



COMBINADO EMPRESAS

TRIBANCO
O Banco que Investe no Varejo

TRICARD
PARTICIPAÇÕES

**SIM SERVIÇOS DE TI
E INTERMEDIÇÃO**

COMBINADO EMPRESAS

BALANÇO PATRIMONIAL

Em 30 de Junho

	2014	2013
ATIVO	1.885.706	1.592.962
Disponibilidades	1.457	3.277
Aplicações interfinanceiras de liquidez e títulos e valores mobiliários	466.750	368.312
Relações interfinanceiras	74.934	54.555
Operações de crédito	1.316.615	1.143.217
Outros valores e bens	25.950	23.601
PERMANENTE	31.535	27.879
Investimentos	239	240
Imobilizado de uso, diferido e intangíveis	31.296	27.639
TOTAL DO ATIVO	1.917.241	1.620.841

(Em milhares de reais)

	2014	2013
PASSIVO	1.539.380	1.264.960
Depósitos	927.838	616.381
Recursos de aceites e emissão de títulos	216.064	267.081
Relações interfinanceiras e interdependências	66.533	43.385
Obrigações por empréstimos e repasses	97.430	137.727
Outras obrigações	231.515	200.386
RESULTADOS DE EXERCÍCIOS FUTUROS	1.207	1.572
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	376.654	354.309
Capital social	285.819	285.819
Reservas	124.571	102.226
Ações em tesouraria	(33.736)	(33.736)
TOTAL DO PASSIVO	1.917.241	1.620.841

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO

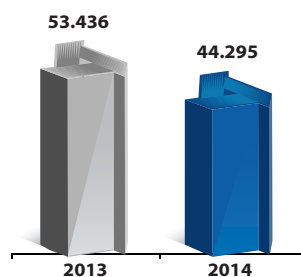
Em 30 de Junho

(Em milhares de reais)

	2014	2013	Var. %
Receitas da intermediação financeira	192.926	172.117	12,1%
Despesas da intermediação financeira	(53.003)	(38.106)	39,1%
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(44.295)	(53.436)	-17,1%
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	95.628	80.575	18,7%
Receitas de prestação de serviços	86.174	77.538	11,1%
Despesas de pessoal	(57.731)	(51.276)	12,6%
Outras despesas administrativas	(73.245)	(70.256)	4,3%
Outras receitas (despesas) operacionais	(10.574)	(13.959)	-24,2%
RESULTADO OPERACIONAL	40.252	22.622	77,9%
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	160	51	213,7%
RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O LUCRO	40.412	22.673	78,2%
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	(10.033)	(6.565)	52,8%
LUCRO LÍQUIDO DO SEMESTRE	30.379	16.108	88,6%

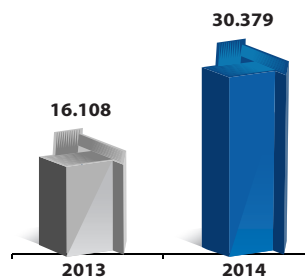
PDD

(Em milhares de reais)



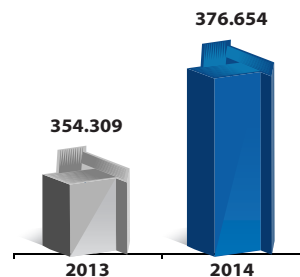
LUCRO LÍQUIDO

(Em milhares de reais)

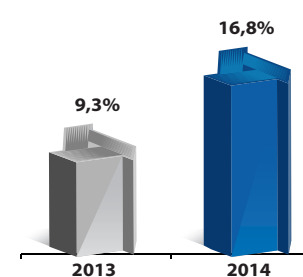


PATRIMÔNIO LÍQUIDO

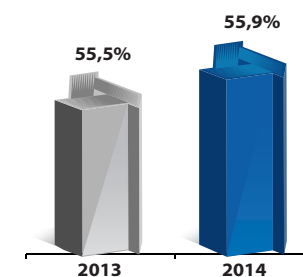
(Em milhares de reais)



ROE



RECORRÊNCIA



Central de Operações

- Consultas e Informações de Operações
- Solicitações de DOC/TED
- Pagamentos, Solicitações de Produtos e Serviços
- Cobrança (Boletos até 90 dias de atraso)

0800 979 33 55
3003 3366*

de segunda a sexta-feira,
das 7h30 às 20h, exceto feriados

*Custo de ligação local - ligações originadas de celular nas Capitais e Regiões Metropolitanas

Atendimento Exclusivo para Deficientes Auditivos/Fala

0800 727 1238

O Tribanco agora tem disponível um telefone exclusivo para atendimento de portadores de deficiência auditiva e fala. O atendimento é feito exclusivamente por aparelhos que operam através do sistema TS.

Importante: Ao ligar nesse número a chamada é atendida através de um sinal sonoro (semelhante ao fax) identificado pelo aparelho que estabelece a comunicação. Uma ligação originada por um aparelho telefônico comum apresentará apenas sinal sonoro e ruídos

SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

0800 727 12 47

Elogios, reclamações, sugestões e cancelamentos

Ouvidoria

0800 727 40 17

A Ouvidoria Tribanco tem a missão de auxiliar os clientes e usuários dos serviços e produtos, sempre que for necessária a revisão de atendimentos já registrados na Central de Atendimento ou SAC. Ao entrar em contato com Ouvidoria, tenha em mãos seu número de protocolo de atendimento da Central de Negócios ou SAC.

Atendimento Ouvidoria: De segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 10h às 16h (horário de Brasília)