

Relatório da Administração 2015

Responsabilidade Social e Ambiental

Sempre engajada com o desenvolvimento social e econômico da comunidade em que atua, em 2003, a CSU fundou o Instituto CSU, uma entidade sem fins lucrativos que já capacitou mais de 18,5 mil pessoas, entre jovens, mulheres, aposentados e trabalhadores com necessidades especiais. Localizado dentro do site de Alphaville, em Barueri, o Instituto CSU oferece diversos cursos de inclusão digital. Todas as ações realizadas são gratuitas e contam com metodologia, equipamentos de última geração e professores qualificados. A preocupação e colaboração da CSU vão além do âmbito social. Mesmo sendo uma empresa de tecnologia, com atividades não poluentes em seu ciclo de produção, a CSU busca aprimorar continuamente projetos sustentáveis em seus sites de atendimento, para reciclagem de resíduos, descarte consciente e ações e instalações de dispositivos para redução do consumo de água, além de campanhas de conscientização. Adicionalmente, é política da Companhia não contratar serviços ou comprar produtos de empresas poluidoras, que desmatem florestas, que usem matérias-primas de fontes ilegais ou que utilizem trabalho infantil ou escravo. Ao longo de 2015, a CSU participou de ações de solidariedade e realizou campanhas internas com seus colaboradores, a fim de arrecadar livros e materiais escolares, alimentos, roupas e brinquedos, que foram distribuídos às comunidades vizinhas.

Governança Corporativa

Aprimorar as práticas de governança corporativa é um dos objetivos contínuos da Administração, que entende que o relacionamento mais aberto com seus diferentes públicos contribui para melhorar não apenas a imagem da Companhia, mas também seu desempenho. Em linha com as boas práticas de Governança Corporativa, a Companhia preza pela qualidade das informações levadas a mercado, privilegiando a transparência e cobindo a assimetria de informações. Como companhia de capital aberto, a CSU dispõe de uma Diretoria de Relações com Investidores (RI), a quem cabe zelar pela qualidade das informações prestadas. O Conselho de Administração pode ter de cinco a nove membros, de acordo com o Estatuto Social. É prática da Companhia manter a maioria dos seus conselheiros como independentes. Em Assembleia Geral Ordinária, realizada em 24 de abril de 2015, os acionistas elegeram o Conselho de Administração com cinco membros. Destes, quatro são conselheiros independentes, sendo um deles eleito pelos acionistas minoritários. Já o Conselho Fiscal é de natureza não permanente, conforme Estatuto Social da Companhia. Desde 2008, vem sendo instalado anualmente, sendo composto por três membros efetivos e três suplentes, com consistente histórico profissional e conhecimento de mercado. Na Assembleia Geral Ordinária realizada em 24 de abril de 2015, o Conselho Fiscal novamente foi instalado, sendo um dos conselheiros fiscais efetivos e um dos conselheiros fiscais suplentes indicados por acionistas minoritários.

Mercado de Capitais

As ações da CSU são negociadas no Novo Mercado da BM&FBovespa desde 2006, no mais elevado nível de Governança Corporativa, sob o código CARD3. As ações também fazem parte dos índices ITAG - Índice de Tag Along Diferenciado e do IGCX - Índice de Governança Corporativa Diferenciada. A CSU é controlada pela *Greenville Delaware LLC*, companhia controlada indiretamente pelo Diretor Presidente da Companhia, o Sr. Marcos Ribeiro Leite. O Capital Social da CSU é composto por 41.800.000 ações ordinárias (ON), das quais 35,6% estão livres para serem negociadas no mercado (*free float*).

Acionistas	Quantidade de Ações	%
Grupo de Controle	26.369.549	63,1%
Ações em Circulação	14.877.243	35,6%
Ações em Tesouraria	553.208	1,3%
Total CSU	41.800.000	100,0%

Data-base: 31 de dezembro de 2015. O ano de 2015 foi um período desafiador para o mercado de capitais brasileiro. A desaceleração econômica e os desdobramentos da política interna contribuíram para uma maior cautela e aversão a riscos por parte dos investidores. O cenário incerto, associado à elevada taxa de juros, ampliam a atratividade da renda fixa, causando, principalmente às empresas de menor porte, a saída de investidores dos seus papéis. Mesmo neste contexto, a Companhia buscou maior aproximação com os seus acionistas, demais investidores, analistas de *equity research* e o mercado como um todo, elaborando, inclusive, um estudo específico de *targeting*. O resultado foi um aumento significativo de contatos realizados com os participantes do mercado através de reuniões com o departamento de Relações com Investidores e o *top management*, incluindo visitas à sede da Companhia, *non-deal roadshows* em São Paulo e no Rio de Janeiro e reunião pública (CSU Day). A maior aproximação com o mercado também permitiu a Companhia estreitar sua relação com analistas de *equity research*, resultando em duas novas coberturas de CARD3, realizadas por Brasil Plural e Eleven Financial. Atualmente, a CSU conta com cinco coberturas de analistas de *equity research*: Brasil Plural, Capital Markets, Coinvalores, Eleven Financial e Empiricus. As ações da CSU (CARD3) encerraram o último pregão do ano, 30 de dezembro de 2015, cotadas a R\$ 2,98 por ação, uma desvalorização anual de 13,9% (ajustada por proventos), enquanto o Ibovespa e o Índice Small Cap registraram quedas de 16,7% e 28,1%, respectivamente. Referente ao exercício de 2015, foi aprovado pelo Conselho de Administração da Companhia o montante de R\$ 7,0 milhões para pagamento de Juros Sobre Capital Próprio ("JCP"), o equivalente a R\$ 0,16971017 por ação.

Câmara de Arbitragem

Por disposição estatutária, a Companhia, seus acionistas, administradores e os membros do Conselho Fiscal, obrigam-se a resolver, por meio de arbitragem perante a Câmara de Arbitragem do Mercado, toda e qualquer disputa ou controvérsia que possa surgir entre eles, relacionada com ou oriunda das normas aplicáveis ao funcionamento do mercado de capitais em geral. A lei brasileira é a única aplicável ao mérito de toda e qualquer controvérsia, bem como à execução, interpretação e validade da presente cláusula compromissória, sendo que, o procedimento arbitral será processado na cidade de São Paulo, estado de São Paulo. Esta possui mecanismos próprios, proporcionando maior agilidade e economia nas matérias a serem decididas.

Relacionamento com Auditores Independentes

A política em relação à contratação de auditoria externa assegura que não haja conflito de interesses, perda de objetividade ou independência do auditor no seu relacionamento com a CSU. Em atendimento à Instrução CVM nº 381/03, a Companhia informa que, durante 2015, não foram contratados da empresa Ernst & Young Auditores Independentes S.S. serviços não relacionados à auditoria de suas demonstrações financeiras em montante superior a 5% dos honorários de auditoria.

Declaração da Diretoria

Nos termos da Instrução CVM nº 480/09, os diretores da CSU CardSystem S.A. declaram que discutiram, revisaram e concordaram com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes e com as demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2015.

Agradecimentos

A Administração da CSU CardSystem S.A. agradece aos seus acionistas, clientes, parceiros, fornecedores e a sociedade pelo apoio e confiança que depositaram na Companhia ao longo do ano de 2015. Em especial, agradece também a seus colaboradores cujo empenho contribuiu diretamente para a qualidade, excelência e sucesso de nossos serviços.

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

EXERCÍCIOS FIMDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014			
	(Em milhares de reais)		
	Notas	2015	2014
Fluxo de caixa das atividades operacionais			
Lucro líquido do exercício.....		19.010	11.247
Ajustes			
Depreciação e amortização.....	8 e 9	29.085	26.385
Valor residual de ativos baixados.....	8 e 9	528	649
Instrumento patrimonial para pagamento baseado em ações.....	19	20	58
Provisão para crédito de liquidação duvidosa.....	5	92	574
Imposto de renda e contribuição social diferidos.....	13	(1.030)	(326)
Provisão para contingências.....		5.726	7.111
Juros, variações monetárias e cambiais sobre empréstimos, contingências e depósitos judiciais.....		13.232	12.160
		47.653	46.611
Variações nos ativos e passivos			
Contas a receber.....	5	(6.991)	(666)
Estoques.....	6	221	1.113
Depósitos judiciais.....	14	5.311	(1.819)
Outros ativos.....		(210)	1.844
Fornecedores.....		3.240	4.484
Salários e encargos sociais.....	11	1.523	2.508
Baixas por pagamento de contingências.....	14	(6.791)	(3.610)
Outros passivos.....		7.613	(4.858)
		3.916	(1.004)
Caixa gerado pelas atividades operacionais.....		70.579	56.854
Juros pagos.....		(12.731)	(8.294)
Imposto de renda e contribuição social pagos.....	13	(1.960)	(8.294)
Fluxo de caixa proveniente das atividades operacionais.....		55.888	48.560
Fluxo de caixa das atividades de investimentos			
Compra de ativo imobilizado.....	8	(3.328)	(3.760)
Compra de ativo intangível.....	9	(30.217)	(20.747)
Resgate de aplicações financeiras.....		1.122	(1.114)
Caixa aplicado nas atividades de investimento.....		(33.545)	(25.621)
Fluxo de caixa das atividades de financiamentos			
Ingressos de empréstimos e financiamentos.....	10	15.003	46
Amortização de empréstimos e financiamentos.....	10	(28.331)	(21.355)
Aquisição de ações em tesouraria.....	16	(36.095)	(30.365)
Dividendos pagos e juros sobre o capital próprio.....	17	(3.169)	(42)
Caixa líquido aplicado nas atividades de financiamento.....		(16.497)	(23.403)
Aumento em caixa e equivalentes de caixa.....		5.846	(464)
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício.....		12.868	13.332
Caixa e equivalentes de caixa no fim do exercício.....		18.714	12.868

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO

EXERCÍCIOS FIMDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014			
	(Em milhares de reais)		
	2015	2014	
Receitas			
Prestação de serviços.....	503.530	431.092	
Outras receitas.....	1.352	1.408	
Provisão para créditos de liquidação duvidosa.....	(92)	(574)	
504.790	431.926		
Insumos e serviços adquiridos de terceiros			
Custo dos serviços prestados.....	(112.116)	(95.781)	
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros.....	(36.095)	(30.365)	
148.211	(126.146)		
Valor adicionado bruto.....	356.579	305.780	
Depreciação e amortização.....	(29.085)	(26.385)	
Valor adicionado líquido produzido pela entidade.....	327.494	279.395	
Valor adicionado recebido em transferência			
Receitas financeiras.....	5.274	4.892	
Valor adicionado total a distribuir.....	332.768	284.287	
Distribuição do valor adicionado			
193.768	169.510		
Pessoal e encargos			
Remuneração direta.....	152.494	133.854	
Benefícios.....	26.966	23.778	
FGTS.....	14.408	11.878	
Impostos, taxas e contribuições.....	66.453	55.341	
Federais.....	55.808	46.556	
Estaduais.....	492	276	
Municipais.....	10.153	8.509	
Remuneração de capital de terceiros	53.437	48.189	
Juros.....	20.837	17.206	
Aluguéis.....	32.600	30.983	
Remuneração de capital próprio.....	19.010	11.247	
Dividendos e juros sobre o capital próprio.....	7.000	3.650	
Retenção de lucros.....	12.010	7.597	
Valor adicionado distribuído.....	332.768	284.287	

Caros Acionistas,
A Administração da CSU CardSystem S.A. ("CSU" ou "Companhia") submete à apreciação dos senhores o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras da Companhia, juntamente com o Relatório dos Auditores Independentes e o Parecer do Conselho Fiscal referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2015.

Perfil da Companhia

A CSU é empresa líder no mercado brasileiro de prestação de serviços de alta tecnologia voltados ao consumo, relacionamento com clientes, processamento e transações eletrônicas. Com mais de 20 anos de história e cerca de sete mil colaboradores alocados nas unidades de Barueri, São Paulo, Recife e Belo Horizonte, a CSU oferece soluções completas para programas de cartões de crédito e meios de pagamento eletrônicos, terceirização de *data center*, soluções customizadas de *loyalty*, *e-commerce*, cobrança, crédito e *contact center*. Seu modelo de atuação inovador integra e conecta bancos, seguradoras, financeiras, varejistas, empresas de serviços e consumidores em todo o país, utilizando a tecnologia como pilar estratégico de todos os negócios. A **CSU CardSystem** é a unidade especializada na gestão e processamento de meios eletrônicos de pagamento e adquirencia (**CardSystem**), e consolida os resultados das divisões **MarketSystem** (especializada em soluções de *marketing* de relacionamento, fidelidade e *e-commerce*), e **CSU ITS** (divisão especializada em gestão e terceirização de *data center*). Cabe destacar ainda a plataforma **OPTE+**, principal alavanca operacional da MarketSystem. O **OPTE+** é o maior *e-marketplace* do mercado brasileiro, sendo oferecido ao mercado de três maneiras distintas: nos modelos *Loyalty*, *Shopping* Corporativo e também na modalidade recém lançada, o *Shopping Online* (B2C).

Já a unidade de negócios **CSU.Contact**, atua no segmento de *contact center*, gerindo múltiplos canais de unidade no segmento de desenvolvimento de programas eficientes para aquisição, recuperação, cobrança, centrais de atendimento a clientes por telefone e via canais eletrônicos, *back office* e *help desk*. Tendo a inovação sempre presente no seu dia a dia, a CSU lançou o **C360** há cerca de dois anos. Trata-se de uma plataforma tecnológica para inteligência de mercado, focada no relacionamento com clientes por meio de mídias digitais, como *e-mail*, *voicer*, *SMS*, *chat* e redes sociais.

Mensagem da Administração

O ano de 2015 foi um período de evolução e diversificação para a CSU. Como continuidade ao reposicionamento e *turnaround* iniciados em 2014, a Companhia direcionou seus esforços ao longo do ano para entregas consistentes de resultado. Mesmo diante de um cenário doméstico fragilizado, marcado por uma crise econômica e política, com queda do PIB da ordem de 3,7%, alta da inflação acumulada em doze meses de 10,7% (6,4% em 2014) e elevada taxa básica de juros em 14,25% a.a., conforme reunião mais recente do Copom, conseguimos encerrar o ano de 2015 com expansão dos principais indicadores financeiros, com sistemática redução nominal da dívida líquida e da relação dívida líquida sobre EBITDA (lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização, calculado conforme a Instrução CVM nº 527/12), mantendo uma estrutura de capital equilibrada e saudável para os negócios da Companhia. Com relação ao desempenho operacional das unidades de negócios, a CardSystem encerrou o ano com 21,6 milhões de cartões cadastrados, crescimento anual de 22,7%, bem superior ao crescimento do mercado de 8,4%, segundo dados da Associação Brasileira das Empresas de Cartões de Crédito e Serviços (ABECS). Além da contínua expansão da base de cartões, o período foi marcado pelo avanço da unidade no segmento de processamento de cartões de crédito consignado, segmento que vem apresentando taxas de crescimento robustas, alavancadas pelas alterações promovidas na legislação do setor ao longo de 2015, e com significativo potencial de crescimento a ser explorado.

Com relação à MarketSystem, unidade especializada em *marketing* de relacionamento, programas de fidelidade e *e-commerce*, o ano de 2015 foi um período de conquistas de novos clientes e integração de novos parceiros. No ano, a Companhia dobrou a quantidade de parceiros integrados à plataforma, sendo, inclusive, pioneira na disponibilização do segmento de moda, não só em seu *marketplace*, mas também em programas de *Loyalty*. Após três anos de seu lançamento, o **OPTE+** já conta com 12 clientes e mais de 1 milhão de produtos ofertados em cerca de 30 categorias diferentes. Adicionalmente, o desenvolvimento e o fortalecimento da plataforma **OPTE+** para o consumidor final (B2C) permite que a plataforma de *Loyalty* se torne cada vez mais atrativa aos clientes gerenciados pela MarketSystem/OPTE+.

O atual ambiente econômico com câmbio desvalorizado e aumento da taxa de juros dificulta o acúmulo dos pontos de fidelidade, além de encarecer o custo de aquisição de pontos de empresas coadjuvantes para os patrocinadores dos programas. Em paralelo, para as empresas, em um cenário de recrudescimento da concorrência, é mais vantajoso financeiramente fidelizar seus atuais consumidores a conquistar novos clientes, enquanto que, para os consumidores, os programas de fidelidade são uma forma alternativa e efetiva de manutenção dos padrões de consumo. Nesse contexto, o **OPTE+** potencializa o valor intrínseco dos programas de fidelidade, uma vez que proporciona redução dos custos finais ao patrocinador ao mesmo tempo que amplia as opções de resgate do usuário final. Já a CSU.Contact, encerrou o último trimestre do ano com uma média de 2.462 Posições de Atendimento (PAs) faturadas, crescimento de 2,9% nos últimos doze meses. Dentre os mercados em que a CSU atua, o de terceirização de atendimento é o mais atingido pela retração do consumo. Como consequência, apesar dos novos contratos firmados no início de 2015, registramos um arrefecimento do volume de chamadas ao longo do ano e, com isso, algumas operações da CSU.Contact foram readequadas. Permanecemos com a orientação estratégica de priorizar operações de maior valor agregado e uma estrita política de controle de custos.

As novas linhas de negócios, C360 e CSU ITS, sinérgicas e complementares aos demais serviços prestados pela CSU, foram bastante exploradas por outras frentes da Companhia em 2015, ampliando a rentabilidade de alguns contratos. Associados ao **OPTE+**, os novos negócios posicionam a Companhia como uma provedora completa de soluções tecnológicas com alta expertise para suportar todas as necessidades dos nossos clientes.

A diversificação dos negócios da Companhia permitiu à CSU ampliar em 16,8% o faturamento bruto anual, acima da inflação do período e recorde histórico da Companhia, superando o patamar de meio bilhão de reais em 2015. No trimestre, a Receita Bruta foi de R\$ 127,3 milhões, crescimento de 10,9% em doze meses. Já o EBITDA totalizou R\$ 69,8 milhões no acumulado do ano e R\$ 19,8 milhões no quarto trimestre, crescimentos anuais de 31,3% e 40,5%, respectivamente. O incremento gradual da geração de caixa medida pelo EBITDA, em 2015, possibilitou alcançarmos um resultado líquido de R\$ 19,0 milhões no ano e de R\$ 7,4 milhões no último trimestre, 69,0% acima do que foi reportado em 2014 e mais do que o dobro do resultado entregue no 4T14. A alavancagem da Companhia segue em patamar adequado à atual conjuntura econômica, com uma razão dívida líquida sobre EBITDA de 0,7 vez ao final de dezembro de 2015.

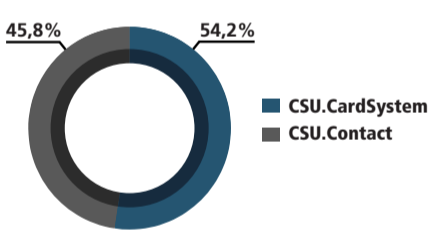
Mesmo com a atual condição econômica que o país vem enfrentando, o resultado alcançado possibilitou a aprovação, pelo Conselho de Administração, de R\$ 7,0 milhões, a serem distribuídos na forma de Juros Sobre o Capital Próprio, referente ao exercício de 2015, o que representa um *payout* de 38,8% sobre o lucro líquido ajustado do exercício. Continuaremos buscando novas oportunidades para o crescimento sustentável da Companhia, maximizando o valor do acionista, mesmo em um cenário mais adverso. Seguiremos focados em obter eficiência operacional cada vez maior, controle de custos e despesas e uma postura diligente com relação aos investimentos. Agradecemos a todos os nossos clientes, funcionários, acionistas e parceiros pela confiança depositada na CSU ao longo desse ano desafiador.

Marcos Ribeiro Leite
Diretor Presidente

Destques do Resultado em 2015

Em 2015, a receita bruta da Companhia totalizou R\$ 503,5 milhões, 16,8% superior ao ano de 2014. O fortalecimento operacional das divisões de negócios consolidadas na unidade CSU CardSystem fizeram com que sua representatividade na receita bruta consolidada da Companhia atingisse 54,2% em 2015 (51,8% em 2014).

Composição da Receita Bruta



A unidade de processamento de cartões encerrou o quarto trimestre de 2015 com 21,6 milhões de cartões cadastrados e 18,4 milhões de cartões faturados, crescimentos anuais de 22,7% e de 21,9%, respectivamente. Adicionalmente, a divisão responsável por soluções de adquirencia, consolidada na CardSystem, registrou um crescimento de 66,9% no número de transações processadas em doze meses.

BALANÇO PATRIMONIAL

EXERCÍCIOS FIMDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014			
	(Em milhares de reais)		
Ativo	Nota	2015	2014
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa.....	4	18.714	12.868
Aplicações financeiras.....		1.339	1.208
Contas a receber de clientes.....	5	50.563	43.664
Estoques.....	6	1.759	1.980
Tributos a compensar.....	12	8.320	10.003
Outros.....		4.214	2.642
		84.909	72.365
Não circulante			
Contas a receber de clientes.....	5	-	-
Imposto de renda e contribuição social diferidos.....	13	9.243	8.213
Depósitos judiciais.....	14	75.138	76.714
Outros.....		2.125	1.251
		86.506	86.178
Imobilizado.....	8	39.198	40.970
Intangível.....	9	165.366	155.409
		204.564	196.379
		291.070	282.557
Total do ativo.....		375.979	354.922

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

EXERCÍCIOS FIMDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014						
	(Em milhares de reais)					
	Capital social	Reserva de lucros	Reserva legal	Reserva de lucros	Lucros acumulados	Total
Em 1º de janeiro de 2014	129.232	336	(2.836)	22.553	4.258	153.543
Lucro líquido do exercício.....					11.247	11.247
Opções outorgadas reconhecidas (Nota 19).....		58				58
Ações em tesouraria adquiridas (Nota 16.2).....			(2.052)			(2.052)
Cancelamento de ações em tesouraria com reservas.....			3.317	(3.317)		-
Destinação do lucro						
Retenção de lucros.....			7.034	(7.034)		-
Reserva legal.....			563	(563)		-
Juros sobre capital próprio (por ações R\$ 0,088).....				(3.650)		(3.650)
Em 31 de dezembro de 2014	129.232	394	(1.571)	26.270	4.821	159.146
Lucro líquido do exercício.....					19.010	19.010
Opções outorgadas reconhecidas (Nota 19).....		20				20
Ações em tesouraria adquiridas (Nota 16.2).....						
Cancelamento de ações em tesouraria com reservas.....						
Destinação do lucro (Nota 17)						



1. Informações gerais

As operações da CSU CardSystem S.A. ("CSU" ou "Companhia") compreendem a prestação de serviços de processamento de cartões de crédito e de uso múltiplo, de gestão e operacionalização de telemarketing...

2. Resumo das principais políticas contábeis

As demonstrações financeiras foram preparadas e estão apresentadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil que compreendem as normas da Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Normas Contábeis para Empresas de Capital Aberto...

2.1. Provisões

As provisões são registradas quando a Companhia tem obrigação presente, legal ou contratual, decorrente de eventos ocorridos no passado, cuja liquidação é provável e cujo valor pode ser estimado de forma razoável...

2.2. Base de preparação

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no método de custo histórico, exceto quando o custo de aquisição de ativos ou passivos financeiros é ajustado para refletir a mensuração ao valor justo...

2.3. Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações financeiras foram preparadas e apresentadas em reais, moeda funcional e moeda de apresentação da Companhia. O Real é a moeda funcional e moeda de apresentação da Companhia...

2.4. Dividendos e juros sobre o capital próprio

Os dividendos e juros sobre o capital próprio são distribuídos aos acionistas da Companhia após a aprovação da Assembleia Geral e o registro contábil em conformidade com o Estatuto Social...

2.5. Impairment de ativos financeiros

Os ativos financeiros são avaliados pelo valor justo e são sujeitos a ajustes de impariamento quando o valor justo é inferior ao custo amortizado, exceto no caso de instrumentos de dívida...

2.6. Caixa e equivalentes de caixa

Os depósitos bancários a vista, depósitos de poupança e depósitos de aplicação financeira são considerados caixa e equivalentes de caixa...

2.7. Aplicações financeiras

As aplicações financeiras são classificadas em passivo circulante ou não circulante, dependendo do prazo de vencimento e da natureza dos direitos...

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

EXERCÍCIOS FÍNOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 e 2014 (em milhares de reais)

19. Provisões: As provisões são registradas quando a Companhia tem obrigação presente, legal ou contratual, decorrente de eventos ocorridos no passado...

20. Imparimento de ativos financeiros: Os ativos financeiros são avaliados pelo valor justo e são sujeitos a ajustes de impariamento quando o valor justo é inferior ao custo amortizado...

21. Arrendamento mercantil: Os ativos imobilizados arrendados são reconhecidos no balanço patrimonial e os custos de arrendamento são reconhecidos no resultado...

22. Instrumentos financeiros derivativos: Os instrumentos financeiros derivativos são reconhecidos no balanço patrimonial e os resultados são reconhecidos no resultado...

23. Estimativas e julgamentos contábeis críticos: As demonstrações financeiras foram preparadas com base em estimativas e julgamentos contábeis críticos...

24. Imobilização: Os ativos imobilizados são reconhecidos no balanço patrimonial e os custos de aquisição são reconhecidos no resultado...

25. Impairment de ativos financeiros: Os ativos financeiros são avaliados pelo valor justo e são sujeitos a ajustes de impariamento quando o valor justo é inferior ao custo amortizado...

26. Caixa e equivalentes de caixa: Os depósitos bancários a vista, depósitos de poupança e depósitos de aplicação financeira são considerados caixa e equivalentes de caixa...

27. Aplicações financeiras: As aplicações financeiras são classificadas em passivo circulante ou não circulante, dependendo do prazo de vencimento e da natureza dos direitos...

28. Arrendamento mercantil: Os ativos imobilizados arrendados são reconhecidos no balanço patrimonial e os custos de arrendamento são reconhecidos no resultado...

29. Instrumentos financeiros derivativos: Os instrumentos financeiros derivativos são reconhecidos no balanço patrimonial e os resultados são reconhecidos no resultado...

30. Estimativas e julgamentos contábeis críticos: As demonstrações financeiras foram preparadas com base em estimativas e julgamentos contábeis críticos...

31. Imobilização: Os ativos imobilizados são reconhecidos no balanço patrimonial e os custos de aquisição são reconhecidos no resultado...

32. Impairment de ativos financeiros: Os ativos financeiros são avaliados pelo valor justo e são sujeitos a ajustes de impariamento quando o valor justo é inferior ao custo amortizado...

33. Caixa e equivalentes de caixa: Os depósitos bancários a vista, depósitos de poupança e depósitos de aplicação financeira são considerados caixa e equivalentes de caixa...

34. Aplicações financeiras: As aplicações financeiras são classificadas em passivo circulante ou não circulante, dependendo do prazo de vencimento e da natureza dos direitos...

35. Arrendamento mercantil: Os ativos imobilizados arrendados são reconhecidos no balanço patrimonial e os custos de arrendamento são reconhecidos no resultado...

36. Instrumentos financeiros derivativos: Os instrumentos financeiros derivativos são reconhecidos no balanço patrimonial e os resultados são reconhecidos no resultado...

37. Estimativas e julgamentos contábeis críticos: As demonstrações financeiras foram preparadas com base em estimativas e julgamentos contábeis críticos...

38. Imobilização: Os ativos imobilizados são reconhecidos no balanço patrimonial e os custos de aquisição são reconhecidos no resultado...

39. Impairment de ativos financeiros: Os ativos financeiros são avaliados pelo valor justo e são sujeitos a ajustes de impariamento quando o valor justo é inferior ao custo amortizado...

40. Caixa e equivalentes de caixa: Os depósitos bancários a vista, depósitos de poupança e depósitos de aplicação financeira são considerados caixa e equivalentes de caixa...

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

EXERCÍCIOS FÍNOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 e 2014 (em milhares de reais)

14. Perda judicial possível: A Companhia é parte em ações de natureza tributária, civil e trabalhista, cujos resultados são avaliados com base em estimativas...

15. Compromissos: Para validar seus ativos, a Companhia celebrou contratos de aluguel e de fianças bancárias, agrupados e calculados com base no método de custo histórico...

16. Patrimônio líquido: O balanço patrimonial da Companhia em 31 de dezembro de 2015 e 2014 é composto por patrimônio líquido e reservas de lucros acumulados...

17. Dividendos e juros sobre o capital próprio: Os dividendos e juros sobre o capital próprio são distribuídos aos acionistas da Companhia após a aprovação da Assembleia Geral...

18. Gestão de riscos financeiros: A Companhia mantém registros e monitora o risco de crédito, risco de liquidez, risco de mercado e risco operacional...

19. Remuneração com base em ações: A Companhia possui as seguintes principais aplicações de seguro contratado com terceiros na data dos balanços...

20. Seguros: A Companhia possui as seguintes principais aplicações de seguro contratado com terceiros na data dos balanços...

21. Receita líquida: A receita bruta de prestação de serviços é ajustada por deduções de receita bruta, incluindo as vendas canceladas e os descontos incondicionais concedidos...

22. Custo dos serviços prestados, despesas com vendas, gerais e administrativas: O custo dos serviços prestados é determinado com base no custo histórico e inclui o custo de materiais consumidos...

23. Resultado financeiro: O resultado financeiro é determinado com base no resultado operacional, ajustado por despesas financeiras e receitas financeiras...

24. Resultado por ação: O resultado líquido por ação é calculado mediante a divisão do lucro líquido pelo número de ações ordinárias em circulação...

25. Informação sobre segmento de negócios: A Administração definiu os segmentos operacionais da Companhia, com base nos recursos utilizados para a tomada de decisões estratégicas...

26. 1. No dia 02 de fevereiro de 2016, foram julgados os recursos interpostos pela CSU CardSystem S.A. e Banco Prosper S.A. ao Banco Prosper S.A. ajuizado ação contra a CSU CardSystem S.A. visando a rescisão do contrato...

26. 2. No dia 02 de fevereiro de 2016, foram julgados os recursos interpostos pela CSU CardSystem S.A. e Banco Prosper S.A. ao Banco Prosper S.A. ajuizado ação contra a CSU CardSystem S.A. visando a rescisão do contrato...

26. 3. No dia 02 de fevereiro de 2016, foram julgados os recursos interpostos pela CSU CardSystem S.A. e Banco Prosper S.A. ao Banco Prosper S.A. ajuizado ação contra a CSU CardSystem S.A. visando a rescisão do contrato...

26. 4. No dia 02 de fevereiro de 2016, foram julgados os recursos interpostos pela CSU CardSystem S.A. e Banco Prosper S.A. ao Banco Prosper S.A. ajuizado ação contra a CSU CardSystem S.A. visando a rescisão do contrato...

26. 5. No dia 02 de fevereiro de 2016, foram julgados os recursos interpostos pela CSU CardSystem S.A. e Banco Prosper S.A. ao Banco Prosper S.A. ajuizado ação contra a CSU CardSystem S.A. visando a rescisão do contrato...

26. 6. No dia 02 de fevereiro de 2016, foram julgados os recursos interpostos pela CSU CardSystem S.A. e Banco Prosper S.A. ao Banco Prosper S.A. ajuizado ação contra a CSU CardSystem S.A. visando a rescisão do contrato...

26. 7. No dia 02 de fevereiro de 2016, foram julgados os recursos interpostos pela CSU CardSystem S.A. e Banco Prosper S.A. ao Banco Prosper S.A. ajuizado ação contra a CSU CardSystem S.A. visando a rescisão do contrato...

26. 8. No dia 02 de fevereiro de 2016, foram julgados os recursos interpostos pela CSU CardSystem S.A. e Banco Prosper S.A. ao Banco Prosper S.A. ajuizado ação contra a CSU CardSystem S.A. visando a rescisão do contrato...

26. 9. No dia 02 de fevereiro de 2016, foram julgados os recursos interpostos pela CSU CardSystem S.A. e Banco Prosper S.A. ao Banco Prosper S.A. ajuizado ação contra a CSU CardSystem S.A. visando a rescisão do contrato...

26. 10. No dia 02 de fevereiro de 2016, foram julgados os recursos interpostos pela CSU CardSystem S.A. e Banco Prosper S.A. ao Banco Prosper S.A. ajuizado ação contra a CSU CardSystem S.A. visando a rescisão do contrato...

Table with 4 columns: Vida útil econômica (anos), 2015, 2014. Rows include Móveis e utensílios, Instalações, Equipamentos, Veículos, Benefícios em imóveis de terceiros, Computadores e periféricos, Total.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Passivo circulante, Passivo não circulante, Emprestimos e financiamentos, Arrendamento mercantil, Reclamações cíveis.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Salários a pagar, Impostos e contribuições sociais, Provisão para férias, Provisão para gratificação a gestores, Outros.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.

Table with 4 columns: 2015, 2014, 2015, 2014. Rows include Depósitos bancários a vista, Títulos em renda fixa - CDB compromissadas, Caixa e equivalentes de caixa, Circulante, Demais títulos, Não circulante.