

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

O Seguro DPVAT indeniza as vítimas de acidentes com veículos, ocorridos dentro do País, sejam pedestres, passageiros ou motoristas. As indenizações são pagas pelo Seguro DPVAT, sem a necessidade de intermediário, independentemente da apuração de culpa ou da identificação do veículo causador do dano.

Gestão das Operações do Seguro DPVAT

A Seguradora Líder-DPVAT, responsável pela administração das operações dos Consórcios do Seguro DPVAT, dos quais participam 76 Seguradoras, tem como compromisso assegurar à população, em todo o território nacional, o acesso aos benefícios do Seguro DPVAT, administrando com transparência os recursos que lhe são confiados, além de apoiar ações que contribuam para a redução dos acidentes de trânsito.

- Com o fim de balizar a sua gestão estratégica, a Seguradora Líder-DPVAT estabeleceu as seguintes diretrizes:
- garantia do atendimento adequado às vítimas e beneficiários por extensa rede distribuída em todo o território nacional;
 - garantia do pagamento das indenizações, de todas as reclamações cobertas, dentro do prazo legal (máximo de 30 dias após o recebimento da documentação necessária);
 - constituição das provisões técnicas em nível atuarial suficiente para garantir o pagamento de indenizações devidas; e
 - manutenção da administração centralizada, facilitando o seu acompanhamento, controle e fiscalização.

Desempenho Operacional dos Consórcios do Seguro DPVAT

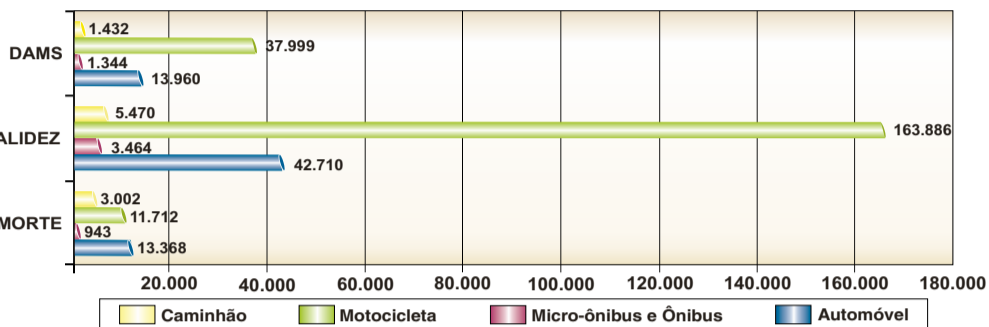
Indenizações Pagas – No primeiro semestre de 2013, o Seguro DPVAT pagou R\$ 1,56 bilhões em despesas com indenizações por morte, invalidez permanente e reembolsos de despesas médicas e hospitalares (DAMS), em favor de mais de 299 mil vítimas de acidentes de trânsito ou a seus beneficiários, quantidade esta 38,5% superior ao primeiro semestre de 2012.

Somadas todas as categorias de veículos cobertas pelo Seguro DPVAT (carros, motos, ônibus e caminhões), foram pagas 29.025 indenizações por morte, 215.530 indenizações por invalidez permanente e 54.735 reembolsos de despesas médicas e hospitalares, alcançando um total de 299.290 indenizações pagas no primeiro semestre de 2013.

Do total de pessoas que sofrem algum tipo de dano em acidentes de trânsito, 70% estão na faixa etária de 18 a 44 anos, ou seja, na que concentra a maior parcela da população economicamente ativa do País.

Também chama a atenção no período o crescimento na quantidade de indenizações por invalidez permanente, acima da média das demais garantias – Morte e DAMS, conforme demonstrado no quadro abaixo.

Quantidade de Sinistros Pagos por Categoria - 1º Semestre de 2013



Os acidentes com carros de passeio também tiveram peso nas indenizações do Seguro DPVAT. Ao todo, foram pagas 70.038 indenizações (R\$ 393,5 milhões), das quais 42.710 (R\$ 208 milhões) a título de invalidez permanente, 13.368 (R\$ 172,4 milhões) de morte e 13.960 (R\$ 13 milhões) de reembolso de despesas médicas e hospitalares (DAMS).

Motocicletas – As motocicletas, embora representem apenas 27% do total da frota de veículos do País, ocasionaram indenizações correspondentes a 62% do valor total pago e 71% da quantidade de vítimas indenizadas.

Foram 11.712 indenizações por morte em acidentes envolvendo motocicletas, o que representou 40% dos pagamentos por óbito do primeiro semestre de 2013. Em valores, essas indenizações chegaram a R\$ 151,1 milhões.

A destacar ainda mais a quantidade de indenizações por invalidez permanente decorrente de acidentes envolvendo motocicletas, que totalizaram 163.886 e que representou 76% da quantidade de indenizações pagas por esta categoria.

Provisões Técnicas – Em 30 de junho de 2013, as Provisões Técnicas do Seguro DPVAT atingiram o montante acumulado de R\$ 4,2 bilhões. A legislação determina a constituição de Provisões Técnicas, destinadas a garantir o pagamento das indenizações devidas aos beneficiários do seguro. No primeiro semestre de 2013, as Provisões de Sinistros a Liquidar (PSL) e de IBNR (sigla formada pelas iniciais da expressão Sinistros Ocorridos e não Avisados em inglês) foram elevadas em R\$ 716,6 milhões.

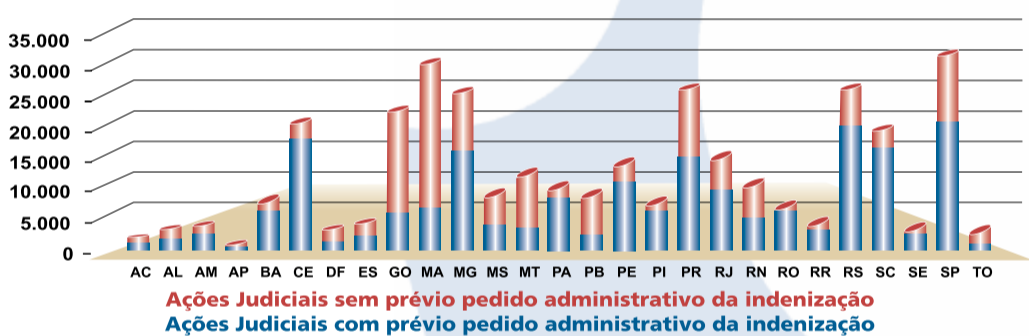
A PSL destina-se a pagamentos dos eventos já avisados e não pagos. Já a provisão de IBNR serve para garantir o pagamento dos eventos que ocorreram e ainda não foram comunicados, mas que, segundo estimativa baseada em cálculos atuariais, serão avisados em até três anos. É importante mencionar que os Consórcios do Seguro DPVAT têm registrado uma evolução positiva no montante de Provisões Técnicas, as quais são integralmente cobertas por aplicações em fundos de investimentos lastreados por títulos públicos.

Repasses ao Governo Federal – No primeiro semestre de 2013, os repasses a órgãos do Governo Federal representaram R\$ 2,2 bilhões para o SUS e R\$ 243,6 milhões para o DENATRAN. O valor do Seguro DPVAT pago anualmente pelos proprietários de veículos é fixado pelo Governo Federal. Por determinação legal, metade dos recursos arrecadados pelo Seguro DPVAT, relativos à parcela dos prêmios tarifários, é repassada ao Governo Federal com a seguinte destinação obrigatória: 45% para o Sistema Único de Saúde – SUS (Leis nºs 8.212/91 e 9.503/97), do Ministério da Saúde, para o custeio à assistência médico-hospitalar das vítimas de acidentes de trânsito, e 5% para o DENATRAN (Lei nº 9.503/97), vinculado ao Ministério das Cidades, para campanhas de educação no trânsito e prevenção de acidentes.

Combate à Fraude – No primeiro semestre de 2013, houve incremento nas ações de combate à fraude contra o Seguro DPVAT, com comprovação de 2.473 tentativas de fraude que, se pagas, gerariam perdas da ordem de R\$ 11,3 milhões. Neste mesmo período, foram oferecidas 1.947 novas representações criminais, das quais parcela significativa deve resultar na instauração de inquéritos policiais, denúncias do Ministério Público e sentenças condenatórias.

Judicialização do Seguro DPVAT – Ao final do primeiro semestre de 2013 havia, em andamento, cerca de 292 mil ações judiciais, sendo 233 mil ações judiciais relativas à invalidez permanente. Ressalte-se que cerca de 46% dessas ações foram ajuizadas sem que sequer tenha sido feito o pedido administrativo da indenização à Seguradora Líder-DPVAT ou a uma outra Seguradora Consorciada. Isso ocorreu não obstante o pagamento pela via administrativa ser efetuado em até 30 dias, enquanto que o pagamento por meio de uma ação judicial leva, em média, 2 anos, dependendo do Estado onde foi ajuizada.

Quantidade de Ações Judiciais em Andamento por Unidade da Federação - Junho de 2013



Tal volume de ações judiciais motivou a implementação de política de redução do passivo por meio de acordos em ações judiciais, conciliações prévias e mútuas de conciliação, com encerramento de 49.576 processos no 1º semestre de 2013, com pagamento de 211,9 milhões em indenizações e economia da ordem de R\$ 722,2 milhões, somente com esta política de acordos. No 1º semestre de 2013 foram encerradas no total, 88.961 ações judiciais.

Campanhas de esclarecimento e ampliação dos pontos de atendimento

Com a finalidade de ampliar e facilitar o acesso de todos a este importante instrumento de proteção social, a Seguradora Líder-DPVAT vem realizando, de forma consistente e contínua, campanhas educativas sobre o Seguro DPVAT, através de mídia de amplitude nacional além de ações regionais. No primeiro semestre de 2013, as campanhas tiveram por foco: (a) na informação sobre o parcelamento do Seguro DPVAT, determinado pelo Decreto nº 7.833, de 29 de outubro de 2012, e pela Resolução CNSP nº 266, de 13 de dezembro de 2012; e (b) na consolidação dos conhecimentos sobre o Seguro DPVAT, segmentando a informação sobre seus benefícios aos diversos grupos de usuários (pedestres, motoristas, passageiros e motociclistas), com ênfase na facilidade do acesso direto aos diversos canais de atendimento, sem necessidade de intermediários.

Dando prosseguimento à parceria firmada com os Correios iniciada em 2011, para ampliar a quantidade de pontos de atendimento, houve a consolidação final desta parceria. Com a inclusão das 15 Unidades Federativas restantes, atingiu-se o número total de 7.494 pontos de atendimento em todo o Território Nacional, significando uma presença efetiva em 5.186 municípios (atingimento de 1.584% em relação ao ano de 2011).

Arrecadação – No primeiro semestre de 2013, mais de 34 milhões de proprietários de veículos pagaram o Seguro DPVAT, totalizando uma arrecadação bruta de R\$ 4,9 bilhões, resultante do crescimento de 9,1% na quantidade de bilhetes processados e do aumento do prêmio médio da ordem de 4,5%, frente ao mesmo período de 2012, representando um crescimento de 14% na receita de prêmios.

Destaque-se que o crescimento de bilhetes pagos foi superior ao da frota nacional, base DENATRAN, no mesmo período, que registrou aumento de 7,6%. No ano de 2013 apenas as categorias 1, 2, 9 e 10 sofreram reajuste de tarifa, que foi de 4,63%. Os prêmios referentes às categorias 3 e 4 permaneceram os mesmos praticados desde o ano de 2011.

A novidade em 2013 para a arrecadação do Seguro DPVAT foi a instituição do parcelamento do pagamento do prêmio do Seguro DPVAT, em 3 (três) parcelas, iguais, mensais e consecutivas, observado o valor mínimo de R\$ 70,00 (setenta reais) por parcela do prêmio, normatizado pela Resolução CNSP nº 266/2012.

Nessas condições, as categorias 3, 4 e 9 (ônibus, micro-ônibus, vans e motocicletas) foram contempladas com a opção pelo parcelamento, por apresentarem maior valor de prêmio.

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS RESUMIDAS - (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

BALANÇOS PATRIMONIAIS – SEGURADORA LÍDER-DPVAT		
	Em 30 de junho de 2013	Em 31 de dezembro de 2012
Ativo		
Circulante	273.983	297.558
Disponível	493	9.394
Aplicações financeiras	249.731	241.273
Títulos e créditos a receber	23.118	46.188
Despesas antecipadas	641	703
Não circulante	1.196	526
Títulos e créditos	1.112	440
Imobilizado e Intangível	84	86
Total do ativo	275.179	298.084
Passivo		
Circulante	238.212	262.386
Contas a pagar	84.881	135.528
Débitos com operações de seguros	28.789	15.348
Depósitos de terceiros	93.893	84.682
Provisões judiciais	1.106	1.081
Provisões técnicas	29.543	25.747
Sinistros ocorridos mas não avisados	17.132	11.990
Sinistros a liquidar	12.150	13.412
Outras provisões (PDA)	261	345
Não circulante	14.631	14.235
Outros débitos	14.631	14.235
Patrimônio líquido	22.336	21.463
Total do passivo	275.179	298.084

BALANÇOS PATRIMONIAIS DOS CONSÓRCIOS		
	30 de junho de 2013	31 de dezembro de 2012
Ativo		
Circulante	4.458.436	3.779.011
Disponível (i)	493	9.394
Ativos financeiros	4.435.077	3.724.289
Títulos para cobertura provisão técnica	4.236.931	3.530.147
Aplicações em renda fixa	198.146	194.142
Títulos e créditos a receber (i)	22.225	44.625
Despesas antecipadas (i)	641	703
Não circulante	1.112	440
Títulos e créditos (i)	1.112	440
Total do ativo	4.459.548	3.779.451
Passivo		
Circulante	4.445.001	3.765.321
Contas a pagar (i)	84.292	134.073
Débitos com operações de seguros (i)	28.779	15.338
Depósitos de terceiros (i)	93.893	84.682
Provisões judiciais (i)	1.106	1.081
Provisões técnicas (ii)	4.236.931	3.530.147
Sinistros ocorridos mas não avisados	2.457.026	1.643.905
Sinistros a liquidar	1.742.443	1.838.927
Outras provisões (PDA)	37.462	47.315
Não circulante	14.547	14.130
Outros débitos (i)	14.547	14.130
Total do passivo	4.459.548	3.779.451

(i) Saldos também registrados nos balanços patrimoniais da Seguradora Líder-DPVAT para posterior transferência aos Consórcios.
(ii) Saldos submetidos a procedimentos de auditoria para fins de determinação dos seus efeitos nos balanços patrimoniais da Seguradora Líder-DPVAT, mediante a aplicação dos percentuais de participação.

Até junho de 2013, a região Sudeste concentrou a maior incidência de bilhetes parcelados, predominando as motocicletas, conforme demonstrado abaixo:

ÔNIBUS / MICRO-ÔNIBUS / VANS						
Bilhetes	Norte	Centro-Oeste	Sul	Nordeste	Sudeste	TOTAL
Integral	15.910	26.450	54.999	84.818	229.730	411.907
Parcelado	92	421	2.538	3.177	14.886	21.114
Total	16.002	26.871	57.537	87.995	244.616	433.021
Integral	99,43%	98,43%	95,59%	96,39%	93,91%	95,12%
Parcelado	0,57%	1,57%	4,41%	3,61%	6,09%	4,88%

MOTOCICLETAS						
Bilhetes	Norte	Centro-Oeste	Sul	Nordeste	Sudeste	TOTAL
Integral	494.811	675.932	1.030.459	1.712.357	3.113.391	7.026.950
Parcelado	10.306	10.506	57.358	60.707	297.234	436.111
Total	505.117	686.438	1.087.817	1.773.064	3.410.625	7.463.061
Integral	97,96%	98,47%	94,73%	96,58%	91,29%	94,16%
Parcelado	2,04%	1,53%	5,27%	3,42%	8,71%	5,84%

Destinação dos Recursos – Resumidamente, e de acordo com a legislação, os recursos do Seguro DPVAT tiveram as seguintes destinações (em milhões de Reais):

1º SEMESTRE DE 2013		
Prêmios Arrecadados e sua Distribuição	R\$ milhões	%
Arrecadação Bruta	R\$ 4.871,7	100,0%
Repasse ao Governo Federal obrigatórios por lei:	R\$ (2.436,3)	-50,0%
Sistema Único de Saúde - SUS	R\$ (2.192,7)	-45,0%
Departamento Nacional de Trânsito - DENATRAN	R\$ (243,6)	-5,0%
Total dos prêmios arrecadados para a operação do Seguro DPVAT	R\$ 2.435,4	50,0%
Despesas com pagamentos de indenizações às vítimas de acidentes	R\$ (1.559,9)	-32,0%
Constituição de provisões técnicas para pagamento de indenizações	R\$ (650,6)	-13,4%
Despesas de Corretagem (Resolução CNSP nº 274/2012)	R\$ (35,3)	-0,7%
Despesas administrativas e outras receitas / Despesas operacionais	R\$ (111,3)	-2,3%
Despesas com PIS e COFINS	R\$ (60,9)	-1,3%
Resultado Operacional	R\$ 17,4	0,4%
Resgate de provisões técnicas para pagamento de indenizações	R\$ 79,5	1,6%
Imposto de Renda e Contribuição Social	R\$ (38,8)	-0,8%
Resultado das Consorciadas líquido de impostos e contribuições	R\$ 58,1	1,2%

Reformulação do site institucional (www.seguradoralider.com.br)

O novo site traz uma apresentação visual mais moderna e funcional, navegação reestruturada e intuitiva, dotada de conteúdos novos. A reestruturação foi planejada com o objetivo de facilitar o acesso às informações e estreitar o relacionamento com a Sociedade, Parceiros, Imprensa e Seguradoras Consorciadas. A estratégia reflete o compromisso da Seguradora Líder-DPVAT em zelar pela transparência em todas as relações com os seus diversos públicos, sejam institucionais ou de usuários do Seguro DPVAT.

Serviços de Atendimento ao Público

Além do site institucional da empresa e do blog Viver Seguro no Trânsito (www.viverseguronotransito.com.br), a Seguradora Líder-DPVAT disponibiliza outros canais de relacionamento direto com o público:

Site do Seguro DPVAT (www.dpvatsegurodotransito.com.br)

Oferece informações e serviços, por meio de textos simples e vídeos educativos, com o objetivo de facilitar a navegação e aprimorar a interatividade.

E-mail (www.dpvatsegurodotransito.com.br/fale-conosco)

Disponível pelo Site do Seguro DPVAT, atende consultas diversas com compromisso de resposta em, no máximo, 48 horas.

Chat (www.dpvatsegurodotransito.com.br)

Também disponível pelo Site do Seguro DPVAT, presta esclarecimentos online ao público em geral, de segunda à sexta-feira de 09:00 às 18:00 horas.

Redes sociais

- www.facebook.com/DPVAToficial
- www.twitter.com/DPVAToficial
- www.youtube.com/DPVAToficial

SAC DPVAT (0800 022 1204)

Atende ligações de todo o Brasil, gratuitamente, 24h, todos os dias da semana, incluindo feriados.

Ouvidoria (0800 021 9135)

A Seguradora Líder-DPVAT disponibiliza, como última instância de atendimento, a Ouvidoria, que acolhe reclamações que não puderam ser resolvidas nos canais de 1º atendimento. Juntos, os canais de relacionamento da Seguradora Líder-DPVAT totalizaram 6.070.822 atendimentos à população no 1º semestre de 2013. Um crescimento de 68% em relação ao mesmo período do ano anterior.

Perspectivas para o segundo semestre de 2013

- Como principais ações em processo de desenvolvimento e consolidação pela Seguradora Líder-DPVAT pode-se destacar:
- implantação de rotina regular para o parcelamento dos valores pagos pelos proprietários de veículos das categorias tarifárias 3, 4 e 9 (ônibus, micro-ônibus, vans e motos);
 - ampliação contínua da rede de atendimento ao público com implantação de novos pontos localizados em diferentes municípios, através do projeto Parceiro DPVAT;
 - continuidade nas campanhas de divulgação do Seguro DPVAT a toda população, incentivando o acesso direto da vítima e seus beneficiários ao Seguro DPVAT, sem a necessidade de utilização de intermediários, com ênfase na parceria com os Correios e na utilização de mensagens com foco na prevenção de acidentes;
 - implementação de novos recursos tecnológicos para ampliação dos canais de atendimento e aprimoramento dos já existentes, com destaque para o SAC DPVAT e canais digitais de relacionamento;
 - implantação do novo sistema de monitoramento e gestão dos processos judiciais (SISDPVAT Jurídico);
 - continuidade na execução de políticas que visem à redução do número de ações judiciais propostas, especialmente nos Estados em que se concentra o maior número de ações sem prévio pedido administrativo às Seguradoras;
 - monitoramento do funcionamento do sistema de workflow de sinistros, bem como continuidade nas implementações de melhoria do sistema;
 - consolidação do novo sistema de monitoramento e combate à fraude, reduzindo a exposição do Seguro DPVAT e de seus beneficiários às ações de fraudadores;
 - implantação do sistema de monitoramento e combate à irregularidades na arrecadação;
 - consolidação da nova estrutura de Tecnologia da Informação para eficiente e eficaz suporte às ações de modernização e continuidade da operação;
 - continuidade no programa de capacitação aos novos pontos de atendimento do Seguro DPVAT e reciclagem dos antigos, através de treinamento presencial e EAD (Ensino à Distância), visando a melhoria da eficiência no atendimento; e
 - melhoria da qualidade dos dados relacionados aos acidentes de trânsito constantes nos processos de sinistros, visando ao aprimoramento das estatísticas elaboradas pelo Centro de Estatísticas da Seguradora Líder-DPVAT.

Desempenho da Seguradora Líder-DPVAT

As Provisões Técnicas da Seguradora Líder-DPVAT atingiram R\$ 29,5 milhões, contra R\$ 27,2 milhões no primeiro semestre de 2012, representando crescimento de 9%.

O total de aplicações financeiras da Seguradora atingiu o montante de R\$ 51,5 milhões, sendo R\$ 22 milhões relativos aos ativos livres (carteira de giro) e R\$ 29,5 milhões relativos aos ativos garantidores das Provisões Técnicas. O crescimento destes ativos garantidores correspondeu a 8,5% em comparação ao valor de R\$ 27,2 milhões no primeiro semestre de 2012.

O lucro líquido da Seguradora, depois dos impostos e contribuições, totalizou no primeiro semestre de 2013 o valor de R\$ 0,88 milhão, gerado pela sua participação de 0,69728% nos Consórcios do Seguro DPVAT e pelos rendimentos das aplicações financeiras do capital social integralizado, representando um retorno de 3,98% sobre o Patrimônio Líquido médio do semestre (R\$ 21,2 milhões).

O retorno sobre o Patrimônio Líquido médio do exercício é reflexo da regulamentação que define a alocação dos recursos. Por essas normas, o resultado líquido das Seguradoras Consorciadas é limitado a 1,2% da arrecadação (conforme demonstrado no quadro constante do tópico Destinação dos Recursos).

Existe um Acordo de Acionistas que contém regras sobre governança corporativa, de entrada e de saída de acionistas da Sociedade, e outras específicas para alienação de participações e para eleição do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal, bem como disposições sobre omissão de ações e execução por inadimplência de obrigações, além de outras disposições.

Publicação de dados no site da SUSEP

As Demonstrações Financeiras completas, acompanhadas do parecer de nossos auditores externos, e aprovadas pelo Conselho de Administração por recomendação do Comitê de Auditoria e pelo Conselho Fiscal, estão disponíveis no site www.seguradoralider.com.br e foram enviadas para disponibilização no site da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP).

Agradecimentos

A Seguradora Líder-DPVAT registra os agradecimentos aos acionistas, à Superintendência de Seguros Privados – SUSEP, às demais autoridades públicas, aos seus colaboradores e parceiros comerciais.

Rio de Janeiro, 21 de agosto de 2013.

A Administração

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO – SEGURADORA LÍDER-DPVAT SEMESTRES FINDOS EM 30 DE JUNHO		
	2013	2012
Prêmios emitidos líquidos	4.871.709	4.273.393
Prêmios cedidos - repasses obrigatórios	(2.436.351)	(2.136.983)
Prêmios cedidos - repasses aos Consórcios DPVAT	(2.418.313)	(2.120.857)
Prêmios retidos	17.045	15.553
Variação das provisões técnicas	(90)	(269)
Prêmios ganhos	16.955	15.284
Sinistros ocorridos	(14.915)	(13.520)
Custo de aquisição	(247)	(226)
Outras receitas e despesas operacionais	(233)	(178)
Despesas administrativas	(470)	(340)
Despesas com tributos	(418)	(422)
Resultado financeiro		