

Senhores Acionistas: Em cumprimento às disposições legais e estatutárias submetemos à apreciação de V.Sas., as Demonstrações Financeiras, referentes aos exercícios em 31 de dezembro de 2016 e 2015, permanecendo à disposição para quaisquer informações. São Paulo, 31 de março de 2017.

BALANÇOS PATRIMONIAIS - Exercícios findos de 31 de dezembro de 2016 e 2015 (Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado		Controladora		Consolidado
	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016		31/12/2016	31/12/2015	31/12/2016
Ativo				Passivo			
Ativo circulante				Passivo circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	231.461	216.935	234.383	Empréstimos e financiamentos	73.981	62.923	74.062
Contas a receber de serviços, líquidas	473.589	557.101	480.541	Debêntures	66.373	50.306	66.373
Impostos a recuperar	18.631	22.093	18.733	Arrendamento mercantil financeiro	-	153	-
Adiantamento a funcionários	29.182	32.926	29.435	Fornecedores	98.474	173.935	100.988
Outros créditos	20.053	17.943	20.123	Parcela contingente - aquisição de controlada	8.150	-	8.150
Total do ativo circulante	772.916	846.998	783.215	Impostos, taxas e contribuições	42.058	38.383	44.215
				Parcelamento de impostos	328	328	328
Ativo não circulante				Pessoal, encargos e benefícios sociais	267.932	201.247	270.612
Contas a receber de serviços, líquidas	-	962	-	Contas a pagar licença de software	30.707	34.647	30.707
Impostos a recuperar	65.718	57.415	65.718	Outras obrigações	100.201	30.085	100.290
Tributos diferidos	141.944	152.864	148.881	Total do passivo circulante	688.204	592.007	695.725
Depósitos judiciais	126.717	120.817	126.809	Não circulante			
Operações com derivativos	4.335	39.021	4.335	Empréstimos e financiamentos	158.376	228.650	158.487
Outros créditos	90.493	133.476	98.025	Debêntures	443.992	606.056	443.992
Investimento	57.440	-	-	Fornecedores	378	-	378
Imobilizado, líquido	340.391	513.784	341.093	Parcelamento de impostos	3.582	3.910	3.582
Intangível, líquido	187.745	100.402	247.276	Provisão para demandas judiciais	135.140	162.500	166.384
Total do ativo não circulante	1.014.783	1.118.741	1.032.137	Provisão para benefícios pós-emprego	1.110	-	1.110
				Contas a pagar licença de software	-	37.534	-
				Provisão para opção de compra de participação de não controladores	3.444	-	3.444
				Provisão para perda com investimentos	8.379	-	-
				Outras obrigações	47.417	45.034	47.417
				Total do passivo não circulante	801.818	1.083.684	824.794
				Patrimônio líquido			
				Capital social	447.915	447.915	447.915
				Reserva de capital	210.094	210.094	210.094
				Outras reservas	898	1.194	898
				Reserva para aquisição de não controladores	(3.444)	-	(3.444)
				Prejuízos acumulados	(359.225)	(394.348)	(359.225)
				Outros resultados abrangentes	1.439	25.193	1.439
				Patrimônio líquido atribuído aos acionistas controladores	297.677	290.048	297.677
				Participação de não controladores	-	-	(2.844)
				Total do patrimônio líquido	297.677	290.048	294.833
				Total do passivo e patrimônio líquido	1.787.699	1.965.739	1.815.352
Total do ativo	1.787.699	1.965.739	1.815.352				

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO NEGATIVO

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2016 e 2015 (Em milhares de reais)

	Consolidado							Participação de não controladores	Total do patrimônio líquido	
	Capital Social	Subvenções	Reserva de capital	Reserva para aquisição de não controladores	Outras reservas	Outros resultados abrangentes	Prejuízos acumulados			Patrimônio líquido atribuído aos acionistas controladores
			Reserva especial de água		Pagamento baseado em ações					
Saldos em 31 de dezembro de 2014	447.915	100	209.994	-	437	19.137	(512.242)	165.341	-	
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	-	117.894	117.894	-	
Outras reservas	-	-	-	-	757	-	-	757	-	
Operações com derivativos	-	-	-	-	-	9.176	-	9.176	-	
IR e CS diferidos sobre operações com derivativos	-	-	-	-	-	(3.120)	-	(3.120)	-	
Saldos em 31 de dezembro de 2015	447.915	100	209.994	-	1.194	25.193	(394.348)	290.048	-	
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	-	35.123	35.123	180	
Participação de minoritários em controlada adquirida	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.024)	
Reserva para aquisição de não controladores	-	-	-	(3.444)	-	-	-	(3.444)	(3.444)	
Outras reservas	-	-	-	-	(296)	-	-	(296)	-	
Operações com derivativos	-	-	-	-	-	(34.311)	-	(34.311)	(34.311)	
IR e CS diferidos sobre operações com derivativos	-	-	-	-	-	11.667	-	11.667	-	
Benéfico pós-emprego	-	-	-	-	-	(1.110)	-	(1.110)	(1.110)	
Saldos em 31 de dezembro de 2016	447.915	100	209.994	(3.444)	898	1.439	(359.225)	297.677	(2.884)	

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2016 e 2015 (Em milhares de reais)

1. Contexto operacional: A Atento Brasil S.A. é uma companhia controlada integralmente pela Atento Spain Holdco 4, S.A.U., pertencente à Atento S.A. e que tem por objeto social a prestação de serviços de telemarketing, telesserviços e atendimento em geral, prestação de serviços de tecnologia da informação, prestação de serviços de consultoria e treinamentos, locação de infraestrutura, podendo também prestar serviços de consultoria e assessoramento técnico especializado a terceiros, elaborando projetos de teleatendimento e treinamento especializado principalmente para os operadores de call center. A Companhia tem sua sede na Avenida das Nações Unidas, 14.171, 4º andar - Torre A, Vila Gertrudes - São Paulo/SP. Atualmente, a Companhia opera em 21 cidades brasileiras, sendo: São Paulo, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, Santo André, São José dos Campos, Campinas, Guarulhos, Porto Alegre, Rio de Janeiro, Niterói, Belo Horizonte, Salvador, Santos, Curitiba, Goiânia, Florianópolis, Fortaleza, Feira de Santana, Ribeirão Preto, Recife e Belém. A R Brasil Soluções S.A. é uma entidade controlada pela Atento Brasil S.A. e que tem por objeto social a prestação de serviços de cobrança, teleatendimento, atendimento ao consumidor (SAC), telefones e locação de infraestrutura. A Companhia tem sua sede na Avenida Sete Abril, 103 5º andar conjunto 52, Centro - São Paulo/SP.

2. Base de elaboração e apresentação das demonstrações financeiras: As demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Companhia para o exercício findo em 31 de dezembro de 2016 são apresentadas em milhares de reais (exceto quando mencionado de outra forma) e foram preparadas no pressuposto da continuidade normal dos negócios da Companhia. As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram preparadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem as disposições da legislação societária prevista na Lei nº 6.404/76 com as alterações das Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09, e os pronunciamentos contábeis, interpretações e orientações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC"). As demonstrações financeiras consolidadas da Atento Brasil S.A. são compostas pela consolidação de sua controlada R Brasil Soluções S.A. (anteriormente R Brasil Soluções e Assessoria em Cobrança e Telemarketing Ltda.), adquirida em 02 de setembro de 2016, na qual a Companhia detém 81,4885% de participação. Nas demonstrações financeiras individuais da Controladora as informações financeiras da controlada são reconhecidas através do método de equivalência patrimonial. A autorização para conclusão da preparação destas demonstrações financeiras ocorreu na reunião de diretoria realizada em 31 de março de 2017.

3. Combinação de negócios: Em 02 de setembro de 2016, a Companhia adquiriu 81,4885% da participação da R Brasil Soluções S.A. ("R Brasil"), provedor líder no mercado brasileiro de

5. Imobilizado, líquido

	Consolidado			
	Saldo em 31/12/2015	Combinações de negócios	Adições	Transferências
Instalações	97.316	4	12.090	6.081
Benfeitorias em imóveis de terceiros	166.523	2	-	-
Futuros gastos com desmantelamento	33.390	-	2.597	-
Móveis e utensílios	134.214	255	7.649	4.110
Computadores e equipamentos de informática	450.954	476	18.322	(54.128)
Veículos	2.062	-	2.221	(1.587)
Geradores	6.564	-	-	(24)
Nobreaks	6.300	-	-	78
Imobilizações em andamento	121.754	-	9.879	(101.250)
Provisão para baixa de imobilizado	(204)	-	-	(427)
Total	1.018.873	737	52.758	(145.133)

	Depreciação			
	Taxa anual Depreciação %	Saldo em 31/12/2015	Combinações de negócios	Adições
Instalações	10,00	(39.096)	-	(8.951)
Benfeitorias em imóveis de terceiros	10,00	(104.684)	-	(15.588)
Futuros gastos com desmantelamento	10,00	(11.623)	-	(3.368)
Móveis e utensílios	10,00	(64.350)	-	(12.235)
Computadores e equipamentos de informática	20,00	(276.986)	-	(44.618)
Veículos	20,00	(757)	-	(467)
Geradores	3,33	(2.455)	-	(181)
Nobreaks	20,00	(5.138)	-	(383)
Total		(505.089)		(85.791)

Não há ativos dados em penhora em 31 de dezembro de 2016 e 31 de dezembro de 2015.

	Consolidado			
	Saldo em 31/12/2015	Combinação de negócio	Adições	Transferências
Ágio aquisição Atento Brasil 1	6.426	-	-	-
Ágio aquisição R Brasil Soluções	-	49.583	-	-
Sistema de informática	233.440	343	15.937	145.133
Outros ativos intangíveis	285.980	4	-	(5.676)
Carteira de clientes	10.910	7.978	-	-
Backlog - R Brasil	-	919	-	-
Contrato de não competição - R Brasil	-	719	-	-
Base de dados - R Brasil	-	440	-	-
Total	536.756	59.986	15.937	(5.676)

7. Empréstimos e financiamentos: Em 3 de fevereiro de 2014, a Companhia assinou um contrato de financiamento junto ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social ("BNDES") no montante de R\$ 299.961, cujo prazo de amortização será de 48 meses com carência de 24 meses. O valor total liberado até 31 de dezembro de 2016 é R\$ 289.018.

8. Debêntures: Em 30 de novembro de 2012, a BC Brazilio Participações S.A., empresa incorporada pela Companhia e subsequentemente extinta em 31 de dezembro de 2012, captou o montante de R\$ 915.000, originários da emissão pública de debêntures, aprovada em reunião do Conselho de Administração realizada em 8 de novembro de 2012, conforme demonstrado a seguir:

Série	Data de emissão	Tipo de emissão	Valor na data de emissão		Encargos financeiros anuais	Principal
			emissão	circulação		
1ª série	07/12/2012	Privada	915.000	915.000	CDI + 3,70%	915.000

serviços de cobrança no último estágio de recuperação. Não foi necessário submeter esta transação ao julgamento do Conselho administrativo de defesa econômica (Cade), pois o limite de faturamento bruto de uma das empresas não alcançou o valor mínimo, segundo o artigo 88 da Lei 12.529/2011, com valores atualizados pela Portaria Interministerial 994, de 30 de maio de 2012. O montante pago pela aquisição foi de R\$ 28.123. O contrato de compra e venda incluiu ainda uma contraprestação contingente que pode variar de zero à R\$ 8.150 conforme o resultado da operação que será medido através do EBITDA da R Brasil. Assim, baseado nas projeções realizadas, o valor estimado para pagamento da parcela contingente é R\$ 8.150, perfazendo assim o montante total da contraprestação de R\$ 36.273. Foram realizados estudos para mensuração do valor justo de ativos intangíveis e passivos e alocação do preço de aquisição do controle, em consonância com os requisitos estabelecidos pelo pronunciamento contábil CPC 15 - Combinações de negócios. O ágio pago por rentabilidade futura originado na operação consiste no benefício das sinergias esperadas na combinação de negócios e serão dedutíveis no momento que a adquirida for incorporada pela Companhia. Esses benefícios não são reconhecidos separadamente do ágio porque não atendem aos critérios de reconhecimento de ativos intangíveis identificáveis.

4. Investimento: Em 02 de setembro de 2016, a Companhia adquiriu 81,4885% do capital social da R Brasil Soluções S.A., ("R Brasil"), provedora de serviços de call center e recuperação de crédito localizada no Brasil, conforme nota 3.

a) Participação societária nos investimentos:

Nome	País	Negócio	Relacionamentos	Participação direta nas quotas	
				31/12/2015	31/12/2016
R Brasil Soluções S.A.	Brasil	Call Center e recuperação de crédito	Controlada	81,4885%	-

b) Movimentação do investimento e provisão para perda de investimento:

	Resultado de equivalência patrimonial		31/12/2016
	31/12/2015	Adição	
Investimentos	-	57.766	57.766
Provisão para perda de investimento	(9.654)	1.275	(8.379)
Investimento, líquido	(9.654)	949	49.061

	Consolidado			
	Saldo em 31/12/2015	Combinações de negócios	Adições	Transferências
Instalações	97.316	4	12.090	6.081
Benfeitorias em imóveis de terceiros	166.523	2	-	-
Futuros gastos com desmantelamento	33.390	-	2.597	-
Móveis e utensílios	134.214	255	7.649	4.110
Computadores e equipamentos de informática	450.954	476	18.322	(54.128)
Veículos	2.062	-	2.221	(1.587)
Geradores	6.564	-	-	(24)
Nobreaks	6.300	-	-	78
Imobilizações em andamento	121.754	-	9.879	(101.250)
Provisão para baixa de imobilizado	(204)	-	-	(427)
Total	1.018.873	737	52.758	(145.133)

	Depreciação			
	Taxa anual Depreciação %	Saldo em 31/12/2015	Combinações de negócios	Adições
Instalações	10,00	(39.096)	-	(8.951)
Benfeitorias em imóveis de terceiros	10,00	(104.684)	-	(15.588)
Futuros gastos com desmantelamento	10,00	(11.623)	-	(3.368)
Móveis e utensílios	10,00	(64.350)	-	(12.235)
Computadores e equipamentos de informática	20,00	(276.986)	-	(44.618)
Veículos	20,00	(757)	-	(467)
Geradores	3,33	(2.455)	-	(181)
Nobreaks	20,00	(5.138)	-	(383)
Total		(505.089)		(85.791)

	Consolidado			
	Saldo em 31/12/2015	Combinação de negócio	Adições	Transferências
Ágio aquisição Atento Brasil 1	6.426	-	-	-
Ágio aquisição R Brasil Soluções	-	49.583	-	-
Sistema de informática	233.440	343	15.937	145.133
Outros ativos intangíveis	285.980	4	-	(5.676)
Carteira de clientes	10.910	7.978	-	-
Backlog - R Brasil	-	919	-	-
Contrato de não competição - R Brasil	-	719	-	-
Base de dados - R Brasil	-	440	-	-
Total	536.756	59.986	15.937	(5.676)

9. Provisão para demandas judiciais: A Companhia responde por processos judiciais e administrativos de natureza trabalhista, cível e tributária, perante diferentes tribunais. A Administração da Companhia, baseada na opinião de seus assessores legais e outras