

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
Proventos em Dinheiro	2

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	3
Balanço Patrimonial Passivo	4
Demonstração do Resultado	5
Demonstração do Resultado Abrangente	6
Demonstração do Fluxo de Caixa	7

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2016 à 30/06/2016	8
DMPL - 01/01/2015 à 30/06/2015	9

Demonstração do Valor Adicionado	10
----------------------------------	----

Comentário do Desempenho	11
--------------------------	----

Notas Explicativas	18
--------------------	----

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	45
--	----

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Unidades)	Trimestre Atual 30/06/2016
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	162.246.573
Preferenciais	0
Total	162.246.573
Em Tesouraria	
Ordinárias	247.141
Preferenciais	0
Total	247.141

Dados da Empresa / Proventos em Dinheiro

Evento	Aprovação	Provento	Início Pagamento	Espécie de Ação	Classe de Ação	Provento por Ação (Reais / Ação)
Reunião do Conselho de Administração	05/05/2016	Dividendo	25/05/2016	Ordinária		0,70489
Reunião do Conselho de Administração	05/05/2016	Juros sobre Capital Próprio	25/05/2016	Ordinária		0,04019

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/06/2016	Exercício Anterior 31/12/2015
1	Ativo Total	2.010.158	1.794.494
1.01	Ativo Circulante	1.904.616	1.671.863
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	947	2.575
1.01.02	Aplicações Financeiras	1.346.626	1.488.874
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo	1.346.626	1.488.874
1.01.02.01.01	Títulos para Negociação	1.346.626	1.488.874
1.01.03	Contas a Receber	184.597	164.515
1.01.03.01	Clientes	182.190	163.513
1.01.03.02	Outras Contas a Receber	2.407	1.002
1.01.06	Tributos a Recuperar	10.026	14.395
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	10.026	14.395
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	362.420	1.504
1.01.08.03	Outros	362.420	1.504
1.01.08.03.03	Adiantamentos a fornecedores	362.420	1.504
1.02	Ativo Não Circulante	105.542	122.631
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	20	6.357
1.02.01.06	Tributos Diferidos	0	6.331
1.02.01.06.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	0	6.331
1.02.01.09	Outros Ativos Não Circulantes	20	26
1.02.01.09.05	Depósitos judiciais	20	26
1.02.02	Investimentos	91	91
1.02.02.02	Propriedades para Investimento	91	91
1.02.03	Imobilizado	13.688	15.769
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	13.688	15.769
1.02.04	Intangível	91.743	100.414
1.02.04.01	Intangíveis	91.743	100.414
1.02.04.01.02	Projeto TI	91.743	100.414

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/06/2016	Exercício Anterior 31/12/2015
2	Passivo Total	2.010.158	1.794.494
2.01	Passivo Circulante	1.747.752	1.532.581
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	16.059	23.427
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	16.059	23.427
2.01.02	Fornecedores	164.288	154.950
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	164.288	154.950
2.01.03	Obrigações Fiscais	9.275	551
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	9.275	551
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	9.056	0
2.01.03.01.02	Imposto e tarifas a recolher	219	551
2.01.05	Outras Obrigações	1.558.130	1.353.653
2.01.05.02	Outros	1.558.130	1.353.653
2.01.05.02.04	Receita diferida	1.347.227	1.350.467
2.01.05.02.05	Demais contas a pagar	3.842	3.186
2.01.05.02.07	Adiantamento de Clientes	207.061	0
2.02	Passivo Não Circulante	1.134	1.135
2.02.04	Provisões	1.134	1.135
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	1.134	1.135
2.02.04.01.05	Provisões de Contingências	1.134	1.135
2.03	Patrimônio Líquido	261.272	260.778
2.03.01	Capital Social Realizado	107.300	107.300
2.03.02	Reservas de Capital	-10.277	-11.405
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-10.393	-10.902
2.03.02.07	Custo de transação	-23.322	-23.322
2.03.02.08	Plano de remuneração baseado em ações	23.438	22.819
2.03.04	Reservas de Lucros	164.249	164.883
2.03.04.01	Reserva Legal	21.460	21.460
2.03.04.04	Reserva de Lucros a Realizar	142.789	143.423

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/04/2016 à 30/06/2016	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 30/06/2016	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/04/2015 à 30/06/2015	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 30/06/2015
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	543.687	1.109.613	560.591	1.094.957
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-351.369	-729.686	-389.919	-768.182
3.03	Resultado Bruto	192.318	379.927	170.672	326.775
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-45.164	-87.886	-51.221	-95.269
3.04.01	Despesas com Vendas	-10.537	-20.463	-10.117	-19.253
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-34.627	-67.423	-41.104	-76.016
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	147.154	292.041	119.451	231.506
3.06	Resultado Financeiro	52.044	95.655	43.502	79.881
3.06.01	Receitas Financeiras	52.078	95.699	43.562	82.210
3.06.01.01	Receitas Financeiras	52.078	95.699	43.562	82.210
3.06.02	Despesas Financeiras	-34	-44	-60	-2.329
3.06.02.01	Despesas Financeiras	-34	-44	-60	-2.329
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	199.198	387.696	162.953	311.387
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-62.740	-124.195	-53.698	-102.121
3.08.01	Corrente	-52.972	-108.808	-56.180	-104.777
3.08.02	Diferido	-9.768	-15.387	2.482	2.656
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	136.458	263.501	109.255	209.266
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	136.458	263.501	109.255	209.266
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)				
3.99.01	Lucro Básico por Ação				
3.99.01.01	ON	0,67270	1,28850	0,67360	1,29020
3.99.02	Lucro Diluído por Ação				
3.99.02.01	ON	0,84160	1,62510	0,67270	1,28850

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/04/2016 à 30/06/2016	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 30/06/2016	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/04/2015 à 30/06/2015	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 30/06/2015
4.01	Lucro Líquido do Período	136.458	263.499	109.255	209.266
4.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	197	448
4.02.01	Hedge de Fluxo de Caixa	0	0	5	12
4.02.02	Hedge de Fluxo de Caixa - Realizado	0	0	293	667
4.02.03	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	0	0	-101	-231
4.03	Resultado Abrangente do Período	136.458	263.499	109.452	209.714

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 30/06/2016	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 30/06/2015
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	264.375	200.361
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	385.845	348.767
6.01.01.01	Lucro Líquido do Exercício	263.499	209.266
6.01.01.02	Provisão para Participação nos Lucros	-10.387	6.805
6.01.01.03	Imposto de Renda e Contrib. Social Diferidos	15.387	-2.656
6.01.01.04	Depreciação e Amortização	12.249	12.541
6.01.01.05	Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosos	-212	999
6.01.01.06	Plano de Remuneração Baseado em Ações	619	876
6.01.01.07	Provisão para Custos a Incorrer	-1.509	12.011
6.01.01.11	Despesa Imposto de renda e contribuição social	108.809	104.777
6.01.01.14	Variação Cambial de Clientes	-3.494	3.469
6.01.01.15	Instrumentos financeiros derivativos	0	679
6.01.01.16	Baixas de Intangível/Imobilizado	884	0
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-9.560	-43.629
6.01.02.01	Contas a Receber	-14.971	21.314
6.01.02.03	Tributos a Recuperar	4.369	-6.799
6.01.02.04	Demais Contas a Receber	-1.405	4.266
6.01.02.05	Depositos Judiciais	6	-5
6.01.02.06	Fornecedores	9.338	62.839
6.01.02.07	Impostos, Taxas e Contribuições	2.769	-2.137
6.01.02.08	Sálarios e Encargos Sociais	3.019	-9.641
6.01.02.09	Demais Contas a Pagar	2.162	-20.008
6.01.02.10	Receita Diferida	-3.240	62.176
6.01.02.12	Ativo Financeiro Mantidos até o Vencimento	142.248	-44.268
6.01.02.14	Adiantamento a Fornecedores	-360.916	-271.904
6.01.02.17	Adiantamento de Clientes	207.061	160.538
6.01.03	Outros	-111.910	-104.777
6.01.03.01	Tributos Pagos	-111.910	-104.777
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-1.871	-10.643
6.02.01	Aquisição de Ativo Intangível	-2.157	-5.976
6.02.02	Aquisição de Ativo Imobilizado	-224	-1.633
6.02.03	Ativos financeiros mantidos até o vencimento	0	-2.943
6.02.04	Aumento de capital - Prismah	0	-91
6.02.05	Recompra de Ações	510	0
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-264.132	-189.963
6.03.01	Dividendos pagos	0	-182.497
6.03.02	Juros sobre capital próprio pagos	-251.383	-7.466
6.03.03	Aumento de capital	-12.749	0
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-1.628	-245
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	2.575	373
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	947	128

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2016 à 30/06/2016**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	107.300	-503	164.883	0	-10.902	260.778
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	107.300	-503	164.883	0	-10.902	260.778
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	619	-143.423	-120.710	509	-263.005
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	-509	0	0	509	0
5.04.06	Dividendos	0	0	-143.423	-120.710	0	-264.133
5.04.08	Plano de Remuneração Baseado em ações	0	1.128	0	0	0	1.128
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	263.499	0	263.499
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	263.499	0	263.499
5.07	Saldos Finais	107.300	116	21.460	142.789	-10.393	261.272

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2015 à 30/06/2015**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	107.300	-23.322	137.182	0	-658	220.502
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	107.300	-23.322	137.182	0	-658	220.502
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	0	-192.030	0	0	-192.030
5.04.04	Ações em Tesouraria Adquiridas	0	0	-2.943	0	0	-2.943
5.04.06	Dividendos	0	0	-189.963	0	0	-189.963
5.04.08	Plano de Remuneração Baseado em ações	0	0	876	0	0	876
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	209.266	448	209.714
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	209.266	0	209.266
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	448	448
5.05.02.06	Hedge de Fluxo de Caixa	0	0	0	0	12	12
5.05.02.07	Hedge de Fluxo de Caixa - Realizado	0	0	0	0	667	667
5.05.02.08	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	0	0	0	0	-231	-231
5.07	Saldos Finais	107.300	-23.322	-54.848	209.266	-210	238.186

DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2016 à 30/06/2016	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2015 à 30/06/2015
7.01	Receitas	1.222.920	1.201.574
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	1.222.908	1.206.799
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	12	-5.225
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-845.749	-883.160
7.02.01	Custos Prods., Merchs. e Servs. Vendidos	-804.062	-839.239
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-41.687	-43.921
7.03	Valor Adicionado Bruto	377.171	318.414
7.04	Retenções	-12.249	-12.541
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-12.249	-12.541
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	364.922	305.873
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	100.481	82.214
7.06.02	Receitas Financeiras	100.481	82.214
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	465.403	388.087
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	465.403	388.087
7.08.01	Pessoal	32.744	31.330
7.08.01.01	Remuneração Direta	32.744	31.330
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	168.011	142.906
7.08.02.01	Federais	168.011	142.906
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	1.149	4.585
7.08.03.01	Juros	44	2.329
7.08.03.02	Aluguéis	1.105	2.256
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	263.499	209.266
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	263.499	209.266

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

O segundo trimestre de 2016 foi marcado pelo Lucro Líquido recorde, que atingiu R\$ 136,5 milhões, 24,9% maior quando comparado com o mesmo trimestre do ano anterior. As margens mostraram expansão significativa, devido a eficiente utilização do CRM, maximizando o novo modelo de *transfer price*, e boa gestão de despesas operacionais. Reunimos no final de junho 15,1 milhões de participantes, um crescimento de 14% quando comparado segundo trimestre de 2015, e ampliamos a nossa rede de coalizão com novas parcerias muito atrativas.

Durante o trimestre realizamos várias campanhas comemorativas, tais como Campanha Dia das Mães e Campanha Dia dos Namorados oferecendo uma sequência de ofertas para acúmulo e resgate de pontos Multiplus. Em homenagem ao Dia das Mães, os participantes da rede ganharam uma chance de receber 30% de bônus nas transferências de pontos de cartões de crédito. Também durante este período realizamos uma campanha de Black Week Antecipada proporcionando ofertas de resgate com até 60% de desconto. Durante essa semana de campanha registramos um incremento de 46% no número de participantes resgatando no varejo, comparando com as semanas normais de resgates neste segmento, e um incremento de 23% nos resgates do segmento no período. A Black Week Antecipada de 2016 trouxe também um incremento de 53% dos participantes fazendo seu primeiro resgate fora do segmento aéreo, e um incremento de 65% dos participantes fazendo o primeiro resgate na Multiplus.

No período entre fevereiro e junho de 2016 disponibilizamos uma oferta imperdível para nossos participantes: A possibilidade de resgate de ingressos com pontos Multiplus da exposição “O mundo de Tim Burton”, exposta no Museu da Imagem e do Som em São Paulo. Foram 1,7 milhão de pontos resgatados em ingressos para o evento.

Nosso aplicativo mobile se torna cada vez mais um forte canal de resgate de prêmios. No final de junho de 2016 registramos cerca de 1,1 milhão de usuários, um crescimento de 18% em relação ao último dia do trimestre anterior e um crescimento de 123% em relação a junho de 2015. No total foram resgatados aproximadamente 172 milhões de pontos Multiplus por meio do aplicativo, um crescimento de 215% em relação ao mesmo período do ano passado. Além disso, o GAME Multiplus, uma iniciativa que é baseada no conceito conhecido como *gamification*, lançou um Desafio Relâmpago voltado para ativação de acúmulo oferecendo uma bonificação mais atrativa. Mais de 10% dos cadastros na rede no segundo trimestre de 2016 foram originados pelo Game Multiplus.

Sobre nossas novas parcerias, no segundo trimestre adicionamos à rede a GrandVision by Fototica para compra de óculos com pontos, o site OQVESTIR, o e-commerce de moda que oferece mais de 200 marcas de roupas e acessórios e a Electrolux, uma das mais respeitadas marcas de eletrodomésticos no mundo oferecendo a oportunidade de incrementar o acúmulo de pontos Multiplus durante a aquisição de produtos. Nosso trabalho está sempre voltado para oferecer a melhor gama de produtos melhorando a experiência aos participantes. Adicionalmente, no final de julho, firmamos parceria com Expedia Affiliate Network, que disponibiliza mais de 270 mil opções de hotéis, permitindo ao participante juntar pontos Multiplus em suas reservas. Essa é mais uma grande conquista que nos posiciona fortemente no mercado de fidelização e segmento de turismo.

Já no segmento financeiro, realizamos promoções de Aniversariantes do Mês oferecendo uma bonificação de até 40% na transferência de pontos das instituições financeiras parceiras para a Multiplus. Essas campanhas trouxeram um incremento de aproximadamente 440 milhões de pontos.

Comentário do Desempenho

Por último, no começo do terceiro trimestre de 2016 firmamos o Contrato de Parceria Comercial com o Banco Itaúcard para a oferta, promoção, distribuição e comercialização de cartões de crédito co-branded que permitirá o acúmulo direto de Pontos Multiplus por meio de uma conversão e bonificações diferenciadas. O produto será implementado após a obtenção da aprovação pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE). Também no mesmo mês informamos que desde 11 de julho foi alterada a relação de troca de pontos do programa Sempre Presente por pontos do programa Multiplus, possibilitando os clientes do segmento Premium do banco Itaú, aqueles que possuem maior utilização e *spending* dos cartões de crédito, converter seus pontos de maneira mais vantajosa.

Todos incentivos do trimestre trouxeram uma proposta de valor atraente aos participantes e parceiros da rede, contribuindo para melhorar a percepção de valor do ponto Multiplus, e incrementando nosso resultado. O terceiro trimestre começou com novidades muito importantes para a Multiplus, e continuamos cheios de entusiasmo e motivação, trabalhando para entregar ainda mais novidades no curto prazo, sempre visando a sustentabilidade do negócio.

DESEMPENHO OPERACIONAL

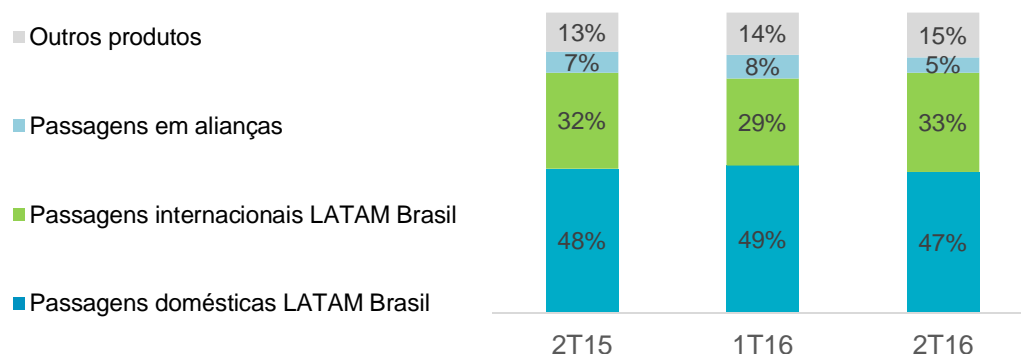
Informações Operacionais	2T16	1T16	Var %	2T15	Var %	1S16	1S15	Var %
Participantes (milhões)	15,1	14,7	3,1%	13,2	14,0%	15,1	13,2	14,0%
Pontos emitidos (bilhões)	18,3	20,5	-11,0%	21,7	-15,7%	38,8	43,7	-11,2%
LATAM Brasil	3,0	3,4	-11,8%	3,5	-15,5%	6,3	7,1	-11,0%
Bancos, Varejo, Indústria e Serviços	15,3	17,2	-10,9%	18,1	-15,7%	32,4	36,6	-11,3%
Pontos resgatados (bilhões)	16,5	17,4	-5,3%	19,1	-13,5%	33,9	38,1	-11,0%
Passagens aéreas	14,0	15,1	-7,0%	16,6	-15,5%	29,1	33,4	-13,0%
Outros produtos / serviços	2,5	2,4	5,3%	2,5	-0,4%	4,8	4,7	3,6%
Taxa de breakage (média UDM, %)	17,8%	18,1%	-0,3p.p.	17,9%	-0,1p.p.	17,8%	17,9%	-0,1p.p.
Taxa burn/earn (%)	90,4%	84,9%	5,5p.p.	88,1%	2,3p.p.	87,5%	87,2%	0,3p.p.
Número de Funcionários	245	237	3,4%	242	1,2%	245	242	1,2%

PONTOS EMITIDOS totalizaram 18,3 bilhões no 2T 2016, 15,7% menor na comparação com o ano anterior. Os resultados do segundo trimestre foram impactados por uma venda de pontos para LATAM Brasil 15,5% menor em comparação com o 2T 2015, e 15,7% menor número de pontos emitidos para os bancos, varejo e indústria. O desempenho mais moderado foi consequência de queda na demanda e redução de ofertas dos voos domésticos e internacionais, e menor taxa de conversão nos cartões de crédito devido à cotação do Dólar. Lembramos que existe um período de aproximadamente 7 meses desde o momento em que o cliente acumula seus pontos no seu cartão de crédito até a transferência para a coalizão da Multiplus.

PONTOS RESGATADOS atingiram 16,5 bilhões no 2T 2016, 13,5% menor do que no 2T 2015. Essa queda foi devida à uma redução de 15,5% no resgate de passagens aéreas quando comparado com o mesmo período do ano anterior. Com relação ao resgate de pontos com outros prêmios, este número ficou estável em comparação com o mesmo período do ano passado.

Comentário do Desempenho

Pontos resgatados



DESEMPENHO FINANCEIRO

FATURAMENTO BRUTO DE PONTOS recuou 11,5% no trimestre comparado com mesmo período do ano anterior. O resultado foi negativamente impactado pelo menor acúmulo de pontos gerados nos programas de fidelidade dos nossos parceiros financeiros ao longo de 2015.

Faturamento (R\$ milhões)	2T16	1T16	Var %	2T15	Var %	1S16	1S15	Var %
Faturamento da venda de pontos	560,7	660,8	-15,1%	633,4	-11,5%	1.221,5	1.271,8	-4,0%
LATAM Brasil	46,9	54,8	-14,4%	52,1	-9,9%	101,7	106,2	-4,2%
Bancos, Varejo, Indústria e Serviços	513,8	606,0	-15,2%	581,3	-11,6%	1.119,8	1.165,6	-3,9%

2T16 vs 2T15: Variação de (-) 11,5%

2T16 vs 1T16: Variação de (-) 15,1%

Bancos, varejo, indústria e serviços: redução de 11,6%, principalmente devido ao menor volume de pontos parcialmente compensado pelo maior preço unitário médio.

LATAM Brasil: redução de 9,9% principalmente devido à queda de 15,5% no número de pontos emitidos, parcialmente compensado pelo maior preço unitário médio, em razão da desvalorização do Real versus Dólar.

Bancos, varejo, indústria e serviços: queda de 15,2%, principalmente devido ao menor volume de pontos e menor preço unitário médio, em razão da valorização do Real versus Dólar.

LATAM Brasil: queda de 14,4% tendo como causa a queda de 11,8% no número de pontos emitidos e menor preço unitário médio, em razão da valorização do Real versus Dólar.

Comentário do Desempenho

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

Demonstração de resultado (R\$ mil)	2T16	1T16	Var %	2T15	Var %	1S16	1S15	Var %
Receita bruta	599.147	623.760	-3,9%	617.811	-3,0%	1.222.908	1.206.799	1,3%
Venda de pontos	496.365	520.359	-4,6%	515.086	-3,6%	1.016.724	1.007.703	0,9%
LATAM Brasil	35.236	37.402	-5,8%	38.711	-9,0%	72.638	77.369	-6,1%
Bancos, varejo, indústria e serviços	461.129	482.957	-4,5%	476.374	-3,2%	944.086	930.334	1,5%
Breakage	102.782	103.402	-0,6%	103.019	-0,2%	206.184	199.762	3,2%
Hedge	0	0	-	-293	-100,0%	0	-667	-100,0%
Impostos sobre vendas e serviços	(55.460)	(57.834)	-4,1%	(57.220)	-3,1%	(113.294)	(111.842)	1,3%
Receita Líquida	543.687	565.926	-3,9%	560.591	-3,0%	1.109.613	1.094.957	1,3%
Custo dos resgates de pontos	(351.369)	(378.317)	-7,1%	(389.919)	-9,9%	(729.686)	(768.182)	-5,0%
Passagens aéreas	(306.743)	(337.681)	-9,2%	(350.985)	-12,6%	(644.424)	(695.853)	-7,4%
Outros produtos / serviços	(44.626)	(40.636)	9,8%	(38.934)	14,6%	(85.262)	(72.329)	17,9%
Lucro Bruto	192.318	187.609	2,5%	170.672	12,7%	379.927	326.775	16,3%
Margem Bruta %	35,4%	33,2%	2,2p.p.	30,4%	4,9p.p.	34,2%	29,8%	4,4p.p.
Serviços compartilhados	(175)	(175)	0,0%	(511)	-65,8%	(350)	(1.278)	-72,6%
Despesas com pessoal	(17.446)	(17.464)	-0,1%	(16.899)	3,2%	(34.911)	(32.742)	6,6%
Marketing	(3.656)	(4.430)	-17,5%	(5.928)	-38,3%	(8.086)	(10.634)	-24,0%
Depreciação	(6.202)	(6.047)	2,6%	(6.285)	-1,3%	(12.249)	(12.541)	-2,3%
Outros	(17.683)	(14.607)	21,1%	(21.602)	-18,1%	(32.290)	(38.077)	-15,2%
Total das Despesas Operacionais	(45.164)	(42.722)	5,7%	(51.225)	-11,8%	(87.886)	(95.272)	-7,8%
Total dos Custos e Despesas Operacionais	(396.533)	(421.039)	-5,8%	(441.144)	-10,1%	(817.572)	(863.454)	-5,3%
Lucro Operacional	147.154	144.887	1,6%	119.447	23,2%	292.041	231.503	26,2%
Margem Operacional %	27,1%	25,6%	1,5p.p.	21,3%	5,8p.p.	26,3%	21,1%	5,2p.p.
Despesa/Receita Financeira	52.044	43.611	19,3%	43.506	19,6%	95.655	79.885	19,7%
Lucro antes do IR e CS	199.198	188.498	5,7%	162.953	22,2%	387.696	311.387	24,5%
Imposto de Renda e Contribuição Social	(62.740)	(61.455)	2,1%	(53.698)	16,8%	(124.196)	(102.121)	21,6%
Lucro Líquido	136.458	127.043	7,4%	109.255	24,9%	263.501	209.266	25,9%
Margem Líquida %	25,1%	22,4%	2,6p.p.	19,5%	5,6p.p.	23,7%	19,1%	4,6p.p.

RECEITA LÍQUIDA

Receita Líquida totalizou R\$ 543,7 milhões no segundo trimestre de 2016, uma queda de 3,0% quando comparado ao mesmo período do ano anterior e uma redução de 3,9% quando comparado ao 1T 2016.

Comentário do Desempenho

2T16 vs 2T15: Variação de (-) 3,0%

Receita de pontos vendidos: redução de 3,6%, devido à queda de 13,5% no volume de pontos resgatados, parcialmente compensada pela maior receita unitária.

Receita de breakage*: redução de 0,2% devido à menor provisão, com base no Faturamento Bruto nos últimos 24 meses, e menor impacto da reversão.

2T16 vs 1T16: Variação de (-) 3,9%

Receita de pontos vendidos: queda de 4,6% causada pela queda de 5,3% em pontos resgatados, parcialmente compensada pela maior receita unitária.

Receita de breakage*: queda de 0,6% devido ao menor Faturamento Bruto nos últimos 12 meses e menor impacto da reversão no resultado

**Receita de Breakage: Provisão + Breakage Efetivo - Reversão*

CUSTO DE RESGATE DE PONTOS totalizou R\$ 351,4 milhões no segundo trimestre, o que representa uma queda de 9,9% quando comparado ao mesmo período do ano anterior, e uma redução de 7,1% quando comparado ao 1T 2016.

2T16 vs 2T15: Variação de (-) 9,9%

Passagens aéreas: queda de 12,6% devido a (i) redução de 15,5% no volume de pontos resgatados em passagens aéreas em geral; (ii) impacto negativo da depreciação do Real de 13,5% no custo com resgates de passagens internacionais; (iii) efeito positivo do novo modelo de *transfer price*.

Outros produtos e serviços: aumento de 14,6%, principalmente devido ao maior custo unitário médio com parceiros no varejo com o objetivo de aumentar o valor percebido ao participante da coalizão.

2T16 vs 1T16: Variação de (-) 7,1%

Passagens aéreas: redução de 9,3% devido a (i) redução de 7,0% no volume de pontos resgatados em passagens aéreas e (ii) impacto positivo de apreciação do Real de 10,2% no custo com resgate de passagens internacionais.

Outros produtos e serviços: aumento de 9,8%, principalmente devido ao aumento de custo unitário médio no varejo com o objetivo de aumentar o valor percebido ao participante da coalizão.

SERVIÇOS COMPARTILHADOS referem-se à remuneração paga à LATAM Brasil por serviços compartilhados de sistema ERP.

DESPESAS COM PESSOAL totalizaram R\$ 17,4 milhões no segundo trimestre, gerando um aumento de 3,2% comparadas ao mesmo período do ano anterior. Em comparação ao trimestre anterior houve uma queda de 0,1%.

Comentário do Desempenho

DESPESAS COM MARKETING totalizaram R\$ 3,6 milhões no segundo trimestre de 2016, uma queda de 38,3% quando comparadas ao mesmo período do ano anterior e uma queda de 17,5% quando comparadas com o primeiro trimestre de 2016, devido a um menor número de ações de marketing no período.

OUTRAS DESPESAS, relacionadas a serviços terceirizados de TI, call center, aluguel, e outros, totalizaram R\$ 17,6 milhões no segundo trimestre de 2016, uma queda de 18,1% quando comparadas ao mesmo período do ano anterior, e um aumento de 21,1% quando comparado com o trimestre imediatamente anterior. A otimização das despesas ocorreu em razão de revisão de contratos, melhores negociações, e mudança da sede social da Companhia. Contudo, essas despesas devem oscilar trimestralmente, conforme aprovação e liberação de projetos novos.

DESPESAS/RECEITA FINANCEIRA totalizaram R\$ 52,04 milhões no segundo trimestre, apresentando um crescimento de 19,6% quando comparadas ao mesmo período do ano passado. Nessa performance está inserido o retorno da alocação de parte do caixa da Companhia em fundos estruturados/cambiais.

Dado que uma parte relevante dos pontos já faturados deverão ser objeto de resgates de passagens internacionais ou outros resgates com custos referenciados em dólares americanos, a Companhia tem como instrumento de proteção a alocação de parte de seus recursos financeiros em fundos estruturados/cambiais. Os limites e estrutura de proteção foram aprovados pelo Comitê de Auditoria, Finanças e Partes Relacionadas na reunião de 13 de outubro de 2015.

Especificação por tipo de retorno no 2T16 (R\$ milhões)

Índice	Receita financeira bruta		Saldo médio
	2T16	2T15	
CDI*	54,2	43,8	1.572,20
Dólar	1,6	-3,5	211,3
Outras receitas/despesas financeiras**	-3,8	3,3	-
Total	52,0	43,6	1.783,5

* Inclui adiantamento a fornecedores

** Referem-se principalmente à variação cambial e impostos

GOVERNANÇA CORPORATIVA E MERCADO DE CAPITAIS

Desde que se tornou listada no Novo Mercado, índice da bolsa de valores BM&FBovespa, a Multiplus vem aprimorando suas práticas de governança corporativa com base nos princípios de transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa propostos pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC). A Companhia também determina em sua política de distribuição de dividendos, o repasse mínimo de 25% do lucro líquido. No entanto, objetivando maximizar retorno aos acionistas, a Companhia distribuiu no último ano 100% do resultado sob a forma de dividendos e juros sobre capital próprio.

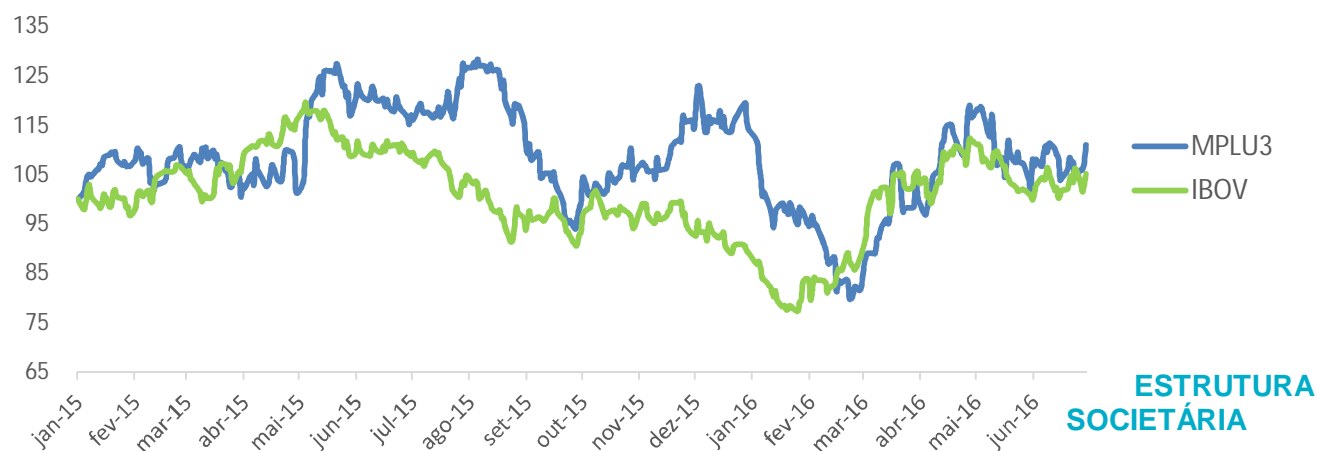
O Conselho da Administração da Multiplus é composto por sete membros, sendo dois (30%) deles independentes. Adicionalmente, existem dois comitês de assessoramento ao Conselho, que auxiliam nas decisões estratégicas da Companhia, sendo eles o Comitê de Ética e Gestão de Pessoas, e o Comitê de Finanças, Auditoria, Governança e Partes Relacionadas.

Comentário do Desempenho

Em 30 de junho de 2016, a Multiplus apresentava um valor de mercado equivalente a R\$ 5,8 bilhões tendo como base a cotação final da ação de R\$ 36,15, uma valorização de 10,3% versus último dia de março de 2016.

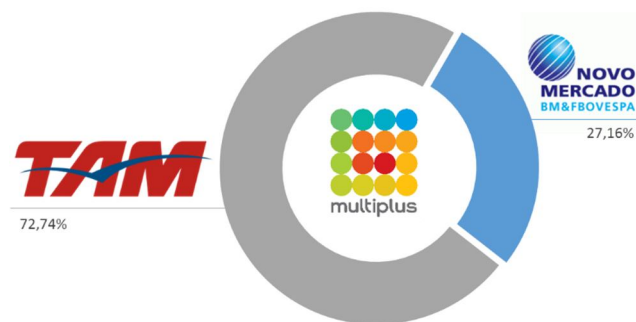
DESEMPENHO DA AÇÃO

MPLU3 vs. IBOV (base 100)



ESTRUTURA SOCIETÁRIA

Quantidade de ações ordinárias: 162.246.573



Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias
30 de junho de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

1. Contexto operacional

Multiplus S.A. (“Multiplus” ou “Companhia”) é uma sociedade domiciliada no Brasil na Alameda Xingu, 350 - 15º e 17º andar, Barueri, SP, constituída em 6 de agosto de 2009, que tem como objeto social o desenvolvimento e gerenciamento de programas de fidelização de clientes, a comercialização de direitos de resgate de prêmios no âmbito dos programas de fidelização de clientes, a criação de bancos de dados de pessoas físicas e jurídicas, a obtenção e processamento de informações transacionais referentes a hábitos de consumo, a representação de outras sociedades, brasileiras ou estrangeiras, e a prestação de serviços auxiliares ao comércio de bens e produtos, incluindo, porém não se limitando, a sua importação e exportação, além da aquisição de itens e produtos relacionados, direta e indiretamente, à consecução das atividades anteriormente descritas.

Multiplus é uma companhia aberta no âmbito do “Novo Mercado” da BMF&BOVESPA desde 3 de fevereiro de 2010, tendo efetuado uma oferta Pública de Ações em 5 de fevereiro de 2010. A Companhia negocia suas ações sob a sigla MPLU 3.

A principal fonte de receita da Companhia advém da emissão de pontos Multiplus para os parceiros comerciais, incluindo a TLA (TAM Linhas Aéreas), os quais, por sua vez, oferecem esses pontos aos seus participantes para que sejam resgatados por prêmios. Nesse âmbito, a Companhia permite que os seus participantes acumulem pontos Multiplus ao realizarem suas compras e os resgatem por prêmios por meio dos programas dos parceiros comerciais de coalizão.

A Companhia adota um modelo de negócio que difere das coalizões tradicionais, pois é flexível e se origina da junção dos benefícios dos dois modelos existentes: coalizões e programas individuais. Ao invés de substituir os programas dos parceiros, a Companhia os conecta em uma rede mais abrangente. Desta forma, a Companhia não compete, mas coopera com os programas de fidelização de seus parceiros comerciais, dando a estes alternativas de resgates de alta atratividade, ao mesmo tempo em que permite aos parceiros comerciais continuar o relacionamento com seus consumidores.

A lista de parceiros comerciais da Companhia inclui importantes empresas de vários setores da economia, como postos de combustível, livrarias, cartões de crédito, bancos, hotéis, restaurantes, supermercados, entre outros. Ao contrário dos programas de fidelização individuais tradicionais, por meio de uma conta Multiplus é permitido que os participantes dos programas de fidelização dos parceiros comerciais decidam se transferirão seus pontos entre os diversos programas de fidelização que compõem a rede Multiplus ou se concentrarão os pontos acumulados de diferentes programas de fidelização em uma única conta Multiplus.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de junho de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

2. Aprovação e sumário das principais práticas contábeis adotadas na preparação das informações trimestrais - ITR

A emissão das informações contábeis intermediárias foi autorizada pela Administração da Companhia em 3 de agosto de 2016.

2.1. Declaração de conformidade

As informações trimestrais - ITR individuais e consolidadas da Companhia foram preparadas para o período de três e seis meses findo em 30 de junho de 2016 de acordo com o International Accounting Standards ("IAS") nº34 e o Pronunciamento Contábil nº21 (R1) - "CPC 21", que abrange as demonstrações intermediárias.

2.2. Base de elaboração

Estas informações trimestrais - ITR foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor, exceto pelos ativos e passivos financeiros (inclusive instrumentos financeiros derivativos) que são mensurados ao valor justo. O valor justo desses ativos e passivos financeiros é muito próximo do seu valor contábil, por esta razão não são divulgados os comparativos entre o valor justo e o valor contábil.

Estas informações financeiras trimestrais - ITR não incluem todas as informações e divulgações requeridas nas demonstrações financeiras anuais, portanto, devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2015 e datadas em 25 de fevereiro de 2016, as quais foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com o International Financial Reporting Standards ("IFRS"). Não houve mudanças nas práticas contábeis adotadas de 31 de dezembro de 2015 para 30 de junho de 2016, exceto pela adoção de novas normas, alterações e interpretações descritas na Nota 3. A Companhia não adotou antecipadamente nenhuma norma, alteração ou interpretação que tenha sido emitida mas que ainda não está em vigor.

As notas explicativas abaixo relacionadas não apresentaram alteração significativa no período findo em 30 de junho de 2016 em relação ao exercício findo em 31 de dezembro de 2015, motivo pelo qual não estão sendo apresentadas. Na demonstração financeira anual de 31 de dezembro de 2015 as referidas notas estão localizadas como segue:

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de junho de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

2. Aprovação e sumário das principais práticas contábeis adotadas na preparação das informações trimestrais - ITR--Continuação

2.2. Base de elaboração--Continuação

	<u>Nota explicativa</u>
Contexto operacional - LATAM Airlines Group S.A.	1.1
Bases de preparação e principais políticas contábeis	3
Estimativas contábeis e julgamentos críticos	4
Gestão de riscos	5
Intangível	15
Impostos, taxas e contribuições	16
Patrimônio líquido	18(a) a 18(h)
Compromissos futuros	24
Contigências	25
Seguros	26

3. Novas normas, alterações de normas

As seguintes novas normas, alterações e interpretações foram emitidas pelo IASB e estão vigentes a partir de 1º de janeiro de 2016, mas não tiveram efeito relevante nas informações trimestrais - ITR a partir de sua adoção:

- Alterações a IAS 16 e a IAS 38 - Esclarecimento de Métodos Aceitáveis de Depreciação e Amortização: as alterações estão vigentes prospectivamente para períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2016 ou após essa data;
- Alterações na IFRS 10 e na IAS 28 - Venda ou Contribuição de Ativos entre um Investidor e uma Associada ou Empreendimento Controlado em Conjunto: as alterações estão vigentes prospectivamente para períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2016, sendo permitida a adoção antecipada.

Melhorias anuais - Ciclo 2012-2014 - Aplicável para os períodos anuais iniciados em ou após 1º de julho de 2016

- IFRS 7 - Instrumentos Financeiros - Divulgação: (i) estabelece que um contrato de serviço que inclua uma taxa pode constituir envolvimento contínuo em um ativo financeiro; e (ii) aplicabilidade das alterações não IFRS 7 para demonstrações financeiras intermediárias condensadas. Essa alteração deve ser aplicada retrospectivamente;
- IAS 34 - Elaboração e Divulgação das Demonstrações Financeiras Intermediárias: essa alteração deve ser aplicada retrospectivamente;
- Alterações na IAS 1 - Iniciativa de Divulgação: as alterações estão vigentes prospectivamente para períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2016, sendo permitida a adoção antecipada;

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de junho de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4. Instrumentos financeiros

Os ativos e passivos financeiros são mensurados pelo custo amortizado, e o valor contábil aproxima-se do valor justo devido à natureza e ao vencimento de curto prazo. A composição dos instrumentos financeiros registrados no balanço patrimonial da Companhia em 30 de junho de 2016 e em 31 de dezembro de 2015 está identificada a seguir:

	30 de junho de 2016	31 de dezembro de 2015
Empréstimos e recebíveis		
Caixa e equivalentes de caixa	947	2.575
Contas a receber	182.190	163.513
	183.137	166.088
Ativos mensurados a valor justo por meio do resultado		
Aplicações financeiras	1.346.626	1.488.874
	1.346.626	1.488.874
Passivos mensurados ao custo amortizado		
Fornecedores	164.288	154.950
	164.288	154.950

Aplicações financeiras

São mantidas majoritariamente em fundos de investimentos, abertos, restritos e exclusivos, que estão sob a gestão discricionária de terceiros. A sua custódia e administração variam de acordo com cada um e no caso do fundo restrito, independente dos gestores. Além disso, os fundos possuem auditoria independente e fiscalização da CVM.

Mensuração do valor justo dos instrumentos financeiros

A Companhia classifica seus instrumentos financeiros mensurados pelo valor justo, utilizando a seguinte hierarquia de técnicas de avaliação:

- Nível 1 - preços cotados (sem ajustes) nos mercados ativos para ativos ou passivos idênticos;
- Nível 2 - informações diferentes dos preços negociados em mercados ativos incluídos no Nível 1 que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente ou indiretamente. Esse item não se aplica à Companhia em 30 de junho de 2016; e
- Nível 3 - técnicas que usam dados que tenham efeito significativo no valor justo registrado que não sejam baseados em dados observáveis no mercado. Esse item não se aplica à Companhia em 30 de junho de 2016.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de junho de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4. Instrumentos financeiros--Continuação

Mensuração do valor justo dos instrumentos financeiros--Continuação

A tabela a seguir apresenta os instrumentos financeiros da Companhia mensurados pelo valor justo:

	30 de junho de 2016		
	Nível 1	Nível 2	Total
Aplicações financeiras			
Fundo de Investimento Aberto	389.897	-	389.897
Fundo de Investimento Exclusivo	760.156	-	760.156
Fundos Cambiais/Estruturados	190.064	-	190.064
Outros investimentos	6.509	-	6.509
	1.346.626	-	1.346.626
	31 de dezembro de 2015		
	Nível 1	Nível 2	Total
Aplicações financeiras			
Fundo de Investimento Aberto	378.985	-	378.985
Fundo de Investimento Exclusivo	983.954	-	983.954
Fundos Estruturados (Capital Protegido)	118.044	-	118.044
Outros investimentos	7.891	-	7.981
	1.488.874	-	1.488.874

A rentabilidade do período foi equivalente a 3,47% (no trimestre findo em 30 de junho de 2015 a rentabilidade foi de 3,26%), composto pelos Fundos de Investimento Aberto e Fundos de Investimento Exclusivo, sem considerando os Fundos Cambiais/Estruturados.

O valor justo dos instrumentos financeiros negociados em mercado ativo é baseado nos preços de mercado, cotados na data do balanço. Um mercado é visto como ativo se os preços cotados estiverem prontos e regularmente disponíveis, a partir de uma bolsa, distribuidor, corretor, grupo de indústrias, serviço de precificação, ou agência reguladora, e aqueles preços representem transações de mercado reais e que ocorram regularmente em bases puramente comerciais. Esses instrumentos estão incluídos no Nível 1 e compreendem os Fundos de Investimento Restritos e Letra Financeira, sendo que cada um desses fundos tem uma política clara de investimentos, com limites de concentração de risco nos correspondentes investimentos.

A determinação do valor justo dos ativos e passivos financeiros é apresentada a seguir:

- (a) *Títulos públicos* - referem-se a títulos do Governo Brasileiro de alta liquidez que têm seus preços disponíveis e baseados em transações efetivas em mercado organizado.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de junho de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4. Instrumentos financeiros--Continuação

Mensuração do valor justo dos instrumentos financeiros--Continuação

- (b) *Títulos privados* - referem-se, normalmente, a títulos de dívida para os quais o valor justo é determinado com base em transações efetivas em mercado organizado (quando há liquidez) ou em fluxo de caixa descontado, com base nas curvas de juros vigentes, quando não se observam transações efetivas.
- (c) *Certificados de depósito e outros depósitos* - valor justo determinado com base nas curvas de juros vigentes e em emissões recentes similares.
- (d) *Instrumentos financeiros derivativos* - usualmente, esses contratos não são negociados em mercado organizado, mas em mercado de balcão (*over-the-counter*). A Companhia estima o valor justo usando a técnica do modelo Black & Scholes. Esse modelo é amplamente aceito no mercado e reflete os termos contratuais do derivativo. Esse modelo não possui um elevado grau de subjetividade, uma vez que as metodologias utilizadas no modelo não admitem arbitrariedade e todas as informações para o modelo são facilmente observáveis nos mercados organizados.

Os fatores que influenciam o preço das opções são: preço do ativo-objeto, preço de exercício, volatilidade de preço do ativo-objeto, taxa de juros livre de risco, tempo de duração e taxa de juros em moeda estrangeira. Para os cálculos, utilizam-se como fonte de dados as informações divulgadas pela BM&FBOVESPA e Banco Central do Brasil.

Riscos

As atividades operacionais expõem a Companhia aos seguintes riscos financeiros: risco de mercado (incluindo risco de moeda e taxa de juros), risco de crédito e de liquidez.

O programa de gestão de riscos da Companhia visa mitigar potenciais efeitos adversos de operações que podem afetar o seu desempenho financeiro.

As decisões da Companhia sobre a parcela de exposição a ser protegida contra riscos financeiros, tanto para exposição cambial quanto para exposição de juros, consideram os riscos bem como os custos de proteção.

Até 30 de junho de 2016, a Companhia não realizou nenhuma operação com instrumentos financeiros derivativos.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de junho de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4. Instrumentos financeiros--Continuação

Riscos--Continuação

A Companhia está sujeita à Política de Tesouraria, elaborada com base na Política de sua Controladora LATAM S.A. e aprovada pelo Comitê de Auditoria, Finanças e Partes Relacionadas no dia 4 de dezembro de 2013 que define as Regras para gestão do Caixa e Riscos Financeiros, e que permite ao Departamento de Tesouraria realizar operações de proteção previamente aprovadas pelo comitê. A gestão dos riscos é monitorada pelo Comitê de Auditoria, Finanças e Partes Relacionadas da Companhia em conjunto com o Comitê de Riscos da Controladora

a) *Risco de taxa de juros*

Os resultados da Companhia são afetados pelas variações que as taxas de juros exercem na geração da receita de juros sobre os saldos de caixa e aplicações de curto prazo.

A Companhia não possui instrumentos financeiros para proteção do fluxo de caixa contra variações nas taxas de juros, mantendo a maior parte do seu caixa em aplicações financeiras atreladas ao Certificado de Depósito Interbancário ("CDI").

b) *Risco de crédito*

O risco de crédito é administrado internamente e revisado pelo "Comitê de Auditoria e Finanças" com base na "Política de Tesouraria", que determina concentrações máximas por contraparte de acordo com o tipo de aplicação financeira e a classificação de risco de crédito da instituição. O risco de crédito decorre de aplicações de caixa e equivalentes de caixa, instrumentos financeiros, depósitos em bancos e instituições financeiras, bem como de exposições de crédito a clientes do atacado, varejo e instituições financeiras, incluindo contas a receber em aberto. Atualmente, os recebíveis da Multiplus estão concentrados em instituições financeiras. Os limites de riscos individuais são determinados com base em classificações internas ou externas. A utilização de limites de crédito é monitorada mensalmente.

Adiantamentos a fornecedores realizados com partes relacionadas estão sujeitos a dispositivos adicionais de governança e devem ser aprovados pelo Conselho de Administração da Companhia, incluindo a análise e parecer por parte do Comitê de Finanças e Partes Relacionadas. Até o encerramento do período reportado, os adiantamentos com partes relacionadas que compõem o saldo em 30 de junho de 2016 obtiveram parecer favorável unânime do referido Comitê.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de junho de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4. Instrumentos financeiros--Continuação

Riscos--Continuação

b) *Risco de crédito--Continuação*

A Companhia tem como prática avaliar os riscos, para os clientes mais relevantes, das contrapartes em instrumentos financeiros e diversificar a exposição quando julga necessário. Os ativos financeiros são realizados com contrapartes que possuem *rating* similar ou mais favorável que o da Companhia.

c) *Risco de liquidez*

A operação da Companhia, que em seu curso normal vende os pontos de programas de fidelidade aos seus parceiros antes de serem resgatados pelos participantes, tem caráter positivo em termos de geração de caixa, minimizando seu risco de liquidez. A Companhia divide suas aplicações financeiras em dois portfólios, visando aproveitar o espaço temporal médio entre a venda dos pontos para os parceiros e o resgate dos pontos pelos participantes. A tabela abaixo relaciona o prazo de liquidez de cada um destes portfólios. Qualquer exceção deve ser aprovada pelo Comitê de Auditoria, Finanças e Partes Relacionadas da Companhia:

<u>Portfólios</u>	<u>Liquidez</u>	<u>30/06/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Portfólio 1	Até 7 dias	1.150.053	1.218.821
Portfólio 2	Até 6 meses	-	114.119
Fundos Cambiais/Estruturados		190.064	118.044
Outros investimentos		6.509	7.890
Total		1.346.626	1.488.874

O gerenciamento prudente do risco de liquidez envolve: (i) manter caixa e aplicações financeiras de curto prazo suficientes para honrar seus compromissos financeiros; (ii) conferir disponibilidade de recursos por meio de um valor adequado de linhas de crédito; e (iii) garantir a capacidade de fechar posições de mercado.

A Companhia é altamente dependente da TLA e instituições financeiras que, juntas, representam a quase totalidade das suas fontes de faturamento e receita. Uma eventual diminuição na venda de pontos a qualquer dos principais parceiros, por qualquer razão pode ter um efeito adverso relevante para a Companhia.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de junho de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4. Instrumentos financeiros--Continuação

Riscos--Continuação

c) *Risco de liquidez--Continuação*

O cronograma dos passivos financeiros detidos pela Companhia é como segue:

Em 30 de junho de 2016	Imediato	Menos de 6 meses	6 a 12 meses	1 a 5 anos	Acima de 5 anos	Total
Fornecedores	162.589	1.699	-	-	-	164.288
Obrigações trabalhistas	9.868	-	6.191	-	-	16.059
Obrigações fiscais	9.275	-	-	-	-	9.275
Provisões	-	-	-	1.134	-	1.134
Outras obrigações	3.842	-	-	-	-	3.842
	185.574	1.699	6.191	1.134	-	194.598

Em 31 de dezembro de 2015	Imediato	Menos de 6 meses	6 a 12 meses	1 a 5 anos	Acima de 5 anos	Total
Fornecedores	154.902	16	32	-	-	154.950
Obrigações trabalhistas	18.664	-	4.763	-	-	23.427
Obrigações fiscais	551	-	-	-	-	551
Provisões	-	-	-	1.135	-	1.135
Outras obrigações	3.186	-	-	-	-	3.186
	177.303	16	4.795	1.135	-	183.249

d) *Risco de câmbio*

O risco de câmbio é o risco de que o valor justo dos fluxos de caixa futuros de um instrumento financeiro oscile devido a variações nas taxas de câmbio.

A Companhia detém um baixo volume de operações em moeda estrangeira, representado basicamente pelas transações de compra de passagens com companhias congêneres.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de junho de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4. Instrumentos financeiros--Continuação

Riscos--Continuação

d) *Risco de câmbio*--Continuação

A exposição cambial da Companhia em 30 de junho de 2016 e em 31 de dezembro de 2015 está demonstrada a seguir:

	<u>30/06/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Ativo		
Caixa e equivalentes de caixa e aplicações financeiras	190.064	125.934
Outros ativos	524	-
Total ativo	<u>190.588</u>	<u>125.934</u>
Passivo		
Fornecedores	-	-
Total passivo	<u>-</u>	<u>-</u>
Exposição líquida	<u>190.588</u>	<u>125.934</u>

Sensibilidade a taxa de câmbio

A seguir está demonstrada a análise de sensibilidade considerando a variação de 25% e 50% sobre a taxa vigente:

Item de exposição	Fator de risco	Paridade - R\$ x US\$				
		Cenário atual	Cenário 1 25%	Cenário 2 50%	Cenário 3 -25%	Cenário 4 -50%
Aplicações financeiras	Variação cambial	190.064	237.584	317.205	185.225	185.172
Contas a receber	Variação cambial	524	602	722	361	241

a) *Gestão de capital*

A Companhia administra seu capital para assegurar a continuidade de suas atividades operacionais normais, ao mesmo tempo em que maximiza o retorno a todas as partes interessadas ou envolvidas em suas operações.

A Administração monitora o capital com base no índice de alavancagem financeira. A estrutura do capital da Companhia é formada pelo seu endividamento líquido, definido como o total do passivo subtraído do montante de receita diferida. O capital total é apurado através da soma do patrimônio líquido, com o endividamento líquido.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de junho de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4. Instrumentos financeiros--Continuação

Sensibilidade a taxa de câmbio--Continuação

a) *Gestão de capital*--Continuação

A Companhia não está sujeita a nenhuma necessidade de capital imposta externamente.

Os índices de alavancagem são demonstrados a seguir:

	<u>30 de junho de 2016</u>	<u>31 de dezembro de 2015</u>
Total do passivo	1.748.886	1.533.716
(-) Receita diferida	(1.347.227)	(1.350.467)
Endividamento líquido (1)	398.859	183.249
Total patrimônio líquido	261.272	260.778
Total do capital (2)	660.131	444.027
Índice de alavancagem financeira - (1)/(2)	60,4%	41,27%

5. Caixa e equivalentes de caixa

	<u>30 de junho de 2016</u>	<u>31 de dezembro de 2015</u>
Caixas e equivalentes de caixa	947	2.575
	947	2.575

6. Aplicações financeiras

As aplicações financeiras da Companhia estão concentradas em fundos de investimentos, que são grupos constituídos com o objetivo de promover a aplicação coletiva dos recursos de seus participantes, regidos por um regulamento, sendo a Assembleia Geral seu principal fórum de decisões. A Companhia classifica seus fundos em três tipos sendo:

	<u>30 de junho de 2016</u>	<u>31 de dezembro de 2015</u>
Fundo de Investimento Aberto	389.897	378.985
Fundo de Investimento Exclusivo (i)	950.220	1.101.999
Outros investimentos	6.509	7.890
	1.346.626	1.488.874

(i) Fundo exclusivo: fundo de investimento em cotas de fundos de investimento destinado a investidores qualificados e constituído para receber aplicações de um único cotista.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de junho de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

7. Contas a receber

	30 de junho de 2016	31 de dezembro de 2015
Contas a receber de clientes		
Terceiros	164.333	144.632
Partes relacionadas	17.869	19.105
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(12)	(224)
	182.190	163.513

A composição do saldo por vencimento é a seguinte:

	30 de junho de 2016	31 de dezembro de 2015
A vencer	181.648	159.668
Vencidos		
Até 60 dias	181	3.297
De 61 a 90 dias	60	76
De 91 a 180 dias	191	284
De 181 a 360 dias	100	412
Há mais de 360 dias	22	-
	182.202	163.737

A exposição máxima ao risco de crédito em 30 de junho de 2016 é o valor contábil de cada tipo de recebível acima mencionado. O risco de variação cambial dos itens de contas a receber que estão indexados em moeda estrangeira está descrito na análise de sensibilidade (Nota 4).

Cumprir destacar que a provisão para créditos de liquidação duvidosa em 30 de junho de 2016 é suficiente para cobrir eventuais perdas relativas ao não pagamento de títulos em aberto.

8. Adiantamento a fornecedores

	30 de junho de 2016	31 de dezembro de 2015
Adiantamentos a fornecedores		
Terceiros	429	1.504
Partes relacionadas (Nota 9.c)	361.991	-
	362.420	1.504

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de junho de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

9. Partes relacionadas

Os saldos e transações com partes relacionadas refletem substancialmente os contratos assinados entre a Companhia e a TLA, conforme sumarizados a seguir:

a) Contrato operacional

Firmado em 10 de dezembro de 2009, estabeleceu os termos e condições que regem o relacionamento entre a Companhia e a TLA, no que se refere:

- Continuidade do gozo, pelos clientes da TLA que participam do Programa, dos benefícios do Programa mediante o uso de pontos a ele concedidos;
- Resgate dos pontos pelos membros do Programa através da Rede Multiplus. Estabeleceu, também, as condições para a compra e a venda de pontos, a compra e a venda de passagens aéreas, a utilização da base de dados, a gestão do Programa TAM Fidelidade e as suas respectivas remunerações.

b) Contrato de serviços compartilhados

Firmado em 10 de dezembro de 2009, estabeleceu os termos, condições e remuneração a ser paga pela Companhia à TLA pela utilização de serviços administrativos (contábil, fiscal e TI). No semestre findo em 30 de junho de 2016, a Companhia desembolsou o montante de R\$350 mil (30 de junho de 2015 - R\$1.278) para a TLA referente à utilização desses serviços administrativos.

c) Compromisso de adiantamento de compra e venda de bilhetes aéreos

Em 4 dezembro de 2013 foi aprovado pelo Conselho de Administração da Companhia, a compra antecipada de passagens até o valor limite de R\$500 milhões, mediante aprovação do Comitê de Finanças e Partes Relacionadas. Esse adiantamento é feito com taxas juros de mercado, e os recursos somente podem ser utilizados para a compra de passagens aéreas resgatadas pelos participantes em acordo com as condições estabelecidas no contrato operacional não permitindo que tais recursos fossem utilizados com qualquer outra finalidade.

No semestre findo em junho de 2016, a Companhia realizou pagamentos antecipados para compra de bilhetes aéreos da TLA, no valor total de R\$800 milhões. O valor do saldo de adiantamento em 30 de junho de 2016, incluindo os juros, é de R\$361 milhões (Nota 9).

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de junho de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

9. Partes relacionadas--Continuação

9.1. Saldos

	TLA	TAM Viagens	Total
Em 30 de junho de 2016			
Ativo circulante			
Contas a receber	17.663	206	17.869
Adiantamento para compra passagens	360.520		360.520
	378.183	206	378.389
Passivo circulante			
Fornecedores (i)	112.362	915	113.277
Receita diferida (ii)	146.990	3.005	149.995
	259.352	3.920	263.272
Em 31 de dezembro de 2015			
Ativo circulante			
Contas a receber	18.995	110	19.105
Adiantamento para compra passagens	-	-	-
	18.995	110	19.105
Passivo circulante			
Fornecedores (i)	102.322	419	102.741
Receita diferida (ii)	157.240	3.161	160.401
	259.562	3.580	263.142

(i) Refere-se à compra de passagens que a Multiplus realiza mensalmente junto à TLA.

(ii) Saldo da receita diferida decorrente da venda de pontos Multiplus para a TLA e TAM Viagens.

9.2. Transações

As transações com partes relacionadas que afetaram os resultados estão assim representadas:

a) Trimestres findos em:

	TLA	TAM Viagens	Total
Em 30 de junho de 2016			
Receita bruta de resgate de pontos (i)	35.236	260	35.496
Receita de <i>breakage</i>	13.917	103	14.019
Custo de resgate de pontos (ii)	(329.011)	(1.418)	(330.429)
Despesas gerais e administrativas (iii)	(175)	-	(175)
Receita financeira (iv)	11.203	-	11.203

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de junho de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

9. Partes relacionadas--Continuação

9.2. Transações--Continuação

a) Trimestres findos em:--Continuação

	TLA	TAM Viagens	Total
Em 30 de junho de 2015			
Receita bruta de resgate de pontos (i)	40.941	349	41.290
Receita de <i>breakage</i>	20.365	252	20.617
Custo de resgate de pontos (ii)	(384.048)	(531)	(384.579)
Despesas gerais e administrativas (iii)	(511)	-	(511)
Receita financeira (iv)	14.841	-	14.841

b) Semestres findos em:

	TLA	TAM Viagens	Total
Em 30 de junho de 2016			
Receita bruta de resgate de pontos (i)	72.638	544	73.182
Receita de <i>breakage</i>	28.396	213	28.609
Custo de resgate de pontos (ii)	(701.543)	(2.685)	(704.228)
Despesas gerais e administrativas (iii)	(350)	-	(350)
Receita financeira (iv)	14.393	-	14.393

	TLA	TAM Viagens	Total
Em 30 de junho de 2015			
Receita bruta de resgate de pontos (i)	79.473	680	80.153
Receita de <i>breakage</i>	41.972	441	42.413
Custo de resgate de pontos (ii)	(763.035)	(1.658)	(764.693)
Despesas gerais e administrativas (iii)	(1.278)	-	(1.278)
Receita financeira (iv)	26.349	-	26.349

- (i) Valor referente à venda de pontos Multiplus para a TLA e a TAM Viagens apropriada no resultado do período.
- (ii) Valor bruto referente à compra de bilhetes aéreos e pacotes TAM Viagens como prêmio aos participantes. Na demonstração do resultado o custo é apresentado pelo valor líquido dos créditos de PIS e COFINS.
- (iii) Valor referente à remuneração paga à TLA pela prestação de serviços compartilhados, conforme Contrato de Serviços Compartilhados.
- (iv) Valor referente ao desconto obtido da TLA pela compra de passagens em função do adiantamento realizado para a compra de passagens e juros incorridos em razão do referido adiantamento.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de junho de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

9. Partes relacionadas--Continuação

9.3. Remuneração do pessoal-chave da Administração

O pessoal-chave da Administração inclui os membros do Conselho de Administração, presidente e diretores estatutários. A remuneração paga ou a pagar por serviços de empregados e conselheiros está demonstrada a seguir:

	Trimestres findos em 30 de junho		Semestres findos em 30 de junho	
	2016	2015	2016	2015
Benefícios de curto prazo				
Honorários do Conselho de Administração	385	284	753	539
Salários e participações no resultado/bônus	1.293	859	3.276	1.805
Plano de pensão de contribuição definida	26	10	35	21
Impostos e contribuições sociais	282	287	607	574
	1.986	1.440	4.671	2.939
Remuneração baseada em ações	515	681	587	877
	2.501	2.121	5.258	3.816

Não há outros benefícios de longo prazo e pós-emprego às pessoas-chave da Administração em 30 de junho de 2016.

10. Imposto de renda e contribuição social diferidos e correntes

O imposto de renda e a contribuição social diferidos ativos e passivos são compensados quando existe um direito legal de compensar os créditos tributários com os débitos tributários e desde que administrados pela mesma autoridade fiscal.

A movimentação do imposto de renda e da contribuição social diferidos ativos e passivos no período findo em 30 de junho de 2016, sem levar em conta a compensação de saldos na mesma jurisdição fiscal, é a seguinte:

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de junho de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

10. Imposto de renda e contribuição social diferidos e correntes--Continuação

	31 de dezembro de 2015	Debitado (creditado) à DRE	Debitado (creditado) n patrimônio líqu
Diferenças temporárias	-	-	-
Provisão para derivativos realizados não reconhecidos no resultado	4.775	(2.736)	-
Provisão relativas à Participação nos Lucros (PLR)	76	(72)	-
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa (PCLD)	-	(14.789)	-
Provisão de <i>breakage</i> (i)	1.479	2.210	-
Outros	-	-	-
Imposto de renda e contribuição social diferido	6.330	(15.386)	-
Expectativa de realização até 12 meses	6.330		

(i) Valor referente à provisão do cálculo de *breakage*.

	31 de dezembro de 2014	Debitado (creditado) à DRE	Debitado (creditado) n patrimônio líqu
Diferenças temporárias	-	-	-
Provisão para perdas/ganhos com derivativos	339	-	(231)
Provisão para derivativos realizados não reconhecidos no resultado	7.618	2.656	-
Outros	-	-	-
Imposto de renda e contribuição social diferido	7.957	2.656	(231)

O imposto de renda e a contribuição social apurados sobre o lucro da Companhia, antes da tributação, difere do valor teórico que resultaria usando-se a média ponderada das alíquotas dos tributos aplicáveis ao lucro de Multiplus, como segue:

Notas Explicativas

	Trimestres findos em 30 de junho		Semestres findos em 30 de junho	
	2016	2015	2016	2015
Lucro antes da tributação	199.197	162.953	387.695	311.387
Alíquota fiscal nominal - %	34	34	34	34
Imposto de renda e contribuição social social pela alíquota fiscal	(67.727)	(55.404)	(131.816)	(105.872)
Despesas indedutíveis	-	(2.337)	-	(2.544)
Plano de remuneração baseado em ações	164	(232)	190	(748)
Crédito tributário sobre juros sobre capital próprio pago	4.335	1.157	4.335	2.163
Incentivo cultural	831	1.541	1.793	3.188
Outros	(343)	1.577	1.303	1.692
Despesa tributária de imposto de renda e contribuição social	(62.740)	(53.698)	(124.196)	(102.121)
Alíquota efetiva - %	31,5	33,0	32,0	32,8

11. Receita diferida

A receita diferida do Programa Fidelidade é contabilizada com base no número de pontos em aberto e a taxa média histórica de não resgate de pontos (*breakage*) dos últimos 12 meses. Na Multiplus, os pontos expiram após dois anos da data de emissão. O saldo está composto como segue:

	30 de junho de 2016	31 de dezembro de 2015
Receita diferida	1.174.892	1.147.549
Provisão para <i>breakage</i>	172.335	202.918
	1.347.227	1.350.467

A Multiplus realiza operações de venda antecipada a clientes por pontos a serem faturados posteriormente. Em 30 de junho de 2016, os saldos dessa natureza registrados na rubrica de “Adiantamento de clientes” se compõem como segue:

	30 de junho de 2016	31 de dezembro de 2015
Instituições financeiras	207.061	-
	207.061	-

13. Patrimônio líquido

a) Capital

Em 30 de junho de 2016 o capital social subscrito e totalmente integralizado pelos acionistas era de R\$107.200 (R\$107.300 em 31 de dezembro de 2015) correspondente a 162.246.573 (162.246.573 em 31 de dezembro de 2015) ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal. A composição acionária em 30 de junho de 2016 e de 31 de dezembro de 2015 é como segue:

	30/06/2016	31/12/2015
TAM Linhas Aéreas S.A.	72,74%	72,74%
Outros	27,26%	27,26%
	100,00%	100,00%

b) Pagamento de dividendos e Juros sobre Capital Próprio (JCP)

Durante o período findo em 30 de junho de 2016 a Companhia realizou os seguintes pagamento de dividendos e juros sobre capital próprio:

- Em 24 de fevereiro de 2016, o Conselho de Administração aprovou a distribuição integral, sujeita à ratificação da Assembleia Geral Ordinária, do saldo de reserva de lucro retido do exercício findo em 31 de dezembro de 2015, depois de efetuadas as retenções legais e deduções dos dividendos e juros sobre capital próprio pagos antecipadamente, sendo distribuídos como dividendos o valor de R\$137.184, correspondente a R\$0,8469 por ação, e juros sobre capital próprio no valor de R\$6.238, correspondente a R\$0,0385 por ação, e líquido de R\$5.303 imposto de renda correspondente a R\$0,0327 por ação.
- Em 5 de maio de 2016, o Conselho de Administração aprovou o pagamento de dividendos intermediários, no valor de R\$114.200 correspondente a R\$0,70489 por ação, e juros sobre capital próprio no valor de R\$6.510 correspondente a R\$0,04019 por ação, ou de R\$5.534, líquido de imposto de renda na fonte, correspondente a R\$0,03416 por ação.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de junho de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

14. Plano de remuneração baseado em ações

Em 30 de junho de 2016, a Companhia possui os seguintes acordos de pagamentos baseados em ações.

i) Programa de opção de compra de ações (liquidável em títulos patrimoniais)

Em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 4 de outubro de 2010, os acionistas da Companhia aprovaram a diluição máxima de 3% (três por cento) do número de ações em circulação que poderá ser utilizada pela diretoria para concessão de opções aos seus funcionários. A tabela abaixo demonstra a movimentação ocorrida no período findo em 30 de junho de 2016.

	Número de opções em circulação	Preço médio de exercício
Em 31 de dezembro de 2015	518.507	41,52
Outorgadas	-	-
Exercidas	-	-
Não adquiridas por desligamento	(100.968)	47,91
Em 30 de junho de 2016	417.539	41,44

As opções são avaliadas pelo modelo de precificação Black-Scholes. A tabela a seguir mostra os detalhes das variações nas opções, em conjunto com as variáveis utilizadas para avaliação das opções concedidas. O preço de exercício é ajustado pelo IGP-M, a partir da data de concessão das opções até a data de exercício.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de junho de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

14. Plano de remuneração baseado em ações--Continuação

i) Programa de opção de compra de ações (liquidável em títulos patrimoniais)--Continuação

Em 30 de junho de 2016, as premissas utilizadas para o cálculo do valor justo das outorgas foram as seg

	1ª outorga	2ª outorga	3ª outorga	4ª outorga	1ª outorga extraordinária	2ª outorga extraordinária	3ª ou extraor
Data da outorga	4/10/2010	8/11/2010	16/4/2012	3/4/2013	4/10/2010	4/10/2010	16/4/
Data da última modificação	30/06/2011	30/06/2011	N/A	N/A	30/06/2011	30/06/2011	
Quantidade de ações	98.391	36.799	378.517	566.491	1.370.999	154.570	62
Preço de exercício na data da outorga após a modificação	23,61	27,83	31,41	38,59	12,28	16,28	3
Taxa de juros, isenta de risco - %	12,15	12,15	10,30	7,16	12,15	11,88	
Rendimento esperado do dividendo - %	2,60	2,60	4,17	4,49	2,60	2,59	
Volatilidade das ações no mercado - %	33,79	33,79	32,78	34,56	33,79	34,24	3
Preço no mercado acionário na data da outorga - R\$	26,90	31,55	38,36	30,60	26,90	26,90	3
Preço no mercado acionário na data da última modificação - R\$	27,20	27,20	N/A	N/A	27,20	27,10	
Valor justo da opção na data da outorga - R\$	11,58	14,06	14,68	6,53	16,91	10,53	1
Valor justo da opção na data da modificação - R\$	12,17	10,71	N/A	N/A	17,35	14,29	
Preço médio de exercício ajustado - 30/06/2016	-	-	43,23	48,95	-	-	
Quantidade de opções em circulação - 30/06/2016	-	-	84.249	173.399	-	-	
Valorização das opções em circulação - 30/06/2016 - R\$	-	-	3.642.346	8.488.419	-	-	

A volatilidade esperada se baseia na volatilidade histórica das ações da Companhia negociadas em I
remanescente média se baseia na expectativa de exercício.

ii) Plano de ações restritas (liquidável em títulos patrimoniais)

Notas Explicativas

Em 8 de março de 2016, o Conselho de Administração, tomando por base a aprovação do novo Plano de Remuneração baseado em Ações, em Assembleia Geral Extraordinária da Companhia ocorrida em 21 de maio de 2014 e nos termos da recomendação apresentada pelo Comitê de Ética e Gestão de Pessoas, deliberou aprovar a outorga de um total de 138.282 Ações Restritas aos Executivos da Companhia.

Ficando estabelecido ainda, que o direito dos Beneficiários em relação às Ações Restritas somente será plenamente adquirido se verificadas, cumulativamente, as seguintes condições:

- (a) Atingimento da meta de desempenho definida pelo Conselho de Administração como o retorno sobre o capital investido.
- (b) O beneficiário deverá permanecer continuamente vinculado como administrador ou empregado da Companhia, pelo período compreendido entre a Data de Outorga e as datas a seguir descritas, para aquisição dos direitos relativos às seguintes frações: (i) 1/3 (um terço) após o 2º aniversário da Data de Outorga; (ii) 1/3 (um terço) após o 3º aniversário da Data de Outorga; e (iii) 1/3 (um terço) após o 4º aniversário da Data de Outorga.

A movimentação das ações restritas em 30 de junho de 2016:

	<u>Quantidade de ações</u>
Em 31 de dezembro 2015	<u>175.910</u>
Outorgadas	138.282
Exercidas	(15.811)
Canceladas	(42.944)
Em 30 de junho de 2016	<u><u>255.437</u></u>

Durante o 1º semestre de 2016, houve exercícios de ações consumindo o montante de R\$509.

Trimestres findos em 30 de junho

	2016	Perc. (%)	2015	Perc. (%)	Var. (%)
Receita					
De resgate de pontos	496.365	82,8	515.086	83,4	-3,6
Hedge de receita de pontos	-	-	(293)	0,0	-100,0
Breakage	102.782	17,2	103.019	16,7	-0,2
Receita bruta	599.147	100,0	617.812	100,0	-3,0
Impostos e outras deduções	(55.460)		(57.220)		-3,1
Receita líquida	543.687		560.591		-3,0

Semestres findos em 30 de junho

	2016	Perc. (%)	2015	Perc. (%)	Var. (%)
Receita					
De resgate de pontos	1.016.723	83,1	1.007.703	83,5	0,9
Hedge de receita de pontos	-	-	(667)	-0,1	-100,0
Breakage	206.184	16,9	199.762	16,6	3,2
Receita bruta	1.222.908	100,0	1.206.799	100,0	1,3
Impostos e outras deduções	(113.294)		(111.842)		1,3
Receita líquida	1.109.613		1.094.957		1,3

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação

30 de junho de 2016

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

16. Custos e despesas operacionais por natureza

Trimestres findos em:

	Custos dos serviços e resgates de pontos	Vendas	Gerais e administrativas	Total	Percentual
Pessoal	-	5.378	12.069	17.446	4,4
Honorários da Administração	-	-	354	354	0,1
Custo de resgate de pontos (i)	351.369	-	-	351.369	88,6
Depreciação e amortização	-	561	5.641	6.202	1,6
Serviços de terceiros	-	2.264	2.496	4.760	1,2
Vendas e <i>marketing</i>	-	1.816	1.841	3.656	0,9
Outras	-	518	12.227	12.745	3,2
Em 30 de junho de 2016	351.369	10.537	34.628	396.533	100,0
Pessoal	-	4.867	12.375	17.245	4,0
Honorários da Administração	-	-	284	284	0,1
Custo de resgate de pontos (i)	389.919	-	-	389.919	88,4
Depreciação e amortização	-	390	5.894	6.284	1,4
Serviços de terceiros	-	1.648	11.379	13.027	3,0
Vendas e <i>marketing</i>	-	2.360	972	3.332	0,8
Outras	-	852	10.200	11.049	2,5
Em 30 de junho de 2015	389.919	10.117	41.104	441.140	100,0

Semestres findos em:

	Custos dos serviços e resgates de pontos	Vendas	Gerais e administrativas	Total	Percentual
Pessoal	-	11.010	23.890	34.901	4,3
Honorários da Administração	-	-	672	672	0,1
Custo de resgate de pontos (i)	729.686	-	-	729.686	89,3
Depreciação e amortização	-	1.118	11.131	12.249	1,5
Serviços de terceiros	-	4.621	12.737	17.358	2,1
Vendas e <i>marketing</i>	-	3.075	2.946	6.021	0,7
Outras	-	639	16.048	16.685	2,0
Em 30 de junho de 2016	729.686	20.463	67.424	817.572	100,0
Pessoal	-	8.986	24.004	32.990	3,9
Honorários da Administração	-	-	539	539	0,1
Custo de resgate de pontos (i)	768.182	-	-	768.182	89,0
Depreciação e amortização	-	782	11.759	12.541	1,5
Serviços de terceiros	-	3.313	27.496	30.809	3,6
Vendas e <i>marketing</i>	-	5.058	1.432	6.490	0,8
Outras	-	1.114	10.786	11.900	1,4
Em 30 de junho de 2015	768.182	19.253	76.016	863.451	100,0

(i) Líquido dos créditos de PIS e COFINS.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação

30 de junho de 2016

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

17. Benefícios a empregados

Os custos de pessoal têm a seguinte composição:

	Trimestres findos em 30 de junho		Semestres findos em 30 de junho	
	2016	2015	2016	2015
Salários e bonificações	14.077	14.558	27.484	26.183
Remuneração baseada em ações	(77)	681	405	876
Plano de pensão de contribuição definida	135	434	478	704
Impostos e contribuições sociais	3.320	1.572	6.535	5.227
	17.455	17.245	34.901	32.990

18. Resultado financeiro

Trimestres findos em 30 de junho

	2016		2015	
	Ativos mensurados a valor justo por meio do resultado	Total	Ativos mensurados a valor justo por meio do resultado	Total
Receitas/ganhos				
Receita de juros sobre aplicações financeiras	44.620	44.620	25.396	25.396
Desconto sobre adiantamento para compra de passagens	11.203	11.203	-	-
Impostos sobre a receita financeira	(2.596)	(2.596)	-	-
Outros	(1.150)	(1.150)	18.166	18.166
	52.078	52.078	43.562	43.562
Despesas/perdas				
Juros passivos	(20)	(20)	-	-
Despesas bancárias	(1)	(1)	10	10
Outros	(13)	(13)	(70)	(70)
	(34)	(34)	(60)	(60)
Resultado financeiro líquido	52.044	52.044	43.502	43.502

Notas Explicativas**Multiplus S.A.**

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação

30 de junho de 2016

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

18. Resultado financeiro--ContinuaçãoSemestres findos em 30 de junho

	2016		2015	
	Ativos mensurados a valor justo por meio do resultado	Total	Ativos mensurados a valor justo por meio do resultado	Total
Receitas/ganhos				
Receita de juros sobre aplicações financeiras	88.441	88.441	52.388	52.388
Desconto sobre adiantamento para compra de passagens	14.393	14.393	26.349	26.349
Impostos sobre receita financeira	(4.783)	(4.783)	-	-
Outros	(2.353)	(2.353)	3.473	3.473
	95.698	95.698	82.210	82.210
Despesas/perdas				
Juros passivos	(27)	(27)	(2.301)	(2.301)
Despesas bancárias	(3)	(3)	3	3
Outros	(14)	(14)	(31)	(31)
	(44)	(44)	(2.329)	(2.329)
Resultado financeiro líquido	95.654	95.654	79.881	79.881

19. Lucro por açãoa) Básico

O lucro básico em 30 de junho de 2016 foi calculado com base no resultado do período atribuível aos acionistas ordinários da Companhia de R\$263.499 (2015 - R\$209.266) e na respectiva quantidade média de ações ordinárias em circulação neste período, de 161.987 (2015 - 162.201), conforme tabela abaixo:

	Trimestres findos em 30 de junho		Semestres findos em 30 de junho	
	2016	2015	2016	2015
Lucro líquido atribuídos aos acionistas da Companhia	136.458	109.255	263.499	209.266
Média ponderada da quantidade de ações ordinárias emitidas (em milhares)	161.990	162.201	161.987	162.201
Lucro líquido por ação - básico (R\$/ação)	0,8424	0,6736	1,6267	1,2902

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de junho de 2016
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

19. Lucro por ação--Continuação

b) Diluído

O lucro diluído em 30 de junho de 2016 foi calculado com base no resultado do exercício atribuível aos acionistas ordinários da Companhia de R\$263.499 (2015 - R\$209.266) e na média ponderada de ações ordinárias, após os ajustes para todas as potenciais ações ordinárias passíveis de diluição totalizando 162.147 mil ações em 30 de junho de 2016 (2015 - 162.411 mil), calculadas conforme tabela abaixo:

	Trimestres findos em 30 de junho		Semestres findos em 30 de junho	
	2016	2015	2016	2015
Lucro líquido atribuídos aos acionistas da Companhia	136.458	109.255	263.499	209.266
Média ponderada da quantidade de ações ordinárias emitidas (em milhares)	161.990	162.201	161.987	162.201
Ajuste por opção de compra de ações (em milhares)	160	209	160	209
Lucro líquido por ação - diluído (R\$/ação)	0,8415	0,6727	1,6251	1,2885

20. Eventos subsequentes

Em 3 de agosto foi aprovada, por unanimidade e sem ressalvas, a proposta apresentada pela Diretoria, cuja publicação fica dispensada, a proposta da administração para distribuição de dividendos intermediários, no valor de R\$123.387.496,68 (Cento e vinte e três milhões e trezentos e oitenta e sete mil e quatrocentos e noventa e seis reais e sessenta e oito centavos), correspondente a R\$0,76165388 por ação, e juros sobre o capital próprio no valor de R\$6.246.304,06 (Seis milhões e duzentos e quarenta e seis mil e trezentos e quatro reais e seis centavos), correspondente a R\$0,03855757 por ação, ou de R\$5.309.358,45 (Cinco milhões e trezentos e nove mil e trezentos e cinquenta e oito reais e quarenta e cinco centavos), líquido de imposto de renda na fonte, correspondente a R\$0,03277393 por ação, exceto para os acionistas comprovadamente isentos ou imunes, conforme apurado no Balanço Patrimonial da Companhia levantado em 30 de junho de 2016, após a realização das retenções legais, beneficiando os acionistas que constem do quadro acionário da Companhia em 03 de agosto de 2016, sendo que as ações da Companhia serão negociadas ex-dividendos e ex-juros sobre o capital próprio, a partir de 09 de agosto de 2016, inclusive. Os dividendos e os juros sobre o capital próprio aprovados serão pagos a partir de 31 de agosto de 2016, sem qualquer remuneração adicional, sendo imputados aos dividendos mínimos obrigatórios relativos ao exercício social de 2016.

Wellington de Oliveira
Contador CRC-1SP259869/O-6

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório sobre a revisão de informações trimestrais - ITR

Aos

Administradores e Acionistas da Multiplus S.A. São Paulo - SP

Introdução

Revisamos as informações intermediárias da Multiplus S.A. ("Companhia") contidas no Formulário de Informações Trimestrais - ITR respectivamente referentes ao semestre findo em 30 de junho de 2016, que compreendem o balanço patrimonial em 30 de junho de 2016 e as respectivas demonstrações do resultado e do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três e seis meses findo naquela data, incluindo as notas explicativas.

A Administração é responsável pela elaboração das informações intermediárias de acordo com o pronunciamento técnico CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária e com a norma internacional IAS 34 - Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias individuais

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21(R1) e a IAS 34 emitida pelo IASB, aplicável à elaboração de Informações Trimestrais - ITR e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Ênfase

Enfatizamos o fato que parte substancial das operações da Companhia é realizada com parte relacionada, conforme descrito na Nota Explicativa nº 9.2 - Transações com partes relacionadas, a qual deve ser lida em conjunto com a Nota Explicativa nº 16 - Custos e despesas operacionais por

natureza das informações intermediárias. Nosso relatório sobre a revisão das informações trimestrais não apresenta ressalva sobre o referido assunto.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

Revisamos, também, as Demonstrações do Valor Adicionado (DVA) referentes ao período de seis meses findo em 30 de junho de 2016, preparadas sob a responsabilidade da Administração, cuja apresentação nas informações intermediárias é requerida de acordo com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais - ITR e considerada informação suplementar pelas IFRS, que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de revisão descritos anteriormente e, com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que não foram elaboradas, em todos os seus aspectos relevantes, de forma consistente com as informações intermediárias tomadas em conjunto.

Auditoria dos valores correspondentes ao exercício e período anterior

As informações e os valores correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2015 e aos períodos de três e seis meses findos em 30 de junho de 2015, apresentadas para fins de comparação, foram anteriormente auditadas e revisadas, respectivamente, por outros auditores independentes que emitiram relatórios datados em 25 de fevereiro de 2016 e 3 de agosto de 2015, respectivamente, sem qualquer modificação e com parágrafo de ênfase sobre transações com partes relacionadas conforme descrito acima.

São Paulo, 3 de agosto de 2016.

ERNST & YOUNG

Auditores Independentes S.S.

CRC-2SP015199/O-6

Sergio Citeroni

Contador CRC-1SP170652/O-1