

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO**

**Senhores Acionistas:** Em cumprimento às disposições legais e estatutárias submetemos à apreciação de V.S.as, as Demonstrações Financeiras, referentes aos exercícios em 31 de dezembro de 2014 e 2013, permanecendo à disposição para quaisquer informações. São Paulo, 28 de março de 2015

**BALANÇOS PATRIMONIAIS - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e 2013 (Em milhares de reais)**

Ativo	Controladora			Consolidado			Passivo	Controladora			Consolidado		
	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2013		31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2013
<b>Ativo circulante</b>							<b>Passivo circulante</b>						
Caixa e equivalentes de caixa	128.992	112.308	129.519				Empréstimos e financiamentos	1.469	-	1.469			
Outros investimentos	70.735	-	70.735				Debêntures	4.970	5.481	4.970			
Contas a receber de serviços, líquidas	468.683	505.940	471.530				Arrendamento mercantil financeiro	6.334	6.579	6.334			
Impostos a recuperar	7.099	10.596	7.314				Fornecedores	145.216	121.608	149.006			
Adiantamento a funcionários	29.798	22.058	30.364				Impostos, taxas e contribuições	33.482	27.776	34.115			
Operações com derivativos	-	6.694	-				Parcelamento de impostos	328	328	328			
Outros créditos	9.985	6.538	10.422				Pessoal, encargos e benefícios sociais	235.795	210.785	241.085			
<b>Total do ativo circulante</b>	<b>715.292</b>	<b>664.134</b>	<b>719.884</b>				Outras obrigações	3.863	3.286	3.863			
<b>Ativo não circulante</b>							<b>Total do passivo circulante</b>	<b>431.457</b>	<b>375.843</b>	<b>441.170</b>			
Contas a receber de serviços, líquidas	962	-	962				<b>Patrimônio líquido</b>						
Impostos a recuperar	11.532	875	11.532				Capital social	447.915	447.915	447.915			
Tributos diferidos	218.031	266.624	213.630				Reserva de capital	210.094	210.094	210.094			
Depósitos judiciais	111.130	114.061	111.539				Outras reservas	437	-	437			
Operações com derivativos	28.996	29.878	28.996				Prejuízos acumulados	(512.242)	(628.519)	(512.242)			
Outros créditos	56.431	18.274	83.197				Outros resultados abrangentes	19.137	24.138	19.137			
Investimento	20.343	-	-				<b>Total do patrimônio líquido</b>	<b>165.341</b>	<b>53.628</b>	<b>165.341</b>			
Imobilizado, líquido	400.449	330.243	406.552				<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>	<b>1.630.328</b>	<b>1.472.341</b>	<b>1.667.283</b>			
Intangível, líquido	67.162	48.252	90.991										
<b>Total do ativo não circulante</b>	<b>915.036</b>	<b>808.207</b>	<b>947.399</b>										
	<b>1.630.328</b>	<b>1.472.341</b>	<b>1.667.283</b>										

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO NEGATIVO**

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e 2013 (Em milhares de reais)

	Controladora e Consolidado						
	Capital Social	Subvenções	Reserva especial de água	Pagamento baseado em ações	Outros resultados abrangentes	Prejuízos acumulados	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2012	348.625	100	209.994	-	-	(622.414)	(63.695)
Prejuízo líquido do exercício	-	-	-	-	-	(6.105)	(6.105)
Aumento de capital	99.290	-	-	-	-	-	99.290
Outros resultados abrangentes:							
Operações com derivativos	-	-	-	-	36.572	-	36.572
IR e CS diferidos sobre operações com derivativos	-	-	-	-	(12.434)	-	(12.434)
Saldos em 31 de dezembro de 2013	447.915	100	209.994	-	24.138	(628.519)	53.628
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	116.277	116.277
Outras reservas	-	-	-	437	-	-	437
Outros resultados abrangentes:							
Operações com derivativos	-	-	-	-	(7.577)	-	(7.577)
IR e CS diferidos sobre operações com derivativos	-	-	-	-	2.576	-	2.576
Saldos em 31 de dezembro de 2014	447.915	100	209.994	437	19.137	(512.242)	165.341

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e 2013 (Em milhares de reais)**

**1. Contexto operacional:** A Atento Brasil S.A. é uma companhia controlada integralmente pela BC Spain Holdco4, pertencente ao Grupo Bain Capital e que tem por objeto social a prestação de serviços de telemarketing, telesserviços e atendimento em geral, prestação de serviços de tecnologia da informação, a prestação de serviços de consultoria e treinamentos, a locação de infraestrutura, podendo também prestar serviços de consultoria e assessoramento técnico especializado a terceiros, elaborando projetos de teleatendimento e treinamento especializado para operadores. A Companhia tem sua sede na Avenida das Nações Unidas, 14.171, 4º andar - Torre A, Vila Gertrudes - São Paulo/SP. Atualmente, a Companhia opera em 18 cidades brasileiras, sendo: São Paulo, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, Santo André, São José dos Campos, Campinas, Ribeirão Preto, Porto Alegre, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Salvador, Santos, Curitiba, Goiânia, Florianópolis, Fortaleza, Brasília e Feira de Santana.

**2. Base de elaboração e apresentação das demonstrações financeiras:** As demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Companhia para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e 2013 são apresentadas em milhares de reais (exceto quando mencionado de outra forma) e foram preparadas no pressuposto da continuidade normal dos negócios da Companhia. As demonstrações financeiras consolidadas da Atento Brasil S.A. são compostas pela consolidação de sua controlada Atento Brasil 1 Ltda. (anteriormente Casa Bahia Contact Center Ltda. ou "CBCC"), adquirida em 30 de dezembro de 2014, na qual a Companhia detém 100% de participação. Por esse motivo, considerando a data de aquisição da Atento Brasil 1 S.A., seus resultados relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2014 não foram consolidados na demonstração de resultado da Companhia para essa data, sendo consolidado apenas saldos de ativos e passivos. Nas demonstrações financeiras individuais da Controladora as informações financeiras da controlada são reconhecidas através do método de equivalência patrimonial. A autorização para conclusão da preparação destas demonstrações financeiras ocorreu na reunião de diretoria realizada em 18 de março de 2015.

**3. Combinação de negócios:** Em 30 de dezembro de 2014, a Companhia adquiriu 100% do capital social da Casa Bahia Contact Center Ltda., "CBCC", cuja razão social passou a ser Atento Brasil 1 S.A. na mesma data, provedora de serviços de callcenter localizada no Brasil por um preço de aquisição de R\$ 20.343. Em 27 de novembro de 2014 ocorreu a aprovação da aquisição, sem restrições, do Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE), através do Ato de concentração nº 5.

**5. Imobilizado, líquido**

08700.009593/2014-06. Foram realizados estudos para mensuração do valor justo de ativos intangíveis e passivos e alocação do preço de aquisição do controle, em consonância com os requisitos estabelecidos pelo pronunciamento contábil CPC 15 - Combinações de negócios. O ágio pago por rentabilidade futura originado na operação consiste no benefício das sinergias esperadas na combinação de negócios e serão dedutíveis no momento que a adquirida for incorporada pela Companhia. Esses benefícios não são reconhecidos separadamente do ágio porque não atendem aos critérios de reconhecimento de ativos intangíveis identificáveis.

**4. Investimentos:**

**a) Participação societária nos investimentos**

Nome	País	Negócio	Relacionamentos	Participação direta nas quotas
Atento Brasil	Brasil	Call center	Controlada	100,00%

**b) Movimentação dos investimentos**

	Controladora	Consolidado
	31/12/2014	31/12/2014
Saldo em 31 de dezembro de 2013	-	-
Valor de aquisição	(20.343)	(20.343)
Ágio mais valia	13.207	13.207
IR e CS diferido sobre ágio mais valia	(4.490)	(4.490)
Ágio rentabilidade futura	10.796	10.796
Saldo em 31 de dezembro de 2014	840	840
Investimento	840	840
Ágio e intangível	19.503	19.503
Saldo em 31 de dezembro de 2014	20.343	20.343

**c) Resumo das informações financeiras da controlada**

	Controlada Direta	Atento Brasil 1 Ltda.
	31/12/2014	31/12/2014
Ativo circulante	4.592	4.592
Ativo não circulante	33.203	33.203
<b>Ativo Total</b>	<b>37.795</b>	<b>37.795</b>
Passivo circulante	9.713	9.713
Passivo não circulante	27.242	27.242
<b>Patrimônio líquido</b>	<b>840</b>	<b>840</b>
<b>Passivo total</b>	<b>37.795</b>	<b>37.795</b>
<b>Prejuízo do exercício</b>	<b>(8.077)</b>	<b>(8.077)</b>

**DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO**

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e 2013 (Em milhares de reais, exceto lucro por ação)

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2013
Receita operacional líquida	2.783.890	2.590.594	2.783.890	2.590.594
Custo dos serviços prestados	(2.298.074)	(2.306.678)	(2.298.074)	(2.306.678)
Lucro bruto	485.816	283.916	485.816	283.916
Despesas operacionais	(22.305)	(17.892)	(22.305)	(17.892)
Comercialização de serviços	(179.746)	(139.334)	(179.746)	(139.334)
Gerais e administrativas	(571)	(7.763)	(571)	(7.763)
Outras despesas operacionais	-	-	-	-
Lucro operacional antes das receitas e despesas financeiras	283.194	118.927	283.194	118.927
Receitas financeiras	61.935	26.599	61.935	26.599
Despesas financeiras	(162.924)	(153.371)	(162.924)	(153.371)
Lucro (prejuízo) antes dos impostos	182.205	(7.845)	182.205	(7.845)
Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro:				
Imposto de renda e contribuição social diferido	(51.168)	9.813	(51.168)	9.813
Imposto de renda e contribuição social corrente	(14.760)	(8.073)	(14.760)	(8.073)
	(65.928)	1.740	(65.928)	1.740
Lucro (prejuízo) líquido do exercício	116.277	(6.105)	116.277	(6.105)
Lucro (prejuízo) líquido por ação em Reais	0,26	(0,01)	0,26	(0,01)

**DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA**

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e 2013 (Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2013
Lucro líquido (prejuízo) do exercício	116.277	(6.105)	116.277	(6.105)
Despesas (receitas) que não representam movimentação de caixa	218.334	326.661	218.334	326.661
Depreciações e amortizações	90.192	81.621	90.192	81.621
Juros e variações cambiais sobre mútuo	(3.970)	(1.879)	(3.970)	(1.879)
Juros sobre arrendamento mercantil	922	905	922	905
Tributos diferidos	51.168	(9.813)	51.168	(9.813)
Valor residual do imobilizado baixado	721	7.819	721	7.819
Provisão para demandas judiciais	(13.841)	155.709	(13.841)	155.709
Perda estimada para créditos de liquidação duvidosa	(4.593)	(4.321)	(4.593)	(4.321)
Perda estimada por multas	(2.700)	1.328	(2.700)	1.328
Benefício pós-emprego	-	(5.293)	-	(5.293)
Despesa de juros e amortização do custo de transação das debêntures	108.188	100.585	108.188	100.585
Juros com empréstimos e financiamentos	6.865	-	6.865	-
Variação cambial de outros investimentos	(15.055)	-	(15.055)	-
Pagamento baseado em ações (Aumento) redução no ativo operacional:	26.470	(57.811)	26.470	(57.811)
Contas a receber de clientes	43.588	(39.140)	43.588	(39.140)
Adiantamentos a funcionários	(7.740)	(5.126)	(7.740)	(5.126)
Outros ativos circulantes	50	1.894	50	1.894
Outros ativos não circulantes	(9.428)	(15.439)	(9.428)	(15.439)
Aumento no passivo operacional:	60.626	27.912	60.626	27.912
Pessoal, encargos e benefícios	25.010	30.967	25.010	30.967
Fornecedores	23.608	3.260	23.608	3.260
Impostos, taxas e contribuições	5.706	(4.471)	5.706	(4.471)
Parcelamento de impostos	(328)	4.894	(328)	4.894
Outros passivos circulantes	577	(10.955)	577	(10.955)
Outros passivos não circulantes	6.053	4.217	6.053	4.217
<b>Caixa gerado pelas atividades operacionais</b>	<b>421.707</b>	<b>290.657</b>	<b>421.707</b>	<b>290.657</b>
Aquisições de imobilizado e intangível	(180.029)	(137.559)	(180.029)	(137.559)
Empréstimo cedido à parte relacionada	(32.485)	(14.550)	(32.485)	(14.550)
Outros investimentos	(222.341)	-	(222.341)	-
Resgate outros investimentos	166.661	-	166.661	-
Aquisição de controlada, líquido do caixa obtido na aquisição	(20.343)	-	(20.343)	-
<b>Caixa utilizado nas atividades de investimento</b>	<b>(288.537)</b>	<b>(152.109)</b>	<b>(288.537)</b>	<b>(152.109)</b>
Captação de operações de arrendamento mercantil	-	3.424	-	3.424
Amortização de operações com arrendamento mercantil	(7.437)	(7.306)	(7.437)	(7.306)
Captação de empréstimos e financiamentos	161.484	-	161.484	-
Amortização de empréstimos e financiamentos	(5.396)	-	(5.396)	-
Amortização de transações com debêntures	(265.137)	(195.566)	(265.137)	(195.566)
Aumento de capital	-	99.290	-	99.290
<b>Caixa utilizado nas atividades de financiamento</b>	<b>(116.486)</b>	<b>(100.158)</b>	<b>(116.486)</b>	<b>(100.158)</b>
<b>Aumento no caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>16.684</b>	<b>38.390</b>	<b>16.684</b>	<b>38.390</b>
Caixa e equivalentes no início do exercício	112.308	73.918	112.308	73.918
Caixa e equivalentes no final do exercício	128.992	112.308	128.992	112.308
<b>Aumento no caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>16.684</b>	<b>16.684</b>	<b>16.684</b>	<b>16.684</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**10. Patrimônio líquido:** O capital social subscrito e integralizado em 31 de dezembro de 2014 e 2013 era de R\$447.915 e está representado por ações sem valor nominal, sendo que 99,99999997% pertencem a Atento Spain Holdco 4, S.A.U. e 0,00000003% pertencem a Atento Luxco 1 S.A.. Reserva de capital: Subvenções e doações: Os valores relativos a subvenção se referem à inscrição da Companhia no "Programa Primeiro Emprego" instituído pela Lei Municipal 9.213/2001 e Decreto 165/2001 da Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto. O programa teve o objetivo de combater o desemprego na região de Ribeirão Preto, devendo ser efetuado pela Prefeitura o pagamento de um salário mínimo por cada empregado admitido. Os valores foram registrados no ativo tendo como contrapartida a conta de reserva de capital. O saldo em 31 de dezembro de 2014 e 2013 é de R\$100. A Companhia está analisando a realização dessa reserva. Reserva especial de ágio: A reserva especial de ágio foi constituída com base no montante da diferença temporária gerada no momento da baixa do ágio oriundo de incorporação reversa, o qual será dedutível para fins fiscais, no montante de R\$209.994. A Companhia está analisando uma possível capitalização desse valor, seja como aumento de capital, seja como absorção de prejuízo acumulado.

**Reserva legal:** A reserva legal é constituída com base na legislação em vigor correspondendo a 5% do lucro líquido e limitada a 20% do valor total do capital. Em 31 de dezembro de 2014 não houve constituição de reserva legal, uma vez que a Companhia possui saldo de prejuízos acumulados. Em 31 de dezembro de 2013 não houve constituição de reserva legal, uma vez que a Companhia apurou prejuízo no exercício. Outras reservas: Pagamentos baseados em ações: Em 03 de dezembro de 2014, a Atento S.A. outorgou dois contratos de pagamentos baseados em ações para alguns funcionários selecionados. Em 31 de dezembro 2014, foram reconhecidos R\$ 437 relacionados a pagamentos baseados em ações que foram registrados como despesas com benefícios a empregados versus outras reservas. Outros resultados abrangentes: É composto pelo saldo do swap de fluxo de caixa contratado pela Companhia em 14 de março de 2013, que em 31 de dezembro de 2014 é de R\$ 28.996 (R\$ 36.572 em 31 de dezembro de 2013) e pelo seu respectivo ativo fiscal diferido no valor de R\$ 9.859 (R\$ 12.434 em 31 de dezembro de 2013). Destinação do resultado: De acordo com seu Estatuto Social, a Companhia deverá deduzir do lucro apurado, um percentual