

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas,
Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Financeiras da BB MAPFRE Assistência S.A., relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2012, elaboradas na forma da legislação societária. O Banco do Brasil e o Grupo MAPFRE celebraram Acordo de Parceira para a formação de aliança estratégica nos segmentos de seguros de pessoas, ramos elementares e veículos, pelo prazo de 20 anos.

Em 30 de junho de 2011, foram realizadas as Assembleias Gerais Extraordinárias para a criação de duas sociedades *holdings*, através das quais se estabeleceu a parceria entre o Banco do Brasil e o Grupo MAPFRE, dando origem ao GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL E MAPFRE:

a) BB MAPFRE SH1 Participações S.A., com foco de atuação nos segmentos de seguros de pessoas, imobiliário e agrícola.

b) MAPFRE BB SH2 Participações S.A., com atuação nos segmentos de seguros de danos, incluídos os seguros de veículos e excluídos os seguros imobiliário e agrícola.

Em 2012, a BB MAPFRE Assistência S.A. apresentou lucro líquido de R\$ 1,6 milhão.

São Paulo, 30 de abril de 2013

A Administração

BALANÇOS PATRIMONIAIS - 31 de dezembro de 2012 e 2011 (Em milhares de reais)

Ativo	Nota	2012	2011	Passivo	Nota	2012	2011
Circulante		3.271	916	Circulante		1.495	741
Disponível		32	910	Contas a pagar		1.495	741
Caixa e bancos		32	910	Fornecedores		378	—
Aplicações		579	—	Impostos e encargos a recolher		979	741
Títulos e créditos a receber		2.660	6	Impostos e contribuições		138	—
Créditos tributários e previdenciários	6b	1.928	6	Patrimônio líquido	4	1.776	175
Outros créditos a receber		732	—	Capital social		2.000	2.000
				Capital social a integralizar		(1.800)	(1.800)
				Reserva legal		79	—
				Reserva estatutária		1.497	—
				Prejuízos acumulados		—	(25)
				Total do passivo		3.271	916

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2012 e 2011 (Em milhares de reais)

	Capital social	Capital social a integralizar	Reservas de lucros		Lucros/prejuízos acumulados	Total
			Reserva legal	Reserva estatutária		
Saldos em 31 de dezembro de 2010	2.000	(1.800)	—	—	(4)	196
Prejuízo do exercício	—	—	—	—	(21)	(21)
Saldos em 31 de dezembro de 2011	2.000	(1.800)	—	—	(25)	175
Lucro líquido do exercício	—	—	—	—	1.601	1.601
Destinação do resultado:						
Reserva legal	—	—	79	—	(79)	—
Reserva de lucros	—	—	—	1.497	(1.497)	—
Saldos em 31 de dezembro de 2012	2.000	(1.800)	79	1.497	—	1.776

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - 31 de dezembro de 2012 e 2011 (Em milhares de reais)

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A BB MAPFRE Assistência S.A. (anteriormente denominada MAPFRE Assistência S.A.), é uma sociedade anônima que tem por objeto, nos termos da legislação em vigor, a prestação de serviços de assistência em geral e serviços de telemarketing. A BB MAPFRE Assistência S.A. está sediada na Alameda Mamoré nº 989, Barueri, São Paulo e cadastrada no CNPJ sob o nº 12.749.559/0001-06.

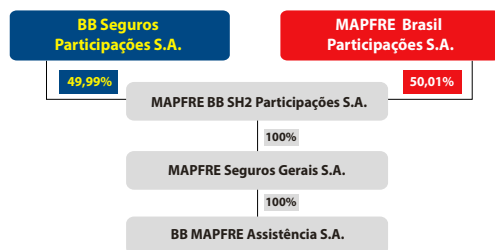
Em 30 de junho de 2011, a parceria entre o Banco do Brasil e o Grupo MAPFRE, firmada em 5 de maio de 2010, foi concretizada, dando origem ao GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL E MAPFRE, representado por duas Sociedades *Holdings*:

a) BB MAPFRE SH1 Participações S.A. (doravante designada por "SH1"), sociedade anônima que tem por objeto, nos termos da legislação em vigor, a participação como acionista em companhias de seguros que atuam nos ramos de seguros agrícolas, penhor rural, seguros imobiliários e seguros de vida em geral (incluindo, mas não se limitando, os seguros de vida individual em todas as suas modalidades, inclusive com taxa nivelada ou taxa por idade e, excluindo seguros dotais, VGBL, VAGP e VRGP), exceto quando comercializados por meio dos canais *affinity*.

b) MAPFRE BB SH2 Participações S.A. (doravante designada por "SH2"), sociedade anônima que tem por objeto, nos termos da legislação em vigor, a participação como acionista em companhias que desenvolvam atividades relacionadas a operações nos ramos de (i) seguros de ramos elementares, incluindo seguros de automóveis, residenciais, industriais; e (ii) seguros agrícolas, penhor rural, seguros imobiliários e seguros de vida em geral (incluindo, mas não se limitando, os seguros de vida individual em todas as suas modalidades, inclusive com taxa nivelada ou taxa por idade e, excluindo seguros dotais, VGBL, VAGP e VRGP), quando comercializados pelos canais *affinity*.

A mudança da denominação social da BB MAPFRE Assistência S.A., anteriormente denominada MAPFRE Assistência S.A., ocorreu através da Assembléia Geral Extraordinária realizada em 22 de agosto de 2012 e arquivada na Junta Comercial de São Paulo em 04 de outubro de 2012.

A BB MAPFRE Assistência S.A. é uma subsidiária integral da MAPFRE Seguros Gerais S.A., conforme estrutura apresentada abaixo, aprovada pela Portaria SUSEP nº 4.676 de 25 de junho de 2012.



2. ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

a) Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras foram elaboradas a partir das diretrizes contábeis emanadas pela Lei das Sociedades por Ações e estão apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pela diretoria em 30 de abril de 2013. As demonstrações financeiras estão sendo apresentadas com informações comparativas de 31 de dezembro de 2011.

b) Base para mensuração

As demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com o custo histórico.

c) Moeda funcional

As demonstrações financeiras estão sendo apresentadas em Reais (R\$), que é a moeda funcional da Companhia. Exceto quando indicado, as informações estão expressas em milhares de reais e arredondadas para o milhar mais próximo.

d) Uso de estimativas e julgamentos

A elaboração de demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e requer que a Administração use de julgamento na determinação e registro de estimativas contábeis, quando aplicável. Os valores definitivos das transações envolvendo essas estimativas somente são conhecidos por ocasião da sua liquidação.

e) Segregação entre circulante e não circulante

A BB MAPFRE Assistência S.A. efetuou a segregação de itens patrimoniais em circulante quando atendem as seguintes premissas:

- Espera-se que seja realizado, ou pretende-se que seja vendido ou consumido no decurso normal do ciclo operacional (12 meses) da Companhia;
- Está mantido essencialmente com o propósito de ser negociado; e
- Espera-se que seja realizado até doze meses após a data do balanço.

3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTÁBEIS

a) As receitas com serviços de assistência, telemarketing e intermediação de negócios e os respectivos custos são reconhecidas no resultado mediante as prestações de serviços.

b) A provisão para imposto de renda é calculada à alíquota de 15% sobre o lucro tributável, acrescida de 10% sobre a parcela do lucro tributável anual excedente a R\$ 240 mil, e a provisão para contribuição social, à alíquota de 9%.

4. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) O capital social em 31 de dezembro de 2012 é de R\$ 2.000 (R\$ 2.000 em 31 de dezembro de 2011), o qual foi integralizado R\$ 200, restando R\$ 1.800 a integralizar, e está representado por 2.000.000 de ações nominativas sem valor nominal (2.000.000 em 31 de dezembro de 2011), das quais 1.000.000 são ações ordinárias e 1.000.000 são ações preferenciais.

b) Reserva legal

Constituída ao final do exercício, na forma prevista na legislação societária brasileira.

c) Dividendos e remunerações aos acionistas

Aos acionistas são assegurados dividendos mínimos de 25% sobre o lucro líquido ajustado de acordo com a Lei das Sociedades por Ações.

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO

Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2012 e 2011

(Em milhares de reais, exceto lucro líquido por ação)

	Nota	2012	2011
Receita operacional bruta		58.908	—
Serviços de assistência	5a	54.978	—
Serviços de telemarketing		3.930	—
Custos dos serviços prestados		(53.867)	—
Serviços de assistência	5b	(53.867)	—
Despesas operacionais		(1.926)	(27)
Despesas administrativas	5c	(1.926)	(27)
Resultado operacional		3.115	(27)
Receitas financeiras		13	—
Resultado não operacional		(742)	—
Resultado antes dos impostos		2.386	(27)
Imposto de renda	6a	(570)	4
Contribuição social	6a	(215)	2
Lucro (prejuízo) líquido		1.601	(21)
Quantidade de ações		2.000.000	2.000.000
Lucro líquido por ação - em R\$		0,80	0,00

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

d) Reserva de contingência

Constituída sempre que julgada necessária pela Diretoria.

e) Reserva estatutária

Constituída por até 100% do lucro líquido remanescente após as deduções estabelecidas no estatuto social.

5. DETALHAMENTO DE CONTAS DA DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

	2012	2011
a) Receita operacional bruta	58.908	—
Serviços de assistência	54.978	—
Guincho	42.948	—
Locomoção e transporte	4.954	—
S.O.S	3.494	—
Demais serviços	3.582	—
Serviços de telemarketing	3.930	—
Administração temporária	2.338	—
Telemarketing	1.592	—

b) Custos dos serviços prestados

	2012	2011
(53.867)	—	—
Guincho	(42.948)	—
Locomoção e transporte	(4.954)	—
S.O.S	(3.494)	—
Demais serviços	(2.471)	—

c) Despesas operacionais

	2012	2011
(1.926)	—	—
Pessoal próprio	(47)	—
Serviços de terceiros	(588)	—
Localização e funcionamento	(63)	—
Tributos	(1.217)	—
Outras	(11)	—

6. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

a) Despesas de imposto de renda e contribuição social

	2012	2011
Imposto de renda	2.386	(27)
Contribuição social	2.386	(27)
Lucro contábil antes dos impostos e após participações	2.386	(27)
Imposto de renda à alíquota de 25% e contribuição social à alíquota de 9%	573	215
Diferenças permanentes	(7)	(2)
Imposto de renda e contribuição social correntes	566	213
Ajuste exercício anterior	4	2
Despesa de imposto de renda e contribuição social	570	215
b) Créditos tributários	(4)	(2)

Os créditos tributários no exercício referem-se a:

	Balanco patrimonial	Resultado
	2012	2011
Ativo	2012	2011
IRRF a compensar	433	—
COFINS a compensar	668	—
CSLL a compensar	282	—
PIS a compensar	145	—
Outros tributos a compensar	400	—
Prejuízo fiscal/base negativa	—	6
Total circulante	1.928	6

CONTADORA

Simone Pieretti Gonçalves
Contadora - CRC 1SP18371/0-5

Roberto Barroso
Diretor Presidente

Marcos Eduardo dos Santos Ferreira
Diretor Geral

Antonio Clemente Campanario

Sérgio Ricardo Miranda Nazaré