

Relatório de Resultados 4T13

**4T13: Tíquete médio cresce 10% e eleva Receita 14%. EBITDA sobe 36%, com expansão de margem em 4 p.p.
2013: PME e Indivíduos adicionam 306 mil vidas. Sinistralidade de 48% e EBITDA maior em 20%. LPA cresce 29%.**

São Paulo, 25 de fevereiro de 2014. A OdontoPrev (BM&FBOVESPA: **ODPV3**; Bloomberg: **ODPV3 BZ** Reuters: **ODPV3.SA** ADR nível I: **ODPVY**), maior operadora de planos odontológicos da América Latina, anunciou hoje os resultados consolidados do quarto trimestre (4T13). As informações operacionais e financeiras da Companhia são apresentadas com base em **números consolidados** e em **milhares de reais**, conforme Lei das S.A., plano de contas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e práticas contábeis emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS). As informações comparativas se referem às variações 4T13 e 4T12, 2013 e 2012, exceto onde especificado de outra forma.

Visão da OdontoPrev: ser sinônimo de boa Odontologia para milhões de pessoas em todo o mundo, contribuindo significativamente para sua evolução.

Destaques do período

- A **receita operacional líquida** totalizou R\$281.760 no 4T13, 13,5% acima do 4T12, e R\$1.069.606 em 2013, 11,9% maior em relação a 2012.
- Tíquete médio** de R\$15,90 no 4T13, 9,7% superior aos R\$14,49 do 4T12. No ano, R\$15,22, 6,2% maior que os R\$14,33 de 2012.
- O número de **beneficiários** cresceu 3,3%, passando de 5.975.854 em 2012 para 6.171.927 em 2013, com adição de 196 mil novas vidas, das quais 70 mil no 4T13, principalmente planos PME e individuais.
- Índice de sinistralidade** de 48,8%, inferior aos 54,6% do 4T12 e de 47,7% em 2013, abaixo dos 49,2% de 2012.
- O **EBITDA ajustado** alcançou R\$66.111 no 4T13, 36,4% superior aos R\$48.484 do 4T12. Em 2013, atingiu R\$272.736, 20,1% maior em relação a 2012, com expansão de margem para 25,5%, 1,7p.p. acima dos 23,8% de 2012.
- Lucro líquido** de R\$47.132 no 4T13 e R\$ 188.091 em 2013, 29,2% superior a 2012.
- Caixa líquido** de R\$257.122, com dívida zero.

Eventos recentes

- A OdontoPrev recebeu a **maior avaliação setorial (nota 0,83) do Índice de Desenvolvimento em Saúde Suplementar (IDSS) 2013**, dentre as empresas líderes de mercado, segundo a ANS. O IDSS mede o desempenho e a qualificação das operadoras médicas e de odontologia, sob quatro dimensões: atenção à saúde, estrutura e operação, capacitação econômico-financeira e satisfação dos beneficiários.
- Em 02/01/2014 **Mauro Figueiredo foi eleito Diretor Presidente** da Companhia e em 27/01/2014 **Randal Zanetti Vice-Presidente do Conselho de Administração da OdontoPrev**.
- A **liquidez das ações foi recorde em 2013**, com R\$4.512.919 negociados na BMF&Bovespa, média diária de R\$18.197 e 3.826 negócios por pregão, alta na negociabilidade de 42% em relação a 2012.
- Em 25/02/2014 o Conselho de Administração da OdontoPrev aprovou a distribuição de dividendos complementares de R\$58.172, *ad referendum* da AGO de 01/04/2014, elevando a remuneração total aos acionistas relativa ao exercício fiscal de 2013 a R\$206.322, 115% do lucro anual passível de distribuição.

Capital total 531.294.792 ações
Ações em Tesouraria (31/12/13) 77.868 ações
Free float (24/02/14) 255.565.111 ações (48,08%)
Cotação na BM&FBovespa (24/02/14) R\$8,55/ação
Negociação diária média (ADTV) R\$12.879 (últimos 30 dias)
Valor de mercado (24/02/14) R\$4.542.570
Caixa líquido (31/12/13) R\$257.122
EBITDA ajustado em 2013 R\$272.736
ROE 2013 26,89%

(R\$ mil)	4T13	3T13	4T12	T/T %	A/A %	2013	2012	%
Receita operacional líquida (ROL)	281.760	269.832	248.254	4,4	13,5	1.069.606	955.483	11,9
Tíquete médio (R\$/vida/mês)	15,90	15,40	14,49	3,2	9,7	15,22	14,33	6,2
Número de beneficiários	6.171.927	6.102.344	5.975.854	1,1	3,3	6.171.927	5.975.854	3,3
Índice de sinistralidade (%)	48,8	48,8	54,6	0,0 p.p.	-5,8 p.p.	47,7	49,2	-1,5 p.p.
Índice de despesas comerciais e administrativas (%)	24,0	22,9	23,2	1,1 p.p.	0,8 p.p.	23,1	24,0	-0,9 p.p.
Provisão para perdas sobre créditos (%)	3,3	3,7	2,1	-0,4 p.p.	1,2 p.p.	3,4	2,4	1,0 p.p.
EBITDA ajustado	66.111	64.822	48.484	2,0	36,4	272.736	227.007	20,1
Margem - EBITDA ajustado (%)	23,5	24,0	19,5	-0,5 p.p.	4,0 p.p.	25,5	23,8	1,7 p.p.
Lucro líquido	47.132	43.023	27.055	9,6	74,2	188.091	145.566	29,2
Lucro líquido por ação (R\$/ação)	0,08871	0,08098	0,05092	9,6	74,2	0,35402	0,27398	29,2

Relatório de Resultados 4T13

Índice	Página
Mercado de planos médicos, odontológicos e desempenho comercial OdontoPrev	3
Desempenho financeiro	4 a 11
Demonstração de resultado	4
Receita operacional	5
Tíquete Médio	5
Custo de serviços (sinistralidade)	6 e 7
Despesas de comercialização (DC)	7
Despesas administrativas (DA)	8
Provisão para perdas sobre créditos	9
Resultado financeiro	9
Imposto de renda e contribuição social	9 e 10
Lucro líquido	10
EBITDA e EBITDA ajustado	10 e 11
Fluxo de caixa	12 e 13
Investimentos	14
Demonstração do valor adicionado (DVA)	15
Plano de opção de compra de ações	15
Remuneração aos acionistas	16
Mercado de Capitais	17 e 18
Agenda com o mercado	19
Estratégia e diferenciais competitivos	20
Teleconferências	21
Anexos	23 a 32
Anexo I – Reconciliação legislação societária (CPC/IFRS) e ANS	23
Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 4T13, 3T13 e 4T12	24
Anexo III – Balanço patrimonial consolidado: Passivo 4T13, 3T13 e 4T12	25
Anexo IV – Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2013	26
Anexo V – Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2012	27
Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2013	28
Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2012	29
Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 4T13 x 4T12 e 2013 x 2012	30
Anexo IX – Cronograma de amortização de ágio	31
Anexo X – Beneficiários OdontoPrev e ANS (setor)	32
Glossário	33 a 36

Este material foi preparado pela Odontoprev S.A. ("OdontoPrev" ou "Companhia") e pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Essas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência e o ambiente econômico e nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da Companhia. Fatores importantes que podem levar a diferenças significativas entre os resultados reais e as declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros incluem a estratégia de negócios da Companhia, as condições econômica brasileira e internacional, tecnologia, estratégia financeira, desenvolvimentos do setor, condições do mercado financeiro, incerteza a respeito dos resultados de suas operações futuras, planos, objetivos, expectativas, intenções e outros fatores.

Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros. As informações e opiniões aqui contidas não devem ser entendidas como recomendação a potenciais investidores e nenhuma decisão de investimento deve se basear na veracidade, atualidade ou completude dessas informações ou opiniões.

Relatório de Resultados 4T13

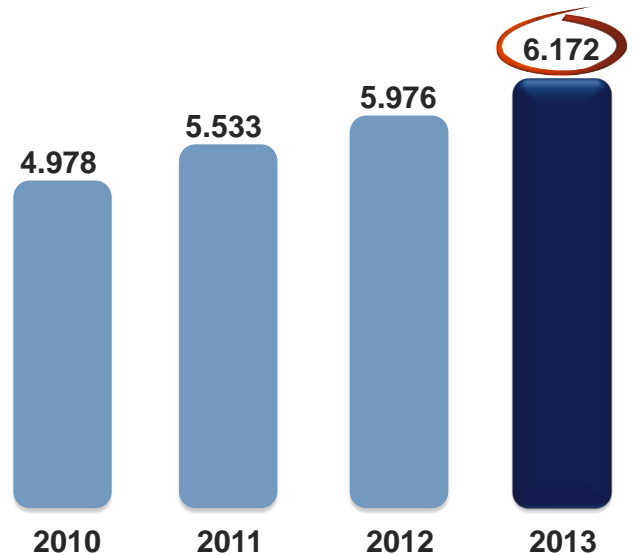
Mercado de planos médicos, odontológicos e desempenho comercial OdontoPrev

De acordo com dados preliminares da ANS, o setor de planos médicos atingiu em setembro de 2013 um total de 49,0 milhões de beneficiários, com 3,2% de crescimento em relação a setembro de 2012.

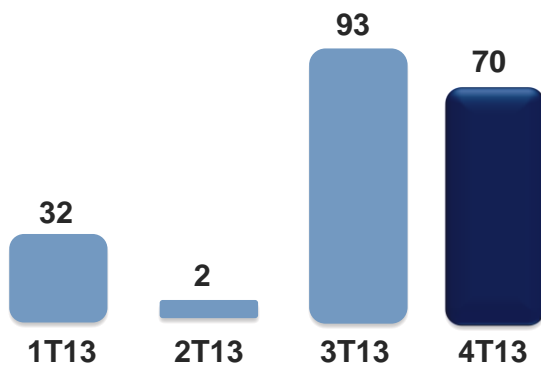
Por sua vez, o setor de planos odontológicos apresentou um crescimento de 4,2% em setembro de 2013, com um total de 19,5 milhões de beneficiários.

A OdontoPrev atingiu **6.171.927 beneficiários em 2013**, com adição líquida de **196 mil novas vidas** (140 mil em PME e 166 mil em planos individuais), das quais **70 mil novas vidas no 4T13**.

OdontoPrev (mil vidas)

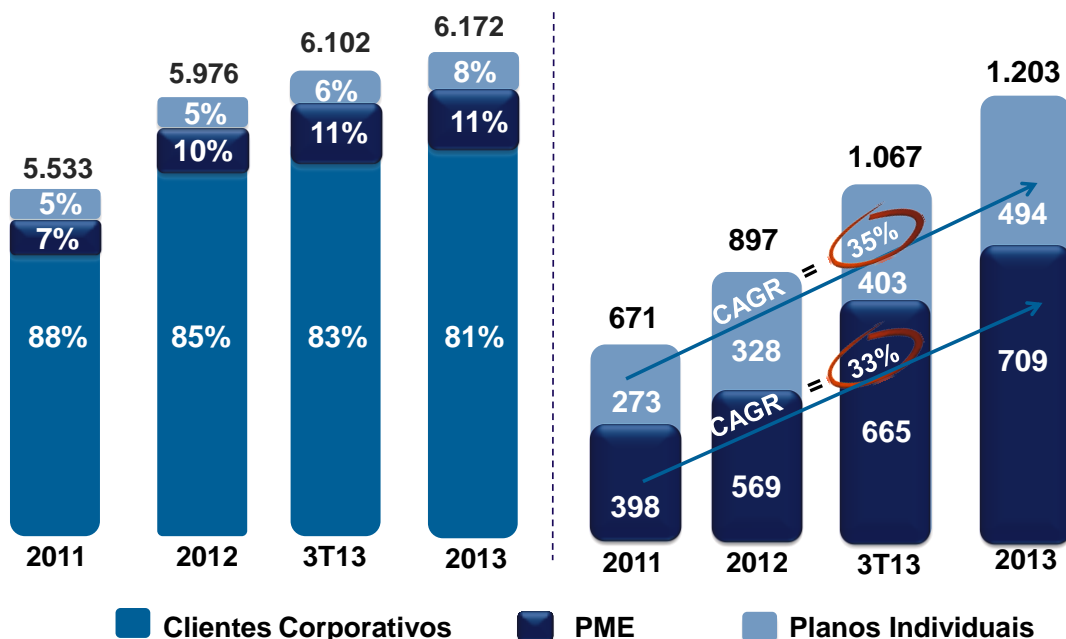


Crescimento trimestral em 2013 (mil vidas)



Em 2013, a carteira de PME atingiu 709 mil vidas, 11% do total de clientes, com taxa de crescimento anual de 33% desde 2011, com adição de 44 mil vidas no 4T13. Os planos individuais atingiram 494 mil vidas no ano, 8% do total de beneficiários, com taxa de crescimento anual de 35% desde 2011, com adição de 92 mil vidas no 4T13.

Composição da carteira de clientes OdontoPrev (mil vidas)



Relatório de Resultados 4T13

Desempenho financeiro

A OdontoPrev exerce uma atividade regulada, onde há a obrigatoriedade de apresentação das demonstrações financeiras com base no plano de contas da ANS, que inclui rubricas contábeis com denominações diferentes daquelas comumente empregadas por empresas de outros setores. Os dados consolidados da OdontoPrev no 4T12 e 4T13 incluem a Rede Dental; DentalCorp e Care Plus (incorporadas em 2008); Sepao, Prontodente e OdontoServ (incorporadas em dezembro de 2009); Bradesco Dental (incorporada em 2010); Easy Software; Adcon; Dental Partner; Clidec; Clidec Participações; OdontoPrev Serviços e Papaiz.

Demonstração de resultado

(em R\$ mil)	4T13	4T12	2013	2012
(+) Contraprestações líquidas	292.650	256.790	1.109.665	989.544
(+) Receita de vendas de bens e serviços	1.128	1.251	5.147	5.678
Receita operacional bruta (ROB)	293.778	258.041	1.114.812	995.222
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	9.952	7.964	37.421	32.765
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	2.066	1.823	7.785	6.974
Receita operacional líquida (ROL)	281.760	248.254	1.069.606	955.483
(-) Custo de serviços	133.853	144.468	501.165	485.528
Eventos indenizáveis líquidos	118.704	123.538	451.644	426.859
Encargos sociais sobre serviços	8.547	8.706	31.839	29.882
Materiais odontológicos	1.234	1.306	4.582	3.781
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	(3.519)	8.844	(8.664)	15.503
Outras despesas operacionais	8.887	2.074	21.764	9.503
Lucro bruto	147.907	103.786	568.441	469.955
(-) Despesas de comercialização (DC)	27.380	22.824	99.226	88.832
(-) Despesas administrativas (DA)	46.934	36.506	159.747	147.643
DA (base EBITDA ajustado)	40.318	34.848	147.680	140.419
Pessoal	19.895	19.205	77.782	75.030
Localização e funcionamento	7.834	7.617	29.423	28.222
Serviços de terceiros	4.201	2.837	17.103	13.218
Publicidade e propaganda	4.684	4.592	12.778	12.673
Taxas e tributos	981	991	3.774	3.781
Viagens, impressos e assinaturas	1.395	1.523	5.689	6.150
Outras	1.328	(1.917)	1.131	1.345
DA (não base EBITDA ajustado)	6.616	1.658	12.067	7.224
Depreciação e amortização	1.300	1.284	5.140	5.159
Serviços de terceiros - Aquisições	85	325	1.627	2.016
Joint venture México	225	49	246	49
Associação Banco do Brasil	5.006	-	5.054	-
(-) Provisão para perdas sobre créditos	9.181	5.173	35.840	22.566
(+) Resultado financeiro líquido	3.411	2.494	11.914	13.233
(+) Receitas financeiras	6.926	4.709	23.533	22.674
(-) Despesas financeiras	20.170	10.882	44.828	42.085
(+) Juros sobre o capital próprio	16.655	8.667	33.209	32.644
(+) Resultado da equivalência patrimonial	(305)	(184)	102	(728)
(-) Outorga de opção de ações	1.658	1.210	6.350	3.624
(-) Participações no resultado	1.398	1.301	4.295	6.634
Resultado antes dos impostos	64.462	39.082	274.999	213.161
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	16.234	6.485	77.814	47.062
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	1.109	5.520	8.749	20.336
Lucro líquido antes da participação minoritária	47.119	27.077	188.436	145.763
(+) Participação minoritária em controlada	13	(22)	(345)	(197)
Lucro líquido	47.132	27.055	188.091	145.566

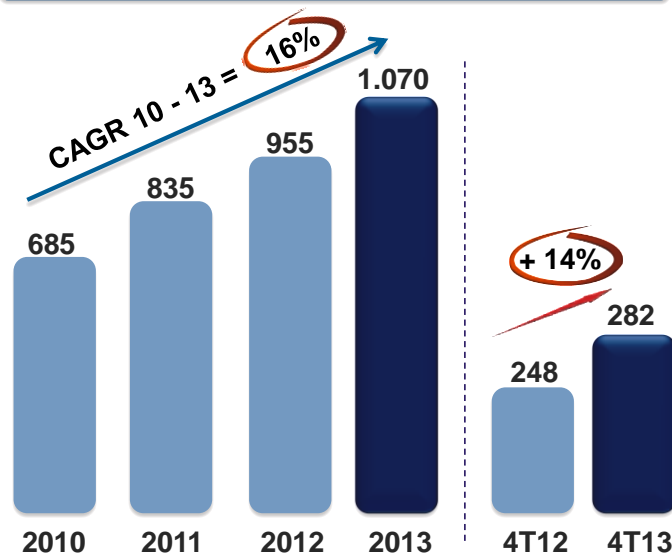
Relatório de Resultados 4T13

Receita operacional

Receita operacional líquida (ROL)										
	4T13		4T12		Δ%	2013		2012		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
(+) Contraprestações Líquidas	292.650	103,9	256.790	103,4	14,0	1.109.665	103,7	989.544	103,6	12,1
(+) Receita de vendas de bens e serviços	1.128	0,4	1.251	0,5	(9,8)	5.147	0,5	5.678	0,6	(9,3)
Receita operacional bruta (ROB)	293.778	104,3	258.041	103,9	13,8	1.114.812	104,2	995.222	104,2	12,0
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	9.952	3,5	7.964	3,2	25,0	37.421	3,5	32.765	3,4	14,2
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	2.066	0,7	1.823	0,7	13,3	7.785	0,7	6.974	0,7	11,6
Receita operacional líquida (ROL)	281.760	100,0	248.254	100,0	13,5	1.069.606	100,0	955.483	100,0	11,9

Receita líquida (R\$ milhões)

A receita operacional líquida (ROL) cresceu **13,5%** no **4T13**, totalizando R\$281.760. No ano, a variação foi de **11,9%**, atingindo R\$1.069.606 em 2013.

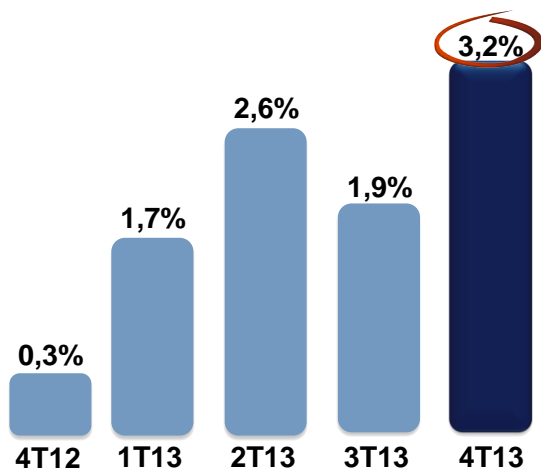


Tíquete Médio

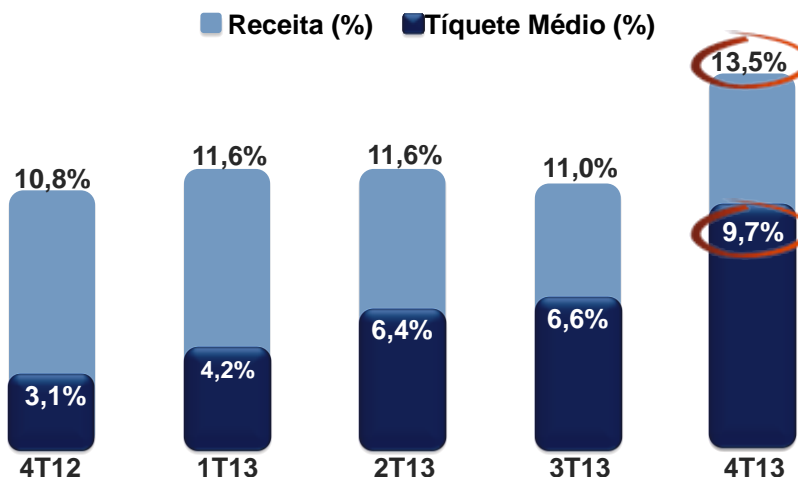
O tíquete médio passou de R\$15,40 no 3T13 para R\$15,90 no 4T13, uma **variação de 3,2%**. Na **comparação anual**, o **tíquete subiu 9,7%**, refletindo o reajuste de contratos corporativos, depuração de carteira e, em menor escala, a mudança de *mix* no período.

Cálculo do Tíquete Médio	4T13	3T13	4T12	T/T %	A/A %	2013	2012	Δ%
Contraprestações Líquidas R\$ mil (A)	292.650	279.783	256.790	4,6	14,0	1.109.665	989.544	12,1
Número médio de beneficiários (B)	6.137	6.056	5.908	1,3	3,9	6.074	5.755	5,6
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B)/nº de meses	15,90	15,40	14,49	3,2	9,7	15,22	14,33	6,2

Variação Trimestral do Tíquete Médio



Variações anuais da Receita e do Tíquete Médio (%)



Relatório de Resultados 4T13

Custo de serviços (sinistralidade)

Custo de serviços (ex PEONA) e índice de sinistralidade (% ROL)										
	4T13		4T12		Δ% ROL	2013		2012		Δ% ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Custo de serviços (ex PEONA)	137.372	48,8	135.624	54,6	(5,8)	509.829	47,7	470.025	49,2	(1,5)
Eventos indenizáveis líquidos	118.704	42,1	123.538	49,8	(7,7)	451.644	42,2	426.859	44,7	(2,5)
Encargos sociais sobre serviços	8.547	3,0	8.706	3,5	(0,5)	31.839	3,0	29.882	3,1	(0,1)
Materiais odontológicos	1.234	0,4	1.306	0,5	(0,1)	4.582	0,4	3.781	0,4	-
Outras despesas operacionais	8.887	3,2	2.074	0,8	2,4	21.764	2,0	9.503	1,0	1,0

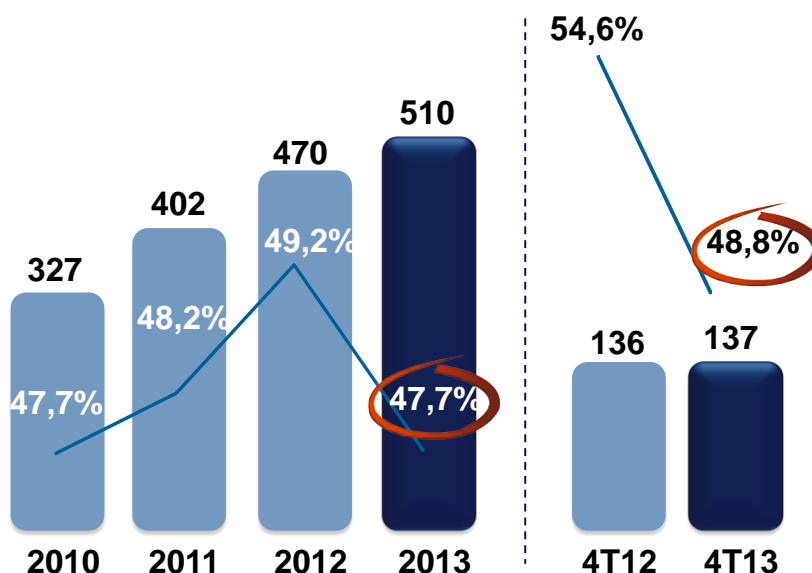
Para efeito de comparação e análise, foram excluídos do Custo de Serviços a PEONA (Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados), calculada conforme nota técnica atuarial aprovada pela ANS no 1T13 e que representou reversão de R\$3.519 no 4T13, totalizando reversão de R\$8.664 em 2013 (*versus* constituição de R\$15.503 em 2012).

A Companhia discute a incidência de contribuição previdenciária (INSS), à alíquota de 20%, sobre as remunerações pagas aos dentistas individuais credenciados. O reconhecimento da despesa é mantido contabilizado na linha de Encargos sociais sobre serviços. Após liminar obtida em agosto de 2010, não tem havido desembolso de caixa, via depósito judicial. **Em 31/12/2013, o saldo líquido das provisões relativas ao INSS totalizava R\$108,1 milhões.**

O custo de serviços representou **47,7% da ROL** no exercício, abaixo dos 49,2% registrados em 2012.

- **Eventos indenizáveis líquidos:** Representaram 42,1% da ROL, 7,7 p.p. abaixo do 4T12. Em 2013 significaram 42,2% da ROL, 2,5 p.p. menor que 2012.
- **Encargos sociais sobre serviços:** 3,0% da ROL no 4T13, 0,5 p.p. inferior ao 4T12.
- **Materiais odontológicos:** Corresponderam a 0,4% da ROL, mesmo percentual que 2013 e 2012.
- **Outras despesas operacionais:** 3,2% da ROL no 4T13 e 2,0% da ROL em 2013.

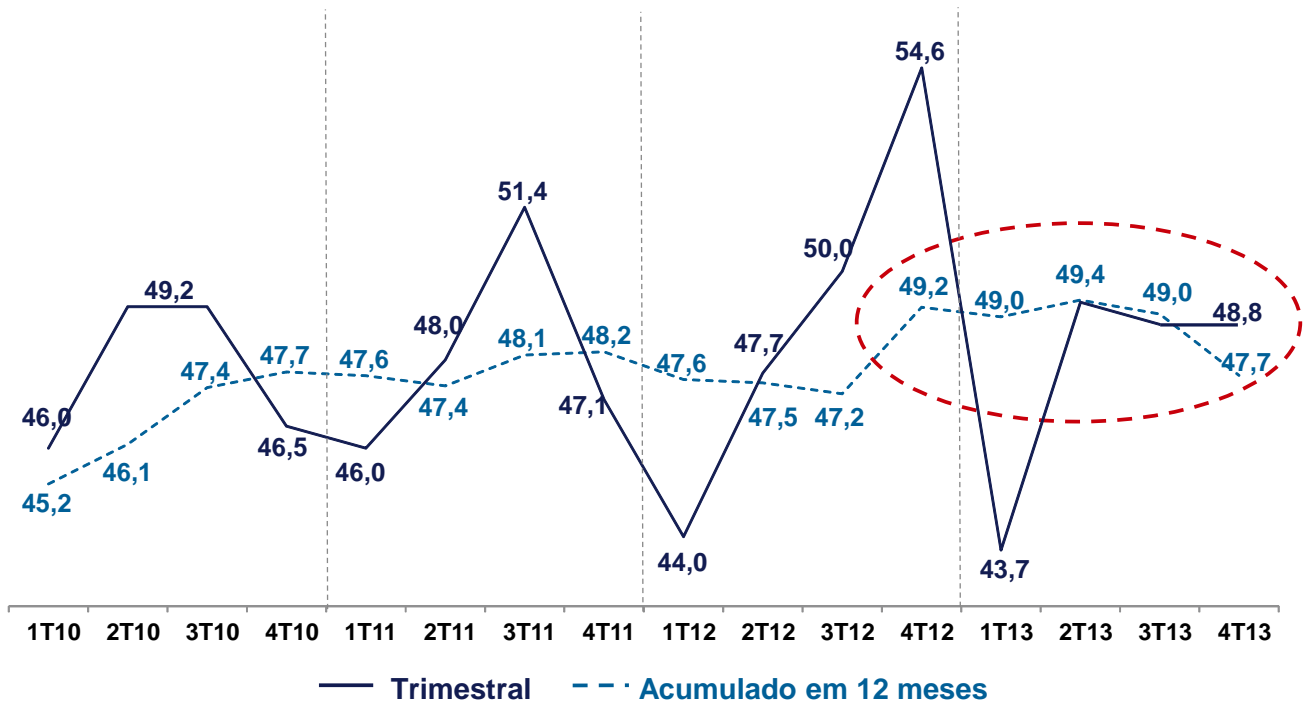
Custo de serviços (R\$ milhões) e sinistralidade (% ROL)



Relatório de Resultados 4T13

O índice de sinistralidade mostrou-se crescente e trimestralmente volátil em 2011 e 2012. Em 2013, pode-se observar uma tendência de estabilidade, principalmente na comparação acumulada em 12 meses.

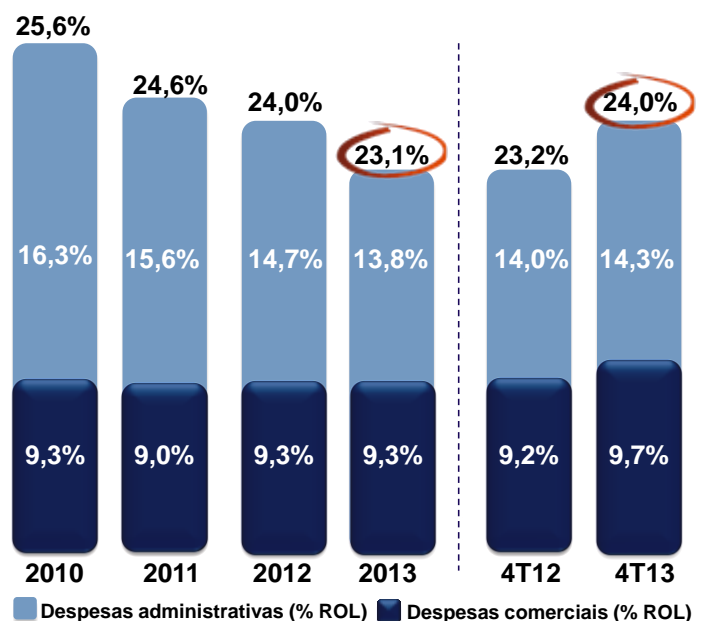
Índice de Sinistralidade trimestral e acumulado em 12 meses (% ROL)



Despesas de comercialização (DC)

(R\$ mil)	4T13	% ROL	4T12	% ROL	Δ% ROL	2013	% ROL	2012	% ROL	Δ% ROL
Despesas de comercialização	27.380	9,7	22.824	9,2	0,5	99.226	9,3	88.832	9,3	-

Despesas comerciais e administrativas (% ROL)



As despesas de comercialização passaram de 9,2% da ROL no 4T12 para 9,7% da ROL no 4T13, em função do *mix* de vendas no período. No ano, representaram 9,3% da ROL, mesmo percentual de 2012.

Relatório de Resultados 4T13

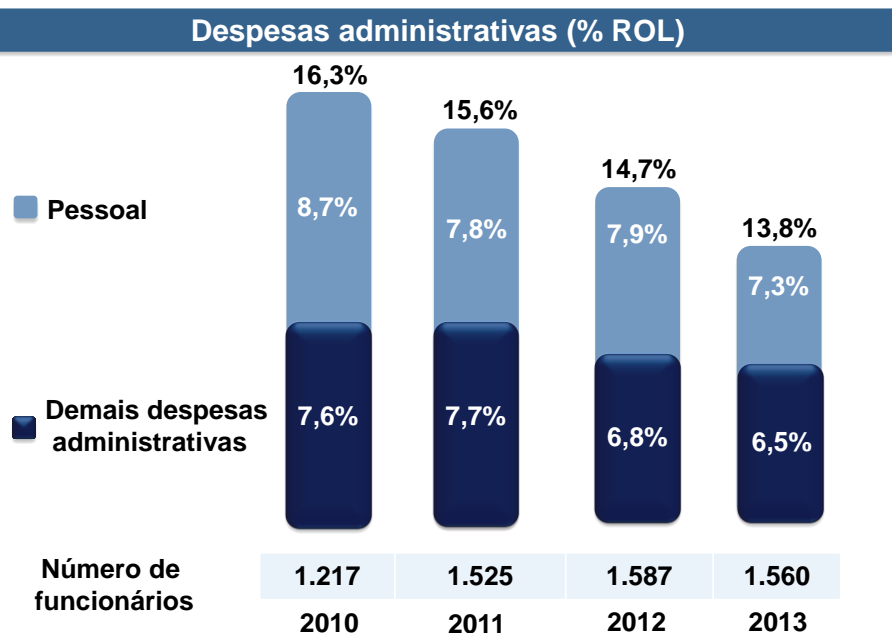
Despesas administrativas (DA)

	4T13		4T12		Δ% ROL	2013		2012		Δ% ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Pessoal	19.895	7,1	19.205	7,7	(0,6)	77.782	7,3	75.030	7,9	(0,6)
Localização e funcionamento	7.834	2,8	7.617	3,1	(0,3)	29.423	2,8	28.222	3,0	(0,2)
Serviços de terceiros	4.201	1,5	2.837	1,1	0,4	17.103	1,6	13.218	1,4	0,2
Publicidade e propaganda	4.684	1,7	4.592	1,8	(0,1)	12.778	1,2	12.673	1,3	(0,1)
Viagens, impressos e assinaturas	1.395	0,5	1.523	0,6	(0,1)	5.689	0,5	6.150	0,6	(0,1)
Taxas e tributos	981	0,3	991	0,4	(0,1)	3.774	0,4	3.781	0,4	-
Outras	1.328	0,5	(1.917)	(0,8)	1,3	1.131	0,1	1.345	0,1	-
DA (base EBITDA ajustado)	40.318	14,3	34.848	14,0	0,3	147.680	13,8	140.419	14,7	(0,9)
Depreciação e amortização	1.300	0,5	1.284	0,5	-	5.140	0,5	5.159	0,5	-
Serviços de terceiros - Aquisições	85	-	325	0,1	(0,1)	1.627	0,2	2.016	0,2	-
Joint venture México	225	0,1	49	-	0,1	246	-	49	-	-
Associação Banco do Brasil	5.006	1,8	-	-	1,8	5.054	0,5	-	-	0,5
DA (não base EBITDA ajustado)	6.616	2,3	1.658	0,7	1,6	12.067	1,1	7.224	0,8	0,3
Despesas administrativas (DA)	46.934	16,7	36.506	14,7	2,0	159.747	14,9	147.643	15,5	(0,6)

DA (base EBITDA ajustado)

As despesas administrativas (base EBITDA ajustado) foram de R\$40.318 no 4T13 (14,3% da ROL) comparadas a R\$34.848 no 4T12 (14,0% da ROL). No ano foram de R\$147.680 (13,8% da ROL), comparadas a R\$140.419 (14,7% da ROL) em 2012, **um ganho de eficiência de 0,9 p.p.**

- **Pessoal:** 7,1% da ROL, melhor 0,6 p.p. em relação ao 4T12, no ano mais eficiente em 0,6 p.p.
- **Localização e funcionamento:** 2,8% da ROL no 4T13 e em 2013, melhor 0,3 p.p. no trimestre e 0,2 p.p. no ano.
- **Serviços de terceiros:** Representaram 1,5% da ROL, 0,4 p.p. acima do 4T12 e 1,6% em 2013, 0,2 p.p. acima de 2012.
- **Publicidade e propaganda:** 1,7% da ROL e 1,2% da ROL em 2013, melhor 0,1 p.p. no trimestre e no ano.
- **Viagens, impressos e assinaturas:** 0,5% da ROL no 4T13 e em 2013, mais eficiente em 0,1 p.p. em ambos períodos.
- **Taxas e tributos:** Representaram 0,3% da ROL no 4T13 e 0,4% da ROL em 2013, estável na comparação do ano.
- **Outras:** 0,5% da ROL no 4T13 e 0,1% da ROL em 2013, estável em relação a 2012.



Relatório de Resultados 4T13

Provisão para perdas sobre créditos

A Provisão para perdas sobre créditos foi de R\$9.181 (3,3% da ROL), comparada a R\$9.965 (3,7% da ROL) no 3T13, menor em 0,4 p.p..

A Provisão para perdas sobre créditos é constituída com base no histórico de perdas na Companhia. São provisionados mensalmente sobre cada umas das faixas do contas a receber, vencido e a vencer, o histórico das perdas de cada segmento operacional, conforme CPC 38/IAS 39.

Resultado financeiro

	4T13		4T12		Δ%	2013		2012		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Resultado financeiro líquido	3.411	1,2	2.494	1,0	36,8	11.914	1,1	13.233	1,4	(10,0)
(+) Receitas financeiras	6.926	2,5	4.709	1,9	47,1	23.533	2,2	22.674	2,4	3,8
(-) Despesas financeiras	20.170	7,2	10.882	4,4	85,4	44.828	4,2	42.085	4,4	6,5
(-) Despesas financeiras com JCP ¹	16.655	5,9	8.667	3,5	92,2	33.209	3,1	32.644	3,4	1,7
(-) Tarifas bancárias	640	0,2	586	0,2	9,2	2.460	0,2	2.170	0,2	13,4
(-) Atualização monetária das provisões	2.509	0,9	1.468	0,6	70,9	8.234	0,8	6.242	0,7	31,9
(-) Outras despesas financeiras	366	0,1	161	0,1	127,3	925	0,1	1.029	0,1	(10,1)
(+) Juros sobre o capital próprio ¹	16.655	5,9	8.667	3,5	92,2	33.209	3,1	32.644	3,4	1,7

¹Para efeito de dedutibilidade na determinação do lucro real, observado o regime de competência, os juros sobre o capital pagos ou creditados são registrados em contrapartida a débito em conta de despesa financeira.

O resultado financeiro líquido foi de R\$3.411, 1,2% da ROL. Em 2013 atingiu R\$11.914, 1,1% da ROL.

As aplicações financeiras da OdontoPrev são compostas de cotas de fundo de investimento exclusivo e certificados de depósito bancário de instituições de primeira linha, em sua maioria, com liquidez imediata.

Imposto de renda e contribuição social

	4T13		4T12		Δ%	2013		2012		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
IRPJ e CSLL	17.343	6,2	12.005	4,8	44,5	86.563	8,1	67.398	7,1	28,4
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	16.234	5,8	6.485	2,6	150,3	77.814	7,3	47.062	4,9	65,3
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	1.109	0,4	5.520	2,2	(79,9)	8.749	0,8	20.336	2,1	(57,0)

	Alíquotas efetivas (R\$ mil)			
	4T13	4T12	2013	2012
Resultado antes dos impostos e das participações	65.860	40.383	279.294	219.795
(-) Participações no resultado	1.398	1.301	4.295	6.634
(=) Base de cálculo IRPJ / CSLL	64.462	39.082	274.999	213.161
Despesa contabilizada				
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	16.234	6.485	77.814	47.062
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	1.109	5.520	8.749	20.336
Total da despesa contabilizada	17.343	12.005	86.563	67.398
Alíquota efetiva total	25,2%	16,6%	28,3%	22,1%

A alíquota efetiva corrente apurada no resultado do 4T13 foi de 25,2%, e em 2013 foi de 28,3%.

A empresa deduz da base de cálculo do Imposto de renda e Contribuição social parcelas de amortização de ágio de empresas incorporadas.

Relatório de Resultados 4T13

Aquisições: histórico de consolidação, ágio e incorporação

Empresa	Data da consolidação	Ágio (R\$ mil)	Data da incorporação
DentalCorp	FEV07	15.329	MAR08
Care Plus ¹	JUN08	26.434	DEZ08
Sepao	NOV08	8.818	DEZ09
Prontodente	JAN09	5.680	DEZ09
Odonto Serv ²	MAR09	20.816	DEZ09
Bradesco Dental ³	DEZ09	409.640	JUL10
Total		486.717	

¹ Inclui Biodent, Care Plus e SRJSPE.

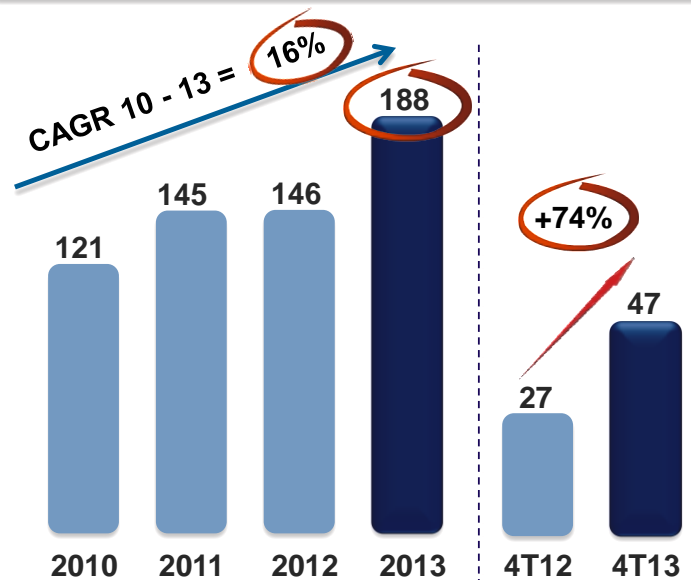
² Consolidação de resultados a partir de abril de 2009. Adcon não incorporada.

³ Consolidação de resultados a partir de janeiro de 2010.

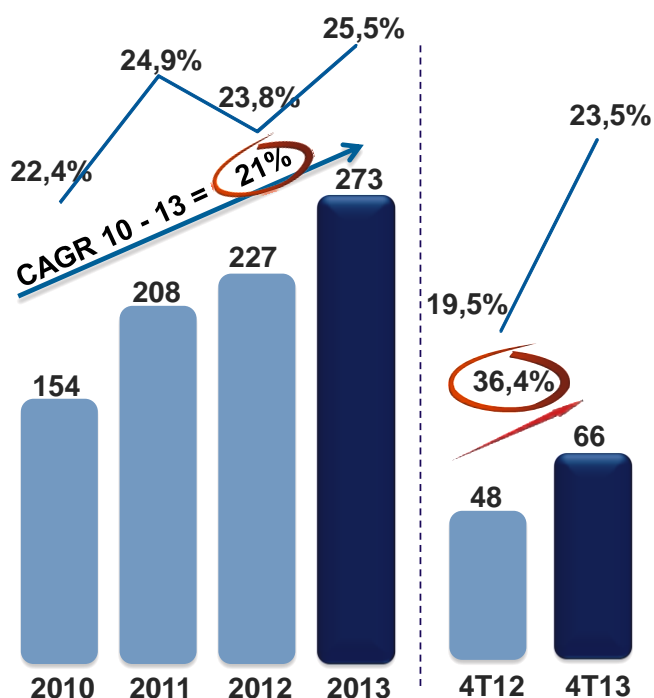
Lucro líquido

O lucro líquido passou de R\$27.055 no 4T12 para R\$47.132 no 4T13, crescendo 74,2%. No ano, o lucro líquido atingiu R\$188.091, um aumento de 29,2% em comparação aos R\$145.566 de 2012.

Lucro Líquido (R\$ milhões)



EBITDA ajustado (R\$ milhões e % ROL)



EBITDA e EBITDA ajustado

O EBITDA ajustado foi de R\$66.111, com margem EBITDA ajustado de 23,5%, **4,0 p.p. acima do 4T12**. No ano, atingiu R\$272.736, com margem EBITDA ajustado de 25,5%, **1,7 p.p. superior a 2012**. Para fins de EBITDA ajustado, a PEONA é excluída do Custo de Serviços, conforme procedimento adotado em trimestres anteriores.

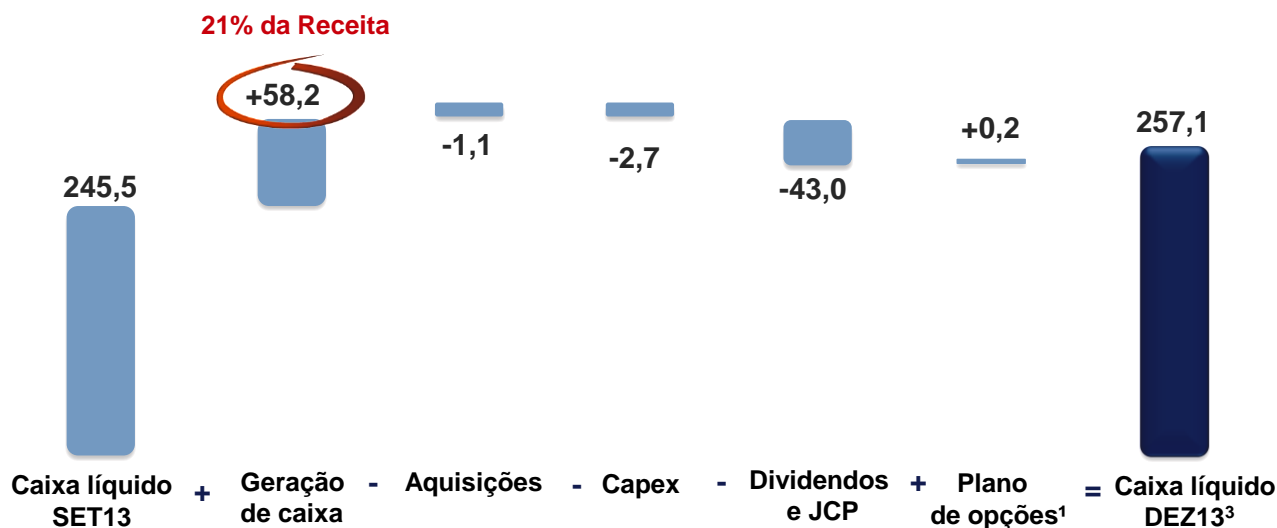
Relatório de Resultados 4T13

	4T13		4T12		Δ% ROL	2013		2012		Δ% ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Lucro líquido	47.132	16,7	27.055	10,9	5,8	188.091	17,6	145.566	15,2	2,4
(+) Imposto de renda e contribuição social corrente	16.234	5,8	6.485	2,6	3,2	77.814	7,3	47.062	4,9	2,4
(+) Imposto de renda e contribuição social diferido	1.109	0,4	5.520	2,2	(1,8)	8.749	0,8	20.336	2,1	(1,3)
(-) Receitas financeiras	6.926	2,5	4.709	1,9	(0,6)	23.533	2,2	22.674	2,4	0,2
(+) Despesas financeiras	20.170	7,2	10.882	4,4	2,8	44.828	4,2	42.085	4,4	(0,2)
(-) Reversão juros sobre capital próprio	16.655	5,9	8.667	3,5	(2,4)	33.209	3,1	32.644	3,4	0,3
(+) Outorga de opção de ações	1.658	0,6	1.210	0,5	0,1	6.350	0,6	3.624	0,4	0,2
(-) Participação minoritária em controlada	13	-	(22)	-	-	(345)	-	(197)	-	-
(+) Depreciação e amortização	1.300	0,5	1.284	0,5	-	5.140	0,5	5.159	0,5	-
(-) Resultado de equivalência patrimonial	(305)	(0,1)	(184)	(0,1)	-	102	-	(728)	(0,1)	(0,1)
EBITDA	64.314	22,8	39.266	15,8	7,0	274.473	25,7	209.439	21,9	3,7
(+) Despesas não recorrentes	5.316	1,9	374	0,2	1,7	6.927	0,6	2.065	0,2	0,4
Serviços de terceiros - Aquisições	85	-	325	0,1	(0,1)	1.627	0,2	2.016	0,2	-
Joint venture México	225	0,1	49	-	0,1	246	-	49	-	-
Associação Banco do Brasil	5.006	1,8	-	-	1,8	5.054	0,5	-	-	0,5
(+/-) Custo de serviços - provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(3.519)	(1,2)	8.844	3,6	(4,8)	(8.664)	(0,8)	15.503	1,6	(2,4)
Custo de serviços - provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(3.519)	(1,2)	8.844	3,6	(4,8)	(8.664)	(0,8)	15.503	1,6	(2,4)
EBITDA ajustado	66.111	23,5	48.484	19,5	4,0	272.736	25,5	227.007	23,8	1,7

Relatório de Resultados 4T13

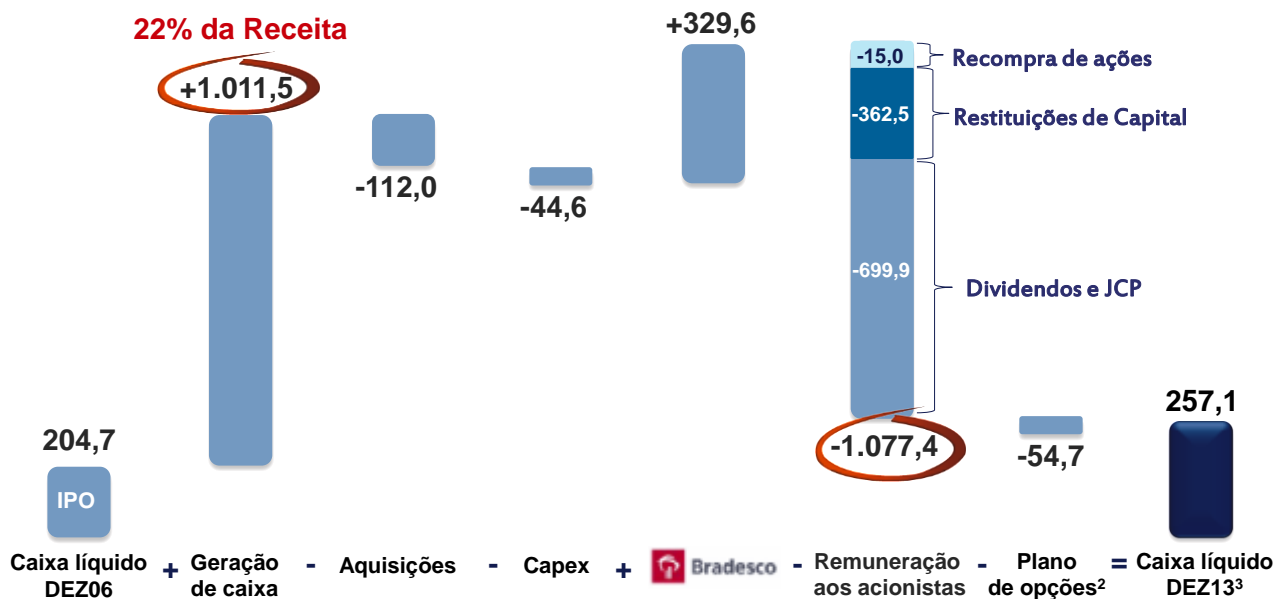
Fluxo de caixa

Fluxo de caixa 4T13 (R\$ milhões)



Desde o IPO, a OdontoPrev apresentou uma geração de caixa de R\$1.011.494, tendo distribuído R\$1.077.396 aos acionistas, terminando 2013 com caixa líquido de R\$257.122, sem endividamento.

Fluxo de Caixa desde IPO (R\$ milhões)



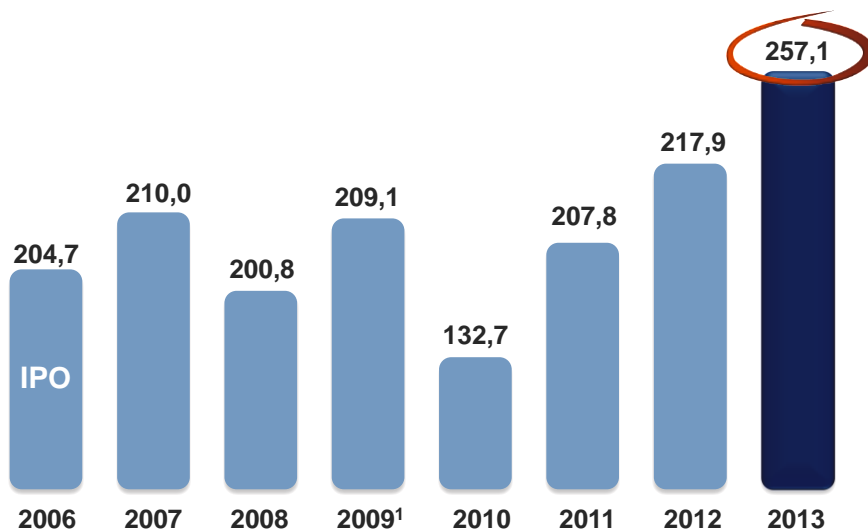
¹ Recebimento de outorga de opções de ações.

² Programa de recompra, visando o exercício de opções.

³ Inclui caixa vinculado à ANS de R\$73,9 milhões e INSS de dentistas individuais credenciados de R\$108,1 milhões.

Relatório de Resultados 4T13

Caixa Líquido (R\$ milhões)



¹ Não inclui aporte Bradesco.

(em R\$ mil)	4T13	4T12	2013	2012
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS				
Lucro líquido do período	47.119	27.077	188.436	145.763
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais	20.939	25.047	105.798	100.154
	68.058	52.124	294.234	245.917
Redução (aumento) nos ativos operacionais	5.040	(8.402)	(1.231)	(8.581)
Aumento (redução) nos passivos operacionais	(14.174)	10.751	(42.969)	166
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	58.924	54.473	250.034	237.502
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS				
Aquisição de investimentos, incluindo ágio (líquido de caixa adquirido)	(1.126)	(225)	(7.254)	(1.279)
Aquisição de imobilizado	(541)	(1.109)	(2.471)	(3.653)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(2.175)	(838)	(8.389)	(6.929)
Despesas de comercialização diferidas	(720)	(89)	(1.113)	927
Dividendos pagos por controladas (minoritários)	-	(357)	-	-
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(4.562)	(2.618)	(19.227)	(10.934)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS				
Dividendos pagos	(33.562)	(25.506)	(156.003)	(157.866)
Juros sobre capital próprio pagos	(9.464)	(8.667)	(26.018)	(49.601)
Aquisições de ações próprias - em tesouraria	-	-	(17.272)	(9.002)
Recebimento outorga de opção de ações	245	-	7.678	323
Outros	-	(343)	-	(343)
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(42.781)	(34.516)	(191.615)	(216.489)
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	11.581	17.339	39.192	10.079
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS				
Saldo inicial	245.541	200.591	217.930	207.851
Saldo final	257.122	217.930	257.122	217.930
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	11.581	17.339	39.192	10.079

As demonstrações completas do fluxo de caixa se encontram nos *Anexos VI e VII*.

Relatório de Resultados 4T13

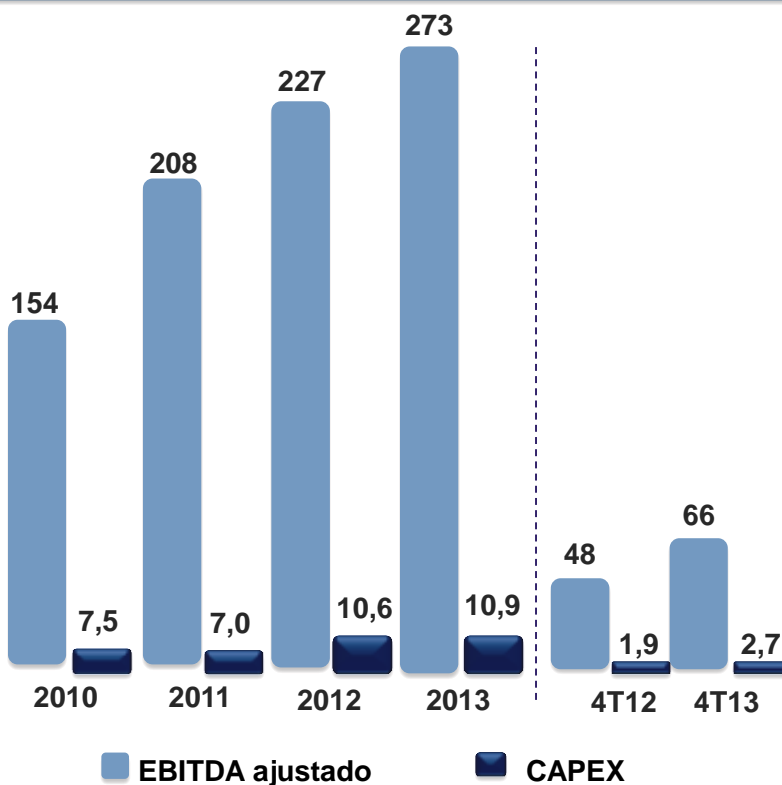
Investimentos

O desenvolvimento de sistemas e equipamentos de computação representaram os maiores itens de investimento da OdontoPrev:

(em R\$ mil)	4T13	4T12	2013	2012
Desenvolvimento de sistemas, aquisição e licença de uso de software	2.175	838	8.389	6.930
Equipamentos de computação	61	35	740	724
Equipamentos odontológicos e móveis e utensílios	58	83	341	535
Benfeitorias em instalações	31	18	242	185
Veículos	356	133	356	220
Outros	34	841	791	1.988
Total dos investimentos (CAPEX)	2.715	1.948	10.859	10.582

A geração de caixa da OdontoPrev é, historicamente, muito superior ao volume de investimentos (capex).

EBITDA ajustado e CAPEX (R\$ milhões)



Relatório de Resultados 4T13

Demonstração do valor adicionado (DVA)

A DVA completa encontra-se no *Anexo VIII*.

(em R\$mil)	4T13	4T12	2013	2012
Receitas	284.597	252.868	1.078.972	972.656
Insumos adquiridos de terceiros	(173.216)	(170.247)	(626.575)	(595.746)
(=) VALOR ADICIONADO BRUTO	111.381	82.621	452.397	376.910
Retenções	(1.300)	(1.284)	(5.140)	(5.159)
(=) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	110.081	81.337	447.257	371.751
Valor adicionado recebido em transferência	6.621	4.525	23.635	21.946
(=) VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	116.702	85.862	470.892	393.697

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	(116.702)	100%	(85.862)	100%	(470.892)	100%	(393.697)	100%
Pessoal	(19.648)	16,8%	(18.740)	21,8%	(75.813)	16,1%	(74.454)	18,9%
Impostos, taxas e contribuições	(42.603)	36,5%	(34.961)	40,7%	(181.157)	38,5%	(153.990)	39,1%
Remuneração de capitais de terceiros	(5.673)	4,9%	(3.874)	4,5%	(19.136)	4,1%	(15.866)	4,0%
Remuneração de capitais próprios	(47.120)	40,4%	(27.077)	0	(188.436)	40,0%	(145.763)	37,0%
Outorga de opção de ações	(1.658)	1,4%	(1.210)	1,4%	(6.350)	1,3%	(3.624)	0,9%

Plano de opção de compra de ações

Desde a criação do Plano de opção de compra de ações em 2007 foram feitas sete outorgas, representando 3,5% do capital total da OdontoPrev.

Data	Quantidade de opções existente em 31/12/2013 ¹	Cotação nominal da outorga (R\$/ação)	31 de dezembro de 2013 (R\$/ação)					
			Δ % IGP-M desde outorga	Cotação outorga corrigida	Dividendos	JCP	Restituições de capital	Valor da outorga atualizado
03/08/2007	-	3,74	52,13%	5,69	0,41	0,18	0,85	4,25
28/02/2008	-	2,70	42,11%	3,84	0,42	0,14	0,85	2,43
25/03/2009	-	1,47	31,06%	1,92	0,66	0,24	0,85	0,17
11/08/2010	77.868	4,31	24,79%	5,38	0,77	0,31	-	4,30
20/09/2011	1.687.433	6,96	14,81%	7,99	0,59	0,16	-	7,24
20/09/2012	1.514.985	8,22	6,23%	8,73	0,34	0,08	-	8,31
20/08/2013	3.000.000	7,44	3,29%	7,68	0,06	0,03	-	7,59
Total	6.280.286							

Relatório de Resultados 4T13

Remuneração aos acionistas

Dividendos (DIV), juros sobre capital próprio (JCP), restituição de capital (RC) e recompra de ações (REC) - R\$ mil						
Competência	Pagamento	Aprovação	Posição acionária	Tipo	Valor R\$	Total anual
2006	01/06/2006	31/05/2006	-	DIV	4.040	Competência 2006 R\$16.240
2006	31/10/2006	16/10/2006	-	DIV	4.040	
Total pago em 2006:					8.080	Lucro do exercício: R\$16.911
2006	10/05/2007	19/04/2007	19/04/2007	DIV	8.160	
2007	05/09/2007	09/08/2007	09/08/2007	JCP	6.277	Competência 2007 R\$16.297
2007	05/09/2007	09/08/2007	09/08/2007	DIV	4.040	
Total pago em 2007:					18.477	Lucro do exercício: R\$47.578
2007	10/01/2008	20/12/2007	20/12/2007	JCP	5.980	
2008	10/09/2008	07/08/2008	07/08/2008	JCP	8.160	Competência 2008 R\$39.958
2008	17/12/2008	18/11/2008	18/11/2008	JCP	4.731	
2008				REC	11.565	Lucro do exercício: R\$55.153
Total pago em 2008:					30.436	
2008	28/01/2009	18/12/2008	18/12/2008	JCP	1.158	Competência 2009¹ R\$200.381
2008	27/05/2009	27/04/2009	27/04/2009	DIV	14.344	
2009	15/09/2009	13/08/2009	13/08/2009	JCP	10.006	Lucro do exercício: R\$58.976
2009				REC	3.475	
Total pago em 2009:					28.983	Competência 2010 R\$352.027
2009	23/02/2010	23/12/2009	23/12/2009	DIV	72.422	
2009	15/04/2010	23/12/2009	01/03/2010	RC	114.478	Lucro do exercício: R\$121.004
2010	09/06/2010	25/05/2010	25/05/2010	RC	248.000	
2010	22/12/2010	10/11/2010	10/11/2010	DIV	56.258	Competência 2011² R\$159.686
2010	22/12/2010	10/11/2010	10/11/2010	JCP	32.692	
Total pago em 2010:					523.850	Lucro do exercício: R\$145.311
2010	11/05/2011	15/04/2011	15/04/2011	DIV	15.077	
2011	21/09/2011	04/08/2011	11/08/2011	DIV	47.221	Competência 2012³ R\$159.526
2011	21/09/2011	04/08/2011	11/08/2011	JCP	23.508	
Total pago em 2011:					85.806	Lucro do exercício: R\$145.566
2011	10/01/2012	26/12/2011	26/12/2011	JCP	16.957	
2011	25/04/2012	02/04/2012	02/04/2012	DIV	72.000	Competência 2013 R\$148.150
2012	23/05/2012	26/04/2012	27/04/2012	JCP	14.761	
2012	23/05/2012	26/04/2012	27/04/2012	DIV	27.625	Lucro do exercício: R\$188.091
2012	22/08/2012	26/07/2012	27/07/2012	JCP	9.216	
2012	22/08/2012	26/07/2012	27/07/2012	DIV	32.735	Total pago em 2012: 207.467
2012	21/11/2012	25/10/2012	25/10/2012	JCP	8.667	
2012	21/11/2012	25/10/2012	25/10/2012	DIV	25.506	Lucro do exercício: R\$188.091
2012	03/05/2013	02/04/2013	02/04/2013	DIV	41.016	
2013	10/04/2013	26/03/2013	26/03/2013	JCP	8.317	Competência 2013 R\$148.150
2013	04/06/2013	30/04/2013	30/04/2013	DIV	50.267	
2013	10/07/2013	25/06/2013	25/06/2013	JCP	8.238	Lucro do exercício: R\$188.091
2013	04/09/2013	30/07/2013	30/07/2013	DIV	31.114	
2013	13/11/2013	29/10/2013	29/10/2013	JCP	9.464	Total pago em 2013: 181.975
2013	04/12/2013	29/10/2013	29/10/2013	DIV	33.558	
Total pago em 2013:					181.975	Lucro do exercício: R\$188.091
2013	08/01/2014	20/12/2013	20/12/2013	JCP	7.191	
Total pago em 2014:					7.191	Total geral 1.092.265
Total geral					1.092.265	

¹ R\$ 37.983 dividendos pagos com reserva estatutária

² R\$ 21.641 dividendos pagos com reserva estatutária

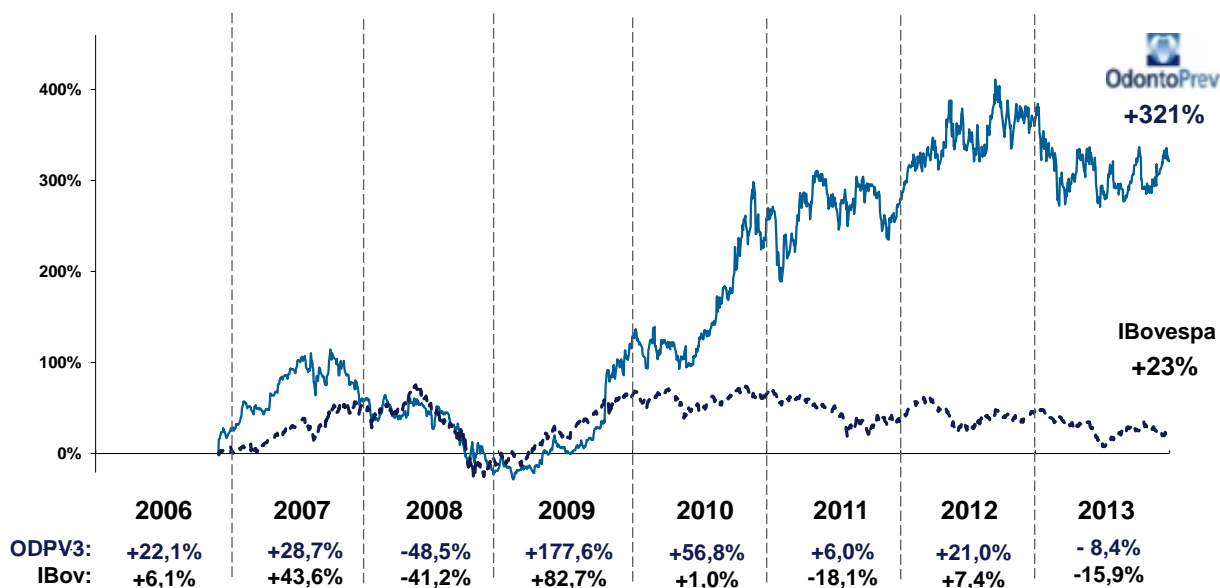
³ R\$ 21.238 dividendos pagos com reserva estatutária

Relatório de Resultados 4T13

Mercado de Capitais

A ação da Companhia em 2013 apresentou variação negativa de 8%, *versus* uma variação também negativa de 16% do Ibovespa, tendo cotação mínima de R\$8,65 e máxima de R\$11,30.

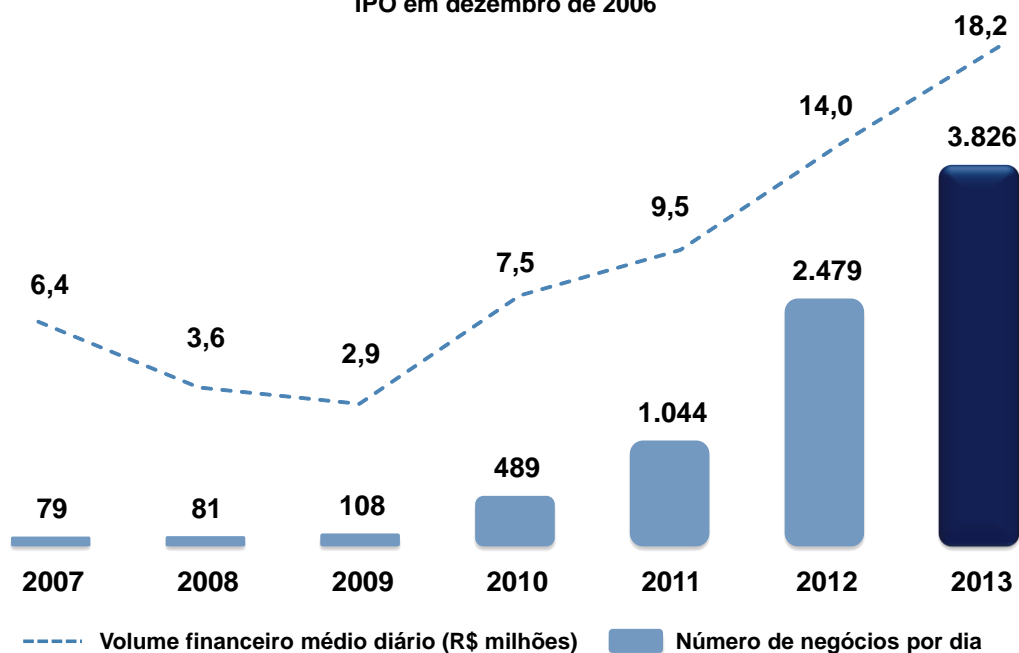
Variação da ação desde IPO de 30/11/2006



A liquidez das ações foi recorde em 2013, com R\$4.512.919 negociados na BMF&Bovespa, média diária de R\$18.197 e 3.826 negócios por pregão, alta na negociabilidade de 42% em relação a 2012.

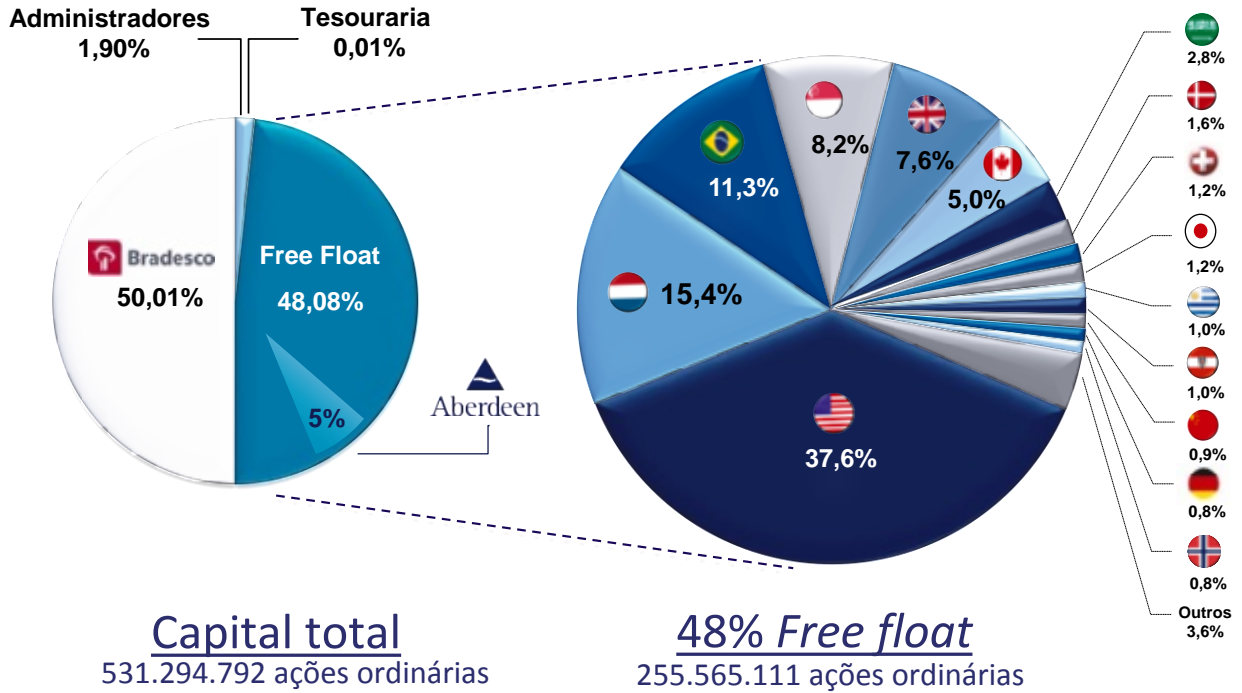
Volume financeiro e número de negócios por dia, evolução anual

IPO em dezembro de 2006



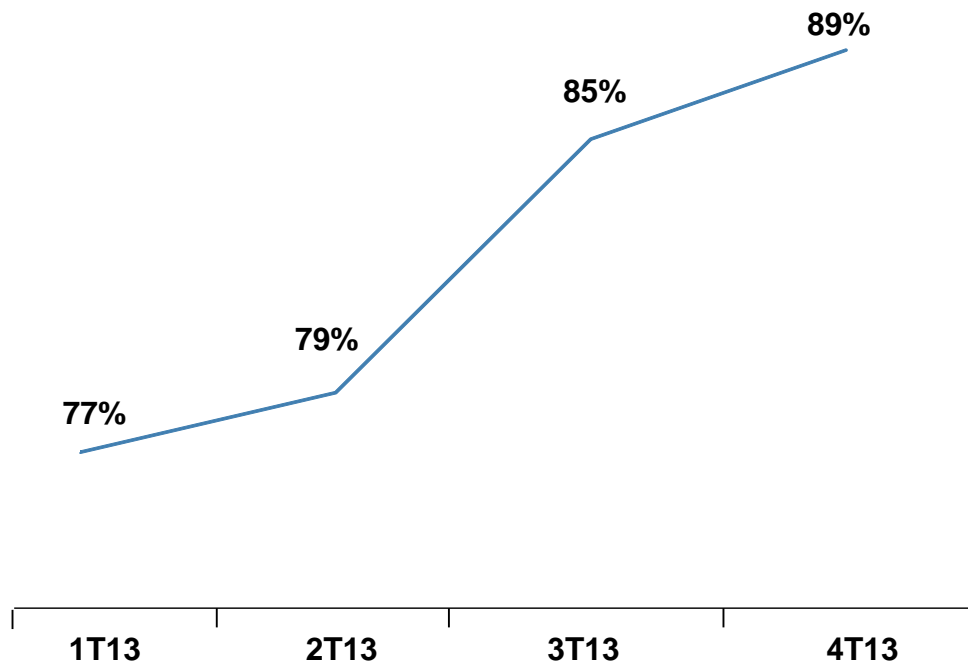
Relatório de Resultados 4T13

Estrutura acionária de classe mundial: investidores em 34 países



Fonte: OdontoPrev

% do Free Float representado por estrangeiros em 2013



Fonte: OdontoPrev

Relatório de Resultados 4T13

Agenda com o mercado

Data		Eventos
Fev 25, 2014		Divulgação de resultados 4T13
Fev 26-27, 2014		BTG Pactual XV CEO Conference - São Paulo
Mar 10-11, 2014		NDR JP Morgan - Londres
Mar 12-13, 2013		NDR JP Morgan - New York
Mar 14, 2014		NDR Credit Suisse - Toronto
Mar 19-20, 2014		BofA Merrill Lynch Brazil Conference - São Paulo
Mar 25, 2014		Morgan Stanley Brazil Healthcare Corporate Access Days - São Paulo
Abr 08-09, 2014		Bradesco Brazil Investment Forum - São Paulo
Abr 29, 2014		Divulgação de resultados 1T14
Mai 12-13, 2014		Santander London Conference - Londres
Mai 14, 2014		NDR Moran Stanley - Edimburgo
Mai 15, 2014		Itaú BBA LatAm CEO Conference - New York
Mai 16, 2014		NDR Morgan Stanley - Chicago

As atividades de Relações com Investidores da OdontoPrev, incluindo Conferências, *webcasts*, reuniões individuais e apresentações públicas são sempre realizadas com a presença da Presidência e/ou Diretoria da Companhia, desde a abertura de capital em 2006.

Relatório de Resultados 4T13

Estratégia e diferenciais competitivos

Estratégia

- **Foco estratégico na cadeia de valor dental.**
- **Modelo de negócio único**, maximizando economias de escala, eficiência de custo, melhor qualidade e confiabilidade dos serviços prestados, fatores essenciais para a sustentabilidade da Companhia.
- **Múltiplos vetores de crescimento e adição de valor:**
 - **Crescimento inercial:** pela livre adesão de novos beneficiários e crescimento dos clientes corporativos.
 - **Crescimento orgânico:** através de equipe própria de vendas, corretores externos e canais Bradesco.
 - **Parcerias comerciais e novos canais de distribuição:** abrindo acesso a mercados com baixa penetração de planos odontológicos e elevado potencial de expansão.
 - **Aquisições seletivas:** relacionadas ao setor de planos odontológicos, observado o potencial de sinergia e o nível de adição de valor.

Diferenciais competitivos

- Líder absoluta em odontologia no Brasil;
- Administração profissional e especializada, focada em geração de valor;
- Maior e melhor rede de cirurgiões-dentistas, presente em todo País;
- Histórico de crescimento sustentável, sólida estrutura de capital, sem dívida;
- Plataforma tecnológica proprietária, referência internacional;
- Mais de 6 milhões de beneficiários;
- Alto padrão de Governança Corporativa;
- 100% de *tag-along*, 1 ação = 1 voto;
- Consolidadora natural: 8 aquisições após o IPO;
- Base de investidores global, em 34 países;
- Portfólio de produtos diversificado e de alta qualidade.

Relatório de Resultados 4T13

Teleconferências

Português

26 de fevereiro de 2014 – 4ª feira
10h00 (08h00 US EST e 13h00 Londres)
Tel.: (11) 4688-6361
Senha: Odontoprev

Inglês

26 de fevereiro de 2014 – 4ª feira
11h30 (09h30 US EST e 14h30 Londres)
Tel.: (11) 4688-6361
Senha: Odontoprev

Relações com Investidores

José Roberto Pacheco
Diretor de RI

Roberta Carneiro
Analista de RI

Darcio Nunciatelli
Analista de RI

Tel.: (11) 4878-8893
ri@odontoprev.com.br
www.odontoprev.com.br/ri

Comunicação Empresarial

A4 Comunicação
Martha San Juan França
Tel.: (11) 3897-4140
marthafranca@a4com.com.br

Sobre a OdontoPrev

A OdontoPrev, empresa de capital aberto, é a líder em planos odontológicos na América Latina, com mais de 6 milhões de beneficiários. A rede credenciada de cirurgiões dentistas da OdontoPrev é altamente especializada, com aproximadamente 25 mil profissionais. A Companhia é listada no Novo Mercado da BM&FBovespa desde 2006, onde cada ação representa 1 voto, com prática de distribuição trimestral integral de resultados a acionistas, de 34 países.

Anexos	23 a 32
Anexo I – Reconciliação legislação societária (CPC/IFRS) e ANS	23
Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 4T13, 3T13 e 4T12	24
Anexo III – Balanço patrimonial consolidado: Passivo 4T13, 3T13 e 4T12	25
Anexo IV – Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2013	26
Anexo V – Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2012	27
Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2013	28
Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2012	29
Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 4T13 x 4T12 e 2013 x 2012	30
Anexo IX – Cronograma de amortização de ágio	31
Anexo X – Beneficiários OdontoPrev e ANS (setor)	32
Glossário	33 a 36

Relatório de Resultados 4T13

Anexo I – Conciliação legislação societária (CPC/IFRS) e ANS

A OdontoPrev exerce uma atividade regulada, onde há a obrigatoriedade de apresentação das demonstrações financeiras com base no plano de contas da ANS, que inclui rubricas contábeis com denominações diferentes daquelas comumente empregadas por empresas de outros setores. Desta forma, demonstramos a conciliação entre as denominações utilizadas pela Lei das S.A. 11.638/07, plano de contas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e práticas contábeis emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS).

LEGISLAÇÃO SOCIETÁRIA (CPC/IFRS)	ANS
	(+) Contraprestações líquidas
	(+) Receita de vendas de bens e serviços
	(-) Variação das provisões técnicas
	Contraprestações efetivas de operações com planos de assistência à saúde
(-) Impostos sobre vendas	(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde
	(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços
Receita de vendas	
(-) Custo de serviços	(-) Custo de serviços
	Eventos indenizáveis líquidos
	Encargos sociais sobre serviços
	Materiais odontológicos
	Outras receitas e despesas operacionais
Resultado bruto	
(-) Despesas de comercialização	(-) Despesas de comercialização
(-) Despesas administrativas (DA)	(-) Despesas administrativas (DA)
DA (base EBITDA ajustado)	DA (base EBITDA ajustado)
Pessoal	Pessoal
Serviços de terceiros	Serviços de terceiros
Localização e funcionamento	Localização e funcionamento
Taxas e tributos	Taxas e tributos
Publicidade e propaganda	Publicidade e propaganda
Viagens, impressos e assinaturas	Viagens, impressos e assinaturas
Outras	Outras
DA (não base EBITDA ajustado)	DA (não base EBITDA ajustado)
Depreciação e amortização	Depreciação e amortização
Aquisições	Aquisições
Associação Bradesco Dental	Associação Bradesco Dental
Joint venture México	Joint venture México
Outras despesas	Outras despesas
(-) Outras despesas	(-) Outras despesas
Provisão para perdas sobre créditos	Provisão para perdas sobre créditos
(+) Resultado financeiro líquido	(+) Resultado financeiro líquido
(+) Receitas financeiras	(+) Receitas financeiras
(-) Despesas financeiras	(-) Despesas financeiras
(+) Juros sobre capital próprio (JCP)	(+) Reclassificação do JCP para o PL
(+) Resultado da equivalência patrimonial	(+) Resultado da equivalência patrimonial
(-) Outorga de opção de ações	(-) Outorga de opção de ações
(-) Participações no resultado	(-) Participações no resultado
Resultado antes dos impostos	Resultado antes dos impostos
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	(-) Imposto de renda e contribuição social corrente
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	(-) Imposto de renda e contribuição social diferido
Lucro (prejuízo) líquido antes da participação minoritária	Lucro (prejuízo) líquido antes da participação minoritária
(+) Participação minoritária em controladas	(+) Participação minoritária em controladas
Lucro (prejuízo) líquido	Lucro (prejuízo) líquido

Relatório de Resultados 4T13

Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 4T13, 3T13 e 4T12

ATIVO (em R\$mil)	31/12/2013	30/09/2013	31/12/2012
Circulante	369.381	363.719	340.289
Disponível	10.266	10.072	4.418
Caixa e equivalentes de caixa	10.266	10.072	4.418
Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado	246.856	235.469	213.512
Aplicações financeiras	246.856	235.469	213.512
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	85.627	94.795	100.305
Contraprestações pecuniárias a receber	122.795	130.484	126.828
Provisão para perdas sobre créditos	(37.168)	(35.689)	(26.523)
Títulos e créditos a receber	24.856	22.033	20.558
Tributos correntes a recuperar	13.535	12.430	11.059
Adiantamentos a fornecedores	1.694	1.684	1.538
Adiantamentos a funcionários	2.460	957	2.453
Outros créditos a receber	7.167	6.962	5.508
Estoques	954	506	987
Outros valores e bens	822	844	509
Despesas antecipadas	822	844	509
Não circulante	704.504	702.454	695.632
Realizável a longo prazo	157.533	158.214	162.397
Imposto de renda e contribuição social diferidos	115.333	116.252	123.427
Outros ativos não circulantes	42.200	41.962	38.970
Depósitos judiciais	39.600	38.786	37.060
Outros créditos a receber	2.512	3.089	1.823
Títulos e créditos a receber	88	87	87
Investimentos	3.750	3.003	1.030
Outras participações societárias	3.750	3.003	1.030
Imobilizado	9.924	9.624	9.589
Bens móveis	20.889	19.522	19.270
Outras imobilizações	7.940	8.797	7.832
(-) Depreciações acumuladas	(18.905)	(18.695)	(17.513)
Intangível	533.297	531.613	522.616
Ágio na aquisição de investimentos	500.296	500.296	495.589
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de softwares e outros	23.600	22.636	18.739
Despesas de comercialização diferidas ¹	9.401	8.681	8.288
TOTAL DO ATIVO	1.073.885	1.066.173	1.035.921

¹ Conforme definição e modelo de apresentação da ANS, "despesas de comercialização diferidas" são apresentadas no Ativo Circulante, diferentemente do que determina o IFRS.

Relatório de Resultados 4T13

Anexo III - Balanço patrimonial consolidado: Passivo 4T13, 3T13 e 4T12

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO (em R\$mil)	31/12/2013	30/09/2013	31/12/2012
Circulante	219.839	220.008	219.251
Provisões técnicas	140.749	149.453	160.685
Provisão de eventos/sinistros a liquidar	14.308	14.423	17.888
Provisão de eventos/sinistros ocorridos mas não avisados (PEONA)	52.612	56.131	61.276
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	73.829	78.899	81.521
Obrigações trabalhistas	12.385	14.363	9.588
Salários, férias e honorários	12.385	14.363	9.588
Obrigações sociais	6.798	6.409	8.000
Tributos e contribuições e recolher	11.476	16.341	8.877
Fornecedores	14.728	8.112	8.916
Débitos diversos	33.703	25.330	23.185
Dividendo mínimo obrigatório a pagar	6.124	9	11
Adiantamentos de clientes	3.293	4.056	3.043
Outras contas a pagar	24.286	21.265	20.131
Não circulante	156.244	147.172	115.369
Imposto de renda e contribuição social diferidos	3.465	3.274	2.809
Provisões para contingências	149.564	138.954	110.749
Outras exigibilidades	2.500	4.944	1.811
Honorários a pagar	715	-	-
TOTAL PASSIVO	376.083	367.180	334.620
Patrimônio líquido, capital e reservas atribuídas aos acionistas da Companhia	695.695	696.873	700.013
Capital social	506.557	506.557	506.557
Reservas de capital	16.999	15.615	19.534
Ágio na emissão de ações	48.392	48.392	48.392
Opções outorgadas	20.078	20.212	14.523
Outorga de opções de ações diferidas	(12.493)	(14.152)	(9.042)
Capital adicional integralizado	(38.978)	(38.837)	(34.339)
Reservas de lucros	172.139	131.678	173.922
Reserva estatutária	68.695	96.330	96.330
Reserva legal	45.852	36.447	36.447
Incentivo fiscal	129	129	129
Dividendo adicional proposto	58.172	-	41.016
Ações em tesouraria	(709)	(1.228)	-
Lucro/prejuízo acumulados	-	43.023	-
Participação dos não controladores	2.107	2.120	1.288
TOTAL PATRIMÔNIO LÍQUIDO	697.802	698.993	701.301
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.073.885	1.066.173	1.035.921

Relatório de Resultados 4T13

Anexo IV - Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2013

	1T13	2T13	3T13	4T13	2013
(+) Contraprestações líquidas	264.812	272.420	279.783	292.650	1.109.665
(+) Receita de vendas de bens e serviços	1.392	1.270	1.357	1.128	5.147
Receita operacional bruta (ROB)	266.204	273.690	281.140	293.778	1.114.812
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	9.405	8.842	9.222	9.952	37.421
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	1.744	1.889	2.086	2.066	7.785
Receita operacional líquida (ROL)	255.055	262.959	269.832	281.760	1.069.606
(-) Custo de serviços	104.988	133.904	128.420	133.853	501.165
Eventos indenizáveis líquidos	97.880	113.868	121.192	118.704	451.644
Encargos sociais sobre serviços	6.943	8.054	8.295	8.547	31.839
Materiais odontológicos	974	1.139	1.235	1.234	4.582
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	(6.375)	4.368	(3.138)	(3.519)	(8.664)
Outras despesas operacionais	5.566	6.475	836	8.887	21.764
Lucro bruto	150.067	129.055	141.412	147.907	568.441
(-) Despesas de comercialização (DC)	23.528	23.309	25.009	27.380	99.226
(-) Despesas administrativas (DA)	35.635	38.971	38.207	46.934	159.747
DA (base EBITDA ajustado)	34.067	36.634	36.661	40.318	147.680
Pessoal	18.776	19.505	19.606	19.895	77.782
Localização e funcionamento	7.057	7.062	7.470	7.834	29.423
Serviços de terceiros	3.335	3.810	5.757	4.201	17.103
Publicidade e propaganda	2.181	3.542	2.371	4.684	12.778
Taxas e tributos	975	902	916	981	3.774
Viagens, impressos e assinaturas	1.447	1.356	1.491	1.395	5.689
Outras	296	457	(950)	1.328	1.131
DA (não base EBITDA ajustado)	1.568	2.337	1.546	6.616	12.067
Depreciação e amortização	1.267	1.288	1.285	1.300	5.140
Serviços de terceiros - Aquisições	301	980	261	85	1.627
Joint venture México	-	21	-	225	246
Associação Banco do Brasil	-	48	-	5.006	5.054
(-) Provisão para perdas sobre créditos	7.135	9.559	9.965	9.181	35.840
Provisão para perdas sobre créditos	7.135	9.559	9.965	9.181	35.840
(+) Resultado financeiro líquido	2.577	2.692	3.234	3.411	11.914
(+) Receitas financeiras	4.928	5.433	6.246	6.926	23.533
(-) Despesas financeiras	10.667	10.979	3.012	20.170	44.828
(+) Juros sobre o capital próprio	8.316	8.238	-	16.655	33.209
(+) Resultado da equivalência patrimonial	360	(15)	62	(305)	102
(-) Outorga de opção de ações	1.210	1.211	2.271	1.658	6.350
(-) Participações no resultado	(812)	1.892	1.817	1.398	4.295
Resultado antes dos impostos	86.308	56.790	67.439	64.462	274.999
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	23.734	15.410	22.436	16.234	77.814
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	3.975	1.927	1.738	1.109	8.749
Lucro líquido antes da participação minoritária	58.599	39.453	43.265	47.119	188.436
(+) Participação minoritária em controlada	(15)	(101)	(242)	13	(345)
Lucro líquido	58.584	39.352	43.023	47.132	188.091

Relatório de Resultados 4T13

Anexo V - Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2012

(em R\$mil)	1T12	2T12	3T12	4T12	2012
(+) Contraprestações líquidas	237.400	243.677	251.677	256.790	989.544
(+) Receita de vendas de bens e serviços	1.574	1.417	1.436	1.251	5.678
Receita operacional bruta (ROB)	238.974	245.094	253.113	258.041	995.222
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	8.926	7.782	8.093	7.964	32.765
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	1.479	1.760	1.912	1.823	6.974
Receita operacional líquida (ROL)	228.569	235.552	243.108	248.254	955.483
(-) Custo de serviços	100.392	113.759	126.909	144.468	485.528
Eventos indenizáveis líquidos	83.553	110.977	108.791	123.538	426.859
Encargos sociais sobre serviços	6.461	7.096	7.619	8.706	29.882
Materiais odontológicos	682	698	1.095	1.306	3.781
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	(86)	1.455	5.290	8.844	15.503
Outras despesas operacionais	9.782	(6.467)	4.114	2.074	9.503
Lucro bruto	128.177	121.793	116.199	103.786	469.955
(-) Despesas de comercialização (DC)	21.454	21.751	22.803	22.824	88.832
(-) Despesas administrativas (DA)	35.728	35.216	40.193	36.506	147.643
DA (base EBITDA ajustado)	34.172	34.005	37.394	34.848	140.419
Pessoal	17.874	18.754	19.197	19.205	75.030
Localização e funcionamento	6.269	7.041	7.295	7.617	28.222
Serviços de terceiros	3.049	3.575	3.757	2.837	13.218
Publicidade e propaganda	3.221	1.764	3.096	4.592	12.673
Taxas e tributos	931	953	906	991	3.781
Viagens, impressos e assinaturas	1.323	1.668	1.636	1.523	6.150
Outras	1.505	250	1.507	(1.917)	1.345
DA (não base EBITDA ajustado)	1.556	1.211	2.799	1.658	7.224
Depreciação e amortização	1.556	1.117	1.202	1.284	5.159
Serviços de terceiros - Aquisições	-	94	1.597	325	2.016
Joint venture México	-	-	-	49	49
(-) Provisão para perdas sobre créditos	6.589	5.915	4.889	5.173	22.566
(+) Resultado financeiro líquido	5.200	2.729	2.810	2.494	13.233
(+) Receitas financeiras	7.559	5.267	5.139	4.709	22.674
(-) Despesas financeiras	2.359	17.299	11.545	10.882	42.085
(+) Juros sobre o capital próprio	-	14.761	9.216	8.667	32.644
(+) Resultado da equivalência patrimonial	(84)	(316)	(144)	(184)	(728)
(-) Outorga de opção de ações	946	733	735	1.210	3.624
(-) Participações no resultado	1.311	2.685	1.337	1.301	6.634
Resultado antes dos impostos	67.265	57.906	48.908	39.082	213.161
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	22.694	6.777	11.106	6.485	47.062
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	2.143	9.116	3.557	5.520	20.336
Lucro líquido antes da participação minoritária	42.428	42.013	34.245	27.077	145.763
(+) Participação minoritária em controlada	(42)	(62)	(71)	(22)	(197)
Lucro líquido	42.386	41.951	34.174	27.055	145.566

Relatório de Resultados 4T13

Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2013

(em R\$ mil)	1T13	2T13	3T13	4T13	2013
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS					
Lucro líquido do período	58.599	39.453	43.265	47.119	188.436
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:					
Outorga de opção de ações	1.210	1.211	2.271	1.658	6.350
Depreciações e amortizações	1.267	1.288	1.285	1.300	5.140
Variações monetárias líquidas	1.075	1.277	1.548	1.802	5.702
Varição das provisões de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(6.375)	4.368	(3.138)	(3.519)	(8.664)
Provisão para contingências	(687)	(276)	184	411	(368)
Resultado na alienação de imobilizado e investimento	296	-	76	160	532
Resultado de equivalência patrimonial	(360)	15	(62)	305	(102)
Provisão para perdas sobre créditos	1.700	3.471	3.995	1.479	10.645
Provisão de imposto de renda e contribuição social	27.709	17.337	24.174	17.343	86.563
	84.434	68.144	73.598	68.058	294.234
Redução (aumento) nos ativos operacionais					
Contraprestações pecuniárias a receber	332	(1.149)	(2.839)	7.689	4.033
Títulos e créditos a receber e outros valores e bens	(956)	(2.306)	1.792	(2.593)	(4.063)
Estoques	(8)	279	210	(448)	33
Realizável a longo prazo	(1.509)	1.334	(1.451)	392	(1.234)
Aumento (redução) nos passivos operacionais					
Provisão de eventos/sinistros a liquidar	(4.347)	320	562	(115)	(3.580)
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	(3.655)	(279)	1.312	(5.070)	(7.692)
Salários, férias e honorários	(270)	389	4.656	(1.978)	2.797
Tributos e contribuições a recolher e obrigações sociais	(475)	374	(518)	367	(252)
Fornecedores e diversos	1.846	3.521	(3.662)	8.962	10.667
Exigível a longo prazo	8.461	7.819	10.102	5.954	32.336
Imposto de renda e contribuição social pagos	(19.781)	(18.253)	(16.917)	(22.294)	(77.245)
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	64.072	60.193	66.845	58.924	250.034
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS					
Aquisição de investimentos, incluindo ágio (líquido de caixa adquirido)	(5.777)	(304)	(47)	(1.126)	(7.254)
Aquisição de imobilizado	(1.196)	(470)	(264)	(541)	(2.471)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(2.586)	(2.209)	(1.419)	(2.175)	(8.389)
Despesa de comercialização diferidas	(282)	66	(177)	(720)	(1.113)
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(9.841)	(2.917)	(1.907)	(4.562)	(19.227)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS					
Dividendos pagos	(47)	(91.237)	(31.157)	(33.562)	(156.003)
Juros sobre capital próprio pagos	-	(8.360)	(8.194)	(9.464)	(26.018)
Aquisições de ações próprias - em tesouraria	(17.272)	-	-	-	(17.272)
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(17.319)	(99.597)	(31.918)	(42.781)	(191.615)
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	36.912	(42.321)	33.020	11.581	39.192
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS					
Saldo inicial	217.930	254.842	212.521	245.541	217.930
Saldo final	254.842	212.521	245.541	257.122	257.122
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	36.912	(42.321)	33.020	11.581	39.192

Relatório de Resultados 4T13

Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2012

(em R\$ mil)	1T12	2T12	3T12	4T12	2012
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS					
Lucro líquido do período	42.428	42.013	34.245	27.077	145.763
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:					
Outorga de opção de ações	946	733	735	1.210	3.624
Depreciações e amortizações	1.556	1.117	1.201	1.285	5.159
Variações monetárias líquidas	955	284	718	867	2.824
Variação das provisões de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	-	1.369	5.290	8.844	15.503
Provisão para contingências	370	90	1.423	(288)	1.595
Resultado na alienação de imobilizado e investimento	3	2	1	34	40
Resultado de equivalência patrimonial	84	316	144	184	728
Provisão para perdas sobre créditos	2.803	2.212	(2.638)	906	3.283
Provisão de imposto de renda e contribuição social	24.837	15.893	14.663	12.005	67.398
	73.982	64.029	55.782	52.124	245.917
Redução (aumento) nos ativos operacionais					
Contraprestações pecuniárias a receber	(9.189)	3.872	(413)	(9.286)	(15.016)
Títulos e créditos a receber e outros valores e bens	(339)	(2.123)	7.968	297	5.803
Estoques	186	29	(418)	-	(203)
Realizável a longo prazo	80	10	158	587	835
Aumento (redução) nos passivos operacionais					
Provisão de eventos/sinistros a liquidar	5.016	6.241	(3.613)	5.141	12.785
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	(4.845)	1.291	3.040	7.868	7.354
Salários, férias e honorários	2.060	(1.405)	2.247	(1.069)	1.833
Tributos e contribuições a recolher e obrigações sociais	(400)	2.209	(2.392)	1.037	454
Fornecedores e diversos	7.528	(7.629)	(3.109)	(3.013)	(6.223)
Exigível a longo prazo	6.315	5.819	9.257	7.814	29.205
Imposto de renda e contribuição social pagos	(14.553)	(12.049)	(11.613)	(7.027)	(45.242)
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	65.841	60.294	56.894	54.473	237.502
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS					
Aquisição de investimentos, incluindo ágio (líquido de caixa adquirido)	-	(640)	(414)	(225)	(1.279)
Aquisição de imobilizado	(2.296)	588	(836)	(1.109)	(3.653)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(186)	(4.771)	(1.134)	(838)	(6.929)
Despesa de comercialização diferidas	375	426	215	(89)	927
Dividendos pagos por controladas (minoritários)	-	(342)	699	(357)	-
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(2.107)	(4.739)	(1.470)	(2.618)	(10.934)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS					
Dividendos pagos	-	(99.625)	(32.735)	(25.506)	(157.866)
Juros sobre capital próprio pagos	(16.957)	(14.761)	(9.216)	(8.667)	(49.601)
Aquisições de ações próprias - em tesouraria	(9.002)	-	-	-	(9.002)
Recebimento outorga de opção de ações	-	321	2	-	323
Outros	-	-	-	(343)	(343)
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(25.959)	(114.065)	(41.949)	(34.516)	(216.489)
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	37.775	(58.510)	13.475	17.339	10.079
Caixa, equivalentes de caixa e aplicações financeiras					
Saldo inicial	207.851	245.626	187.116	200.591	207.851
Saldo final	245.626	187.116	200.591	217.930	217.930
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	37.775	(58.510)	13.475	17.339	10.079

Relatório de Resultados 4T13

Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 4T13 x 4T12 e 2013 x 2012

(R\$ mil)	4T13	4T12	2013	2012				
Receitas	284.597	252.868	1.078.972	972.656				
Contraprestações líquidas	292.650	256.790	1.109.665	989.544				
Receita de vendas de bens e serviços	1.128	1.251	5.147	5.678				
Provisão para perdas sobre créditos	(9.181)	(5.173)	(35.840)	(22.566)				
Insumos adquiridos de terceiros	(173.216)	(170.247)	(626.575)	(595.746)				
Eventos indenizáveis líquidos	(118.704)	(123.538)	(451.644)	(426.859)				
Materiais operacionais e odontológicos	(2.853)	(2.997)	(10.850)	(10.700)				
Outras despesas operacionais	(835)	(2.088)	5.987	(1.645)				
Despesas de comercialização	(27.380)	(22.824)	(99.226)	(88.832)				
Despesas administrativas	(23.444)	(18.800)	(70.842)	(67.710)				
VALOR ADICIONADO BRUTO	111.381	82.621	452.397	376.910				
Retenções	(1.300)	(1.284)	(5.140)	(5.159)				
Depreciação e amortização	(1.300)	(1.284)	(5.140)	(5.159)				
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	110.081	81.337	447.257	371.751				
Valor adicionado recebido em transferência	6.621	4.525	23.635	21.946				
Resultado da equivalência patrimonial	(305)	(184)	102	(728)				
Receitas financeiras	6.926	4.709	23.533	22.674				
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	116.702	85.862	470.892	393.697				
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	(116.702)	100%	(85.862)	100%	(470.892)	100%	(393.697)	100%
Pessoal	(19.648)	16,8%	(18.740)	21,8%	(75.813)	16,1%	(74.454)	18,9%
Remuneração direta	(14.439)	12,4%	(13.465)	15,7%	(55.814)	11,9%	(55.506)	14,1%
- Salários e encargos	(15.334)	13,1%	(11.048)	12,9%	(46.397)	9,9%	(44.061)	11,2%
- Honorários da diretoria	1.213	-1,0%	(1.116)	1,3%	(5.122)	1,1%	(4.811)	1,2%
- Participações no resultado	(318)	0,3%	(1.301)	1,5%	(4.295)	0,9%	(6.634)	1,7%
Benefícios	(4.189)	3,6%	(4.351)	5,1%	(15.826)	3,4%	(14.808)	3,8%
FGTS	(1.020)	0,9%	(924)	1,1%	(4.173)	0,9%	(4.140)	1,1%
Impostos, taxas e contribuições	(42.603)	36,5%	(34.961)	40,7%	(181.157)	38,5%	(153.990)	39,1%
- Federais	(38.210)	32,7%	(30.856)	35,9%	(164.721)	35,0%	(138.427)	35,2%
- Estaduais	(432)	0,4%	(394)	0,5%	(1.577)	0,3%	(1.186)	0,3%
- Municipais	(3.961)	3,4%	(3.711)	4,3%	(14.859)	3,2%	(14.377)	3,7%
Remuneração de capitais de terceiros	(5.673)	4,9%	(3.874)	4,5%	(19.136)	4,1%	(15.866)	4,0%
- Despesas financeiras	(3.515)	3,0%	(2.215)	2,6%	(11.619)	2,5%	(9.441)	2,4%
- Aluguéis	(2.158)	1,8%	(1.659)	1,9%	(7.517)	1,6%	(6.425)	1,6%
Remuneração de capitais próprios	(47.120)	40,4%	(27.077)	31,5%	(188.436)	40,0%	(145.763)	37,0%
- Juros sobre capital próprio	(16.655)	14,3%	(8.667)	10,1%	(33.209)	7,1%	(32.644)	8,3%
- Dividendos	(33.558)	0	(45.284)	52,7%	(114.940)	24,4%	(105.644)	26,8%
- Lucro retido no período	3.080	(0)	26.896	-31,3%	(39.942)	8,5%	(7.278)	1,8%
- Participação de não controladores nos lucros retidos	13	-	(22)	0,0%	(345)	0,1%	(197)	0,1%
Outorga de opção de ações	(1.658)	1,4%	(1.210)	1,4%	(6.350)	1,3%	(3.624)	0,9%

Relatório de Resultados 4T13

Anexo IX – Cronograma de amortização de ágio

Parcelas a amortizar a partir de dezembro de 2013	
Período	Valor do ágio (R\$ mil)
1T14	20.980
2T14	21.112
3T14	21.378
4T14	20.925
Total 2014	84.395
1T15	20.018
2T15	20.039
3T15	2.017
4T15	1.348
Total 2015	43.422
1T16	274
2T16	274
3T16	274
4T16	303
Total 2016	1.125
Total do ágio	128.942

Relatório de Resultados 4T13

Anexo X - Beneficiários OdontoPrev e ANS (setor)

Período	OdontoPrev		ANS - Total de Beneficiários			
	Beneficiários	Δ%	Planos Odontológicos	Δ%	Planos Médicos	Δ%
2000	446.750	-	2.603.001	-	31.161.481	-
2001	544.273	21,8	3.062.681	17,7	31.727.080	1,8
2002	613.202	12,7	3.677.782	20,1	31.513.309	(0,7)
2003	762.890	24,4	4.325.568	17,6	32.074.667	1,8
2004	942.667	23,6	5.312.915	22,8	33.840.716	5,5
2005	1.131.743	20,1	6.204.404	16,8	35.441.349	4,7
Mar/06	1.171.538	-	6.654.097	-	35.800.277	-
Jun/06	1.217.504	-	6.927.041	-	36.153.500	-
Set/06	1.419.746	-	7.448.151	-	36.578.866	-
2006	1.492.058	31,8	7.349.643	18,5	37.248.388	5,1
Mar/07	1.738.221	48,4	7.962.811	19,7	37.917.980	5,9
Jun/07	1.821.646	49,6	8.251.734	19,1	37.979.995	5,1
Set/07	1.895.709	33,5	8.590.076	15,3	38.342.198	4,8
2007	2.113.208	41,6	9.164.386	24,7	39.316.313	5,6
Mar/08	2.132.447	22,7	9.414.491	18,2	39.866.925	5,1
Jun/08	2.282.306	25,3	9.998.502	21,2	40.090.549	5,6
Set/08	2.315.405	22,1	10.406.029	21,1	40.793.538	6,4
2008	2.460.211	16,4	11.044.191	20,5	41.446.310	5,4
Mar/09	2.556.209	19,9	11.261.698	19,6	41.392.020	3,8
Jun/09	2.594.101	13,7	11.845.568	18,5	41.495.325	3,5
Set/09	2.622.582	13,3	12.034.474	15,6	41.355.016	1,4
2009	4.174.621	69,7	13.253.679	20,0	42.556.797	2,7
Mar/10	4.206.278	64,6	13.112.852	16,4	42.936.239	3,7
Jun/10	4.371.605	68,5	13.231.598	11,7	43.325.435	4,4
Set/10	4.525.662	72,6	13.770.280	14,4	44.552.376	7,7
2010	4.978.171	19,2	14.476.813	9,2	44.997.412	5,7
Mar/11	5.050.552	20,1	15.464.034	17,9	46.842.311	9,1
Jun/11	5.201.853	19,0	15.923.888	20,3	47.344.119	9,3
Set/11	5.404.515	19,4	16.455.925	19,5	47.280.746	6,1
2011	5.533.353	11,2	16.904.963	16,8	46.299.636	2,9
Mar/12	5.664.825	12,2	17.416.047	12,6	47.194.680	0,8
Jun/12	5.777.652	11,1	18.141.710	13,9	47.932.193	1,2
Set/12	5.838.581	8,0	18.740.925	13,9	47.510.758	0,5
2012	5.975.854	8,0	18.938.304	12,0	47.896.324	3,4
Mar/13	6.008.119	6,1	19.009.041	9,1	48.059.521	1,8
Jun/13	6.009.670	4,0	19.048.316	5,0	48.587.121	1,4
Set/13	6.102.344	4,5	19.531.839	4,2	49.032.912	3,2
2013	6.171.927	3,3				

Fonte: OdontoPrev e Sistema de Informações de Beneficiários - ANS

Adcon	Adcon Administradora de Convênios Odontológicos
ANS	Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.
Ativos garantidores	Conforme Resolução Normativa da ANS nº 206, de 2 de dezembro de 2009, ativos garantidores: ações, títulos ou valores mobiliários de titularidade da operadora ou do mantenedor da entidade de autogestão, que lastreiam as provisões técnicas e o excedente da dependência operacional. A fórmula de cálculo é destacada na RN 209,, alterada pelas RNs 227/10, 243/10, 246/11 e 313/12.
Beneficiários	Beneficiários dos planos odontológicos oferecidos pela Companhia.
Biodent	Biodent Assistência Odontológica S/A.
Bradesco Dental	Bradesco Dental S/A.
Care Plus Dental	Care Plus Dental Ltda.
Care Plus	Biodent Assistência Odontológica S/A + Care Plus Dental Ltda. + S.R.J.S.P.E. Empreendimentos e Participações Ltda.
Deliberação CVM 207/1996	Deliberação CVM 207 de 1996, determina forma de contabilização de juros sobre capital próprio.
Dental Partner	Dental Partner Comércio de Produtos e Equipamentos Odontológicos Ltda.
Easy Software	Easy Software Ltda.
EBITDA	O EBITDA é o lucro líquido adicionado do IRPJ e CSLL, da reclassificação da CPMF e dos tributos incidentes sobre receitas financeiras (CPMF e PIS/COFINS, contabilizados como despesas administrativas) da depreciação e amortização e da variação das provisões técnicas, deduzidas do resultado financeiro líquido e do resultado não operacional. O EBITDA não é linha de demonstrações financeiras pelas práticas contábeis adotadas no Brasil e não representa o fluxo de caixa para os períodos apresentados. O EBITDA não tem significado padronizado e a nossa definição de EBITDA pode não ser comparável à utilizada por outras companhias.
EBITDA ajustado	EBITDA ajustado é o EBITDA adicionado das despesas não recorrentes relacionadas, principalmente, a: (i) honorários de serviços profissionais relativos a associações e aquisições passadas; (ii) custos relacionados à associação e aquisição e absorção de empresas adquiridas; (iii) provisões para perdas potenciais em aplicações de incentivos fiscais; (iv) mudanças de práticas definidas pela ANS; e (v) nossa oferta pública inicial de ações. O EBITDA ajustado não é linha de demonstrações financeiras pelas práticas contábeis adotadas no Brasil e não representa o fluxo de caixa para os períodos apresentados. O EBITDA ajustado não tem significado padronizado e a nossa definição de EBITDA ajustado pode não ser comparável à utilizada por outras

Relatório de Resultados 4T13

Evento de tratamento odontológico	companhias. Acontecimento, acidente ou doença, que tenha como consequência danos comprovados à saúde oral do beneficiário, exigindo assistência odontológica, bem como procedimentos que podem trazer prevenção à sua saúde oral.
Grupo Papaiz	Papaiz Associados Diagnósticos por Imagem S/S Ltda.
Lei das Sociedades por Ações	Lei n.º 6.404, de 15 de dezembro de 1976, e alterações posteriores. Lei n.º 11.638/07, de 28 de dezembro de 2007, altera a Lei das Sociedades por ações.
Lei do Mercado de Valores Mobiliários	Lei n.º 6.385, de 7 de dezembro de 1976, e alterações posteriores.
Lei dos Planos Privados de Assistência à Saúde	Lei n.º 9.656, de 3 de junho de 1998, e alterações posteriores.
Lucro líquido ajustado	Corresponde ao lucro líquido adicionado das despesas não recorrentes relativas a abertura do capital, gastos e amortização do ágio relativos a aquisições, deduzidos IRPJ – Imposto de renda pessoa jurídica e CSLL – Contribuição social sobre lucro líquido.
Mensalidade	Prestação pecuniária paga mensalmente pelo cliente à Companhia, em benefício de seus Beneficiários e dos dependentes destes, para obtenção das coberturas previstas no plano odontológico.
OdontoServ	Odontoserv Ltda.
Operadora	Empresa operadora de planos privados de assistência à saúde.
PEONA	<p>As operadoras devem constituir, mensalmente, de acordo com as determinações da ANS, RN 209/09, alterada pelas RNs 227/10, 243/10, 246/11 e 313/12 a “provisão para eventos ocorridos mas não avisados” (PEONA), estimada atuarialmente para fazer frente ao pagamento dos eventos/sinistros que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente pela Companhia.</p> <p>A partir de 01 de janeiro de 2011, a PEONA passou a ser obrigatória para operadoras com mais de 20.000 beneficiários. Até que haja aprovação da NTA as operadoras deverão constituir valores mínimos de PEONA observando o maior entre 9,5% do total de contraprestações e 12% do total de eventos indenizáveis nos últimos 12 meses na modalidade de preço preestabelecido. Em 31 de dezembro de 2012 a Companhia se utilizou desta metodologia. Em 14 de março de 2013 a OdontoPrev recebeu aprovação pela ANS de Nota Técnica Atuarial, conforme ofício nº 491/2013/ GGAME (GEHAE)/DIOPE/ANS. O montante calculado com base na NTA é contabilizado no passivo circulante em “provisão de eventos/sinistros ocorridos mas não avisados”.</p>
Plano de contas da ANS	Plano de contas instituído pela ANS atualmente disciplinada nos termos da Instrução Normativa - RN n.º 290, de 27 de fevereiro de 2012, a ser adotado obrigatoriamente pelas operadoras especializadas em saúde.
Plano Médico-hospitalar	Plano exclusivamente médico, com cobertura assistencial,

Relatório de Resultados 4T13

	<p>compreendendo partos e tratamentos de doenças determinadas pela Organização Mundial de Saúde realizados exclusivamente no Brasil, com padrão de enfermaria ou centro de terapia intensiva, ou similar, quando necessária a internação hospitalar, exceto (i) tratamento clínico ou cirúrgico experimental, assim definido pela autoridade competente; (ii) procedimentos clínicos ou cirúrgicos para fins estéticos, bem como próteses e próteses para o mesmo fim; (iii) inseminação artificial; (iv) tratamento de rejuvenescimento ou de emagrecimento com finalidade estética; (v) fornecimento de medicamentos importados não nacionalizados; (vi) fornecimento de medicamentos para tratamento domiciliar; (vii) fornecimento de próteses, próteses e seus acessórios não ligados ao ato cirúrgico; (viii) tratamentos ilícitos ou antiéticos, assim definidos sob o aspecto médico, ou não reconhecidos pelas autoridades competentes; e (ix) casos de cataclismos, guerras e comoções internas, quando declarados pela autoridade competente, nos termos da Lei dos Planos Privados de Assistência à Saúde.</p>
Plano odontológico	<p>Plano exclusivamente odontológico, incluindo um conjunto de serviços voltados à prevenção e manutenção básica da saúde dentária, assim compreendidos a pesquisa, o tratamento e a remoção de focos de infecção dentária, profilaxia de cárie dentária, cirurgia e traumatologia bucomaxilar em ambiente ambulatorial, com cobertura assistencial, nos termos da Lei dos Planos Privados de Assistência à Saúde.</p>
Plano odontológico mínimo	<p>Plano que abrange um rol mínimo de eventos de tratamento odontológico cobertos por todos os planos de saúde em comercialização no segmento odontológico, determinado pela ANS, RN Nº 262, DE 1 DE AGOSTO DE 2011, Atualiza o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde previstos na RN nº 211, de 11 de janeiro de 2010.</p>
Plano de saúde	<p>Plano de assistência à saúde, compreendendo plano médico-hospitalar e/ou plano odontológico, nos termos da Lei dos Planos Privados de Assistência à Saúde.</p>
PPCNG	<p>Receitas com contraprestações provenientes das operações de planos privados de assistência odontológica na modalidade de preço preestabelecido são obrigatoriamente apropriadas pelo valor correspondente ao rateio diário - <i>pro rata die</i> - do período de cobertura individual de cada contrato, a partir do primeiro dia de cobertura. As parcelas das contraprestações correspondentes aos dias do período de cobertura referentes ao mês subsequente estão contabilizadas na conta de "provisão de prêmios ou contraprestações não ganhos (PPCNG)", conforme RN 322/13.</p>
Práticas contábeis adotadas no Brasil	<p>Princípios e práticas contábeis estabelecidos pela Lei das Sociedades por Ações, pelas normas da CVM, pelas normas e pronunciamentos do IBRACON, Pronunciamentos Contábeis (CPC) e as consolidadas em conformidade com as Normas Internacionais de Contabilidade (International Financial Reporting Standards (IFRS)) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB) e do Conselho Federal de Contabilidade.</p>

Relatório de Resultados 4T13

Prontodente	Prontodente Odontologia Integral Ltda.
Rede Credenciada	Rede Credenciada da Companhia, com aproximadamente 25.000 cirurgiões-dentistas em todo o Brasil, por meio da qual a Companhia concede benefícios odontológicos aos beneficiários e que também pode ser utilizada pelos beneficiários a planos de livre escolha.
Rede Dental	Garcia Pedrosa Ltda.
RN 206	<p>Resolução Normativa da ANS n.º 206, de 2 de dezembro de 2009, alterada pela RN 208 de 22 de dezembro de que dispõe, em especial, sobre a alteração na contabilização das contraprestações e prêmios das operações de planos de assistência à saúde na modalidade de preço pré-estabelecido e altera RNs n.º 159 e 160, ambas de 3 de julho de 2007.</p> <p>Art. 1º As contraprestações e prêmios provenientes das operações de planos privados de assistência à saúde na modalidade de preço pré-estabelecido devem ser obrigatoriamente apropriadas pelo valor correspondente ao rateio diário – pro rata dia – do período de cobertura individual de cada contrato, a partir do primeiro dia de cobertura.</p> <p>Os saldos registrados no passivo circulante referentes a provisão de risco ou provisão de prêmios não ganhos – PPNG, previstos na regulamentação vigente, deverão ser, em janeiro de 2010, revertidos em sua totalidade a crédito da conta de resultado variação das provisões técnicas.</p>
RN 290	Resolução Normativa da ANS n.º 290, de 27 de fevereiro de 2012 dispõe sobre o Plano de Contas Padrão da ANS para as operadoras de planos de assistência à saúde. E eevogou Parcialmente:§ 1º do artigo 1º da RN n.º 206, de 2 de dezembro de 2009.
RN 209	Resolução Normativa da ANS n.º 209, de 22 de dezembro de 2009, Dispõe sobre os critérios de manutenção de Recursos Próprios Mínimos, Dependência Operacional e constituição de Provisões Técnicas a serem observados pelas operadoras de planos privados de assistência à saúde. Alterada pelas RN's 227/10, 243/10, 246/11 e 313/12.
Sepao	Sepao Assistência Odontológica Empresarial Ltda.
Sinistralidade	Custo total decorrente de eventos de tratamento odontológico.
S.R.J.S.P.E.	S.R.J.S.P.E. Empreendimentos e Participações Ltda.