09	Participação dos Acionistas Não Controladores	5.134	4.365

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	824.517	624.548
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-712.691	-547.396
3.03	Resultado Bruto	111.826	77.152
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-83.371	-60.131
3.04.01	Despesas com Vendas	-8.724	-8.438
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-64.020	-43.483
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-10.627	-8.210
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	28.455	17.021
3.06	Resultado Financeiro	-20.742	1.017
3.06.01	Receitas Financeiras	6.144	11.122
3.06.02	Despesas Financeiras	-26.886	-10.105
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	7.713	18.038
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-1.583	-7.578
3.08.01	Corrente	-10.335	-6.985
3.08.02	Diferido	8.752	-593
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	6.130	10.460
3.10	Resultado Líquido de Operações Descontinuadas	-6.270	0
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	-140	10.460
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	-908	10.270
3.11.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	768	190
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,17000	0,18000
3.99.01.02	PN	0,17000	0,18000
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,17000	0,17000
3.99.02.02	PN	0,18000	0,18000

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	-140	10.460
4.02	Outros Resultados Abrangentes	16.790	-202
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	16.650	10.258
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	15.881	10.068
4.03.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	769	190

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	16.042	-10.091
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	63.911	55.823
6.01.01.01	Lucro Líquido	-908	10.270
6.01.01.02	Depreciação e amortização	50.373	30.964
6.01.01.03	Despesa de provisão para contingência	-3.191	7.149
6.01.01.04	Imposto de renda diferido	-8.752	593
6.01.01.05	Ganho(perda) com juros e variação monetária,líquidos	1.382	-2.177
6.01.01.06	Despesa reconhecida referente a pagto baseado em ações	525	797
6.01.01.07	Despesas de juros sobre empréstimos e financiamentos	23.261	8.037
6.01.01.08	Participação de acionistas não controladores	769	190
6.01.01.09	Provisão para Liquidação de créditos duvidosos	286	0
6.01.01.10	Perda na Alienação de Ativo Imobilizado	166	0
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-47.869	-65.914
6.01.02.01	Contas a Receber	8.577	-50.520
6.01.02.02	Despesas antecipadas	-8.928	-941
6.01.02.03	Tributos a recuperar	6.607	1.839
6.01.02.04	Outros ativos	0	4.805
6.01.02.05	Salarios,encargos sociais e benefícios	9.888	19.581
6.01.02.06	Fornecedores	-31.244	-24.098
6.01.02.07	Tributos a recolher	-14.862	-9.882
6.01.02.08	Outros passivos	8.906	1.336
6.01.02.09	Juros sobre empréstimos e financiamentos	-26.813	-8.034
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-34.691	-27.345
6.02.01	Recebimento pela venda de Ativo Imobilizado	8	0
6.02.02	Aquisição de ativo imobilizado	-27.397	-20.643
6.02.03	Depositos judiciais	-7.302	-6.702
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-355.564	65.690
6.03.01	Pagamento de arrendamento mercantil	-399	-2.109
6.03.02	Financiamento obtido	33.795	80.888
6.03.03	Pagamento de financiamento	-58.837	-13.593
6.03.04	Dividendos pagos	-63	-5
6.03.05	Venda de ações	0	1.511
6.03.06	Recompra de ações	0	-1.002
6.03.07	Amortização Debêntures e Notas Promissórias	-330.000	0
6.03.08	Venda de ações	-60	0
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-374.213	28.254
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	540.582	387.803
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	166.369	416.057

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2012 à 31/03/2012**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	258.329	91.593	123.749	0	20.105	493.776	4.365	498.141
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	258.329	91.593	123.749	0	20.105	493.776	4.365	498.141
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	525	0	0	0	525	769	1.295
5.04.06	Dividendos	0	0	0	0	0	0	769	769
5.04.08	Instrumentos patrimoniais ,pagamentos baseados em ação	0	525	0	0	0	525	0	526
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-908	16.790	15.882	0	15.881
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-908	0	-908	0	-909
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	16.790	16.790	0	16.790
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	16.790	16.790	0	16.790
5.07	Saldos Finais	258.329	92.118	123.749	-908	36.895	510.183	5.134	515.317

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2011 à 31/03/2011**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	223.873	2.584	192.560	0	-46	418.971	2.000	420.971
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	223.873	2.584	192.560	0	-46	418.971	2.000	420.971
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	1.306	0	0	0	1.306	0	1.306
5.04.04	Ações em Tesouraria Adquiridas	0	-1.002	0	0	0	-1.002	0	-1.002
5.04.05	Ações em Tesouraria Vendidas	0	1.511	0	0	0	1.511	0	1.511
5.04.08	Instrumentos patrimoniais por pagto baseado em ações	0	797	0	0	0	797	0	797
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	10.270	-156	10.114	190	10.304
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	10.270	0	10.270	190	10.460
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-156	-156	0	-156
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-156	-156	0	-156
5.07	Saldos Finais	223.873	3.890	192.560	10.270	-202	430.391	2.190	432.581

DFs Consolidadas / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2012 à 31/03/2012	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2011 à 31/03/2011
7.01	Receitas	970.930	674.880
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	970.922	674.787
7.01.02	Outras Receitas	8	93
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-131.240	-90.493
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-2.226	-7.688
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-128.840	-82.805
7.02.03	Perda/Recuperação de Valores Ativos	-174	0
7.03	Valor Adicionado Bruto	839.690	584.387
7.04	Retenções	-50.373	-30.965
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-50.373	-30.965
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	789.317	553.422
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	6.144	11.122
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	6.144	11.122
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	795.461	564.544
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	795.461	564.544
7.08.01	Pessoal	597.690	395.710
7.08.01.01	Remuneração Direta	597.355	280.210
7.08.01.02	Benefícios	0	91.351
7.08.01.03	F.G.T.S.	0	23.811
7.08.01.04	Outros	335	338
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	126.754	121.522
7.08.02.01	Federais	93.538	96.328
7.08.02.02	Estaduais	33.216	25.194
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	71.156	36.852
7.08.03.01	Juros	27.906	9.338
7.08.03.02	Aluguéis	43.250	27.514
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	-139	10.460
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	-908	10.270
7.08.04.04	Part. Não Controladores nos Lucros Retidos	769	190

contax

Resultados do 1T12

Teleconferência

Data: 26 de abril de 2012

Horário: 09h30 (Brasília) / 08h30 (US EST)

Telefone de Conexão: +55 (11) 3127-4971

Código: Contax

Webcast: www.contax.com.br/ri

Replay: Disponível até 03 de maio de 2012

Telefone de Acesso: +55 (11) 3127-4999

Código: 15883901

Contato RI

➤ *Marco Schroeder*
+55 (21) 3131-0009

➤ *Bernardo Guttmann*
+55 (21) 3131-0692

➤ *Pedro Alvarenga*
+55 (21) 3131-0335

ri@contax.com.br
www.contax.com.br/ri

CTAX3: R\$ 23,50

CTAX4: R\$ 20,57

Resultados do 1T12

Rio de Janeiro, 25 de abril de 2012: A Contax Participações S.A. (“Companhia” ou “Contax”) (BM&FBovespa: CTAX3, CTAX4) divulga hoje os resultados do primeiro trimestre de 2012 (1T12). As informações financeiras apresentadas neste relatório foram preparadas de acordo com as normas internacionais de relatório financeiro (“IFRS”) e as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem aquelas incluídas na legislação societária brasileira e os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”) e aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”), aplicáveis às operações da Companhia.

Destaques

- **RECEITA LÍQUIDA ATINGE R\$ 825 MILHÕES NO 1T12, COM CRESCIMENTO DE 33% EM RELAÇÃO AO 1T11**
- A **Receita Operacional Líquida (ROL)** atingiu **R\$ 825 milhões no 1T12**, registrando crescimento de **33%** em relação ao **1T11**. A Allus, empresa de Contact Center com operações fora do Brasil adquirida em abril/11 contribuiu com **R\$ 86 milhões**. A Ability, empresa de *trade marketing* adquirida em set/10, teve forte crescimento e registrou ROL de **R\$ 43 milhões** (R\$ 25,3 milhões no 1T11).
- O **EBITDA** totalizou **R\$ 71 milhões no 1T12**, **42%** superior ao mesmo período do ano anterior. A **margem EBITDA** atingiu **8,6%**, superior em **0,6 p.p** ao **1T11**.
- Em Assembléia Geral Ordinária (AGO) realizada em 11/04/2012, foi aprovada a contratação de financiamento junto ao BNDES no valor total de R\$440 milhões, sendo R\$ 253,4 milhões em debêntures em duas séries de mesmo valor. As Debêntures da primeira e segunda série serão simples, sendo as debêntures da primeira série conjugadas com a emissão de bônus de subscrição que darão ao titular direito de subscrever ações preferenciais a partir do vigésimo quinto mês. O preço de subscrição será definido na assinatura do contrato e será calculado com base em um preço fixo.
- Foi aprovado nesta mesma AGO, as demonstrações financeiras encerradas em 31 de dezembro de 2011 e a distribuição de dividendos de R\$ 100 milhões. O valor corrigido por ação ON e PN será de R\$1,5584. O pagamento será realizado em 30 de abril, com base na posição acionária em 12 de abril. As ações estão ex dividendos desde 13 de Abril.

- As negociações para venda do contrato da Vivo/Telefônica continuam em andamento, tendo sido prorrogado para 14/05/2012 o prazo para conclusão do negócio. O fechamento da operação está condicionado a certas condições precedentes a serem cumpridas pelos compradores. Conforme requerido pelo pronunciamento técnico CPC 31 (equivalente ao IFRS 5), os impactos desta alienação estão demonstradas na DRE na linha de “operações descontinuadas” e as receitas e custos referentes as operações desse cliente, apesar de ainda serem operados pela Contax/Dedic, não compõem mais as contas de Receita e Custo de operações relacionadas as operações continuadas.

Principais Indicadores (R\$ Milhões)

Principais Indicadores	1T12	1T11	4T11	1T12 vs. 1T11	1T12 vs. 4T11
Receita Líquida	824,5	621,7	827,7	32,6%	-0,4%
EBITDA	71,0	49,9	84,1	42,2%	-15,6%
Margem EBITDA (%)	8,6%	8,0%	10,2%	0,6 p.p.	-1,6 p.p.
Lucro (Prejuízo) Líquido - Continuadas	5,4	12,9	18,6	-58,4%	-71,3%
Lucro (Prejuízo) Líquido	(0,9)	10,3	13,2	n.m	n.m
Caixa*	267,7	487,5	641,2	-45,1%	-58,3%
Dívida*	(909,8)	(452,3)	(1.267,9)	101,1%	-28,2%
Caixa/Dívida Líquida (o)*	(642,2)	35,2	(626,6)	n.m	2,5%
Capex	27,4	19,5	70,6	40,5%	-61,2%
Volume (PA's) - Qtde*	54.044	37.312	53.689	44,8%	0,7%
Brasil Continuadas	40.906	37.312	41.716	9,6%	-1,9%
Brasil Descontinuadas**	5.859	-	4.938	n.m.	18,6%
Exterior	7.279	-	7.035	n.m.	3,5%
Colaboradores - Qtde*	117.327	91.616	116.571	28,1%	0,6%
Brasil Continuadas	95.791	91.616	96.919	4,6%	-1,2%
Brasil Descontinuadas**	10.593	-	9.403	n.m.	12,7%
Exterior	10.943	-	10.249	n.m.	6,8%

n.m. não mensurado

*Posição ao final de cada período

** Posição ao final do período, considera os funcionários e PAs referentes à operação da Vivo/Telefônica

Comentário de Desempenho

Ao longo do primeiro trimestre de 2012 enfrentamos um cenário muito parecido com o início de 2011 em nosso segmento de *Contact Center* Brasil. Além da sazonalidade decorrente da menor atividade econômica observada no período, o aumento do salário mínimo, em vigor desde 1º de janeiro, impactou de forma relevante nossos custos com contrapartida parcial na receita.

Considerando o novo patamar de aumento do salário mínimo superior ao ano anterior (14,1% em 2012 vs. 6,9% em 2011), e os custos da operação majoritariamente decorrentes de mão de obra, a companhia finalizou ao longo do trimestre praticamente todas as negociações para reajuste dos preços dos serviços prestados. No entanto, o impacto foi parcial no período. Alguns reajustes já negociados entrarão a partir do segundo trimestre.

A despeito da sazonalidade característica do primeiro trimestre do ano, que devido ao menor número de dias úteis e férias, apresenta um menor volume de negócios quando comparado ao último trimestre do ano, tivemos um pequeno aumento no número de funcionários que compensou a desmobilização de uma pequena parte do atendimento de um cliente do setor financeiro. Em suas renegociações de reajuste anual, a companhia privilegiou a manutenção da rentabilidade de suas operações.

No segmento de *trade marketing* através da nossa empresa Ability, demos continuidade à expansão dos serviços prestados aos novos clientes conquistados em 2012. Adicionalmente, a Ability conquistou cinco novos clientes, com destaque para os setores financeiro e de varejo nas áreas de trade marketing, treinamento e comunicação. Evoluímos também em outra frente importante de negócios, conquistando importantes clientes no segmento de venda porta a porta, especialmente para pequenas e médias empresas.

No segmento de Tecnologia da Informação (TI), através da Todo!, tivemos uma pequena redução de receita em função da conclusão de um projeto específico no último trimestre. Cabe destacar que a Todo! conquistou novos clientes ao final do ano que começam a aparecer no resultados do primeiro trimestre de 2012 e que irão se fortalecer ao longo do ano.

Nossa operação de *Contact Center* na América Latina através da Allus, teve um boa *performance* no 1T12 com destaque para as operações na Colômbia e no Peru. A operação na Colômbia registrou aumento nos volumes de operações de seus clientes locais e também em suas operações *off-shore*. Nossa operação no Peru continua em expansão capturando novas operações no mercado de língua espanhola, incluindo novos clientes de outros países como a Argentina e Chile. Em função do crescimento previsto para os próximos meses, iniciamos as obras para inaugurar um novo Site em Lima, capital do Peru, com capacidade para 750 PAs em maio. Com relação as nossas atividades comerciais nos EUA, estamos participando de alguns processos de concorrência para capturar novos clientes nesse mercado.

Por fim, cabe destacar que a desoneração da folha de pagamentos, em conformidade com a lei 12.546 do Plano Brasil Maior passou a vigorar para o segmento de *Call Center* Brasil desde 1º de abril, com validade até o final de 2014. A contribuição de 2,5% sobre o faturamento em detrimento da contribuição patronal de 20% do INSS sobre a folha de pagamento foi alterada. A nova alíquota de 2,0% passará a vigorar a partir de 1º de agosto de 2012.

Desempenho Econômico Financeiro

(R\$ Mil)	1T12	1T11	4T11	1T12 vs. 1T11	1T12 vs. 4T11
Receita Líquida	824.517	621.706	827.737	32,6%	-0,4%
Custo dos Serviços Prestados	(678.848)	(513.625)	(666.577)	32,2%	1,8%
Pessoal	(551.286)	(423.203)	(545.528)	30,3%	1,1%
Serviços de Terceiros	(87.708)	(61.532)	(84.410)	42,5%	3,9%
Aluguéis e Seguros	(33.952)	(24.212)	(29.275)	40,2%	16,0%
Outros	(5.902)	(4.679)	(7.363)	26,2%	-19,8%
Despesas Com., Ger. & Adm.	(63.663)	(49.468)	(68.040)	28,7%	-6,4%
Outras Despesas Operacionais	(11.003)	(8.663)	(8.980)	27,0%	22,5%
EBITDA	71.004	49.949	84.140	42,2%	-15,6%
Depreciação e Amortização	(42.924)	(30.874)	(41.574)	39,0%	3,2%
EBIT	28.079	19.075	42.566	47,2%	-34,0%
Resultado Financeiro Líquido	(20.742)	1.113	(20.424)	n.m	1,6%
Outras Receitas e Despesas	375	454	496	-17,3%	-24,4%
LAIR	7.712	20.642	22.638	-62,6%	-65,9%
IRPJ & CSLL	(1.583)	(7.577)	(2.400)	-79,1%	-34,1%
Participação de Acionistas não controladores	(769)	(190)	(1.593)	304,6%	-51,7%
Lucro Líquido do Período - Continuadas	5.360	12.874	18.645	-58,4%	-71,3%
Resultado Líquido de Operações Descontinuadas	(6.270)	(2.604)	(5.459)	140,8%	14,9%
Lucro (Prejuízo) Líquido do Período	(909)	10.271	13.186	n.m	n.m

*n.m não mensurado

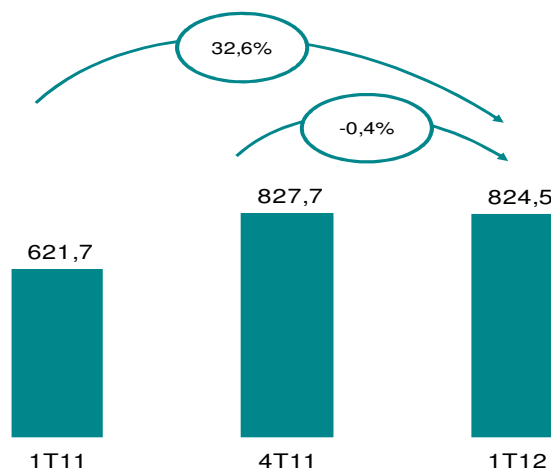
Receita Operacional Líquida (ROL)

(R\$ MM)	1T12	1T11	4T11	1T12 vs. 1T11	1T12 vs. 4T11
Total	824,5	621,7	827,7	32,6%	-0,4%
Contact Center	834,8	597,7	836,2	39,7%	-0,2%
Brasil	748,8	597,7	754,5	25,3%	-0,7%
América Latina	86,0	-	82,0	n.m.	4,9%
Trade Marketing	42,7	25,3	44,5	69,2%	-4,0%
TI	56,1	25,6	65,3	119,4%	-14,0%
Eliminações	(30,8)	(26,9)	(39,3)	14,7%	-21,6%
Operação Descontinuada**	(78,3)	-	(79,2)	n.m.	-1,0%

Eliminações são referentes aos serviços prestados para dentro do Grupo, notadamente serviços de TI

*n.m não mensurado

**Refere-se a operação da Dedic (Contact Center Brasil) referente ao contrato Vivo/Telefônica



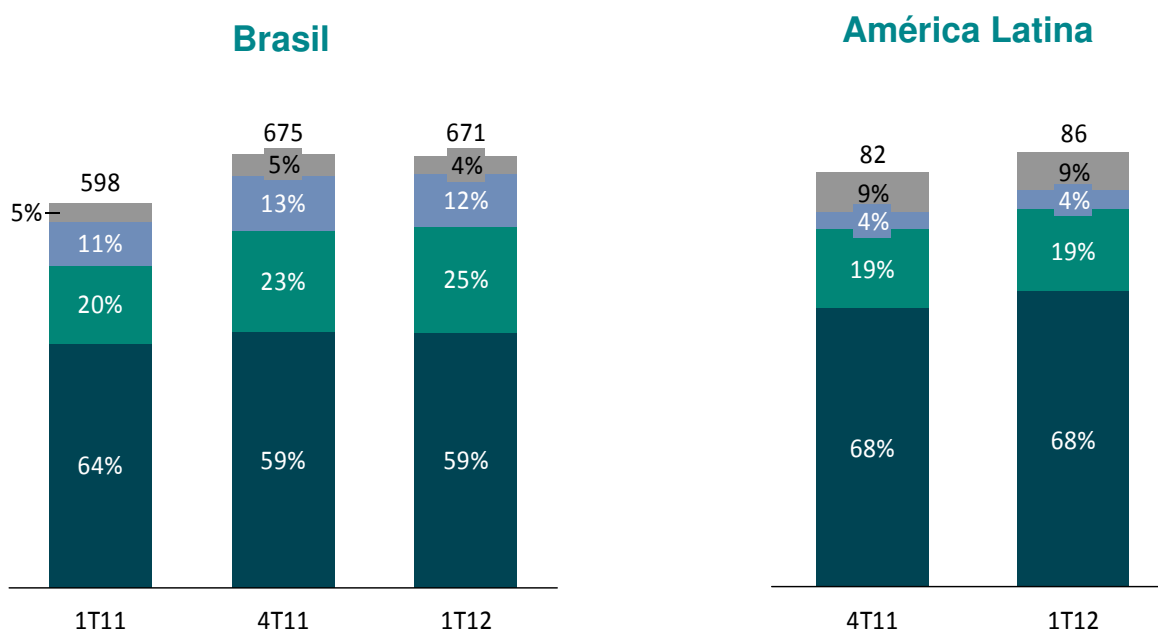
A ROL do 1T12 atingiu **R\$ 824,5 milhões**, superior em **32,6%** em relação ao **1T11**. Em termos absolutos, a receita aumentou **R\$ 202,8 milhões**. Os principais fatores que contribuíram para este crescimento foram:

- Incorporação da receita proveniente das operações internacionais da Allus, no montante de R\$ 86,0 milhões; e incorporação das receitas da Dedic/GPTI em R\$ 45 milhões;
- Reajuste de preços nos contratos (R\$ 15,5 milhões) que refletiram parcialmente os aumentos de custos;
- Conquista de novos negócios em diversos segmentos como telecom, financeiro, governo, saúde, mídia, indústria e serviços (R\$ 28,0 milhões);
- Crescimento de R\$17,4 milhões da receita do segmento de *trade marketing*.

Na comparação com o **4T11**, a receita líquida foi ligeiramente inferior em **R\$ 3,2 milhões**, ou **0,4 %**, refletindo basicamente a sazonalidade característica do primeiro trimestre, resultando um menor volume de negócios quando comparado ao último trimestre do ano (R\$ 13 milhões), que foram parcialmente compensados por reajustes de preços de alguns contratos (R\$ 10 milhões).

A mudança do modelo de contrato de importantes clientes implementada em 2011, onde a receita advinda dessas operações passa a ser baseada na quantidade de clientes na base de seus contratantes, e não mais pelo tempo de atendimento ou pela quantidade de contatos na central, contribuiu para a menor variação na receita da Companhia. Devido à sazonalidade dos negócios, uma característica do primeiro trimestre, é comum termos uma receita abaixo da obtida no 4T do ano anterior, sazonalmente mais forte. Porém, como destacado anteriormente, essa mudança nos contratos permitiu reduzirmos a variação da receita.

ROL por Tipo de Serviço Contact Center (participação em %)



■ Atendimento ■ Televendas/Retenção ■ Recuperação de Crédito ■ Outros Serviços

*Não considera a operação da Dedic (Contact Center Brasil) referente ao contrato Vivo/Telefônica

Com relação à evolução da receita por produtos/serviços de *Contact Center* no Brasil, o segmento de Atendimento continuou responsável pela maior parte da ROL, representando **59%** do total do **1T12**. A sua participação dentro do total da ROL diminuiu **5 p.ps** em relação ao mesmo período do ano anterior. As operações de Televendas/Retenção e Recuperação de Crédito corresponderam a **25% e 12% da ROL** de *Contact Center* no **1T12**, respectivamente (20% e 11% no 1T11, respectivamente). Em relação ao **4T11** a operação de Atendimento no **1T12** manteve-se estável percentualmente sobre o total da receita, enquanto Televendas/Retenção cresceu **2 p.ps**.

Nas operações de *Contact Center* da América Latina, houve crescimento de **4,9%** da receita em relação ao 4T11, porém, o mix de produtos/serviços manteve-se inalterado.

Custos e Despesas

(R\$ Mil)	1T12	% Rec.	1T11	% Rec.	4T11	% Rec.	1T12 vs. 1T11	1T12 vs. 4T11
Receita Operacional Líquida	824.517		621.706		827.737		32,6%	-0,4%
Total Custo e Despesas	(753.514)	91,4%	(571.757)	92,0%	(743.596)	89,8%	31,8%	1,3%
Custos dos Serviços Prestados	(678.848)	82,3%	(513.625)	82,6%	(666.577)	80,5%	32,2%	1,8%
Pessoal	(551.286)	66,9%	(423.203)	68,1%	(545.528)	65,9%	30,3%	1,1%
Serviços de Terceiros	(87.708)	10,6%	(61.532)	9,9%	(84.410)	10,2%	42,5%	3,9%
Aluguéis e Seguros	(33.952)	4,1%	(24.212)	3,9%	(29.275)	3,5%	40,2%	16,0%
Outros	(5.902)	0,7%	(4.679)	0,8%	(7.363)	0,9%	26,2%	-19,8%
Desp. Com. Ger. & Adm.	(63.663)	7,7%	(49.468)	8,0%	(68.040)	8,2%	28,7%	-6,4%
Outras Despesas Operacionais	(11.003)	1,3%	(8.663)	1,4%	(8.980)	1,1%	27,0%	22,5%

*n.m. não mensurado

Os **Custos e Despesas** da Contax totalizaram **R\$ 753,5 milhões** no **1T12**, registrando crescimento de **31,8%** em relação ao mesmo período do ano anterior, refletindo basicamente o crescimento do volume de operações da Companhia. Parte desse aumento ocorreu em função da incorporação dos custos e despesas da Allus e Dedic/GPTI, empresas que foram adquiridas em 2011 (Allus em maio e Dedic/GPTI em julho). Em termos de **percentual da ROL**, os Custos e Despesas foram reduzidos em **0,6 p.ps**, atingindo **91,4%** da ROL. Esta redução deve-se, principalmente, aos novos negócios com margem superior.

Na comparação com o **4T11**, houve um aumento de **1,3%** no total dos Custos e Despesas, refletindo, em linhas gerais, os seguintes fatores: i) reajustes de salários, encargos e benefícios que não foram integralmente repassados aos seus clientes; ii) aumento dos custos de manutenção e *facilities*; e iii) reajuste dos contratos de aluguel. Em termos **percentuais da ROL**, os Custos e Despesas do **1T12** aumentaram **1,6 p.ps** em relação ao trimestre anterior.

Custos dos Serviços Prestados

1T12 versus 1T11

Os Custos e Serviços Prestados totalizaram **R\$ 678,8 milhões** no **1T12**, superior em **32,2%** ao registrado no **1T11**. Em termos **percentuais da ROL** houve redução de **0,3 p.ps** (82,3% no 1T12 vs. 82,6% no 1T11).

Pessoal – crescimento de **R\$ 128 milhões**, ou **30,3%**, refletindo basicamente: i) o crescimento do volume de operações; ii) incorporação dos custos de pessoal da Allus e Dedic/GPTI (consolidado a partir do 2T11); e iii) o reajuste de salários, benefícios e encargos (R\$ 40 milhões).

Serviços de Terceiros – aumento de **R\$ 26,2 milhões**, ou **42,5%**, explicado pelo crescimento do volume de operações e incorporação dos custos com a Dedic/GPTI e Allus. A redução da ociosidade física de alguns espaços em dois sites localizados na região sudeste que estão em processos de devolução deverá reduzir os custos de manutenção e *facilities* nos próximos trimestres.

Aluguéis e Seguro – aumento de **R\$ 9,7 milhões**, ou **40,2%**, refletindo o aluguel de novos sites e expansão dos atuais, os reajustes contratuais que ocorreram nos últimos 12 meses, além da incorporação dos custos com aluguéis e seguros da Dedic/GPTI e Allus.

1T12 versus 4T11

Na comparação com o **4T11**, os Custos e Serviços Prestados cresceram **R\$ 12,3 milhões**, superior em **1,8%**. Em termos **percentuais da ROL** houve acréscimo de **1,8 p.ps** (82,3% no 1T12 vs. 80,5% no 4T11).

Pessoal – crescimento de **R\$ 5,8 milhões**, ou **1,1%**, refletindo basicamente o reajuste de salários, benefícios e encargos em patamares superiores aos apresentados historicamente (R\$ 18,4 milhões) e o ajuste das provisões de férias ao novo salário mínimo. Esse efeito foi parcialmente compensado pela reversão das provisões de férias e 13º salário, referentes à desoneração da folha, em função do benefício do Plano Brasil Maior e pelo menor volume de horas extras e remuneração variável, característica do primeiro trimestre.

Serviços de Terceiros – aumento de **R\$ 3,3 milhões**, ou **3,9%**, explicado pelos reajustes contratuais de serviços de manutenção e *facilities* (energia, segurança, limpeza e manutenção predial)

Aluguéis e Seguro – aumento de **R\$ 4,7 milhões**, ou **16,0%**, refletindo os reajustes contratuais que ocorreram.

Despesas Comerciais, Gerais e Administrativas

As **Despesas Comerciais, Gerais e Administrativas** somaram **R\$ 63,7 milhões**, com um aumento de **R\$ 14,2 milhões**, ou **28,7%** quando comparadas ao **1T11**. Esta variação pode ser explicada basicamente pela incorporação das despesas de apoio da Allus e Dedic/GPTI relacionadas à pessoal, infraestrutura e *facilities*.

Na comparação com o **4T11**, as **Despesas Comerciais, Gerais e Administrativas** tiveram redução de **R\$4,4 MM**, ou **6,4%**, refletindo os menores gastos comerciais e a redução das despesas de consultoria incorridas no trimestre anterior.

Outras Despesas e Receitas operacionais

No primeiro trimestre de **2012**, as **Outras Despesas e Receitas Operacionais** totalizaram **R\$ 11,0 milhões**, apresentando um aumento de **R\$ 2,3 milhões**, ou **27,0%**, quando comparado ao mesmo período do ano anterior. Este aumento reflete, basicamente, o maior valor provisionado para contingências trabalhistas devido ao maior volume de processos em função do maior número de funcionários e pelo maior valor médio provisionado.

Na comparação com o **4T11**, as **Outras Despesas e Receitas Operacionais** apresentaram um aumento de **R\$ 2,0 milhões**, ou **22,5%**, em função do maior valor médio provisionado de processos trabalhistas que entraram no trimestre.

EBITDA (R\$ MM) e Margem EBITDA(%)¹

Dados Trimestrais	1T12	1T11	4T11	1T12 vs. 1T11	1T12 vs. 4T11
EBITDA	71,0	49,9	84,1	42,2%	-15,6%
Margem EBITDA (%)	8,6%	8,0%	10,2%	0,6 p.p.	-1,6 p.p.
EBITDA Ajustado	71,3	49,9	89,0	42,8%	-19,9%
Margem EBITDA (%) - Ajustada	7,9%	8,0%	9,8%	-0,1 p.p.	-1,9 p.p.

**Ebitda ajustado considera os efeitos da operação da Vivo/Telefônica nas contas de receita e custo nos resultados quarto trimestre de 2011 e primeiro trimestre de 2012*

O **EBITDA** atingiu **R\$ 71,0 milhões** no **1T12**, superior em **42,2%** ao **1T11**. A Allus, empresa de Contact Center na América Latina, adquirida em abril/11, contribuiu positivamente para o aumento do EBITDA. Com condições de mercado de trabalho mais favoráveis que as encontradas no Brasil, do ponto de vista de custos, e com grande potencial de crescimento de receita, a Companhia entende que essa será uma importante vertente estratégica ao longo de 2012. Adicionalmente, cabe destacar o forte crescimento da Ability nos últimos 12 meses.

Ao longo do primeiro trimestre de 2012 tivemos um impacto relevante em nossa estrutura de custos decorrente do aumento de 14% do salário mínimo em vigor desde 1º de janeiro. Diante desse cenário, a

¹ O EBITDA é o lucro líquido antes dos impostos, das despesas financeiras líquidas e das despesas de depreciação, amortização e receitas e despesas não operacionais. O EBITDA não é reconhecido pelas IFRS, não representa um fluxo de caixa para os períodos apresentados, não deve ser considerado como um lucro líquido alternativo, bem como não é indicador de desempenho. O EBITDA apresentado é utilizado pela Contax para medir o seu próprio desempenho. A Contax entende que alguns investidores e analistas financeiros usam o EBITDA como um indicador de seu desempenho operacional.

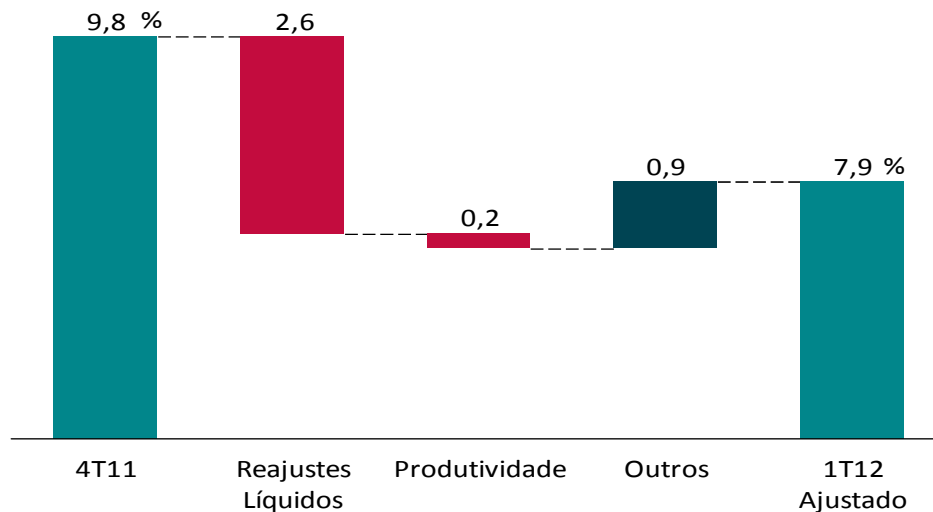
empresa intensificou as renegociações de contrato com seus clientes. Todas as negociações de reajuste contratuais foram encerradas no trimestre, no entanto alguns contratos relevantes terão sua contrapartida na receita no próximo trimestre.

Em relação ao **4T11**, o EBITDA reportado no **1T12** foi inferior em **R\$ 13,1 MM, ou 15,6%**, principalmente, em função do maior custo de mão-de-obra destacado acima, dos reajustes dos contratos de aluguel e das maiores despesas com manutenção e *facilities*, mas que não foram plenamente compensados com aumentos de preços na receita. A **margem EBITDA** do período foi de **8,6%**, superior em **0,6 p.ps** ao primeiro trimestre de **2011** e menor em **1,6 p.ps** em relação ao **4T11**.

A seguir explicaremos com mais detalhes as variações da margem EBITDA ajustada, considerando os efeitos da operação da Vivo/Telefônica nos resultados consolidados e seus impactos na Receita e Custos. (Vide Anexo II – Desempenho Econômico Financeiro *Pro-Forma*, considerando operação Vivo/Telefônica)

1T12 versus 4T11 (Margem EBITDA ajustada)

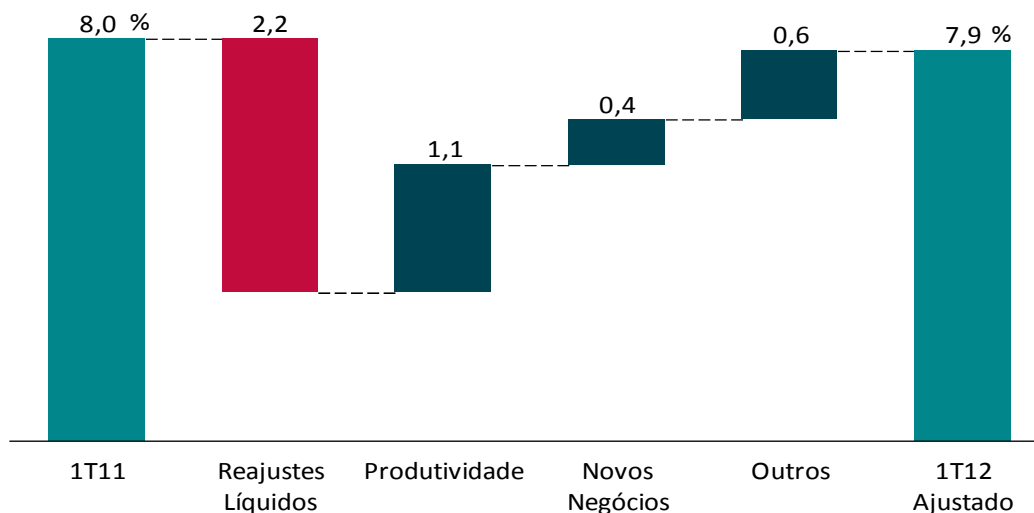
Os principais fatores responsáveis pela redução de **1,9 p.ps** na margem EBITDA ajustada do **1T12** com relação ao **4T11** foram:



- Perda de **2,6 p.ps** devido ao reajuste de salários e benefícios parcialmente compensados pelos reajustes contratuais. Alguns grandes contratos terão os novos preços reajustados no segundo trimestre.
- Perda de **0,2 p.p** com a redução da produtividade em função da sazonalidade característica do primeiro trimestre do ano, que devido ao menor número de dias úteis e férias, apresenta um menor volume de negócios.
- Ganho de **0,9 p.p** com **Outros**, basicamente em função da reversão das provisões referentes à desoneração da folha (férias e 13º salário) ajustando ao benefício do Plano Brasil Maior. Esse

efeito foi parcialmente reduzido pelo ajuste das provisões de férias ao novo salário mínimo. O ganho líquido desses ajustes foi de aproximadamente R\$ 13 milhões. Adicionalmente, tivemos alguns custos de rescisão com a desmobilização de parte do atendimento de um cliente do setor financeiro.

1T12 versus 1T11 (Margem EBITDA ajustada)



Os principais fatores responsáveis pela redução de **0,1 p.ps** na margem EBITDA do primeiro trimestre de **2012** com relação à igual período de **2011** foram:

- Perda de **2,2 p.ps** devido ao reajuste de salários em patamar superior ao de 2011.
- Ganho de **1,1 p.p** com a maior produtividade nas operações, refletindo o aumento na *performance* e utilização do tempo dos operadores com as melhorias de processos, gestão de pessoal e sistemas obtidos através dos avanços no modelo operacional.
- Ganho de **0,4 p.p** com os novos negócios, notadamente com as operações da Allus, que possui margem superior ao nosso *core business* no Brasil.
- Ganho de **0,6 p.p** com **Outros** em função basicamente da reversão das provisões referentes à desoneração da folha (férias e 13º salário).

Depreciação

A depreciação no trimestre foi de **R\$ 42,9 milhões**, superior em **R\$ 12,1 milhões**, ou **39%**, em relação ao primeiro trimestre de **2011**, refletindo os investimentos realizados nos últimos 12 meses para suportar o crescimento dos negócios, além da absorção da depreciação atrelada às operações da Allus e Dedic/GPTI, incluindo a equalização de vida útil do imobilizado entre a subsidiária e a controladora.

A depreciação do **1T12** foi superior em **3,2%** em relação ao **4T11**,

Resultado Financeiro

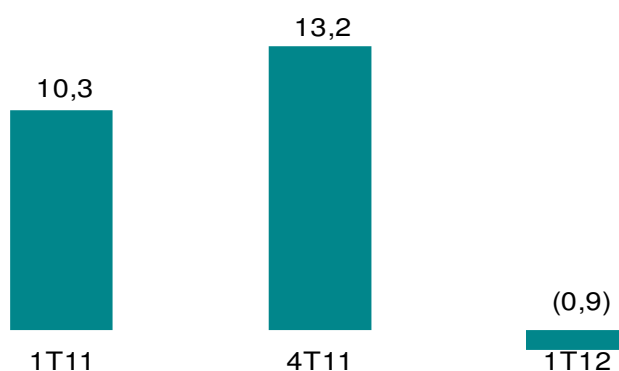
As despesas financeiras líquidas somaram **R\$ 20,7 milhões** no **1T12**, apresentando um aumento de **R\$ 21,9 milhões** versus **1T11**, refletindo principalmente a maior despesa de juros devido ao maior montante de dívida. A estrutura de capital da companhia mudou ao longo de 2011 com os novos recursos captados visando financiar a estratégia de consolidação no mercado brasileiro e a internacionalização da companhia. Ao final do **1T12**, a Contax possuía uma dívida líquida de **R\$ 642,2 milhões** versus um caixa líquido de **R\$35,2 milhões** ao final do **1T11**.

No comparativo com o **4T11**, as despesas financeiras líquidas ficaram praticamente estáveis (R\$ 0,3 milhão ou 1,6% superior).

Lucro (Prejuízo) Líquido

No **1T12** a Companhia obteve Prejuízo Líquido de **R\$ 0,9 milhão** contra Lucro Líquido de **R\$ 10,3 milhões** no **1T11**. Essa queda pode ser explicada basicamente pela maior depreciação em **R\$ 12,1 milhões**, pelas maiores despesas financeiras líquidas em **R\$ 21,9 milhões**, que foram parcialmente compensadas pelo crescimento do EBITDA em **R\$ 21,2 milhões** e pela redução do Imposto de Renda e Contribuição Social em **R\$ 6,0 milhões**.

Quando comparado ao **4T11** o Resultado líquido do **1T12** foi inferior em **R\$ 14,1 milhões** (Lucro Líquido de R\$13,2MM no 4T11). Esta variação pode ser explicada pela redução no EBITDA em **R\$ 13,0 milhões**, pela maior depreciação em **R\$1,4 milhão**, parcialmente compensadas pela redução do Imposto de Renda e Contribuição Social e da Participação de não controladores em **R\$ 1,6 milhão**.



Dívida Líquida

A posição de caixa e aplicações financeiras ao final de março/12 era de R\$ 267,7 milhões, apresentando uma redução de R\$ 373,5 milhões, ou 58% em relação à posição de dezembro de 2011. Esta redução

pode ser explicada pela amortização da Nota promissória (NP) e da debênture privada captadas no 3T11 no valor de R\$ 347 milhões liquidadas em janeiro/12.

Adicionalmente cabe destacar o consumo de caixa para o programa de investimento em R\$51,8 milhões, o fluxo das atividades de financiamento da companhia, que representaram um desembolso líquido de R\$ 382 milhões que foram parcialmente compensados pela geração operacional de R\$ 60 milhões.

A Dívida Bruta da Contax alcançou R\$ 909,8 milhões em março/12, com uma redução de R\$ 358 milhões em relação ao 4T11, refletindo basicamente a amortização da NP e da debênture liquidadas em janeiro/12.

A Dívida líquida consolidada ao final de março/12 era de R\$ 642,2 milhões, superior ao 4T11 em R\$ 15,5 milhões, refletindo os efeitos supracitados. A dívida em moeda estrangeira representava aproximadamente 6% e o custo médio da dívida registrado no 1T12 foi de 100% do CDI.

(R\$ Mil)	1T12	1T11	4T11	1T12 vs. 1T11	1T12 vs. 4T11
(-) Dívida Bruta	(909.847)	(452.333)	(1.267.852)	101,1%	-28,2%
Curto Prazo	(185.463)	(84.178)	(505.441)	120,3%	-63,3%
Longo Prazo	(724.384)	(368.155)	(762.411)	96,8%	-5,0%
(+) Caixa	267.663	487.529	641.204	-45,1%	-58,3%
Curto Prazo	166.371	416.057	540.582	-60,0%	-69,2%
Longo Prazo	101.292	71.472	100.622	41,7%	0,7%
Caixa (Dívida) Líquido(a)	(642.184)	35.196	(626.648)	n.m	2,5%

*n.m. não mensurado

Investimentos (CAPEX)

No 1T12, o Capex da Contax totalizou **R\$27,4 milhões**, com crescimento de 40,5% no comparativo com igual período do ano anterior, sendo que **53,8%** foi destinado ao crescimento do negócio, destacando-se a ampliação de sites em Fortaleza (CE), além de investimentos em tecnologia, com destaque para o projeto NGR.

(R\$ Mil)	1T12	1T11	4T11	1T12 vs. 1T11	1T12 vs. 4T11
Crescimento de Receita	14.729	13.858	39.001	6,3%	-62,2%
Reinvestimentos	12.596	5.568	28.309	126,2%	-55,5%
Outros	71	78	3.245	-8,5%	-97,8%
Investimento Total	27.397	19.505	70.555	40,5%	-61,2%

Eventos Subseqüentes



vés de uma colocação
istribuição. A captação
ovos captações visam



ação de financiamento
res em duas séries de
da primeira e segunda
de bônus de subscrição
to mês. As Debêntures
sumidor Amplo (IPCA),
,). As Debêntures da 2ª
crescidas de 2,5%. As
lo.



embros efetivos e seus
seus suplentes para o
um representante dos
os dos conselhos de





ês de abril ampliou o
sas de *call center*, que
e abril, terão a redução
le agosto. Inicialmente
edidas, outros setores
) objetivo aumentar a
intensivos em mão de

ANEXOS

Anexo I – Demonstração do Resultado do Período – Consolidado IFRS

(R\$ Mil)	1T12	1T11	4T11	1T12 vs. 1T11	1T12 vs. 4T11
Receita Líquida de Serviços Prestados	824.517	621.706	827.737	32,6%	-0,4%
Custo dos Serviços Prestados	(712.691)	(542.046)	(704.512)	31,5%	1,2%
Resultado Bruto	111.826	79.661	123.224	40,4%	-9,3%
Despesas/Receitas Operacionais	(104.114)	(59.019)	(100.587)	76,4%	3,5%
Comerciais	(8.724)	(8.438)	(10.948)	3,4%	-20,3%
Gerais e Administrativas	(64.020)	(43.484)	(60.728)	47,2%	5,4%
Financeiras	(20.742)	1.113	(20.424)	n.m	1,6%
Receitas Financeiras	6.144	11.122	9.158	-44,8%	-32,9%
Despesas Financeiras	(26.886)	(10.010)	(29.582)	168,6%	-9,1%
Outras Receitas Operacionais	5.768	4.308	6.366	33,9%	-9,4%
Outras Despesas Operacionais	(16.395)	(12.518)	(14.854)	31,0%	10,4%
Resultado Antes de Tributações e Participações	7.712	20.642	22.638	-62,6%	-65,9%
Provisão para IR e Contribuição Social	(10.335)	(6.985)	(15.427)	48,0%	-33,0%
IR Diferido	8.752	(593)	13.027	n.m	-32,8%
Participação de Acionistas não controladores	(769)	(190)	(1.593)	304,6%	-51,7%
Lucro Líquido do Período - Continuadas	5.360	12.874	18.645	-58,4%	-71,3%
Resultado Líquido de Operações Descontinuadas	(6.270)	(2.604)	(5.459)	140,8%	14,9%
Lucro (Prejuízo) Líquido do Período	(909)	10.271	13.186	n.m	n.m
Nº Ações, Ex. Tesouraria (Milhares)	64.334	59.419	64.334	8,3%	0,0%
Lucro (Prejuízo) por Ação (R\$)	(0,01)	0,17	0,20	n.m	n.m

Anexo II – Desempenho Econômico Financeiro Pro-Forma (considerando operação Vivo/Telefônica como operação recorrente para cálculo do EBITDA ajustado-NON GAAP)

(R\$ Mil)	1T12	1T11	4T11	1T12 vs. 1T11	1T12 vs. 4T11
Receita Líquida	902.866	621.706	906.912	45,2%	-0,4%
Custo dos Serviços Prestados	(750.235)	(513.625)	(735.619)	46,1%	2,0%
Pessoal	(606.865)	(423.203)	(602.408)	43,4%	0,7%
Serviços de Terceiros	(97.515)	(61.532)	(91.290)	58,5%	6,8%
Aluguéis e Seguros	(39.412)	(24.212)	(34.563)	62,8%	14,0%
Outros	(6.443)	(4.679)	(7.357)	37,7%	-12,4%
Despesas Com., Ger. & Adm.	(69.387)	(49.468)	(71.910)	40,3%	-3,5%
Outras Despesas Operacionais	(11.904)	(8.663)	(10.348)	37,4%	15,0%
EBITDA	71.341	49.949	89.035	42,8%	-19,9%
Depreciação e Amortização	(50.275)	(30.874)	(48.754)	62,8%	3,1%
EBIT	21.066	19.075	40.281	10,4%	-47,7%
Resultado Financeiro Líquido	(22.771)	1.113	(22.342)	n.m	1,9%
Outras Receitas e Despesas	308	454	496	-32,2%	-38,0%
LAIR	(1.397)	20.642	18.435	n.m	n.m
IRPJ & CSLL	1.514	(7.577)	(971)	n.m	n.m
Participação de Acionistas não controladores	(769)	(190)	(1.593)	304,6%	-51,7 %
Lucro (Prejuízo) Líquido do Período - Continuadas	(652)	12.874	15.871	n.m	n.m
Resultado Líquido de Operações Descontinuadas	(257)	(2.604)	(2.684)	-90,1%	-90,4%
Lucro (Prejuízo) Líquido do Período	(909)	10.271	13.186	n.m	n.m

*n.m não mensurado

***Descontinuidade da Contax Argentina com operações em Buenos Aires. A aquisição da Allus com operações mais rentáveis em outras cidades da Argentina foi determinante na decisão de encerrar as operações na capital Argentina em 2011*

Anexo III – Demonstração de Resultados do Período Pro-Forma (considerando operação Vivo/Telefônica como operação recorrente para cálculo do EBITDA ajustado-NON GAAP) – Consolidado

(R\$ Mil)	1T12	1T11	4T11	1T12 vs. 1T11	1T12 vs. 4T11
Receita Líquida de Serviços Prestados	902.866	621.706	906.912	45,2%	-0,4%
Custo dos Serviços Prestados	(790.909)	(542.046)	(780.831)	45,9%	1,3%
Resultado Bruto	111.957	79.661	126.080	40,5%	-11,2%
Despesas/Receitas Operacionais	(113.354)	(59.019)	(107.647)	92,1%	5,3%
Comerciais	(8.987)	(8.438)	(11.079)	6,5%	-18,9%
Gerais e Administrativas	(70.000)	(43.484)	(64.371)	61,0%	8,7%
Financeiras	(22.771)	1.113	(22.342)	n.m	1,9%
Receitas Financeiras	6.144	11.122	9.158	-44,8%	-32,9%
Despesas Financeiras	(28.915)	(10.010)	(31.500)	188,9%	-8,2%
Outras Receitas Operacionais	5.713	4.308	6.366	32,6%	-10,3%
Outras Despesas Operacionais	(17.310)	(12.518)	(16.222)	38,3%	6,7%
Resultado Antes de Tributações e Participações	(1.397)	20.642	18.434	n.m	n.m
Provisão para IR e Contribuição Social	(10.335)	(6.985)	(15.427)	48,0%	-33,0%
IR Diferido	11.849	(593)	14.456	n.m	-18,0%
Participação de Acionistas não controladores	(769)	(190)	(1.593)	304,6%	-51,7%
Lucro (Prejuízo) Líquido do Período - Continuadas	(652)	12.874	15.870	n.m	n.m
Resultado Líquido de Operações Descontinuadas	(257)	(2.604)	(2.684)	-90,1%	-90,4%
Lucro (Prejuízo) Líquido do Período	(909)	10.271	13.186	n.m	n.m
Nº Ações, Ex. Tesouraria (Milhares)	64.334	59.419	64.334	8,3%	0,0%
Lucro (Prejuízo) por Ação (R\$)	(0,01)	0,17	0,20	n.m	n.m

*n.m não mensurado

***Descontinuidade da Contax Argentina com operações em Buenos Aires. A aquisição da Allus com operações mais rentáveis em outras cidades da Argentina foi determinante na decisão de encerrar as operações na capital Argentina em 2011*

Anexo IV – Balanço Patrimonial – Consolidado

Ativo	31/3/2012	31/12/2011	31/3/2011
Ativo Total	2.279.504	2.647.457	1.450.731
Ativo Circulante	756.272	1.120.650	682.994
Caixa e Equivalentes de Caixa	166.371	540.582	416.057
Caixa restrito	13.473	13.867	-
Contas a Receber	309.321	321.864	226.822
Tributos a Recuperar	31.458	27.796	13.144
Depósitos judiciais	21.457	21.403	-
Despesas Antecipadas e Demais Ativos	46.281	38.288	26.971
Ativos Disponíveis para Venda	167.911	156.850	-
Ativo não Circulante	1.523.232	1.526.807	767.737
Ativo Realizável a Longo Prazo	444.488	435.250	254.029
Depósitos judiciais	139.615	131.351	102.187
Aplicações Financeiras	101.292	100.622	71.472
Caixa Restrito	16.181	16.552	2.087
Tributos Diferidos e a Recuperar	168.227	168.579	66.206
Créditos a Receber	7.187	7.187	9.392
Despesas Antecipadas e Demais Ativos	11.986	10.959	2.685
Ativo Permanente	1.078.744	1.091.557	513.708
Ágio sobre Investimentos	339.436	333.426	49.081
Imobilizado	508.240	519.913	401.162
Intangível	231.068	238.218	63.465

Passivo	31/3/2012	31/12/2011	31/3/2011
Passivo Total	2.279.504	2.647.457	1.450.731
Passivo Circulante	810.101	1.150.354	506.705
Empréstimos e financiamentos	174.374	160.474	84.178
Debêntures e notas promissórias	11.089	344.967	-
Fornecedores	99.209	130.452	59.062
Salários, encargos e benefícios sociais	336.119	326.303	250.150
Impostos, taxas e contribuições	35.710	44.476	33.211
Provisões	31.576	21.659	-
Dividendos a pagar	24.115	24.117	28.954
Repasse a Acionistas	26.660	26.105	26.268
Contraprestação contingente	14.177	14.279	-
Passivos Disponíveis para Venda	40.752	40.452	-
Outras obrigações	16.320	17.070	24.882
Passivo Não Circulante	954.086	998.962	511.445
Empréstimos e financiamentos	324.960	363.021	368.155
Debêntures e notas promissórias	399.424	399.390	-
Provisões	124.772	125.277	96.558
Contraprestação contingente	61.537	62.154	45.685
Tributos Diferidos e a Recolher	42.575	48.182	-
Outros	818	938	1.047
Patrimônio Líquido	515.317	498.141	430.391
Capital social	258.329	258.329	223.873
Reservas de capital	102.754	102.229	14.526
Ajustes de avaliação patrimonial	36.895	20.105	(202)
Reservas de lucro	39.249	39.249	118.329
Ações em Tesouraria	(10.636)	(10.636)	(10.636)
Lucros Acumulados	(908)	-	84.501
Proposta de atribuição de dividendo adicional	84.500	84.500	-
Participação de Acionistas não controladores	5.134	4.365	2.190

Anexo V – Demonstração Fluxo de Caixa – Consolidado

(R\$ Mil)	31/3/2012	31/3/2011
Caixa Líquido - Atividades Operacionais	16.042	(10.093)
Caixa Gerado nas Operações	63.911	55.821
Lucro Líquido	(908)	10.270
Depreciação e Amortização	50.373	30.962
Despesas Juros Provisionados	23.261	8.037
Variação Monetária (Ativa) Líquida	1.382	(2.177)
Contingências e outras Provisões	(2.905)	7.149
Inst. Patrim. p/ pagamentos baseados em ações	525	797
IRPJ/CSLL Diferido	(8.752)	593
Participação de Acionista não Controladores	769	190
(Ganho) / perda na venda de Ativos Imobilizados	166	-
Variações nos Ativos e Passivos	(47.869)	(65.914)
(Aumento) / Diminuição do Contas a Receber	8.577	(50.520)
(Aumento) / Diminuição de Despesas Antecipadas e Outros Ativos	(8.928)	3.864
(Aumento) / Diminuição de Tributos a Recuperar	6.607	1.839
Aumento / (Diminuição) de Salários, Encargos	9.888	19.581
Aumento / (Diminuição) de Fornecedores	(31.244)	(24.098)
Aumento / (Diminuição) de Tributos à Recolher	(14.862)	(9.882)
Aumento / (Diminuição) de Outros Passivos	8.906	1.336
Juros pagos sobre Empréstimos e Financiamentos	(26.813)	(8.034)
Caixa Líquido - Atividades de Investimentos	(34.691)	(27.345)
Venda de Ativo Imobilizado	8	-
Compra de Ativo Imobilizado	(27.397)	(20.643)
Depósitos Judiciais	(7.302)	(6.702)
Caixa líquido - Atividades Financiamento	(355.564)	65.690
Pagamento de Arrendamento Mercantil	(399)	(2.109)
Financiamento Obtido	33.795	80.888
Pagamento de Financiamento	(58.837)	(13.593)
Amortização Debêntures e Notas Promissórias	(330.000)	-
Dividendos pagos	(63)	(5)
Recompra de Ações	-	509
Venda de Ações	(60)	-
Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	(374.213)	28.252
Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes de Caixa	540.582	387.805
Saldo Final de Caixa e Equivalentes de Caixa	166.369	416.057

Anexo VI – Reconciliação do EBITDA

(R\$ Mil)	1T12	1T11	4T11	1T12 vs. 1T11	1T12 vs. 4T11
Lucro (Prejuízo) Líquido do Período	(908)	10.271	13.186	n.m	n.m
Resultado Líquido de Operações Descontinuadas	6.270	2.604	5.459	140,8%	14,9%
Lucro Líquido Operações Continuadas	5.362	12.874	18.645	-58,4%	-71,2%
(-) Participação de Acionistas não controladores	768	190	1.593	304,1%	-51,8%
(+) IR & CSLL	1.582	7.577	2.400	-79,1%	-34,1%
LAIR	7.712	20.642	22.638	-62,6%	-65,9%
(-) Outras Desp. E Rec.	(375)	(454)	(496)	-17,3%	-24,4%
(+) Despesas Financeiras	26.886	10.010	29.582	168,6%	-9,1%
(-) Receitas Financeiras	(6.144)	(11.122)	(9.158)	-44,8%	-32,9%
(+) Depreciação e amortização	42.924	30.874	41.574	39,0%	3,2%
EBITDA	71.004	49.949	84.140	42,2%	-15,6%

*n.m não mensurado

Composição Acionária em 31/03/2012

Ações Contax	Capital Total	Tesouraria	CTX Participações	Portugal Telecom Brasil	Free-Float
Ordinárias (CTAX3)	24.966.582	351.796	17.869.937	-	6.744.849
Preferenciais (CTAX4)	39.719.499	-	4.136.975	2.782.190	32.800.334
Total	64.686.081	351.796	22.006.912	2.782.190	39.545.183

Sobre a Contax

A Contax é uma das maiores empresas globais de BPO (*Business Process Outsourcing*), líder no mercado brasileiro de *Contact Center*, especializada, de forma abrangente, na gestão do relacionamento com o consumidor (*Customer Relationship Management - CRM*). Com uma atuação consultiva e personalizada, a Contax dispõe de diferentes canais de comunicação voltados a atender, entender e satisfazer o consumidor final dos clientes que contratam os seus serviços. Atualmente, a maior parte de sua atividade está concentrada nos segmentos de Atendimento ao Consumidor, Recuperação de Crédito, Televendas, Retenção, Back-office, Serviços de Tecnologia e Trade Marketing. A estratégia de negócios da Contax busca o desenvolvimento das relações de longo prazo com seus clientes, grandes empresas de diversos setores que utilizam seus serviços, como telecomunicações, financeiro, utilities, serviços, governo, saúde, varejo, entre outros. Em março de 2012, a Contax detinha operações na Argentina, no Brasil, na Colômbia, no Peru, e ainda presença comercial nos Estados Unidos da América e na Espanha, tendo em seus quadros um total de 117 mil colaboradores.

As afirmações contidas neste documento relacionadas a perspectivas sobre os negócios, projeções sobre resultados operacionais e financeiros e aquelas relacionadas a perspectivas de crescimento da Contax são meramente projeções e, como tais, são baseadas exclusivamente nas expectativas da Diretoria sobre o futuro dos negócios. Essas expectativas dependem, substancialmente, de mudanças nas condições de mercado, do desempenho da economia brasileira, do setor e dos mercados internacionais e, portanto, sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado em contrário)

1. INFORMAÇÕES GERAIS

A Contax Participações S.A. (“Companhia”), constituída em julho de 2000, é uma Companhia aberta, listada na Bolsa de Valores de São Paulo (BM&FBOVESPA), que tem como objeto social a participação em outras sociedades comerciais e civis, como sócia, acionista ou cotista, no país ou no exterior. A sede social do Grupo Contax está localizada na Rua do Passeio nº 48 a 56 (Parte), Centro - Rio de Janeiro - RJ.

O Grupo Contax possui (i) como controladas diretas a Contax S.A., a Ability Comunicação Integrada Ltda. e (ii) como controladas indiretas a Mobitel S.A., a TODO Soluções em Tecnologia S.A., a BRC Empreendimentos Imobiliários Ltda., a Contax Sucursal Empresa Extranjera, a Contax Colômbia S.A.S., a Stratton Spain S.L. e a GPTI Tecnologia da Informação S.A.. O Grupo Contax e suas controladas são referidas em conjunto nestas Demonstrações Financeiras como “Grupo Contax”.

1.1. Contexto operacional das controladas diretas e indiretas

1.1.1. Contax S.A.

A Contax S.A. (“Contax”) foi constituída em dezembro de 2002, por meio da alteração da denominação social da extinta TNext S.A., entidade constituída em agosto de 1998. A Contax é uma sociedade por ações, de capital fechado, que tem como objeto social a prestação de serviços de tele atendimento em geral, oferecendo uma variedade de serviços integrados de relacionamento entre os clientes e seus consumidores, abrangendo operações de televendas, atendimento e retenção de clientes, suporte técnico, cobrança por meio de diversos canais de comunicação, tais como: contatos telefônicos, acesso via web, e-mail, fax, desenvolvimento de soluções tecnológicas na prestação de serviços de tele atendimento, dentre outros.

1.1.2. Ability Comunicação Integrada Ltda.

Em setembro de 2010, a Contax adquiriu o controle integral da Ability Comunicação Integrada Ltda. (“Ability”). A Ability, constituída em junho de 2001, é uma sociedade limitada que têm por objeto social as atividades de prestação de serviços de agenciamento de publicidade e propaganda, promoção de vendas, *merchandising* e marketing, planejamento de campanhas e sistemas de publicidade, consultoria em publicidade, pesquisas de mercado e opinião pública, dentre outros.

1.1.3. Mobitel S.A.

Em 1º de julho de 2011, o Grupo Contax adquiriu o controle integral da Mobitel S.A. (“Dedic”) por meio da incorporação das ações de sua emissão. A partir de fevereiro de 2012, a Contax S.A. passou a deter o controle direto da Mobitel S.A. (“Dedic”) através da aquisição da totalidade das ações da Mobitel S.A. (“Dedic”) junto a Contax Participações S.A. A Dedic, constituída em novembro de 1991, é uma sociedade por ações, de capital fechado, que tem como objeto social a prestação de serviços de tele atendimento em geral, oferecendo uma variedade

Notas Explicativas

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS
Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

de serviços integrados de relacionamento entre os clientes e seus consumidores, abrangendo operações de televendas, atendimento e retenção de clientes, suporte técnico, cobrança por meio de diversos canais de comunicação, tais como: contatos telefônicos, acesso via web, e-mail, fax, desenvolvimento de soluções tecnológicas na prestação de serviços de tele atendimento, dentre outros.

1.1.4. TODO Soluções em Tecnologia S.A.

A TODO Soluções em Tecnologia S.A. (“TODO”), constituída em setembro de 2008, é uma sociedade por ações, de capital fechado, que tem como objeto social a prestação de serviços de tecnologia da informação em geral e de informática, o desenvolvimento de *softwares* e de soluções integradas, completas e customizadas, incluindo o gerenciamento total ou parcial da cadeia de valor dos processos terceirizados de negócios em geral; processamento de *back office*; gerenciamento de relacionamento com clientes, dentre outros.

1.1.5. BRC Empreendimentos Imobiliários Ltda.

A BRC Empreendimentos Imobiliários Ltda. (“BRC”) foi adquirida pela Contax em novembro de 2009, pelo montante de R\$61. Esta aquisição objetivou o desenvolvimento e a execução do projeto imobiliário inserido no Programa de Incentivos Seletivos para a região adjacente à Estação da Luz (“Programa Nova Luz”), na área central do Município de São Paulo.

1.1.6. Contax Sucursal Empresa Extranjera

A Contax Sucursal Empresa Extranjera (“Contax Argentina”) foi constituída em setembro de 2010, com capital inicial de R\$817, na cidade de Buenos Aires – Argentina, tendo como objeto social a prestação de serviços de tele atendimento em geral, oferecendo serviços integrados de relacionamento entre os clientes e seus consumidores, naquele país.

Em agosto de 2011, o Grupo Contax decidiu descontinuar as atividades operacionais da Contax Argentina em virtude da operação não apresentar o crescimento previsto e necessário para a continuidade do negócio.

1.1.7. Contax Colômbia S.A.S.

A Contax Colômbia S.A.S. (“Contax Colômbia”) foi constituída em março de 2011, com capital inicial de R\$1, na cidade de Bogotá - Colômbia. A Contax Colômbia tem como objeto social a prestação de serviços de tele atendimento em geral, oferecendo serviços integrados de relacionamento entre os clientes e seus consumidores, naquele país.

1.1.8. Grupo Allus

Em maio de 2011, a Contax adquiriu o controle integral da Stratton Spain S.L. (“Stratton Espanha”) e das suas controladas Allus Spain S.L., Stratton Argentina S.A., Stratton Peru S.A. e Multienlace S.A., esta última por meio da sua

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

controlada Contax Colômbia, (as quais, em conjunto, compõem o “Grupo Allus”). O Grupo Allus é um dos maiores prestadores de serviços de *contact center* na América Latina, com 22 unidades distribuídas na Argentina, Colômbia e Peru, além de atividade comercial nos Estados Unidos da América e na Espanha (Nota 35).

Em dezembro de 2011, a Stratton Espanha adquiriu por meio da sua controlada Stratton Argentina S.A. a Stratton Chaco S.A. (“Stratton Chaco”), empresa localizada na província de Chaco. A Stratton Chaco foi adquirida pelo montante de R\$13. Esta aquisição objetivou pleitear benefício fiscal para *Call Center* na província de Chaco, Argentina.

1.1.9. GPTI Tecnologia da Informação S.A.

Em julho de 2011, a Contax adquiriu o controle integral da GPTI Tecnologia da Informação S.A. (“GPTI”), por meio da sua controladora Dedic. A GPTI, constituída em maio de 2008, é uma sociedade por ações, de capital fechado, que tem como objeto social a prestação de serviços de tecnologia da informação em geral e de informática, o desenvolvimento de *softwares* e de soluções integradas, completas e customizadas, incluindo o gerenciamento total ou parcial da cadeia de valor dos processos terceirizados de negócios em geral; processamento de *back office*; gerenciamento de relacionamento com clientes, dentre outros.

1.2. Integração das atividades do Grupo Contax com a Portugal Telecom SGPS

Em 25 de janeiro de 2011, as administrações da Contax e da Dedic, entidade controlada pela Portugal Telecom SGPS, e sua controlada GPTI (denominadas em conjunto “Dedic GPTI”), tendo em vista atuarem no mesmo segmento de negócio, a existência de complementaridade entre suas atividades, bases de clientes e serviços ofertados, propuseram aos seus acionistas, sujeito a determinadas condições, a integração de suas atividades objetivando, principalmente, o fortalecimento de suas posições de mercado.

1.2.1. Incorporação de Ações da Dedic pela Contax

Em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 1º de julho de 2011, foi aprovada a Incorporação de Ações Dedic, nos termos do Protocolo e Justificação de Incorporação de Ações, com a conseqüente transformação da Dedic em subsidiária integral do Grupo Contax.

Foi celebrado Acordo de Incorporação de Ações da Dedic pela Contax que previa sujeito a determinadas condições, a convocação de assembleias gerais das entidades para deliberar sobre a incorporação, pela Contax, das ações de emissão da Dedic, com o conseqüente aumento de capital da Contax. O valor do aumento de capital na Contax foi determinado com base no valor patrimonial contábil das ações de emissão da Dedic, conforme laudo de avaliação patrimonial emitido por avaliadores independentes em 7 de maio de 2011 (“Incorporação de Ações Dedic”). Como resultado da Incorporação de Ações Dedic, a Contax emitiu novas ações ordinárias e preferenciais que foram recebidas pelos ex-acionistas

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS **Notas Explicativas**

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

da Dedic em substituição às ações da Dedic por eles então detidas.

A Administração da Contax contratou parecer de fidedignidade (“*fairness opinion*”), elaborado de forma independente pelo Banco BTG Pactual S.A. (“BTG Pactual”). De acordo com os valores indicados no referido parecer preparado pelo BTG Pactual, foi indicada uma faixa de relação de troca entre 0,0342 e 0,0417 para as ações ordinárias e entre 0,0343 e 0,0418 para as ações preferenciais de emissão da Contax para cada ação de emissão da Dedic.

Com base na faixa de relação de troca indicada, as administrações da Contax e da Dedic estabeleceram uma relação de troca de 0,0362 ação ordinária e 0,0363 ação preferencial de emissão da Contax para cada ação de emissão da Dedic.

Em conformidade com o Parecer de Orientação CVM nº 35/2008, foi constituído um comitê especial e independente (“Comitê Especial”) responsável por analisar, avaliar e deliberar sobre a relação de troca objeto da Incorporação de Ações Dedic. O Comitê Especial concluiu que a relação de substituição das ações da Dedic pelas ações de emissão da Companhia era adequada e, do ponto de vista da Companhia, equitativa para a incorporação das ações de emissão da Dedic.

1.2.2. Compra e Venda de Ações de Emissão da CTX Participações S.A.

Naquela mesma data, as acionistas da CTX Participações S.A. (“CTX”), AG Telecom Participações S.A. (“AG Telecom”), L.F. Tel S.A. (“L.F. Tel”) e Fundação Atlântico de Seguridade Social (“FASS”), e a Portugal Telecom SGPS e Portugal Telecom Brasil S.A. (em conjunto “Portugal Telecom”) obtiveram os entendimentos para se associarem como acionistas da CTX, em operações que resultaram na aquisição da totalidade das ações detidas por BNDESPAR Participações S.A. (“BNDESPAR”), Caixa de Previdência dos Colaboradores do Banco do Brasil (“PREVI”), Fundação Petrobras de Seguridade Social (“PETROS”) e Fundação dos Economiários Federais (“FUNCEF”).

Por meio dos Contratos de Compra e Venda de ações de emissão da CTX celebrados naquela data, entre AG Telecom e L.F. Tel, de um lado, e PREVI, PETROS e FUNCEF, de outro; entre Portugal Telecom, de um lado, e BNDESPAR, de outro e entre Portugal Telecom, de um lado, e PREVI, PETROS e FUNCEF, de outro (“Contratos de Compra e Venda”), sujeito a determinadas condições:

- (i) AG Telecom e L.F. Tel adquiriram parte da participação detida por PREVI, PETROS e FUNCEF na CTX; e
- (ii) a Portugal Telecom adquiriu a totalidade da participação detida pelo BNDESPAR, além do restante da participação detida por PREVI, PETROS e FUNCEF na CTX.

Com a conclusão das operações previstas nos Contratos de Compra e Venda, AG Telecom e L.F. Tel passaram a deter uma participação de 36,80% cada uma no

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

capital social da CTX, e a Portugal Telecom tornou-se titular direta de ações representativas de 16,21% do capital social da CTX.

Naquela mesma data também foi celebrado Acordo de Acionistas entre AG Telecom, L.F. Tel, Portugal Telecom e FASS (“Acordo de Acionistas”), em substituição aos acordos em vigor, que determina a sua relação na qualidade de acionistas da CTX.

1.2.3. Aquisição pela CTX de parte das ações de emissão da Contax detidas pela Portugal Telecom / Aumento de Capital da CTX

Conforme Contrato de Compra e Venda de ações celebrado naquela mesma data, sujeito a determinadas condições, incluindo a aprovação da Incorporação de Ações Dedic, a CTX adquiriu parte das ações ordinárias e preferenciais de emissão da Contax recebidas pela Portugal Telecom como resultado da Incorporação de Ações Dedic (“Aquisição das Ações da Contax”).

Adicionalmente, foi celebrado também na mesma data o Contrato de Subscrição de Ações da CTX, por meio do qual Portugal Telecom, AG Telecom, L.F. Tel e FASS se comprometeram, sujeito a determinadas condições, a aprovar o aumento de capital da CTX, a ser subscrito pela Portugal Telecom e pela FASS (“Aumento de Capital CTX”).

Em razão da Aquisição das Ações da Contax e do Aumento de Capital CTX, e considerando a relação de troca de Contax e Dedic aprovada pelo Comitê Especial Independente, a Portugal Telecom passou a deter uma participação direta de 19,90% do capital social da CTX e indireta de 19,52% no capital social da Contax, sendo que a FASS manteve sua participação direta de 10,18% do capital social da CTX e indireta de 3,48% no capital social da Contax.

1.2.4. Composição acionária após as operações descritas anteriormente

Após a conclusão das operações societárias descritas anteriormente, a estrutura acionária da CTX e da Contax passou a ser conforme segue:

(i) Posição acionária da CTX (em milhares de ações):

Acionista	ONs	%ONs
AG Telecom	784.730	24,12
L.F. Tel	1.137.461	34,96
Luxemburgo Participações S.A.	352.731	10,84
FASS	331.152	10,18
Portugal Telecom	647.451	19,90
Total	3.253.525	100,00

(ii) Posição acionária da Contax (em milhares de ações):

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Acionista	ON	%	PN	%	Total	%
CTX Participações S.A.	17.870	71,57%	4.137	10,42%	22.007	34,02%
Portugal Telecom - Brasil S.A.	-	0,00%	2.782	7,00%	2.782	4,30%
Ações em Tesouraria	352	1,41%	-	0,00%	352	0,55%
Ações em Circulação	6.745	27,02%	32.800	82,58%	39.545	61,13%
Total	24.967	100,00%	39.719	100,00%	64.686	100,00%

1.3. Novas normas de restrição à contratação de serviços terceirizados

Atualmente, não existe legislação específica referente à contratação de terceirizados no Brasil. O Poder Judiciário vem tratando as discussões sobre o tema por meio da Súmula nº 331, do Tribunal Superior do Trabalho (TST), que autoriza a terceirização de “atividade meio” das empresas.

Em 2009, o Tribunal Regional do Trabalho (TRT) de Minas Gerais emitiu sentença contra uma operadora de telefonia móvel, proibindo-a de terceirizar seu *contact center* e suas atividades de vendas por telefone. Ainda sobre o assunto, outra empresa de telefonia móvel apresentou reclamação no Superior Tribunal Federal (STF), demonstrando que Lei posterior à Súmula nº 331 do TST não poderia por ela ser revogada e que a terceirização nas atividades das telecomunicações está expressa em lei em razão da especialização e de interesses, inclusive de segurança nacional, tendo em vista a natureza da atividade exercida.

Em Novembro de 2010, admitindo esta tese em liminar, o Ministro do STF entendeu pela legalidade da terceirização das atividades de telecomunicações.

Diante da inexistência de lei específica sobre os contratos de serviços terceirizados e as relações de trabalho deles decorrentes, bem como da necessidade do legislador em ratificar os conceitos sobre o tema, o Poder Legislativo encontrou causa para a proposição de 3 (três) projetos de leis abordando o tema. Em outubro de 2011, uma Comissão Especial na Câmara dos Deputados encaminhou um relatório com propostas para regulamentação do trabalho terceirizado. Atualmente, a principal proposição em tramitação é o Projeto de Lei nº 4.330/2004, já aprovado pela Comissão de Trabalho da Câmara dos Deputados e sob apreciação da Comissão de Constituição de Justiça. Ambos os textos trazem importantes avanços como, por exemplo, o fim do conceito de atividade fim e atividade meio e a responsabilidade subsidiária. No entanto, as polêmicas que envolvem essa matéria e a proximidade do processo eleitoral tornam difícil uma posição do Poder Legislativo ainda no ano de 2012.

As decisões provenientes dos Tribunais do Trabalho e a promulgação de uma eventual lei que estabeleça limites à terceirização configurarão um cenário mais estreito no âmbito dos serviços atualmente permitidos. Adicionalmente, outras ações do governo podem afetar o posicionamento de clientes atuais e futuros do Grupo Contax, no sentido de não optarem pela terceirização, exercendo, portanto, um efeito negativo sobre suas operações.

1.4. Substituição do INSS patronal nos setores de Tecnologia da Informação (TI) e

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

Com a recente conversão da Medida Provisória nº 540/2011 na Lei nº 12.546/2011, ficou regulamentada a redução da alíquota do INSS a partir de Abril de 2012. Os artigos 7º, 8º, 9º e 52º da referida Lei estabelecem que a alíquota patronal de INSS de 20% sobre a remuneração dos segurados empregados, trabalhadores avulsos e contribuintes individuais das empresas que prestam exclusivamente serviços de tecnologia da informação (TI) e tecnologia da informação e comunicação (TIC) será substituída, no período de 1º de dezembro de 2011 a 31 de dezembro de 2014, pela alíquota de 2,5% sobre o valor da receita bruta, excluídas as vendas canceladas e os descontos incondicionais concedidos.

1.5. Capital circulante líquido

As informações financeiras consolidadas referentes ao trimestre findo em 31 de março de 2012 refletem o impacto das recentes aquisições, com o decréscimo das disponibilidades do Grupo Contax e conseqüente incremento de seu passivo circulante e não circulante em função das obrigações assumidas com as referidas aquisições. Em 31 de março de 2012, o Grupo Contax apresenta capital circulante líquido negativo consolidado no montante de R\$53.829 (capital circulante líquido negativo consolidado no montante de R\$22.310 em 31 de dezembro de 2011). A administração entende que o Grupo Contax não oferece risco de inadimplência, porque os atuais recursos financeiros e as futuras gerações operacionais de caixa são adequados para atender às necessidades previstas de capital de giro, cumprir com as obrigações dos empréstimos de terceiros e suportar níveis médios de investimentos projetados no futuro próximo. Adicionalmente, o Grupo Contax continua realizando ações para a reestruturação e o alongamento do perfil de sua dívida, conforme descrito na nota de eventos subsequentes (nota 38.2).

1.6. Cancelamento do programa de ADR's

Em reunião do Conselho de Administração realizada em 26 de outubro de 2011, foi autorizado o cancelamento do Programa de American Depositary Receipts ("ADRs") da Companhia no mercado de balcão dos Estados Unidos da América (CTXNY), levando-se em consideração (i) que na data base 30 de setembro de 2011 as ADRs representavam 1,2% das ações preferenciais (CTAX3) e 0,75% do total das ações e do valor de mercado da Companhia; (ii) os baixos índices de liquidez e pequeno volume dos ADRs transacionados; (iii) a redução dos custos administrativos para a Companhia e seus acionistas; e (iv) que a maioria dos investidores estrangeiros investe diretamente na Companhia por meio da BM&FBOVESPA.

Adicionalmente, o cancelamento do Programa de ADRs junto a Securities and Exchange Commission (SEC) ocorreu em 13 de janeiro de 2012.

Conseqüentemente, desde aquela data, não podem mais ser praticados quaisquer atos com relação ao Programa de ADRs.

2. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTÁBEIS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

2.1 Declaração de conformidade

As Informações Contábeis Intermediárias individuais foram elaboradas e preparadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 (R1) – Demonstração Intermediária e as Informações Contábeis Intermediárias consolidadas foram elaboradas e preparadas com o pronunciamento Técnico CPC 21 (R1) – Demonstração Intermediária e com a Norma Internacional IAS 34 – *Interim Financial Reporting* emitida pelo International Accounting Standarts Board – IASB.

As práticas contábeis adotadas no Brasil compreendem aquelas incluídas na legislação societária brasileira e os Pronunciamentos Técnicos, as Orientações e as Interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

As informações financeiras trimestrais individuais apresentam a avaliação dos investimentos em controladas pelo método da equivalência patrimonial, de acordo com a legislação brasileira vigente. Desta forma, essas informações financeiras trimestrais individuais não são consideradas como estando conforme as IFRS, que exigem a avaliação desses investimentos nas demonstrações separadas da controladora pelo seu valor justo ou pelo custo.

Como não existe diferença entre o patrimônio líquido consolidado e o resultado consolidado do período atribuíveis aos acionistas da controladora, constantes nas informações financeiras consolidadas preparadas de acordo com as IFRS e as práticas contábeis adotadas no Brasil, e o patrimônio líquido e resultado da controladora, constantes nas informações financeiras individuais preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, o Grupo Contax optou por apresentar essas informações financeiras individuais e consolidadas em um único conjunto, lado a lado.

2.2 Base de elaboração

As informações financeiras trimestrais foram elaboradas com base no custo histórico, exceto por determinados instrumentos financeiros mensurados pelos seus valores justos, conforme descrito nas práticas contábeis a seguir. O custo histórico geralmente é baseado no valor justo das contraprestações pagas em troca de ativos.

2.3 Bases de consolidação e investimentos em controladas

As informações financeiras trimestrais consolidadas incluem as informações financeiras do Grupo Contax e de suas controladas, na mesma data base e de acordo com as mesmas práticas contábeis. O controle é obtido quando o Grupo Contax tem o poder de controlar as políticas financeiras e operacionais de uma entidade para auferir benefícios de suas atividades.

Desta forma, o processo de consolidação do balanço patrimonial e da demonstração do resultado e do resultado abrangente corresponde à soma dos respectivos ativos, passivos, receitas e despesas, complementado com as seguintes eliminações entre a

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS
Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Controladora e suas controladas diretas e indiretas: (i) participações no capital social, reservas e lucros ou prejuízos acumulados e investimentos, (ii) saldos de contas correntes e outros ativos e/ou passivos, (iii) efeitos de transações relevantes, (iv) participações de acionistas não controladores nos resultados e nos patrimônios líquidos das controladas.

Nas informações financeiras trimestrais individuais do Grupo Contax, as informações financeiras das controladas são reconhecidas por meio do método de equivalência patrimonial.

Os resultados das controladas adquiridas ou alienadas durante os períodos estão incluídos nas demonstrações consolidadas do resultado e do resultado abrangente a partir da data da efetiva aquisição até a data da efetiva alienação, conforme aplicável.

Quando necessário, as informações financeiras das controladas são ajustadas para adequar suas políticas contábeis àquelas estabelecidas pelo Grupo. Todas as transações, saldos, receitas e despesas entre as empresas incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas são eliminadas integralmente.

As participações não controladoras em controladas são identificadas separadamente do patrimônio líquido do Grupo. Essas participações podem ser inicialmente mensuradas pelo seu valor justo ou com base na proporção de sua participação no total das ações em relação ao valor justo dos ativos líquidos identificáveis pela entidade adquirente. A escolha da base de mensuração é feita individualmente para cada aquisição. Subsequentemente à aquisição, o saldo das participações não controladoras é equivalente ao saldo inicial ajustado pelas mutações subsequentes no patrimônio líquido proporcional à sua participação. O saldo dos resultados abrangentes é atribuído às participações não controladoras mesmo se resultar em saldo negativo dessas participações.

As informações financeiras trimestrais do Grupo Contax compreendem as informações financeiras de suas controladas, diretas e indiretas, relacionadas a seguir:

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS
Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

<u>Teleatendimento em geral</u>	<u>Controle</u>	<u>Participação no capital %</u>	
		<u>31/03/2012</u>	<u>31/12/2011</u>
Contax	Direto	100%	100%
Dedic (i)	Indireto	100%	100%
Contax Argentina (operação descontinuada)	Indireto	100%	100%
Contax Colômbia	Indireto	100%	100%
Stratton Espanha	Indireto	100%	100%
<u>Trade marketing</u>			
Ability	Direto	100%	100%
<u>Tecnologia da informação</u>			
GPTI	Indireto	100%	100%
TODO	Indireto	80%	80%
<u>Projeto Nova Luz</u>			
BRC	Indireto	100%	100%

- (i) A partir de fevereiro de 2012 o controle operacional da Dedic foi transferido da Companhia para a controlada Contax S.A., através da aquisição de 100% das ações da Dedic junto a Contax Participações S.A. Vide nota 1.1.3.

Notas Explicativas

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012
(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado em contrário)

Os saldos sintéticos de balanço patrimonial, em 31 de março de 2012 e de 31 de dezembro 2011, das principais rubricas das informações financeiras das controladas diretas e indiretas consolidadas são demonstrados no quadro a seguir:

	Controladas Diretas						Controladas Indiretas							
	Contax		Ability		Dedic		TODO		Contax Colômbia		GPTI		Stratton Espanha	
	31/03/2012	31/12/2011	31/03/2012	31/12/2011	31/03/2012	31/12/2011	31/03/2012	31/12/2011	31/03/2012	31/12/2011	31/03/2012	31/12/2011	31/03/2012	31/12/2011
Ativo:														
Circulante	346.415	329.516	45.587	28.929	183.753	193.650	31.889	31.832	7.930	49.912	34.601	34.049	643	51.266
Não circulante	1.506.511	1.340.681	35.205	34.598	185.118	181.047	18.652	13.926	227.340	219.908	7.644	7.968	86.890	91.786
Total do ativo	1.852.926	1.670.197	80.792	63.527	368.871	374.697	50.541	45.758	235.270	269.820	42.245	42.017	87.533	143.052
Passivo:														
Circulante	669.203	950.109	29.999	26.619	71.656	74.055	27.608	23.446	592	35.400	29.241	20.716	116	43.310
Não circulante	898.155	452.169	11.658	10.438	17.340	258.155	122	485	716	15.873	69.156	72.564	0	12.079
Patrimônio líquido	285.568	267.919	39.135	26.470	279.876	42.487	22.811	21.827	233.962	218.547	(56.152)	(51.263)	87.417	87.663
Total do passivo e patrimônio líquido	1.852.926	1.670.197	80.792	63.527	368.871	374.697	50.541	45.758	235.270	269.820	42.245	42.017	87.533	143.052

As informações financeiras referentes aos balanços patrimoniais das controladas indiretas BRC e Contax Argentina (operação descontinuada – nota explicativa nº 30) não estão sendo apresentadas, devido à irrelevância dos saldos.

As informações financeiras referentes à demonstração de resultado das controladas diretas e indiretas encontram-se divulgadas nos anexos às Demonstrações Financeiras.

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado em contrário)

2.4 Moeda Funcional

Na elaboração das demonstrações financeiras de cada entidade do Grupo, as transações em moeda estrangeira, ou seja, qualquer moeda diferente da moeda funcional de cada entidade é registrada de acordo com as taxas de câmbio vigentes na data de cada transação. No encerramento de cada exercício, os itens monetários em moeda estrangeira são reconvertidos pelas taxas vigentes no fim do exercício. Os itens não monetários registrados pelo valor justo apurado em moeda estrangeira são reconvertidos pelas taxas vigentes na data em que o valor justo foi determinado. Os itens não monetários que são mensurados pelo custo histórico em uma moeda estrangeira devem ser convertidos, utilizando a taxa vigente da data da transação.

As variações cambiais sobre itens monetários são reconhecidas no resultado no período em que ocorrerem, exceto:

- Variações cambiais decorrentes de empréstimos e financiamentos em moeda estrangeira relacionados a ativos em construção para uso produtivo futuro, que estão inclusas no custo desses ativos quando consideradas como ajustes aos custos com juros dos referidos empréstimos; e
- Variações cambiais sobre itens monetários a receber ou a pagar com relação a uma operação no exterior cuja liquidação não é estimada, tampouco tem probabilidade de ocorrer (e que, portanto, faz parte do investimento líquido na operação no exterior), reconhecidas inicialmente em “Outros resultados abrangentes” e reclassificadas do patrimônio líquido para o resultado da amortização de itens monetários.

Para fins de apresentação das demonstrações financeiras consolidadas, os ativos e passivos das operações do Grupo no exterior são convertidos para reais, utilizando as taxas de câmbio vigentes no fim do exercício. Os resultados são convertidos pelas taxas de câmbio médias do período, a menos que as taxas de câmbio tenham flutuado significativamente durante o período; neste caso, são utilizadas as taxas de câmbio da data da transação. As variações cambiais resultantes dessas conversões, se houver, são classificadas em resultados abrangentes e acumuladas no patrimônio líquido (“Reserva de Conversão de Moeda Estrangeira”), sendo atribuídas as participações não controladoras conforme apropriado.

Nos casos em que houver a baixa integral da participação em uma operação no exterior, o montante da variação cambial acumulada referente a essa operação registrada no patrimônio líquido do Grupo é reclassificado para o resultado do exercício. Qualquer variação cambial que tenha sido anteriormente atribuída às participações não controladoras é baixada, porém não é reclassificada para o resultado do exercício.

No caso de alienação parcial de participação em uma controlada com operações no exterior, sem que tenha ocorrido a perda do controle, as variações cambiais acumuladas são reclassificadas na mesma proporção em participações não controladoras e não são reconhecidas no resultado.

O ágio e os ajustes ao valor justo sobre os ativos e passivos identificáveis adquiridos resultantes da aquisição de uma operação no exterior são tratados como ativos e passivos

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

dessa operação e convertidos pela taxa de câmbio de fechamento no final de cada período de divulgação. As diferenças cambiais são reconhecidas no patrimônio.

2.5 Políticas Contábeis

As políticas contábeis e os métodos de cálculo utilizados na preparação dessas informações trimestrais são os mesmos adotados na preparação das demonstrações contábeis anuais da Companhia do exercício findo em 31 de dezembro de 2011.

3. PRINCIPAIS JULGAMENTOS CONTÁBEIS E FONTES DE INCERTEZAS NAS ESTIMATIVAS

Na aplicação das políticas contábeis do Grupo Contax (Nota 2), a Administração deve fazer julgamentos e elaborar estimativas a respeito dos valores contábeis dos ativos e passivos para os quais não são facilmente obtidos por meio de outras fontes.

As estimativas e premissas contábeis são continuamente avaliadas e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros considerados razoáveis para as circunstâncias. Tais estimativas e premissas podem diferir dos resultados efetivos. Os efeitos decorrentes das revisões das estimativas contábeis são reconhecidos no período da efetiva revisão.

As estimativas e premissas significativas utilizadas na preparação dessas informações trimestrais consolidadas são as mesmas adotadas na preparação das demonstrações contábeis anuais do exercício findo em 31 de dezembro de 2011.

4. ADOÇÃO DE PRONUNCIAMENTOS E INTERPRETAÇÕES DE IFRS (NOVOS E REVISADOS)

4.1. Pronunciamentos e interpretações novos e revisados em vigor em 31 de março de 2012 e que não tiveram impactos relevantes sobre as informações financeiras trimestrais do Grupo Contax

Os pronunciamentos e interpretações novos e revisados e as alterações das normas existentes a seguir estavam em vigor em 31 de março de 2012 e foram adotadas nestas Demonstrações Financeiras. Entretanto, não tiveram impactos relevantes sobre os saldos reportados para os exercícios corrente e anterior; no entanto, poderá afetar a contabilização de transações ou acordos futuros.

<u>Norma</u>	<u>Principais exigências</u>
Melhorias nas IFRSs - 2010	Alteração de diversos pronunciamentos contábeis
Alterações à IFRS 1	Isenção limitada de divulgações comparativas da IFRS 7 para adotantes iniciais
Alterações à IAS 24	Divulgações de partes relacionadas

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Alterações à IFRIC 14	Pagamentos antecipados de exigência mínima de financiamento
Alterações a IAS 32 IFRIC 19	Classificação dos direitos de emissão Extinção de passivos financeiros por meio de instrumentos patrimoniais

4.2. Pronunciamentos e interpretações novos e revisados já emitidos e que não foram adotados antecipadamente pelo Grupo Contax

Novas normas e alterações nas normas existentes e interpretações listadas a seguir foram emitidas e são obrigatórias para os períodos anuais iniciados em 1º de julho de 2011 ou posteriores. Contudo, não houve adoção antecipada dessas normas e alterações de normas por parte do Grupo Contax.

Modificações à IFRS 7	Divulgações – Transferências de Ativos Financeiros ¹
IFRS 9	Instrumentos Financeiros ⁵
IFRS 10	Demonstrações Financeiras Consolidadas ²
IFRS 11	Acordos de Participação ²
IFRS 12	Divulgações de Participações em Outras Entidades ²
IFRS 13	Mensuração do Valor Justo ²
Modificações à IAS 1	Apresentação dos Itens de Outro Resultado Abrangente ³
Modificações à IAS 12	Impostos Diferidos – Recuperação dos Ativos Subjacentes ⁴
Modificações à IAS 32	Instrumentos Financeiros - Apresentação ²
IAS 19 (revisada em 2011)	Benefícios a Empregados ²
IAS 27 (revisada em 2011)	Demonstrações Financeiras Separadas ²
IAS 28 (revisada em 2011)	Investimentos em Coligadas e Joint Ventures ²
IFRIC 20	Custos de Remoção na Fase de Produção de uma Mina de Superfície ²

¹Em vigor para períodos anuais iniciados em ou após 1º de julho de 2011.

²Em vigor para períodos anuais iniciados em ou após 1º de janeiro de 2013.

³Em vigor para períodos anuais iniciados em ou após 1º de julho de 2012.

⁴Em vigor para períodos anuais iniciados em ou após 1º de janeiro de 2012.

⁵Em vigor para períodos anuais iniciados em ou após 1º de janeiro de 2015.

Considerando as atuais operações do Grupo Contax, a Administração não espera que essas normas e interpretações novas e revisadas produzam efeito relevante sobre as informações trimestrais financeiras a partir de sua adoção.

O Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) ainda não editou os respectivos pronunciamentos e modificações correlacionados às IFRSs novas e revisadas apresentadas nesta nota explicativa. Em decorrência do compromisso do CPC e da Comissão de Valores Mobiliários (CVM) em manter atualizado o conjunto de normas emitido com base nas atualizações feitas pelo *International Accounting Standards Board (IASB)*, é esperado que essas normas e modificações sejam editadas pelo CPC e aprovadas pela CVM até a data de sua aplicação obrigatória.

O Grupo Contax não adotou de forma antecipada tais alterações em suas informações financeiras trimestrais consolidadas de 31 de março de 2012.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

5. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA, CAIXA RESTRITO E APLICAÇÕES FINANCEIRAS

	Controladora (BR GAAP)		Consolidado (IFRS e BR GAAP)	
	31/03/2012	31/12/2011	31/03/2012	31/12/2011
Circulante:				
Caixa e bancos ⁽ⁱ⁾	200	945	30.251	26.605
Caixa restrito ⁽ⁱⁱⁱ⁾	-	-	13.473	13.867
Aplicações financeiras ⁽ⁱⁱ⁾	1.521	401.859	136.120	513.977
Total circulante	<u>1.721</u>	<u>402.804</u>	<u>179.844</u>	<u>554.449</u>
Não circulante:				
Caixa restrito ⁽ⁱⁱⁱ⁾	-	-	16.181	16.552
Investimentos de longo prazo ^(iv)	55.117	53.903	101.292	100.622
Total não circulante	<u>55.117</u>	<u>53.903</u>	<u>117.473</u>	<u>117.174</u>

- (i) Os valores são mantidos em conta corrente, em função do Grupo Contax possuir contas a pagar nos primeiros dias de cada mês, relativas a pagamentos de fornecedores, impostos e folha de pagamento dos colaboradores.
- (ii) As aplicações financeiras são prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa, estando sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor. Essas aplicações financeiras referem-se, substancialmente, a Certificados de Depósitos Bancários (CDBs) remunerados com base na variação do Certificado Deposito Interbancário (CDI).
- (iii) Em garantia parcial ao pagamento do preço adicional, conforme previsto no Contrato da Ability, a Contax oferece a totalidade dos recursos depositados na conta garantia. O valor retido vinculado ao Contrato está aplicado em CDBs, remunerados a taxa média ponderada de 99% do CDI. Em 31 de março de 2012, o saldo do valor restrito registrado no ativo não circulante, corresponde a R\$ 2.708 (R\$2.677 em 31 de dezembro de 2011), com vencimento previsto para agosto de 2014 (Nota 35.2).

O valor restrito depositado em conta garantia será liberado para a Vendedora em duas parcelas anuais (“liberação anual”), sendo que (i) a primeira parcela, que será devida no quarto ano a contar da Data de Fechamento (16 de agosto de 2010), corresponderá a 50% do montante resultante dos valores em conta garantia acrescidos dos rendimentos financeiros proporcionais da aplicação financeira, e descontados dos valores correspondentes às contingências materializadas (caso aplicável) e (ii) a segunda parcela, que será devida no quinto ano a contar da Data de Fechamento, corresponderá ao montante que ainda remanescer na conta garantia, após a liberação da primeira parcela, acrescido dos rendimentos financeiros proporcionais da aplicação financeira, e descontados dos valores correspondentes às contingências materializadas (caso aplicável).

Em garantia parcial ao pagamento do preço adicional, conforme previsto no Contrato da Allus, a Contax oferece a totalidade dos recursos depositados na conta garantia. O

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

valor retido vinculado ao Contrato está aplicado em CDBs, remunerados a taxa média ponderada de 99% do CDI. Em 31 de março de 2012, o saldo do valor restrito registrado no ativo circulante e não circulante, corresponde a R\$13.473 e R\$16.181, respectivamente, com vencimento previsto para os próximos 36 meses, com verificações anuais e 18 meses de acordo com as receitas oriundas da prestação de serviços para a Telefônica ou suas afiliadas, pelas empresas adquiridas. (Nota 35.1).

- (iv) Em 31 de março de 2012, os investimentos de longo prazo, no montante de R\$101.292 no consolidado (R\$100.622 em 31 de dezembro de 2011) e R\$55.117 na controladora (R\$53.903 em 31 de dezembro de 2011) são compostos por aplicações em CDBs, cujos vencimentos originais para o consolidado serão nos anos de 2014 (R\$32.812), 2015 (R\$46.058) e de 2016 (R\$22.422) e na controladora serão nos anos de 2014 (R\$32.812) e 2015 (R\$22.305), e que foram adquiridos com a intenção e capacidade financeira para sua manutenção em carteira até o vencimento. Tais investimentos são avaliados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos auferidos em contrapartida ao resultado do exercício.

6. CONTAS A RECEBER DE CLIENTES (CONSOLIDADO)

	Consolidado	
	31/03/2012	31/12/2011
Partes relacionadas	16.216	12.756
Terceiros	294.615	310.332
Provisão para devedores duvidosos	(1.510)	(1.224)
	<u>309.321</u>	<u>321.864</u>

Em 31 de março de 2012, do saldo de contas a receber com partes relacionadas no montante de R\$16.216, (R\$12.756 em 31 de dezembro de 2011) é devido pelas empresas Brasil Telecom Móvel, Brasil Telecom Fixa, Oi Móvel e Oi Fixa (Nota 34).

As transações com partes relacionadas representam 41% da receita de prestação de serviços em 31 de março de 2012 (41% no exercício findo em 31 de dezembro de 2011).

A composição dos valores de contas a receber por idade de vencimento está demonstrada a seguir:

	Consolidado	
	31/03/2012	31/12/2011
A vencer	289.636	294.400
Vencidos até 30 dias	11.855	17.115
Vencidos de 31 a 60 dias	1.782	5.770
Vencidos de 61 a 90 dias	858	545
Vencidos de 91 a 180 dias	790	1.939
Vencidos acima de 180 dias	5.910	3.319
	<u>310.831</u>	<u>323.088</u>

A movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa está demonstrada a seguir:

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS
Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

	<u>Consolidado</u>
Saldo em 31 de dezembro de 2011	(1.224)
Constituição de PCLD	(286)
Saldo em 31 de março de 2012	<u>(1.510)</u>

A composição dos valores de créditos de liquidação duvidosa por idade de vencimento está demonstrada a seguir:

	<u>Consolidado</u>
	<u>31/03/2012</u>
Vencidos de 91 a 180 dias	247
Vencidos acima de 180 dias	1.263
	<u>1.510</u>

Na determinação da recuperação de um crédito a receber, o Grupo Contax considera qualquer alteração na sua qualidade a partir da data em que o crédito foi inicialmente concedido até a data da divulgação dos resultados. A concentração de risco de crédito é limitada devido à grande base de clientes independentes. Dessa forma, o Grupo Contax entende que não há necessidade de constituir provisão para perda adicional, além daquela registrada em 31 de março de 2012.

A provisão para créditos de liquidação duvidosa constituída em 31 de março de 2012 representa R\$918 na Contax, R\$179 na Multienlace, controlada direta da Contax Colômbia, e R\$413 na GPTI.

7. TRIBUTOS A RECUPERAR

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

	Controladora			
	31/03/2012		31/12/2011	
	Circulante	Não circulante	Circulante	Não circulante
Imposto de renda a recuperar	-	1.900	2.017	-
Contribuição social a recuperar	-	5	728	-
IRRF ⁽ⁱ⁾	6.093	-	1.351	4.570
	<u>6.093</u>	<u>1.905</u>	<u>4.096</u>	<u>4.570</u>
	Consolidado			
	31/03/2012		31/12/2011	
	Circulante	Não circulante	Circulante	Não circulante
Imposto de renda a recuperar	193	726	-	-
Contribuição social a recuperar	187	436	-	1.064
IRRF ⁽ⁱ⁾	19.845	1.921	17.767	5.817
PIS/COFINS/CSLL retidos	8.423	-	7.965	-
INSS a recuperar	1.160	-	1.041	-
ISS a recuperar ⁽ⁱⁱ⁾	362	5.500	5	6.437
IVA a recuperar ⁽ⁱⁱⁱ⁾	1.200	-	1.018	-
Outros impostos a recuperar	88	-	-	-
	<u>31.458</u>	<u>8.583</u>	<u>27.796</u>	<u>13.318</u>

(i) Imposto de renda retido na fonte sobre resgates de aplicação financeira. Os valores classificados no ativo circulante são referentes às retenções esperadas pela Administração de compensação em 2012, perante o estudo de recuperabilidade aprovado pela Administração.

(ii) O ISS a recuperar está classificado no ativo não circulante em virtude dos prazos de ressarcimento junto aos órgãos municipais.

(iii) Imposto sobre o valor agregado apurado pelas controladas no exterior.

Notas Explicativas

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012
(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado em contrário)

8. TRIBUTOS DIFERIDOS (CONSOLIDADO)

O imposto de renda e a contribuição social diferidos nas datas de encerramento dos balanços referem-se a:

	Consolidado (IFRS e BR GAAP)							
	2012			2011				
Ativo:	Diferenças temporárias	Imposto de renda (iii)	Contribuição social (iii)	Total IRPJ/CSLL	Diferenças temporárias	Imposto de renda (iii)	Contribuição social (iii)	Total IRPJ/CSLL
Depreciação	5.925	1.955	-	1.955	6.079	2.006	-	2.006
Provisões	136.746	34.194	12.565	46.760	118.420	30.156	10.038	40.194
Ágio Investimentos e outros (i)	110.556	30.536	6.693	37.230	109.120	30.061	6.692	36.753
Programa de Participação nos	22.836	5.709	2.056	7.765	16.657	4.164	1.499	5.663
Receita Diferida	-	-	-	-	710	178	64	242
Prejuízo Fiscal	193.980	48.639	17.297	65.936	207.103	51.876	18.527	70.403
Imposto de renda e contribuição social diferidos - ativo	470.043	121.033	38.611	159.647	458.089	118.441	36.820	155.261
Passivo:								
Ágio (parcela alocada) (ii)	160.872	(40.218)	-	(40.218)	107.549	(41.577)	-	(41.577)
Imposto de renda e contribuição social diferidos - passivo	160.872	(40.218)	-	(40.218)	107.549	(41.577)	-	(41.577)

(i) Em Dezembro de 2010, a Contax transferiu o controle da Ability para o Grupo Contax, por meio de uma cisão parcial de ativos, bem como as referidas obrigações de contraprestação contingente no valor de R\$45.685 (saldo em 31 de dezembro de 2011: no passivo circulante R\$412 e no passivo não circulante R\$40.501). Dessa forma, o ágio registrado anteriormente na Contax foi transferido para os livros contábeis da Ability como crédito fiscal no montante de aproximadamente R\$25 milhões (saldo em 31 de dezembro de 2011), nos termos da Instrução CVM nº 319/99 e de acordo com a Interpretação Técnica ICPC 09 (Demonstrações Contábeis Individuais, Demonstrações Separadas, Demonstrações Consolidadas e Aplicação do Método de Equivalência Patrimonial). Adicionalmente, o Grupo Contax possui um crédito fiscal referente ao ágio registrado na Multienlace, com base no saldo do balanço de transferência em 30 de abril de 2011, calculado com base na alíquota vigente no país de origem (33% - Colômbia), no montante aproximado de R\$ 11 milhões.

(ii) Em Maio e em Julho de 2011, o Grupo Contax adquiriu o controle do Grupo Allus e da Dedic/GPTI, respectivamente. A parcela do ágio alocado à carteira de clientes e marca do Grupo Allus e à carteira de clientes e ativo imobilizado da Dedic/GPTI, gerou débitos fiscais nos montantes de R\$24.825 e R\$21.411, respectivamente. Adicionalmente, durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2011, houve reversão de imposto de renda passivo, em função da amortização dos saldos de carteira de clientes e marca do Grupo Allus, adquirida em maio de 2011.

(iii) Os valores de Imposto de Renda e Contribuição Social têm alíquotas mistas devido às empresas estrangeiras. Para as empresas do Grupo Allus, é aplicado uma alíquota única de 33%. Estas respectivas bases não são consideradas nas diferenças temporárias que são utilizadas para incidência dos impostos de renda e de Contribuição Social das empresas nacionais, 25% e 9%, respectivamente.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado em contrário)

Conforme requerido pela Instrução CVM nº 371/02, em 31 de março de 2012, a Administração realizou estudos técnicos de viabilidade que foram aprovados pelos órgãos de Administração e pelo Conselho Fiscal, indicando a realização integral do ativo fiscal diferido até o exercício de 2015, conforme detalhado a seguir:

Consolidado (IFRS e BR GAAP)

2012	34.699
2013	55.638
2014	59.986
2015	8.459
2016	862
	<u>159.644</u>

Os estudos técnicos de viabilidade consideram estimativas que estão relacionadas ao desempenho do Grupo Contax, assim como o comportamento do mercado de atuação e determinados aspectos econômicos. Os valores reais podem divergir das estimativas adotadas, conforme divulgado na nota explicativa nº 3.10.

9. DESPESAS ANTECIPADAS E DEMAIS ATIVOS (CONSOLIDADO)

	<u>Controladora (BR GAAP)</u>		<u>Consolidado (IFRS e BR GAAP)</u>	
	<u>31/03/2012</u>	<u>31/12/2011</u>	<u>31/03/2012</u>	<u>31/12/2011</u>
Pagamentos antecipados ⁽ⁱ⁾	-	-	25.398	17.405
Adiantamentos a empregados	-	-	18.519	18.524
Bloqueios bancários ⁽ⁱⁱ⁾	-	-	7.830	6.932
Créditos a receber ⁽ⁱⁱⁱ⁾	141.274	-	6.520	6.386
	<u>141.274</u>	<u>-</u>	<u>58.267</u>	<u>49.247</u>
Circulante	141.274	-	46.281	38.288
Não circulante	-	-	11.986	10.959

- (i) Referem-se, substancialmente, a adiantamentos a fornecedores e despesas pagas antecipadamente.
- (ii) Referem-se a valores bloqueados pelos bancos por ordem judicial, em decorrência de processos trabalhistas.
- (iii) Referem-se, substancialmente, a valores retidos de processos judiciais trabalhistas movidos por nossos colaboradores junto a terceiros e ao crédito pela venda da Mobitel para a Contax S.A.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

10. INVESTIMENTO EM CONTROLADAS

A seguir, são apresentados os detalhes da movimentação dos investimentos em controladas, apresentado nas demonstrações financeiras individuais (Controladora):

	Controladas diretas			Total
	Contax	Ability	Dedic ⁽ⁱⁱ⁾	
Saldo em 31 de dezembro de 2011	267.918	84.070	64.296	416.284
Resultado de equivalência patrimonial	840	4.147	(6.195)	(1.208)
Ajuste de avaliação patrimonial (i)	16.790			16.790
Baixa de investimento (ii)			(58.101)	(58.101)
Ajuste ao valor justo investimento Dedic (iii)	(60.119)			(60.119)
Saldo em 31 de março de 2012	225.429	88.217	-	313.646

(i) Refere-se ao efeito da variação na conversão dos balanços em moeda estrangeira das controladas no exterior.

(ii) Em fevereiro de 2012 a Contax Participações transferiu o controle acionário do grupo mobitel para a Contax S.A.

(iii) Ajuste de valor justo (IFRS) no investimento da Dedic, na controladora Contax S.A.

Notas Explicativas

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012
(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado em contrário)

11. IMOBILIZADO (CONSOLIDADO)

Custo	Telecom e equipamentos de TI (i)		Instalações em imóveis de terceiros (ii)		Imobilizações em andamento (iii)		Edificações		Terrenos		Equipamentos de energia		Equipamentos de transmissão		Outros		Total
	Móveis e utensílios (i)	132.732	307.801	67.226	3.074	831	36.653	51.351	56.408	1.100.142							
Em 31 de dezembro de 2011	444.061	132.732	307.801	67.226	3.074	831	36.653	51.351	56.408	1.100.142							
Adições	10.028	1.531	4.493	6,070	-	-	211	2,068	554	24,955							
Transferências	22.250	7,436	28,469	(16,333)	222	-	1,792	(26,110)	(20,512)	(2,786)							
Baixas	(2,345)	(621)	(5)	-	-	-	-	(110)	-	(3,081)							
Vanuação Cambial (iv)	112	2,108	(69)	(35)	-	-	256	1,234	(2,218)	1,389							
Em 31 de Março de 2012	474.106	143.186	340.689	56.928	3.296	831	38.912	28.433	34.232	1.120.618							
Depreciação Acumulada																	
Em 31 de dezembro de 2011	(364,252)	(56,434)	(126,673)	-	(1,469)	-	(12,252)	(5,344)	(13,805)	(580,229)							
Depreciação	(14,096)	(4,303)	(9,978)	-	(250)	-	(985)	(1,457)	(2,040)	(33,109)							
Transferências	-	(20)	-	-	-	-	45	(3)	-	22							
Baixas	2,293	206	-	-	-	-	-	47	-	2,546							
Vanuação Cambial (iv)	(953)	(164)	297	-	-	-	(124)	(660)	(4)	(1,608)							
Em 31 de Março de 2012	(377,008)	(60,715)	(136,354)	-	(1,719)	-	(13,316)	(7,417)	(15,849)	(612,378)							
Imobilizado Líquido																	
Em 31 de Dezembro de 2011	79,810	76,298	181,128	67,226	1,605	831	24,401	46,007	42,603	519,913							
Em 31 de Março de 2012	97,098	82,471	204,335	56,928	1,577	831	25,596	21,016	18,383	508,240							

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS **Notas Explicativas**

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado em contrário)

O quadro a seguir demonstra as taxas médias ponderadas anuais de depreciação, que foram definidas com base na vida útil econômica dos ativos do Grupo Contax:

	<u>Taxa média ponderada anual de depreciação - %</u>
Telecom e equipamentos de TI	25,33%
Móveis e utensílios	12,5%
Instalações em imóveis de terceiros	12,5 %
Edificações	7%
Equipamentos de energia	10%
Equipamentos de transmissão	10%
Outros	13%

- (i) As taxas de depreciação mensal dos bens adquiridos nas linhas de “Telecom e Equipamentos de TI” e “Móveis e utensílios” são revistas com base nos estudos de avaliação e determinação das vidas úteis econômicas elaborados de acordo com as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), por consultor especializado e qualificado para esse tipo de atividade e estão suportados por laudos técnicos.
- (ii) As taxas de depreciação das instalações em imóveis de terceiros consideram os prazos de vigência dos contratos de locação dos imóveis, que variam de 5 (cinco) a 10 (dez) anos. O Grupo Contax possui opção de renovação dos contratos por igual período.
- (iii) Nas imobilizações em andamento são registrados, substancialmente, os gastos com novas construções e instalações de equipamentos até sua entrada em operação, quando são reclassificados para as contas correspondentes de bens em operação. As adições ocorridas no trimestre estão demonstradas pelo valor líquido das transferências.
- (iv) O efeito de variação cambial é decorrente das diferentes taxas de câmbio utilizadas na conversão para o Real ao longo do trimestre na conversão do Ativo Imobilizado das controladas no exterior.

Arrendamentos mercantis financeiros

Os ativos adquiridos por meio de contratos de arrendamento mercantil financeiro, conforme preconizado pela Deliberação CVM nº 554/08, que aprovou o Pronunciamento Técnico CPC 06 (Operações de arrendamento mercantil), foram classificados como ativos imobilizados e registrados nas rubricas “Telecom e Equipamentos de TI” e “Móveis e utensílios” e geraram depreciação no exercício findo em 31 de dezembro de 2011 e no trimestre findo em 31 de março de 2012, nos montantes de R\$670 e R\$167, respectivamente.

O valor contábil do imobilizado mantido sob compromissos de arrendamento mercantil financeiro em 31 de março de 2012 foi de R\$ 1.285 (R\$1.451 em 31 de dezembro de 2011).

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS
Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

12. ÁGIO SOBRE INVESTIMENTOS (CONSOLIDADO)

Em Julho de 2011, o Grupo Contax, por meio de incorporação de ações, adquiriu o controle integral da Dedic (Nota 1.1.3). O valor de mercado da operação foi de R\$118.097 sendo R\$17.044 referente ao ágio fundamentado no valor econômico em função de rentabilidade futura (Nota 35.1).

Em Maio de 2011 foi concluída a transferência, nos termos do contrato de compra e venda celebrado entre as partes, da totalidade das ações de emissão das sociedades que compõem o Grupo Allus (Nota 35.1) para as controladas Contax e Contax Colômbia, pelo montante de R\$ 246.262, dos quais R\$ 161.978 como ágio fundamentado no seu valor econômico, em função da estimativa de rentabilidade futura (parcela do ágio não alocada).

Em Setembro de 2010, a Contax adquiriu o controle integral da Ability, pelo montante de R\$72.585, dos quais R\$74.365 como ágio fundamentado no seu valor econômico, em função da estimativa de rentabilidade futura do negócio (Nota 35.2). Em Dezembro de 2010, a Contax transferiu o controle da Ability para o Grupo Contax, por meio de uma cisão parcial. No processo de cisão foi transferido para o Grupo Contax o valor do ágio líquido do crédito tributário no valor de R\$49.081. O valor de R\$25.284 foi reconhecido na Ability como imposto de renda e contribuição social diferidos, no consolidado, e como investimento no individual.

Consolidado

Em 31 de dezembro de 2011	<u>326.032</u>
IR diferido ⁽ⁱ⁾	11.471
Variação Cambial	<u>1.933</u>
Em 31 de Março de 2012	<u>339.436</u>

(i) Reclassificação do IR diferido registrado na linha de mais valia carteira - Allus

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

13. OUTROS ATIVOS INTANGÍVEIS (CONSOLIDADO)

	Sistema de Processamento de Dados ^(iv)	Marcas e Patentes	Carteira de Clientes (Aquisição Grupo Allus) ⁽ⁱ⁾	Carteira de Clientes (Aquisição Dedic/GPTI) ⁽ⁱⁱ⁾	Marcas (Aquisição Grupo Allus) ⁽ⁱ⁾	Total
Custo						
Em 31 de dezembro de 2011	265.305	2.224	79.940	40.394	4.880	392.743
Adições	2.441	1	-	-	-	2.442
Baixas	(178)	-	-	-	-	(178)
Reclassificação advinda do imobilizado	2.786	-	-	-	-	2.786
Variação Cambial (iv)	5.403	(10)	-	-	-	5.393
Em 31 de Março de 2012	275.757	2.215	79.940	40.394	4.880	403.186
Amortização Acumulada						
Em 31 de dezembro de 2011	(148.990)	(119)	(3.513)	(408)	(1.494)	(154.524)
Amortização	(11.536)	(10)	(772)	(2.820)	(1.362)	(16.499)
Baixas	21	-	-	-	-	21
Transferências	(22)	-	-	-	-	(22)
Variação Cambial (iv)	(1.099)	5	-	-	-	(1.094)
Em 31 de Março de 2012	(161.625)	(124)	(4.285)	(3.228)	(2.856)	(172.118)
Intangível Líquido						
Em 31 de dezembro de 2011	116.315	2.105	76.427	39.986	3.386	238.218
Em 31 de Março de 2012	114.132	2.091	75.655	37.166	2.024	231.068

(i) Conforme divulgado nas notas explicativas nº 1.1.8, 12 e 35, o Grupo Allus foi adquirido pela Contax e pela Contax Colômbia pelo montante total de R\$ 246.262. No processo de aplicação do Pronunciamento Técnico CPC 15 (R1) – Combinação de Negócios (equivalente ao IFRS 3), foi identificado outro ativo intangível tal como marcas e carteira de clientes (i.e., relacionamento não contratual com clientes).

(ii) A Administração estimou a vida útil dos softwares em 5 (cinco) anos.

(iii) Conforme divulgado nas notas explicativas nº 1.1.3, 12 e 35, a Dedic foi adquirida por meio de incorporação das ações da Contax pelo montante total de R\$118.097. Na aplicação do Pronunciamento Técnico CPC 15 (R1) – Combinação de Negócios (equivalente ao IFRS 3), foram identificados outros ativos intangíveis tais como carteira de clientes, cujo prazo de amortização será de 10 anos.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

14. DEBÊNTURES

14.1. Debêntures privadas Intragrupo (Companhia como financiadora)

Em janeiro de 2012, agosto de 2011 e abril de 2011, a Contax captou os montantes de R\$ 400.000, R\$ 16.600 e R\$ 57.250 respectivamente, originários da emissão privada de debêntures pela Companhia, aprovada em reunião do Conselho de Administração realizada em dezembro de 2011 e 31 de maio de 2011, conforme demonstrado a seguir:

Série	Data de emissão	Tipo de emissão	Quantidade de títulos em circulação	Valor na data de emissão	Encargos financeiros anuais	31/03/2012
1ª Série Principal	25/04/2011	Privada	3.525	35.250	105% CDI	35.250
Juros						3.974
IRRF						(795)
						<u>38.429</u>
2ª Série Principal	26/04/2011	Privada	2.200	22.000	105% CDI	22.000
Juros						2.469
IRRF						(494)
						<u>23.975</u>
3ª Série Principal	02/08/2011	Privada	1.660	16.600	105% CDI	16.600
Juros						1.269
IRRF						(254)
						<u>17.615</u>
4ª Série Principal	03/01/2012	Privada	36.000	360.000	118% CDI	360.000
Juros						10.272
IRRF						(2.311)
						<u>367.961</u>
5ª Série Principal	05/01/2012	Privada	4.000	40.000	118% CDI	40.000
Juros						1.102
IRRF						(249)
						<u>40.853</u>
						<u>488.833</u>

As debêntures foram emitidas em cinco séries não conversíveis em ações. A primeira e segunda séries serão amortizadas em 2012, ao passo que a terceira e quarta séries serão amortizadas em 2013 e a quinta série em 2014.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

14.2. Debêntures públicas (Companhia como captadora)

Em dezembro de 2011, a Companhia emitiu 40.000 debêntures públicas, não conversíveis, aprovada em reunião do Conselho de Administração realizado em 26 de Outubro de 2011, no montante de R\$ 400.000, conforme demonstrado a seguir:

Série	Data de emissão	Tipo de emissão	Quantidade de títulos em circulação	Valor na data de emissão	Encargos financeiros anuais	R\$ mil 31/03/2012
1ª Série	15/12/2011	Pública	21.264	212.640	100% CDI + spread de 1,25% a.a.	
Principal						212.640
Juros						7.105
IRRF						(1.599)
Custos de transação a apropriar ⁽ⁱ⁾						(1.092)
Prêmios de emissão a apropriar ⁽ⁱ⁾						645
						<u>217.699</u>
2ª Série	15/12/2011	Pública	18.736	187.360	100,52% IPCA + 6,8% JUROS a.a.	
Principal						187.360
Juros						7.377
IRRF						(1.660)
Custos de transação a apropriar ⁽ⁱ⁾						(979)
Prêmios de emissão a apropriar ⁽ⁱ⁾						715
						<u>192.813</u>
						<u>410.513</u>

(i) Na data de captação dos recursos, a Companhia recebeu o montante de R\$ 401.431, sendo a diferença entre este e o principal referente à comissão da emissão das debêntures. A Companhia realizou o pagamento de R\$ 2.181 referentes aos custos de emissão das debêntures a terceiros. Os valores de comissão e custos de emissão das debêntures serão amortizados ao longo da vigência das séries.

Abaixo o quadro demonstrando a composição da dívida/direito em curto prazo e longo prazo:

	Controladora (BR GAAP)		Consolidado (IFRS E BR GAAP)	
	Ativo		Passivo	
Debêntures Privadas	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Principal	57.250	416.600	-	400.000
Juros	6.442	12.642	14.481	-
IRRF	(1.288)	(2.813)	(3.258)	-
Custos de transação a apropriar			(378)	(1.692)
Prêmios de emissão a apropriar			244	1.116
	<u>62.404</u>	<u>426.429</u>	<u>11.089</u>	<u>399.424</u>
Debêntures Públicas	Circulante	Não Circulante		
Principal	-	400.000		
Juros	14.481	-		
IRRF	(3.258)	-		
Custos de transação a apropriar	(378)	(1.692)		
Prêmios de emissão a apropriar	244	1.116		
	<u>11.089</u>	<u>399.424</u>		

15. EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS (CONSOLIDADO)

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

15.1. Empréstimos e financiamentos

Objeto	Vigência		Garantias	Encargos financeiros	Consolidado (IFRS e BRGAAP)	
	Início	Vencimento			R\$ mil 31/03/2012	R\$ mil 31/12/2011
Em Moeda Nacional - R\$						
Expansão da capacidade instalada - I (BNDES)	08/2007	09/2013	Fiança bancária	TJLP ⁽ⁱ⁾ + 2% a.a.	81.836	95.476
Expansão da capacidade instalada - II (BNDES)	03/2010	09/2016	Recebíveis Oi	TJLP ⁽ⁱ⁾ + 2,73% a.a.	254.254	268.379
Aquisição de máquinas e equipamentos nacionais (BNDES)	03/2010	09/2016	Recebíveis Oi	4,5% a.a.	37.961	40.071
BNDES (Dedic)	05/2011	05/2017	Contax Part	TJLP ⁽ⁱ⁾ + 2,5% a.a.	17.298	17.298
Subtotal BNDES					391.349	421.224
Construção do site Santo Amaro (BNB)	03/2010	03/2015	Recebíveis	8,5% a.a.	51.203	51.203
Subtotal BNB					51.203	51.203
					442.552	472.427
Em Moedas Estrangeiras						
Capital de Giro Interbank	03/2009	06/2014	Stand By	4,5% a 8,95% a.a.	7.272	7.799
Capital de Giro HSBC	09/2011	04/2012	Sem Garantia	18% a.a.	329	41
Capital de Giro Santander	03/2012	06/2012	Sem Garantia	8,70% a 18,8% a.a.	1.745	68
Capital de Giro Itaú	09/2011	04/2012	Sem Garantia	18% a.a.	1.115	4.045
Capital de Giro Bancolombia	12/2008	12/2013	Sem Garantia	DTF ⁽ⁱⁱ⁾ + 2,15% a.a.	25.510	27.197
Capital de Giro BCP	08/2010	10/2013	Stand By	3,55% a 4,9% a.a.	4.596	5.283
Capital de Giro BBVA	03/2010	12/2013	Stand By	5% a 5,50% a.a.	1.503	1.801
Capital de Giro Banco Galicia	03/2012	04/2012	Sem Garantia	14,5% a.a.	2.109	-
Capital de Giro Banco Patagonia	03/2012	03/2013	Sem Garantia	18% a 19% a.a.	833	-
Capital de Giro Citibank	03/2012	05/2012	Sem Garantia	16% a 16,75% a.a.	5.313	-
Capital de Giro Banco Macro	03/2012	04/2012	Sem Garantia	15,25% a.a.	953	1.235
Capital de Giro Banco Córdoba	03/2012	05/2012	Sem Garantia	17% a.a.	2	-
Operação de Factoring ⁽ⁱⁱⁱ⁾	-	90 dias	Recebíveis	Euribor ^(iv) + 1,75% a.a.	4.216	2.139
					55.496	49.608
					498.049	522.035
Circulante					173.619	159.627
Não circulante					324.430	362.408

(i) A taxa de juros de longo prazo (TJLP) anual foi de 6,00% nos anos de 2012 e de 2011.

(ii) Título publico pré fixado (taxa referencial do mercado financeiro colombiano).

(iii) Vencimentos diversos, antecipação de recebíveis na Colômbia.

(iv) A taxa interbancária europeia anual.

15.2. Resumo dos contratos de empréstimos e financiamentos

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS **Notas Explicativas**

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

15.2.1. Contrato de financiamento com o Banco Nacional do Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES)

Expansão da Capacidade Instalada - I

Em agosto de 2007, a Contax celebrou contrato de financiamento com o BNDES no montante de R\$216.514, visando financiar a expansão da capacidade instalada, a modernização das instalações, a capacitação dos colaboradores, a melhoria na qualidade dos serviços prestados, a produtividade e investimentos em ações de marketing. As liberações desse financiamento foram realizadas em cinco parcelas, sendo a primeira parcela liberada em outubro de 2007 e finalizando com a liberação da quinta e última parcela em novembro de 2008.

O vencimento dos encargos financeiros era trimestral até 15 de setembro de 2009, passando a ser mensal para o período de 15 de outubro de 2009 até o vencimento final ou liquidação antecipada do financiamento. O principal está sendo liquidado mensalmente desde 15 de outubro de 2009, vencendo a última parcela em setembro de 2013.

A Contax, por opção contratual, apresentou garantias por meio de fianças (Nota 37.2) de instituições financeiras, não sendo neste caso, aplicáveis às estruturas de recebíveis e de cláusulas restritivas (*financial covenants*) em 31 de março de 2012. Durante o trimestre findo em 31 de março de 2012, os custos relativos a essas fianças totalizaram R\$ 135 (R\$ 258 em 31 de março de 2011). O custo com fiança reduziu em função da garantia do BNDES estar sendo realizada por meio de aplicação financeira correspondente a 3 (três) mensalidades dos contratos.

Expansão da Capacidade Instalada – II e Aquisição de Máquinas e Equipamentos Nacionais

Em março de 2010, a Contax firmou um novo contrato de financiamento com o BNDES no montante de R\$ 323.552, dividido em dois subcréditos:

Subcrédito “A”, no montante de R\$ 281.455, destinado a investimentos para ampliação da capacidade instalada e modernização das instalações, implementação de programas de qualidade, capacitação de colaboradores e investimentos em Pesquisa e Desenvolvimento, no âmbito do Programa BNDES para o Desenvolvimento da Indústria Nacional de Software e Serviços de Tecnologia da Informação (BNDES PROSOFT); e

Subcrédito “B”, no montante de R\$ 42.097, destinado a investimentos para aquisição de máquinas e equipamentos nacionais, que se enquadrem nos critérios da Agência Especial de Financiamento Industrial (FINAME), necessários ao desenvolvimento do projeto.

Sobre o montante do principal do subcrédito “A” incidirão juros de 1,73% a.a. acrescidos da variação da TJLP acrescida de 1% a.a., enquanto sobre o

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS **Notas Explicativas**

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

subcrédito “B” incidirão juros de 4,5% a.a..

O principal da dívida será liquidado em 60 parcelas mensais e sucessivas, vencendo a primeira parcela em 15 de outubro de 2011 e a última em 15 de setembro de 2016. O vencimento dos encargos financeiros será trimestral no período de março de 2010 a setembro de 2011, passando a ser mensal a partir de outubro de 2011.

Em garantia ao financiamento, a Contax oferece os direitos creditórios provenientes do Contrato de Prestação de Serviços firmado com a Oi Fixa, TNL PCS S/A (“Oi Móvel”) e a Telemar Internet Ltda. As formas de captação e controle dessas garantias estão resumidamente descritas abaixo, em ordem de prioridade:

1. Controle do fluxo de faturamento: ocorre em conta corrente exclusiva do Banco Itaú para recebimento do Grupo Oi. Os valores ficam retidos por 24 horas e após esse período são liberados.
2. O Grupo Oi efetua o pagamento nos dias 15 de cada mês, sendo esse mesmo dia de vencimento da parcela (principal + juros) do empréstimo BNDES.
3. Aplicações financeiras cujo rendimento médio mensal é de R\$21.

Adicionalmente, a Contax deverá manter, durante a vigência do presente contrato, Índice de Cobertura do Serviço da Dívida (“Índice”) igual ou maior que 1,65, sendo:

- a) Índice de Cobertura do Serviço da Dívida calculado pela divisão do Lucro Antes de Imposto de Renda, Juros, Depreciação e Amortização (LAJIDA), também conhecido como *Earnings Before Interest, Tax, Depreciation and Amortization - EBITDA*, pelo Serviço da Dívida, em base semestral;
- b) LAJIDA (*EBITDA*) equivale ao resultado operacional antes do resultado financeiro, imposto de renda e contribuição social e despesas com depreciação e amortização, no semestre;
- c) Serviço da Dívida equivale ao montante da dívida efetivamente pago aos credores a título de amortização de principal e juros, no semestre.

O referido Índice será apurado (i) no primeiro semestre do exercício social, com base nas informações financeiras contidas nas Informações Trimestrais – ITR e (ii) no encerramento do exercício social, com base nas informações financeiras contidas nas Demonstrações Financeiras Padronizadas – DFP. Em 31 de dezembro de 2011, a Administração da Contax efetuou o cálculo de acordo com a referida cláusula e concluiu que cumpria o referido Índice.

Em 28 de maio de 2010 foram recebidas as primeiras liberações, sendo R\$70.364 referente ao subcrédito “A” e R\$ 10.524 referente ao subcrédito “B”.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS
Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Em 10 de dezembro de 2010 foram recebidas as segundas liberações, sendo R\$87.000 referente ao subcrédito “A” e R\$ 13.000 referente ao subcrédito “B”. Em 22 de março de 2011 foram recebidas as terceiras liberações, sendo R\$70.364 referente ao subcrédito “A” e R\$ 10.524 referente ao subcrédito “B”.

Em 16 de maio de 2011, a Dedic celebrou contrato de financiamento com o BNDES no montante de R\$17.123 com uma taxa de juros de TJLP mais 2,5% a.a., na modalidade de capital de giro, cujo vencimento será em 15 de maio de 2017.

15.2.2. Contrato de financiamento com o Banco do Nordeste do Brasil S.A. (BNB) para construção do site Santo Amaro

Em março de 2010, a Contax celebrou contrato de financiamento com o BNB, no montante de R\$51.000, com o objetivo de financiar a implantação de uma nova unidade operacional em Recife (PE). O saldo devedor será atualizado por uma taxa fixa de 10% a.a., com bônus de adimplência de 15%. O vencimento dos encargos financeiros será trimestral até março de 2012, passando a ser mensal para o período de abril de 2012 até março de 2015. O principal deve ser pago em 36 parcelas mensais, de abril de 2012 até março de 2015. Contanto que cada parcela seja paga na data de vencimento, o empréstimo terá juros de 8,5% a.a., caso contrário, a taxa de juros passará a ser 10% a.a.

Em 21 de setembro de 2010 foi recebida a primeira liberação, no montante de R\$29.880. Em 15 de dezembro de 2010 foi recebida a segunda liberação, no montante de R\$21.120.

15.2.3. Empréstimos para capital de giro

As entidades que compõem o Grupo Allus contrataram uma série de empréstimos na modalidade de capital de giro com diversas instituições financeiras. Em 31 de março de 2012, o valor desses empréstimos era de R\$ 55.497

Notas Explicativas

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012
(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado em contrário)

A movimentação dos empréstimos e financiamentos no trimestre findo em 31 de Março de 2012 está demonstrada a seguir:

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	31 de Dezembro de 2011	Liberação	Amortização Principal	Amortização Juros	Encargos Financeiros	Variação Cambial	31 de Março de 2012
BNDES	421.224	-	(29.769)	(8.140)	8.034	-	391.348
BNB	51.203	-	-	(1.057)	1.057	-	51.203
INTERBANK	7.799	-	(715)	(75)	75	188	7.272
HSBC	41	1.415	(1.110)	(28)	40	(29)	329
SANTANDER	68	5.693	(3.851)	(120)	-	(45)	1.745
ITAÚ	4.045	402	(2.951)	(137)	-	(244)	1.115
BANCOLOMBIA	27.197	-	(3.013)	(499)	481	1.344	25.510
BCP	5.283	323	(828)	(50)	50	(182)	4.596
BBVA	1.801	-	(233)	(19)	19	(65)	1.503
MACRO	1.235	6.901	(7.260)	(50)	73	54	953
GALÍCIA	-	6.127	(4.376)	(20)	116	261	2.109
PATAGONIA	-	841	(1)	(7)	-	-	833
FACTORING	2.139	6.693	(4.728)	(31)	28	115	4.216
CITIBANK	-	5.396	-	(82)	-	-	5.313
CORDOBA	-	2	-	-	-	-	2
TOTAL	522.035	33.794	(58.835)	(10.315)	9.972	1.396	498.049

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS
Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado em contrário)

Em 31 de Março de 2012, os vencimentos das parcelas de principal registradas no passivo não circulante estão demonstrados como segue:

	<u>Principal</u>
2013	90.402
2014	83.251
2015	64.747
2016	48.533
2017	17.123
	<u>304.055</u>

16. SALÁRIOS, ENCARGOS SOCIAIS E BENEFÍCIOS

	<u>Controladora (BR GAAP)</u>		<u>Consolidado (IFRS e BR GAAP)</u>	
	<u>31/03/2012</u>	<u>31/12/2011</u>	<u>31/03/2012</u>	<u>31/12/2011</u>
Salários	10	16	116.272	86.105
Férias provisionadas	-	-	115.463	116.981
Encargos sociais	127	106	80.746	98.198
Outros	-	-	23.638	25.019
	<u>137</u>	<u>122</u>	<u>336.119</u>	<u>326.303</u>

17. OBRIGAÇÕES COM ARRENDAMENTO MERCANTIL FINANCEIRO (CONSOLIDADO)

A companhia possui diversos contratos de arrendamento mercantil financeiro, de equipamentos de informática e mobiliário, destinados à manutenção de suas atividades. Estes contratos estão registrados a valor presente no passivo circulante e não circulante.

Adicionalmente, a companhia possui direitos contratuais para adquirir os equipamentos por um valor nominal (significativamente inferior ao valor justo) ao final dos contratos de locação. As obrigações do Grupo Contax com os contratos de arrendamento mercantil financeiro são garantidas pelo título dos locadores de bens locados.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Arrendadora	Quantidade de parcelas	Consolidado (IFRS e BR GAAP)	
		31/03/2012	31/12/2011
Bancolombia	53	93	-
Bancolombia	57	185	92
Bancolombia	59	-	96
Bancolombia	60	-	85
BBVA Banco Continental	36	134	157
Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.	25	109	160
Banco de Galicia y Buenos Aires S.A.	60	45	57
Hewlett Packard	18	-	770
Hewlett Packard	36	684	43
Hewlett Packard	39	35	-
Total		1.285	1.460
Circulante		755	847
Não circulante		530	613

18. TRIBUTOS A RECOLHER

	Controladora (BR GAAP)		Consolidado (IFRS e BR GAAP)	
	31/03/2012	31/12/2011	31/03/2012	31/12/2011
IRPJ e CSLL ⁽ⁱ⁾	1.732	1.377	3.283	10.429
ISS	1	504	12.822	15.642
PIS e COFINS	-	-	12.691	10.909
INSS Parcelado	-	-	1.786	5.504
IRRF ⁽ⁱⁱ⁾	-	526	3.947	4.744
Outros tributos a recolher ⁽ⁱⁱⁱ⁾	-	37	3.537	4.123
	1.733	2.444	38.067	51.351
Circulante	1.733	2.444	35.710	44.476
Não circulante	-	-	2.357	6.605

(i) Os saldos apresentados estão compensados das antecipações registradas como Imposto de Renda e Contribuição Social a Recuperar (Nota 7).

(ii) Refere-se, substancialmente, a imposto de renda sobre Debêntures.

(iii) Refere-se basicamente a impostos retidos sobre consignação a favor de terceiros.

19. PROVISÕES (CONSOLIDADO)

19.1. Ativos contingentes

A Companhia possui 6 (seis) ações envolvendo a empresa Sudeste Construções Empreendimentos Ltda. (“Sudeste”), alegando inexecução das obras previstas no contrato de prestação de serviços de empreitada firmado com a Sudeste. O objeto

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

dessas ações visa à retenção dos valores cobrados pela Sudeste em virtude da não prestação completa dos serviços ora contratados. Em 31 de março de 2012, o montante envolvido é de R\$12.075.

Em virtude dos títulos indevidamente protestados por parte da Sudeste, foram ajuizadas 3 (três) Ações Cautelares de Sustação de Protesto, 1 (uma) Ação Anulatória de Títulos e 1 (uma) Ação de Indenização por danos morais e materiais. A Sudeste ajuizou Ação de execução discutindo os valores das ações cautelares de sustação de protestos e da ação anulatória de títulos. A referida execução foi extinta, pois o juiz entendeu que esses títulos já estão sendo discutidos em outras ações.

19.2. Passivos contingentes

O Grupo Contax é parte envolvida em ações judiciais de natureza tributária, cível e trabalhista que foram propostas no curso normal dos negócios e, está discutindo estas questões tanto na esfera administrativa como na judicial, as quais, quando aplicável, são amparadas por depósitos judiciais. A Administração, consubstanciada na opinião de seus assessores legais, entende que os encaminhamentos e providências legais cabíveis já tomados em cada situação são suficientes para cobrir as eventuais perdas e preservar o patrimônio líquido do Grupo Contax, sendo reavaliadas periodicamente.

Dentre essas ações, encontram-se também os processos de legalização de determinados imóveis, próprios ou de terceiros, os quais o Grupo Contax julga que no curso normal das operações não incorrerão em desfechos desfavoráveis.

19.3. Composição dos passivos contingentes

	<u>Depósitos judiciais</u>		<u>Provisões</u>	
	<u>31/03/2012</u>	<u>31/12/2011</u>	<u>31/03/2012</u>	<u>31/12/2011</u>
Fiscais	43.982	39.380	68.491	62.819
Trabalhistas	116.961	113.255	87.037	83.309
Cíveis	129	119	820	808
	<u>161.072</u>	<u>152.754</u>	<u>156.348</u>	<u>146.936</u>
Circulante	21.457	21.403	31.576	21.659
Não circulante	139.615	131.351	124.772	125.277

19.3.1. Contingências fiscais

Em 31 de março de 2012, o Grupo Contax é parte em 182 processos tributários (91 em 31 de dezembro de 2011), sendo réu em 22 processos relacionados principalmente a contribuições ao INSS, ISS e a PIS/COFINS.

Em 31 de março de 2012, o total provisionado referente a processos tributários é de R\$ 68.491 (R\$ 62.819 em 31 de dezembro de 2011). Desse valor R\$ 35.614 (R\$ 31.073 em 31 de dezembro de 2011) referem-se ao FAP, R\$ 28.180 (R\$ 26.753 em 31 de dezembro de 2011)

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

referem-se ao PIS/COFINS e R\$ 2.040 (R\$ 2.281 em 31 de dezembro de 2011) referem-se ao ISS.

19.3.2. Contingências trabalhistas

a) Processos na esfera judicial

Como parte de suas operações, o Grupo Contax figura no pólo passivo de diversas ações propostas pelos sindicatos dos colaboradores e pelo Ministério Público do Trabalho, sendo efetuada uma reserva que a Administração entende ser adequada para cobrir tais demandas. Em 31 de março de 2012, o Grupo Contax era parte em cerca de 16.193 ações judiciais trabalhistas, (14.900 em 31 de dezembro de 2011). O valor total estimado de tais processos em 31 de março de 2012 é R\$ 974.470 (R\$ 857.136 em 31 de dezembro de 2011). São registradas provisões para passivos contingentes em proporção às perdas históricas que em 31 de março de 2012 montavam a aproximadamente R\$ 87.037 (R\$83.309 em 31 de dezembro de 2011).

	<u>31/03/2012</u>	<u>31/12/2011</u>
Tipos de risco ⁽ⁱ⁾		
Mais provável que sim do que não	87.037	83.309
Possível/Remoto	<u>887.433</u>	<u>773.827</u>
Total	<u>974.470</u>	<u>857.136</u>

(i) Os tipos de risco foram determinados pela Administração, com base na opinião dos assessores legais externos do Grupo Contax e na jurisprudência existente.

Os processos referem-se, substancialmente, à: (i) horas extras; (ii) equiparação salarial; (iii) continuidade no emprego; e (iv) danos, sofrimentos físicos e psicológicos. O aumento do número de ações trabalhistas, de 14.425 em 31 de dezembro de 2011 para 16.193 em 31 de março de 2012, está diretamente relacionado ao expressivo aumento do número de colaboradores desde 2004 e da recente incorporação da Dedic e das controladas no exterior.

b) Processos na esfera administrativa

Em 31 de março de 2012, 393 autos de infração, sob a alegação de violação das leis trabalhistas, encontravam-se pendentes contra a Contax. Os valores envolvidos nesses autos de infração dependem do tipo de violação, da quantidade de colaboradores envolvidos e do fato de a suposta infração ter sido cometida pela primeira vez. De modo que a Contax pudesse impetrar recursos administrativos, conforme exigência legal, até 31 de março de 2012 foram efetuados depósitos judiciais no valor aproximado de R\$161.072.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS
Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

A Contax vem contestando integralmente esses autos de infração perante as autoridades administrativas e, atualmente, aguarda uma decisão final dos processos. Caso essa decisão não seja favorável à Contax na esfera administrativa, ainda cabe impetrar uma ação judicial, com o objetivo de solicitar a anulação de todas e quaisquer dívidas atribuídas à Contax na esfera administrativa e o reembolso de qualquer multa paga para a apresentação de recursos já contingenciados para pagamento.

Uma vez que a Contax, consubstanciada na opinião de seus assessores legais externos, classificou o risco de perda desses autos de infração como “possível”, os mesmos não foram incluídos como parte das contingências provisionadas contabilmente, tampouco os valores depositados com relação às multas.

As violações trabalhistas alegadas referem-se, substancialmente, à (i) descumprimento das normas que regulam a saúde e a segurança dos colaboradores no ambiente de trabalho; (ii) ausência de concessão do intervalo intrajornada e descansos semanais; (iii) descumprimento da quota de deficientes físicos; e (iv) a não instalação de uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).

De acordo com a legislação brasileira, se uma entidade possui mais de 100 colaboradores, de 2% a 5% destes devem ser beneficiários reabilitados da previdência social ou pessoas qualificadas como portadoras de deficiência. Diante da incapacidade do Grupo Contax em alcançar esse percentual, em setembro de 2002, foi celebrado um Termo de Ajuste de Conduta (TAC) com o Procurador Geral do Trabalho, no qual o Grupo Contax por um prazo de 3 anos deveria demonstrar o cumprimento das obrigações substitutivas (publicação das vagas em jornal). Decorrido esse prazo, o cumprimento deverá ser comprovado sempre que requerido. Mesmo tendo implementado um programa objetivando a contratação de colaboradores que sejam beneficiários reabilitados da previdência social e pessoas portadoras de deficiências, os cargos disponíveis ainda não foram totalmente preenchidos, porém o TAC vem sendo devidamente cumprido.

Em janeiro de 2010, o Gabinete do Superintendente Regional do Trabalho notificou o Grupo Contax com base em processos que possuíam conexão com aqueles referentes à contribuição social e contribuições ao fundo de garantia por tempo de serviço relacionado ao vale transporte dos colaboradores. O valor da referida notificação é de R\$ 29 milhões. Atualmente, o Grupo Contax encontra-se em fase de apelação desse processo. A Administração, consubstanciada na opinião de seus assessores legais externos, entende que a possibilidade da decisão ser desfavorável ao Grupo Contax é “possível”.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

19.3.3. Contingências cíveis

O Grupo Contax possui (i) 121 ações judiciais, 3 delas discutindo a renovação dos contratos de locação (“Ações Renovatórias”) e (ii) 2 (duas) ações em que se discutem os valores de aluguel fixados no contrato de locação do imóvel situado à Rua do Passeio, no Rio de Janeiro.

Adicionalmente às ações cíveis previamente mencionadas, a Contax foi multada pela Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (EBCT), por quebra de obrigações do contrato celebrado entre as partes em Maio de 2002, com vigência prevista de 6 (seis) anos. As multas aplicadas ao fim da vigência do contrato totalizaram R\$ 2.645, por alegada violação de confidencialidade de mensagens telefônicas, falha em não transferir linhas telefônicas reservadas (0800) e falha em não gravar 100% das ligações telefônicas. O valor das multas foi retido arbitrariamente pela EBCT dos valores devidos à Contax, em decorrência do contrato de prestação de serviços de *contact center*. Apesar do que, se acredita serem fortes os fundamentos jurídicos para impugnar a equidade dessas multas, a Contax provisionou R\$ 442. A Contax ajuizou Ação Anulatória, garantindo o valor discutido por meio de apólice de seguro garantia e obteve liminar, em Novembro de 2009, para liberação do montante retido pela EBCT.

Em setembro de 2010, a EBCT efetuou o depósito do valor de R\$ 2.645, a favor da Contax, em cumprimento à liminar judicial.

19.4. Movimentação das provisões e obrigações legais em disputa judicial

A movimentação das provisões para riscos tributários, trabalhistas e cíveis no trimestre findo em 31 de março de 2012, está demonstrada a seguir:

	PIS/COFINS (i)	FAP (ii)	IVA	ISS	INSS	CSLL (iii)	Fiscais	Trabalhistas (iv)	Cíveis	Total
Em 31 de Dezembro de 2011	26.753	31.073	2.224	2.281	312	176	62.819	83.309	807	146.935
Adições	908	3.727	-	-	-	-	4.635	11.125	2	15.762
Utilizações	-	-	-	-	-	-	-	(4.203)	-	(4.203)
Reversões	-	-	-	(272)	-	(74)	(346)	(4.406)	-	(4.752)
Atualização Monetária	519	814	-	31	10	9	1.383	1.214	11	2.608
Em 31 de Março de 2012	28.180	35.614	2.224	2.040	322	111	68.491	87.039	820	156.350

- (i) Valor provisionado referente à dedução do custo de ISS sobre a base de cálculo para apuração do PIS/COFINS, baseado no deferimento da antecipação da tutela recursal até o julgamento do Agravo de Instrumento nº 2007.01.00.017041-3/DF, junto ao Tribunal Regional Federal da 1ª região.
- (ii) O Grupo Contax está questionando judicialmente a aplicação do multiplicador Fator Acidentário de Prevenção (FAP) incidente sobre a alíquota do encargo previdenciário do Risco de Acidente de Trabalho (RAT), cuja nova sistemática de cálculo passou a vigorar a partir de 1º de janeiro de 2010. Em 11 de fevereiro de

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS
Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

2010, foi obtida liminar para realização de depósito judicial do montante decorrente da diferença advinda do multiplicador FAP. As contrapartidas das adições estão contabilizadas como despesa de pessoal.

- (iii) Refere-se ao valor de base negativa de CSLL do ano de 2004 utilizado para compensação de recolhimento de estimava de ano posterior, sem a formalização em PER/Dcomp.
- (iv) As contingências trabalhistas impetradas contra o Grupo Contax por colaboradores e ex-colaboradores contratados no curso das operações totalizam R\$ 87.037 em 31 de março de 2012.

De acordo com o contrato de prestação de serviços firmado entre a Oi Fixa e a Contax, foi definido que ações de natureza trabalhista, originadas por migração de contratos de trabalho são de responsabilidade daquela entidade, cujo montante foi registrado em contrapartida de “Créditos a receber”. O montante de contingência trabalhista de responsabilidade da Oi Fixa é de R\$ 7.187 (Nota 34).

19.5. Passivos contingentes classificados com probabilidade de perda possível

Em 22 de janeiro de 2010, a Contax foi autuada pela Superintendência Regional do Trabalho e Emprego (SRTE) do Rio de Janeiro, no montante de R\$29.136. No auto de infração, que atinge o período de janeiro de 2001 a fevereiro de 2009, são exigidos os valores relativos ao Fundo de Garantia do Tempo de Serviço – FGTS (Lei nº 8.036/90) e a Contribuição Social (Lei Complementar nº 110/01) incidentes sobre os pagamentos em dinheiro, aos seus colaboradores, do valor correspondente ao benefício indireto do vale transporte. A Contax impugnou administrativamente o auto de infração e atualmente aguarda julgamento.

A Administração, consubstanciada na opinião de seus assessores legais externos, que avaliam a probabilidade de perda desta causa na esfera judicial como possível, não constituiu qualquer provisão para eventuais decisões desfavoráveis.

Os autos de infração ainda ativos compreendem o período de janeiro a dezembro de 2007, sendo que o valor de R\$ 24.377 refere-se à descaracterização do pagamento de alimentação ao colaborador dentro dos moldes do Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT). A Administração impugnou administrativamente os autos de infração, por entender que não há incidência de tributação de INSS sobre o fornecimento de alimentação “in natura”. A Administração, consubstanciada na opinião de seus assessores legais externos, avalia a probabilidade de perda desta causa como possível, não sendo, portanto, no julgamento da Administração requerida a constituição de qualquer provisão para eventuais decisões desfavoráveis.

20. DEMAIS OBRIGAÇÕES (CONSOLIDADO)

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

	Controladora (IFRS e BR GAAP)		Consolidado (IFRS e BR GAAP)	
	31/03/2012	31/12/2011	31/03/2012	31/12/2011
Receita diferida ⁽ⁱⁱ⁾	-	-	13.331	13.565
Outras contas a pagar ⁽ⁱ⁾	4.772	4.772	979	1.672
Adiantamento de clientes para repasse promocional ⁽ⁱⁱⁱ⁾	-	-	2.829	2.771
	<u>4.772</u>	<u>4.772</u>	<u>17.139</u>	<u>18.008</u>
Circulante	4.772	4.772	16.320	17.070
Não circulante	-	-	819	938

(i) Refere-se, substancialmente, a encargos a pagar sobre a folha de pagamentos dos colaboradores.

(ii) Refere-se ao diferimento de receitas que são apropriadas ao resultado quando da sua efetiva realização.

(iii) Refere-se, substancialmente, a adiantamentos de clientes para ações promocionais.

21. CAPITAL

21.1. Capital social

Em 31 de março de 2012 e em 31 de dezembro de 2011, o capital subscrito e integralizado é de R\$ 258.329, representado por 64.686.081 ações escriturais, nominativas e sem valor nominal, sendo 24.966.582 ações ordinárias e 39.719.499 ações preferenciais em 31 de março de 2012. A cada ação ordinária corresponde o direito a um voto nas deliberações da Assembleia Geral.

As ações preferenciais que foram emitidas pelo Grupo Contax não possuem direito a voto, sendo-lhes assegurada prioridade no reembolso em caso de liquidação do Grupo Contax, sem prêmio, e no pagamento de dividendos mínimos, não cumulativos, de (i) 6% ao ano, sobre o valor resultante da divisão do capital subscrito pelo número de ações do Grupo Contax ou (ii) 3% do valor do patrimônio líquido da ação, prevalecendo o que for maior entre (i) e (ii).

As ações preferenciais poderão representar até dois terços do total das ações emitidas pelo Grupo Contax, podendo em sua emissão ser alterada a proporção anterior existente entre ações ordinárias e preferenciais.

	Quantidade de Ações		Participação do Capital			
	31/03/2012	31/12/2011	31/03/2012	%	31/12/2011	%
Ações Ordinárias	24.966.582	24.966.582	99.640	38,6%	99.640	38,6%
Ações Preferenciais	39.719.499	39.719.499	158.689	61,4%	158.689	61,4%
	<u>64.686.081</u>	<u>64.686.081</u>	<u>258.329</u>	<u>100%</u>	<u>258.329</u>	<u>100%</u>

21.1.1. Ações ordinárias

Cada ação ordinária confere ao seu detentor o direito a um voto nas

Notas Explicativas

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS
Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

assembléias gerais de acionistas do Grupo Contax. Ressalvadas as exceções previstas em lei, as deliberações da assembléia geral de acionistas são tomadas por votos de titulares de ações ordinárias. Os votos em branco não são computados.

21.1.2. Ações preferenciais

As ações preferenciais de emissão do Grupo Contax não conferem direito a voto, porém têm prioridade de reembolso em caso de liquidação do Grupo Contax, sem prêmio, e no pagamento de dividendos não cumulativos mínimo de (i) 6% ao ano, no montante resultante da divisão do capital subscrito pelo número de ações do Grupo Contax, ou (ii) 3% do valor do patrimônio líquido das ações, prevalecendo o maior valor entre (i) e (ii). O pagamento desse dividendo mínimo estatutário é subordinado à existência de lucros distribuíveis ou reservas de lucros realizados.

Os titulares de ações preferenciais poderão adquirir direitos de voto irrestritos a partir do momento em que o Grupo Contax deixar de pagar dividendos durante 3 (três) anos consecutivos. Os direitos de voto perduram até que os dividendos sejam devidamente pagos.

Opção de compra concedida pelo plano de opção de compra de ações para os executivos

Em 31 de março de 2012, os beneficiários do programa de opção de compra de ações detinham aproximadamente 351.868 (351.868 em 31 de dezembro de 2011) opções de compra de ações ordinárias do Grupo Contax, das quais 1.868 (1.868 em 31 de dezembro de 2011) opções expiram em 1º de outubro de 2012, 300.000 (300.000 em 31 de dezembro de 2011) expiram em 1º de outubro de 2013 e 50.000 (50.000 em 31 de dezembro de 2011) expiram em 1º de outubro de 2014.

A redução na quantidade de opções de compra de ações com vencimento em 1º de outubro de 2014 que os beneficiários detinham no programa de opção de compra de ações ocorreu em função do desligamento de um dos beneficiários do referido programa em novembro de 2011.

Opções de compra concedidas no âmbito do plano de opções de compra de ações para os beneficiários não dão direito a voto nem a dividendos. Mais detalhes sobre o plano de opção de compra de ações estão descritos na nota explicativa nº 33.

Primeiro grupamento de ações

Em Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 17 de outubro de 2007, foi aprovado o grupamento da totalidade das ações representativas do capital social do Grupo Contax na proporção de 20 ações para 1 ação da mesma espécie. Conforme aviso aos acionistas, foi concedido prazo até 16 de

Notas Explicativas

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

novembro de 2007 para realização dos ajustes nas posições de ações. As informações divulgadas referentes à quantidade de ações anterior a essa data não contemplavam o efeito retroativo do grupamento de ações.

As frações de ações decorrentes do grupamento foram separadas, agrupadas em números inteiros e vendidas em leilão realizado na BM&FBOVESPA em 13 de agosto de 2008, conforme Comunicado ao Mercado datado de 12 de agosto de 2008. Os valores resultantes deste leilão montaram a R\$ 22.106 dos quais R\$ 5.762 foram repassados aos Acionistas detentores das ações fracionadas. A parcela não repassada de R\$ 16.344 corresponde aos Acionistas cujas ações encontram-se bloqueadas ou com o cadastro desatualizado e serão pagas exclusivamente mediante apresentação de documentação comprobatória de desbloqueio e/ou de identificação do Acionista conforme o caso.

Segundo grupamento de ações

Em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 27 de outubro de 2009, foram aprovados (i) o grupamento de ações, na proporção de 50 ações para 1 ação, de acordo com as respectivas espécies e (ii) o desdobramento simultâneo da totalidade das ações existentes após grupamento, na proporção de 1 ação para 200 ações da mesma espécie, nos termos do artigo 12 da Lei nº 6.404/76.

O grupamento e simultâneo desdobramento de ações tiveram por objetivo: (a) ajustar a base acionária, com a conseqüente redução dos custos administrativos e operacionais para o Grupo Contax e seus acionistas; (b) melhorar a eficiência dos sistemas de registro, controle e divulgação de informações aos acionistas do Grupo Contax; (c) reduzir as possibilidades de ocorrência de erros de informação e comunicação, melhorando o atendimento aos seus acionistas; e (d) manter o valor de cotação das ações do Grupo Contax no mercado a um patamar atrativo para negociação, proporcionando melhor liquidez às ações do Grupo Contax no mercado.

Conforme aviso aos acionistas foi concedido prazo até 15 de janeiro de 2010 para realização dos ajustes nas posições de ações. Decorrido o prazo para ajustes das posições pelos acionistas, eventuais frações de ações resultantes do grupamento, com exceção daquelas que foram objeto de manifestação expressa do titular de não participação no leilão, foram agrupadas em números inteiros e vendidas em leilão na BM&FBOVESPA.

As informações divulgadas referentes à quantidade de ações anterior a essa data não contemplavam efeito retroativo do grupamento de ações.

Desde 18 de janeiro de 2010, as ações representativas do capital social do Grupo Contax passaram a ser negociadas exclusivamente na proporção resultante do grupamento e simultâneo desdobramento das ações realizado naquela data. As quantidades então resultantes foram de 59.770.600 ações, sendo 23.089.600 ONs e 36.681.000 PNs.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS
Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

21.2. Política de distribuição de dividendos

De acordo com o Estatuto Social do Grupo Contax, as ações preferenciais têm direito ao recebimento, até o limite dos lucros e reservas disponíveis, a um dividendo não cumulativo, igual a (i) seis por cento do resultado da divisão do capital social subscrito pelo valor total das ações, e (ii) três por cento do valor patrimonial de cada ação (“Dividendo Preferencial”), o que for maior entre eles. Havendo lucro adicional passível de distribuição, o Grupo Contax está obrigada a distribuir a todos os acionistas um valor igual a, no mínimo, vinte e cinco por cento do lucro líquido ajustado (“Dividendo Obrigatório”), determinado de acordo com a Lei das Sociedades por Ações. O Grupo Contax é obrigada a pagar o Dividendo Obrigatório aos titulares de ações preferenciais, na medida em que os Dividendos de Ações Preferenciais forem pagos. O pagamento do Dividendo Obrigatório poderá se limitar ao lucro líquido realizado do exercício, contanto que a diferença seja registrada como reserva não realizada. O lucro líquido registrado como reserva de lucros a realizar, quando realizado e, desde que não seja compensado por prejuízos de anos subsequentes, deverá ser acrescentado ao primeiro dividendo declarado, após a respectiva realização. O Grupo Contax pode efetuar outras distribuições, na medida em que existirem lucros e reservas disponíveis. Todas as distribuições acima mencionadas poderão ser realizadas sob a forma de dividendos ou como juros sobre capital próprio, dedutíveis do imposto de renda.

Em 08 de julho de 2011, o Grupo Contax comunicou ao mercado que, o pagamento de dividendos aos seus acionistas no montante total bruto de R\$ 100.000, conforme aprovado na Assembleia Geral Ordinária realizada em 25 de abril de 2011 referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2010, teria início em 20 de julho de 2011. Fizeram jus aos referidos dividendos os acionistas detentores de posições acionárias em 11 de julho de 2011. Portanto, as ações do Grupo Contax passaram a ser negociadas ex-dividendos desde o dia 12 de julho de 2011 (inclusive). O valor pago por ação, já considerando o aumento de capital aprovado na Assembleia Geral Extraordinária de 1º de julho de 2011, foi corrigido com base na Taxa Referencial (TR), desde 1º de janeiro de 2011 até a data de início do pagamento, conforme detalhamento a seguir:

Valor do dividendo – sem correção:

Valor Bruto por Ação

ON (ord.) R\$ 1,5543811515

PN (pref.) R\$ 1,5543811515

Valor do dividendo – corrigido até 11/07/2011:

Valor Bruto por Ação

ON (ord.) R\$ 1,5635953208

PN (pref.) R\$ 1,5635953208

Valor do dividendo – corrigido até 20/07/2011:

Valor Bruto por Ação

ON (ord.) R\$ 1,5641441253

PN (pref.) R\$ 1,5641441253

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

22. RESERVAS E AJUSTES DE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL

22.1. Reserva de capital na subscrição de ações e plano de opção de compra de ações

A reserva de capital inicial foi constituída e integralizada em novembro de 2004, no valor de R\$50.000. Em 31 de março de 2012, o saldo reflete R\$102.754 (R\$ 102.229 em 31 de dezembro de 2011), em consequência das deliberações em Assembleia durante o exercício de 2011.

	Controladora (BR GAAP) Consolidado (IFRS e BR GAAP)
Saldo em 31 de dezembro de 2011	102.229
Plano de Opção de Compra de Ações: Programa 2010	525
Saldo em 31 de março de 2012	102.754

22.2. Reservas de lucros

Reserva legal

De acordo com o Art. 193 da Lei das Sociedades por Ações, essa reserva é constituída com base em 5% do lucro líquido de cada exercício, e não deve exceder 20% do capital social realizado ou 30% do capital social realizado acrescido das reservas de capital. A reserva legal tem por fim assegurar a integridade do capital social e somente poderá ser utilizada para compensar prejuízos ou aumentar o capital, não podendo ser distribuída com dividendos.

Reserva estatutária

De acordo com o Art. 194 da Lei das Sociedades por Ações e o Art. 29 do Estatuto Social do Grupo Contax, foi constituída Reserva Estatutária para assegurar a realização de investimentos de interesse do Grupo Contax, bem como para reforçar seu capital de giro. A Reserva Estatutária está limitada, em conjunto com as demais reservas de lucro, ao montante do capital social.

Conforme deliberações do Conselho de Administração do Grupo Contax, a Reserva Estatutária foi utilizada parcialmente nos programas de recompra de ações (Nota 23).

22.3. Ajustes de Avaliação Patrimonial

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Reserva de conversão de moeda estrangeira

	<u>Controladora (BR GAAP) e Consolidado (IFRS e BR GAAP)</u>
Saldo em 31 de dezembro de 2011	20.105
Diferenças cambiais decorrentes da conversão dos ativos líquidos de operações no exterior	16.790
Saldo em 31 de março de 2012	<u>36.895</u>

As diferenças cambiais relacionadas à conversão dos ativos líquidos das operações das controladas no exterior, das suas respectivas moedas funcionais para a moeda de apresentação do Grupo Contax (Real) são reconhecidas diretamente em “Outros resultados abrangentes” e acumuladas na reserva de conversão de moeda estrangeira.

23. AÇÕES EM TESOURARIA

Instrumentos patrimoniais próprios que são readquiridos (ações em tesouraria) são reconhecidos ao custo e deduzidos do patrimônio líquido. Nenhum ganho ou perda é reconhecido na demonstração do resultado na compra, venda emissão ou cancelamento dos instrumentos patrimoniais próprios do Grupo Contax. Qualquer diferença entre o valor contábil e a contraprestação é reconhecida em outras reservas de capital.

23.1. Programa de recompra de ações

23.1.1. Primeiro programa de recompra

Em Reunião Extraordinária do Conselho de Administração realizada em 29 de junho de 2006, foi aprovada proposta de recompra de ações, com recursos registrados nas contas de Reserva de Capital e Reserva Estatutária, que totalizou a recompra de 5.886.700 ações ordinárias e 11.773.900 ações preferenciais, integralmente canceladas conforme deliberação na Assembleia Geral Extraordinária de 28 de novembro de 2006.

23.1.2. Segundo programa de recompra

Em Reunião Extraordinária realizada em 30 de novembro de 2006, o Conselho de Administração aprovou proposta de abertura do programa de recompra de ações com recursos registrados nas contas de Reserva de Capital e Reserva Estatutária, totalizando a recompra de 5.298.300 ações ordinárias e 24.058.190 ações preferenciais, cancelados em 31 de julho de 2007, sendo mantidos em tesouraria 1.750.000 ações ordinárias, conforme deliberação em Assembleia Geral Extraordinária, de 27 de julho de 2007.

23.1.3. Terceiro programa de recompra

Em Reunião Extraordinária realizada em 26 de julho de 2007 o Conselho de

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS
Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Administração aprovou novo programa de recompra de ações, com recursos registrados nas contas de Reserva de Capital e Reserva Estatutária, totalizando a recompra de 3.193.472 ações ordinárias e 18.277.422 ações preferenciais, canceladas em 17 de outubro de 2007, sendo mantidas em tesouraria 1.750.000 ações ordinárias, conforme deliberação em Assembleia Geral Extraordinária, totalizando 3.500.000 ações ordinárias em tesouraria.

23.1.4. Quarto programa de recompra

Em Reunião Extraordinária realizada em 5 de setembro de 2008, o Conselho de Administração aprovou novo programa de recompra de ações, com recursos das Reservas de Capital e Estatutária, totalizando a recompra 52.337 ações ordinárias e de 861.664 ações preferenciais, sendo mantidas em tesouraria.

A Assembléia Geral Extraordinária de 17 de dezembro de 2008 aprovou o cancelamento de 52.337 ações ordinárias e 861.664 ações preferenciais mantidas em tesouraria, sem redução do capital social do Grupo Contax, permanecendo em tesouraria 166.018 ações ordinárias.

23.1.5. Quinto programa de recompra

Em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 27 de outubro de 2009 foi aprovado novo Programa de Recompra de Ações de emissão do Grupo Contax, nos termos da Instrução CVM nº 10/80 e alterações posteriores, sem redução do Capital Social. Os recursos para aquisição se deram por meio da utilização das reservas de capital e estatutária, excluindo o valor referente às ações existentes em tesouraria. A quantidade máxima de ações a serem adquiridas era de 699.996 ações ordinárias e 1.945.000 ações preferenciais, que representavam, respectivamente, menos de 10% das ações preferenciais e ordinárias em circulação.

Em 28 de outubro de 2010 a Companhia anunciou o encerramento do 5º programa de recompra de ações, tendo arquivado durante a vigência do programa 699.996 ações ordinárias.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

31.03.2012

	Milhares de ações	Preço de recompra	Em Reais		
			Preço Médio	Preço Máximo	Preço Mínimo
Ações Preferenciais					
1º Programa de recompra	11.774	21.517	1,83	1,95	1,61
Cancelamento de ações	(11.774)	(21.517)	1,83		
2º Programa de recompra	24.058	46.242	1,92	2,00	1,84
Cancelamento de ações	(24.058)	(46.242)	1,92		
3º Programa de recompra	18.277	46.424	2,54	2,65	2,46
Cancelamento de ações	(18.277)	(46.424)	2,54		
4º Programa de recompra	862	36.206	42,00	42,81	41,59
Cancelamento de ações	(862)	(36.206)	42,00		
	-	-			
Ações Ordinárias					
1º Programa de recompra	5.887	19.097	3,24	3,41	3,12
Cancelamento de ações	(5.887)	(19.097)	3,24		
2º Programa de recompra	5.298	16.144	3,05	3,29	2,97
Cancelamento de ações	(3.548)	(10.812)	3,05		
3º Programa de recompra	3.193	11.287	3,53	3,62	3,52
Cancelamento de ações	(1.443)	(5.102)	3,54		
Venda de ações	(180)	(605)	3,36		
	3.320	10.912			
2º Grupamento de ações(1/20)	166	10.912	65,73		
4º Programa de recompra	52	2.730	52,50	52,94	51,73
Cancelamento de ações	(52)	(3.270)	62,88		
5º Programa de recompra	3	314	97,97	98,83	85,00
	169	10.686			
1º Grupamento de ações(1/50) e Desdobramento(1/200)	677	10.686	15,79		
5º Programa de recompra	216	6.311	29,23	30,00	28,50
Venda de ações	(893)	(16.996)	19,04		
5º Programa de recompra	102	2.971	29,13	30,00	25,59
Venda de ações	(19)	(568)	29,89		
	83	2.404			
5º Programa de recompra	369	11.254	30,14	32,00	29,25
Venda de ações	(50)	(1.511)	30,22		
Venda de ações	(50)	(1.511)	30,22		
	352	10.636			

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS
Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

24. LUCROS ACUMULADOS E DIVIDENDOS DE INSTRUMENTOS DE PATRIMÔNIO

24.1. Lucros Acumulados

	<u>31/12/2011</u>
Saldo no início do exercício	-
Lucro atribuível aos proprietários da controladora	20.920
Reserva legal	(1.046)
Reserva estatutária	80.126
Dividendos mínimos obrigatórios	(15.500)
Dividendos Adicionais	(84.500)
	<hr/>
Saldo no final do exercício	<u><u>-</u></u>

24.2. Política de distribuição de dividendos

De acordo com o Estatuto Social do Grupo Contax, as ações preferenciais têm direito ao recebimento, até o limite dos lucros e reservas disponíveis, a um dividendo não cumulativo, igual a (i) seis por cento do resultado da divisão do capital social subscrito pelo valor total das ações, e (ii) três por cento do valor patrimonial de cada ação (“Dividendo Preferencial”), o que for maior entre eles. Havendo lucro adicional passível de distribuição, o Grupo Contax está obrigada a distribuir a todos os acionistas um valor igual a, no mínimo, vinte e cinco por cento do lucro líquido ajustado (“Dividendo Obrigatório”), determinado de acordo com a Lei das Sociedades por Ações. O Grupo Contax é obrigada a pagar o Dividendo Obrigatório aos titulares de ações preferenciais, na medida em que os Dividendos de Ações Preferenciais forem pagos. O pagamento do Dividendo Obrigatório poderá se limitar ao lucro líquido realizado do exercício, contanto que a diferença seja registrada como reserva não realizada. O lucro líquido registrado como reserva de lucros a realizar, quando realizado e, desde que não seja compensado por prejuízos de anos subsequentes, deverá ser acrescentado ao primeiro dividendo declarado, após a respectiva realização.

O Grupo Contax pode efetuar outras distribuições, na medida em que existirem lucros e reservas disponíveis. Todas as distribuições acima mencionadas poderão ser realizadas sob a forma de dividendos ou como juros sobre capital próprio, dedutíveis do imposto de renda.

A Assembleia Geral Ordinária realizada em 25 de abril de 2011 aprovou a proposta quanto à destinação do lucro líquido do exercício findo em 31 de dezembro de 2010, já constantes das demonstrações financeiras naquela data, da seguinte forma: (a) destinação de R\$5.425 para reserva legal; (b) distribuição dos dividendos aos acionistas do Grupo Contax detentores da posição acionária no dia 20 de julho de 2011, no montante de R\$100.000, e (c) destinação de R\$3.073 para constituição de reserva estatutária.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

O dividendo mínimo obrigatório, referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2011, foi calculado como segue:

	<u>2011</u>
Lucro líquido do exercício	20.920
Constituição da Reserva Legal - 5%	(1.046)
Lucro líquido ajustado	<u>19.874</u>
Dividendo mínimo obrigatório ⁽ⁱ⁾	(15.500)
Dividendos excedentes	(4.374)
Destinação (utilização) reserva estatutária	<u>(80.126)</u>
Dividendos Totais:	
Dividendos	100.000

(i) 6% do capital social para o exercício de 2011.

A Administração do Grupo Contax proporá pagar os dividendos propostos em 31 de dezembro de 2011, 30 (trinta) dias após a aprovação pela Assembleia Geral Ordinária. Os dividendos propostos pela Administração representam um dividendo equivalente a R\$1,55438 por ação ordinária e R\$1,55438 por ação preferencial.

Os dividendos mínimos obrigatórios estão demonstrados no balanço patrimonial de 31 de dezembro de 2011 como obrigações legais (provisões no passivo circulante), e os dividendos em excesso a esse mínimo como reserva de dividendos em linha especial na demonstração das mutações do patrimônio líquido.

25. PARTICIPAÇÃO DE ACIONISTAS NÃO CONTROLADORES

	<u>Consolidado</u> <u>(IFRS e BR GAAP)</u>
Saldo em 31 de dezembro de 2011	<u>4.365</u>
Participação nos lucros do exercício	<u>770</u>
Saldo em 31 de março de 2012	<u>5.134</u>

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

26. RECEITA DE OPERAÇÕES CONTINUADAS (CONSOLIDADO)

A conciliação entre a receita bruta e a receita operacional líquida proveniente das operações continuadas apresentada na demonstração do resultado dos trimestres findos em 31 de março de 2012 e de 2011 está demonstrada a seguir:

	Consolidado (IFRS e BR GAAP)	
	31/03/2012	31/03/2011
Receita bruta	886.749	671.690
Impostos sobre as vendas		
COFINS	(28.334)	(21.467)
ISS	(28.085)	(23.865)
PIS	(5.813)	(4.652)
Receita operacional líquida	824.517	621.706

27. SEGMENTOS OPERACIONAIS

27.1. Produtos e serviços dos quais os segmentos reportáveis têm suas receitas geradas

As informações apresentadas ao principal tomador de decisões para alocar recursos e avaliar o desempenho dos segmentos focam nos tipos de serviços prestados e, portanto, de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 22 – Informações por Segmento (equivalente ao IFRS 8), o Grupo Contax é dividido em 3 segmentos operacionais (os valores da Holding não foram alocados a nenhum dos segmentos reportáveis):

- (a) Prestação de serviços de teleatendimento em geral (Contax, Grupo Allus e Dedic);
- (b) Prestação de serviços de tecnologia da informação em geral e de informática (TODO e GPTI); e
- (c) Prestação de serviços de agenciamento de publicidade e propaganda (Ability).

Conforme permitido pelo CPC 22 (IFRS 8), as informações por segmento estão sendo apresentadas somente para as informações financeiras trimestrais consolidadas.

27.2. Receitas e resultados dos segmentos reportáveis

A seguir, é apresentada uma análise do resultado das operações do Grupo Contax por segmento reportável:

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Trimestre findo em 31/03/2012						
	Outras Receitas e Despesas registradas na Controladora	Serviços de teleatendimento em geral	Serviços de TI em geral e informática	Serviços de agenciamento de publicidade e propaganda	Eliminações entre segmentos e outros	Consolidado
Receita operacional líquida	-	761.655	56.130	45.868	(39.136)	824.517
Custo dos serviços prestados	-	(667.872)	(47.819)	(36.322)	39.322	(712.691)
Lucro operacional bruto	-	93.783	8.311	9.546	186	111.826
Receitas (despesas) operacionais:						
Comerciais	-	(8.370)	(175)	(179)	-	(8.724)
Gerais e administrativas	(2.071)	(48.226)	(8.210)	(5.081)	93	(63.495)
Pagamento baseado em ações	-	-	(525)	-	-	(525)
Receitas financeiras	15.110	7.511	506	181	(17.164)	6.144
Despesas financeiras	(12.314)	(29.691)	(1.861)	(184)	17.164	(26.886)
Outras despesas operacionais, líquidas	(11)	(10.153)	(84)	(101)	(279)	(10.628)
	714	(88.929)	(10.349)	(5.364)	(186)	(104.114)
Lucro (Prejuízo) operacional antes do imposto de renda e da contribuição social	714	4.854	(2.038)	4.182	-	7.712
Imposto de renda e contribuição social:						
Corrente	(414)	(8.320)	(1.600)	-	-	(10.334)
Diferido	-	8.121	665	(34)	-	8.752
Lucro (Prejuízo) líquido do período proveniente das operações continuadas	300	4.655	(2.973)	4.148	-	6.130
Prejuízo líquido do período proveniente das operações descontinuadas	-	(6.270)	-	-	-	(6.270)
Participação de acionistas não controladores	-	-	(768)	-	-	(768)
Lucro (Prejuízo) atribuível aos proprietários da controladora	300	(1.615)	(3.741)	4.148	-	(908)

Trimestre findo em 31/03/2011						
	Outras Receitas e Despesas registradas na Controladora	Serviços de teleatendimento em geral	Serviços de TI em geral e informática	Serviços de agenciamento de publicidade e propaganda	Eliminações entre segmentos e outros	Consolidado
Receita operacional líquida	-	597.719	25.582	25.263	(26.858)	621.706
Custo dos serviços prestados	-	(528.355)	(20.604)	(19.550)	26.463	(542.046)
Lucro operacional bruto	-	69.364	4.978	5.713	(395)	79.660
Receitas (despesas) operacionais:						
Comerciais	-	(7.557)	(744)	(142)	5	(8.438)
Gerais e administrativas	(2.077)	(36.125)	(2.296)	(2.530)	341	(42.687)
Pagamento baseado em ações	-	-	(797)	-	-	(797)
Receitas financeiras	3.385	7.342	297	210	(112)	11.122
Despesas financeiras	23	(10.003)	(23)	(119)	112	(10.010)
Outras despesas operacionais, líquidas	(52)	(8.119)	(64)	(24)	49	(8.210)
	1.279	(54.462)	(3.627)	(2.605)	395	(59.020)
Lucro operacional antes do imposto de renda e da contribuição social	1.279	14.902	1.351	3.108	-	20.640
Imposto de renda e contribuição social:						
Corrente	(706)	(5.057)	(343)	(879)	-	(6.985)
Diferido	-	(502)	(57)	(34)	-	(593)
Lucro líquido do período proveniente das operações continuadas	573	9.343	951	2.195	-	13.062
Prejuízo líquido do período proveniente das operações descontinuadas	-	(2.602)	-	-	-	(2.602)
Participação de acionistas não controladores	-	-	(190)	-	-	(190)
Lucro (prejuízo) atribuível aos proprietários da controladora	573	6.741	761	2.195	-	10.270

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

27.3. Ativos e passivos dos segmentos reportáveis:

						31/03/2012
	Controladora "Holding"	Serviços de teleatendimento em geral	Serviços de TI em geral e informática	Serviços de agenciamento de publicidade e propaganda	Eliminações entre segmentos e outros	Consolidado
Ativos:						
Circulantes	221.441	662.842	66.492	45.588	(240.091)	756.272
Não circulantes	483.451	1.752.503	62.318	35.205	(1.149.681)	1.183.796
Ágio	-	202.130	88.225	49.081	-	339.436
Total dos ativos	<u>704.892</u>	<u>2.617.475</u>	<u>217.035</u>	<u>129.874</u>	<u>(1.389.772)</u>	<u>2.279.504</u>
Passivos:						
Circulantes	68.430	841.815	56.850	29.999	(186.993)	810.101
Não circulantes	439.925	975.669	81.528	11.658	(554.694)	954.086
Total dos passivos	<u>508.355</u>	<u>1.817.484</u>	<u>138.378</u>	<u>41.657</u>	<u>(741.687)</u>	<u>1.764.187</u>
						31/12/2011
	Controladora "Holding"	Serviços de teleatendimento em geral	Serviços de TI em geral e informática	Serviços de agenciamento de publicidade e propaganda	Eliminações entre segmentos e outros	Consolidado
Ativos:						
Circulantes	513.420	532.675	65.881	40.817	(24.749)	1.128.044
Não circulantes	75.707	1.236.821	21.895	38.284	(179.326)	1.193.381
Ágio	-	181.332	95.619	49.081	(0)	326.032
Total dos ativos	<u>589.127</u>	<u>1.950.828</u>	<u>183.395</u>	<u>128.182</u>	<u>(204.075)</u>	<u>2.647.457</u>
Passivos:						
Circulantes	71.745	1.001.300	44.162	32.374	773	1.150.354
Não circulantes	439.891	799.399	73.050	52.240	(365.618)	998.962
Total dos passivos	<u>511.636</u>	<u>1.800.699</u>	<u>117.212</u>	<u>84.614</u>	<u>(364.845)</u>	<u>2.149.316</u>

Com o propósito de monitorar o desempenho dos segmentos reportáveis e alocar os recursos entre os segmentos:

- i. Os ágios foram alocados aos segmentos reportáveis de teleatendimento, TI e agenciamento de publicidade e propaganda, conforme descrito na nota explicativa nº 12. Os ativos, utilizados conjuntamente pelos segmentos reportáveis, são alocados com base nas receitas geradas por cada segmento reportável; e
- ii. Todos os passivos são alocados aos segmentos reportáveis, exceto “Outros passivos financeiros”, empréstimos e impostos diferidos passivos. Passivos para os quais os segmentos reportáveis são conjuntamente responsáveis são alocados proporcionalmente aos ativos do segmento.

27.4. Informações geográficas

O Grupo Contax opera nas seguintes áreas geográficas: Brasil (país de domicílio), Espanha, Peru, Colômbia e Argentina. A receita líquida proveniente das operações continuadas do Grupo Contax, oriunda de clientes externos por área geográfica está detalhada a seguir:

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

	Consolidado (IFRS e BR GAAP)	
	31/03/2012	31/03/2011
Brasil	738.549	621.706
Argentina	36.956	-
Espanha	3.100	-
Perú	4.846	-
Colômbia	41.066	-
	<u>824.517</u>	<u>621.706</u>

27.5. Informações sobre os principais clientes

Está incluído na receita total, o montante de R\$317.542 (R\$287.419 – 31 de março de 2011) proveniente da prestação de serviços para o Grupo Oi, o principal cliente do Grupo Contax, representando aproximadamente 39% do total da receita no exercício findo em 31 de março de 2012 (46% - 31 de março de 2011).

28. INFORMAÇÕES SOBRE A NATUREZA DOS CUSTOS E DAS DESPESAS RECONHECIDAS NAS DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO

O Grupo Contax apresentou a demonstração do resultado utilizando uma classificação dos custos e das despesas baseada na sua função. As informações sobre a natureza desses custos e despesas, relacionados as operações continuadas, reconhecidos na demonstração do resultado são apresentadas a seguir:

	Nota explicativa	Controladora (BR GAAP)		Consolidado (IFRS e BR GAAP)	
		31/03/2012	31/03/2011	31/03/2012	31/03/2011
Depreciação e amortização		342	-	42.924	30.875
Despesas com pessoal		936	1.207	588.313	453.807
Materia-prima e materiais de uso e consumo		-	-	5.685	3.963
Serviços de terceiros		242	336	88.586	53.421
Energia elétrica		-	-	16.008	13.462
Aluguel e seguros		21	23	37.263	26.258
Outras despesas		12.855	562	44.170	30.402
		<u>14.396</u>	<u>2.129</u>	<u>822.949</u>	<u>612.188</u>

Classificado como:

Custo dos serviços prestados	28.1	-	-	712.691	542.046
Comerciais	28.1	-	-	8.724	8.438
Gerais e administrativas	28.1	1.546	1.280	63.495	42.687
Remuneração com base em ações	28.3	525	797	525	797
Despesas financeiras	28.4	12.314	-	26.886	10.010
Outras despesas operacionais, líquidas	28.2	11	52	10.628	8.210
		<u>14.396</u>	<u>2.129</u>	<u>822.949</u>	<u>612.188</u>

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS
Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

28.1. Custo dos serviços prestados e despesas operacionais

	Controladora (BR GAAP)	
	31/03/2012	
	Gerais e administrativas	Total
Pessoal (i)	411	411
Remuneração com base em ações	525	525
Serviços de terceiros (ii)	242	242
Depreciação/amortização (iii)	342	342
Aluguéis e seguros (iv)	21	21
Marketing, patrocínios, doações	531	531
Outros insumos	-	-
	2.071	2.071
	31/03/2011	
	Gerais e administrativas	Total
Pessoal (i)	410	410
Remuneração com base em ações	797	797
Serviços de terceiros (ii)	336	336
Depreciação/amortização (iii)	-	-
Aluguéis e seguros (iv)	23	23
Marketing, patrocínios, doações	511	511
Outros insumos	-	-
	2.077	2.077

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

	Consolidado (IFRS e BR GAAP)			
	31/03/2012			
	Custo dos serviços prestados	Comerciais	Gerais e administrativas	Total
Pessoal (i)	551.286	4.952	31.549	587.788
Remuneração com base em ações	-	-	525	525
Serviços de terceiros (ii)	87.549	589	18.218	106.356
Depreciação/amortização (iii)	33.843	1	9.080	42.924
Aluguéis e seguros (iv)	33.952	48	3.264	37.263
Marketing, patrocínios, doações	159	2.844	842	3.845
Outros insumos	5.902	289	543	6.734
	712.691	8.724	64.020	785.435
	31/03/2011			
	Custo dos serviços prestados	Comerciais	Gerais e administrativas	Total
Pessoal (i)	423.203	4.461	25.348	453.012
Remuneração com base em ações	-	-	797	797
Serviços de terceiros (ii)	61.379	741	11.899	74.019
Depreciação/amortização (iii)	28.420	-	2.453	30.873
Aluguéis e seguros (iv)	24.212	-	2.046	26.258
Marketing, patrocínios, doações	153	3.233	775	4.161
Outros insumos	4.679	3	166	4.848
	542.046	8.438	43.484	593.968

- (i) Os custos com pessoal têm apresentado crescimento em função do aumento no volume de negócios, novas aquisições ocorridas em 2012, bem como pelos reajustes salariais previstos nos acordos coletivos.
- (ii) Os serviços de terceiros considerados como “Custo dos serviços prestados” referem-se, substancialmente, aos gastos de manutenção das PAs, *facilities* e de equipamentos de processamento de dados, enquanto que os serviços de terceiros considerados como “Despesas comerciais, gerais e administrativas” referem-se, substancialmente, a gastos com consultorias, viagens, assessorias jurídicas, dentre outros.
- (iii) Os ativos adquiridos por meio de contratos de arrendamento mercantil financeiro foram classificados como ativo imobilizado em observância ao Pronunciamento Técnico CPC 06 (Operações de Arrendamento Mercantil) e, estão sendo depreciados de forma linear com base na vida útil estimada do bem (Nota 11).
- (iv) Representam, substancialmente, os gastos com aluguéis dos imóveis utilizados nas operações e infraestrutura operacional de *contact center*.

28.2. Outras receitas (despesas) operacionais provenientes das operações continuadas

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

	Controladora (BR GAAP)		Consolidado (IFRS e BR GAAP)	
	31/03/2012	31/03/2011	31/03/2012	31/03/2011
Outras Receitas Operacionais				
Reversões de Provisão para Contingências (Nota 19)	-	-	4.390	3.419
Multas sobre Contas Vencidas	-	-	569	-
Despesas Recuperadas	-	-	780	888
Venda de imobilizado	-	-	76	-
Outras Receitas	-	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>5.815</u>	<u>4.307</u>
Outras Despesas Operacionais				
Provisões para Contingências (Nota 19) *	-	-	(11.643)	(10.236)
IPTU	-	-	(1.691)	(1.319)
Custo de imobilizado baixado	-	-	(174)	-
Outros	(10)	(52)	(2.934)	(962)
	<u>(10)</u>	<u>(52)</u>	<u>(16.442)</u>	<u>(12.517)</u>
	<u>(10)</u>	<u>(52)</u>	<u>(10.627)</u>	<u>(8.210)</u>

(*) As despesas relacionadas às contingências FAP estão contabilizadas no grupo de despesas de pessoal, conforme Nota 19.

28.3. Despesas com benefícios a funcionários (Consolidado)

	31/03/2012	31/03/2011
Remuneração fixa	338.766	232.308
Encargos sociais	100.043	96.333
Plano de opções de compra de ações	525	797
	<u>439.334</u>	<u>329.438</u>

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

28.4. Resultado financeiro, líquido

	Controladora (BR GAAP)		Consolidado (IFRS e BR GAAP)	
	31/03/2012	31/03/2011	31/03/2012	31/03/2011
Receitas Financeiras				
Rendimento de Aplicações Financeiras ⁽ⁱ⁾	1.686	3.385	4.319	9.162
Juros e Atualização Monetárias sobre Outros Ativos	-	-	1.097	1.753
Juros sobre Debêntures	13.424	-	93	-
Outros	-	23	635	207
	<u>15.110</u>	<u>3.408</u>	<u>6.144</u>	<u>11.122</u>

	Controladora (BR GAAP)		Consolidado (IFRS e BR GAAP)	
	31/03/2012	31/03/2011	31/03/2012	31/03/2011
Despesas Financeiras				
Juros e Variações Monetárias sobre Outros Passivos	-	-	(1.177)	(59)
Juros e Atualização Monetária de Contingências	-	-	(1.239)	(1.236)
Juros sobre Financiamento BNDES (Nota 15)	-	-	(2.418)	(6.506)
Juros sobre Financiamento BNB (Nota 15)	-	-	(1.057)	(1.230)
Juros sobre Financiamento em moeda estrangeira (Nota 15)	-	-	(768)	-
Juros sobre Debêntures (Nota 14.2)	(12.177)	-	(12.219)	-
Juros sobre Arrendamento Mercantil (Nota 17)	-	-	(1.285)	(301)
Comissão Carta de Fiança ⁽ⁱⁱ⁾	-	-	(530)	(405)
Outras Despesas Financeiras ⁽ⁱⁱⁱ⁾	(137)	-	(6.193)	(273)
	<u>(12.314)</u>	<u>-</u>	<u>(26.886)</u>	<u>(10.010)</u>

(i) Os rendimentos com aplicações financeiras apresentaram aumento em virtude da manutenção de um maior volume de caixa.

(ii) Custo relativo, substancialmente, às cartas de fianças de instituições financeiras, apresentadas como garantia no empréstimo do BNDES (Nota 15).

(iii) Referem-se, substancialmente, a descontos financeiros concedidos a clientes, serviços bancários, atualização de passivos de curto prazo e outras despesas.

29. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

O imposto de renda no Brasil compreende o imposto de renda e a contribuição social (que consiste num imposto federal adicional). Nas entidades que compõem o Grupo Allus, somente incide o imposto sobre a renda. Os saldos de impostos diferidos no final de cada período são calculados utilizando a taxa que estará em vigor nos anos subsequentes e os saldos fiscais vigentes em cada final de período incluem impostos a serem pagos atualmente. As taxas legais aplicáveis para o imposto de renda e a contribuição social no Brasil foram de 25% e 9%, respectivamente, o que representou uma taxa composta regulamentar de 34%, para os anos de 2011 e 2010. Para as entidades que compõem o Grupo Allus, as taxas compostas regulamentares para os impostos sobre a renda são de 35% para a Argentina, 33% para a Colômbia e 30% para o Peru.

As despesas e benefícios com imposto de renda e contribuição social nos resultados dos exercícios findos em 31 de março de 2012 e de 31 de dezembro de 2011 encontram-se

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

resumidas a seguir:

	Controladora (BR GAAP)		Consolidado (IFRS e BR GAAP)	
	31/03/2012	31/03/2011	31/03/2012	31/03/2011
Corrente				
Imposto de renda	(304)	(519)	(8.309)	(5.110)
Contribuição social	(111)	(187)	(2.026)	(1.875)
	<u>(415)</u>	<u>(706)</u>	<u>(10.335)</u>	<u>(6.985)</u>
Diferido				
Imposto de renda sobre adições temporárias	-	-	6.212	(394)
Contribuição social sobre adições temporárias	-	-	1.831	(142)
Imposto de renda sobre prejuízos fiscais	-	-	826	(42)
Contribuição social sobre base negativa	-	-	(117)	(15)
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>8.752</u>	<u>(593)</u>
	<u>(415)</u>	<u>(706)</u>	<u>(1.583)</u>	<u>(7.578)</u>

A conciliação entre a despesa tributária e o resultado da multiplicação do lucro contábil pela alíquota fiscal vigente no Brasil e nos demais países onde o Grupo Contax atua, nos trimestres findos em 31 de março de 2012 e de 31 de março de 2011 está apresentada a seguir:

	Controladora (BR GAAP)		Consolidado (BR GAAP e IFRS)	
	Trimestre findo em		Trimestre findo em	
	31/03/2012	31/03/2011	31/03/2012	31/03/2011
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	(493)	10.976	7.713	20.640
Imposto de renda e contribuição social à alíquota nominal (34% e 33%)	168	(3.732)	(2.622)	(7.018)
Ajustes para apuração da alíquota efetiva:				
Efeito permanente de equivalência patrimonial, líquido	(411)	3.297	-	-
Efeitos tributários sobre adições permanentes, líquidas (i)	(178)	(271)	(583)	(854)
Outros	6	-	1.622	295
Despesa de imposto de renda e contribuição social	<u>(415)</u>	<u>(706)</u>	<u>(1.583)</u>	<u>(7.577)</u>
Alíquota efetiva de imposto de renda e contribuição social	<u>84,24%</u>	<u>-6,43%</u>	<u>-20,52%</u>	<u>-36,71%</u>

(i) Refere-se, substancialmente, a despesas com multa, doações, brindes e patrocínios, considerados indedutíveis, dentre outros.

Neutralidade para fins tributários da aplicação inicial das Leis 11.638/07 e 11.941/09

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS
Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

O Grupo Contax optou pelo Regime Tributário Transitório (RTT), instituído pela Lei nº 11.941/09, por meio do qual as apurações do imposto sobre a renda (IRPJ), da contribuição social sobre o lucro líquido (CSLL), da contribuição para o programa de integração social (PIS) e da contribuição para o financiamento da seguridade social (COFINS), para o biênio 2008-2009, continuam a ser determinadas sobre os métodos e critérios contábeis definidos pela Lei nº 6.404/76, vigentes em 31 de dezembro 2007. Dessa forma, o imposto de renda e à contribuição social diferidos, calculados sobre os ajustes decorrentes da adoção das novas práticas contábeis advindas das Leis 11.638/07 e 11.941/09, foram registrados nas demonstrações financeiras do Grupo Contax, quando aplicáveis. O Grupo Contax consignou a referida opção na Declaração de Informações Econômico-Fiscais da Pessoa Jurídica (DIPJ).

30. ATIVOS MANTIDOS PARA VENDA E OPERAÇÃO DESCONTINUADA

30.1. Ativo classificados como mantido para venda

A Companhia celebrou, por meio da sua controlada Dedic, contrato de compra e venda ("Contrato") com terceiros, referente à alienação de determinados ativos vinculados aos contratos de prestação de serviços dos clientes Vivo e Telefonica.

O referido Contrato, firmado em 30 de novembro de 2011, menciona que o valor de alienação desses ativos (basicamente carteira de clientes e ativo imobilizado) será de R\$ 85.000, sujeito à ajustes com base em termos e condições previstos no Contrato, desta forma o resultado dessa operação não produzirá efeitos significativos no resultado do Grupo Contax conforme o quadro abaixo.

	<u>31/03/2012</u>
Carteira de Clientes	35.398
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(12.052)
Imobilizado	<u>63.669</u>
Valor estimado dos ativos negociados para venda	<u>87.015</u>

A Administração prevê que a referida transação se concretize até o final do segundo trimestre de 2012.

A seguir, são apresentadas as principais classes de ativos e passivos que compõem o acervo do referido contrato de prestação de serviços:

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

	<u>31/03/2012</u>	<u>31/12/2011</u>
Imobilizado	63.669	63.669
Carteira de Clientes	35.398	35.398
Contas a receber	67.617	63.938
Demais Ativos Circulantes	1.227	1.240
	<u>167.911</u>	<u>164.244</u>
Ativos classificados como mantidos para venda		
Passivos Circulantes (Pessoal e Impostos)	(28.700)	(28.400)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(12.052)	(12.052)
	<u>(40.752)</u>	<u>(40.452)</u>
Passivos associados à ativos classificados como mantidos para venda		
Ativos líquidos classificados como mantidos para venda (*)	<u>127.159</u>	<u>123.792</u>

(*) Os ativos que serão submetidos à venda mencionada nos parágrafos anteriores são (i) o ativo imobilizado e (ii) o intangível (carteira de clientes). Os demais ativos e passivos circulantes acima relacionados estão aqui apresentados em cumprimento às exigências do CPC 31.

30.2. Descontinuidade da operação de teleatendimento na Contax Argentina

Em agosto de 2011, o Grupo Contax decidiu descontinuar as atividades operacionais da Contax Argentina. Essa operação foi descontinuada em virtude de não apresentar o crescimento previsto e pela aquisição do Grupo Allus, que já possuía operação madura na Argentina apresentando rentabilidade superior.

30.3. Análise do resultado do exercício da operação descontinuada

Os resultados classificados como operações descontinuadas incluídos na demonstração do resultado estão apresentados a seguir (efeitos relacionados à “descontinuidade da operação de teleatendimento na Contax Argentina” e efeitos dos “ativos líquidos classificados como mantidos para venda”):

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

	31/03/2012	31/03/2011
Lucro (prejuízo) do exercício atribuídos aos controladores:		
Operações continuadas		
Ações Ordinárias	2.051	4.926
Ações Preferenciais	3.310	7.947
	<u>5.361</u>	<u>12.873</u>
Operações descontinuadas		
Ações Ordinárias	(2.398)	(996)
Ações Preferenciais	(3.871)	(1.607)
	<u>(6.269)</u>	<u>(2.603)</u>
Operações continuadas e descontinuadas		
Ações Ordinárias	(347)	3.930
Ações Preferenciais	(561)	6.340
	<u>(908)</u>	<u>10.270</u>
Quantidade média ponderada em milhares de ações para efeito de lucro (prejuízo) básico por ação:		
Ações Ordinárias	24.615	22.693
Ações Preferenciais	39.719	36.681
	<u>64.335</u>	<u>59.374</u>
Lucro (prejuízo) básico por ação (em centavos)		
Operações continuadas		
Ações Ordinárias	0,0833	0,2171
Ações Preferenciais	0,0833	0,2167
Operações descontinuadas		
Ações Ordinárias	(0,0974)	(0,0439)
Ações Preferenciais	(0,0975)	(0,0438)
Operações continuadas e descontinuadas		
Ações Ordinárias	(0,0141)	0,1732
Ações Preferenciais	(0,0141)	0,1728

31.2. Lucro (prejuízo) diluído por ação

O lucro (prejuízo) diluído por ação é calculado por meio da divisão do lucro (prejuízo) líquido atribuído aos detentores de ações ordinárias da Controladora (após o ajuste referente aos juros sobre as ações preferenciais conversíveis e sobre títulos conversíveis, em ambos os casos líquido de impostos) pela quantidade média ponderada de ações ordinárias disponíveis durante o exercício mais a quantidade média ponderada de ações ordinárias que seriam emitidas na conversão de todas as ações ordinárias potenciais diluídas em ações ordinárias. O lucro (prejuízo) utilizado no cálculo de todos os lucros (prejuízos) diluídos por ação é o mesmo utilizado no cálculo do lucro básico por ação, como descrito anteriormente.

A tabela a seguir mostra a quantidade média ponderada de ações para efeitos de lucro (prejuízo) diluído por ação e a quantidade média ponderada de ações utilizada no cálculo do lucro (prejuízo) básico por ação, da seguinte forma:

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS
Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

	<u>31/03/2012</u>	<u>31/03/2011</u>
Lucro (prejuízo) do exercício atribuídos aos controladores:		
Operações continuadas		
Ações Ordinárias	2.051	4.926
Ações Preferenciais	3.310	7.947
	<u>5.361</u>	<u>12.873</u>
Operações descontinuadas		
Ações Ordinárias	(2.398)	(996)
Ações Preferenciais	(3.871)	(1.607)
	<u>(6.269)</u>	<u>(2.604)</u>
Operações continuadas e descontinuadas		
Ações Ordinárias	(347)	3.930
Ações Preferenciais	(561)	6.340
	<u>(908)</u>	<u>10.270</u>
Quantidade média ponderada de ações utilizadas no cálculo do lucro (prejuízo) diluído por ações:		
Ações Ordinárias	24.757	22.919
Ações Preferenciais	39.719	36.681
	<u>64.478</u>	<u>59.600</u>
Lucro (prejuízo) diluído por ação (em centavos)		
Operações continuadas		
Ações Ordinárias	0,0829	0,2149
Ações Preferenciais	0,0833	0,2167
Operações descontinuadas		
Ações Ordinárias	(0,0969)	(0,0435)
Ações Preferenciais	(0,0975)	(0,0438)
Operações continuadas e descontinuadas		
Ações Ordinárias	(0,0140)	0,1715
Ações Preferenciais	(0,0141)	0,1728

32. INSTRUMENTOS FINANCEIROS

32.1. Objetivos e estratégias de gerenciamento de riscos e de instrumentos financeiros

Como política de gestão de ativos financeiros, o Grupo Contax procura permanentemente otimizar sua rentabilidade adequada a risco e, para tanto, são estabelecidos critérios e indicadores que demonstrem a adequação dos riscos de liquidez, de crédito e de mercado.

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Adicionalmente, o Grupo Contax administra sua estrutura de capital para garantir a continuidade de suas operações e maximizar o retorno aos acionistas, por meio da otimização de uso de instrumentos de dívida e de capital. A estrutura de capital do Grupo Contax é constituída por dívida, que inclui os empréstimos e financiamentos divulgados na nota explicativa nº 15, caixa e equivalentes de caixa divulgados na nota explicativa nº 5 e capital próprio atribuível aos acionistas controladores que inclui emissão de capital, reservas e lucros retidos, tal como indicados nas notas explicativas nº 21 e 22, respectivamente.

A Administração acredita que os recursos disponíveis para o Grupo Contax são suficientes para suas necessidades presentes de capital de giro e necessidades previstas para as despesas de capital para os próximos 12 meses.

No curso normal de suas operações, o Grupo Contax está exposto a riscos de liquidez e crédito e riscos de mercado, tais como taxas de juros e variações cambiais.

32.1.1. Risco de liquidez e de crédito

O risco de liquidez é o risco de que a empresa não seja capaz de atender suas obrigações nas datas de vencimento. A administração entende que o Grupo Contax não oferece risco de inadimplência, porque os atuais recursos financeiros e as futuras gerações operacionais de caixa são adequados para atender às necessidades previstas de capital de giro, cumprir com as obrigações dos empréstimos de terceiros e suportar níveis médios de investimentos projetados no futuro próximo. Adicionalmente, o Grupo Contax continua realizando ações para a reestruturação e o alongamento do perfil de sua dívida, conforme descrito na nota de eventos subsequentes (nota 38.2)

O risco de crédito é o risco de a contraparte de um negócio não cumprir uma obrigação prevista em um instrumento financeiro ou contrato com cliente, o que levaria ao prejuízo financeiro. Os instrumentos financeiros que expõem o Grupo Contax ao risco de concentração de crédito consistem, principalmente, das disponibilidades e das contas a receber. A Administração avalia que suas políticas de crédito são prudentes e refletem condições normais de mercado e risco. A Administração do Grupo Contax não antecipa o descumprimento dos acordos pelas contrapartes e, portanto, não vem exigindo garantias colaterais. No período findo em 31 de março de 2012 o Grupo Contax possuía equivalentes de caixa com os seguintes bancos: Banco do Brasil, Santander, Itaú, Caixa Econômica Federal, Bradesco, BNB, Banco Safra e Banco Votorantim.

i. Instrumentos financeiros e depósitos em dinheiro

O risco de crédito de saldos com instituições financeiras é administrado pela Tesouraria do Grupo Contax de acordo suas políticas internas. Os recursos excedentes são investidos somente em contrapartes aprovadas e dentro do limite estabelecido a cada uma. O limite de crédito das contrapartes é revisado anualmente pelo Conselho de Administração do Grupo Contax,

Notas Explicativas

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS
Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

podendo ser atualizado ao longo do ano sempre que necessário sujeito à aprovação do Comitê Financeiro do Grupo Contax. Esses limites são estabelecidos objetivando minimizar a concentração de riscos e, conseqüentemente, mitigando o prejuízo financeiro no caso de potencial falência de uma contraparte.

ii. Contas a receber

O risco de crédito em relação às contas a receber é minimizado, substancialmente, em função do porte financeiro das empresas para as quais o Grupo Contax presta serviços. Adicionalmente, o Grupo Contax monitora continuamente a posição de seus recebíveis, reavaliando, sempre que necessário, suas políticas de crédito, objetivando mitigar eventuais perdas. Sempre que necessário, o Grupo Contax constitui provisão para créditos de liquidação duvidosa para os clientes inadimplentes e aplica procedimentos de cobrança e negociação de créditos vencidos.

A provisão para créditos de liquidação duvidosa é registrada como perdas prováveis em relação às contas a receber, cujo cálculo se baseia em estimativas considerando a situação de cada cliente e as garantias por eles oferecidas.

Em 31 de março de 2012, a concentração de risco de crédito dos clientes não é relevante, levando-se em consideração que os clientes instituições financeiras representavam cerca de 50% (39% em 31 de dezembro de 2011) do saldo de contas a receber em aberto.

iii. Cláusulas restritivas (*covenants*)

Conforme descrito na nota explicativa nº 15.2.1, a Contax possui financiamento junto ao BNDES que apresenta cláusula restritiva (*financial covenants*). O não cumprimento, por parte da Contax, do índice estabelecido no referido contrato de financiamento pode resultar na antecipação da liquidação da dívida e, conseqüentemente agravar a situação de liquidez do Grupo Contax (Nota 1.5).

A tabela abaixo resume o perfil de liquidez do Grupo Contax com base na sua estrutura patrimonial e compromissos existentes em 31 de março de 2012 e de 31 de dezembro de 2011:

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

	31/03/2012				Total
	Menos de 1 ano	Entre 1 a 2 anos	Entre 2 a 5 anos	Mais de 5 anos	
Empréstimos e financiamentos	173.619	159.315	147.817	17.298	498.049
Obrigações com arrendamento mercantil financeiro	755	530	-	-	1.285
Fornecedores	99.209	-	-	-	99.209
Debêntures	-	-	411.223	-	411.223
	<u>273.583</u>	<u>159.845</u>	<u>559.040</u>	<u>17.298</u>	<u>1.009.766</u>
	31/12/2011				Total
	Menos de 1 ano	Entre 1 a 2 anos	Entre 2 a 5 anos	Mais de 5 anos	
Empréstimos e financiamentos	159.627	143.733	201.376	17.299	522.035
Obrigações com arrendamento mercantil financeiro	847	613	-	-	1.460
Fornecedores	130.452	-	-	-	130.452
Debêntures	344.967	-	212.640	186.750	744.357
	<u>635.893</u>	<u>144.346</u>	<u>414.016</u>	<u>204.049</u>	<u>1.398.304</u>

32.1.2. Risco de mercado

Risco de que o valor justo dos fluxos de caixa futuros de um instrumento financeiro flutue devido a variações nos preços de mercado. Os preços de mercado englobam os riscos: de taxa de juros e cambial. Instrumentos financeiros afetados pelo risco de mercado incluem empréstimos e financiamentos a pagar, depósitos e instrumentos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado. A administração entende que a variação de preços de commodities não representa um risco relevante em virtude de mais de 75% do custo estar relacionado à pessoal.

a) Risco de taxa de juros

Risco de taxa de juros é o risco de que o valor justo dos fluxos de caixa futuros de um instrumento financeiro flutue devido a variações nas taxas de juros de mercado. A exposição do Grupo Contax ao risco de mudanças nas taxas de juros de mercado refere-se, principalmente, às obrigações de longo prazo sujeitas a taxas de juros variáveis. O Grupo Contax não tem celebrado contratos de instrumentos financeiros derivativos para cobrir esse risco, porém monitora continuamente as taxas de juros de mercado, a fim de observar a eventual necessidade de contratação desses instrumentos.

O BNDES cobra juros fixos sobre a TJLP sobre os empréstimos e

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS
Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

financiamentos com a finalidade de financiar a expansão da capacidade instalada, melhoria das instalações, qualificação dos colaboradores, melhoria na qualidade dos serviços prestados e da produtividade, investimentos em ações de marketing e aquisições de máquinas e equipamentos. Uma vez que estas taxas são consideradas favoráveis, o Grupo Contax entende que não há risco de baixa volatilidade para esta parcela da dívida.

b) Risco cambial

O risco cambial é o risco de que o valor justo dos fluxos de caixa futuros de um instrumento financeiro flutue devido a variações nas taxas de câmbio. A exposição do Grupo Contax ao risco de variações nas taxas de câmbio refere-se principalmente (i) à carteira de financiamentos em moeda estrangeira, (ii) investimentos em controladas no exterior, (iii) às receitas e custos relacionados à prestação de serviços pelas controladas no exterior e (iv) aos dispêndios de capital em futuras aquisições de equipamentos de tecnologia, que apesar de não serem expressos em moedas estrangeiras, são indiretamente afetados pelas mudanças nas taxas de câmbio por conterem componentes importados.

Durante o trimestre findo em 31 de março de 2012, cerca de 36% dos dispêndios de capital do Grupo Contax com investimentos incluíram esses equipamentos (2011 - 34%).

Em 31 de março de 2012, o valor de empréstimos e financiamentos em moedas estrangeiras é de R\$55.497 (Nota 15).

Para o trimestre findo em 31 de março de 2012, as receitas e custos operacionais das controladas no exterior montavam a R\$85.968 e R\$66.817, respectivamente, (10% e 9%, respectivamente, dos montantes consolidados).

O Grupo Contax não vem celebrando contratos de derivativos para cobrir esse risco, porém, vem monitorando continuamente as variações de câmbio, a fim de observar eventual necessidade de contratação desses instrumentos.

32.1.3. Risco referente ao desempenho das entidades adquiridas

Em decorrência das aquisições realizadas nos anos de 2011 e de 2010, existem contraprestações contingentes vinculadas ao desempenho das entidades adquiridas.

a) Ability

Pagamento de “earn out” (ganhos futuros condicionados) vinculado ao desempenho do EBTIDA a cada período anual, durante 3 anos, após a aquisição da entidade. O valor percentual do EBTIDA não poderá ser

Notas Explicativas

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS
Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

inferior a 70% da meta do EBTIDA estabelecida em contrato.

O primeiro earn-out foi calculado com base no resultado apurado de setembro de 2010 a agosto de 2011, gerando o primeiro pagamento da contraprestação no montante de R\$5.136, em decorrência do atendimento de 75% da meta estabelecida. A primeira parcela foi quitada no dia 05 de outubro de 2011.

Com base nas projeções realizadas pelo Grupo Contax foi constatado que haverá earn-out a pagar nos próximos dois períodos a serem apurados, estando os valores devidamente provisionados em 31 de março de 2012.

b) Grupo Allus

Está previsto em contrato de compra do Grupo Allus o pagamento de preço adicional com base em verificações anuais para os próximos 36 meses contados a partir de abril de 2012, referente a performance do EBITDA. Com base nas projeções realizadas pelo Grupo Contax foi constatado que haverá earn-out a pagar, estando os valores devidamente provisionados em 31 de março de 2012.

c) Dedic/GPTI

Não há contraprestação vinculada ao desempenho das entidades adquiridas.

32.2. Classificação e valorização dos instrumentos financeiros

O Grupo Contax opera com diversos instrumentos financeiros, com destaque para aplicações financeiras, contas a receber, fornecedores, empréstimos e financiamentos e arrendamentos mercantis.

Os ativos financeiros devem ser classificados sob as seguintes categorias: mensurados ao valor justo por meio do resultado (destinados a negociação), empréstimos e recebíveis, mantidos até o vencimento e disponíveis para venda. Os passivos financeiros são classificados como mensurados pelo valor justo ou pelo custo amortizado.

A classificação depende da finalidade para a qual os instrumentos financeiros foram adquiridos. A Administração determina a classificação de seus instrumentos financeiros no reconhecimento inicial.

Em 31 de março de 2012, a classificação dos instrumentos financeiros, por categoria, pode ser resumida conforme tabela a seguir:

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

	Classificação
Ativos financeiros:	
Caixa restrito	Mantidos até o vencimento
Dividendos à Receber	Empréstimos e recebíveis
Aplicações financeiras de longo prazo	Empréstimos e recebíveis
Contas a receber	Empréstimos e recebíveis
Outros recebíveis	Empréstimos e recebíveis
Passivos financeiros:	
Fornecedores	Passivos financeiros mensurados ao custo amortizado
Empréstimos e financiamentos	Passivos financeiros mensurados ao custo amortizado
Debêntures e notas promissórias	Passivos financeiros mensurados ao custo amortizado
Obrigações com arrendamento mercantil	Passivos financeiros mensurados ao custo amortizado

(i) Mantidos até o vencimento

São basicamente os ativos financeiros que não podem ser classificados como empréstimos e recebíveis, por serem cotados em um mercado ativo. Neste caso, estes ativos financeiros são adquiridos com a intenção e capacidade financeira para sua manutenção em carteira até o vencimento. São avaliados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos auferidos em contrapartida ao resultado do exercício.

(ii) Empréstimos e recebíveis

Incluem-se nesta categoria os empréstimos concedidos e os recebíveis que são ativos financeiros não derivativos com pagamentos fixos ou determináveis, não cotados em um mercado ativo. São incluídos como ativo circulante, exceto aqueles com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data de emissão do balanço (estes são classificados como ativos não circulantes). Os empréstimos e recebíveis são contabilizados pelo custo amortizado, usando o método da taxa de juros efetiva.

(iii) Custo amortizado

Custo amortizado de ativo financeiro ou de passivo financeiro é a quantia pelo qual o ativo financeiro ou o passivo financeiro é medido no reconhecimento inicial menos os reembolsos de capital, mais ou menos a amortização cumulativa, utilizando-se o método dos juros efetivos de qualquer diferença entre essa quantia inicial e a quantia no vencimento, e menos qualquer redução (diretamente ou por meio do uso de conta redutora) quanto à perda do valor recuperável ou incobrabilidade.

32.3. Valor justo dos instrumentos financeiros

Os valores justos dos investimentos com cotação pública são baseados nos preços atuais de compra. Para os instrumentos financeiros sem mercado ativo ou cotação pública, o Grupo Contax estabelece o valor justo por meio de técnicas de avaliação. Essas técnicas incluem o uso de operações recentes contratadas com terceiros, a

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

referência a outros instrumentos que são, substancialmente, similares a análise de fluxos de caixa descontados e os modelos de precificação de opções que fazem o maior uso possível de informações geradas pelo mercado, e contam o mínimo possível com informações geradas pela Administração do Grupo Contax.

O Grupo Contax avalia, na data do balanço, se há evidência objetiva de que um ativo financeiro ou um grupo de ativos financeiros está registrado por valor acima de seu valor recuperável. Se houver alguma evidência para os ativos financeiros disponíveis para venda, a perda cumulativa (mensurada como a diferença entre o custo de aquisição e o valor justo atual, menos qualquer perda por realização desse ativo financeiro previamente reconhecida no resultado) é retirada do patrimônio e reconhecida na demonstração do resultado.

32.3.1. Técnicas de avaliação e premissas aplicadas para fins de apuração do valor justo

A determinação do valor justo dos ativos e passivos financeiros é apresentada a seguir:

- O valor justo dos ativos e passivos financeiros que apresentam termos e condições padrão e são negociados em mercados ativos é determinado com base nos preços observados nesses mercados.
- O valor justo dos outros ativos e passivos financeiros (com exceção daqueles descritos acima) é determinado de acordo com modelos de precificação geralmente aceitos baseado em análises dos fluxos de caixa descontados.

32.3.2. Mensurações ao valor justo reconhecidas no balanço patrimonial

Os instrumentos financeiros que são mensurados pelo valor justo após o reconhecimento inicial, são agrupados nos Níveis 1 a 3, com base no grau observável do valor justo:

- Mensurações de valor justo de Nível 1 são obtidas de preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos.
- Mensurações de valor justo de Nível 2 são obtidas por meio de outras variáveis além dos preços cotados incluídos no Nível 1, que são observáveis para o ativo ou passivo diretamente (i.e., como preços) ou indiretamente (i.e., com base em preços).
- Mensurações de valor justo de Nível 3 são as obtidas por meio de técnicas de avaliação que incluem variáveis para o ativo ou passivo, mas que não têm como base os dados observáveis de mercado (dados não observáveis).

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Os valores justos e contábeis dos instrumentos financeiros são como segue:

	Controladora (BR GAAP)			
	Valor contábil		Valor justo	
	31/03/2012	31/12/2011	31/03/2012	31/12/2011
<u>Ativos financeiros</u>				
Empréstimos e recebíveis:				
Dividendos a receber	9.949	9.949	9.949	9.949
Aplicações financeiras de longo prazo	55.117	53.903	60.219	59.383
Total dos ativos financeiros	<u>65.066</u>	<u>63.852</u>	<u>70.168</u>	<u>69.332</u>
<u>Passivos financeiros</u>				
Ao custo amortizado:				
Fornecedores ⁽ⁱ⁾	127	77	127	77
Total dos passivos financeiros	<u>127</u>	<u>77</u>	<u>127</u>	<u>77</u>

	Consolidado (IFRS e BR GAAP)			
	Valor contábil		Valor justo	
	31/03/2012	31/12/2011	31/03/2012	31/12/2011
<u>Ativos financeiros</u>				
Empréstimos e recebíveis:				
Contas a receber de clientes ⁽ⁱ⁾	309.321	321.864	309.321	321.864
Outros recebíveis ⁽ⁱ⁾	11.343	11.139	11.343	11.139
Aplicações financeiras de longo prazo	101.292	100.622	106.394	106.103
Mantidos até o vencimento:				
Caixa restrito	29.654	30.419	29.654	30.419
Total dos ativos financeiros	<u>451.610</u>	<u>464.044</u>	<u>456.712</u>	<u>469.525</u>
<u>Passivos financeiros</u>				
Ao custo amortizado:				
Fornecedores ⁽ⁱ⁾	99.209	130.452	99.209	130.452
Empréstimos e financiamentos ⁽ⁱⁱ⁾	498.049	522.034	498.049	522.034
Debêntures e notas promissórias	411.561	744.357	411.561	744.357
Obrigações com arrendamento mercantil	1.285	1.480	1.285	1.480
Total dos passivos financeiros	<u>1.010.104</u>	<u>1.398.323</u>	<u>1.010.104</u>	<u>1.398.323</u>

(i) Pelo fato de as contas a receber e a pagar serem liquidadas, em média, num prazo de 30 (trinta) dias, os valores contábeis representam, substancialmente, os valores justos nas datas dos balanços.

(ii) A Contax possui empréstimos junto ao BNDES (Nota 15). Essa modalidade de financiamento não possui cálculo de valor justo observável, em função do BNDES praticar taxas diferenciadas por empresas tomadoras de empréstimos.

32.4. Análises de sensibilidade

32.4.1. Variação nas taxas de câmbio

Para fins de análise de sensibilidade nas transações que envolvem exposição à variação cambial (basicamente empréstimos e financiamentos em moedas estrangeiras), o Grupo Contax estimou, com base nas expectativas de mercado divulgadas em 13 de abril de 2012, pelo BACEN, por meio do Relatório de Mercado Focus, os cenários prováveis para o dólar norte-americano no ano de

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

2012. Os cenários I e II foram estimados com uma deterioração de 25% e 50%, respectivamente, acima da expectativa provável, conforme demonstrado a seguir:

Operação	Consolidado em 31.03.2012		
	Cenário provável	Cenário I - deterioração de 25%	Cenário II - deterioração de 50%
Empréstimos em moedas estrangeiras	55.497	55.497	55.497
Taxa de câmbio em 31 de março de 2012	1,8221	1,8221	1,8221
Taxa de câmbio estimada para 2012	1,8200	2,2750	2,7300
Efeito acumulado no resultado e patrimônio líquido:			
Redução	-	13.794	27.653
Aumento	(64)	-	-

Operação	Consolidado em 31.12.2011		
	Cenário provável	Cenário I - deterioração de 25%	Cenário II - deterioração de 50%
Empréstimos em moedas estrangeiras	49.608	49.608	49.608
Taxa de câmbio em 31 de dezembro de 2011	1,8758	1,8758	1,8758
Taxa de câmbio estimada para 2012	1,8000	2,2500	2,7000
Efeito acumulado no resultado e patrimônio líquido:			
Redução	-	9.896	21.797
Aumento	(2.005)	-	-

32.4.2. Variação nas taxas do CDI

O Grupo Contax mantém parte substancial da sua dívida e de seu caixa e equivalentes de caixa indexadas à variação do CDI. Em 31 de março de 2012, o Grupo Contax apresentava dívida líquida (sem considerar as aplicações de longo prazo por não figurarem como disponibilidades para fins de Balanço) de R\$408.793 na Controladora e dívida líquida de R\$752.429 no Consolidado, representada pelo valor do caixa e equivalentes de caixa, líquido de empréstimos e financiamentos, debêntures e arrendamentos mercantis.

A expectativa de mercado, conforme dados apresentados no relatório de mercado Focus (BACEN), com data base em 13 de abril de 2012, indicavam uma taxa mediana (Top 5) efetiva da Selic estimada em 9,0%, cenário provável para o ano de 2012, ante a taxa efetiva de 9,65% verificada em 31 de março de 2012.

Adicionalmente, a Administração efetuou testes de sensibilidade para cenários adversos, considerando deterioração da taxa em 25% ou 50% superiores ao cenário provável, conforme quadro abaixo:

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Operação	Controladora em 31.12.2012		
	Cenário provável	Cenário I - deterioração de 25%	Cenário II - deterioração de 50%
Taxa efetiva em 31 de março de 2012	9,65%	9,65%	9,65%
Dívida líquida ⁽ⁱ⁾	(408.793)	(408.793)	(408.793)
Taxa anual estimada do CDI para 2012	9,00%	6,75%	4,50%
Efeito acumulado no resultado e patrimônio líquido:			
Redução	2.657	11.855	21.053
Aumento	-	-	-

Operação	Consolidado em 31.03.2012		
	Cenário provável	Cenário I - deterioração de 25%	Cenário II - deterioração de 50%
Taxa efetiva em 31 de março de 2012	9,65%	9,65%	9,65%
Dívida líquida ⁽ⁱⁱ⁾	(744.525)	(744.525)	(744.525)
Taxa anual estimada do CDI para 2012	9,00%	11,25%	13,50%
Efeito acumulado no resultado e patrimônio líquido:			
Redução	-	(11.912)	(28.664)
Aumento	4.839	-	-

Operação	Controladora em 31.12.2011		
	Cenário provável	Cenário I - deterioração de 25%	Cenário II - deterioração de 50%
Taxa efetiva em 31 de dezembro de 2011	11,62%	11,62%	11,62%
Caixa líquido ⁽ⁱ⁾	1.770	1.770	1.770
Taxa anual estimada do CDI para 2012	9,50%	7,13%	4,75%
Efeito acumulado no resultado e patrimônio líquido:			
Redução	(38)	(80)	(122)

Operação	Consolidado em 31.12.2011		
	Cenário provável	Cenário I - deterioração de 25%	Cenário II - deterioração de 50%
Taxa efetiva em 31 de dezembro de 2011	11,62%	11,62%	11,62%
Dívida líquida ⁽ⁱⁱ⁾	(727.289)	(727.289)	(727.289)
Taxa anual estimada do CDI para 2012	9,50%	11,88%	14,25%
Efeito acumulado no resultado e patrimônio líquido:			
Redução	-	(1.855)	(19.128)
Aumento	15.419	-	-

(i) Em 31 de março de 2012, a dívida líquida da Controladora considera o montante de R\$1.720 relativo à caixa e equivalentes de caixa e R\$410.513 relativos as debêntures.

(ii) Em 31 de março de 2012, a dívida líquida do Consolidado considera o montante de R\$157.417 relativo à caixa e R\$498.049 referentes a empréstimos e financiamentos, R\$410.513 referentes a

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

debêntures e e R\$1.285 referentes a obrigações com arrendamento mercantil.

32.5. Derivativos

Para a data base de 31 de março de 2011 e 31 de março de 2012, o Grupo Contax não operou com instrumentos financeiros derivativos.

32.6. Caixa e equivalentes de caixa

Os valores contabilizados aproximam-se dos valores de realização ou liquidação. Excessos de caixa são aplicados, em linha com as políticas de Tesouraria, as quais são reavaliadas periodicamente pela Administração.

33. PAGAMENTOS BASEADOS EM AÇÕES

As opções de compra de ações da Companhia têm como objetivo a outorga de opção para subscrição de ações ordinárias, escriturais, de sua emissão, em favor dos administradores e colaboradores beneficiários com a finalidade de retê-los (ou mantê-los) e incentivá-los a contribuir em prol dos interesses do Grupo Contax. Para terem direito às opções de compra de ações, os beneficiários devem concluir de um a quatro anos de serviço (períodos de aquisição de direito).

Os planos constituem negócio oneroso de natureza exclusivamente civil e não criam qualquer obrigação de natureza trabalhista ou previdenciária entre o Grupo Contax e os Outorgados, sejam eles empregados ou não.

Os membros do Comitê do Plano de Opção para Subscrição de Ações reúnem-se para, dentro das bases gerais do Plano, indicar os administradores, colaboradores e prestadores de serviço que serão contemplados, a quantidade total de opções a ser distribuída, bem como o preço de aquisição de cada ação objeto das opções. Estão habilitados a participar dos planos, a critério do Comitê de Remuneração, administradores, empregados, e pessoas naturais que prestem serviços ao Grupo Contax.

33.1. Informações sobre os planos de compra de ações do Grupo Contax

a) Programa 2007

O Plano de Opção de Compra de Ações, aprovado pela Assembléia Geral Ordinária de 16 de abril de 2007, foi estabelecido em conformidade com o Art. 169, § 3º, da Lei nº 6.404/76. O plano, cuja gestão compete ao Comitê Gestor definido pelo Conselho de Administração e formado por membros do mesmo, objetiva atrair executivos para o Grupo Contax, além de reter e assegurar o estreito alinhamento entre os interesses da Administração e de seus acionistas.

O Programa de Opção de Compra de Ações iniciado em 2007 (“Programa 2007”), concede aos executivos beneficiários, um total correspondente a até 1,9% do capital social subscrito e integralizado, representando 350.000 ações ordinárias concedidas no âmbito do Programa 2007. As opções são exercíveis a partir de 1º de outubro de 2007, em 4 (quatro) lotes anuais iguais. Em decorrência do grupamento e simultâneo desdobramento das ações realizado em 18 de janeiro de 2010, o Programa 2007 passou a ser representado por 1.400.000 ações ordinárias.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Em 4 de setembro de 2009, foram aprovadas pelo Comitê Gestor as seguintes modificações no formato do Programa 2007, mantendo as condições previamente disciplinadas: (i) ajustar o número de opções outorgadas aos executivos beneficiários do Programa 2007 em virtude do grupamento das ações do Grupo Contax, na proporção de 20 ações para 1 ação, aprovado pela Assembleia Geral Extraordinária de 17 de outubro de 2007; (ii) ajustar o preço de exercício das opções de R\$ 51,20 para R\$ 45,00; (iii) alterar o índice de correção do preço de exercício das opções do Índice Geral de Preços do Mercado (IGP-M) para o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), a ser aplicado sobre o preço de exercício dos próximos lotes anuais do Programa 2007; (iv) determinar a extinção da obrigação de destinar um valor mínimo do bônus anual para adquirir ações decorrentes de opções, cujo prazo inicial de carência já tenha decorrido. A seguir estão sendo apresentadas as principais características de cada lote por outorga deste plano:

Programa 2007	Quantidade original de opções	Quantidade de opções pós-grupamento/desdobramento	Data da outorga/alteração	Data do <i>vesting</i> (exercíveis)	Data de vencimento	Controladora e Consolidado	
						Preço de exercício (*)	Valor justo na data da outorga (*)
<u>1ª outorga:</u>							
Lote 1	87.500	350.000	16/04/2007	abr/07	01/10/2014	51,20	14,13
Lote 2	87.500	350.000	16/04/2007	out/08	01/10/2014	45,00	37,31
Lote 3	87.500	350.000	16/04/2007	out/09	01/10/2014	45,00	37,31
Lote 4	87.500	350.000	16/04/2007	out/10	01/10/2014	45,00	37,31
Total de opções	350.000	1.400.000					

(*) Na data de outorga do plano, com relação ao 1º lote e na data da alteração do plano para os demais lotes.

b) Programa 2010

Em Reunião do Comitê Gestor do Plano de Opção de Compra de Ações, foi aprovada a criação de um Programa de Opção de Compra de Ações do Grupo Contax para o ano de 2010 (“Programa 2010”), na forma do Plano de Opção de Compra de Ações (“Plano”), nos termos do Art. 168, § 3º, da Lei nº 6.404/76, que prevê que o Grupo Contax, dentro do limite de capital autorizado, e de acordo com Plano aprovado pela Assembleia Geral, outorgue opção de compra de ações a seus administradores ou colaboradores. A gestão do Programa 2010 compete ao Comitê Gestor, definido pelo Conselho de Administração, e formado por membros do mesmo.

O Programa 2010 objetiva atrair executivos para o Grupo Contax, visando obter um maior alinhamento dos interesses dos executivos com os interesses dos acionistas, além do compartilhamento dos riscos do mercado de capitais.

O Programa 2010 concede aos beneficiários um volume global equivalente a 3,1% do capital social total do Grupo Contax, a época da aprovação, correspondendo a 2.244.611 ações ordinárias.

A opção pode ser exercida pelos executivos beneficiários em 4 (quatro) lotes anuais iguais (“lotes anuais”), cada qual correspondendo a 25% do total da opção concedida, conforme definido nos contratos. A opção referente ao primeiro lote anual poderia ser exercida a partir de 1º de outubro de 2010, sendo que as demais opções poderão ser exercidas, anualmente e sucessivamente, a partir de 1º de outubro de 2011.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

O preço de exercício das opções corresponde ao valor médio das ações dos últimos 30 pregões na BM&FBOVESPA, ao qual foi aplicado, conforme autorizado pelo Plano, um desconto de 15%. O preço de exercício das opções referentes aos lotes anuais será corrigido com base no IPCA.

Abaixo estão sendo apresentadas as principais características de cada lote por outorga deste plano:

Programa 2010	Controladora e Consolidado					
	Quantidade de opções	Data da outorga	Data do <i>vesting</i> (exercíveis)	Data de vencimento	Preço de exercício	Valor justo na data da outorga
<u>1ª outorga:</u>						
Lote 1	255.000	31/8/2010	out/10	out-18	25,00	6,84
Lote 2	255.000	31/8/2010	out/11	out-18	25,00	8,19
Lote 3	255.000	31/8/2010	out/12	out-18	25,00	9,23
Lote 4	255.000	31/8/2010	out/13	out-18	25,00	9,88
Total de opções	1.020.000					
<u>2ª outorga:</u>						
Lote 1	12.500	1/12/2010	dez/10	out-18	27,29	4,46
Lote 2	12.500	1/12/2010	out/11	out-18	27,29	6,99
Lote 3	12.500	1/12/2010	out/12	out-18	27,29	8,79
Lote 4	12.500	1/12/2010	out/13	out-18	27,29	9,84
Total de opções	50.000					
<u>3ª outorga:</u>						
Lote 1	28.000	2/5/2011	mai/11	out-18	22,16	3,84
Lote 2	28.000	2/5/2011	out/11	out-18	22,16	4,12
Lote 3	28.000	2/5/2011	out/12	out-18	22,16	4,97
Lote 4	28.000	2/5/2011	out/13	out-18	22,16	5,71
Total de opções	112.000					

33.2. Informações sobre a precificação dos planos de compra de ações do Grupo Contax

As opções foram precificadas de acordo com o modelo de precificação *Black & Scholes*.

No caso do Programa 2007, o valor justo das opções foi recalculado em 04 de setembro de 2009, data das alterações anteriormente descritas e estão demonstradas no quadro abaixo referentes aos lotes 2, 3 e 4 do respectivo plano.

Dados inseridos no modelo:	Programa 2007		Programa 2010		
	1ª outorga		1ª outorga	2ª outorga	3ª outorga
	1º lote (antes da modificação)	2º a 4º lotes (após modificação)			
Preço da ação na data da outorga	64,00	79,00	32,40	31,50	26,00
Preço de exercício	51,20	45,00	25,00	27,29	22,16
Duração da opção	1 a 4 anos	1 a 4 anos	Até 8 anos	Até 8 anos	Até 8 anos
Taxa de retorno livre de risco	11,08%	11,07%	11,19%	12,01%	12,33%
Taxa de rendimento (dividendos)	1,40%	1,50%	6%	6%	6%
Volatilidade esperada	19,64%	17,59%	38,44%	45,26%	26,98%
Valores justos das opções (média ponderada)	14,13	37,31	8,54	7,52	4,66

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

33.3. Opções de compras exercidas nos períodos reportados

As seguintes opções de compra do programa de 2007 foram exercidas durante os períodos reportados:

31/03/2012			31/12/2011		
Quantidade exercida (em milhares)	Data do exercício	Preço da ação na data de exercício	Quantidade exercida (em milhares)	Data do exercício	Preço da ação na data de exercício
-			50.000	02.03.11	27,94
-			50.000		

Durante os exercícios findos em 31 de março de 2012 e de 31 de dezembro de 2011, não foram exercidas opções de compra pelos beneficiários do Programa 2010.

33.4. Registro contábil do benefício de pagamentos baseados em ações

Em função das informações sobre os planos de compra de ações e respectiva premissas usadas para cálculo do valor justo das opções, a Companhia registrou R\$525 em 31 de março de 2012 (R\$4.858 em 31 de dezembro de 2011) como despesa operacional “pagamento baseado em ações”, tendo como contrapartida reserva de capital no patrimônio líquido.

34. TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

De acordo com a Lei nº 6.404/76, o acionista não poderá votar nas deliberações da assembleia geral para: (i) aprovação de laudo de avaliação de bens com que o próprio acionista concorrer para a formação do capital social; (ii) aprovação de suas contas como administrador do Grupo Contax; ou (iii) qualquer outra deliberação que puder beneficiá-lo, de modo particular, ou em que tiver interesse conflitante com o do Grupo Contax. As deliberações tomadas em decorrência do voto de acionista que tem interesse conflitante com o do Grupo Contax são anuláveis, e o respectivo acionista responderá pelos danos causados e será obrigado a transferir para o Grupo Contax as vantagens que eventualmente tiver auferido.

A Lei nº 6.404/76 também dispõe que é vedado ao conselheiro ou diretor participar de (i) operação social em que tiver interesse conflitante com o do Grupo Contax, ou (ii) deliberação que tomarem os demais conselheiros e diretores a respeito de tal operação conflitante. Ao conselheiro ou diretor em conflito cumpre cientificar o seu impedimento aos demais conselheiros ou diretores e fazer consignar a natureza e extensão do seu interesse em ata de reunião do Conselho de Administração ou da Diretoria. Adicionalmente, os conselheiros ou diretores somente poderão contratar operações com o Grupo Contax em condições razoáveis ou equitativas, similares às que prevalecem no mercado ou em que o Grupo Contax contrataria com terceiros. Qualquer negócio contratado pelo respectivo administrador, em violação das regras acima mencionadas é anulável e o administrador interessado será obrigado a transferir para o Grupo Contax as vantagens eventualmente auferidas.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Operações relevantes com partes relacionadas se referem a todos os empréstimos a receber, contas a receber de quaisquer serviços prestados e quaisquer outras dívidas com os acionistas, subsidiárias ou afiliadas não consolidadas. Em relação as transações do Grupo Contax com suas controladas diretas, estas restringem-se às participações acionárias conforme descrito na nota explicativa nº 10.

As transações entre o Grupo Contax e suas controladas, que são suas partes relacionadas, foram eliminadas no processo de consolidação e, portanto, não estão apresentadas nesta nota explicativa.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS **Notas Explicativas**

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado em contrário)

(*) Conforme descrito na nota explicativa nº 1.2.2, o BNDES deixou de ser acionista do Grupo Contax a partir de 1º de julho de 2011.

(i) Transações com partes relacionadas

Entre os principais clientes do segmento de teleatendimento do Grupo Contax estão as empresas partes relacionadas Oi Fixa, Oi Móvel (controlada da Oi Fixa), Brasil Telecom Fixa, Oi Internet e BT Móvel (doramente denominadas em conjunto “Oi”).

O Grupo Contax presta um leque completo de serviços de *contact center* à Oi. As operações da Oi incluem terminais de telefonia fixa, serviços de longa distância, serviços móveis, bem como banda larga e serviços de voz e dados para pessoas jurídicas. Além dos serviços tradicionais de atendimento ao consumidor, o Grupo Contax fornece amplos serviços de retenção de consumidores e cobrança para clientes empresariais e de varejo da Oi.

Atualmente, o relacionamento do Grupo Contax com a Oi é representado por diversos serviços separados e independentes, tais como serviços de atendimento ao cliente para o negócio de telefonia fixa da Oi, telemarketing ativo para atrair mais clientes de telefonia móvel, suporte para o cliente de usuários de celulares pré-pagos e pós-pagos, suporte técnico para assinantes de banda larga e serviços de cobrança.

A Oi, por sua vez, é o principal prestador de serviços de telecomunicações (serviço telefônico fixo comutado, serviços de telefonia móvel, longa distância/chamadas gratuitas, dados, entre outros.) e, o mais importante, fornece tais serviços, diretamente ou por meio do Grupo Contax, para alguns de seus clientes, de acordo com a opção dos mesmos. Embora atualmente a Oi preste a maior parte dos serviços de telecomunicações para o Grupo Contax, caso ela se tornasse incapaz de fazê-lo ou resolvesse rescindir a prestação dos aludidos serviços, a Administração entende que seria possível obter a prestação dos referidos serviços de outro prestador com uma interrupção mínima dos negócios do Grupo Contax.

Conforme descrito na nota explicativa nº 15, parte destes direitos creditórios com a Oi foram dados como garantia a financiamentos junto ao BNDES.

34.1. Remuneração do pessoal chave da Administração

34.1.1. Operações com o Conselho de Administração ou com a Diretoria

Nenhum dos membros do Conselho de Administração ou da Diretoria, nem qualquer parente próximo de suas respectivas famílias, possuem ou já possuíram qualquer participação direta em qualquer operação realizada com o Grupo Contax, que seja ou que tenha sido considerada incomum por força de sua natureza ou suas condições ou que tenha sido significativa para o negócio do Grupo Contax.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS
Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2011, o Grupo Contax não concedeu empréstimos de curto prazo, tampouco concedeu garantias aos membros do Conselho de Administração, da Diretoria ou do Conselho Fiscal, ou a membros próximos de suas respectivas famílias.

Em 22 março de 2010, a CTX, entidade controladora do Grupo Contax, e um dos ex-diretores do Grupo Contax celebraram um contrato de empréstimo no valor de R\$ 15 milhões, negociado somente pelo ex-diretor, sem envolvimento do Grupo Contax.

Em 30 de março de 2011, o ex-executivo beneficiário do Grupo Contax liquidou o empréstimo celebrado com a CTX.

34.1.2. Benefícios de curto prazo

Os benefícios de curto prazo incluem a remuneração fixa (salários e honorários, férias, 13º salário e previdência privada), os encargos sociais (contribuições para a seguridade social - INSS, FGTS, dentre outros) e a remuneração variável (participação nos resultados).

34.1.3. Remuneração com base em ações

Os membros da Administração (presidente e diretores estatutários) participam do Programa de Opção de Compra de Ações (Nota 33).

34.1.4. Outros

O Grupo Contax oferece os seguintes benefícios aos seus colaboradores: (i) plano de saúde; (ii) plano dentário; (iii) seguro de vida; (iv) programa de alimentação para colaboradores que trabalham 6 (seis) horas diárias; (v) programa de refeição para colaboradores que trabalham 8 (oito) horas diárias; (vi) transporte; (vii) plano de descontos em determinadas redes farmacêuticas; (viii) plano para despesas funerárias; e (ix) auxílio creche. Os diretores, gerentes e coordenadores também têm direito ao uso de telefones celulares com crédito mensal que varia entre R\$60,00 (sessenta reais) e R\$120,00 (cento e vinte reais).

O Grupo Contax não possui obrigações adicionais de pós-emprego bem como não oferece outros benefícios de longo prazo, tais como licença por tempo de serviço e outros benefícios por tempo de serviço. O Grupo Contax também não oferece outros benefícios no desligamento de seus membros da alta administração, além daqueles definidos pela legislação trabalhista vigente no Brasil.

De acordo com a Lei nº 6.404/76 e com o Estatuto Social do Grupo Contax, é responsabilidade dos acionistas, em Assembléia Geral, fixarem o montante

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS
Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

global da remuneração anual dos administradores, cabendo ao Conselho de Administração efetuar a distribuição da verba entre os administradores.

34.2. Remuneração dos conselheiros, diretores e membros do Conselho Fiscal

Durante os trimestres findos em 31 de março de 2012 e de 2011, a remuneração dos administradores (i.e., conselheiros e diretores estatutários), paga ou a pagar, está detalhada abaixo:

	<u>31/03/2012</u>	<u>31/03/2011</u>
Salários e encargos	1.163	994
Honorários	410	410
Participação nos lucros	873	-
Plano de opção de compra	525	797
	<u>2.971</u>	<u>2.201</u>

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

35. COMBINAÇÃO DE NEGÓCIOS

35.1. Aquisições em 2011

Conforme divulgado na nota explicativa nº 1, em 1º de julho de 2011 o Grupo Contax incorporou as ações da Dedic, tornando-a sua subsidiária integral.

Dedic	Valor justo provisório reconhecido na data da aquisição	Ajustes ao valor justo ⁽ⁱ⁾	Valor justo ajustado
Ativos:			
Caixa e equivalentes de caixa	6.719		6.719
Contas a receber	92.590		92.590
Tributos a recuperar	13.098		13.098
Imobilizado	120.646		120.646
Intangível ^(*)	178.551	21.745	200.296
Tributos diferidos	49.885		49.885
Depósitos Judiciais	14.696		14.696
Demais ativos	5.683		5.683
	<u>481.868</u>	<u>21.745</u>	<u>503.613</u>
Passivos:			
Empréstimos e financiamentos	(34.694)		(34.694)
Debêntures	(171.973)		(171.973)
Mutuos	(12.409)		(12.409)
Fornecedores	(24.282)		(24.282)
Salários e encargos sociais	(69.512)		(69.512)
Tributos a recolher	(9.616)		(9.616)
Provisões	(17.613)		(17.613)
Obrigações a pagar a ex acionistas	(23.000)		(23.000)
Outras obrigações tributárias	(9.803)		(9.803)
Demais contas a pagar	(854)		(854)
Impostos Diferidos	(21.411)	(7.394)	(28.805)
	<u>(395.167)</u>	<u>(7.394)</u>	<u>(402.561)</u>
Total dos ativos identificáveis, líquidos (valor justo)	<u>86.701</u>	<u>14.351</u>	<u>101.052</u>
Ágio registrado na aquisição (Nota 12)	31.396	(14.352)	17.044
Total da contraprestação	<u>118.097</u>		<u>118.097</u>
Preço (Substituição de ações)	118.097	-	118.097

(*) Incluído na linha de intangível o valor de R\$ 95.619 referente ao ágio de rentabilidade futura para o segmento de TI em geral e informática (GPTI – Nota explicativa nº 12).

- (i) Posteriormente à data de mensuração inicial do valor justo, e conforme divulgado na nota explicativa nº 30, a Companhia celebrou, por meio da sua controlada Dedic, contrato de compra e venda ("Contrato") com terceiros, referente à alienação de determinados ativos vinculados aos contratos de prestação de serviços dos clientes Vivo e Telefonica. O referido Contrato, firmado em 30 de novembro de 2011, menciona que o valor de alienação desses ativos (basicamente carteira de clientes e ativo imobilizado) será de R\$ 85.000, sujeito à ajustes com base em termos e condições previstos no Contrato.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS
Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

Desta forma, o referido Contrato fornece evidências sobre a necessidade de revisão dos cálculos de valor justo, realizados na data da aquisição, relacionados à tais ativos. A coluna denominada "Ajustes ao valor justo" demonstra os efeitos oriundos deste processo de revisão.

Conforme divulgado na nota explicativa nº 12, em maio de 2011 a Contax adquiriu o controle integral do Grupo Allus.

<u>Multienlace</u>	<u>Valor justo reconhecido na aquisição</u>
Ativos:	
Caixa e equivalentes de caixa	10.711
Contas a receber	26.931
Tributos a recuperar	7.565
Imobilizado	27.632
Intangível	66.917
Demais ativos	10.326
	<u>150.082</u>
Passivos:	
Empréstimos e financiamentos	(32.551)
Fornecedores	(6.292)
Salários e encargos sociais	(9.015)
Tributos a recolher	(12.128)
Tributos diferidos	(22.083)
Demais obrigações	(178)
	<u>(82.247)</u>
Total dos ativos identificáveis, líquidos	<u>67.835</u>
Ágio registrado na aquisição (Nota 12)	124.202
Total da contraprestação	<u>192.037</u>
Preço (Pagamento à vista)	192.037

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS
Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

<u>Stratton Espanha</u>	<u>Valor justo reconhecido na aquisição</u>
Ativos:	
Caixa e equivalentes de caixa	6.795
Contas a receber	41.933
Tributos a recuperar	4.772
Imobilizado	10.088
Intangível	8.115
Outros ativos	2.552
	<u>74.255</u>
Passivos:	
Fornecedores	(17.701)
Empréstimos e financiamentos	(14.913)
Salários e encargos sociais	(18.018)
Tributos a recolher	(1.108)
Tributos diferidos	(2.742)
Contingências	(1.598)
Outros	(1.726)
	<u>(57.806)</u>
Total dos ativos identificáveis, líquidos	<u>16.449</u>
Ágio registrado na aquisição (Nota 12)	37.776
Total da contraprestação	<u>54.225</u>
Preço inicial (Pagamento à vista)	19.393
Valor retido (Caixa restrito)	28.305
Preço adicional (Contraprestação contingente)	6.527

Contraprestação contingente – Grupo Allus

Como parte do Contrato de Compra e Venda de Quotas (“Contrato”), foi acordada uma contraprestação contingente entre as partes. O valor justo da contraprestação contingente na data de aquisição corresponde ao valor do saldo remanescente para pagamento, no montante de R\$6.527 (“preço adicional”). Esse valor representa a melhor estimativa do valor justo, com base na expectativa de lucratividade do Grupo Allus e nas informações atualmente disponíveis. O pagamento do preço adicional está vinculado ao atendimento de determinadas condições associadas ao crescimento e a rentabilidade do Grupo Allus pelos próximos 2 anos.

Conforme acordado no Contrato, o preço de aquisição, que é composto pelo somatório do preço inicial com o preço adicional, poderá ser de até R\$264.105.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

A aquisição objetivou a ampliação da oferta de serviços do Grupo Contax, que aumenta ainda mais sua atuação no mercado internacional, buscando consolidar seu plano estratégico.

35.2. Aquisição em 2010

Em setembro de 2010, a Contax adquiriu o controle integral da Ability, apurando um ágio no montante de R\$74.365, fundamentado no seu valor econômico, em função da estimativa de rentabilidade futura do negócio (Nota 12).

	<u>Valor justo reconhecido na aquisição</u>
Ativos:	
Caixa e equivalentes de caixa	4.879
Contas a receber	13.536
Imposto de renda e contribuição social diferidos	4.550
Créditos tributários	2.898
Imobilizado e intangível	1.749
Outros ativos	366
	<u>27.978</u>
Passivos:	
Fornecedores	(3.186)
Salários e encargos sociais	(11.650)
Tributos a recolher	(13.393)
Receitas diferidas	(1.247)
Outros	(282)
	<u>(29.758)</u>
Total dos passivos identificáveis líquidos	<u>(1.780)</u>
Ágio registrado na aquisição (Nota 12)	74.365
Total da contraprestação	<u>72.585</u>
Preço inicial (Pagamento à vista)	24.400
Valor retido (Caixa restrito)	2.000
Preço adicional (Contraprestação contingente)	46.185

Contraprestação contingente - Ability

Como parte do Contrato de Compra e Venda de Quotas (“Contrato”), foi acordada uma contraprestação contingente entre as partes. O valor justo da contraprestação contingente na data de aquisição corresponde ao valor do saldo remanescente para pagamento, no montante de R\$46.185 (“preço adicional”). Esse valor representa a melhor estimativa do valor justo, com base na expectativa de lucratividade da Ability e nas informações atualmente disponíveis. O pagamento do preço adicional está vinculado ao atendimento de determinadas condições associadas ao crescimento e a

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS **Notas Explicativas**

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

rentabilidade da Ability pelos próximos 3 anos.

Conforme acordado no Contrato, o preço de aquisição, que é composto pelo somatório do preço inicial com o preço adicional, poderá ser de até R\$82.474.

Em 5 de outubro de 2011 a Companhia efetuou o pagamento de R\$4.772 referente a primeira parcela.

A aquisição da Ability objetivou a ampliação da oferta de serviços do Grupo Contax, que passa a contar com uma atuação especializada nos pontos de venda, buscando consolidar a sua estratégia de ser a única empresa de serviços corporativos especializada em toda a cadeia de relacionamento entre as empresas e seus consumidores, nos múltiplos canais de contato no Brasil.

36. COBERTURA DE SEGUROS

O Grupo Contax possui um programa corporativo de gerenciamento de riscos com o objetivo de delimitar riscos, buscando no mercado coberturas compatíveis com o porte de suas operações. As coberturas foram contratadas por montantes considerados suficientes pela Administração para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza de sua atividade, os riscos envolvidos em suas operações e a orientação de seus consultores de seguros, garantindo a integridade patrimonial e a continuidade operacional do Grupo Contax. Todas as apólices de seguro do Grupo Contax são renováveis automaticamente.

As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte de escopo de uma revisão de informações trimestrais, e conseqüentemente não foram revisadas pelos nossos auditores independentes.

Em 31 de março de 2012, o Grupo Contax possuía as seguintes principais apólices de seguro contratadas com terceiros, proporcionando as seguintes coberturas, de acordo com os riscos e a natureza dos ativos:

Ramos	Importâncias seguradas	Vencimento
Responsabilidade civil de diretores e administradores ⁽ⁱ⁾	219.144	13.01.2013
Incêndio de bens do imobilizado	109.370	15.06.2012
Lucros cessantes	64.677	15.06.2012
Responsabilidade civil geral	10.000	15.06.2012

(i) Limite máximo de garantia estipulado em US\$120 milhões.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS

Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

37. COMPROMISSOS (CONSOLIDADO)

37.1. Obrigações contratuais

A tabela abaixo apresenta as obrigações contratuais do Grupo Contax em 31 de março de 2012:

Controladora	Pagamentos devidos por prazo				
	Total	Menos de 1 ano	1-2 anos	2-5 anos	Mais de 5 anos
Obrigações contratuais					
Debêntures (ii)	411.223	-	-	411.223	-
Total	411.223	-	-	411.223	-
Consolidado	Pagamentos devidos por prazo				
Obrigações contratuais	Total	Menos de 1 ano	1-2 anos	2-5 anos	Mais de 5 anos
Contratos de locação (instalações) (i)	336.190	113.173	146.882	52.195	23.941
Contratos de arrendamento mercantil financeiro	1.285	755	464	66	-
Financiamentos	498.049	173.619	159.315	147.817	17.298
Debêntures (ii)	411.223	-	-	411.223	-
Contraprestação contingente (iii)	61.949	412	61.537	-	-
Total	1.308.697	287.959	368.198	611.301	41.238

- i. Parte substancial dos contratos de locação referentes às instalações do Grupo Contax pode ser rescindida antes de seu término, com aviso prévio variando de 1 (um) a 6 (seis), estando sujeito a multa rescisória equivalente a 3 (três) vezes o valor do aluguel mensal do imóvel.
- ii. Conforme descrito na nota explicativa nº 14.
- iii. Conforme descrito na nota explicativa nº 35.

37.1.1. Contratos de locação das instalações

As instalações operacionais do Grupo Contax estão localizadas em imóveis alugados de partes relacionadas, sendo parte substancial dos contratos de locação celebrados com a Oi Fixa. Os contratos de locação possuem vigência que varia de 5 a 10 anos e possuem cláusula contratual de novação por igual período. Adicionalmente, todos os contratos de locação contêm cláusulas de revisão de valor de mercado, caso o Grupo Contax exerça o seu direito de renovação. O Grupo Contax não detém quaisquer direitos contratuais de aquisição do bem locado ao final do termo do período de locação.

Durante os períodos findos em 31 de março de 2012 e 31 de março de 2011, as despesas de locação para todos os contratos corresponderam a R\$336.190 e R\$ 221.143, respectivamente. Estas despesas estão contabilizadas na rubrica custos operacionais da demonstração do resultado.

Em 31 de março de 2012, o Grupo Contax não havia incorrido em demais obrigações contratuais adicionais.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS
Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

37.2. Fianças

Em 31 de março de 2012, existem avais e fianças concedidos a outras sociedades controladas referentes à empréstimos com terceiros e às contestações judiciais, as quais estão apresentadas a seguir:

Fianças	31/03/2012	31/12/2011
Fiança bancária (BNDES)	85.923	97.537
Fiança bancária (Contingências)	49.264	48.851
Total	135.187	146.388

37.3. Termo de ajustamento de conduta (TAC)

Conforme divulgado na nota explicativa nº 19.3.2 (b), em setembro de 2002 o Grupo Contax celebrou um Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) com o Procurador Geral do Trabalho. O referido TAC objetivou a implementação de um programa para a contratação de colaboradores que sejam beneficiários reabilitados da previdência social. As vagas atualmente disponíveis no Grupo Contax ainda não foram totalmente preenchidas, devido à dificuldade de contratação destes profissionais. Contudo, o referido TAC vem sendo cumprido pelo Grupo Contax (nota 19).

38. EVENTOS SUBSEQUENTES

38.1 Aprovação dos dividendos

A Assembléia Geral Ordinária do dia 11 de abril de 2012 aprovou a proposta quanto à destinação do lucro líquido do exercício findo em 31 de dezembro de 2011, totalizando o valor de R\$20.920, da seguinte forma: (a) destinação de R\$1.046, para reserva legal; (b) utilização da Reserva Estatutária de R\$80.126, e (c) distribuição dos dividendos aos acionistas da Companhia no montante de R\$100.000. Farão jus ao referido dividendos os acionistas detentores de posições acionárias em 12/04/2012. A partir do dia 13/04/2012 (inclusive) as ações passarão a ser negociadas ex-dividendos.

38.2 Substituição do INSS patronal (MP563)

Em 04 de abril de 2012 foi publicada a Medida Provisória nº 563/2012 que altera os artigos 7º, 8º, 9º e 10º da Lei 12.546/2011 reduzindo os atuais 2,5% para 2,0% sobre o valor da receita bruta, excluídas as vendas canceladas e os descontos incondicionais concedidos. A nova alíquota entrará em vigor no 4º. mês subsequente à data de sua publicação.

CONTAX PARTICIPAÇÕES S.A. E CONTROLADAS
Notas Explicativas

Notas explicativas às Informações Financeiras referentes ao trimestre findo em 31 de Março de 2012

(Valores expressos em milhares de reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

38.3 Debêntures com o Mercado

Foi aprovado em Assembléia Geral Extraordinária realizada em 11 de abril de 2012 a emissão de debêntures no montante aproximado de R\$ 253.438 em duas séries de igual valor, sendo uma vinculada ao IPCA com opção de conversão em ações e outra série vinculada a TJLP.

Essa emissão faz parte da estratégia da Companhia de alongamento e reestruturação do perfil da dívida e está sujeita a aprovação dos acionistas na próxima Assembléia.

39. APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

A Diretoria e o Conselho de Administração do Grupo Contax aprovaram as presentes Informações Financeiras Trimestrais em 25 de abril de 2012, nas quais consideraram os eventos subsequentes ocorridos até esta data, que pudessem ter efeito sobre estas Informações Financeiras Trimestrais.

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Ao
Conselho de Administração e Acionistas da
Contax Participações S.A.
Rio de Janeiro - RJ

Introdução

1. Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da Contax Participações S.A. ("Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais – ITR referente ao trimestre findo em 31 de março de 2012, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2012 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido, dos fluxos de caixa e do resultado abrangente para os períodos de três meses findos naquela data, incluindo as notas explicativas.

2. A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 (R1) – Demonstração Intermediária e das informações contábeis intermediárias consolidadas de acordo com o CPC 21 (R1) e com a norma internacional IAS 34 – Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board - IASB, assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

3. Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias individuais

4. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 (R1) aplicável à elaboração de Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Conclusão sobre as informações intermediárias consolidadas

5. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias consolidadas incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 (R1) e o IAS 34 aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Informações intermediárias do valor adicionado

6. Revisamos, também, as informações intermediárias do valor adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2012, preparadas sob a responsabilidade da administração da Companhia, cuja apresentação nas informações intermediárias é requerida de acordo com as normas expedidas pela CVM - Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais - ITR e considerada informação suplementar pelas IFRS, que não requerem a apresentação da DVA. Essas informações foram submetidas aos mesmos procedimentos de revisão descritos anteriormente e, com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que não foram elaboradas, em todos os seus aspectos relevantes, de acordo com as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Auditoria dos valores correspondentes ao exercício anterior e revisão dos valores correspondentes ao primeiro trimestre do exercício anterior

7. Os valores correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2011 e ao trimestre findo em 31 de março de 2011, apresentados para fins de comparação, foram anteriormente auditados por outros auditores independentes que emitiram relatório

datado em 29 de fevereiro de 2012 e em 25 de abril de 2011, respectivamente, que não tiveram qualquer modificação.

Rio de Janeiro, 25 de abril de 2012
KPMG Manuel Fernandes Rodrigues de Sousa
Auditores Independentes Contador
CRC-SP 14.428/O-6 F-RJ
CRC-RJ: 052428/O-2

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Declaração dos diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Em conformidade com o inciso VI do artigo 25 da Instrução CVM Nº 480, de 7 de dezembro de 2009, a Diretoria declara que revisou, discutiu e concordou com as Demonstrações Financeiras da Companhia referentes ao primeiro trimestre de 2012.

Rio de Janeiro, 31 de março de 2012.

Michel Neves Sarkis – Presidente
Marco Norci Schroeder - Diretor
Eduardo Nunes de Noronha – Diretor

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório dos Auditores Independentes

Declaração da diretoria sobre o Parecer dos Auditores

Em conformidade com o inciso V do artigo 25 da Instrução CVM Nº 480, de 7 de dezembro de 2009, a Diretoria declara que revisou, discutiu e concordou com o relatório dos auditores independentes sobre as Demonstrações Financeiras da Companhia referentes ao primeiro trimestre 2012.

Rio de Janeiro, 31 de Março de 2012.

Michel Neves Sarkis – Presidente
Marco Norci Schroeder - Diretor
Eduardo Nunes de Noronha – Diretor

Motivos de Reapresentação

Versão	Descrição
2	Erro Digitação