



DESEMPENHO 2017

TOKIO MARINE: A SEGURADORA QUE RESOLVE

A Tokio Marine está entre as maiores companhias de Seguro do mundo. Fundada em 1879, possui operações em 38 países e tem sua matriz em Tóquio, no Japão. No Brasil desde 1959, a Tokio oferece um portfólio completo de soluções para pessoas e empresas.

Nossa trajetória no Brasil é marcada pelo compromisso de investir a longo prazo, gerando empregos e garantindo o patrimônio de nossos Clientes, contribuindo assim para o desenvolvimento do país e da sociedade. Nossa missão é contribuir para a difusão da cultura do Seguro e crescer juntamente com o Brasil.

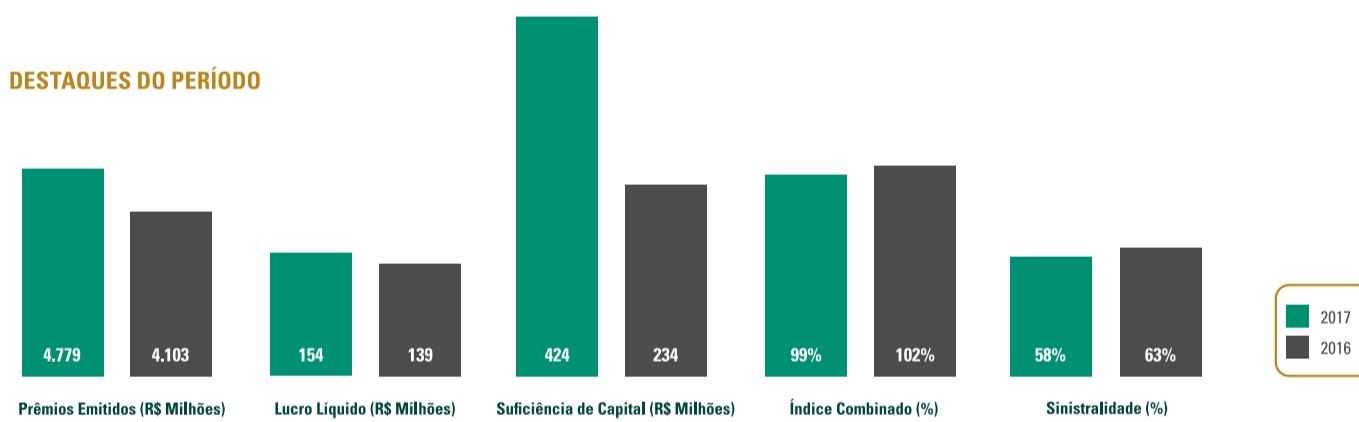
DESEMPENHOS E RESULTADOS

Em 2017, os prêmios emitidos da Seguradora registraram um crescimento de 17%.

A receita líquida de prêmio foi de R\$ 4.779 milhões (R\$ 4.103 milhões em 2016). O lucro líquido apurado no exercício foi de R\$ 154 milhões, número 10% maior que os R\$ 139 milhões de 2016.

PRINCIPAIS INDICADORES	2017	2016	VAR. 12M
Resultados (R\$ Milhões)			
Prêmios Emitidos	4.779	4.103	17%
Resultado antes dos impostos e participações	261	217	20%
Lucro Líquido	154	139	10%
Balanco Patrimonial (R\$ Milhões)			
Ativo Total	6.820	5.865	16%
Patrimônio Líquido Total	1.284	1.122	14%
Indicadores de Desempenho (%)			
Índice Combinado	99%	102%	-3%
Índice de Sinistralidade	58%	63%	-4%
Índice de Comercialização	22%	23%	-1%

DESTAQUES DO PERÍODO



TOKIO MARINE NO BRASIL

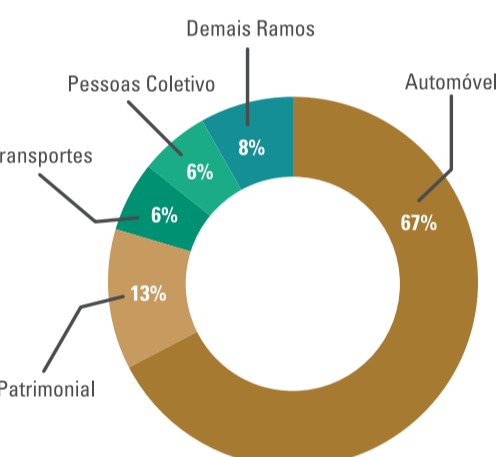
- 3ª** Maior operação fora do Japão.
- 2ª** Maior Seguradora do mercado, excluindo bancos.*
- 5ª** Maior Seguradora do mercado brasileiro, incluindo bancos.*
- 25 mil** Redes de Distribuição com mais de 25 mil Corretores e Assessorias.

1.700 Possui 1.700 Colaboradores distribuídos em 72 Unidades de Negócios.

Presente em todas as regiões do Brasil.

*Fonte: SUSEP, dezembro 2017.

PRÊMIOS EMITIDOS EM 2017



INOVAÇÃO NO DNA

A Tokio Marine vem fomentando cada vez mais a cultura de inovação na Companhia, envolvendo todas as áreas de negócios e reforçando sua imagem como uma Seguradora digital. Inovar também é muito mais do que investir em tecnologia.

É melhorar nossas entregas constantemente, em todas as frentes. Um movimento diário que fazemos para propor soluções que tornem processos, produtos e serviços mais eficientes. A Tokio Marine tem investido em melhorias e sistemas que agilizam os processos internos, sustentam o crescimento e otimizam o dia a dia dos Corretores, Assessorias e Segurados.

TUDO COMEÇA COM A QUALIDADE

A Tokio Marine é uma Seguradora empenhada em usar a tecnologia para prover soluções que efetivamente agreguem valor à estratégia de crescimento e rentabilidade ao negócio como um todo, além de melhorar cada vez mais a qualidade de seus produtos e serviços e a eficiência dos processos. Para a Companhia, qualidade é o aprimoramento constante de processos para facilitar o dia a dia dos Corretores, Assessorias e Clientes.

RECONHECIMENTO: O RESULTADO DE UM TRABALHO BEM-FEITO

- 8ª** Posição no ranking "Melhores Empresas para Trabalhar", organizado pelo Great Place to Work® em parceria com a Revista Época.
- 3ª** Posição no ranking "Melhores Empresas para a Mulher Trabalhar – GPTW Brasil", conduzida pelo Great Place to Work® Brasil: a primeira Seguradora do país a aparecer na lista.
- 7º** Lugar no ranking "50 Maiores Seguradoras do País – Ramos Gerais" do especial Valor 1000, publicado pelo Valor Econômico.
- A Melhor Seguradora de Automóvel segundo o prêmio Estádio Finanças Mais, ranking nacional elaborado pelo jornal em parceria com a consultoria Austin Rating.

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas

A Tokio Marine Seguradora S.A. ("Seguradora") submete à apreciação de V.Sas. as demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2017 acompanhadas do relatório dos auditores independentes, em cumprimento às normas vigentes.

Cenário Geral

A Tokio Marine Seguradora S.A., subsidiária da Tokio Marine Holdings, Inc., o mais antigo conglomerado securitário do Japão e um dos maiores grupos do setor no mundo, anuncia os resultados do exercício de 2017. No melhor desempenho de seus 58 anos de história no Brasil, a Seguradora apresentou um sólido crescimento de 16,5% em prêmios emitidos líquidos no exercício, enquanto o mercado evoluiu 5,3% (sem VGBL, Saúde e Previdência). O resultado é ainda mais relevante considerando-se o cenário econômico do País, ainda marcado por muitas incertezas no ano anterior.

A Seguradora atingiu o valor histórico de R\$ 4,78 bilhões em prêmios emitidos. Em contrapartida, devolveu à sociedade R\$ 2,29 bilhões em pagamento de sinistros e serviços de assistência, cumprindo seu papel social de viabilizar a reconstrução do patrimônio de pessoas e empresas. Com o excelente desempenho apresentado no período, é atualmente a quinta maior Seguradora do Brasil, considerando os ramos nos quais atua.

A Seguradora atribui a performance ao seu firme compromisso com os chamados 3 Ps – Pessoas, Processos e Paixão, alicerçado pelos pilares de Crescimento, Rentabilidade e Qualidade / Inovação na entrega de Produtos e Serviços aos Corretores, Assessorias e Clientes.

A Tokio Marine reforça sua missão de proporcionar tranquilidade e segurança às pessoas e empresas, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade.

Desempenho Operacional

Os prêmios emitidos líquidos foram de R\$ 4,78 bilhões (R\$ 4,10 bilhões em 2016) registrando 17% de crescimento em 2017. O lucro apurado no período foi de R\$ 153,8 milhões, número 10% maior que os R\$ 139,4 milhões de 2016.

A Seguradora apresentou um Índice Combinado de 99%, (102% em 2016), o que representa significativa melhora em seu desempenho operacional, especialmente no índice de sinistralidade 58% (63% em 2016) e no índice de despesas de comercialização 22% (23% em 2016).

O Patrimônio Líquido da Tokio Marine alcançou o montante de R\$ 1,28 bilhão (R\$ 1,12 bilhão em 2016).

Segmento de Seguros Massificados

O exercício 2017 foi histórico para a Tokio Marine na Diretoria de Produtos Massificados: a carteira de Automóvel cresceu 31,9% (sem DPVAT) em comparação com o ano anterior e a participação de mercado da Seguradora subiu de 7,5% para 9,3% nesse período. Além disso, o número de veículos segurados pela Seguradora aumentou de 1,25 milhão para 1,61 milhão no mesmo intervalo, o terceiro maior do mercado. Com estes resultados expressivos, a Tokio Marine subiu duas posições no ranking nacional de Prêmios de Seguros Automóvel, atingindo a 4ª posição.

Um dos diferenciais da Tokio Marine nesse segmento consiste no oferecimento de um sistema de cotação que fornece de uma só vez cálculos de até 4 produtos na mesma tela, otimizando o tempo de Clientes e aumentando as chances dos Corretores de fecharem negócios rapidamente. Além do Seguro Auto (tradicional), a Seguradora conta com os Seguros: Clássico, Auto Roubo + Rastreador e Populair. Estão também no portfólio da empresa produtos para transporte de Cargas (caminhões leves, pesados e utilitários) e para passageiros (táxi e transporte de pessoas por aplicativo). Também está disponível o produto Auto Frotas, que atende empresas a partir de 3 veículos.

Ainda na Diretoria de Produtos Massificados, a carteira de Ramos Diversos Massificados teve um crescimento total de 13,5%. Os seguros Residencial e Condomínio tiveram performances relevantes, com crescimentos de 17,8% e 6,7%, respectivamente.

Segmento de Produtos Pessoa Jurídica

A Diretoria de Produtos Pessoa Jurídica da Tokio Marine manteve os investimentos em produtos e serviços de excelência e como consequência, obteve um excelente desempenho no ano passado. A Seguradora registrou um crescimento de 11,4% no resultado industrial e de 5,6% no Prêmio Ganho da Diretoria de Produtos Pessoa Jurídica em 2017 comparado ao mesmo período do ano anterior. Dessa forma, a Tokio Marine permanece na quarta posição entre as maiores seguradoras de Grandes Riscos do País.

Entre os destaques do ano, está o desempenho do seguro de Responsabilidade Civil Geral, com um crescimento de 30,2%. Atualmente, a Seguradora é a líder deste segmento, com um market share de 18,5%. Também apresentaram crescimentos bastante relevantes em relação a 2016 as carteiras de Responsabilidade Civil Ambiental 42,7%; Habitacional 36,4%; D&O 29,1% e Garantia 28,8%. A carteira de Transportes Consolidada, na qual a Tokio Marine é uma forte competidora, registrou um incremento de 5,4%, mesmo com as dificuldades causadas pelo aumento da sinistralidade por fatores como roubo de cargas.

Confiante na retomada do crescimento econômico do País, a Tokio Marine ampliou as equipes e serviços dedicados ao segmento de Grandes Riscos no ano passado. Entre outras ações, a Seguradora implementou a Gerência de Riscos, a fim de apoiar Clientes e Corretores por meio de uma consultoria voltada a ações e planos de contingência que ajudam a mapear e evitar ameaças aos negócios segurados.

Inovação

A Tokio Marine vem fomentando cada vez mais a cultura de inovação na Companhia, envolvendo todas as áreas de negócios e reforçando sua imagem como uma Seguradora digital. Além dos novos produtos, a Tokio Marine está focada em mobilizar seus Colaboradores para que se engajem e pensem de forma inovadora. Para aproximar esse conceito do dia a dia no trabalho e impulsionar a geração de novos negócios, a Seguradora lançou em 2017 o Movimento Tokio Inova.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

JOSÉ ADALBERTO FERRARA - Conselheiro-Presidente
SEIGO ISHIMARU - Conselheiro
TOSHIKI SUZUKI - Conselheiro
YASUNOBU FUKUDA - Conselheiro

DIRETORIA

JOSÉ ADALBERTO FERRARA - Diretor-Presidente
MARCELO GOLDMANN - Diretor Executivo
VALMIR MARQUES RODRIGUES - Diretor Executivo

ATUÁRIO

RUSSELL MOSCON
MBA nº 983

CONTADOR

SERGIO RICARDO YAMAZAKI
CRC 1SP199685/O-0

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

BALANÇOS PATRIMONIAIS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO - (Em Reais Mil)

	2017	2016		2017	2016
ATIVO			PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
CIRCULANTE	3.338.233	2.729.198	CIRCULANTE	4.192.279	3.593.053
DISPONÍVEL	39.168	62.039	CONTAS A PAGAR	265.098	244.912
Caixa e bancos	39.168	62.039	Obrigações a pagar	138.295	135.193
APLICAÇÕES	891.826	582.689	Impostos e encargos sociais a recolher	94.731	76.622
CRÉDITOS DAS OPERAÇÕES COM SEGUROS E RESSEGUROS	1.343.793	1.105.716	Danos	10.177	13.509
Prêmios a receber	1.263.404	1.049.593	DÉBITOS DE OPERAÇÕES COM SEGUROS E RESSEGUROS	516.450	432.927
Operações com seguradoras	15.289	10.002	Prêmios a restituir	9.112	3.869
Operações com resseguradoras	65.100	46.121	Operações com seguradoras	10.992	13.546
OUTROS CRÉDITOS OPERACIONAIS	129.475	85.223	Operações com resseguradoras	250.944	208.498
ATIVOS DE RESSEGURO E RETROCESSÃO	423.454	460.092	Corretores de seguros e resseguros	200.989	175.456
TÍTULOS E CRÉDITOS A RECEBER	56.623	37.045	Outros débitos operacionais	44.413	31.559
Títulos e créditos a receber	2.938	3.392	DEPÓSITOS DE TERCEIROS	18.160	14.889
Créditos tributários e previdenciários	50.303	28.422	PROVISÕES TÉCNICAS - SEGUROS	3.392.568	2.900.325
Outros créditos	3.382	5.231	Danos	3.269.652	2.784.690
OUTROS VALORES E BENS	49.396	57.260	Pessoas	117.336	114.459
Bens à venda	48.804	56.644	Vida individual	5.580	1.176
Outros valores	592	616	OUTROS DÉBITOS	3	-
DESPESAS ANTECIPADAS	10.747	4.936	Instrumentos financeiros derivativos	3	3
CUSTO DE AQUISIÇÃO DIFERIDOS	393.751	334.198	NÃO CIRCULANTE	1.344.140	1.149.304
Seguros	393.751	334.198	CONTAS A PAGAR	82.573	37.959
NÃO CIRCULANTE	3.482.003	3.135.448	Obrigações a pagar	48.148	25.595
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	3.420.086	3.082.151	Tributos diferidos	34.425	12.364
APLICAÇÕES	2.289.492	1.985.453	DÉBITOS DAS OPERAÇÕES COM SEGUROS E RESSEGUROS	156	-
CRÉDITOS DAS OPERAÇÕES COM SEGUROS E RESSEGUROS	8.185	11.996	Operações com Resseguradoras	156	-
Prêmios a receber	147.669	121.466	PROVISÕES TÉCNICAS - SEGUROS	779.086	614.860
ATIVOS DE RESSEGURO E RETROCESSÃO	147.669	121.466	Danos	685.234	535.099
TÍTULOS E CRÉDITOS A RECEBER	955.913	948.677	Pessoas	70.440	55.540
Créditos tributários e previdenciários	405.735	379.137	Vida individual	23.412	24.221
Depósitos judiciais e fiscais	550.178	561.781	OUTROS DÉBITOS	476.930	490.833
Outros créditos operacionais	-	7.759	Provisões judiciais	476.930	490.833
CUSTO DE AQUISIÇÃO DIFERIDOS	18.827	14.559	DÉBITOS DIVERSOS	5.395	5.852
Seguros	18.827	14.559	Débitos diversos	5.395	5.852
INVESTIMENTOS	1.324	1.360	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.283.817	1.122.289
Participações societárias	1.112	1.151	Capital social	667.473	599.780
Outros investimentos	212	209	Aumento de capital (Em Aprovação)	222.937	-
IMOBILIZADO	29.210	24.316	Reservas de capital	3.546	226.483
Imóveis de uso próprio	9.914	10.013	Reservas de reavaliação	8	8
Bens móveis	16.644	11.923	Reservas de lucros	370.391	298.054
Outras imobilizações	2.652	2.380	Ajuste de avaliação patrimonial	19.540	(1.958)
INTANGÍVEL	31.383	27.621	Ações em tesouraria	(79)	(79)
Outros intangíveis	31.383	27.621	TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	6.820.236	5.864.646
TOTAL DO ATIVO	6.820.236	5.864.646			

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO (Em Reais Mil), exceto a quantidade de ações e o lucro líquido por ação)

	2017	2016
PRÊMIOS EMITIDOS	4.779.416	4.103.229
VARIÁÇÃO DAS PROVISÕES TÉCNICAS		
DE PRÊMIOS	(431.926)	(154.580)
PRÊMIOS GANHOS	4.347.490	3.948.649
RECEITA COM EMISSÃO DE APÓLICES	7.239	7.186
SINISTROS OCORRIDOS	(2.538.733)	(2.481.142)
CUSTO DE AQUISIÇÃO	(956.038)	(902.398)
OUTRAS RECEITAS E DESPESAS		
OPERACIONAIS	(107.289)	(62.592)
RESULTADO COM RESSEGURO	(149.915)	(70.816)
Receita com resseguro	262.804	333.579
Despesa com resseguro	(401.473)	(402.707)
Outros resultados com resseguro	(11.246)	(1.688)
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	(409.795)	(372.611)
DESPESAS COM TRIBUTOS	(120.231)	(114.729)
RESULTADO FINANCEIRO	187.528	265.444
(=) RESULTADO OPERACIONAL	260.256	216.991
GANHOS / (PERDAS) COM ATIVOS		
NÃO CORRENTES	343	410
(=) RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS	260.599	217.401
E PARTICIPAÇÕES		
Imposto de renda	(52.542)	(28.459)
Contribuição social	(21.298)	(23.325)
Participações sobre o lucro	(32.966)	(26.172)
LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	153.793	139.445
QUANTIDADE DE AÇÕES	2.649.299,136	2.500.520,388
LUCRO LÍQUIDO POR AÇÃO - R\$	0,058	0,056