

Relatório de Resultados 3T14

84 mil novas vidas. Tíquete cresce 5%, Receita 7% e EBITDA 11%, com margem sazonal recorde no 3T e 9M. 100% de payout.

São Paulo, 28 de outubro de 2014. A OdontoPrev (BM&FBOVESPA: **ODPV3**; Bloomberg: **ODPV3 BZ** Reuters: **ODPV3.SA** ADR nível I: **ODPVY**), **maior operadora de planos odontológicos da América Latina**, anunciou hoje os resultados consolidados do terceiro trimestre (3T14). As informações operacionais e financeiras da Companhia são apresentadas com base em **números consolidados** e em **milhares de reais**, conforme Lei das S.A., plano de contas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e práticas contábeis emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS). As informações comparativas se referem às variações entre o 3T14, 3T13 e 2T14, e 9M14 e 9M13, exceto onde especificado de outra forma.

Visão da OdontoPrev: ser sinônimo de boa Odontologia para milhões de pessoas em todo o mundo, contribuindo significativamente para sua evolução.

Capital total
531.294.792 ações

Free float 3T14
254.452.696 ações
(47,88%)

Cotação da ação
(27/10/14)
R\$8,60/ação

Valor de mercado
(27/10/14)
R\$4.569.135

Caixa Líquido 3T14
R\$268.724

Métricas Selecionadas
OUT13 – SET14:

Receita Líquida
R\$1.135.364

EBITDA Ajustado
R\$298.323

Lucro Líquido
R\$198.426

Dividendos e JCP
R\$214.516

Destaques do período

- A **receita operacional líquida** totalizou R\$288.027, 6,7% acima do 3T13.
- **Tíquete médio** de R\$16,10, 4,5% superior aos R\$15,40 do 3T13.
- O número de **beneficiários** cresceu 83.828 vidas no trimestre, com destaque para a carteira corporativa. Em 12 meses, as adições líquidas foram de 152.833 novas vidas, principalmente PME e planos individuais.
- **Índice de sinistralidade** de 48,1%, *versus* 48,8% no 3T13, e de 45,4% no 9M14, comparada a 47,3% no 9M13.
- **EBITDA ajustado** de R\$71.605, com **margem** de 24,9%, *versus* margem de 24,0% no 3T13. No 9M14, o EBITDA ajustado atingiu R\$232.212, com expansão de margem em 1,00 p.p., e alta de 12,4%.
- **Lucro líquido** de R\$45.165, 5,0% acima do 3T13.
- **Caixa líquido** de R\$268.724, e dívida zero.

Palavra do CEO

- Os resultados do 3T14 demonstram uma evolução consistente e positiva ao longo do ano em todas as linhas.
- A adição líquida de 84 mil vidas no trimestre revela recuperação relevante do segmento corporativo (melhor desempenho trimestral desde 2012), crescimento do segmento PME (CAGR 26%, 2011-14), e manutenção das vidas no segmento individual.
- Os níveis de sinistralidade apresentam menor volatilidade, mantendo-se em patamares médios inferiores aos do ano anterior, fruto da estrita gestão de custos assistenciais e da disciplina de precificação.
- Como consequência, alcançamos margem EBITDA sazonal recorde (24,9%, 3T14), assim como margem recorde para o acumulado do ano, de 27,2%.

Mauro Figueiredo, CEO

Remuneração aos Acionistas

- Em 28/10/2014, o Conselho de Administração aprovou o pagamento de R\$37.333 em dividendos, a ser desembolsado a partir de 03/12/2014, totalizando a distribuição de 100% do lucro líquido do 3T14 e elevando a R\$214.516 a remuneração aos acionistas nos últimos 12 meses.

	3T14	3T13	Δ%	9M14	9M13	Δ%
Receita operacional líquida (ROL)	288.027	269.832	6,7	853.603	787.846	8,3
Tíquete médio (R\$/vida/mês)	16,10	15,40	4,5	15,90	15,03	5,8
Número de beneficiários	6.255.177	6.102.344	2,5	6.255.177	6.102.344	2,5
Índice de sinistralidade (%)	48,1	48,8	-0,7 p.p.	45,4	47,3	-1,9 p.p.
Índice de despesas comerciais e administrativas (%)	23,8	22,9	0,9 p.p.	23,5	22,7	0,8 p.p.
Provisão para perdas sobre créditos (%)	2,2	3,7	-1,5 p.p.	3,0	3,4	-0,4 p.p.
EBITDA ajustado	71.605	64.822	10,5	232.212	206.625	12,4
Margem - EBITDA ajustado (%)	24,9	24,0	0,9 p.p.	27,2	26,2	1,0 p.p.
Lucro líquido	45.165	43.023	5,0	151.294	140.959	7,3
Lucro líquido por ação (R\$/ação)	0,08501	0,08098	5,0	0,28476	0,26531	7,3
Dividendos e JCP	45.165	43.023	5,0	151.294	140.959	7,3
Dividendos e JCP por ação (R\$/ação)*	0,08538	0,08100	5,4	0,28599	0,26538	7,8

Relatório de Resultados 3T14

Índice	Página
Mercado de planos médicos, odontológicos e desempenho comercial OdontoPrev	3
Desempenho financeiro	4 a 11
Demonstração de resultado	4
Receita operacional	5
Tíquete Médio	5
Custo de serviços (sinistralidade)	6 e 7
Despesas de comercialização (DC)	7
Despesas administrativas (DA)	8
Provisão para perdas sobre créditos	9
EBITDA e EBITDA ajustado	9 e 10
Resultado financeiro	10
Imposto de renda e contribuição social	11
Lucro líquido	11
Fluxo de caixa	12 e 13
Investimentos	14
Demonstração do valor adicionado (DVA)	15
Plano de opção de compra de ações	15
Remuneração aos acionistas	16
Mercado de Capitais, Premiações e Reconhecimentos e Calendário 2015	17 e 18
Agenda com o mercado	19
Estratégia e diferenciais competitivos	20
Teleconferências	21
Anexos	23 a 35
Anexo I – Reconciliação legislação societária (CPC/IFRS) e ANS	23
Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 3T14, 2T14 e 3T13	24
Anexo III – Balanço patrimonial consolidado: Passivo 3T14, 2T14 e 3T13	25
Anexo IV – Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2014	26
Anexo V – Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2013	27
Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2014	28
Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2013	29
Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 3T14 x 3T13 e 9M14 x 9M13	30
Anexo IX – Cronograma de amortização de ágio	31
Anexo X – Beneficiários OdontoPrev e ANS (setor)	32
Glossário	33 a 35

Este material foi preparado pela Odontoprev S.A. ("OdontoPrev" ou "Companhia") e pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Essas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência e o ambiente econômico e nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da Companhia. Fatores importantes que podem levar a diferenças significativas entre os resultados reais e as declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros incluem a estratégia de negócios da Companhia, as condições econômicas brasileira e internacional, tecnologia, estratégia financeira, desenvolvimentos do setor, condições do mercado financeiro, incerteza a respeito dos resultados de suas operações futuras, planos, objetivos, expectativas, intenções e outros fatores.

Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros.

As informações e opiniões aqui contidas não devem ser entendidas como recomendação a potenciais investidores e nenhuma decisão de investimento deve se basear na veracidade, atualidade ou completude dessas informações ou opiniões.

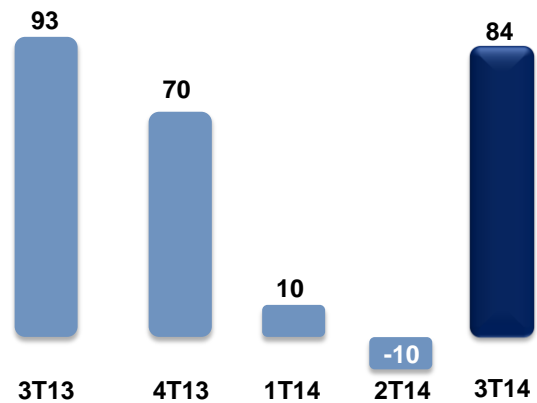
Relatório de Resultados 3T14

Mercado de planos médicos, odontológicos e desempenho comercial OdontoPrev

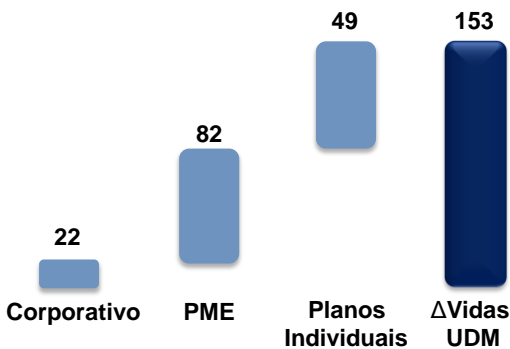
De acordo com os últimos dados da ANS, o setor de planos médicos atingiu em junho de 2014 50,9 milhões de beneficiários, com 3,7% de crescimento em relação a junho de 2013. Por sua vez, o setor de planos odontológicos cresceu 8,4% no mesmo período, totalizando 21,1 milhões de beneficiários.

A OdontoPrev atingiu 6.255.177 beneficiários, com adição líquida de 152.833 novas vidas nos últimos doze meses, principalmente PME e indivíduos. No trimestre, houve adição líquida de 84 mil vidas, com maior contribuição no segmento corporativo.

Adições líquidas trimestrais (mil vidas)



Adições líquidas por segmento – UDM* (mil vidas)

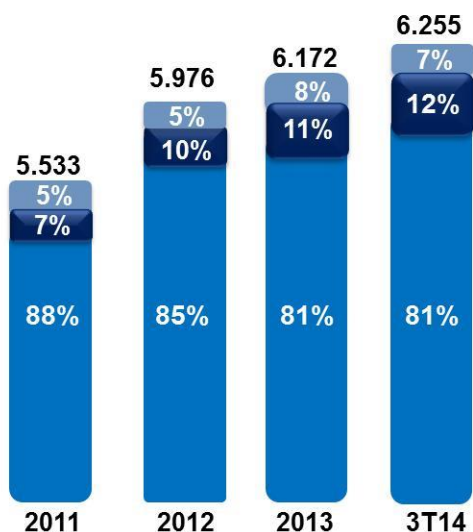


*UDM – últimos doze meses

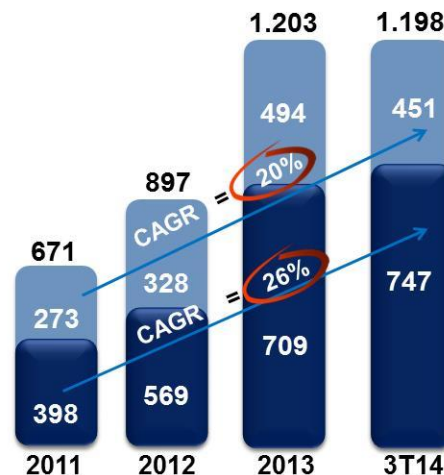
A carteira corporativa atingiu 5.057 mil vidas, 81% do total de clientes, com adição de 69 mil vidas no trimestre. A carteira de PME atingiu 747 mil vidas, 12% do total de clientes, com taxa de crescimento anual de 26% desde 2011 e adição de 14 mil vidas no trimestre. Os planos individuais totalizaram 451 mil vidas, 7% do total de beneficiários, com taxa de crescimento anual de 20% desde 2011 e acréscimo de mil vidas no trimestre, devido a cancelamentos originados por lojas de departamentos, maior parte desta carteira.

Crescimento da carteira de clientes (mil vidas)

Carteira Total



Carteira PME e Individual



■ Clientes Corporativos ■ PME ■ Planos Individuais

Relatório de Resultados 3T14

Desempenho financeiro

A OdontoPrev exerce uma atividade regulada, onde há a obrigatoriedade de apresentação das demonstrações financeiras com base no plano de contas da ANS, que inclui rubricas contábeis com denominações diferentes daquelas comumente empregadas por empresas de outros setores. Os dados consolidados da OdontoPrev no 3T14, 3T13 e 9M14, 9M13 incluem a Rede Dental; DentalCorp e Care Plus (incorporadas em 2008); Sepao, Prontodente e OdontoServ (incorporadas em dezembro de 2009); Bradesco Dental (incorporada em 2010); Easy Software; Adcon; Dental Partner; Clídec; Clídec Participações; OdontoPrev Serviços e Papaiz.

Demonstração de resultado

(em R\$ mil)	3T14	3T13	9M14	9M13
(+) Contraprestações líquidas	300.037	279.783	889.349	817.015
(+) Receita de vendas de bens e serviços	1.665	1.357	5.214	4.019
Receita operacional bruta (ROB)	301.702	281.140	894.563	821.034
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	11.503	9.222	34.682	27.469
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	2.172	2.086	6.278	5.719
Receita operacional líquida (ROL)	288.027	269.832	853.603	787.846
(-) Custo de serviços	139.537	128.420	394.288	367.312
Eventos indenizáveis líquidos	125.107	121.192	347.030	332.940
Encargos sociais sobre serviços	8.518	8.295	24.068	23.292
Materiais odontológicos	1.275	1.235	3.683	3.348
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	891	(3.138)	6.596	(5.145)
Outras despesas operacionais	3.746	836	12.911	12.877
Lucro bruto	148.490	141.412	459.315	420.534
(-) Despesas de comercialização (DC)	27.579	25.009	81.233	71.846
(-) Despesas administrativas (DA)	42.456	38.207	123.535	112.813
DA (base EBITDA ajustado)	40.958	36.661	119.201	107.362
Pessoal	22.194	19.606	62.580	57.887
Localização e funcionamento	8.417	7.470	25.395	21.589
Serviços de terceiros	6.691	5.757	16.970	12.902
Publicidade e propaganda	3.036	2.371	7.295	8.094
Taxas e tributos	1.174	916	3.131	2.793
Viagens, impressos e assinaturas	1.643	1.491	4.548	4.294
Outras	(2.197)	(950)	(718)	(197)
DA (não base EBITDA ajustado)	1.498	1.546	4.334	5.451
Depreciação e amortização	1.360	1.285	4.062	3.840
Outros serviços de terceiros	-	261	10	1.542
Joint venture México	-	-	27	21
Associação Banco do Brasil	138	-	235	48
(-) Provisão para perdas sobre créditos	6.466	9.965	25.288	26.659
Provisão para perdas sobre créditos	6.466	9.965	25.288	26.659
(+) Resultado financeiro líquido	2.917	3.234	11.745	8.503
(+) Receitas financeiras	8.621	6.246	25.511	16.607
(-) Despesas financeiras	13.536	3.012	38.814	24.658
(+) Juros sobre o capital próprio	7.832	-	25.048	16.554
(+) Resultado da equivalência patrimonial	(537)	62	(1.173)	407
(-) Outorga de opção de ações	3.070	2.271	6.468	4.692
(-) Participações no resultado	2.773	1.817	7.977	2.897
Resultado antes dos impostos	68.526	67.439	225.386	210.537
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	20.684	22.436	65.564	61.580
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	2.517	1.738	8.186	7.640
Lucro líquido antes da participação minoritária	45.325	43.265	151.636	141.317
(+) Participação minoritária em controlada	(160)	(242)	(342)	(358)
Lucro líquido	45.165	43.023	151.294	140.959

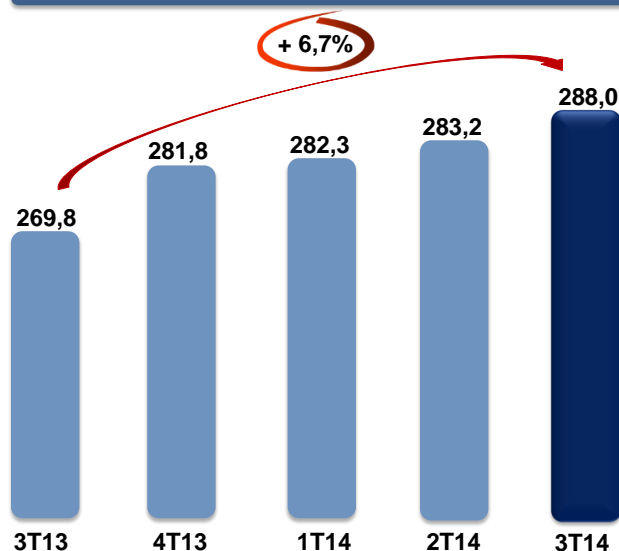
Relatório de Resultados 3T14

Receita operacional

Receita operacional líquida (ROL)										
	3T14		3T13		Δ%	9M14		9M13		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
(+) Contraprestações líquidas	300.037	104,2	279.783	103,7	7,2	889.349	104,2	817.015	103,7	8,9
(+) Receita de vendas de bens e serviços	1.665	0,6	1.357	0,5	22,7	5.214	0,6	4.019	0,5	29,7
Receita operacional bruta (ROB)	301.702	104,7	281.140	104,2	7,3	894.563	104,8	821.034	104,2	9,0
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	11.503	4,0	9.222	3,4	24,7	34.682	4,1	27.469	3,5	26,3
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	2.172	0,8	2.086	0,8	4,1	6.278	0,7	5.719	0,7	9,8
Receita operacional líquida (ROL)	288.027	100,0	269.832	100,0	6,7	853.603	100,0	787.846	100,0	8,3

A receita operacional líquida (ROL) **creceu 6,7%**, totalizando R\$288.027. No 9M14, atingiu R\$853.603, **superior 8,3%** ao 9M13.

Receita líquida (R\$ milhões)



Tíquete médio trimestral (R\$/vida/mês)



Tíquete Médio

O tíquete médio passou de R\$15,40 no 3T13 para R\$16,10 no 3T14, uma **variação de 4,5%**, refletindo o reajuste de contratos corporativos, e, em menor escala, a mudança de *mix* no período. No trimestre, o tíquete médio apresentou uma variação de 0,9%.

Cálculo do Tíquete Médio	3T14	2T14	3T13	T/T %	A/A %	9M14	9M13	Δ%
Contraprestações líquidas R\$ mil (A)	300.037	295.529	279.783	1,5	7,2	889.349	817.015	8,9
Número médio de beneficiários (B)	6.213	6.177	6.056	0,6	2,6	6.214	6.039	2,9
Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B)/nº de meses	16,10	15,95	15,40	0,9	4,5	15,90	15,03	5,8

Custo de serviços (sinistralidade)

Custo de serviços (ex PEONA) e índice de sinistralidade (% ROL)										
	3T14		3T13		Δ% ROL	9M14		9M13		Δ% ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Custo de serviços (ex PEONA)	138.646	48,1	131.558	48,8	(0,7)	387.692	45,4	372.457	47,3	(1,9)
Eventos indenizáveis líquidos	125.107	43,4	121.192	44,9	(1,5)	347.030	40,7	332.940	42,3	(1,6)
Encargos sociais sobre serviços	8.518	3,0	8.295	3,1	(0,1)	24.068	2,8	23.292	3,0	(0,2)
Materiais odontológicos	1.275	0,4	1.235	0,5	(0,1)	3.683	0,4	3.348	0,4	-
Outras despesas operacionais	3.746	1,3	836	0,3	1,0	12.911	1,5	12.877	1,6	(0,1)

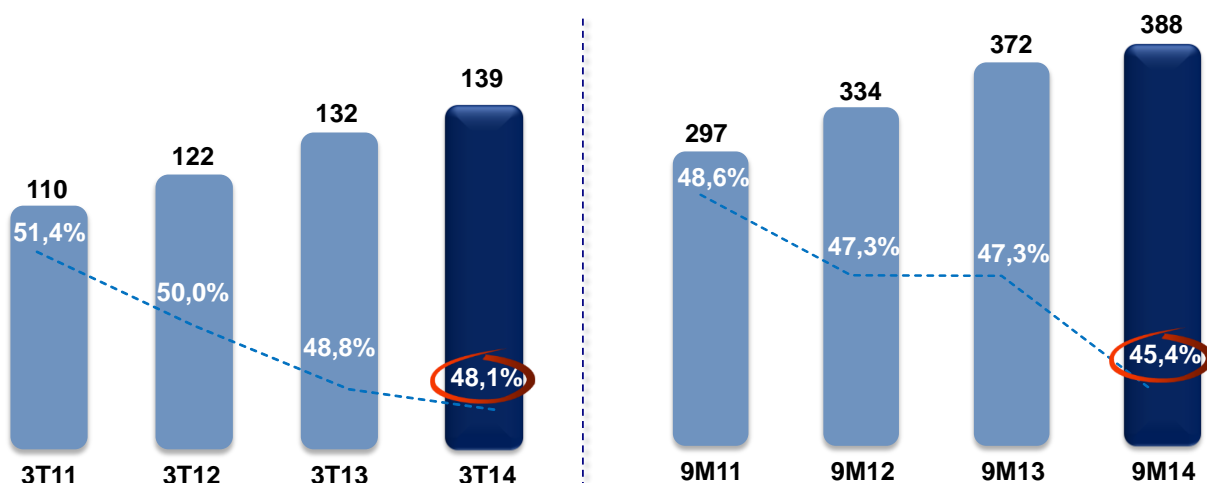
Para efeito de comparação e análise, foi excluído do Custo de Serviços a PEONA (Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados), calculada conforme Nota técnica atuarial. No trimestre, houve constituição de R\$892. No 9M14, houve constituição de R\$6.597, versus reversão de R\$5.145 no 9M13.

A Companhia discute a incidência de contribuição previdenciária (INSS), à alíquota de 20%, sobre as remunerações pagas aos dentistas individuais credenciados. O reconhecimento da despesa é mantido contabilizado na linha de Encargos sociais sobre serviços. Após liminar obtida em agosto de 2010, não tem havido desembolso de caixa, via depósito judicial. **Em 30/09/2014, o saldo líquido das provisões relativas ao INSS totalizava R\$141,4 milhões.**

O **custo de serviços** representou **48,1% da ROL**, **0,7 p.p. abaixo** dos 48,8% do 3T13. No 9M14 foi de 45,4%, **1,9 p.p. menor** que o 9M13.

- **Eventos indenizáveis líquidos:** 43,4% da ROL, 1,5 p.p. melhor que o 3T13 e 1,6 p.p. menor no 9M.
- **Encargos sociais sobre serviços:** 3,0% da ROL, melhor 0,1 p.p. em relação ao 3T13 e 0,2 p.p. no 9M.
- **Materiais odontológicos:** Corresponderam a R\$1.275, 0,4% da ROL.
- **Outras despesas operacionais:** 1,3% da ROL, e 1,5% da ROL no 9M.

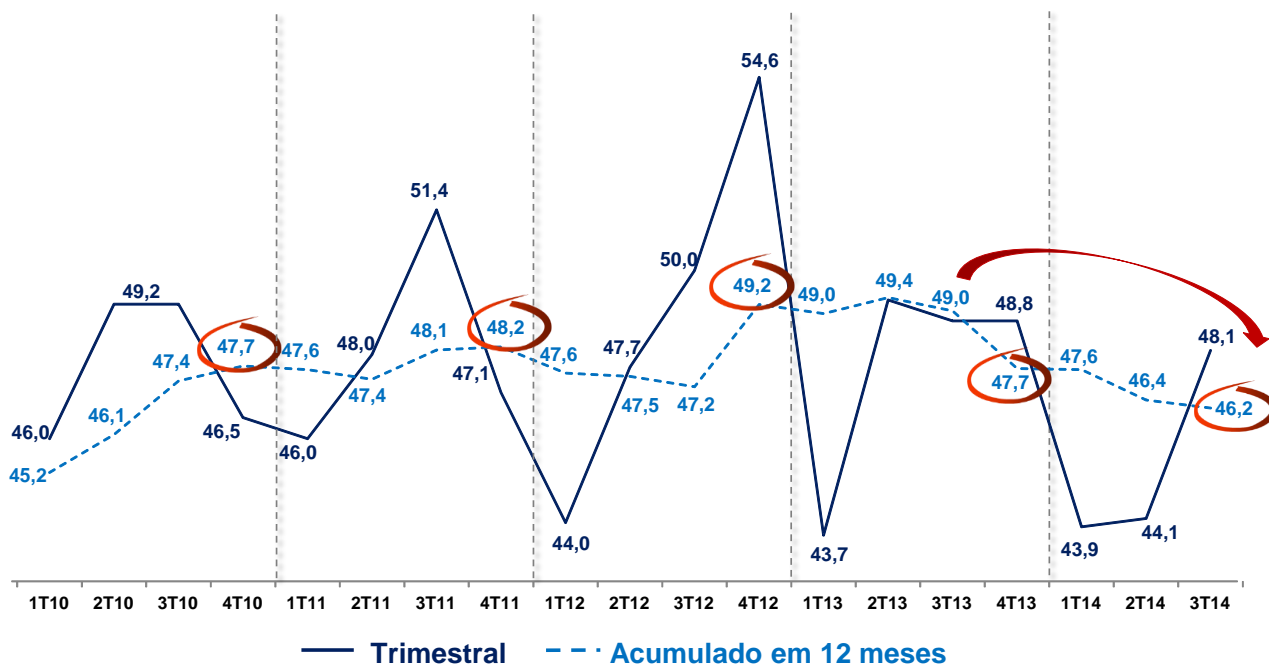
Custo de serviços (R\$ milhões) e sinistralidade (%)



Relatório de Resultados 3T14

A sinistralidade em 12 meses foi de 46,2%, versus 49,0% no 3T13, melhor 2,8 p.p.. O índice de sinistralidade mostrou-se crescente e trimestralmente volátil em 2011 e 2012. A partir de 2013, observamos uma maior estabilidade na sinistralidade, principalmente na variação acumulada em 12 meses.

Índice de Sinistralidade trimestral e acumulado em 12 meses (% ROL)

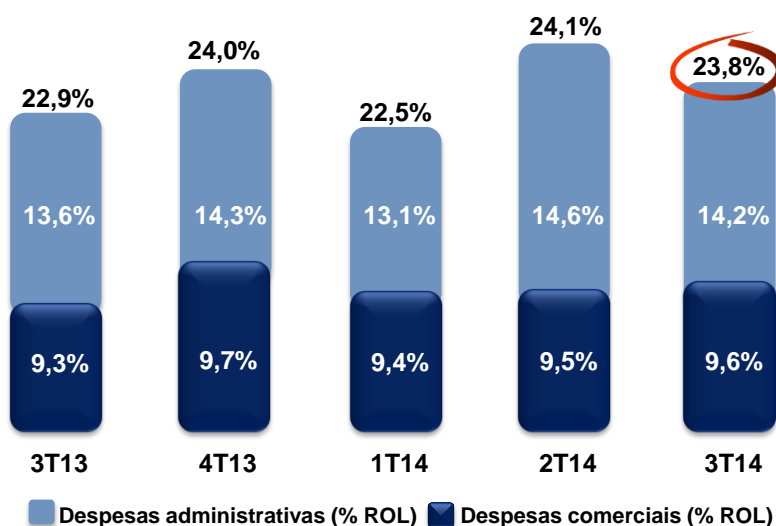


Despesas de comercialização (DC)

(R\$ mil)	3T14	% ROL	3T13	% ROL	Δ% ROL	9M14	% ROL	9M13	% ROL	Δ% ROL
Despesas de comercialização	27.578	9,6	25.009	9,3	0,3	81.232	9,5	71.846	9,1	0,4

As despesas de comercialização passaram de 9,3% no 3T13, para 9,6% da ROL, mesmo patamar do 9M.

Despesas comerciais e administrativas (% ROL)



Despesas administrativas (DA)

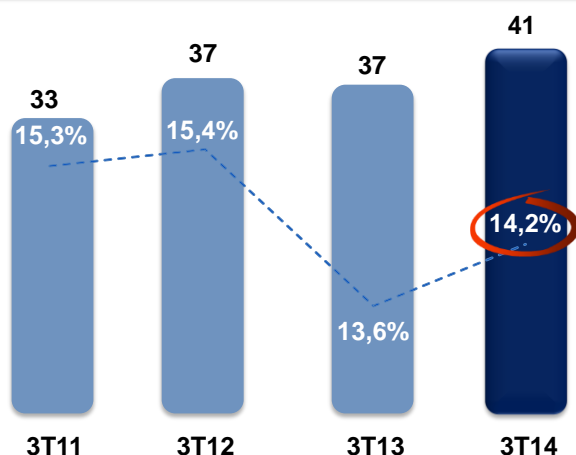
	3T14		3T13		Δ% ROL	9M14		9M13		Δ% ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Pessoal	22.194	7,7	19.606	7,3	0,4	62.580	7,3	57.887	7,3	-
Localização e funcionamento	8.417	2,9	7.470	2,8	0,1	25.395	3,0	21.589	2,7	0,3
Serviços de terceiros	6.691	2,3	5.757	2,1	0,2	16.970	2,0	12.902	1,6	0,4
Publicidade e propaganda	3.036	1,1	2.371	0,9	0,2	7.295	0,9	8.094	1,0	(0,1)
Viagens, impressos e assinaturas	1.643	0,6	1.491	0,6	-	4.548	0,5	4.294	0,5	-
Taxas e tributos	1.174	0,4	916	0,3	0,1	3.131	0,4	2.793	0,4	-
Outras	(2.197)	(0,8)	(950)	(0,4)	(0,4)	(718)	(0,1)	(197)	-	(0,1)
DA (base EBITDA ajustado)	40.958	14,2	36.661	13,6	0,6	119.201	14,0	107.362	13,6	0,4
Depreciação e amortização	1.360	0,5	1.285	0,5	-	4.062	0,5	3.840	0,5	-
Outros serviços de Terceiros	-	-	261	0,1	(0,1)	10	-	1.542	0,2	(0,2)
Joint venture México	-	-	-	-	-	27	-	21	-	-
Associação Banco do Brasil	138	-	-	-	-	235	-	48	-	-
DA (não base EBITDA ajustado)	1.498	0,5	1.546	0,6	(0,1)	4.334	0,5	5.451	0,7	(0,2)
Despesas administrativas (DA)	42.456	14,7	38.207	14,2	0,5	123.535	14,5	112.813	14,3	0,2

DA (base EBITDA ajustado)

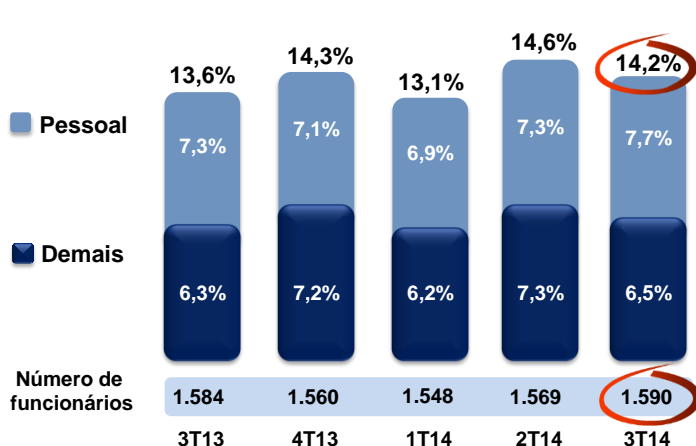
As despesas administrativas (base EBITDA ajustado) foram de R\$40.958 (14,2% da ROL) comparadas a R\$36.661 no 3T13 (13,6% da ROL). No 9M14 foram de R\$119.201 (14,0% da ROL) e R\$107.362 no 9M13 (13,6% da ROL).

- **Pessoal:** 7,7% da ROL, 0,4 p.p. acima do 3T13, nos 9 meses estável.
- **Localização e funcionamento:** 2,9% da ROL, 0,1 p.p. acima do 3T13.
- **Serviços de terceiros:** 2,3% da ROL, 0,2 p.p. acima do 3T13 e 0,4 p.p. no 9M14.
- **Publicidade e propaganda:** maior 0,2 p.p. comparado ao 3T13, e 0,1 p.p. melhor no 9M.
- **Viagens, impressos e assinaturas:** 0,6% da ROL no trimestre e estável em 0,5% da ROL no 9M.
- **Taxas e tributos:** 0,4% da ROL, 0,1 p.p. acima do 3T13 e estável nos 9 meses.
- **Outras:** Impactado positivamente em 0,8% da ROL, para adequação ao plano de contas da ANS.

Despesas administrativas: sazonalidade 3T (R\$ milhões e % ROL)



Despesas administrativas (R\$ milhões e % ROL)



Relatório de Resultados 3T14

Outras despesas - provisão para perdas sobre créditos

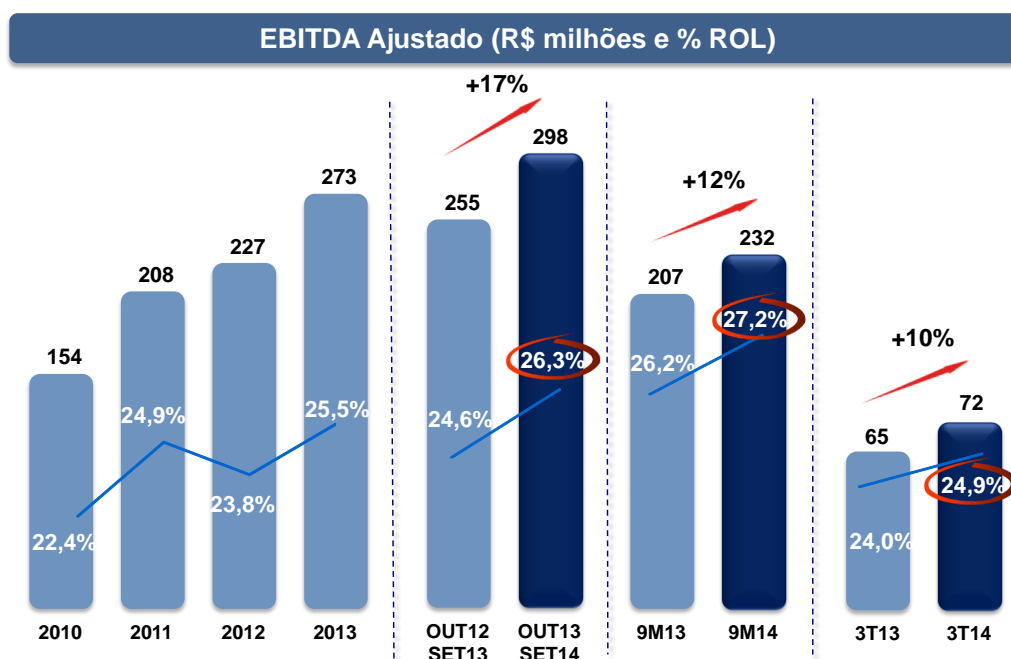
A Provisão para perdas sobre créditos foi de R\$6.466 (2,2% da ROL), comparada a R\$9.965 (3,7% da ROL) no 3T13, uma **melhora de 1,5 p.p.** No 9M14 representou 3,0% da ROL, 0,4 p.p. melhor em relação aos 3,4% do 9M13.

A Provisão para perdas sobre créditos é constituída com base no histórico de perdas na Companhia. São provisionados mensalmente sobre cada uma das faixas do contas a receber, vencido e a vencer, o histórico das perdas de cada segmento operacional, conforme CPC 38/IAS 39.

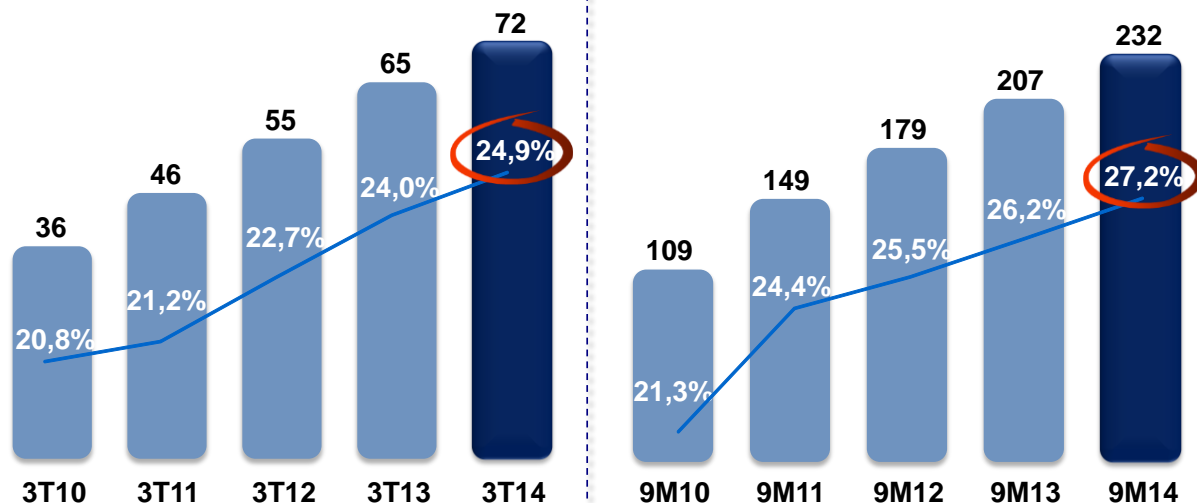
EBITDA e EBITDA ajustado

O EBITDA ajustado atingiu R\$71.605, com margem EBITDA ajustado de 24,9%, **0,9 p.p. acima do 3T13**. No 9M14 atingiu R\$232.212, com margem EBITDA ajustado de 27,2%, **1,0 p.p. superior ao 9M13**.

	3T14		3T13		Δ% ROL	9M14		9M13		Δ% ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Lucro líquido	45.165	15,7	43.023	15,9	(0,2)	151.294	17,7	140.959	17,9	(0,2)
(+) Imposto de renda e contribuição social corrente	20.684	7,2	22.436	8,3	1,1	65.564	7,7	61.580	7,8	0,1
(+) Imposto de renda e contribuição social diferido	2.517	0,9	1.738	0,6	(0,3)	8.186	1,0	7.640	1,0	-
(-) Receitas financeiras	8.621	3,0	6.246	2,3	(0,7)	25.511	3,0	16.607	2,1	(0,9)
(+) Despesas financeiras	13.536	4,7	3.012	1,1	(3,6)	38.814	4,5	24.658	3,1	1,4
(-) Reversão juros sobre capital próprio	7.832	2,7	-	-	2,7	25.048	2,9	16.554	2,1	(0,8)
(+) Outorga de opção de ações	3.070	1,1	2.271	0,8	0,3	6.468	0,8	4.692	0,6	0,2
(-) Participação minoritária em controlada	(160)	(0,1)	(242)	(0,1)	-	(342)	-	(358)	-	-
(+) Depreciação e amortização	1.360	0,5	1.285	0,5	-	4.062	0,5	3.840	0,5	-
(-) Resultado de equivalência patrimonial	(537)	(0,2)	62	-	0,2	(1.173)	(0,1)	407	0,1	(0,2)
EBITDA	70.576	24,5	67.699	25,1	(0,6)	225.344	26,4	210.159	26,7	(0,3)
(+) Despesas não recorrentes	138	-	261	0,1	(0,1)	272	-	1.611	0,2	(0,2)
Outros Serviços de terceiros	-	-	261	0,1	(0,1)	10	-	1.542	0,2	(0,2)
Joint venture México	-	-	-	-	-	27	-	21	-	-
Associação Banco do Brasil	138	-	-	-	-	235	-	48	-	-
(+/-) Custo de serviços - provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	891	0,3	(3.138)	(1,2)	1,5	6.596	0,8	(5.145)	(0,7)	1,5
Custo de serviços - provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	891	0,3	(3.138)	(1,2)	1,5	6.596	0,8	(5.145)	(0,7)	1,5
EBITDA ajustado	71.605	24,9	64.822	24,0	0,9	232.212	27,2	206.625	26,2	1,0



EBITDA Ajustado (R\$ milhões e % ROL)

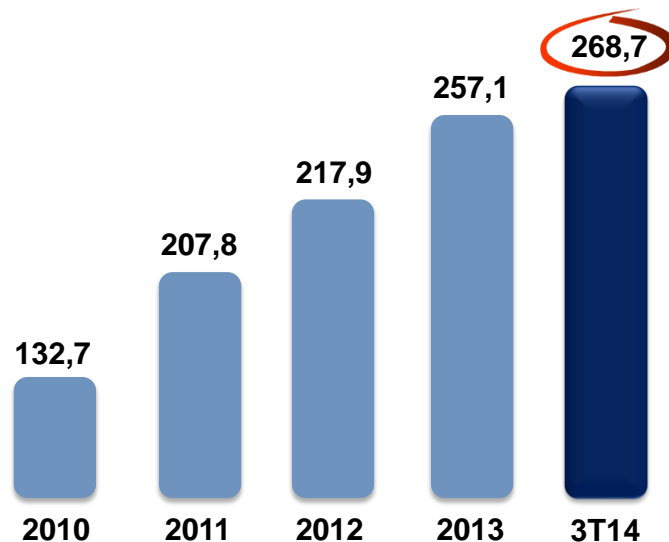


Resultado financeiro

	3T14		3T13		Δ%	9M14		9M13		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Resultado financeiro líquido	2.917	1,0	3.234	1,2	(9,8)	11.745	1,4	8.503	1,1	38,1
(+) Receitas financeiras	8.621	3,0	6.246	2,3	38,0	25.511	3,0	16.607	2,1	53,6
(-) Despesas financeiras	13.536	4,7	3.012	1,1	349,4	38.814	4,5	24.658	3,1	57,4
(-) Despesas financeiras com JCP ¹	7.832	2,7	-	-	-	25.048	2,9	16.554	2,1	51,3
(-) Tarifas bancárias	495	0,2	619	0,2	(20,0)	1.738	0,2	1.820	0,2	(4,5)
(-) Atualização monetária das provisões	5.012	1,7	2.233	0,8	124,5	11.598	1,4	5.725	0,7	102,6
(-) Outras despesas financeiras	197	0,1	160	0,1	23,1	430	0,1	559	0,1	(23,1)
(+) Juros sobre o capital próprio ¹	7.832	2,7	-	-	-	25.048	2,9	16.554	2,1	51,3

¹Para efeito de dedutibilidade na determinação do lucro real, observado o regime de competência, os juros sobre o capital pagos ou creditados são registrados em contrapartida a débito em conta de despesa financeira.

Caixa líquido (R\$ milhões)



O resultado financeiro líquido foi de R\$2.917, 1,0% da ROL, 9,8% abaixo do 3T13.

As aplicações financeiras da OdontoPrev são compostas de cotas de fundo de investimento exclusivo e certificados de depósito bancário de instituições de primeira linha, em sua maioria, com liquidez imediata.

Imposto de renda e contribuição social

	3T14		3T13		Δ%	9M14		9M13		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
IRPJ e CSLL	23.201	8,1	24.174	9,0	(4,0)	73.750	8,6	69.220	8,8	6,5
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	20.684	7,2	22.436	8,3	(7,8)	65.564	7,7	61.580	7,8	6,5
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	2.517	0,9	1.738	0,6	44,8	8.186	1,0	7.640	1,0	7,1

	Alíquotas efetivas (R\$ mil)			
	3T14	3T13	9M14	9M13
Resultado antes dos impostos e das participações	71.299	69.256	233.363	213.434
(-) Participações no resultado	2.773	1.817	7.977	2.897
(=) Base de cálculo IRPJ / CSLL	68.526	67.439	225.386	210.537
Despesa contabilizada				
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	20.684	22.436	65.564	61.580
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	2.517	1.738	8.186	7.640
Total da despesa contabilizada	23.201	24.174	73.750	69.220
Alíquota efetiva total	30,2%	33,3%	29,1%	29,2%

A alíquota efetiva corrente apurada no resultado do 3T14 foi de 30,2%.

A empresa deduz da base de cálculo do Imposto de renda e Contribuição social parcelas de amortização de ágio de empresas incorporadas.

Aquisições: histórico de consolidação, ágio e incorporação				
Empresa	Data da Aquisição	Data da consolidação	Ágio (R\$ mil)	Data da incorporação
Dental Corp	FEV07	FEV07	15.329	MAR08
Care Plus ¹	JUN08	JUN08	26.434	DEZ08
Sepao	OUT08	NOV08	8.818	DEZ09
Prontodente	DEZ08	JAN09	5.680	DEZ09
Odonto Serv ²	FEV09	MAR09	20.816	DEZ09
Bradesco Dental ³	OUT09	DEZ09	409.640	JUL10
Total			486.717	

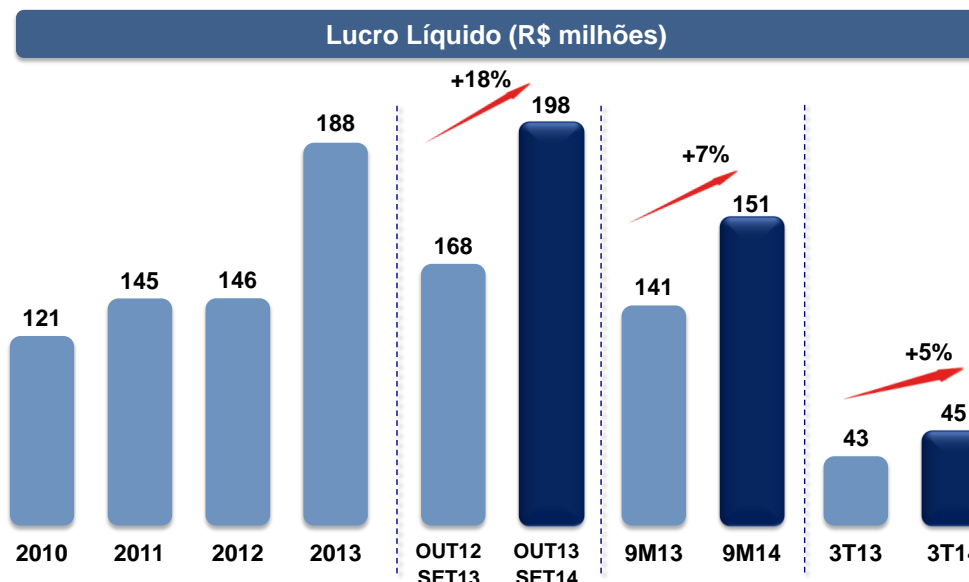
¹ Inclui Biodent, Care Plus e SRJSPE.

² Consolidação de resultados a partir de abril de 2009. Inclui Adcon incorporado em maio de 2014.

³ Consolidação de resultados a partir de janeiro de 2010.

Lucro líquido

O lucro líquido passou de R\$43.023 no 3T13 para R\$45.165 no 3T14, um aumento de 5%. Nos últimos doze meses, o lucro líquido atingiu R\$198.426, crescimento de 18%.

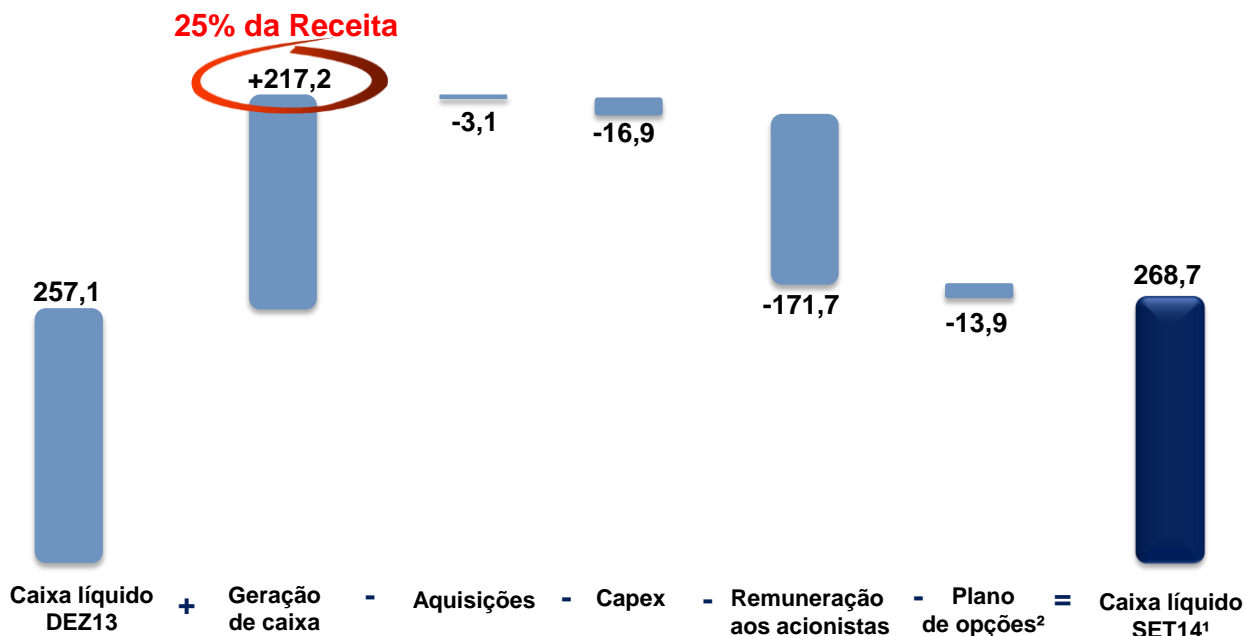


Relatório de Resultados 3T14

Fluxo de caixa

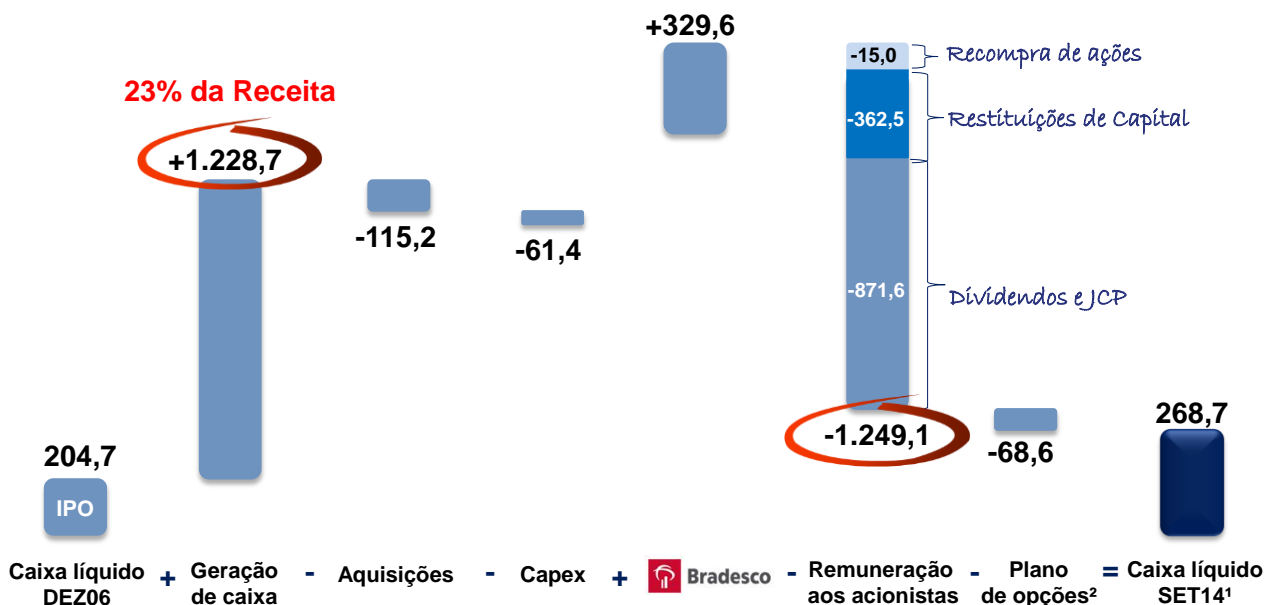
(em R\$ mil)	3T14	3T13	9M14	9M13
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS				
Lucro líquido do período	45.325	43.265	151.636	141.317
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais	42.867	31.645	113.418	82.237
	88.192	74.910	265.054	223.554
Redução (aumento) nos ativos operacionais	(2.895)	(2.465)	(6.275)	(6.664)
Aumento (redução) nos passivos operacionais	(12.700)	(5.777)	(41.528)	(26.173)
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	72.597	66.668	217.251	190.717
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS				
Aquisição de imobilizado	(1.858)	(264)	(10.253)	(1.930)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(1.648)	(1.419)	(6.625)	(6.214)
Baixa de investimentos por incorporação	-	-	(495)	-
Aquisição de investimentos, incluindo ágio (líquido de caixa adquirido)	168	(47)	(1.576)	(6.128)
Adiantamento para futuro aumento de capital investida	(1.073)	-	(1.073)	-
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(4.411)	(1.730)	(20.022)	(14.272)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS				
Dividendos pagos	(39.105)	(31.157)	(147.086)	(122.441)
Juros sobre capital próprio pagos	(8.670)	(8.194)	(24.647)	(16.554)
Aquisições de ações próprias - em tesouraria	(13.972)	-	(13.972)	(17.272)
Recebimento outorga de opção de ações	-	7.433	78	7.433
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(61.747)	(31.918)	(185.627)	(148.834)
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	6.439	33.020	11.602	27.611
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS				
Saldo inicial	262.285	212.521	257.122	217.930
Saldo final	268.724	245.541	268.724	245.541
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	6.439	33.020	11.602	27.611

Fluxo de caixa 9M14 (R\$ milhões)



Desde o IPO, a OdontoPrev apresentou uma geração de caixa de R\$1.228.745, tendo distribuído R\$1.249.129 aos acionistas, terminando setembro de 2014 com caixa líquido de R\$268.724, sem endividamento.

Fluxo de caixa desde IPO (R\$ milhões)



¹ Inclui caixa vinculado à ANS de R\$64,4 milhões e INSS de dentistas individuais credenciados de R\$141,4 milhões.

² Programa de recompra, visando o exercício de opções.

Relatório de Resultados 3T14

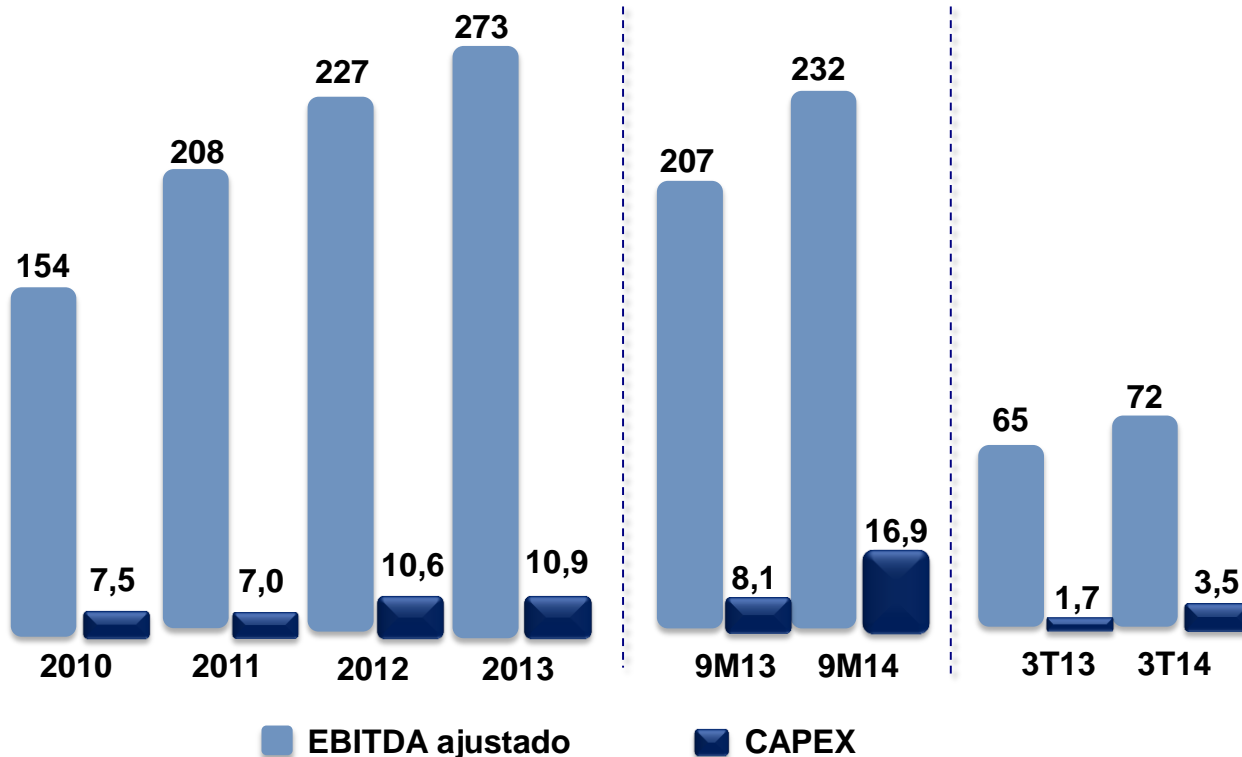
Investimentos

O Desenvolvimento de sistemas e Equipamentos de computação representam os maiores itens de investimento.

(em R\$ mil)	3T14	3T13	9M14	9M13
Desenvolvimento de sistemas, aquisição e licença de uso de software	1.648	1.419	6.672	6.214
Equipamentos de computação	725	90	1.434	680
Equipamentos odontológicos e móveis e utensílios	162	70	1.858	283
Benfeitorias em instalações	730	117	4.100	210
Outros	240	(13)	2.875	757
Total dos investimentos (CAPEX)	3.506	1.683	16.938	8.144

A geração de caixa da OdontoPrev é, historicamente, muito superior ao volume de investimentos (capex).

Capex e EBITDA Ajustado (R\$ milhões)



Relatório de Resultados 3T14

Demonstração do valor adicionado (DVA)

(em R\$mil)	3T14	3T13	9M14	9M13
Receitas	295.236	271.175	869.275	794.375
Insumos adquiridos de terceiros	(172.710)	(157.728)	(492.098)	(453.359)
(=) VALOR ADICIONADO BRUTO	122.526	113.447	377.177	341.016
Retenções	(1.360)	(1.285)	(4.062)	(3.840)
(=) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	121.166	112.162	373.115	337.176
Valor adicionado recebido em transferência	8.084	6.308	24.338	17.014
(=) VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	129.250	118.470	397.453	354.190

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	(129.250)	100%	(136.701)	100%	(397.453)	100%	(372.421)	100%
Pessoal	(22.628)	17,5%	(19.881)	14,5%	(65.076)	16,4%	(56.165)	15,1%
Impostos, taxas e contribuições	(50.322)	38,9%	(48.178)	35,2%	(152.861)	38,5%	(138.554)	37,2%
Remuneração de capitais de terceiros	(7.905)	6,1%	(4.876)	3,6%	(21.412)	5,4%	(13.463)	3,6%
Remuneração de capitais próprios	(50.166)	38,8%	(51.858)	37,9%	(120.771)	30,4%	(121.217)	32,5%
Outorga de opção de ações	1.771	-1,4%	(11.908)	8,7%	(37.333)	9,4%	(43.022)	11,6%

Plano de opção de compra de ações

Desde a criação do Plano em 2007, foram feitas oito outorgas representando 3,5% do capital total da OdontoPrev.

Data	Quantidade de opções existente em 30/09/2014 ¹	Cotação nominal da outorga (R\$/ação)	30 de setembro de 2014 (R\$/ação)					Valor da outorga atualizado
			Δ % IGP-M desde outorga	Cotação outorga corrigida	Dividendos	JCP	Restituições de capital	
03/08/2007	-	3,74	54,80%	5,79	0,41	0,18	0,85	4,35
28/02/2008	-	2,70	44,60%	3,91	0,42	0,14	0,85	2,49
25/03/2009	-	1,47	33,36%	1,96	0,66	0,24	0,85	0,21
11/08/2010	60.000	4,31	26,98%	5,47	1,05	0,35	-	4,07
20/09/2011	1.530.271	6,96	16,82%	8,13	0,87	0,20	-	7,05
20/09/2012	1.312.985	8,22	8,09%	8,89	0,62	0,13	-	8,14
20/08/2013	2.606.088	7,44	5,09%	7,82	0,34	0,08	-	7,40
25/02/2014	228.497	7,30	0,88%	7,36	0,28	0,05	-	7,04
Total	5.737.841							

¹ Após desdobramento de ações em 01/07/2010 e 02/04/2012.

Relatório de Resultados 3T14

Remuneração aos acionistas

Dividendos (DIV), juros sobre capital próprio (JCP), restituição de capital (RC) e recompra de ações (REC) - R\$ mil						
Competência	Pagamento	Aprovação	Posição acionária	Tipo	Valor R\$	Total anual
2006	01/06/2006	31/05/2006	-	DIV	4.040	Competência 2006 R\$16.240
2006	31/10/2006	16/10/2006	-	DIV	4.040	
Total pago em 2006:					8.080	Lucro do exercício: R\$16.911
2006	10/05/2007	19/04/2007	19/04/2007	DIV	8.160	Competência 2007 R\$16.297
2007	05/09/2007	09/08/2007	09/08/2007	JCP	6.277	
2007	05/09/2007	09/08/2007	09/08/2007	DIV	4.040	
Total pago em 2007:					18.477	Lucro do exercício: R\$47.578
2007	10/01/2008	20/12/2007	20/12/2007	JCP	5.980	Competência 2008 R\$39.958
2008	10/09/2008	07/08/2008	07/08/2008	JCP	8.160	
2008	17/12/2008	18/11/2008	18/11/2008	JCP	4.731	
2008				REC	11.565	
Total pago em 2008:					30.436	Lucro do exercício: R\$55.153
2008	28/01/2009	18/12/2008	18/12/2008	JCP	1.158	Competência 2009¹ R\$200.381
2008	27/05/2009	27/04/2009	27/04/2009	DIV	14.344	
2009	15/09/2009	13/08/2009	13/08/2009	JCP	10.006	
2009				REC	3.475	
Total pago em 2009:					28.983	Lucro do exercício: R\$58.976
2009	23/02/2010	23/12/2009	23/12/2009	DIV	72.422	Competência 2010 R\$352.027
2009	15/04/2010	23/12/2009	01/03/2010	RC	114.478	
2010	09/06/2010	25/05/2010	25/05/2010	RC	248.000	
2010	22/12/2010	10/11/2010	10/11/2010	DIV	56.258	
2010	22/12/2010	10/11/2010	10/11/2010	JCP	32.692	
Total pago em 2010:					523.850	Lucro do exercício: R\$121.004
2010	11/05/2011	15/04/2011	15/04/2011	DIV	15.077	Competência 2011² R\$159.686
2011	21/09/2011	04/08/2011	11/08/2011	DIV	47.221	
2011	21/09/2011	04/08/2011	11/08/2011	JCP	23.508	
Total pago em 2011:					85.806	Lucro do exercício: R\$145.311
2011	10/01/2012	26/12/2011	26/12/2011	JCP	16.957	Competência 2012³ R\$159.526
2011	25/04/2012	02/04/2012	02/04/2012	DIV	72.000	
2012	23/05/2012	26/04/2012	27/04/2012	JCP	14.761	
2012	23/05/2012	26/04/2012	27/04/2012	DIV	27.625	
2012	22/08/2012	26/07/2012	27/07/2012	JCP	9.216	
2012	22/08/2012	26/07/2012	27/07/2012	DIV	32.735	
2012	21/11/2012	25/10/2012	25/10/2012	JCP	8.667	
2012	21/11/2012	25/10/2012	25/10/2012	DIV	25.506	
Total pago em 2012:					207.467	Lucro do exercício: R\$145.566
2012	03/05/2013	02/04/2013	02/04/2013	DIV	41.016	Competência 2013⁴ R\$206.322
2013	10/04/2013	26/03/2013	26/03/2013	JCP	8.317	
2013	04/06/2013	30/04/2013	30/04/2013	DIV	50.267	
2013	10/07/2013	25/06/2013	25/06/2013	JCP	8.238	
2013	04/09/2013	30/07/2013	30/07/2013	DIV	31.114	
2013	13/11/2013	29/10/2013	29/10/2013	JCP	9.464	
2013	04/12/2013	29/10/2013	29/10/2013	DIV	33.558	
Total pago em 2013:					181.975	Lucro do exercício: R\$188.091
2013	08/01/2014	20/12/2013	20/12/2013	JCP	7.191	Competência 2014 R\$151.294
2014	10/04/2014	27/03/2014	28/03/2014	JCP	8.545	
2014	04/06/2014	29/04/2014	29/04/2014	DIV	49.809	
2013	11/06/2014	01/04/2014	02/04/2014	DIV	58.172	
2014	10/07/2014	24/06/2014	25/06/2014	JCP	8.671	
2014	03/09/2014	29/07/2014	29/07/2014	DIV	39.105	
2014	08/10/2014	16/09/2014	18/09/2014	JCP	7.832	
Total pago em 2014:					179.325	Lucro do exercício: R\$151.294
2014	03/12/2014	28/10/2014	28/10/2014	DIV	37.332	
Total a ser pago em 2014:					37.332	
Total geral					1.301.731	

¹ R\$ 37.983 dividendos pagos com reserva estatutária

² R\$ 21.641 dividendos pagos com reserva estatutária

³ R\$ 21.238 dividendos pagos com reserva estatutária

⁴ R\$ 27.635 dividendos pagos com reserva estatutária

Mercado de Capitais

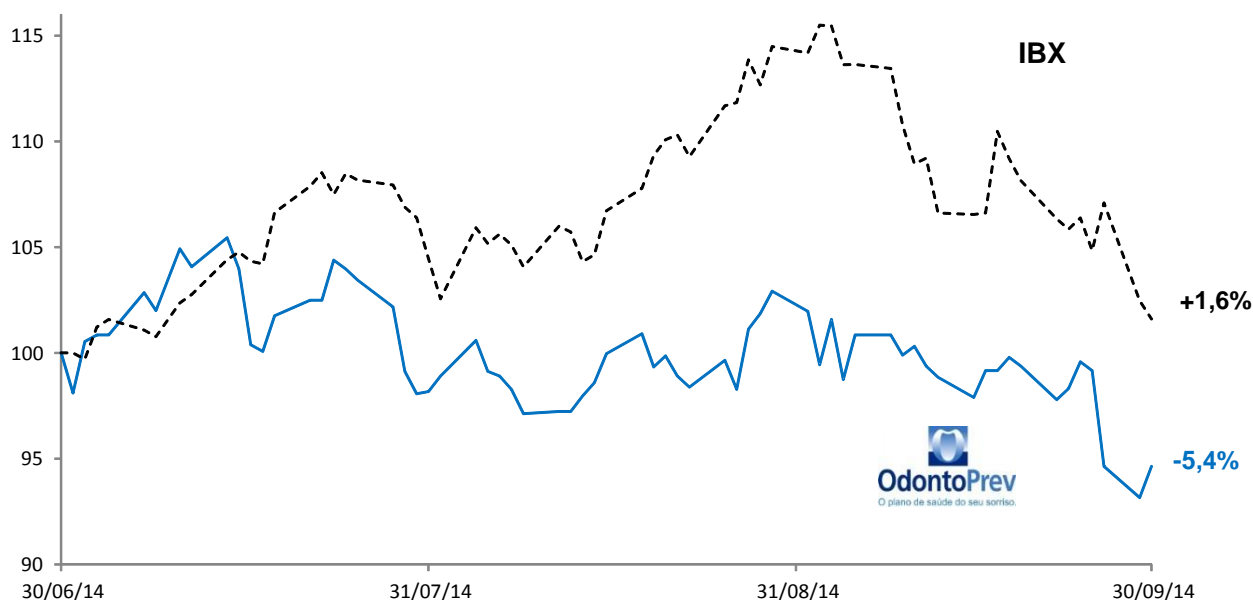
	Δ ODPV3 (*)	Renumeração caixa(**)	Retorno Total	IBX
3 meses	-6,3%	0,9%	-5,4%	1,6%
9 meses	-9,5%	3,2%	-6,3%	4,7%
12 meses	-8,5%	4,1%	-4,4%	2,7%

(*) variação da ação

(**) dividendos e juros sobre capital próprios pagos

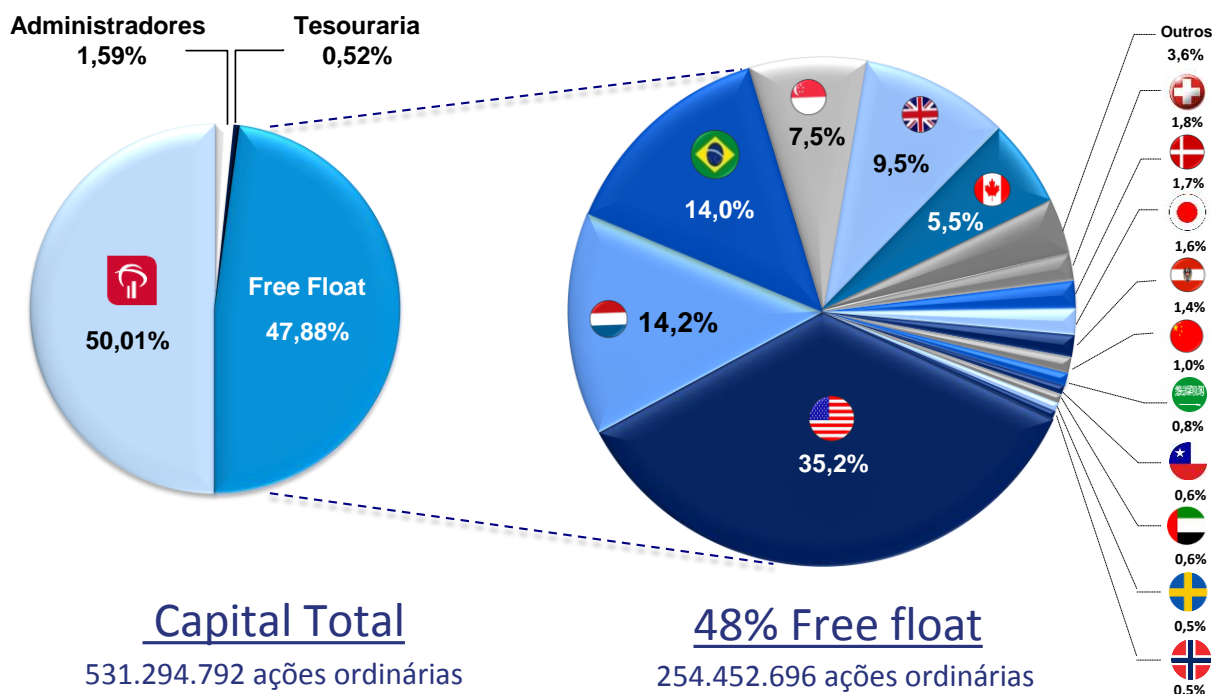
O retorno total ao acionista OdontoPrev no 3T14 foi de -5,4%, representado pela variação da ação em -6,3% e 0,9% em dividendos e JCP (R\$0,09/ação).

Retorno total aos acionistas no 3T14



Fonte: Bovespa

Estrutura acionária de classe mundial: investidores em 32 países



Fonte: OdontoPrev

Premiações e Reconhecimentos

Em agosto, a OdontoPrev foi votada pelo 5º ano consecutivo "Melhor empresa de saúde da América Latina", de acordo com o Institutional Investor Magazine Annual LatAm Executive Team Rankings. Este ano, 409 gestores de carteiras e analistas buy-side e 372 analistas sell-side foram pesquisados pela Institutional Investor. A OdontoPrev foi premiada nas seguintes categorias do setor de Health Care, América Latina:

- CEO
- CFO
- PROGRAMA DE RI
- PROFISSIONAL DE RI

Calendário 2015

Trimestre	Divulgação de Resultados	Teleconferências
4T14	quarta feira, 04 de março	quinta feira, 05 de março
1T15	quarta feira, 29 de abril	quinta feira, 30 de abril
2T15	quarta feira, 29 de julho	quinta feira, 30 de julho
3T15	quarta feira, 28 de outubro	quinta feira, 29 de outubro

Data	País	Broker	Eventos
Out 29, 2014		HSBC 	Apresentação a investidores - São Paulo
Nov 17-18, 2014			4th Annual CEO Forum - New York
Nov 20, 2014		HSBC 	NDR - Paris
Nov 21, 2014		HSBC 	NDR - Frankfurt
Nov 24-25, 2014			7th Annual LatAm Conference - Londres
Dez 03, 2014		J.P.Morgan	Brazil Opportunities Conference - São Paulo
Dez 12, 2014			Reunião Pública Apimec - São Paulo
Jan 7 a 9, 2015			Morgan Stanley Latin America Executive Conference - Miami
Jan 12, 2015		J.P.Morgan	JP Morgan Global Healthcare Conference - São Francisco
Jan 13, 2015		J.P.Morgan	NDR JP Morgan - São Francisco

As atividades de Relações com Investidores da OdontoPrev, incluindo Conferências, *webcasts*, reuniões individuais e apresentações públicas são sempre realizadas com a presença da Presidência e/ou Diretoria Estatutária da Companhia, desde a abertura de capital em 2006.

Estratégia

- **Foco estratégico na cadeia de valor dental.**
- **Modelo de negócio único**, maximizando economias de escala, eficiência de custo, melhor qualidade e confiabilidade dos serviços prestados, fatores essenciais para a sustentabilidade da Companhia.
- **Múltiplos vetores de crescimento e adição de valor:**
 - **Crescimento inercial:** pela livre adesão de novos beneficiários e crescimento dos clientes corporativos.
 - **Crescimento orgânico:** através de equipe própria de vendas, corretores externos e canais Bradesco.
 - **Parcerias comerciais e novos canais de distribuição:** abrindo acesso a mercados com baixa penetração de planos odontológicos e elevado potencial de expansão.
 - **Aquisições seletivas:** relacionadas ao setor de planos odontológicos, observado o potencial de sinergia e o nível de adição de valor.

Diferenciais competitivos

- Líder absoluta em odontologia no Brasil;
- Administração profissional e especializada, focada em geração de valor;
- Maior e melhor rede de cirurgiões-dentistas, presente em todo País;
- Histórico de crescimento sustentável, sólida estrutura de capital, sem dívida;
- Plataforma tecnológica proprietária, referência internacional;
- Mais de 6 milhões de beneficiários;
- Alto padrão de Governança Corporativa;
- 100% de *tag-along*, 1 ação = 1 voto;
- Consolidadora natural: 8 aquisições após o IPO;
- Base de investidores global, em 32 países;
- Portfólio de produtos diversificado e de alta qualidade.

Português

29 de outubro de 2014 – 4ª feira
10h00 (08h00 US EDT e 12h00 Londres)
Tel.: (11) 3193-1001 ou (11) 2820-4001
Senha: Odontoprev

Inglês

29 de Outubro de 2014 – 4ª feira
11h30 (09h30 US EDT e 13h30 Londres)
Tel.: (11) 3193-1001 ou (11) 2820-4001
Senha: Odontoprev

Relações com Investidores

José Roberto Pacheco
Diretor de RI

Roberta Carneiro
Supervisora de RI

Darcio Nunciattelli
Analista de RI

Tel.: (11) 4878-8893

www.odontoprev.com.br/ri

Apple Store: OdontoPrevIR

Comunicação Empresarial

A4 Comunicação

Martha San Juan França

Tel.: (11) 3897-4140

marthafranca@a4com.com.br

Sobre a OdontoPrev

A OdontoPrev, empresa de capital aberto, é a líder em planos odontológicos na América Latina, com mais de 6 milhões de beneficiários. A rede de cirurgiões dentistas da OdontoPrev é altamente especializada, com aproximadamente 25 mil credenciados. A Companhia é listada no Novo Mercado da BM&FBovespa desde 2006, onde cada ação representa 1 voto, com prática de distribuição trimestral integral de resultados a acionistas, de 32 países.

Anexos	23 a 35
Anexo I – Reconciliação legislação societária (CPC/IFRS) e ANS	23
Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 3T14, 2T14 e 3T13	24
Anexo III – Balanço patrimonial consolidado: Passivo 3T14, 2T14 e 3T13	25
Anexo IV – Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2014	26
Anexo V – Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2013	27
Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2014	28
Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2013	29
Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 3T14 x 3T13 e 9M14 x 9M13	30
Anexo IX – Cronograma de amortização de ágio	31
Anexo X – Beneficiários OdontoPrev e ANS (setor)	32
Glossário	33 a 35

Anexo I – Conciliação legislação societária (CPC/IFRS) e ANS

A OdontoPrev exerce uma atividade regulada, onde há a obrigatoriedade de apresentação das demonstrações financeiras com base no plano de contas da ANS, que inclui rubricas contábeis com denominações diferentes daquelas comumente empregadas por empresas de outros setores. Desta forma, demonstramos a conciliação entre as denominações utilizadas pela Lei das S.A. 11.638/07, plano de contas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e práticas contábeis emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS).

LEGISLAÇÃO SOCIETÁRIA (CPC/IFRS)	ANS
	(+) Contraprestações líquidas
	(+) Receita de vendas de bens e serviços
	(-) Variação das provisões técnicas
	Contraprestações efetivas de operações com planos de assistência à saúde
(-) Impostos sobre vendas	(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde
	(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços
Receita de vendas	
(-) Custo de serviços	(-) Custo de serviços
	Eventos indenizáveis líquidos
	Encargos sociais sobre serviços
	Materiais odontológicos
	Outras receitas e despesas operacionais
Resultado bruto	
(-) Despesas de comercialização	(-) Despesas de comercialização
(-) Despesas administrativas (DA)	(-) Despesas administrativas (DA)
DA (base EBITDA ajustado)	DA (base EBITDA ajustado)
Pessoal	Pessoal
Serviços de terceiros	Serviços de terceiros
Localização e funcionamento	Localização e funcionamento
Taxas e tributos	Taxas e tributos
Publicidade e propaganda	Publicidade e propaganda
Viagens, impressos e assinaturas	Viagens, impressos e assinaturas
Outras	Outras
DA (não base EBITDA ajustado)	DA (não base EBITDA ajustado)
Depreciação e amortização	Depreciação e amortização
Aquisições	Aquisições
Associação Bradesco Dental	Associação Bradesco Dental
Joint venture México	Joint venture México
Outras despesas	Outras despesas
(-) Outras despesas	(-) Outras despesas
Provisão para perdas sobre créditos	Provisão para perdas sobre créditos
(+) Resultado financeiro líquido	(+) Resultado financeiro líquido
(+) Receitas financeiras	(+) Receitas financeiras
(-) Despesas financeiras	(-) Despesas financeiras
(+) Juros sobre capital próprio (JCP)	(+) Reclassificação do JCP para o PL
(+) Resultado da equivalência patrimonial	(+) Resultado da equivalência patrimonial
(-) Outorga de opção de ações	(-) Outorga de opção de ações
(-) Participações no resultado	(-) Participações no resultado
Resultado antes dos impostos	Resultado antes dos impostos
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	(-) Imposto de renda e contribuição social corrente
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	(-) Imposto de renda e contribuição social diferido
Lucro (prejuízo) líquido antes da participação minoritária	Lucro (prejuízo) líquido antes da participação minoritária
(+) Participação minoritária em controladas	(+) Participação minoritária em controladas
Lucro (prejuízo) líquido	Lucro (prejuízo) líquido

Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 3T14, 2T14 e 3T13

ATIVO (em R\$mil)	30/09/2014	30/06/2014	30/09/2013
Circulante	397.404	384.667	372.400
Disponível	19.288	11.275	10.072
Caixa e equivalentes de caixa	19.288	11.275	10.072
Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado	249.436	251.010	235.469
Aplicações financeiras	249.436	251.010	235.469
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	91.536	84.969	94.795
Contraprestações pecuniárias a receber	128.031	124.758	130.484
Provisão para perdas sobre créditos	(36.495)	(39.789)	(35.689)
Outras contas a receber	7.396	9.704	9.603
Adiantamentos a fornecedores	2.698	2.049	1.684
Adiantamentos a funcionários	590	586	957
Outros créditos a receber	4.108	7.069	6.962
Estoques	1.002	874	506
Tributos correntes a recuperar	17.345	16.741	12.430
Tributos correntes a recuperar	17.345	16.741	12.430
Despesas antecipadas	11.401	10.094	9.525
Não circulante	703.400	702.282	693.773
Realizável a longo prazo	152.469	153.738	158.214
Tributos diferidos	107.872	110.081	116.252
Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	107.872	110.081	116.252
Outros ativos não circulantes	44.597	43.657	41.962
Depósitos judiciais	41.995	41.056	38.786
Outros créditos a receber	2.512	2.512	3.089
Títulos e créditos a receber	90	89	87
Investimentos	5.146	4.778	3.003
Outras participações societárias	5.146	4.778	3.003
Imobilizado	17.345	16.370	9.624
Intangível	528.440	527.396	522.932
Ágio na aquisição de investimentos	500.296	500.296	500.296
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de softwares e outros	28.144	27.100	22.636
TOTAL DO ATIVO	1.100.804	1.086.949	1.066.173

Anexo III - Balanço patrimonial consolidado: Passivo 3T14, 2T14 e 3T13

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO (em R\$mil)	30/09/2014	30/06/2014	30/09/2013
Circulante	249.032	225.498	220.008
Obrigações sociais	7.288	6.279	6.409
Obrigações trabalhistas	16.934	12.917	14.363
Salários, férias e honorários	16.934	12.917	14.363
Fornecedores	10.377	10.120	8.112
Obrigações Fiscais	13.213	14.929	16.341
Outras Obrigações	42.378	37.629	25.330
Dividendos, juros sobre capital próprio e restituição de capital	6.653	7.381	9
Adiantamentos de clientes	4.334	5.294	4.056
Recuperação de ações a pagar	10.621	-	-
Outras contas a pagar	20.770	24.954	21.265
Provisões técnicas	158.842	143.624	149.453
Provisão de eventos/sinistros a liquidar	15.056	14.160	14.423
Provisão de eventos/sinistros ocorridos mas não avisados (PEONA)	59.208	58.317	56.131
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	84.578	71.147	78.899
Não circulante	192.686	179.231	147.172
Outras Obrigações	3.183	3.191	4.944
Outras exigibilidades	2.468	2.476	4.944
Honorários a pagar	715	715	-
Tributos Diferidos	4.189	3.882	3.274
Imposto de renda e contribuição social diferidos	4.189	3.882	3.274
Provisões	185.314	172.158	138.954
Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	185.314	172.158	138.954
TOTAL PASSIVO	441.718	404.729	367.180
Patrimônio líquido, capital e reservas atribuídas aos acionistas da Companhia	656.809	680.103	696.873
Capital social	506.557	506.557	506.557
Reservas de capital	23.382	20.312	15.615
Ágio na emissão de ações	48.392	48.392	48.392
Opções outorgadas	22.129	20.779	20.212
Outorga de opções de ações diferidas	(8.117)	(9.837)	(14.152)
Capital adicional integralizado	(39.022)	(39.022)	(38.837)
Reservas de lucros	89.537	114.130	131.678
Reserva legal	45.852	45.852	36.447
Reserva estatutária	68.695	68.695	96.330
Reserva de Incentivo fiscal	129	129	129
Ações em tesouraria	(25.139)	(546)	(1.228)
Lucro/prejuízo acumulados	37.333	39.104	43.023
Participação dos não controladores	2.277	2.117	2.120
TOTAL PATRIMÔNIO LÍQUIDO	659.086	682.220	698.993
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.100.804	1.086.949	1.066.173

Relatório de Resultados 3T14

Anexo IV - Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2014

(em R\$mil)	1T14	2T14	3T14	9M14
(+) Contraprestações líquidas	293.783	295.529	300.037	889.349
(+) Receita de vendas de bens e serviços	1.853	1.696	1.665	5.214
Receita operacional bruta (ROB)	295.636	297.225	301.702	894.563
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	11.104	12.075	11.503	34.682
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	2.195	1.911	2.172	6.278
Receita operacional líquida (ROL)	282.337	283.239	288.027	853.603
(-) Custo de serviços	122.672	132.079	139.537	394.288
Eventos indenizáveis líquidos	110.227	111.696	125.107	347.030
Encargos sociais sobre serviços	7.880	7.670	8.518	24.068
Materiais odontológicos	1.479	929	1.275	3.683
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	(1.377)	7.082	891	6.596
Outras despesas operacionais	4.463	4.702	3.746	12.911
Lucro bruto	159.665	151.160	148.490	459.315
(-) Despesas de comercialização (DC)	26.644	27.010	27.579	81.233
(-) Despesas administrativas (DA)	38.332	42.747	42.456	123.535
DA (base EBITDA ajustado)	36.995	41.248	40.958	119.201
Pessoal	19.598	20.788	22.194	62.580
Localização e funcionamento	7.648	9.330	8.417	25.395
Serviços de terceiros	4.426	5.853	6.691	16.970
Publicidade e propaganda	1.766	2.493	3.036	7.295
Taxas e tributos	988	969	1.174	3.131
Viagens, impressos e assinaturas	1.429	1.476	1.643	4.548
Outras	1.140	340	(2.197)	(718)
DA (não base EBITDA ajustado)	1.337	1.499	1.498	4.334
Depreciação e amortização	1.311	1.391	1.360	4.062
Outros serviços de terceiros	1	9	-	10
Joint venture México	19	8	-	27
Associação Banco do Brasil	6	91	138	235
(-) Provisão para perdas sobre créditos	9.053	9.769	6.466	25.288
Provisão para perdas sobre créditos	9.053	9.769	6.466	25.288
(+) Resultado financeiro líquido	4.139	4.689	2.917	11.745
(+) Receitas financeiras	7.972	8.918	8.621	25.511
(-) Despesas financeiras	12.378	12.900	13.536	38.814
(+) Juros sobre o capital próprio	8.545	8.671	7.832	25.048
(+) Resultado da equivalência patrimonial	(410)	(226)	(537)	(1.173)
(-) Outorga de opção de ações	1.658	1.740	3.070	6.468
(-) Participações no resultado	1.872	3.332	2.773	7.977
Resultado antes dos impostos	85.835	71.025	68.526	225.386
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	25.517	19.363	20.684	65.564
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	1.861	3.808	2.517	8.186
Lucro líquido antes da participação minoritária	58.457	47.854	45.325	151.636
(+) Participação minoritária em controlada	(104)	(78)	(160)	(342)
Lucro líquido	58.353	47.776	45.165	151.294

Anexo V - Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2013

	1T13	2T13	3T13	9M13
(+) Contraprestações Líquidas	264.812	272.420	279.783	817.015
(+) Receita de vendas de bens e serviços	1.392	1.270	1.357	4.019
Receita operacional bruta (ROB)	266.204	273.690	281.140	821.034
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	9.405	8.842	9.222	27.469
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	1.744	1.889	2.086	5.719
Receita operacional líquida (ROL)	255.055	262.959	269.832	787.846
(-) Custo de serviços	104.988	133.904	128.420	367.312
Eventos indenizáveis Líquidos	97.880	113.868	121.192	332.940
Encargos sociais sobre serviços	6.943	8.054	8.295	23.292
Materiais odontológicos	974	1.139	1.235	3.348
Outras despesas operacionais	5.566	6.475	836	12.877
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	(6.375)	4.368	(3.138)	(5.145)
Lucro bruto	150.067	129.055	141.412	420.534
(-) Despesas de comercialização (DC)	23.528	23.309	25.009	71.846
(-) Despesas administrativas (DA)	35.635	38.971	38.207	112.813
DA (base EBITDA ajustado)	34.067	36.634	36.661	107.362
Pessoal	18.776	19.505	19.606	57.887
Localização e funcionamento	7.057	7.062	7.470	21.589
Serviços de terceiros	3.335	3.810	5.757	12.902
Publicidade e propaganda	2.181	3.542	2.371	8.094
Taxas e tributos	975	902	916	2.793
Viagens, impressos e assinaturas	1.447	1.356	1.491	4.294
Outras	296	457	(950)	(197)
DA (não base EBITDA ajustado)	1.568	2.337	1.546	5.451
Depreciação e amortização	1.267	1.288	1.285	3.840
Outros serviços de terceiros	301	980	261	1.542
Joint venture México	-	21	-	21
Associação Banco do Brasil	-	48	-	48
(-) Provisão para perdas sobre créditos	7.135	9.559	9.965	26.659
Provisão para perdas sobre créditos	7.135	9.559	9.965	26.659
(+) Resultado financeiro líquido	2.577	2.692	3.234	8.503
(+) Receitas financeiras	4.928	5.433	6.246	16.607
(-) Despesas financeiras	10.667	10.979	3.012	24.658
(+) Juros sobre o capital próprio	8.316	8.238	-	16.554
(+) Resultado da equivalência patrimonial	360	(15)	62	407
(-) Outorga de opção de ações	1.210	1.211	2.271	4.692
(-) Participações no resultado	(812)	1.892	1.817	2.897
Resultado antes dos impostos	86.308	56.790	67.439	210.537
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	23.734	15.410	22.436	61.580
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	3.975	1.927	1.738	7.640
Lucro líquido antes da participação minoritária	58.599	39.453	43.265	141.317
(+) Participação minoritária em controlada	(15)	(101)	(242)	(358)
Lucro líquido	58.584	39.352	43.023	140.959

Relatório de Resultados 3T14

Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2014

(em R\$ mil)	1T14	2T14	3T14	9M14
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS				
Lucro líquido do período	58.457	47.854	45.325	151.636
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:				
Depreciações e amortizações	1.311	1.391	1.360	4.062
Variações monetárias líquidas	2.589	2.576	3.965	9.130
Provisão para contingências	490	1.193	(254)	1.429
Resultado na alienação de imobilizado e investimento	95	679	(40)	734
Resultado de equivalência patrimonial	410	226	537	1.173
Provisão para perdas sobre créditos	1.166	1.455	(3.294)	(673)
Outorga de opção de ações	1.658	1.740	3.070	6.468
Varição das provisões de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(1.377)	7.082	891	6.596
Provisão de imposto de renda e contribuição social	27.378	23.171	23.201	73.750
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	1.523	(4.205)	13.431	10.749
	93.700	83.162	88.192	265.054
Redução (aumento) nos ativos operacionais				
Contraprestações pecuniárias a receber	(7.321)	5.358	(3.273)	(5.236)
Títulos e créditos a receber	789	(2.057)	264	(1.004)
Estoques	183	(103)	(128)	(48)
Realizável a longo prazo	(118)	(111)	242	13
Aumento (redução) nos passivos operacionais				
Provisão de eventos/sinistros a liquidar	1.790	(1.938)	896	748
Salários, férias e honorários	2.808	(2.276)	4.017	4.549
Tributos e contribuições a recolher e obrigações sociais	(1.085)	(285)	2.442	1.072
Fornecedores e diversos	(2.783)	833	(4.988)	(6.938)
Exigível a longo prazo	7.613	8.372	7.466	23.451
Imposto de renda e contribuição social pagos	(19.629)	(22.248)	(22.533)	(64.410)
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	75.947	68.707	72.597	217.251
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS				
Aquisição de imobilizado	(2.794)	(5.601)	(1.858)	(10.253)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(1.502)	(3.475)	(1.648)	(6.625)
Baixa de investimentos por incorporação	-	(495)	-	(495)
Aquisição de investimentos, incluindo ágio (líquido de caixa adquirido)	(160)	(1.584)	168	(1.576)
Adiantamento pars futuro aumento de capital investida	-	-	(1.073)	(1.073)
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(4.456)	(11.155)	(4.411)	(20.022)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS				
Dividendos pagos	-	(107.981)	(39.105)	(147.086)
Juros sobre capital próprio pagos	(6.273)	(9.704)	(8.670)	(24.647)
Aquisições de ações próprias - em tesouraria	-	-	(13.972)	(13.972)
Recebimento outorga de opção de ações	78	-	-	78
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(6.195)	(117.685)	(61.747)	(185.627)
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	65.296	(60.133)	6.439	11.602
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS				
Saldo inicial	257.122	322.418	262.285	257.122
Saldo final	322.418	262.285	268.724	268.724
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	65.296	(60.133)	6.439	11.602

Relatório de Resultados 3T14

Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2013

(em R\$ mil)	1T13	2T13	3T13	9M13
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS				
Lucro líquido do período	58.599	39.453	43.265	141.317
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:				
Depreciações e amortizações	1.267	1.288	1.285	3.840
Variações monetárias líquidas	1.075	1.277	1.548	3.900
Provisão para contingências	(687)	(276)	184	(779)
Resultado na alienação de imobilizado e investimento	296	-	76	372
Resultado de equivalência patrimonial	(360)	15	(62)	(407)
Provisão para perdas sobre créditos	1.700	3.471	3.995	9.166
Outorga de opção de ações	1.210	1.211	2.271	4.692
Variação das provisões de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(6.375)	4.368	(3.138)	(5.145)
Provisão de imposto de renda e contribuição social	27.709	17.337	24.174	69.220
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	(3.655)	(279)	1.312	(2.622)
	80.779	67.865	74.910	223.554
Redução (aumento) nos ativos operacionais				
Contraprestações pecuniárias a receber	332	(1.149)	(2.839)	(3.656)
Títulos e créditos a receber	(1.238)	(2.240)	1.615	(1.863)
Estoques	(8)	279	210	481
Realizável a longo prazo	(1.509)	1.334	(1.451)	(1.626)
Aumento (redução) nos passivos operacionais				-
Provisão de eventos/sinistros a liquidar	(4.347)	320	562	(3.465)
Salários, férias e honorários	(270)	389	4.656	4.775
Tributos e contribuições a recolher e obrigações sociais	(475)	374	(518)	(619)
Fornecedores e diversos	1.846	3.521	(3.662)	1.705
Exigível a longo prazo	8.461	7.819	10.102	26.382
Imposto de renda e contribuição social pagos	(19.781)	(18.253)	(16.917)	(54.951)
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	63.790	60.259	66.668	190.717
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS				
Aquisição de imobilizado	(1.196)	(470)	(264)	(1.930)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(2.586)	(2.209)	(1.419)	(6.214)
Aquisição de investimentos, incluindo ágio (líquido de caixa adquirido)	(5.777)	(304)	(47)	(6.128)
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(9.559)	(2.983)	(1.730)	(14.272)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS				
Dividendos pagos	(47)	(91.237)	(31.157)	(122.441)
Juros sobre capital próprio pagos	-	(8.360)	(8.194)	(16.554)
Aquisições de ações próprias - em tesouraria	(17.272)	-	-	(17.272)
Recebimento outorga de opção de ações	-	-	7.433	7.433
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(17.319)	(99.597)	(31.918)	(148.834)
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	36.912	(42.321)	33.020	27.611
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS				
Saldo inicial	217.930	254.842	212.521	217.930
Saldo final	254.842	212.521	245.541	245.541
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	36.912	(42.321)	33.020	27.611

Relatório de Resultados 3T14

Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 3T14 x 3T13 e 9M14 x 9M13

(R\$ mil)	3T14	3T13	9M14	9M13
Receitas	295.236	271.175	869.275	794.375
Contraprestações líquidas	300.037	279.783	889.349	817.015
Receita de vendas de bens e serviços	1.665	1.357	5.214	4.019
Provisão para perdas sobre créditos	(6.466)	(9.965)	(25.288)	(26.659)
Insumos adquiridos de terceiros	(172.710)	(157.728)	(492.098)	(453.359)
Eventos indenizáveis líquidos	(125.107)	(121.192)	(347.030)	(332.940)
Materiais operacionais e odontológicos	(2.849)	(2.709)	(7.547)	(7.997)
Outras despesas operacionais	881	8.684	(4.841)	6.822
Despesas de comercialização	(27.579)	(25.009)	(81.233)	(71.846)
Despesas administrativas	(18.056)	(17.502)	(51.447)	(47.398)
VALOR ADICIONADO BRUTO	122.526	113.447	377.177	341.016
Retenções	(1.360)	(1.285)	(4.062)	(3.840)
Depreciação e amortização	(1.360)	(1.285)	(4.062)	(3.840)
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA	121.166	112.162	373.115	337.176
Valor adicionado recebido em transferência	8.084	6.308	24.338	17.014
Resultado da equivalência patrimonial	(537)	62	(1.173)	407
Receitas financeiras	8.621	6.246	25.511	16.607
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	129.250	118.470	397.453	354.190

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	(129.250)	100%	(118.470)	100%	(397.453)	100%	(354.190)	100%
Pessoal	(22.628)	17,5%	(19.881)	16,8%	(65.076)	16,4%	(56.165)	15,9%
Remuneração direta	(17.150)	13,3%	(14.846)	12,5%	(49.486)	12,5%	(41.375)	11,7%
Benefícios	(4.331)	3,4%	(3.966)	3,3%	(12.091)	3,0%	(11.637)	3,3%
FGTS	(1.147)	0,9%	(1.069)	0,9%	(3.499)	0,9%	(3.153)	0,9%
Impostos, taxas e contribuições	(50.322)	38,9%	(48.178)	40,7%	(152.861)	38,5%	(138.554)	39,1%
- Federais	(45.817)	35,4%	(44.055)	37,2%	(139.541)	35,1%	(126.511)	35,7%
- Estaduais	(427)	0,3%	(426)	0,4%	(1.282)	0,3%	(1.145)	0,3%
- Municipais	(4.078)	3,2%	(3.697)	3,1%	(12.038)	3,0%	(10.898)	3,1%
Remuneração de capitais de terceiros	(7.905)	6,1%	(4.876)	4,1%	(21.412)	5,4%	(13.463)	3,8%
- Despesas financeiras	(5.704)	4,4%	(3.012)	2,5%	(13.766)	3,5%	(8.104)	2,3%
- Aluguéis	(2.201)	1,7%	(1.864)	1,6%	(7.646)	1,9%	(5.359)	1,5%
Remuneração de capitais próprios	(45.325)	35,1%	(43.264)	36,5%	(151.636)	38,2%	(141.316)	39,9%
- Juros sobre capital próprio	(7.832)	6,1%	-	0,0%	(25.048)	6,3%	(16.554)	4,7%
- Dividendos	(39.104)	30,3%	(31.114)	26,3%	(88.913)	22,4%	(81.382)	23,0%
- Lucro retido no período	1.771	-1,4%	(11.908)	10,1%	(37.333)	9,4%	(43.022)	12,1%
- Participação de não controladores nos lucros retidos	(160)	0,1%	(242)	0,2%	(342)	0,1%	(358)	0,1%
Outorga de opção de ações	(3.070)	2,4%	(2.271)	1,9%	(6.468)	1,6%	(4.692)	1,3%

Relatório de Resultados 3T14

Anexo IX – Cronograma de amortização de ágio

Parcelas a amortizar a partir de Setembro de 2014	
Período	Valor do ágio (R\$ mil)
4T14	20.925
Total 2014	20.925
1T15	20.018
2T15	20.039
3T15	2.017
4T15	1.348
Total 2015	43.422
1T16	274
2T16	274
3T16	274
4T16	303
Total 2016	1.125
Total do ágio	65.472

Relatório de Resultados 3T14

Anexo X - Beneficiários OdontoPrev e ANS (setor)

Período	OdontoPrev		ANS - Total de beneficiários			
	Beneficiários	Δ%	Planos Odontológicos	Δ%	Planos Médicos	Δ%
2000	446.750	-	2.603.001	-	31.161.481	-
2001	544.273	21,8	3.062.681	17,7	31.727.080	1,8
2002	613.202	12,7	3.677.782	20,1	31.513.309	(0,7)
2003	762.890	24,4	4.325.568	17,6	32.074.667	1,8
2004	942.667	23,6	5.312.915	22,8	33.840.716	5,5
2005	1.131.743	20,1	6.204.404	16,8	35.441.349	4,7
Mar/06	1.171.538	-	6.654.097	-	35.800.277	-
Jun/06	1.217.504	-	6.927.041	-	36.153.500	-
Set/06	1.419.746	-	7.448.151	-	36.578.866	-
2006	1.492.058	31,8	7.349.643	18,5	37.248.388	5,1
Mar/07	1.738.221	48,4	7.962.811	19,7	37.917.980	5,9
Jun/07	1.821.646	49,6	8.251.734	19,1	37.979.995	5,1
Set/07	1.895.709	33,5	8.590.076	15,3	38.342.198	4,8
2007	2.113.208	41,6	9.164.386	24,7	39.316.313	5,6
Mar/08	2.132.447	22,7	9.414.491	18,2	39.866.925	5,1
Jun/08	2.282.306	25,3	9.998.502	21,2	40.090.549	5,6
Set/08	2.315.405	22,1	10.406.029	21,1	40.793.538	6,4
2008	2.460.211	16,4	11.061.362	20,7	41.468.019	5,5
Mar/09	2.556.209	19,9	11.261.698	19,6	41.392.020	3,8
Jun/09	2.594.101	13,7	11.845.568	18,5	41.495.325	3,5
Set/09	2.622.582	13,3	12.034.474	15,6	41.355.016	1,4
2009	4.174.621	69,7	13.257.322	19,9	42.686.816	2,9
Mar/10	4.206.278	64,6	13.112.852	16,4	42.936.239	3,7
Jun/10	4.371.605	68,5	13.231.598	11,7	43.325.435	4,4
Set/10	4.525.662	72,6	13.770.280	14,4	44.552.376	7,7
2010	4.978.171	19,2	14.513.958	9,5	45.154.355	5,8
Mar/11	5.050.552	20,1	15.464.034	17,9	46.842.311	9,1
Jun/11	5.201.853	19,0	15.923.888	20,3	47.344.119	9,3
Set/11	5.404.515	19,4	16.455.925	19,5	47.280.746	6,1
2011	5.533.353	11,2	16.981.132	17,0	46.499.273	3,0
Mar/12	5.664.825	12,2	17.416.047	12,6	47.194.680	0,8
Jun/12	5.777.652	11,1	18.141.710	13,9	47.932.193	1,2
Set/12	5.838.581	8,0	18.740.925	13,9	47.510.758	0,5
2012	5.975.854	8,0	19.152.817	12,8	48.243.789	3,8
Mar/13	6.008.119	6,1	19.336.594	11,0	48.466.460	2,7
Jun/13	6.009.670	4,0	19.427.031	7,1	49.062.379	2,4
Set/13	6.102.344	4,5	20.120.868	7,4	49.889.657	5,0
2013	6.171.927	3,3	20.780.121	8,5	50.574.517	4,8
Mar/14	6.181.798	2,9	20.969.662	8,4	50.722.522	4,7
Jun/14	6.171.349	2,7				
Set/14	6.255.177	2,5				

Fonte: OdontoPrev e ANS

Glossário

ANS	Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.
Ativos garantidores	Conforme Resolução Normativa da ANS nº 206, de 2 de dezembro de 2009, ativos garantidores: ações, títulos ou valores mobiliários de titularidade da operadora ou do mantenedor da entidade de autogestão, que lastreiam as provisões técnicas e o excedente da dependência operacional. A fórmula de cálculo é destacada na RN 209,, alterada pelas RNs 227/10, 243/10, 246/11 e 313/12.
Beneficiários	Beneficiários dos planos odontológicos oferecidos pela Companhia.
Biodent	Biodent Assistência Odontológica S/A.
Bradesco Dental	Bradesco Dental S/A.
Care Plus Dental	Care Plus Dental Ltda.
Care Plus	Biodent Assistência Odontológica S/A + Care Plus Dental Ltda. + S.R.J.S.P.E. Empreendimentos e Participações Ltda.
Deliberação CVM 207/1996	Deliberação CVM 207 de 1996, determina forma de contabilização de juros sobre capital próprio.
Dental Partner	Dental Partner Comércio de Produtos e Equipamentos Odontológicos Ltda.
Easy Software	Easy Software Ltda.
EBITDA	O EBITDA é o lucro líquido adicionado do IRPJ e CSLL, da reclassificação da CPMF e dos tributos incidentes sobre receitas financeiras (CPMF e PIS/COFINS, contabilizados como despesas administrativas) da depreciação e amortização e da variação das provisões técnicas, deduzidas do resultado financeiro líquido e do resultado não operacional. O EBITDA não é linha de demonstrações financeiras pelas práticas contábeis adotadas no Brasil e não representa o fluxo de caixa para os períodos apresentados. O EBITDA não tem significado padronizado e a nossa definição de EBITDA pode não ser comparável à utilizada por outras companhias.
EBITDA ajustado	EBITDA ajustado é o EBITDA adicionado das despesas não recorrentes relacionadas, principalmente, a: (i) honorários de serviços profissionais relativos a associações e aquisições passadas; (ii) custos relacionados à associação e aquisição e absorção de empresas adquiridas; (iii) provisões para perdas potenciais em aplicações de incentivos fiscais; (iv) mudanças de práticas definidas pela ANS; e (v) nossa oferta pública inicial de ações. O EBITDA ajustado não é linha de demonstrações financeiras pelas práticas contábeis adotadas no Brasil e não representa o fluxo de caixa para os períodos apresentados. O EBITDA ajustado não tem significado padronizado e a nossa definição de EBITDA ajustado pode

Relatório de Resultados 3T14

Evento de tratamento odontológico

não ser comparável à utilizada por outras companhias. Acontecimento, acidente ou doença, que tenha como consequência danos comprovados à saúde oral do beneficiário, exigindo assistência odontológica, bem como procedimentos que podem trazer prevenção à sua saúde oral.

Grupo Papaiz

Papaiz Associados Diagnósticos por Imagem S/S Ltda.

Lei das Sociedades por Ações

Lei n.º 6.404, de 15 de dezembro de 1976, e alterações posteriores. Lei n.º 11.638/07, de 28 de dezembro de 2007, altera a Lei das Sociedades por ações.

Lei do Mercado de Valores Mobiliários

Lei n.º 6.385, de 7 de dezembro de 1976, e alterações posteriores.

Lei dos Planos Privados de Assistência à Saúde

Lei n.º 9.656, de 3 de junho de 1998, e alterações posteriores.

Lucro líquido ajustado

Corresponde ao lucro líquido adicionado das despesas não recorrentes relativas a abertura do capital, gastos e amortização do ágio relativos a aquisições, deduzidos IRPJ – Imposto de renda pessoa jurídica e CSLL – Contribuição social sobre lucro líquido.

Mensalidade

Prestação pecuniária paga mensalmente pelo cliente à Companhia, em benefício de seus Beneficiários e dos dependentes destes, para obtenção das coberturas previstas no plano odontológico.

OdontoServ

Odontoserv Ltda.

Operadora

Empresa operadora de planos privados de assistência à saúde.

PEONA

As operadoras devem constituir, mensalmente, de acordo com as determinações da ANS, RN 209/09, alterada pelas RNs 227/10, 243/10, 246/11 e 313/12 a “provisão para eventos ocorridos mas não avisados” (PEONA), estimada atuarialmente para fazer frente ao pagamento dos eventos/sinistros que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente pela Companhia.

A partir de 01 de janeiro de 2011, a PEONA passou a ser obrigatória para operadoras com mais de 20.000 beneficiários. Até que haja aprovação da NTA as operadoras deverão constituir valores mínimos de PEONA observando o maior entre 9,5% do total de contraprestações e 12% do total de eventos indenizáveis nos últimos 12 meses na modalidade de preço preestabelecido. Em 31 de dezembro de 2012 a Companhia se utilizou desta metodologia. Em 14 de março de 2013 a OdontoPrev recebeu aprovação pela ANS de Nota Técnica Atuarial, conforme ofício nº 491/2013/ GGAME (GEHAE)/DIOPE/ANS. O montante calculado com base na NTA é contabilizado no passivo circulante em “provisão de eventos/sinistros ocorridos mas não avisados”.

Plano de contas da ANS

Plano de contas instituído pela ANS atualmente disciplinada nos termos da Instrução Normativa - RN n.º 290, de 27 de fevereiro de 2012, a ser adotado obrigatoriamente pelas operadoras especializadas em saúde.

Plano Médico-hospitalar

Plano exclusivamente médico, com cobertura assistencial, compreendendo partos e tratamentos de doenças determinadas

Relatório de Resultados 3T14

pela Organização Mundial de Saúde realizados exclusivamente no Brasil, com padrão de enfermaria ou centro de terapia intensiva, ou similar, quando necessária a internação hospitalar, exceto (i) tratamento clínico ou cirúrgico experimental, assim definido pela autoridade competente; (ii) procedimentos clínicos ou cirúrgicos para fins estéticos, bem como próteses e próteses para o mesmo fim; (iii) inseminação artificial; (iv) tratamento de rejuvenescimento ou de emagrecimento com finalidade estética; (v) fornecimento de medicamentos importados não nacionalizados; (vi) fornecimento de medicamentos para tratamento domiciliar; (vii) fornecimento de próteses, próteses e seus acessórios não ligados ao ato cirúrgico; (viii) tratamentos ilícitos ou antiéticos, assim definidos sob o aspecto médico, ou não reconhecidos pelas autoridades competentes; e (ix) casos de cataclismos, guerras e comoções internas, quando declarados pela autoridade competente, nos termos da Lei dos Planos Privados de Assistência à Saúde.