

tempo
ASSIST



Divulgação de Resultados
Terceiro Trimestre de 2014

Barueri, 12 de novembro de 2014.

A Tempo Participações S.A. (BM&FBovespa: TEMP3; Reuters: TEMP3.SA; Bloomberg: TEMP3 BZ), empresa de capital aberto listada no Novo Mercado da BM&FBovespa, é uma das principais Companhias do país na prestação de serviços de assistências especializadas e *home care*.

EBITDA da unidade de Assistências atinge R\$ 24,6MM no 3T14, com margem de 16,4%. Resultado é 44,8% superior ao mesmo período do ano anterior

**TEMPO ASSIST
BOVESPA: TEMP3**

Capital Total

158.877.285 ações

Ações em Tesouraria

12.936.958 ações

Cotação na BM&FBOVESPA

(30/09/2014)

R\$ 5,44/ação

MKT CAP (30/09/2014)

R\$ 793.915.378,88

Contatos RI Tempo Assist

Tel.: +55 (11) 4208-8025

ri@tempoassist.com.br

www.tempoassist.com.br/ri

Destaques Operacionais e Financeiros do 3º trimestre de 2014:

• **Assistência:** diante do 3T13, a receita líquida cresceu 26,6% e o EBITDA 44,8%, fechando o trimestre em R\$ 24,6 milhões;

• **Home Care:** Unidade em fase final de sua reestruturação operacional para atender às exigências do Ministério Público do Trabalho;

• **Desinvestimentos:**

- **Saúde Soluções:** em 13/08/2014 foi concluída a associação com a Qualicorp prevista no Fato Relevante datado de 30 de abril de 2014. A Tempo Assist recebeu por essa transação 3.352.601 de ações da Qualicorp e fará jus a um bônus de subscrição que dará direito à subscrição de 2.994.367 ações da Qualicorp quando determinadas metas forem atingidas. Maiores detalhes na página 19 deste documento;

- **Odonto Empresas:** em 01/09/2014 ocorreu a conclusão da alienação da Odonto Empresas para a Caixa Seguros Participações em Saúde Ltda. Com essa transação a Tempo Assist recebeu R\$ 128,5MM e maiores detalhes desta transação estão na página 19 deste documento;

• **Consolidado:** a fim de facilitar a compreensão do resultado da Tempo Assist, esse *release* apresenta o resultado consolidado apenas dos negócios atualmente administrados pela Tempo Assist (Assistência, Home Care e BSS) e da *holding*, desconsiderando os impactos derivados dos desinvestimentos recentemente realizados. Os demonstrativos completos, assim como a conciliação com os demonstrativos ajustados, estão na seção de anexos desse *release* (a partir da página 23).

Resumo Financeiro do 3º trimestre de 2014:

Unidades	Resultado por Segmento (Em milhões de Reais)	3T14			3T13			9M14			9M13		
		3T14	2T14	Δ%	3T14	3T13	Δ%	9M14	9M13	Δ%	9M14	9M13	Δ%
Assistência	Receita Líquida	150,1	143,9	4,3%	150,1	118,6	26,6%	435,4	342,2	27,2%	435,4	342,2	27,2%
	EBITDA	24,6	16,7	47,3%	24,6	17,0	44,8%	51,0	40,9	24,6%	51,0	40,9	24,6%
	Margem EBITDA (%)	16,4%	11,6%	4,8 p.p.	16,4%	14,3%	2,1 p.p.	11,7%	12,0%	-0,2 p.p.	11,7%	12,0%	-0,2 p.p.
Home Care	Receita Líquida	13,6	21,3	-36,0%	13,6	28,2	-51,7%	61,7	81,5	-24,3%	61,7	81,5	-24,3%
	EBITDA	(1,7)	(1,0)	71,0%	(1,7)	2,6	N/A	(3,5)	7,6	N/A	(3,5)	7,6	N/A
	Margem EBITDA (%)	-12,6%	-4,7%	-7,9 p.p.	-12,6%	9,3%	-21,9 p.p.	-5,7%	9,3%	-15,0 p.p.	-5,7%	9,3%	-15,0 p.p.
Holding	Receita Líquida	-	(0,1)	-100,0%	-	-	N/A	(0,1)	(0,2)	-29,4%	(0,1)	(0,2)	-29,4%
	EBITDA	(2,3)	(0,2)	850,0%	(2,3)	(0,1)	2143,8%	(2,8)	(0,7)	315,5%	(2,8)	(0,7)	315,5%
	Margem EBITDA (%)	N/A	182,2%	N/A	N/A	N/A	N/A	2096,5%	356,4%	1740,2 p.p.	2096,5%	356,4%	1740,2 p.p.
BSS	Receita Líquida	17,3	17,2	0,7%	17,3	15,0	15,7%	52,8	46,6	13,4%	52,8	46,6	13,4%
	EBITDA	0,4	0,2	105,8%	0,4	0,6	-39,5%	1,0	1,8	-42,8%	1,0	1,8	-42,8%
	Margem EBITDA (%)	2,1%	1,0%	1,0 p.p.	2,1%	3,9%	-1,9 p.p.	1,9%	3,8%	-1,9 p.p.	1,9%	3,8%	-1,9 p.p.
Eliminações BSS x USS	Receita Líquida	(15,8)	(15,8)	-0,3%	(15,8)	(13,2)	19,3%	(48,5)	(40,7)	19,2%	(48,5)	(40,7)	19,2%
	EBITDA	-	0,0	-100,0%	-	-	N/A	0,0	-	N/A	0,0	-	N/A
	Margem EBITDA (%)	0,0%	-0,1%	0,1 p.p.	0,0%	0,0%	0,0 p.p.	0,0%	0,0%	0,0 p.p.	0,0%	0,0%	0,0 p.p.
Consolidado	Receita Líquida	165,2	166,4	-0,7%	165,2	148,5	11,2%	501,3	429,4	16,7%	501,3	429,4	16,7%
	EBITDA	20,9	15,6	33,8%	20,9	20,1	4,1%	45,7	49,6	-7,9%	45,7	49,6	-7,9%
	Margem EBITDA (%)	12,7%	9,4%	3,3 p.p.	12,7%	13,5%	-0,9 p.p.	9,1%	11,6%	-2,4 p.p.	9,1%	11,6%	-2,4 p.p.

COMENTÁRIOS SOBRE O RESULTADO DO 3T14	3
1. Resultado Consolidado	4
1.1 – Despesas Gerais e Administrativas	5
1.2 – EBITDA	6
1.3 – Capex	6
1.4 – Fluxo de Caixa	7
2. Unidade Assistência	8
2.1 – Dados Financeiros da Unidade	8
2.2 – Detalhamento da Receita	9
2.3 – Sinistralidade	10
2.4 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas	10
2.5 – Capex	11
2.6 – Fluxo de Caixa	11
2.7 – Balanço Patrimonial	12
3. Unidade Home Care	13
3.1 – Dados Financeiros da Unidade	13
3.2 – Detalhamento da Receita	14
3.3 – Sinistralidade	15
3.4 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas	15
3.5 – Capex	15
3.6 – Fluxo de Caixa	16
3.7 – Balanço Patrimonial	17
4. Holding	18
4.1 – Dados Financeiros da Holding	18
4.2 – Detalhamento das Despesas	18
4.3 – Capex	18
5. Informações Adicionais	19
5.1 – Capital Social e Plano de Opção de Compra de Ações	19
5.2 – Eventos Relevantes e/ou Subsequentes	20
5.3 – Teleconferência dos Resultados	22
6. Glossário	23
Unidade Assistência	23
Unidade Home Care	23
Anexo I – Resultados ITR	24
Consolidado ITR	24
Despesas ITR	24
Reconciliação Consolidado & ITR	25
Holding ITR	26
Despesas Holding ITR	26
Anexo II – Seguradora Saúde	27
DRE Seguradora Saúde	27
Balanço Patrimonial Seguradora Saúde	27
Anexo III – Prevdonto	28
DRE Prevdonto	28
Balanço Patrimonial Prevdonto	28
Anexo IV – Balanço Patrimonial Consolidado	29

Comentários sobre o resultado do 3T14

Eventos Societários

No terceiro trimestre de 2014 a Companhia concluiu as alienações anteriormente anunciadas das unidades Saúde Soluções e da empresa Odonto Empresas.

A primeira ocorreu após a aprovação pelos acionistas da Qualicorp S.A. em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 13/08/2014, permitindo a Associação da Unidade Saúde Soluções com a Qualicorp S.A.. A transação já havia sido aprovada tanto pelo CADE – Conselho Administrativo de Defesa Econômica – quanto pela ANS – Agência Nacional de Saúde – e a Companhia recebeu 3.352.601 ações ordinárias de emissão da Qualicorp e também um bônus de subscrição que dará direito a mais 2.994.367 ações ordinárias da Qualicorp, quando forem atingidas algumas metas operacionais e financeiras previstas em contrato. Além disso, haverá ajuste de capital de giro e dívida líquida que serão implementados via desembolsos financeiros entre Qualicorp e Tempo, nos termos dos documentos celebrados.

Com relação à Odonto Empresas, em 01/09/2014 ocorreu a conclusão da alienação da empresa para a Caixa Seguros Participações em Saúde Ltda.. Por essa transação a Tempo Assist recebeu R\$ 128.595.000,00 (cento e vinte e oito milhões, quinhentos e noventa e cinco mil reais), sendo que referido valor ainda poderá ser ajustado em função da variação do patrimônio líquido da Odonto Empresas no período entre a celebração do acordo e o fechamento da transação.

Distribuição de Dividendos e Redução de Capital

Em 03/10/2014 foi realizada uma Assembleia Geral Extraordinária, que entre outros assuntos aprovou por unanimidade a distribuição de dividendos no valor de R\$ 58,4 milhões com base no balancete intermediário da Companhia levantado em 1º de setembro de 2014 e a redução do seu Capital Social em montante de até R\$ 205,0 milhões (sem cancelamento de ações), para restituição aos acionistas.

Os dividendos foram pagos no dia 13/10/2014 e, com isso, a Tempo Participações S.A. alcançou distribuição de mais de R\$ 177 milhões aos seus acionistas entre julho de 2012 e outubro de 2014.

Com relação à Redução de Capital, conforme proposta apresentada pelos acionistas durante a Assembleia, o efetivo valor e forma de restituição aos acionistas decorrentes da presente redução de capital deverá ser deliberado em uma ou mais novas assembleias de acionistas a serem convocadas oportunamente. Mais detalhes sobre a referida Assembleia e sua Ata completa podem ser encontrados no nosso *website* de Relações com Investidores ou no *website* da Comissão de Valores Mobiliários.

Desempenho Financeiro

Os números consolidados apresentados neste Earnings Release contemplam as informações financeiras do trimestre corrente e históricos das unidades Assistência e Home Care, assim como os resultados da Holding.

A começar por **Assistência**, a Unidade novamente apresentou expressivo crescimento de Receita Líquida, puxado pelos segmentos de assistências veiculares com seu crescimento orgânico e conquista de novos clientes e pelo segmento pessoas, onde estão contabilizadas as vendas dos combos comercializados no canal *affinity*. Diante do mesmo trimestre do ano anterior, a Receita Líquida cresceu 26,6% (+R\$ 31,5 milhões) e encerrou o trimestre em R\$ 150,1 milhões. O EBITDA, por sua vez, cresceu 44,6% e passou de R\$ 17,0 milhões para R\$ 24,6 milhões no mesmo período.

O resultado da Unidade **Home Care** reflete o período de reestruturação operacional e comercial pelo qual a unidade vem passando e que já se encontra em fase final. Pela maior parte do ano essa unidade não captou novos pacientes a fim de garantir uma transição adequada para seu novo modelo de negócio, utilizando mão-de-obra contratada diretamente em oposição à contratação de funcionários cooperados / terceirizados. Com sua reestruturação já praticamente finalizada, a unidade vem trabalhando na captação de novos pacientes, impulsionada pela sua nova proposta de valor baseada em alta qualidade dos serviços e dos processos de gestão de sua mão-de-obra própria.

Consolidando o resultado das Unidades Assistência e Home Care assim como o resultado da Holding, a Tempo Participações alcançou Receita Líquida de R\$ 165,2 milhões e EBITDA de R\$ 20,9 milhões.

1. Resultado Consolidado

O quadro abaixo apresenta o resultado consolidado das unidades de Assistência, *Home Care* e BSS, assim como o resultado da *Holding*.

Dessa forma, para garantir a comparabilidade entre os diferentes períodos expostos no quadro, os números históricos também foram adaptados de forma a apresentar somente o resultado das unidades operacionais atualmente sob a estrutura da Tempo Participações:

Consolidado* (Em milhões de Reais)	3T14	2T14	Δ%	3T14	3T13	Δ%	9M14	9M13	Δ%
Receita Bruta	173,5	175,0	-0,9%	173,5	156,2	11,0%	526,5	450,2	16,9%
(-) Impostos	(8,3)	(8,6)	-4,5%	(8,3)	(7,7)	6,7%	(25,2)	(20,8)	21,3%
Receita Líquida	165,2	166,4	-0,7%	165,2	148,5	11,2%	501,3	429,4	16,7%
Custo (Repasse) dos Serviços Prestados	(83,8)	(92,3)	-9,2%	(83,8)	(86,2)	-2,7%	(277,8)	(260,5)	6,7%
Comissões e Agenciamento	(25,8)	(24,6)	4,7%	(25,8)	(15,6)	65,0%	(72,9)	(37,3)	95,4%
Lucro Bruto	55,6	49,4	12,4%	55,6	46,7	19,0%	150,6	131,7	14,4%
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>33,6%</i>	<i>29,7%</i>	<i>3,9 p.p.</i>	<i>33,6%</i>	<i>31,5%</i>	<i>2,2 p.p.</i>	<i>30,0%</i>	<i>30,7%</i>	<i>-0,6 p.p.</i>
Despesas Gerais e Administrativas**	(28,2)	(27,3)	3,5%	(28,2)	(21,6)	30,4%	(85,3)	(66,9)	27,5%
Resultado Operacional	27,4	22,2	23,4%	27,4	25,1	9,1%	65,3	64,7	0,8%
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>16,6%</i>	<i>13,3%</i>	<i>3,2 p.p.</i>	<i>16,6%</i>	<i>16,9%</i>	<i>-0,3 p.p.</i>	<i>13,0%</i>	<i>15,1%</i>	<i>-2,1 p.p.</i>
Despesas Corporativas	(6,4)	(6,5)	-1,4%	(6,4)	(5,0)	29,0%	(19,5)	(15,1)	29,1%
EBITDA	20,9	15,6	33,8%	20,9	20,1	4,1%	45,7	49,6	-7,9%
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>12,7%</i>	<i>9,4%</i>	<i>3,3 p.p.</i>	<i>12,7%</i>	<i>13,5%</i>	<i>-0,9 p.p.</i>	<i>9,1%</i>	<i>11,6%</i>	<i>-2,4 p.p.</i>
Depreciação e Amortização	(3,2)	(3,2)	-0,4%	(3,2)	(3,2)	0,8%	(9,6)	(8,2)	17,3%
Equivalência Patrimonial	0,1	(0,1)	N/A	0,1	(0,0)	N/A	(0,2)	(0,0)	218,5%
Resultado Financeiro	1,9	0,4	397,6%	1,9	(2,3)	N/A	2,9	(2,4)	N/A
IR e Contribuição Social	(7,4)	(3,6)	106,9%	(7,4)	(9,1)	-18,4%	(13,3)	(16,9)	-21,0%
Lucro Líquido	12,2	9,1	34,4%	12,2	5,5	121,1%	25,5	22,2	15,2%
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>7,4%</i>	<i>5,5%</i>	<i>1,9 p.p.</i>	<i>7,4%</i>	<i>3,7%</i>	<i>3,7 p.p.</i>	<i>5,1%</i>	<i>5,2%</i>	<i>-0,1 p.p.</i>

(*) Os valores apresentados não contemplam os impactos derivados dos recentes desinvestimentos da Companhia;

(**) Mais detalhes sobre as Despesas Gerais e Administrativas são explorados no item 1.1 deste capítulo.

Resultado por Segmento - 3T14 (Em milhões de Reais)	Assistência	Home Care	Holding (*)	BSS	Eliminações BSS x USS	Consolidado
Receita Líquida	150,1	13,6	-	17,3	(15,8)	165,2
Custo dos Serviços Prestados	(76,7)	(7,2)	-	(0,0)	-	(83,8)
Comissão e Agenciamento	(25,8)	-	-	-	-	(25,8)
Lucro Bruto	47,6	6,4	-	17,3	(15,8)	55,6
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>31,7%</i>	<i>47,4%</i>	<i>N/A</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>33,6%</i>
Despesas Gerais e Administrativas	(19,0)	(7,8)	(0,6)	(15,3)	14,4	(28,2)
Resultado Operacional	28,6	(1,3)	(0,6)	2,0	(1,4)	27,4
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>19,1%</i>	<i>-9,7%</i>	<i>N/A</i>	<i>11,8%</i>	<i>8,8%</i>	<i>16,6%</i>
Despesas Corporativas	(4,0)	(0,4)	(1,7)	(1,7)	1,4	(6,4)
EBITDA	24,6	(1,7)	(2,3)	0,4	-	20,9
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>16,4%</i>	<i>-12,6%</i>	<i>N/A</i>	<i>2,1%</i>	<i>0,0%</i>	<i>12,7%</i>
Depreciação e Amortização	(1,9)	(0,0)	(1,2)	(0,1)	-	(3,2)
Equivalência Patrimonial	0,2	-	(0,1)	-	(0,1)	0,1
Resultado Financeiro	0,5	0,5	1,0	(0,1)	-	1,9
IR e Contribuição Social	(8,2)	0,8	-	(0,1)	-	(7,4)
Lucro Líquido das Operações Continuadas	15,2	(0,4)	(2,6)	0,1	(0,1)	12,2
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>10,1%</i>	<i>-3,0%</i>	<i>N/A</i>	<i>0,7%</i>	<i>0,5%</i>	<i>7,4%</i>
Lucro Líquido das Operações Descontinuadas	-	-	-	-	-	-
Lucro Líquido do Trimestre	15,2	(0,4)	(2,6)	0,1	(0,1)	12,2
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>10,1%</i>	<i>-3,0%</i>	<i>N/A</i>	<i>0,7%</i>	<i>0,5%</i>	<i>7,4%</i>

(*) Os valores apresentados não contemplam os impactos derivados dos recentes desinvestimentos da Companhia.

Resultado Consolidado



Resultado por Segmento - 3T13 (Em milhões de Reais)	Assistência	Home Care	Holding (*)	BSS	Eliminações BSS x USS	Consolidado
Receita Líquida	118,6	28,2	-	15,0	(13,2)	148,5
Custo dos Serviços Prestados	(66,2)	(20,0)	-	-	-	(86,2)
Comissão e Agenciamento	(15,6)	-	-	-	-	(15,6)
Lucro Bruto	36,8	8,2	-	15,0	(13,2)	46,7
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>31,0%</i>	<i>29,1%</i>	<i>N/A</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>31,5%</i>
Despesas Gerais e Administrativas	(15,9)	(4,9)	0,0	(12,9)	12,0	(21,6)
Resultado Operacional	20,9	3,3	0,0	2,1	(1,2)	25,1
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>17,6%</i>	<i>11,7%</i>	<i>N/A</i>	<i>13,8%</i>	<i>9,1%</i>	<i>16,9%</i>
Despesas Corporativas	(3,9)	(0,7)	(0,1)	(1,5)	1,2	(5,0)
EBITDA	17,0	2,6	(0,1)	0,6	-	20,1
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>14,3%</i>	<i>9,3%</i>	<i>N/A</i>	<i>3,9%</i>	<i>0,0%</i>	<i>13,5%</i>
Depreciação e Amortização	(1,9)	(0,0)	(1,2)	(0,0)	-	(3,2)
Equivalência Patrimonial	0,3	0,0	(0,0)	-	(0,4)	(0,0)
Resultado Financeiro	(0,2)	(0,2)	(2,0)	0,1	-	(2,3)
IR e Contribuição Social	(5,0)	(0,9)	(2,9)	(0,3)	-	(9,1)
Lucro Líquido das Operações Continuadas	10,2	1,6	(6,2)	0,4	(0,4)	5,5
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>8,6%</i>	<i>5,6%</i>	<i>N/A</i>	<i>2,4%</i>	<i>2,7%</i>	<i>3,7%</i>

(*) Os valores apresentados não contemplam os impactos derivados dos recentes desinvestimentos da Companhia.

1.1 – Despesas Gerais e Administrativas

• Despesas Gerais e Administrativas Consolidadas

A partir deste trimestre os gastos relacionados a comissões e agenciamentos foram transferidos, no DRE da Companhia, da linha de “Despesas com Comercialização” para a linha imediatamente acima do Lucro Bruto. Dessa forma, deixam de fazer parte do grupo de Despesas Gerais e Administrativas. Os números aqui apresentados já desconsideram os desinvestimentos das Unidades Seguradora de Saúde, Saúde Soluções e Odonto, assim como seus efeitos na consolidação das Unidades.

Despesas Gerais e Administrativas (Em milhões de Reais)	3T14	2T14	Δ%	3T14	3T13	Δ%	9M14	9M13	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(28,2)	(27,3)	3,5%	(28,2)	(21,6)	30,4%	(85,3)	(66,9)	27,5%
Provisão para Devedores Duvidosos	(0,9)	(1,2)	-23,6%	(0,9)	(0,3)	273,9%	(2,7)	(0,1)	2238,3%
Despesas com Pessoal	(20,1)	(18,1)	11,1%	(20,1)	(14,4)	39,9%	(55,0)	(44,9)	22,5%
Despesas com Comercialização	(0,3)	(0,1)	158,6%	(0,3)	(0,1)	112,9%	(0,5)	(0,5)	-0,4%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(4,5)	(4,5)	-0,8%	(4,5)	(3,5)	27,1%	(13,4)	(10,7)	26,0%
Provisão para Contingências	0,8	(0,2)	N/A	0,8	(0,1)	N/A	(3,9)	(1,1)	263,7%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(3,2)	(3,1)	3,3%	(3,2)	(3,2)	0,2%	(9,9)	(9,7)	1,7%
<i>DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>17,1%</i>	<i>16,4%</i>	<i>0,0 p.p.</i>	<i>17,1%</i>	<i>14,6%</i>	<i>0,2 p.p.</i>	<i>17,0%</i>	<i>15,6%</i>	<i>0,1 p.p.</i>

• Despesas Corporativas

São despesas referentes à estrutura corporativa compartilhada por todos os segmentos de negócios da Tempo Assist. São exemplos dessas despesas os gastos com os departamentos Jurídico, Financeiro, Relações com Investidores, Controles Internos e Recursos Humanos. Neste trimestre a Companhia desembolsou recursos diretamente relacionados às vendas das Unidades Saúde Soluções e Odonto, que foram contabilizados na linha “Despesas com auditoria e consultoria”, conforme abaixo:

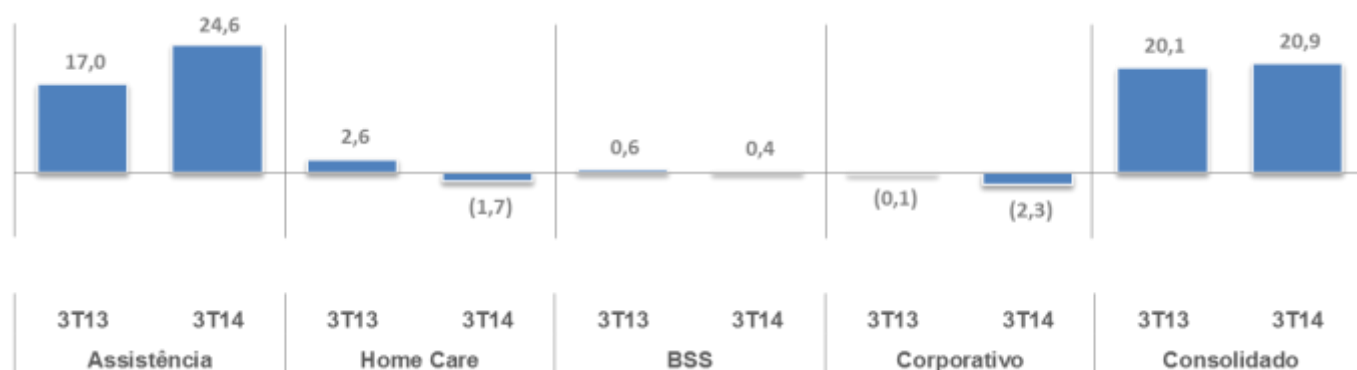
Resultado Consolidado



DG&A Corporativas (Em milhões de Reais)	3T14	2T14	Δ%	3T14	3T13	Δ%	9M14	9M13	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(6,4)	(6,5)	-1,4%	(6,4)	(5,0)	29,0%	(19,5)	(15,1)	29,1%
Despesas com Pessoal	(2,9)	(3,4)	-15,3%	(2,9)	(2,5)	14,4%	(9,6)	(7,7)	23,6%
Despesas com Comercialização	(0,1)	(0,1)	27,7%	(0,1)	(0,0)	106,7%	(0,3)	(0,1)	104,4%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,1)	(0,1)	8,3%	(0,1)	(0,1)	10,0%	(0,4)	(0,3)	15,6%
Despesas institucionais e legais	(0,3)	(0,6)	-44,2%	(0,3)	(0,3)	22,1%	(1,3)	(0,8)	55,6%
Despesas com auditoria e consultoria	(0,7)	(0,3)	167,6%	(0,7)	(0,5)	50,2%	(1,6)	(1,3)	20,9%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(2,3)	(2,1)	10,4%	(2,3)	(1,6)	45,9%	(6,4)	(4,8)	34,3%
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	3,9%	3,9%	0,0 p.p.	3,9%	3,4%	0,5 p.p.	3,9%	3,5%	0,4 p.p.

1.2 – EBITDA

EBITDA por Unidade (em milhões de Reais)



1.3 – Capex

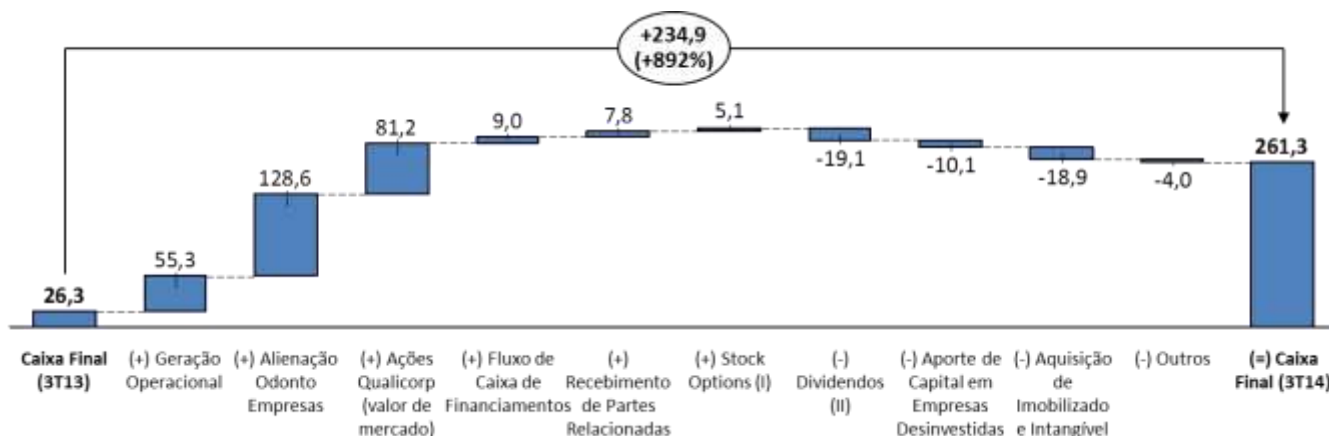
A Companhia tem como política concentrar seus investimentos no aprimoramento de seus sistemas operacionais (*software*) e na modernização de seus equipamentos tecnológicos. No trimestre corrente, tais investimentos somaram R\$ 0,8 milhão e, na linha "Aquisição de Imobilizado e Intangível" da tabela abaixo, há a contabilização de investimentos na aquisição da exclusividade contratual com parceiros comerciais da Companhia.

CAPEX (Em milhões de Reais)	3T14	2T14	Δ%	3T14	3T13	Δ%	9M14	9M13	Δ%
Software	0,8	0,4	-100,0%	0,8	1,2	-65,5%	1,6	1,6	2,9%
Equipamentos de TI	0,1	0,2	-100,0%	0,1	0,2	-5,4%	0,4	0,5	-12,5%
Móveis e utensílios	0,0	0,0	-100,0%	0,0	0,0	280,1%	0,2	0,0	347,9%
Aquisição de Imobilizado e Intangível	7,9	8,5	-100,0%	7,9	-	N/A	18,9	5,0	277,6%
Outros	0,0	0,1	-100,0%	0,0	1,0	-91,9%	0,2	1,0	-74,3%
Total	8,9	9,2	-100,0%	9,2	2,4	279,6%	21,4	8,1	165,3%

1.4 – Fluxo de Caixa

Os gráficos abaixo consolidam as movimentações de caixa das unidades Assistência, Home Care, BSS e Holding:

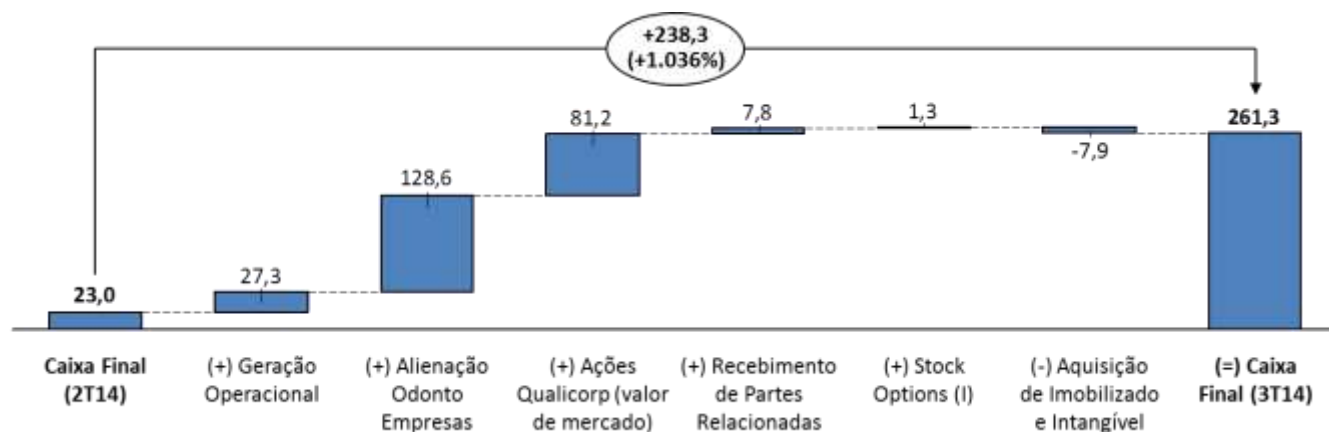
- **3T13 → 3T14** (valores em milhões de Reais)



I – Valores recebidos pela Companhia derivados dos exercícios de Stock Options no período;

II – A Companhia realizou pagamento de dividendos aos seus acionistas no montante de R\$ 0,133 por ação no dia 26 de maio de 2014.

- **2T14 → 3T14** (valores em milhões de Reais)



I – Valores recebidos pela Companhia derivados dos exercícios de Stock Options no período.



Assistência

2. Unidade Assistência

2.1 – Dados Financeiros da Unidade

Assistência (Em milhões de Reais)	3T14	2T14	Δ%	3T14	3T13	Δ%	9M14	9M13	Δ%
Receita Bruta	156,2	150,2	4,0%	156,2	123,8	26,1%	453,3	355,3	27,6%
(-) Impostos	(6,1)	(6,3)	-2,5%	(6,1)	(5,3)	16,0%	(17,9)	(13,1)	36,8%
Receita Líquida	150,1	143,9	4,3%	150,1	118,6	26,6%	435,4	342,2	27,2%
Custo dos Serviços Prestados	(76,7)	(77,1)	-0,5%	(76,7)	(66,2)	15,9%	(235,2)	(202,7)	16,0%
Comissão e Agenciamento	(25,8)	(24,6)	4,7%	(25,8)	(15,6)	65,0%	(72,9)	(37,3)	95,4%
Lucro Bruto	47,6	42,2	12,8%	47,6	36,8	29,4%	127,3	102,2	24,6%
Margem Bruta (%)	31,7%	29,3%	2,4 p.p.	31,7%	31,0%	0,7 p.p.	29,2%	29,9%	-0,6 p.p.
Despesas Gerais e Administrativas	(19,0)	(20,2)	-5,8%	(19,0)	(15,9)	19,7%	(62,1)	(49,5)	25,5%
Resultado Operacional	28,6	22,0	29,8%	28,6	20,9	36,8%	65,2	52,7	23,7%
Margem Operacional (%)	19,1%	15,3%	3,8 p.p.	19,1%	17,6%	1,4 p.p.	15,0%	15,4%	-0,4 p.p.
Despesas Corporativas	(4,0)	(5,3)	-24,7%	(4,0)	(3,9)	2,0%	(14,2)	(11,8)	20,6%
EBITDA	24,6	16,7	47,3%	24,6	17,0	44,8%	51,0	40,9	24,6%
Margem EBITDA (%)	16,4%	11,6%	4,8 p.p.	16,4%	14,3%	2,1 p.p.	11,7%	12,0%	-0,2 p.p.
Depreciação e Amortização	(1,9)	(1,9)	2,6%	(1,9)	(1,9)	-0,5%	(5,7)	(4,5)	25,3%
Equivalência Patrimonial	0,2	(0,1)	N/A	0,2	0,3	-37,6%	0,2	1,1	-80,3%
Resultado Financeiro	0,5	(1,5)	N/A	0,5	(0,2)	N/A	(0,8)	(1,5)	-49,0%
IR e Contribuição Social	(8,2)	(4,4)	84,6%	(8,2)	(5,0)	63,6%	(15,4)	(11,7)	31,3%
Lucro Líquido	15,2	8,7	73,9%	15,2	10,2	48,7%	29,4	24,2	21,2%
Margem Líquida (%)	10,1%	6,1%	4,0 p.p.	10,1%	8,6%	1,5 p.p.	6,7%	7,1%	-0,3 p.p.

Destaques do Trimestre:

Em doze meses, a Unidade Assistência expandiu sua receita líquida em R\$ 31,5 milhões, ou +26,6%, devido ao bom desempenho de segmentos Veículos e Pessoas. Os crescimentos em receita foram de 22,9% e 49,4%, respectivamente, e os principais motivos foram o crescimento orgânico das carteiras de nossos clientes e a entrada de novos contratos. Vale mencionar que no segmento Pessoas estão contabilizados os combos de assistências comercializados no canal afinidades. Apenas no segmento Residencial houve uma redução de 6,4% devido à saída de um cliente em maio deste ano.

Entre dezembro de 2013 e setembro deste ano, a Unidade conquistou três novos contratos com seguradoras de destaque no mercado segurador, sendo um implantado em dezembro de 2013, outro no primeiro trimestre de 2014 e o terceiro no segundo trimestre do ano. A sinistralidade média do negócio melhorou em doze meses devido a reajustes contratuais, mix de produtos mais saudável e investimentos internos em projetos de eficiência operacional.

Entre janeiro e setembro de 2014, a USS já alcançou 93,2% de toda a Receita Líquida do ano de 2013 e superou o EBITDA do ano passado em R\$ 0,5 milhão.



Assistência



2.2 – Detalhamento da Receita

Receita Bruta, Itens e Ticket Médio por Segmento	3T14	2T14	Δ%	3T14	3T13	Δ%	9M14	9M13	Δ%
Receita Bruta Assistência Veículos (R\$ milhões)	79,9	77,2	3,5%	79,9	65,0	22,9%	232,7	201,8	15,3%
Números de Itens (milhões)	3,3	3,2	2,0%	3,3	2,8	19,4%	3,3	2,8	19,4%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	8,2	8,1	0,2%	8,2	7,9	3,2%	8,3	7,8	6,9%
Receita Bruta Assistência Residencial (R\$ milhões)	19,4	19,0	2,4%	19,4	20,8	-6,4%	58,0	56,2	3,2%
Números de Itens (milhões)	6,3	6,3	0,0%	6,3	6,5	-2,6%	6,3	6,5	-2,6%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	1,0	1,0	5,7%	1,0	1,1	-3,9%	1,0	1,0	0,4%
Receita Bruta Assistência Pessoas (R\$ milhões)	56,8	54,0	5,3%	56,8	38,0	49,4%	162,7	97,3	67,1%
Números de Itens (milhões)	20,3	20,1	0,9%	20,3	19,1	6,6%	20,3	19,1	6,6%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	0,9	0,9	4,4%	0,9	0,7	42,8%	0,9	0,6	46,7%
Receita Bruta Total (R\$ milhões)	156,2	150,2	4,0%	156,2	123,8	26,1%	453,3	355,3	27,6%
Números de Itens (milhões)	29,9	29,7	0,8%	29,9	28,3	5,8%	29,9	28,3	5,8%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	1,7	1,7	3,7%	1,7	1,4	20,8%	1,6	1,4	15,2%

* O cálculo do ticket médio mensal (R\$) considera a média do número de itens de cada período.

- **Segmento Assistência Veículos**

- Diante do 3T13, devido às atualizações de preços realizadas no segmento, à conquista de 2 novos clientes no segmento no 1T14 e ao crescimento orgânico da carteira, a receita cresceu 22,9%.

- **Segmento Assistência Residencial**

- Entre o 3T13 e o 3T14, houve redução na receita em 6,4% devido ao cancelamento de um contrato com um cliente em maio de 2014. Com isso, o número de itens reduziu 2,6% e na comparação com trimestre imediatamente anterior, mas o aumento do ticket médio resultou em incremento de 2,4% na receita do segmento.

- **Segmento Assistência Pessoas**

- Tanto o crescimento de itens como o de ticket médio estão em boa parte associados ao crescimento das vendas de combos de assistência no canal afinidades. Essa tem sido importante avenida de crescimento dos negócios de assistências e está totalmente em linha com o direcionamento estratégico da companhia de ampliar a participação de vendas por meio de diferentes canais de vendas.



Assistência



2.3 – Sinistralidade

Sinistralidade por Segmento	3T14	2T14	Δ%	3T14	3T13	Δ%	9M14	9M13	Δ%
Custo Assistência Veículos (R\$ milhões)	(56,6)	(57,8)	-2,1%	(56,6)	(46,3)	22,4%	(174,5)	(148,9)	17,3%
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(5,8)	(6,1)	-5,2%	(5,8)	(5,6)	2,8%	(6,2)	(5,7)	8,7%
Sinistralidade (%)	70,8%	74,9%	-4,0 p.p.	70,8%	71,1%	-0,3 p.p.	75,0%	73,8%	1,2 p.p.
Custo Assistência Residencial (R\$ milhões)	(10,1)	(9,3)	7,9%	(10,1)	(9,7)	3,8%	(29,2)	(26,9)	8,3%
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(0,5)	(0,5)	11,4%	(0,5)	(0,5)	6,6%	(0,5)	(0,5)	5,4%
Sinistralidade (%)	51,8%	49,1%	2,7 p.p.	51,8%	46,7%	5,1 p.p.	50,3%	47,9%	2,4 p.p.
Custo Assistência Pessoas (R\$ milhões)	(10,0)	(9,9)	0,6%	(10,0)	(10,2)	-2,0%	(31,5)	(26,9)	16,8%
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(0,2)	(0,2)	-0,2%	(0,2)	(0,2)	-6,3%	(0,2)	(0,2)	2,5%
Sinistralidade (%)	17,6%	18,4%	-0,8 p.p.	17,6%	26,8%	-9,2 p.p.	19,3%	27,7%	-8,3 p.p.
Custo Total (R\$ milhões)	(76,7)	(77,1)	-0,5%	(76,7)	(66,2)	15,9%	(235,2)	(202,7)	16,0%
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(0,9)	(0,9)	-0,8%	(0,9)	(0,8)	11,0%	(0,9)	(0,8)	4,7%
Sinistralidade (%)	49,1%	51,3%	-2,2 p.p.	49,1%	53,4%	-4,3 p.p.	51,9%	57,1%	-5,2 p.p.

- **Segmento Assistência Veículos**

- No comparativo 3T13 e 3T14, o custo médio mensal por item subiu 2,8% devido principalmente a variações no mix de serviços oferecidos pela USS. Ainda assim, devido ao aumento da receita no segmento, a sinistralidade caiu 4,9 pontos percentuais no período analisado.

- **Segmento Assistência Residencial**

- Em doze meses, o custo do segmento apresentou aumento de 3,8% devido também a variações no mix de serviços oferecidos no segmento. O cancelamento do contrato de um grande cliente resultou no aumento da sinistralidade em 5,1 pontos percentuais.

- **Segmento Assistência Pessoas**

- Diante do mesmo trimestre do ano anterior, a sinistralidade do segmento recuou 9,2 pontos percentuais.

2.4 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas

Despesas (Em milhões de Reais)	3T14	2T14	Δ%	3T14	3T13	Δ%	9M14	9M13	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(19,0)	(20,2)	-5,8%	(19,0)	(15,9)	19,7%	(62,1)	(49,5)	25,5%
Provisão para Devedores Duvidosos	(0,7)	(0,9)	-18,7%	(0,7)	0,1	N/A	(1,6)	(0,1)	2494,8%
Despesas com Pessoal	(3,7)	(3,1)	16,9%	(3,7)	(2,4)	56,3%	(9,4)	(7,2)	30,5%
Despesas com Comercialização	(0,2)	(0,1)	266,0%	(0,2)	(0,1)	108,7%	(0,4)	(0,4)	-6,7%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,6)	(0,5)	20,3%	(0,6)	(0,2)	242,0%	(1,7)	(0,4)	362,8%
Provisão para Contingências	1,8	0,1	2886,6%	1,8	0,2	856,3%	(0,6)	(0,1)	751,5%
Despesas com Call Center	(14,4)	(14,3)	0,7%	(14,4)	(12,0)	19,7%	(44,6)	(37,1)	20,0%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(1,2)	(1,4)	-14,0%	(1,2)	(1,5)	-21,8%	(3,8)	(4,2)	-9,3%
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	12,7%	14,0%	-1,4 p.p.	12,7%	13,4%	-0,7 p.p.	14,3%	14,5%	-0,2 p.p.

Neste trimestre, a fim de facilitar a compreensão dos leitores deste documento, os gastos associados a comissões e agenciamentos foram transferidos para linha imediatamente acima do Lucro Bruto, no DRE da Unidade. Dessa forma, deixam de fazer parte do grupo de Despesas Gerais e Administrativas, cujas principais variações diante do mesmo trimestre do ano anterior estão explicadas a seguir:

- **Provisão para Devedores Duvidosos:** constituição no valor de R\$ 0,7 milhão no 3T14 derivada de um contrato já cancelado por inadimplência;



Assistência



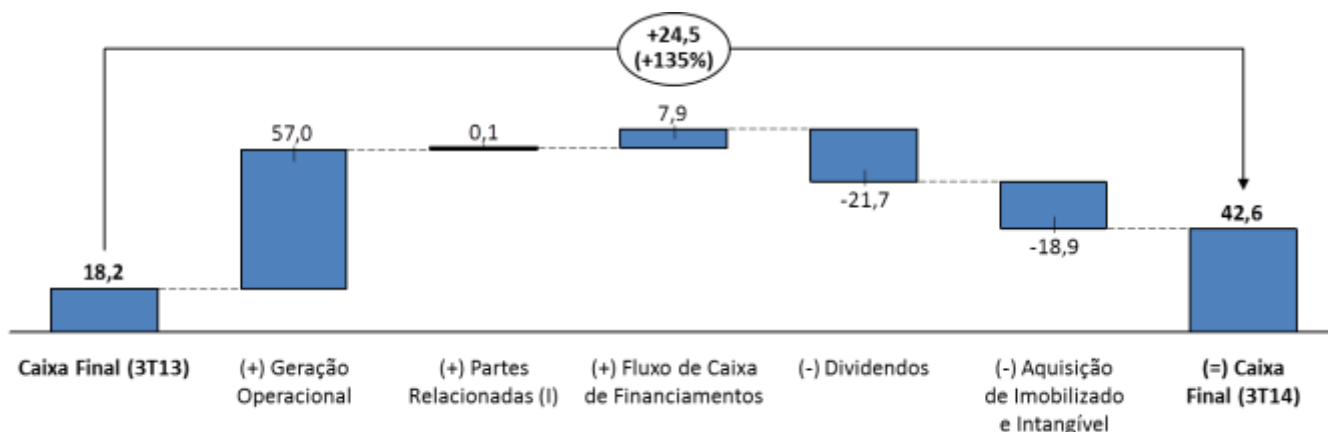
- **Despesas com Pessoal:** com o desinvestimento de algumas unidades de negócio, a estrutura de pessoal alocada na *Holding* e que trabalhava de forma compartilhada para as unidades de negócio passou a trabalhar de forma dedicada a cada unidade de negócio da Tempo. Tal decisão promove variações nas despesas quando comparadas com os períodos anteriores. Esse efeito também é identificado nas despesas com pessoal do grupo de despesas corporativas;
- **Tecnologia e Telecom:** gastos relacionados principalmente com telefonia e desenvolvimento de sistemas e processos da Unidade, que hoje giram em torno de R\$ 0,6 milhão por trimestre;
- **Despesas com Contingências:** no trimestre, foi revertida parte de uma contingência relevante que havia sido provisionada no início do ano devido a acordo realizado em face de uma disputa judicial da Unidade;
- **Despesas com Call Center:** a variação de 19,7% nas despesas com Call Center em doze meses deriva diretamente da expansão da base de clientes da Unidade e consequente aumento no número de pessoas contratadas para realizar os atendimentos. Além disso, em setembro de 2013 houve revisão do piso salarial destes colaboradores.

2.5 – Capex

CAPEX (Em milhões de Reais)	3T14	2T14	Δ%	3T14	3T13	Δ%	9M14	9M13	Δ%
Software	0,7	0,4	-100,0%	0,7	0,2	96,2%	1,4	0,5	164,1%
Equipamentos de TI	-	-	N/A	-	-	N/A	0,0	0,0	3349,5%
Móveis e utensílios	-	-	N/A	-	-	N/A	-	0,0	-100,0%
Aquisição de Imobilizado e Intangível	7,9	8,5	-100,0%	7,9	-	N/A	18,9	5,0	277,6%
Outros	-	-	N/A	-	-	N/A	0,0	-	N/A
Total	8,7	8,9	-100,0%	8,9	0,2	4015,1%	20,4	5,6	266,6%

2.6 – Fluxo de Caixa

- **3T13 → 3T14** (valores em milhões de Reais)



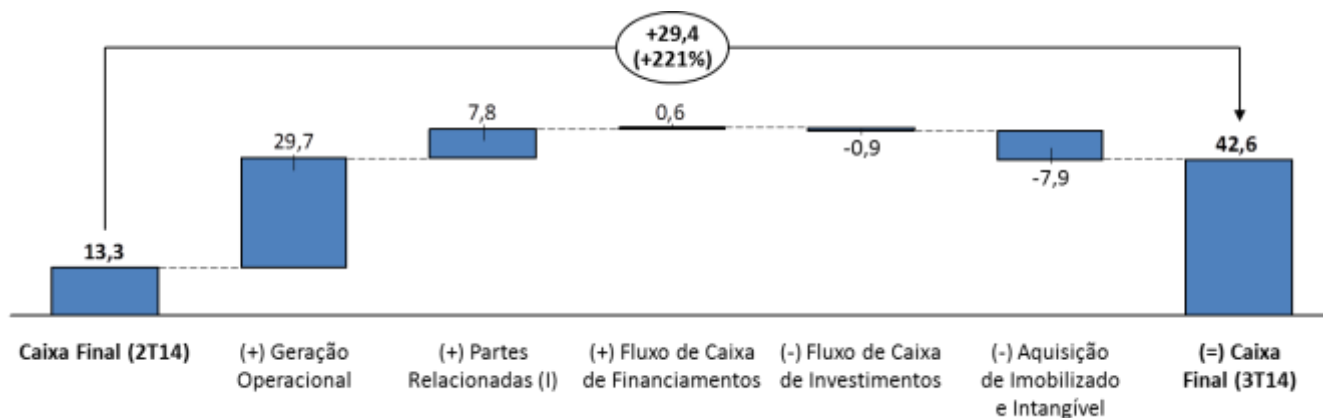
I – Encontro de contas dos saldos intercompany com as empresas desinvestidas.



Assistência



- 2T14 → 3T14 (valores em milhões de Reais)



I – Encontro de contas dos saldos intercompany com as empresas desinvestidas.

2.7 – Balanço Patrimonial

Balanço Patrimonial - Assistência
(Em milhares de Reais)

	30-set-14	30-jun-14	31-mar-14		30-set-14	30-jun-14	31-mar-14
ATIVO	274.568	265.160	249.389	PASSIVO	274.568	265.160	249.389
Circulante	201.697	181.458	170.656	Circulante	160.088	162.148	141.542
Caixa e equivalentes de caixa	2.841	2.411	3.635	Fornecedores	40.727	48.158	44.616
Aplicações financeiras	39.771	10.845	13.082	Partes relacionadas a pagar	6.426	6.631	10.132
Contas a receber	93.033	97.629	86.248	Demais contas a pagar	112.934	107.360	86.794
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	-2.754	(3.008)	(2.156)				
Outros ativos	68.807	73.581	69.847	Exigível a longo prazo	12.961	16.705	17.263
Realizável a longo prazo	52.296	63.116	55.187	Provisão para contingências	3.738	7.529	8.168
Impostos diferidos - LP	2.207	3.942	5.233	Contas a pagar por aquisição de controladas	-	-	-
Partes Relacionadas	35.722	43.695	46.213	Outros impostos e contribuições	9.223	9.177	9.095
Outros ativos	14.367	15.479	3.741				
Permanente	20.574	20.586	23.546	Patrimônio líquido	101.519	86.307	90.584
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Capital social	67.099	67.099	67.099
Investimento	3.160	2.959	4.839	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-	-
Imobilizado	1.195	1.259	1.324	Reserva de capital	5.010	5.010	17.927
Intangível	16.220	16.368	17.383	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
				Ajustes de Avaliação Patrimonial	323	233	57
				Lucros (prejuízos) acumulados	29.086	13.964	5.500



3. Unidade Home Care

3.1 – Dados Financeiros da Unidade

Home Care (Em milhões de Reais)	3T14	2T14	Δ%	3T14	3T13	Δ%	9M14	9M13	Δ%
Receita Bruta	14,3	22,1	-35,1%	14,3	29,5	-51,3%	64,5	85,2	-24,3%
(-) Impostos	(0,7)	(0,8)	-10,4%	(0,7)	(1,3)	-41,3%	(2,8)	(3,7)	-23,8%
Receita Líquida	13,6	21,3	-36,0%	13,6	28,2	-51,7%	61,7	81,5	-24,3%
Custo dos Serviços Prestados	(7,2)	(15,3)	-53,1%	(7,2)	(20,0)	-64,2%	(42,7)	(57,8)	-26,2%
Lucro Bruto	6,4	6,0	7,3%	6,4	8,2	-21,3%	19,1	23,8	-19,8%
Margem Bruta (%)	47,4%	28,2%	19,1 p.p.	47,4%	29,1%	18,3 p.p.	30,9%	29,1%	1,7 p.p.
Despesas Gerais e Administrativas	(7,8)	(6,4)	21,9%	(7,8)	(4,9)	58,7%	(20,8)	(14,1)	47,4%
Resultado Operacional	(1,3)	(0,4)	267,1%	(1,3)	3,3	N/A	(1,8)	9,6	N/A
Margem Operacional (%)	-9,7%	-1,7%	-8,0 p.p.	-9,7%	11,7%	-21,4 p.p.	-2,9%	11,8%	-14,7 p.p.
Despesas Corporativas	(0,4)	(0,6)	-37,5%	(0,4)	(0,7)	-40,3%	(1,7)	(2,0)	-14,5%
EBITDA	(1,7)	(1,0)	71,0%	(1,7)	2,6	N/A	(3,5)	7,6	N/A
Margem EBITDA (%)	-12,6%	-4,7%	-7,9 p.p.	-12,6%	9,3%	-21,9 p.p.	-5,7%	9,3%	-15,0 p.p.
Depreciação e Amortização	(0,0)	(0,0)	5,1%	(0,0)	(0,0)	26,8%	(0,1)	(0,1)	25,2%
Equivalência Patrimonial	-	(0,0)	-100,0%	-	0,0	-100,0%	-	0,0	-100,0%
Resultado Financeiro	0,5	0,5	-8,3%	0,5	(0,2)	N/A	1,3	(1,0)	N/A
IR e Contribuição Social	0,8	0,8	0,5%	0,8	(0,9)	N/A	2,2	(1,6)	N/A
Lucro Líquido	(0,4)	0,3	N/A	(0,4)	1,6	N/A	(0,0)	5,0	N/A
Margem Líquida (%)	-3,0%	1,6%	-4,6 p.p.	-3,0%	5,6%	-8,6 p.p.	0,0%	6,1%	-6,2 p.p.
(-) Ajustes não recorrentes*	(0,1)	(0,1)	-45,3%	(0,1)	-	N/A	(0,1)	-	N/A
EBITDA Recorrente	(1,7)	(0,9)	83,3%	(1,7)	2,6	N/A	(3,4)	7,6	N/A
Margem EBITDA Recorrente (%)	-12,2%	-4,3%	-8,0 p.p.	-12,2%	9,3%	-21,6 p.p.	-5,5%	9,3%	-14,9 p.p.

* Os ajustes não recorrentes neste trimestre devem-se à reestruturação da atividade operacional e comercial da Unidade.

Destaques do Trimestre:

Conforme a Companhia vem comunicando ao mercado desde o primeiro trimestre deste ano, a Unidade está passando por um processo de reestruturação devido ao cumprimento da decisão da justiça do trabalho proferida no início de fevereiro de 2014. O objetivo deste processo é fazer com que a Med-Lar passe a trabalhar com colaboradores diretamente contratados em substituição a prestadores de serviços e cooperados além de otimizar, a longo prazo, sua dinâmica operacional e comercial.

Essas mudanças implicaram na não renovação e cancelamento de alguns contratos com clientes que não aceitaram os novos preços mínimos propostos pela Unidade e na desinstalação de algumas de suas filiais. Além disso, a Unidade passou a absorver custos e despesas da nova estrutura, porém sem ainda capturar todos os benefícios relacionados à nova tabela de preços e às reduções relacionadas à melhoria de alguns processos.

Apesar dos impactos mencionados, as atividades comerciais foram retomadas em sua totalidade no fim do terceiro trimestre, permitindo a captação de novos pacientes e ofertando serviços mais customizados a seus clientes. O objetivo é voltar a crescer gradativamente, possibilitando a recuperação da rentabilidade a valores próximos aos do mercado.

Uma vez que esse importante passo seja concluído, a Med-Lar passará a ser a maior empresa de home care do país a operar totalmente em linha com as recentes determinações do Ministério Público do Trabalho.



3.2 – Detalhamento da Receita

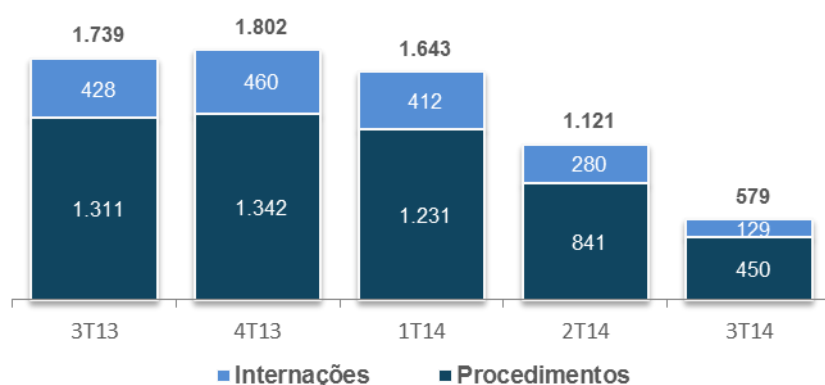
Receita Bruta, Pacientes e Ticket Médio por Segmento	3T14			3T13			9M14		
	3T14	2T14	Δ%	3T14	3T13	Δ%	9M14	9M13	Δ%
Receita Bruta Internações (R\$ milhões)	11,4	17,2	-33,3%	11,4	22,7	-49,6%	49,5	66,5	-25,6%
Pacientes (em unidades)	129	280	-54,1%	129	428	-69,9%	129	428	-69,9%
Ticket Médio Mensal (em milhares de R\$)*	18,7	16,5	12,9%	18,7	17,6	5,9%	18,7	16,3	14,4%
Receita Bruta Procedimentos (R\$ milhões)	2,9	4,9	-41,2%	2,9	6,7	-56,9%	15,1	18,7	-19,6%
Pacientes (em unidades)	450	841	-46,5%	450	1.311	-65,7%	450	1.311	-65,7%
Ticket Médio Mensal (em milhares de R\$)*	1,5	1,6	-5,6%	1,5	1,8	-17,3%	1,9	1,8	5,0%
Receita Bruta Total (R\$ milhões)*	14,3	22,1	-35,1%	14,3	29,5	-51,3%	64,5	85,2	-24,3%
Pacientes (em unidades)	579	1.121	-48,4%	579	1.739	-66,7%	579	1.739	-66,7%
Ticket Médio Mensal (em milhares de R\$)*	5,6	5,3	5,6%	5,6	5,9	-4,4%	10,2	5,8	74,7%

* No cálculo do ticket médio mensal é considerada a média dos beneficiários de cada período.

- **Internações** (pacientes de alta complexidade)
 - Em comparação com o mesmo trimestre do ano anterior, houve uma redução no número de pacientes devido ao processo de contratações mencionado no início deste capítulo. Em contrapartida, muitos contratos com clientes foram renegociados e os reajustes de preços já compensam parcialmente essa redução de 49,6% na receita do segmento Internações (aumento de 5,9% no ticket médio mensal);
- **Procedimentos** (pacientes de baixa complexidade)
 - Da mesma forma que a movimentação apresentada no segmento Internações, o segmento Procedimentos recuou sua receita em 56,9% em doze meses devido à não renovação de contatos com clientes que não aceitaram os reajustes de preços propostos.

Quantidade de pacientes atendidos

(em unidades)



A variação negativa a partir do 4T13 ocorreu devido à reestruturação de processos operacionais e comerciais da Unidade.



3.3 – Sinistralidade

Sinistralidade por Segmento	3T14	2T14	Δ%	3T14	3T13	Δ%	9M14	9M13	Δ%
Custo Internações (R\$ milhões)	(5,8)	(12,6)	-53,4%	(5,8)	(15,8)	-62,9%	(34,1)	(46,1)	-25,9%
<i>Sinistralidade (%)</i>	<i>51,1%</i>	<i>73,2%</i>	<i>-22,1 p.p.</i>	<i>51,1%</i>	<i>69,5%</i>	<i>-18,4 p.p.</i>	<i>69,0%</i>	<i>69,3%</i>	<i>-0,3 p.p.</i>
Custo Procedimentos (R\$ milhões)	(1,3)	(2,7)	-51,5%	(1,3)	(4,2)	-68,9%	(8,5)	(11,7)	-27,1%
<i>Sinistralidade (%)</i>	<i>45,1%</i>	<i>54,8%</i>	<i>-9,6 p.p.</i>	<i>45,1%</i>	<i>62,5%</i>	<i>-17,4 p.p.</i>	<i>56,6%</i>	<i>62,5%</i>	<i>-5,9 p.p.</i>
Custo Total (R\$ milhões)	(7,2)	(15,3)	-53,1%	(7,2)	(20,0)	-64,2%	(42,7)	(57,8)	-26,2%
<i>Sinistralidade (%)</i>	<i>49,9%</i>	<i>69,1%</i>	<i>-19,2 p.p.</i>	<i>49,9%</i>	<i>67,9%</i>	<i>-18,0 p.p.</i>	<i>66,1%</i>	<i>67,8%</i>	<i>-1,7 p.p.</i>

A unidade *Home Care* apresenta uma estrutura de custos diferente da observada no histórico dessa Companhia, por conta das mudanças realizadas ao longo de 2014. Anteriormente, a unidade *Home Care* contratava funcionários cooperados e terceiros e os gastos associados aos serviços prestados por esses profissionais era contabilizado como custo. Na atual estrutura, onde a Companhia passa a empregar somente funcionários diretamente contratados, os gastos relacionados a esses funcionários é contabilizado no grupo de despesas com pessoal.

Dessa forma, as linhas de custos das modalidades Internações e Procedimentos passam a agrupar somente os gastos com medicamentos, materiais médicos e aluguel de equipamentos relacionados à prestação do serviço de *Home Care*.

3.4 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas

Despesas (Em milhões de Reais)	3T14	2T14	Δ%	3T14	3T13	Δ%	9M14	9M13	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(7,8)	(6,4)	21,9%	(7,8)	(4,9)	58,7%	(20,8)	(14,1)	47,4%
Provisão para Devedores Duvidosos	(0,2)	(0,4)	-34,7%	(0,2)	(0,4)	-36,9%	(1,1)	(0,1)	1934,5%
Despesas com Pessoal	(4,8)	(3,9)	21,9%	(4,8)	(2,7)	77,6%	(11,7)	(8,5)	36,9%
Despesas com Comercialização	(0,0)	(0,0)	-16,8%	(0,0)	(0,0)	155,6%	(0,1)	(0,1)	23,7%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,5)	(0,5)	-4,9%	(0,5)	(0,4)	15,7%	(1,4)	(1,2)	12,9%
Provisão para Contingências	(1,0)	(0,3)	211,4%	(1,0)	(0,1)	693,2%	(3,3)	(0,8)	322,5%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(1,2)	(1,2)	2,2%	(1,2)	(1,3)	-1,8%	(3,3)	(3,5)	-4,9%
<i>DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>57,0%</i>	<i>29,9%</i>	<i>27,1 p.p.</i>	<i>57,0%</i>	<i>17,3%</i>	<i>39,7 p.p.</i>	<i>33,8%</i>	<i>17,3%</i>	<i>16,4 p.p.</i>

Conforme descrito no item 2.3, a contratação direta de profissionais para a prestação dos serviços de *Home Care* (em contrapartida à utilização de mão de obra cooperada e/ou terceirizada) é o fator que explica o incremento no grupo de despesas com pessoal.

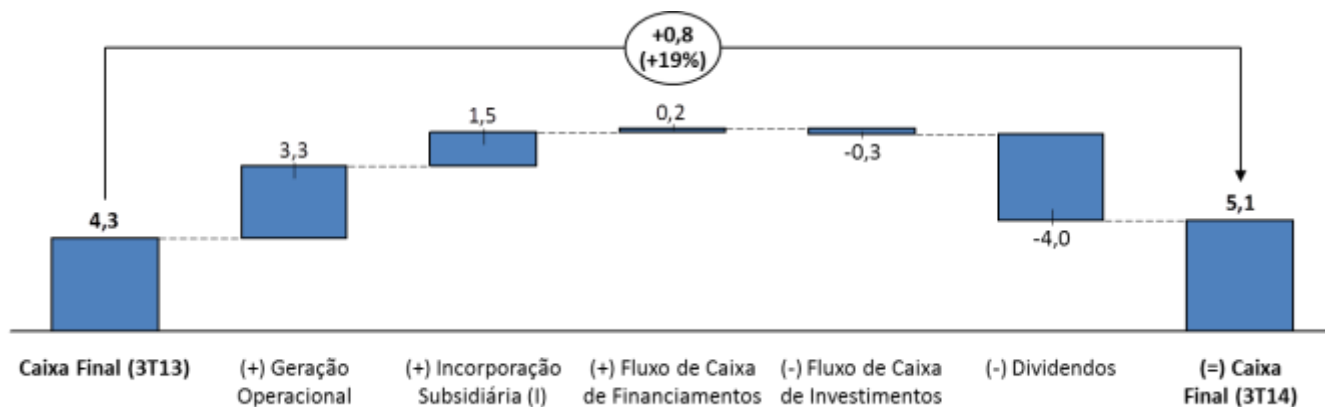
3.5 – Capex

CAPEX (Em milhões de Reais)	3T14	2T14	Δ%	3T14	3T13	Δ%	9M14	9M13	Δ%
Software	0,0	-	N/A	0,0	-	N/A	0,0	-	N/A
Equipamentos de TI	-	0,0	-100,0%	-	0,1	-89,4%	0,0	0,1	-67,9%
Móveis e utensílios	0,0	0,0	-100,0%	0,0	0,0	-18,4%	0,0	0,0	-10,4%
Aquisição de Imobilizado e Intangível	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Outros	0,0	0,1	-100,0%	0,0	0,1	-26,4%	0,1	0,1	37,3%
Total	0,0	0,1	-100,0%	0,1	0,2	-53,2%	0,2	0,2	-8,1%



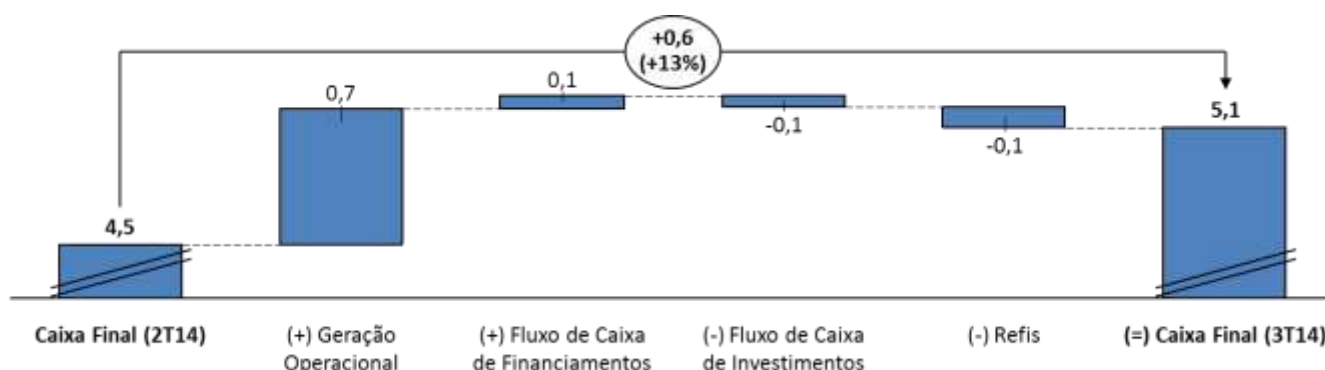
3.6 – Fluxo de Caixa

- **3T13 → 3T14** (valores em milhões de Reais)



I – Caixa proveniente de subsidiária da Med-Lar incorporada no período.

- **2T14 → 3T14** (valores em milhões de Reais)





3.7 – Balanço Patrimonial

Balanço Patrimonial - Home Care

(Em milhares de Reais)

	30-set-14	30-jun-14	31-mar-14		30-set-14	30-jun-14	31-mar-14
ATIVO	74.446	77.418	82.882	PASSIVO	74.446	77.418	82.882
Circulante	42.632	46.582	52.458	Circulante	24.245	26.047	27.345
Caixa e equivalentes de caixa	38	43	488	Fornecedores	3.416	5.264	6.776
Aplicações financeiras	5.094	4.496	6.777	Partes relacionadas a pagar	551	582	1.425
Contas a receber	19.634	24.786	28.835	Demais contas a pagar	20.278	20.201	19.144
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(3.431)	(3.185)	(2.808)				
Outros ativos	21.297	20.442	19.166	Exigível a longo prazo	14.047	14.796	14.885
				Provisão para contingências	11.625	12.363	12.452
Realizável a longo prazo	27.155	26.260	25.508	Contas a pagar por aquisição de controladas	-	10	10
Impostos diferidos - LP	9.899	9.056	8.353	Outros impostos e contribuições	2.423	2.423	2.423
Partes Relacionadas	2.995	3.422	4.344				
Outros ativos	14.261	13.783	12.811	Patrimônio líquido	36.154	36.575	40.652
				Capital social	22.596	22.596	24.220
Permanente	4.660	4.576	4.916	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-	1.724
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Reserva de capital	13.747	13.747	17.763
Investimento	-	-	390	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
Imobilizado	590	585	535	Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-
Intangível	4.070	3.991	3.991	Lucros (prejuízos) acumulados	(189)	232	(3.054)



4. Holding

4.1 – Dados Financeiros da Holding

Holding (Em milhões de Reais)	3T14	2T14	Δ%	3T14	3T13	Δ%	9M14	9M13	Δ%
Receita Bruta	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
(-) Impostos	-	(0,1)	-100,0%	-	-	N/A	(0,1)	(0,2)	-29,4%
Receita Líquida	-	(0,1)	-100,0%	-	-	N/A	(0,1)	(0,2)	-29,4%
Custo dos Serviços Prestados	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Lucro Bruto	-	(0,1)	-100,0%	-	-	N/A	(0,1)	(0,2)	-29,4%
Margem Bruta (%)	N/A	100,0%	N/A	N/A	N/A	N/A	100%	100%	0,0%
Despesas Gerais e Administrativas	(0,6)	0,1	N/A	(0,6)	0,0	N/A	(0,5)	(0,0)	5091,9%
Resultado Operacional	(0,6)	(0,0)	42,4	(0,6)	0,0	N/A	(0,6)	(0,2)	215,2%
Margem Operacional (%)	N/A	10,1%	N/A	N/A	N/A	N/A	469%	105%	363,6 p.p.
Despesas Corporativas	(1,7)	(0,2)	651,2%	(1,7)	(0,1)	1575,7%	(2,2)	(0,5)	357,5%
EBITDA	(2,3)	(0,2)	8,5	(2,3)	(0,1)	21,4	(2,8)	(0,7)	315,5%
Margem EBITDA (%)	N/A	182,2%	N/A	N/A	N/A	N/A	2097%	356%	1740,2 p.p.
Depreciação e Amortização	(1,2)	(1,2)	-5,43%	(1,2)	(1,2)	-3,3%	(3,6)	(3,6)	1,0%
Equivalência Patrimonial	14,8	9,1	62,2%	14,8	11,8	25,5%	29,4	29,2	0,7%
Resultado Financeiro	1,0	1,5	-35,2%	1,0	(2,0)	N/A	2,5	0,1	2047,0%
IR e Contribuição Social	-	-	N/A	-	(2,9)	-100,0%	-	(2,9)	-100,0%
Lucro Líquido	12,2	9,1	34,2%	12,2	5,5	120,9%	25,5	22,2	15,1%
Margem Líquida (%)	N/A	-6795,6%	N/A	N/A	N/A	N/A	-19019%	-11671%	-7348,6 p.p.

4.2 – Detalhamento das Despesas

Despesas Gerais e Administrativas (Em milhões de Reais)	3T14	2T14	Δ%	3T14	3T13	Δ%	9M14	9M13	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(0,6)	0,1	N/A	(0,6)	0,0	N/A	(0,5)	(0,0)	5091,9%
Despesas com Pessoal	(0,2)	-	N/A	(0,2)	-	N/A	(0,2)	-	N/A
Despesas com Comercialização	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,2)	-	N/A	(0,2)	-	N/A	(0,2)	-	N/A
Provisão para Contingências	0,0	0,1	-90,1%	0,0	-	N/A	0,1	-	N/A
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(0,3)	0,1	N/A	(0,3)	0,0	N/A	(0,2)	(0,0)	2198,5%
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	N/A	90%	N/A	N/A	N/A	N/A	-368,6%	-5,0%	-363,6 p.p.

DG&A Corporativas (Em milhões de Reais)	3T14	2T14	Δ%	3T14	3T13	Δ%	9M14	9M13	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(1,7)	(0,2)	651,2%	(1,7)	(0,1)	1575,7%	(2,2)	(0,5)	357,5%
Despesas com Pessoal	(1,3)	(0,2)	537,1%	(1,3)	(0,1)	1381,8%	(1,6)	(0,4)	342,0%
Despesas com Comercialização	(0,0)	-	N/A	(0,0)	-	N/A	(0,0)	-	N/A
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,0)	(0,0)	610,9%	(0,0)	(0,0)	3610,1%	(0,0)	(0,0)	2958,2%
Despesas institucionais e legais	(0,0)	(0,0)	1135,8%	(0,0)	(0,0)	1135,8%	(0,1)	(0,1)	55,7%
Despesas com auditoria e consultoria	(0,1)	(0,0)	691,8%	(0,1)	(0,0)	1114,9%	(0,2)	(0,0)	311,4%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(0,2)	(0,0)	3509,9%	(0,2)	(0,0)	11991,7%	(0,3)	(0,0)	3309,8%
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	N/A	-172,0%	-1,0 p.p.	N/A	N/A	-1,0 p.p.	-1627,9%	-251,3%	-1376,5 p.p.

4.3 – Capex

CAPEX (Em milhões de Reais)	3T14	2T14	Δ%	3T14	3T13	Δ%	9M14	9M13	Δ%
Software	0,0	-	N/A	0,0	1,0	-100,0%	0,1	1,0	-85,9%
Equipamentos de TI	0,1	-	N/A	0,1	0,1	-100,0%	0,1	0,3	-45,2%
Móveis e utensílios	-	-	N/A	-	0,0	-100,0%	-	0,0	-100,0%
Aquisição de Imobilizado e Intangível	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Outros	-	-	N/A	-	0,0	-100,0%	-	(0,0)	-100,0%
Total	0,1	-	N/A	-	1,1	-100,0%	0,3	1,3	-77,8%



5. Informações Adicionais

5.1 – Capital Social e Plano de Opção de Compra de Ações

O Capital Social da Companhia, que soma R\$ 286,3 milhões em 30/09/2014, está dividido em 158,9 milhões de ações, conforme quadro abaixo. A Tempo Assist conta com 12,9 milhões de ações em tesouraria e com 14,8 milhões de opções de compra de ações concedidas a executivos da empresa. Desse modo, o total de ações da Companhia, considerando a diluição derivada do plano de opção de compra de ações, é de 160,8 milhões de ações.

Quantidade de Ações	
Total de ações	158.877.285
(-) Ações em tesouraria	12.936.958
Total de ações em circulação	145.940.327
(+) Stock options não exercidas	14.841.258
Total de Ações - "Fully Diluted"	160.781.585

A Tempo Assist teve aprovado, na Assembleia Geral Extraordinária ocorrida em 28/04/2011, um novo plano de opção de compra de ações para funcionários e administradores da empresa. Esse plano visa atrair e reter executivos da Companhia além de proporcionar um maior alinhamento de interesses entre seus funcionários e acionistas.

O plano prevê que a Companhia poderá outorgar opções de compra de ações até o limite de 14% do total de ações do capital social da Companhia em 28/04/2011, excluindo-se as ações em tesouraria e considerando o efeito da diluição dessa outorga bem como das outorgas concedidas no âmbito do primeiro plano de opção, conforme tabela abaixo.

Quantidade de Ações	
Total de ações em circulação	145.940.327
Total de opções aprovadas no Plano	23.757.728
Opções em aberto	14.841.258

Outras informações - Stock Options	
Preço Inicial em 15/01/2007	R\$ 2,34
Atualização financeira até 28/04/2011	IGP-M + 6% a.a.
Atualização financeira após 28/04/2011	IPCA + 3% a.a.



5.2 – Eventos Relevantes e/ou Subsequentes

- **Associação da Unidade Saúde Soluções com a Qualicorp – Fato Relevante de 13 de Agosto de 2014:**

“A Tempo Participações S.A., em atendimento ao artigo 157, §4º da Lei 6.404, de 15 de dezembro de 1976, e à Instrução CVM n.º 358/2002, dando seguimento ao que foi informado no comunicado ao mercado datado de 27 de março de 2014 e ao Fato Relevante datado de 30 de abril de 2014, vêm informar aos seus respectivos acionistas e ao mercado que, nesta data, foi aprovada em Assembleia Geral Extraordinária da Qualicorp S.A. (“Qualicorp”) a incorporação da controlada da Companhia Saúde Soluções Participações S.A. (“SSP”), a qual é detentora de 100% do capital social da Connectmed-CRC Consultoria, Administração e Tecnologia em Saúde Ltda. (“Connectmed”) e Gama Saúde Ltda. (“Gama Saúde” e, em conjunto com a Connectmed, “Unidade Saúde Soluções”), de modo que foi concluída a Associação prevista no Fato Relevante datado de 30 de abril de 2014.

Em razão da incorporação da SSP, a Companhia recebeu em contrapartida 3.352.601 ações ordinárias de emissão da Qualicorp e, ainda, um bônus de subscrição que dará direito à subscrição de 2.994.367 ações ordinárias de emissão da Qualicorp (“Bônus de Subscrição”), cujo exercício está condicionado ao atingimento de metas operacionais e financeiras futuras da Unidade Saúde Soluções.

A Associação obteve aprovações prévias pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica – CADE.”

- **Conclusão da Alienação da Tempo Dental – Fato Relevante de 1º de setembro de 2014:**

“A TEMPO PARTICIPAÇÕES S.A. (“Companhia”), em cumprimento ao disposto no artigo 157 da Lei nº 6.404/76 e na Instrução CVM nº 358/2002 e em complemento ao fato relevante divulgado em 23 de dezembro de 2013, vem a público informar que nesta data ocorreu o fechamento da alienação de sua divisão de planos odontológicos (“Tempo Dental”) para uma afiliada da Caixa Seguros Holding S.A. (“Caixa Seguros”) (“Fechamento”).

Em razão do Fechamento, ocorreu a alienação da totalidade do capital social da Odonto Empresas Convênios Dentários Ltda. (“Odonto Empresas”) para a Caixa Seguros e o recebimento da parte principal do preço (“Transação Principal”).

Após o cumprimento de determinadas exigências documentais apresentadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, será realizada a transferência da carteira de clientes da Prevdonto Odonto Empresa Assistência Odontológica Ltda. para a Odonto Empresas, quando a parte final do preço, no valor de R\$ 3 milhões deverá ser pago (“Transação Secundária”). Por exigências regulatórias, a Transação Secundária somente poderá ser fechada no início de outubro de 2014.

Além disso, em razão da Transação Principal e após os procedimentos contratuais para apuração e pagamento, a Companhia fará jus a um recebimento de um ajuste do preço em função da variação positiva do patrimônio líquido da Odonto Empresas desde a assinatura dos documentos da Transação Principal até a presente data.”



- **Deliberações da AGE ocorrida em 03 de outubro de 2014:**

“(...) Deliberações: Por acionistas representando a maioria do capital social votante da Companhia presentes à assembleia, com abstenção dos que se assim se manifestaram, dos legalmente impedidos e daqueles que se declararam impedidos, foram tomadas as seguintes deliberações:

- Autorizar a lavratura da presente ata na forma de sumário, bem como sua publicação com omissão das assinaturas dos acionistas presentes, de acordo com o previsto no artigo 130, §§ 1º e 2º da Lei 6.404/76.

- Aprovar a alteração do artigo 5º do Estatuto Social da Companhia para refletir os aumentos de capital realizados dentro do limite do capital autorizado, relativas ao exercício das opções referentes ao Plano de Opção de Compra ou Subscrição de Ações de Emissão da Companhia, conforme reuniões do Conselho de Administração realizadas em 16/05/2014, 09/06/2014, 30/06/2014 e 30/09/2014, de modo que o artigo 5º do Estatuto Social da Companhia passa possuir a seguinte redação:

“Art. 5º. O capital social, totalmente subscrito e integralizado, em moeda corrente nacional, é de R\$ 286.316.732,33, dividido em 158.877.285 ações, todas ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal.”

- Aprovar a distribuição de dividendos com base no balancete intermediário da Companhia levantado em 1º de setembro de 2014, no valor de R\$ 58.400.000,00, ou seja, R\$ 0,400163555 por ação de emissão da Companhia, já descontadas as ações mantidas por controladas da Companhia, autorizando os administradores da Companhia realizarem o pagamento do dividendo no dia 13 de outubro de 2014 para os acionistas titulares de ações da companhia no fechamento do mercado da presente data. As ações serão negociadas ex-dividendos a partir de 06 de outubro de 2014, inclusive.

- Aprovar, por considerá-lo excessivo, a redução do capital social da Companhia, sem o cancelamento de ações, no montante de até R\$ 205.000.000,00, para restituição aos acionistas da Companhia e autorizar os administradores da Companhia a realizar a publicação da presente ata, na forma da legislação aplicável. Conforme proposta apresentada pelos acionistas durante a assembleia, o efetivo valor e forma de restituição aos acionistas decorrentes da presente redução de capital deverá ser deliberado em uma ou mais novas assembleias de acionistas a serem convocadas oportunamente, observado o prazo legal previsto no art. 174 da Lei 6.404/76. Até a realização de novas assembleias de acionistas para definição do efetivo valor e forma da restituição de capital aos acionistas, as ações de emissão da Companhia continuarão a ser negociadas com todos os direitos a elas atribuídos anteriormente a tais deliberações.”



5.3 – Teleconferência dos Resultados

Teleconferências:

Português

14/11/2014

Horário: 10h00 (07h00 NY)

Tel.: +55 (11) 3193-1001 ou

Tel.: +55 (11) 2820-4001

Senha: Tempo

Inglês

14/11/2014

Horário: 11h00 (08h00 NY)

Tel.: (+1) 786-924-6977

Tel.: +55 (11) 3193-1001 ou

Tel.: +55 (11) 2820-4001

Senha: Tempo

**Os replays das teleconferências ficarão disponibilizados no website de RI da Companhia.*

Relações com Investidores TEMPO ASSIST

Tel.: +55 (11) 4208-8025

ri@tempoassist.com.br

www.tempoassist.com.br/ri

Contatos para Imprensa Versátil Comunicação

Michele Vitor

Tel.: +55 (11) 2832-5504

michele@versatilcomunicacao.com.br

Élida Gonçalves

Tel.: +55 (11) 2832-5501

elida@versatilcomunicacao.com.br

Cícero Vieira

Tel.: +55 (11) 2832-5510

cicero@versatilcomunicacao.com.br



6. Glossário

Unidade Assistência

A Tempo Assist atua no segmento de Assistências Especializadas 24 Horas com a marca Tempo USS. É considerada a principal empresa independente do mercado de assistências, sendo referência em qualidade e em crescimento.

A empresa tem como clientes seguradoras, montadoras de automóveis, administradoras de cartões de crédito e redes de varejo que oferecem os serviços de assistências aos seus clientes. São três segmentos principais de serviços prestados:

- **Veículos:** serviços como guincho e carro reserva, entre outros;
- **Residencial:** serviços de encanadores, chaveiros e eletricitista, entre outros;
- **Pessoas:** serviços funerários, nutricionistas e assistência a viagens, entre outros;

A Tempo USS comercializa planos assistenciais diretamente ao consumidor final por meio de parceiros de afinidades. Esse canal de comercialização é estratégico para a Companhia por permitir crescimento além do canal segurador. Sabe-se que a maior parte da frota de veículos e das residências no país não é segurada, e a Tempo está bem posicionada para preencher essa lacuna.

Unidade Home Care

Fundada em 1993, a Med-Lar é uma das mais tradicionais e reconhecidas empresas especializadas em serviços de assistência domiciliar. Seus principais clientes são operadoras de planos de saúde, autogestões públicas, entidades privadas e pacientes particulares. Os serviços prestados são classificados como:

- **Internações domiciliares:** destinados a pacientes em quadro de alta complexidade que requerem monitoramento médico regular;
- **Atendimentos domiciliares:** destinados a pacientes em quadro de baixa e média complexidade, gerando tratamentos através de procedimentos ocasionais.



Anexo I – Resultados ITR

Consolidado ITR

Consolidado ITR* (Em milhões de Reais)	9M14	9M13	Δ%
Receita Bruta	519,1	880,2	-41,0%
(-) Impostos	(25,2)	(27,7)	-9,0%
Receita Líquida	493,9	852,5	-42,1%
Custo (Repasso) dos Serviços Prestados	(276,7)	(596,4)	-53,6%
Comissão e Agenciamento	(72,9)	(77,1)	-5,5%
Lucro Bruto	144,4	179,0	-19,4%
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>29,2%</i>	<i>21,0%</i>	<i>8,2 p.p.</i>
Despesas Gerais e Administrativas*	(17,3)	(114,3)	-84,9%
Resultado Operacional	127,0	64,8	96,2%
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>25,7%</i>	<i>7,6%</i>	<i>18,1 p.p.</i>
Despesas Corporativas	(21,5)	(23,4)	-8,0%
EBITDA	105,5	41,3	155,2%
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>21,4%</i>	<i>4,8%</i>	<i>16,5 p.p.</i>
Depreciação e Amortização	(9,6)	(15,3)	-37,4%
Equivalência Patrimonial	(10,2)	0,1	N/A
Resultado Financeiro	9,0	1,3	582,1%
IR e Contribuição Social	(20,6)	(9,5)	116,2%
Lucro Líquido das Operações Continuadas	74,1	17,9	313,2%
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>15,0%</i>	<i>2,1%</i>	<i>12,9 p.p.</i>
Lucro Líquido das Operações Descontinuadas	(0,0)	-	N/A
Lucro Líquido Do Trimestre	74,1	17,9	313,1%
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>15,0%</i>	<i>2,1%</i>	<i>12,9 p.p.</i>

(*) os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR da Companhia.

Despesas ITR

Despesas Gerais e Administrativas ITR* (Em milhões de Reais)	9M14	9M13	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(17,3)	(114,3)	-84,9%
Provisão para Devedores Duvidosos	(2,7)	(1,1)	135,9%
Despesas com Pessoal	(54,4)	(69,1)	-21,2%
Despesas com Comercialização	(0,5)	(3,5)	-86,4%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(13,4)	(12,9)	4,6%
Provisão para Contingências	(3,9)	(2,1)	85,0%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	57,6	(25,5)	N/A
<i>DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>3,5%</i>	<i>13,4%</i>	<i>-9,9 p.p.</i>



DG&A Corporativas ITR* (Em milhões de Reais)	9M14	9M13	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(21,5)	(23,4)	-8,0%
Despesas com Pessoal	(9,6)	(12,6)	-24,3%
Despesas com Comercialização	(0,3)	(0,2)	20,8%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,4)	(0,5)	-31,0%
Despesas institucionais e legais	(1,3)	(1,4)	-8,4%
Despesas com auditoria e consultoria	(3,6)	(2,2)	64,1%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(6,4)	(6,4)	0,6%
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	4,4%	2,7%	1,6 p.p.

(* os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR da Companhia.

Reconciliação Consolidado & ITR

Resultado por Segmento - 9M14 (Em milhões de Reais)	Assistência	Home Care	Holding (*)	BSS	Eliminações BSS x USS	Consolidado	Seguradora (I)	Prevdonto (II)	Despesas / Receitas não Recorrentes (III)	Eliminações (IV)	Consolidado ITR
Receita Líquida	435,4	61,7	(0,1)	52,8	(48,5)	501,3	-	-	-	(7,4)	493,9
Custo dos Serviços Prestados	(235,2)	(42,7)	-	(0,0)	-	(277,8)	-	-	-	1,1	(276,7)
Comissão e Agenciamento	(72,9)	-	-	-	-	(72,9)	-	-	-	-	(72,9)
Lucro Bruto	127,3	19,1	(0,1)	52,8	(48,5)	150,6	-	-	-	(6,2)	144,4
Margem Bruta (%)	29,2%	30,9%	100%	100,0%	100,0%	30,0%	N/A	N/A	N/A	-0,8%	29,2%
Despesas Gerais e Administrativas	(62,1)	(20,8)	(0,5)	(46,5)	44,6	(85,3)	-	-	63,5	4,5	(17,3)
Resultado Operacional	65,2	(1,8)	(0,6)	6,3	(3,9)	65,3	-	-	63,5	(1,8)	127,0
Margem Operacional (%)	15,0%	-2,9%	469%	11,9%	8,0%	13,0%	N/A	N/A	N/A	12,7%	25,7%
Despesas Corporativas	(14,2)	(1,7)	(2,2)	(5,3)	3,9	(19,6)	-	-	(3,8)	1,8	(21,5)
EBITDA	51,0	(3,5)	(2,8)	1,0	0,0	45,7	-	-	59,8	0,0	105,5
Margem EBITDA (%)	11,7%	-5,7%	2097%	1,9%	0,0%	9,1%	N/A	N/A	N/A	12,2%	21,4%
Depreciação e Amortização	(5,7)	(0,1)	(3,6)	(0,2)	-	(9,6)	-	-	-	-	(9,6)
Equivalência Patrimonial	0,2	-	(0,3)	-	(0,1)	(0,2)	-	-	-	(10,1)	(10,2)
Resultado Financeiro	(0,8)	1,3	2,5	(0,2)	-	2,9	1,3	0,0	-	4,8	9,0
IR e Contribuição Social	(15,4)	2,2	-	(0,2)	-	(13,3)	-	-	-	(7,3)	(20,6)
Lucro Líquido das Operações Continuadas	29,4	(0,0)	(4,2)	0,4	(0,0)	25,5	1,3	0,0	59,8	(12,5)	74,1
Margem Líquida (%)	6,7%	0,0%	3143%	0,7%	0,1%	5,1%	N/A	N/A	N/A	169,7%	15,0%
Lucro Líquido das Operações Descontinuadas	-	-	-	-	-	-	0,3	(0,3)	-	-	(0,0)
Lucro Líquido do Trimestre	29,4	(0,0)	(4,2)	0,4	(0,0)	25,5	1,6	(0,2)	59,8	(12,5)	74,1
Margem Líquida (%)	6,7%	0,0%	3143,4%	0,7%	0,1%	5,1%	N/A	N/A	N/A	169,7%	15,0%

(* Os valores apresentados não contemplam os impactos derivados dos recentes desinvestimentos da Companhia.

- (I) **Seguradora:** resultado da Tempo Saúde Seguradora que teve sua carteira de clientes alienada para a Unimed Seguros.
- (II) **Prevdonto:** resultado da Predonto que teve sua carteira de clientes alienada para a Caixa Seguros.
- (III) **Despesas / Receitas não Recorrentes:**
- Despesas Gerais e Administrativas:** refere-se ao valor líquido entre o valor de venda da Unidade Odonto e a baixa do seu investimento pela Holding;
 - Despesas Corporativas:** despesas relacionadas aos desinvestimentos anunciados pela Companhia;
- (IV) **Eliminações:** referente à prestação de serviços entre as empresas do mesmo grupo econômico da Tempo Assist.



Holding ITR

Holding ITR* (Em milhões de Reais)	9M14	9M13	Δ%
Receita Bruta	-	-	N/A
(-) Impostos	(0,1)	(0,2)	-29,4%
Receita Líquida	(0,1)	(0,2)	-29,4%
Custo dos Serviços Prestados	-	-	N/A
Lucro Bruto	(0,1)	(0,2)	-29,4%
<i>Margem Bruta (%)</i>	100%	100%	0,0 p.p.
Despesas Gerais e Administrativas	63,1	(1,6)	N/A
Resultado Operacional	62,9	(1,8)	N/A
<i>Margem Operacional (%)</i>	-46929%	932%	-47860,5 p.p.
Despesas Corporativas	(5,6)	(0,5)	1067,1%
EBITDA	57,4	(2,2)	N/A
<i>Margem EBITDA (%)</i>	-42776%	1183%	-43958,6 p.p.
Depreciação e Amortização	(3,6)	(3,6)	1,01%
Equivalência Patrimonial	17,9	26,6	-32,72%
Resultado Financeiro	2,5	0,1	2046,99%
IR e Contribuição Social	-	(2,9)	-100,00%
Lucro Líquido	74,1	17,9	313,13%
<i>Margem Líquida (%)</i>	-55291%	-9453%	-45838,4 p.p.

(*) os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR.

Despesas Holding ITR

Despesas Gerais e Administrativas ITR* (Em milhões de Reais)	9M14	9M13	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	63,1	(1,6)	N/A
Receita pela venda da Odonto Empresas	128,6	-	N/A
Baixa de Investimento Odonto	(47,5)	-	N/A
Baixa de Investimento Seguradora	(19,2)	-	N/A
Reembolso de serviços de back office	1,5	-	N/A
Stock Options	0,1	(1,6)	N/A
Despesas com Pessoal	(0,5)	(0,0)	5091,9%
<i>DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	47028,8%	-831,7%	47860,5 p.p.

(*) os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR.

DG&A Corporativas ITR* (Em milhões de Reais)	9M14	9M13	N/A
Despesas Gerais e Administrativas	(5,6)	(0,5)	1067,1%
M&A	(3,9)	-	N/A
Celetização Med-Lar	(0,0)	-	N/A
Despesas com Pessoal	(1,7)	(0,5)	253,2%
<i>DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	-4153,3%	-251,3%	-3901,9 p.p.

(*) os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR.



Anexo II – Seguradora Saúde

DRE Seguradora Saúde

Seguradora (Em milhões de Reais)	3T14	2T14	Δ%	3T14	3T13	Δ%	9M14	9M13	Δ%
Receita Bruta	0,1	0,8	-82,9%	0,1	72,2	-99,8%	70,2	230,5	-69,6%
(-) Impostos	(0,0)	(0,0)	-9,0%	(0,0)	(0,4)	-96,2%	(0,7)	(1,7)	-60,7%
Receita Líquida com Repasse	0,1	0,8	-84,6%	0,1	71,7	-99,8%	69,5	228,9	-69,6%
(-) Repasse	-	-	N/A	-	(0,3)	-100,0%	(0,0)	(11,1)	-99,9%
Receita Líquida	0,1	0,8	-84,6%	0,1	71,4	-99,8%	69,5	217,7	-68,1%
Custo dos Serviços Prestados	0,7	(5,9)	N/A	0,7	(62,4)	N/A	(61,1)	(184,2)	-66,8%
Lucro Bruto	0,8	(5,1)	N/A	0,8	9,1	-91,0%	8,4	33,5	-74,8%
Margem Bruta (%)	678,2%	-658,5%	1337 p.p.	678,2%	12,7%	665,5 p.p.	12,1%	15,4%	-3,3 p.p.
Despesas Gerais e Administrativas	(8,6)	11,7	N/A	(8,6)	(12,8)	-32,7%	(7,6)	(38,5)	-80,2%
Resultado Operacional	(7,8)	6,6	N/A	(7,8)	(3,7)	109,1%	0,8	(5,0)	N/A
Margem Operacional (%)	-6495,1%	850,3%	-7345 p.p.	-6495,1%	-5,2%	-6490 p.p.	1,2%	-2,3%	3,5 p.p.
Despesas Corporativas	-	-	N/A	-	(0,7)	-100,0%	0,0	(1,9)	N/A
EBITDA	(7,8)	6,6	N/A	(7,8)	(4,4)	76,2%	0,8	(6,9)	N/A
Margem EBITDA (%)	-6495,1%	850,3%	-7345 p.p.	-6495,1%	-6,2%	-6489 p.p.	1,2%	-3,2%	4,3 p.p.
Depreciação e Amortização	(0,2)	(0,2)	0,0%	(0,2)	(0,2)	5,7%	(0,5)	(0,5)	11,9%
Resultado Financeiro	1,3	3,1	-58,4%	1,3	1,5	-12,1%	6,0	3,0	98,1%
IR e Contribuição Social	-	(5,4)	-100,0%	-	0,8	-100,0%	(7,6)	1,3	N/A
Lucro Líquido	(6,7)	4,2	N/A	(6,7)	(2,3)	188,3%	(1,3)	(3,1)	-57,9%
Margem Líquida (%)	-5562,0%	534,4%	-6096 p.p.	-5562,0%	-3,2%	-5559 p.p.	-1,9%	-1,4%	-0,4 p.p.
(-) Ajustes não recorrentes*		(4,4)	-100,0%	-	-	N/A	(4,4)	-	N/A
EBITDA Recorrente	(7,8)	11,0	N/A	(7,8)	(4,4)	76,2%	5,2	(6,9)	N/A
Margem EBITDA Recorrente (%)	-6495,1%	1413,9%	-7909 p.p.	-6495,1%	-6,2%	-6489 p.p.	7,5%	-3,2%	10,7 p.p.

Balço Patrimonial Seguradora Saúde

Balço Patrimonial - Seguradora Saúde
(Em milhares de Reais)

	30-set-14	30-jun-14	31-mar-14		30-set-14	30-jun-14	31-mar-14
ATIVO	120.996	131.468	169.778	PASSIVO	120.996	131.468	169.778
Circulante	108.004	117.805	135.456	Circulante	4.307	15.144	70.474
Caixa e equivalentes de caixa	1	54	911	Provisões técnicas	3.081	5.989	35.277
Aplicações financeiras	95.162	91.648	119.894	Fornecedores	379	7.327	217
Contas a receber	14.370	14.940	15.450	Partes relacionadas a pagar	95	150	826
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(11.814)	(11.672)	(11.474)	Demais contas a pagar	751	1.678	34.155
Outros ativos	10.285	22.836	10.674				
Realizável a longo prazo	10.922	11.412	31.889	Exigível a longo prazo	13.872	12.911	7.774
Impostos diferidos - LP	-	-	20.695	Provisões técnicas	-	-	35
Partes Relacionadas	172	440	473	Provisão para contingências	2.762	2.580	2.584
Outros ativos e Aplicações Financeiras - LP	10.751	10.972	10.722	Contas a pagar por aquisição de controladas	-	-	-
				Outros impostos e Contribuições	11.110	10.330	5.155
Permanente	2.069	2.251	2.433	Patrimônio líquido	102.817	103.413	91.529
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Capital social	48.231	48.231	48.231
Investimento	-	-	-	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-	-
Imobilizado	277	288	300	Reserva de capital	33.766	33.766	33.766
Intangível	1.792	1.962	2.133	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
				Ajustes de Avaliação Patrimonial	21.566	15.496	7.733
				Lucros (prejuízos) acumulados	(746)	5.921	1.799



Anexo III – Prevdonto

DRE Prevdonto

Prevdonto (Em milhões de Reais)	3T14	2T14	Δ%	3T14	3T13	Δ%	9M14	9M13	Δ%
Receita Bruta	0,6	0,7	-21,1%	0,6	1,0	-43,8%	2,2	3,7	-40,4%
(-) Impostos	(0,0)	(0,0)	-16,9%	(0,0)	(0,0)	-29,4%	(0,1)	(0,1)	-20,3%
Receita Líquida	0,6	0,7	-21,3%	0,6	1,0	-44,2%	2,1	3,6	-41,0%
Custo dos Serviços Prestados	(0,1)	(0,2)	-57,7%	(0,1)	(0,4)	-73,6%	(0,5)	(1,2)	-53,6%
Lucro Bruto	0,5	0,5	-4,0%	0,5	0,6	-27,3%	1,6	2,5	-35,1%
Margem Bruta (%)	82,7%	67,8%	14,9 p.p.	82,7%	63,4%	19,2 p.p.	74,8%	67,9%	6,9 p.p.
Despesas Gerais e Administrativas	0,8	(1,3)	N/A	0,8	(0,8)	N/A	(1,9)	(1,9)	-2,5%
Resultado Operacional	1,2	(0,8)	N/A	1,2	(0,1)	N/A	(0,3)	0,6	N/A
Margem Operacional (%)	216,1%	-117,4%	333,4 p.p.	216,1%	-12,1%	228,2 p.p.	-11,9%	15,4%	-27,4 p.p.
Despesas Corporativas	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
EBITDA	1,2	(0,8)	N/A	1,2	(0,1)	N/A	(0,3)	0,6	N/A
Margem EBITDA (%)	216,1%	-117,4%	333,4 p.p.	216,1%	-12,1%	228,2 p.p.	-11,9%	15,4%	-27,4 p.p.
Depreciação e Amortização	(0,0)	(0,0)	0,0%	(0,0)	(0,0)	0,0%	(0,0)	(0,0)	0,0%
Equivalência Patrimonial	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Resultado Financeiro	0,0	0,1	-34,7%	0,0	(0,1)	N/A	0,2	(0,1)	N/A
IR e Contribuição Social	-	-	N/A	-	0,6	-100,0%	0,3	1,4	-76,5%
Lucro Líquido	1,3	(0,8)	N/A	1,3	0,3	261,1%	0,2	1,8	-89,0%
Margem Líquida (%)	222,0%	-109,5%	331,5 p.p.	222,0%	34,3%	187,8 p.p.	9,1%	48,4%	-39,3 p.p.
(-) Ajustes não recorrentes*	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
EBITDA Recorrente	1,2	(0,8)	N/A	1,2	(0,1)	N/A	(0,3)	0,6	N/A
Margem EBITDA Recorrente (%)	216,1%	-117,4%	333,4 p.p.	216,1%	-12,1%	228,2 p.p.	-11,9%	15,4%	-27,4 p.p.

Balanco Patrimonial Prevdonto

Balanco Patrimonial - Prevdonto
(Em milhares de Reais)

	30-set-14	30-jun-14	31-mar-14		30-set-14	30-jun-14	31-mar-14
ATIVO	24.291	24.565	25.174	PASSIVO	24.291	24.565	25.174
Circulante	3.079	3.358	3.963	Circulante	285	802	591
Caixa e equivalentes de caixa	27	28	15	Provisões técnicas	234	297	293
Aplicações financeiras	2.091	2.327	2.930	Fornecedores	7	403	185
Contas a receber	667	681	690	Partes relacionadas a pagar	5	10	11
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(724)	(709)	(684)	Demais contas a pagar	39	93	101
Outros ativos	1.018	1.031	1.013				
Realizável a longo prazo	8.188	8.175	8.170	Exigível a longo prazo	1.322	2.335	2.968
Impostos diferidos - LP	7.936	7.936	7.936	Provisões técnicas	-	-	-
Partes Relacionadas	3	5	7	Provisão para contingências	1.006	2.020	2.652
Outros ativos	249	234	227	Contas a pagar por aquisição de controladas	-	-	-
				Outros impostos e contribuições	316	316	316
Permanente	13.023	13.032	13.041	Patrimônio líquido	22.684	21.427	21.614
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Capital social	5.670	5.670	5.670
Investimento	-	-	-	Adiantamento para futuro aumento de capital	3.500	3.500	2.900
Imobilizado	-	-	-	Reserva de capital	10.269	10.269	10.269
Intangível	13.023	13.032	13.041	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
				Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-
				Lucros (prejuízos) acumulados	3.245	1.988	2.775



Anexo IV – Balanço Patrimonial Consolidado

Balanço Patrimonial por Segmento - 3T14 (Em milhões de Reais)	Assistência	Home Care	Desinvestidas	Corporativo	Eliminação	Consolidado
Ativo	274.568	74.446	145.286	434.972	(313.277)	615.995
Ativo Circulante	201.697	42.632	111.084	217.609	(65.798)	507.224
Realizável a longo prazo	52.296	27.155	19.110	7.116	(42.991)	62.686
Permanente	20.574	4.660	15.092	210.247	(204.488)	46.086
Passivo	274.568	74.446	145.286	434.972	(313.277)	615.995
Passivo Circulante	160.088	24.245	4.592	55.891	(38.827)	205.988
Exigível a longo prazo	12.961	14.047	15.193	6.037	(11.276)	36.963
Patrimônio Líquido	101.519	36.154	125.501	373.044	(263.174)	373.044

Balanço Patrimonial Tempo Assist - Consolidado
(Em milhares de Reais)

	30-set-14	30-jun-14	31-mar-14		30-set-14	30-jun-14	31-mar-14
ATIVO	615.995	604.338	655.425	PASSIVO	615.995	604.338	655.425
Circulante	507.224	436.934	455.721	Circulante	205.988	263.817	305.391
Caixa e equivalentes de caixa	2.907	4.851	6.393	Provisões Técnicas	3.315	28.775	55.310
Aplicações financeiras	286.641	97.638	134.269	Fornecedores	49.920	66.157	58.488
Contas a receber	129.604	188.494	185.178	Impostos e Contribuições	21.995	25.263	25.365
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(18.722)	(27.206)	(25.596)	Empréstimos e financiamentos	32.369	38.581	27.501
Estoques de medicamentos	1.521	1.655	1.666	Obrigações com pessoal e encargos sociais	14.334	15.467	16.235
Créditos tributários e previdenciários	54.895	102.403	101.013	Adiantamento de clientes	46.734	47.797	37.434
Outros ativos	50.377	69.099	52.799	Demais contas a pagar	37.322	41.776	85.058
Realizável a longo prazo	62.686	94.016	104.022	Exigível a longo prazo	36.963	48.131	49.553
Impostos diferidos	20.042	47.389	69.875	Provisão para contingências, líquidas	19.293	27.925	29.283
Outros ativos	32.522	36.283	24.053	Provisões Técnicas	-	-	35
Outros Títulos a Receber e Aplicações financeiras - LP	10.121	10.345	10.095	Outros impostos e contribuições	17.669	20.215	20.225
				Outros passivos exigíveis a Longo Prazo	-	(9)	10
Permanente	46.086	73.388	95.681	Patrimônio líquido	373.044	292.390	300.480
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Capital social	286.317	285.002	281.257
Investimento	794	719	830	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-	-
Imobilizado	6.917	7.753	8.271	Reserva de capital	24.544	24.544	34.316
Intangível	38.375	64.917	86.580	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	(37.212)	(37.212)	(37.212)
				Ajustes de Avaliação Patrimonial	7.930	-	-
				Lucros (prejuízos) acumulados	91.465	20.055	22.119

Afirmações sobre Expectativas Futuras: Este relatório pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Essas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência e o ambiente econômico e nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da Companhia. Fatores importantes que podem levar a diferenças significativas entre os resultados reais e as declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros incluem a estratégia de negócios da Companhia, as condições econômicas brasileira e internacional, tecnologia, estratégia financeira, desenvolvimentos dos clientes, condições do mercado financeiro, incerteza a respeito dos resultados de suas operações futuras, planos, objetivos, expectativas e intenções, entre outros. Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros.