

**tempo**  
ASSIST



Divulgação de Resultados  
Primeiro Trimestre de 2015

---

Barueri, 13 de maio de 2015.

A Tempo Participações S.A. (BM&FBovespa: TEMP3; Reuters: TEMP3.SA; Bloomberg: TEMP3 BZ), empresa de capital aberto listada no Novo Mercado da BM&FBovespa, é uma das principais Companhias do país na prestação de serviços de assistências especializadas, *home care* e *call center*.

**EBITDA da Unidade Assistência atinge R\$ 19,9MM no trimestre, com margem de 12,0%. Resultado é 104,7% superior ao mesmo período do ano anterior**

**TEMPO ASSIST**  
**BOVESPA: TEMP3**

**Capital Total**  
**(31/03/2015)**

147.891.706 ações

**Ações em Tesouraria**

**(31/03/2015)**

252.500 ações

**Cotação na BM&FBovespa**

**(31/03/2015)**

R\$ 2,98/ação

**MKT CAP**

**(31/03/2015)**

R\$ 439.964.833,88

**Contatos RI Tempo Assist**

Tel.: +55 (11) 4208-8025  
[ri@tempoassist.com.br](mailto:ri@tempoassist.com.br)  
[www.tempoassist.com.br/ri](http://www.tempoassist.com.br/ri)

## Destaques Operacionais e Financeiros do 1º trimestre de 2015:

- **Assistência:** diante do 1T14, a receita líquida cresceu 17,3% e o EBITDA 104,7%, fechando o trimestre em R\$ 19,9 milhões;
- **Home Care:** no início de 2015, a Unidade concluiu sua reestruturação operacional para atender às exigências do Ministério Público do Trabalho;
- **BSS:** a Unidade encerrou o 1T15 com uma receita líquida de R\$ 20,5 milhões e EBITDA de R\$ 0,3 milhão;
- **Cancelamento de Ações em Tesouraria:** através de Reunião do Conselho de Administração realizada em 25 de fevereiro de 2015, a Companhia cancelou 12.684.458 ações sem alteração do seu Capital Social;
- **Consolidado:** com a finalidade de facilitar a compreensão do resultado da Tempo Assist, este *Earnings Release* apresenta o resultado consolidado apenas dos negócios atualmente administrados pela Tempo Assist (Assistência, *Home Care* e BSS) e da *Holding*. Os demonstrativos completos, assim como a conciliação com os demonstrativos ajustados, estão no capítulo "Anexos" (a partir da página 32 deste documento).

## Resumo Financeiro do 1º trimestre de 2015:

Unidades	Resultado por Segmento (Em milhões de Reais)	1T15	4T14	Δ%	1T15	1T14	Δ%
Assistência	Receita Líquida	166,0	159,3	4,2%	166,0	141,5	17,3%
	EBITDA	19,9	19,2	3,3%	19,9	9,7	104,7%
	Margem EBITDA (%)	12,0%	12,1%	-0,1 p.p.	12,0%	6,9%	5,1 p.p.
Home Care	Receita Líquida	7,7	9,5	-19,2%	7,7	26,8	-71,4%
	EBITDA	(7,5)	(3,7)	102,3%	(7,5)	(0,8)	846,7%
	Margem EBITDA (%)	-98,3%	-39,3%	-59,0 p.p.	-98,3%	-3,0%	-95,3 p.p.
Holding	Receita Líquida	-	-	N/A	-	-	N/A
	EBITDA	(3,3)	(1,5)	123,1%	(3,3)	(0,2)	1255,7%
	Margem EBITDA (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
BSS	Receita Líquida	20,5	19,0	8,1%	20,5	18,3	11,9%
	EBITDA	0,3	0,3	12,7%	0,3	0,5	-38,3%
	Margem EBITDA (%)	1,5%	1,4%	0,1 p.p.	1,5%	2,7%	-1,2 p.p.
Eliminações BSS x USS	Receita Líquida	(19,6)	(17,4)	12,4%	(19,6)	(16,9)	15,6%
	EBITDA	(0,0)	0,0	N/A	(0,0)	-	N/A
	Margem EBITDA (%)	0,0%	0,0%	0,0 p.p.	0,0%	0,0%	0,0 p.p.
Consolidado	Receita Líquida	174,6	170,3	2,5%	174,6	169,7	2,9%
	EBITDA	9,3	14,3	-34,9%	9,3	9,2	1,5%
	Margem EBITDA (%)	5,3%	8,4%	-3,1 p.p.	5,3%	5,4%	-0,1 p.p.

<b>COMENTÁRIOS SOBRE O RESULTADO DO 1T15 .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Resultado Consolidado .....</b>	<b>5</b>
1.1 – Resultado Consolidado .....	5
1.3 – Despesas Gerais e Administrativas .....	7
1.5 – EBITDA .....	8
1.6 – Capex .....	8
1.7 – Fluxo de Caixa .....	9
<b>2. Unidade Assistência .....</b>	<b>10</b>
2.1 – Dados Financeiros da Unidade .....	10
2.2 – Detalhamento da Receita .....	11
2.3 – Sinistralidade .....	12
2.4 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas .....	12
2.5 – Capex .....	13
2.6 – Fluxo de Caixa .....	13
2.7 – Balanço Patrimonial .....	14
<b>3. Unidade Home Care .....</b>	<b>15</b>
3.1 – Dados Financeiros da Unidade .....	15
3.2 – Detalhamento da Receita .....	16
3.3 – Sinistralidade .....	17
3.4 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas .....	17
3.5 – Capex .....	18
3.6 – Fluxo de Caixa .....	18
3.7 – Balanço Patrimonial .....	19
<b>4. Unidade BSS .....</b>	<b>20</b>
4.1 – Dados Financeiros da Unidade .....	20
4.3 – Capex .....	21
4.4 – Fluxo de Caixa .....	21
4.5 – Balanço Patrimonial .....	22
<b>4. Holding .....</b>	<b>23</b>
4.1 – Dados Financeiros da <i>Holding</i> .....	23
4.3 – Capex .....	24
<b>5. Informações Adicionais .....</b>	<b>25</b>
5.1 – Capital Social e Plano de Opção de Compra de Ações .....	25
5.2 – Eventos Relevantes e/ou Subsequentes .....	26
5.3 – Teleconferência dos Resultados .....	30
<b>6. Glossário .....</b>	<b>31</b>
Unidade Assistência .....	31
Unidade <i>Home Care</i> .....	31
Unidade BSS .....	31
<b>Anexo I – Resultados ITR .....</b>	<b>32</b>
Consolidado ITR .....	32
Despesas ITR .....	32
Reconciliação Consolidado & ITR .....	33
Holding ITR .....	34
Despesas Holding ITR .....	34
<b>Anexo II – Prevdonto .....</b>	<b>35</b>
DRE Prevdonto .....	35
Balanço Patrimonial Prevdonto .....	35
<b>Anexo III – Balanço Patrimonial Consolidado .....</b>	<b>36</b>

## Comentários sobre o resultado do 1T15

Após todas as movimentações societárias realizadas ao longo de 2014, a Tempo Participações S.A. iniciou o ano de 2015 completamente focada nos negócios de Assistência (USS), *Home Care* (Med-Lar) e *Call Center* (BSS), assim como na ampliação de sua *joint venture* de serviços para o mercado de seguros residenciais (TMA). Essa nova estrutura permite à Administração da Companhia alcançar maior eficiência em termos de gestão, gerar novos negócios e consequentemente buscar melhor performance de resultados finais consolidados.

### Cancelamento de Ações em Tesouraria

Em Reunião do Conselho de Administração realizada em 25 de fevereiro de 2015, os Conselheiros da Companhia aprovaram por unanimidade e sem qualquer ressalva ou restrição, o cancelamento de 12.684.458 (doze milhões, seiscentas e oitenta e quatro mil, quatrocentas e cinquenta e oito) ações de emissão da Companhia mantidas em Tesouraria, sem alteração do seu capital social.

### Desempenho Financeiro

As informações financeiras apresentadas neste *Earnings Release* contemplam os números dos primeiros trimestres de 2015 e de 2014 das unidades Assistência, *Home Care*, BSS e da  *Holding*.

**Assistência** continua puxando o *top line* da Tempo devido ao bom desempenho dos três segmentos em que atua. Veículos, Residencial e Pessoas tiveram crescimentos de 23,1%, 3,3% e 13,1% respectivamente e, quando consolidada, a Unidade expandiu sua receita líquida em 17,3%, ou R\$ 24,5 milhões diante do mesmo trimestre do ano anterior. O EBITDA, por sua vez, cresceu 104,7% e passou de R\$ 9,7 milhões para R\$ 19,9 milhões *QoQ*.

**Home Care** continua a ter seu resultado fortemente impactado pela grande reestruturação operacional e comercial realizada durante todo o ano de 2014 e concluída durante o primeiro trimestre de 2015. Tal reestruturação fez com que a Unidade, por decisão de sua administração, interrompesse suas atividades comerciais durante a maior parte de 2014 e assim deixou de captar novos pacientes até setembro do ano passado. A fim de concluir com qualidade sua transição de um modelo de contratação cooperada para um modelo completamente celetizado, encerrou o 1T15 com 412 pacientes em sua base.

**BSS**, empresa de *call center* criada em 2012 para atender as necessidades sobretudo do mercado segurador brasileiro, encerrou o 1T15 com receita líquida de R\$ 20,5 milhões, 11,9% maior do que o 1T14 e EBITDA de R\$ 0,3 milhão, 38,3% menor do que o mesmo período do ano passado. Como novidade, em março de 2015 a Unidade implementou uma nova operação de *call center* direcionada para atender um importante cliente da Companhia. O resultado nesse trimestre evoluiu em relação ao trimestre imediatamente anterior: sua receita líquida foi 8,1% maior que o 4T14 e o EBITDA, 12,7% maior.

Consolidando o resultado das Unidades Assistência, *Home Care* e BSS, assim como o resultado da  *Holding*, neste primeiro trimestre de 2015 a Tempo Participações alcançou Receita Líquida de R\$ 174,6 milhões e EBITDA de R\$ 9,3 milhões.

### Eventos Subsequentes

Na Assembleia Geral Ordinária de 29 de abril de 2015, além de aprovar (i) o relatório anual e as contas da Administração, bem como as demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2014, os acionistas da Tempo Participações S.A. aprovaram (ii) a distribuição complementar de dividendos no valor de R\$ 18,0 milhões referente ao ano de 2014, (iii) o aumento da quantidade de membros do Conselho de Administração para sete membros bem como elegeram seus dois novos Conselheiros para um mandato de dois anos e (iv) fixaram o montante global da remuneração anual dos administradores da Companhia para o exercício de 2015 em até R\$ 10,0 milhões.

## Informações aos Acionistas



Com a distribuição complementar dos dividendos que ocorrerá até 31/05/2015, e quando considerado o período entre julho de 2012 e maio de 2015, a Tempo terá distribuído mais de R\$ 400 milhões aos seus acionistas via Dividendos e Reduções de Capital.

Com relação aos membros do Conselho de Administração, foram reeleitos os cinco membros que já detinham a posse na data da Assembleia e foram eleitos o senhor Marcos Aurélio Couto, atual Diretor da Tempo Participações S.A., e o senhor Rafael Maisonnave.

A Tempo Participações S.A. parabeniza e deseja boa sorte aos novos membros de seu Conselho de Administração. Mais detalhes sobre as Assembleias, suas Atas completas e outras informações podem ser encontrados no nosso *website* de Relações com Investidores ou no *website* da Comissão de Valores Mobiliários.

## 1. Resultado Consolidado

### 1.1 – Resultado Consolidado

O quadro abaixo apresenta o resultado consolidado das unidades de Assistência, *Home Care* e BSS, assim como o resultado da  *Holding*.

Assim, a fim de garantir a comparabilidade entre os diferentes períodos expostos no quadro, os números históricos também foram adaptados de forma a apresentar somente o resultado das unidades operacionais atualmente sob a estrutura da Tempo Participações:

<b>Consolidado*</b> (Em milhões de Reais)	<b>1T15</b>	<b>4T14</b>	<b>Δ%</b>	<b>1T15</b>	<b>1T14</b>	<b>Δ%</b>
Receita Bruta	182,8	178,7	2,3%	182,8	178,0	2,7%
(-) Impostos	(8,2)	(8,4)	-2,5%	(8,2)	(8,3)	-0,8%
<b>Receita Líquida</b>	<b>174,6</b>	<b>170,3</b>	<b>2,5%</b>	<b>174,6</b>	<b>169,7</b>	<b>2,9%</b>
Custo dos Serviços Prestados	(91,0)	(87,6)	3,9%	(91,0)	(101,7)	-10,5%
Comissões e Agenciamento	(27,8)	(27,4)	1,5%	(27,8)	(22,5)	23,6%
<b>Lucro Bruto</b>	<b>55,7</b>	<b>55,3</b>	<b>0,8%</b>	<b>55,7</b>	<b>45,5</b>	<b>22,5%</b>
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>31,9%</i>	<i>32,5%</i>	<i>-0,6 p.p.</i>	<i>31,9%</i>	<i>26,8%</i>	<i>5,1 p.p.</i>
Despesas Gerais e Administrativas**	(39,2)	(33,0)	19,0%	(39,2)	(29,8)	31,7%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>16,5</b>	<b>22,4</b>	<b>-26,1%</b>	<b>16,5</b>	<b>15,7</b>	<b>5,0%</b>
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>9,5%</i>	<i>13,1%</i>	<i>-3,7 p.p.</i>	<i>9,5%</i>	<i>9,3%</i>	<i>0,2 p.p.</i>
Despesas Corporativas	(7,2)	(8,1)	-10,6%	(7,2)	(6,6)	9,8%
<b>EBITDA Ajustado</b>	<b>9,3</b>	<b>14,3</b>	<b>-34,9%</b>	<b>9,3</b>	<b>9,2</b>	<b>1,5%</b>
<i>Margem EBITDA Ajustado (%)</i>	<i>5,3%</i>	<i>8,4%</i>	<i>-3,1 p.p.</i>	<i>5,3%</i>	<i>5,4%</i>	<i>-0,1 p.p.</i>
Depreciação e Amortização	(3,3)	(3,4)	-2,3%	(3,3)	(3,2)	3,9%
Equivalência Patrimonial	0,2	0,1	15,7%	0,2	(0,1)	N/A
Resultado Financeiro	1,1	2,8	-59,6%	1,1	0,6	80,0%
IR e Contribuição Social	(3,6)	(9,4)	-61,8%	(3,6)	(2,3)	53,0%
<b>Lucro Líquido</b>	<b>3,7</b>	<b>4,5</b>	<b>-17,0%</b>	<b>3,7</b>	<b>4,2</b>	<b>-9,9%</b>
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>2,1%</i>	<i>2,6%</i>	<i>-0,5 p.p.</i>	<i>2,1%</i>	<i>2,4%</i>	<i>-0,3 p.p.</i>
(-) Ajustes não recorrentes no EBITDA***	0,4	17,7	-97,6%	0,4	(0,1)	N/A
<b>EBITDA</b>	<b>9,7</b>	<b>31,9</b>	<b>-69,6%</b>	<b>9,7</b>	<b>9,1</b>	<b>6,9%</b>
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>5,6%</i>	<i>18,8%</i>	<i>-13,2 p.p.</i>	<i>5,6%</i>	<i>5,4%</i>	<i>0,2 p.p.</i>

(\*) Os valores apresentados não contemplam os impactos derivados dos recentes desinvestimentos da Companhia;

(\*\*) Mais detalhes sobre as Despesas Gerais e Administrativas são explorados no item 1.3 deste documento;

(\*\*\*) Mais detalhes sobre Ajustes não recorrentes são explorados no item 1.4 deste documento.

# Resultado Consolidado



## 1.2 – Resultado por Segmento

Resultado por Segmento - 1T15 (Em milhões de Reais)	Assistência	Home Care	BSS	Holding (*)	Eliminações BSS x USS	Consolidado
<b>Receita Líquida</b>	<b>166,0</b>	<b>7,7</b>	<b>20,5</b>	-	<b>(19,6)</b>	<b>174,6</b>
Custo dos Serviços Prestados	(88,3)	(2,6)	(0,0)	(0,1)	-	(91,0)
Comissão e Agenciamento	(27,8)	-	-	-	-	(27,8)
<b>Lucro Bruto</b>	<b>49,9</b>	<b>5,1</b>	<b>20,5</b>	<b>(0,1)</b>	<b>(19,6)</b>	<b>55,7</b>
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>30,0%</i>	<i>66,3%</i>	<i>99,9%</i>	<i>N/A</i>	<i>100,0%</i>	<i>31,9%</i>
Despesas Gerais e Administrativas	(25,2)	(12,4)	(17,9)	(1,4)	17,6	(39,2)
<b>Resultado Operacional</b>	<b>24,7</b>	<b>(7,3)</b>	<b>2,6</b>	<b>(1,5)</b>	<b>(2,0)</b>	<b>16,5</b>
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>14,9%</i>	<i>-94,6%</i>	<i>12,6%</i>	<i>N/A</i>	<i>10,0%</i>	<i>9,5%</i>
Despesas Corporativas	(4,8)	(0,3)	(2,3)	(1,8)	2,0	(7,2)
<b>EBITDA Ajustado</b>	<b>19,9</b>	<b>(7,5)</b>	<b>0,3</b>	<b>(3,3)</b>	<b>(0,0)</b>	<b>9,3</b>
<i>Margem EBITDA Ajustado (%)</i>	<i>12,0%</i>	<i>-98,3%</i>	<i>1,5%</i>	<i>N/A</i>	<i>0,0%</i>	<i>5,3%</i>
Depreciação e Amortização	(2,1)	(0,0)	(0,1)	(1,0)	-	(3,3)
Equivalência Patrimonial	0,1	-	-	0,0	0,1	0,2
Resultado Financeiro	0,6	0,2	(0,3)	0,6	-	1,1
IR e Contribuição Social	(6,3)	2,6	0,0	-	-	(3,6)
<b>Lucro Líquido das Operações Continuadas</b>	<b>12,2</b>	<b>(4,8)</b>	<b>(0,1)</b>	<b>(3,7)</b>	<b>0,1</b>	<b>3,7</b>
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>7,4%</i>	<i>-62,1%</i>	<i>-0,4%</i>	<i>N/A</i>	<i>-0,4%</i>	<i>2,1%</i>

(\*) Os valores apresentados não contemplam os impactos derivados dos recentes desinvestimentos da Companhia.

Resultado por Segmento - 1T14 (Em milhões de Reais)	Assistência	Home Care	BSS	Holding (*)	Eliminações BSS x USS	Consolidado
<b>Receita Líquida</b>	<b>141,5</b>	<b>26,8</b>	<b>18,3</b>	-	<b>(16,9)</b>	<b>169,7</b>
Custo dos Serviços Prestados	(81,4)	(20,2)	(0,0)	-	-	(101,7)
Comissão e Agenciamento	(22,5)	-	-	-	-	(22,5)
<b>Lucro Bruto</b>	<b>37,5</b>	<b>6,6</b>	<b>18,3</b>	-	<b>(16,9)</b>	<b>45,5</b>
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>26,5%</i>	<i>24,6%</i>	<i>100,0%</i>	<i>N/A</i>	<i>100,0%</i>	<i>26,8%</i>
Despesas Gerais e Administrativas	(22,9)	(6,7)	(16,1)	(0,0)	16,0	(29,8)
<b>Resultado Operacional</b>	<b>14,6</b>	<b>(0,1)</b>	<b>2,3</b>	<b>(0,0)</b>	<b>(1,0)</b>	<b>15,7</b>
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>10,3%</i>	<i>-0,4%</i>	<i>12,3%</i>	<i>N/A</i>	<i>5,7%</i>	<i>9,3%</i>
Despesas Corporativas	(4,9)	(0,7)	(1,8)	(0,2)	1,0	(6,6)
<b>EBITDA Ajustado</b>	<b>9,7</b>	<b>(0,8)</b>	<b>0,5</b>	<b>(0,2)</b>	-	<b>9,2</b>
<i>Margem EBITDA Ajustado (%)</i>	<i>6,9%</i>	<i>-3,0%</i>	<i>2,7%</i>	<i>N/A</i>	<i>0,0%</i>	<i>5,4%</i>
Depreciação e Amortização	(1,9)	(0,0)	(0,1)	(1,2)	-	(3,2)
Equivalência Patrimonial	0,1	0,0	-	(0,0)	(0,3)	(0,1)
Resultado Financeiro	0,3	0,3	0,0	0,0	-	0,6
IR e Contribuição Social	(2,8)	0,6	(0,1)	-	-	(2,3)
<b>Lucro Líquido das Operações Continuadas</b>	<b>5,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>(1,4)</b>	<b>(0,3)</b>	<b>4,2</b>
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>3,9%</i>	<i>0,2%</i>	<i>1,5%</i>	<i>N/A</i>	<i>1,7%</i>	<i>2,4%</i>

(\*) Os valores apresentados não contemplam os impactos derivados dos recentes desinvestimentos da Companhia.

# Resultado Consolidado



## 1.3 – Despesas Gerais e Administrativas

<b>Despesas Gerais e Administrativas</b> (Em milhões de Reais)	<b>1T15</b>	<b>4T14</b>	<b>Δ%</b>	<b>1T15</b>	<b>1T14</b>	<b>Δ%</b>
<b>Despesas Gerais e Administrativas</b>	<b>(39,2)</b>	<b>(33,0)</b>	<b>19,0%</b>	<b>(39,2)</b>	<b>(29,8)</b>	<b>31,7%</b>
Provisão para Devedores Duvidosos	0,2	(0,3)	N/A	0,2	(0,5)	N/A
Despesas com Pessoal	(24,1)	(23,1)	4,2%	(24,1)	(16,8)	43,2%
Despesas com Comercialização	(0,3)	(0,5)	-27,9%	(0,3)	(0,1)	207,1%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(5,1)	(4,3)	18,6%	(5,1)	(4,4)	15,5%
Provisão para Contingências	(5,0)	(1,3)	299,2%	(5,0)	(4,5)	11,9%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(4,9)	(3,5)	40,2%	(4,9)	(3,5)	42,1%
<i>DG&amp;A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>22,5%</i>	<i>19,4%</i>	<i>0,2 p.p.</i>	<i>22,5%</i>	<i>17,6%</i>	<i>0,3 p.p.</i>

A partir do 3T14, os gastos relacionados a comissões e agenciamentos foram transferidos, no DRE da Companhia, da linha de “Despesas com Comercialização” para a linha acima do Lucro Bruto. Dessa forma, deixam de fazer parte do grupo de Despesas Gerais e Administrativas. As variações nas despesas estão explicadas abaixo:

- **Despesas com Pessoal:** despesas relacionadas ao processo de reestruturação da Med-Lar (contratar colaboradores em substituição aos prestadores de serviço e cooperados) e despesas referentes à implantação de uma nova operação na BSS.
- **Despesas com Tecnologia e Telecom:** despesas referentes à implantação de uma nova operação de *call center* na BSS.
- **Provisão para Contingências:** refere-se principalmente a provisão de contingências relacionada ao negócio de *home care*.

<b>DG&amp;A Corporativas</b> (Em milhões de Reais)	<b>1T15</b>	<b>4T14</b>	<b>Δ%</b>	<b>1T15</b>	<b>1T14</b>	<b>Δ%</b>
<b>Despesas Gerais e Administrativas</b>	<b>(7,2)</b>	<b>(8,1)</b>	<b>-10,6%</b>	<b>(7,2)</b>	<b>(6,6)</b>	<b>9,8%</b>
Despesas com Pessoal	(3,2)	(3,9)	-17,5%	(3,2)	(3,3)	-1,6%
Despesas com Comercialização	(0,1)	(0,2)	-54,6%	(0,1)	(0,1)	-24,4%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,1)	(0,1)	51,6%	(0,1)	(0,1)	-10,3%
Despesas institucionais e legais	(0,6)	(1,0)	-37,0%	(0,6)	(0,4)	47,1%
Despesas com auditoria e consultoria	(0,6)	(0,3)	101,4%	(0,6)	(0,6)	-4,9%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(2,6)	(2,7)	-3,1%	(2,6)	(2,0)	27,9%
<i>DG&amp;A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>4,1%</i>	<i>4,7%</i>	<i>-0,6 p.p.</i>	<i>4,1%</i>	<i>3,9%</i>	<i>0,3 p.p.</i>

São despesas referentes à estrutura corporativa, como os departamentos Jurídico, Financeiro, Relações com Investidores, Controles Internos e Recursos Humanos, que são compartilhadas por todos os segmentos de negócios da Tempo Assist. As variações estão explicadas abaixo:

- **Despesas Institucionais e legais:** despesas relacionadas a assessoria jurídica com o intuito de apoiar o departamento interno em ações cíveis, trabalhistas, criminais e tributárias.

# Resultado Consolidado



## 1.4 – Ajustes Não Recorrentes

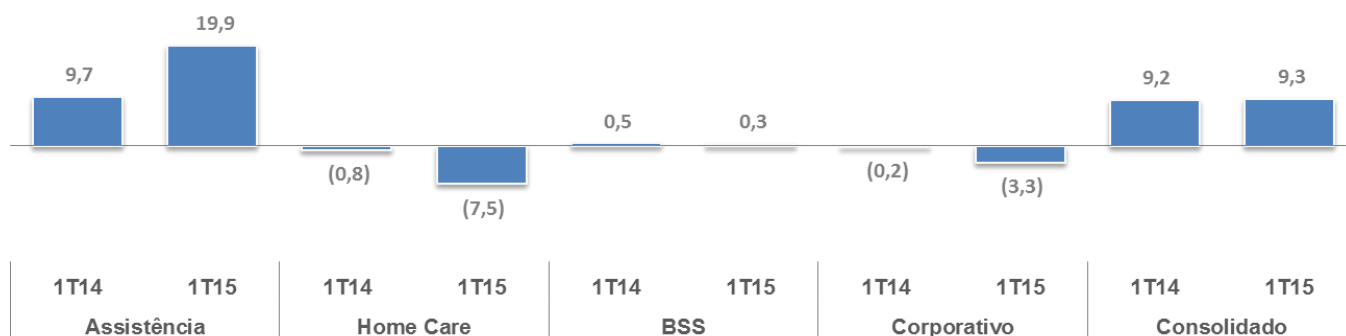
Abaixo estão as tabelas com os ajustes não recorrentes do primeiro trimestre de 2015:

Ajustes não recorrentes - 1T15 (Em milhões de Reais)	Assistência	Home Care	BSS	Corporativo	Eliminações	Consolidado
EBITDA	-	-	-	0,4	-	0,4
Stock Options	-	-	-	(0,7)	-	(0,7)
M&A (Gastos com Desinvestimentos)	-	-	-	(0,2)	-	(0,2)
Recuperação de ativos não operacionais	-	-	-	1,4	-	1,4
<b>Total</b>	-	-	-	<b>0,4</b>	-	<b>0,4</b>

- **Stock Options:** trimestralmente, a Companhia contabiliza seu plano de *stock options* segundo metodologia do IFRS, cujo efeito é apenas contábil e sem impacto em caixa.

## 1.5 – EBITDA

### EBITDA por Unidade (em milhões de Reais)



## 1.6 – Capex

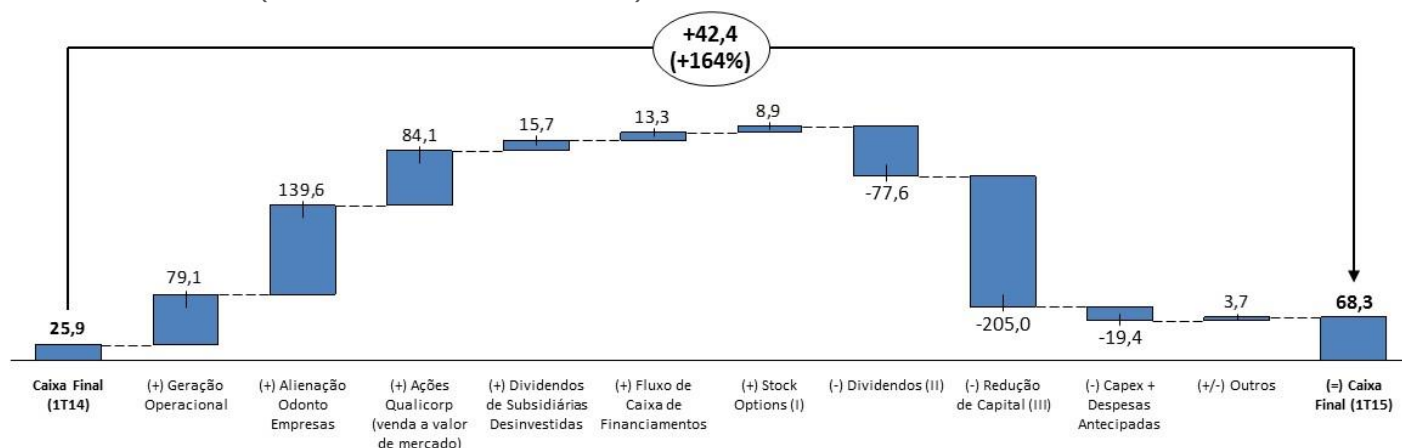
A Companhia tem como política concentrar seus investimentos no aprimoramento de seus sistemas operacionais (software) e na modernização de seus equipamentos tecnológicos. No trimestre corrente, tais investimentos somaram R\$ 0,5 milhão e, na linha "Aquisição de Imobilizado e Intangível" da tabela abaixo, há a contabilização de investimentos na aquisição da exclusividade contratual com parceiros comerciais da Companhia.

CAPEX (Em milhões de Reais)	1T15	4T14	Δ%	1T15	1T14	Δ%
Software	0,5	0,6	-20,9%	0,5	0,4	15,2%
Equipamentos de TI	0,0	0,2	-96,8%	0,0	0,1	-94,1%
Móveis e utensílios	-	0,0	-100,0%	-	0,2	-100,0%
Aquisição de Imobilizado e Intangível	-	-	N/A	-	2,5	-100,0%
Outros	0,0	0,0	-66,9%	0,0	0,2	-94,3%
<b>Total</b>	<b>0,5</b>	<b>0,8</b>	<b>-42,2%</b>	<b>0,5</b>	<b>3,3</b>	<b>-74,9%</b>

## 1.7 – Fluxo de Caixa

Os gráficos abaixo consolidam as movimentações de caixa das unidades Assistência, Home Care, BSS e da Holding:

### • 1T14 → 1T15 (valores em milhões de Reais)

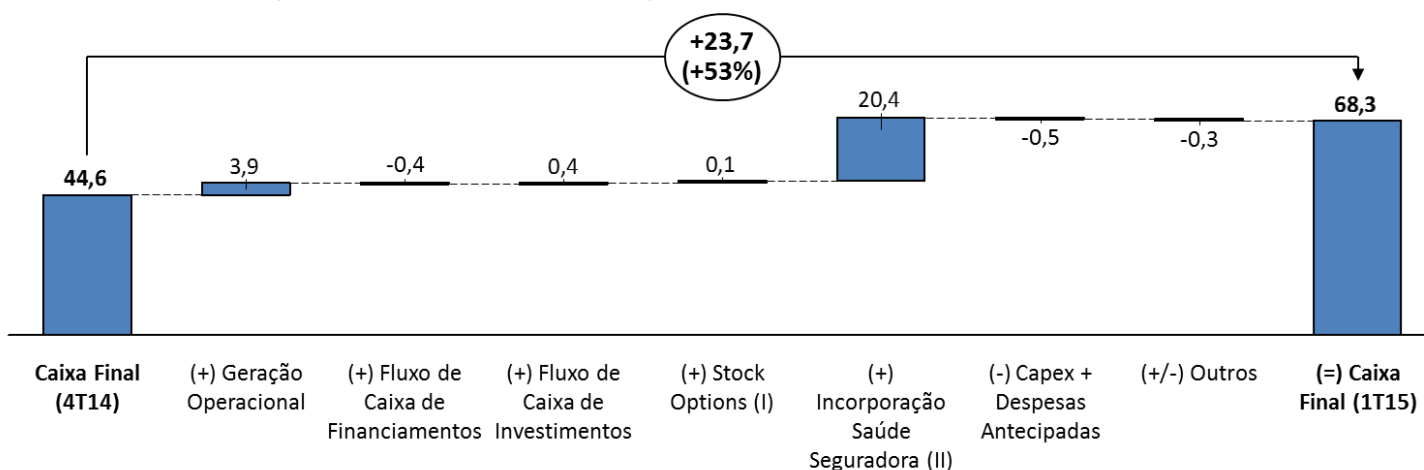


I – Valores recebidos pela Companhia derivados dos exercícios de Stock Options no período;

II – A Companhia realizou pagamentos de dividendos aos seus acionistas no montante de R\$ 0,133 e R\$ 0,400 por ação nos dias 26 de maio de 2014 e 13 de outubro de 2014, respectivamente;

III – A Companhia realizou pagamento de redução de capital aos seus acionistas no montante de R\$ 1,399 por ação no dia 26 de dezembro de 2014.

### • 4T14 → 1T15 (valores em milhões de Reais)



I – Valores recebidos pela Companhia derivados dos exercícios de Stock Options no período;

II – O caixa da Saúde Seguradora passou a ser considerado neste fluxo de caixa devido a incorporação pela Tempo Participações.



## 2. Unidade Assistência

### 2.1 – Dados Financeiros da Unidade

<b>Assistência</b> (Em milhões de Reais)	<b>1T15</b>	<b>4T14</b>	<b>Δ%</b>	<b>1T15</b>	<b>1T14</b>	<b>Δ%</b>
Receita Bruta	171,9	165,5	3,9%	171,9	147,0	16,9%
(-) Impostos	(5,9)	(6,2)	-4,7%	(5,9)	(5,5)	7,2%
<b>Receita Líquida</b>	<b>166,0</b>	<b>159,3</b>	<b>4,2%</b>	<b>166,0</b>	<b>141,5</b>	<b>17,3%</b>
Custo dos Serviços Prestados	(88,3)	(83,9)	5,3%	(88,3)	(81,4)	8,4%
Comissão e Agenciamento	(27,8)	(27,4)	1,5%	(27,8)	(22,5)	23,6%
<b>Lucro Bruto</b>	<b>49,9</b>	<b>48,0</b>	<b>3,9%</b>	<b>49,9</b>	<b>37,5</b>	<b>32,9%</b>
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>30,0%</i>	<i>30,1%</i>	<i>-0,1 p.p.</i>	<i>30,0%</i>	<i>26,5%</i>	<i>3,5 p.p.</i>
Despesas Gerais e Administrativas	(25,2)	(24,3)	3,6%	(25,2)	(22,9)	9,9%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>24,7</b>	<b>23,7</b>	<b>4,1%</b>	<b>24,7</b>	<b>14,6</b>	<b>69,1%</b>
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>14,9%</i>	<i>14,9%</i>	<i>0,0 p.p.</i>	<i>14,9%</i>	<i>10,3%</i>	<i>4,5 p.p.</i>
Despesas Corporativas	(4,8)	(4,5)	7,7%	(4,8)	(4,9)	-1,8%
<b>EBITDA</b>	<b>19,9</b>	<b>19,2</b>	<b>3,3%</b>	<b>19,9</b>	<b>9,7</b>	<b>104,7%</b>
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>12,0%</i>	<i>12,1%</i>	<i>-0,1 p.p.</i>	<i>12,0%</i>	<i>6,9%</i>	<i>5,1 p.p.</i>
Depreciação e Amortização	(2,1)	(2,0)	2,5%	(2,1)	(1,9)	10,8%
Equivalência Patrimonial	0,1	0,2	-55,8%	0,1	0,1	-33,0%
Resultado Financeiro	0,6	0,6	6,8%	0,6	0,3	113,4%
IR e Contribuição Social	(6,3)	(5,7)	10,5%	(6,3)	(2,8)	126,5%
<b>Lucro Líquido</b>	<b>12,2</b>	<b>12,3</b>	<b>-0,7%</b>	<b>12,2</b>	<b>5,5</b>	<b>122,5%</b>
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>7,4%</i>	<i>7,7%</i>	<i>-0,4 p.p.</i>	<i>7,4%</i>	<i>3,9%</i>	<i>3,5 p.p.</i>

#### Destaques do Trimestre:

A Unidade expandiu sua Receita Líquida em 17,3% ou R\$ 24,5 milhões em doze meses devido ao bom desempenho dos três segmentos em que atua, Veículos, Residencial e Pessoas, que cresceram 23,1%, 3,3% e 13,1% respectivamente.

A Unidade de Assistência segue sendo o grande responsável pelo crescimento da Companhia devido ao constante crescimento orgânico de sua carteira de clientes além captação de três novos clientes no período analisado.

Neste ano a USS superou o EBITDA do mesmo trimestre do ano passado em R\$ 10,2 milhões. Sua margem EBITDA passou de 6,9 pontos percentuais no 1T14 para 12,0 pontos percentuais no 1T15, refletindo o excelente desempenho da Unidade tanto em vendas quanto em controle dos custos.



## 2.2 – Detalhamento da Receita

Receita Bruta, Itens e Ticket Médio por Segmento	1T15	4T14	Δ%	1T15	1T14	Δ%
<b>Receita Bruta Assistência Veículos (R\$ milhões)</b>	<b>93,0</b>	<b>85,7</b>	<b>8,6%</b>	<b>93,0</b>	<b>75,6</b>	<b>23,1%</b>
Números de Itens (milhões)	3,4	3,4	1,1%	3,4	3,1	11,0%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	9,1	8,5	5,9%	9,1	8,4	8,1%
<b>Receita Bruta Assistência Residencial (R\$ milhões)</b>	<b>20,2</b>	<b>19,7</b>	<b>2,5%</b>	<b>20,2</b>	<b>19,6</b>	<b>3,3%</b>
Números de Itens (milhões)	6,6	6,4	2,9%	6,6	6,7	-1,7%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	1,0	1,0	-1,2%	1,0	1,0	4,7%
<b>Receita Bruta Assistência Pessoas (R\$ milhões)</b>	<b>58,7</b>	<b>60,1</b>	<b>-2,4%</b>	<b>58,7</b>	<b>51,9</b>	<b>13,1%</b>
Números de Itens (milhões)	19,3	21,0	-8,1%	19,3	20,0	-3,3%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	1,0	1,0	0,1%	1,0	0,8	17,0%
<b>Receita Bruta Total (R\$ milhões)</b>	<b>171,9</b>	<b>165,5</b>	<b>3,9%</b>	<b>171,9</b>	<b>147,0</b>	<b>16,9%</b>
Números de Itens (milhões)	29,3	30,8	-4,8%	29,3	29,8	-1,5%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	1,9	1,8	4,9%	1,9	1,6	18,8%

\* O cálculo do ticket médio mensal (R\$) considera a média do número de itens de cada período.

- **Segmento Assistência Veículos**

- Diante do 1T14, a receita cresceu 23,1% devido ao crescimento orgânico dos novos clientes conquistados durante o ano de 2014 e na comparação com o trimestre imediatamente anterior devido ao reajuste contratual nos diferentes clientes da Unidade.

- **Segmento Assistência Residencial**

- No comparativo com o 4T14, a receita do segmento cresceu 2,5% devido ao crescimento orgânico da carteira de clientes. Em dozes meses, o número de itens do segmento reduziu 1,7% devido ao cancelamento de um contrato com um cliente em maio de 2014.

- **Segmento Assistência Pessoas**

- A redução no número de itens tanto no comparativo ano quanto trimestre deve-se a desimplantação de uma carteira de um cliente da Unidade no início de 2015, que afetou negativamente a receita do segmento na comparação com o 4T14. Em doze meses, a receita bruta do segmento cresceu 13,1% devido a entrada de um novo cliente em julho de 2014.



## 2.3 – Sinistralidade

Sinistralidade por Segmento	1T15	4T14	Δ%	1T15	1T14	Δ%
<b>Custo Assistência Veículos (R\$ milhões)</b>	<b>(67,3)</b>	<b>(59,4)</b>	<b>13,2%</b>	<b>(67,3)</b>	<b>(60,1)</b>	<b>11,8%</b>
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(6,5)	(5,9)	10,4%	(6,5)	(6,7)	-1,9%
Sinistralidade (%)	72,3%	69,3%	3,0 p.p.	72,3%	79,6%	-7,3 p.p.
<b>Custo Assistência Residencial (R\$ milhões)</b>	<b>(10,8)</b>	<b>(10,5)</b>	<b>2,9%</b>	<b>(10,8)</b>	<b>(9,8)</b>	<b>11,0%</b>
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(0,5)	(0,6)	-0,8%	(0,5)	(0,5)	12,6%
Sinistralidade (%)	53,7%	53,5%	0,2 p.p.	53,7%	49,9%	3,8 p.p.
<b>Custo Assistência Pessoas (R\$ milhões)</b>	<b>(10,2)</b>	<b>(13,9)</b>	<b>-26,9%</b>	<b>(10,2)</b>	<b>(11,5)</b>	<b>-11,6%</b>
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(0,2)	(0,2)	-25,1%	(0,2)	(0,2)	-8,6%
Sinistralidade (%)	17,4%	23,2%	-5,8 p.p.	17,4%	22,2%	-4,9 p.p.
<b>Custo Total (R\$ milhões)</b>	<b>(88,3)</b>	<b>(83,9)</b>	<b>5,3%</b>	<b>(88,3)</b>	<b>(81,4)</b>	<b>8,4%</b>
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(1,0)	(0,9)	9,0%	(1,0)	(0,9)	13,0%
Sinistralidade (%)	51,4%	50,7%	0,7 p.p.	51,4%	55,4%	-4,0 p.p.

- **Segmento Assistência Veículos**

- Na comparação ano, a Companhia conseguiu reduzir seu índice de sinistralidade sobretudo por conta de projetos de eficiência e adequada precificação de seus contratos.

- **Segmento Assistência Residencial**

- Entre 1T14 e 1T15, a sinistralidade do segmento cresceu 3,8 pontos percentuais devido ao cancelamento de um cliente da Unidade em abril do ano passado que possuía sinistralidade abaixo da média.

- **Segmento Assistência Pessoas**

- Em doze meses, o segmento apresentou um crescimento mais acelerado de dois clientes com menor sinistralidade.

## 2.4 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas

Despesas (Em milhões de Reais)	1T15	4T14	Δ%	1T15	1T14	Δ%
<b>Despesas Gerais e Administrativas</b>	<b>(25,2)</b>	<b>(24,3)</b>	<b>3,6%</b>	<b>(25,2)</b>	<b>(22,9)</b>	<b>9,9%</b>
Provisão para Devedores Duvidosos	0,7	0,0	3927,9%	0,7	(0,1)	N/A
Despesas com Pessoal	(4,0)	(4,0)	-2,2%	(4,0)	(2,6)	53,3%
Despesas com Comercialização	(0,3)	(0,4)	-34,1%	(0,3)	(0,1)	193,1%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,5)	(0,4)	32,4%	(0,5)	(0,6)	-12,0%
Provisão para Contingências	(1,2)	(0,3)	337,6%	(1,2)	(2,5)	-53,0%
Despesas com Call Center	(17,6)	(15,7)	12,3%	(17,6)	(15,9)	10,5%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(2,4)	(3,5)	-33,6%	(2,4)	(1,2)	96,6%
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	15,2%	15,3%	-0,1 p.p.	15,2%	16,2%	-1,0 p.p.



Desde o 3T14 os gastos associados a comissões e agenciamentos foram transferidos para a linha imediatamente acima do Lucro Bruto no DRE da Unidade. As principais variações, em comparação ao trimestre anterior e doze meses, estão explicadas abaixo:

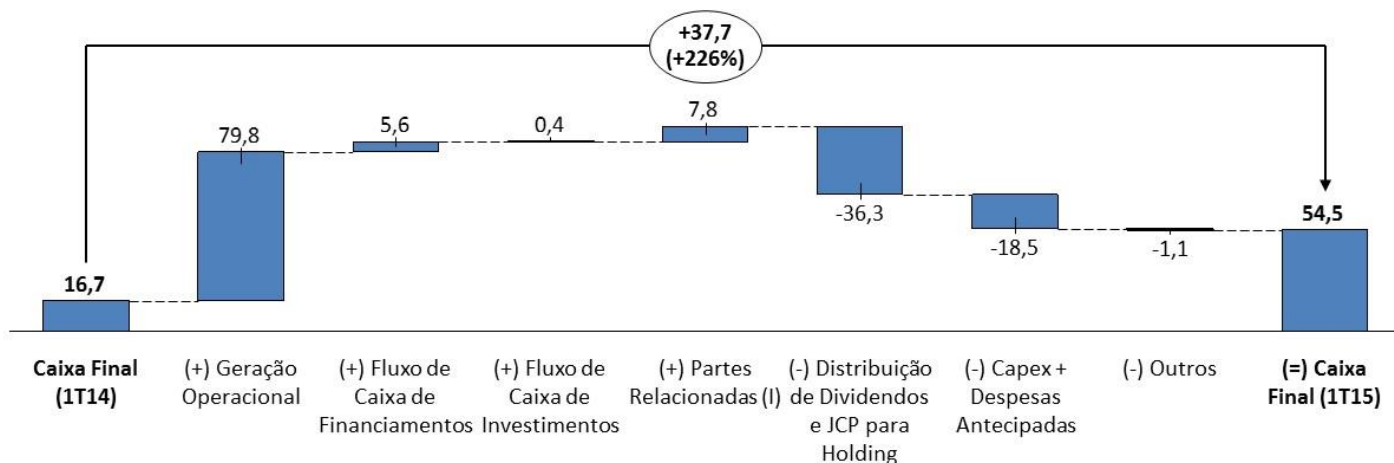
- **Provisão para Devedores Duvidosos:** a Unidade conseguiu reverter no trimestre o valor de R\$ 0,7 milhão antes provisionados como devedores duvidosos.
- **Despesas com Pessoal:** o crescimento em relação ao 1T14 se deve basicamente a realocação de pessoal da Holding nas respectivas Unidades da Companhia após os desinvestimentos.
- **Despesas com Call Center:** a variação de 10,5%, comparado ao mesmo período do ano anterior, deriva da conquista de três novos clientes durante o ano de 2014.

## 2.5 – Capex

CAPEX (Em milhões de Reais)	1T15	4T14	Δ%	1T15	1T14	Δ%
Software	0,4	0,3	24,2%	0,4	0,3	43,6%
Equipamentos de TI	0,0	0,2	-97,0%	0,0	0,0	-53,5%
Aquisição de Imobilizado e Intangível	-	-	N/A	-	2,5	-100,0%
Outros	-	0,0	-100,0%	-	0,0	-100,0%
<b>Total</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>-23,3%</b>	<b>0,4</b>	<b>2,8</b>	<b>-81,1%</b>

## 2.6 – Fluxo de Caixa

- **1T14 → 1T15** (valores em milhões de Reais)



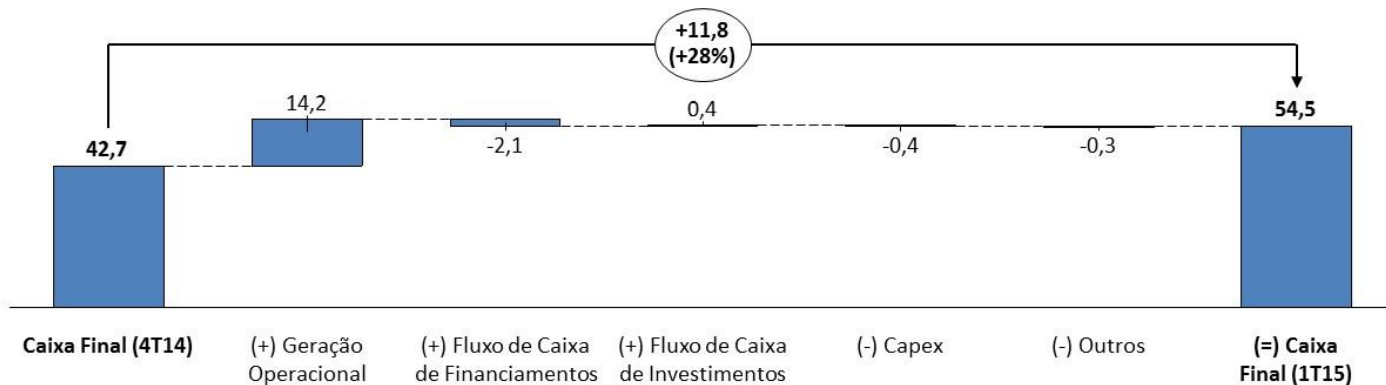
I – Encontro de contas dos saldos intercompany com as empresas desinvestidas.



# Assistência



- 4T14 → 1T15 (valores em milhões de Reais)



## 2.7 – Balanço Patrimonial

Balanço Patrimonial - Assistência  
(Em milhares de Reais)

	31-mar-15	31-dez-14	30-set-14		31-mar-15	31-dez-14	30-set-14
<b>ATIVO</b>	266.020	272.052	274.568	<b>PASSIVO</b>	266.020	272.052	274.568
<b>Circulante</b>	195.274	200.868	201.697	<b>Circulante</b>	148.637	169.957	160.088
Caixa e equivalentes de caixa	603	470	2.841	Fornecedores	50.279	46.282	40.727
Aplicações financeiras	53.859	42.215	39.771	Partes relacionadas a pagar	7.477	7.679	6.426
Contas a receber	76.453	93.368	93.033	Demais contas a pagar	90.881	115.996	112.934
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(2.043)	(2.728)	(2.754)				
Outros ativos	66.403	67.543	68.807	<b>Exigível a longo prazo</b>	15.760	12.543	12.961
				Provisão para contingências	4.658	3.674	3.738
<b>Realizável a longo prazo</b>	51.658	51.002	52.296	Outros passivos exigíveis a Longo Prazo	2.250	-	-
Impostos diferidos - LP	1.765	2.177	2.207	Outros impostos e contribuições	8.852	8.869	9.223
Partes Relacionadas	35.352	35.391	35.722				
Outros ativos	14.541	13.435	14.367	<b>Patrimônio líquido</b>	101.623	89.551	101.519
				Capital social	67.099	67.099	67.099
<b>Permanente</b>	19.088	20.181	20.574	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-	-
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Reserva de capital	22.419	22.419	5.010
Investimento	3.469	3.374	3.160	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
Imobilizado	1.471	1.447	1.195	Ajustes de Avaliação Patrimonial	(132)	33	323
Intangível	14.148	15.360	16.220	Lucros (prejuízos) acumulados	12.236	0	29.086



## 3. Unidade Home Care

### 3.1 – Dados Financeiros da Unidade

<b>Home Care</b> (Em milhões de Reais)	<b>1T15</b>	<b>4T14</b>	<b>Δ%</b>	<b>1T15</b>	<b>1T14</b>	<b>Δ%</b>
Receita Bruta	8,3	10,2	-18,6%	8,3	28,1	-70,5%
(-) Impostos	(0,6)	(0,7)	-9,9%	(0,6)	(1,2)	-51,9%
<b>Receita Líquida</b>	<b>7,7</b>	<b>9,5</b>	<b>-19,2%</b>	<b>7,7</b>	<b>26,8</b>	<b>-71,4%</b>
Custo dos Serviços Prestados	(2,6)	(3,7)	-30,7%	(2,6)	(20,2)	-87,2%
<b>Lucro Bruto</b>	<b>5,1</b>	<b>5,8</b>	<b>-11,8%</b>	<b>5,1</b>	<b>6,6</b>	<b>-22,9%</b>
<i>Margem Bruta (%)</i>	66,3%	60,8%	5,6 p.p.	66,3%	24,6%	41,7 p.p.
Despesas Gerais e Administrativas	(12,4)	(9,0)	37,1%	(12,4)	(6,7)	83,7%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>(7,3)</b>	<b>(3,2)</b>	<b>124,2%</b>	<b>(7,3)</b>	<b>(0,1)</b>	<b>6093,3%</b>
<i>Margem Operacional (%)</i>	-94,6%	-34,1%	-60,5 p.p.	-94,6%	-0,4%	-94,1 p.p.
Despesas Corporativas	(0,3)	(0,5)	-42,2%	(0,3)	(0,7)	-58,2%
<b>EBITDA Ajustado</b>	<b>(7,5)</b>	<b>(3,7)</b>	<b>102,3%</b>	<b>(7,5)</b>	<b>(0,8)</b>	<b>846,7%</b>
<i>Margem EBITDA Ajustado (%)</i>	-98,3%	-39,3%	-59,0 p.p.	-98,3%	-3,0%	-95,3 p.p.
Depreciação e Amortização	(0,0)	(0,0)	28,8%	(0,0)	(0,0)	108,6%
Equivalência Patrimonial	-	-	N/A	-	0,0	-100,0%
Resultado Financeiro	0,2	(0,1)	N/A	0,2	0,3	-38,4%
IR e Contribuição Social	2,6	(2,3)	N/A	2,6	0,6	364,7%
<b>Lucro Líquido</b>	<b>(4,8)</b>	<b>(6,2)</b>	<b>-23,3%</b>	<b>(4,8)</b>	<b>0,0</b>	<b>N/A</b>
<i>Margem Líquida (%)</i>	-62,1%	-65,4%	3,3 p.p.	-62,1%	0,2%	-62,3 p.p.
(-) Ajustes não recorrentes no EBITDA	-	14,6	-100,0%	-	-	N/A
<b>EBITDA</b>	<b>(7,5)</b>	<b>10,9</b>	<b>N/A</b>	<b>(7,5)</b>	<b>(0,8)</b>	<b>846,7%</b>
<i>Margem EBITDA (%)</i>	-98,3%	114,6%	-212,9 p.p.	-98,3%	-3,0%	-95,3 p.p.

#### Destaques do Trimestre:

No primeiro trimestre de 2015 a Unidade concluiu o processo de reestruturação cumprindo assim a decisão da justiça do trabalho proferida em fevereiro de 2014. Atualmente a Med-Lar é uma das principais empresas de *home care* no país a operar 100% celetizada.

A majoração dos preços para suportar os custos e operar no modelo 100% celetizado implicou na não renovação e cancelamento de diversos contratos. Como consequência da perda de contratos relevantes, entre o final de 2014 e início de 2015, a Unidade decidiu realizar a desinstalação de algumas filiais de forma a simplificar sua operação e concentrar esforços nas regiões onde possui maior capilaridade de atendimento e capacidade de se beneficiar de economias de escala.



## 3.2 – Detalhamento da Receita

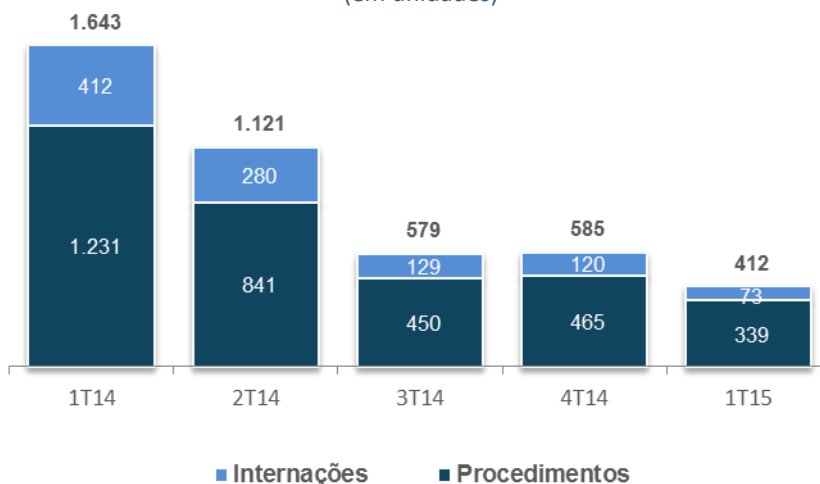
Receita Bruta, Pacientes e Ticket Médio por Segmento	1T15	4T14	Δ%	1T15	1T14	Δ%
<b>Receita Bruta Internações (R\$ milhões)</b>	<b>6,3</b>	<b>7,8</b>	<b>-19,0%</b>	<b>6,3</b>	<b>20,9</b>	<b>-69,8%</b>
Pacientes (em unidades)	73	120	-39,1%	73	412	-82,3%
Ticket Médio Mensal (em milhares de R\$)*	21,8	20,9	4,3%	21,8	16,0	36,3%
<b>Receita Bruta Procedimentos (R\$ milhões)</b>	<b>2,0</b>	<b>2,4</b>	<b>-16,8%</b>	<b>2,0</b>	<b>7,2</b>	<b>-72,6%</b>
Pacientes (em unidades)	339	465	-27,1%	339	1.231	-72,5%
Ticket Médio Mensal (em milhares de R\$)*	1,6	1,7	-5,3%	1,6	1,9	-12,2%
<b>Receita Bruta Total (R\$ milhões)*</b>	<b>8,3</b>	<b>10,2</b>	<b>-18,5%</b>	<b>8,3</b>	<b>28,1</b>	<b>-70,5%</b>
Pacientes (em unidades)	412	585	-29,6%	412	1.643	-74,9%
Ticket Médio Mensal (em milhares de R\$)*	5,5	5,8	-4,9%	5,5	5,4	1,8%

\* No cálculo do ticket médio mensal é considerada a média dos beneficiários de cada período.

- **Internações** (pacientes de alta complexidade)
  - No comparativo 1T14 e 1T15, houve uma redução de 82,3% no número de pacientes devido ao processo de reestruturação anteriormente mencionado. Apesar dos cancelamentos ou não renovações de contratos, os novos preços justificam o aumento de 36,3% no ticket médio mensal da modalidade.
- **Procedimentos** (pacientes de baixa complexidade)
  - Em doze meses, a receita do segmento recuou 72,6% e o ticket médio 12,2% devido a mudança do *mix* de produtos e serviços utilizados para o atendimento aos pacientes.

### Quantidade de pacientes atendidos

(em unidades)





## 3.3 – Sinistralidade

Sinistralidade por Segmento	1T15	4T14	Δ%	1T15	1T14	Δ%
<b>Custo Internações (R\$ milhões)</b>	<b>(2,2)</b>	<b>(3,1)</b>	<b>-29,1%</b>	<b>(2,2)</b>	<b>(15,7)</b>	<b>-86,0%</b>
<i>Sinistralidade (%)</i>	<i>35,0%</i>	<i>40,0%</i>	<i>-5,0 p.p.</i>	<i>35,0%</i>	<i>75,4%</i>	<i>-40,3 p.p.</i>
<b>Custo Procedimentos (R\$ milhões)</b>	<b>(0,4)</b>	<b>(0,6)</b>	<b>-38,0%</b>	<b>(0,4)</b>	<b>(4,5)</b>	<b>-91,5%</b>
<i>Sinistralidade (%)</i>	<i>19,3%</i>	<i>25,8%</i>	<i>-6,6 p.p.</i>	<i>19,3%</i>	<i>62,5%</i>	<i>-43,3 p.p.</i>
<b>Custo Total (R\$ milhões)</b>	<b>(2,6)</b>	<b>(3,7)</b>	<b>-30,5%</b>	<b>(2,6)</b>	<b>(20,2)</b>	<b>-87,2%</b>
<i>Sinistralidade (%)</i>	<i>31,3%</i>	<i>36,7%</i>	<i>-5,4 p.p.</i>	<i>31,3%</i>	<i>72,1%</i>	<i>-40,8 p.p.</i>

As linhas de custos dos segmentos contabilizam exclusivamente os gastos com medicamentos, materiais médicos e aluguel de equipamentos relacionados à prestação do serviço.

Antes do processo de reestruturação os serviços prestados pelas cooperativas ou terceiros eram contabilizados como custo. Na nova e atual estrutura operacional, onde os funcionários são diretamente contratados, os gastos relacionados a esses funcionários são contabilizados no grupo de “Despesas com Pessoal”, dentro do grupo “Despesas Gerais e Administrativas”.

## 3.4 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas

Despesas (Em milhões de Reais)	1T15	4T14	Δ%	1T15	1T14	Δ%
<b>Despesas Gerais e Administrativas</b>	<b>(12,4)</b>	<b>(9,0)</b>	<b>37,1%</b>	<b>(12,4)</b>	<b>(6,7)</b>	<b>83,7%</b>
Provisão para Devedores Duvidosos	(0,5)	(0,4)	30,3%	(0,5)	(0,4)	4,1%
Despesas com Pessoal	(7,3)	(6,6)	11,3%	(7,3)	(3,0)	147,2%
Despesas com Comercialização	(0,0)	(0,1)	-56,4%	(0,0)	(0,0)	211,6%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,3)	(0,3)	19,6%	(0,3)	(0,4)	-20,1%
Provisão para Contingências	(2,8)	(0,9)	229,3%	(2,8)	(2,0)	40,4%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(1,4)	(0,9)	58,6%	(1,4)	(0,9)	56,3%
<i>DG&amp;A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>160,9%</i>	<i>94,8%</i>	<i>66,1 p.p.</i>	<i>160,9%</i>	<i>25,0%</i>	<i>135,9 p.p.</i>

Abaixo está o detalhamento das despesas do primeiro trimestre de 2015:

- **Constituição de Provisão para Devedores Duvidosos:** o valor de R\$ 0,5 milhão no 1T15 deriva de um saldo em aberto de um cliente da Unidade. A Companhia está em processo de negociação com esse cliente para a recuperação desses recebíveis;
- **Despesas com Pessoal:** o aumento das despesas com pessoal está diretamente relacionado à contratação direta dos profissionais em lugar da utilização de mão de obra terceirizada ou cooperada;
- **Provisão para Contingências:** refere-se a provisão de contingências relacionada a ações trabalhistas.

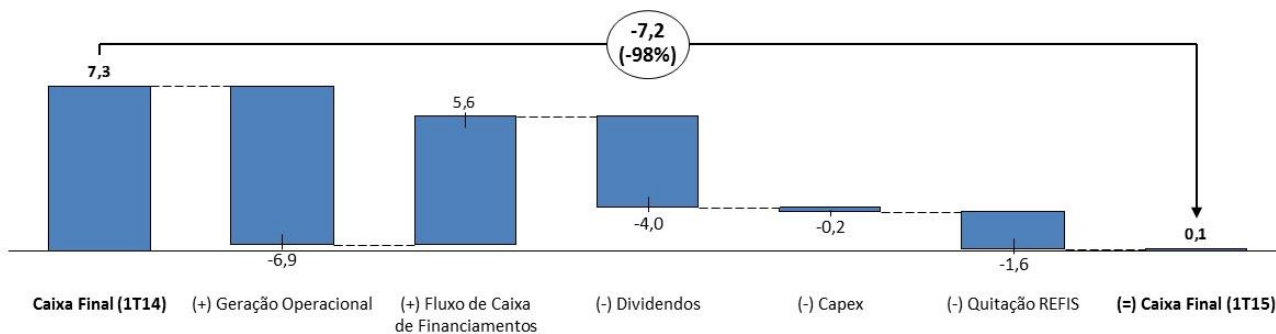


## 3.5 – Capex

CAPEX (Em milhões de Reais)	1T15	4T14	Δ%	1T15	1T14	Δ%
Software	0,0	0,0	-66,7%	0,0	-	N/A
Equipamentos de TI	0,0	-	N/A	0,0	0,0	-98,1%
Móveis e utensílios	-	0,0	-100,0%	-	-	N/A
Outros	0,0	0,0	-61,4%	0,0	0,0	-82,0%
<b>Total</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>-71,7%</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>-17,7%</b>

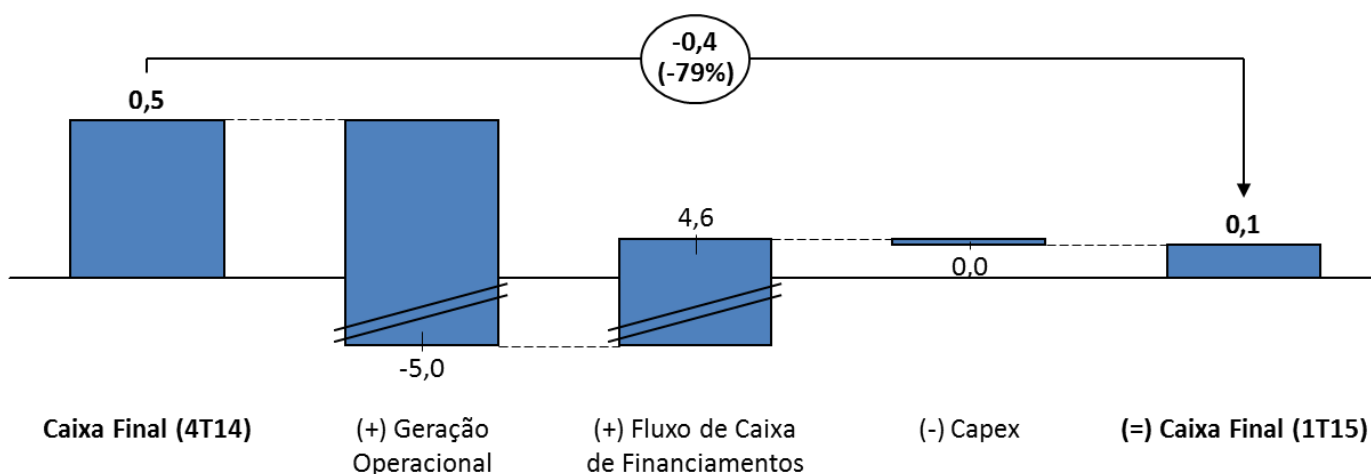
## 3.6 – Fluxo de Caixa

- 1T14 → 1T15 (valores em milhões de Reais)



I – Caixa proveniente de subsidiária da Med-Lar incorporada no período.

- 4T14 → 1T15 (valores em milhões de Reais)





## 3.7 – Balanço Patrimonial

### Balanço Patrimonial - Home Care

(Em milhares de Reais)

	31-mar-15	31-dez-14	30-set-14		31-mar-15	31-dez-14	30-set-14
<b>ATIVO</b>	<b>51.792</b>	<b>52.918</b>	<b>74.446</b>	<b>PASSIVO</b>	<b>51.792</b>	<b>52.918</b>	<b>74.446</b>
<b>Circulante</b>	<b>28.833</b>	<b>30.749</b>	<b>42.632</b>	<b>Circulante</b>	<b>7.586</b>	<b>6.584</b>	<b>24.245</b>
Caixa e equivalentes de caixa	3	2	38	Fornecedores	1.638	2.836	3.416
Aplicações financeiras	107	511	5.094	Partes relacionadas a pagar	3.262	459	551
Contas a receber	18.381	18.560	19.634	Demais contas a pagar	2.685	3.290	20.278
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(7.267)	(6.810)	(3.431)				
Outros ativos	17.610	18.486	21.297	<b>Exigível a longo prazo</b>	<b>12.715</b>	<b>10.072</b>	<b>14.047</b>
				Provisão para contingências	12.715	10.072	11.625
<b>Realizável a longo prazo</b>	<b>22.337</b>	<b>21.510</b>	<b>27.155</b>	Contas a pagar por aquisição de controladas	-	-	-
Impostos diferidos - LP	8.375	5.740	9.899	Outros impostos e contribuições	-	-	2.423
Partes Relacionadas	174	2.137	2.995				
Outros ativos	13.788	13.634	14.261	<b>Patrimônio líquido</b>	<b>31.492</b>	<b>36.261</b>	<b>36.154</b>
				Capital social	22.596	22.596	22.596
<b>Permanente</b>	<b>621</b>	<b>658</b>	<b>4.660</b>	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-	-
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Reserva de capital	13.775	13.775	13.747
Investimento	-	-	-	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	(110)	(110)	(110)
Imobilizado	582	598	590	Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-
Intangível	40	60	4.070	Lucros (prejuízos) acumulados	(4.770)	(0)	(79)

## 4. Unidade BSS

### 4.1 – Dados Financeiros da Unidade

BSS (Em milhões de Reais)	1T15	4T14	Δ%	1T15	1T14	Δ%
Receita Bruta	22,2	20,5	8,2%	22,2	19,8	11,9%
(-) Impostos	(1,7)	(1,5)	9,7%	(1,7)	(1,5)	11,8%
<b>Receita Líquida</b>	<b>20,5</b>	<b>19,0</b>	<b>8,1%</b>	<b>20,5</b>	<b>18,3</b>	<b>11,9%</b>
Custo dos Serviços Prestados	(0,0)	(0,0)	293,8%	(0,0)	(0,0)	166,0%
<b>Lucro Bruto</b>	<b>20,5</b>	<b>19,0</b>	<b>8,0%</b>	<b>20,5</b>	<b>18,3</b>	<b>11,8%</b>
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>99,9%</i>	<i>100,0%</i>	<i>-0,1 p.p.</i>	<i>99,9%</i>	<i>100,0%</i>	<i>-0,1 p.p.</i>
Despesas Gerais e Administrativas	(17,9)	(16,6)	8,1%	(17,9)	(16,1)	11,4%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>2,6</b>	<b>2,4</b>	<b>7,8%</b>	<b>2,6</b>	<b>2,3</b>	<b>14,5%</b>
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>12,6%</i>	<i>12,6%</i>	<i>0,0 p.p.</i>	<i>12,6%</i>	<i>12,3%</i>	<i>0,3 p.p.</i>
Despesas Corporativas	(2,3)	(2,1)	7,2%	(2,3)	(1,8)	29,2%
<b>EBITDA</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>12,7%</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>	<b>-38,3%</b>
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>1,5%</i>	<i>1,4%</i>	<i>0,1 p.p.</i>	<i>1,5%</i>	<i>2,7%</i>	<i>-1,2 p.p.</i>
Depreciação e Amortização	(0,1)	(0,1)	0,2%	(0,1)	(0,1)	91,2%
Equivalência Patrimonial	-	-	N/A	-	-	N/A
Resultado Financeiro	(0,3)	(0,0)	794,4%	(0,3)	0,0	N/A
IR e Contribuição Social	0,0	(0,0)	N/A	0,0	(0,1)	N/A
<b>Lucro Líquido</b>	<b>(0,1)</b>	<b>0,1</b>	<b>N/A</b>	<b>(0,1)</b>	<b>0,3</b>	<b>N/A</b>
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>-0,4%</i>	<i>0,4%</i>	<i>-0,7 p.p.</i>	<i>-0,4%</i>	<i>1,5%</i>	<i>-1,9 p.p.</i>

#### Destaques do Trimestre:

A BSS foi criada em 2012 com o intuito de atender as demandas de *call center* do mercado nacional e hoje conta sobretudo com clientes do mercado de seguros.

Em março de 2015 a Unidade implementou uma nova operação direcionada para atender um importante cliente da Companhia e encerrou o trimestre com uma receita líquida 8,1% maior que o trimestre imediatamente anterior e alcançou crescimento de 12,7% no EBITDA.



## 4.2 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas

Despesas (Em milhões de Reais)	1T15	4T14	Δ%	1T15	1T14	Δ%
<b>Despesas Gerais e Administrativas</b>	<b>(17,9)</b>	<b>(16,6)</b>	<b>8,1%</b>	<b>(17,9)</b>	<b>(16,1)</b>	<b>11,4%</b>
Despesas com Pessoal	(12,7)	(12,2)	4,1%	(12,7)	(11,3)	12,3%
Despesas com Comercialização	(0,0)	(0,0)	179,6%	(0,0)	(0,0)	-68,9%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(4,1)	(3,4)	21,0%	(4,1)	(3,4)	21,5%
Provisão para Contingências	(0,3)	(0,0)	1175,9%	(0,3)	-	N/A
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(0,8)	(1,0)	-15,6%	(0,8)	(1,4)	-40,6%
<i>DG&amp;A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>87,3%</i>	<i>87,4%</i>	<i>0,0 p.p.</i>	<i>87,3%</i>	<i>87,7%</i>	<i>-0,4 p.p.</i>

Abaixo está o detalhamento das despesas da Unidade:

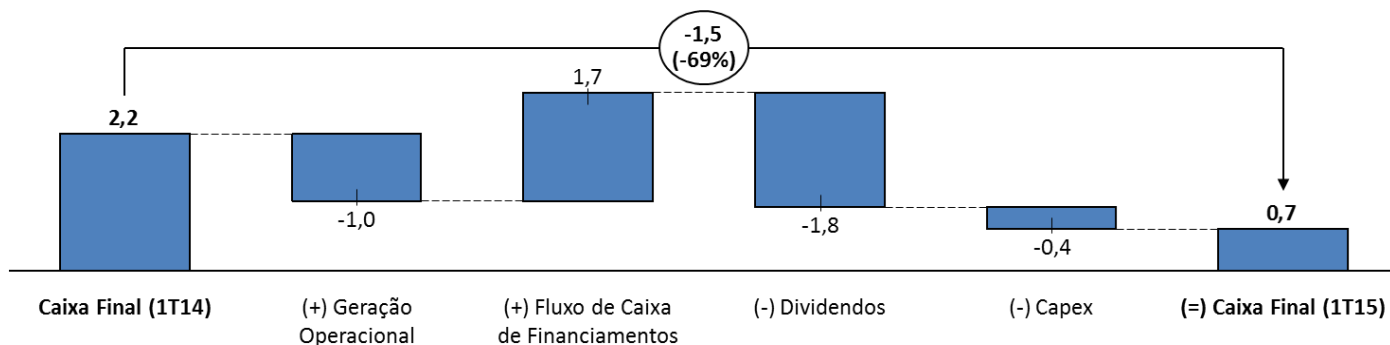
- **Despesas com Pessoal:** no 4T14 e no 1T15, a Unidade aumentou seus gastos nesta linha devido à contratação de mais colaboradores para atender ao crescimento observado na operação de seus clientes;
- **Despesas com Tecnologia e Telecom:** refere-se as despesas referentes a implantação de uma nova operação de call center e aumento de volume e custo nas centrais de dois clientes da Companhia.

## 4.3 – Capex

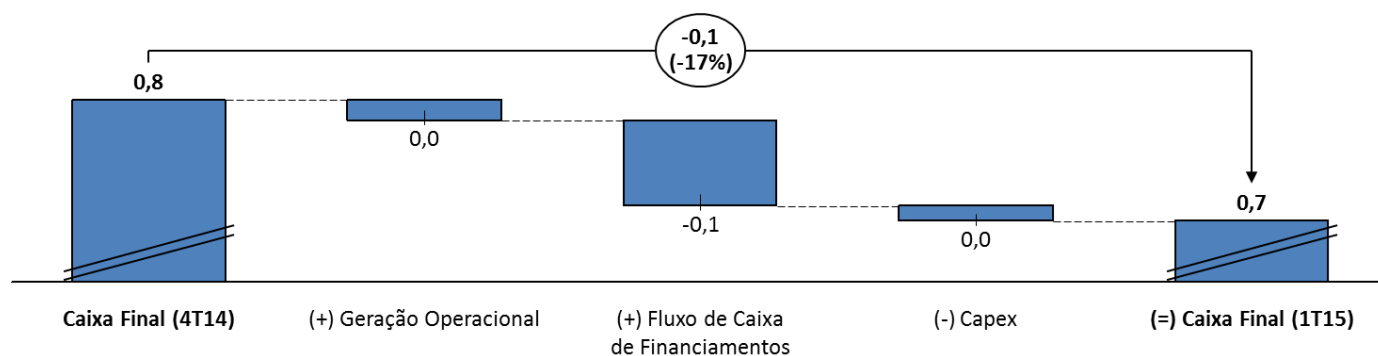
CAPEX (Em milhões de Reais)	1T15	4T14	Δ%	1T15	1T14	Δ%
Software	0,0	0,1	-77,0%	0,0	0,0	1919,6%
Equipamentos de TI	-	-	N/A	-	0,0	-100,0%
Móveis e utensílios	-	-	N/A	-	0,2	-100,0%
Outros	-	-	N/A	-	0,1	-100,0%
<b>Total</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>-77,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>-93,6%</b>

## 4.4 – Fluxo de Caixa

- **1T14 → 1T15** (valores em milhões de Reais)



- 4T14 → 1T15 (valores em milhões de Reais)



## 4.5 – Balanço Patrimonial

### Balanço Patrimonial - BSS

(Em milhares de Reais)

	31-mar-15	31-dez-14	30-set-14		31-mar-15	31-dez-14	30-set-14
<b>ATIVO</b>	<b>14.543</b>	<b>12.306</b>	<b>13.560</b>	<b>PASSIVO</b>	<b>14.543</b>	<b>12.306</b>	<b>13.560</b>
<b>Circulante</b>	<b>3.993</b>	<b>3.448</b>	<b>4.579</b>	<b>Circulante</b>	<b>11.853</b>	<b>9.848</b>	<b>11.194</b>
Caixa e equivalentes de caixa	5	71	(1)	Fornecedores	1.515	595	749
Aplicações financeiras	658	732	2.345	Partes relacionadas a pagar	2.692	2.092	2.698
Contas a receber	2.930	2.323	1.900	Demais contas a pagar	7.647	7.162	7.747
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	-	-	-				
Outros ativos	400	321	336	<b>Exigível a longo prazo</b>	<b>331</b>	<b>24</b>	<b>-</b>
				Provisão para contingências	331	24	-
<b>Realizável a longo prazo</b>	<b>8.861</b>	<b>7.026</b>	<b>7.030</b>	Contas a pagar por aquisição de controladas	-	-	-
Impostos diferidos - LP	112	8	-	Outros impostos e contribuições	-	-	-
Partes Relacionadas	8.696	6.953	6.945				
Outros ativos	52	65	86	<b>Patrimônio líquido</b>	<b>2.359</b>	<b>2.434</b>	<b>2.366</b>
				Capital social	1.900	1.900	1.900
<b>Permanente</b>	<b>1.690</b>	<b>1.832</b>	<b>1.950</b>	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-	-
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Reserva de capital	534	534	71
Investimento	-	-	-	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
Imobilizado	1.547	1.635	1.722	Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-
Intangível	142	197	228	Lucros (prejuízos) acumulados	(75)	(0)	394



## 4. Holding

### 4.1 – Dados Financeiros da Holding

Holding (Em milhões de Reais)	1T15	4T14	Δ%	1T15	1T14	Δ%
Receita Bruta	-	-	N/A	-	-	N/A
(-) Impostos	-	-	N/A	-	-	N/A
<b>Receita Líquida</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>N/A</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>N/A</b>
Custo dos Serviços Prestados	(0,1)	-	N/A	(0,1)	-	N/A
<b>Lucro Bruto</b>	<b>(0,1)</b>	<b>-</b>	<b>N/A</b>	<b>(0,1)</b>	<b>-</b>	<b>N/A</b>
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
Despesas Gerais e Administrativas	(1,4)	1,2	N/A	(1,4)	(0,0)	4985%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>(1,5)</b>	<b>1,2</b>	<b>N/A</b>	<b>(1,5)</b>	<b>(0,0)</b>	<b>5464%</b>
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
Despesas Corporativas	(1,8)	(2,7)	-33,6%	(1,8)	(0,2)	732,2%
<b>EBITDA Ajustado</b>	<b>(3,3)</b>	<b>(1,5)</b>	<b>123,1%</b>	<b>(3,3)</b>	<b>(0,2)</b>	<b>1255,7%</b>
<i>Margem EBITDA Ajustado (%)</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
Depreciação e Amortização	(1,0)	(1,2)	-11,80%	(1,0)	(1,2)	-14,1%
Equivalência Patrimonial	7,5	6,1	22,3%	7,5	5,5	34,6%
Resultado Financeiro	0,6	2,4	-73,3%	0,6	0,0	1308,56%
IR e Contribuição Social	-	(1,3)	-100,00%	-	-	N/A
<b>Lucro Líquido</b>	<b>3,7</b>	<b>4,5</b>	<b>-17,0%</b>	<b>3,7</b>	<b>4,2</b>	<b>-9,9%</b>
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
(-) Ajustes Não Recorrentes no EBITDA	0,4	3,0	-86,1%	0,4	(0,1)	N/A
<b>EBITDA</b>	<b>(2,9)</b>	<b>1,6</b>	<b>N/A</b>	<b>(2,9)</b>	<b>(0,3)</b>	<b>830,2%</b>
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>

### 4.2 – Detalhamento das Despesas

Despesas Gerais e Administrativas (Em milhões de Reais)	1T15	4T14	Δ%	1T15	1T14	Δ%
<b>Despesas Gerais e Administrativas</b>	<b>(1,4)</b>	<b>1,2</b>	<b>N/A</b>	<b>(1,4)</b>	<b>(0,0)</b>	<b>N/A</b>
Despesas com Pessoal	(0,1)	(0,3)	-57,8%	(0,1)	-	N/A
Despesas com Comercialização	(0,0)	(0,0)	15618,2%	(0,0)	-	N/A
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,1)	(0,2)	-45,9%	(0,1)	-	N/A
Provisão para Contingências	(0,7)	(0,1)	576,5%	(0,7)	-	N/A
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(0,4)	1,9	N/A	(0,4)	(0,0)	1335,8%
<i>DG&amp;A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>

Abaixo está o detalhamento das despesas:

- **Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas:** a diferença entre o 4T14 e o 1T15 deriva da contabilização de receita de serviços de *back office* que a Companhia prestou às empresas desinvestidas e que se encerrou em janeiro de 2015.



## Informações Adicionais



<b>DG&amp;A Corporativas</b> (Em milhões de Reais)	<b>1T15</b>	<b>4T14</b>	<b>Δ%</b>	<b>1T15</b>	<b>1T14</b>	<b>Δ%</b>
<b>Despesas Gerais e Administrativas</b>	<b>(1,8)</b>	<b>(2,7)</b>	<b>-33,6%</b>	<b>(1,8)</b>	<b>(0,2)</b>	<b>732,2%</b>
Despesas com Pessoal	(0,8)	(1,7)	-51,3%	(0,8)	(0,2)	459,9%
Despesas com Comercialização	(0,0)	(0,0)	-53,1%	(0,0)	-	N/A
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,0)	(0,0)	-50,5%	(0,0)	(0,0)	537,3%
Despesas institucionais e legais	(0,4)	(0,4)	-4,9%	(0,4)	(0,0)	677,7%
Despesas com auditoria e consultoria	(0,3)	(0,1)	287,8%	(0,3)	(0,0)	2196,5%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(0,3)	(0,5)	-43,0%	(0,3)	(0,0)	5459,0%
<i>DG&amp;A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>

### 4.3 – Capex

<b>CAPEX</b> (Em milhões de Reais)	<b>1T15</b>	<b>4T14</b>	<b>Δ%</b>	<b>1T15</b>	<b>1T14</b>	<b>Δ%</b>
<i>Software</i>	0,0	0,2	-75,6%	0,0	0,1	-66,5%
Equipamentos de TI	-	-	N/A	-	0,1	-100,0%
<b>Total</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>-75,6%</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>-76,4%</b>



#### 5.1 – Capital Social e Plano de Opção de Compra de Ações

O Capital Social da Companhia, que soma R\$ 86,2 milhões em 31/03/2015, está dividido em 147,6 milhões de ações, conforme quadro abaixo. A Tempo Assist conta com 252.500 ações\* em Tesouraria e com 13,1 milhões de opções de compra de ações concedidas a executivos da empresa. Desse modo, o total de ações da Companhia, considerando a diluição derivada do plano de opção de compra de ações, é de 160,8 milhões de ações.

*\*Como evento subsequente ao encerramento do trimestre, as 252.500 ações em Tesouraria contabilizadas em 31/03/2015 foram transferidas em 02/04/2015 para executivos que exerceram seu direito a Stock Options. Dessa forma, a partir de 02/04/2015, a Companhia não possui mais ações em Tesouraria.*

<b>Quantidade de Ações</b>	
Total de ações	147.891.706
(-) Ações em tesouraria	252.500
<b>Total de ações em circulação</b>	<b>147.639.206</b>
(+) Stock options não exercidas	13.117.227
<b>Total de Ações - "Fully Diluted"</b>	<b>160.756.433</b>

A Tempo Assist teve aprovado, na Assembleia Geral Extraordinária ocorrida em 28/04/2011, um novo plano de opção de compra de ações para funcionários e administradores da empresa. Esse plano visa atrair e reter executivos da Companhia além de proporcionar um maior alinhamento de interesses entre seus funcionários e acionistas.

O plano prevê que a Companhia poderá outorgar opções de compra de ações até o limite de 14% do total de ações do capital social da Companhia em 28/04/2011, excluindo-se as ações em tesouraria e considerando o efeito da diluição dessa outorga bem como das outorgas concedidas no âmbito do primeiro plano de opção, conforme tabela abaixo.

<b>Quantidade de Ações</b>	
<b>Total de ações em circulação</b>	<b>147.639.206</b>
Total de opções aprovadas no Plano	24.034.289
Opções em aberto	13.117.227

<b>Outras informações - Stock Options</b>	
Preço Inicial em 15/01/2007	R\$ 2,34
Atualização financeira até 28/04/2011	IGP-M + 6% a.a.
Atualização financeira após 28/04/2011	IPCA + 3% a.a.



### 5.2 – Eventos Relevantes e/ou Subsequentes

- **Deliberações da Reunião do Conselho de Administração ocorrida em 25 de fevereiro de 2015:**

“(…) Deliberações: Após discussão e exame, os Conselheiros tomaram a seguinte deliberação, por unanimidade: aprovar, sem qualquer ressalva ou restrição, o cancelamento de 12.684.458 (doze milhões, seiscentas e oitenta e quatro mil, quatrocentas e cinquenta e oito) ações de emissão da Companhia mantidas em tesouraria, sem alteração no capital social. Em função do cancelamento de ações da Companhia ora deliberado, o capital social da Companhia passará a ser dividido em 147.891.706 (cento e quarenta e sete milhões, oitocentas e noventa e uma mil, setecentas e seis) ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal, mantendo-se inalterado o seu valor em R\$ 85.081.520,37 (oitenta e cinco milhões, oitenta e um mil, quinhentos e vinte reais e trinta e sete centavos). ”
- **Deliberações da Reunião do Conselho de Administração ocorrida em 02 de abril de 2015:**

“(…) Deliberações: Após discussão e exame, os Conselheiros tomaram as seguintes deliberações, por unanimidade: (i) aprovar, sem qualquer ressalva ou restrição, o aumento do capital social mediante a emissão privada do total de 662.676 ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal, dentro do limite de capital autorizado, todas relativas ao exercício das opções referentes ao Plano, sendo (a) 103.251 ao preço de emissão de R\$ 1,32 cada uma, (b) 186.325 ao preço de emissão de R\$ 1,76 cada uma, (c) 5.426 ao preço de emissão de R\$ 1,77 e 367.674 ao preço de emissão de R\$ 1,84 cada uma, todas com exclusão do direito de preferência dos atuais acionistas da Companhia, nos termos do parágrafo 3º do artigo 171 da Lei 6.404/76. As ações ora emitidas farão jus a dividendos integrais, juros sobre o capital próprio e outros proventos que vierem a ser declarados pela Companhia a partir da presente data. O aumento de capital social no valor de R\$ 1.150.347,50 ora deliberado deverá ser totalmente subscrito pelo beneficiário das opções exercidas e integralizado em moeda corrente nacional, conforme boletim de subscrição a ser arquivado na sede da Companhia. Em razão das deliberações acima, o aumento de capital da Companhia, dentro do limite do capital autorizado, foi aprovado e homologado, passando o capital social da Companhia a ser de R\$ 86.231.867,87, dividido em 148.554.382 ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal. (ii) aprovar, sem qualquer ressalva ou restrição, a alienação pela controlada da Companhia USS Soluções Gerenciadas Ltda., da totalidade das ações de emissão da Companhia detidas por referida controlada para beneficiário do Plano. Os conselheiros autorizaram a Diretoria a praticar todos os demais atos necessários à efetivação da emissão das ações, bem como alienação de ações deliberada nos termos da presente ata.”
- **Deliberações da Assembleia Geral Ordinária ocorrida em 29 de abril de 2015:**

“(…) Deliberações: Por acionistas representando a maioria do capital social da Companhia presentes à assembleia, com abstenção dos que se assim se manifestaram, dos legalmente impedidos e daqueles que se declararam impedidos, foram tomadas as seguintes deliberações:

Autorizar a lavratura da presente ata na forma de sumário, bem como sua publicação com omissão das assinaturas dos acionistas presentes, de acordo com o previsto no artigo 130, §§ 1º e 2º da Lei 6.404/76. Observado o disposto no item 5.3 abaixo, aprovar, depois de examinados e discutidos, o relatório anual e as contas da Administração, bem como as demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2014, acompanhadas do parecer emitido pelos auditores independentes, os quais foram publicados no Diário Oficial do Estado de São Paulo e no jornal “Valor Econômico”, ambos no dia 13 de março de 2015.

Aprovar, conforme proposta da administração, a destinação do lucro líquido do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2014, no montante de R\$ 94.528.912,51 (noventa e quatro milhões, quinhentos e vinte



## Informações Adicionais



e oito mil, novecentos e doze reais e cinquenta e um centavos), conforme abaixo indicado, nos termos do estatuto social da Companhia e da legislação aplicável:

- (i) R\$ 4.726.445,63 (quatro milhões, setecentos e vinte e seis mil, quatrocentos e quarenta e cinco reais e sessenta e três centavos) para a constituição de reserva legal;
- (ii) R\$ 58.400.000,00 (cinquenta e oito milhões e quatrocentos mil reais) os quais são ratificados como distribuição de dividendos antecipada aos acionistas, conforme deliberação realizada na Assembleia Geral Extraordinária realizada em 03 de outubro de 2014, sendo que o pagamento para os acionistas foi realizado em 13 de outubro de 2014; e,
- (iii) R\$ 31.402.466,88 (trinta e um milhões, quatrocentos e dois mil, quatrocentos e sessenta e seis reais e oitenta e oito centavos) os quais são ratificados como utilizados para fins do cancelamento das ações mantidas em tesouraria, nos termos da Instrução CVM nº 10/90, conforme aprovação do Reunião do Conselho de Administração realizada em 25 de fevereiro de 2015.

Aprovar, conforme proposta da Administração e tendo em vista a existência de lucro acumulado com base nas Demonstrações Financeiras do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2014 e a disponibilidade de caixa da Companhia, a distribuição de dividendos complementares aos acionistas da Companhia no valor total de R\$ 18.000.000,00 (dezoito milhões de reais), ou seja, R\$ 0,1211677485 por ação de emissão da Companhia, considerando que a Companhia possui atualmente 148.554.382 de ações emitidas. Os acionistas ainda autorizam os administradores da Companhia a realizarem o pagamento do dividendo complementar ora deliberado até o dia 29 de maio de 2015, para os acionistas titulares de ações da Companhia no fechamento do mercado da presente data. As ações serão negociadas ex-dividendos complementares a partir de 30 de abril de 2015, inclusive.

Aprovar, conforme proposta apresentada pelos acionistas durante a assembleia, o aumento da quantidade de membros do Conselho de Administração da Companhia para 7 (sete) membros, bem como eleger para os cargos de membros do Conselho de Administração, as seguintes pessoas conforme sugerido pela proposta da administração e por acionistas durante a assembleia, para um mandato de 2 (dois) anos a ser encerrado na data de realização da Assembleia Geral Ordinária que deliberar sobre as demonstrações financeiras do exercício de 2016:

(a) MAURÍCIO LUIS LUCHETTI, brasileiro, casado, empresário, portador da cédula de identidade R.G. 10.521.527 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 238.595.985-20, residente e domiciliado na residente e domiciliado na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com escritório na Rua Hungria nº 514, sala 41, CEP 01455-000; e, como seu suplente, DANILO GAMBOA, brasileiro, casado, engenheiro, portador da cédula de identidade R.G. nº 19.753.258-5 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 267.513.588-73, residente e domiciliado na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Av. Brig. Faria Lima, nº 3900, 7º andar, CEP 04538-132, sendo o Sr. Maurício Luis Luchetti na qualidade de conselheiro independente;

(b) THIAGO EMANUEL RODRIGUES, brasileiro, casado, administrador de empresas, portador da cédula de identidade R.G. MG-6.079.232, inscrito no CPF/MF sob nº 730.653.826-87, residente e domiciliado na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Av. Brig. Faria Lima, nº 3900, 7º andar, CEP 04538-132, e como seu suplente DANILO GAMBOA, acima qualificado;

(c) JOSÉ CARLOS AUGUSTO RIBEIRO BONCHRISTIANO, brasileiro, casado, administrador de empresas, portador da cédula de identidade R.G. 13.076.139-4 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 889.611.337-72, residente e domiciliado na 17 Crick Road, Oxford OX2 6 QL, UK, e como seu suplente, ALEXANDRE FAVA FIALDINI, brasileiro, solteiro, advogado, portador da cédula de identidade R.G. 32.701.207-9 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 302.177.138-66, residente e domiciliado na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com escritório na sede da Companhia;



## Informações Adicionais



(d) DIMAS DE CAMARGO MAIA FILHO, brasileiro, casado, engenheiro, portador da cédula de identidade R.G. nº 3.196.492 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 058.923.768-34, e como seu suplente RICARDO UCHÔA ALVES DE LIMA, brasileiro, casado, administrador de empresas, portador da cédula de identidade R.G. nº 2.712.930 SSP/SP, inscrito no CPF/MF nº 061.291.538-72, residente e domiciliado na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com escritório na sede da Companhia;

(e) VITOR FRANCISCO MIGUITA PAULINO, brasileiro, solteiro, administrador, portador da cédula de identidade R.G. 35065458-x SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 361.768.028-30, e seu respectivo suplente, Sr. ALEXANDRE CALIMAN GOMES, brasileiro, solteiro, administrador, portador da cédula de identidade R.G. 44.023.406-2 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 369.669.528-93, ambos residentes e domiciliados na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com escritório na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3355, 23º andar;

(f) MARCOS AURÉLIO COUTO, brasileiro, casado, administrador de empresas, portador da cédula de identidade R.G. nº 18.626.098-2 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 060.720.068-50, residente e domiciliado na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com escritório na sede da Companhia, e seu respectivo suplente ALEXANDRE FAVA FIALDINI, supra qualificado; e,

(g) RAFAEL MAISONNAVE, brasileiro, casado, administrador, portador da cédula de identidade R.G. nº 4.721.761-0 SSP/PR, inscrito no CPF/MF sob nº 021.768.619-22, e seu respectivo suplente ROBERTO KNOEPFELMACHER, brasileiro, casado, administrador, portador da cédula de identidade R.G. nº 291.763.068-97 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 291.463.068-97, ambos residentes e domiciliados na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com escritório na Av. Brigadeiro Faria Lima, 1993, cj. 25, CEP 01452-909.

Consignar que os membros do Conselho de Administração estão em condição de firmar a declaração de que trata o artigo 147, § 4º da Lei 6.404/76 e a Instrução CVM 367/02.

Consignar que a posse dos membros efetivos e suplentes do Conselho de Administração ora eleitos fica condicionada (a) à assinatura do termo de posse, lavrado em livro próprio da Companhia; (b) à apresentação de declaração de desimpedimento, nos termos do artigo 147, § 4º da Lei 6.404/76 e da Instrução CVM 367/02; (c) à adesão ao Manual de Divulgação e Uso de Informações e Política de Negociação de Valores Mobiliários de Emissão da Companhia; e (d) à subscrição do Termo de Anuência dos Administradores referido no Regulamento de Listagem do Novo Mercado.

Fixar o montante global da remuneração anual dos administradores da Companhia para o exercício de 2015 em até R\$ 10.000.000,00 (dez milhões de reais)."

- **Deliberações da Reunião do Conselho de Administração ocorrida em 29 de abril de 2015:**

"(...) Deliberações: Após discussão e exame, os Conselheiros tomaram a seguinte deliberação, por unanimidade: (i) aprovar a eleição do Sr. DIMAS DE CAMARGO MAIA FILHO, brasileiro, casado, engenheiro, portador da cédula de identidade R.G. nº 3.196.492 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 058.923.768-34, residente e domiciliado na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com escritório na sede da Companhia, como presidente do Conselho de Administração da Companhia; (ii) aprovar o orçamento anual da Companhia para o ano de 2015, conforme documentos propostos pela Diretoria e que ficam arquivados na sede da Companhia; (iii) ratificar a aprovação do relatório da administração, das contas da Diretoria e das Demonstrações Financeiras da Companhia referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2014, sem qualquer ressalva ou restrição e (iv) aprovar a reeleição dos atuais diretores da Companhia, Srs. MARCOS AURÉLIO COUTO, brasileiro, casado, administrador de empresas, portador da cédula de identidade R.G. nº 18.626.098-2 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 060.720.068-50, para o cargo de Diretor Presidente e Diretor de Relações com Investidores, ALEXANDRE FAVA FIALDINI, brasileiro, solteiro, advogado, portador da cédula de identidade R.G. nº 32.701.207-9 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 302.177.138-66, para o cargo de Diretor Jurídico e GUILHERME MORETTI VERGANI,



## Informações Adicionais



brasileiro, solteiro, administrador, portador da cédula de identidade RG nº 30.652.702-9 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 224.278.448-02, para o cargo de Diretor Financeiro da Companhia, sendo que todos os Diretores ora eleitos possuem endereço comercial na Alameda Tocantins, nº 525, Alphaville, Barueri-SP, CEP 06455-020.

O mandato dos Diretores da Companhia ora reeleitos se encerrará na primeira Reunião do Conselho de Administração da Companhia após a aprovação das demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2015. A posse dos diretores ora reeleitos fica condicionada à (a) assinatura de termo de posse, lavrado em livro próprio da Companhia, (b) apresentação de declaração de desimpedimento, nos termos do art. 147, par. 4º da Lei 6.404/76 e da Instrução CVM 367/02; (c) adesão ao Manual de Divulgação e Uso de Informações e Política de Negociação de Valores Mobiliários de emissão da Companhia; e, (d) à subscrição do Termo de Anuência dos Administradores referido no Regulamento de Listagem do Novo Mercado.”

- **Deliberações da Assembleia Geral Extraordinária que ocorrera em 28 de maio de 2015:**

“(…) Deliberações:

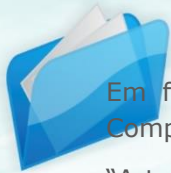
1. Alteração do artigo 5º do Estatuto Social

A Companhia propõe que o artigo 5º do Estatuto Social seja alterado para re-ratificar e refletir os aumentos de capital realizados dentro do limite do capital autorizado desde a Assembleia Geral realizada em 03/10/2014 e a redução de capital efetivada pela Assembleia Geral de 16/12/2014.

De acordo com o art. 5º do Estatuto Social da Companhia, com a redação dada pela Assembleia Geral realizada em 03/10/2014 (“AGE 03/10/14”), “o capital social, totalmente subscrito e integralizado, em moeda corrente nacional, é de R\$ 286.316.732,33, dividido em 158.877.285 ações, todas ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal.”

Após a AGE 03/10/14, os documentos societários listados abaixo alteraram o valor do capital social e a quantidade de ações da seguinte forma:

Documento societário	Alteração	Novo Capital Social
RCA de 10/12/2014	Aumento do capital social no valor de R\$ 1.803.988,04 mediante a emissão de 558.879 novas ações	R\$ 288.120.720,37 dividido em 159.436.164 ações
AGE de 16/12/2014	Redução do capital social no valor de R\$ 205.000.000,00 sem o cancelamento de ações	R\$ 83.120.720,37 dividido em 159.436.164 ações
RCA de 19/12/2014	Aumento do capital social no valor de R\$ 1.960.800,00 mediante a emissão de 1.140.000 novas ações	R\$ 85.081.520,37 dividido em 160.576.164 ações
RCA de 25/02/2015	Cancelamento de 12.684.458 ações mantidas em tesouraria sem alteração do capital social	R\$ 85.081.520,37 dividido em 147.891.706 ações
RCA de 02/04/2015	Aumento do capital social no valor de R\$ 1.150.347,50 mediante a emissão de 662.676 novas ações	R\$ 86.231.867,87 dividido em 148.554.382 ações



## Informações Adicionais



Em função das diversas alterações societárias mencionadas acima, o art. 5º do Estatuto Social da Companhia passa a ter a seguinte redação:

“Art. 5º. O capital social, totalmente subscrito e integralizado, em moeda corrente nacional, é de R\$ 86.231.867,87, dividido em 148.554.382 ações, todas ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal.”

### 2. Distribuição de dividendos

Com base em balancete intermediário especialmente levantado para este fim no dia 30 de abril de 2015, a Companhia propõe a distribuição de dividendos extraordinários para os acionistas no valor total de R\$ 13.723.766,02 (treze milhões, setecentos e vinte e três mil, setecentos e sessenta e seis reais e dois centavos). Em razão da referida distribuição extraordinária e considerando a quantidade total de ações emitidas pela Companhia nesta data de 148.554.382 ações e a inexistência de ações mantidas em tesouraria, a Companhia propõe dividendos extraordinários de R\$ 0,0923821017 por ação.

O valor por ação ora mencionado poderá ser alterado caso até a data da AGE ocorram aumentos de capital da Companhia, dentro do limite do capital autorizado.

Terão direito ao dividendo extraordinário os acionistas da Companhia ao final do dia 28 de maio de 2015, data da AGE.

Em razão da presente deliberação, a Companhia propõe que suas ações passem a ser negociadas ex dividendos a partir do dia seguinte da AGE, ou seja, 29 de maio de 2015.

As informações necessárias para a devida análise da proposta da administração de alteração do estatuto social, conforme estabelecido pelos artigos 11 da Instrução CVM 481/09, encontram-se no Anexo I a esta proposta.”

## 5.3 – Teleconferência dos Resultados

### Teleconferências:

#### Português

15/05/2015

Horário: 10h30 (09h30 NY)

Tel.: +55 (11) 3193-1001 ou

Tel.: +55 (11) 2820-4001

Senha: Tempo

#### Inglês

15/05/2015

Horário: 11h30 (10h30 NY)

Tel.: (+1) 786-924-6977

Tel.: +55 (11) 3193-1001 ou

Tel.: +55 (11) 2820-4001

Senha: Tempo

*\*Os replays das teleconferências ficarão disponibilizados no website de RI da Companhia.*

### Relações com Investidores TEMPO ASSIST

Tel.: +55 (11) 4208-8025

[ri@tempoassist.com.br](mailto:ri@tempoassist.com.br)

[www.tempoassist.com.br/ri](http://www.tempoassist.com.br/ri)

### Contatos para Imprensa Versátil Comunicação

Michele Vitor

Tel.: +55 (11) 2832-5504

[michele@versatilcomunicacao.com.br](mailto:michele@versatilcomunicacao.com.br)

Élida Gonçalves

Tel.: +55 (11) 2832-5501

[elida@versatilcomunicacao.com.br](mailto:elida@versatilcomunicacao.com.br)

Cícero Vieira

Tel.: +55 (11) 2832-5510

[cicero@versatilcomunicacao.com.br](mailto:cicero@versatilcomunicacao.com.br)



### 6. Glossário

#### Unidade Assistência

A Tempo Assist atua no segmento de Assistências Especializadas 24 Horas com a marca Tempo USS. É considerada a principal empresa independente do mercado de assistências, sendo referência em qualidade e em crescimento.

A empresa tem como clientes seguradoras, montadoras de automóveis, administradoras de cartões de crédito e redes de varejo que oferecem os serviços de assistências aos seus clientes. São três segmentos principais de serviços prestados:

- **Veículos:** serviços como guincho e carro reserva, entre outros;
- **Residencial:** serviços de encanadores, chaveiros e eletricista, entre outros;
- **Pessoas:** serviços funerários, nutricionistas e assistência a viagens, entre outros;

A Tempo USS comercializa planos assistenciais diretamente ao consumidor final por meio de parceiros de afinidades. Esse canal de comercialização é estratégico para a Companhia por permitir crescimento além do canal segurador. Sabe-se que a maior parte da frota de veículos e das residências no país não é segurada, e a Tempo está bem posicionada para preencher essa lacuna.

#### Unidade Home Care

Fundada em 1993, a Med-Lar é uma das mais tradicionais e reconhecidas empresas especializadas em serviços de assistência domiciliar. Seus principais clientes são operadoras de planos de saúde, autogestões públicas, entidades privadas e pacientes particulares. Os serviços prestados são classificados como:

- **Internações domiciliares:** destinados a pacientes em quadro de alta complexidade que requerem monitoramento médico regular;
- **Atendimentos domiciliares:** destinados a pacientes em quadro de baixa e média complexidade, gerando tratamentos através de procedimentos ocasionais.

#### Unidade BSS

A BSS foi criada em 2012 com o intuito de atender as demandas de call center do mercado nacional. A Unidade faz o suporte operacional do sinistro, ou seja, desde a ligação do segurado até o acionamento do prestador de serviço e, no final de 2014, já contava com mais de 700 pontos de atendimento e 1.500 colaboradores.

Em novembro de 2014 a BSS conquistou o "Prêmio ABT", da Associação Brasileira de Telesserviços. Este é um dos prêmios mais importantes do segmento de Call Center e Prestação de Serviços e reconhece as principais práticas de empresas e profissionais que se dedicam à excelência no atendimento e relacionamento com o cliente. A Unidade foi vencedora na categoria "Inovação em Pessoas", com o case "Qualidade no Atendimento – Superando Desafios", que decorre sobre os investimentos da TEMPO ASSIST em Tecnologia, Pessoas e Modelo de Gestão.



## Anexo I – Resultados ITR

## Consolidado ITR

<b>Consolidado ITR*</b> (Em milhões de Reais)	<b>1T15</b>	<b>1T14</b>	<b>Δ%</b>
Receita Bruta	182,8	170,1	7,5%
(-) Impostos	(8,2)	(8,3)	-0,8%
<b>Receita Líquida</b>	<b>174,6</b>	<b>161,8</b>	<b>7,9%</b>
Custo dos Serviços Prestados	(91,0)	(99,8)	-8,8%
Comissão e Agenciamento	(27,9)	(22,5)	23,8%
<b>Lucro Bruto</b>	<b>55,7</b>	<b>39,5</b>	<b>41,1%</b>
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>31,9%</i>	<i>24,4%</i>	<i>7,5 p.p.</i>
Despesas Gerais e Administrativas*	(37,7)	(23,9)	57,3%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>18,0</b>	<b>15,5</b>	<b>16,1%</b>
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>10,3%</i>	<i>9,6%</i>	<i>0,7 p.p.</i>
Despesas Corporativas	(8,3)	(6,5)	29,0%
<b>EBITDA</b>	<b>9,7</b>	<b>9,1</b>	<b>6,9%</b>
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>5,6%</i>	<i>5,6%</i>	<i>-0,1 p.p.</i>
Depreciação e Amortização	(3,3)	(3,2)	3,9%
Equivalência Patrimonial	0,2	(0,1)	N/A
Resultado Financeiro	1,3	0,6	99,2%
IR e Contribuição Social	(3,6)	(2,0)	77,8%
<b>Lucro Líquido das Operações Continuadas</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>	<b>-2,6%</b>
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>2,5%</i>	<i>2,7%</i>	<i>-0,3 p.p.</i>
<b>Lucro Líquido das Operações Descontinuadas</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>-24,8%</b>
<b>Lucro Líquido Do Trimestre</b>	<b>4,6</b>	<b>4,7</b>	<b>-4,1%</b>
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>2,6%</i>	<i>2,9%</i>	<i>-0,3 p.p.</i>

(\*) os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR da Companhia.

## Despesas ITR

<b>Despesas Gerais e Administrativas ITR*</b> (Em milhões de Reais)	<b>1T15</b>	<b>1T14</b>	<b>Δ%</b>
<b>Despesas Gerais e Administrativas</b>	<b>(37,7)</b>	<b>(23,9)</b>	<b>57,3%</b>
Provisão para Devedores Duvidosos	0,2	(0,5)	N/A
Despesas com Pessoal	(24,1)	(15,4)	56,4%
Despesas com Comercialização	(0,3)	(0,1)	168,2%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(5,1)	(4,4)	15,5%
Provisão para Contingências	(5,0)	(4,5)	11,9%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(3,4)	1,0	N/A
<i>DG&amp;A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>21,6%</i>	<i>14,8%</i>	<i>6,8 p.p.</i>

(\*) os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR da Companhia.



## Informações Adicionais



DG&A Corporativas ITR* (Em milhões de Reais)	1T15	1T14	Δ%
<b>Despesas Gerais e Administrativas</b>	<b>(8,3)</b>	<b>(6,5)</b>	<b>29,0%</b>
Despesas com Pessoal	(3,2)	(3,3)	-1,6%
Despesas com Comercialização	(0,1)	(0,1)	-24,4%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,1)	(0,1)	-10,3%
Despesas institucionais e legais	(0,7)	(0,4)	71,1%
Despesas com auditoria e consultoria	(1,6)	(0,5)	219,0%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(2,6)	(2,0)	27,9%
<b>DG&amp;A percentual sobre Receita Líquida (%)</b>	<b>4,8%</b>	<b>4,0%</b>	<b>0,8 p.p.</b>

(\* ) os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR da Companhia.

## Reconciliação Consolidado & ITR

Resultado por Segmento - 1T15 (Em milhões de Reais)	Assistência	Home Care	BSS	Holding (*)	Eliminações BSS x USS	Consolidado	Prevdonto (I)	Despesas / Receitas não Recorrentes (II)	Eliminações	Consolidado ITR
<b>Receita Líquida</b>	<b>141,5</b>	<b>26,8</b>	<b>18,3</b>	-	<b>(16,9)</b>	<b>169,7</b>	-	-	<b>4,9</b>	<b>174,6</b>
Custo dos Serviços Prestados	(81,4)	(20,2)	(0,0)	-	-	(101,7)	-	-	10,7	(91,0)
Comissão e Agenciamento	(22,5)	-	-	-	-	(22,5)	-	-	(5,4)	(27,9)
<b>Lucro Bruto</b>	<b>37,5</b>	<b>6,6</b>	<b>18,3</b>	-	<b>(16,9)</b>	<b>45,5</b>	-	-	<b>10,2</b>	<b>55,7</b>
Margem Bruta (%)	26,5%	24,6%	100,0%	N/A	100,0%	26,8%	N/A	N/A	208,5%	31,9%
Despesas Gerais e Administrativas	(22,9)	(6,7)	(16,1)	(0,0)	16,0	(29,8)	-	0,7	(8,5)	(37,7)
<b>Resultado Operacional</b>	<b>14,6</b>	<b>(0,1)</b>	<b>2,3</b>	<b>(0,0)</b>	<b>(1,0)</b>	<b>15,7</b>	-	<b>0,7</b>	<b>1,7</b>	<b>18,0</b>
Margem Operacional (%)	10,3%	-0,4%	12,3%	N/A	5,7%	9,3%	N/A	N/A	33,8%	10,3%
Despesas Corporativas	(4,9)	(0,7)	(1,8)	(0,2)	1,0	(6,6)	-	(0,2)	(1,5)	(8,3)
<b>EBITDA Ajustado</b>	<b>9,7</b>	<b>(0,8)</b>	<b>0,5</b>	<b>(0,2)</b>	-	<b>9,2</b>	-	<b>0,4</b>	<b>0,1</b>	<b>9,7</b>
Margem EBITDA Ajustado (%)	6,9%	-3,0%	2,7%	N/A	0,0%	5,4%	N/A	N/A	2,8%	5,6%
Depreciação e Amortização	(1,9)	(0,0)	(0,1)	(1,2)	-	(3,2)	-	-	(0,1)	(3,3)
Equivalência Patrimonial	0,1	0,0	-	(0,0)	(0,3)	(0,1)	-	-	-	0,2
Resultado Financeiro	0,3	0,3	0,0	0,0	-	0,6	0,1	-	0,5	1,3
IR e Contribuição Social	(2,8)	0,6	(0,1)	-	-	(2,3)	-	-	(1,2)	(3,6)
<b>Lucro Líquido das Operações Continuadas</b>	<b>5,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>(1,4)</b>	<b>(0,3)</b>	<b>4,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>	<b>(0,7)</b>	<b>4,3</b>
Margem Líquida (%)	3,9%	0,2%	1,5%	N/A	1,7%	2,4%	N/A	N/A	-14,8%	2,5%
<b>Lucro Líquido das Operações Descontinuadas</b>	-	-	-	-	-	-	<b>0,2</b>	-	-	<b>0,2</b>
<b>Lucro Líquido do Trimestre</b>	<b>5,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>(1,4)</b>	<b>(0,3)</b>	<b>4,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>(0,7)</b>	<b>4,2</b>
Margem Líquida (%)	3,9%	0,2%	1,5%	N/A	1,7%	2,4%	N/A	N/A	-14,8%	2,4%

(\* ) Os valores apresentados não contemplam os impactos derivados dos recentes desinvestimentos da Companhia.

- (I) **Prevdonto:** resultado da Prevdonto que teve sua carteira de clientes alienada para a Caixa Seguros Participações em Saúde Ltda..
- (II) **Despesas / Receitas não Recorrentes:**
- Despesas Gerais e Administrativas:** refere-se à recuperação de ativos não operacionais e *stock options*.
  - Despesas Corporativas:** despesas relacionadas a M&A.



## Holding ITR

# Informações Adicionais



<b>Holding ITR*</b> <b>(Em milhões de Reais)</b>	<b>1T15</b>	<b>1T14</b>	<b>Δ%</b>
Receita Bruta	-	-	N/A
(-) Impostos	-	-	N/A
<b>Receita Líquida</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>N/A</b>
Custo dos Serviços Prestados	(0,1)	-	N/A
<b>Lucro Bruto</b>	<b>(0,1)</b>	<b>-</b>	<b>N/A</b>
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
Despesas Gerais e Administrativas	(0,7)	(0,1)	671,1%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>(0,9)</b>	<b>(0,1)</b>	<b>809,8%</b>
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
Despesas Corporativas	(2,1)	(0,2)	838,9%
<b>EBITDA</b>	<b>(2,9)</b>	<b>(0,3)</b>	<b>830,2%</b>
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
Depreciação e Amortização	(1,0)	(1,2)	-14,1%
Equivalência Patrimonial	7,5	5,2	42,3%
Resultado Financeiro	0,6	0,0	1308,6%
IR e Contribuição Social	-	-	N/A
<b>Lucro Líquido das Operações Continuadas</b>	<b>4,2</b>	<b>3,8</b>	<b>10,0%</b>
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
<b>Lucro Líquido das Operações Descontinuadas</b>	<b>0,4</b>	<b>1,0</b>	<b>-60,0%</b>
<b>Lucro Líquido Do Trimestre</b>	<b>4,6</b>	<b>4,7</b>	<b>-4,1%</b>
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>

(\*) os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR.

## Despesas Holding ITR

<b>Despesas Gerais e Administrativas ITR*</b> <b>(Em milhões de Reais)</b>	<b>1T15</b>	<b>1T14</b>	<b>Δ%</b>
<b>Despesas Gerais e Administrativas</b>	<b>(0,7)</b>	<b>(0,1)</b>	<b>671,1%</b>
Reembolso de serviços de back office	-	-	N/A
Stock Options	(0,7)	(0,1)	1005,4%
Despesas com Pessoal	0,0	(0,0)	N/A
<i>DG&amp;A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>

(\*) os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR.

<b>DG&amp;A Corporativas ITR*</b> <b>(Em milhões de Reais)</b>	<b>1T15</b>	<b>1T14</b>	<b>Δ%</b>
<b>Despesas Gerais e Administrativas</b>	<b>(2,1)</b>	<b>(0,2)</b>	<b>838,9%</b>
M&A	(0,2)	-	N/A
Despesas com Pessoal	(1,8)	(0,2)	732,2%
<i>DG&amp;A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>

(\*) os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR.



## Anexo II – Prevdonto

### DRE Prevdonto

Prevdonto (Em milhões de Reais)	1T15	4T14	Δ%	1T15	1T14	Δ%
Receita Bruta	0,0	(0,0)	N/A	0,0	0,9	-99,9%
(-) Impostos	(0,0)	-	N/A	(0,0)	(0,0)	-99,9%
<b>Receita Líquida</b>	<b>0,0</b>	<b>(0,0)</b>	<b>N/A</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>-99,9%</b>
Custo dos Serviços Prestados	0,1	(0,3)	N/A	0,1	(0,2)	N/A
<b>Lucro Bruto</b>	<b>0,1</b>	<b>(0,3)</b>	<b>N/A</b>	<b>0,1</b>	<b>0,6</b>	<b>-87,7%</b>
Margem Bruta (%)	129,2	4921,8%	7995,7 p.p.	12917,5%	75,5%	12842,0 p.p.
Despesas Gerais e Administrativas	0,2	3,1	-94,6%	0,2	(1,3)	N/A
<b>Resultado Operacional</b>	<b>0,2</b>	<b>2,8</b>	<b>-91,2%</b>	<b>0,2</b>	<b>(0,6)</b>	<b>N/A</b>
Margem Operacional (%)	40163,3%	-50607,0%	90770,3 p.p.	40163,3%	-74,4%	40237,7 p.p.
Despesas Corporativas	-	(0,0)	-100,0%	-	-	N/A
<b>EBITDA</b>	<b>0,2</b>	<b>2,8</b>	<b>-91,2%</b>	<b>0,2</b>	<b>(0,6)</b>	<b>N/A</b>
Margem EBITDA (%)	40163,3%	-50599,8%	90763,1 p.p.	40163,3%	-74,4%	40237,7 p.p.
Depreciação e Amortização	(0,0)	(12,9)	-99,9%	(0,0)	(0,0)	0,0%
Equivalência Patrimonial	-	-	N/A	-	-	N/A
Resultado Financeiro	0,1	0,1	2,5%	0,1	0,0	214,0%
IR e Contribuição Social	-	(7,9)	-100,0%	-	0,3	-100,0%
<b>Lucro Líquido</b>	<b>0,4</b>	<b>(17,9)</b>	<b>N/A</b>	<b>0,4</b>	<b>(0,3)</b>	<b>N/A</b>
Margem Líquida (%)	62617,7%	325397,4%	-262779,7 p.p.	62617,7%	-32,3%	62650,1 p.p.

### Balanco Patrimonial Prevdonto

Balanco Patrimonial - Prevdonto  
(Em milhares de Reais)

	31-mar-15	31-dez-14	30-set-14		31-mar-15	31-dez-14	30-set-14
<b>ATIVO</b>	<b>6.842</b>	<b>6.509</b>	<b>24.291</b>	<b>PASSIVO</b>	<b>6.842</b>	<b>6.509</b>	<b>24.291</b>
<b>Circulante</b>	<b>6.512</b>	<b>6.169</b>	<b>3.079</b>	<b>Circulante</b>	<b>1.372</b>	<b>970</b>	<b>285</b>
Caixa e equivalentes de caixa	9	14	27	Provisões técnicas	315	415	234
Aplicações financeiras	5.420	5.087	2.091	Fornecedores	16	9	7
Contas a receber	782	765	667	Partes relacionadas a pagar	0	0	5
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(763)	(749)	(724)	Demais contas a pagar	1.041	546	39
Outros ativos	1.065	1.052	1.018				
				<b>Exigível a longo prazo</b>	<b>340</b>	<b>792</b>	<b>1.322</b>
<b>Realizável a longo prazo</b>	<b>249</b>	<b>250</b>	<b>8.188</b>	Provisões técnicas	-	-	-
Impostos diferidos - LP	-	0	7.936	Provisão para contingências	340	792	1.006
Partes Relacionadas	-	1	3	Contas a pagar por aquisição de controladas	-	-	-
Outros ativos	249	249	249	Outros impostos e contribuições	-	-	316
<b>Permanente</b>	<b>81</b>	<b>90</b>	<b>13.023</b>	<b>Patrimônio líquido</b>	<b>5.130</b>	<b>4.747</b>	<b>22.684</b>
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Capital social	5.670	5.670	5.670
Investimento	-	-	-	Adiantamento para futuro aumento de capital	3.500	3.500	3.500
Imobilizado	-	-	-	Reserva de capital	10.269	10.269	10.269
Intangível	81	90	13.023	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
				Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-
				Lucros (prejuízos) acumulados	(14.309)	(14.692)	3.245



## Anexo III – Balanço Patrimonial Consolidado

Balanço Patrimonial por Segmento - 1T15 (Em milhões de Reais)	Assistência	Home Care	BSS	Desinvestidas	Corporativo	Eliminação	Consolidado
<b>Ativo</b>	<b>266.020</b>	<b>51.792</b>	<b>14.543</b>	<b>6.842</b>	<b>184.574</b>	<b>(191.408)</b>	<b>332.362</b>
Ativo Circulante	195.274	28.833	3.993	6.512	5.495	(752)	238.329
Realizável a longo prazo	51.658	22.337	8.861	249	35.383	(50.805)	68.709
Permanente	19.088	621	1.690	81	143.696	(139.851)	25.325
<b>Passivo</b>	<b>266.020</b>	<b>51.792</b>	<b>14.543</b>	<b>6.842</b>	<b>184.574</b>	<b>(191.408)</b>	<b>332.362</b>
Passivo Circulante	148.637	7.586	11.853	1.372	50.732	(50.805)	169.375
Exigível a longo prazo	15.760	12.715	331	340	4.083	-	33.229
Patrimônio líquido	101.623	31.492	2.359	5.130	129.759	(140.604)	129.759

### Balanço Patrimonial Tempo Assist - Consolidado

(Em milhares de Reais)							
	31-mar-15	31-dez-14	30-set-14		31-mar-15	31-dez-14	30-set-14
<b>ATIVO</b>	<b>332.362</b>	<b>346.803</b>	<b>615.995</b>	<b>PASSIVO</b>	<b>332.362</b>	<b>346.803</b>	<b>615.995</b>
<b>Circulante</b>	<b>238.329</b>	<b>254.998</b>	<b>507.224</b>	<b>Circulante</b>	<b>169.375</b>	<b>195.622</b>	<b>205.988</b>
Caixa e equivalentes de caixa	911	635	2.907	Provisões Técnicas	3.379	3.334	3.315
Aplicações financeiras	62.704	59.058	286.641	Fornecedores	55.542	52.639	49.920
Contas a receber	113.895	130.250	129.604	Impostos e Contribuições	3.131	3.107	21.995
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(24.387)	(24.599)	(18.722)	Empréstimos e financiamentos	30.803	32.733	32.369
Estoques de medicamentos	880	1.140	1.521	Obrigações com pessoal e encargos sociais	12.992	16.393	14.334
Créditos tributários e previdenciários	32.649	34.215	54.895	Adiantamento de clientes	27.422	46.818	46.734
Outros ativos	51.678	54.299	50.377	Demais contas a pagar	36.105	40.596	37.322
<b>Realizável a longo prazo</b>	<b>68.709</b>	<b>64.253</b>	<b>62.686</b>	<b>Exigível a longo prazo</b>	<b>33.229</b>	<b>26.716</b>	<b>36.963</b>
Impostos diferidos	10.253	7.925	20.042	Provisão para contingências, líquidas	22.127	17.864	19.293
Outros ativos	48.310	45.939	32.522	Provisões Técnicas	-	-	-
Outros Títulos a Receber e Aplicações financeiras - LP	10.146	10.389	10.121	Outros impostos e contribuições	8.852	8.852	17.669
<b>Permanente</b>	<b>25.325</b>	<b>27.552</b>	<b>46.086</b>	Outros passivos exigíveis a Longo Prazo	2.250	-	-
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	<b>Patrimônio líquido</b>	<b>129.759</b>	<b>124.464</b>	<b>373.044</b>
Investimento	1.110	941	794	Capital social	85.082	85.082	286.317
Imobilizado	6.186	6.633	6.917	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-	-
Intangível	18.029	19.979	38.375	Reserva de capital	41.007	76.594	24.544
				Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	(884)	(37.212)	(37.212)
				Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	7.930
				Lucros (prejuízos) acumulados	4.554	(0)	91.465

**Afirmações sobre Expectativas Futuras:** Este relatório pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Essas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência e o ambiente econômico e nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da Companhia. Fatores importantes que podem levar a diferenças significativas entre os resultados reais e as declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros incluem a estratégia de negócios da Companhia, as condições econômicas brasileira e internacional, tecnologia, estratégia financeira, desenvolvimentos dos clientes, condições do mercado financeiro, incerteza a respeito dos resultados de suas operações futuras, planos, objetivos, expectativas e intenções, entre outros. Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros.