

Relatório da Administração

R\$545.321 milhões, representaram neste ano de 2018, 52,69% do faturamento líquido da BBC, uma redução de 0,31% em equiparado com o ano de 2017 e para o ano de 2019, são esperados benefícios nesta linha de custo, decorrente de ações de redução de despesas e ganhos de produtividade. As principais linhas de despesas foram os custos com processamento de dados contratado junto a terceiros e a depreciação e amortização decorrentes dos itens vinculados à operação do negócio. As Despesas Fixas Gerais e Administrativas representaram 3,6% do faturamento líquido, e em sua maioria representam o custo de nossas unidades operacionais. Cálculo S&OP, Condomínio Vulcários em Jundiaí e S&OP Belo Horizonte. O EBITDA de 2018 registrou um crescimento de 19,7% em relação a 2017, atingindo R\$ 369,6 milhões, cuja variação pode ser atribuída às ações de redução de despesas, eficiência operacional mencionadas acima. **Capital Humano:** A BBC manteve seus programas de desenvolvimento humano e capacitação, tais como, Qualidade de Vida, Língua Estrangeira, MBA e Academia de Líderes, porém investiu fortemente na modernização e ampliação das áreas de Recursos Humanos, objetivando uma maior aproximação do corpo diretivo com seus colaboradores, focando fundamentalmente a gestão das pessoas. Para isso, foram implementadas ferramentas de avaliação e gestão de pessoas que ajudaram a atingir este objetivo, que a BBC considera prioritário. A BBC manteve sua colaboração a projetos sociais, mediante patrocínios e doações regulares, utilizando os incentivos fiscais estabelecidos pela Legislação em vigor. **Governança Corporativa:** O quadro de administradores da BBC é composto por profissionais com larga experiência no segmento de meios eletrônicos de pagamento, trazendo experiências e práticas diversas de forma a compor uma equipe bastante homogênea e comprometida com o negócio. A BBC possui Conselho de Administração com reuniões trimestrais cujas atas são disponibilizadas em suas páginas públicas, nos termos da legislação nacional. A BBC possui Comitês de Auditoria, Gestão de Risco, Operações, Gestão de Recebíveis e Tecnologia, todos com atuação efetiva nas atividades da empresa, assim como, da Ouvidoria interna, órgão que tem colaborado significativamente na constante melhoria do relacionamento dos colaboradores e fornecedores com a BBC. A BBC possui as certificações PCI, ISO 27001 e ISAE 3402, garantindo ao mercado e aos acionistas um ambiente corporativo interno, seguro e

confiável, com total transparência sobre os resultados e atividades da BBC. **Relacionamento com os Auditores:** As políticas de contratação de serviços de auditores independentes da BBC, asseguram que não haverá nenhum tipo de conflito de interesses que possa gerar perda de independência ou objetividade e lisura nas notas explicativas e pareceres em geral. A KPMG Auditores Independentes, empresa escolhida para auditoria da BBC, não prestou nenhum outro tipo de serviço para a BBC durante o exercício em questão, que não tenha sido a auditoria das demonstrações financeiras do período findo em 31 de dezembro de 2018. **Comentário Final:** Do ponto de vista econômico, a tendência é que o PIB cresça de maneira mais significativa, consolidando a recuperação que iniciou-se em 2017; a inflação deve se manter extremamente dentro do aceitável o que deverá implicar em manutenção da taxa de juros em patamares tão ou mais baixos que os atuais. O mercado de trabalho deve reagir positivamente também com uma aceleração da recuperação econômica, com isso, olhamos o futuro com otimismo e continuamos investindo e preparando as bases para o novo ciclo de crescimento que ocorrerá em um futuro próximo. Para isso, continuamos nessa missão de manter nosso portfólio de produtos atualizado e moderno, oferecendo soluções inovadoras e robustas aos nossos clientes, agregando valor aos nossos serviços. Temos projetos desafiadores para 2019, com a concretização de novas ações de negócio que certamente gerarão importantes resultados para a BBC. Manteremos nosso foco na eficiência operacional, com ações de redução de custos e reorganização da BBC, procurando sempre incremento na margem de lucro, em conformidade com as estratégias definidas por nossos acionistas. Finalmente, agradecemos aos nossos acionistas, pela confiança sempre depositada nesta diretoria, e fundamentalmente ao nosso time de colaboradores, que mais uma vez foi decisivo no sucesso da BBC e que estão sempre prontos a enfrentar todos os desafios, com alto grau de profissionalismo e dedicação.
São Paulo, 29 de abril de 2019

A Administração

Demonstrações de Resultados			
Exercícios Fintos em 31 de Dezembro de 2018 e 2017			
(Em milhares de Reais, exceto o lucro líquido por ações)			
	Nota	2018	2017
Receita operacional líquida	19	845.125	708.569
Custos dos serviços prestados	18	(445.321)	(375.905)
Lucro bruto		399.804	332.664
Recargas (despesas) operacionais			
Administrativas e gerais	20	(72.228)	(62.135)
Outras receitas e despesas		(1.478)	(57)
Recargas (despesas) financeiras			
Resultado financeiro	21	22.462	27.243
Lucro antes do imposto de renda, da contribuição social e das participações estatutárias		348.560	297.715
Imposto de renda e contribuição social corrente	14	(114.349)	(93.427)
Imposto de renda e contribuição social diferidos		(5.820)	(6.773)
Lucro líquido do exercício		228.391	197.515
Lucro líquido por lote de mil ações - R\$		4.663	1.728
Quantidade de ações ao final do exercício		48.983.371	160.906.696

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações de Resultados Abrangentes			
Exercícios Fintos em 31 de Dezembro de 2018 e 2017			
(Em milhares de Reais)			
	2018	2017	
Lucro líquido do exercício	228.391	197.515	
Outros resultados abrangentes			
Resultado abrangente total	228.391	197.515	

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações dos Fluxos de Caixa - Método Indireto			
Exercícios Fintos em 31 de Dezembro de 2018 e 2017			
(Em milhares de Reais)			
	2018	2017	
Fluxos de caixa das atividades operacionais	2018	2017	
Lucro líquido do exercício	228.391	197.515	
Ajustes para conciliar o resultado às disponibilidades geradas pelas atividades operacionais:			
Depreciação e amortização	42.023	38.191	
Perda na baixa de ativos permanentes	1.351	50	
Impostos diferidos	5.820	-	
Diminuição (aumento) nas contas de ativo			
Clientes	(141.933)	(7.032)	
Clientes - Partes relacionadas	95.881	(23.189)	
Impostos e contribuições a recuperar	(2.706)	6.465	
Despesas antecipadas	303	893	
Outros créditos - Partes relacionadas	6.818	433	
Outros créditos	(7.540)	(224)	
Aumento (diminuição) nas contas de passivo			
Fornecedores	24.706	(17.527)	
Obrigações trabalhistas	(6.111)	(1.312)	
Provisão para contingências	13.114	270	
Outras obrigações	16.169	33.900	
Outras obrigações - Partes relacionadas	103	(3.318)	
Impostos e contribuições a recolher	2.888	9.657	
Disponibilidades líquidas geradas pelas atividades operacionais	278.647	234.772	
Fluxos de caixa das atividades de investimentos			
Aquisição de imobilizado	(4.999)	(2.252)	
Adições ao intangível	(8.792)	(5.020)	
Disponibilidades líquidas aplicadas nas atividades de investimento	(13.791)	(7.272)	
Fluxos de caixa das atividades de financiamento			
Incorporação parcial da Aquarius Participações S.A. e Chain Services e Contact Center Ltda.	33.452	-	
Cisão parcial para Fidelity National Services e Contact Center Ltda.	(199.824)	-	
Dividendos pagos	(195.497)	(137.366)	
Disponibilidades líquidas aplicadas nas atividades de financiamento	(361.869)	(137.366)	
Fluxo de caixa líquido	(97.013)	90.134	
Demonstração do aumento no caixa e equivalentes de caixa			
Saldo no início do exercício	316.399	226.265	
No final do exercício	219.386	316.399	
Redução no caixa e equivalentes de caixa	(97.013)	90.134	

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Fiscal, uma vez, que os valores estão devidamente determinados em contratos por hora, por posição de atendimento entre outros, tais receitas, estão determinadas em sua contabilidade como Receitas Não Futuradas, desta forma, todas as Receitas Previstas são reconhecidas, bem como, todos os impostos federais também são apropriados sobre estas receitas, e por isso não foram observadas alterações significativas e de relevância para seu resultado. **o. Novas Normas para Adoção em 2019:** A adoção antecipada de normas, não é permitida no Brasil pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC). As seguintes novas normas e interpretações foram emitidas pelo IASB, mas não estão em vigor para o exercício de 2018: **IFRS 16/CP 06 (R2) - Arrendamentos:** A norma IFRS 16/CP 06 (R2) é aplicável a partir de 1º de janeiro de 2019, e possui o objetivo de unificar o modelo de contabilização do arrendamento, onde os arrendatários reconhecem os passivos assumidos em contrapartida aos respectivos ativos correspondentes ao seu direito de uso para todos os contratos de arrendamento, a menos que apresente as características que estão no alcance da isenção da norma. A BBC está adequada a nova regra e efetuou os cálculos e alterações necessários a partir de 1º de janeiro de 2019, porém os valores gerados na aplicação da nova norma são irrelevantes para a divulgação em nota. **IFRS 22 - Incerteza sobre o tratamento de tributos sobre o lucro:** Aplica-se a qualquer situação em que haja incerteza sobre se um tratamento de imposto de renda e aceitável de acordo com a legislação tributária. O escopo da interpretação inclui todos os impostos abrangidos pelo CPC 22, ou seja, tanto o imposto corrente como o imposto diferido. No entanto, não se aplica a incerteza relativa a impostos abrangidos por outras normas. A ICP 22 torna-se operacional para períodos financeiros com início em ou após 1º de janeiro de 2019. Efetuou-se um estudo sobre os efeitos produzidos pela referida norma e concluiu-se que não houve impactos na BBC.

3. Caixa e equivalentes de caixa
O saldo de caixa e equivalentes de caixa refere-se a depósitos bancários e aplicações financeiras em certificados de depósito bancário e operações compra-ressaca de debêntures de liquidez imediata, com conversibilidade em caixa de até 90 dias.

	2018	2017
Depósitos Bancários	1.153	72
Certificado de Depósito Bancário	218.233	95.803
Operações compra-ressaca de debêntures (*)	2.024	2.284
Caixa e equivalentes de caixa no balanço patrimonial	219.386	316.399

(*) Trata-se de operações com compromisso de recompra lastreadas em debêntures.

4. Clientes
O saldo de clientes é representado por serviços prestados e de outras contas a receber por valores que serão pagos pelos clientes a título de repasse de custos de telefonia e postagens.

	Vencidas	Total			
	A vencer	Até 180 dias	Até 360 dias	2018	2017
Circulante					
Clientes - Partes relacionadas	-	-	-	-	95.881
Clientes-Partes relacionadas	-	-	-	-	66.207
PLCD	-	-	-	-	(232)
Outras contas a receber	-	-	-	-	29.906
Clientes	55.977	(25)	-	55.952	10.496
Clientes	37.417	-	-	37.417	10.364
Outras contas a receber	18.560	-	-	18.560	8.164
PLCD	-	(25)	-	-	(2)
				55.952	114.577

5. Impostos e contribuições a recuperar
Os impostos a recuperar correspondem às retenções de impostos e contribuições na fonte, conforme demonstrado abaixo:

	2018	2017
ISS/PIIS e COFINS - Lei nº 10.833/03	1.488	599
ICMS	365	365
INSS	4.921	173
IRRF/CSLL sobre faturamento e aplicações financeiras	4.291	5.304
PIIS e COFINS a recuperar	14.302	10.929
Total	21.576	20.234

6. Imobilizado
Representados, substancialmente, por benfeitoria em imóvel de terceiro, máquinas e equipamentos, móveis e utensílios e equipamentos de informática. Em 31 de dezembro de 2018, não havia nenhuma indicação de desvalorização dos bens registrados no imobilizado, além da depreciação.

	Saldo	Saldo					
	Taxas Líquido	Spinoff	Custo	Depreciação	Líquido		
	Anuais	2017	Aquisições	Baixas	Dezembro-18	2018	2018
Imobilizado							
Móveis e utensílios	20%	291	60	(12)	(198)	141	(54)
Equipamentos	20%	8.051	4.939	(1.337)	(6.153)	5.501	(3.217)
Instalações	10%	547	-	(2)	(341)	204	(145)
Benfeitoria em imóveis 3º	(*)	20	-	-	(15)	5	(2)
Total do Imobilizado		8.909	4.999	(1.351)	(6.707)	5.851	(3.418)

(*) Depreciação conforme os prazos dos contratos de locação dos imóveis que variam de três a dez anos. A BBC adota a política de contratar cobertura de seguros para os bens sujeitos a riscos por montantes superiores a R\$ 100 mil, suficientes para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza de sua atividade. Em 31 de dezembro de 2018, a cobertura de seguros contra riscos operacionais era composta por R\$ 62.231 para danos materiais e R\$ 6.608 para responsabilidade civil. Os valores referentes ao ano de 2017 eram R\$ 68.799 e R\$ 6.669 respectivamente para essas categorias.

7. Intangível
Intangível Prpzi de amortização Saldo Spinoff-18 Custo Amortização Saldo Final

	Prpzi de amortização	Saldo	Spinoff-18	Custo	Amortização	Saldo
	2017	Aquisição	Dezembro-18	2018	Anual	2018
Intangível						
Projeto B2K 1.9	120 meses	66.810	-	(41.944)	24.866	(24.866)
Projeto FV5	120 meses	3.304	-	(1.888)	1.416	(1.416)
Outros Softwares (*)	60 meses	27.806	8.792	(23.891)	12.708	(12.323)
Agio sobre Investimentos		211.200	-	-	-	211.200
Total Intangível		309.220	8.792	(65.409)	250.290	(38.605)

(i) As aquisições do exercício referem-se a softwares utilitários para plataforma Mainframe visando otimizar o processamento de cartões (R\$6.479). **Agio sobre investimentos:** O agio no valor de R\$ 211.200 decorrente da incorporação reversa da Holdco One S.A., foi originado de ativos adquiridos de terceiros, por meio de combinação de negócios (agio) e registrado pelo custo de formação. Não há amortização por estar baseado na expectativa de rentabilidade futura e tem o seu valor recuperável testado anualmente sempre que eventos ou alterações significativas nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperado. Quando o valor contábil exceder seu valor recuperável, a BBC reconhecerá uma redução do valor desse ativo (impairment). A Administração avaliou os ativos intangíveis com base em avaliação econômica da BBC, e concluiu não haver qualquer indicio de impairment.

8. Fornecedores
Corresponde principalmente ao fornecimento de materiais de terceirização relacionados ao processamento de cartões e armazenamento em mainframe do banco de dados de clientes, assim como os custos com telefonia e seguro saúde, visando ao atendimento das operações de clientes. Todas as contratações de fornecedores seguem os procedimentos definidos em Política específica para este fim, e preços e condições contratadas refletem as práticas de mercado vigentes para seus respectivos segmentos. Abaixo apresentados a composição de fornecedores:

	2018	2017
Serviços	2018	2017
Serviço saúde	15	16
Equipamentos	160	115
Telefonia	174	160
Outros encargos	2.431	2.327
Outros	2.423	1.257
Conferência TI	1.017	-
Envio de SMS	1813	-
Processamento	22.312	274
Total	28.225	4.149

9. Impostos e contribuições a recolher
Os valores abaixo representam impostos sobre o faturamento da BBC, assim como impostos retidos de fornecedores e imposto de renda e contribuição social sobre o lucro, de acordo com a legislação vigente.

	2018	2017
Descrição	2018	2017
ISS sobre fornecedores	24	39
INSS sobre fornecedores	17	106
Imposto de renda retido na fonte	164	87
ISS sobre importações	164	87
ISS e COFINS - Lei nº 10.833/03	6.602	502
CSLL sobre faturamento	2.621	1.923
Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro	8.544	10.129
PIIS e COFINS sobre faturamento	14.685	12.497
Total	26.807	25.283

continua >>

Balancos Patrimoniais em 31 de Dezembro de 2018 e 2017 (Em milhares de Reais)

	Nota	2018	2017
Ativo			
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	3	219.386	316.399
Clientes	4	55.952	49.436
Clientes - Partes relacionadas	4	-	95.881
Despesas antecipadas		1.812	7.047
Outros créditos	23	5.387	5.956
Outros créditos - Partes relacionadas	22 a	-	6.818
Impostos e contribuições a recuperar	5	21.576	20.234
Total do ativo circulante		304.113	470.831
Não circulante			
Impostos e contribuições diferidos	14	901	3.285
Imobilizado	6	2.433	8.909
Intangível	7	211.685	309.220
Total do ativo não circulante		215.019	321.414
Total do ativo		519.132	792.245

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido - Exercícios Fintos em 31 de Dezembro de 2018 e 2017 (Em milhares de Reais)

	Capital social	Reserva legal	Reserva de lucros a realizar	Lucros acumulados	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2016	399.270	32.318	7.863	-	439.451
Lucro líquido do exercício	-	-	-	197.515	197.515
Destinações:					
Reserva legal	-	9.876	-	(9.876)	-
Transferência para reserva de lucros a realizar à disposição da Assembleia	-	-	187.639	(187.639)	-
Dividendos provisionados em 2017	-	-	(195.497)	(195.497)	-
Ajustes de dividendos provisionados em 2016	-	-	(5)	(5)	-
Saldo em 31 de dezembro de 2017	399.270	42.194	-	228.391	441.464
Lucro líquido do exercício	-	-	-	228.391	228.391
Destinações:					
Reserva legal	-	11.420	-	(11.420)	-
Transferência para reserva de lucros a realizar à disposição da Assembleia	-	-	216.971	(216.971)	-
Incorporação Chain Services e Contact Center S.A. em 31/12/2018	30.561	-	-	-	30.561
Incorporação Aquarius Participações S.A. em 31/12/2018	2.008	-	-	-	2.008
Cisão em 31/12/2018 para Fidelity National Services e Contact Center Ltda.	(310.293)	(21.519)	-	-	(331.812)
Saldo em 31 de dezembro de 2018	121.546	32.095	216.971	-	370.612

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.



☆ **continuação**

10. Obrigações trabalhistas

Referem-se a provisões e aos encargos sociais apurados em folha de pagamento.

Descrição	2018	2017
Contribuição sindical	1	5
F.G.T.S. a recolher	339	-
I.N.S.S. a Recolher	491	2.468
I.R.R.F. a recolher	1.155	1.836
Total de encargos a recolher	1.986	4.309
Bônus	750	1.029
Provisão participação no resultado	376	2.064
Férias, encargos e abonos	2.253	4.976
Total provisão	3.379	8.069
Total de Obrigações Trabalhistas	5.365	12.378

11. Depósito judicial

A BBC é parte em ações judiciais decorrentes do curso normal das suas operações, envolvendo questões trabalhistas e tributárias. A movimentação dos depósitos judiciais de natureza trabalhista e tributária estão demonstrados abaixo:

	2017	Adição	Baixa	2018
Depósitos judiciais trabalhistas	881	647	(250)	1.278
Depósitos judiciais tributários	3.032	317	-	3.349
Total	3.913	964	(250)	4.627

12. Contingências

De acordo com o CPC 25, a Administração, com base em informações de seus assessores jurídicos e com base na experiência anterior referente às quantias reivindicadas, constituiu provisão para contingências trabalhistas no montante de R\$ 1.076 correspondente a 3 causas como de perdas prováveis (R\$ 1.148 em 2017, referente a 6 causas). O saldo das provisões constituídas e a movimentação no exercício foram:

	2017	Adições	Baixa	2018
Provisão contingências trabalhistas	1.148	77	(149)	1.076
Total	1.148	77	(149)	1.076

Contingências trabalhistas: O risco das reclamações trabalhistas avaliadas com probabilidade possível, em 31 de dezembro de 2018, montava a R\$ 5.740 referente a 27 processos (R\$ 2.700 em 31 de dezembro de 2017 referente a 6 processos). **Contingências fiscais (Amortização fiscal do ágio sobre investimentos):** A Receita Federal do Brasil, em maio de 2014 e em setembro de 2018, lavrou autos de infração (AIMI) nos quais glosou as exclusões efetuadas nas bases de cálculo do Imposto de Renda da Pessoa Jurídica (IRPJ) e de Contribuição Social Sobre o Lucro (CSLL) relativos aos anos-base de 2010 a 2015, a título de amortização de ágio decorrente de aquisição de participação societária. A BBC impugnou os AIMI, visando discutir essa contingência fiscal no âmbito administrativo do Conselho Administrativo de Recursos Fiscais (CARF). O valor do auto de infração referente ao período de 2010 a 2012 é de R\$ 76.197. A probabilidade de perda da discussão é considerada "possível" pelos nossos assessores jurídicos e, por esse motivo, não foi reconhecida provisão para perdas. No ano de 2018 a BBC sofreu outro auto de infração, lavrado pela Receita Federal do Brasil em setembro de 2018, referente a constituição de crédito tributário de Imposto de Renda da Pessoa Jurídica (IRPJ) e de Contribuição Social Sobre o Lucro (CSLL) relativos aos anos-base de 2013 a 2015. O valor do auto de infração é de R\$ 74.112. A probabilidade de perda da discussão é considerada "possível" pelos nossos assessores jurídicos e, por esse motivo, não foi reconhecida provisão para perdas. Os demais processos fiscais "possíveis" somam R\$ 13.781 e são referentes a 12 processos. A BBC não possui outras contingências de natureza fiscal, civil ou outros assuntos.

13. Outras obrigações

Foram constituídas provisões para prestadores de serviços, fornecedores e operadoras de telefonia. Para os prestadores de serviços, a provisão foi constituída com base em relatório de previsão de horas trabalhadas.

Descrição	2018	2017
Provisões diversas	17.019	5.157
Outras obrigações	25	-
Adiantamento de clientes (**)	-	33.332
Adiantamento de cliente - IT Billable (***)	5.345	14.146
Total	22.389	52.635

(*) Refere-se à venda de licença de software, cujo diferimento ocorre de acordo com os prazos contratuais. (***) Refere-se a antecipação de clientes por projetos de software em desenvolvimento.

14. Apuração do imposto de renda e da contribuição social

	2018	2017
Lucro antes do imposto de renda e contribuição social	348.559	297.715
Prejuízo não operacional antes do imposto de renda e contribuição social	-	-

	2018	2017
Adições permanentes	6.232	2.000
Despesas não dedutíveis	6.232	2.000
Adições temporárias	13.676	9.662
Despesas não dedutíveis (*)	13.676	9.662
Exclusões temporárias	(30.792)	(29.582)
Provisão despesas	(9.662)	(8.452)
Amortização ágio	(21.130)	(21.130)
Subtotal	337.675	279.795
Lucro tributável	337.675	279.795
IRPJ - Alíquota de 15% e Adicional de 10%	(83.958)	(68.245)
CSLL - Alíquota de 9%	(30.391)	(25.182)
(-*) Deduções de incentivos	(114.349)	(93.427)

(*) As adições temporárias são compostas, substancialmente, pelas seguintes contas: Provisão Bonus/PLR R\$ 2.621 (em 2017 R\$ 3.093), Provisão para Contingências trabalhistas R\$ 1.076 (em 2017 R\$ 1.148), Provisão Horas fábrica 8.798 (em 2017 R\$ 4.407) e Outras Provisões 1.181 (em 2017 R\$ 1.014). **Impostos diferidos - Constituídos:** O imposto de renda e a contribuição social diferido são registrados para refletir os efeitos fiscais futuros atribuíveis às diferenças temporárias entre as bases fiscais dos ativos e passivos e os seus respectivos valores contábeis. Abaixo apresentamos a origem e os saldos dos créditos tributários e das obrigações fiscais diferidas:

	2018	2017
Crédito tributário	13.676	9.662
Diferenças temporárias	13.676	9.662
Base de cálculo do imposto diferido	13.676	9.662
IRPJ diferido - alíquota de 25%	3.419	2.415
CSLL diferida - alíquota de 9%	1.231	870
Total do crédito tributário	4.650	3.285

Notas explicativas às demonstrações financeiras (Em milhares de Reais)

	2018	2017		
Obrigação fiscal diferida				
Amortização de ágio	(190.171)	(169.041)		
Base de cálculo do imposto diferido	(190.171)	(169.141)		
IRPJ diferido - alíquota de 25%	(47.543)	(42.260)		
CSLL diferida - alíquota de 9%	(17.115)	(15.214)		
Total da obrigação fiscal diferida não Circulante	(64.658)	(57.474)		
Saldo Final 2017	Movimentação	Cisão BBC	Saldo Final 2018	
Ativo fiscal diferido - IRPJ (25%) e CSLL (9%)	3.285	1.365	(3.749)	901
Passivo fiscal diferido - IRPJ (25%) e CSLL (9%)	(57.474)	(7.184)	-	(64.658)

O saldo de crédito tributário mencionado acima foi constituído com base nas provisões a pagar referente ao mês de dezembro de 2018, o qual será realizado em janeiro de 2019.

15. Patrimônio líquido

O capital da BBC em 31 de dezembro de 2018, subscrito e integralizado, é de R\$121.546 e sua composição por classe de valor é a seguinte:

	Valor	Ações Ordinárias	Total
Celta Holding S.A.	121.546	48.983.371	48.983.371
Saldos em 31 de dezembro de 2018		48.983.371	48.983.371

Acionista

	Valor	Ações Ordinárias	Total
Aquarius Participações S.A.	399.270	160.906.696	160.906.696
Saldos em 31 de dezembro de 2017		160.906.696	160.906.696

Conforme Artigo 202 da Lei 6.404/76, os acionistas têm direito de receber como dividendo obrigatório, em cada exercício, a parcela dos lucros estabelecida no estatuto social. O Acordo de Acionistas da BBC estabelece que o dividendo obrigatório de cada exercício está limitado a 70% do saldo disponível em caixa, deduzido do CAPEX do exercício. O valor de dividendo obrigatório apurado em cada exercício é submetido aos acionistas presentes na Assembleia, onde qualquer acionista presente pode deliberar pela distribuição de dividendo inferior ao calculado, retenção de todo o lucro ou pela não distribuição de lucros naquele exercício. A BBC não provisionou dividendos em 31 de dezembro de 2018 (R\$ 195.497 em 2017, com pagamento ocorrido em 2018) a título de Dividendos a Pagar, calculados de acordo com o estabelecido no Acordo de Acionistas. Conforme proposta da Diretoria, foi constituída Reserva Legal (5% sobre o lucro do exercício) no valor de R\$ 11.420 (R\$ 9.876 em 2017).

16. Gerenciamento de riscos financeiros

A Administração da BBC é responsável pelo gerenciamento de riscos financeiros, alinhada com as diretrizes e políticas globais do Grupo Fidelity ("FIS"). Neste contexto, a BBC, em suas atividades, possui exposição aos riscos de mercado, liquidez, operacional, crédito e exposição cambial. As políticas de gerenciamento de riscos da FIS são estabelecidas para identificar e analisar os riscos aos quais a BBC está exposta, para definir limites de riscos e controles apropriados, e para monitorar os riscos e a aderência aos limites definidos. As políticas de gerenciamento de risco e os sistemas são revisados regularmente para refletir mudanças nas condições de mercado e nas atividades da BBC. **a. Risco de mercado:** Risco de mercado é o risco de que alterações nos preços de mercado - tais como taxas de câmbio, taxas de juros e preços de ações que podem afetar os ganhos da BBC ou o valor de seus instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercado, dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo otimizar o retorno. **b. Risco de liquidez:** Risco de liquidez é o risco de que a BBC irá encontrar dificuldades em cumprir as obrigações associadas com seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos em caixa ou com outro ativo financeiro. A abordagem da BBC na Administração da liquidez é de garantir, na medida do possível, que sempre terá liquidez suficiente para cumprir com suas obrigações no vencimento, tanto em condições normais como de estresse, sem causar perdas inaceitáveis ou risco de prejudicar a reputação da BBC. **c. Risco operacional:** Define-se como risco operacional a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, ou de eventos externos. Essa definição inclui o risco legal associado à inadequação ou deficiência em contratos firmados pela BBC, bem como a sanções em razão de descumprimento de dispositivos legais e a indenizações por danos a terceiros decorrentes das atividades desenvolvidas pela BBC. **d. Risco de crédito:** A exposição de crédito é o risco da BBC incorrer em perdas financeiras caso um cliente ou uma contraparte em um instrumento financeiro falhe em cumprir com suas obrigações contratuais. Esse risco é proveniente das contas a receber e instrumentos financeiros da BBC. Portanto, os ativos expostos a riscos de crédito são decorrentes de caixa e equivalentes de caixa e clientes, demonstrados nas notas explicativas 3 e 4, respectivamente. A BBC não possuía em 31 de dezembro de 2018 e 2017 operações em aberto no mercado de derivativos. **e. Exposição cambial:** As transações referentes às prestações de serviços com partes relacionadas localizadas no exterior, são efetuadas em moeda estrangeira. No exercício, o resultado decorrente do descausamento das operações gerou uma despesa de R\$ 85 (despesa de R\$ 47 em 2017). Em 31 de dezembro, os ativos e passivos em moeda estrangeira eram:

	Em 31/12/2018	Em 31/12/2017
	R\$ US\$/GBP	R\$ US\$/GBP
Outras obrigações - Partes relacionadas	-	1.337
Outras obrigações - Partes relacionadas	-	141
Exposição cambial	-	1.478

17. Benefícios a empregados

	2018	2017
Plano de Previdência Privada e Seguro de Vida	(2.217)	(1.990)
Assistência médica	(7.774)	(7.795)
Total de Benefícios a empregados	(9.991)	(9.785)

O Plano de Previdência Privada oferecido pela BBC contempla a possibilidade de escolha entre PGBLE e VGBL (ambos contratados com o Bradesco Vida e Previdência) e totaliza 295 funcionários participantes, com contribuições mensais limitadas a 6,5% do salário, sendo que a BBC contribui com o mesmo percentual. No que se refere a seguro de vida, a BBC oferece o plano de múltiplo salarial, onde o funcionário participa com um percentual de 1,35% do salário (186 participantes) e o plano uniforme, onde o funcionário é automaticamente incluído, e não há desconto nos salários, entretanto, os valores segurados de indenização são inferiores (187 participantes). Atualmente a BBC oferece planos de assistência médica Bradesco Saúde (875 vidas).

18. Custos dos serviços prestados

	2018	2017
Custos dos Serviços Prestados		
Infraestrutura Administrativa	(3.957)	(4.617)
Telefonia	(24.848)	(16.845)
Serviços Prestados	(20.085)	(17.227)
Aluguel e Manutenção de Equipamentos	(17.246)	(16.683)
Gastos de desenvolvimento de software	(40.507)	(23.918)
Pessoal	(99.980)	(95.047)
Processamento	(238.698)	(201.568)
Total de Custos de Serviços Prestados	(445.321)	(375.905)

	2018	2017
Directoria		
Mauro Alves da Cruz - Diretor Executivo-Financeiro		

Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Financeiras

demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito. **Responsabilidades da administração pelas demonstrações financeiras:** A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a BBC continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a BBC ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. **Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras:** Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso: - Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em

19. Receita operacional líquida

Conta	2018	2017
Prestação de Serviços	957.717	808.929
Deduções de Venda	(15.875)	(17.965)
Imposto Sobre Vendas	(96.717)	(82.395)
Total	845.125	708.569

20. Receitas (despesas) operacionais

	2018	2017
Administrativas, Gerais, Depreciação e Amortização		
Pessoal	(24.260)	(18.811)
Aluguel e Manutenção de Equipamentos	(616)	(145)
Infraestrutura Administrativa	(2.891)	(1.262)
Serviços Prestados	(2.470)	(3.351)
Depreciação/Amortização	(42.022)	(38.191)
Telefonia	(115)	(130)
Outros Gastos	146	(245)
Total de Administrativas e Gerais	(72.228)	(62.135)

21. Resultado financeiro

	2018	2017
Despesas financeiras		
Variações cambiais passivas (**)	(801)	(148)
Juros bancários	(523)	(80)
Impostos sobre receitas financeiras	(1.136)	(1.332)
Encargos de mora	(231)	306
Total	(2.691)	(1.254)
Receitas financeiras		
Juros ativos	13	4
Variações monetárias ativas (*)	468	4.294
Variações cambiais ativas	716	101
Outros	63	93
Aplicações Financeiras	23.893	24.005
Total	25.153	28.497
Resultado financeiro Líquido (Receitas - Despesas)	22.462	27.243

(*) A receita de variação monetária ativa deve-se a atualização dos saldos depósitos judiciais. (**) A variação cambial passiva é decorrente das transações vinculadas ao dólar americano com partes relacionadas.

22. Partes relacionadas: Os principais saldos de ativos e passivos em 31 de dezembro de 2018 e 2017, assim como as transações que influenciaram o resultado do exercício, relativas a operações com partes relacionadas, decorrem de transações entre a BBC, sua controladora e outras partes relacionadas e estão estabelecidas em contrato. **a. Ativo:** • Clientes - Referem-se a faturas emitidas pela BBC às partes relacionadas, referentes a serviços prestados de processamento (Nota Explicativa nº 4).

	2018	2017
Empresa		
Banco Bradesco S.A.	-	96.113
• Outros créditos: Referem-se principalmente a faturas emitidas pela BBC para a Fidelity International, referente à prestação de serviços de Call Center para a American Express, assim como, repasse dos custos do Visa Online International. Nos exercícios de 2018 e 2017, não houve prestação de serviços desta natureza, sendo assim, os aumentos dos saldos são provenientes das variações cambiais apuradas nos respectivos exercícios.		
Empresa	2018	2017
FIS (i)	-	5
Fidelity National Particip. (ii)	-	1
Metavante (ii)	-	61
Fidelity International Caribbean (ii)	-	216
Aquarius (iv)	-	400
Fidelity Serviços e Contact Center (iii)	-	625
Fidelity Card Internacional (ii)	-	5.510
Total	-	6.181

(i) Relacionamento indireto no País; (ii) Coligadas no País; (iii) Controladora direta no País. **b. Passivo:** O saldo de Outras Obrigações - Partes Relacionadas é representado, substancialmente, por transações em moeda estrangeira (dólar), referentes à prestação de serviços com entidades da BBC.

	2018	2017
Empresa		
Fidelity National Part. Serv. Inf. (ii)	-	8
FIS (i)	-	62
Fidelity National Information Services, Inc. (i)	-	52
Metavante Technologies Ltd. (ii)	-	141
Fidelity International. (ii)	-	1.223
Fidelity Serviços e Contact Center (iii)	-	731
Total	-	2.217

(i) Controladora indireta no exterior; (ii) Relacionamento indireto no exterior; (iii) Coligadas no País. **c. Receita de serviços prestados:** Referem-se ao faturamento líquido dos serviços prestados a partes relacionadas nos exercícios e apresentada na demonstração de resultados em receita operacional líquida.

	2018	2017
Empresa		
Banco Bradesco S.A.	-	601.256
d. Receita financeira: Do montante de R\$ 183.452 aplicada no Banco Bradesco S.A. (R\$ 188.141 em 2017), apurou-se em 2018 receita de R\$ 10.003 (em 2017 apurou-se receita de R\$ 13.961). e. Remuneração do pessoal-chave: No exercício, o valor total da remuneração dos administradores da BBC foi de R\$ 1.499 (R\$ 1.526 em 2017), valor este já acrescido dos respectivos encargos sociais. 23. Outras informações: Outros créditos:		
Empresa	2018	2017
Adiantamento a fornecedores	4	57
Adiantamento de pessoal	719	1.978
Depósitos judiciais	4.628	3.913
Outros	36	8
Total	5.387	5.956

24. Eventos subsequentes: Não houve eventos subsequentes passíveis de divulgação entre as datas de 31 de dezembro de 2018 até a emissão das demonstrações financeiras.

	Contador
Tiago de Amorim - Contador - CRC 1SP207666	

resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência