

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas,
 Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Financeiras Individuais da BB MAPFRE Assistência S.A., relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2016, elaboradas na forma da legislação societária.
 A BB MAPFRE SH2 controla diretamente a MAPFRE Seguros Gerais S.A. que, por sua vez, detém o controle da BB MAPFRE Assistência S.A..

Em 2016, Companhia apresentou lucro de R\$ 1.281 mil. Agradecemos aos nossos parceiros, clientes e segurados pela confiança depositada e aos nossos colaboradores, pelo seu comprometimento e trabalho. São Paulo, 17 de fevereiro de 2017.
A Administração

BALANÇOS PATRIMONIAIS - Em 31 de dezembro de 2016 e 2015 (Em milhares de Reais)

| Ativo | Nota | 2016 | 2015 | Passivo | Nota | 2016 | 2015 |
|-------------------------------------|------|---------------|---------------|----------------------------------------------|------|---------------|---------------|
| | | 12.955 | 11.293 | | | Circulante | 8.106 |
| Circulante | | 12.955 | 11.293 | Circulante | | 8.106 | 7.401 |
| Disponível | | 2.401 | 1.183 | Contas a pagar | | 8.106 | 7.401 |
| Caixa e equivalentes de caixa | 5 | 2.401 | 1.183 | Obrigações a pagar | 7 | 362 | 176 |
| Títulos e créditos a receber | | 10.554 | 10.110 | Impostos e encargos a recolher | 8 | 381 | 523 |
| Créditos tributários | 13b | 46 | 111 | Impostos e contribuições | 9 | 162 | 141 |
| Outros créditos a receber | 6 | 10.508 | 9.999 | Outras contas a pagar | 10 | 7.201 | 6.561 |
| Ativo não circulante | | 52 | 32 | Patrimônio líquido | | 11 | 4.901 |
| Títulos e créditos a receber | | 52 | 32 | Capital social | | 2.000 | 2.000 |
| Depósitos judiciais | | 52 | 32 | Reservas de lucros | | 2.901 | 1.924 |
| Total do ativo | | 13.007 | 11.325 | Total do passivo e patrimônio líquido | | 13.007 | 11.325 |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2016 e 2015 (Em milhares de Reais)

| Saldos em 31 de dezembro de 2014 | Capital social | Capital social a integralizar | Reservas de lucros | | | Prejuízos acumulados | Total |
|-----------------------------------------|----------------|-------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------------|----------------------|--------------|
| | | | Reserva legal | Reserva estatutária | Reserva de investimentos | | |
| Lucro líquido do exercício | 2.000 | - | 79 | - | 1.497 | (1.377) | 2.199 |
| Destinação do resultado: | - | - | - | - | - | 1.835 | 1.835 |
| Reserva legal | - | - | 23 | - | - | (23) | - |
| Dividendos mínimos obrigatórios | - | - | - | - | - | (110) | (110) |
| Reserva de investimentos | - | - | - | - | 325 | (325) | - |
| Saldos em 31 de dezembro de 2015 | 2.000 | - | 102 | - | 1.822 | - | 3.924 |
| Lucro líquido do exercício | - | - | - | - | - | 1.281 | 1.281 |
| Proposta para destinação do resultado: | - | - | - | - | - | (64) | - |
| Reserva legal | - | - | 64 | - | - | (304) | (304) |
| Dividendos mínimos obrigatórios | - | - | - | - | - | (913) | (360) |
| Reserva de investimentos | - | - | - | - | 913 | (913) | - |
| Saldos em 31 de dezembro de 2016 | 2.000 | - | 166 | - | 2.735 | - | 4.901 |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2016 e 2015 (Em milhares de Reais)

| Atividades Operacionais | 2016 | | 2015 | |
|---------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 1.281 | 1.835 | (403) | (513) |
| Lucro líquido do exercício | 1.281 | 1.835 | (403) | (513) |
| Varição nas contas patrimoniais: | 603 | (914) | (153) | (181) |
| Créditos tributários | 65 | 691 | - | - |
| Outros créditos a receber | (529) | (3.390) | - | - |
| Obrigações a pagar | (8) | (262) | - | - |
| Impostos, contribuições e encargos a recolher | 435 | 1.186 | - | - |
| Outras contas a pagar | 640 | 861 | - | - |
| Caixa gerado pelas operações | 1.884 | 921 | 1.328 | 227 |
| Caixa líquido consumido nas atividades de financiamento | (110) | - | (110) | - |
| Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício | 1.183 | 956 | 1.183 | 956 |
| Caixa e equivalentes de caixa no fim do exercício | 2.401 | 1.183 | 2.401 | 1.183 |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2016 e 2015

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A BB MAPFRE Assistência S.A. (doravante referida também como "Companhia"), constituída em 29 de setembro de 2010, é uma sociedade anônima que tem por objeto, nos termos da legislação em vigor, a prestação de serviços de assistência em geral e serviços de telemarketing. A Companhia está sediada na Rua Coronel José Augusto de Oliveira Salles nº 3.225, São Carlos, São Paulo e cadastrada no CNPJ 12.749.559/0001-06.

2. ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS

Declaração de conformidade: As demonstrações financeiras individuais foram elaboradas a partir das diretrizes contábeis emanadas pela Lei das Sociedades por Ações e estão apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil que compreendem os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC).

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2016 e 2015
 (Em milhares de Reais, exceto lucro por ação)

| | Nota | 2016 | 2015 |
|------------------------------------------|------------|------------------|------------------|
| (+) Receita operacional bruta | 12a | 218.354 | 206.303 |
| (+) Serviços de assistência | | 211.556 | 197.755 |
| (+) Serviços de telemarketing | | 6.798 | 8.548 |
| (-) Custos dos serviços prestados | 12b | (210.230) | (196.789) |
| (-) Serviços de assistência | | (210.230) | (196.789) |
| (-) Despesas operacionais | 12c | (6.317) | (6.586) |
| (=) Resultado operacional | 12d | 1.807 | 2.928 |
| (+) Resultado financeiro | | 97 | 243 |
| (+) Receitas financeiras | | 277 | 246 |
| (-) Despesas financeiras | | (180) | (3) |
| (=) Resultado antes dos impostos | | 1.904 | 3.171 |
| (-) Imposto de renda | 13a | (452) | (976) |
| (-) Contribuição social | 13a | (171) | (360) |
| (=) Lucro líquido do exercício | | 1.281 | 1.835 |
| (/) Quantidade de ações | | 2.000.000 | 2.000.000 |
| (=) Lucro líquido por ação - em Reais | | 0,64 | 0,92 |
| Ações ordinárias | | 1.000.000 | 1.000.000 |
| Ações preferenciais | | 1.000.000 | 1.000.000 |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS ABRANGENTES

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2016 e 2015
 (Em milhares de Reais)

| | 2016 | 2015 |
|------------------------------------------|--------------|--------------|
| Lucro líquido do exercício | 1.281 | 1.835 |
| Outros resultados abrangentes | - | - |
| Resultado abrangente do exercício | 1.281 | 1.835 |
| Atribuível ao acionista | 1.281 | 1.835 |
| Controlador | 1.281 | 1.835 |

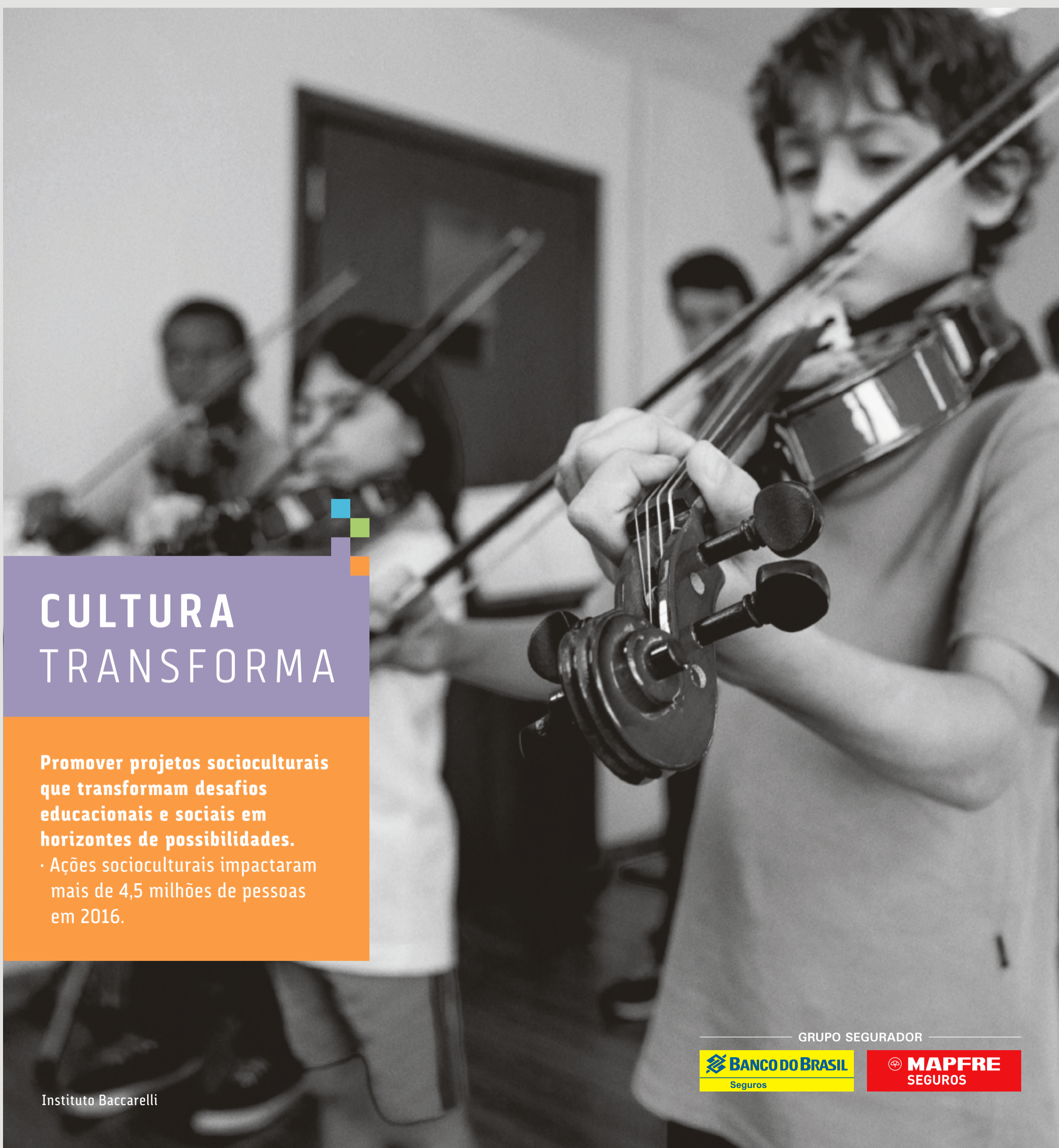
As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

DIRETORIA

Roberto Barroso - Diretor Presidente
Luis Gutiérrez Mateo
Andre Renato Viard Fortino
Jabis de Mendonça Alexandre

CONTADORA

Simone Pieretti Gonçalves
 CRC 1SP1837170-5



**CULTURA
 TRANSFORMA**

Promover projetos socioculturais que transformam desafios educacionais e sociais em horizontes de possibilidades.
 • Ações socioculturais impactaram mais de 4,5 milhões de pessoas em 2016.