

Índice

Dados da Empresa

| | |
|-----------------------|---|
| Composição do Capital | 1 |
|-----------------------|---|

DFs Individuais

| | |
|---------------------------|---|
| Balanço Patrimonial Ativo | 2 |
|---------------------------|---|

| | |
|-----------------------------|---|
| Balanço Patrimonial Passivo | 3 |
|-----------------------------|---|

| | |
|---------------------------|---|
| Demonstração do Resultado | 4 |
|---------------------------|---|

| | |
|--------------------------------------|---|
| Demonstração do Resultado Abrangente | 5 |
|--------------------------------------|---|

| | |
|--------------------------------|---|
| Demonstração do Fluxo de Caixa | 6 |
|--------------------------------|---|

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

| | |
|--------------------------------|---|
| DMPL - 01/01/2013 à 31/03/2013 | 8 |
|--------------------------------|---|

| | |
|----------------------------------|---|
| Demonstração do Valor Adicionado | 9 |
|----------------------------------|---|

DFs Consolidadas

| | |
|---------------------------|----|
| Balanço Patrimonial Ativo | 10 |
|---------------------------|----|

| | |
|-----------------------------|----|
| Balanço Patrimonial Passivo | 11 |
|-----------------------------|----|

| | |
|---------------------------|----|
| Demonstração do Resultado | 12 |
|---------------------------|----|

| | |
|--------------------------------------|----|
| Demonstração do Resultado Abrangente | 13 |
|--------------------------------------|----|

| | |
|--------------------------------|----|
| Demonstração do Fluxo de Caixa | 14 |
|--------------------------------|----|

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

| | |
|--------------------------------|----|
| DMPL - 01/01/2013 à 31/03/2013 | 16 |
|--------------------------------|----|

| | |
|----------------------------------|----|
| Demonstração do Valor Adicionado | 17 |
|----------------------------------|----|

| | |
|--------------------------|----|
| Comentário do Desempenho | 18 |
|--------------------------|----|

| | |
|--------------------|----|
| Notas Explicativas | 37 |
|--------------------|----|

| | |
|---|-----|
| Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes | 102 |
|---|-----|

Pareceres e Declarações

| | |
|--|-----|
| Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva | 109 |
|--|-----|

| | |
|---|-----|
| Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras | 111 |
|---|-----|

| | |
|--|-----|
| Declaração dos Diretores sobre o Relatório dos Auditores Independentes | 112 |
|--|-----|

Dados da Empresa / Composição do Capital

| Número de Ações (Mil) | Trimestre Atual 31/03/2013 |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| Do Capital Integralizado | |
| Ordinárias | 431.239 |
| Preferenciais | 0 |
| Total | 431.239 |
| Em Tesouraria | |
| Ordinárias | 1.595 |
| Preferenciais | 0 |
| Total | 1.595 |

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 31/03/2013 | Exercício Anterior 31/12/2012 |
|------------------------|--|---------------------------------------|--|
| 1 | Ativo Total | 4.662.604 | 4.462.811 |
| 1.01 | Ativo Circulante | 2.048.270 | 2.189.418 |
| 1.01.01 | Caixa e Equivalentes de Caixa | 55.160 | 72.767 |
| 1.01.02 | Aplicações Financeiras | 1.050.805 | 1.168.487 |
| 1.01.03 | Contas a Receber | 497.857 | 530.033 |
| 1.01.04 | Estoques | 212.495 | 158.003 |
| 1.01.06 | Tributos a Recuperar | 15.398 | 23.417 |
| 1.01.08 | Outros Ativos Circulantes | 216.555 | 236.711 |
| 1.01.08.03 | Outros | 216.555 | 236.711 |
| 1.01.08.03.01 | Partes Relacionadas | 7.019 | 25.908 |
| 1.01.08.03.02 | Instrumentos financeiros derivativos | 52.464 | 80.271 |
| 1.01.08.03.03 | Outros créditos | 157.072 | 130.532 |
| 1.02 | Ativo Não Circulante | 2.614.334 | 2.273.393 |
| 1.02.01 | Ativo Realizável a Longo Prazo | 437.567 | 398.550 |
| 1.02.01.06 | Tributos Diferidos | 96.382 | 94.813 |
| 1.02.01.06.01 | Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos | 96.382 | 94.813 |
| 1.02.01.09 | Outros Ativos Não Circulantes | 341.185 | 303.737 |
| 1.02.01.09.03 | Depósitos judiciais | 283.151 | 267.598 |
| 1.02.01.09.04 | Impostos a recuperar | 29.485 | 12.952 |
| 1.02.01.09.05 | Outros ativos não circulantes | 28.549 | 23.187 |
| 1.02.02 | Investimentos | 1.444.144 | 1.311.364 |
| 1.02.02.01 | Participações Societárias | 1.444.144 | 1.311.364 |
| 1.02.03 | Imobilizado | 525.764 | 357.443 |
| 1.02.04 | Intangível | 206.859 | 206.036 |

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 31/03/2013 | Exercício Anterior 31/12/2012 |
|------------------------|---|---------------------------------------|--|
| 2 | Passivo Total | 4.662.604 | 4.462.811 |
| 2.01 | Passivo Circulante | 2.206.146 | 1.798.118 |
| 2.01.01 | Obrigações Sociais e Trabalhistas | 66.149 | 98.351 |
| 2.01.02 | Fornecedores | 213.208 | 252.318 |
| 2.01.03 | Obrigações Fiscais | 267.651 | 303.833 |
| 2.01.04 | Empréstimos e Financiamentos | 845.236 | 844.261 |
| 2.01.05 | Outras Obrigações | 813.902 | 299.355 |
| 2.01.05.01 | Passivos com Partes Relacionadas | 280.334 | 254.535 |
| 2.01.05.02 | Outros | 533.568 | 44.820 |
| 2.01.05.02.01 | Dividendos e JCP a Pagar | 491.343 | 0 |
| 2.01.05.02.05 | Outras contas a pagar | 42.225 | 44.820 |
| 2.02 | Passivo Não Circulante | 1.585.575 | 1.358.597 |
| 2.02.01 | Empréstimos e Financiamentos | 1.282.699 | 1.144.421 |
| 2.02.02 | Outras Obrigações | 115.790 | 106.928 |
| 2.02.02.02 | Outros | 115.790 | 106.928 |
| 2.02.02.02.03 | Obrigações tributárias | 115.790 | 106.928 |
| 2.02.04 | Provisões | 187.086 | 107.248 |
| 2.02.04.01 | Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis | 37.604 | 38.488 |
| 2.02.04.02 | Outras Provisões | 149.482 | 68.760 |
| 2.03 | Patrimônio Líquido | 870.883 | 1.306.096 |
| 2.03.01 | Capital Social Realizado | 427.073 | 427.073 |
| 2.03.02 | Reservas de Capital | 101.205 | 89.800 |
| 2.03.04 | Reservas de Lucros | 352.445 | 799.422 |
| 2.03.04.01 | Reserva Legal | 18.650 | 18.650 |
| 2.03.04.05 | Reserva de Retenção de Lucros | 416.948 | 289.429 |
| 2.03.04.08 | Dividendo Adicional Proposto | 0 | 491.343 |
| 2.03.04.10 | Reserva para aquisição de participação minoritária | -83.153 | 0 |
| 2.03.08 | Outros Resultados Abrangentes | -9.840 | -10.199 |

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2013 à 31/03/2013 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2012 à 31/03/2012 |
|------------------------|--|---|--|
| 3.01 | Receita de Venda de Bens e/ou Serviços | 1.261.779 | 1.306.007 |
| 3.02 | Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos | -459.953 | -508.632 |
| 3.03 | Resultado Bruto | 801.826 | 797.375 |
| 3.04 | Despesas/Receitas Operacionais | -594.933 | -568.684 |
| 3.04.01 | Despesas com Vendas | -370.715 | -360.669 |
| 3.04.02 | Despesas Gerais e Administrativas | -216.280 | -209.518 |
| 3.04.04 | Outras Receitas Operacionais | 0 | 989 |
| 3.04.05 | Outras Despesas Operacionais | -1.663 | 0 |
| 3.04.06 | Resultado de Equivalência Patrimonial | -6.275 | 514 |
| 3.05 | Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos | 206.893 | 228.691 |
| 3.06 | Resultado Financeiro | -29.398 | -14.256 |
| 3.06.01 | Receitas Financeiras | 57.543 | 26.991 |
| 3.06.02 | Despesas Financeiras | -86.941 | -41.247 |
| 3.07 | Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro | 177.495 | 214.435 |
| 3.08 | Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro | -52.861 | -62.946 |
| 3.09 | Resultado Líquido das Operações Continuadas | 124.634 | 151.489 |
| 3.11 | Lucro/Prejuízo do Período | 124.634 | 151.489 |
| 3.99 | Lucro por Ação - (Reais / Ação) | | |
| 3.99.01 | Lucro Básico por Ação | | |
| 3.99.01.01 | ON | 0,29040 | 0,35370 |
| 3.99.02 | Lucro Diluído por Ação | | |
| 3.99.02.01 | ON | 0,28930 | 0,35280 |

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2013 à 31/03/2013 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2012 à 31/03/2012 |
|----------------------------|---------------------------------|---|--|
| 4.01 | Lucro Líquido do Período | 124.634 | 151.489 |
| 4.02 | Outros Resultados Abrangentes | 359 | -843 |
| 4.03 | Resultado Abrangente do Período | 124.993 | 150.646 |

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2013 à 31/03/2013 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2012 à 31/03/2012 |
|------------------------|--|---|--|
| 6.01 | Caixa Líquido Atividades Operacionais | 17.824 | 201.552 |
| 6.01.01 | Caixa Gerado nas Operações | 231.764 | 235.618 |
| 6.01.01.01 | Depreciações e amortizações | 22.605 | 13.984 |
| 6.01.01.02 | Provisão (Reversão) decorrente dos contratos de operações com derivativos "swap" e "forward" | 51.749 | 6.431 |
| 6.01.01.03 | Provisões (Reversão) para riscos tributários, cíveis e trabalhistas | 28 | 1.964 |
| 6.01.01.04 | Atualização monetária de depósitos judiciais | -2.696 | -4.174 |
| 6.01.01.05 | Imposto de renda e contribuição social | 52.862 | 62.946 |
| 6.01.01.06 | Resultado na venda e baixa de ativo imobilizado e intangível | 628 | 2.115 |
| 6.01.01.07 | Resultado de equivalência patrimonial | 6.275 | -514 |
| 6.01.01.08 | Juros e variação cambial sobre empréstimos e financiamentos | -8.788 | 519 |
| 6.01.01.09 | Variação cambial sobre outros ativos e passivos | 460 | 296 |
| 6.01.01.10 | Despesas com planos de outorga de opções de compra de ações | 1.157 | 1.685 |
| 6.01.01.11 | Provisão (Reversão) para créditos de liquidação duvidosa | -8.190 | 2.938 |
| 6.01.01.12 | Provisão (Reversão) para perdas nos estoques | -7.971 | -6.161 |
| 6.01.01.13 | Provisão com plano de assistência médica e créditos carbono | -989 | 2.100 |
| 6.01.01.14 | Lucro líquido do período | 124.634 | 151.489 |
| 6.01.02 | Variações nos Ativos e Passivos | -102.546 | 77.319 |
| 6.01.02.01 | (aumento)/redução - Contas a receber | 40.366 | 106.393 |
| 6.01.02.02 | (aumento)/redução - Estoques | -46.521 | -22.674 |
| 6.01.02.03 | (aumento)/redução - Imp. a Recuperar | -8.514 | 2.787 |
| 6.01.02.04 | (aumento)/redução - Outros ativos | -13.014 | -2.816 |
| 6.01.02.05 | aumento/(redução) - Fornecedores | -39.572 | -36.663 |
| 6.01.02.06 | aumento/(redução) - Salários | -32.202 | 2.516 |
| 6.01.02.07 | aumento/(redução) - Obrig. Tributárias | -21.252 | 6.034 |
| 6.01.02.08 | aumento/(redução) - Outros passivos | 19.075 | 23.154 |
| 6.01.02.09 | aumento/(redução) - Prov. Conting. | -912 | -1.412 |
| 6.01.03 | Outros | -111.394 | -111.385 |
| 6.01.03.01 | Pagamentos de imposto de renda e contribuição social | -60.499 | -99.816 |
| 6.01.03.02 | Levantamento (pagamento) de depósitos judiciais | -12.857 | -5.846 |
| 6.01.03.03 | Pagamentos de recursos por liquidação de operações com derivativos | -23.942 | -5.067 |
| 6.01.03.04 | Pagamento de juros sobre empréstimos e financiamentos | -14.096 | -656 |
| 6.02 | Caixa Líquido Atividades de Investimento | -39.374 | -20.944 |
| 6.02.01 | Adições de imobilizado e intangível | -21.663 | -14.889 |
| 6.02.03 | Recebimento pela venda de ativo imobilizado e intangível | 1.085 | 683 |
| 6.02.04 | Aplicação em títulos e valores mobiliários | 547.244 | 0 |
| 6.02.05 | Regate de títulos e valores mobiliários | -429.562 | 0 |
| 6.02.06 | Recebimento de dividendos de controladas | 16.080 | 0 |
| 6.02.07 | Investimentos em controladas | -152.558 | -6.738 |
| 6.03 | Caixa Líquido Atividades de Financiamento | 3.943 | -36.717 |
| 6.03.01 | Amortização de empréstimos e financiamentos - principal | -24.843 | -52.168 |
| 6.03.02 | Captações de empréstimos e financiamentos | 17.871 | 705 |

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2013 à 31/03/2013 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2012 à 31/03/2012 |
|----------------------------|---|---|--|
| 6.03.03 | Utilização de ações em tesouraria pelo exercício de opções de compra de ações | 10.915 | 14.746 |
| 6.05 | Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes | -17.607 | 143.891 |
| 6.05.01 | Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes | 72.767 | 166.007 |
| 6.05.02 | Saldo Final de Caixa e Equivalentes | 55.160 | 309.898 |

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2013 à 31/03/2013**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Capital Social Integralizado | Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria | Reservas de Lucro | Lucros ou Prejuízos Acumulados | Outros Resultados Abrangentes | Patrimônio Líquido |
|------------------------|---|-------------------------------------|---|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| 5.01 | Saldos Iniciais | 427.073 | 89.800 | 799.422 | 0 | -10.199 | 1.306.096 |
| 5.03 | Saldos Iniciais Ajustados | 427.073 | 89.800 | 799.422 | 0 | -10.199 | 1.306.096 |
| 5.04 | Transações de Capital com os Sócios | 0 | 11.405 | -488.458 | 0 | 0 | -477.053 |
| 5.04.03 | Opções Outorgadas Reconhecidas | 0 | 490 | 2.885 | 0 | 0 | 3.375 |
| 5.04.05 | Ações em Tesouraria Vendidas | 0 | 10.915 | 0 | 0 | 0 | 10.915 |
| 5.04.06 | Dividendos | 0 | 0 | -469.512 | 0 | 0 | -469.512 |
| 5.04.07 | Juros sobre Capital Próprio | 0 | 0 | -21.831 | 0 | 0 | -21.831 |
| 5.05 | Resultado Abrangente Total | 0 | 0 | 0 | 124.634 | 359 | 124.993 |
| 5.05.01 | Lucro Líquido do Período | 0 | 0 | 0 | 124.634 | 0 | 124.634 |
| 5.05.02 | Outros Resultados Abrangentes | 0 | 0 | 0 | 0 | 359 | 359 |
| 5.05.02.04 | Ajustes de Conversão do Período | 0 | 0 | 0 | 0 | 359 | 359 |
| 5.06 | Mutações Internas do Patrimônio Líquido | 0 | 0 | -83.153 | 0 | 0 | -83.153 |
| 5.06.01 | Constituição de Reservas | 0 | 0 | -83.153 | 0 | 0 | -83.153 |
| 5.07 | Saldos Finais | 427.073 | 101.205 | 227.811 | 124.634 | -9.840 | 870.883 |

DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2013 à 31/03/2013 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2012 à 31/03/2012 |
|------------------------|--|---|--|
| 7.01 | Receitas | 1.565.933 | 1.511.764 |
| 7.01.01 | Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços | 1.592.869 | 1.534.230 |
| 7.01.02 | Outras Receitas | -1.663 | 989 |
| 7.01.04 | Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa | -25.273 | -23.455 |
| 7.02 | Insumos Adquiridos de Terceiros | -978.206 | -1.010.324 |
| 7.02.01 | Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos | -556.298 | -581.097 |
| 7.02.02 | Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros | -421.908 | -429.227 |
| 7.03 | Valor Adicionado Bruto | 587.727 | 501.440 |
| 7.04 | Retenções | -22.605 | -13.984 |
| 7.04.01 | Depreciação, Amortização e Exaustão | -22.605 | -13.984 |
| 7.05 | Valor Adicionado Líquido Produzido | 565.122 | 487.456 |
| 7.06 | Vlr Adicionado Recebido em Transferência | 50.405 | 27.505 |
| 7.06.01 | Resultado de Equivalência Patrimonial | -7.138 | 514 |
| 7.06.02 | Receitas Financeiras | 57.543 | 26.991 |
| 7.07 | Valor Adicionado Total a Distribuir | 615.527 | 514.961 |
| 7.08 | Distribuição do Valor Adicionado | 615.527 | 514.961 |
| 7.08.01 | Pessoal | 85.751 | 79.642 |
| 7.08.02 | Impostos, Taxas e Contribuições | 312.185 | 237.592 |
| 7.08.03 | Remuneração de Capitais de Terceiros | 92.957 | 46.238 |
| 7.08.04 | Remuneração de Capitais Próprios | 124.634 | 151.489 |

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 31/03/2013 | Exercício Anterior 31/12/2012 |
|------------------------|--|---------------------------------------|--|
| 1 | Ativo Total | 5.738.339 | 5.375.379 |
| 1.01 | Ativo Circulante | 3.361.012 | 3.378.317 |
| 1.01.01 | Caixa e Equivalentes de Caixa | 1.229.562 | 1.144.390 |
| 1.01.02 | Aplicações Financeiras | 306.440 | 498.672 |
| 1.01.02.01 | Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo | 306.440 | 498.672 |
| 1.01.03 | Contas a Receber | 604.217 | 651.416 |
| 1.01.04 | Estoques | 805.139 | 700.665 |
| 1.01.06 | Tributos a Recuperar | 136.830 | 144.459 |
| 1.01.08 | Outros Ativos Circulantes | 278.824 | 238.715 |
| 1.01.08.03 | Outros | 278.824 | 238.715 |
| 1.01.08.03.01 | Instrumentos Financeiros derivativos | 54.320 | 80.928 |
| 1.01.08.03.02 | Outros | 224.504 | 157.787 |
| 1.02 | Ativo Não Circulante | 2.377.327 | 1.997.062 |
| 1.02.01 | Ativo Realizável a Longo Prazo | 825.229 | 756.428 |
| 1.02.01.06 | Tributos Diferidos | 219.709 | 214.246 |
| 1.02.01.06.01 | Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos | 219.709 | 214.246 |
| 1.02.01.09 | Outros Ativos Não Circulantes | 605.520 | 542.182 |
| 1.02.01.09.03 | Depósitos Judiciais | 367.517 | 349.537 |
| 1.02.01.09.04 | Impostos a Recuperar | 191.346 | 151.350 |
| 1.02.01.09.05 | Outros ativos não circulantes | 46.657 | 41.295 |
| 1.02.03 | Imobilizado | 1.209.992 | 1.012.089 |
| 1.02.04 | Intangível | 342.106 | 228.545 |

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Trimestre Atual 31/03/2013 | Exercício Anterior 31/12/2012 |
|------------------------|---|---------------------------------------|--|
| 2 | Passivo Total | 5.738.339 | 5.375.379 |
| 2.01 | Passivo Circulante | 2.789.242 | 2.414.712 |
| 2.01.01 | Obrigações Sociais e Trabalhistas | 151.115 | 211.814 |
| 2.01.02 | Fornecedores | 624.837 | 649.887 |
| 2.01.03 | Obrigações Fiscais | 479.499 | 501.509 |
| 2.01.04 | Empréstimos e Financiamentos | 968.260 | 999.462 |
| 2.01.05 | Outras Obrigações | 565.531 | 52.040 |
| 2.01.05.02 | Outros | 565.531 | 52.040 |
| 2.01.05.02.01 | Dividendos e JCP a Pagar | 491.343 | 0 |
| 2.01.05.02.04 | Outros contas a pagar | 74.188 | 52.040 |
| 2.02 | Passivo Não Circulante | 2.059.484 | 1.654.570 |
| 2.02.01 | Empréstimos e Financiamentos | 1.648.322 | 1.325.057 |
| 2.02.02 | Outras Obrigações | 161.177 | 177.259 |
| 2.02.02.02 | Outros | 161.177 | 177.259 |
| 2.02.02.02.03 | Obrigações Fiscais | 161.177 | 177.259 |
| 2.02.04 | Provisões | 249.985 | 152.254 |
| 2.02.04.01 | Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis | 60.359 | 63.293 |
| 2.02.04.02 | Outras Provisões | 189.626 | 88.961 |
| 2.03 | Patrimônio Líquido Consolidado | 889.613 | 1.306.097 |
| 2.03.01 | Capital Social Realizado | 427.073 | 427.073 |
| 2.03.02 | Reservas de Capital | 101.205 | 89.800 |
| 2.03.04 | Reservas de Lucros | 352.445 | 799.422 |
| 2.03.04.01 | Reserva Legal | 18.650 | 18.650 |
| 2.03.04.05 | Reserva de Retenção de Lucros | 416.948 | 289.429 |
| 2.03.04.08 | Dividendo Adicional Proposto | 0 | 491.343 |
| 2.03.04.10 | Reserva para aquisição de não controladores | -83.153 | 0 |
| 2.03.08 | Outros Resultados Abrangentes | -9.840 | -10.199 |
| 2.03.09 | Participação dos Acionistas Não Controladores | 18.730 | 1 |

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2013 à 31/03/2013 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2012 à 31/03/2012 |
|------------------------|--|---|--|
| 3.01 | Receita de Venda de Bens e/ou Serviços | 1.351.280 | 1.275.836 |
| 3.02 | Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos | -399.993 | -365.331 |
| 3.03 | Resultado Bruto | 951.287 | 910.505 |
| 3.04 | Despesas/Receitas Operacionais | -731.464 | -671.856 |
| 3.04.01 | Despesas com Vendas | -503.445 | -488.270 |
| 3.04.02 | Despesas Gerais e Administrativas | -227.730 | -181.522 |
| 3.04.05 | Outras Despesas Operacionais | -289 | -2.064 |
| 3.05 | Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos | 219.823 | 238.649 |
| 3.06 | Resultado Financeiro | -37.793 | -15.215 |
| 3.06.01 | Receitas Financeiras | 66.225 | 35.173 |
| 3.06.02 | Despesas Financeiras | -104.018 | -50.388 |
| 3.07 | Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro | 182.030 | 223.434 |
| 3.08 | Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro | -57.396 | -71.945 |
| 3.09 | Resultado Líquido das Operações Continuadas | 124.634 | 151.489 |
| 3.11 | Lucro/Prejuízo Consolidado do Período | 124.634 | 151.489 |
| 3.11.01 | Atribuído a Sócios da Empresa Controladora | 124.813 | 151.489 |
| 3.11.02 | Atribuído a Sócios Não Controladores | -179 | 0 |
| 3.99 | Lucro por Ação - (Reais / Ação) | | |
| 3.99.01 | Lucro Básico por Ação | | |
| 3.99.01.01 | ON | 0,29040 | 0,35370 |
| 3.99.02 | Lucro Diluído por Ação | | |
| 3.99.02.01 | ON | 0,28930 | 0,35280 |

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2013 à 31/03/2013 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2012 à 31/03/2012 |
|------------------------|---|---|--|
| 4.01 | Lucro Líquido Consolidado do Período | 124.634 | 151.489 |
| 4.02 | Outros Resultados Abrangentes | 359 | -843 |
| 4.03 | Resultado Abrangente Consolidado do Período | 124.993 | 150.646 |
| 4.03.01 | Atribuído a Sócios da Empresa Controladora | 125.172 | 150.646 |
| 4.03.02 | Atribuído a Sócios Não Controladores | -179 | 0 |

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2013 à 31/03/2013 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2012 à 31/03/2012 |
|------------------------|--|---|--|
| 6.01 | Caixa Líquido Atividades Operacionais | -87.593 | 153.395 |
| 6.01.01 | Caixa Gerado nas Operações | 269.404 | 267.846 |
| 6.01.01.01 | Depreciações e amortizações | 42.068 | 33.490 |
| 6.01.01.02 | Provisão (Reversão) decorrente dos contratos de operações com derivativos "swap" e "forward" | 50.571 | 6.563 |
| 6.01.01.03 | Provisões (Reversão) para riscos tributários, cíveis e trabalhistas | -1.956 | 1.935 |
| 6.01.01.04 | Atualização monetária de depósitos judiciais | -3.766 | -5.200 |
| 6.01.01.05 | Imposto de renda e contribuição social | 56.966 | 71.945 |
| 6.01.01.06 | Resultado na venda e baixa de ativo imobilizado e intangível | 7.074 | 2.024 |
| 6.01.01.08 | Juros e variação cambial sobre empréstimos e financiamentos | -5.297 | -159 |
| 6.01.01.09 | Variação cambial sobre outros ativos e passivos | 1.179 | -352 |
| 6.01.01.10 | Despesas com planos de outorga de opções de compra de ações | 3.376 | 3.419 |
| 6.01.01.11 | Provisão (Reversão) para créditos de liquidação duvidosa | -7.831 | 3.613 |
| 6.01.01.12 | Provisão (Reversão) para perdas nos estoques | 3.375 | -3.316 |
| 6.01.01.13 | Provisão com plano de assistência médica e créditos carbono | -989 | 2.395 |
| 6.01.01.14 | Lucro líquido do período | 124.634 | 151.489 |
| 6.01.02 | Variações nos Ativos e Passivos | -215.745 | 11.067 |
| 6.01.02.01 | (aumento)/redução - Contas a receber | 55.030 | 111.942 |
| 6.01.02.02 | (aumento)/redução - Estoques | -107.849 | -75.810 |
| 6.01.02.03 | (aumento)/redução - Imp. a Recuperar | -32.367 | -18.000 |
| 6.01.02.04 | (aumento)/redução - Outros ativos | -72.082 | -18.031 |
| 6.01.02.05 | aumento/(redução) - Fornecedores | -25.907 | -22.291 |
| 6.01.02.06 | aumento/(redução) - Salários | -60.699 | -4.752 |
| 6.01.02.07 | aumento/(redução) - Obrig. Tributárias | -11.542 | 32.419 |
| 6.01.02.08 | aumento/(redução) - Outros passivos | 40.649 | 7.056 |
| 6.01.02.09 | aumento/(redução) - Prov. Conting. | -978 | -1.466 |
| 6.01.03 | Outros | -141.252 | -125.518 |
| 6.01.03.01 | Pagamentos de imposto de renda e contribuição social | -88.979 | -114.410 |
| 6.01.03.02 | Levantamento (pagamento) de depósitos judiciais | -14.214 | -6.012 |
| 6.01.03.03 | Pagamentos de recursos por liquidação de operações com derivativos | -23.963 | -4.440 |
| 6.01.03.04 | Pagamento de juros sobre empréstimos e financiamentos | -14.096 | -656 |
| 6.02 | Caixa Líquido Atividades de Investimento | 22.156 | -32.385 |
| 6.02.01 | Adições de imobilizado e intangível | -60.749 | -33.068 |
| 6.02.02 | Imobilizado incorporado pela Compra AESOP | -129.142 | 0 |
| 6.02.03 | Recebimento pela venda de ativo imobilizado e intangível | 1.085 | 683 |
| 6.02.04 | Aplicação em títulos e valores mobiliários | 962.349 | 0 |
| 6.02.05 | Regate de títulos e valores mobiliários | -770.117 | 0 |
| 6.02.06 | Participação de não controladores | 18.730 | 0 |
| 6.03 | Caixa Líquido Atividades de Financiamento | 150.572 | -48.377 |
| 6.03.01 | Amortização de empréstimos e financiamentos - principal | -56.443 | -70.038 |
| 6.03.02 | Captações de empréstimos e financiamentos | 196.100 | 6.915 |

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2013 à 31/03/2013 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2012 à 31/03/2012 |
|------------------------|---|---|--|
| 6.03.03 | Utilização de ações em tesouraria pelo exercício de opções de compra de ações | 10.915 | 14.746 |
| 6.04 | Variação Cambial s/ Caixa e Equivalentes | 37 | -775 |
| 6.05 | Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes | 85.172 | 71.858 |
| 6.05.01 | Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes | 1.144.390 | 515.610 |
| 6.05.02 | Saldo Final de Caixa e Equivalentes | 1.229.562 | 587.468 |

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2013 à 31/03/2013**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Capital Social Integralizado | Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria | Reservas de Lucro | Lucros ou Prejuízos Acumulados | Outros Resultados Abrangentes | Patrimônio Líquido | Participação dos Não Controladores | Patrimônio Líquido Consolidado |
|-----------------|---|------------------------------|--|-------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| 5.01 | Saldos Iniciais | 427.073 | 89.800 | 799.422 | 0 | -10.199 | 1.306.096 | 1 | 1.306.097 |
| 5.03 | Saldos Iniciais Ajustados | 427.073 | 89.800 | 799.422 | 0 | -10.199 | 1.306.096 | 1 | 1.306.097 |
| 5.04 | Transações de Capital com os Sócios | 0 | 11.405 | -488.458 | 0 | 0 | -477.053 | 0 | -477.053 |
| 5.04.03 | Opções Outorgadas Reconhecidas | 0 | 490 | 2.885 | 0 | 0 | 3.375 | 0 | 3.375 |
| 5.04.05 | Ações em Tesouraria Vendidas | 0 | 10.915 | 0 | 0 | 0 | 10.915 | 0 | 10.915 |
| 5.04.06 | Dividendos | 0 | 0 | -469.512 | 0 | 0 | -469.512 | 0 | -469.512 |
| 5.04.07 | Juros sobre Capital Próprio | 0 | 0 | -21.831 | 0 | 0 | -21.831 | 0 | -21.831 |
| 5.05 | Resultado Abrangente Total | 0 | 0 | 0 | 124.634 | 359 | 124.993 | 0 | 124.993 |
| 5.05.01 | Lucro Líquido do Período | 0 | 0 | 0 | 124.634 | 0 | 124.634 | 0 | 124.634 |
| 5.05.02 | Outros Resultados Abrangentes | 0 | 0 | 0 | 0 | 359 | 359 | 0 | 359 |
| 5.05.02.04 | Ajustes de Conversão do Período | 0 | 0 | 0 | 0 | 359 | 359 | 0 | 359 |
| 5.06 | Mutações Internas do Patrimônio Líquido | 0 | 0 | -83.153 | 0 | 0 | -83.153 | 18.729 | -64.424 |
| 5.06.01 | Constituição de Reservas | 0 | 0 | -83.153 | 0 | 0 | -83.153 | 18.729 | -64.424 |
| 5.07 | Saldos Finais | 427.073 | 101.205 | 227.811 | 124.634 | -9.840 | 870.883 | 18.730 | 889.613 |

DFs Consolidadas / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta | Acumulado do Atual Exercício 01/01/2013 à 31/03/2013 | Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2012 à 31/03/2012 |
|------------------------|--|---|--|
| 7.01 | Receitas | 1.819.025 | 1.678.976 |
| 7.01.01 | Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços | 1.849.538 | 1.707.117 |
| 7.01.02 | Outras Receitas | -289 | -2.064 |
| 7.01.04 | Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa | -30.224 | -26.077 |
| 7.02 | Insumos Adquiridos de Terceiros | -1.105.935 | -1.086.274 |
| 7.02.01 | Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos | -717.184 | -611.746 |
| 7.02.02 | Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros | -388.751 | -474.528 |
| 7.03 | Valor Adicionado Bruto | 713.090 | 592.702 |
| 7.04 | Retenções | -42.068 | -33.490 |
| 7.04.01 | Depreciação, Amortização e Exaustão | -42.068 | -33.490 |
| 7.05 | Valor Adicionado Líquido Produzido | 671.022 | 559.212 |
| 7.06 | Vlr Adicionado Recebido em Transferência | 66.225 | 35.173 |
| 7.06.02 | Receitas Financeiras | 66.225 | 35.173 |
| 7.07 | Valor Adicionado Total a Distribuir | 737.247 | 594.385 |
| 7.08 | Distribuição do Valor Adicionado | 737.247 | 594.385 |
| 7.08.01 | Pessoal | 213.034 | 98.751 |
| 7.08.02 | Impostos, Taxas e Contribuições | 285.770 | 285.334 |
| 7.08.03 | Remuneração de Capitais de Terceiros | 113.809 | 58.811 |
| 7.08.04 | Remuneração de Capitais Próprios | 124.634 | 151.489 |

São Paulo, 24 de abril de 2013 – A Natura Cosméticos S.A. (BM&FBOVESPA: NATU3) anuncia hoje os resultados do primeiro trimestre de 2013 (1T13). As informações financeiras e operacionais a seguir, exceto onde indicado o contrário, são apresentadas em base consolidada, de acordo com as normas internacionais de relatório financeiro IFRS.

RESULTADOS



1T13

Trimestre desafiador no Brasil, avanços na lucratividade das Operações Internacionais e perspectiva de melhora ao longo do ano

O crescimento de 6,4% das vendas consolidadas¹ ficou abaixo de nossas expectativas, principalmente no Brasil, onde além de um mercado mais competitivo, nossa estratégia promocional mostrou-se pouco atrativa para incentivar nossas consultoras e CNOs a serem mais ativas no período que antecedeu o Carnaval, provocando um crescimento significativamente desigual das vendas entre a primeira e a segunda metade do trimestre.

Apesar de um início de ano mais desafiador, seguimos confiantes com o nosso plano para 2013 e 2014, pois temos um portfólio de iniciativas robustas que garantirá nossa competitividade no mercado. Continuamos com nossa estratégia de aumentar a cesta de compra dos nossos consumidores, com crescimento da produtividade² das vendas de nossas consultoras. Hoje, 40% dos pedidos já são entregues em até 48 horas, e este indicador seguirá evoluindo. No final do trimestre, implantamos o programa "Natura Eu Gosto", que busca incentivar a oferta entre categorias de nossos produtos a partir de alguns perfis de comportamento. Adicionalmente, o "Mais Natura", programa que tem como objetivo oferecer atratividade no tamanho do pedido, já trouxe resultados positivos desde que foi lançado no segundo semestre de 2012 e continuará a ser um importante instrumento para alavancar os negócios de nossas consultoras.

Estamos especialmente entusiasmados com nosso plano de inovação, com destaque para aqueles produtos que nos permitirão ocupar espaços de preços nos quais ainda não estamos presentes. A partir do final do segundo trimestre faremos lançamentos muito relevantes em higiene pessoal, apresentando novos conceitos, embalagens inovadoras e em diferentes posicionamentos de preços.

Em complemento a essas iniciativas estamos redirecionando e reforçando nossos investimentos no Brasil, financiados com o nosso programa de eficiência.

Já nas Operações Internacionais, a lucratividade do conjunto dos países evoluiu de forma significativa, com margem EBITDA³ passando de 9,5% para 14,0% nas Operações em Consolidação e com um resultado positivo de 6,8% nas Operações em Implantação. O grupo de países em Consolidação apresentou um crescimento de 23% em moeda local, com destaque para a acelerada expansão do número de consultoras. Nas Operações em Implantação, o crescimento das vendas de 10% em moeda local mostrou-se inferior ao observado nos períodos anteriores, fruto de ajustes no modelo multinível (Rede de Relações Sustentáveis) no México, com expectativa de recuperação do crescimento de canal a partir do segundo trimestre.

Também promovemos avanços significativos nos projetos que impactarão o médio e o longo prazo, com destaque para a Rede Natura, que nos permitirá conectar e fortalecer nossas relações com nossas consultoras e consumidores com o uso de tecnologia digital. Em Campinas, onde desde novembro de 2012 iniciamos o piloto, ampliamos o convite da Rede Natura para todas as 6 mil consultoras daquela cidade. Além disso, a conclusão da aquisição da empresa australiana AESOP em 28 de fevereiro de 2013 confirma nossa ambição de alavancarmos a oferta da proposta de valor do bem estar bem por meio de novas marcas, e eventualmente outras categorias.

¹ Crescimento de 6,4% receita bruta consolidada, excluindo impactos de aquisição.

² Produtividade a preços de varejo = (receita bruta do período/número de consultoras média do período)/(1- %lucro da consultora)

³ Considera EBITDA pró- forma

Comentário do Desempenho

Comentário de Desempenho | 1T13

Em fevereiro, concluímos a aquisição da empresa Australiana AESOP. Para fins de melhor comparação, o quadro abaixo não inclui os efeitos da consolidação desta operação e dos custos desta transação.

| Valores em R\$ milhões | 1T13 | 1T12 | Var. (%) |
|--|----------------|----------------|---------------|
| Receita Bruta Brasil | 1.596,7 | 1.540,1 | 3,7 |
| Receita Bruta Internacionais | 225,2 | 172,0 | 30,9 |
| Receita Bruta ex. Aquisição | 1.821,8 | 1.712,1 | 6,4 |
| Receita Líquida Brasil | 1.164,5 | 1.140,2 | 2,1 |
| Receita Líquida Internacionais* | 176,2 | 135,6 | 29,9 |
| Receita Líquida ex. Aquisição | 1.340,7 | 1.275,8 | 5,1 |
| % Participação Receita Líquida Internacionais | 13,1% | 10,6% | 2,5 pp |
| EBITDA Brasil pró-forma | 269,5 | 284,8 | (5,4) |
| % Margem EBITDA Brasil | 23,1% | 25,0% | (1,8) pp |
| EBITDA Internacionais pró-forma | (3,1) | (12,7) | (75,9) |
| % Margem EBITDA Internacionais | (1,7)% | (9,4)% | 7,6 pp |
| EBITDA ex. Aquisição | 266,5 | 272,1 | (2,1) |
| % Margem EBITDA ex. Aquisição | 19,9% | 21,3% | (1,5) pp |

*Crescimento em Moeda Local: 17,5% em 1T13 vs. 1T12

O crescimento das vendas aquém das expectativas levou a uma menor diluição das despesas, especialmente as de projetos de longo prazo, gerando uma pequena contração de nossa margem EBITDA consolidada. Entre efeitos positivos e negativos, a relação preço-custo e o aumento da carga tributária prejudicaram a margem bruta no Brasil, enquanto ganhos de eficiência em nossa operação logística e um menor custo com descontos trouxeram contribuições positivas. Adicionalmente, a evolução do EBITDA das Operações Internacionais contribuiu positivamente para a margem consolidada.

| Valores em R\$ milhões | 1T13 | 1T12 | Var. (%) |
|------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Receita Líquida Consolidada | 1.351,3 | 1.275,8 | 5,9 |
| EBITDA Consolidado | 262,1 | 272,1 | (3,7) |
| % Margem EBITDA Consolidado | 19,4% | 21,3% | (1,9) pp |
| Lucro Líquido Consolidado | 124,6 | 151,5 | (17,7) |
| % Margem Líquida Consolidada | 9,2% | 11,9% | (2,7) pp |
| Geração de Caixa | (110,0) | 127,4 | (186,4) |
| Dívida Líquida / EBITDA | 0,53 | 0,32 | |

O quadro a direita apresenta os dados consolidados incluindo os efeitos da consolidação da AESOP e os custos com a aquisição.

Além dos impactos anteriormente mencionados, o lucro líquido do 1T13 foi influenciado negativamente em R\$ 8,4 milhões pelo resultado do *hedge* relacionado à compra de 65% da AESOP, que foi contratado para evitar flutuações de câmbio do preço acordado entre a data do compromisso e liquidação do pagamento. Tivemos também uma despesa de R\$ 4,7 milhões pelo ajuste contábil da marcação a mercado dos derivativos para a proteção dos passivos financeiros atrelados à moeda estrangeira, este último somente efeito contábil que se anulará no vencimento da dívida.

Reafirmamos, assim, nossa convicção que durante 2013 colheremos resultados concretos de nossa estratégia no Brasil, em especial pelo nosso plano de inovação. Em nossas Operações Internacionais, já temos uma plataforma de negócios robusta e consolidada, que nos permitirá alcançar uma posição relevante e lucrativa nesses países. Continuaremos avançando com projetos que nos permitam por um lado evoluir e modernizar as relações de nossa rede com a utilização dos meios digitais e por outro expandir a oferta de valor por meio de novas marcas e categorias conectadas com o bem estar bem.

1. mercado de higiene pessoal, perfumaria e cosméticos (HPPC)

Segundo os dados divulgados pela consultoria Euromonitor referentes ao ano passado, o Brasil segue como terceiro maior mercado de HPPC, e pelo oitavo ano consecutivo mantivemos a liderança neste mercado, apesar da retração de 1pp da nossa participação em 2012.

No conjunto de nossas Operações Internacionais na América Latina passamos da décima para a oitava posição, com expansão de 0,3pp e 0,2pp respectivamente nas Operações em Consolidação e Implantação.

Para o Brasil, os dados da Euromonitor são confirmados pelos resultados publicados pela SIPATESP/ABHIPEC⁴ referentes ao nosso mercado alvo, que mostram um crescimento vigoroso, com destaque para Higiene Pessoal, em especial as categorias cabelos e desodorantes. Nas categorias de

| | Mercado Total (US\$ Milhões) | Variação (%) | Market Share Natura (%) | | Variação (pp) |
|--------------------------|---------------------------------|-----------------|----------------------------|-------------|------------------|
| | 2012 | 12 x 11 | 2012 | 2011 | 12 x 11 |
| Operação Brasil | 41.750 | 16,7% | 13,4% | 14,4% | (1,0) pp |
| Operação em Consolidação | 10.345 | 18,5% | 4,3% | 4,0% | 0,3 pp |
| Operação em Implantação | 13.911 | 7,2% | 1,3% | 1,1% | 0,2 pp |
| Total | 66.006 | 14,8% | 9,4% | 9,8% | (0,4) pp |

Fonte: Euromonitor 2012

i. Euromonitor considera mercado total de cosméticos, perfumes e higiene pessoal a preços de varejo

ii. Vendas em dólares constantes 2012

iii. Valor do mercado e market share de 2011 foram revisados

iv. Operação em Consolidação considera Argentina, Chile e Peru

v. Operação em Implantação considera Colômbia e México

| | Mercado Alvo (R\$ Milhões) | Variação (%) | Market Share Natura (%) | | Variação (pp) |
|--------------------------|-------------------------------|-----------------|----------------------------|--------------|------------------|
| | 2012 | 12 x 11 | 2012 | 2011 | 12 x 11 |
| Cosméticos e Fragrâncias | 11.614 | 12,3% | 34,0% | 34,3% | (0,3) pp |
| Higiene Pessoal | 12.636 | 18,8% | 11,8% | 13,2% | (1,5) pp |
| Total | 24.250 | 15,6% | 22,4% | 23,6% | (1,2) pp |

Fonte: Sipesp

Cosméticos e Fragrâncias, tradicionais da venda direta, apresentamos uma leve retração na participação de mercado.

2. destaques socioambientais

No dia 23 de abril de 2013 fomos agraciados com o Prêmio Nacional de Inovação, organizado pela CNI (Confederação Nacional da Indústria) na categoria "Modelo de Negócios", com o projeto "Strategic Sourcing Triple Bottom Line". Este projeto foi baseado em um método para a monetização de externalidades sócio-ambientais, incorporados em um processo de seleção, gestão e desenvolvimento de fornecedores.

Com relação ao acompanhamento trimestral de nossas metas sócio-ambientais, a partir deste ano, incluiremos também o indicador chamado "volume de negócios na região amazônica", que inclui compras de matérias primas, repartição de benefícios, investimentos em pesquisa e tecnologia, manufatura local, entre outros, em linha com nossa estratégia de ampliar nossa presença na região e buscar novos modelos de desenvolvimento sustentável.

Apresentamos a seguir as metas socioambientais acordadas para 2013, bem como o resultado acumulado do trimestre:

⁴ Sipesp/Abihpec: Sindicato da Indústria de Perfumarias de Artigos de Toucador no Estado de São Paulo / Associação Brasileira da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos.

Comentário do Desempenho

Comentário de Desempenho | 1T13

| Indicador | Resultado 2012 | Compromisso 2013 | Resultado 1T13 |
|--|----------------------------------|--|--------------------------------|
| Gases de efeito estufa (Mudanças Climáticas) | Redução de 28,4% vs. 2006 | Reduzir 33% as emissões relativas de GEE, vs 2006 | Não disponível* |
| Consumo de Água | 0,40 litro / unidade produzida | Reduzir o consumo de água em 0,39 litro por unidade produzida no Brasil | 0,39 litro / unidade produzida |
| Geração de Resíduos | 25,56 gramas / unidade produzida | Reduzir para 24,70 gramas por unidade produzida a quantidade de resíduos gerada no Brasil | 22,16 gramas/unidade produzida |
| Arrecadação Crer para Ver (Educação) | R\$ 12,8 milhões | Arrecadar R\$ 14,0 milhões com a venda dos produtos Crer para Ver no Brasil | R\$ 2,9 milhões |
| Recursos Destinados às Comunidades Fornecedoras ** | R\$ 12,1 milhões | Destinar R\$ 13,6 milhões em riquezas para as comunidades fornecedoras. | R\$ 1,6 milhões |
| Volume de negócios na região amazônica*** | R\$ 121,8 milhões | Aumentar em 56,0% o volume de negócios na região amazônica, chegando a R\$ 190 milhões em 2013 | R\$ 33 milhões |

*Resultado a ser disponibilizado no próximo trimestre

** Indicador composto principalmente por repartição de benefícios e valores pagos pela compra de matéria-prima.

*** Considera a Natura e outros parceiros

Destaque positivo para a geração de resíduos sólidos que está beneficiada pelo menor nível de perdas no processo. Demais indicadores socioambientais apresentam resultado em linha com o previsto para o trimestre.

3. desempenho econômico-financeiro⁵

| Trimestre (R\$ milhões) | Consolidado ⁶ | | | Pró-Forma | | | | | | | | |
|--|--------------------------|----------------|---------------|----------------|----------------|---------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| | IT13 | IT12 | Var% | Brasil | | | Consolidação | | | Implantação | | |
| | IT13 | IT12 | Var% | IT13 | IT12 | Var% | IT13 | IT12 | Var% | IT13 | IT12 | Var% |
| Consultoras - final do período ('000) ⁷ | 1.556,8 | 1.434,8 | 8,5 | 1.257,6 | 1.178,6 | 6,7 | 188,8 | 158,2 | 19,3 | 108,2 | 95,1 | 13,8 |
| Consultoras Média do período ('000) | 1.557,2 | 1.418,8 | 9,8 | 1.256,2 | 1.165,4 | 7,8 | 189,7 | 157,7 | 20,3 | 108,8 | 92,7 | 17,4 |
| Unidades de produtos para revenda (milhões) | 111,6 | 112,5 | (0,8) | 98,2 | 100,6 | (2,4) | 9,1 | 7,6 | 19,7 | 4,2 | 4,0 | 4,5 |
| Receita Bruta | 1.832,4 | 1.712,1 | 7,0 | 1.596,7 | 1.540,1 | 3,7 | 155,1 | 114,5 | 35,4 | 65,2 | 52,0 | 25,4 |
| Receita Líquida | 1.351,3 | 1.275,8 | 5,9 | 1.164,5 | 1.140,2 | 2,1 | 115,8 | 86,1 | 34,6 | 56,0 | 44,7 | 25,2 |
| Lucro Bruto | 951,3 | 910,5 | 4,5 | 820,4 | 820,1 | 0,0 | 81,2 | 57,5 | 41,2 | 38,4 | 29,9 | 28,4 |
| Despesas com Vendas, Marketing e Logística | (503,4) | (488,3) | 3,1 | (414,6) | (413,0) | 0,4 | (55,9) | (42,8) | 30,5 | (28,6) | (29,0) | (1,2) |
| Despesas Adm., P&D, TI e Projetos | (222,2) | (177,5) | 25,2 | (169,9) | (148,6) | 14,3 | (10,4) | (6,9) | 51,0 | (7,2) | (5,5) | 31,6 |
| Remuneração dos Administradores | (5,5) | (4,0) | 38,1 | (5,5) | (4,0) | 38,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Outras Receitas / (Despesas) Operacionais, líquidas | (0,3) | (2,1) | (86,0) | (0,3) | (1,3) | (74,2) | 0,2 | (0,7) | n/d | 0,5 | (0,1) | n/d |
| Receitas / (Despesas) Financeiras, líquidas | (37,8) | (15,2) | n/d | (37,3) | (16,4) | n/d | (0,4) | 0,3 | n/d | (0,0) | 0,9 | n/d |
| Imposto de Renda e Contribuição Social | (57,4) | (71,9) | (20,2) | (55,8) | (71,8) | (22,2) | (1,4) | (0,1) | n/d | (0,1) | (0,0) | 54,9 |
| Lucro Líquido | 124,6 | 151,5 | (17,7) | 137,0 | 165,1 | (17,0) | 13,2 | 7,2 | 83,5 | 3,0 | (3,8) | n/d |
| EBITDA* | 262,1 | 272,1 | (3,7) | 269,5 | 284,8 | (5,4) | 16,2 | 8,2 | 98,2 | 3,8 | (4,0) | n/d |
| Margem Bruta | 70,4% | 71,4% | (1,0) pp | 70,5% | 71,9% | (1,5) pp | 70,1% | 66,8% | 3,3 pp | 68,6% | 66,9% | 1,7 pp |
| Despesas Vendas, Marketing e Logística/Receita Líquida | 37,3% | 38,3% | (1,0) pp | 35,6% | 36,2% | (0,6) pp | 48,3% | 49,8% | (1,5) pp | 51,1% | 64,8% | (13,7) pp |
| Despesas Adm., P&D, TI e Projetos/Receita Líquida | 16,4% | 13,9% | 2,5 pp | 14,6% | 13,0% | 1,6 pp | 9,0% | 8,0% | 1,0 pp | 12,9% | 12,2% | 0,6 pp |
| Margem Líquida | 9,2% | 11,9% | (2,7) pp | 11,8% | 14,5% | (2,7) pp | 11,4% | 8,3% | 3,0 pp | 5,4% | n/d | n/d |
| Margem EBITDA | 19,4% | 21,3% | (1,9) pp | 23,1% | 25,0% | (1,8) pp | 14,0% | 9,5% | 4,5 pp | 6,8% | n/d | n/d |

(*) EBITDA = Lucro operacional antes dos efeitos financeiros, impostos, depreciação e amortização.

⁵ Nos resultados pró-formas, a margem de lucro alcançada nas exportações do Brasil para as Operações Internacionais foi subtraída do CPV das respectivas operações, demonstrando o real impacto dessas subsidiárias no resultado consolidado da empresa. Desta forma, a Demonstração de Resultados pró-forma Brasil apresenta somente o resultado das vendas realizadas no mercado interno.

⁶ Consolidado inclui Brasil, Operação em Consolidação, Operações em Implantação e outros Investimentos Internacionais, incluindo impacto de aquisições.

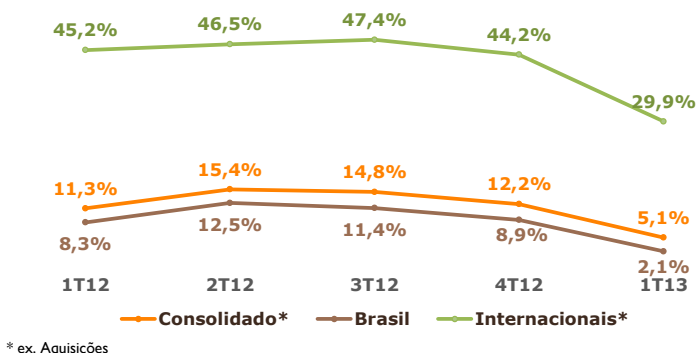
⁷ Posição ao final do Ciclo: **Brasil** – Ciclo 4. **Consolidação** – Argentina Peru e Chile Ciclo 3. **Implantação** – México Ciclo 04 e Colômbia Ciclo 03.

Comentário do Desempenho

Comentário de Desempenho | 1T13

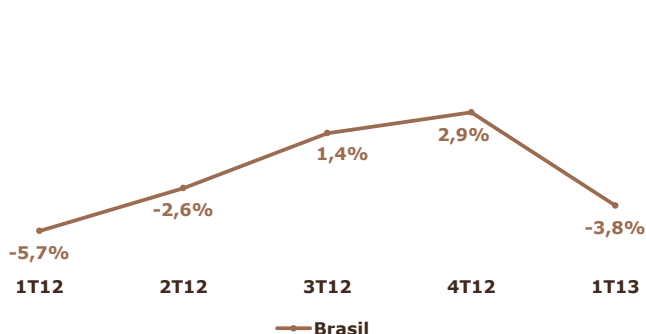
3.1 receita líquida

Crescimento Receita Líquida (R\$ - % vs ano anterior)

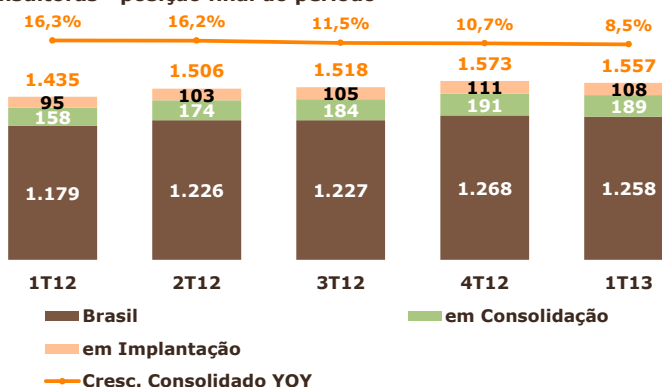


No **Brasil**, o crescimento aquém das expectativas foi consequência da baixa atratividade da campanha promocional no início do ano, além de um período de férias excepcionalmente mais longo, dada a proximidade do Carnaval ao mês de Janeiro. Nesse contexto, considerando o crescimento de 7,8% da base de consultoras frente ao ano anterior, observamos uma queda de 3,8% na produtividade das consultoras, de R\$ 1.888 no 1T12 para R\$ 1.816 no 1T13.

Produtividade (% vs ano anterior)



Consultoras - posição final do período



No 1T13, como descrito na tabela ao lado e também relatado no 4T12, o crescimento da receita líquida inferior ao crescimento da receita bruta foi resultado do aumento da carga tributária – elevação da MVA⁸ de São Paulo desde 1 de agosto de 2012 – impactando o crescimento da receita líquida do trimestre.

| Brasil (R\$ milhões) | 1T12 | 4T12 | 1T13 | 1T13 vs. 1T12 |
|------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| Receita Bruta | 1.540,1 | 2.257,8 | 1.596,7 | 3,7% |
| Impostos | 399,8 | 612,8 | 432,1 | 8,1% |
| Carga Tributária | 26,0% | 27,1% | 27,1% | 1,1 pp |
| Receita Líquida | 1.140,2 | 1.645,0 | 1.164,5 | 2,1% |

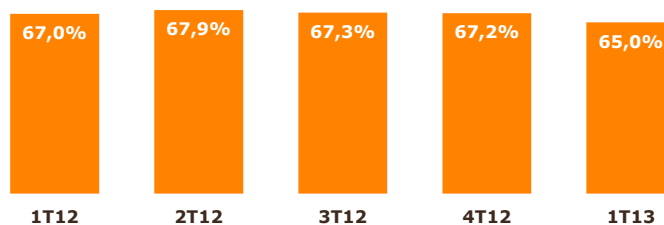
As **Operações Internacionais**, sem impacto de aquisições, representaram 13,1% da receita líquida consolidada do 1T13 e foram alavancadas principalmente pelo crescimento da base de consultoras. Nas Operações em Consolidação o crescimento foi de 23,4% em moeda local, com a base de consultoras crescendo 20,3% e leve ganho de produtividade, especialmente na Argentina. Nas Operações em Implantação, que apresentaram 9,8% de crescimento em moeda local, destacamos o México, onde seguimos fazendo alguns ajustes necessários em nosso modelo multinível, principalmente para retomar o crescimento acelerado do número de CNs.

⁸ MVA (Margem de Valor Agregado): percentual utilizado para estimar a margem média praticada pelas consultoras, parâmetro para a formação da base de cálculo do ICMS-ST (substituição tributária).

3.2 inovação & produtos

O índice de inovação⁹, com base em março de 2013, mostrou-se um pouco abaixo dos trimestres anteriores, porém dentro do patamar esperado. Os lançamentos mais relevantes em termos de volume de vendas foram nas categorias de perfumaria e desodorante. Neste trimestre, investimos 2,7% da receita líquida em P&D versus 3,0% no 1T12.

Inovação (%RL)



3.3 margem bruta

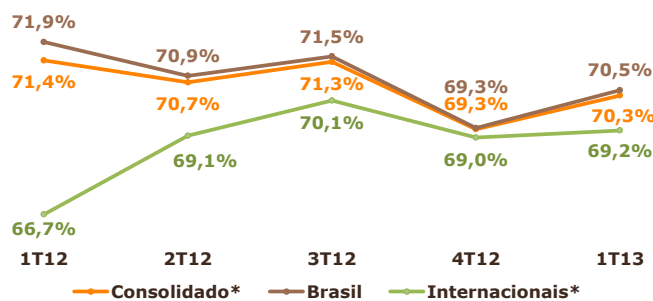
No **Brasil**, apresentamos uma retração de 1,5pp na margem bruta do trimestre. Tivemos um impacto negativo de aproximadamente 0,7pp na relação preço-custo e aumento da carga tributária. O impacto do aumento de preço implementado em março se refletirá integralmente no segundo trimestre. Outro 0,8pp de impacto desfavorável refere-se a ajustes contábeis como por exemplo a variação de estoques em trânsito.

O quadro abaixo exhibe o custo aberto em seus principais componentes:

| | 1T13 | 1T12 |
|---------------|--------------|--------------|
| MP / ME / PA* | 80,3 | 79,3 |
| Mão de Obra | 10,9 | 11,5 |
| Depreciação | 2,9 | 2,9 |
| Outros | 5,9 | 6,3 |
| Total | 100,0 | 100,0 |

*Matéria - Prima, Material de Embalagem e Produto Acabado

Margem Bruta (%RL)



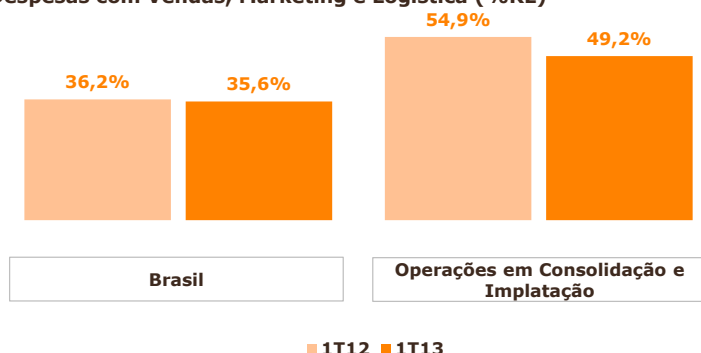
* ex. Aquisições

Em nossas Operações Internacionais, nos países em Consolidação e em Implantação, registramos respectivamente aumentos de 3,3pp e 1,7pp na margem bruta do trimestre, resultado de um efeito favorável do câmbio, maior eficiência promocional e aumento do volume de produção local.

⁹ Índice de Inovação: participação nos últimos 12 meses da venda dos produtos lançados nos últimos 24 meses.

3.4 despesas operacionais

Despesas com Vendas, Marketing e Logística (%RL)

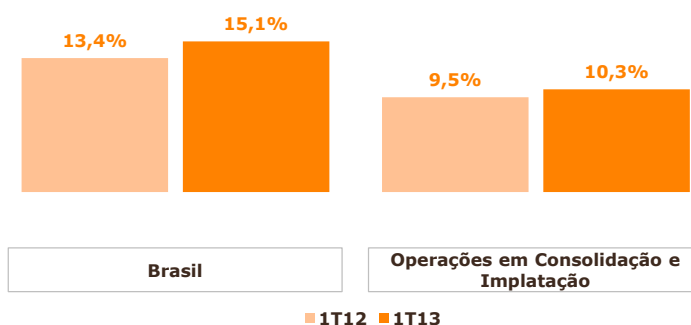


No Brasil apresentamos redução relativa (%RL) das **despesas com vendas, marketing e logística**. Em logística, a renegociação de alguns contratos e ganhos de eficiência compensaram a inflação observada no período. Registramos um volume menor de despesas com marketing devido a um faseamento diferente em relação ao ano anterior. Este ganho foi compensado por maiores investimentos em propaganda. Resultado da melhora do nível de serviços, observamos também a redução

do volume de descontos concedidos às consultoras e consumidores em função de reclamações. Estes efeitos positivos foram parcialmente compensados por um aumento no incentivo médio por CNO proporcionado pelo programa de produtividade. Nas Operações Internacionais, as despesas ficaram dentro do planejado, porém com menor alavancagem nas Operações em Consolidação em função do ambiente inflacionário na Argentina.

No Brasil, as **despesas administrativas, P&D, TI e Projetos** apresentaram um aumento em função dos investimentos em tecnologia digital, bem como a manutenção de investimentos em projetos para o médio e longo prazos. Nas Operações Internacionais, o aumento relativo das despesas administrativas foi resultado, principalmente, de investimentos em sistemas no México contribuindo com a evolução do modelo de Rede de Relações Sustentáveis.

Despesas Administrativas, P&D, TI, Projetos, PLR e Remuneração dos Administradores (%RL)



3.5 outras despesas e receitas operacionais

No 1T13, contemplando o Brasil e as Operações Internacionais, tivemos despesas de R\$ 0,3 milhões frente a despesas de R\$ 2,1 milhões no 1T12. Durante os dois períodos não houve nenhuma movimentação relevante.

3.6 outros investimentos internacionais

Os outros investimentos internacionais, que dizem respeito à operação na França, aos gastos com projetos, à estrutura corporativa internacional baseada em Buenos Aires e à operação AESOP (somente para o mês de março) acrescidos dos custos relacionados à aquisição, registraram prejuízo (EBITDA) de R\$ 27,5 milhões no 1T13 (prejuízo de R\$ 16,8 milhões no 1T12).

Retirando o efeito de custos de transação da aquisição e o resultado positivo da operação da AESOP, os outros investimentos internacionais totalizaram um prejuízo de R\$23,1 milhões, influenciados

Comentário do Desempenho

Comentário de Desempenho | 1T13

principalmente pela desvalorização do Real frente ao Peso Argentino nos custos da estrutura corporativa baseada em Buenos Aires, assim como maiores investimentos em projetos locais.

3.7 EBITDA

A contração do EBITDA Consolidado foi resultado do crescimento das vendas no Brasil aquém das nossas expectativas, diminuindo a alavancagem operacional das despesas administrativas, P&D, TI e projetos, em especial, dos investimentos em tecnologia digital e em projetos para o médio e longo prazos. Além disso, a contração de 1,5pp na margem bruta no Brasil frente ao mesmo período do ano anterior influenciou negativamente o EBITDA Consolidado.

Neste trimestre, a margem EBITDA foi impactada favoravelmente em 0,2pp pela evolução significativa da margem das Operações Internacionais. Apesar da operação Aesop apresentar resultados positivos, os custos da aquisição de 65% da AESOP somados ao resultado da operação, impactaram negativamente a margem EBITDA consolidada em 0,5pp.

EBITDA (R\$ milhões)

Dados contemplam operação e custo de transação da AESOP

| | 1T13 | 1T12 | Var % |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Receita Líquida | 1.351,3 | 1.275,8 | 5,9 |
| (-) Custos e Despesas | 1.131,4 | 1.037,2 | 9,1 |
| EBIT | 219,8 | 238,6 | (7,9) |
| (+) Participação Minoritário | 0,2 | 0,0 | 0,0 |
| (+) Depreciação / amortização | 42,1 | 33,5 | 25,6 |
| EBITDA | 262,1 | 272,1 | (3,7) |

EBITDA pró-forma por bloco de operações (R\$ milhões)

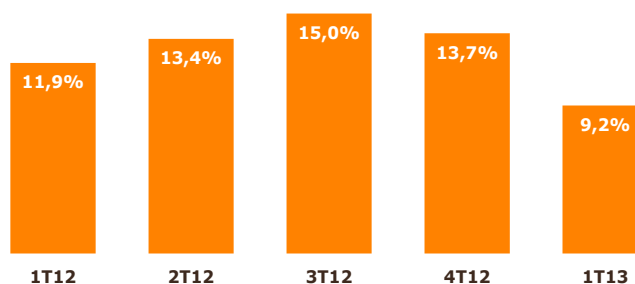
Dados contemplam operação e custo de transação da AESOP

| | 1T13 | 1T12 | Var % |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Brasil | 269,5 | 284,8 | (5,4) |
| Argentina, Chile e Peru | 16,2 | 8,2 | 98,2 |
| México, Colômbia | 3,8 | (4,0) | n/d |
| Outros Investimentos | (27,5) | (16,8) | 63,2 |
| EBITDA | 262,1 | 272,1 | (3,7) |

3.8 Lucro líquido

A **margem líquida** consolidada apresentou retração de 2,7pp como efeito de, como já explicado no item anterior, menor crescimento das vendas e de alguns fatores que geraram impactos negativos no resultado financeiro.

Margem Líquida (%RL)



Comentário do Desempenho

Comentário de Desempenho | 1T13

| Valores em R\$ milhões | 1T13 | 1T12 | Var % |
|--|---------------|---------------|--------------|
| Receitas financeiras | 66,2 | 35,2 | 88,3 |
| Despesas financeiras | (104,0) | (50,4) | 106,4 |
| Receitas / (Despesas) Financeiras, líquidas | (37,8) | (15,2) | 148,4 |

O **Resultado Financeiro** do 1T13 totalizou uma despesa de R\$ 37,8 milhões frente a uma despesa de R\$ 15,2 milhões no mesmo período do ano anterior. As despesas financeiras foram impactadas por dois fatores: marcação a mercado de derivativos e perdas com *hedge*. O balanço entre juros sobre empréstimos e receita de juros de aplicações se manteve nos mesmos patamares do 1T12, pois o aumento da dívida líquida média foi compensada pela redução da taxa Selic.

A marcação a mercado dos derivativos contratados para a proteção dos passivos financeiros atrelados à moeda estrangeira totalizou um prejuízo R\$ 4,7 milhões frente a uma receita de R\$ 4,9 milhões no mesmo período anterior. Este ajuste reflete as condições de mercado no fechamento do trimestre, em que foi observado, principalmente, um aumento do cupom cambial se comparado às taxas pactuadas nos contratos destes empréstimos. Este ajuste não afeta o caixa e será zerado na vida destes empréstimos, dado que as operações são levadas a vencimento.

Além disso, observamos um impacto negativo de R\$ 8,4 milhões no 1T13 pela despesa com o *hedge* contratado para a proteção do compromisso relacionado à compra de 65% da Emeis Holding (AESOP) no valor de AU\$ 69 milhões. Este *hedge* foi contratado para evitar flutuações de câmbio do preço acordado entre a data do compromisso e liquidação do pagamento, conforme a nossa política de exposição cambial.

3.9 fluxo de caixa

No 1T13, a **geração interna de caixa** cresceu 4,5% e houve **consumo de caixa livre** de R\$ 110,0 milhões, principalmente pela variação desfavorável de capital de giro e aumento dos investimentos em imobilizado e intangível.

Em março de 2013 a posição do capital de giro ficou em linha com o plano e 8% melhor do que a posição de março de 2012 fruto de uma melhor gestão de estoques e fornecedores. A variação do capital de giro quando comparada com dez/12 foi influenciada por impactos pontuais favoráveis de cerca de R\$ 80 milhões na posição de Dezembro/2012, resultado de uma calendarização favorável além de uma maior concentração de gastos com

| R\$ milhões | 1T13 | 1T12 | Var. R\$ | Var. % |
|--|----------------|--------------|----------------|----------------|
| Lucro líquido do período | 124,6 | 151,5 | (26,9) | (17,7) |
| Depreciações e amortizações | 42,1 | 33,5 | 8,6 | 25,6 |
| Itens não caixa / Outros* | 31,9 | 5,1 | 26,8 | 529,4 |
| Geração interna de caixa | 198,6 | 190,0 | 8,6 | 4,5 |
| (Aumento) / Redução do Capital de Giro | (247,9) | (29,6) | (218,3) | 737,1 |
| Geração operacional de caixa | (49,3) | 160,4 | (209,8) | (130,8) |
| Adições do imobilizado e intangível | (60,7) | (33,1) | (27,6) | 83,6 |
| Geração de caixa livre** | (110,0) | 127,4 | (237,4) | (186,4) |

Favorável / (desfavorável)

(*) Para efeito de melhor divulgação, alguns saldos de 2012 foram reclassificados

(**) (Geração interna de caixa) +/- (variações no capital de giro e realizável a longo prazo) - (aquisições de ativo imobilizado).

mídia e capex naquele período, conforme comentamos no trimestre passado. Lembramos também que a variação do capital de giro do 1T12 foi beneficiada pela posição desfavorável no final de 2011,

Comentário do Desempenho

Comentário de Desempenho | 1T13

devido a não provisão de PLR, créditos de impostos de PIS/COFINS sobre serviços, além de uma maior cobertura dos estoques

No 1T13, investimos R\$ 60,7 milhões em **imobilizado e intangível**, concentrado principalmente na expansão de nossa capacidade produtiva, incluindo nossa fábrica no Pará e moldes de futuros lançamentos, e em tecnologia da informação.

3.10 endividamento

O aumento do endividamento total reflete o planejamento para amortizar empréstimos que terão vencimentos próximos, principalmente em maio/13, a necessidade de investimento em capital de giro e a aquisição de 65% da AESOP. Vale ressaltar que mesmo com o aumento dos empréstimos, o múltiplo Dívida Líquida / EBITDA foi de 0,53x em mar/13, conforme nosso planejamento.

| Endividamento R\$ Mil | mar/13 | Part (%) | mar/12 | Part (%) | Var. (%) |
|--|----------------|--------------|----------------|--------------|--------------|
| Curto Prazo | 968,3 | 41,6 | 136,8 | 13,1 | 607,9 |
| Longo Prazo | 1.648,3 | 70,9 | 987,3 | 94,4 | 67,0 |
| Instrumentos financeiros derivativos | (54,3) | (2,3) | (22,1) | (2,1) | 146,2 |
| Arrendamentos Mercantis - Financeiros | (236,6) | (10,2) | (56,0) | (5,4) | 322,7 |
| Total da Dívida | 2.325,6 | 100,0 | 1.046,0 | 100,0 | 122,3 |
| (-) Caixa e Aplicações Financeiras | 1.536,0 | | 587,5 | | 161,5 |
| (=) Endividamento Líquido - Caixa Líquido | 789,6 | | 458,6 | | 72,2 |
| Dívida Líquida / Ebitda | 0,53 | | 0,32 | | |
| Total Dívida / Ebitda | 1,55 | | 0,73 | | |

4. recompra de ações

O Conselho de Administração da companhia, em reunião realizada em 23 de abril de 2013, aprovou um Programa de Recompra de Ações, a serem mantidas em tesouraria, para atender ao exercício das opções de compra de ações pelos beneficiários dos Planos de Outorga de Opção de Compra ou Subscrição de Ações Ordinárias aprovados pela Companhia, no limite de 2,5 milhões de ações ordinárias, representando 1,4% do total de ações em circulação.

As operações de aquisição serão realizadas a preço de mercado no pregão da BM&FBOVESPA, com a intermediação das seguintes instituições financeiras: Itaú Corretora de Valores S.A. e BTG Pactual, no prazo máximo de 365 dias, contados a partir de 29 de abril de 2013 até 29 de abril de 2014, cabendo à Diretoria definir as datas em que a recompra será efetivamente executada.

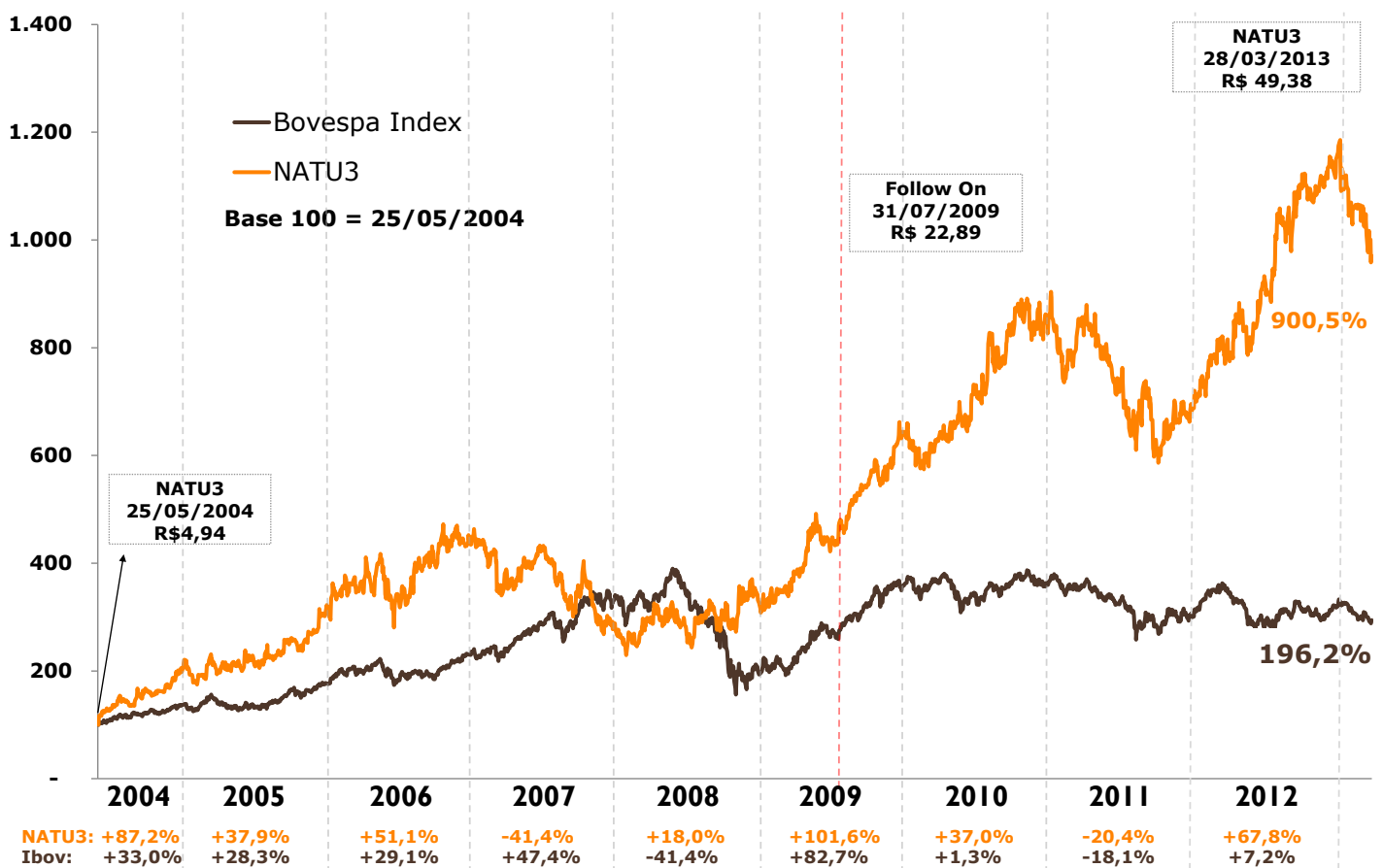
5. desempenho

NATU3

No 1T13, as ações da Natura tiveram uma desvalorização de 13,9% frente a 31 de dezembro de 2012, enquanto o Ibovespa desvalorizou-se 7,5%, no período de 12 meses as ações valorizaram 29,1% NATU3 versus a variação de -12,6% da Ibovespa. O volume médio diário negociado no 1T13 foi de R\$ 78,3 milhões frente a R\$ 42,0 milhões no mesmo período do ano anterior.

Neste trimestre, nossa posição média no Índice de Negociabilidade da BOVESPA foi 27º.

O gráfico abaixo demonstra o desempenho das ações Natura desde o seu lançamento (IPO):



teleconferência & webcast

PORTUGUÊS: Sexta-feira, 26 de abril de 2013

10h00 – horário de Brasília

INGLÊS: Sexta-feira, 26 de abril de 2013

12h00 – horário de Brasília

Participantes do Brasil: **+55 11 4688 6341**

Participantes dos EUA: Toll Free **+ 1 855 281 6021**

Participantes de outros países: **+1 786 924 6977**

Senha para os participantes: **Natura**

Transmissão ao vivo pela internet:

www.natura.net/investidor

relações com investidores

Telefone: (11) 4196-1421

Fabio Cefaly, fabiocefaly@natura.net

Tatiana Bravin, tatianabravin@natura.net

Taísa Hernandez, taisahernandez@natura.net

Yakatherine Menendez, yakatherinemenendez@natura.net



Comentário do Desempenho

Comentário de Desempenho | 1T13

balanços patrimoniais

em março de 2013 e dezembro de 2012

(em milhões de reais - R\$)

| ATIVO | mar/13 | dez/12 | PASSIVO | mar/13 | dez/12 |
|--|----------------|----------------|--|----------------|----------------|
| CIRCULANTE | | | CIRCULANTE | | |
| Caixa e equivalentes de caixa | 1.229,6 | 1.144,4 | Empréstimos e financiamentos | 968,3 | 999,5 |
| Títulos e valores mobiliários | 306,4 | 498,7 | Fornecedores e outras contas a pagar | 624,8 | 649,9 |
| Contas a receber de clientes | 604,2 | 651,4 | Salários, participações nos resultados e encargos sociais | 151,1 | 211,8 |
| Estoques | 805,1 | 700,7 | Obrigações tributárias | 479,5 | 501,5 |
| Impostos a recuperar | 136,8 | 144,5 | Outras obrigações | 74,2 | 52,0 |
| Instrumentos financeiros derivativos | 54,3 | 80,9 | Dividendos e juros sobre o capital próprio a pagar | 491,3 | 0,0 |
| Outros ativos circulantes | 224,5 | 157,8 | Total do passivo circulante | 2.789,2 | 2.414,7 |
| Total do ativo circulante | 3.361,0 | 3.378,3 | | | |
| NÃO CIRCULANTE | | | NÃO CIRCULANTE | | |
| Realizável a longo prazo: | | | Empréstimos e financiamentos | 1.648,3 | 1.325,1 |
| Impostos a recuperar | 191,3 | 151,4 | Obrigações tributárias | 161,2 | 177,3 |
| Imposto de renda e contribuição social diferidos | 219,7 | 214,2 | Provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas | 60,4 | 63,3 |
| Depósitos judiciais | 367,5 | 349,5 | Outras provisões | 189,6 | 89,0 |
| Outros ativos não circulantes | 46,7 | 41,3 | Total do passivo não circulante | 2.059,5 | 1.654,6 |
| Imobilizado | 1.210,0 | 1.012,1 | | | |
| Intangível | 342,1 | 228,5 | PATRIMÔNIO LÍQUIDO | | |
| Total do ativo não circulante | 2.377,3 | 1.997,1 | Capital social | 427,1 | 427,1 |
| | | | Reservas de capital | 155,5 | 155,9 |
| | | | Reservas de lucros | 435,6 | 308,1 |
| | | | Ações em tesouraria | (54,3) | (66,1) |
| | | | Dividendo adicional proposto | 0,0 | 491,3 |
| | | | Outros resultados abrangentes | (9,8) | (10,2) |
| | | | Reserva para aquisição de não controladores | (83,2) | 0,0 |
| | | | Total do patrimônio líquido - acionistas controladores | 870,9 | 1.306,1 |
| | | | Participação dos acionistas não controladores no patrimônio líquido das controladas | 18,7 | 0,0 |
| TOTAL DO ATIVO | 5.738,3 | 5.375,4 | TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO | 5.738,3 | 5.375,4 |

demonstrações dos resultados

para os exercícios findos em 31 de março de 2013 e de 2012

| (R\$ milhões) | 1T13 | 1T12 |
|---|----------------|----------------|
| RECEITA LÍQUIDA | 1.351,3 | 1.275,8 |
| Custo dos produtos vendidos | (400,0) | (365,3) |
| LUCRO BRUTO | 951,3 | 910,5 |
| (DESPESAS) RECEITAS OPERACIONAIS | | |
| Com vendas | (503,4) | (488,3) |
| Administrativas e gerais | (222,2) | (177,5) |
| Remuneração dos administradores | (5,5) | (4,0) |
| Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas | (0,3) | (2,1) |
| LUCRO OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO | 219,8 | 238,6 |
| Receitas financeiras | 66,2 | 35,2 |
| Despesas financeiras | (104,0) | (50,4) |
| LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL | 182,0 | 223,4 |
| Imposto de renda e contribuição social | (57,4) | (71,9) |
| LUCRO LÍQUIDO | 124,6 | 151,5 |
| ATRIBUÍVEL A | | |
| Acionistas da Sociedade | 124,8 | 151,5 |
| Não controladores | (0,2) | 0,0 |
| | 124,6 | 151,5 |

demonstrações dos fluxos de caixa

para os exercícios findos em

31 de março de 2013 e de 2012

| (R\$ milhões) | 1T13 | 1T12 |
|---|----------------|--------------|
| FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS | | |
| Lucro líquido do período | 124,6 | 151,5 |
| Ajustes para reconciliar o lucro líquido do exercício com o caixa líquido gerado pelas atividades operacionais: | | |
| Depreciações e amortizações | 42,1 | 33,5 |
| Provisão (Reversão) decorrente dos contratos de operações com derivativos "swap" e "forward" | 50,6 | 6,6 |
| Provisões (Reversão) para riscos tributários, cíveis e trabalhistas | (2,0) | 1,9 |
| Atualização monetária de depósitos judiciais | (3,8) | (5,2) |
| Imposto de renda e contribuição social | 57,0 | 71,9 |
| Resultado na venda e baixa de ativo imobilizado e intangível | 7,1 | 2,0 |
| Juros e variação cambial sobre empréstimos e financiamentos | (5,3) | (0,2) |
| Variação cambial sobre outros ativos e passivos | 1,2 | (0,4) |
| Despesas com planos de outorga de opções de compra de ações | 3,4 | 3,4 |
| Provisão (Reversão) para créditos de liquidação duvidosa | (7,8) | 3,6 |
| Provisão (Reversão) para perdas nos estoques | 3,4 | (3,3) |
| Provisão com plano de assistência médica e créditos carbono | (1,0) | 2,4 |
| | 269,4 | 267,8 |
| (AUMENTO) REDUÇÃO DOS ATIVOS | | |
| Contas a receber de clientes | 55,0 | 111,9 |
| Estoques | (107,8) | (75,8) |
| Impostos a recuperar | (32,4) | (18,0) |
| Outros ativos | (72,1) | (18,0) |
| Subtotal | (157,3) | 0,1 |
| AUMENTO (REDUÇÃO) DOS PASSIVOS | | |
| Fornecedores nacionais e estrangeiros | (25,9) | (22,3) |
| Salários, participações nos resultados e encargos sociais, líquidos | (60,7) | (4,8) |
| Obrigações tributárias | (11,5) | 32,4 |
| Outros passivos | 40,6 | 7,1 |
| Provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas | (1,0) | (1,5) |
| Subtotal | (58,5) | 11,0 |
| CAIXA GERADO PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS | 53,7 | 278,9 |

Comentário do Desempenho

Comentário de Desempenho | 1T13

OUTROS FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

| | | |
|--|--------|---------|
| Pagamentos de imposto de renda e contribuição social | (89,0) | (114,4) |
| Levantamento (pagamento) de depósitos judiciais | (14,2) | (6,0) |
| Pagamentos de recursos por liquidação de operações com derivativos | (24,0) | (4,4) |
| Pagamento de juros sobre empréstimos e financiamentos | (14,1) | (0,7) |

CAIXA LÍQUIDO GERADO PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS **(87,6)** **153,4**

FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO

| | | |
|--|---------|--------|
| Adições de imobilizado e intangível | (60,7) | (33,1) |
| Imobilizado incorporado pela Compra AESOP | (129,1) | 0,0 |
| Recebimento pela venda de ativo imobilizado e intangível | 1,1 | 0,7 |
| Aplicação em títulos e valores mobiliários | 962,3 | 0,0 |
| Resgate de títulos e valores mobiliários | (770,1) | 0,0 |
| Participação de não controladores | 18,7 | 0,0 |

CAIXA LÍQUIDO UTILIZADO NAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO **22,2** **(32,4)**

FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO

| | | |
|---|--------|--------|
| Amortização de empréstimos e financiamentos - principal | (56,4) | (70,0) |
| Captações de empréstimos e financiamentos | 196,1 | 6,9 |
| Utilização de ações em tesouraria pelo exercício de opções de compra de ações | 10,9 | 14,7 |

CAIXA LÍQUIDO GERADO (UTILIZADO) NAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO **150,6** **(48,4)**

| | | |
|--|-----|-------|
| Efeito de variação cambial sobre o caixa e equivalentes de caixa | 0,0 | (0,8) |
|--|-----|-------|

AUMENTO (REDUÇÃO) NO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA **85,2** **71,9**

| | | |
|--|---------|-------|
| Saldo inicial do caixa e equivalentes de caixa | 1.144,4 | 515,6 |
| Saldo final do caixa e equivalentes de caixa | 1.229,6 | 587,5 |

AUMENTO (REDUÇÃO) NO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA **85,2** **71,9**

Informações adicionais às demonstrações dos fluxos de caixa:

| | | |
|---|-------|-------|
| Numerários com utilização restrita | 0,0 | 6,8 |
| Limites de contas garantidas sem utilização | 117,9 | 235,5 |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis consolidadas condensadas.

Glossário

_CDI: Certificado de depósito interbancário.

_CN: Revendedoras autônomas, que não têm relação de emprego com a Natura, também chamadas **Consultoras Natura**.

_CNO: Revendedoras autônomas, que não têm relação de emprego conosco, e apoiam as Gerentes de Relacionamento em suas atividades, também chamadas de **Consultoras Natura Orientadoras**.

_Comunidades Fornecedoras: Comunidades de agricultores familiares e extrativistas de diversas localidades do Brasil – majoritariamente da Região Amazônica que extraem de forma sustentável insumos da sociobiodiversidade utilizados em nossos produtos. Estabelecemos com essas comunidades cadeias produtivas que se pautam pelo preço justo, repartição de benefícios pelo acesso ao patrimônio genético e aos conhecimentos tradicionais associados e apoio a projetos de desenvolvimento sustentável local. Esse modelo de negócio tem se mostrado efetivo na geração de valor social, econômico e ambiental para a Natura e para as comunidades.

_GEE: Gases de Efeito Estufa.

_Índice de Inovação: Participação nos últimos 12 meses da venda dos produtos lançados nos últimos 24 meses.

_Instituto Natura: é uma organização sem fins lucrativos criada em 2010 para fortalecer e ampliar nossas iniciativas de Investimento Social Privado. Sua criação nos permitiu potencializar os esforços e investimentos em ações que contribuam para a melhoria da qualidade do ensino público.

_Mercado Alvo: Referente aos dados de mercado alvo da SIPATESP/Abihpec. Considera somente os segmentos nos quais a Natura opera. Exclui fraldas, itens de higiene oral, tintura para cabelo, esmaltes, absorventes dentre outros.

_Operações em Consolidação: Agrupamento das operações: Argentina, Chile e Peru.

_Operações em Implantação: Agrupamento das Operações: Colômbia e México.

_PLR: Participação nos Lucros e Resultados.

_Programa Natura Crer Para Ver: Linha especial de produtos não cosméticos, cujo lucro é revertido para o Instituto Natura, no Brasil, e investido pela Natura em ações sociais nos demais países onde operamos. Nossas consultoras e consultores se engajam nas vendas em prol de seu benefício social, sem obter ganhos.

_Rede de Relações Sustentáveis: Modelo Comercial adotado no México que contempla oito etapas de avanço da consultora: Consultora Natura, Consultora Natura Empreendedora, Formadora Natura 1 e 2, Transformadora Natura 1 e 2, Inspiradora Natura e Associada Natura. Para ascender na atividade, é preciso atender a critérios de volume de vendas, atração de novas consultoras e – como diferencial dos demais modelos existentes no país – desenvolvimento pessoal e de relações socioambientais na comunidade.

_Repartição de Benefícios: Com base na Política Natura de Uso Sustentável da Biodiversidade e do Conhecimento Tradicional Associado, é utilizada a premissa de repartir benefícios sempre que percebermos diferentes formas de valor nos acessos que realizamos. Sendo assim, uma das práticas que definem a forma como esses recursos serão divididos é associar pagamentos ao número de matérias-primas produzidas a partir de cada planta e ao sucesso comercial dos produtos para os quais essas matérias-primas servem de insumo.

_Sipatesp/Abihpec: Sindicato da Indústria de Perfumarias de Artigos de Toucador do Estado de São Paulo / Associação Brasileira da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos.

reapresentações

_Produtividade com nova metodologia de cálculo: a preços de varejo = (receita bruta/número de consultoras media)/(1- % lucro da consultora).

_Unidades de produtos para revenda: Reapresentação dos valores referentes ao 1T12 para Consolidado e Natura Implantação, número que já havia sido corrigido no 6M12 na divulgação do 2T12.

O EBITDA não é uma medida utilizada nas práticas contábeis adotadas no Brasil, não representando o fluxo de caixa para os períodos apresentados. Também não deve ser considerado como uma alternativa ao lucro líquido na qualidade de indicador do desempenho operacional ou uma alternativa ao fluxo de caixa na qualidade de indicador de liquidez. O EBITDA não tem um significado padronizado e sua definição na Sociedade, eventualmente, pode não ser comparável ao LAJIDA ou EBITDA definido por outras companhias. Ainda que o EBITDA não forneça, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, uma medida do fluxo de caixa, a Administração o utiliza para mensurar o desempenho operacional da Sociedade. Adicionalmente, entendemos que determinados investidores e analistas financeiros utilizam o EBITDA como indicador do desempenho operacional de uma companhia e/ou de seu fluxo de caixa.

Este relatório contém informações futuras. Tais informações não são apenas fatos históricos, mas refletem os desejos e as expectativas da direção da Natura. As palavras "antecipa", "deseja", "espera", "prevê", "pretende", "planeja", "prediz", "projeta", "almeja" e similares, pretendem identificar afirmações que, necessariamente, envolvem riscos conhecidos e desconhecidos. Riscos conhecidos incluem incertezas, que não são limitadas ao impacto da competitividade dos preços e produtos, aceitação dos produtos no mercado, transições de produto da Companhia e seus competidores, aprovação regulamentar, moeda, flutuação da moeda, dificuldades de fornecimento e produção e mudanças na venda de produtos, dentre outros riscos. Este relatório também contém algumas informações "pró-forma", elaboradas pela Companhia a título exclusivo de informação e referência, portanto, são grandezas não auditadas. Este relatório está atualizado até a presente data e a Natura não se obriga a atualizá-lo mediante novas informações e/ou acontecimentos futuros.



Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

NATURA COSMÉTICOS S.A.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS INFORMAÇÕES INTERMEDIÁRIAS
INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
PARA O TRIMESTRE FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2013
(Valores expressos em milhares de reais - R\$, exceto se de outra forma indicado)

1. INFORMAÇÕES GERAIS –

A Natura Cosméticos S.A. (“Sociedade”) é uma sociedade anônima de capital aberto listada no segmento especial denominado Novo Mercado da BM&FBOVESPA S.A. - Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros, sob o código “NATU3”, com sede na data em análise em Itapecerica da Serra, Estado de São Paulo. Na Assembleia Geral Ordinária realizada no dia 12 de abril de 2013, foi aprovada a transferência da sede para o município de São Paulo, NASP, Av. Alexandre Colares, 1188 – Vila Jaguara.

Suas atividades e as de suas controladas (doravante denominadas “Sociedades”) compreendem o desenvolvimento, a industrialização, a distribuição e a comercialização de cosméticos, fragrâncias em geral e produtos de higiene pessoal, substancialmente por meio de vendas diretas realizadas pelos (as) Consultores(as) Natura, bem como a participação como sócia ou acionista em outras sociedades no Brasil e no exterior.

Em 28 de fevereiro de 2013 a Natura Cosméticos S.A, por meio de sua subsidiária Natura Brasil Pty Ltd, adquiriu 65% da Emeis Holding Pty Ltd, uma fabricante australiana de cosméticos e produtos de beleza premium que opera sob a marca de “Aesop” na Austrália, Ásia, Europa e América do Norte, com preço firmado entre as partes de AU\$ 71,104 milhões.

2. RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS -

2.1. Declaração de conformidade e base de preparação

As informações contábeis intermediárias da Sociedade, contidas no Formulário de Informações Trimestrais – ITR referente ao trimestre findo em 31 de março de 2013, compreendem:

- As informações contábeis intermediárias consolidadas elaboradas de acordo com o CPC 21 – Demonstração Intermediária e a IAS 34 – *Interim Financial Reporting*, emitida pelo *International Accounting Standard Board* - IASB e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais – ITR.
- As informações contábeis intermediárias individuais da Sociedade elaboradas de acordo com o CPC 21 – Demonstração Intermediária e apresentadas de forma condizente com as normais expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários – CVM, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR.

As informações contábeis intermediárias individuais apresentam a avaliação dos

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

investimentos em controladas, empreendimentos controlados em conjunto e coligadas pelo método da equivalência patrimonial, de acordo com a legislação brasileira vigente. Dessa forma, essas informações contábeis intermediárias individuais não são consideradas como estando conforme às IFRSs, que exigem a avaliação desses investimentos nas demonstrações separadas da controladora pelo seu valor justo ou pelo custo de aquisição.

As informações contábeis intermediárias foram elaboradas com base no custo histórico, exceto por determinados instrumentos financeiros mensurados pelos seus valores justos, conforme descrito nas práticas contábeis a seguir. O custo histórico geralmente é baseado no valor justo das contraprestações pagas em troca de ativos

As principais práticas contábeis aplicadas na preparação destas informações intermediárias consolidadas estão divulgadas na nota explicativa nº 2 das demonstrações contábeis anuais da Sociedade referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2012, divulgadas em 06 de fevereiro de 2013. Essas práticas foram aplicadas de modo consistente no exercício anterior apresentado.

2.2. Consolidação

a) Controladas e controladas em conjunto

Controladas são todas as entidades que a Sociedade tem o poder de governar as políticas financeiras e operacionais para obter benefícios de suas atividades e nas quais normalmente há uma participação societária superior a 50%. Nos casos aplicáveis, a existência e o efeito de potenciais direitos de voto, que são atualmente exercíveis ou conversíveis, são levados em consideração ao avaliar se a Sociedade controla ou não outra entidade. As controladas são integralmente consolidadas a partir da data em que o controle é transferido à Sociedade e deixam de ser consolidadas, nos casos aplicáveis, a partir da data em que o controle deixa de existir.

b) Sociedades incluídas nas informações intermediárias consolidadas

| | Participação - % | |
|--|------------------|--------|
| | 2013 | 2012 |
| Participação direta: | | |
| Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. | 99,99 | 99,99 |
| Natura Biosphera Comércio de Cosméticos e Serviços Ltda. | 99,99 | 99,99 |
| Natura Cosméticos S.A. - Chile | 99,99 | 99,99 |
| Natura Cosméticos S.A. - Peru | 99,94 | 99,94 |
| Natura Cosméticos S.A. - Argentina | 99,97 | 99,97 |
| Natura Inovação e Tecnologia de Produtos Ltda. | 99,99 | 99,99 |
| Natura Cosméticos y Servicios de Mexico, S.A. de C.V. | 99,99 | 99,99 |
| Natura Cosméticos de Mexico, S.A. de C.V. | 99,99 | 99,99 |
| Natura Distribuidora de Mexico, S.A. de C.V. | 99,99 | 99,99 |
| Natura Cosméticos Ltda. - Colômbia | 99,99 | 99,99 |
| Natura Cosméticos España S.L. - Espanha | 100,00 | 100,00 |
| Natura (Brasil) International B.V. - Holanda | 100,00 | 100,00 |

Notas Explicativas

| | Natura Cosméticos S.A. | |
|---|------------------------|--------|
| | Participação - % | |
| | 2013 | 2012 |
| Natura Brazil Pty Ltd | 100,00 | - |
| Participação indireta: | | |
| Via Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda.: | | |
| Natura Logística e Serviços Ltda. | 99,99 | 99,99 |
| Via Natura Inovação e Tecnologia de Produtos Ltda.: | | |
| Natura Innovation et Technologie de Produits SAS - França | 100,00 | 100,00 |
| Via Natura (Brasil) International B.V. - Holanda: | | |
| Natura Brasil Inc. - EUA - Delaware | 100,00 | 100,00 |
| Natura International Inc. - EUA - Nova York | 100,00 | 100,00 |
| Natura Europa SAS - França | 100,00 | 100,00 |
| Via Natura Brazil Pty Ltda: | | |
| Natura Cosmetics Australia Pty Ltd. | 100,00 | - |
| Via Natura Cosmetics Australia Pty Ltd | | |
| Emeis Holdings Pty Ltd | 65,00 | - |

Na elaboração das informações intermediárias consolidadas, foram utilizadas demonstrações encerradas na mesma data-base e consistentes com as práticas contábeis da Sociedade. Foram eliminados os investimentos na proporção da participação da investidora nos patrimônios líquidos e nos resultados das controladas, os saldos ativos e passivos, as receitas e despesas e os resultados não realizados, líquidos de imposto de renda e contribuição social, decorrentes de operações entre as empresas.

As atividades das controladas diretas e indiretas são como segue:

- Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda.: suas atividades concentram-se, preponderantemente, na industrialização e comercialização dos produtos da marca Natura para a Natura Cosméticos S.A. - Brasil, Natura Cosméticos S.A. - Chile, Natura Cosméticos S.A. - Peru, Natura Cosméticos S.A. - Argentina, Natura Cosméticos Ltda. - Colômbia, Natura Europa SAS - França e Natura Cosméticos de Mexico, S.A. de C.V..
- Natura Biosphera Comércio de Cosméticos e Serviços Ltda.: suas atividades concentram-se no comércio, inclusive por meio eletrônico, dos produtos da marca Natura
- Natura Cosméticos S.A. - Chile, Natura Cosméticos S.A. - Peru, Natura Cosméticos S.A. - Argentina, Natura Cosméticos Ltda. - Colômbia e Natura Distribuidora de Mexico, S.A. de C.V.: suas atividades são semelhantes às atividades desenvolvidas pela controladora Natura Cosméticos S.A. - Brasil.
- Natura Inovação e Tecnologia de Produtos Ltda.: suas atividades concentram-se em desenvolvimento de produtos e tecnologias e pesquisa de mercado. É controladora integral da Natura Innovation et Technologie de Produits SAS -

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

França, centro satélite de pesquisa e tecnologia inaugurado durante o ano 2007, em Paris.

- Natura Europa SAS - França: suas atividades concentram-se na compra, venda, importação, exportação e distribuição de cosméticos, fragrâncias em geral e produtos de higiene. Em 31 de outubro de 2012, a Natura Europa SAS incorporou a totalidade das quotas da Natura Brasil SAS.
- Natura Cosméticos de Mexico, S.A. de C.V.: suas atividades concentram-se na importação e comercialização de cosméticos, fragrâncias em geral e produtos de higiene pessoal para a Natura Distribuidora de Mexico, S.A. de C.V..
- Natura Cosméticos y Servicios de Mexico, S.A. de C.V.: suas atividades concentram-se na prestação de serviços administrativos e logísticos às empresas Natura Cosméticos de Mexico, S.A. de C.V. e Natura Distribuidora de Mexico, S.A. de C.V..
- Natura Cosméticos España S.L.: encontra-se em fase pré-operacional e suas atividades consistirão nas mesmas atividades desenvolvidas pela controladora Natura Cosméticos S.A. - Brasil.
- Natura Logística e Serviços Ltda.: suas atividades concentram-se na prestação de serviços administrativos e logísticos para as sociedades sediadas no Brasil.
- Natura Innovation et Technologie de Produits SAS - França: suas atividades concentram-se em pesquisas nas áreas de testes “in vitro”, alternativos aos testes em animais, para estudo da segurança e eficácia de princípios ativos, tratamento de pele e novos materiais de embalagens.
- Natura Europa SAS – França, Natura Brasil Inc. e Natura International Inc.: em janeiro de 2009 as cotas correspondentes ao capital social dessas controladas foram conferidas como aporte de capital na empresa “holding” Natura (Brasil) International B.V. - Holanda, passando a Sociedade a possuir a correspondente participação indireta nessas empresas por intermédio dessa empresa “holding” sediada na Holanda.
- Natura Brazil Pty Ltd – holding controladora das operações da Natura Austrália Pty Ltd.
- Natura Austrália Pty Ltd – Emeis Holdings Pty Ltda: suas atividades concentram-se na fabricação e comercialização de cosméticos premium, que opera sob a marca de “Aesop”.

2.3. Novas normas, alterações e interpretações de normas

- a) Normas, alterações e interpretações de normas existentes com adoção inicial a partir de 01 de janeiro de 2013.
- IFRS 10 - Demonstrações Financeiras Consolidadas

O Grupo adotou a IFRS 10 que estabelece princípios para a apresentação e preparação das demonstrações financeiras consolidadas quando uma entidade

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

controla uma ou mais entidades. O IFRS 10 substitui as exigências de consolidação do SIC-12 Consolidação de Entidades de Finalidade Específica e do IAS 27 Demonstrações Financeiras Consolidadas e Separadas. A adoção dessa IFRS não teve qualquer efeito relevante sobre os valores reportados para o trimestre corrente e exercício anterior.

- IFRS 11 - Acordos em conjunto

A IFRS 11 prevê uma reflexão mais realista de acordos em conjunto, centrando-se sobre os direitos e obrigações do acordo, ao invés de sua forma jurídica. A norma aborda inconsistências no tratamento de um acordo em conjunto, exigindo um único método para tratar em entidades controladas em conjunto, através da equivalência patrimonial. O IFRS 13 substitui o IAS 31 Empreendimentos Controlados em Conjunto e SIC-13 Entidades Conjuntamente Controladas - Contribuições Não Monetárias por Acionistas. A aplicação antecipada é permitida. Os principais efeitos decorrentes da adoção do IFRS 11 será o fim da consolidação proporcional, fato que não afetará as informações consolidadas da Companhia. A adoção dessa IFRS não teve qualquer efeito relevante sobre os valores reportados para o trimestre corrente e exercício anterior.

- IFRS 12 - Divulgações de Participações em Outras Entidades

A IFRS 12 é uma norma nova e abrangente sobre os requisitos de divulgação de todas as formas de participações em outras entidades, incluindo as subsidiárias, empreendimentos conjuntos, associadas e entidades estruturadas não consolidadas. A adoção dessa IFRS não teve qualquer efeito relevante sobre os valores reportados para o trimestre corrente e exercício anterior.

- IFRS 13 - Mensurações ao Valor Justo

Substitui e consolida todas as orientações e requerimentos relacionados à mensuração ao valor justo contidos nos demais pronunciamentos das IFRSs em um único pronunciamento. A IFRS 13 define valor justo e orienta como determinar o valor justo e os requerimentos de divulgação relacionados à mensuração do valor justo. Entretanto, ela não introduz nenhum novo requerimento nem alteração com relação aos itens que devem ser mensurados ao valor justo, os quais permanecem nos pronunciamentos originais. A adoção dessa IFRS não teve qualquer efeito relevante sobre os valores reportados para o trimestre corrente e exercício anterior.

- IAS 27 - Demonstrações Financeiras Consolidadas e Individuais (Revisado em 2011)

Como consequência dos recentes IFRS 10 e IFRS 12, o que permanece no IAS 27 restringe-se à contabilização de subsidiárias, entidades de controle conjunto, e associadas em demonstrações financeiras em separado. A adoção dessa IFRS não teve qualquer efeito relevante sobre os valores reportados para o trimestre corrente e exercício anterior.

- IAS 28 - (Revisada 2011) Investimentos em Coligadas e Entidades com

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

Controle Compartilhado. Como consequência dos recentes IFRS 10 e IFRS 12, o que permanece no IAS 27 restringe-se à contabilização de subsidiárias, entidades de controle conjunto, e associadas em demonstrações financeiras em separado. A adoção dessa IFRS não teve qualquer efeito relevante sobre os valores reportados para o trimestre corrente e exercício anterior.

- Alterações à IAS 19 - Benefícios aos Empregados

Eliminação do enfoque do corredor, sendo os ganhos ou as perdas atuariais reconhecidos como outros resultados abrangentes para os planos de pensão e o resultado para os demais benefícios de longo prazo, quando incorridos, entre outras alterações. O impacto da aplicação da referida norma será demonstrado quando houver a reavaliação do passivo atuarial no decorrer do exercício.

- Alterações à IAS 1 - Apresentação das Demonstrações Financeiras

Introduz o requerimento de que os itens registrados em outros resultados abrangentes sejam segregados e totalizados entre itens que são e os que não são posteriormente reclassificados para lucros e perdas. A adoção dessa IFRS não teve qualquer efeito relevante sobre os valores reportados para o trimestre corrente e exercício anterior.

- b) Normas, alterações e interpretações de normas existentes que ainda não estão em vigor e não foram adotadas antecipadamente pela Sociedade.

| <u>Norma</u> | <u>Principais exigências</u> | <u>Data de entrada em vigor</u> |
|---------------------------------|--|--|
| IFRS 9 Instrumentos Financeiros | Classificação e Mensuração, encerra a primeira parte do projeto de substituição da "IAS 39 Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração", essa nova norma utiliza uma abordagem simples para determinar se um ativo financeiro é mensurado ao custo amortizado ou valor justo, baseada na maneira pela qual uma entidade administra seus instrumentos financeiros (seu modelo de negócios) e o fluxo de caixa contratual característico dos ativos financeiros. A IFRS 9 exige ainda a adoção de apenas um método para determinação de perdas no valor recuperável de ativos. | Aplicável a períodos anuais com início em ou após 1º de janeiro de 2015. |

3. ESTIMATIVAS E PREMISSAS CONTÁBEIS CRÍTICAS

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

A preparação de demonstrações contábeis requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e também o exercício de julgamento por parte da Administração da Sociedade no processo de aplicação das políticas contábeis.

As estimativas e premissas contábeis são continuamente avaliadas e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros consideradas razoáveis para as circunstâncias. Tais estimativas e premissas podem diferir dos resultados efetivos. Os efeitos decorrentes das revisões das estimativas contábeis são reconhecidos no período da revisão.

As premissas e estimativas significativas para demonstrações contábeis estão relacionadas a seguir:

a) Imposto de renda, contribuição social e outros impostos

A Sociedade reconhece ativos e passivos diferidos com base nas diferenças entre o valor contábil apresentado nas demonstrações contábeis e a base tributária dos ativos e passivos utilizando as alíquotas em vigor. A Sociedade revisa regularmente os impostos diferidos ativos em termos de possibilidade de recuperação, considerando-se o lucro histórico gerado e o lucro tributável futuro projetado, de acordo com um estudo de viabilidade técnica.

b) Provisões para riscos tributários, cíveis e trabalhistas

A Sociedade é parte em diversos processos judiciais e administrativos, incluindo uma arbitragem, como descrito na nota explicativa nº 18. Provisões são constituídas para os riscos tributários, cíveis e trabalhistas referentes a processos judiciais que representam perdas prováveis e estimadas com um certo grau de segurança. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos assessores legais. A Administração acredita que essas provisões para riscos tributários, cíveis e trabalhistas estão corretamente apresentadas nas informações intermediárias.

c) Plano de assistência médica aposentados

O valor atual do plano de assistência médica depende de uma série de fatores que são determinados com base em cálculos atuariais, que atualizam uma série de premissas, como, por exemplo, taxa de desconto, entre outras, as quais estão divulgadas na nota explicativa nº 19.a). A mudança em uma dessas estimativas poderia afetar os resultados apresentados.

d) Plano de outorga de opções de compra de ações

O plano de outorga de opções de compra de ações é mensurado pelo valor justo na data da outorga e a despesa é reconhecida no resultado durante o período no qual o direito é adquirido em contrapartida à rubrica “Capital adicional integralizado” no patrimônio líquido. Nas datas dos balanços, a Administração da Sociedade revisa as estimativas quanto à quantidade de opções e reconhece, quando aplicável, no resultado do período

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

em contrapartida ao patrimônio líquido o efeito decorrente desta revisão. Os detalhes estão divulgados na nota explicativa nº 24.1.

4. GESTÃO DE RISCO FINANCEIRO

4.1 Considerações gerais e políticas

A administração dos riscos e a gestão dos instrumentos financeiros são realizadas por meio de políticas, definição de estratégias e implementação de sistemas de controle, definidos pelo Comitê de Tesouraria e aprovados pelo Conselho de Administração da Sociedade. A aderência das posições de tesouraria em instrumentos financeiros, incluindo os derivativos, em relação a essas políticas é apresentada e avaliada mensalmente pelo Comitê de Tesouraria da Sociedade e posteriormente submetida à apreciação dos Comitês de Auditoria e Executivo e do Conselho de Administração.

A gestão de riscos é realizada pela Tesouraria Central da Sociedade, que tem também a função de aprovar todas as operações de aplicações e empréstimos realizadas pelas controladas da Sociedade.

4.2. Fatores de risco financeiro

As atividades da Sociedade e de suas controladas as expõem a diversos riscos financeiros: riscos de mercado (incluindo risco de moeda e de taxa de juros), de crédito e de liquidez. O programa de gestão de risco global da Sociedade concentra-se na imprevisibilidade dos mercados financeiros e busca minimizar potenciais efeitos adversos no desempenho financeiro, utilizando instrumentos financeiros derivativos para proteger certas exposições a risco.

a) Riscos de mercado

A Sociedade e as controladas estão expostas a riscos de mercado decorrentes das atividades de seus negócios. Esses riscos de mercado envolvem principalmente a possibilidade de flutuações na taxa de câmbio e mudanças nas taxas de juros.

i) Risco cambial

A Sociedade e suas controladas estão expostas ao risco de câmbio resultante de instrumentos financeiros em moedas diferentes de suas moedas funcionais. Para a redução da referida exposição, foi implantada uma política para proteger o risco cambial, que estabelece níveis de exposição vinculados a esse risco (Política de Proteção Cambial).

Os procedimentos de tesouraria definidos pela política vigente incluem rotinas mensais de projeção e avaliação da exposição cambial consolidada da Sociedade e de suas controladas, sobre as quais se baseiam as decisões tomadas pela Administração.

A Política de Proteção Cambial considera os valores em moeda estrangeira dos saldos a receber e a pagar de compromissos já assumidos e registrados nas

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

demonstrações contábeis oriundos das operações da Sociedade e de suas controladas, bem como fluxos de caixa futuros, com prazo médio de seis meses, ainda não registrados no balanço patrimonial.

Em 31 de março de 2013 e em 31 de dezembro de 2012, a Sociedade e suas controladas estão expostas basicamente ao risco de flutuação do dólar norte-americano e, particularmente em 31 de março de 2013, a controlada na Argentina está exposta ao Real. Para proteger as exposições cambiais com relação à moeda estrangeira, a Sociedade e suas controladas contratam operações com instrumentos financeiros derivativos do tipo “swap” e compra a termo de moeda denominada “Non Deliverable Forward - NDF” (“forward”). Conforme a Política de Proteção Cambial os derivativos contratados pela Sociedade ou por suas controladas deverão limitar a perda referente à desvalorização cambial em relação ao lucro líquido projetado para o exercício em curso, dada uma determinada estimativa de desvalorização cambial em relação ao dólar norte-americano. Essa limitação define o teto ou a exposição cambial máxima permitida à Sociedade e a suas controladas com relação ao dólar norte-americano.

Em 31 de março de 2013, o balanço patrimonial da controladora e consolidado inclui contas denominadas em moeda estrangeira que, em conjunto, representam um passivo de R\$1.461.236 e R\$1.469.433, respectivamente (em 31 de dezembro de 2012, R\$1.510.721 e R\$1.536.507, respectivamente). Essas contas constituídas por empréstimos e financiamentos, na sua totalidade em 31 de março de 2013 e em 31 de dezembro de 2012, são protegidas com derivativos do tipo “swap”.

Instrumentos derivativos para proteção do risco de câmbio

A Sociedade classifica os derivativos em “financeiros” e “operacionais”. Os “financeiros” são derivativos do tipo “swap” ou “forwards” contratados para proteger o risco cambial dos empréstimos e financiamentos denominados em moeda estrangeira. Os “operacionais” são derivativos (geralmente “forwards”) contratados para proteger o risco cambial dos fluxos de caixa operacionais do negócio.

Em 31 de março de 2013, os contratos em aberto de “swap” e “forward” têm vencimentos entre maio de 2013 e julho de 2020, foram celebrados com contrapartes representadas pelos bancos Bank of America (45%), Bradesco (20%), HSBC (15%), Itaú (9%), Citibank (7%) e Brasil (4%) e estão assim compostos.

Derivativos “financeiros” – controladora

| Valor principal | Valor justo | Ganho (perda) do exercício |
|-----------------|-------------|-------------------------------|
|-----------------|-------------|-------------------------------|

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

| Descrição | <u>03/2013</u> | | <u>12/2012</u> | | <u>03/2013</u> | | <u>03/2013</u> | | <u>03/2013</u> | | <u>12/2012</u> | |
|---|---|-----------|----------------|-----------|----------------|--------|----------------|--|----------------|--|----------------|--|
| | Contratos de “swap” (1): Ponta ativa: Posição comprada dólar | 1.392.581 | 1.411.816 | 1.480.200 | 1.531.596 | 52.464 | 80.624 | | | | | |
| Ponta passiva: Taxa CDI pós-fixada: Posição vendida no CDI | 1.392.581 | 1.411.816 | 1.427.737 | 1.450.972 | - | - | | | | | | |

Derivativos “financeiros” - consolidado

| Descrição | Valor principal | | Valor justo | | Ganho (perda) do exercício | |
|---|---|------------------|------------------|------------------|-------------------------------|----------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> |
| | Contratos de “swap” (1): Ponta ativa: Posição comprada dólar | <u>1.403.061</u> | <u>1.418.092</u> | <u>1.490.646</u> | <u>1.538.307</u> | <u>53.014</u> |
| Ponta passiva: Taxa CDI pós-fixada: Posição vendida no CDI | <u>1.403.061</u> | <u>1.418.092</u> | <u>1.437.632</u> | <u>1.457.026</u> | <u>-</u> | <u>-</u> |

(1) As operações de “swap” financeiros consistem na troca da variação cambial por uma correção relacionada a um percentual da variação do Certificado de Depósito Interbancário - CDI pós-fixado.

Derivativos “operacionais” – consolidado

| Descrição | Valor principal | | Valor justo | | Ganho (perda) do exercício | |
|--|-----------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------------|----------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> |
| Contratos de “forward” (2): Ponta ativa: Posição comprada dólar Australiano | - | 147.522 | - | 147.522 | - | (353) |
| Posição comprada real | <u>22.500</u> | <u>-</u> | <u>26.237</u> | <u>-</u> | <u>3.737</u> | <u>(353)</u> |
| Ponta passiva: Taxa prefixada: Posição comprada dólar Australiano | - | 147.522 | - | 147.875 | - | - |
| Posição comprada real | <u>22.500</u> | <u>-</u> | <u>22.500</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>-</u> |

(2) As operações de “forward” financeiros estabelecem uma paridade futura entre a moeda nacional e a moeda estrangeira tomando-se como base a

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

paridade do momento da contratação corrigida por uma determinada taxa de juros prefixada.

O valor principal representa os valores dos derivativos contratados. O valor justo refere-se ao valor reconhecido no balanço dos derivativos contratados ainda em aberto nas datas dos balanços.

Para os instrumentos financeiros derivativos mantidos pela Sociedade e por suas controladas em 31 de março de 2013 e em 31 de dezembro de 2012, devido ao fato de os contratos serem efetuados diretamente com instituições financeiras e não por meio da BM&FBOVESPA, não há margens depositadas como garantia das referidas operações.

Análise de sensibilidade

Para análise de sensibilidade dos instrumentos financeiros derivativos “financeiros”, a Administração da Sociedade entende que há necessidade de considerar os ativos e passivos com exposição à flutuação das taxas de câmbio registrados no balanço patrimonial, conforme demonstrado no quadro a seguir:

| | <u>Controladora</u> | <u>Consolidado</u> |
|---|---------------------|--------------------|
| Empréstimos e financiamentos em moeda estrangeira | 1.461.236 | 1.469.433 |
| Contas a receber em moeda estrangeira | - | (5.281) |
| Contas a pagar em moeda estrangeira | 6.057 | 11.428 |
| Valor principal dos derivativos “financeiros” | <u>(1.453.236)</u> | <u>(1.458.487)</u> |
| Exposição passiva líquida | <u>14.057</u> | <u>17.093</u> |

A seguir estão demonstrados o ganho (perda) que teriam sido reconhecidos no resultado do trimestre findo em 31 de março de 2013 de acordo com os seguintes cenários:

| <u>Descrição</u> | <u>Risco da Sociedade</u> | <u>Controladora</u> | | |
|---------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------|--------------------|
| | | <u>Cenário provável</u> | <u>Cenário II</u> | <u>Cenário III</u> |
| Exposição passiva líquida | Alta do dólar | <u>(221)</u> | <u>(3.514)</u> | <u>(7.028)</u> |
| <u>Descrição</u> | <u>Risco da Sociedade</u> | <u>Consolidado</u> | | |
| | | <u>Cenário provável</u> | <u>Cenário II</u> | <u>Cenário III</u> |
| Exposição passiva líquida | Alta do dólar | <u>(256)</u> | <u>(4.273)</u> | <u>(8.547)</u> |

O cenário provável considera as taxas futuras do dólar norte-americano, conforme cotações obtidas na BM&FBOVESPA nas datas previstas dos vencimentos dos instrumentos financeiros com exposição ao câmbio. Os cenários II e III consideram uma alta do dólar norte-americano de 25% (R\$2,52/US\$1,00) e de 50% (R\$3,02/US\$1,00), respectivamente. Os cenários

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

provável, II e III estão sendo apresentados em atendimento à Instrução CVM nº 475/08. A Administração utiliza o cenário provável na avaliação das possíveis mudanças na taxa de câmbio e apresenta o referido cenário em atendimento à IFRS 7 - Instrumentos Financeiros: Divulgações.

A Sociedade e suas controladas não operam com instrumentos financeiros derivativos com propósitos de especulação.

ii) Risco de taxa de juros

O risco de taxa de juros decorre de aplicações financeiras e de empréstimos. Os instrumentos financeiros emitidos a taxas variáveis expõem a Sociedade e suas controladas ao risco de fluxos de caixa associado à taxa de juros. Os instrumentos financeiros emitidos às taxas prefixadas expõem a Sociedade e suas controladas ao risco de valor justo associado à taxa de juros.

O risco de fluxos de caixa associado à taxa de juros da Sociedade decorre de aplicações financeiras e empréstimos e financiamentos de curto e longo prazos emitidos a taxas pós-fixadas. A Administração da Sociedade tem como política manter os indexadores de suas exposições a taxas de juros ativas e passivas atrelados a taxas pós-fixadas. As aplicações financeiras são corrigidas pelo CDI e os empréstimos e financiamentos são corrigidos pela Taxa de Juros de Longo Prazo - TJLP, CDI e taxas prefixadas, conforme contratos firmados com as instituições financeiras e por meio de negociações de valores mobiliários com investidores desse mercado.

A Administração da Sociedade entende como baixo o risco de grandes variações no CDI e na TJLP nos próximos 12 meses, levando em conta a estabilidade promovida pela atual política monetária conduzida pelo Governo Federal, bem como diante do histórico de aumentos promovidos na taxa básica de juros da economia brasileira nos últimos anos. Dessa forma, não tem contratado derivativos para proteger esse risco.

A Sociedade e suas controladas têm como política contratar derivativos do tipo “swap”, com o objetivo de mitigar os riscos das operações de empréstimos e financiamentos contratadas com indexador distinto do CDI e da TJLP.

Em 31 de março de 2013, o balanço patrimonial consolidado inclui financiamentos emitidos a taxas prefixadas que, em conjunto, representam um passivo de R\$167.500 (em 31 de dezembro de 2012, não havia financiamentos emitidos a taxas prefixadas) Essas contas constituídas por empréstimos e financiamentos, na sua totalidade em 31 de março de 2013, são protegidas com derivativos do tipo “swap”.

Instrumentos derivativos para proteção do risco de taxa de juros

Em 31 de março de 2013, os contratos em aberto de “swap” têm vencimentos entre fevereiro de 2016 e março de 2016, foram celebrados com contrapartes representadas pelos bancos Itaú (70%) e HSBC (30%) e estão assim compostos.

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

Derivativos “swap” - consolidado

| <u>Descrição</u> | <u>Valor principal</u> | | <u>Valor justo</u> | | <u>Ganho (perda) do exercício</u> | |
|--------------------------|------------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------------|----------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> |
| Contratos de “swap” (3): | | | | | | |
| Ponta ativa: | | | | | | |
| Posição comprada | | | | | | |
| Taxa pré-fixada | <u>167.500</u> | <u>-</u> | <u>165.652</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>-</u> |
| Ponta passiva: | | | | | | |
| Taxa CDI pós-fixada: | | | | | | |
| Posição vendida no | | | | | | |
| CDI | <u>167.500</u> | <u>-</u> | <u>168.084</u> | <u>-</u> | <u>(2.432)</u> | <u>-</u> |

(3) As operações de “swap” financeiros consistem na troca de uma taxa de juros pré-fixada por uma correção relacionada a um percentual da variação do Certificado de Depósito Interbancário - CDI pós-fixado.

Análise de sensibilidade

Conforme mencionado anteriormente no item “Risco cambial” e no item “Risco de Taxa de Juros”, em 31 de março de 2013 quase a totalidade dos empréstimos e financiamentos denominados em moeda estrangeira e financiamentos emitidos a taxas prefixadas possuem contratos de “swap”, trocando a indexação do passivo para a variação do CDI, devido à política da Sociedade de proteção de riscos. Dessa forma, o risco da Sociedade passa a ser a exposição à variação do CDI. A seguir está apresentada a exposição a risco de juros das operações vinculadas à variação do CDI e da TJLP, incluindo as operações com derivativos:

| | <u>Controladora</u> | <u>Consolidado</u> |
|--|---------------------|--------------------|
| Total dos empréstimos e financiamentos - em moeda local (nota explicativa nº 15) | (669.386) | (1.168.818) |
| Operações com derivativos atrelados ao CDI e à TJLP | (1.461.236) | (1.469.433) |
| Aplicações financeiras (nota explicativa nº 5 e 6) | <u>1.076.551</u> | <u>1.409.602</u> |
| Exposição passiva líquida | (1.054.071) | (1.228.649) |

A análise de sensibilidade considera a exposição dos empréstimos e financiamentos atrelados ao CDI e à TJLP, líquidos das aplicações financeiras, também indexadas ao CDI (nota explicativa nº 5 e 6).

As tabelas seguintes demonstram a perda (ganho) incremental que teria sido reconhecida(o) no resultado do trimestre findo em 31 de março de 2013 de acordo com os seguintes cenários:

Controladora

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

| <u>Descrição</u> | <u>Risco da Sociedade</u> | <u>Cenário provável</u> | <u>Cenário II</u> | <u>Cenário III</u> |
|--------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------|--------------------|
| Passivo líquido | Alta da taxa | <u>(422)</u> | <u>(18.473)</u> | <u>(36.945)</u> |
| <u>Consolidado</u> | | | | |
| <u>Descrição</u> | <u>Risco da Sociedade</u> | <u>Cenário provável</u> | <u>Cenário II</u> | <u>Cenário III</u> |
| Passivo líquido | Alta da taxa | <u>(491)</u> | <u>(21.532)</u> | <u>(43.064)</u> |

O cenário provável considera as taxas futuras de juros conforme cotações obtidas na BM&FBOVESPA nas datas previstas dos vencimentos dos instrumentos financeiros com exposição às taxas de juros. Os cenários II e III consideram uma alta das taxas de juros em 25% (8,8% ao ano) e 50% (10,5% ao ano), respectivamente.

b) Risco de crédito

O risco de crédito refere-se ao risco de uma contraparte não cumprir com suas obrigações contratuais, levando a Sociedade a incorrer em perdas financeiras. As vendas da Sociedade e de suas controladas são efetuadas para um grande número de Consultores(as) Natura e esse risco é administrado por meio de um rigoroso processo de concessão de crédito. O resultado dessa gestão está refletido na rubrica “Provisão para créditos de liquidação duvidosa”, conforme demonstrado na nota explicativa nº 7.

A Sociedade e suas controladas estão sujeitas também a riscos de crédito relacionados aos instrumentos financeiros contratados na gestão de seus negócios, principalmente, representados por caixa e equivalentes de caixa, aplicações financeiras e instrumentos derivativos.

A Sociedade considera baixo o risco de crédito das operações que mantém em instituições financeiras com as quais opera, que são consideradas pelo mercado como de primeira linha.

A Política de Aplicações Financeiras estabelecida pela Administração da Sociedade elege as instituições financeiras com as quais os contratos podem ser celebrados, além de definir limites quanto aos percentuais de alocação de recursos e valores absolutos a serem aplicados em cada uma delas.

c) Risco de liquidez

A gestão prudente do risco de liquidez implica manter caixa, títulos e valores mobiliários suficientes, disponibilidades de captação por meio de linhas de crédito compromissadas e capacidade de liquidar posições de mercado.

A Administração monitora o nível de liquidez consolidado da Sociedade considerando o fluxo de caixa esperado em contrapartida às linhas de crédito não utilizadas.

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

O valor contábil consolidado dos passivos financeiros, mensurados pelo método do custo amortizado, e seus correspondentes vencimentos são demonstrados a seguir:

| <u>Controladora em 31 de março de 2013</u> | <u>Menos de um ano</u> | <u>Entre um e dois anos</u> | <u>Entre dois e cinco anos</u> | <u>Mais de cinco anos</u> | <u>Total</u> | <u>Efeito do desconto</u> | <u>Valor contábil 2013</u> |
|--|--------------------------------|-------------------------------------|--|-----------------------------------|--------------|-------------------------------|------------------------------------|
| Circulante: | | | | | | | |
| Empréstimos e financiamentos | 896.183 | - | - | - | 896.183 | (48.260) | 847.923 |
| Fornecedores | 213.208 | - | - | - | 213.208 | - | 213.208 |
| Derivativos | 44.686 | - | - | - | 44.686 | 7.778 | 52.464 |
| Não circulante: | | | | | | | |
| Empréstimos e financiamentos | - | 1.122.277 | 127.071 | 338.341 | 1.587.689 | (304.990) | 1.282.699 |
| | | | | | | | |
| <u>Consolidado em 31 de março de 2013</u> | <u>Menos de um ano</u> | <u>Entre um e dois anos</u> | <u>Entre dois e cinco anos</u> | <u>Mais de cinco anos</u> | <u>Total</u> | <u>Efeito do desconto</u> | <u>Valor contábil 2013</u> |
| Circulante: | | | | | | | |
| Empréstimos e financiamentos | 1.059.880 | - | - | - | 1.059.880 | (69.951) | 989.929 |
| Fornecedores | 624.837 | - | - | - | 624.837 | - | 624.837 |
| Derivativos | 45.676 | - | - | - | 45.676 | 8.643 | 54.319 |
| Não circulante: | | | | | | | |
| Empréstimos e financiamentos | - | 1.272.719 | 374.041 | 356.188 | 2.002.947 | (354.625) | 1.648.322 |

4.3. Gestão de capital

Os objetivos da Sociedade ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade da Sociedade para oferecer retorno aos acionistas e benefícios a outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo.

A Sociedade monitora o capital com base nos índices de alavancagem financeira. Esse índice corresponde à dívida líquida dividida pelo patrimônio líquido. A dívida líquida, por sua vez, corresponde ao total de empréstimos e financiamentos (incluindo empréstimos e financiamentos de curto e longo prazos, conforme demonstrado no balanço patrimonial consolidado) subtraído do montante de caixa e equivalentes de caixa. A dívida líquida a seguir demonstrada considera os ajustes dos derivativos contratados para mitigar o risco cambial.

Os índices de alavancagem financeira consolidados em 31 de março de 2013 e em 31 de dezembro de 2012 estão demonstrados a seguir:

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

| | Controladora | | Consolidado | |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> |
| Empréstimos e financiamentos de curto e longo prazos | 2.130.622 | 1.988.682 | 2.638.251 | 2.324.519 |
| Instrumentos Financeiros derivativos | (52.464) | (80.271) | (54.320) | (80.928) |
| Caixa e equivalentes de caixa e Títulos e valores mobiliários | <u>(1.105.965)</u> | <u>(1.241.254)</u> | <u>(1.409.602)</u> | <u>(1.643.062)</u> |
| Dívida líquida | <u>972.193</u> | <u>667.157</u> | <u>1.047.929</u> | <u>600.529</u> |
| Patrimônio líquido | <u>870.883</u> | <u>1.306.096</u> | <u>870.883</u> | <u>1.306.096</u> |
| Índice de alavancagem financeira | <u>111,63%</u> | <u>51,08%</u> | <u>120,33%</u> | <u>45,98%</u> |

Os empréstimos e financiamentos de curto e longo prazo estão refletidos com os valores de subvenção governamental, R\$ 2.687 na Controladora e R\$ 21.669 no Consolidado de acordo com o CPC 07 Subvenção e Assistência Governamentais e a IAS 20.

4.4. Estimativa de valores justos

Os instrumentos financeiros são mensurados ao valor justo nas datas dos balanços conforme determinado pelo CPC 40 - Instrumentos Financeiros: Evidenciação e de acordo com a seguinte hierarquia:

- Nível 1: Avaliação com base em preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos e passivos idênticos nas datas dos balanços. Um mercado é visto como ativo se os preços cotados estiverem pronta e regularmente disponíveis a partir de uma Bolsa de Mercadorias e Valores, um corretor, grupo de indústrias, serviço de precificação ou agência reguladora e aqueles preços representam transações de mercado reais, as quais ocorrem regularmente em bases puramente comerciais.
- Nível 2: Utilizado para instrumentos financeiros que não são negociados em mercados ativos (por exemplo, derivativos de balcão), cuja avaliação é baseada em técnicas que, além dos preços cotados incluídos no Nível 1, utilizam outras informações adotadas pelo mercado para o ativo ou passivo direta (ou seja, como preços) ou indiretamente (ou seja, derivados dos preços).
- Nível 3: Avaliação determinada em virtude de informações, para os ativos ou passivos, que não são baseadas nos dados adotados pelo mercado (ou seja, informações não observáveis).

Em 31 de março de 2013 e em 31 de dezembro de 2012, a mensuração da totalidade dos derivativos da Sociedade e de suas controladas corresponde às características do Nível 2. O valor justo dos derivativos de câmbio (“swap” e “forwards”) é determinado com base nas taxas de câmbio futuras nas datas dos balanços, com o valor resultante descontado ao valor presente.

Valores justos de instrumentos financeiros avaliados ao custo amortizado

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

Aplicações financeiras

Os valores contábeis das aplicações financeiras aproximam-se dos seus valores justos em virtude de as operações serem efetuadas a juros pós-fixados e apresentarem possibilidade de resgate imediato.

Empréstimos e financiamentos

Os valores contábeis dos empréstimos e financiamentos, aproximam-se dos seus valores justos, pois estão atrelados a uma taxa de juros pós-fixada, no caso, a variação do CDI. Os valores contábeis dos financiamentos atrelados à TJLP aproximam-se dos seus valores justos em virtude de a TJLP ter correlação com o CDI e ser uma taxa pós-fixada.

Os valores justos dos empréstimos e financiamentos contratados com juros prefixados correspondem a valores próximos aos saldos contábeis divulgados na nota explicativa nº 15.

Contas a receber e fornecedores

Estima-se que os valores contábeis das contas a receber de clientes e das contas a pagar aos fornecedores estejam próximos de seus valores justos de mercado, em virtude do curto prazo das operações realizadas.

As controladas não mantêm nenhuma garantia para os títulos em atraso.

5. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

| | Controladora | | Consolidado | |
|--|----------------|----------------|------------------|------------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> |
| Caixa e bancos | 29.414 | 51.732 | 126.400 | 144.011 |
| Certificado de Depósitos Bancários (a) | 25.746 | 21.035 | 1.091.627 | 965.777 |
| Compromissadas (b) | - | - | 11.535 | 34.602 |
| | <u>55.160</u> | <u>72.767</u> | <u>1.229.562</u> | <u>1.144.390</u> |

(a) As aplicações em Certificado de Depósitos Bancários são remuneradas por taxas que variam entre 95,0 % a 101,64% do CDI.

(b) As operações compromissadas são títulos emitidos pelos bancos com o compromisso de recompra do título por parte do banco, e de revenda pelo cliente, com taxas definidas, e prazos predeterminados, lastreados por títulos privados ou públicos dependendo da disponibilidade do banco e são registradas na CETIP.

6. TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS

| <u>Controladora</u> | <u>Consolidado</u> |
|---------------------|--------------------|
|---------------------|--------------------|

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

| | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> |
|------------------------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|
| Fundos de investimentos exclusivos | 1.050.805 | 1.168.487 | - | - |
| Títulos do governo | - | - | <u>306.440</u> | <u>498.672</u> |
| | <u>1.050.805</u> | <u>1.168.487</u> | <u>306.440</u> | <u>498.672</u> |

A partir de abril de 2012, a Sociedade concentrou a maior parte de suas aplicações em um fundo de investimento exclusivo. Em 31 de março de 2013 e 31 de dezembro de 2012, o valor contabilizado referente ao fundo de investimento exclusivo está avaliado ao valor justo por meio de resultado. De acordo com a Instrução CVM n.º 408/04, as aplicações financeiras em Fundos de Investimentos nos quais a Sociedade tem participação exclusiva foram consolidadas.

Os fundos exclusivos são como segue:

O Fundo de Investimento Sintonia é um fundo renda fixa crédito privado sob gestão, administração e custódia do BTG Pactual. Os ativos elegíveis na composição da carteira são: operações compromissadas, CDBs e títulos da dívida pública quando lastro para operações compromissadas. Não há prazo de carência para resgate de quotas, que podem ser resgatadas com rendimento a qualquer momento.

O Fundo de Investimento Essencial é um fundo renda fixa crédito privado sob gestão, administração e custódia do Itaú Unibanco. Os ativos elegíveis na composição da carteira são: títulos da dívida pública, CDBs e operações compromissadas. Não há prazo de carência para resgate de quotas, que podem ser resgatadas com rendimento a qualquer momento.

A composição dos títulos que compõem as carteiras dos fundos exclusivos em 31 de março de 2013, é como segue:

| | <u>Sintonia</u> | <u>Essencial</u> | <u>Total</u> |
|------------------------------------|-----------------|------------------|------------------|
| Certificado de Depósitos Bancários | 283.504 | 774.076 | 1.057.580 |
| Operações compromissadas | 1.658 | 9.877 | 11.535 |
| Títulos públicos (LFT) | - | 306.440 | 306.440 |
| | <u>285.162</u> | <u>1.090.393</u> | <u>1.375.555</u> |

7. CONTAS A RECEBER DE CLIENTES

| | <u>Controladora</u> | | <u>Consolidado</u> | |
|---|---------------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> |
| Contas a receber de clientes | 564.994 | 588.980 | 684.979 | 724.347 |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa | <u>(67.137)</u> | <u>(58.947)</u> | <u>(80.762)</u> | <u>(72.931)</u> |
| | <u>497.857</u> | <u>530.033</u> | <u>604.217</u> | <u>651.416</u> |

A seguir estão demonstrados os saldos de contas a receber de clientes por idade de vencimento:

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

| | Controladora | | Consolidado | |
|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> |
| A vencer | 434.690 | 463.023 | 529.420 | 567.207 |
| Vencidos: | | | | |
| Até 30 dias | 45.375 | 54.489 | 55.492 | 72.145 |
| De 31 a 60 dias | 23.667 | 23.020 | 26.181 | 26.481 |
| De 61 a 90 dias | 15.987 | 14.448 | 18.050 | 17.708 |
| De 91 a 180 dias | <u>45.275</u> | <u>34.000</u> | <u>55.836</u> | <u>40.806</u> |
| | <u>564.994</u> | <u>588.980</u> | <u>684.979</u> | <u>724.347</u> |

O saldo da rubrica “Contas a receber de clientes” no consolidado está predominantemente denominado em reais, com aproximadamente 76% do saldo em aberto em 31 de março de 2013 (84% em 31 de dezembro de 2012), sendo o saldo remanescente denominado em moedas diversas e formado pelas vendas das controladas do exterior.

A movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa para o trimestre findo em 31 de março de 2013 está assim representada:

| Controladora | | | | Consolidado | | | |
|-----------------|--------------------|-------------------|-----------------|-----------------|--------------------|-------------------|-----------------|
| Saldo em | | | Saldo em | Saldo em | | | Saldo em |
| <u>12/2012</u> | <u>Adições (a)</u> | <u>Baixas (b)</u> | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> | <u>Adições (a)</u> | <u>Baixas (b)</u> | <u>03/2013</u> |
| <u>(58.947)</u> | <u>(25.273)</u> | <u>17.083</u> | <u>(67.137)</u> | <u>(72.931)</u> | <u>(30.224)</u> | <u>22.393</u> | <u>(80.762)</u> |

| Controladora | | | | Consolidado | | | |
|-----------------|--------------------|-------------------|-----------------|-----------------|--------------------|-------------------|-----------------|
| Saldo em | | | Saldo em | Saldo em | | | Saldo em |
| <u>12/2011</u> | <u>Adições (a)</u> | <u>Baixas (b)</u> | <u>03/2012</u> | <u>12/2011</u> | <u>Adições (a)</u> | <u>Baixas (b)</u> | <u>03/2012</u> |
| <u>(56.171)</u> | <u>(23.455)</u> | <u>20.517</u> | <u>(59.109)</u> | <u>(64.989)</u> | <u>(26.076)</u> | <u>22.463</u> | <u>(68.602)</u> |

(a) Provisão constituída conforme a nota explicativa nº 2.7, divulgadas na nota explicativa nº 2 às demonstrações contábeis anuais da Sociedade referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2012, divulgadas em 06 de fevereiro de 2013.

(b) Compostas por títulos vencidos há mais de 180 dias, baixados em virtude do não recebimento.

A despesa com a constituição da provisão para créditos de liquidação duvidosa foi registrada na rubrica “Despesas com vendas” na demonstração do resultado. Quando não existe expectativa de recuperação de numerário adicional, os valores creditados na rubrica “Provisão para créditos de liquidação duvidosa” são em geral revertidos contra a baixa definitiva do título.

A exposição máxima ao risco de crédito na data das demonstrações contábeis é o valor contábil de cada faixa de idade de vencimento líquida da provisão para créditos de liquidação duvidosa, conforme demonstrado no quadro de saldos a receber por idade de

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

vencimento. A Sociedade e suas controladas não mantêm nenhuma garantia para os títulos em atraso.

8. ESTOQUES

| | Controladora | | Consolidado | |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 03/2013 | 12/2012 | 03/2013 | 12/2012 |
| Produtos acabados | 196.301 | 162.952 | 626.805 | 549.697 |
| Matérias-primas e materiais de embalagem | - | - | 172.412 | 150.167 |
| Material promocional | 27.043 | 13.871 | 64.086 | 52.273 |
| Produtos em elaboração | - | - | 16.768 | 20.085 |
| Provisão para perdas | <u>(10.849)</u> | <u>(18.820)</u> | <u>(74.932)</u> | <u>(71.557)</u> |
| | <u>212.495</u> | <u>158.003</u> | <u>805.139</u> | <u>700.665</u> |

A movimentação da provisão para perdas na realização dos estoques para o trimestre findo em 31 de março de 2013 está assim representada:

| Controladora | | | | Consolidado | | | |
|----------------------|----------------|--------------|---------------------|---------------------|-----------------|---------------|---------------------|
| Saldo em 12/ 2012 | Reversões (a) | Baixas (b) | Saldo em 03/2013 | Saldo em 12/2012 | Adições (a) | Baixas (b) | Saldo em 03/2013 |
| <u>(18.820)</u> | <u>(1.346)</u> | <u>9.317</u> | <u>(10.849)</u> | <u>(71.557)</u> | <u>(23.543)</u> | <u>20.168</u> | <u>(74.932)</u> |

| Controladora | | | | Consolidado | | | |
|----------------------|---------------|--------------|---------------------|---------------------|-----------------|---------------|---------------------|
| Saldo em 12/ 2011 | Reversões (a) | Baixas (b) | Saldo em 03/2012 | Saldo em 12/2011 | Adições (a) | Baixas (b) | Saldo em 03/2012 |
| <u>(20.280)</u> | <u>3.893</u> | <u>2.268</u> | <u>(14.119)</u> | <u>(95.399)</u> | <u>(22.140)</u> | <u>25.456</u> | <u>(92.083)</u> |

(a) Referem-se à constituição e/ou reversão de provisão para perdas por descontinuidade, validade e qualidade, para cobrir as perdas esperadas na realização dos estoques, de acordo com a política estabelecida pela Sociedade.

(b) Compostas pelas baixas dos produtos descartados pela Sociedade e por suas controladas.

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

9. IMPOSTOS A RECUPERAR

| | Controladora | | Consolidado | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> |
| ICMS a compensar sobre aquisição de insumos | - | - | 233.582 | 208.907 |
| ICMS - ST a ressarcir sobre vendas interestaduais - SP | 2.766 | 3.693 | 2.766 | 3.693 |
| Impostos a compensar - controladas no exterior | - | - | 19.860 | 26.315 |
| ICMS a compensar sobre aquisição de ativo imobilizado | 12.035 | 12.812 | 22.641 | 21.992 |
| PIS e COFINS a compensar sobre aquisição de ativo imobilizado | 17.800 | - | 18.017 | 44 |
| PIS e COFINS a compensar sobre aquisição de insumos | 10.923 | 18.512 | 12.665 | 21.394 |
| PIS e COFINS oriundo de ganho de processo judicial (a) | - | - | 7.881 | 7.881 |
| IRPJ e CSLL a compensar | 982 | 970 | 4.937 | 1.362 |
| PIS, COFINS e CSLL - retidos na fonte | - | - | 1.945 | 3.221 |
| Outros | 377 | 382 | 8.262 | 5.184 |
| Provisão para deságio na alienação de créditos de ICMS (b) | - | - | (4.380) | (4.184) |
| | <u>44.883</u> | <u>36.369</u> | <u>328.176</u> | <u>295.809</u> |
| Circulante | <u>15.398</u> | <u>23.417</u> | <u>136.830</u> | <u>144.459</u> |
| Não circulante | <u>29.485</u> | <u>12.952</u> | <u>191.346</u> | <u>151.350</u> |

(a) O montante demonstrado refere-se ao reconhecimento de crédito tributário de Programa de Integração Social - PIS e Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social - COFINS oriundos de ganho de processo judicial que questiona a inconstitucionalidade e ilegalidade da majoração da base de cálculo das contribuições citadas, instituídas pela Lei nº 9.718/98. A Sociedade obteve autorização da Receita Federal do Brasil para compensação dos créditos da controladora após o trânsito e julgado da causa. Em dezembro de 2012, o processo judicial transitou em julgado de maneira favorável aos interesses da Sociedade, razão pela qual a Receita Federal do Brasil acatou o pedido de habilitação de crédito solicitado pela Sociedade.

(b) O deságio é decorrente do desejo da Sociedade em realizar seus créditos de ICMS, oriundos de exportação, de uma maneira ágil e rentável. Por isso, utiliza-se de uma previsão legal, a qual permite a venda de créditos desta natureza. No entanto, sua realização está sujeita a aprovação da Secretaria de Fazenda do Estado de São Paulo – SEFAZ/SP, fato este que ainda nos impede de realizar esta venda.

10. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL**a) Diferidos**

Os valores de Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL diferidos são provenientes de diferenças temporárias na controladora e nas controladas. Esses créditos são mantidos no ativo não circulante, conforme regulamentação do CPC 26 - Apresentação das Demonstrações Contábeis. Os valores são demonstrados a seguir:

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

| | <u>Controladora</u> | | <u>Consolidado</u> | |
|--|---------------------|----------------|--------------------|----------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> |
| Provisão para créditos de liquidação duvidosa (nota explicativa nº 7) | 22.826 | 22.316 | 22.826 | 22.316 |
| Provisão para perdas nos estoques (nota explicativa nº 8) | 3.688 | 6.399 | 20.336 | 20.039 |
| Provisões para riscos tributários, cíveis e trabalhistas (nota explicativa nº 18) | 13.906 | 14.168 | 35.432 | 36.273 |
| Não inclusão do ICMS na base de cálculo do PIS e da COFINS (nota explicativa nº 18) | 663 | 656 | 51.684 | 49.342 |
| Passivo atuarial - plano de assistência médica aposentados (nota explicativa nº 19) | 14.668 | 14.181 | 19.309 | 18.661 |
| Ganhos decorrentes das mudanças no valor justo dos instrumentos derivativos (nota explicativa nº 25) | (17.838) | (27.292) | (17.198) | (27.516) |
| Provisão de ICMS - ST - PR, DF, MS, MT e RJ (nota explicativa nº 17) | 15.002 | 13.856 | 15.002 | 13.856 |
| Provisões para perdas na realização de adiantamentos a fornecedores | 2.617 | 2.011 | 3.203 | 2.614 |
| Provisões para obrigações contratuais | 5.797 | 7.809 | 8.252 | 10.310 |
| Provisão para deságio na cessão de créditos de ICMS | - | - | 1.489 | 1.422 |
| Provisões para repartição de benefícios e parcerias a pagar | 8.456 | 8.510 | 8.456 | 8.510 |
| Diferenças temporárias das operações internacionais | - | - | 13.126 | 10.019 |
| Provisões para participação nos resultados | 4.429 | 15.412 | 9.869 | 31.016 |
| Ajuste de taxa de depreciação - vida útil (Regime Tributário de Transição - RTT) | 1.177 | 1.241 | (10.292) | (9.605) |
| Provisão juros liminar (Juros CN's e juros amortização ágio) | 6.395 | 5.959 | 6.624 | 6.187 |
| Outras diferenças temporárias | <u>14.596</u> | <u>9.587</u> | <u>31.591</u> | <u>20.802</u> |
| | <u>96.382</u> | <u>94.813</u> | <u>219.709</u> | <u>214.246</u> |

A Administração, com base em suas projeções de lucros tributáveis futuros, estima que os créditos tributários registrados serão integralmente realizados em até cinco exercícios.

A expectativa da Administração para realização dos créditos tributários está apresentada a seguir:

| | <u>Controladora</u> | <u>Consolidado</u> |
|----------------|---------------------|--------------------|
| 2013 | 45.152 | 101.983 |
| 2014 | 6.205 | 14.567 |
| 2015 | 3.236 | 55.929 |
| 2016 em diante | <u>41.789</u> | <u>47.230</u> |
| | <u>96.382</u> | <u>219.709</u> |

Sobre as controladas da Sociedade no exterior, exceto pelas operações da Argentina e do Peru que apresentam lucro tributável, as demais controladas não apresentam créditos tributários registrados em suas informações intermediárias sobre prejuízos fiscais e diferenças temporárias devido à ausência de histórico de lucros tributáveis e projeções de lucros tributáveis para os próximos exercícios.

Em 31 de dezembro de 2012, os valores dos créditos tributários, calculados às alíquotas vigentes nos respectivos países onde se situam as controladas, são demonstrados conforme segue:

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

Diferenças temporárias totais Prejuízos fiscais:

| | |
|----------|---------|
| Chile | 100.146 |
| México | 158.930 |
| Colômbia | 95.738 |
| França | 122.578 |

Exceto pela controlada no México, os créditos tributários sobre os prejuízos fiscais gerados pelas demais controladas não possuem prazo para serem compensados. Para tais controladas, os créditos tributários possuem os seguintes prazos para compensação:

| | <u>México</u> |
|---------------|----------------|
| 2014 | 15 |
| 2015 | 8.524 |
| 2016 | 13.216 |
| 2017 até 2022 | <u>137.176</u> |
| | <u>158.931</u> |

b) Reconciliação do imposto de renda e da contribuição social

| | <u>Controladora</u> | | <u>Consolidado</u> | |
|--|---------------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>03/2013</u> | <u>03/2013</u> | <u>03/2012</u> |
| Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social | 177.495 | 214.435 | 182.030 | 223.434 |
| Imposto de renda e contribuição social à alíquota de 34% | (60.348) | (72.908) | (61.890) | (75.968) |
| Benefício dos gastos com pesquisa e inovação tecnológica - Lei nº 11.196/05 (*) | 4.637 | 5.293 | 4.637 | 5.293 |
| Incentivos fiscais | 1.220 | 927 | 1.383 | 1.498 |
| Equivalência patrimonial (nota explicativa nº 12) | (2.134) | 175 | - | - |
| Crédito fiscal não constituído sobre prejuízos fiscais gerados por controladas no exterior | - | - | (2.879) | (5.156) |
| Regime Tributário de Transição - RTT (Medida Provisória nº 449/08) - ajustes da Lei nº 11.638/07 | (294) | 97 | (1.049) | (493) |
| Outras diferenças permanentes | <u>4.058</u> | <u>3.470</u> | <u>2.402</u> | <u>2.881</u> |
| Despesa com imposto de renda e contribuição social | <u>(52.861)</u> | <u>(62.946)</u> | <u>(57.396)</u> | <u>(71.945)</u> |
| Imposto de renda e contribuição social - correntes | (54.430) | (75.060) | (62.859) | (85.011) |
| Imposto de renda e contribuição social - diferidos | 1.569 | 12.114 | 5.463 | 13.066 |
| Taxa efetiva - % | 29,8 | 29,4 | 31,5 | 32,2 |

(*) Refere-se ao benefício fiscal instituído pela Lei nº 11.196/05, que permite a dedução diretamente na apuração do lucro real e da base de cálculo da contribuição social do valor correspondente a 60% do total dos gastos com pesquisa e inovação tecnológica, observadas as regras estabelecidas na referida Lei.

A movimentação do imposto de renda e da contribuição social diferido no período é conforme segue:

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

| Controladora | | | Consolidado | | |
|----------------------------|---|----------------------------|----------------------------|---|----------------------------|
| Saldo em <u>12/2012</u> | Débito/ (Crédito) <u>no resultado</u> | Saldo em <u>03/2013</u> | Saldo em <u>12/2012</u> | Débito/ (Crédito) <u>no resultado</u> | Saldo em <u>03/2013</u> |
| <u>94.813</u> | <u>1.569</u> | <u>96.382</u> | <u>214.246</u> | <u>5.463</u> | <u>219.709</u> |

11. DEPÓSITOS JUDICIAIS

Representam ativos restritos da Sociedade e de suas controladas e estão relacionados a quantias depositadas e mantidas em juízo até a solução dos litígios a que estão relacionadas.

Os depósitos judiciais mantidos pela Sociedade e por suas controladas em 31 de março de 2013 e em 31 de dezembro de 2012 estão assim representados:

| | Controladora | | Consolidado | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> |
| ICMS - ST (nota explicativa nº 18.(a) (passivos contingentes)) | 94.782 | 88.475 | 94.782 | 88.475 |
| ICMS - ST exigibilidade suspensa (nota explicativa nº 17.(b)) | 105.645 | 96.898 | 105.645 | 96.898 |
| Outras obrigações tributárias provisionadas (nota explicativa nº 17.(e) e (f)) | 10.145 | 10.030 | 81.334 | 80.361 |
| Outras obrigações tributárias com exigibilidade suspensa (nota explicativa nº 17.(c)) | 11.426 | 11.351 | 11.426 | 11.351 |
| Processos tributários sem provisão | 45.561 | 36.576 | 53.831 | 42.337 |
| Processos tributários provisionados (nota explicativa nº 18) | 1.561 | 9.913 | 2.137 | 11.554 |
| Processos cíveis sem provisão | 576 | 1.027 | 668 | 1.118 |
| Processos cíveis provisionados (nota explicativa nº 18) | 2.059 | 2.056 | 2.171 | 2.167 |
| Processos trabalhistas sem provisão | 8.365 | 8.241 | 10.370 | 10.123 |
| Processos trabalhistas provisionados (nota explicativa nº 18) | <u>3.031</u> | <u>3.031</u> | <u>5.153</u> | <u>5.153</u> |
| | <u>283.151</u> | <u>267.598</u> | <u>367.517</u> | <u>349.537</u> |

12. OUTROS ATIVOS CIRCULANTES E NÃO CIRCULANTES

| | Controladora | | Consolidado | |
|---------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> |
| Adiantamento para propaganda | 134.449 | 138.149 | 135.774 | 139.149 |
| Ativos destinados à venda (a) | 4.327 | 4.327 | 22.079 | 22.079 |
| Adiantamento para colaboradores | 4.136 | 3.666 | 6.835 | 5.479 |
| Adiantamento para fornecedores | 873 | 2.548 | 16.650 | 5.096 |
| Seguros | 1240 | 2.123 | 1.530 | 2.699 |
| Outros | <u>40.596</u> | <u>2.906</u> | <u>88.293</u> | <u>24.580</u> |
| | <u>185.620</u> | <u>153.719</u> | <u>271.161</u> | <u>199.082</u> |

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

| | | | | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Circulante | <u>157.072</u> | <u>130.532</u> | <u>224.504</u> | <u>157.787</u> |
| Não circulante | <u>28.549</u> | <u>23.187</u> | <u>46.657</u> | <u>41.295</u> |

- (a) Este saldo se refere a ativos que a Sociedade pretende vender dentre os próximos 12 meses conforme CPC 31 – ativo não circulante mantido para venda (IFRS 5). Estes ativos são mensurados pelo menor valor entre o valor contábil e o valor justo, deduzido dos custos de venda. A Sociedade classifica estes ativos nesta rubrica por considerar a venda altamente provável e os ativos estarem disponível para venda imediata na sua condição atual. Uma vez classificados como destinados à venda, os ativos não são depreciados ou amortizados.

13. INVESTIMENTOS

| | Controladora | |
|--|------------------|------------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> |
| Investimentos em controladas e controladas em conjunto | <u>1.444.144</u> | <u>1.311.364</u> |

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

Informações e movimentação dos saldos para o trimestre findo em 31 de março de 2013

| | Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. (*) | Natura Cosméticos S.A. - Chile | Natura Cosméticos S.A. - Peru | Natura Cosméticos S.A. - Argentina | Natura Cosméticos C.A. - Venezuela | Natura Inovação e Tecnologia de Produtos Ltda. (*) | Natura Cosméticos de México S.A. (*) | Natura Cosméticos Ltda. - Colômbia | Natura (Brasil) B.V. - Holanda (*) | Natura Cosméticos Espanha S.L. | Natura Biosphera Comércio de Cosméticos e Serviços Ltda. | Natura Brasil Pty Ltd.(*) | Total |
|--|---|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--|--------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|---------------------------|------------------|
| Capital social | 526.155 | 124.788 | 29.303 | 97.881 | 4.844 | 5.008 | 234.240 | 102.121 | 12.647 | 73 | 100 | 152.334 | 1.289.494 |
| Percentual de participação | 99,99% | 99,99% | 99,94% | 99,97% | 99,99% | 99,99% | 99,99% | 99,99% | 100,00% | 100,00% | 99,99% | 100,00% | 100,00% |
| Patrimônio líquido das controladas | 1.108.876 | 37.261 | 3.285 | 76.478 | 225 | 17.873 | 31.599 | 12.653 | 7.101 | 269 | 82 | 148.628 | 1.444.290 |
| Participação no patrimônio líquido | 1.108.765 | 37.257 | 3.283 | 76.455 | 225 | 17.871 | 31.556 | 12.652 | 7.101 | 269 | 82 | 148.628 | 1.444.444 |
| Lucro líquido (prejuízo) do exercício das controladas | 1.558 | 1.014 | 578 | (1.881) | - | 2.200 | 171 | (2.148) | (4.317) | - | (8) | (3.442) | (6.276) |
| <u>Valor contábil dos investimentos</u> | | | | | | | | | | | | | |
| Saldos em 31 de dezembro de 2011 | 1.060.334 | 20.383 | 1.485 | 72.825 | 306 | 28.808 | 47.596 | 13.434 | 8.444 | 106 | - | - | 1.253.721 |
| Resultado de equivalência patrimonial | 89.529 | 11.756 | (9.989) | 12.218 | - | 16.080 | (23.676) | (21.756) | (14.771) | - | (11) | - | 59.380 |
| Variação cambial e outros ajustes na conversão dos investimentos das controladas no exterior | - | 4.394 | (675) | (4.505) | 28 | 170 | 6.292 | 1.988 | (256) | - | - | - | 7.436 |
| Contribuição da controladora para planos de opções de ações concedidos a executivos de controladas e outras reservas | 5.755 | - | - | - | - | 2.377 | - | - | - | - | - | - | 8.132 |
| Distribuição de lucros | (50.000) | - | - | - | - | (16.148) | - | - | - | - | - | - | (66.148) |
| Aumentos de capital | - | - | 14.645 | - | - | - | - | 17.196 | 16.866 | 36 | 100 | - | 48.843 |
| Saldos em 31 de dezembro de 2012 | <u>1.105.618</u> | <u>36.533</u> | <u>5.466</u> | <u>80.538</u> | <u>334</u> | <u>31.287</u> | <u>30.212</u> | <u>10.862</u> | <u>10.283</u> | <u>142</u> | <u>89</u> | <u>-</u> | <u>1.311.364</u> |
| Resultado de equivalência patrimonial | 1.558 | 1.014 | 577 | (1.880) | - | 2.199 | 171 | (2.148) | (4.317) | - | (8) | (3.442) | (6.276) |
| Variação cambial e outros ajustes na conversão dos investimentos das controladas no exterior | - | (290) | (2.760) | (2.202) | (109) | (164) | 1.173 | (627) | (187) | - | - | 5.525 | 359 |
| Contribuição da controladora para planos de opções de ações concedidos a executivos de controladas e outras reservas | 1.590 | - | - | - | - | 629 | - | - | - | - | - | - | 2.219 |
| Distribuição de lucros | - | - | - | - | - | (16.080) | - | - | - | - | - | - | (16.080) |
| Aumentos de capital | - | - | - | - | - | - | - | 4.565 | 1.321 | 127 | - | - | 146.545 |
| Saldos em 31 de março de 2013 | <u>1.108.766</u> | <u>37.257</u> | <u>3.283</u> | <u>76.456</u> | <u>225</u> | <u>17.871</u> | <u>31.556</u> | <u>12.652</u> | <u>7.100</u> | <u>269</u> | <u>81</u> | <u>148.628</u> | <u>1.444.144</u> |

(*) Informações consolidadas das seguintes empresas:

Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. - Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. e Natura Logística e Serviços Ltda.

Natura Cosméticos de México S.A.; Natura Cosméticos y Servicios de México, S.A. de C.V., Natura Cosméticos de México, S.A. de C.V. e Natura Distribuidora de México, S.A. de C.V.

Natura (Brasil) International B.V. - Holanda; Natura (Brasil) International B.V. (Holanda), Natura Brasil Inc. (EUA - Delaware), Natura International Inc. (EUA - Nova York), Natura Europa SAS (França)

Natura Brazil Pty. Ltd.; Natura Cosmetics Australia Pty. Ltd. e Emeis Holdings Pty. Ltd.

Natura Inovação e Tecnologia de Produtos Ltda.; Natura Inovação e Tecnologia de Produtos Ltda. e Natura Innovation et Technologie de Produits SAS. - França

Notas Explicativas

[página intencionalmente deixada em branco]

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

14. IMOBILIZADO E INTANGÍVEL

| | Taxa média ponderada anual de depreciação - % | Controladora | | | | | |
|--|---|------------------|-----------------------|------------------|------------------|-----------------------|------------------|
| | | 03/2013 | | | 12/2012 | | |
| | | Custo corrigido | Depreciação acumulada | Valor residual | Custo corrigido | Depreciação acumulada | Valor residual |
| IMOBILIZADO | | | | | | | |
| Veículos | 21 | 39.612 | (22.912) | 16.700 | 39.872 | (21.270) | 18.602 |
| Benfeitorias em propriedade de terceiros (a) | 15 | 41.174 | (25.350) | 15.824 | 41.108 | (24.247) | 16.861 |
| Máquinas e equipamentos | 4 | 124.340 | (18.575) | 105.765 | 123.467 | (16.251) | 107.216 |
| Edifícios | 15 | 228.766 | (1.909) | 226.857 | 56.694 | - | 56.694 |
| Móveis e utensílios | 7 | 17.961 | (5.459) | 12.502 | 16.039 | (5.131) | 10.908 |
| Equipamentos de informática | 18 | 71.152 | (23.505) | 47.647 | 66.832 | (19.857) | 46.975 |
| Projetos em andamento | - | 100.469 | - | 100.469 | 100.187 | - | 100.187 |
| | | <u>623.474</u> | <u>(97.710)</u> | <u>525.764</u> | <u>444.199</u> | <u>(86.756)</u> | <u>357.443</u> |
| | | | | | | | |
| | Taxa média ponderada anual de amortização - % | Controladora | | | | | |
| | | 03/2013 | | | 12/2012 | | |
| | | Custo corrigido | Amortização acumulada | Valor residual | Custo corrigido | Amortização acumulada | Valor residual |
| INTANGÍVEL | | | | | | | |
| Softwares e outros | 17 | 250.726 | (53.386) | 197.340 | 238.840 | (42.468) | 196.372 |
| Créditos de carbono (c) | - | 9.519 | - | 9.519 | 9.664 | - | 9.664 |
| | | <u>260.245</u> | <u>(53.386)</u> | <u>206.859</u> | <u>248.504</u> | <u>(42.468)</u> | <u>206.036</u> |
| | | | | | | | |
| | Taxa média ponderada anual de depreciação - % | Consolidado | | | | | |
| | | 03/2013 | | | 12/2012 | | |
| | | Custo corrigido | Depreciação acumulada | Valor Residual | Custo corrigido | Depreciação acumulada | Valor residual |
| IMOBILIZADO | | | | | | | |
| Máquinas e equipamentos | 6 | 451.954 | (182.423) | 269.531 | 439.844 | (174.839) | 265.005 |
| Edifícios | 4 | 380.451 | (69.441) | 311.010 | 207.836 | (66.028) | 141.808 |
| Instalações | 9 | 144.656 | (82.972) | 61.684 | 144.090 | (81.451) | 62.639 |
| Terrenos | - | 27.484 | - | 27.484 | 27.484 | - | 27.484 |
| Moldes | 30 | 147.648 | (110.691) | 36.957 | 137.492 | (105.197) | 32.295 |
| Veículos | 21 | 66.197 | (29.109) | 37.088 | 64.766 | (27.228) | 37.538 |
| Equipamentos de informática | 19 | 98.226 | (44.139) | 54.087 | 93.910 | (40.001) | 53.909 |
| Móveis e utensílios | 11 | 41.504 | (16.329) | 25.175 | 39.446 | (15.738) | 23.708 |
| Benfeitorias em propriedade de terceiros (a) | 15 | 57.331 | (35.540) | 21.791 | 57.395 | (34.012) | 23.383 |
| Projetos em andamento | - | 346.027 | - | 346.027 | 341.884 | - | 341.884 |
| Outros | 3 | 34.181 | (15.023) | 19.158 | 4.688 | (2.252) | 2.436 |
| | | <u>1.795.659</u> | <u>(585.667)</u> | <u>1.209.992</u> | <u>1.558.835</u> | <u>(546.746)</u> | <u>1.012.089</u> |
| | | | | | | | |
| | Taxa média ponderada anual de amortização - % | Consolidado | | | | | |
| | | 03/2013 | | | 12/2012 | | |
| | | Corrigido | Amortização acumulada | Residual | Corrigido | Amortização acumulada | Valor residual |
| INTANGÍVEL | | | | | | | |
| Softwares | 18 | 294.799 | (76.341) | 218.458 | 276.824 | (63.596) | 213.228 |
| Ágio preliminar Emeis (b) | - | 108.854 | - | 108.854 | - | - | - |
| Fundo de comércio Natura Europa SAS – França (c) | | 5.221 | - | 5.221 | 5.600 | - | 5.600 |
| Créditos de carbono (d) | - | 9.519 | - | 9.519 | 9.664 | - | 9.664 |
| Marcas e patentes | 10 | 1.715 | (1.662) | 53 | 936 | (883) | 53 |
| | | <u>420.109</u> | <u>(78.003)</u> | <u>342.106</u> | <u>293.024</u> | <u>(64.479)</u> | <u>228.545</u> |

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

- (a) As taxas de amortização consideram os prazos de aluguel dos imóveis arrendados, os quais variam de três a sete anos.
- (b) Ágio preliminar, conforme Nota 29, calculado com base valor pago e no patrimônio líquido na data da aquisição da Emeis Holdings Pty Ltd.
- (c) Saldo referente ao fundo de comércio gerado na compra da Natura Europa SAS – França, caracterizado, por laudo de perito independente, como intangível, comercializável, sem perda de valor. A variação ocorrida no saldo deve-se exclusivamente aos efeitos de variação cambial.
- (d) Programa Carbono Neutro (nota explicativa nº 2.11.3) das demonstrações anuais divulgadas em 06 de fevereiro de 2013.

Informações adicionais sobre o imobilizado e intangível:

- a) Bens dados em garantia e penhora

Em 31 de março de 2013, a Sociedade e suas controladas possuíam bens do imobilizado dados como penhora e aval em operações de empréstimos e financiamentos bancários, bem como arrolados em defesa de processos judiciais, conforme os montantes demonstrados a seguir:

| | <u>Controladora</u> | <u>Consolidado</u> |
|-----------------------------|---------------------|--------------------|
| Veículos | 100 | 100 |
| Equipamentos de informática | 491 | 1.077 |
| Máquinas e equipamentos | <u>3</u> | <u>3</u> |
| Total | <u>594</u> | <u>1.180</u> |

- b) Arrendamentos mercantis (leasing)

A Sociedade efetuou no exercício de 2013 a operação de arrendamento mercantil financeiro para aquisição de ativo imobilizado no valor de R\$ 171.800, na rubrica “Edifícios”. Em 31 de março de 2013, o saldo a pagar dessas operações, classificado na rubrica “Empréstimos e financiamentos” (nota explicativa nº 15), totaliza R\$263.623 (R\$69.263 em 31 de dezembro de 2012).

Saldo de juros capitalizados no ativo imobilizado

| | <u>Consolidado</u> | |
|-----------|--------------------|----------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> |
| Edifícios | <u>5.241</u> | <u>1.453</u> |

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

Mutações do imobilizado

| | Controladora | | Consolidado | |
|--|----------------|-----------------|------------------|------------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> |
| Saldos no início do trimestre/exercício | 357.443 | 332.215 | 1.012.089 | 800.434 |
| Adições (líquidas das transferências de projetos em andamento encerrados): | | | | |
| Máquinas e equipamentos | 748 | 4.967 | 6.595 | 22.487 |
| Projetos em andamentos/adiantamentos a Fornecedores | 5.451 | 44.134 | 17.262 | 235.376 |
| Veículos | 1.101 | 11.379 | 4.445 | 20.386 |
| Moldes | - | - | 9.221 | 13.904 |
| Instalações | - | - | 4.379 | 3.059 |
| Equipamentos de informática | 510 | 11.507 | 878 | 12.805 |
| Móveis e utensílios | 1.836 | 3.975 | 2.127 | 5.181 |
| Outras | <u>338</u> | <u>2.351</u> | <u>1.732</u> | <u>3.443</u> |
| | 9.984 | 78.313 | 46.639 | 316.641 |
| Leasing | 171.800 | - | 171.800 | - |
| Imobilizado incorporados na aquisição da Emeis Holdings Pty Ltd. | - | - | 16.206 | - |
| Depreciação | (11.687) | (38.483) | (29.556) | (100.016) |
| Aquisições de controladas | 182 | 461 | - | - |
| Transferências e baixas líquidas | <u>(1.958)</u> | <u>(15.063)</u> | <u>(7.186)</u> | <u>(4.970)</u> |
| Saldos no fim do exercício | <u>525.764</u> | <u>357.443</u> | <u>1.209.992</u> | <u>1.012.089</u> |

Mutações do intangível

| | Controladora | | Consolidado | |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> |
| Saldos no início do trimestre/exercício | 206.036 | 78.929 | 228.545 | 162.754 |
| Adições: | | | | |
| Softwares (inclui gastos com implementação) | 10.960 | 95.427 | 13.390 | 111.082 |
| Créditos de carbono | <u>719</u> | <u>9.729</u> | <u>719</u> | <u>9.729</u> |
| | 11.679 | 105.156 | 14.109 | 120.810 |
| Transferências e baixas líquidas | 62 | (5.063) | (972) | (13.857) |
| Ágio preliminar aquisição Emeis Holdings Pty Ltd | - | - | 108.854 | - |
| Intangível incorporado na aquisição da Emeis Pty Ltd | - | - | 4.082 | - |
| Aquisição de controladas | - | 52.125 | - | - |
| Amortização | <u>(10.918)</u> | <u>(25.111)</u> | <u>(12.512)</u> | <u>(41.162)</u> |
| Saldos no fim do trimestre/exercício | <u>206.859</u> | <u>206.036</u> | <u>342.106</u> | <u>228.545</u> |

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

15. EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

| | Controladora | | Consolidado | | Referência |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------|
| | 03/2013 | 12/2012 | 03/2013 | 12/2012 | |
| <u>Moeda local</u> | | | | | |
| Financiadora de Estudos e Projetos | | | | | |
| FINEP | - | - | 58.415 | 75.178 | A |
| Debêntures | 358.610 | 352.240 | 358.610 | 352.240 | B |
| BNDES | 72.854 | 77.918 | 213.491 | 203.258 | C |
| Capital de giro / NCE | - | - | 242.863 | 72.448 | D |
| BNDES - FINAME | - | - | 5.953 | 5.660 | E |
| Banco do Brasil - Fundo de Amparo do Trabalhador - FAT Fomentar | - | - | 953 | 1.324 | F |
| Arrendamentos mercantis - financeiros | 236.623 | 47.803 | 236.623 | 47.803 | G |
| FINEP subvenção | - | - | 704 | 705 | H |
| Total em moeda local | <u>668.087</u> | <u>477.961</u> | <u>1.117.612</u> | <u>758.616</u> | |
| <u>Moeda estrangeira</u> | | | | | |
| BNDES | 12.446 | 14.545 | 19.756 | 19.152 | I |
| Resolução nº 4.131/62 | 1.447.402 | 1.474.716 | 1.447.402 | 1.474.716 | J |
| Operação internacional - Peru | - | - | 26.671 | 27.278 | K |
| Operação internacional - México | - | - | 5.141 | 2.117 | L |
| ACE | - | - | - | 21.180 | |
| Arrendamentos mercantis - financeiros | - | 21.460 | - | 21.460 | |
| Total em moeda estrangeira | <u>1.459.848</u> | <u>1.510.721</u> | <u>1.498.970</u> | <u>1.565.903</u> | |
| Total geral | <u>2.127.935</u> | <u>1.988.682</u> | <u>2.616.582</u> | <u>2.324.519</u> | |
| Circulante | <u>845.236</u> | <u>844.261</u> | <u>968.260</u> | <u>999.462</u> | |
| Não circulante | <u>1.282.699</u> | <u>1.144.421</u> | <u>1.648.322</u> | <u>1.325.057</u> | |

Notas Explicativas

| Referência | Moeda | Vencimento | Encargos | Garantias |
|------------|---------------|---------------------------|---|--|
| A | Real | Março de 2013 e maio 2019 | TJLP para a parcela com vencimento em 2013 e 5% a.a. para parcela com vencimento em maio de 2019 | Aval da controladora Natura Cosméticos S.A. e carta de fiança bancária para 2013 e Aval da controladora Natura Cosméticos S.A. para 2019 Não há |
| B | Real | Maior de 2013 | Juros de 108% do CDI com vencimento em maio de 2013 | |
| C | Real | Até Maio de 2020 | TJLP + juros de 0,7% a.a. a 2,8% a.a. para a parcela com vencimento em março de 2016 e 3,3% a.a. para a parcela com vencimento em 2020. | Carta de fiança bancária e Covenants financeiros para 2020 |
| D | Real | Até Março 2016 | 105,9% do CDI a.a. para a parcela com vencimento em abril de 2013 e 8,0% a.a. para a parcela com vencimento em Março de 2016. | Aval da controladora Natura Cosméticos S.A. |
| E | Real | Até Março de 2017 | Juros de 4,5% a.a. + TJLP | Alienação fiduciária, aval da controladora Natura Cosméticos S.A. e notas promissórias |
| F | Real | Fevereiro de 2014 | Juros de 4,4% a.a. + TJLP | Alienação fiduciária, aval da controladora Natura Cosméticos S.A. e notas promissórias |
| G | Real | Até agosto de 2026 | Juros de 108,0% da taxa DI - CETIP (c) | Alienação fiduciária dos bens objeto dos contratos de arrendamento mercantil |
| H | Real | Julho de 2015 | Não há | Não há |
| I | Dólar | Julho de 2020 | Varição cambial + 2,3% a.a. + Resolução nº 635 (a) | Aval da Natura Cosméticos S.A. e carta de fiança bancária |
| J | Dólar | Até Julho de 2015 | Varição cambial + juros de 1,87% a.a. a 3,89% a.a. (a) | Aval da controladora Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. |
| K | Novo sol | Janeiro de 2014 | Juros de 4,9% a.a. | Carta de fiança bancária |
| L | Peso Mexicano | Junho de 2014 | Juros de 5,7% a.a. | Aval da Natura Cosméticos S.A. |

(a) Empréstimos e financiamentos para os quais foram contratados instrumentos financeiros do tipo “swap” com a troca da indexação da moeda estrangeira para CDI.

(b) IOF - Imposto sobre Operações Financeiras.

(c) DI - CETIP - índice diário calculado a partir da taxa média DI, divulgada pela Cetip S.A. - Balcão Organizado de Ativos e Derivativos.

Notas Explicativas

[página intencionalmente deixada em branco]

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

Os vencimentos da parcela registrada no passivo não circulante estão demonstrados como segue:

| | Controladora | | Consolidado | |
|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> |
| 2014 | 250.585 | 253.617 | 300.822 | 315.314 |
| 2015 | 803.733 | 806.435 | 867.620 | 864.748 |
| 2016 | 29.146 | 26.513 | 223.641 | 47.045 |
| 2017 em diante | <u>199.235</u> | <u>57.856</u> | <u>256.239</u> | <u>97.950</u> |
| | <u>1.282.699</u> | <u>1.144.421</u> | <u>1.648.322</u> | <u>1.325.057</u> |

Os contratos de empréstimos bancários vigentes são como segue:

a) Descrição dos empréstimos bancários

Contratos de financiamento com o BNDES (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social)

1. A Sociedade e suas controladas Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda., Natura Logística e Serviços Ltda. e Natura Inovação e Tecnologia de Produtos Ltda. possuem contratos de financiamento mediante a abertura de crédito com o BNDES para viabilizar investimentos diretos na Sociedade e em suas controladas, como, por exemplo, aperfeiçoamento de determinadas linhas de produtos, capacitação da área de pesquisa e desenvolvimento, otimização das linhas de separação de produtos do parque industrial de Cajamar - SP e implementação de novos centros de distribuição, bem como adequação administrativa da unidade de Itapeperica da Serra - SP e aquisição de equipamentos necessários para esses fins.

2. Contrato de financiamento com a FINEP (Financiadora de Estudos e Projetos)

A controlada Natura Inovação e Tecnologia de Produtos Ltda. possui programas de inovação que buscam o desenvolvimento e a aquisição de novas tecnologias por meio de parcerias com universidades e centros de pesquisa no Brasil e no exterior. Tais programas de inovação têm o apoio de programas de fomento à pesquisa e ao desenvolvimento tecnológico com a FINEP, que viabiliza e/ou cofinancia equipamentos, bolsas científicas e material de pesquisa para as universidades participantes.

Tais recursos foram destinados ao custeio parcial dos investimentos incorridos na elaboração dos projetos “Plataformas de Tecnologia para Novos Produtos Cosméticos e Suplementos Nutricionais” e “Pesquisa e Inovação para o Desenvolvimento de Novos Produtos Cosméticos”.

3. Financiamento de Máquinas e Equipamentos - FINAME

A Sociedade é beneficiária de uma linha de crédito com o BNDES, relativa a operações de repasse de FINAME, um empréstimo destinado a financiar a aquisição de máquinas e equipamentos novos, de fabricação nacional, concedido pelo

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

BNDES. O mencionado repasse ocorre por meio da concessão de crédito à controlada Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda., gerando direitos de recebimento por parte da instituição financeira credenciada como agente financeiro, usualmente Banco Itaú Unibanco S.A. e Banco do Brasil S.A., que contratam com a controlada Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. as referidas operações de financiamento.

Os contratos firmados têm como garantia a transferência da propriedade fiduciária dos bens descritos nos respectivos contratos. Figura como fiel depositário desses bens a própria controlada Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda., sendo a Sociedade a avalista. Adicionalmente, a Sociedade e suas controladas ficaram obrigadas a cumprir as disposições aplicáveis aos contratos do BNDES e condições gerais reguladoras das operações relativas ao FINAME.

4. Resolução nº 4.131/62

Cédula de Crédito Bancário - Repasse de Recursos Captados no Exterior em moeda estrangeira via Resolução nº 4.131/62 com Instituições Financeiras.

5. Debêntures

Primeira emissão de debêntures simples, não conversíveis em ações, no valor total de R\$350.000, série única, sem garantia, bem como sem “covenants” financeiros, com valor nominal unitário de R\$1.000, segundo a Instrução CVM nº 476/09, emitidas em 26 de maio de 2010 e subscritas e integralizadas em 28 de maio de 2010, com pagamento de juros semestrais nos meses de maio e novembro, com vencimento de principal em 26 de maio de 2013.

6. NCE

Nota de Crédito à Exportação - Recursos destinados ao financiamento do capital de giro de exportação com pagamento de juros mensais para linha com vencimento do principal em 15 de abril de 2013 e com pagamento de juros trimestrais para linha com vencimento de principal em 07 de março de 2016.

b) Obrigações de arrendamento mercantil financeiro

As obrigações financeiras são compostas como segue:

| | <u>Consolidado</u> | |
|--|--------------------|-----------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> |
| Obrigações brutas de arrendamento financeiro - pagamentos mínimos de arrendamento: | | |
| Menos de um ano | 28.267 | 14.561 |
| Mais de um ano e menos de cinco anos | 148.044 | 49.592 |
| Mais de cinco anos | <u>336.105</u> | <u>70.718</u> |
| | 512.416 | 134.871 |
| Encargos de financiamento futuros sobre os arrendamentos financeiros | <u>(275.793)</u> | <u>(65.608)</u> |

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

| | | |
|--|----------------|---------------|
| Obrigações de arrendamento financeiro - saldo contábil | <u>236.623</u> | <u>69.263</u> |
| Saldo contábil dos ativos imobilizados | <u>236.623</u> | <u>69.263</u> |

c) Cláusulas restritivas de contratos

Em 31 de março de 2013 e em 31 de dezembro de 2012, a maioria dos contratos de empréstimos e financiamentos mantidos pela Sociedade e por suas controladas não contém cláusulas restritivas que estabelecem obrigações quanto à manutenção de índices financeiros por parte da Sociedade e de suas controladas.

Contratos firmados com o BNDES a partir de julho de 2011 apresentam cláusulas restritivas que estabelecem os seguintes indicadores financeiros:

- Margem EBITDA igual ou superior a 15%; e
- Dívida líquida / EBITDA igual ou inferior a 2,5 (dois inteiros e cinco décimos).

Em 31 de março de 2013, a Sociedade cumpria integralmente todas essas cláusulas restritivas.

16. FORNECEDORES E OUTRAS CONTAS A PAGAR

| | <u>Controladora</u> | | <u>Consolidado</u> | |
|-------------------------------|---------------------|----------------|--------------------|----------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> |
| Fornecedores nacionais | 191.419 | 223.433 | 597.601 | 615.189 |
| Fornecedores estrangeiros (*) | 6.056 | 10.308 | 11.428 | 15.686 |
| Fretes a pagar | <u>15.733</u> | <u>18.577</u> | <u>15.808</u> | <u>19.012</u> |
| | <u>213.208</u> | <u>252.318</u> | <u>624.837</u> | <u>649.887</u> |

(*) Referem-se, em sua maioria, a valores denominados em dólares norte-americanos.

17. OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS

| | <u>Controladora</u> | | <u>Consolidado</u> | |
|--|---------------------|----------------|--------------------|----------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> |
| PIS e COFINS a pagar (medida liminar) (a) | 1.950 | 1.929 | 152.012 | 145.124 |
| ICMS ordinário a pagar | 86.330 | 100.696 | 85.873 | 100.184 |
| ICMS - ST a pagar (b) | 105.645 | 96.898 | 105.645 | 96.898 |
| IRPJ e CSLL a pagar | 62.916 | 93.446 | 75.797 | 132.548 |
| IRPJ e CSLL (medida liminar) (c) | 95.863 | 88.105 | 95.863 | 88.105 |
| IRPJ e CSLL (medida liminar PAT) | 4.630 | 4.630 | 8.693 | 8.693 |
| IRRF | 13.294 | 8.844 | 22.866 | 13.403 |
| IPI - produtos isentos e com alíquota zero (d) | - | - | 45.215 | 44.766 |

Notas Explicativas

| | Natura Cosméticos S.A. | | | |
|--|------------------------|------------------|------------------|------------------|
| | Controladora | | Consolidado | |
| | 03/2013 | 12/2012 | 03/2013 | 12/2012 |
| Correção da UFIR sobre tributos federais (e) | 6.894 | 6.809 | 7.065 | 6.973 |
| Ação anulatória de débito fiscal de INSS (f) | 3.251 | 3.222 | 3.251 | 3.222 |
| PIS, COFINS e CSLL retidos na fonte a recolher | 2.201 | 5.652 | 5.843 | 6.092 |
| PIS e COFINS a pagar | - | - | - | - |
| Impostos a pagar - controladas no exterior | - | - | 31.267 | 30.709 |
| ISS a pagar | 467 | 530 | 1.286 | 2.051 |
| | <u>383.441</u> | <u>410.761</u> | <u>640.676</u> | <u>678.768</u> |
| Depósitos judiciais ((b), (e) e (f)) (nota explicativa nº 11) | <u>(115.790)</u> | <u>(106.928)</u> | <u>(161.177)</u> | <u>(177.259)</u> |
| Circulante | <u>267.651</u> | <u>303.833</u> | <u>479.499</u> | <u>501.509</u> |
| Não circulante | <u>115.790</u> | <u>106.928</u> | <u>161.177</u> | <u>177.259</u> |

- (a) A Sociedade e sua controlada Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. discutem judicialmente a não inclusão do ICMS na base de cálculo das contribuições para o PIS e a COFINS. Em junho de 2007, a Sociedade e sua controlada obtiveram autorização judicial para efetuar o pagamento das contribuições para PIS e COFINS sem a inclusão do ICMS em suas bases de cálculo, a partir da apuração de abril de 2007. Os saldos registrados em 31 de março de 2013 referem-se aos valores não pagos de PIS e COFINS apurados entre abril de 2007 e março de 2013, cuja exigibilidade está integralmente suspensa, os quais estão acrescidos de atualização pela taxa SELIC (Sistema Especial de Liquidação e Custódia). Parte do saldo, no montante atualizado de R\$29.098, encontra-se depositado judicialmente.
- (b) Em 31 de março de 2013, do saldo total registrado na controladora e no consolidado, os montantes de R\$14.292, R\$80.733, R\$313 e R\$10.307 referem-se , respectivamente, ao ICMS - ST dos Estados do Paraná, Distrito Federal, Mato Grosso e Rio de Janeiro. Em 31 de dezembro de 2012, esses saldos correspondiam aos montantes de R\$14.083, R\$74.037, R\$308 e R\$8.470 e referiam-se aos Estados do Paraná, Distrito Federal, Mato Grosso e Rio de Janeiro. O montante de ICMS-ST não recolhido está sendo discutidos judicialmente pela Sociedade e é depositado em juízo mensalmente, conforme também mencionado na nota explicativa nº 18.(a) (passivos contingentes - risco de perda possível). Em 26 de novembro de 2011, a Sociedade formalizou um acordo, para aplicação prospectiva a essa data, com o Estado do Paraná para definir a Margem de Valor Agregado “MVA” aplicável no cálculo do ICMS - ST devido nas operações dos(as) Consultores(as) Natura paranaense.

Para tanto, a Sociedade reconheceu a aplicação da MVA (no limite determinado pelo estudo técnico) para os fatos geradores anteriores a novembro de 2011 e desistiu parcialmente das ações judiciais que discutem o tema.

O saldo residual registrado refere-se a discussão sobre a MVA aplicável aos fatos geradores anteriores a novembro de 2011.

- (c) Em 4 de fevereiro de 2009, a Sociedade obteve medida liminar posteriormente

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

confirmada por sentença que suspendeu a exigibilidade do imposto de renda e da contribuição social incidentes sobre quaisquer valores recebidos a título de juros de mora, pagos pelo atraso no cumprimento de obrigações contratuais das operações com vendas para os(as) Consultores(as) Natura. Aguarda-se o julgamento do recurso de apelação interposto pela União Federal.

- (d) Refere-se a créditos de IPI sobre matérias-primas e materiais de embalagem adquiridos com a incidência de alíquota zero, não tributados e isentos. A controlada Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. impetrou mandado de segurança e obteve liminar concedendo o direito ao crédito. Em 25 de setembro de 2006, a liminar foi cassada por sentença, que julgou o pedido improcedente. A Sociedade interpôs recurso de apelação para reapreciação do mérito e restabelecimento dos efeitos da liminar. Para suspender a exigibilidade do crédito tributário, em outubro de 2006 a Sociedade efetuou depósito judicial em relação ao valor compensado sob a vigência da liminar, cujo saldo atualizado monetariamente em 31 de março de 2013 é de R\$45.215 (R\$44.766 em 31 de dezembro de 2012). No quarto trimestre de 2009, para o aproveitamento dos benefícios concedidos pela Medida Provisória nº 470/09, através da instituição das modalidades de pagamento e parcelamento de débitos fiscais, a controlada protocolou petição desistindo parcialmente do mandado de segurança impetrado, no tocante à discussão dos créditos de IPI, dos produtos adquiridos com a incidência de alíquota zero e não tributados (vide detalhes no tópico “Parcelamentos de débitos tributários instituídos pela Medida Provisória nº 470/09” a seguir). Nessa data, após ter cumprido com os requerimentos para adesão ao pagamento dos débitos fiscais instituído pela Medida Provisória nº 470/09, a controlada aguarda o deferimento por parte da autoridade tributária para dar baixa, tanto dos valores registrados no passivo de exigibilidade suspensa quanto dos valores dos depósitos judiciais correspondentes. Ato contínuo, em dezembro de 2011, a controlada protocolou petição desistindo também da discussão em relação aos créditos sobre os produtos isentos, que não possuía valor envolvido, tendo em vista a classificação de risco para perda provável. Assim, aguarda-se a conversão em renda dos valores depositados judicialmente dos créditos sobre produtos adquiridos com a alíquota zero de IPI.
- (e) Refere-se à incidência da correção monetária pela Unidade Fiscal de Referência - UFIR dos tributos federais (IRPJ, CSLL e Imposto sobre o Lucro Líquido - ILL) do ano 1991, discutida em mandado de segurança. O valor envolvido nesse processo encontra-se depositado judicialmente. Em 26 de fevereiro de 2010, para aproveitamento dos benefícios concedidos pela Lei nº 11.941/09, através da instituição das modalidades de pagamento e parcelamento de débitos fiscais, a Sociedade protocolou petição desistindo da respectiva ação, aguardando-se o trânsito em julgado da ação.
- (f) Refere-se à contribuição previdenciária exigida em autos de infração lavrados pelo Instituto Nacional do Seguro Social - INSS em processo de fiscalização, que exigiu da Sociedade, na qualidade de contribuinte solidária, valores de contribuição devidos na contratação de serviços prestados por terceiros. Os valores são discutidos na ação anulatória de débito fiscal e encontram-se depositados judicialmente. Em 1º de março de 2010, foi protocolada petição desistindo parcialmente da ação, bem como renunciando parcialmente ao seu direito, para fins de adesão aos benefícios previstos na Lei nº 11.941/09 em relação às contribuições previdenciárias devidas pelas empresas que prestavam serviços à Sociedade (responsabilidade solidária) no período compreendido

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

entre novembro de 1994 e dezembro de 1998.

Parcelamentos de débitos tributários instituídos pela Lei nº 11.941/09

Em 27 de maio de 2009, o Governo Federal publicou a Lei nº 11.941, resultado da conversão da Medida Provisória nº 449/08, a qual, entre outras alterações na legislação tributária, trouxe um novo parcelamento de débitos tributários administrados pela Receita Federal do Brasil e pelo INSS e de débitos com a Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional - PGFN, incluindo o saldo remanescente dos débitos consolidados no REFIS (Lei nº 9.964/00), no Parcelamento Especial - PAES (Lei nº 10.684/03) e no Parcelamento Excepcional - PAEX (Medida Provisória nº 303/06), além dos parcelamentos convencionais previstos no artigo 38 da Lei nº 8.212/91 e no artigo 10 da Lei nº 10.522/02.

As entidades que optaram pelo pagamento ou parcelamento dos débitos nos termos dessa Lei poderão liquidar, nos casos aplicáveis, os valores correspondentes à multa, de mora ou de ofício, e a juros moratórios, inclusive relativos a débitos inscritos em dívida ativa, com a utilização de prejuízo fiscal e de base de cálculo negativa da contribuição social próprios, e terão benefícios de redução de multas, juros e encargos legais, cujos percentuais de redução dependem da opção de prazo de pagamento escolhida.

Conforme regras definidas, para o cumprimento da primeira etapa dos parcelamentos, a Sociedade e suas controladas, após terem protocolado petições na Justiça oficializando a desistência das ações judiciais, cujos tributos estão sendo objeto de parcelamento, fizeram os requerimentos de adesão aos parcelamentos, escolhendo as modalidades de parcelamento e indicando a natureza genérica dos débitos fiscais, para os quais foram feitos os pagamentos das respectivas prestações iniciais, conforme as regras definidas na Portaria Conjunta da Secretaria da Receita Federal e PGFN.

A seguir são demonstrados os débitos tributários que foram inscritos no parcelamento pela Sociedade e por suas controladas, conforme a Lei nº 11.941/09:

| | Controladora | | | | | 03/2013 |
|---|---------------|----------|-----------|------------|-----------------------|---------------|
| | 12/2012 | Adições | Reversões | Pagamentos | Atualização monetária | |
| Ação anulatória de débito fiscal de INSS (a) | 3.222 | - | - | - | 29 | 3.251 |
| Débitos fiscais de IRPJ, CSLL e ILL (b) | <u>6.809</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>86</u> | <u>6.895</u> |
| | <u>10.031</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>115</u> | <u>10.146</u> |
| | Consolidado | | | | | 03/2013 |
| | 12/2012 | Adições | Reversões | Pagamentos | Atualização monetária | |
| Débitos fiscais de INSS - ação anulatória (a) | 3.222 | - | - | - | 29 | 3.251 |
| Débitos fiscais de IRPJ, | <u>6.973</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>86</u> | <u>7.059</u> |

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

CSLL e ILL (b)

| | | | | | |
|---------------|----------|----------|----------|------------|---------------|
| <u>10.195</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>115</u> | <u>10.310</u> |
|---------------|----------|----------|----------|------------|---------------|

(a) Os detalhes desse processo estão mencionados no item (f) desta mesma nota.

(b) Os detalhes desse processo estão mencionados no item (e) desta mesma nota.

Devido à inexistência de saldos remanescentes de prejuízos fiscais e base de cálculo negativa da contribuição social, a Sociedade não se compensará destes para liquidação da parcela de juros dos parcelamentos.

Para a sequência das etapas do parcelamento dos débitos fiscais da Sociedade e de suas controladas que se encontram em esfera judicial, aguarda-se a decisão sobre a consolidação dos valores para que haja a sua quitação, por meio de conversão em renda dos valores depositados.

Parcelamentos de débitos tributários instituídos pela Medida Provisória nº 470/09

Em 13 de outubro de 2009, foi editada a Medida Provisória nº 470, que instituiu o pagamento e parcelamento de débitos fiscais decorrentes do aproveitamento indevido do incentivo fiscal setorial instituído pelo artigo 1º do Decreto-lei nº 491, de 5 de março de 1969, e decorrentes do aproveitamento indevido de créditos do IPI, no âmbito da PGFN e da Receita Federal do Brasil.

Em 3 de novembro de 2009, a PGFN e a Receita Federal do Brasil publicaram, no Diário Oficial da União - DOU, a Portaria Conjunta nº 9, que dispõe sobre o pagamento e parcelamento de débitos de que trata o artigo 3º da Medida Provisória nº 470/09. Os débitos decorrentes do aproveitamento indevido do incentivo fiscal setorial instituído pelo artigo 1º do Decreto-lei nº 491/69 e os decorrentes do aproveitamento indevido de créditos do IPI, no âmbito da PGFN e da Receita Federal do Brasil, foram pagos ou parcelados, no âmbito de cada um dos órgãos, até 30 de novembro de 2009.

Conforme mencionado no item (d) desta mesma nota, a controlada Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. protocolou petição desistindo parcialmente do mandado de segurança impetrado com referência a créditos de IPI decorrentes dos produtos adquiridos com a incidência de alíquota zero e não tributados.

Em 31 de março de 2013, a Sociedade aguarda o posicionamento do Poder Judiciário, após manifestação da PGFN e Secretaria da Receita Federal do Brasil, para concluir a etapa referente à consolidação dos débitos fiscais e para baixar os saldos do passivo de exigibilidade suspensa contra os depósitos judiciais efetuados até a referida data pelos valores atualizados monetariamente.

18. PROVISÕES PARA RISCOS TRIBUTÁRIOS, CÍVEIS E TRABALHISTAS

A Sociedade e suas controladas são partes em ações judiciais de natureza tributária, trabalhista e cível e em processos administrativos de natureza tributária. A Administração acredita, apoiada na opinião e nas estimativas de seus assessores legais, que as provisões

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

para riscos tributários, cíveis e trabalhistas são suficientes para cobrir as eventuais perdas. Essas provisões estão assim demonstradas:

| | Controladora | | Consolidado | |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> |
| Tributários | 22.614 | 23.903 | 32.265 | 36.211 |
| Cíveis | 12.436 | 12.141 | 16.677 | 16.238 |
| Trabalhistas | <u>2.554</u> | <u>2.444</u> | <u>11.417</u> | <u>10.844</u> |
| | <u>37.604</u> | <u>38.488</u> | <u>60.359</u> | <u>63.293</u> |

Riscos tributários

Os riscos tributários provisionados são compostos pelos processos a seguir relacionados:

| | Controladora | | | | | <u>03/2013</u> |
|--|----------------|----------------|------------------|-------------------|------------------------------|----------------|
| | <u>12/2012</u> | <u>Adições</u> | <u>Reversões</u> | <u>Pagamentos</u> | <u>Atualização monetária</u> | |
| Multas moratórias sobre tributos federais recolhidos em atraso (a) | 821 | - | - | - | 7 | 828 |
| Auto de infração - IRPJ e CSLL - honorários advocatícios (b) | 5.697 | - | - | - | 258 | 5.955 |
| Auto de infração - IRPJ 1990 (c) | 3.648 | - | - | - | 26 | 3.674 |
| Honorários advocatícios e outros (d) | <u>13.737</u> | <u>450</u> | <u>(2.198)</u> | <u>-</u> | <u>168</u> | <u>12.157</u> |
| Risco tributário total provisionado | <u>23.903</u> | <u>450</u> | <u>(2.198)</u> | <u>-</u> | <u>459</u> | <u>22.614</u> |
| Depósitos judiciais (nota explicativa nº 11) | <u>(9.913)</u> | <u>-</u> | <u>8.370</u> | <u>-</u> | <u>(18)</u> | <u>(1.561)</u> |

| | Consolidado | | | | | <u>03/2013</u> |
|--|-----------------|----------------|------------------|-------------------|------------------------------|----------------|
| | <u>12/2012</u> | <u>Adições</u> | <u>Reversões</u> | <u>Pagamentos</u> | <u>Atualização monetária</u> | |
| Multas moratórias sobre tributos federais recolhidos em atraso (a) | 893 | - | - | - | (65) | 828 |
| Honorários advocatícios (b) | 5.697 | - | - | - | 258 | 5.955 |
| Ação anulatória - Auto de infração - IRPJ 1990 (c) | 3.648 | - | - | - | 26 | 3.674 |
| Honorários advocatícios e outros (d) | <u>25.974</u> | <u>450</u> | <u>(4.881)</u> | <u>-</u> | <u>265</u> | <u>21.808</u> |
| Risco tributário total provisionado | <u>36.211</u> | <u>450</u> | <u>(4.881)</u> | <u>-</u> | <u>485</u> | <u>32.265</u> |
| Depósitos judiciais (nota explicativa nº 11) | <u>(11.554)</u> | <u>-</u> | <u>9.439</u> | <u>-</u> | <u>(22)</u> | <u>(2.137)</u> |

(a) Referem-se à incidência de multa moratória no recolhimento em atraso de tributos federais.

(b) Refere-se aos honorários advocatícios para defesa dos autos de infração lavrados contra a Sociedade, em agosto de 2003, dezembro de 2006 e dezembro de 2007, pela Receita Federal do Brasil, em que se exigem créditos tributários de IRPJ e CSLL relativos à dedutibilidade da remuneração das debêntures emitidas pela Sociedade, nos períodos-base 1999, 2001 e 2002, respectivamente. Os autos de infração relativos aos períodos-base 2001 e 2002 aguardam decisão definitiva do Conselho Administrativo de Recursos

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

Fiscais (CARF). A opinião dos assessores legais é de que a probabilidade de perda decorrente dos referidos autos de infração é remota.

O auto de infração lavrado contra a Sociedade em agosto de 2003, relativo à dedutibilidade no período-base 1999, teve decisão administrativa transitada em julgado em janeiro de 2010, sendo mantido parcialmente em relação ao IRPJ e integralmente em relação à CSLL. Após essa decisão, em 7 de abril de 2010, a Sociedade ingressou com uma ação na esfera judicial objetivando cancelar a parcela remanescente do IRPJ e da CSLL. A opinião dos assessores legais é de que a perspectiva de perda na ação judicial é remota.

- (c) Refere-se a auto de infração lavrado pela Receita Federal do Brasil exigindo o pagamento de imposto de renda sobre o lucro decorrente de exportações incentivadas, ocorridas no ano-base 1989, à alíquota de 18% (Lei nº 7.988, de 29 de dezembro de 1989) e não 3%, conforme era determinado pelo artigo 1º do Decreto-lei nº 2.413/88, no qual a Sociedade se fundamentou para efetuar os recolhimentos na época. A Sociedade ingressou com uma ação na esfera judicial objetivando cancelar o auto de infração. O processo está sobrestado aguardando posicionamento do STF sobre o caso.
- (d) O saldo refere-se a honorários advocatícios para defesa dos interesses da Sociedade e de suas controladas em processos tributários. Do montante provisionado: (i) R\$4.994 referem-se aos honorários advocatícios para elaboração de defesa no auto de infração de IRPJ e de CSLL contra a Sociedade, lavrado em 30 de setembro de 2009, que tem como objeto o questionamento da dedutibilidade fiscal da amortização do ágio decorrente de incorporação de ações da Natura Participações S.A. que possuía ágio sobre o investimento mantido na então controlada Natura Empreendimentos S.A. -Em dezembro de 2012, o processo foi julgado pelo Conselho Administrativo de Recursos Fiscais (CARF) que decidiu parcialmente a favor da Sociedade para reduzir a multa agravada. No mérito, a decisão foi desfavorável, razão pela qual a Sociedade aguarda a formalização do acórdão para recorrer à Câmara Superior de Recursos Fiscais (CSRF). Ressalte-se que em abril de 2012, um caso semelhante de ágio foi julgado favoravelmente no CARF, representando um importante precedente para a Sociedade. Na opinião dos assessores legais da Sociedade, a operação tal como foi estruturada e seus efeitos fiscais são defensáveis, motivo pelo qual o risco de perda é classificado como remoto.

Riscos cíveis

| | Controladora | | | | Atualização monetária | 03/2013 |
|---|----------------|----------------|------------------|-------------------|-----------------------|----------------|
| | <u>12/2012</u> | <u>Adições</u> | <u>Reversões</u> | <u>Pagamentos</u> | | |
| Diversas ações cíveis (a) | 6.531 | 1.662 | (771) | (912) | 46 | 6.556 |
| Honorários advocatícios - ação cível ambiental (b) | 1.867 | - | - | - | 41 | 1.908 |
| Ações cíveis e honorários advocatícios - Nova Flora Participações Ltda. | <u>3.743</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>229</u> | <u>3.972</u> |
| Risco cível total provisionado | <u>12.141</u> | <u>1.662</u> | <u>(771)</u> | <u>(912)</u> | <u>316</u> | <u>12.436</u> |
| Depósitos judiciais (nota explicativa nº 11) | <u>(2.056)</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>(3)</u> | <u>(2.059)</u> |

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

| | Consolidado | | | | Atualização monetária | 03/2013 |
|---|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------------------|----------------|
| | 12/2012 | Adições | Reversões | Pagamentos | | |
| Diversas ações cíveis (a) | 7.640 | 1.740 | (774) | (972) | 118 | 7.752 |
| Honorários advocatícios - ação cível ambiental (b) | 2.063 | - | (6) | (6) | 47 | 2.098 |
| Honorários - processos IBAMA (c) | 2.792 | - | - | - | 63 | 2.855 |
| Ações cíveis e honorários advocatícios - Nova Flora Participações Ltda. | <u>3.743</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>229</u> | <u>3.972</u> |
| Risco cível total provisionado | <u>16.238</u> | <u>1.740</u> | <u>(780)</u> | <u>(978)</u> | <u>457</u> | <u>16.677</u> |
| Depósitos judiciais (nota explicativa11) | <u>(2.167)</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>(4)</u> | <u>(2.171)</u> |

- (a) A Sociedade e suas controladas, em 31 de março 2013, são partes em 2.281 ações e procedimentos cíveis (2.247 em 31 de dezembro de 2012), entre os quais 2.150 no âmbito da justiça cível, do juizado especial cível e do Programa de Orientação e Proteção ao Consumidor - PROCON, movidos por Consultores(as) Natura, consumidores, fornecedores e ex-colaboradores, sendo a maioria referente a pedidos de indenização.
- (b) Do total provisionado, o montante de R\$1.285 refere-se aos honorários advocatícios para defesa dos interesses da Sociedade nos autos da Ação Civil Pública movida pelo Ministério Público Federal do Estado do Acre em face da Sociedade e de outras instituições, sob a alegação de suposto acesso irregular ao conhecimento tradicional associado ao ativo Murumuru. Na opinião dos assessores legais a probabilidade de perda é remota.
- (c) Referem-se aos honorários advocatícios para anular os autos de infração lavrados pelo Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis - IBAMA contra a Sociedade em 2010 e 2011 por acessos supostamente irregulares ao patrimônio genético brasileiro ou ao conhecimento tradicional associado, bem como para a adoção das medidas judiciais consideradas pertinentes pelos assessores legais da Sociedade. A Sociedade recebeu até março de 2013, 70 multas do IBAMA, no total de R\$21.805 e apresentou defesa e recurso administrativo para todas, sendo que dois autos de infração já foram cancelados. Nos demais casos ainda não houve decisão de mérito definitiva do IBAMA, razão pela qual tais multas não representam créditos exigíveis. A Administração da Sociedade e seus assessores legais consideram como remota a possibilidade de perda nos autos de infração relacionados à suposta ausência de repartição de benefícios e como possível a perda nos autos de infração relacionados ao suposto acesso irregular ao patrimônio genético em virtude do cumprimento de todos os princípios estabelecidos na Convenção da Diversidade Biológica - CDB, tratado internacional firmado na Rio-92 e das ilegalidades e inconstitucionalidades do atual marco legal que incorporou a CDB no sistema legal brasileiro. Com exceção de insumos provenientes de terras da União, que se recusa a negociar, apesar de ter estabelecido os Comitês de Negociação, a Sociedade reparte benefícios em 100% dos acessos ao patrimônio genético da biodiversidade brasileira e aos conhecimentos tradicionais a ela associados, sendo inclusive a pioneira na repartição de benefícios com comunidades tradicionais e possuindo a maior parte das solicitações ao órgão regulador de pedidos de autorização para acesso à biodiversidade e das autorizações já emitidas para empresas privadas.

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

Riscos trabalhistas

A Sociedade e suas controladas, em 31 de março de 2013, são partes em 637 reclamações trabalhistas movidas por ex-colaboradores e terceiros (589 em 31 de dezembro de 2012), cujos pedidos se constituem em pagamentos de verbas rescisórias, adicionais salariais, horas extras e verbas devidas em razão da responsabilidade subsidiária. As provisões são revisadas periodicamente com base na evolução dos processos e no histórico de perdas das reclamações trabalhistas para refletir a melhor estimativa corrente.

| | Controladora | | | | 03/2013 |
|--|----------------|------------|------------|-----------------------|----------------|
| | 12/2012 | Adições | Reversões | Atualização monetária | |
| Risco trabalhista total provisionado | <u>2.444</u> | <u>72</u> | <u>---</u> | <u>38</u> | <u>2.554</u> |
| Depósitos judiciais (nota explicativa nº 11) | <u>(3.031)</u> | <u>---</u> | <u>---</u> | <u>---</u> | <u>(3.031)</u> |
| | Consolidado | | | | 03/2013 |
| | 12/2012 | Adições | Reversões | Atualização monetária | |
| Risco trabalhista total provisionado | <u>10.844</u> | <u>389</u> | <u>=</u> | <u>184</u> | <u>11.417</u> |
| Depósitos judiciais (nota explicativa nº 11) | <u>(5.153)</u> | <u>---</u> | <u>---</u> | <u>---</u> | <u>(5.153)</u> |

Passivos contingentes - risco de perda possível

A Sociedade e suas controladas possuem ações de natureza tributária, cível e trabalhista que não estão provisionadas, pois envolvem risco de perda classificado pela Administração e por seus assessores legais como possível. As contingências passivas estão assim representadas:

| | Controladora | | Consolidado | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 03/2013 | 12/2012 | 03/2013 | 12/2012 |
| Tributárias: | | | | |
| Ação Declaratória - ICMS - ST (a) | 94.782 | 88.475 | 94.782 | 88.475 |
| Auto de infração - IPI (b) | 2.937 | 2.929 | 2.937 | 2.929 |
| Processo Administrativo - auto de infração - ICMS - ST - DF (c) | 9.236 | 9.652 | 9.236 | 9.652 |
| Processo Administrativo - auto de infração - ICMS - ST - PA (c) | 571 | 571 | 571 | 571 |
| Processo Administrativo - débito fiscal - ICMS - ST - RS (d) | 10.094 | 9.950 | 10.094 | 9.950 |
| Auto de infração lavrado pela Secretaria da Fazenda do Rio Grande do Sul (e) | - | 34.815 | - | 34.815 |
| Auto de infração - SeFaz de SP - fiscalização do ICMS (f) | - | - | 10.790 | 10.719 |
| Auto de infração - preço de transferência em contratos de mútuo com empresa ligada do exterior (g) | 1.926 | 1.915 | 1.925 | 1.915 |
| Processo administrativo - auto de infração - ICMS - ST - PR (h) | 146.777 | 145.351 | 146.777 | 145.351 |
| Processo Administrativo - Compensação - COFINS / Frete (i) | 34.967 | 34.576 | 34.967 | 34.576 |
| Processo Administrativo - Débito Fiscal - ICMS-ST-DF (j) | 102.064 | 101.383 | 102.064 | 101.383 |
| Ação anulatória- ICMS RS (k)- | 33.370 | - | 33.370 | - |
| Outras | 132.896 | 131.027 | 150.830 | 147.116 |
| | <u>569.620</u> | <u>560.644</u> | <u>598.343</u> | <u>587.452</u> |
| Cíveis (l) | 39.154 | 38.961 | 39.573 | 39.334 |
| Trabalhistas | <u>99.432</u> | <u>80.031</u> | <u>172.100</u> | <u>135.952</u> |
| | <u>708.206</u> | <u>679.636</u> | <u>810.016</u> | <u>762.738</u> |

(a) Em 31 de março de 2013, o montante demonstrado apresenta a seguinte composição:

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

1. ICMS - ST - PR - R\$46.733 (R\$46.670 em 31 de dezembro de 2012) - Ação movida pela Sociedade, com o objetivo de discutir as alterações na base de cálculo do ICMS - ST, de forma ilegal, promovido pelo Decreto Paranaense nº 7.018/06. O valor discutido na ação, relativo aos meses de janeiro de 2007 a novembro de 2011, está integralmente depositado em juízo, conforme mencionado nas notas explicativas nº 11 e nº 17 (b), estando sua exigibilidade suspensa.
 2. ICMS - ST - DF - R\$24.295 (R\$23.904 em 31 de dezembro de 2012) - Ação declaratória movida pela Sociedade, com o objetivo de discutir sua responsabilidade pelo recolhimento do ICMS - ST, em razão da ausência de norma legal e de critério para a aferição da base de cálculo desse imposto ou, sucessivamente, a necessidade de celebração de Termo de Acordo fixando a base de cálculo do ICMS - ST. O valor discutido na ação, relativo aos meses de fevereiro de 2009 a dezembro de 2012, está integralmente depositado em juízo, conforme mencionado nas notas explicativas nº 11 e nº 17 (b), estando sua exigibilidade suspensa.
 3. ICMS - ST - MT - R\$3.727 (R\$3.674 em 31 de dezembro de 2012) - Ação declaratória ajuizada objetivando o reconhecimento da inexistência de relação jurídica com o Estado do Mato Grosso que atribua à Sociedade o dever de recolher o ICMS - ST ante a ausência de norma legal que lhe atribua a responsabilidade por substituição tributária e inexistência de critério válido e adequado para a aferição da base de cálculo desse imposto. O valor discutido na ação, relativo aos meses de outubro de 2009 a julho de 2011, está integralmente depositado em juízo, conforme mencionado nas notas explicativas nº 11 e nº 17 (b), estando sua exigibilidade suspensa.
 4. ICMS - ST - SC - R\$20.027 (R\$14.227 em 31 de dezembro de 2012) - Ação declaratória ajuizada objetivando o reconhecimento da inexistência de relação jurídica com o Estado de Santa Catarina que atribua à Sociedade o dever de recolher o ICMS - ST ante a ausência de norma legal que lhe atribua a responsabilidade por substituição tributária e inexistência de critério válido e adequado para a aferição da base de cálculo desse imposto. O valor discutido na ação, relativo aos meses de julho e agosto de 2011 e fevereiro a março de 2013, está integralmente depositado em juízo, conforme mencionado nas notas explicativas nº 11 e nº 17 (b), estando sua exigibilidade suspensa.
- (b) Refere-se à execução fiscal visando à exigência de IPI decorrente de suposta falta de recolhimento e incorreta classificação de produtos comercializados. A Sociedade apresentou defesa na esfera judicial e aguarda seu julgamento definitivo.
- (c) Auto de infração de cobrança de ICMS - ST, exigido pelo Distrito Federal e pelo Estado do Pará -, em razão de suposto recolhimento a menor referente à diferença exigida a título de ICMS - ST. A Sociedade apresentou defesa na esfera administrativa e aguarda seu julgamento definitivo.
- (d) Auto de infração lavrado pela Secretaria da Fazenda do Rio Grande do Sul em face da Sociedade, em razão de sua condição de substituta tributária, para cobrança de ICMS supostamente devido, em razão da ausência de critério para aferição da base de cálculo correta desse imposto, relativo às operações subsequentes praticadas pelas revendedoras autônomas domiciliadas no Estado do Rio Grande do Sul. A Sociedade propôs ação

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

anulatória para afastar essa exigência, a qual aguarda seu julgamento definitivo.

- (e) Autos de infração lavrados pela Secretaria da Fazenda do Rio Grande do Sul exigindo crédito tributário referente ao ICMS por suposta aplicação indevida de redução de base de cálculo concedida nas operações internas e suposta redução da alíquota interna na apuração do diferencial de alíquotas. Foram apresentadas defesas administrativas, tendo sido julgadas de maneira desfavorável aos seus interesses. A Sociedade ingressou com discussão judicial para afastar a exigência.
- (f) Autuação lavrada pela Secretaria da Fazenda de São Paulo em face da controlada Indústria e Comércio de Cosméticos Natura, em razão de suposto creditamento do ICMS decorrente de aquisição de bens para integração dos ativos imobilizados transferidos, na data da compra, para outros estabelecimentos, bem como a bens adquiridos e supostamente não relacionados diretamente à atividade de produção. A Sociedade apresentou defesa na esfera administrativa, tendo obtido decisão favorável, a qual foi objeto de recurso especial interposto pela representação fiscal. O Tribunal de Impostos e Taxas de São Paulo (esfera administrativa) negou provimento ao recurso da Fazenda Estadual e manteve a decisão favorável à Natura
- (g) Refere-se a auto de infração lavrado contra a Sociedade no qual a Receita Federal do Brasil exige IRPJ e CSLL sobre a diferença de juros em contratos de mútuo com pessoa jurídica vinculada no exterior. Em 12 de julho de 2004, foi apresentada a defesa administrativa, que foi julgada improcedente. No mês de junho de 2008, a Sociedade apresentou recurso voluntário em face da decisão desfavorável perante o Conselho Administrativo de Recursos Fiscais (CARF), o qual está pendente de apreciação pelo órgão julgador.
- (h) Autos de Infração lavrados pelo Estado do Paraná em razão de suposta incorreção de cálculo do ICMS ST devido ao estado nos períodos de fevereiro a dezembro de 2007, janeiro a abril de 2008, outubro de 2008 a janeiro de 2009, março de 2009 a setembro de 2010, novembro de 2010 e abril a agosto de 2011.. O ICMS ST cobrado pelo estado está depositado na ação movida pela Sociedade em que se discute a ilegalidade das alterações de base de cálculo promovidas pelo Decreto Paranaense nº 7.018/06, conforme mencionado nas notas explicativas nº 11 e nº 17 (b). Os autos de infração aguardam julgamento na esfera administrativa.
- (i) Refere-se ao indeferimento do pedido de restituição pleiteado visando reconhecimento o direito creditório (COFINS), apurado (extemporaneamente) sobre as despesas incorridas com fretes nas vendas dos produtos sujeitos à tributação concentrada (monofásicos) no período compreendido entre maio de 2004 a outubro de 2007, e, por conseguinte, não homologada as compensações declaradas. A Sociedade apresentou defesa na esfera administrativa, que aguarda o seu julgamento definitivo.
- (j) Auto de Infração lavrado pelo Distrito Federal em razão de suposta incorreção de cálculo do ICMS ST devido ao estado nos períodos de janeiro de 2007 a dezembro de 2011. O ICMS ST cobrado pelo estado está depositado na ação movida pela Sociedade em que se discute a sua responsabilidade pelo recolhimento do ICMS - ST, em razão da ausência de norma legal e de critério para a aferição da base de cálculo desse imposto ou, sucessivamente, a necessidade de celebração de Termo de Acordo fixando a base de cálculo do ICMS - ST, conforme mencionado nas notas explicativas nº 11 e nº 17 (b). O auto de infração aguarda julgamento na esfera administrativa.

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

- (k) Ação Anulatória visando cancelar as exigências fiscais objeto dos Autos de Lançamento nº 0018669050 e nº 0018669069, pelos quais estão sendo exigidas supostas diferenças de ICMS, nos períodos de 01/01/2006 a 31/12/2006 e 01/01/2007 a 28/02/2008, ao argumento de (I) utilização do benefício de redução de base de cálculo do ICMS-ST, sem a redução proporcional dos respectivos créditos relativos às entradas das mercadorias (condição para fruição), bem como (II) redução indevida da alíquota interna, quando da realização do cálculo do imposto devido, aplicando percentual do benefício da redução da base de cálculo.
- (l) Em 09 de abril de 2012, a Natura Cosméticos S.A. submeteu à arbitragem questões controversas do Instrumento Particular de Contrato de Locação Atípica e Outras Avenças, firmado em 21 de dezembro de 2010 com RB Capital Anhanguera Fundo de Investimento Imobiliário – FII e Marcacel Participações, decorrentes de atraso na entrega do Empreendimento, bem como de estouros nos gastos de construção em valores muito superiores e ao que a Natura reconhece como "pedidos adicionais de escopo" e que montam R\$ 11,78 milhões (vide leasing financeiro notas explicativas imobilizado e intangível °14 e Empréstimos e financiamentos nº15. O total em disputa perfaz em valores nominais, aproximadamente R\$ 46 milhões além de multas e indenizações em valores nominais mínimos de R\$ 16 milhões que a Natura cobra a seu favor. O Termo de Arbitragem foi assinado pelas Partes em 19 de setembro de 2012 sendo que em 05 de novembro de 2012 a Natura Cosméticos S.A ("Requerente") apresentou suas Alegações Iniciais. Em 18 de dezembro de 2012, a RB Capital apresentou sua réplica e seu pedido contraposto e em 21 de janeiro de 2013, a Natura apresentou sua manifestação final. Em 26 de fevereiro a RB Capital apresentou tréplica. Em 5 de março as partes apresentaram petição de especificação de provas. Os assessores legais avaliam a possibilidade de perda como possível, considerando o estágio ainda muito inicial da disputa arbitral.

Ativos contingentes

A Sociedade e suas controladas possuem os seguintes processos ativos relevantes:

- a) A Sociedade e suas controladas Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda., Natura Inovação e Tecnologia de Produtos Ltda. e Natura Logística e Serviços Ltda. pleiteiam a restituição das parcelas do ICMS e do Imposto Sobre Serviços - ISS incluídas na base de cálculo do PIS e da COFINS, recolhidas no período de março 2004 a março de 2007. Os valores envolvidos nos pedidos de restituição, atualizados até 31 de março de 2013, totalizavam R\$113.649 (R\$108.618 em 31 de dezembro de 2012). A opinião dos assessores legais é que a probabilidade de perda é possível.

A Sociedade e suas controladas não reconhecem em seus ativos os ativos contingentes listados acima, conforme o pronunciamento CPC 25 - PROVISÕES, PASSIVOS CONTINGENTES E ATIVOS CONTINGENTES.

19. OUTRAS PROVISÕES

| Controladora | | Consolidado | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> |

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

| | | | | |
|--|----------------|---------------|----------------|---------------|
| Plano de assistência médica aposentados (a) | 43.141 | 41.709 | 56.790 | 54.886 |
| Crédito de carbono | 11.265 | 13.686 | 11.265 | 13.686 |
| Provisão para aquisição de participação de não controladores (b) | 83.153 | - | 83.153 | - |
| Outras provisões | <u>11.923</u> | <u>13.365</u> | <u>38.418</u> | <u>20.389</u> |
| | <u>149.482</u> | <u>68.760</u> | <u>189.626</u> | <u>88.961</u> |

- (a) A Sociedade e suas controladas mantêm um plano de assistência médica pós-emprego para um grupo determinado de ex-colaboradores e seus respectivos cônjuges, conforme regras por elas estipuladas. Em 31 de março de 2013, o plano contava com 1.073 e 2.144 colaboradores na controladora e no consolidado, respectivamente.

Em 31 de março de 2013, a Sociedade e suas controladas mantinham uma provisão para o passivo atuarial referente a esse plano no montante de R\$43.141 e R\$56.790 na controladora e no consolidado, respectivamente (R\$41.709 e R\$54.886, respectivamente, na controladora e no consolidado em 31 de dezembro de 2012).

Durante o período os reflexos desse plano no resultado estão relacionados ao custo do serviço no valor de R\$1.296 e custo dos juros no valor de R\$608.

O passivo demonstrado foi calculado por atuário independente no segundo semestre do exercício de 2012 considerando as seguintes principais premissas:

| | Percentual anual (em termos nominais) <u>2012</u> |
|--|---|
| Taxa de desconto financeiro | 9,5 |
| Crescimento das despesas médicas (reduzindo 0,5% ao ano) | 11,2 a 6,2 |
| Inflação de longo prazo | 5,2 |
| Tábua de mortalidade geral | RP2000 |

- (b) Passivo registrado conforme obrigação firmada no contrato de compra e venda da Emeis Holdings Pty Ltd, que define a aquisição da participação de não controladores a partir de 2015, com prazo máximo em 2025. O pagamento será realizado com base na performance da Empresa na data do exercício da opção.

20. PATRIMÔNIO LÍQUIDO**a) Capital social**

Em 31 de dezembro de 2012, o capital da Sociedade era R\$427.073.

No primeiro trimestre de 2013, não houve alteração no capital social, sua composição é de 431.239.264 ações nominativas ordinárias subscritas e integralizadas. A Companhia fica autorizada a aumentar o seu capital social, independentemente de reforma

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

estatutária, até o limite de 441.310.125 (quatrocentas e quarenta e um milhões, trezentas e dez mil, cento e vinte e cinco) ações ordinárias, sem valor nominal, mediante deliberação do Conselho de Administração, o qual fixará as condições da emissão, inclusive preço e prazo de integralização.

b) Política de distribuição de dividendos e juros sobre o capital próprio

Os acionistas terão direito a receber, em cada exercício social, a título de dividendos, um percentual mínimo obrigatório de 30% sobre o lucro líquido, considerando, principalmente, os seguintes ajustes:

- Acréscimo das importâncias resultantes da reversão de reservas para contingências, anteriormente formadas.
- Decréscimo das importâncias destinadas à constituição da reserva legal e de reservas para contingências.

O Estatuto Social faculta à Sociedade o direito de levantar balanços semestrais ou intermediários e, com base neles, o Conselho de Administração poderá aprovar a distribuição de dividendos intermediários.

Em 17 de abril de 2013 foram pagos dividendos no valor total de R\$469.512 e juros sobre o capital próprio no valor total bruto de R\$21.831 (R\$ 18.557, líquidos de IRRF), conforme distribuição recomendada pelo Conselho de Administração em 06 de fevereiro de 2013 e ratificada em Assembleia Geral Ordinária realizada em 12 de abril de 2013, referente ao lucro líquido do exercício de 2012, que somados aos R\$327.018 de dividendos e R\$36.515 de juros sobre o capital próprio pagos em agosto de 2012 correspondem a uma distribuição de aproximadamente 100% do lucro líquido auferido no exercício de 2012.

Os dividendos foram calculados conforme demonstrado a seguir:

| | <u>2012</u> |
|---|----------------|
| Lucro líquido do exercício | 861.222 |
| Reserva para incentivos fiscais - subvenção para investimentos | <u>(6.346)</u> |
| Base de cálculo para os dividendos mínimos | 854.876 |
| Dividendos mínimos obrigatórios | 30% |
| Dividendo anual mínimo | 256.463 |
| Dividendos propostos | 796.531 |
| Juros sobre o capital próprio | 58.347 |
| IRRF sobre os juros sobre o capital próprio | <u>(8.752)</u> |
| Total de dividendos e juros sobre o capital próprio, líquidos de IRRF | <u>846.126</u> |
| Valor excedente ao dividendo mínimo obrigatório | <u>589.663</u> |
| Dividendos por ação - R\$ | 1,8559 |
| Juros sobre o capital próprio por ação, líquidos - R\$ | <u>0,1156</u> |
| Remuneração total por ação, líquida - R\$ | <u>1,9715</u> |

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

Em virtude da recomendação da distribuição dos dividendos e juros sobre capital próprio pelo Conselho de Administração em 06 de fevereiro de 2013, posteriormente ratificada em Assembleia Geral Ordinária realizada em 12 de abril de 2013, estes foram registrados como passivo circulante em 31 de março de 2013.

c) Ações em tesouraria

Em 31 de março de 2013, a rubrica “Ações em tesouraria” possuía a seguinte composição:

| | 03/2013 | | |
|------------------------------|------------------------|----------------------|-------------------------------|
| | Quantidade de ações | R\$ (em milhares) | Preço médio por ação - R\$ |
| Saldo no início do exercício | 1.941.345 | 66.105 | 34,05 |
| Utilizadas | <u>(346.622)</u> | <u>(11.804)</u> | <u>34,05</u> |
| Saldo no fim do trimestre | <u>1.594.723</u> | <u>54.301</u> | <u>34,05</u> |

d) Ágio na emissão de ações

Refere-se ao ágio gerado na emissão das 3.299 ações ordinárias, decorrente da capitalização das debêntures no montante de R\$100.000, ocorrida em 2 de março de 2004. Durante o período findo em 31 de março de 2013, a utilização de 346.622 ações em tesouraria pelo plano de outorga de opções de ações consumiu R\$889 de ágio.

e) Reserva legal

Em virtude de o saldo da reserva legal, somado às reservas de capital de que trata o parágrafo 1º do artigo 182 da Lei nº 6.404/76, ter ultrapassado 30% do capital social, a Sociedade, em conformidade com o estabelecido no artigo 193 da mesma Lei, decidiu por não constituir a reserva legal sobre o lucro líquido auferido nos exercícios a partir de 2006.

f) Reserva de retenção de lucros

Em 31 de dezembro de 2012, a Sociedade não constituiu reserva de retenção de lucros nos termos do artigo 196 da Lei nº 6.404/76 (R\$3.530 de constituição em 31 de dezembro de 2011). A retenção da reserva referente ao exercício de 2011 está fundamentada em orçamento de capital, elaborado pela Administração cuja aprovação se deu em Assembleia Geral Ordinária realizada no dia 12 de abril de 2012.

g) Outros resultados abrangentes

A Sociedade reconhece nesta rubrica o efeito das variações cambiais sobre os investimentos em controladas no exterior e os ganhos e perdas atuarias provenientes do plano de benefício à funcionários, conforme nota 24. Para as variações cambiais o efeito acumulado será revertido ao resultado do exercício como ganho ou perda somente em caso de alienação ou baixa do investimento. Para perdas e ganhos atuariais, os valores serão reconhecidos no momento da reavaliação do passivo atuarial.

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

21. INFORMAÇÕES SOBRE SEGMENTOS DE NEGÓCIOS

Os segmentos operacionais são reportados de forma consistente com os relatórios gerenciais fornecidos ao principal tomador de decisões operacionais para fins de avaliação de desempenho de cada segmento e alocação de recursos. Conforme relatórios analisados para tomadas de decisões da Administração, embora o principal tomador de decisões analise as informações sobre as receitas em diversos níveis, a principal segmentação dos negócios da Sociedade é baseada em vendas de cosméticos por regiões geográficas, as quais incluem a seguinte segregação: Brasil (“Operação Brasil”), América Latina (“LATAM”) e demais países (“Outros”). Além disso, a LATAM é analisada em dois grupos: (a) Argentina, Chile e Peru (“Operações em Consolidação”); e (b) México e Colômbia (“Operações em Implantação”). Os segmentos possuem características de negócios semelhantes e cada um oferece produtos similares por meio da mesma metodologia de acesso aos consumidores.

A receita líquida por região está representada da seguinte forma no primeiro trimestre de 2013:

- Operação Brasil: 86,3%
- Operações em Consolidação: 8,6%
- Operações em Implementação: 4,1%
- Outros: 1%

As práticas contábeis de cada segmento são as mesmas descritas na nota explicativa nº 2 das demonstrações contábeis anuais da Sociedade referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2012, divulgadas em 06 de fevereiro de 2013, descrição do negócio da Natura e políticas contábeis significativas. O desempenho dos segmentos da Sociedade foi avaliado com base nas receitas operacionais líquidas, no lucro líquido do período e no ativo não circulante. Essa base de mensuração exclui os efeitos de juros, imposto de renda e contribuição social, depreciação e amortização.

Nas tabelas a seguir há informação financeira sumariada relacionada aos segmentos da Sociedade para 31 de março de 2013 e 31 de março de 2012. Os valores fornecidos ao Comitê Executivo com relação ao resultado e ao total de ativos são consistentes com os saldos registrados nas demonstrações contábeis, bem como com as políticas contábeis aplicadas.

| | 03/2013 | | | | | | | |
|------------------------------|------------------|----------------|---------------------------|----------------------|------------------|----------------------|------------------|--------------------|
| | Receita líquida | Lucro líquido | Depreciação e amortização | Resultado financeiro | Imposto de renda | Ativo não circulante | Ativo total | Passivo circulante |
| Brasil | 1.165.979 | 134.828 | (39.407) | (37.283) | (55.848) | 2.187.971 | 5.178.340 | 2.586.412 |
| Argentina, Chile e Peru | 115.841 | (289) | (1.341) | (421) | (1.432) | 26.121 | 255.989 | 135.017 |
| México, Venezuela e Colômbia | 55.990 | (1.977) | (739) | (18) | (53) | 14.946 | 95.191 | 45.462 |
| Outros (*) | 13.470 | (7.928) | (581) | (71) | (63) | 147.671 | 208.819 | 22.351 |
| Consolidado | <u>1.351.280</u> | <u>124.634</u> | <u>(42.068)</u> | <u>(37.793)</u> | <u>(57.396)</u> | <u>2.376.709</u> | <u>5.738.339</u> | <u>2.789.242</u> |

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

| | 03/2012 | | | | | | | |
|------------------------------|------------------|----------------|---------------------------|----------------------|------------------|----------------------|------------------|--------------------|
| | Receita líquida | Lucro líquido | Depreciação e amortização | Resultado financeiro | Imposto de renda | Ativo não circulante | Ativo total | Passivo circulante |
| Brasil | 1.140.978 | 166.692 | (31.519) | (16.406) | (71.768) | 1.938.162 | 4.968.316 | 2.202.910 |
| Argentina, Chile e Peru | 86.091 | (3.291) | (1.299) | 303 | (143) | 25.586 | 277.465 | 151.104 |
| México, Venezuela e Colômbia | 44.732 | (8.979) | (567) | 887 | (34) | 14.271 | 97.875 | 54.177 |
| Outros (*) | 4.035 | (2.933) | (105) | - | - | 19.043 | 31.723 | 6.521 |
| Consolidado | <u>1.275.836</u> | <u>151.489</u> | <u>(33.490)</u> | <u>(15.216)</u> | <u>(71.945)</u> | <u>1.997.062</u> | <u>5.375.379</u> | <u>2.414.712</u> |

| | 03/2013 | | | 12/2012 | | |
|------------------------------|----------------------|------------------|--------------------|----------------------|------------------|--------------------|
| | Ativo não circulante | Ativo total | Passivo circulante | Ativo não circulante | Ativo total | Passivo circulante |
| Brasil | 2.188.589 | 5.178.340 | 2.586.412 | 1.938.162 | 4.968.316 | 2.202.910 |
| Argentina, Chile e Peru | 26.121 | 255.989 | 135.017 | 25.586 | 277.465 | 151.104 |
| México, Venezuela e Colômbia | 14.946 | 95.191 | 45.462 | 14.271 | 97.875 | 54.177 |
| Outros (*) | <u>147.671</u> | <u>208.819</u> | <u>22.351</u> | <u>19.043</u> | <u>31.723</u> | <u>6.521</u> |
| Consolidado | <u>2.377.327</u> | <u>5.738.339</u> | <u>2.789.242</u> | <u>1.997.062</u> | <u>5.375.379</u> | <u>2.414.712</u> |

(*) Inclui operações da França e Corporativo LATAM

A Sociedade possui apenas uma classe de produtos comercializados pelos(as) Consultores(as) Natura denominada "Cosméticos". Dessa forma, a divulgação da receita por classe de produtos não é aplicável.

A Sociedade possui uma carteira de clientes pulverizada, sem nenhuma concentração de receita.

A receita de partes externas informadas ao Comitê Executivo foi mensurada de maneira condizente com aquela apresentada na demonstração do resultado.

22. RECEITA LÍQUIDA

| | Controladora | | Consolidado | |
|-------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | 03/2013 | 03/2012 | 03/2013 | 03/2012 |
| Receita bruta: | | | | |
| Mercado interno | 1.597.282 | 1.539.183 | 1.596.151 | 1.539.183 |
| Mercado externo | - | - | 236.001 | 172.489 |
| Outras vendas | - | - | 219 | 400 |
| | <u>1.597.282</u> | <u>1.539.183</u> | <u>1.832.371</u> | <u>1.712.072</u> |
| Devoluções e cancelamentos | (4.027) | (4.954) | (6.964) | (6.030) |
| Impostos incidentes sobre as vendas | <u>(331.476)</u> | <u>(228.222)</u> | <u>(474.127)</u> | <u>(430.206)</u> |
| Receita líquida | <u>1.261.779</u> | <u>1.306.007</u> | <u>1.351.280</u> | <u>1.275.836</u> |

23. DESPESAS OPERACIONAIS E CUSTOS DOS PRODUTOS VENDIDOS

a) Está demonstrada a seguir a abertura por função das despesas operacionais e dos custos

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

dos produtos vendidos:

| | <u>Controladora</u> | | <u>Consolidado</u> | |
|---|---------------------|------------------|--------------------|------------------|
| | <u>2013</u> | <u>2012</u> | <u>2013</u> | <u>2012</u> |
| Custo dos produtos vendidos | 459.953 | 508.632 | 399.993 | 365.331 |
| Despesas com vendas | 370.715 | 360.669 | 503.445 | 488.270 |
| Despesas gerais e administrativas | 210.785 | 205.540 | 222.235 | 177.544 |
| Remuneração dos administradores (nota explicativa nº 28.2) | <u>5.495</u> | <u>3.978</u> | <u>5.495</u> | <u>3.978</u> |
| Total | <u>1.046.948</u> | <u>1.078.819</u> | <u>1.131.168</u> | <u>1.035.123</u> |

- b) Está demonstrada a seguir a abertura por natureza das despesas operacionais e dos custos dos produtos vendidos:

| | <u>Controladora</u> | | <u>Consolidado</u> | |
|---|---------------------|------------------|--------------------|------------------|
| | <u>2013</u> | <u>2012</u> | <u>2013</u> | <u>2012</u> |
| Custo dos produtos vendidos | <u>459.953</u> | <u>508.632</u> | <u>399.993</u> | <u>365.331</u> |
| Matéria Prima/Material de Embalagem | 459.953 | 508.632 | 321.231 | 289.651 |
| Mão de Obra | - | - | 43.454 | 41.990 |
| Depreciação | - | - | 11.650 | 10.590 |
| Outros | - | - | 23.658 | 23.100 |
| Despesas com vendas | <u>370.715</u> | <u>360.669</u> | <u>503.445</u> | <u>488.270</u> |
| Fretes | 64.428 | 60.220 | 65.199 | 61.336 |
| Marketing, força de vendas | 301.369 | 294.788 | 432.597 | 420.429 |
| Depreciação | 4.918 | 5.661 | 5.649 | 6.505 |
| Despesas gerais e administrativas | <u>216.280</u> | <u>209.518</u> | <u>227.730</u> | <u>181.522</u> |
| Investimentos em Inovação | - | - | 35.956 | 35.814 |
| Demais despesas Administrativas | 195.644 | 197.217 | 161.510 | 125.335 |
| Depreciação | 15.141 | 8.323 | 24.769 | 16.395 |
| Remuneração dos administradores (nota explicativa nº 28.2) | <u>5.495</u> | <u>3.978</u> | <u>5.495</u> | <u>3.978</u> |
| Total | <u>1.046.948</u> | <u>1.078.819</u> | <u>1.131.168</u> | <u>1.035.123</u> |

24. DESPESAS DE BENEFÍCIOS A COLABORADORES

| | <u>Controladora</u> | | <u>Consolidado</u> | |
|--|---------------------|----------------|--------------------|----------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>03/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>03/2012</u> |
| Salários e bonificações | 55.428 | 65.183 | 106.326 | 119.846 |
| Plano de pensão de contribuição definida (nota explicativa nº 24.2) | 500 | 790 | 748 | 1.231 |

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

| | | | | |
|----------------------------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| Ganho de executivos | 1.157 | 1.684 | 3.376 | 3.419 |
| Impostos e contribuições sociais | <u>20.668</u> | <u>18.529</u> | <u>37.128</u> | <u>35.051</u> |
| | <u>77.753</u> | <u>86.186</u> | <u>147.578</u> | <u>159.547</u> |

24.1. Ganhos baseados em ações

O Conselho de Administração reúne-se anualmente para, dentro das bases do programa, estabelecer o plano, indicando os diretores e gerentes que receberão as opções e a quantidade total a ser distribuída.

No formato válido até o ano 2008, os planos possuem prazo de quatro anos para elegibilidade ao exercício das opções, sendo 50% ao final do terceiro ano e 50% ao final do quarto ano, havendo ainda um prazo máximo de dois anos para o exercício das opções após o término do quarto ano de elegibilidade.

Em 2009, o formato do programa foi alterado, passando o prazo de elegibilidade ao exercício de 100% das opções para o final do quarto ano após a sua outorga, com a possibilidade de sua antecipação para três anos, mediante a condição de cancelamento de 50% das opções outorgadas nos planos. Foi fixado o prazo máximo de quatro anos para o exercício das opções após o término do quarto ano de elegibilidade.

As variações na quantidade de opções de compra de ações em circulação e seus correspondentes preços médios ponderados do exercício estão apresentados a seguir:

| | 03/2013 | | 12/2012 | |
|--|---|-------------------|---|-------------------|
| | Preço médio de exercício por ação - R\$ | Opções (milhares) | Preço médio de exercício por ação - R\$ | Opções (milhares) |
| Saldo no início do trimestre/exercício | 35,52 | 5.985 | 32,84 | 7.363 |
| Concedidas | 51,95 | 2.152 | - | - |
| Canceladas | 39,42 | (69) | 34,34 | (298) |
| Exercidas | <u>31,49</u> | <u>(346)</u> | <u>28,58</u> | <u>(1.080)</u> |
| Saldo no fim do trimestre/exercício | <u>40,85</u> | <u>7.722</u> | <u>35,52</u> | <u>5.985</u> |

Das 7.722 mil opções existentes em 31 de março de 2013 (5.985 mil opções em 31 de dezembro de 2012), 1.208 mil opções (1.670 mil opções em 31 de dezembro de 2012) são exercíveis. As opções exercidas em 2013 resultaram na utilização de 346 mil ações do saldo de ações em tesouraria (1.080 mil ações no exercício findo em 31 de dezembro de 2012).

A despesa referente ao valor justo das opções concedidas reconhecida no resultado do trimestre findo em 31 de março de 2013, de acordo com o prazo transcorrido para aquisição do direito ao exercício das opções, foi de R\$1.157 e R\$3.375 na controladora e no consolidado, respectivamente (R\$1.684 e R\$3.419, respectivamente, na controladora e no consolidado em 31 de março de 2012).

As opções de compra de ações em circulação no fim do exercício têm as seguintes

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

datas de vencimento e preços de exercício:

Em 31 de março de 2013

| <u>Data da outorga</u> | <u>Preço de exercício - R\$</u> | <u>Opções existentes</u> | <u>Vida remanescente contratual (anos)</u> | <u>Opções exercíveis</u> |
|------------------------|---------------------------------|--------------------------|--|--------------------------|
| 22 de abril de 2008 | 25,31 | 348.990 | 1,08 | 330.184 |
| 22 de abril de 2009 | 27,61 | 2.067.222 | 4,12 | 1.043.014 |
| 19 de março de 2010 | 40,51 | 1.685.484 | 5,04 | 842.742 |
| 23 de março de 2011 | 47,28 | 1.468.212 | 6,04 | - |
| 18 de março de 2013 | 51,95 | 2.152.448 | 8,00 | - |
| | | <u>7.722.356</u> | | <u>2.215.940</u> |

Em 31 de dezembro de 2012

| <u>Data da outorga</u> | <u>Preço de exercício - R\$</u> | <u>Opções existentes</u> | <u>Vida remanescente contratual (anos)</u> | <u>Opções exercíveis</u> |
|------------------------|---------------------------------|--------------------------|--|--------------------------|
| 25 de abril de 2007 | 31,90 | 163.099 | 0,32 | 163.099 |
| 22 de abril de 2008 | 24,77 | 454.686 | 1,33 | 454.686 |
| 22 de abril de 2009 | 27,02 | 2.104.834 | 4,37 | 1.052.417 |
| 19 de março de 2010 | 39,65 | 1.766.059 | 5,29 | - |
| 23 de março de 2011 | 46,27 | <u>1.496.752</u> | 6,29 | - |
| | | <u>5.985.430</u> | | <u>1.670.202</u> |

Em 31 de março de 2013, o preço de mercado era de R\$49,38 (R\$58,62 em 31 de dezembro de 2012) por ação.

As opções foram mensuradas ao valor justo na data da outorga com base na norma IFRS 2 - Pagamento Baseado em Ações. A média ponderada do valor justo das opções em 31 de março de 2013 era de R\$46,27.

As opções foram precificadas com base no modelo “Binomial” e os dados significativos incluídos no modelo para precificação do valor justo das opções concedidas em 2013 foram:

- Volatilidade de 30% (36% em 31 de dezembro de 2011).
- Rendimento de dividendos de 4% (5,3% em 31 de dezembro de 2011).
- Vida esperada da opção correspondente a três e quatro anos.

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

- Taxa de juros livre de risco anual de 8,7% (10,9% em 31 de dezembro de 2011).

24.2. Plano de previdência complementar

A Sociedade e suas controladas patrocinam dois planos de benefícios a colaboradores, sendo um de complementação de benefícios de aposentadoria, por intermédio de um plano de previdência complementar administrado pela Brasilprev Seguros e Previdência S.A., e um de extensão de assistência médica para ex-funcionários aposentados.

O plano de previdência complementar é estabelecido na forma de “contribuição definida”, criado em 1º de agosto de 2004 e elegível para todos os colaboradores admitidos a partir daquela data. Nos termos do regulamento desse plano, o custeio é paritário, de modo que a parcela da Sociedade equivale a 60% daquela efetuada pelo colaborador de acordo com uma escala de contribuição embasada em faixas salariais, que variam de 1% a 5% da remuneração do colaborador aposentado.

Em 31 de março de 2013, não existiam passivos atuariais em nome da Sociedade e de suas controladas decorrentes do plano de previdência complementar.

As contribuições realizadas pela Sociedade e por suas controladas totalizaram R\$500 na controladora e R\$748 no consolidado, no trimestre findo em 31 de março de 2013 (R\$790 na controladora e R\$1.231 no consolidado em 31 de março de 2012), as quais foram registradas como despesa do período.

25. RECEITAS (DESPESAS) FINANCEIRAS

| | Controladora | | Consolidado | |
|--|-----------------|-----------------|------------------|-----------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>03/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>03/2012</u> |
| Receitas financeiras: | | | | |
| Juros com aplicações financeiras | 18.043 | 4.970 | 23.797 | 10.980 |
| Ganhos com variações monetárias e cambiais (a) | 26.932 | 10.032 | 27.082 | 11.395 |
| Ganhos com operações de “swap” e “forward” | 10.750 | 7.839 | 10.781 | 7.819 |
| Outras receitas financeiras | <u>1.818</u> | <u>4.150</u> | <u>4.565</u> | <u>4.979</u> |
| | <u>57.543</u> | <u>26.991</u> | <u>66.225</u> | <u>35.173</u> |
| Despesas financeiras: | | | | |
| Juros com financiamentos | (20.575) | (15.798) | (26.677) | (20.537) |
| Perdas com variações monetárias e cambiais (a) | (6) | - | (3.567) | (464) |
| Perdas com operações de “swap” e “forward” | (60.855) | (24.474) | (60.379) | (24.623) |
| Ganhos (perdas) no ajuste a valor de mercado de derivativos “swap” e “forward” | (1.645) | 4.885 | (4.710) | 4.864 |
| Outras despesas financeiras | <u>(3.860)</u> | <u>(5.860)</u> | <u>(8.685)</u> | <u>(9.628)</u> |
| | <u>(86.941)</u> | <u>(41.247)</u> | <u>(104.018)</u> | <u>(50.388)</u> |
| Receitas (despesas) financeiras | <u>(29.397)</u> | <u>(14.256)</u> | <u>(37.793)</u> | <u>(15.215)</u> |

As aberturas a seguir têm o objetivo de explicar melhor os resultados das operações de

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

proteção cambial contratadas pela Sociedade, bem como as respectivas contrapartidas registradas no resultado financeiro demonstrado no quadro anterior:

| | <u>Consolidado</u> | |
|---|--------------------|-----------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>03/2012</u> |
| (a) | | |
| Ganhos com variações monetárias e cambiais | 27.082 | 11.395 |
| Perdas com variações monetárias e cambiais | <u>(3.567)</u> | <u>(464)</u> |
| | <u>23.515</u> | <u>10.931</u> |
| (a) Abertura | | |
| Variações cambiais dos empréstimos e financiamentos | 26.909 | 9.861 |
| Variações monetárias dos financiamentos | 36 | (2) |
| Variações cambiais das importações | (3.056) | 344 |
| Variações cambiais das contas a pagar nas controladas no exterior | (511) | 1.190 |
| Varição cambial dos recebíveis de exportação | <u>137</u> | <u>(462)</u> |
| | <u>23.515</u> | <u>10.931</u> |
| (b) | | |
| Ganhos com operações de "swap" e "forward" | 10.781 | 7.819 |
| Perdas com operações de "swap" e "forward" | (65.089) | (19.759) |
| | <u>(54.308)</u> | <u>(11.940)</u> |
| (b) Abertura | | |
| Variações cambiais dos instrumentos de "swap" | (26.434) | (9.644) |
| Variações cambiais dos instrumentos de "forward" | (8.379) | - |
| Valor de mercado | (4.710) | 4.864 |
| Receitas dos cupons cambiais dos "swaps" | 9.105 | 2.955 |
| Custos financeiros dos instrumentos de "swap" | (25.566) | (10.114) |
| Receita das taxas-pré dos "swaps" | <u>1.676</u> | - |
| | <u>(54.308)</u> | <u>(11.940)</u> |

26. OUTRAS RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS, LÍQUIDAS

| | <u>Controladora</u> | | <u>Consolidado</u> | |
|---|---------------------|----------------|--------------------|----------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>03/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>03/2012</u> |
| Resultado na venda de imobilizado | 491 | 439 | 667 | 391 |
| Outras receitas (despesas) operacionais | <u>(2.154)</u> | <u>550</u> | <u>(956)</u> | <u>(2.455)</u> |
| Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas | <u>(1.663)</u> | <u>989</u> | <u>(289)</u> | <u>(2.064)</u> |

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

27. LUCRO POR AÇÃO

27.1. Básico

O lucro básico por ação é calculado mediante a divisão do lucro atribuível aos acionistas da Sociedade pela quantidade média ponderada de ações ordinárias emitidas durante o exercício, excluindo as ações ordinárias compradas pela Sociedade e mantidas como ações em tesouraria.

| | <u>03/2013</u> | <u>03/2012</u> |
|--|--------------------|--------------------|
| Lucro atribuível aos acionistas da Sociedade | 124.634 | 151.489 |
| Média ponderada da quantidade de ações ordinárias Emitidas | <u>431.239.264</u> | <u>431.239.264</u> |
| Média ponderada das ações em tesouraria circulação | <u>(1.863.072)</u> | <u>(2.891.440)</u> |
| | <u>429.376.192</u> | <u>428.347.824</u> |
| Lucro básico por ação - R\$ | <u>0,2903</u> | <u>0,3537</u> |

27.2. Diluído

O lucro por ação diluído é calculado ajustando-se a média ponderada da quantidade de ações ordinárias em circulação supondo a conversão de todas as ações ordinárias potenciais que provocariam diluição. A Sociedade tem apenas uma categoria de ações ordinárias potenciais que provocariam diluição: as opções de compra de ações.

| | <u>03/2013</u> | <u>03/2012</u> |
|--|--------------------|--------------------|
| Lucro atribuível aos acionistas da Sociedade | 124.634 | 151.489 |
| Média ponderada da quantidade de ações ordinárias em circulação | <u>429.376.198</u> | <u>428.347.824</u> |
| Ajuste por opções de compra de ações | <u>1.508.487</u> | <u>1.091.357</u> |
| Quantidade média ponderada de ações ordinárias para o lucro diluído por ação | <u>430.884.679</u> | <u>429.439.181</u> |
| Lucro diluído por ação - R\$ | <u>0,2893</u> | <u>0,3528</u> |

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

28. TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

28.1. Os saldos a receber e a pagar por transações com partes relacionadas estão demonstrados a seguir:

| | <u>Controladora</u> | |
|---|---------------------|----------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> |
| Ativo circulante: | | |
| Natura Inovação e Tecnologia de Produtos Ltda. (a) | 1.522 | 10.419 |
| Natura Logística e Serviços Ltda. (b) | 1.573 | 8.597 |
| Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. (c) | <u>3.924</u> | <u>6.892</u> |
| | <u>7.019</u> | <u>25.908</u> |
| Passivo circulante: | | |
| Fornecedores: | | |
| Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. (c) | 246.412 | 159.460 |
| Natura Logística e Serviços Ltda. (d) | 13.790 | 38.024 |
| Natura Inovação e Tecnologia de Produtos Ltda. (e) | <u>20.132</u> | <u>57.051</u> |
| | <u>280.334</u> | <u>254.535</u> |
| Dividendos e juros sobre o capital próprio a pagar | <u>303</u> | <u>515</u> |

As transações efetuadas com partes relacionadas estão demonstradas a seguir:

| | <u>Controladora</u> | | | |
|--|--------------------------|----------------|---------------------------|----------------|
| | <u>Venda de produtos</u> | | <u>Compra de produtos</u> | |
| | <u>03/2013</u> | <u>03/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>03/2012</u> |
| Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. | 670.832 | 695.583 | - | - |
| Natura Cosméticos S.A. - Brasil | - | - | 619.973 | 650.444 |
| Natura Cosméticos S.A. - Peru | - | - | 9.200 | 8.642 |
| Natura Cosméticos S.A. - Argentina | - | - | 13.746 | 7.913 |
| Natura Cosméticos S.A. - Chile | - | - | 11.032 | 11.178 |
| Natura Cosméticos S.A. - México | - | - | 9.820 | 11.836 |
| Natura Cosméticos Ltda. - Colômbia | - | - | 5.822 | 4.095 |
| Natura Europa SAS - França | - | - | 855 | 1.451 |
| Natura Inovação e Tecnologia de Produtos Ltda. | - | - | 374 | 13 |
| Natura Logística e Serviços Ltda. | - | - | - | 11 |
| Natura Biosphera Comércio | -- | -- | 10 | - |
| | <u>670.832</u> | <u>695.583</u> | <u>670.832</u> | <u>695.583</u> |

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

| | Venda de serviços | | Contratação de serviços | |
|--|-------------------|----------------|-------------------------|----------------|
| | <u>03/2013</u> | <u>03/2012</u> | <u>03/2013</u> | <u>03/2012</u> |
| Estrutura administrativa: (f) | | | | |
| Natura Logística e Serviços Ltda. | 54.243 | 54.756 | - | - |
| Natura Cosméticos S.A. - Brasil | - | - | 42.733 | 43.148 |
| Indústria e Comércio de Cosméticos | | | | |
| Natura Ltda. | - | - | 7.450 | 7.373 |
| Natura Inovação e Tecnologia de | | | | |
| Produtos Ltda. | - | - | <u>4.060</u> | <u>4.235</u> |
| | <u>54.243</u> | <u>54.756</u> | <u>54.243</u> | <u>54.756</u> |
| Pesquisa e desenvolvimento de produtos e | | | | |
| tecnologias: (g) | | | | |
| Natura Inovação e Tecnologia de | | | | |
| Produtos Ltda. | 57.615 | 52.743 | - | - |
| Natura Cosméticos S.A. - Brasil | - | - | <u>57.615</u> | <u>52.743</u> |
| | <u>57.615</u> | <u>52.743</u> | <u>57.615</u> | <u>52.743</u> |
| Pesquisas e testes “in vitro”: (h) | | | | |
| Natura Innovation et Technologie de | | | | |
| Produits SAS - França | 345 | 603 | - | - |
| Natura Inovação e Tecnologia de | | | | |
| Produtos Ltda. | - | - | <u>345</u> | <u>603</u> |
| | <u>345</u> | <u>603</u> | <u>345</u> | <u>603</u> |
| Locação de imóveis e encargos | | | | |
| comuns: (i) | | | | |
| Indústria e Comércio de Cosméticos | | | | |
| Natura Ltda. | 1.966 | 1.873 | - | - |
| Natura Logística e Serviços Ltda. | - | - | 1.139 | 1.085 |
| Natura Inovação e Tecnologia de | | | | |
| Produtos Ltda. | - | - | 458 | 436 |
| Natura Cosméticos S.A. - Brasil | - | - | <u>369</u> | <u>352</u> |
| | <u>1.966</u> | <u>1.873</u> | <u>1.966</u> | <u>1.873</u> |
| Total da venda ou compra de produtos | | | | |
| e serviços | <u>785.001</u> | <u>805.558</u> | <u>785.001</u> | <u>805.558</u> |

- (a) Adiantamentos concedidos para a prestação de serviços de desenvolvimento de produtos e tecnologias e pesquisa de mercado.
- (b) Adiantamentos concedidos para a prestação de serviços de logística e administrativos em geral.
- (c) Valores a pagar pela compra de produtos.

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

- (d) Contas a pagar pela prestação dos serviços descritos no item (f).
- (e) Contas a pagar pela prestação dos serviços descritos no item (g).
- (f) Prestação de serviços logísticos e administrativos em geral.
- (g) Prestação de serviços de desenvolvimento de produtos e tecnologias e pesquisa de mercado.
- (h) Prestação de serviços de pesquisas e testes “in vitro”.
- (i) Locação de parte do complexo industrial situado no município de Cajamar - SP e de prédios localizados no município de Itapeverica da Serra - SP.

Os principais saldos de ativos e passivos em 31 de março de 2013 e em 31 de dezembro de 2012, bem como as transações que influenciaram os resultados do trimestre e exercício findos naquelas datas, relativos às operações com partes relacionadas decorrem de transações entre a Sociedade e suas controladas.

Devido ao modelo das operações mantido pela Sociedade e por suas controladas, bem como ao formato do canal de distribuição dos produtos, a qual é efetuada por meio de vendas diretas por Consultores(as) Natura, parte substancial das vendas da controlada Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. é realizada para a controladora Natura Cosméticos S.A. no Brasil e para as suas controladas no exterior.

As vendas para partes não relacionadas totalizaram R\$ 2.118 no trimestre findo em 31 de março de 2013 (R\$1.847 em 31 de março de 2012).

Sobre os saldos a receber entre as empresas Natura em 31 de março de 2013 e em 31 de dezembro de 2012 não há provisão registrada para créditos de liquidação duvidosa, devido à ausência de títulos em atraso com risco de realização.

Conforme detalhes mencionados na nota explicativa nº 14, tem sido prática entre as empresas Natura conceder entre si avais e garantias para suportar operações de empréstimos e financiamentos bancários.

Em 26 de março de 2012, a Radar Cinema e Televisão Ltda. celebrou um contrato com agência de publicidade que presta serviços para Natura Cosméticos S.A. para a produção e pelo uso dos direitos de propriedade intelectual relacionados ao programa “TV Natura”, o qual resultou em despesas incorridas pela Natura Cosméticos S.A., no valor de R\$1.579. Os Srs. Antonio Luiz da Cunha Seabra, Guilherme Peirão Leal e Pedro Luiz Barreiros Passos, integrantes do bloco de controle da Natura Cosméticos S.A., detêm, indiretamente, participação na Radar Cinema e Televisão Ltda..

Em 05 de junho de 2012, foi firmado um contrato entre a Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. e a Bres Itupeva Empreendimentos Imobiliários Ltda, (“Bres Itupeva”), para a construção e locação de um centro de distribuição (HUB), na cidade de Itupeva/SP. Os Srs. Antonio Luiz da Cunha Seabra, Guilherme Peirão Leal e Pedro Luiz Barreiros Passos, integrantes do bloco de controle da Natura Cosméticos S.A.detêm, indiretamente, o controle da Bres Itupeva

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

28.2. Remuneração do pessoal-chave da Administração

A remuneração total do pessoal-chave da Administração da Sociedade está assim composta:

| | 03/2013 | | | 03/2012 | | |
|----------------------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | Remuneração | | | Remuneração | | |
| | Fixa | Variável (*) | Total | Fixa | Variável (*) | Total |
| Conselho de Administração | 1.498 | 621 | 2.119 | 938 | 391 | 1.329 |
| Diretores estatutários | <u>1.836</u> | <u>1.540</u> | <u>3.376</u> | <u>1.607</u> | <u>1.042</u> | <u>2.649</u> |
| | <u>3.334</u> | <u>2.161</u> | <u>5.495</u> | <u>2.545</u> | <u>1.433</u> | <u>3.978</u> |
| Diretores não estatutários | <u>7.713</u> | <u>21.356</u> | <u>29.069</u> | <u>6.849</u> | <u>3.637</u> | <u>10.486</u> |

(*) Refere-se à participação nos resultados a serem apurados no exercício. Os valores contemplam eventuais complementos e/ou reversões à provisão efetuada no exercício anterior, em virtude da apuração final das metas estabelecidas aos conselheiros e diretores, estatutários e não estatutários.

28.3. Ganhos baseados em ações

Os ganhos de executivos da Sociedade estão assim compostos:

| | 03/2013 | | 03/2012 | |
|----------------------------|-----------------------------------|------------------------|-----------------------------------|------------------------|
| | Outorga de opções | Preço médio | Outorga de opções | Preço médio |
| | Saldo das opções (quantidade) (a) | de exercício - R\$ (b) | Saldo das opções (quantidade) (a) | de exercício - R\$ (b) |
| Diretores estatutários | <u>1.275.468</u> | <u>40,85</u> | <u>1.607.390</u> | <u>33,43</u> |
| Diretores não estatutários | <u>2.041.507</u> | <u>40,85</u> | <u>2.886.030</u> | <u>33,43</u> |

(a) Refere-se ao saldo das opções maduras (“vested”) e não maduras (“nonvested”), não exercidas, nas datas dos balanços.

(b) Refere-se ao preço médio ponderado de exercício da opção à época dos planos de outorga, atualizado pela variação da inflação apurada pelo Índice de Preços ao Consumidor Ampliado - IPCA, até as datas dos balanços.

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

29. COMBINAÇÕES DE NEGÓCIOS**a) Emeis Holdings Pty Ltd**

Em 28 de fevereiro de 2013, a Companhia, por meio da holding Natura Austrália Pty Ltda (“Natura Austrália”), finalizou a aquisição de 65% do capital votante da Emeis Holdings Pty Ltd (“Emeis”), pelo montante de AU\$ 71.104.

A Emeis tem como atividade básica a fabricação e comercialização de cosméticos e produtos de beleza premium e opera sob a marca “Aesop” na Austrália, Ásia, Europa e América do Norte. A Sociedade adquiriu a Emeis para iniciar a atuação em mercado de varejo e ampliar sua atuação no mercado internacional.

A seguir são apresentados os valores contábeis dos ativos e passivos identificáveis da Emeis na data da aquisição:

| Ativos | Valor |
|---|-----------------|
| Disponibilidades | 19.422 |
| Clientes | 5.506 |
| Estoques | 12.485 |
| Créditos de Funcionários | 540 |
| Créditos Diversos - CP | 5.214 |
| Impostos de Renda e Contrib. Social Diferidos | 3.171 |
| Imobilizado | 16.206 |
| Intangível | 4.083 |
| | 66.627 |
| Passivo | |
| Fornecedores Nacionais | (4.583) |
| Obrigações Tributárias | (286) |
| Obrigações Previdenciárias e Salários | (1.208) |
| Provisões de Obrigações | (1.440) |
| Outras Contas a Pagar - CP | (5.200) |
| Outras Contas a Pagar - LP | (126) |
| | (12.843) |
| Participação de não controladores | (18.730) |
| Total dos ativos identificáveis líquidos | 35.054 |
| Total da contraprestação | 143.908 |
| Ágio preliminar | 108.854 |

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

Na data de conclusão da elaboração dessas informações contábeis intermediárias Sociedade encontrava-se ainda em fase de inicial da determinação do valor justo dos ativos identificáveis adquiridos e dos passivos assumidos da Emeis e, portanto, informações obtidas sobre fatos e circunstâncias existentes na data da aquisição podem resultar em alguns ajustes na alocação preliminar de ativos intangíveis e ágio.

O ágio de R\$ 108.854 compreende o valor dos benefícios econômicos futuros oriundos das sinergias decorrentes da aquisição. O montante referido de ágio será dedutível para fins fiscais.

Estima-se que esta análise será concluída dentro de um período máximo de doze meses da data de aquisição.

O valor nominal bruto dos recebíveis adquiridos, que se aproxima de seu valor justo e não tem expectativa de perda, é de R\$5.506 de curto prazo, sendo que os valores justos estão em fase de mensuração.

Os custos relacionados à aquisição de R\$ 7.500 foram reconhecidos na demonstração do resultado como despesas administrativas.

O valor justo da contraprestação foi de R\$143.908, pagos integralmente em dinheiro à vista.

Desde a data da aquisição, a Emeis contribuiu para a Companhia a receita líquida de R\$10.514 e lucro líquido R\$511.

30. COMPROMISSOS ASSUMIDOS

Contratos de fornecimento de insumos

A controlada Indústria e Comércio de Cosméticos Natura Ltda. possui compromisso decorrente de contrato de fornecimento de energia elétrica para suprimento de suas atividades de manufatura, vigente até 2015, devendo ser adquirido o volume mínimo mensal de 3,6 Megawatts, equivalente a R\$363. Em 31 de março de 2013, a controlada estava adimplente com o compromisso desse contrato.

Os valores estão demonstrados por meio das estimativas de consumo de energia de acordo com o prazo de vigência do contrato, cujos preços estão baseados nos volumes, também estimados, resultantes das operações contínuas da controlada.

Os pagamentos totais mínimos de fornecimento, mensurados a valor nominal, segundo o contrato, são:

| | <u>03/2013</u> | <u>12/2012</u> |
|--------------------------------------|----------------|----------------|
| Menos de um ano | 2.988 | 3.983 |
| Mais de um ano e menos de cinco anos | <u>5.196</u> | <u>6.929</u> |
| | <u>8.184</u> | <u>10.912</u> |

Notas Explicativas

Natura Cosméticos S.A.

31. COBERTURA DE SEGUROS

A Sociedade e suas controladas adotam uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, contratados por montantes considerados suficientes pela Administração, levando em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. A cobertura dos seguros, em valores de 31 de março de 2013, é assim demonstrada:

| <u>Item</u> | <u>Tipo de cobertura</u> | <u>Importância segurada</u> |
|---------------------|---|---------------------------------|
| Complexo industrial | Quaisquer danos materiais a edificações, instalações e | |
| Estoques | Máquinas e equipamentos | 965.529 |
| Veículos | Incêndio, roubo e colisão para 1.179 veículos | 57.307 |
| Lucros cessantes | Não realização de lucros decorrentes de danos materiais em instalações, edificações e máquinas e equipamentos de produção | 1.765.099 |

32. APROVAÇÃO PARA EMISSÃO DAS INFORMAÇÕES INTERMEDIÁRIAS

As presentes informações intermediárias individuais e consolidadas da Sociedade foram aprovadas para publicação pelo Conselho de Administração em reunião realizada em 24 de abril de 2013.

Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes**1) COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA****NATURA COSMÉTICOS S.A.****1. Composição Acionária – Base 31/03/13**

| | ACIONISTAS | AÇÕES ON | PORCENTAGEM % |
|----|---|--------------------|----------------------|
| 1 | Antonio Luiz da Cunha Seabra | 3.628.920 | 0,8415% |
| 2 | Guilherme Peirão Leal | 3.462.917 | 0,8030% |
| 3 | Pedro Luiz Barreiros Passos | 855.038 | 0,1983% |
| 4 | Anízio Pinotti | 854.160 | 0,1981% |
| 5 | Ronuel Macedo de Mattos | 602.081 | 0,1396% |
| 6 | Lisis Participações S.A. | 95.946.968 | 22,2491% |
| 7 | Utopia Participações S.A. | 91.557.964 | 21,2314% |
| 8 | Passos Participações S.A. | 22.606.809 | 5,2423% |
| 9 | ANP Participações S.A. | 22.583.608 | 5,2369% |
| 10 | RM Futura Participações S.A. | 15.918.754 | 3,6914% |
| | TOTAL ACIONISTAS CONTROLADORES (A) | 258.017.219 | 59,8316% |
| | AÇÕES EM TESOURARIA B | 1.594.717 | 0,3698% |
| | AÇÕES EM CIRCULAÇÃO C | 169.170.075 | 39,2288% |
| | TOTAL GERAL A + B + C + D | 431.239.264 | 100,0000% |

| | AÇÕES DOS ADMINISTRADORES | QUANTIDADE DE AÇÕES | PERCENTUAL % |
|---|---|----------------------------|---------------------|
| A | CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO | 34.401 | 0,0080% |
| B | DIRETORIA | 2.422.852 | 0,5618% |
| C | TOTAL DE AÇÕES DOS ADMINISTRADORES D (A + B) | 2.457.253 | 0,5698% |

- NO GRUPO "AÇÕES DOS ADMINISTRADORES" ENCONTRAM-SE TODOS OS ESTATUTÁRIOS DA NATURA COSMÉTICOS S.A.;
- AS AÇÕES DOS ADMINISTRADORES QUE SÃO CONTROLADORES, SRS. ANTONIO LUIZ DA CUNHA SEABRA, GUILHERME PEIRÃO LEAL, PEDRO LUIZ BARREIROS PASSOS ESTÃO INCLUÍDAS NO GRUPO "ACIONISTAS CONTROLADORES";
- O CONSELHO FISCAL NÃO ESTÁ INSTALADO;
- O CONCEITO DE AÇÕES EM CIRCULAÇÃO ESTÁ DE ACORDO COM O DISPOSTO NO ART. 4º, § 2º, DA LEI 6.404/76.

Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes

| LISIS PARTICIPAÇÕES S.A. | | |
|---|----------------------------|-------------------|
| CNPJ/MF n.º 05.561.628/0001-80 | | |
| ACIONISTAS | QUANTIDADE DE AÇÕES | PERCENTUAL |
| Antonio Luiz da Cunha Seabra CPF/MF n.º 332.927.288-00 | 19.012.949 | 100% |
| Lucia Helena Rios Seabra CPF/MF n.º 055.336.688-29 | 10 | - |
| TOTAL | 19.012.959 | 100% |

| UTOPIA PARTICIPAÇÕES S.A. | | |
|--|----------------------------|-------------------|
| CNPJ/MF n.º 04.819.657/0001-36 | | |
| ACIONISTAS | QUANTIDADE DE AÇÕES | PERCENTUAL |
| Guilherme Peirão Leal CPF/MF n.º 383.599.108-63 | 5.716.131 | 48,8% |
| Felipe Pedroso Leal CPF/MF n.º 252.495.598-24 | 3.003.840 | 25,6% |
| Ricardo Pedroso Leal CPF/MF n.º 269.535.658-70 | 3.003.840 | 25,6% |
| TOTAL | 11.723.811 | 100% |

| ANP PARTICIPAÇÕES S.A. | | |
|---|----------------------------|-------------------|
| CNPJ/MF n.º 05.490.717/0001-82 | | |
| ACIONISTAS | QUANTIDADE DE AÇÕES | PERCENTUAL |
| Anízio Pinotti CPF/MF n.º 062.244.238-49 | 4.503.903 | 99,99% |
| Norma Regina Pinotti CPF/MF n.º 187.890.098-60 | 365 | 0,01% |
| Vinicius Pinotti CPF/MF n.º 272.056.278-50 | 100 | - |
| Fabircius Pinotti CPF/MF n.º 290.883.888-57 | 100 | - |
| TOTAL | 4.504.468 | 100% |

Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes

| PASSOS PARTICIPAÇÕES S.A. CNPJ/MF n.º 05.561.635/0001-81 | | |
|--|----------------------------|-------------------|
| ACIONISTAS | QUANTIDADE DE AÇÕES | PERCENTUAL |
| Pedro Luiz Barreiros Passos CPF/MF n.º 672.924.618-91 | 5.116.906 | 99,99% |
| Márcia Regina Ruggiero Passos CPF/MF n.º 766.032.888-34 | 365 | 0,01% |
| Guilherme Ruggiero Passos CPF/MF n.º 219.929.778-01 | 1 | - |
| Patrícia Ruggiero Passos CPF/MF n.º 220.814.928-90 | 1 | - |
| TOTAL | 5.117.273 | 100% |

| RM FUTURA PARTICIPAÇÕES S.A. CNPJ/MF n.º 05.490.725/0001-29 | | |
|---|----------------------------|-------------------|
| ACIONISTAS | QUANTIDADE DE AÇÕES | PERCENTUAL |
| Ronuel Macedo de Mattos CPF/MF n.º 553.144.148-72 | 3.155.707 | 99,99% |
| Maria Heli Dalla Colleta de Mattos CPF/MF n.º 436.825.888-68 | 365 | 0,01% |
| Gustavo Dalla Colletta de Mattos CPF/MF n.º 196.793.638-21 | 1 | - |
| Fabio Dalla Colletta de Mattos CPF/MF n.º 184.090.138-19 | 1 | - |
| TOTAL | 3.156.074 | 100% |

Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes**NATURA COSMÉTICOS S.A.****2. Composição Acionária – Base 31/03/12**

| | ACIONISTAS | AÇÕES ON | PORCENTAGEM % |
|----|---|--------------------|----------------------|
| 1 | Antonio Luiz da Cunha Seabra | 3.628.920 | 0,8415% |
| 2 | Guilherme Peirão Leal | 3.462.917 | 0,8030% |
| 3 | Pedro Luiz Barreiros Passos | 855.038 | 0,1983% |
| 4 | Anízio Pinotti | 854.160 | 0,1981% |
| 5 | Ronuel Macedo de Mattos | 602.081 | 0,1396% |
| 6 | Lisis Participações S.A. | 95.946.968 | 22,2491% |
| 7 | Utopia Participações S.A. | 91.557.964 | 21,2314% |
| 8 | Passos Participações S.A. | 22.606.809 | 5,2423% |
| 9 | ANP Participações S.A. | 22.583.608 | 5,2369% |
| 10 | RM Futura Participações S.A. | 15.918.754 | 3,6914% |
| | TOTAL ACIONISTAS CONTROLADORES (A) | 258.017.219 | 59,8316% |
| | AÇÕES EM TESOURARIA B | 2.545.860 | 0,5904% |
| | AÇÕES EM CIRCULAÇÃO C | 168.289.648 | 39,0247% |
| | TOTAL GERAL A + B + C + D | 431.239.264 | 100,0000% |

| | AÇÕES DOS ADMINISTRADORES | QUANTIDADE DE AÇÕES | PERCENTUAL % |
|---|---|----------------------------|---------------------|
| A | CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO | 34.401 | 0,0080% |
| B | DIRETORIA | 2.352.136 | 0,5454% |
| C | TOTAL DE AÇÕES DOS ADMINISTRADORES D (A + B) | 2.386.537 | 0,5534% |

- NO GRUPO "AÇÕES DOS ADMINISTRADORES" ENCONTRAM-SE TODOS OS ESTATUTÁRIOS DA NATURA COSMÉTICOS S.A.;
- AS AÇÕES DOS ADMINISTRADORES QUE SÃO CONTROLADORES, SRS. ANTONIO LUIZ DA CUNHA SEABRA, GUILHERME PEIRÃO LEAL, PEDRO LUIZ BARREIROS PASSOS ESTÃO INCLUÍDAS NO GRUPO "ACIONISTAS CONTROLADORES";
- O CONSELHO FISCAL NÃO ESTÁ INSTALADO;
- O CONCEITO DE AÇÕES EM CIRCULAÇÃO ESTÁ DE ACORDO COM O DISPOSTO NO ART. 4º, § 2º, DA LEI 6.404/76.

Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes

| LISIS PARTICIPAÇÕES S.A. | | |
|---|----------------------------|-------------------|
| CNPJ/MF n.º 05.561.628/0001-80 | | |
| ACIONISTAS | QUANTIDADE DE AÇÕES | PERCENTUAL |
| Antonio Luiz da Cunha Seabra CPF/MF n.º 332.927.288-00 | 19.012.949 | 100% |
| Lucia Helena Rios Seabra CPF/MF n.º 055.336.688-29 | 10 | - |
| TOTAL | 19.012.959 | 100% |

| UTOPIA PARTICIPAÇÕES S.A. | | |
|--|----------------------------|-------------------|
| CNPJ/MF n.º 04.819.657/0001-36 | | |
| ACIONISTAS | QUANTIDADE DE AÇÕES | PERCENTUAL |
| Guilherme Peirão Leal CPF/MF n.º 383.599.108-63 | 5.716.131 | 48,8% |
| Felipe Pedroso Leal CPF/MF n.º 252.495.598-24 | 3.003.840 | 25,6% |
| Ricardo Pedroso Leal CPF/MF n.º 269.535.658-70 | 3.003.840 | 25,6% |
| TOTAL | 11.723.811 | 100% |

| ANP PARTICIPAÇÕES S.A. | | |
|---|----------------------------|-------------------|
| CNPJ/MF n.º 05.490.717/0001-82 | | |
| ACIONISTAS | QUANTIDADE DE AÇÕES | PERCENTUAL |
| Anízio Pinotti CPF/MF n.º 062.244.238-49 | 4.503.903 | 99,99% |
| Norma Regina Pinotti CPF/MF n.º 187.890.098-60 | 365 | 0,01% |
| Vinicius Pinotti CPF/MF n.º 272.056.278-50 | 100 | - |
| Fabircius Pinotti CPF/MF n.º 290.883.888-57 | 100 | - |
| TOTAL | 4.504.468 | 100% |

Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes

| PASSOS PARTICIPAÇÕES S.A. CNPJ/MF n.º 05.561.635/0001-81 | | |
|--|----------------------------|-------------------|
| ACIONISTAS | QUANTIDADE DE AÇÕES | PERCENTUAL |
| Pedro Luiz Barreiros Passos CPF/MF n.º 672.924.618-91 | 5.116.906 | 99,99% |
| Márcia Regina Ruggiero Passos CPF/MF n.º 766.032.888-34 | 365 | 0,01% |
| Guilherme Ruggiero Passos CPF/MF n.º 219.929.778-01 | 1 | - |
| Patrícia Ruggiero Passos CPF/MF n.º 220.814.928-90 | 1 | - |
| TOTAL | 5.117.273 | 100% |

| RM FUTURA PARTICIPAÇÕES S.A. CNPJ/MF n.º 05.490.725/0001-29 | | |
|---|----------------------------|-------------------|
| ACIONISTAS | QUANTIDADE DE AÇÕES | PERCENTUAL |
| Ronuel Macedo de Mattos CPF/MF n.º 553.144.148-72 | 3.155.707 | 99,99% |
| Maria Heli Dalla Colleta de Mattos CPF/MF n.º 436.825.888-68 | 365 | 0,01% |
| Gustavo Dalla Colletta de Mattos CPF/MF n.º 196.793.638-21 | 1 | - |
| Fabio Dalla Colletta de Mattos CPF/MF n.º 184.090.138-19 | 1 | - |
| TOTAL | 3.156.074 | 100% |

Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes

2) ADERÊNCIA À CÂMARA DE ARBITRAGEM

A Companhia, seus acionistas, administradores e os membros do Conselho Fiscal obrigam-se a resolver, por meio de arbitragem, toda e qualquer disputa ou controvérsia que possa surgir entre eles, relacionada ou oriunda, em especial, da aplicação, validade, eficácia, interpretação, violação e seus efeitos, das disposições contidas na Lei n.º 6.404/76, no estatuto social da Companhia, nas normas editadas pelo Conselho Monetário Nacional, pelo Banco Central do Brasil e pela Comissão de Valores Mobiliários, bem como nas demais normas aplicáveis ao funcionamento do mercado de capitais em geral, além daquelas constantes do Regulamento de Listagem do Novo Mercado, do Contrato de Participação no Novo Mercado e do Regulamento de Arbitragem da Câmara de Arbitragem do Mercado.

3) RELACIONAMENTO COM OS AUDITORES INDEPENDENTES

Em conformidade com a Instrução CVM nº381/03, informamos que os auditores independentes da companhia, ERNST & YOUNG TERCO, não prestaram durante o trimestre findo em 31 de março de 2013 outros serviços que não os relacionados com auditoria externa.

A política da empresa na contratação de serviços de auditores independentes assegura que não haja conflito de interesses, perda de independência ou objetividade.

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório sobre a revisão de informações trimestrais

Aos Acionistas, Conselheiros e Administradores da
Natura Cosméticos S.A.
São Paulo - SP

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da Natura Cosméticos S.A. e empresas controladas (Sociedade) contidas no Formulário de Informações Trimestrais - ITR referente ao trimestre findo em 31 de março de 2013, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2013 e as respectivas demonstrações do resultado e do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo naquela data, incluindo as notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 – Demonstração Intermediária e das informações contábeis intermediárias consolidadas de acordo com o CPC 21 e com a norma internacional IAS 34 – Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board -IASB, assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 – Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 – Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias individuais

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 aplicável à elaboração de Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Conclusão sobre as informações intermediárias consolidadas

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias consolidadas incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34 aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

Revisamos, também, as demonstrações do valor adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2013, preparadas sob a responsabilidade da administração da Sociedade, cuja apresentação nas informações intermediárias é requerida de acordo com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais - ITR e considerada informação suplementar pelas IFRSs, que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de revisão descritos anteriormente e, com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que não foram elaboradas, em todos os seus aspectos relevantes, de forma consistente com as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

São Paulo, 24 de abril de 2013

ERNST & YOUNG TERCO
Auditores Independentes S.S.
CRC-2SP015199/O-6

Luiz Carlos Passetti
Contador CRC-1SP144343/O-3

Drayton Teixeira de Melo
Contador CRC-1SP236947/O-3

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Natura Cosméticos S.A.

DECLARAÇÃO DA DIRETORIA SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Em conformidade com o inciso VI do artigo 25 da Instrução CVM Nº 480, de 7 de dezembro de 2009, a Diretoria declara que revisou, discutiu e concordou com as Demonstrações Financeiras da Companhia referentes ao trimestre findo em 31 de março de 2013.

São Paulo, 24 de abril de 2013.

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório dos Auditores Independentes

Natura Cosméticos S.A.

DECLARAÇÃO DA DIRETORIA SOBRE O PARECER DOS AUDITORES

Em conformidade com o inciso V do artigo 25 da Instrução CVM Nº 480, de 7 de dezembro de 2009, a Diretoria declara que revisou, discutiu e concordou com o relatório dos auditores independentes sobre as Demonstrações Financeiras da Companhia referentes ao trimestre findo em 31 de março de 2013.

São Paulo, 24 de abril de 2013.