

OdontoPrev cresce 12% no 1T12 e passa a 5,7 milhões de beneficiários, com 18% a mais de receita.

São Paulo, 26 de abril de 2012. A OdontoPrev (BM&FBVESPA: **ODPV3**; Bloomberg: **ODPV3 BZ** e Reuters: **ODPV3.SA**), maior operadora de planos odontológicos da América Latina, anunciou hoje os resultados consolidados do primeiro trimestre (1T12). As informações operacionais e financeiras da Companhia são apresentadas com base em **números consolidados** e em **milhares de reais**, conforme Lei das S.A., plano de contas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e práticas contábeis emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS). As informações comparativas se referem às variações entre o 1T12, 1T11 e 4T11 exceto onde especificado de outra forma.

Visão da OdontoPrev: ser sinônimo de boa Odontologia para milhões de pessoas em todo o mundo, contribuindo significativamente para sua evolução.

Capital total

531.294.792 ações

Ações em Tesouraria

2.220.108 ações

Free float (31/03/11)

253.401.729 ações
(47,70%)

Cotação na BM&FBovespa

(25/04/12)

R\$10,30/ação

Negociação diária média

R\$14.517 (últimos 30 dias)

Valor de mercado (25/04/12)

R\$5.472.336

Caixa líquido (31/03/11)

R\$245.626

Relações com Investidores

José Roberto Pacheco

Diretor de RI

Tel. (11) 2168-6893

ri@odontoprev.com.br

www.odontoprev.com.br/ri

Destaques do período

- O número de **beneficiários** cresceu 12,2%, passando de 5.050.552 no 1T11 para 5.664.825 no 1T12.
- A **receita operacional líquida** totalizou R\$228.569 no 1T12, 17,7% acima do 1T11, com **tíquete médio** de R\$14,13, 6,1% superior aos R\$13,32 do 1T11.
- **Índice de sinistralidade** de 44,0% no 1T12.
- O **EBITDA ajustado** alcançou R\$64.565 no 1T12, 27,4% maior em relação ao 1T11, com **margem EBITDA ajustado** de 28,2%, superior aos 26,1% do 1T11.
- **Lucro líquido ajustado** de R\$42.329 no 1T12, 17,1% acima do 1T11.
- **Caixa líquido** de R\$245.626, com dívida zero.

Eventos recentes

- Em 26/04/2012 o Conselho de Administração da OdontoPrev aprovou o pagamento de R\$14,8 milhões em Juros sobre Capital Próprio e de R\$27,6 milhões em dividendos intercalares, 100% do lucro do 1T12, a ser desembolsado em 23/05/2012.
- Em 25/04/2012 ocorreu pagamento de dividendos complementares de R\$72 milhões, elevando a remuneração total aos acionistas relativa a 2011 a R\$160 milhões, cerca de 115% do lucro anual passível de distribuição.
- Em 02/04/2012, Assembleia Geral Extraordinária aprovou desdobramento das ações, pelo qual cada uma passou a ser representada por três. No 2T12, até 25/04/2012, o número médio de negócios por pregão atingiu 2.346, 125% superior aos 1.044 observados em média no ano de 2011. O volume financeiro diário em 2012 tem sido de R\$13.893, 47% acima da média de R\$9.460 de 2011.

(R\$ mil)	1T12	1T11	YoY %	4T11	QoQ %
Número de beneficiários	5.664.825	5.050.552	12,2	5.533.353	2,4
Tíquete médio (R\$/vida)	14,13	13,32	6,1	14,06	0,5
Receita operacional líquida (ROL)	228.569	194.205	17,7	224.119	2,0
Índice de sinistralidade (%)	44,0	46,0	-2,0 p.p.	47,1	-3,1 p.p.
EBITDA ajustado	64.565	50.693	27,4	58.932	9,6
Margem - EBITDA ajustado (%)	28,2	26,1	2,1 p.p.	26,3	1,9 p.p.
Lucro líquido ajustado	42.329	36.143	17,1	44.852	(5,6)
Lucro líquido ajustado por ação (R\$)	0,08	0,07	17,1	0,08	(5,6)

Índice	Página
Mercado de planos odontológicos/ médicos e desempenho operacional OdontoPrev	3
Desempenho financeiro	4 a 12
Demonstração de resultado	4
Receita operacional	5
Custo de serviços (sinistralidade)	6
Despesas de comercialização (DC)	7
Despesas administrativas (DA)	7 e 8
Outras despesas - provisão para perdas sobre créditos	8
Resultado financeiro	8
Imposto de renda e contribuição social	9
Lucro líquido e lucro líquido ajustado	10
EBITDA e EBITDA ajustado	11 e 12
Fluxo de caixa	13 e 14
Investimentos	15
Demonstração do valor adicionado (DVA)	16
Plano de opção de compra de ações	16
Remuneração aos acionistas	17
Mercado de Capitais	18 e 19
Agenda com o mercado	20
Estratégia e diferenciais competitivos	21
Teleconferências	22
Anexos	23 a 33
Anexo I – Conciliação legislação societária (CPC/IFRS) e ANS	24
Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 1T12, 4T11 e 1T11	25
Anexo III – Balanço patrimonial consolidado: Passivo 1T12, 4T11 e 1T11	26
Anexo IV – Demonstração de resultado consolidado: 1T12	27
Anexo V – Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2011	28
Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: 1T12	29
Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2011	30
Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 1T12 x 1T11 X 4T11	31
Anexo IX – Cronograma de amortização de ágio	32
Anexo X – Beneficiários OdontoPrev e ANS (setor)	33
Glossário	34 a 37

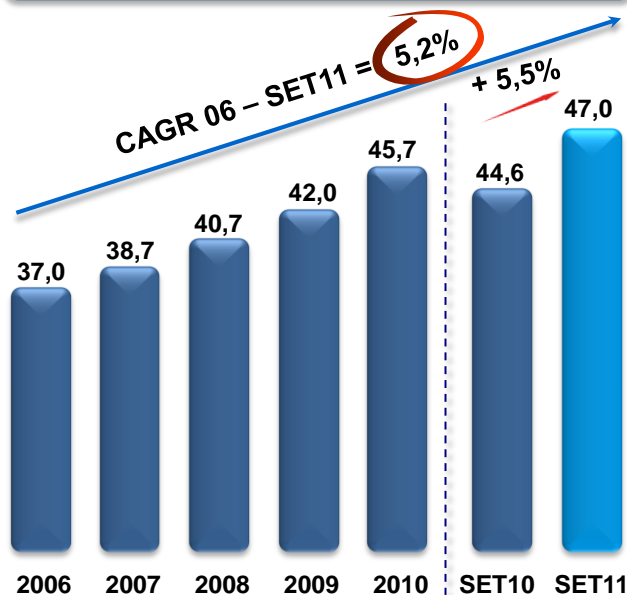
Este material foi preparado pela Odontoprev S.A. ("OdontoPrev" ou "Companhia") e pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Essas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência e o ambiente econômico e nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da Companhia. Fatores importantes que podem levar a diferenças significativas entre os resultados reais e as declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros incluem a estratégia de negócios da Companhia, as condições econômicas brasileira e internacional, tecnologia, estratégia financeira, desenvolvimentos do setor, condições do mercado financeiro, incerteza a respeito dos resultados de suas operações futuras, planos, objetivos, expectativas, intenções e outros fatores.

Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros.

As informações e opiniões aqui contidas não devem ser entendidas como recomendação a potenciais investidores e nenhuma decisão de investimento deve se basear na veracidade, atualidade ou completude dessas informações ou opiniões.

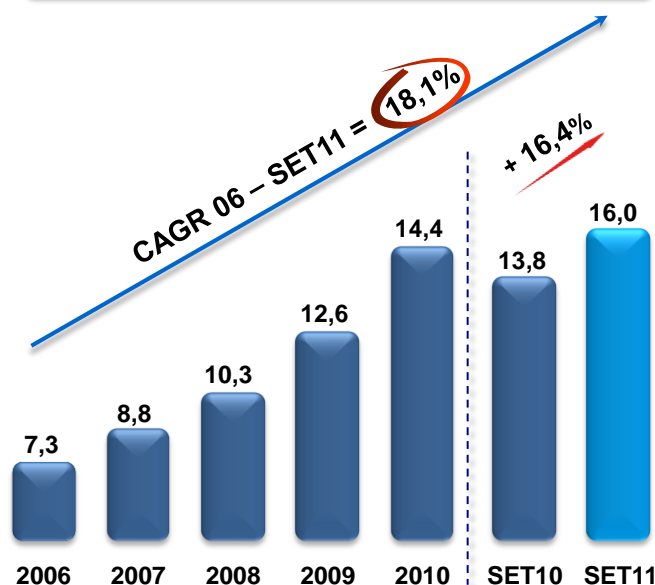
Mercado de planos odontológicos e desempenho comercial

Planos Médicos (milhões de beneficiários)



De acordo com os últimos dados divulgados pela ANS, o setor de planos médicos atingiu em setembro de 2011 um total de 47 milhões de beneficiários, com 5,5% de crescimento em relação a 2010. No período de 2006 a setembro de 2011, a taxa média anual de crescimento (CAGR) do setor de planos médicos foi de 5,2%.

Planos Odontológicos (milhões de beneficiários)



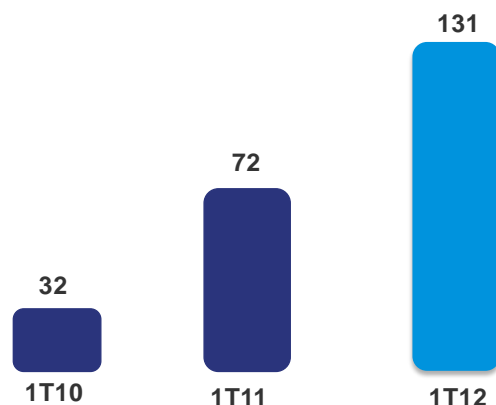
Por sua vez, o setor de planos odontológicos apresentou um crescimento de 16,4% em setembro de 2011, atingindo 16 milhões de beneficiários. No período de 2006 a setembro de 2011, a taxa média anual de crescimento (CAGR) do setor de planos odontológicos foi de 18,1%.

No 1T12 a OdontoPrev atingiu um total de 5.664.825 beneficiários, 12% acima do 1T11. No período de 2006 a março de 2012 a OdontoPrev apresentou uma taxa de crescimento média anual (CAGR) de 29%.

OdontoPrev: número de beneficiários (mil)



Crescimento trimestral de Beneficiários (mil)



Desempenho financeiro

A OdontoPrev exerce uma atividade regulada, onde há a obrigatoriedade de apresentação das demonstrações financeiras com base no plano de contas da ANS, que inclui rubricas contábeis com denominações diferentes daquelas comumente empregadas por empresas de outros setores. Os dados consolidados da OdontoPrev no 1T11 e 1T12 incluem a Rede Dental; DentalCorp e Care Plus (incorporadas em 2008); Sepao, Prontodente e OdontoServ (incorporadas em dezembro de 2009); Easy Software; Adcon; Dental Partner; e Bradesco Dental (incorporada em julho de 2010).

Demonstração de resultado

(em R\$ mil)	1T12	1T11	4T11
(+) Contraprestações líquidas	237.400	200.390	230.751
(+) Receita de vendas de bens e serviços	1.574	2.144	2.558
Receita operacional bruta (ROB)	238.974	202.534	233.309
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	8.926	7.176	7.550
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	1.479	1.153	1.640
Receita operacional líquida (ROL)	228.569	194.205	224.119
(-) Custo de serviços	100.392	89.354	119.514
Eventos indenizáveis líquidos	83.553	75.390	88.016
Encargos sociais sobre serviços	6.461	5.644	6.653
Materiais odontológicos	682	871	878
Outras despesas operacionais	9.696	7.449	23.967
Lucro bruto	128.177	104.851	104.605
(-) Despesas de comercialização (DC)	21.454	16.922	20.658
(-) Despesas administrativas (DA)	35.728	34.183	35.402
DA (base EBITDA ajustado)	34.172	32.302	33.530
Pessoal	17.874	14.427	17.385
Serviços de terceiros	3.015	4.978	3.397
Localização e funcionamento	6.269	5.472	5.889
Taxas e tributos	931	934	872
Publicidade e propaganda	3.221	2.945	4.118
Viagens, impressos e assinaturas	1.323	1.477	2.054
Outras	1.539	2.069	(185)
DA (não base EBITDA ajustado)	1.556	1.881	1.872
Depreciação e amortização	1.556	1.485	1.726
Aquisições	-	17	159
Associação Bradesco Dental	-	-	(4)
Joint venture México	-	22	5
Associação Banco do Brasil	-	349	2
Outras despesas	-	8	(16)
(-) Outras despesas	6.589	3.986	4.561
Provisão para perdas sobre créditos	6.589	3.986	4.561
(+) Resultado financeiro líquido	5.200	3.264	3.896
(+) Receitas financeiras	7.559	5.204	6.370
(-) Despesas financeiras	2.359	1.940	19.431
(+) Juros sobre o capital próprio	-	-	16.957
(+) Resultado da equivalência patrimonial	(84)	-	(126)
(-) Outorga de opção de ações	946	794	946
Resultado antes dos impostos e das participações	68.576	52.230	46.808
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	22.694	14.304	8.995
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	2.143	948	1.288
(-) Participações no resultado	1.311	948	945
Lucro líquido antes da participação minoritária	42.428	36.030	35.580
(+) Participação minoritária em controlada	(42)	(143)	(89)
Lucro líquido (IFRS)	42.386	35.887	35.491

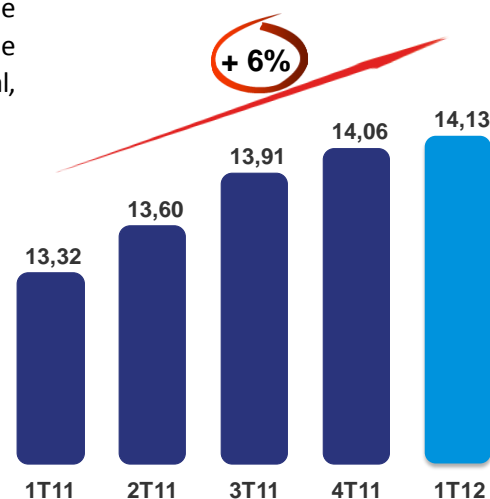
Receita operacional

Receita operacional líquida 1T12								
	1T12		1T11		Δ%	4T11		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	
(+) Contraprestações líquidas	237.400	103,9	200.390	103,2	18,5	230.751	103,0	2,9
(+) Receita de vendas de bens e serviços	1.574	0,7	2.144	1,1	(26,6)	2.558	1,1	(38,5)
Receita operacional bruta (ROB)	238.974	104,6	202.534	104,3	18,0	233.309	104,1	2,4
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	8.926	3,9	7.176	3,7	24,4	7.550	3,4	18,2
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	1.479	0,6	1.153	0,6	28,3	1.640	0,7	(9,8)
Receita operacional líquida (ROL)	228.569	100,0	194.205	100,0	17,7	224.119	100,0	2,0

Tíquete Médio (R\$/beneficiário)

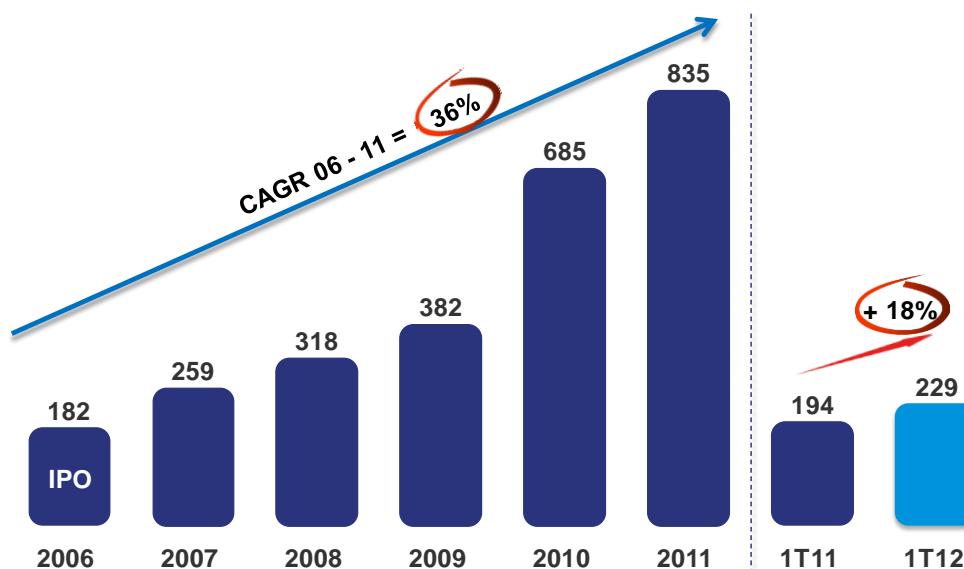
O tíquete médio passou de R\$14,06 no 4T11 para R\$14,13 no 1T12, uma variação de 0,5%, no trimestre. Na comparação anual, o tíquete subiu 6,1%, refletindo o reajuste de parte da inflação a contratos corporativos e o crescimento da carteira Bradesco Dental, basicamente de PME's e planos individuais, de melhor tíquete.

Tíquete médio (R\$ mil)	1T12	1T11	Δ%	4T11	Δ%
Contraprestações líquidas (A)	237.400	200.390	18,5	230.751	2,9
Número médio de beneficiários (B)	5.599	5.015	11,7	5.469	2,4
Tíquete médio (A/B)	14,13	13,32	6,1	14,06	0,5



O crescimento da receita operacional líquida (ROL) no trimestre foi de 18%, totalizando R\$229 milhões no 1T12.

Receita Líquida (R\$ milhões)



Custo de serviços (sinistralidade)

Custo de serviços (ex PEONA) e índice de sinistralidade (% da ROL)								
	1T12		1T11		Δ% ROL	4T11		Δ% ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	
Custo de serviços	100.478	44,0	89.354	46,0	2,0	105.493	47,1	3,1
Eventos indenizáveis líquidos	83.553	36,6	75.390	38,8	2,2	88.016	39,3	2,7
Encargos sociais sobre serviços	6.461	2,8	5.644	2,9	0,1	6.653	3,0	0,2
Materiais odontológicos	682	0,3	871	0,4	0,1	878	0,4	0,1
Outras despesas operacionais	9.782	4,3	7.449	3,8	(0,5)	9.946	4,4	0,1

A OdontoPrev não constituiu PEONA adicional material (Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados) no 1T12.

A Companhia discute a incidência de contribuição previdenciária (INSS), à alíquota de 20%, sobre as remunerações pagas aos dentistas individuais credenciados. O reconhecimento da despesa é mantido contabilizado na linha de Encargos sociais sobre serviços. Após liminar obtida em agosto de 2010, não tem havido desembolso de caixa, via depósito judicial. No 1T12, o saldo das provisões relativas ao INSS totalizava R\$44 milhões.

- **Eventos indenizáveis líquidos:** No 1T12 representaram 36,6% da ROL.
- **Encargos sociais sobre serviços:** 2,8% da ROL no 1T12, 0,1 *p.p.* menor que o 1T11.
- **Materiais odontológicos:** de R\$682 no 1T12, 0,1 *p.p.* mais eficiente na comparação trimestral e anual.
- **Outras despesas operacionais:** 4,3% da ROL no 1T12, nível semelhante ao 4T11, por provisionamentos pontuais.

Despesas de comercialização (DC)

(R\$ mil)	1T12	% ROL	1T11	% ROL	Δ% ROL	4T11	% ROL	Δ% ROL
Despesas de comercialização	21.454	9,4	16.922	8,7	(0,7)	20.658	9,2	(0,2)

As despesas de comercialização passaram de R\$16.922 (8,7% da ROL) no 1T11 para R\$21.454 (9,4% da ROL) no 1T12, em função do *mix* de vendas do período.

Despesas administrativas (DA)

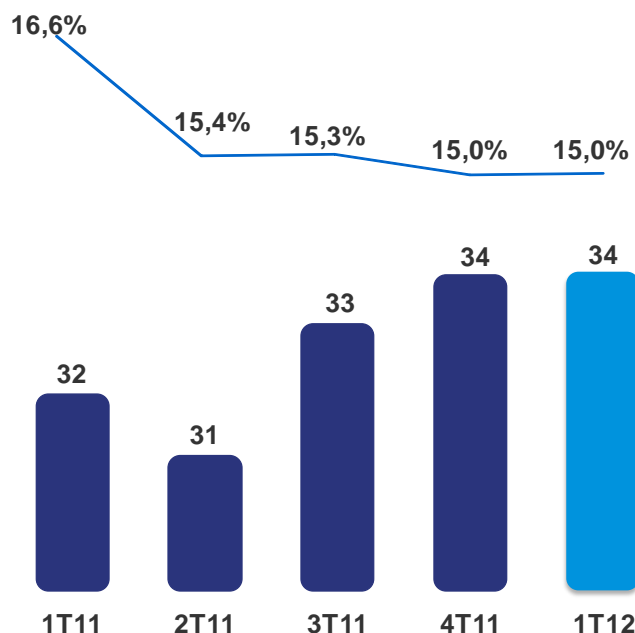
	1T12		1T11		Δ% ROL	4T11		Δ% ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	
Pessoal	17.874	7,8	14.427	7,4	(0,4)	17.385	7,8	-
Serviços de terceiros	3.015	1,3	4.978	2,6	1,3	3.397	1,5	0,2
Localização e funcionamento	6.269	2,7	5.472	2,8	0,1	5.889	2,6	(0,1)
Taxas e tributos	931	0,4	934	0,5	0,1	872	0,4	-
Publicidade e propaganda	3.221	1,4	2.945	1,5	0,1	4.118	1,8	0,4
Viagens, impressos e assinaturas	1.323	0,6	1.477	0,8	0,2	2.054	0,9	0,3
Outras	1.539	0,7	2.069	1,1	0,4	(185)	(0,1)	(0,8)
DA (base EBITDA ajustado)	34.172	15,0	32.302	16,6	1,6	33.530	15,0	-
Depreciação e amortização	1.556	0,7	1.485	0,8	0,1	1.726	0,8	0,1
Aquisições	-	-	17	-	-	159	0,1	0,1
Associação Bradesco Dental	-	-	-	-	-	(4)	-	-
Joint venture México	-	-	22	-	-	5	-	-
Associação Banco do Brasil	-	-	349	0,2	0,2	2	-	-
Outras despesas	-	-	8	-	-	(16)	-	-
DA (não base EBITDA ajustado)	1.556	0,7	1.881	1,0	0,3	1.872	0,8	0,1
Despesas administrativas (DA)	35.728	15,6	34.183	17,6	2,0	35.402	15,8	0,2

DA (base EBITDA ajustado)

As despesas administrativas (base EBITDA ajustado) foram de R\$34.172 no 1T12 (15,0% da ROL) comparadas a R\$32.302 no 1T11 (16,6% da ROL), representando ganho de sinergia de 1,6 p.p..

- **Pessoal:** estável em 7,8% da ROL em relação ao 4T11, e 0,4 p.p. acima do 1T11.
- **Serviços de terceiros:** no 1T12 representaram 1,3% da ROL, uma melhora de 1,3 p.p. em relação ao 1T11.
- **Localização e funcionamento:** 2,7% da ROL no 1T12, semelhante aos períodos anteriores.
- **Taxas e tributos:** no 1T12 representaram 0,4% da ROL, mesmo percentual do 4T11.
- **Publicidade e propaganda:** menor 0,1 p.p. comparado ao 1T11, e 0,4 p.p. em relação ao 4T11.
- **Viagens, impressos e assinaturas:** passou de R\$1.477 no 1T11 para R\$1.323 no 1T12, um ganho de margem de 0,2 p.p..
- **Outras:** No 1T12 representou 0,7% da ROL.

Despesas administrativas (R\$ milhões e % ROL)



Outras despesas - provisão para perdas sobre créditos

No 1T12 a Provisão para perdas sobre créditos foi de R\$6.589 (2,9% da ROL), comparada a R\$4.561 (2,0% da ROL) no 4T11, um aumento de 0,9 p.p..

A Provisão para perdas sobre créditos é constituída baseada no histórico de perdas na Companhia. São provisionados mensalmente sobre cada uma das faixas do contas a receber, vencido e a vencer, o histórico das perdas de cada segmento operacional, conforme CPC 38/IAS 39.

Resultado financeiro

	1T12		1T11		Δ%	4T11		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	
Resultado financeiro líquido	5.200	2,3	3.264	1,7	59,3	3.896	1,7	33,5
(+) Receitas financeiras	7.559	3,3	5.204	2,7	45,3	6.370	2,8	18,7
(-) Despesas financeiras	2.359	1,0	1.940	1,0	21,6	19.431	8,7	(87,9)
(+) Juros sobre o capital próprio	-	-	-	-	-	16.957	7,6	-

O resultado financeiro líquido no 1T12 foi de R\$5.200, 2,3% da ROL, aumento de 0,6 p.p. em relação ao 1T11.

As aplicações financeiras da OdontoPrev são compostas de certificados de depósito bancário de instituições de primeira linha e cotas de fundos de investimento, em sua maioria, com liquidez imediata.

Imposto de renda e contribuição social

	1T12		1T11		Δ%	4T11		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	
IRPJ e CSLL	24.837	10,9	15.252	7,9	62,8	10.283	4,6	141,5
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	22.694	9,9	14.304	7,4	58,7	8.995	4,0	152,3
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	2.143	0,9	948	0,5	126,1	1.288	0,6	66,4

O imposto de renda e contribuição social corrente foi de R\$22.694 no 1T12.

	Alíquotas efetivas (R\$ mil)		
	1T12	1T11	4T11
Resultado antes dos impostos e das participações	68.576	52.230	46.808
(-) Participações no resultado	1.311	948	945
(=) Base de cálculo IRPJ / CSLL	67.265	51.282	45.863
<u>Despesa contabilizada</u>			
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	22.694	14.304	8.995
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	2.143	948	1.288
Total da despesa contabilizada	24.837	15.252	10.283
Alíquota efetiva total	33,7%	27,9%	19,6%

A alíquota efetiva corrente apurada no resultado do 1T12 foi de 33,7%.

A empresa continua se utilizando de parcelas de amortização de ágio de empresas incorporadas como exclusão na base de cálculo do Imposto de renda e Contribuição social.

A tabela completa com o cronograma de amortização de ágio encontra-se no *Anexo IX*.

Aquisições: histórico de consolidação, ágio e incorporação			
Empresa	Data da consolidação	Ágio (R\$ mil)	Data da incorporação
DentalCorp	FEV07	24.858	MAR08
Care Plus ¹	JUN08	29.932	DEZ08
Sepao	NOV08	9.121	DEZ09
Prontodente	JAN09	5.680	DEZ09
Odonto Serv ²	MAR09	20.816	DEZ09
Bradesco Dental ³	DEZ09	409.640	JUL10
Total		500.047	

¹ Inclui Biodent, Care Plus e SRJSPE.

² Consolidação de resultados a partir de abril de 2009. Adcon não incorporada.

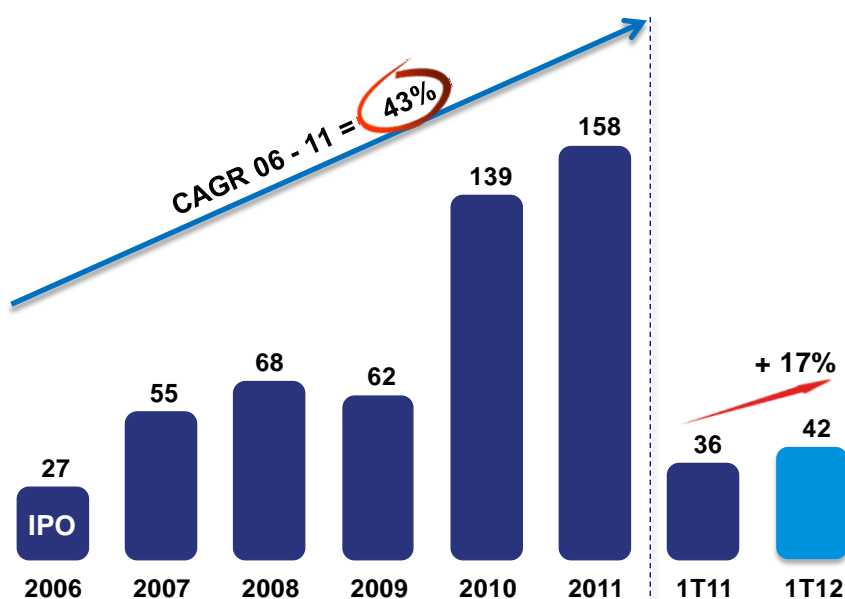
³ Consolidação de resultados a partir de janeiro de 2010.

Lucro líquido e lucro líquido ajustado

O lucro líquido passou de R\$35.887 no 1T11 para R\$42.386 no 1T12, uma variação de 18,1%.

	1T12		1T11		Δ%	4T11		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	
Lucro líquido	42.386	18,5	35.887	18,5	18,1	35.491	15,8	19,4
(+/-) Ajustes contábeis (ANS)	(86)	-	-	-	-	14.021	6,3	-
Custo de serviços - PEONA	(86)	-	-	-	-	14.021	6,3	-
(+) Despesas administrativas não recorrentes	-	-	388	0,2	-	162	0,1	-
Aquisições	-	-	17	-	-	159	0,1	-
Associação Bradesco Dental	-	-	-	-	-	(4)	-	-
Joint venture México	-	-	22	-	-	5	-	-
Associação Banco do Brasil	-	-	349	0,2	-	2	-	-
(-) IRPJ e CSLL	29	-	(132)	(0,1)	-	(4.821)	(2,2)	-
Imposto de renda - 25%	21	-	(98)	(0,1)	-	(3.545)	(1,6)	-
Contribuição social - 9%	8	-	(34)	-	-	(1.276)	(0,6)	-
Lucro líquido ajustado	42.329	18,5	36.143	18,6	17,1	44.853	20,0	(5,6)

Lucro Líquido ajustado (R\$ milhões)

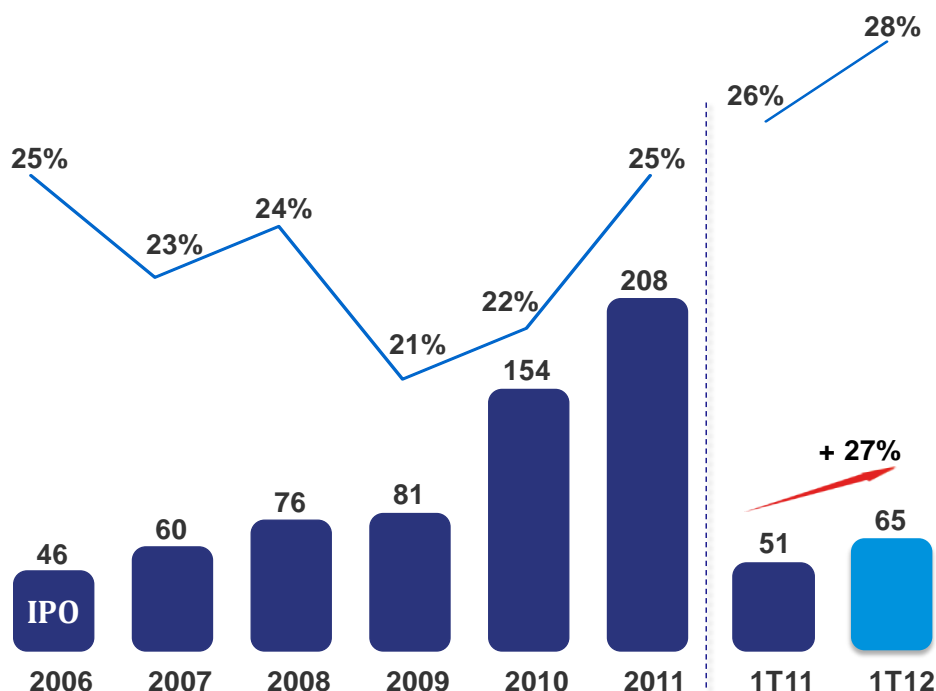


O lucro líquido ajustado atingiu R\$42.329 no 1T12, 17,1% superior ao 1T11.

EBITDA e EBITDA ajustado

	1T12		1T11		Δ% ROL	4T11		Δ% ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	
Lucro líquido	42.386	18,5	35.887	18,5	-	35.491	15,8	2,7
(+) Imposto de renda e contribuição social corrente	22.694	9,9	14.304	7,4	2,5	8.995	4,0	5,9
(+) Imposto de renda e contribuição social diferido	2.143	0,9	948	0,5	0,4	1.288	0,6	0,3
(+) Outras despesas	-	-	8	-	-	(16)	-	-
(-) Receitas financeiras	7.559	3,3	5.204	2,7	(0,6)	6.370	2,8	(0,5)
(+) Despesas financeiras	2.359	1,0	1.940	1,0	-	19.431	8,7	(7,7)
(-) Reversão juros sobre capital próprio	-	-	-	-	-	16.957	7,6	7,6
(+) Outorga de opção de ações	946	0,4	794	0,4	-	946	0,4	-
(-) Participação minoritária em controlada	(42)	-	(143)	(0,1)	0,1	(89)	-	-
(+) Depreciação e amortização	1.556	0,7	1.485	0,8	(0,1)	1.726	0,8	(0,1)
(-) Resultado de equivalência patrimonial	(84)	-	-	-	-	(126)	(0,1)	(0,1)
EBITDA	64.651	28,3	50.305	25,9	2,4	44.749	20,0	8,2
(+) Despesas não recorrentes	-	-	388	0,2	(0,2)	162	0,1	(0,1)
Aquisições	-	-	17	-	-	159	0,1	(0,1)
Associação Bradesco Dental	-	-	-	-	-	(4)	-	-
Joint venture México	-	-	22	-	-	5	-	-
Associação Banco do Brasil	-	-	349	0,2	(0,2)	2	-	-
(+/-) Ajustes por mudanças determinadas pelo órgão regulador (ANS)	(86)	-	-	-	-	14.021	6,3	(6,3)
Custo de serviços - provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(86)	-	-	-	-	14.021	6,3	(6,3)
EBITDA ajustado	64.565	28,2	50.693	26,1	2,1	58.932	26,3	1,9

EBITDA ajustado (R\$ milhões) e Margem EBITDA Ajustado (%)

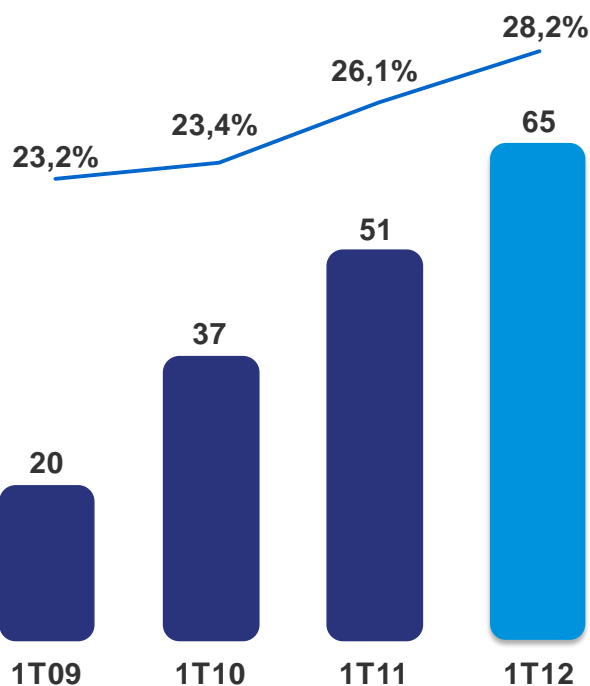


O EBITDA ajustado aumentou 27,4% passando de R\$50.693 no 1T11 para R\$64.565 no 1T12, atingindo margem de 28,2%.

Componentes do EBITDA ajustado	1T12		1T11		Δ% ROL	4T11		Δ% ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	
(+) Contraprestações líquidas	237.400	103,9	200.390	103,2	0,7	230.751	103,0	0,9
(+) Receita de vendas de bens e serviços	1.574	0,7	2.144	1,1	(0,4)	2.558	1,1	(0,4)
(-) Tributos diretos de op. com planos de assist. à saúde	8.926	3,9	7.176	3,7	(0,2)	7.550	3,4	(0,5)
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	1.479	0,6	1.153	0,6	-	1.640	0,7	0,1
(-) Custo de serviços	100.478	44,0	89.354	46,0	2,0	105.493	47,1	3,1
(-) Despesas de comercialização	21.454	9,4	16.922	8,7	(0,7)	20.658	9,2	(0,2)
(-) Despesas administrativas	34.172	15,0	32.302	16,6	1,6	33.530	15,0	-
(-) Provisão para perdas sobre créditos	6.589	2,9	3.986	2,1	(0,8)	4.561	2,0	(0,9)
(-) Participações no resultado	1.311	0,6	948	0,5	(0,1)	945	0,4	(0,2)
EBITDA ajustado	64.565	28,2	50.693	26,1		58.932	26,3	1,9

A margem EBITDA ajustado no 1T12 atingiu 28,2%, 2,1 p.p. superior à registrada no 1T11.

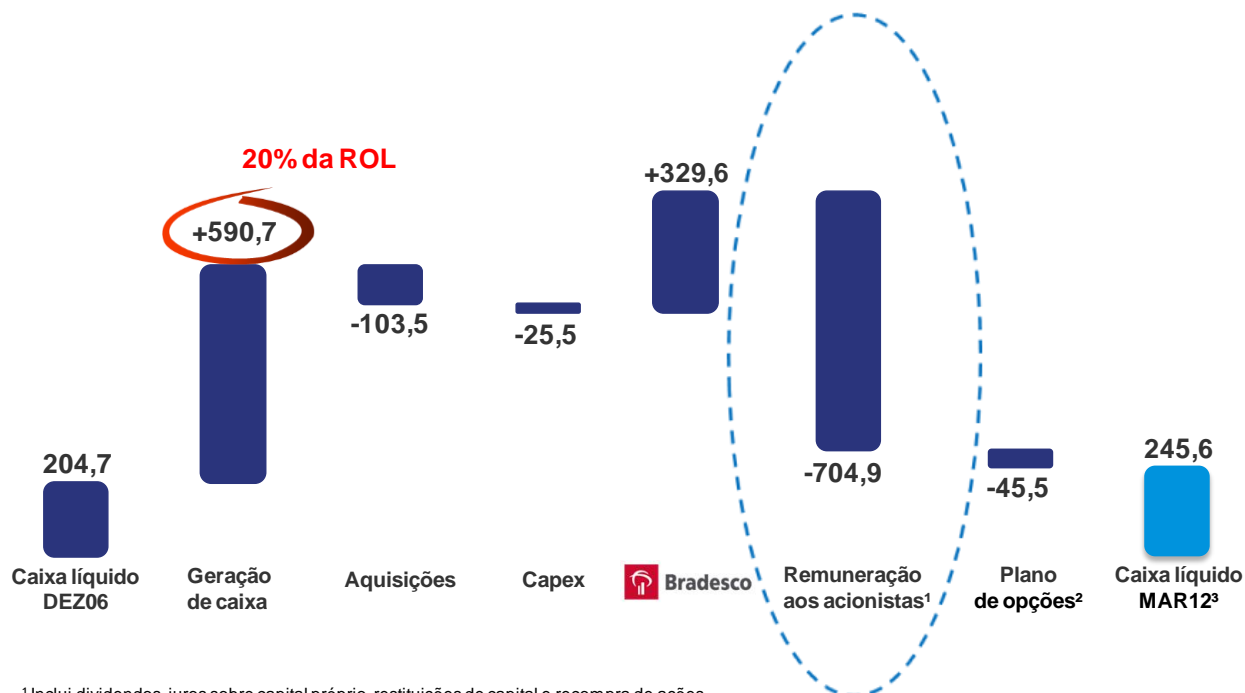
EBITDA Ajustado (R\$ milhões) e Margem EBITDA Ajustado (%)



Fluxo de caixa

Desde o IPO, a OdontoPrev apresentou uma geração de caixa de R\$590,7 milhões, tendo terminado março de 2012 com caixa líquido de R\$245,6 milhões, sem endividamento.

Fluxo de caixa: R\$705 milhões em remuneração aos acionistas desde IPO

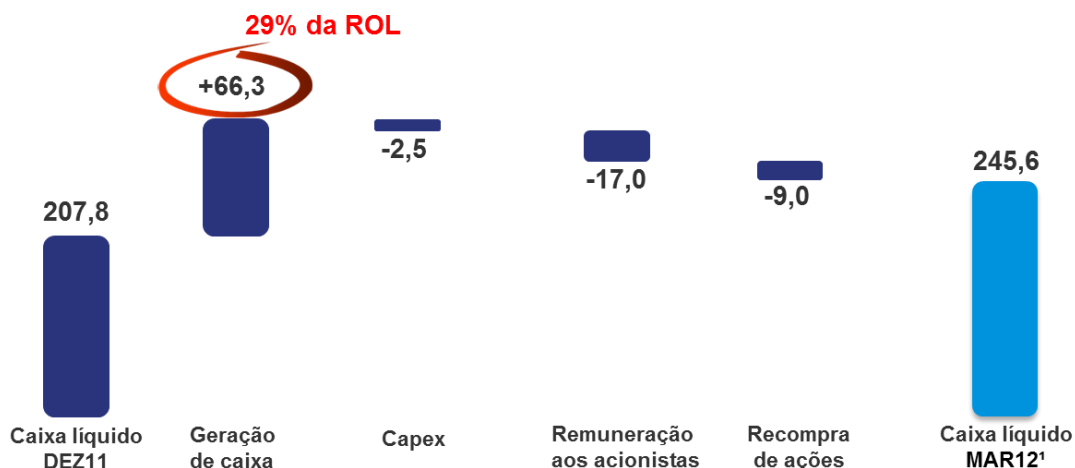


¹ Inclui dividendos, juros sobre capital próprio, restituições de capital e recompra de ações.

² Desembolso líquido visando o exercício de opções.

³ Inclui R\$65,3 milhões de caixa vinculado à ANS e R\$44,0 milhões relativos a INSS de dentistas individuais credenciados.

Fluxo de caixa 1T12 (R\$ milhões)



¹ Inclui R\$65,3 milhões de caixa vinculado à ANS e R\$44 milhões relativos a INSS de dentistas individuais credenciados.

(em R\$ mil)	1T12	1T11	4T11
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS			
Lucro líquido do período	42.386	35.887	35.491
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais	6.759	6.461	19.011
	49.145	42.348	54.502
Redução (aumento) nos ativos operacionais	(26.553)	(6.799)	(12.351)
Aumento (redução) nos passivos operacionais	43.269	26.307	3.944
Despesas de comercialização diferidas	375	(478)	(1.065)
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	66.236	61.378	45.030
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS			
Baixa de investimentos por incorporação	-	-	(44)
Aquisição de imobilizado	(2.296)	(821)	(2.039)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(186)	(745)	(487)
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(2.482)	(1.566)	(2.570)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS			
Juros sobre capital próprio pagos	(16.957)	-	-
Aquisições de ações próprias - em tesouraria	(9.002)	(17.106)	(10.735)
Outros	-	-	4
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(25.959)	(17.106)	(10.731)
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	37.795	42.706	31.729
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA			
Saldo inicial	207.831	132.698	176.102
Saldo final	245.626	175.404	207.831
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	37.795	42.706	31.729

As demonstrações completas do fluxo de caixa se encontram nos *Anexos VI e VII*.

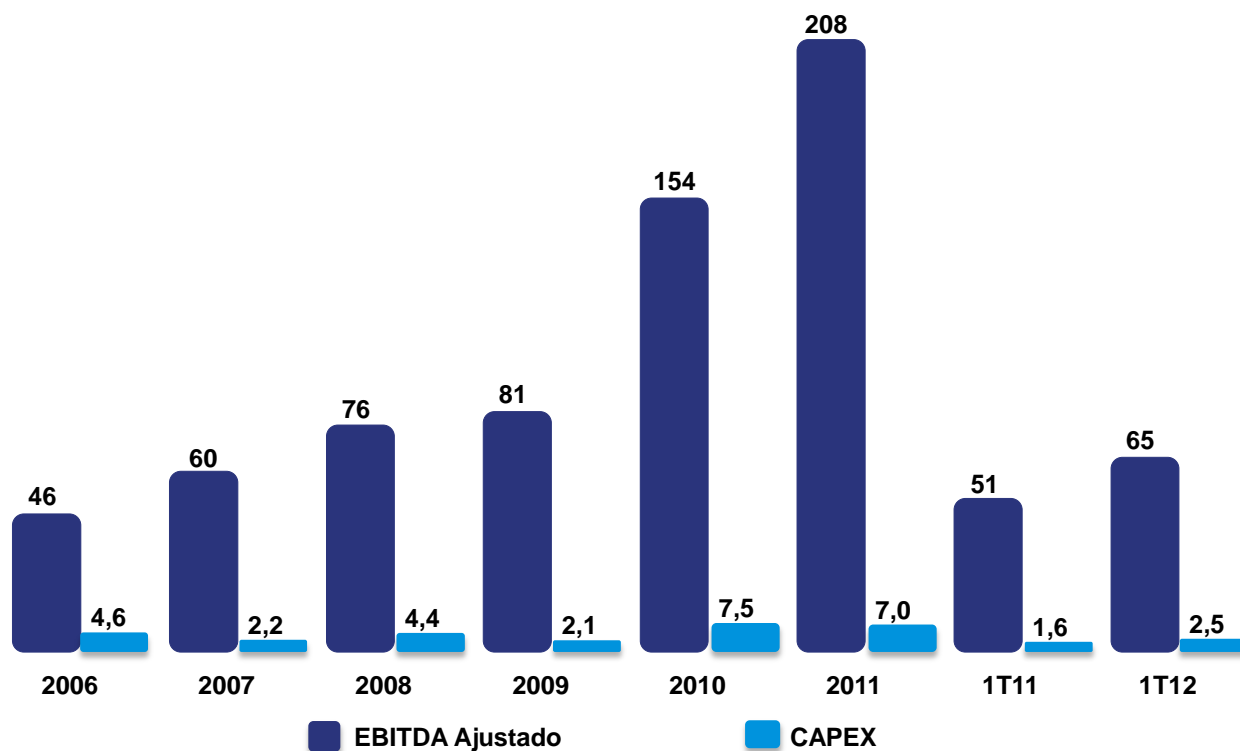
Investimentos

Desenvolvimento de sistemas e equipamentos de computação representaram os maiores itens de investimento da OdontoPrev:

(em R\$ mil)	1T12	1T11	4T11
Desenvolvimento de sistemas, aquisição e licença de uso de software	1.281	855	2.223
Equipamentos odontológicos e móveis e utensílios	36	169	59
Benfeitorias em instalações	-	361	127
Equipamentos de computação	340	136	109
Outros	825	45	8
Total dos investimentos (CAPEX)	2.482	1.566	2.526

A geração de caixa da OdontoPrev é, historicamente, muito superior ao volume de investimentos (capex).

EBITDA Ajustado e CAPEX (R\$ milhões)



Demonstração do valor adicionado (DVA)

A DVA completa encontra-se no Anexo VIII.

(em R\$mil)	1T12	1T11	4T11
Receitas	232.385	198.548	228.748
Insumos adquiridos de terceiros	(127.854)	(115.377)	(146.069)
(=) VALOR ADICIONADO BRUTO	104.531	83.171	82.679
Retenções	(1.556)	(1.485)	(1.726)
(=) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	102.975	81.686	80.953
Valor adicionado recebido em transferência	7.475	5.204	6.244
(=) VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	110.450	86.890	87.197

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	(110.450)	100,0%	(86.890)	100,0%	(87.197)	100,0%
Pessoal	(17.538)	15,9%	(13.991)	16,1%	(16.611)	19,0%
Impostos, taxas e contribuições	(45.610)	41,3%	(32.680)	37,6%	(30.052)	34,5%
Remuneração de capitais de terceiros	(3.928)	3,6%	(3.395)	3,9%	(4.008)	4,6%
Remuneração de capitais próprios	-	-	-	-	(67.316)	77,2%
Outorga de opção de ações	(946)	0,9%	(794)	0,9%	(946)	1,1%
Participação minoritária em controladas	(42)	-	(143)	0,2%	(89)	0,1%
Lucro retido do período	(42.386)	38,4%	(35.887)	41,3%	31.825	-36,5%

Plano de opção de compra de ações

Desde a criação do Plano de opção de compra de ações da OdontoPrev em 2007, foram feitas cinco outorgas:

Outorgas			31 de março de 2012 (R\$/ação)					
Data	Quantidade de opções existente em 31/03/2012 ¹	Cotação nominal da outorga (R\$/ação)	Δ % IGP-M desde outorga	Cotação outorga corrigida	Dividendos	JCP	Restituições de capital	Valor da outorga atualizado
03/08/2007	-	11,21	34,55%	15,09	1,22	0,54	2,54	10,77
28/02/2008	-	8,11	25,68%	10,19	1,27	0,42	2,54	5,95
25/03/2009	740.036	4,40	15,92%	5,10	1,40	0,65	2,54	0,51
11/08/2010	678.321	12,93	10,37%	14,27	0,54	0,55	-	13,19
20/09/2011	583.815	20,87	1,54%	21,19	0,41	0,10	-	20,69
Total	2.002.172							

¹ Após desdobramento de ações em 01/07/2010.

Remuneração aos acionistas

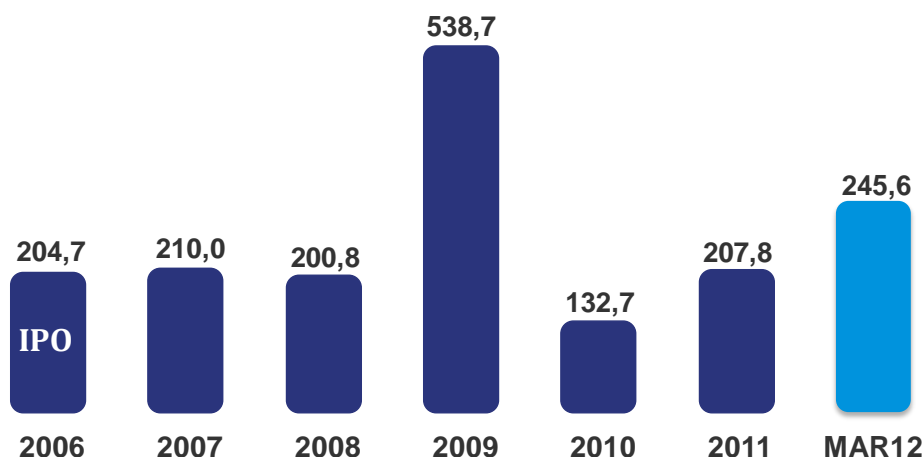
Remuneração aos acionistas: dividendos (DIV), juros sobre capital próprio (JCP), restituição de capital (RC) e recompra de ações (REC) - R\$ mil

Pagamento					Competência	
Data de pagamento	Data de aprovação	Data de posição acionária	Tipo	Valor	Ano	Total anual
01/06/2006	31/05/2006	-	DIV	4.040	2006	Ano 2006 R\$16.240
31/10/2006	16/10/2006	-	DIV	4.040	2006	
Total pago em 2006:				8.080		
10/05/2007	19/04/2007	19/04/2007	DIV	8.160	2006	Lucro do exercício: R\$16.911
05/09/2007	09/08/2007	09/08/2007	JCP	6.277	2007	Ano 2007 R\$16.297
05/09/2007	09/08/2007	09/08/2007	DIV	4.040	2007	
Total pago em 2007:				18.477		
10/01/2008	20/12/2007	20/12/2007	JCP	5.980	2007	Lucro do exercício: R\$47.578
10/09/2008	07/08/2008	07/08/2008	JCP	8.160	2008	Ano 2008 R\$39.958
17/12/2008	18/11/2008	18/11/2008	JCP	4.731	2008	
			REC	11.565	2008	
Total pago em 2008:				30.436		
28/01/2009	18/12/2008	18/12/2008	JCP	1.158	2008	Lucro do exercício: R\$55.153
27/05/2009	27/04/2009	27/04/2009	DIV	14.344	2008	
15/09/2009	13/08/2009	13/08/2009	JCP	10.006	2009	Ano 2009 ¹ R\$200.381
			REC	3.475	2009	
Total pago em 2009:				28.983		
23/02/2010	23/12/2009	23/12/2009	DIV	72.422	2009	Lucro do exercício: R\$58.976
15/04/2010	23/12/2009	01/03/2010	RC	114.478	2009	
09/06/2010	25/05/2010	25/05/2010	RC	248.000	2010	Ano 2010 R\$ 352.027
22/12/2010	10/11/2010	10/11/2010	DIV	56.258	2010	
22/12/2010	10/11/2010	10/11/2010	JCP	32.692	2010	
Total pago em 2010:				523.850		
11/05/2011	15/04/2011	15/04/2011	DIV	15.077	2010	Lucro do exercício: R\$121.004
21/09/2011	04/08/2011	11/08/2011	DIV	47.221	2011	Ano 2011 ² R\$159.686
21/09/2011	04/08/2011	11/08/2011	JCP	23.508	2011	
Total pago em 2011:				85.806		
10/01/2012	26/12/2011	26/12/2011	JCP	16.957	2011	Lucro do exercício: R\$145.311
25/04/2012	02/04/2012	02/04/2012	DIV	72.000	2011	Ano 2012 R\$42.386
30/05/2012	26/04/2012	27/04/2012	JCP	14.761	2012	
30/05/2012	26/04/2012	27/04/2012	DIV	27.625	2012	
Total (a ser) pago em 2012:				131.343		Lucro 1T12: R\$42.386
Total geral				826.975		

¹ R\$ 37.983 dividendos pagos com reserva estatutária.

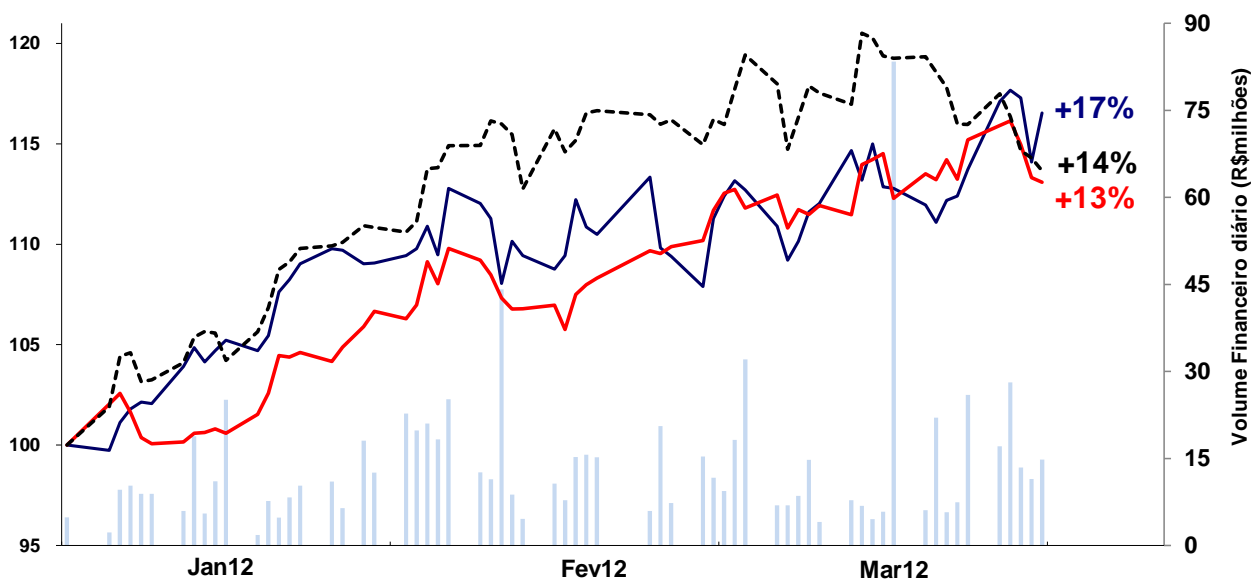
² R\$ 21.641 dividendos pagos com reserva estatutária

Caixa líquido desde IPO (R\$ milhões)



Mercado de Capitais

Performance da ação no 1T12 (base 29/12/2011=100)



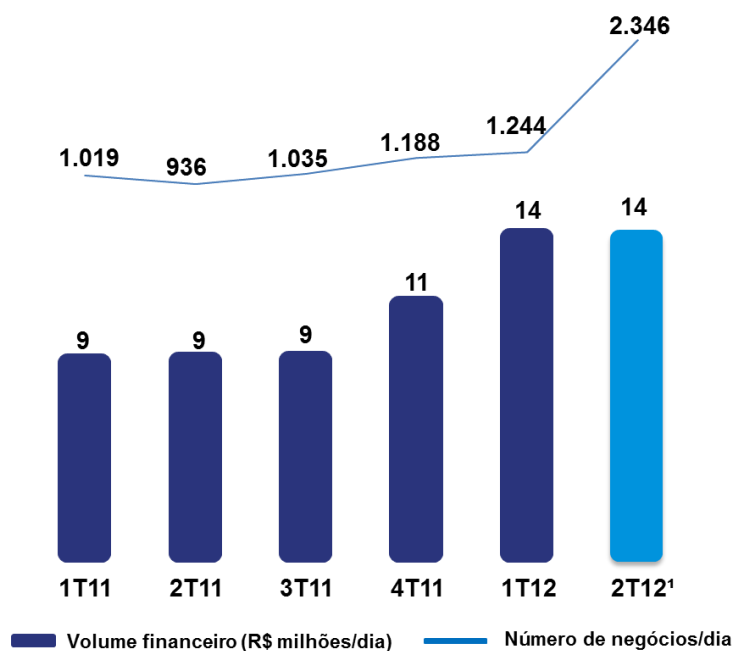
Fonte: BM&FBovespa



Setor de Saúde
excluindo ODPV3

Ibovespa

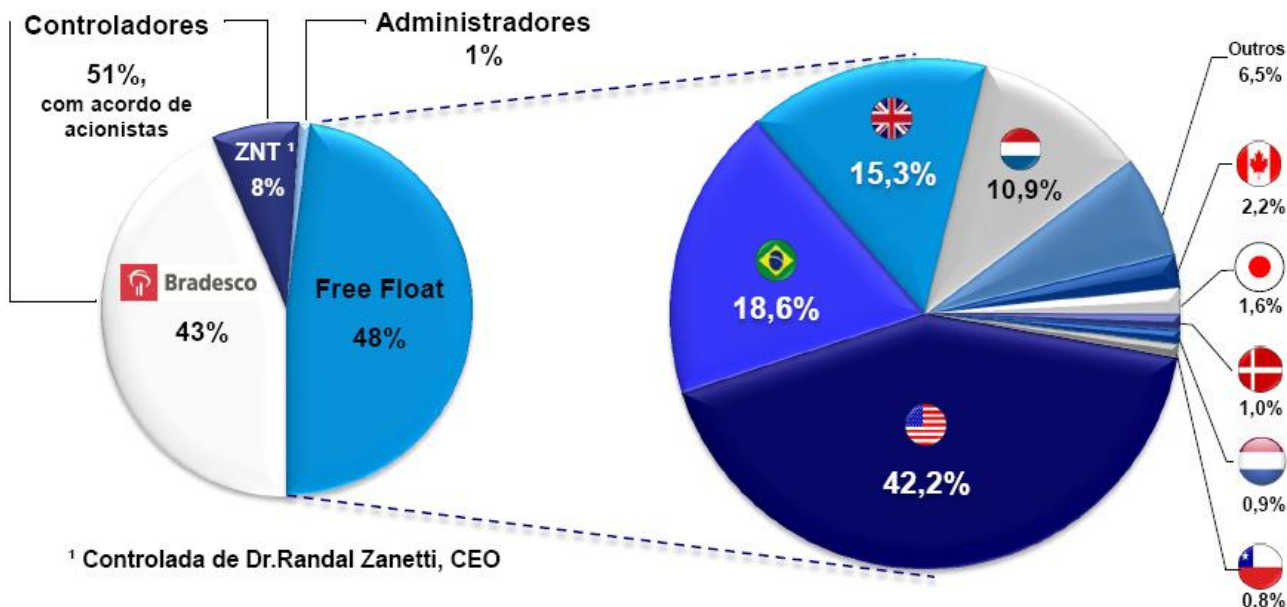
Evolução da liquidez das ações OdontoPrev



Fonte: BM&FBovespa atualizado até 25 de abril de 2012

O número de negócios médio negociado no 2T12, em 25/04/2012, atingiu de 2.346, 125% acima da média de 2011, enquanto o volume financeiro médio diário no 2T12 foi de R\$13.893, 47% superior à média de 2011.

Estrutura acionária de classe mundial: investidores em 34 países



Capital total

531.294.792 ações ordinárias

48% Free float

253.401.769 ações ordinárias

416% em retorno total aos acionistas desde IPO

Após a abertura de capital de dezembro de 2006, ODPV3 apresentou valorização de 343% e retorno total aos acionistas de 416%, versus variação de 53,8% do Ibovespa, até março de 2012.



Agenda com o mercado

Data		Evento
Abr 27, 2012		Webcasts de resultados 1T12
Mai 07-09, 2012		Deutsche Bank's 37th Annual Health Care Conference - Boston
Mai 14-15, 2012		Santander's London LatAm Conference - Londres
Mai 16, 2012		Barday's Americas Select Conference - Londres
Mai 21, 2012		Rio Investors Day Healthcare Panel - Rio de Janeiro
Jun 04-05, 2012		Jefferies 2012 Global Health Care Conference - New York
Jun 06, 2012		Goldman Sachs 33rd Annual Global Health Care Conference - California
Jun 27-28, 2012		Citi's 5th Annual Brazil Equity Conference - São Paulo
Jul 26, 2012		Divulgação de resultados e dividendos 2T12
Jul 27, 2012		Webcasts de resultados 2T12
Ago 01-02, 2012		Credit Suisse 2012 CEO/CFO Mid Summer LatAm Conference - New York

As atividades de Relações com Investidores da OdontoPrev, incluindo Conferências, webcasts, reuniões individuais e apresentações públicas são sempre realizadas com a presença da Presidência e/ou Diretoria da Companhia, desde a abertura de capital em 2006.

Estratégia e diferenciais competitivos

Estratégia

- **Foco exclusivo em planos odontológicos.**
- **Presença em toda a cadeia de valor dental**, obtendo economias de escala, eficiência de custo, máxima qualidade e confiabilidade dos serviços prestados, fatores essenciais para a sustentabilidade do negócio.
- **Múltiplos vetores de crescimento e adição de valor:**
 - **Crescimento inercial:** pela livre adesão de novos beneficiários e crescimento dos clientes corporativos;
 - **Crescimento orgânico:** através de equipe própria de vendas e corretores externos;
 - **Parcerias comerciais e novos canais de distribuição:** abrindo acesso a mercados com baixa penetração de planos odontológicos e elevado potencial de expansão.
 - **Aquisições seletivas:** no setor de planos odontológicos, observado o potencial de sinergia e o nível de adição de valor;

Diferenciais competitivos

- Líder absoluta em odontologia na América Latina;
- Administração profissional e especializada, focada em geração de valor;
- Maior e melhor rede de cirurgiões-dentistas, presente em todo País;
- Histórico de crescimento sustentável, sólida estrutura de capital, sem dívida;
- Plataforma tecnológica proprietária, referência internacional;
- Cerca de 5,7 milhões de beneficiários: 29% de crescimento anual médio desde 2006;
- Alto padrão de Governança Corporativa;
- 100% de *tag-along* e 50% de *payout* mínimo, 1 ação = 1 voto;
- Consolidadora natural: 7 aquisições após o IPO, forte remuneração aos acionistas;
- Base de investidores global, em 34 países;
- Portfólio de produtos diversificado e de alta qualidade;
- Qualidade reconhecida por mais de 6.000 clientes corporativos.

Teleconferência

Português

27 de abril de 2012 – 6ª feira
10:00 h (09:00 a.m. US EST)
Tel.: (11) 4688-6361
Senha: Odontoprev

Inglês

27 de abril de 2012 – 6ª feira
12:00 h (11:00 a.m. US EST)
Tel.: +55 (11) 4688-6361
Senha: Odontoprev

Relações com Investidores

José Roberto Pacheco

Diretor de RI

Tel.: (11) 2168-6893

ri@odontoprev.com.br

www.odontoprev.com.br/ri

Comunicação Empresarial

Danthi Comunicações

Fernanda Malcher

Tel.: (21) 3114-0779

fernanda@danthicomunicacoes.com.br

Roberta Barcellos

Tel.: (11) 2165-2389

roberta@danthicomunicacoes.com.br



Pacto Global
Rede Brasileira

Sobre a OdontoPrev

A OdontoPrev é a maior empresa de planos odontológicos na América Latina, com cerca de 5,7 milhões de beneficiários. A rede credenciada de cirurgiões dentistas da OdontoPrev é altamente especializada, com cerca de 25 mil profissionais. A Companhia é listada no Novo Mercado da BM&FBovespa desde 2006, cada ação representa 1 voto, 100% de direitos de *tag-along* e distribuição integral de resultados aos acionistas desde 2009.

Anexos	23 a 33
Anexo I – Conciliação legislação societária (CPC/IFRS) e ANS	24
Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 1T12, 4T11 e 1T11	25
Anexo III – Balanço patrimonial consolidado: Passivo 1T12, 4T11 e 1T11	26
Anexo IV – Demonstração de resultado consolidado: 1T12	27
Anexo V – Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2011	28
Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: 1T12	29
Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2011	30
Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 1T12 x 1T11 X 4T11	31
Anexo IX – Cronograma de amortização de ágio	32
Anexo X – Beneficiários OdontoPrev e ANS (setor)	33
Glossário	34 a 37

Anexo I – Conciliação legislação societária (CPC/IFRS) e ANS

A OdontoPrev exerce uma atividade regulada, onde há a obrigatoriedade de apresentação das demonstrações financeiras com base no plano de contas da ANS, que inclui rubricas contábeis com denominações diferentes daquelas comumente empregadas por empresas de outros setores. Desta forma, demonstramos a conciliação entre as denominações utilizadas pela Lei das S.A. 11.638/07, plano de contas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e práticas contábeis emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS).

LEGISLAÇÃO SOCIETÁRIA (CPC/IFRS)	ANS
	(+) Contraprestações líquidas
	(+) Receita de vendas de bens e serviços
	Contraprestações efetivas de operações com planos de assistência à saúde
(-) Impostos sobre vendas	(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde
	(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços
Receita de vendas	
(-) Custo de serviços	(-) Custo de serviços
	Eventos indenizáveis líquidos
	Encargos sociais sobre serviços
	Materiais odontológicos
	Outras receitas e despesas operacionais
Resultado bruto	
(-) Despesas de comercialização	(-) Despesas de comercialização
(-) Despesas administrativas (DA)	(-) Despesas administrativas (DA)
DA (base EBITDA ajustado)	DA (base EBITDA ajustado)
Pessoal	Pessoal
Serviços de terceiros	Serviços de terceiros
Localização e funcionamento	Localização e funcionamento
Taxas e tributos	Taxas e tributos
Publicidade e propaganda	Publicidade e propaganda
Viagens, impressos e assinaturas	Viagens, impressos e assinaturas
Outras	Outras
DA (não base EBITDA ajustado)	DA (não base EBITDA ajustado)
Depreciação e amortização	Depreciação e amortização
Aquisições	Aquisições
Associação Bradesco Dental	Associação Bradesco Dental
Joint venture México	Joint venture México
Associação Banco do Brasil	Associação Banco do Brasil
Outras despesas	Outras despesas
(-) Outras despesas	(-) Outras despesas
Provisão para perdas sobre créditos	Provisão para perdas sobre créditos
(+) Resultado financeiro líquido	(+) Resultado financeiro líquido
(+) Receitas financeiras	(+) Receitas financeiras
(-) Despesas financeiras	(-) Despesas financeiras
(+) Juros sobre capital próprio (JCP)	(+) Reclassificação do JCP para o PL
(+) Resultado da equivalência patrimonial	(+) Resultado da equivalência patrimonial
(-) Outorga de opção de ações	(-) Outorga de opção de ações
Resultado antes dos impostos e das participações	Resultado antes dos impostos e das participações
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	(-) Imposto de renda e contribuição social corrente
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	(-) Imposto de renda e contribuição social diferido
(-) Participações no resultado	(-) Participações no resultado
Lucro (prejuízo) líquido antes da participação minoritária	Lucro (prejuízo) líquido antes da participação minoritária
(+) Participação minoritária em controladas	(+) Participação minoritária em controladas
Lucro (prejuízo) líquido	Lucro (prejuízo) líquido

Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 1T12, 4T11 e 1T11

ATIVO (em R\$mil)	31/03/2012	31/12/2011	31/03/2011
Circulante	360.544	284.706	241.649
Disponível	6.390	8.050	8.352
Caixa e equivalentes de caixa	6.390	8.050	8.352
Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado	239.236	199.781	167.052
Aplicações financeiras	239.236	199.781	167.052
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	25.636	14.405	16.931
Contraprestações pecuniárias a receber	51.679	37.645	36.833
Provisão para perdas sobre créditos	(26.043)	(23.240)	(19.902)
Títulos e créditos a receber	88.512	61.431	48.877
Tributos correntes a recuperar	66.601	51.294	42.263
Adiantamentos a fornecedores	1.519	1.309	1.164
Adiantamentos a funcionários	1.980	2.142	1.485
Dividendo adicional proposto a receber	12.594	-	-
Outros créditos a receber	5.818	6.686	3.965
Estoques	598	784	210
Outros valores e bens	172	255	227
Despesas antecipadas	172	255	227
Não circulante	707.650	708.552	719.154
Realizável a longo prazo	179.334	180.699	194.491
Imposto de renda e contribuição social diferidos	141.109	143.035	155.496
Outros ativos não circulantes	38.225	37.664	38.995
Depósitos judiciais	35.059	34.355	31.929
Outros créditos a receber	3.066	3.130	6.942
Títulos e créditos a receber	100	179	124
Investimentos	353	438	758
Outras participações societárias	353	438	758
Imobilizado	12.674	10.894	11.225
Bens móveis	18.167	17.794	22.152
Outras imobilizações	10.240	8.320	4.959
(-) Depreciações acumuladas	(15.733)	(15.220)	(15.886)
Intangível	515.289	516.521	512.680
Ágio na aquisição de investimentos	495.255	495.255	495.255
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de softwares e outros	11.194	12.051	11.018
Despesas de comercialização diferidas ¹	8.840	9.215	6.407
TOTAL DO ATIVO	1.068.194	993.258	960.803

Anexo III - Balanço patrimonial consolidado: Passivo 1T12, 4T11 e 1T11

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO (em R\$mil)	31/03/2012	31/12/2011	31/03/2011
Circulante	183.681	151.614	164.299
Provisões técnicas	55.892	50.876	35.689
Provisão de eventos/sinistros a liquidar	10.206	5.929	15.970
Provisão de eventos/sinistros ocorridos mas não avisados	45.686	44.947	19.719
Obrigações trabalhistas	9.815	7.755	8.511
Salários, férias e honorários	9.815	7.755	8.511
Obrigações sociais	6.202	6.830	6.381
Tributos e contribuições e recolher	65.728	45.530	42.893
Fornecedores	8.581	9.694	13.197
Débitos diversos	37.463	30.929	57.628
Dividendo mínimo obrigatório a pagar	2	2.129	15.130
Adiantamentos de clientes	3.256	3.993	2.733
Outras contas a pagar	34.205	24.807	39.765
Não circulante	86.101	77.604	57.328
Imposto de renda e contribuição social diferidos	2.299	2.081	1.338
Provisões para contingências	80.752	72.438	48.742
Outras exigibilidades	3.050	3.085	7.248
TOTAL PASSIVO	269.782	229.218	221.627
Patrimônio líquido, capital e reservas atribuídas aos acionistas da Companhia	796.936	762.606	737.948
Capital social	506.557	506.557	506.557
Reservas de capital	36.270	35.324	53.889
Ágio na emissão de ações	48.392	48.392	48.392
Opções outorgadas	5.947	5.947	10.069
Outorga de opções de ações diferidas	(655)	(1.601)	(2.255)
Capital adicional integralizado	(17.414)	(17.414)	(2.317)
Reservas de lucros	211.723	220.725	141.615
Reserva estatutária	117.568	117.568	139.209
Reserva legal	29.169	29.169	21.903
Incentivo fiscal	129	129	129
Dividendo adicional proposto	84.594	84.594	(19.626)
Ações em tesouraria	(19.737)	(10.735)	
Lucro/prejuízo acumulados	42.386	-	35.887
Participação dos não controladores	1.476	1.434	1.228
TOTAL PATRIMÔNIO LÍQUIDO	798.412	764.040	739.176
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.068.194	993.258	960.803

Anexo IV - Demonstração de resultado consolidado: 1T12

(em R\$mil)	1T12
(+) Contraprestações líquidas	237.400
(+) Receita de vendas de bens e serviços	1.574
Receita operacional bruta (ROB)	238.974
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	8.926
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	1.479
Receita operacional líquida (ROL)	228.569
(-) Custo de serviços	100.392
Eventos indenizáveis líquidos	83.553
Encargos sociais sobre serviços	6.461
Materiais odontológicos	682
Outras despesas operacionais	9.696
Lucro bruto	128.177
(-) Despesas de comercialização (DC)	21.454
(-) Despesas administrativas (DA)	35.728
DA (base EBITDA ajustado)	34.172
Pessoal	17.874
Serviços de terceiros	3.015
Localização e funcionamento	6.269
Taxas e tributos	931
Publicidade e propaganda	3.221
Viagens, impressos e assinaturas	1.323
Outras	1.539
DA (não base EBITDA ajustado)	1.556
Depreciação e amortização	1.556
(-) Outras despesas	6.589
Provisão para perdas sobre créditos	6.589
(+) Resultado financeiro líquido	5.200
(+) Receitas financeiras	7.559
(-) Despesas financeiras	2.359
(+) Resultado da equivalência patrimonial	(84)
(-) Outorga de opção de ações	946
Resultado antes dos impostos e das participações	68.576
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	22.694
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	2.143
(-) Participações no resultado	1.311
Lucro líquido antes da participação minoritária	42.428
(+) Participação minoritária em controlada	(42)
Lucro líquido (IFRS)	42.386

Anexo V - Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2011

(em R\$mil)	1T11	2T11	3T11	4T11	2011
(+) Contraprestações líquidas	200.390	209.111	221.342	230.751	861.594
(+) Receita de vendas de bens e serviços	2.144	876	1.329	2.558	6.907
Receita operacional bruta (ROB)	202.534	209.987	222.671	233.309	868.501
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	7.176	6.700	6.792	7.550	28.218
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	1.153	1.037	1.190	1.640	5.020
Receita operacional líquida (ROL)	194.205	202.250	214.689	224.119	835.263
(-) Custo de serviços	89.354	97.148	110.448	119.514	416.464
Eventos indenizáveis líquidos	75.390	86.955	102.109	88.016	352.470
Encargos sociais sobre serviços	5.644	6.525	7.742	6.653	26.564
Materiais odontológicos	871	1.071	1.205	878	4.025
Outras despesas operacionais	7.449	2.597	(608)	23.967	33.405
Lucro bruto	104.851	105.102	104.241	104.605	418.799
(-) Despesas de comercialização (DC)	16.922	17.815	19.388	20.658	74.783
(-) Despesas administrativas (DA)	34.183	33.616	38.041	35.402	141.242
DA (base EBITDA ajustado)	32.302	31.226	32.916	33.530	129.974
Pessoal	14.427	17.474	16.121	17.385	65.407
Serviços de terceiros	4.978	1.977	4.104	3.397	14.456
Localização e funcionamento	5.472	5.735	5.966	5.889	23.062
Taxas e tributos	934	817	843	872	3.466
Publicidade e propaganda	2.945	1.991	2.132	4.118	11.186
Viagens, impressos e assinaturas	1.477	1.745	1.120	2.054	6.396
Outras	2.069	1.487	2.630	(185)	6.001
DA (não base EBITDA ajustado)	1.881	2.390	5.125	1.872	11.268
Depreciação e amortização	1.485	1.488	1.474	1.726	6.173
Aquisições	17	50	3.658	159	3.884
Associação Bradesco Dental	-	-	4	(4)	-
Joint venture México	22	319	6	5	352
Associação Banco do Brasil	349	519	(26)	2	844
Outras despesas	8	14	9	(16)	15
(-) Outras despesas	3.986	5.962	4.945	4.561	19.454
Provisão para perdas sobre créditos	3.986	5.962	4.945	4.561	19.454
(+) Resultado financeiro líquido	3.264	4.186	6.332	3.896	17.678
(+) Receitas financeiras	5.204	5.969	8.613	6.370	26.156
(-) Despesas financeiras	1.940	1.783	25.789	19.431	48.943
(+) Juros sobre o capital próprio	-	-	23.508	16.957	40.465
(+) Resultado da equivalência patrimonial	-	-	(745)	(126)	(871)
(-) Outorga de opção de ações	794	628	495	946	2.863
Resultado antes dos impostos e das participações	52.230	51.267	46.959	46.808	197.264
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	14.304	11.500	2.343	8.995	37.142
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	948	7.835	4.080	1.288	14.151
(-) Participações no resultado	948	(2.971)	1.379	945	301
Lucro líquido antes da participação minoritária	36.030	34.903	39.157	35.580	145.670
(+) Participação minoritária em controlada	(143)	(61)	(66)	(89)	(359)
Lucro líquido	35.887	34.842	39.091	35.491	145.311

Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: 1T12

(em R\$ mil)	1T12
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	
Lucro líquido do período	42.386
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:	
Outorga de opção de ações	946
Participação minoritária em controlada	42
Depreciações e amortizações	1.556
Variações monetárias líquidas	955
Provisão para contingências	370
Resultado na alienação de imobilizado e investimento	3
Resultado de equivalência patrimonial	84
Provisão para perdas sobre créditos	2.803
	49.145
Redução (aumento) nos ativos operacionais	
Contraprestações pecuniárias a receber	(14.034)
Despesa de comercialização diferidas	375
Títulos e créditos a receber e outros valores e bens	(14.711)
Estoques	186
Realizável a longo prazo	2.006
Aumento (redução) nos passivos operacionais	
Provisão de eventos/sinistros a liquidar	5.016
Salários, férias e honorários	2.060
Tributos e contribuições a recolher e obrigações sociais	22.113
Fornecedores e diversos	7.548
Exigível a longo prazo	6.532
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	66.236
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	
Aquisição de imobilizado	(2.296)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(186)
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(2.482)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	
Juros sobre capital próprio pagos	(16.957)
Aquisições de ações próprias - em tesouraria	(9.002)
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(25.959)
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	37.795
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	
Saldo inicial	207.831
Saldo final	245.626
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	37.795

Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2011

(em R\$ mil)	1T11	2T11	3T11	4T11	2011
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS					
Lucro líquido do período	35.887	34.842	39.091	35.491	145.311
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:					
Outorga de opção de ações	794	628	495	946	2.863
Participação minoritária em controlada	143	61	66	89	359
Depreciações e amortizações	1.485	1.488	1.474	1.726	6.173
Variações monetárias líquidas	900	638	(528)	567	1.577
Aumento (redução) das provisões técnicas	-	(6)	-	-	(6)
Aumento das provisões de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	-	-	-	14.021	14.021
Provisão para contingências	767	5.334	(11.294)	113	(5.080)
Resultado na alienação de imobilizado e investimento	-	4	7	(13)	(2)
Resultado de equivalência patrimonial	-	-	745	126	871
Provisão para perdas sobre créditos	2.372	172	1.730	1.436	5.710
	42.348	43.161	31.786	54.502	171.797
Redução (aumento) nos ativos operacionais					
Contraprestações pecuniárias a receber	(815)	1.772	1.048	(3.632)	(1.627)
Despesa de comercialização diferidas	(478)	(728)	(1.016)	(1.065)	(3.287)
Títulos e créditos a receber e outros valores e bens	(6.626)	4.853	(4.373)	(11.941)	(18.087)
Estoques	145	(304)	(137)	(133)	(429)
Realizável a longo prazo	975	8.296	3.886	4.420	17.577
Aumento (redução) nos passivos operacionais					
Provisão de eventos/sinistros a liquidar	5.049	1.962	1.533	(13.536)	(4.992)
Salários, férias e honorários	1.432	(2.306)	2.099	(704)	521
Tributos e contribuições a recolher e obrigações sociais	12.302	(9.340)	414	7.733	11.109
Fornecedores e diversos	1.019	(13.127)	3.817	7.556	(735)
Exigível a longo prazo	6.027	12.505	7.547	1.830	27.909
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	61.378	46.744	46.604	45.030	199.756
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS					
Baixa de investimentos por incorporação	-	-	-	(44)	(44)
Aquisição de investimentos, incluindo ágio (líquido de caixa adquirido)	-	-	(629)	-	(629)
Aquisição de imobilizado	(821)	(719)	(989)	(2.039)	(4.568)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(745)	(621)	(532)	(487)	(2.385)
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(1.566)	(1.340)	(2.150)	(2.570)	(7.626)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS					
Dividendos pagos	-	(15.076)	(47.222)	-	(62.298)
Juros sobre capital próprio pagos	-	-	(23.508)	-	(23.508)
Aquisições de ações próprias - em tesouraria	(17.106)	(9.504)	-	(10.735)	(37.345)
Recebimento outorga de opção de ações	-	6.036	118	-	6.154
Outros	-	(4)	-	4	-
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(17.106)	(18.548)	(70.612)	(10.731)	(116.997)
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	42.706	26.856	(26.158)	31.729	75.133
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA					
Saldo inicial	132.698	175.404	202.260	176.102	132.698
Saldo final	175.404	202.260	176.102	207.831	207.831
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	42.706	26.856	(26.158)	31.729	75.133

Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 1T12 x 1T11 e 4T11

(R\$ mil)	1T12		1T11		4T11	
Receitas	232.385		198.548		228.748	
Contraprestações líquidas	237.400		200.390		230.751	
Receita de vendas de bens e serviços	1.574		2.144		2.558	
Provisão para perdas sobre créditos	(6.589)		(3.986)		(4.561)	
Insumos adquiridos de terceiros	(127.854)		(115.377)		(146.069)	
Eventos indenizáveis líquidos	(83.553)		(75.390)		(88.016)	
Materiais operacionais e odontológicos	(2.265)		(2.133)		(3.096)	
Outras despesas operacionais	(6.183)		(4.963)		(17.550)	
Despesas de comercialização	(21.454)		(16.922)		(20.658)	
Despesas administrativas	(14.399)		(15.969)		(16.749)	
VALOR ADICIONADO BRUTO	104.531		83.171		82.679	
Retenções	(1.556)		(1.485)		(1.726)	
Depreciação e amortização	(1.556)		(1.485)		(1.726)	
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	102.975		81.686		80.953	
Valor adicionado recebido em transferência	7.475		5.204		6.244	
Resultado da equivalência patrimonial	(84)		-		(126)	
Receitas financeiras	7.559		5.204		6.370	
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	110.450		86.890		87.197	
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	(110.450)	100,0%	(86.890)	100,0%	(87.197)	100,0%
Pessoal	(17.538)	15,9%	(13.991)	15,9%	(16.611)	19,0%
Remuneração direta	(13.181)	11,9%	(10.684)	11,9%	(12.203)	14,0%
- Salários e encargos	(10.632)	9,6%	(8.537)	9,6%	(9.890)	11,3%
- Honorários da diretoria	(1.238)	1,1%	(1.199)	1,1%	(1.368)	1,6%
- Participações no resultado	(1.311)	1,2%	(948)	1,2%	(945)	1,1%
Benefícios	(3.450)	3,1%	(2.331)	3,1%	(3.183)	3,7%
FGTS	(907)	0,8%	(976)	0,8%	(1.225)	1,4%
Impostos, taxas e contribuições	(45.610)	41,3%	(32.680)	41,3%	(30.052)	34,5%
- Federais	(41.700)	37,8%	(29.479)	37,8%	(26.614)	30,5%
- Estaduais	(233)	0,2%	-	0,2%	(260)	0,3%
- Municipais	(3.677)	3,3%	(3.201)	3,3%	(3.178)	3,6%
Remuneração de capitais de terceiros	(3.928)	3,6%	(3.395)	3,6%	(4.008)	4,6%
- Despesas financeiras	(2.359)	2,1%	(1.940)	2,1%	(2.474)	2,8%
- Aluguéis	(1.569)	1,4%	(1.455)	1,4%	(1.534)	1,8%
Remuneração de capitais próprios	-	-	-	-	(67.316)	77,2%
- Juros sobre capital próprio	-	-	-	-	(16.957)	19,4%
- Dividendos	-	-	-	-	(50.359)	57,8%
Outorga de opção de ações	(946)	0,9%	(794)	0,9%	(946)	1,1%
Participação minoritária em controlada	(42)	-	(143)	-	(89)	0,1%
Lucro retido no período	(42.386)	38,4%	(35.887)	38,4%	31.825	-36,5%

Anexo IX – Cronograma de amortização de ágio

Parcelas a amortizar a partir de março de 2012	
Período	Valor do ágio (R\$ mil)
2T12	21.805
3T12	21.805
4T12	21.805
Total 2012	65.414
1T13	21.390
2T13	20.562
3T13	20.562
4T13	20.562
Total 2013	83.076
1T14	20.562
2T14	20.695
3T14	20.960
4T14	20.507
Total 2014	82.723
1T15	19.600
2T15	19.621
3T15	1.600
4T15	1.130
Total 2015	41.951
Total do ágio	273.164

Anexo X – Beneficiários OdontoPrev e ANS (setor)

Período	OdontoPrev		ANS - Total de Beneficiários			
	Beneficiários	Δ%	Planos Odontológicos	Δ%	Planos Médicos	Δ%
2000	446.750	-	2.761.608	-	30.705.334	-
2001	544.273	21,8	3.234.364	17,1	31.132.361	1,4
2002	613.202	12,7	3.788.701	17,1	31.105.254	(0,1)
2003	762.890	24,4	4.447.374	17,4	31.771.197	2,1
2004	942.667	23,6	5.456.603	22,7	33.673.600	6,0
2005	1.131.743	20,1	6.133.143	12,4	35.010.992	4,0
Mar/06	1.171.538	-	6.654.097	-	35.800.277	-
Jun/06	1.217.504	-	6.927.041	-	36.153.500	-
Set/06	1.419.746	-	7.448.151	-	36.578.866	-
2006	1.492.058	31,8	7.270.347	18,5	36.970.319	5,6
Mar/07	1.738.221	48,4	7.962.811	19,7	37.917.980	5,9
Jun/07	1.821.646	49,6	8.251.734	19,1	37.979.995	5,1
Set/07	1.895.709	33,5	8.590.076	15,3	38.342.198	4,8
2007	2.113.208	41,6	8.812.718	21,2	38.733.419	4,8
Mar/08	2.132.447	22,7	9.414.491	18,2	39.866.925	5,1
Jun/08	2.282.306	25,3	9.998.502	21,2	40.090.549	5,6
Set/08	2.315.405	22,1	10.406.029	21,1	40.793.538	6,4
2008	2.460.211	16,4	10.320.717	17,1	40.714.608	5,1
Mar/09	2.556.209	19,9	11.261.698	19,6	41.392.020	3,8
Jun/09	2.594.101	13,7	11.845.568	18,5	41.495.325	3,5
Set/09	2.622.582	13,3	12.034.474	15,6	41.355.016	1,4
2009	4.174.621	69,7	12.587.356	22,0	42.089.660	3,4
Mar/10	4.206.278	64,6	13.112.852	16,4	42.936.239	3,7
Jun/10	4.371.605	68,5	13.231.598	11,7	43.325.435	4,4
Set/10	4.525.662	72,6	13.770.280	14,4	44.552.376	7,7
2010	4.978.171	19,2	14.448.890	14,8	45.693.122	8,6
Mar/11	5.050.552	20,1	15.114.574	15,3	46.757.768	8,9
Jun/11	5.201.853	19,0	15.763.319	19,1	46.928.969	8,3
Set/11	5.404.515	19,4	16.030.617	16,4	47.008.888	5,5
2011	5.533.353	11,2	N/D	-	N/D	-
Mar/12	5.664.825	12,2	N/D	-	N/D	-

Fonte: OdontoPrev e Sistema de Informações de Beneficiários - ANS

Glossário

Adcon	Adcon Administradora de Convênios Odontológicos
ANS	Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.
Ativos garantidores	Conforme Resolução Normativa da ANS nº 206, de 2 de dezembro de 2009, são considerados ativos garantidores: ações, títulos ou valores mobiliários de titularidade da operadora ou do mantenedor da entidade de autogestão, que lastreiam as provisões técnicas (provisão para eventos/sinistros a liquidar, provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados, provisão para remissão e outras provisões técnicas) e o excedente da dependência operacional. A fórmula de cálculo é destacada na RN 209.
Beneficiários	Beneficiários dos planos odontológicos oferecidos pela Companhia.
Biodent	Biodent Assistência Odontológica S/A.
Bradesco Dental	Bradesco Dental S/A.
Care Plus Dental	Care Plus Dental Ltda.
Care Plus	Biodent Assistência Odontológica S/A + Care Plus Dental Ltda. + S.R.J.S.P.E. Empreendimentos e Participações Ltda.
Deliberação CVM 207/1996	Deliberação CVM 207 de 1996, determina forma de contabilização de juros sobre capital próprio.
Dental Partner	Dental Partner Comércio de Produtos e Equipamentos Odontológicos Ltda.
Easy Software	Easy Software Ltda.
EBITDA	O EBITDA é o lucro líquido adicionado do IRPJ e CSLL, da reclassificação da CPMF e dos tributos incidentes sobre receitas financeiras (CPMF e PIS/COFINS, contabilizados como despesas administrativas) da depreciação e amortização e da variação das provisões técnicas, deduzidas do resultado financeiro líquido e do resultado não operacional. O EBITDA não é linha de demonstrações financeiras pelas práticas contábeis adotadas no Brasil e não representa o fluxo de caixa para os períodos apresentados. O EBITDA não tem significado padronizado e a nossa definição de EBITDA pode não ser comparável à utilizada por outras companhias.
EBITDA ajustado	EBITDA ajustado é o EBITDA adicionado das despesas não recorrentes relacionadas, principalmente, a: (i) honorários de serviços profissionais relativos a associações e aquisições passadas; (ii) custos relacionados à associação e aquisição e absorção de empresas adquiridas; (iii) provisões para perdas potenciais em aplicações de incentivos fiscais; (iv) mudanças

	de práticas definidas pela ANS; e (v) nossa oferta pública inicial de ações. O EBITDA ajustado não é linha de demonstrações financeiras pelas práticas contábeis adotadas no Brasil e não representa o fluxo de caixa para os períodos apresentados. O EBITDA ajustado não tem significado padronizado e a nossa definição de EBITDA ajustado pode não ser comparável à utilizada por outras companhias.
Evento de tratamento odontológico	Acontecimento, acidente ou doença, que tenha como conseqüência danos comprovados à saúde oral do beneficiário, exigindo assistência odontológica, bem como procedimentos que podem trazer prevenção à sua saúde oral.
Lei das Sociedades por Ações	Lei n.º 6.404, de 15 de dezembro de 1976, e alterações posteriores. Lei n.º 11.638/07, de 28 de dezembro de 2007, altera a Lei das Sociedades por ações.
Lei do Mercado de Valores Mobiliários	Lei n.º 6.385, de 7 de dezembro de 1976, e alterações posteriores.
Lei dos Planos Privados de Assistência à Saúde	Lei n.º 9.656, de 3 de junho de 1998, e alterações posteriores.
Lucro líquido ajustado	Corresponde ao lucro líquido adicionado das despesas não-recorrentes relativas a abertura do capital, gastos e amortização do ágio relativos a aquisições, deduzidos IRPJ – Imposto de renda pessoa jurídica e CSLL – Contribuição social sobre lucro líquido.
Mensalidade	Prestação pecuniária paga mensalmente pelo cliente à Companhia, em benefício de seus Beneficiários e dos dependentes destes, para obtenção das coberturas previstas no plano odontológico.
OdontoServ	Odontoserv Ltda.
Operadora	Empresa operadora de planos privados de assistência à saúde.
PEONA	As operadoras deverão constituir, mensalmente, de acordo com as determinações da RN nº 209/09 da ANS, alterada pelas RNs nº 227, 243/10 e 247/11 da ANS a “provisão para eventos ocorridos mas não avisados” (PEONA), estimada atuarialmente para fazer frente ao pagamento dos eventos/sinistros que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente pela Companhia. A partir de 01 de janeiro de 2011, a PEONA passa a ser obrigatória para operadoras de planos odontológicos, para tal é indispensável o prévio encaminhamento de sua metodologia de cálculo, para análise e aprovação da ANS, passando a ser obrigatória a partir da data da efetiva aprovação. A Companhia e sua controlada Rede Dental protocolaram junto à ANS ofício apresentando Nota Técnica Atuarial (NTA) contendo metodologia de cálculo para constituição de PEONA. Até que haja aprovação da NTA as operadoras deverão constituir valores mínimos de PEONA observando o maior entre 9,5% do total de contraprestações e 12% do total de eventos indenizáveis nos últimos 12 meses na modalidade de preço preestabelecido. Deverá ser observada a

<p>Plano de contas da ANS</p>	<p>proporção cumulativa mínima mensal de 1/36 do valor calculado pelo prazo máximo de 36 meses.</p> <p>Plano de contas instituído pela ANS atualmente disciplinada nos termos da Instrução Normativa - RN n.º 247, de 28 de fevereiro de 2011, a ser adotado obrigatoriamente pelas operadoras especializadas em saúde.</p>
<p>Plano Médico-hospitalar</p>	<p>Plano exclusivamente médico, com cobertura assistencial, compreendendo partos e tratamentos de doenças determinadas pela Organização Mundial de Saúde realizados exclusivamente no Brasil, com padrão de enfermaria ou centro de terapia intensiva, ou similar, quando necessária a internação hospitalar, exceto (i) tratamento clínico ou cirúrgico experimental, assim definido pela autoridade competente; (ii) procedimentos clínicos ou cirúrgicos para fins estéticos, bem como próteses e próteses para o mesmo fim; (iii) inseminação artificial; (iv) tratamento de rejuvenescimento ou de emagrecimento com finalidade estética; (v) fornecimento de medicamentos importados não nacionalizados; (vi) fornecimento de medicamentos para tratamento domiciliar; (vii) fornecimento de próteses, próteses e seus acessórios não ligados ao ato cirúrgico; (viii) tratamentos ilícitos ou antiéticos, assim definidos sob o aspecto médico, ou não reconhecidos pelas autoridades competentes; e (ix) casos de cataclismos, guerras e comoções internas, quando declarados pela autoridade competente, nos termos da Lei dos Planos Privados de Assistência à Saúde.</p>
<p>Plano odontológico</p>	<p>Plano exclusivamente odontológico, incluindo um conjunto de serviços voltados à prevenção e manutenção básica da saúde dentária, assim compreendidos a pesquisa, o tratamento e a remoção de focos de infecção dentária, profilaxia de cárie dentária, cirurgia e traumatologia bucomaxilar em ambiente ambulatorial, com cobertura assistencial, nos termos da Lei dos Planos Privados de Assistência à Saúde.</p>
<p>Plano odontológico mínimo</p>	<p>Plano que abrange um rol mínimo de eventos de tratamento odontológico cobertos por todos os planos de saúde em comercialização no segmento odontológico, determinado pela ANS, atualmente na RN n.º 154.</p>
<p>Plano de saúde</p>	<p>Plano de assistência à saúde, compreendendo plano médico-hospitalar e/ou plano odontológico, nos termos da Lei dos Planos Privados de Assistência à Saúde.</p>
<p>Práticas contábeis adotadas no Brasil</p>	<p>Princípios e práticas contábeis estabelecidos pela Lei das Sociedades por Ações, pelas normas da CVM, pelas normas e pronunciamentos do IBRACON e do Conselho Federal de Contabilidade.</p>
<p>Prontodente</p>	<p>Prontodente Odontologia Integral Ltda.</p>

Rede Credenciada	Rede Credenciada da Companhia, com aproximadamente 25.000 cirurgiões-dentistas em todo o Brasil, por meio da qual a Companhia concede benefícios odontológicos aos beneficiários e que também pode ser utilizada pelos beneficiários a planos de livre escolha.
Rede Dental	Garcia Pedrosa Ltda.
RN 206	Resolução Normativa da ANS n.º 206, de 2 de dezembro de 2009, que dispõe sobre a alteração na contabilização das contraprestações e prêmios das operações de planos de assistência à saúde na modalidade de preço pré-estabelecido e altera RNs nº 159 e 160, ambas de 3 de julho de 2007. Art. 1º As contraprestações e prêmios provenientes das operações de planos privados de assistência à saúde na modalidade de preço pré-estabelecido devem ser obrigatoriamente apropriadas pelo valor correspondente ao rateio diário – pro rata dia – do período de cobertura individual de cada contrato, a partir do primeiro dia de cobertura. A parcela das contraprestações e prêmios correspondentes aos dias do período de cobertura referentes ao mês subsequente deve ser contabilizado em faturamento antecipado. Os saldos registrados no passivo circulante referentes a provisão de risco ou provisão de prêmios não ganhos – PPNG, previstos na regulamentação vigente, deverão ser, em janeiro de 2010, revertidos em sua totalidade a crédito da conta de resultado variação das provisões técnicas.
RN 290	Resolução Normativa da ANS n.º 290, de 28 de fevereiro de 2011, que dispõe sobre a revisão do plano de contas padrão da ANS para as operadoras de planos de assistência à saúde.
RN 209	Resolução Normativa da ANS n.º 209, de 22 de dezembro de 2009, que dispõe sobre os critérios de manutenção de recursos próprios mínimos, dependência operacional e constituição de provisões técnicas a serem observados pelas operadoras de planos privados de assistência à saúde, alterada pelas RN's 227, 243/10 e 247/11.
Sepao	Sepao Assistência Odontológica Empresarial Ltda.
Sinistralidade	Custo total decorrente de eventos de tratamento odontológico.
S.R.J.S.P.E.	S.R.J.S.P.E. Empreendimentos e Participações Ltda.