



COMBINADO EMPRESAS

TRIBANCO
O Banco que Investe no Varejo

TRICARD
PARTICIPAÇÕES

SIM SERVIÇOS DE TI
E INTERMEDIÇÃO



COMBINADO EMPRESAS

BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADOS

Em 31 de Dezembro

	2013	2012
ATIVO	1.762.797	1.702.746
Disponibilidades	19.661	287
Aplicações interfinanceiras de liquidez e títulos e valores mobiliários	387.785	413.202
Relações interfinanceiras	58.544	43.386
Operações de crédito	1.291.448	1.235.170
Outros valores e bens	5.359	10.701
PERMANENTE	30.082	86.360
Investimentos	240	63.519
Imobilizado de uso, diferido e intangíveis	29.842	22.841
TOTAL DO ATIVO	1.792.879	1.789.106

PASSIVO

	2013	2012
Depósitos	703.636	789.008
Recursos de aceites e emissão de títulos	306.923	246.576
Relações interfinanceiras e interdependências	25.755	20.326
Obrigações por empréstimos e repasses	127.150	114.351
Outras obrigações	266.776	233.493
RESULTADOS DE EXERCÍCIOS FUTUROS	1.381	1.366
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	361.258	383.986
Capital social	285.819	330.676
Reservas	109.175	87.046
Ações em tesouraria	(33.736)	(33.736)
TOTAL DO PASSIVO	1.792.879	1.789.106

(Em milhares de reais)

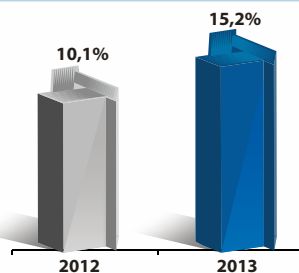
DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO

Em 31 de Dezembro

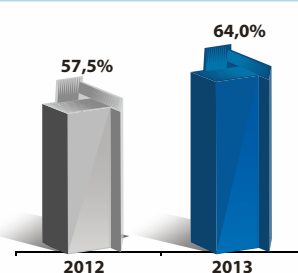
	2013	2012	Δ%
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	188.846	230.265	-18,0%
OUTRAS RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS	(133.018)	(183.120)	-27,4%
Receitas de prestação de serviços	144.066	90.662	58,9%
Despesas de pessoal	(116.175)	(102.253)	13,6%
Outras despesas administrativas	(160.909)	(171.529)	-6,2%
RESULTADO OPERACIONAL	55.828	47.145	18,4%
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	(322)	263	-222,5%
RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O LUCRO	55.506	47.408	17,1%
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	(9.291)	(7.840)	18,5%
LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	46.215	39.568	16,8%

(Em milhares de reais)

ROE

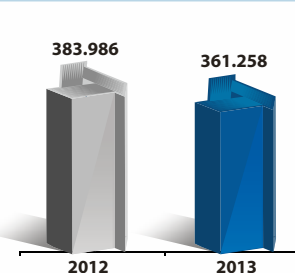


RECORRÊNCIA



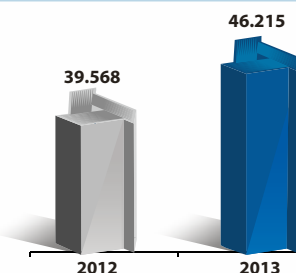
PATRIMÔNIO LÍQUIDO

(Em milhares reais)



LUCRO LÍQUIDO

(Em milhares reais)



Central de Operações

0800 979 33 55
3003 3366*

- Consultas e Informações de Operações
- Solicitações de DOC/TED
- Pagamentos, Solicitações de Produtos e Serviços
- Cobrança (Boletos até 90 dias de atraso)

de segunda a sexta-feira,
das 7h30 às 20h, exceto feriados

*Custo de ligação local - ligações originadas de celular nas Capitais e Regiões Metropolitanas

Atendimento Exclusivo para Deficientes Auditivos/Fala

0800 727 1238

O Tribanco agora tem disponível um telefone exclusivo para atendimento de portadores de deficiência auditiva e fala. O atendimento é feito exclusivamente aparelhos que operam através do sistema TS.

Importante: Ao ligar nesse número a chamada é atendida através de um sinal sonoro (semelhante ao fax) identificado pelo aparelho que estabelece a comunicação. Uma ligação originada por um aparelho telefônico comum apresentará apenas sinal sonoro e ruídos

SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

0800 727 12 47

Elogios, reclamações, sugestões e cancelamentos

Ouvidoria

0800 727 40 17

A Ouvidoria Tribanco tem a missão de auxiliar os clientes e usuários dos serviços e produtos, sempre que for necessária a revisão de atendimentos já registrados na Central de Atendimento ou SAC. Ao entrar em contato com Ouvidoria, tenha em mãos seu número de protocolo de atendimento da Central de Negócios ou SAC.

Atendimento Ouvidoria: De segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 10h às 16h (horário de Brasília)