

CUIDAR TRANSFORMA.

Em 2017, todos os atendimentos realizados foram feitos com a dedicação de quem entende que cuidar é realmente transformador.

- Mais de 5,7 milhões de ligações atendidas pelas nossas Centrais de Relacionamento.
- 763 mil assistências prestadas.
- R\$ 7,5 bilhões de indenizações pagas.

GRUPO SEGURADOR



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2017

SOBRE O GRUPO

Com mais de 5.300 colaboradores, o **GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL E MAPFRE** está presente em todo o território brasileiro com uma atuação multicanal e ampla rede de distribuição dividida em Rede BB e Rede MAPFRE, além da distribuição de seguros por meio de parceiros (varejistas, concessionárias, instituições financeiras e cooperativas).

Líder brasileiro nos ramos em que atua, o GRUPO é resultado da aliança estratégica firmada entre o Banco do Brasil e a MAPFRE, sendo representado por duas sociedades holdings (SHs), de controle privado:

BB MAPFRE SH1 Participações S.A.

Formada por duas companhias de seguros (Companhia de Seguros Aliança do Brasil e MAPFRE Vida S.A.), com atuação nos ramos de seguros rurais, imobiliários e de vida e acidentes pessoais.

MAPFRE BB SH2 Participações S.A.

Formada pela MAPFRE Seguros Gerais S.A. (que, por sua vez, tem como subsidiária integral a BB MAPFRE Assistência S.A.), Aliança do Brasil Seguros S.A. e Brasilveículos Companhia de Seguros, que desenvolvem atividades relacionadas a operações de seguros nos segmentos de ramos elementares, incluindo seguros de automóveis, residenciais, industriais, imobiliários e nos seguros rurais e de vida e acidentes pessoais, quando comercializados em grandes distribuidores (canais *affinities*).

RESULTADOS 2017

O ano de 2017 foi caracterizado por um cenário macroeconômico recessivo, com queda na taxa de juros e na concessão de crédito, que impactaram o crescimento da indústria de seguros como um todo, em volume e resultado.

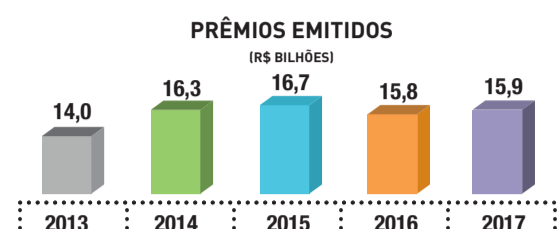
Atento a esse movimento, o GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL E MAPFRE adotou um conjunto de ações direcionadas na melhor experiência do cliente, na qualidade da subscrição, na oferta de preços e serviços mais alinhados às demandas do mercado, além de manter o foco na eficiência operacional para compensar a sinistralidade e a queda dos resultados financeiros.

Durante o ano, foram lançados novos produtos e serviços nos segmentos de Seguros de Pessoas, como os seguros PME Demais Capitais e PME Capital Global, com novas coberturas e funcionalidades de autosserviço para pequenas e médias empresas; de Massificados, como o novo PME Empresarial e MAPFRE Residencial +Sênior, com benefícios e serviços customizados para o público idoso; e de Automóvel, como os serviços de vistoria e renovação via mobile.

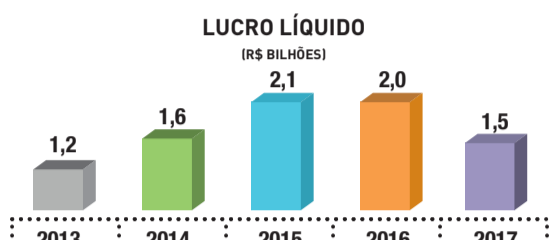
Como fruto desse posicionamento inovador e sustentável, o GRUPO foi reconhecido durante o ano pelo Guia Exame de Sustentabilidade como a empresa destaque do setor de Instituições Financeiras, figurando, pelo quinto ano consecutivo, entre as companhias mais sustentáveis do país. E, pelo sexto ano consecutivo, ficou entre as Melhores Empresas para Trabalhar - Great Place to Work 2017, conquistando a 16ª posição na categoria 25 Melhores Multinationais.

DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

Os prêmios emitidos pelo GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL E MAPFRE totalizaram R\$ 15,9 bilhões em 2017, volume 0,73% superior ao resultado de 2016 (R\$ 15,8 bilhões).

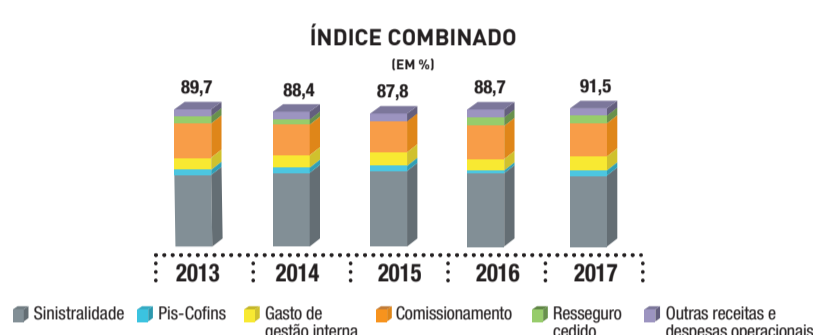


O lucro antes dos impostos e participações totalizou R\$ 2,4 bilhões em 2017, 25,1% inferior em relação ao ano de 2016 (R\$ 3,2 bilhões). O lucro líquido apresentou decréscimo de 24,5%, totalizando R\$ 1,5 bilhão no ano, comparado com R\$ 2,0 bilhões em 2016.

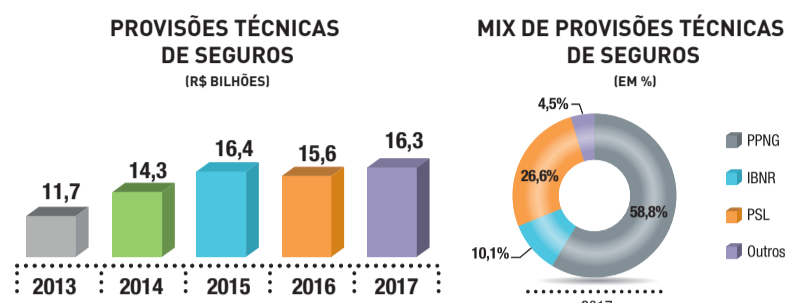


O índice de sinistralidade encerrou o ano em 47,6% (48,5% em 2016).

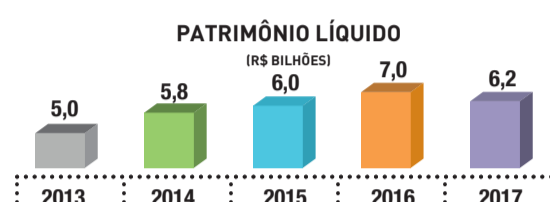
O índice de comissionamento geral ficou em 23,5% (21,6% em 2016) e as despesas administrativas representaram 8,4% sobre os prêmios ganhos em 2017 (8,0% em 2016).



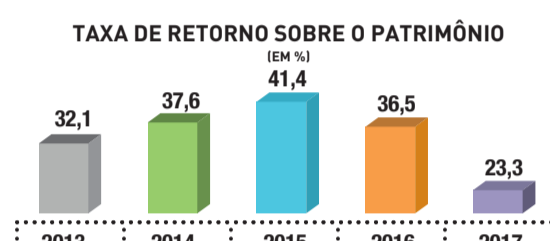
As provisões técnicas de seguros cresceram 4,2% em relação a 2016 (R\$ 15,6 bilhões), totalizando R\$ 16,3 bilhões em 2017.



O patrimônio líquido do GRUPO totalizou R\$ 6,2 bilhões em 2017 (R\$ 7,0 bilhões em 2016). Já os ativos totais totalizaram R\$ 27,5 bilhões no ano (R\$ 27,7 bilhões em 2016).



A taxa de retorno sobre o patrimônio (ROE - Return on Equity) ficou em 23,3% (36,5% em 2016), em decorrência, principalmente, do desempenho dos negócios de Automóveis e Vida.



PRINCIPAIS MAGNITUDES | BALANÇO COMBINADO (Em milhões de Reais)

ATIVO	2017	2016	Varição
Ativos financeiros	11.525	11.664	-1,2%
Créditos de operações com seguros e resseguros	5.423	5.965	-9,1%
Ativos de resseguro - provisões técnicas	2.654	2.301	15,4%
Títulos de crédito a receber	3.476	3.289	5,7%
Despesas de comercialização diferidas	2.388	2.336	2,2%
Outros ativos	1.984	2.092	-5,1%
Ativos totais	27.450	27.647	-0,7%

RESULTADO	2017	2016	Varição
Prêmios emitidos líquidos	15.919	15.804	0,7%
Prêmios ganhos	15.736	16.464	-4,4%
Receita com emissão de apólice	33	33	-0,6%
Sinistros ocorridos	(7.496)	(7.981)	-6,1%
Custos de aquisição de seguros	(3.703)	(3.558)	4,1%
Outras receitas/despesas operacionais com seguros	(767)	(538)	42,6%
Resultado com resseguro	(743)	(979)	-24,1%
Despesas administrativas	(1.317)	(1.316)	0,1%
Despesas com tributos	(372)	(233)	59,3%
Resultado financeiro	1.019	1.290	-21,0%
Resultado patrimonial	1	-	341,0%
Resultado operacional	2.391	3.182	-24,9%
Ganhos ou perdas com ativos não correntes	-	11	-101,6%
Resultado antes de impostos e participações	2.391	3.193	-25,1%
Impostos	(862)	(1.183)	-27,2%
Participações sobre resultado	(40)	(37)	7,7%
Lucro líquido do período	1.489	1.973	-24,5%

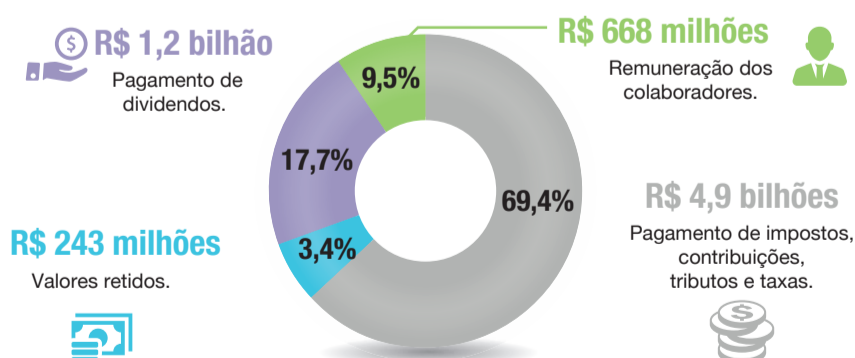
PASSIVO	2017	2016	Varição
Contas a pagar	1.127	1.391	-19,0%
Débitos de operações com seguros e resseguros	2.314	2.205	4,9%
Provisões técnicas - seguros	16.261	15.608	4,2%
Outros débitos	1.579	1.440	9,8%
Patrimônio líquido consolidado	6.169	7.003	-11,9%
Passivos totais	27.450	27.647	-0,7%

INDICADORES	2017	2016	Varição
Sinistralidade	47,6%	48,5%	(0,9)
Despesas administrativas	8,4%	8,0%	0,4
Financeiro	6,5%	7,8%	(1,3)
Resultado com resseguro	-4,7%	-5,9%	1,2
Comissionamento	23,5%	21,6%	1,9
Índice combinado	91,5%	88,7%	2,8
Índice ampliado	85,1%	80,9%	4,2
Rentabilidade operacional	15,2%	19,3%	(4,1)
Rentabilidade do PL (em % do PL)	23,3%	36,5%	(13,2)
Lucro líquido sobre prêmio ganho	9,5%	12,0%	(2,5)

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO (DVA) (Em milhões de Reais)

DVA	2017	2016
Receita total com IOF (riqueza gerada)	18.539	18.582
Custos e devolução de atividade	(6.072)	(6.884)
Aumento das reversas e da poupança acumulada	(178)	543
Valor adicionado bruto	12.289	12.241
Custo do valor adicionado	(5.233)	(5.054)
Valor adicionado por terceiros	1	11
Valor adicionado à disposição do GRUPO SEGURADOR	7.057	7.198
Distribuição do valor adicionado à disposição do GRUPO SEGURADOR		
Remuneração do trabalho	668	672
Remuneração do Governo	4.900	4.553
Dividendos	1.246	1.885
Valor retido	243	88
Distribuição do valor adicionado	7.057	7.198
Incorporação ao patrimônio líquido	243	88

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO



FATO RELEVANTE

Em 06 de fevereiro de 2018, foi divulgado fato relevante que estabelece as premissas para a celebração dos Acordos Definitivos que regularão a reestruturação societária e operacional das sociedades integrantes do atual GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL E MAPFRE e a parceria entre os acionistas, que resultará na seguinte configuração:

- (i) Carteiras exploradas em conjunto pelos acionistas Grupo BB Seguridade e Grupo MAPFRE ("Futuro Grupo BB E MAPFRE"):
 - a. Canal bancário do BB: Vida, Prestamista, Vida Produtor Rural, Habitacional, Agrícola, Penhor Rural, Residencial, Empresarial, Massificados e DPVAT.

- b. Canal affinity: as carteiras mencionadas anteriormente também poderão ser exploradas pelo futuro Grupo BB e MAPFRE por meio do canal affinity, desde que previamente acordado entre o Grupo BB Seguridade e o Grupo MAPFRE, exceto quando o canal affinity em questão for de uma sociedade coligada do BB ("Coligadas BB"), hipótese que dispensará a aprovação prévia.
- (ii) Carteiras exploradas pelas sociedades do Grupo MAPFRE:
 - a. Canal corretor e affinity: Vida, Prestamista, Agrícola, Auto, Grandes Riscos, Residencial, Empresarial e DPVAT.
 - b. Canal bancário do BB e Coligadas BB: Auto e Grandes Riscos. O Grupo MAPFRE permanecerá com exclusividade para a comercialização dos seguros de Automóvel e de Grandes Riscos no canal bancário do BB, em condições a serem definidas.

AGRADECIMENTOS

A Administração do GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL E MAPFRE agradece aos acionistas, parceiros de negócio, fornecedores, segurados, sociedade e à comunidade financeira o indispensável apoio e a confiança depositada, assim como aos nossos colaboradores que tornaram possível a conquista do desempenho aqui apresentado.

São Paulo, 23 de fevereiro de 2018

A Administração