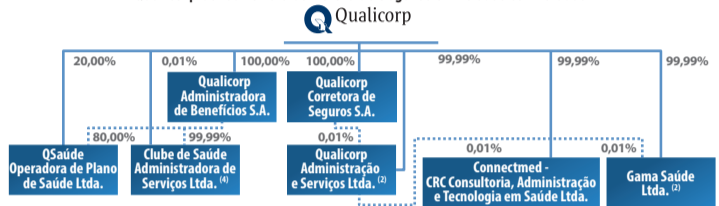


Relatório da Administração

2018: Operação consistente garante patamar de resultados da Qualicorp: Devido às normas IFRS 9 e IFRS 15, implementadas em 1º/01/2018, as demonstrações financeiras foram afetadas no que tange receitas, comissões por novas vendas e perdas com créditos incorráveis. Para efeito de comparabilidade, a Companhia trata, neste relatório, o exercício de 2017 aplicando as mesmas normas, diferindo do que fora apresentado originalmente. Desta forma, encerramos 2018 com um lucro líquido contábil consolidado de R\$397,0 milhões, 3,6% a mais em relação a 2017. O destaque positivo está na manutenção, com ligeiro incremento, nas margens, mesmo em ano com menor receita líquida e financeira. Nossa receita líquida total decresceu 2,1% a.a. em 2018, atingindo R\$1,9 bilhões, enquanto nosso EBITDA Ajustado decresceu 0,7% a.a., alcançando R\$931,3 milhões, para uma Margem EBITDA ajustada de 48,2% no ano (expansão de 65bps vs 2017). A carteira de beneficiários total de 2,4 milhões de vidas decresceu em relação a 2017 (-4,7% a.a.). A queda reflete o encerramento de contratos de Auto-Gestão, com baixa representatividade nos resultados da Companhia, mas também reflete mais um ano em que o cenário macroeconômico, alta taxa de desemprego e o reajuste de preços do segmento adesão afetou o portfólio da Companhia. Entretanto, cabe mencionar o decréscimo do *churn*, em 19,0% a.a., resultado de (i) produtos mais acessíveis em algumas praças relevantes para a Companhia; (ii) cenário competitivo menos agressivo; e (iii) desempenho do canal de retenção, com foco total na manutenção do cliente. O portfólio da Companhia do segmento Afidências encerrou o ano com 1,3 milhões de vidas, -1,1% a.a. A carteira de beneficiários do segmento Corporativo e Outros decresceu 61,7% a.a., totalizando 1,1 milhões de vidas. **A Companhia: Os negócios da Companhia:** Somos uma prestadora de serviços e gestora de benefícios de assistência à saúde no Brasil, atendendo cerca de 2,4 milhões de beneficiários em 31/12/2018 e acreditamos ser a líder nestes segmentos. Fomos fundados em 1997, com o objetivo de ampliar o acesso a planos privados de assistência à saúde de alta qualidade, a preços e condições atraentes e competitivos. Por meio de uma abordagem inovadora na administração de benefícios de saúde, combinando uma ampla gama de soluções para a contenção de custos médicos e administrativos, buscamos gerar valor aos nossos acionistas, clientes (beneficiários e corporativos) e parceiros (seguradoras de saúde, operadoras de planos de assistência à saúde e entidades de classe profissional e/ou institucionais). Nosso principal objetivo é facilitar o acesso de nossos beneficiários a planos privados de assistência à saúde, com preços mais competitivos e que atendam às suas necessidades. Nossos serviços incluem a administração de benefícios, consultoria de planejamento de benefícios, correlogem de planos de saúde, serviços de prevenção e gestão de riscos de saúde, análise e monitoramento dos índices de sinistralidade, serviços de conectividade e terceirização de serviços de administração (TPA). Prestamos esses serviços por meio de dois segmentos: **Afidências:** Negociamos com operadoras de planos de assistência à saúde e odontológica em grupo, em nome de entidades de classe profissional e/ou institucionais, e atuamos como intermediários exclusivos na distribuição desses planos diretamente aos associados das entidades de classe profissional e/ou institucionais. Oferecemos aos beneficiários, operadoras/seguradoras e entidades de classe profissional e/ou institucionais uma série de serviços agregados, tais como movimentação cadastral, monitoramento dos serviços médicos utilizados, faturamento e cobrança das mensalidades, agilização do processo de reembolso e serviços de *conierge* médico, dentre outros. **Corporativo e Outros:** Atuamos como consultores, corretores e prestadores de serviços terceirizados de administração de benefícios, conectividade e gestão de riscos, para empresas líderes nacionais e multinacionais, bem como para entidades governamentais. Nesse segmento, realizamos um atendimento personalizado e de alta qualidade, que fortalece o nosso relacionamento com as operadoras/seguradoras e clientes.

Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. e suas controladas

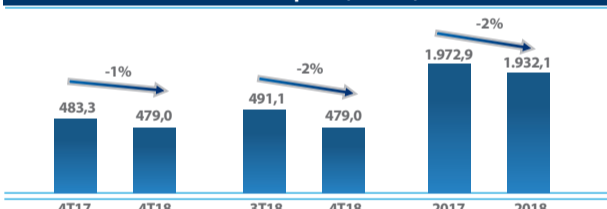


Em 31/12/2018 a Companhia possuía a estrutura acima. Dentro de suas estratégias e objetivos de mercado, a Companhia e sua controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. ("Qualicorp Administradora") constituíram a controlada Q Saúde Operadora de Plano de Saúde Ltda. ("Q Saúde"), com o objetivo de realizar (i) a comercialização, planejamento, gerenciamento, organização de planos de saúde privados de todas as modalidades; por meio da garantia da cobertura de custos de assistência do mercado envolvido em todos os meios (laboratorial, hospitalar, médica e laboratorial) de seus integrantes através de gestão no credenciamento e consultoria técnica para o exercício da atividade técnica; (ii) a participação como sócia, acionista e quotista em outras sociedades que desempenhem funções relacionadas ao seu objeto. Em 20/12/2018 registrou a integralização do capital social da Q Saúde no montante de R\$8,6 milhões, em acordo com a proporção de cada coligada controlada, sendo no montante de R\$ 6,9 milhões correspondente a 80% da Qualicorp Administradora e 20% da Companhia no montante de R\$ 1,7 milhões. A controlada Q Saúde encontra-se com suas atividades operacionais ainda não iniciadas e está em trâmite com seu registro obrigatório junto à ANS já solicitado. **Nosso desempenho: Aos Acionistas:** Submetemos à apreciação dos senhores os principais números e informações contábeis da Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. ("Companhia") e de suas controladas, relativos ao período findo em 31/12/2018. Como principais destaques operacionais e financeiros nesse período, tivemos: • Em 2018, a nossa receita líquida decresceu 2,1% a.a., com um EBITDA ajustado praticamente estável, oscilando 0,7% para baixo no comparativo anual. • Nossa carteira de beneficiários total de aproximadamente 2,4 milhões de vidas, incluindo todos os segmentos, decresceu 4,7% a.a. em 2018. Este total é fruto da combinação da nossa carteira de beneficiários do segmento Adesão, com 1,3 milhões de vidas, -1,1% a.a. e da nossa carteira de beneficiários do segmento Corporativo e Outros que decresceu 61,7% a.a., totalizando 1,1 milhões de vidas. • Este ano, nosso lucro líquido consolidado atingiu R\$397,0 milhões, o que representa uma variação de 3,6% quando comparado a 2017. Vale destacar que o nosso lucro de 2017 foi impactado pelo distrito do Potencial. • Apresentamos o EBITDA e o EBITDA Ajustado porque a administração acredita que sejam indicadores significativos de desempenho financeiro. O EBITDA e o EBITDA Ajustado não são medidas de desempenho financeiro segundo as IFRS, não representam o fluxo de caixa dos períodos indicados e não deverão ser considerados uma alternativa ao lucro líquido como medida de desempenho operacional ou como medidas de fluxo de caixa operacionais como despesas com aquisições e associações, despesas com e reestruturações societárias.

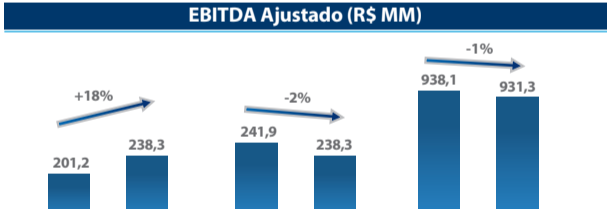
Beneficiários (MM)



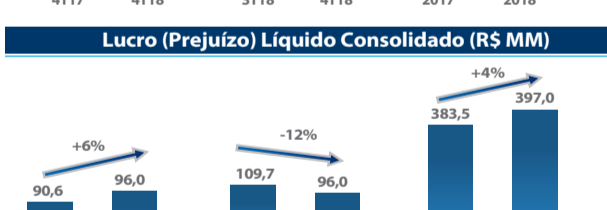
Receita Líquida (R\$ MM)



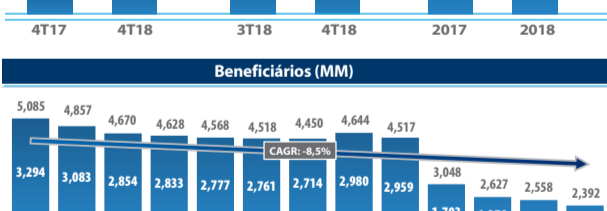
EBITDA Ajustado (R\$ MM)



Lucro (Prejuízo) Líquido Consolidado (R\$ MM)



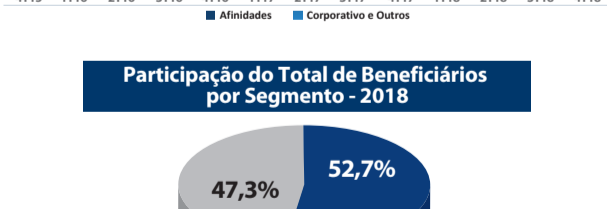
Beneficiários (MM)



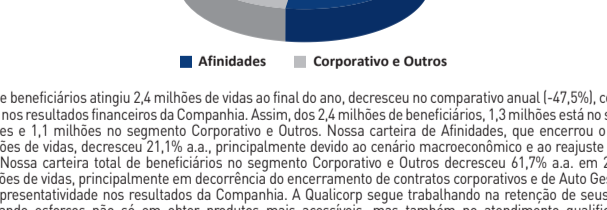
Participação do Total de Beneficiários por Segmento - 2018



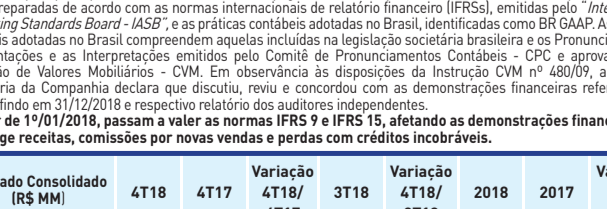
Beneficiários (MM)



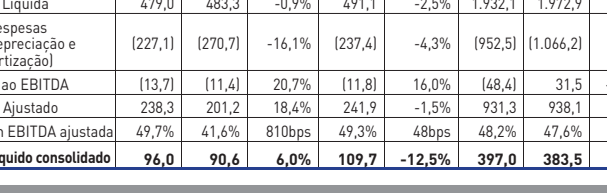
Beneficiários (MM)



Beneficiários (MM)



Beneficiários (MM)



Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

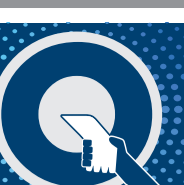
Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)

Beneficiários (MM)



Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

(Anteriormente Denominada Qualicorp S.A.) e Controladas

CNPJ/MF nº 11.992.680/0001-93



BALANÇOS PATRIMONIAIS em 31/12/2018 e em 31/12/2017 (Em milhares de reais - R\$)

Ativo	Nota	31/12/2018		31/12/2017		Passivo e Patrimônio Líquido	Nota	31/12/2018		31/12/2017	
		Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado			Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Circulante		13.339	981.666	42.134	1.034.181	Circulante	1.099	1.047.885	8.442	407.644	
Caixa e equivalentes de caixa	7.1	2.258	981.666	12.293	146.733	Debitores	14	615.726	5.009	5.009	
Aplicações financeiras	7.2	2.352	352.091	-	421.044	Impostos e contribuições a recolher		379	30.695	2.165	33.711
Créditos a receber de clientes	8	-	192.355	-	217.326	Reservas de lucro		13	32.288	15	13.287
Outros ativos	11.101	299.774	14.071	249.078	Prêmios a repassar	15	202.868	-	128.710	-	
Outros ativos financeiros	9.1	10.045	292.538	12.934	245.718	Repasses financeiros a pagar		20.001	-	284.582	-
Outros ativos não financeiros	9.2	1.036	7.236	1.137	3.360	Obrigações com pessoal		94	43.767	-	50.002
Partes relacionadas	11.1	-	-	15.770	-	Antecipações a repassar		46.420	-	47.700	-
Não Circulante		2.342.253	2.567.647	2.333.203	2.497.177	Debitos diversos	16	626	75.180	6.277	114.436
Realizável a Longo Prazo:		2.179	107.509	2.526	169.125	Não Circulante		146.935	-	756.999	
Imposto de renda e contribuição social diferidos	10	-	84.346	-	155.230	Debitores	14	-	5.083	608.781	
Partes relacionadas	11.1	-	-	127	-	Impostos e contribuições a recolher		-	-	5.339	
Outros ativos	2.179	23.163	2.399	14.045	-	social diferidos	10	-	70.568	-	86.227
Outros ativos financeiros	9.1	3.25	11.259	1.54	8.800	Provisão para riscos	17	-	55.047	-	53.802
Outros ativos não financeiros	9.2	1.854	11.904	2.245	5.245	Debitos diversos	16	-	16.237	-	2.250
Investimentos	12	2.141.678	262	2.327.460	262	Patrimônio Líquido		1.809.071	1.809.071	1.750.721	1.750.721
Imobilizado		-	54.508	-	67.755	Reservas de capital		1.122	1.122	159.066	159.066
Intangível:						Reservas de lucro		399.256	399.256	312.064	312.064
Ágio	13.1	-	1.624.223	-	1.624.223	Ajuste de avaliação patrimonial		145.044	145.044	145.044	145.044
Outros ativos intangíveis	13.2	198.396	781.145	3.217	635.662	Total do patrimônio líquido dos acionistas controladores		2.354.493	2.354.493	2.366.895	2.366.895
Total do Ativo		2.355.592	3.549.313	2.375.337	3.531.358	Total do Passivo e Patrimônio Líquido		2.355.592	3.549.313	2.375.337	3.531.358

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO ABRANGENTE para os Exercícios Findos em 31/12/2018 e de 2017 (Em milhares de reais - R\$, exceto o lucro por ação)

Receitas	Nota	31/12/2018		31/12/2017	
		Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Receitas Operacionais Líquidas		26,2	1.932.124	26,2	2.075.289
Despesas com Serviços Prestados	20 e 27	-	(368.621)	-	(497.382)
Receitas (Despesas) Operacionais		26,2	1.563.503	26,2	1.577.907
Despesas administrativas	21 e 27 (17.197)	(498.577)	(15.121)	(508.287)	
Despesas comerciais	22 e 27	(278.962)	-	(284.582)	
Perdas com créditos incobráveis	8.1	(119.430)	-	(127.161)	
Equivalência patrimonial	12	424.631	-	414.050	
Outras receitas (despesas) líquidas	(337,26)	(10.381)	(40.612)	(49.400)	
Lucro Operacional antes do Resultado Financeiro		136.298	656.153	358.317	608.477
Receitas financeiras	23	523	63.034	4.274	13.485
Despesas financeiras	23	(778)	(91.788)	(7.201)	(154.808)
Resultado antes do IR e da CS		397.043	628.109	358.819	358.154
IR e CS	24	-	(231.066)	-	(117.335)
Correntes	-	-	(197.781)	-	(977)
Diferidos	-	-	(33.285)	-	(12.876)
Resultado do Exercício		397.043	397.043	370.710	385.819
Atribuído a: Participações de acionistas controladores		397.043	397.043	370.710	370.710
Participações dos não controladores		-	-	-	15.109
Lucro por Ação		29,1	3.191,2	29,1	3.191,2
Diluído (reais por ação)		29,1	3.191,2	29,1	3.191,2
Básico (reais por ação)		29,1	3.855,4	29,1	3.855,4

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO ABRANGENTE para os Exercícios Findos em 31/12/2018 e de 2017 (Em milhares de reais - R\$)

Resultado do Exercício	Nota	2018		2017	
		Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Resultado do Exercício		397.043	397.043	370.710	385.819
Total Resultado Abrangente do Exercício		397.043	397.043	370.710	385.819
Atribuído a:		397.043	397.043	370.710	370.710
Acionistas controladores		397.043	397.043	370.710	370.710
Acionistas não controladores		-	-	-	15.109

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO para os Exercícios Findos em 31/12/2018 e de 2017 (Em milhares de reais - R\$)

Receitas	Nota	31/12/2018		31/12/2017	
		Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Receitas		26,2	1.932.124	26,2	2.075.289
Receitas de serviços		-	2.105.622	-	2.259.455
Outras receitas operacionais		-	6.487	-	15.148
Provisão para perdas sobre créditos, cancelamentos e devoluções		-	(134.295)	-	(143.709)
Total das Receitas		26,2	1.977.814	26,2	2.130.894
Insumos Adquiridos de Terceiros		26,2	1.977.814	26,2	2.130.894
Impostos, taxas e contribuições		-	(244.644)	-	(342.577)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros		(3.853)	(195.574)	(1.720)	(313.979)
Perda e recuperação de valores ativos		-	(4.605)	(40.412)	(42.026)
Outras despesas operacionais		(3.339)	(112.609)	(5.447)	(124.332)
Total dos insumos adquiridos de terceiros		(7.192)	(557.437)	(47.779)	(826.914)
Valor Adicionado Bruto		19,1	1.420.377	19,1	1.303.980
Depreciação, Amortização e Exaustão		(11,720)	(323.486)	(6,342)	(228.370)
Depreciação e amortização		-	-	-	-
Valor Adicionado Líquido Produzido (Consumido) pela Companhia		(8,868)	(10,968)	(8,122)	(10,750)
Valor Adicionado Recebido em Transferência		523	63.034	4.274	13.485
Receitas financeiras		-	-	-	-
Resultado de equivalência patrimonial		424.631	-	414.050	-
Total do valor adicionado recebido em transferência		424.631	63.034	418.324	13.485
Valor Adicionado Total a Distribuir		405.242	1.592.925	364.203	1.207.095
Valor Adicionado Total Distribuído		405,242	1.592,925	364,203	1.207,095
Impostos e encargos		7,236	296,458	3,828	322,154
Impostos, taxas e contribuições		-	400,520	(11,899)	374,002
Remuneração de capitais próprios		-	3,674	65,704	1,564
Remuneração de capitais de terceiros		397,043	1,963,403	370,710	385,819
Total do valor adicionado distribuído		406,242	1.592,925	364,203	1.207,095

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO para os Exercícios Findos em 31/12/2018 e de 2017 (Em milhares de reais - R\$)

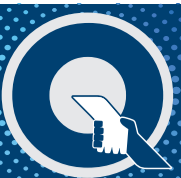
Capital Social	Nota	31/12/2018		31/12/2017		Ajuste de Avaliação Patrimonial	Atribuído a Proprietários Controladores (BR GAAP)	Não Controladores	Opção de Ações não exercidas (IFRS e BR GAAP)	Total do Patrimônio Líquido (IFRS e BR GAAP)
		Capital Social Integrado	Reserva de Capital	Reservas de Lucros	Lucros Acumulados					
Saldos em 31 de Dezembro de 2016		1.673.176	(59.403)	(20.983)	147.005	37.714	140.957	145.044	-	2.063.510
Opções outorgadas reconhecidas	19	-	-	-	12.061	-	-	-	-	12.061
Integralização de capital opções outorgadas reconhecidas	163.575	-	-	-	-	-	-	-	-	163.575
Pagamento de dividendo adicional proposto	18	-	-	-	-	-	-	-	-	(137.317)
Acções emitidas	18	(5.644)	-	-	-	-	-	-	-	(5.644)
Distribuição de dividendos intercalares	18	-	-	-	-	-	(100.000)	-	-	(100.000)
Lucro líquido do exercício		-	-	-	-	-	370.710	15.109	-	385.819
Constituição de reserva legal		-	-	-	-	-	(18.536)	-	-	(18.536)
Distribuição de dividendos a não controladores		-	-	-	-	-	-	-	-	(19.072)
Exercício da opção de compra		-	-	-	-	-	-	(88.309)	88.006	(303)
Saldos em 31 de Dezembro de 2017		1.836.751	(65.047)	(20.983)	159.066	56.250	255.814	145.044	-	2.366.895
Ajuste por adoção de norma contábil	2, 12 e 18	-	-	-	-	-	-	-	-	45.023
Saldos em 01 de Janeiro de 2018		1.836.751	(65.047)	(20.983)	159.066	56.250	300.837	145.044	-	2.411.918
Opções outorgadas reconhecidas	12 e 19	-	-	-	1.250	-	-	-	-	1.250
Integralização de capital opções outorgadas reconhecidas	18	28.906	-	-	-	-	-	-	-	28.906
Pagamento de dividendo adicional proposto	18	-	-	-	-	-	-	-	-	(102.174)
Compra de ações	18	(129.750)	-	-	-	-	-	-	-	(129.750)
Cancelamento de dívida financeira	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Distribuição de dividendos intercalares	18	-	-	-	-	-	(159.194)	-	-	(159.194)
Lucro líquido do exercício		-	-	-	-	-	-	-	-	397.043
Distribuição de dividendos obrigatórios		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Constituição de reserva para investimentos	18	-	-	-	-	-	-	-	-	89.529
Dividendo adicional proposto	18	-	-	-	-	-	-	-	-	(184.962)
Saldos em 31 de Dezembro de 2018		1.865.657	(35.603)	(20.983)	1.122	76.102	323.154	145.044	-	2.354.493

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS para o Exercício Findo em 31/12/2018 (Valores expressos em milhares de reais - R\$, exceto quando de outra forma indicado)

1. INFORMAÇÕES GERAIS

a) Contexto operacional: A Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. ("Companhia") é uma sociedade por ações, constituída em 19/05/2010, que iniciou suas atividades em 19/07/2010, com sede no Estado de São Paulo. Conforme AGE, datada de 13/06/2018 a razão social da Companhia passou a ser Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A., em razão da inclusão das atividades de prestação de serviços de corretagem, agenciamento, administração e consultoria de seguros, planos de saúde e benefícios em geral ao seu objeto social. A Companhia tem por objeto social a participação, como sócia ou acionista, em outras sociedades, simples ou complexas, e em empreendimentos comerciais de qualquer natureza, além da operação de corretagem, agenciamento, consultoria e administração de seguros. Por intermédio de suas controladas diretas suas atividades estão inseridas nos segmentos de: (a) planos privados de assistência à saúde, cujos provedores de serviços são as medicinas de grupo, seguradoras especializadas em saúde, cooperativas médicas, autogestões, entidades filantrópicas, cooperativas odontológicas e odontólogos de grupo ("operadoras de planos de saúde"); (b) comercialização e gestão de outros seguros ou serviços complementares voltados à saúde; (c) serviços de captura, roteamento, autorização e faturamento de atendimentos médicos, hospitalares, bem como prestação de serviços de auditoria médica, processos de custos médicos, call center, licenciamento de sistema de gestão de rede hospitalar e sinistros, e demais serviços terceirizados de suporte para a assistência à saúde; (d) corretagem de seguros massificados através dos canais de varejo, tais como seguro de vida, capitalização, seguro residencial, garantia estendida e seguro de proteção financeira, entre outros; (e) permissão aos clientes o acesso às suas redes credenciadas de prestadores de serviços; e (f) serviços de administração e cuidados especializados. Os planos privados de saúde e demais seguros e serviços complementares são denominados conjuntamente como "benefícios". O Grupo Qualicorp desenvolve suas atividades nos segmentos de mercado conhecidos como Grupos de Afinidades, Saúde e Empresarial. O segmento Afinidades possui atividades relacionadas à viabilização, administração, estipulação, corretagem e/ou intermediação de benefícios coletivos por adesão direcionados a entidades de classe (sindicatos, associações, conselhos regionais, etc.), o segmento Empresarial (também conhecido como Corporativo) tem sua atuação relacionada com a corretagem e intermediação no reajuste de benefícios coletivos empresariais; adicionalmente, o Grupo Qualicorp atua nesse segmento como prestadora de serviços especializados na área consultiva, auxiliando na gestão dos benefícios contratados pelos clientes e por fim o segmento de Saúde que concentra as atividades de medicina preventiva, gerenciamento de pacientes, liberação prévia e reg



Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

(Anteriormente Denominada Qualicorp S.A.) e Controladas

CNPJ/MF nº 11.992.680/0001-93



NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31/12/2018 (Valores expressos em milhares de reais - R\$, exceto quando de outra forma indicado)

a controlada Qualicorp Corretora de Seguros S.A. e Hapvida Assistência Médica Ltda. O contrato firmado entre as partes é de R\$ 10.000 tendo por objeto o direito de preferência na comercialização dos contratos de plano de assistência à saúde coletivos por adesão pelo período de cinco anos o qual coincide o prazo de amortização. O valor total deste contrato foi pago em 25/05/2018. Vii) Está representado por gastos de desenvolvimento de novo sistema operacional, adquirido em 2017, com prazo de vigência do contrato, podendo ser estendido por 2 anos, a qualquer tempo até o 5º ano da data de assinatura e a exclusivo critério da Companhia, mediante o pagamento de indenização adicional. O pagamento foi realizado em 01/10/2018, no valor de R\$150.000 (quinhentos mil reais). O custo total do contrato, no valor de R\$ 206.897, foi registrado no ativo intangível em pleno atendimento ao CPC 04 (R1) - Ativo Intangível e será amortizado pelo prazo de sua vigência. ix) Comissão de Obtenção de Vendas: Com a adoção do CPC 47 (IFRS15), a partir de 1º/01/2018 os custos diretamente relacionados à aquisição de novos contratos passam a ser capitalizados. Dessa forma, os gastos variáveis com contratos de terceiros, são capitalizados em uma conta de reservas e amortizados pelo prazo médio de permanência dos beneficiários em carteira. Como saldo de abertura, foi adicionado em 1º/01/2018 R\$ 152.270 e R\$ 79.165 de Amortização acumulada (Nota explicativa 2.iii). x) Valores advindos da aquisição da CRC e Gama em 13/08/2014. xii) Teste de perda por redução ao valor recuperável do Ativo. Conforme descrito na nota explicativa nº 3.1x, em 2018 a Administração da Companhia realizou o teste de valor recuperável do Ativo, alocando os Lucros Líquidos gerados de cada segmento de Afiduidades e Saúde, calculando o valor em uso por projeções de fluxo de caixa futuro descontado, para um período de 10 anos, utilizando as seguintes premissas:

realizado em 01/10/2018, no valor de R\$150.000 (quinhentos mil reais). O custo total do contrato, no valor de R\$ 206.897, foi registrado no ativo intangível em pleno atendimento ao CPC 04 (R1) - Ativo Intangível e será amortizado pelo prazo de sua vigência. ix) Comissão de Obtenção de Vendas: Com a adoção do CPC 47 (IFRS15), a partir de 1º/01/2018 os custos diretamente relacionados à aquisição de novos contratos passam a ser capitalizados. Dessa forma, os gastos variáveis com contratos de terceiros, são capitalizados em uma conta de reservas e amortizados pelo prazo médio de permanência dos beneficiários em carteira. Como saldo de abertura, foi adicionado em 1º/01/2018 R\$ 152.270 e R\$ 79.165 de Amortização acumulada (Nota explicativa 2.iii). x) Valores advindos da aquisição da CRC e Gama em 13/08/2014. xii) Teste de perda por redução ao valor recuperável do Ativo. Conforme descrito na nota explicativa nº 3.1x, em 2018 a Administração da Companhia realizou o teste de valor recuperável do Ativo, alocando os Lucros Líquidos gerados de cada segmento de Afiduidades e Saúde, calculando o valor em uso por projeções de fluxo de caixa futuro descontado, para um período de 10 anos, utilizando as seguintes premissas:

Premissas Segmento Afiduidades
Para o exercício de 2018 as análises se basearam, principalmente, nos orçamentos da Companhia com base nos fatores de crescimento das receitas entre os exercícios de 2019 e 2028 e que foram ajustados (pro-rata temporis) baseando-se em projeções de crescimento do mercado na área de comercialização e administração de planos de saúde coletivos.

Premissas Segmento Saúde
Para o exercício de 2018 as análises se basearam, no portfólio de produtos vigentes em conjunto com os orçamentos da Companhia com base nos fatores de crescimento das receitas entre os exercícios de 2019 e 2028 baseando-se em um novo produto disponível ao mercado na área de serviços em saúde.

As despesas fixas, que são aquelas que não crescem proporcionalmente às Receitas, tais como folha de pagamento (despesas com pessoal), serviços de terceiros e despesas de ocupação decorrente de alugueis, entre outros, consideradas na projeção de 2019 a 2028, foram estimadas com base no crescimento equivalente à inflação projetada no período.

As despesas fixas, que são aquelas que não crescem proporcionalmente às Receitas, tais como folha de pagamento (despesas com pessoal), serviços de terceiros e despesas de ocupação decorrente de alugueis, entre outros, consideradas na projeção de 2019 a 2028, foram estimadas com base no crescimento equivalente à inflação projetada no período.

Os tributos sobre o lucro foram calculados com base no EBIT (Earnings Before Interest and Taxes), descontando-se as despesas não dedutíveis e as receitas não tributáveis, derivadas do LAUR (Livro de Ajustamento do Lucro Real). Os fluxos de caixa foram descontados com taxa de 17,4% ao ano, antes dos impostos, obtida através de metodologia de fluxo de caixa descontado, levando em consideração o custo médio ponderado de capital (WACC).

Os tributos sobre o lucro foram calculados com base no EBIT (Earnings Before Interest and Taxes), descontando-se as despesas não dedutíveis e as receitas não tributáveis, derivadas do LAUR (Livro de Ajustamento do Lucro Real). Os fluxos de caixa foram descontados com taxa de 17,4% ao ano, antes dos impostos, obtida através de metodologia de fluxo de caixa descontado, levando em consideração o custo médio ponderado de capital (WACC).

A Companhia considerou um crescimento nominal de 6,5% ao ano no período perpétuo correspondente à inflação de longo prazo de 3,80% ao ano e consideramos 2,0% referente ao PIB.
As principais fontes de informações foram as projeções do Banco Central do Brasil.

A Companhia considerou um crescimento nominal de 6,5% ao ano no período perpétuo correspondente à inflação de longo prazo de 3,80% ao ano e consideramos 2,0% referente ao PIB.
As principais fontes de informações foram as projeções do Banco Central do Brasil.

	Saldo em 31/12/16	Adições	Transfe- rências	Saldo em 31/12/17	Saldo em 31/12/16	Adições	Saldo em 31/12/17	Saldo em 31/12/17
Consolidado								
Projeção de cessão de direitos -segmento Afiduidades (vii)	352.235	55.600	-	407.835	387.833	268.553	(21.209)	(148)
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (i)	219	5.478	97.449	123.811	347.618	126.331	(179.377)	168.218
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (ii)	217.019	-	-	217.019	116.444	(31.225)	-	(147.669)
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (iii)	109.512	35.153	(97.449)	47.211	-	-	-	69.250
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (iv)	12	116	-	128	-	-	-	128

	Saldo em 31/12/16	Adições	Transfe- rências	Saldo em 31/12/17	Saldo em 31/12/16	Adições	Saldo em 31/12/17	Saldo em 31/12/17
Consolidado								
Projeção de cessão de direitos -segmento Afiduidades (vii)	352.235	55.600	-	407.835	387.833	268.553	(21.209)	(148)
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (i)	219	5.478	97.449	123.811	347.618	126.331	(179.377)	168.218
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (ii)	217.019	-	-	217.019	116.444	(31.225)	-	(147.669)
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (iii)	109.512	35.153	(97.449)	47.211	-	-	-	69.250
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (iv)	12	116	-	128	-	-	-	128

14. DEBÊNTURES
Quantidade/Espécie

cuja responsabilidade recai, única e exclusivamente, sobre as operadoras de planos de assistência à saúde, conforme legislação em vigor; (ii) questionamentos sobre a aplicação do reajuste de preço do plano de saúde por mudança de faixa etária e também pelo reajuste anual do indivíduo; (iii) pedidos de reatuação de planos de saúde cancelados por falta de pagamento das mensalidades se encontram em fase de discussão na esfera administrativa e/ou judicial; (iv) reajuste anual; e (v) questionamento por parte dos beneficiários devido à cobrança de mensalidades em atraso não quitadas e mudança de titularidade e também a ausência de informações de contingências trabalhistas. Assim como pela revisão da probabilidade de perda, passando de provável para provável, refletindo o andamento dos processos. ii) A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos regulatórios ANS em andamento, sendo o montante de R\$13.910 (R\$13.913 em 2017) avaliado como perda provável, para o qual foi constituída provisão para contingências, e de R\$45.656 (R\$49.200 em 2017) avaliado como perda possível, para o qual não foram constituídas provisões. As adições referem-se substancialmente à mudança de estimativa e também a aumento de contingências trabalhistas. iii) A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos trabalhistas e previdenciários que se encontram em discussão na esfera administrativa e/ou judicial e que versam, principalmente: (i) sobre o pagamento da variação da porcentagem das comissões a consultores internos; e (ii) sobre o pagamento do adicional de dupla função para os operadores de "call center" que prestavam serviços à Companhia e às suas controladas e que foram dispensados a partir do momento em que a realização desses serviços foi atribuída a outras empresas terceirizadas. As provisões para contingências constituídas para eventuais perdas decorrentes de referidos processos trabalhistas totalizam o montante de R\$12.443 (R\$7.189 em 2017). Também foram constituídas provisões para fazer frente a potenciais riscos decorrentes de procedimentos adotados pela Companhia, para os quais não há ações judiciais ou outros questionamentos ajuizados, as quais totalizam R\$128 (R\$675 em 2017). Para os riscos cujas chances de perda são classificadas como possível, os quais totalizam R\$52.461 (R\$46.617 em 2017) Na controlada Qualicorp Corretora de Seguros S.A. e Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. (i) Antes de uma reorganização societária (cisão, fusão, incorporação, venda de participação societária ou qualquer outra reestruturação societária da emissora e/ou de suas) controladoras), inclusive Oferta Pública de Ações, se os atuais acionistas não mantiverem o controle da emissora, por meio de participação acionária, direta ou indiretamente, de, pelo menos, 50% mais uma ação com o direito de voto da emissora; e depois de uma reorganização societária, se qualquer um dos atuais acionistas não mantiver o controle da emissora, direta ou indiretamente, de, pelo menos, 35,0% das ações com o direito de voto da emissora; e cumulativamente, os atuais acionistas deixarem de exercer o controle da emissora; e (b) Adicionalmente, a Companhia e suas controladas possuem certos compromissos financeiros relacionados à manutenção de determinados índices de performance, liquidez e endividamento atrelados às debêntures, os quais, caso não sejam cumpridos, poderão resultar em perda de participação societária, direta ou indiretamente, de, pelo menos, 35,0% das ações com o direito de voto da emissora; e (c) A Companhia recebeu auto de infração referente à incidência de contribuição previdenciária e imposto retido na fonte referente ao programa de outorga de opção de compra de ações do ano de 2013 no valor de R\$ 24.916, (g) o saldo residual de R\$25.122 está pulverizado em diversos autos de infração. A movimentação dos principais outros ativos intangíveis no exercício de 2017 segue no quadro abaixo:

	Saldo em 31/12/16	Adições	Transfe- rências	Saldo em 31/12/17	Saldo em 31/12/16	Adições	Saldo em 31/12/17	Saldo em 31/12/17
Consolidado								
Projeção de cessão de direitos -segmento Afiduidades (vii)	352.235	55.600	-	407.835	387.833	268.553	(21.209)	(148)
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (i)	219	5.478	97.449	123.811	347.618	126.331	(179.377)	168.218
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (ii)	217.019	-	-	217.019	116.444	(31.225)	-	(147.669)
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (iii)	109.512	35.153	(97.449)	47.211	-	-	-	69.250
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (iv)	12	116	-	128	-	-	-	128

	Saldo em 31/12/16	Adições	Transfe- rências	Saldo em 31/12/17	Saldo em 31/12/16	Adições	Saldo em 31/12/17	Saldo em 31/12/17
Consolidado								
Projeção de cessão de direitos -segmento Afiduidades (vii)	352.235	55.600	-	407.835	387.833	268.553	(21.209)	(148)
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (i)	219	5.478	97.449	123.811	347.618	126.331	(179.377)	168.218
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (ii)	217.019	-	-	217.019	116.444	(31.225)	-	(147.669)
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (iii)	109.512	35.153	(97.449)	47.211	-	-	-	69.250
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (iv)	12	116	-	128	-	-	-	128

	Saldo em 31/12/16	Adições	Transfe- rências	Saldo em 31/12/17	Saldo em 31/12/16	Adições	Saldo em 31/12/17	Saldo em 31/12/17
Consolidado								
Projeção de cessão de direitos -segmento Afiduidades (vii)	352.235	55.600	-	407.835	387.833	268.553	(21.209)	(148)
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (i)	219	5.478	97.449	123.811	347.618	126.331	(179.377)	168.218
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (ii)	217.019	-	-	217.019	116.444	(31.225)	-	(147.669)
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (iii)	109.512	35.153	(97.449)	47.211	-	-	-	69.250
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (iv)	12	116	-	128	-	-	-	128

	Saldo em 31/12/16	Adições	Transfe- rências	Saldo em 31/12/17	Saldo em 31/12/16	Adições	Saldo em 31/12/17	Saldo em 31/12/17
Consolidado								
Projeção de cessão de direitos -segmento Afiduidades (vii)	352.235	55.600	-	407.835	387.833	268.553	(21.209)	(148)
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (i)	219	5.478	97.449	123.811	347.618	126.331	(179.377)	168.218
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (ii)	217.019	-	-	217.019	116.444	(31.225)	-	(147.669)
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (iii)	109.512	35.153	(97.449)	47.211	-	-	-	69.250
Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (iv)	12	116	-	128	-	-	-	128

15. PRÊMIOS A REPASSAR
Para o exercício de 31/12/2018, o valor é de R\$202.848 (R\$128.710 em 31/12/2017) correspondente a faturas de seguro-saúde a serem pagas às seguradoras/operadoras no vencimento das faturas, independentemente do recebimento por parte dos beneficiários, cujos pagamentos foram substancialmente efetuados até 31/01/2019 para os valores de 31/12/2018 e, até 31/01/2018, para os valores de 31/12/2017.

Para o exercício de 31/12/2018, o valor é de R\$202.848 (R\$128.710 em 31/12/2017) correspondente a faturas de seguro-saúde a serem pagas às seguradoras/operadoras no vencimento das faturas, independentemente do recebimento por parte dos beneficiários, cujos pagamentos foram substancialmente efetuados até 31/01/2019 para os valores de 31/12/2018 e, até 31/01/2018, para os valores de 31/12/2017.

16. DÉBITOS DIVERSOS
Circulante:

16. DÉBITOS DIVERSOS
Circulante:

	2018	2017	2018	2017
Consolidado				
Prestação de serviços médicos de assistência à saúde a pagar (i)	-	-	15.534	31.448
Fornecedores diversos (ii)	122	82	14.354	15.455
Fatores a identificar - operadores/seguradoras	-	-	6.748	5.110
Créditos pendentes a serem devolvidos	-	-	6.223	5.615
Depósitos não identificados	-	-	4.663	3.636
Serviço de informática a pagar	-	-	3.863	198
Comissões a pagar	-	-	3.815	6.483
Ajustamento de Clientes	-	-	2.739	216
Consultoria e auditoria a pagar	-	-	1.907	1.282
Aluguel de intangível a pagar (iii)	-	-	1.767	28.215
Ativação a pagar	-	-	1.715	2.706
Outros valores	504	6.195	111.452	13.872
Total circulante	626	6.277	191.417	116.866

	2018	2017	2018	2017
Consolidado				
Prestação de serviços médicos de assistência à saúde a pagar (i)	-	-	15.534	31.448
Fornecedores diversos (ii)	122	82	14.354	15.455
Fatores a identificar - operadores/seguradoras	-	-	6.748	5.110
Créditos pendentes a serem devolvidos	-	-	6.223	5.615
Depósitos não identificados	-	-	4.663	3.636
Serviço de informática a pagar	-	-	3.863	198
Comissões a pagar	-	-	3.815	6.483
Ajustamento de Clientes	-	-	2.739	216
Consultoria e auditoria a pagar	-	-	1.907	1.282
Aluguel de intangível a pagar (iii)	-	-	1.767	28.215
Ativação a pagar	-	-	1.715	2.706
Outros valores	504	6.195	111.452	13.872
Total circulante	626	6.277	191.417	116.866

17. PROVISÕES PARA RISCOS
Durante o curso normal de suas atividades, a Companhia e suas controladas estão expostas a riscos oriundos de contingências cíveis, regulatório ANS, trabalhistas e previdenciárias, para as quais, com base nas posições dos advogados internos e externos e a estrutura de qualificação da Companhia e de suas controladas, foram constituídas provisões conforme a tabela a seguir:

Para o exercício de 31/12/2018, o valor é de R\$202.848 (R\$128.710 em 31/12/2017) correspondente a faturas de seguro-saúde a serem pagas às seguradoras/operadoras no vencimento das faturas, independentemente do recebimento por parte dos beneficiários, cujos pagamentos foram substancialmente efetuados até 31/01/2019 para os valores de 31/12/2018 e, até 31/01/2018, para os valores de 31/12/2017.

	2018	2017	2018	2017
Consolidado				
Cíveis (i)	-	-	28.556	32.207
Regulatório (ii)	-	-	13.910	13.910
Trabalhistas e previdenciárias (iii)	-	-	55.047	53.802
Total	-	-	97.513	100.019

	2018	2017	2018	2017
Consolidado				
Cíveis (i)	-	-	28.556	32.207
Regulatório (ii)	-	-	13.910	13.910
Trabalhistas e previdenciárias (iii)	-	-	55.047	53.802
Total	-	-	97.513	100.019

Data da outorga	Preço de exercício estimado médio ponderado	Volatilidade da ação esperada	Dividend yield esperado	Valor justo da ação esperada	Taxa de abandono de risco	Quantidade de opções	Exercidas	Canceladas	Saldo
03/03/2011	7,21	42,91%	0,03%	4,12	11,89%	0%	03/03/2016	3.814.770	(3.028.993)
31/05/2011	9,52	43,67%	0,03%	3,81	11,67%	0%	31/05/2016	33.475	-
30/04/2012	16,58	39,54%	0,00%	4,94	3,07%	5%	30/04/2017	1.352.663	(1.033.474)
22/10/2012	19,2	37,46%	0,00%	4,37	3,24%	35,67%	22/10/2017	142.857	(142.857)
30/10/2012	2,8	37,55%	0,00%	16,87	3,12%	0%	22/10/2017	1.172.543	(1.172.543)
14/11/2012	21,3	36,99%	0,00%	8,63	2,34%	35,67%	14/11/2017	350.000	(87.502)
31/10/2013	16,79	33,7							



Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.

(Anteriormente Denominada Qualicorp S.A.) e Controladas

CNPJ/MF nº 11.992.680/0001-93

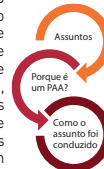


Qualicorp S.A.

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Aos Administradores e Acionistas **Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A.** (anteriormente denominada Qualicorp S.A.). **Opinião:** Examinamos as demonstrações financeiras individuais da Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. (anteriormente denominada Qualicorp S.A.) ("Companhia"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2018 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, assim como as demonstrações financeiras consolidadas da Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. e suas controladas ("Consolidado"), que compreendem o balanço patrimonial consolidado em 31 de dezembro de 2018 e as respectivas demonstrações consolidadas do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. e da Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. e suas controladas em 31 de dezembro de 2018, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa, bem como o desempenho consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB). **Base para opinião:** Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais

normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas". Somos independentes em relação à Companhia e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião. **Principais Assuntos de Auditoria:** Principais Assuntos de Auditoria (PAA) são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações financeiras individuais e consolidadas e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos. Nossa auditoria para o exercício findo em 31 de dezembro de 2018 foi planejada e executada considerando que as operações da Companhia e suas controladas não apresentaram modificações significativas em relação ao exercício anterior. Nesse contexto, os Principais Assuntos de Auditoria, bem como nossa correspondente abordagem de auditoria, foram modificados em relação ao exercício anterior pela inclusão de PAA sobre contrato de assunção de obrigação de não alienação de ações e não competição de negócios firmado durante o exercício de 2018.



Porque é um PAA

Contrato de assunção de obrigação de não alienação de ações e não competição de negócios (Nota 1(b))

Em 28 de setembro de 2018, por decisão unânime do Conselho de Administração da Companhia, foi firmado, com seu acionista fundador e atual diretor presidente, contrato de assunção de obrigação de não alienação de ações e não competição de negócios, no valor de R\$ 150.000, líquidos de impostos (R\$ 206.897 brutos), pelo prazo de seis anos. O montante pago pela Companhia foi registrado como ativo intangível e está sendo amortizado pelo prazo de vigência do contrato. Por envolver julgamentos críticos por parte da Administração e tratar-se de transação relevante realizada com parte relacionada, este tema foi considerado uma área de foco de nossos trabalhos de auditoria.

Outros assuntos: Demonstrações do Valor Adicionado: As demonstrações individual e consolidada do valor adicionado (DVA) referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins de IFRS, foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações financeiras da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações financeiras e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - "Demonstração do Valor Adicionado". Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações financeiras individuais e consolidadas tomadas em conjunto. **Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor:** A administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas: A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Companhia e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras. **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas:** Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria.

Como o assunto foi conduzido em nossa auditoria

Aplicamos os seguintes principais procedimentos de auditoria: • Inspeção dos documentos com a aprovação da transação e entrevistas com membros da administração e dos órgãos de governança da Companhia para o seu completo entendimento e justificativa. • Verificação da documentação comprobatória da transação, incluindo contrato de assunção de obrigação de não alienação de ações e não competição de negócios e respectivos comprovantes de pagamento. • Obtenção e análise de pareceres elaborados por consultores externos independentes acerca dos aspectos legais, societários, tributários e contábeis relacionados à transação. • Análise de documentação preparada pela administração da Companhia suportando o tratamento contábil e fiscal adotado para a Operação. Consideramos que os critérios adotados no tratamento contábil do valor pago a título de acordo de não competição de negócios, bem como as divulgações em notas explicativas, estão consistentes com a documentação e evidências obtidas.

Além disso: • Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais. • Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e suas controladas. • Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração. • Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional. • Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, inclusive as divulgações e se essas demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. • Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, consequentemente, pela opinião de auditoria. Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos. Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas. Dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, determinamos aqueles que foram considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações financeiras do exercício corrente e que, dessa maneira, constituem os principais assuntos de auditoria. Descrevemos esses assuntos em nosso relatório de auditoria, a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as consequências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

Porque é um PAA

Reconhecimento de receita (Notas 3(xiv) e 26 (d))

Uma das principais fontes de receita da Companhia é a taxa de administração, reconhecida mensalmente com base no sistema interno de gerenciamento de beneficiários. Em decorrência do desenho do negócio, existem diferenças temporais entre o faturamento pelos serviços prestados e o montante a pagar reconhecido pelas operadoras, as quais são monitoradas através dos controles internos da Companhia. Outra fonte de receita relevante da Companhia é a taxa de corretagem, cujo reconhecimento ocorre de duas formas: (i) via agenciamento (no momento da venda de um novo plano) ou (ii) pela taxa de corretagem vitalícia (contabilizada mensalmente sobre operações já existentes e mantida durante a vigência dos contratos com os respectivos beneficiários). Com o objetivo de assegurar que a taxa de corretagem seja adequadamente reconhecida no período de competência, o valor registrado no mês de referência é apurado até o dia 10 do mês subsequente. O principal risco observado refere-se ao reconhecimento de receita fora do período de competência, considerando a existência das diferenças temporais relacionadas ao faturamento pelos serviços prestados.

Teste de "impairment" do ágio (Notas 3(xix) e 13)

Em 31 de dezembro de 2018, a Companhia apresenta, em suas demonstrações financeiras consolidadas, ágio por expectativa de rentabilidade futura no montante de R\$ 1.624.223 mil, referente a aquisições realizadas em anos anteriores. A Administração elabora, anualmente, teste para avaliar a necessidade, ou não, de redução do ágio ao seu valor recuperável (teste de impairment). O referido teste de impairment foi considerado como um dos principais assuntos em nossa auditoria, devido à relevância do ágio e por envolver julgamentos críticos por parte da Administração da Companhia, em relação às projeções de fluxos de caixa futuros relacionados às Unidades Geradoras de Caixa (UGCs) às quais o ágio é alocado. Variações nas principais premissas utilizadas, como taxa de crescimento das receitas e taxa de desconto, entre outras, podem impactar significativamente os fluxos de caixa projetados e o valor recuperável do ágio, com o consequente impacto nas demonstrações financeiras.

Ambiente de tecnologia da informação

A Qualicorp S.A. e suas controladas são dependentes de estrutura de tecnologia para processamento de suas operações e consequente elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Nos últimos anos, devido às aquisições de empresas com sistemas de informação diferentes e outros processos de tecnologia da informação, o ambiente geral de tecnologia da informação e os controles internos correspondentes tornaram-se significativamente complexos, com processos distintos e controles fragmentados. A complexidade e diversidade dos ambientes de controles gerais de tecnologia e de seus controles dependentes podem acarretar em processamento incorreto de informações críticas utilizadas para a elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, razão pela qual o ambiente de tecnologia foi considerado como um dos principais assuntos e área de foco de nossos trabalhos de auditoria.

Como o assunto foi conduzido em nossa auditoria

Nossos procedimentos de auditoria consideraram, entre outros: (a) Atualização do entendimento dos critérios de reconhecimento de receitas adotados pela administração que suportam a contabilização das taxas de administração e de corretagem ao longo do exercício; (b) Teste, com base em amostragem, dos contratos firmados com os beneficiários ou com as operadoras; (c) Teste da reconciliação dos saldos e dos ajustes relacionados ao controle das diferenças temporais relacionadas ao faturamento pelos serviços prestados; e (d) Confronto dos recebimentos subsequentes a dezembro de 2018 com a respectiva documentação suporte. Consideramos que os critérios e premissas adotados pela Administração para o reconhecimento da receita no correto período de competência, bem como as divulgações feitas nas notas explicativas, são apropriados em todos os aspectos relevantes, no contexto das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Como apoio de nossos especialistas internos em avaliação, aplicamos os seguintes principais procedimentos de auditoria: (a) Atualização do entendimento e avaliação da metodologia utilizada pela Administração para projetar os fluxos de caixa descontados, principalmente no que se refere às taxas de crescimento das receitas e de desconto no período projetado e na perpetuidade, bem como comparação dos cálculos com as informações de mercado disponíveis, quando aplicável. (b) Avaliação da coerência geral lógica e aritmética das projeções de fluxo de caixa futuro e avaliação da razoabilidade das premissas significativas: receita e taxa de desconto; (c) Recálculo da taxa de desconto considerando parâmetros de mercado; (d) Recálculo do valor presente dos fluxos de caixa, bem como análise de sensibilidade para avaliar situações em que as variações resultariam na eventual necessidade de registro de perda não reconhecida. Consideramos que, no contexto das demonstrações financeiras, os critérios e premissas adotados pela Administração no teste de "impairment" do ágio são razoáveis e consistentes com as divulgações em notas explicativas.

No contexto de nossa auditoria, aplicamos procedimentos em relação ao ambiente de tecnologia da informação, incluindo, principalmente, determinados controles automatizados dos sistemas aplicativos relevantes para a elaboração das demonstrações financeiras. Os procedimentos executados envolveram a combinação de testes de controles relevantes, quando necessário, testes dos controles compensatórios, bem como a execução de testes relacionados com a segurança da informação, incluindo gestão de acesso e segregação de funções. Os resultados desses procedimentos nos proporcionaram evidência apropriada e suficiente de auditoria no contexto das demonstrações financeiras.