Balanço Social 2012

Karsten 130 anos

Renove-se

Karsten 130 anos

No ano em que comemora 130 anos de história, a Karsten se orgulha em ser uma das maiores indústrias nacionais no segmento têxtil de cama, mesa, banho e decoração. Para a empresa, atingir este marco é um grande mérito e uma grande responsabilidade pois é uma das poucas empresas centenárias em um país onde a média de vida das empresas não ultrapassa os dez anos.

Renovação, Transformação e Inovação, são os conceitos que impulsionam a empresa desde o início de sua criação. A busca por renovar-se em todos os sentidos acompanha até hoje sua trajetória. Olhar para frente, enxergar novos caminhos, fazer além do comum é o que motiva a Karsten.

De Bem com a Vida

Inclusão Social

A Karsten conta com um comitê multidisciplinar, que atua na elaboração de projetos e ações voltadas à contratação e manutenção de pessoas com deficiência (PCD). A equipe é orientada pela consultoria em Responsabilidade Social Corporativa do SESI .

Este programa vem contribuindo efetivamente para a empregabilidade e a inclusão social das pessoas com deficiência, mantendo forte parceria com entidades de atendimento social e de educação.

A inclusão social das pessoas com deficiências significa torná-las participantes da vida social, econômica e política, assegurando-lhes o respeito e o acesso aos seus direitos.

Serviço Social na Karsten

A empresa disponibiliza o Serviço Social que tem como objetivo oferecer apoio e orientação aos colaboradores, atendendo suas demandas no âmbito socioeconômico.

Campanhas de Saúde

Durante o ano de 2012, os colaboradores da Karsten Matriz e demais unidades, foram motivados a participar das campanhas de combate ao câncer de mama, de próstata e da AIDS, aderindo aos movimentos de conscientização da sociedade.

Grupo Mãe Canguru

Temos um carinho especial pelas nossas colaboradoras gestantes. Todas são convidadas à participar de um curso interno, com o objetivo de orientá-las para que tenham uma gestação saudável física e emocionalmente.

Os encontros promovem trocas de experiências e novos aprendizados e abordam temas como: a importância do pré-natal; mudanças físicas e emocionais; saúde bucal; alimentação saudável na gravidez; a importância da amamentação; vacinas; teste do pezinho e da orelhinha; cuidados com o bebê.
As gestantes participam efetivamente dos encontros através de dinâmicas e conversas. É neste espaço que esclarecem suas dúvidas, ficando mais tranquilas e seguras.

Após o parto, ainda durante a licença maternidade, as colaboradoras também são convidadas para um encontro muito especial, onde trazem seus bebês.
Este cuidado e atenção às nossas gestantes geram um vínculo muito importante com a empresa. (aplicado na Karsten Matriz).

Concurso de Desenho Infantil

O Concurso de Desenho Infantil para filhos de colaboradores com idade de 04 à 12 anos, tem um tema diferente a cada ano. Em 2012 realizamos a V edição cujo tema lançado foi "Aniversário da Karsten,130 anos". Os pequenos artistas demonstraram muito talento e carinho pela empresa onde seus pais trabalham, através de traços, formas e cores.

Esta proposta tem por objetivo o incentivo a criatividade da criançada bem como o fortalecimento do vínculo entre a empresa, colaboradores e sua família.

As crianças vencedoras do concurso, foram convidadas juntamente com os pais, a participarem de um evento para a entrega da premiação.

Na Karsten Nordeste e Distribuidora o evento de premiação também proporcionou às crianças, momentos de muita alegria com atrações infantis e brincadeiras.

Datas Comemorativas

Homenagem 25 anos

A cada ano a empresa tem a alegria de celebrar juntamente com os colaboradores que completam 25 anos de trabalho, que acompanharam as mudanças e contribuíram para o desenvolvimento da Karsten. Pessoas que acreditam na empresa e querem crescer junto com ela .

No ano de 2012, a homenagem foi mais uma vez, um momento especial, 27 colaboradores foram convidados ilustres do evento, que também contou com a participação da Diretoria, Gerentes, Coordenadores e Supervisores.

Para valorizar ainda mais o evento, os homenageados foram acompanhados de seus cônjuges o que aumentou ainda mais a emoção.

Celebrar, significa, renovar nossas energias e atrair novas conquistas. (aplicado na Karsten Matriz)

Dia das Mães e Dia dos Pais

Todos os papais e mamães da Karsten Matriz e demais unidades, foram presenteados. Uma forma de homenageá-los e demonstrar o carinho que a empresa tem por cada um.

Natal na Karsten

Em 2012, a Karsten presenteou todos os seus colaboradores da Matriz bem como das demais unidades com um kit natalino, como uma forma de agradecer o engajamento de todos durante o ano, afinal o envolvimento das pessoas é essencial para o alcance dos objetivos propostos.

Comemoração dos aniversariantes do mês

Para celebrar o aniversário, os colaboradores da Karsten Matriz e demais unidades, recebem de sua Liderança um cartão assinado pela Diretoria. É uma forma de demonstrar como cada um é importante para a empresa. No último dia do mês, é servido no restaurante um bolo em comemoração aos aniversariantes.

Benefícios

O bem estar, a tranquilidade e a segurança dos colaboradores, são premissas da Karsten, neste sentido a empresa oferece alguns benefícios.

- **Seguro de Vida em Grupo:** A Karsten oferece um seguro de vida em grupo que assegura aos seus colaboradores o pagamento de indenizações.

- **Programa de Participação nos Resultados-PPR:** Desde 1998 a Karsten mantem o Programa de Participação nos Resultados. Este programa é uma importante ferramenta de participação, promovendo resultados significativos para a empresa, buscando desafios e melhorias nos processos. As metas são acordadas entre as comissões dos empregados e da empresa, promovendo o trabalho em equipe, cooperação e interação entre os setores. Podem ser pagos até 2 salários, atrelados a meta de EBITDA, custo, qualidade, acidente de trabalho e absenteísmo.

- **Convênio Farmácia:** O convênio farmácia possibilita ao colaborador o acesso a medicamentos necessários ao seu tratamento de saúde, sendo que os gastos são debitados em folha de pagamento. Aplicado na Karsten Matriz.

- **Associação Desportiva e Recreativa Karsten- ADRK**

A ADRK é uma entidade sem fins lucrativos, mantida pela Karsten e seus colaboradores associados, que tem personalidade jurídica própria. Seus principais objetivos são:

- ❑ Promover e estimular a prática de esportes amadores;
- ❑ Possibilitar o congraçamento de seus associados;
- ❑ Estimular a recreação;
- ❑ Proporcionar o aperfeiçoamento cultural de seus associados.

A Associação Desportiva e Recreativa Karsten disponibiliza aos seus associados uma excelente estrutura, com áreas esportivas, áreas de festas e de lazer, que suprem as necessidades para a prática e desenvolvimento de atividades esportivas, recreativas e sociais.

Com o apoio da Karsten, a ADRK incentiva a prática desportiva desde muito cedo, através da união de três projetos que se completam, Escola de Talentos (ADRK), Universidade da Bola (Clube Atlético Metropolitano) e Atleta do Futuro (SESI), essas três grandes entidades e seus projetos visam através do esporte, a perpetuação de valores e o aprendizado de diversas modalidades esportivas para crianças e adolescentes entre 03 e 17 anos, oportunizando a participação gratuita de toda a comunidade.

A ADRK disponibiliza programas para adultos e crianças, são aulas de Ginástica, Ballet e Dança do Ventre, que visam o bem-estar e melhoria na qualidade de vida de seus associados. Além disso, desenvolve o Programa SESI Esportes, onde estimula seus associados à participação nas diversas modalidades oferecidas nos Jogos, Copa e Meeting Sesi, motivando-os a superar desafios e obstáculos na busca do seu melhor resultado, sendo referência na região pelos resultados obtidos.

- **Associação Beneficente João Karsten – ABJK:** A Karsten conta com a Associação Beneficente João Karsten e através dela, disponibiliza aos colaboradores, empréstimos que podem ser utilizados para questões relacionadas à saúde e educação. O valor é parcelado e descontado em folha de pagamento. As regras para utilização estão descritas no estatuto e são esclarecidas ao colaborador.

- **Parceria Nestlé do Brasil:** Através de uma parceria entre a Karsten e a Nestlé do Brasil, o Programa Auxílio Lactente atendeu 179 colaboradores na aquisição de fórmulas infantis, com 25% de desconto. A principal exigência para acessar o benefício é a apresentação da receita do Pediatra. A Sociedade Brasileira de Pediatria e a Academia Americana de Pediatria recomendam que, na ausência parcial ou total do aleitamento materno, a fórmula infantil seja o único substituto adequado para atender as necessidades nutricionais dos lactentes, durante o primeiro ano de vida.

- **Seguro Saúde:** Com intuito de zelar pela saúde e bem estar de seus colaboradores, a empresa oferece um seguro saúde com ampla rede referenciada que lhes garante atendimento de qualidade, proporcionando-lhes maior tranquilidade.

- **Restaurante:** Em suas unidades, a Karsten dispõe de um serviço de alimentação terceirizado oferecendo aos seus colaboradores uma alimentação balanceada e adequada para uma dieta saudável. Os cardápios são variados atendendo necessidades individuais. O momento da refeição é também um momento de descanso e bate papo, por isso a empresa investe num ambiente agradável.

- **Cesta Básica (Karsten Nordeste e Distribuidora):** Em 2012 foram distribuídas 8.648 cestas básicas. Beneficio ofertado mensalmente aos colaboradores da Karsten Nordeste e Distribuidora, propiciando uma melhor qualidade nas refeições dos colaboradores.

- **Saúde e Prevenção na Karsten Nordeste e Distribuidora:** No ano de 2012 sensibilizamos nossos colaboradores da importância da realização do exame preventivo de próstata durante campanha "Novembro Azul". Na SIPAT promovemos ações preventivas contra DST´s, saúde da mulher, drogas, além de estimular a participação nas campanhas de vacinação. Durante o evento proporcionamos orientação de um nutricionista para uma alimentação balanceada e a necessidade de uma mudança para hábitos mais saudáveis.

- **Educação Infantil – Auxílio Creche:** O auxílio creche é oferecido às colaboradoras com filhos de 04 meses até 4 anos e 8 meses, creditado em folha de pagamento. Mantemos também um convênio com o Centro de Educação Infantil Anton Max Artur Spranger, mantido pela Prefeitura Municipal de Blumenau. Em 2012, o CEI atendeu 60 crianças, filhos de nossos colaboradores. O CEI presta um atendimento de excelente qualidade, contando com profissionais qualificados e engajados com a educação infantil, bem como um espaço físico que oferece conforto e segurança às crianças. Esta parceria resulta numa melhor qualidade de vida, não só para nossos colaboradores e seus filhos, como para a comunidade como um todo.(aplica-se à Karsten Matriz).

- **Massoterapia:** A Karsten disponibiliza aos colaboradores, a massagem laboral, cujo objetivo é a promoção e prevenção à saúde e bem estar. Os terapeutas atendem numa sala específica para a massagem, nas dependências da empresa.(aplicado na Karsten Matriz)

- **Ginástica Laboral:** A Ginástica Laboral na Karsten Matriz, bem como na Karsten Nordeste e Distribuidora, é realizada através do SESI – Serviço Social da Indústria. O programa em questão visa promover a redução de queixas e dores corporais, redução de índice de estresse, redução de sedentarismo, dentro da filosofia do Lazer Ativo. Os exercícios são conduzidos por profissionais que incluem nas aulas, "Dicas de Saúde". Entendemos que o colaborador bem informado e consciente de que seu comportamento pode determinar risco maior ou menor para sua saúde, terá uma vida mais saudável e possivelmente mais feliz.

- **AME – Ambulatório Médico de Especialidades – Karsten Matriz**

O Ambulatório é uma referência para nossos colaboradores e familiares, que podem acessar algumas especialidades médicas, tais como: Clínica Geral; Ortopedia; Ginecologia/Obstetrícia e Otorrinolaringologia.
Com o intuito de promover a prevenção em saúde, outros serviços também são oferecidos no ambulatório:

- Médico do trabalho;
- Equipe de enfermagem do trabalho que atua em regime 24 horas;
- Fisioterapeuta ocupacional para assessoria nos trabalhos de ergonomia;
- Posto de coleta de material (laboratório de análises clínicas);
- Dois consultórios odontológicos, que realizam tratamentos preventivos e curativos.

Os atendimentos dos médicos especialistas realizados no ambulatório da Karsten, em 2012, foi um número bastante expressivo, totalizando 17.120, considerando ainda os atendimentos dentários que beneficiaram 3.644 pacientes.
Esta proposta de trabalho preventivo, visa a saúde dos colaboradores e familiares, fortalecendo assim o vínculo e a confiabilidade.

- **Ambulatório Médico Karsten Nordeste e Distribuidora**

Em 2012 nosso ambulatório completou um ano de atendimento, desenvolvendo um trabalho preventivo, visando a saúde dos colaboradores. Nossa equipe atual conta com: Médica do Trabalho, Técnica de Enfermagem do Trabalho, Técnica de Enfermagem e Clínico Geral.

Serviços prestados no ambulatório:
- Atendimento de primeiros socorros;
- Realização dos exames médicos admissionais, periódicos, demissionários; retorno ao trabalho e mudança de função;
- Atendimento clínico duas vezes por semana;
- Equipe de enfermagem do trabalho.

- **Saúde e prevenção na Karsten Nordeste e Distribuidora**

No ano de 2012 sensibilizamos nossos colabores da importância da realização do exame preventivo de próstata durante campanha "Novembro Azul". Na SIPAT promovemos ações preventivas contra DST´s, saúde da mulher, drogas, além de estimular a participação nas campanhas de vacinação. Durante o evento proporcionamos orientação de um nutricionista para uma alimentação balanceada e a necessidade de uma mudança para hábitos mais saudáveis .

De Bem com a Comunidade

A Karsten preza pelo bom relacionamento com a comunidade, e contribui para o desenvolvimento da mesma, por isso mantém projetos que estimula o engajamento dos colaboradores.

Seja um Papai Noel Voluntário

O projeto "Seja um Papai Noel Voluntário" foi novamente um sucesso em 2012. Os colaboradores se mobilizaram para realizar sonhos e proporcionar alegria às crianças do Centro de Educação Infantil Alvin Knaesel, da Prefeitura Municipal de Blumenau.
A medida em que os colaboradores se engajam numa ação social em prol de uma comunidade, fortalecem o vínculo e estabelecem laços de solidariedade e confiança mútua. Além de contribuir para o bem estar alheio.

Bombeiros Voluntários – Segurança em primeiro lugar

Ressaltando seu papel junto à comunidade, a Karsten mantém uma Brigada de Emergência que, além de atender as demandas da empresa, presta primeiros socorros, quando solicitada à comunidade ao redor da empresa. No ano de 2012 a Brigada atendeu 07 chamadas para atendimentos referentes acidentes de trânsito.

Outra iniciativa, foi a participação de 38 Bombeiros Voluntários da Brigada de Emergência, no desfile "Sete de Setembro" em Blumenau.

Programa Bem-Vindos Karsten – Karsten Matriz

O Programa Bem-Vindos Karsten é uma possibilidade de estreitar os laços entre a Karsten e a comunidade. A empresa recebe visitas de escolas do ensino médio, técnicas, faculdades, empresas de outros segmentos e familiares dos colaboradores da empresa.

Durante o ano de 2012, a Karsten recebeu a visita de 515 pessoas de instituições de ensino e profissionais de empresas de outros segmentos com a finalidade de realizar *benchmarking*. Este número deve-se ao fato da Karsten ter reconhecimento não somente na região, mas também a nível nacional como empresa referência na produção de felpudos com alta qualidade.

Neste mesmo ano, 195 pessoas tiveram a oportunidade de participar da visita familiar, na qual os colaboradores têm a oportunidade de mostrar aos seus familiares, com grande orgulho, a empresa na qual trabalham e o fluxo produtivo. Estas visitas costumam levar também às famílias os valores da Karsten e a importância da empresa na comunidade.

De Bem com a Natureza

Gestão Ambiental

A preocupação com os impactos ambientais gerados pelo desenvolvimento de suas atividades e a busca do aperfeiçoamento contínuo da sua gestão ambiental são compromissos da Karsten.

Dentre os avanços ocorridos na área de meio ambiente em 2012, destaca-se: a revisão de toda a política da empresa, buscando desenvolver uma atuação proativa; e a divulgação da cultura de sustentabilidade, como uma dimensão estratégica para o desenvolvimento do negócio, contribuindo para o crescimento da consciência ambiental.

Dessa forma, a nova Política de Meio Ambiente da Karsten amplia as diretrizes que norteiam a atuação da Empresa, incluindo os mais avançados conceitos de sustentabilidade, tais como a preocupação com a biodiversidade, o respeito com as comunidades, a educação ambiental, a saúde, o diálogo e a transparência de suas ações.

Iniciativas para reduzir o impacto de suas operações

A Política Ambiental da Karsten prevê o monitoramento dos possíveis impactos ambientais em toda sua cadeia de produção, atenta à lógica da prevenção, mitigação e, em último caso, compensação desses impactos.

❖ Resíduos

A Karsten mantém programas de coleta, reciclagem e reaproveitamento dos principais resíduos produzidos pela sua atividade. Além disso, consciente da necessidade de expandir para toda a sua cadeia de produção as preocupações de sustentabilidade ambiental, vem ampliando anualmente suas exigências junto aos fornecedores de materiais. Além disso, a Karsten exige que as empresas fornecedoras de materiais ou serviços se declarem regularizadas aos órgãos de fiscalização ambiental e se obriguem a cumprir as normas ambientais, em especial a política de meio ambiente empregada na Karsten.

Contando com o apoio dos seus colaboradores para a coleta seletiva de resíduos, a empresa recolhe mensalmente, para envio e reprocessamento, das mais diversas tipologias de resíduos sendo elas: resíduos têxteis, papel e papelão, plásticos e resíduos metálicos.

❖ Água

A água é outro recurso natural que exige tratamento especial na Karsten, com medidas para a redução do desperdício através de otimização de maquinas no processo produtivo, além de palestras de conscientização ambiental sobre o uso racional da água. O efluente gerado é um das preocupações mais eminentes em nossa rotina de trabalhos ambientais, pois temos a consciência que nossa responsabilidade é manter a qualidade de lançamento de nossos efluentes líquidos de acordo com a politica da empresa Karsten S.A, visando sempre à melhoria continua em nosso processo de tratamento.

❖ Educação e Conscientização Ambiental

A Karsten tem desenvolvido campanhas periódicas para alertar e informar seus colaboradores sobre a importância de evitar o desperdício de água, energia elétrica e insumos, acreditando que a educação é fundamental para a preservação do meio ambiente.

Em 2012 a empresa iniciou o projeto "Semana Interna de Meio Ambiente" que deverá ocorrer uma vez por ano, no mês de junho e tem como foco promover palestras de cunho ambiental ministrando os mais diversos temas relacionados a preservação de fauna e flora da região. Além de relacionar o processo produtivo com os impactos proveniente de nossa atividade produtiva sempre relacionando a proposta de redução de impacto com o ganho de qualidade ambiental.

O Programa de Gestão Ambiental da Karsten também prevê diversas ações de caráter educativo, com a comunidade local, tais como, palestras de sensibilização e noções básicas de meio ambiente. Além de promover visitas em nossas instalações de tratamento de água, efluentes, central de resíduos e caldeiras. As visitas são realizadas durante todo o ano tendo como publico alvo, alunos de ensino médio, cursos tecnológicos, graduação e pós-graduação.

❖ Emissão Atmosférica

Desde os primórdios da humanidade o ser humano vive a fim de garantir sua subsistência e em consequência a sobrevivência da espécie. Assim, nessas constantes tentativas, suas ações antrópicas resultam no desequilíbrio e impacto do próprio meio em que vive.
Dentre os efeitos negativos gerados pelos processos industriais a poluição atmosférica é considerada um problema sério para centros urbanos e industrializados, porém este tipo de poluição é um problema global visto que os poluentes, no fundo, estão dispersos na atmosfera.
Tendo uma visão ampla sobre esta problemática, a Karsten realiza medições de poluentes gerados em sua cadeia produtiva.

Estas medições servem para controles de emissões atmosféricas produzidas, o que garante que nosso processo não contribua para poluição atmosférica.

Educação Corporativa

Desenvolvimento de Talentos

❖ Programa Líder Karsten

O Programa Líder Karsten, desenvolvido para coordenadores, supervisores e líderes, teve um foco diferente neste ano: o Negócio Karsten. Foi realizada uma parceria de sucesso, na qual os gerentes ministraram os treinamentos explicando melhor as características de alguns dos negócios Karsten. Foram abordados os temas: Planejamento Estratégico, Transformação Cultural, Negócio Decoração, Estratégias de Marketing e Produto, Planejamento e Gestão Comercial e também Engenharia de Produto e Processo. Cada encontro teve uma média de 3 horas de duração, totalizando 15 horas de treinamento.

Esta programação foi de grande valia, pois permitiu que estes gestores tivessem a oportunidade de conhecer mais de perto os diferentes negócios da empresa, desenvolvendo uma visão sistêmica sobre a Karsten.

Na Karsten Nordeste e Distribuidora os treinamentos iniciaram em julho de 2012 envolvendo a toda liderança. Foram abordados os temas: Competências Karsten e *Feedback Feedforward*. O objetivo destes treinamentos foi de apresentar ferramentas eficazes para facilitar a comunicação e o relacionamento entre líder e liderado.

- **Programa de Formação Profissional – Karsten Matriz**

Nos setores produtivos, nosso número de colaboradores é elevado. Isso faz com que os Supervisores precisem muitas vezes contar com pessoas mais experientes de sua equipe para realizar uma boa gestão. Pensando nisso foi desenvolvido o Programa de Formação Profissional, com a finalidade de capacitar estas pessoas para lidarem melhor com a equipe. Foram abordados temas como Feedback, Comunicação, Trabalho em Equipe, entre outros.
O programa foi desenvolvido em parceria com o SESI, sendo ministrado *in company*. Para conseguir atender a todos, foram montadas 2 turmas com 30 participantes. O programa foi realizado em 8 encontros com 4 horas de duração, totalizando 32 horas de treinamento por turma.

❖ **Cursos Abertos Karsten – Karsten Matriz**

Com o intuito de incentivar as pessoas a se renovarem através do aperfeiçoamento pessoal e profissional, em agosto de 2012 iniciou o programa de Cursos Abertos Karsten, ministrados por profissionais do SESI. Todos os colaboradores da Karsten puderam participar, durante o horário de trabalho. Alguns focados na área administrativa, foram ministrados pela área de Treinamento & Desenvolvimento da Karsten. Foram realizados 28 cursos com a carga horária de 4 horas, totalizando 112 horas de treinamento.

❖ **Auxílio Educação – Karsten Matriz**

Com o objetivo de estimular o crescimento do nosso capital intelectual, inspirando e incentivando nossos colaboradores a investir em educação e formação profissional, em julho de 2012 foi lançado o programa de Auxílio Educação. Neste programa a Karsten subsidia 50% da mensalidade de cursos técnicos, de graduação e pós-graduação. O resultado deste programa foi extremamente positivo, pois serviu como um grande incentivo para as pessoas buscarem o aperfeiçoamento profissional e também influenciou na retenção de talentos. Neste ano 119 colaboradores receberam o benefício.

❖ Treinamento Operacional

Em 2012 o grande foco do Treinamento Operacional foram os novos colaboradores. Todos passaram por um processo de capacitação para poder desempenhar com qualidade suas atividades no setor de trabalho.
Além disso, também foram realizados treinamentos de reciclagem com colaboradores antigos, com o intuito de criar uma padronização de procedimentos.
Na Karsten Nordeste e Distribuidora o treinamento ocorreu no mês de novembro/2012.

❖ Treinamentos – Karsten Matriz

Foram realizados treinamentos dos mais diversos assuntos, buscando inspirar as pessoas a se renovarem através do conhecimento e aperfeiçoamento, totalizando 14h e 13min de treinamento por colaborador. No total foram realizados 1.923 treinamentos, com uma carga horária total de 33.158.

Recrutamento e Seleção

❖ Recrutamento Interno

2012 foi marcado pelo grande número de recrutamentos internos. Devido a novas atividades que surgiram em diversas áreas, foram abertas 59 vagas de recrutamento interno na Karsten Matriz, nas quais os colaboradores puderam se inscrever para participar do processo seletivo. Ao todo 133 pessoas participaram dos recrutamentos internos, sendo 40 pessoas aprovadas.

A Karsten Nordeste e Distribuidora também realizou recrutamentos internamente o que oportunizou crescimento profissional para 07 colaboradores.

Este processo é de grande importância, pois as pessoas veem na empresa a oportunidade de crescimento profissional. A possibilidade de participar de recrutamento interno também acaba influenciando bastante na atração de novos colaboradores, pois sabem que estão entrando em uma empresa que dá oportunidades e tem interesse no crescimento profissional de sua equipe.

❖ Recrutamento e Seleção

A área de recrutamento e seleção da Karsten no ano de 2012 foi marcada por importantes parcerias e trabalho focado na busca de novos colaboradores com valores alinhados ao novo momento da empresa. Esse trabalho é realizado através da parceria com as lideranças e também com os colaboradores que puderam participar de um Projeto de Indicação de Profissionais, ganhando brindes conforme tempo de efetivação na Karsten.
Foram realizadas 672 contratações na Karsten Matriz e 468 na Karsten Nordeste e Distribuidora.

❖ Educação de Jovens e Adultos (EJA)

A Karsten acredita que pode renovar também a vida dos colaboradores trazendo o estudo como ponto importante para o desenvolvimento pessoal e profissional. Comprometida com o Movimento a Indústria pela Educação, realizou no ano de 2012 mobilizações na empresa, com o objetivo de incentivar os colaboradores e seus dependentes, que não concluíram o Ensino Fundamental e Ensino Médio, a voltarem para sala de aula.
A sala do EJA Karsten Matriz está localizada nas dependências da empresa, e conta com a parceria do SESI – Serviço Social da Indústria, desde 2009, que tem uma proposta de ensino diferenciada, aprovado pelos critérios do Ministério da Educação(MEC), voltada para realidade dos alunos. Em 2012 tivemos 68 estudantes no EJA.

❖ Programa Jovem Aprendiz

O Programa Jovem Aprendiz da Karsten Matriz, em parceria com o Pró Família, tem como objetivo integrar os jovens no ambiente de trabalho e proporcionar novas experiências e conhecimentos profissionais. No ano de 2012 tivemos 27 jovens participando do Programa, que possui uma jornada de 04 horas de trabalho diárias e participação de um dia na semana no Pró Família, para cursos de aperfeiçoamento.

Para estimular ainda mais nossos jovens, a empresa realiza os encontros dos Jovens Aprendizes da Karsten, a cada dois meses.

Nestes encontros temas sobre desenvolvimento profissional, pessoal e valores da empresa são apresentados e discutidos através de dinâmicas e troca de vivências. Os três encontros realizados no ano de 2012, possibilitaram aos jovens conhecer ainda mais a empresa e interagir com os outros Jovens Aprendizes que aqui trabalham.

Na Karsten Nordeste e Karsten Distribuidora 41 jovens foram contratados para participarem dos cursos de costura, assistente administrativo e de auxiliar de produção.

❖ Projeto de Orientação Profissional

No ano de 2012 o Projeto de Orientação Profissional da Karsten Matriz, foi realizado nas Escolas Quintino Bocaiúva e Felipe Schmidt, em Blumenau, com 36 adolescentes, com idade entre 13 a 16 anos. Este projeto tem como objetivo fazer com que a empresa esteja presente na comunidade, despertando também o interesse nos jovens pela empresa.

Durante os encontros foram realizadas atividades voltadas para conhecimento das profissões, identificação de interesse profissional, critérios de escolha, autoconhecimento. Além dos encontros, os adolescentes fizeram duas visitas na Karsten, onde puderam conhecer a área Administrativa e Produtiva e esclarecer dúvidas com os profissionais das áreas.

Cargos e Salários

O ano de 2012 foi marcado pelo início da implantação do novo Plano de Cargos e Salários, projeto iniciado em 2011. Uma ferramenta arrojada de negócios e de gestão, que foi um dos desdobramentos da Pesquisa de Clima Organizacional, realizada no final de 2010.

A Karsten contratou uma consultoria que trabalhou em conjunto com um profissional interno do RH, fazendo o mapeamento dos cargos, realizou a pesquisa de mercado, descrição de cargos, desenho da nova política, tanto na Matriz como também na filial São Paulo e na Karsten Nordeste e Distribuidora.

Todos os colaboradores foram informados que este processo havia iniciado na empresa, através das Lideranças. Finalizada a fase de levantamento, coleta e análise dos dados, em janeiro de 2012 começou o processo de apresentação detalhada para cada líder. Uma área foi escolhida como "piloto" do processo.

Os líderes dessa área puderam ajudar o RH, levando depoimentos aos outros líderes da empresa, da sua experiência na implantação do projeto, falando das dificuldades, facilidades e mostrando que valeria a pena esse trabalho.

Os gestores fizeram a apresentação geral do resultado final do trabalho para os colaboradores. Na etapa seguinte, os gestores conversaram individualmente com cada colaborador, e apresentaram a situação salarial atual, o piso e o teto da função dentro da Karsten.

Esse momento foi importante para todosperceberem com mais clareza para onde sua carreira caminharia, para conquistar um novo cargo ou uma nova faixa salarial. As pessoas perceberam também que depende delas buscar o desenvolvimento para construir uma carreira sólida dentro da empresa.

Todo esse processo foi um aprendizado para todos. Para os colaboradores, que perceberam que também depende deles a ascensão na Karsten; e para os Gestores, que aprenderam que são eles os gestores de carreira da sua equipe, e que devem acompanhar e estimular o crescimento das pessoas.

Transformação Cultural

❖ Projeto Renove-se

A partir do Mapeamento Cultural realizado pela Fundação Dom Cabral em 2011, percebeu-se a necessidade de trabalhar a cultura da empresa, com a finalidade de realizar mudanças que fortaleçam a Karsten e façam com que consigamos atingir o nosso Planejamento Estratégico. A partir disso, surgiu o Projeto de Transformação Cultural, intitulado Renove-se, composto de diversas ações e subprojetos, como Auxílio Educação, Cursos Abertos Karsten, Fale com a Diretoria, entre outros.

Seu marco inicial foi o Evento Renove-se, que aconteceu em julho na Matriz e em outubro na Karsten Nordeste e Distribuidora. Todos os colaboradores foram convidados a participar. Cada turno parou por duas horas e todos participaram.

Neste evento foi apresentada a nova visão, missão e valores da Karsten e o lançamento do novo jornal interno "Renovação Karsten". Para reforçar este espírito de renovação os colaboradores puderam contar suas histórias de renovação, que foram apresentadas através de teatro playback durante o evento.

Também foi lançado o concurso cultural "Conte sua História", no qual os colaboradores puderam contar suas histórias de renovação e transformação. Destas, foram escolhidas 130 histórias que foram transformadas em livro, em comemoração aos 130 anos da Karsten.

Na semana de comemoração do aniversário da empresa, em setembro, foi criado o "Espaço Renove-se", onde os colaboradores puderam mostrar seus talentos em atividades que os renovam. Assim, eles realizaram apresentações de música, dança, poemas, artes marciais, artesanatos e outras.

A série de atividades terminou com um Passeio Ciclístico, realizado em dezembro, aberto à comunidade, com o tema "Karsten 130 anos com fôlego para conquistar ainda mais".

❖ Fale com a Diretoria

"Fale com a Diretoria" é um programa criado para aproximar os colaboradores da diretoria e propiciar um espaço para conversas dos mais diversos assuntos. Isso acontece através de reuniões agendadas em grupos com os diretores. Este programa tem sido uma ótima oportunidade para os diretores perceberem melhor qual é a visão das pessoas que fazem parte da Karsten e também os colaboradores podem expressar suas opiniões e compreender melhor as estratégias da empresa. Ao longo do ano foram realizadas 17 reuniões, com a participação de 255 colaboradores na Karsten Matriz, Karsten Nordeste e Distribuidora.

Saúde e Segurança do Trabalho - Matriz

Em 2012 a empresa manteve um forte trabalho na área de prevenção de acidentes. Atingiu a marca de 109 dias sem acidentes com afastamento, o que a torna uma referência.

Bombeiros Voluntários – Segurança em primeiro lugar:

Garantir a segurança do patrimônio da empresa e a integridade de nossos colaboradores é a principal missão da Brigada de bombeiros voluntários que se caracteriza por ser um grupo organizado treinado e capacitado para atuar na prevenção, situações de emergências e prestando os primeiros socorros.

A Brigada da Karsten realiza ações junto à comunidade em situações críticas apoio com a PM e SAMU.

SESMT (Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho), CIPA e Brigada de Incêndio:

As atividades ligadas ao SESMT (Serviço Especializado de Segurança e Medicina do Trabalho) são de grande importância para a Karsten que, sempre preocupada com a saúde e a segurança de seus colaboradores, mantém o programa diretor de segurança na empresa (PDSK). Este programa é o escopo da política de segurança da empresa, tem base na auditoria interna periódica e monitoramento do ambiente laboral, treinamento periódico de colaboradores, curso para novos cipeiros e para brigadistas de emergência.

SIPAT -Semana Interna de Prevenção de Acidente do Trabalho: Realizada de 06 a 10 de Agosto de 2012, com o tema: "Trabalhar sem acidente é um ato consciente."

Os assuntos abordados foram: prevenção de acidentes no trânsito; palestras e outras ações voltadas à educação e prevenção de acidentes; qualidade de vida; Stress; acidentes domésticos e do trabalho, utilizando como forma de comunicação o teatro; doenças sexualmente transmissíveis; palestra sobre acidentes com animais peçonhentos, e violência urbana e seus meios de evitar. Participaram da SIPAT/12 aproximadamente 502 colaboradores. Nas SIPAT´s setoriais de funcionários; exposições de equipamento de combate a incêndio; medicina alternativa e animais peçonhentos da região.

Programa Permanente de Treinamentos de Segurança:

- Curso de CIPA;
- SIPAT (geral e setorial);
- Reciclagem de vigilantes;
- Proteção auditiva e respiratória;
- Ordens de serviço;
- Procedimentos operacionais de máquinas;
- Plano de abandono;
- Curso para operador de empilhadeira;
- Treinamento de educação postural;
- Treinamento de minutos de segurança;
- Cursos de emergência e proteção de produtos químicos;
- Levantamento dos riscos no local de trabalho (Mapa de Riscos) - CIPA;
- Treinamento de integração para terceiros.

Totalizando 13.200 horas de treinamentos.

Treinamento de PDSK - Plano Diretor de Segurança Karsten (SESMT);

Este programa, cuja metodologia foi desenvolvida de acordo com as características da Karsten, teve sua aplicação realizada em todas as áreas da empresa. Sendo constantemente revisto e adequado às necessidades da empresa, esta alinhado com cultura de prevenção de acidentes, o gerenciamento integrado dos riscos e aprimorando o Sistema de Gestão em SST (Segurança e Saúde do Trabalho).
Com intuito de promover uma competição saudável entre todos os setores da empresa, foi instituído o troféu "SEGURITO", que é entregue mensalmente para a área com melhor desempenho nas questões de prevenção e segurança, sendo rotativo, ficando em definitivo com a área de melhor performance no ano.

Os critérios de apuração da performance no PDSK são os seguintes:

- ❑ Palestras sobre temas de segurança (MS – Minuto de Segurança);
- ❑ Observação Planejada de Atos Inseguros (OPAI);
- ❑ Alerta Preventivo com objetivo de prevenir riscos de acidentes (AP);
- ❑ Auditoria interna de segurança mensal do PDSK;
- ❑ Treinamento de PDSK para coordenadores e supervisores;
- ❑ Ordens de Serviços e treinamentos de segurança;

As ações do PDSK de 2012 atingiram 90% dos funcionários perfazendo um total de 24.000 horas.

Comitês de Segurança e Ergonomia (COERGO):

Programa com objetivo de formação de comitês de segurança e Ergonomia (COERGO), o projeto é pioneiro e tem obtido resultado bem positivo, os Comitês estão seguindo um cronograma pré-definido sendo as melhorias proposta, analisadas, implementadas, validadas e otimizadas em conjunto por uma equipe multidisciplinar. Os colaboradores destes setores, através de um acompanhamento técnico e realizações de pesquisas estratégicas, tiveram um expressivo índice de aprovação. No ano de 2012 foi retomado o COERGO no setor de fiação.

Curso de Formação da Brigada de Emergência:

- Formação de bombeiros (3.200 horas)
- Integração de bombeiros (640 horas);
- Treinamentos de combate a incêndio (2.200 horas);
- Treinamentos de primeiros socorros (1.540 horas);
- Treinamentos de emergências com produtos químicos (160 horas);
- Treinamentos de resgate em ambiente difícil acesso (152 horas).

Totalizando 7.892 horas de treinamentos.
Total de treinamentos do SESMT Matriz: 42.092 horas

Saúde e Segurança do Trabalho - Karsten Nordeste e Distribuidora

Em 2012 foram realizados cursos na área de segurança e eventos visando a prevenção de acidentes de trabalho como a VI Semana Interna de Prevenção de Acidente do Trabalho (SIPAT). Contando com a presença de parceiros da área de segurança e saúde ocupacional. Na ocasião todos os colaboradores participaram das palestras sobre ergonomia, DST e AIDS, e a importância das mãos.
Também foram realizadas palestras com o intuito de fixar conceitos de segurança individual e coletiva do trabalho, foram realizadas apresentações teatrais criadas pelos próprios colaboradores tendo como base o tema Juntos pela Segurança.

Neste ano a Karsten Distribuidora comemorou 1.724 dias sem acidentes de trabalho. Essa conquista não seria possível sem o comprometimento dos nossos colaboradores com a prevenção e disciplina.

Treinamentos de Segurança:
Curso de CIPA (20 horas);

- Treinamento de PDSK para supervisores e coordenadores (20 horas);
- Cursos de prevenção de acidente (300 horas);
- Prevenção de normas e procedimentos para terceiros (40);
- Curso de Formação da Brigada de Emergência (140 horas);
- Treinamentos de combate a incêndio (400 horas).
- Treinamento Ergonomia para os funcionários (140 horas)
- Segurança Patrimonial (40 horas)

Total de treinamentos do SESMT Nordeste: 1100 horas.

SESMT (Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho), CIPA e Brigada de Incêndio:

As atividades ligadas ao SESMT (Serviço Especializado de Segurança e Medicina do Trabalho) são de grande importância para a Karsten que, sempre preocupada com a saúde e a segurança de seus colaboradores. A empresa mantém um programa diretor de segurança (PDSK) com base na auditoria interna periódica e monitoramento do ambiente laboral, treinamento periódico de colaboradores, curso para novos cipeiros e de brigadistas de emergência sendo escopo da política de segurança da empresa.
A equipe é formada por Engenheiro do Trabalho, Médico do trabalho, Enfermagem do trabalho e dois Técnicos de Segurança do trabalho.

SIPAT -Semana Interna de Prevenção de Acidente do Trabalho

A prevenção é fundamental para eliminarmos riscos como: químico, físico, biológico e ergonômico. Das mais variadas estratégias de prevenção, podemos destacar, sem dúvidas, a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho), que teve uma participação muito significativa, cerca de 800 colaboradores. A SIPAT tem uma característica marcante: a participação coletiva com o único objetivo de promoção da saúde e segurança do trabalhador.

Considerando a importância que traz um evento desta magnitude, a empresa realizou a SIPAT de 19 a 23 de Novembro de 2012, com o tema: "Trabalhar com segurança: essa é a nossa missão! Não podendo esquecer de proteger as nossas mãos, que é de grande importância para as nossas vidas e a nossa profissão".

Os temas abordados foram: DST/AIDS, Ergonomia, e Importância das mãos. Durante o evento foram ministradas diversas atividades complementares, que foram: teste de glicemia; campanha de vacinação; seção de massoterapia; e avaliação nutricional.

Agradecimentos

A Karsten agrade a todos aqueles que de forma direta ou indireta contribuíram para que a empresa atingisse o marco de 130 anos de história.

Em especial a seus acionistas, colaboradores, clientes e fornecedores, pelo apoio e confiança depositados nesta companhia.

A história da Karsten continuará sendo escrita baseada na inovação na transformação e na renovação.

Karsten há 130 anos inspirando voce a renovar sua vida.

Karsten 130 anos

Karsten

130 anos