

Relatório da Diretoria

Prezados Senhores Acionistas, Submetemos à apreciação de V.Sas. as demonstrações financeiras da Sul América Serviços de Saúde S.A. ("Companhia"), relativas ao exercício social encerrado em 31/12/2013, acompanhadas das respectivas notas explicativas e do relatório dos auditores independentes. As demonstrações financeiras foram elaboradas com base na legislação societária, nas normas do Conselho Nacional de Saúde Suplementar (CONSUL) e nos pronunciamentos, orientações e orientações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), quando referendados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). 1. **Contexto operacional:** A crise mundial perdeu força ao longo de 2013 e as políticas de estímulo adotadas pela maioria dos países desenvolvidos possibilitaram a retomada do crescimento, com destaque para a recuperação dos EUA, compensando uma menor expansão apresentada pelas economias emergentes. O PIB mundial apresentou crescimento de 2,9% em 2013 criando as bases para um melhor desempenho em 2014. O governo brasileiro manteve a política econômica adotada em 2012, voltada para proteger o País dos efeitos decorrentes da crise econômica internacional. Juros incentivos fiscais e creditícios foram colocados em prática buscando estimular o consumo e os investimentos. O consumo se manteve como o principal motor do crescimento, à semelhança do observado em anos anteriores. Já os investimentos foram estimulados pelos gastos em infraestrutura e pelas concessões realizadas ao longo do ano. Os distúrbios políticos ocorridos em meados do ano e a alta dos juros internacionais, devido à maior expansão da economia americana, abalaram a confiança das empresas e consumidores, minando o crescimento no 2º semestre de 2013. O PIB em 2013, para o qual era esperado avanço de 3,0%, encerrou o ano com crescimento em torno de 2,5%. A desconexão entre consumo e produção permaneceu em 2013, levando à redução do superávit externo, bem como a crescentes pressões inflacionárias. Visando impedir que a inflação fugisse de controle, o Banco Central iniciou um novo ciclo de aperto monetário em 2013, elevando a taxa Selic de 7,25% para 10,0% no período.

A inflação fechou 2013 em 5,9%, muito próxima da registrada em 2012 (5,8%). Durante o processo de recuperação econômica dos EUA, o Banco Central americano deu sinais de que iniciaria o processo de normalização da política monetária a partir do início de 2014. Isso deu início a um processo de realocação de recursos pelo mundo, que fortaleceu o dólar americano e desvalorizou as cotações das commodities e ativos dos mercados emergentes em geral. O mercado de ações brasileiro, representado pelo índice Ibovespa, recuou 15,5% em 2013. No mesmo período, o Real mostrou depreciação de 14,6%.

2. Principais informações financeiras:

Resultado (R\$ milhões)	2013	2012	Var.
Contraprestações efetivas	632,5	581,0	8,9%
Eventos indenizáveis líquidos	(600,3)	(553,0)	(8,6%)
Resultado das operações com planos de assistência à saúde	32,1	28,0	14,6%
Resultado bruto	26,5	25,3	4,9%
Resultado financeiro líquido	5,0	4,0	24,1%
Resultado antes dos impostos e participações	8,3	7,4	12,4%
Resultado líquido	4,6	3,3	37,3%

3. **Visual geral:** Em 2013, as contraprestações efetivas totalizaram R\$ 632,5 milhões, 8,9% acima do ano anterior. Os eventos indenizáveis líquidos representaram uma despesa de R\$ 600,3 milhões, um aumento de 8,6% em comparação a 2012. O resultado das operações com planos de assistência à saúde somaram, dessa forma, R\$ 32,1 milhões, 14,6% acima do ano anterior e o resultado líquido no

final do período foi de R\$ 4,6 milhões, crescimento de 37,3% em relação a 2012.

4. Distribuição do resultado

	(R\$ milhares)	
Descrição	2013	2012
Lucro antes dos impostos e participações	8.339	7.422
(-) Impostos e contribuições	(2.589)	(2.321)
(-) Participações	(1.157)	(1.756)
Lucro líquido do exercício	4.593	3.345
(-) Constituição da reserva legal (5%)	(230)	(167)
Lucro líquido ajustado	4.363	3.178
Dividendos obrigatórios	1.091	795
Saldo dos dividendos obrigatórios propostos	1.091	795

Destinação:
Constituição de reserva estatutária..... 3.272 2.383
Expansão de negócio (Até 71,25% do lucro líquido)..... 3.272 2.383
5. **Investimentos:** A Companhia não possui investimentos diretos ou indiretos em sociedades coligadas e controladas; 6. **Declaração sobre capital financeiro e intenção de manter até o vencimento os títulos e valores mobiliários classificados na categoria "mantidos até o vencimento":** A Companhia não possui ativos classificados na categoria "mantidos até o vencimento"; 7. **Acerdo de acionistas:** A Companhia não é parte de nenhum acordo de acionistas. São Paulo, 25 de fevereiro de 2014. A ADMINISTRAÇÃO.

Demonstrações de resultados para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2013 e 2012 (em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	Notas	2013	2012
Contraprestações efetivas		632.461	581.025
Receitas com operações de assistência à saúde		635.463	583.961
Contraprestações líquidas	14.1	602.931	554.577
Recursos com administração	14.1	32.532	29.004
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(3.002)	(2.936)
Eventos indenizáveis líquidos		(600.328)	(552.988)
Eventos conhecidos ou avisados		(600.328)	(552.988)
Resultado das operações com planos de assistência à saúde		32.133	28.037
Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		5.398	5.732
Outras receitas operacionais	14.3	5.398	5.732
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde	14.4	(8.185)	(6.380)
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde		(5.673)	(5.005)
Provisão para perdas sobre créditos		(2.512)	(1.315)
Outras despesas oper. de assist. à saúde não relac. com planos de saúde da operadora	14.4	(2.840)	(2.110)
Resultado bruto		26.506	25.279
Despesas administrativas	14.2	(23.165)	(21.884)
Resultado financeiro líquido		4.998	4.027
Receitas financeiras	14.6	5.425	4.666
Despesas financeiras	14.7	(427)	(639)
Resultado antes dos impostos e participações		8.339	7.422
Imposto de renda	14.8	(1.783)	(1.138)
Contribuição social	14.8	(676)	(431)
Impostos diferidos	14.8	(135)	(752)
Participações sobre o lucro		(1.157)	(1.756)
Resultado Líquido		4.593	3.345
Quantidade de ações		2.494.197.661	2.494.197.661
Resultado líquido por lote de mil ações - R\$		1.8415	1.3411

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Demonstrações de resultados abrangentes para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2013 e 2012 (em milhares de reais)

	2013	2012
Resultado líquido do exercício	4.593	3.345
Outros componentes do resultado abrangente	-	-
Resultado abrangente do exercício	4.593	3.345

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Demonstrações dos fluxos de caixa para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2013 e 2012 (em milhares de reais)

	2013	2012
Atividades operacionais	2013	2012
Recebimento de planos de saúde	646.060	575.355
Resgate de aplicações financeiras	498.646	451.605
Recebimento de juros de aplicações financeiras	4.272	3.907
Outros recebimentos operacionais	3.982	5.533
Pagamento a fornecedores / Prestadores de serviço de saúde	(598.609)	(542.246)
Pagamento de comissões	(634)	(690)
Pagamento de pessoal	(14.632)	(13.315)
Pagamentos de serviços de terceiros	(12.862)	(10.943)
Pagamento de IR e CSLL	(2.569)	(1.811)
Pagamento de outros tributos	(5.941)	(5.347)
Pagamento de ações judiciais (cíveis/trabalhistas/tributárias)	(301)	(334)
Pagamento de promoção/publicidade	(88)	(79)
Aplicações financeiras	(511.008)	(453.791)
Outros pagamentos operacionais	(4.523)	(7.047)
Caixa líquido gerado nas atividades operacionais	1.793	797
Atividades de investimento		
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - Outros	(186)	(3)
Pagamento relativos ao ativo intangível	-	(132)
Caixa líquido consumido nas atividades de investimento	(186)	(135)
Atividades de financiamento		
Pagamento de participação nos resultados/dividendos	(794)	(1.947)
Caixa líquido consumido nas atividades de financiamento	(794)	(1.947)
Varição líquida do caixa	813	(1.285)
Caixa - Saldo inicial	850	2.135
Caixa - Saldo final	1.663	850
Ativos livres no início do exercício	25.737	55.250
Ativos livres no final do exercício	44.040	25.737
Aumento / (redução) nas aplicações financeiras - Recursos livres	18.303	(29.513)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Descrição	Valor justo por meio do resultado				Taxa média de juros	Total
	Valor mobiliário avaliado pela curva	Valor de mercado/contábil	Valor mobiliário avaliado pela curva	Valor de mercado/contábil		
Títulos de renda variável	-	-	124	-	-	-
Ações	-	-	4	-	-	4
Outros	-	-	120	120	-	120
Impairment	-	-	-	(124)	-	(124)
Quotas de fundos de investimentos	55.243	55.243	-	-	-	55.243
Quotas de fundos de investimentos não exclusivos	35.094	35.094	-	-	-	35.094
Quotas de fundos de investimentos exclusivos	20.149	20.149	-	-	-	20.149
Letras financeiras do tesouro	7.273	7.273	-	-	-	SELIC 7.273
Operações compromissadas	12.870	12.870	-	-	-	12.870
Outros	6	6	-	-	-	6
Subtotal	55.243	55.243	124	-	0%	55.243
%		100%				14
Outras aplicações						50,57
Total						55,243
Circulante						55,243
Não circulante						14

5.2. Movimentação das aplicações.

	2013	2012
Saldo em 01/01/2012	53.115	453.791
Aplicações	-	(3.907)
Rendimento resgate	-	(451.606)
Resultado financeiro	-	3.850
Saldo em 31/12/2012	55.243	55.243

	2013	2012
Saldo em 31/12/2012	55.243	55.243
Aplicações	-	511.008
Rendimento resgate	-	(4.272)
Principal resgate	-	(498.646)
Resultado financeiro	-	4.386
Outros recebimentos e (pagamentos) líquidos	-	549
Saldo em 31/12/2013	68.268	68.268

5.3. **Critérios adotados na determinação dos valores de mercado:** Os ativos mantidos em carteira ou nos fundos de investimento não exclusivos são avaliados a valor de mercado, utilizando-se preços negociados em mercados ativos e índices divulgados pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais (ANBIMA) e pela BM&FBOVESPA. Em 2013 e 2012 não ocorreram transferências de instrumentos financeiros entre níveis de hierarquia e esses instrumentos financeiros foram classificados por níveis de hierarquia de mensuração a valor de mercado, sendo: (i) **Nível 1:** Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos e passivos idênticos; (ii) **Nível 2:** Informações, exceto os preços cotados (incluídos no Nível 1), que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços); e (iii) **Nível 3:** Premissas que não são baseadas em dados observáveis de mercado (informações não observáveis. Modelos baseados em metodologias próprias), para o ativo ou passivo. **Nível 2 - Quotas de fundos de investimentos:** calculados de acordo com os critérios de marcação a mercado, estabelecidos pelo Administrador de cada fundo, sintetizados no valor da cota divulgada, exceto para os títulos e valores mobiliários mantidos até o vencimento, que são calculados pelos adquirentes pactuados, acrescidos dos juros incorridos. A estimativa utilizada pela Companhia para apurar o valor de mercado dos demais saldos das contas a receber e a pagar contabilizados no circulante e não circulante aproximam-se dos seus correspondentes valores de realização e exigibilidade, respectivamente, devido ao vencimento em curto prazo desses instrumentos.

	2013	2012
Descrição	Nível 2	Nível 2
Ativos financeiros		
Valor justo por meio do resultado	68.268	55.243
Total	68.268	55.243

6. Crédito de operações com planos de assistência à saúde.

	2013	2012
6.1. Contraprestação pecuniária		
Descrição	2013	2012
Contraprestações pecuniárias a receber	41.338	45.236
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(3.246)	(818)
Subtotal	38.092	44.418
Taxa administração de planos a receber	2.660	1.282
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(46)	(4)
Subtotal	2.614	1.278
Total	40.706	45.696

6.2. **Contraprestação pecuniária por vencimento.** As contraprestações pecuniárias a receber, por vencimento, estão distribuídas da seguinte forma:

	2013	2012
Descrição	2013	2012
A vencer		
A vencer entre 1 e 30 dias	20.172	29.466
Total a vencer	20.172	29.466
Redução ao valor recuperável - Impairment	(674)	(196)
Total a vencer	19.498	29.270
Vencidos		
Vencidos entre 1 e 30 dias	15.705	12.201
Vencidos entre 31 e 60 dias	1.943	2.109
Vencidos entre 61 e 180 dias	2.355	1.460
Vencidos entre 181 e 365 dias	482	-
Vencidos acima de 365 dias	671	-
Total vencidos	21.166	15.770
Redução ao valor recuperável - Impairment	(2.572)	(622)
Total vencidos	18.594	15.148
Total de contraprestações pecuniárias a receber	41.338	45.236
Redução ao valor recuperável - Impairment	(3.246)	(818)
Total	38.092	44.418

	2013	2012
7. Bens e títulos a receber		
Descrição	2013	2012
Recursos bloqueados	271	163
Conta corrente / Intercompanhias	2.245	3.164
Outros	377	342
Total	2.893	3.669
Circulante	2.893	3.669

Balancos patrimoniais em 31 de dezembro de 2013 e 2012 (em milhares de reais)

Ativo	Notas	2013	2012
Circulante		115.052	107.705
Disponível	-	1.663	850
Realizável		113.389	106.855
Aplicações financeiras	5	68.268	55.243
Aplicações vinculadas a provisões técnicas	-	35.545	6.717
Aplicações não vinculadas	-	32.723	48.526
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	6.1	40.706	45.696
Contraprestações pecuniárias a receber	-	38.092	44.418
Créditos de operações de administração de benefícios	-	2.614	1.278
Créditos tributários e previdenciários	8.1	1.363	2.061
Bens e títulos a receber	7	2.893	3.669
Despesas antecipadas	-	159	186
Não circulante		19.227	19.516
Realizável a longo prazo	-	19.236	19.231
Aplicações financeiras	5	14	14
Aplicações não vinculadas	-	14	14
Créditos tributários e previdenciários	8.2	-	157
Ativo fiscal diferido	8.2	16.313	16.273
Depósitos judiciais e fiscais	12	1.982	1.780
Outros créditos a receber a longo prazo	-	927	1.007
Imobilizado		67	89
Imobilizado de uso próprio	-	16	18
Não hospitalares/Não odontológicos	-	16	18
Outras imobilizações	-	51	71
Intangível		624	196
Total do ativo		134.979	127.221

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Demonstrações das mutações no patrimônio líquido para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2013 e 2012 (em milhares de reais, exceto onde mencionado)

Descrição	Capital social	Reserva legal	Reserva estatutária	Total das reservas de lucro	Lucros acumulados	Total
Saldos em 01/01/2012	40.000	410	38.776	<		

8. Créditos tributários e previdenciários e ativo fiscal diferido: Os créditos tributários e previdenciários são compostos por:

Descrição	2013	2012
Impostos a compensar/ recuperar (nota 8.1)	1.363	2.218
Créditos tributários (nota 8.2)	16.313	16.273
Total	17.676	18.491
Circulante	1.363	2.061
Não circulante	16.313	16.430

8.1. Impostos a compensar/recuperar:

Descrição	Saldo em 01/01/2012	Adições	Atualizações monetárias	Baixas	Saldo em 31/12/2012
Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ	1.123	2.126	28	(2.199)	1.078
Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido - CSLL	350	239	57	(466)	180
Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social - COFINS	846	135	-	(485)	496
Outros	407	163	-	(106)	464
Total	2.726	2.663	85	(3.256)	2.218
Circulante					2.061
Não circulante					157

Descrição	Saldo em 31/12/2012	Adição	Atualização monetária	Baixa	Saldo em 31/12/2013
Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ	1.078	1.485	39	(1.396)	1.206
Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido - CSLL	180	157	4	(184)	157
Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social - COFINS	496	-	-	(496)	-
Outros	464	-	-	(464)	-
Total	2.218	1.642	43	(2.540)	1.363
Circulante					1.363

8.2. Movimentação dos créditos e débitos tributários: As bases do imposto de renda e da contribuição social diferidos são compostas da seguinte forma:

Descrição	Saldo em 01/01/2012	Constituição	Realização	Saldo em 31/12/2012
Provisão para ações judiciais e obrigações fiscais	127	253	-	380
Redução ao valor recuperável de créditos	452	447	(726)	173
Participações nos lucros	97	119	(97)	119
Total dos créditos tributários sobre diferenças temporárias	676	819	(823)	672
Prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social (a)	16.312	-	(711)	15.601
Total dos créditos tributários	16.988	819	(1.534)	16.273
Atualizações de depósitos judiciais	-	(37)	-	(37)
Total dos débitos tributários	-	(37)	-	(37)
Total dos créditos tributários líquido dos débitos tributários	16.988	782	(1.534)	16.236

Descrição	Saldo em 31/12/2012	Constituição	Realização	Saldo em 31/12/2013
Provisão para ações judiciais e obrigações fiscais	380	357	(53)	684
Redução ao valor recuperável de créditos	173	860	(34)	999
Participações nos lucros	119	79	(46)	152
Outros	-	-	(12)	(12)
Total dos créditos tributários sobre diferenças temporárias	672	1.296	(145)	1.823

11. Partes relacionadas:

• **Transações:**
As principais transações com partes relacionadas estão resumidas a seguir:

Descrição	Categoria	Controladora	Ativo 2013	Passivo 2013	Receita 2013	Despesa 2013
Saepar Serviços e Participações S.A.(a) (c)	Controladora indireta	Sul América S.A.	-	195	3.686	(2.166)
Sul América Companhia de Seguro Saúde (a) (c) (f)	Controladora indireta	Nacional de Seguros Sul América Companhia de Seguro Saúde	2.245	1.091	4.062	477
Sul América Seguro Saúde S.A. (a) (c) (f)	Controladora direta	Sul América Companhia de Seguro Saúde	-	3.160	-	2.977
Sul América Seguros de Pessoas e Previdência S.A. (a) (c) (d) (e)	Ligada	Saepar Serviços e Participações S.A.	1.135	1.102	676	526
Sul América Companhia Nacional de Seguros (a) (c)	Controladora indireta	Sul América Companhia de Seguro Saúde	-	1	4.975	3.027
Sul América Saúde Companhia de Seguro (a)	Ligada	Sul América Companhia de Seguro Saúde	-	-	25	46
Sul América Investimento Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. (a)	Ligada	Sul América Companhia de Seguro Saúde	-	-	35	24
Sul América Odontológico S.A. (a)	Ligada	Sul América Companhia de Seguro Saúde	-	-	258	102
J.H. Gouveia Vieira Escritório de Advocacia (b)	Outros	Outros	-	-	-	(32)
Gouveia Vieira Advocacia (b)	Outros	Outros	-	-	-	(849)
Gouveia Vieira Advogados Associados (b)	Outros	Outros	-	-	-	(12)
Total			3.380	4.263	13.717	8.893

(a) Valor referente ao benefício do plano de saúde a funcionários e dirigentes; (b) Valor referente aos serviços prestados de consultoria e acompanhamento dos processos judiciais de natureza cível, trabalhista e tributário. Estes contratos são renovados anualmente e liquidados mensalmente; (c) Valor referente às transações em conta corrente entre empresas do grupo, referente basicamente, as operações com seguro e reembolso de despesas administrativas; (d) Valor referente ao plano de previdência complementar oferecido a todos os colaboradores; (e) Valor referente ao seguro de vida grupal oferecido a todos os colaboradores; (f) Valor referente aos dividendos a serem distribuídos ou a receber entre acionistas, titulares ou sócios. Adicionalmente, em 2013, a Companhia liquidou dividendos no montante de R\$794 para a CIA. SAÚDE (R\$1.947 em 2012, sendo R\$1.909 para a SAÚDE e R\$85 para a CIA. SAÚDE).

12. Depósitos judiciais e fiscais, provisões para ações judiciais e tributos e encargos sociais a recolher: Em 31/12/2013 e 2012, os depósitos judiciais e fiscais, registrados na rubrica "Depósitos judiciais e fiscais" no ativo não circulante, assim como a provisão para ações judiciais fiscais, registrada na rubrica "Provisões para ações judiciais" no passivo não circulante e as obrigações fiscais, registradas na rubrica "Tributos e encargos sociais a recolher", no passivo não circulante, são compostos como demonstrados a seguir:

	2013	2012
Fiscais:		
IRPJ	1.757	1.597
Outros	225	183
Total	1.982	1.780
Não Circulante	1.982	1.780

12.1. Movimentação das provisões para ações judiciais e obrigações fiscais:

Descrição	Saldos em 01/01/2012	Adições	Atualização monetária	Pagamentos/ Baixas	Saldos em 31/12/2012
Cíveis e trabalhistas:					
Outros	219	106	113	(40)	398
Subtotal	219	106	113	(40)	398
Tributárias:					
COFINS	186	-	5	-	191
IRPJ	1.314	71	71	-	1.456
Honorários	34	-	622	-	656
Outros	84	6	2	-	92
Subtotal	1.618	77	700	-	2.395
Total	1.837	183	813	(40)	2.793
Não circulante					2.793

Descrição	Saldos em 31/12/2012	Adições	Atualização monetária	Pagamentos/ Baixas	Saldos em 31/12/2013
Cíveis e trabalhistas:					
Outros	398	127	35	-	560
Subtotal	398	127	35	-	560
Tributárias:					
COFINS	191	-	-	(191)	-
IRPJ	1.456	214	87	-	1.757
Honorários	656	851	67	-	1.574
Outros	92	47	-	(36)	103
Subtotal	2.395	1.112	154	(227)	3.434
Total	2.793	1.239	189	(227)	3.994
Não circulante					3.994

12.2. Principais ações fiscais - tributos e contribuições sobre o lucro: A partir de 01/01/1997, com a publicação da Lei nº 9.316/1996, a despesa de contribuição social tornou-se indedutível em sua própria base de cálculo e na base de cálculo do imposto de renda. Em decorrência da alteração mencionada, a Companhia vem questionando judicialmente a legalidade desta Lei e, deduzindo a contribuição social da base de cálculo do imposto de renda, amparada por liminar com depósito judicial. Os valores questionados encontram-se depositados judicialmente e provisionados de acordo com a expectativa de perda/desemolso da Administração. Os advogados que patrocinam a causa reputam como provável a perda da demanda. **13. Patrimônio líquido:** 13.1. **Capital social:** O capital social da Companhia em 31/12/2013 é de R\$42.000 (R\$40.000 em 2012), constituído por 2.494.197.661 ações ordinárias nominativas, sem valor nominal, totalmente integralizadas. Em 30/04/2013, a Companhia aumentou seu capital social em R\$2.000 sem emissão de ações, mediante a capitalização das seguintes reservas: (i) R\$577 referente à totalidade do saldo de reserva legal e (ii) R\$1.423 referente

	Saldo em 31/12/2012	Constituição	Realização	Saldo em 31/12/2013
Prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social (a)	15.601	-	(1.111)	14.490
Total dos créditos tributários	16.273	1.296	(1.256)	16.313
Atualizações de depósitos judiciais	(37)	(33)	-	(70)
Total dos débitos tributários	(37)	(33)	-	(70)
Total dos créditos tributários líquido dos débitos tributários	16.236	1.263	(1.256)	16.243

(a) Em 31/12/2013, os saldos acumulados de prejuízos fiscais e de bases negativas de contribuição social a compensar montam respectivamente R\$42.536 e R\$42.844 e foram formados no ano de 2006. Em 31/12/2013, a expectativa de realização, por ano, dos referidos créditos tributários de prejuízo fiscal e base negativa de contribuição social é apresentada conforme demonstrada a seguir:

Ano	Imposto de Renda	Contribuição Social
2014	10%	10%
2015	12%	12%
2016	14%	13%
2017	16%	16%
2018	19%	19%
2019 a 2020	29%	30%
Total	100%	100%

As realizações dos créditos tributários de diferenças temporárias relacionados, principalmente, às provisões para ações judiciais e obrigações fiscais não estão apresentadas no quadro acima, pois dependem de decisão judicial definitiva e da data de encerramento desses litígios. De qualquer forma, os orçamentos de resultados futuros aprovados pela Administração da Companhia, comportam integralmente a realização dos créditos tributários constituídos sobre as diferenças temporárias. Em 31/12/2013, a Companhia possui créditos de IRPJ e CSLL sobre diferenças temporárias que não foram registrados contabilmente, cujas bases de cálculo somam R\$1.221 (R\$1.029 em 2012) que totalizam créditos de imposto de renda e contribuição social diferidos no montante de R\$198 (R\$165 em 2012). Esses créditos não vêm sendo reconhecidos em virtude de não haver expectativa de realização destes valores dentro do prazo previsto pelos órgãos reguladores. **9. Provisão de eventos a liquidar:** A Companhia aderiu ao Programa de Conformidade Regulatória, no âmbito da Resolução Normativa nº 278/2011, vinculando e custodiando um fundo de renda fixa exclusivo para a garantia da Provisão de Eventos a Liquidar, registrada no passivo circulante, que em 31/12/2013 era R\$25.883 (R\$30.309 em 2012), no montante de R\$35.545 (R\$ 6.717 em 2012), representando mais de 100% do saldo da provisão técnica. Em 31/12/2012, a Companhia oferecia ativos em cobertura de 6/24 avos do saldo da provisão técnica, conforme permitido pelo Programa. Além da adesão formal, há o atendimento de certos itens estabelecidos no Programa, sem os quais os benefícios são suspensos pela ANS. Em 31/12/2013 e 2012 a Companhia atende a todos os requisitos. **10. Débitos diversos:**

Descrição	2013	2012
Depósitos de terceiros	57	55
Obrigações com pessoal (a)	3.174	3.596
Dividendos a pagar	1.091	794
Outros débitos a pagar	4.572	2.389
Total	8.894	6.834
Circulante	8.894	6.834

(a) Em 31/12/2013 e 2012, as obrigações com pessoal estão representadas por:

Descrição	2013	2012
Participações de empregados a pagar	1.293	1.756
Provisão para férias	1.340	1.223
Outros	541	617
Total	3.174	3.596
Circulante	3.174	3.596

	Ativo 2013	Passivo 2013	Receita 2013	Despesa 2013
Sul América S.A.	-	195	3.686	(2.166)
Sul América Companhia Nacional de Seguros	2.245	1.091	4.062	477
Sul América Companhia de Seguro Saúde	-	3.160	-	2.977
Sul América Companhia de Seguro Saúde	1.135	1.102	676	526
Saepar Serviços e Participações S.A.	-	1	4.975	3.027
Sul América Companhia de Seguro Saúde	-	-	25	46
Sul América Companhia de Seguro Saúde	-	-	35	24
Sul América Companhia de Seguro Saúde	-	-	258	102
Outros	-	-	-	(32)
Outros	-	-	-	(849)
Outros	-	-	-	(12)
Total	3.380	4.263	13.717	8.893

a parte do saldo da reserva estatutária. **13.2. Reserva legal:** É constituída a razão de 5% do lucro líquido apurado em cada exercício social nos termos do artigo 193 da Lei nº 6.404/1976, alterada pela Lei nº 10.303/2001, até o limite de 20% do capital social. A constituição da reserva legal poderá ser dispensada no exercício em que o saldo, acrescido do montante de reservas de capital, exceder a 30% do capital social. **13.3. Reserva estatutária:** Constituída por até 71,25% do lucro líquido apurado em cada exercício social, após as destinações para reserva legal e dividendos, não podendo exceder o montante do capital social, e tem por finalidade: (i) assegurar recursos para investimentos em bens do ativo permanente; (ii) reforço de capital de giro, objetivando assegurar condições operacionais adequadas à realização do objeto social; e (iii) financiar operações de resgate, reembolso ou aquisição de ações de emissão da Companhia. Uma vez atingido tal limite, a Assembleia Geral, por proposta dos órgãos de administração, deverá deliberar sobre a respectiva destinação: para capitalização ou para distribuição de dividendos aos acionistas. **13.4. Política de distribuição de dividendos:** Dividendos obrigatórios: O estatuto social assegura aos acionistas a distribuição de um dividendo obrigatório equivalente a 25% do lucro líquido do exercício anual ajustado em consonância com a legislação em vigor. **13.5. Distribuição do resultado:**

Descrição	2013	2012
Lucro antes dos impostos e participações	8.339	7.422
(-) Impostos e contribuições	(2.589)	(2.321)
(-) Participações	(1.157)	(1.756)
Lucro líquido do exercício	4.593	3.345
(-) Constituição da reserva legal (5%)	(230)	(167)
Lucro líquido ajustado	4.363	3.178
Dividendos obrigatórios	1.091	795
Saldo dos dividendos obrigatórios propostos	1.091	795
Destinação:		
Constituição de reserva estatutária	3.272	2.383
Expansão de negócio (Até 71,25% do lucro líquido)	3.272	2.383

14. Detalhamento das contas do resultado: 14.1. Receitas com operações de assistência à saúde:

Descrição	2013	2012
Contraprestações líquidas		
Assistência médico-hospitalar	601.185	554.957
Assistência odontológica	1.746	-
Total	602.931	554.957
Receita com administração		
Assistência médico-hospitalar	32.148	29.004
Assistência odontológica	384	-
Total	32.532	29.004

14.2. Eventos conhecidos ou avisados:

	Antes da lei (a)		Após a lei (a)		2013		Total
Descrição	Rede contratada	Reembolso	Rede contratada	Reembolso	Rede contratada	Reembolso	
Consultas	(1.547)	(6)	(64.038)	(12.051)	(65.585)	(12.057)	
Exames	(195)	-	(51)	(16)	(246)	(16)	
Terapias	(3.050)	-	(137.233)	(2.980)	(140.283)	(2.980)	
Internações	(8.272)	(13)	(272.553)	(17.101)	(280.825)	(17.114)	
Outros (b)	(1.295)	(173)	(59.985)	(19.778)	(61.271)	(19.951)	
Subtotal	(14.350)	(192)	(533.860)	(51.926)	(548.210)	(52.118)	
Total							(600.328)

	Antes da lei (a)		Após a lei (a)		2012		Total
Descrição	Rede contratada	Reembolso	Rede contratada	Reembolso	Rede contratada	Reembolso	
Consultas	(9.700)	(1.307)	(52.053)	(9.124)	(61.753)	(10.431)	