

**tempo**  
ASSIST



Divulgação de Resultados  
Quarto Trimestre de 2014

Barueri, 04 de março de 2014.

A Tempo Participações S.A. (BM&FBovespa: TEMP3; Reuters: TEMP3.SA; Bloomberg: TEMP3 BZ), empresa de capital aberto listada no Novo Mercado da BM&FBovespa, é uma das principais Companhias do país na prestação de serviços de assistências especializadas, *home care* e *call center*.

**EBITDA da Unidade Assistência atinge R\$ 69,9MM no ano de 2014, com margem de 11,8%. Resultado é 39,4% superior ao mesmo período do ano anterior**

**TEMPO ASSIST  
BOVESPA: TEMP3**

**Capital Total  
(31/12/2014)**

160.576.164 ações

**Ações em Tesouraria  
(31/12/2014)**

12.936.958 ações

**Cotação na BM&FBovespa  
(31/12/2014)**

R\$ 3,84/ação

**MKT CAP  
(31/12/2014)**

R\$ 566.934.551,04

**Contatos RI Tempo Assist**

Tel.: +55 (11) 4208-8025  
[ri@tempoassist.com.br](mailto:ri@tempoassist.com.br)  
[www.tempoassist.com.br/ri](http://www.tempoassist.com.br/ri)

**Destaques Operacionais e Financeiros do 4º trimestre de 2014:**

- **Assistência:** diante do 4T13, a receita líquida cresceu 27,6% e o EBITDA 107,6%, fechando o trimestre em R\$ 19,2 milhões;
- **Home Care:** no início de 2015, a Unidade concluiu sua reestruturação operacional para atender às exigências do Ministério Público do Trabalho;
- **BSS:** a Unidade encerrou o 4T14 com uma receita líquida de R\$ 19,0 milhões e EBITDA de R\$ 0,3 milhão;
- **Distribuições aos Acionistas:** entre julho de 2012 e dezembro de 2014 a Tempo Participações S.A. distribuiu para os seus acionistas mais de R\$ 382,5 milhões na forma de dividendos e Reduções de Capital. **Apenas no 4T14 foram distribuídos R\$ 263,4 milhões e, em 2014, R\$ 282,6 milhões.**
- **Consolidado:** com a finalidade de facilitar a compreensão do resultado da Tempo Assist, este *Earnings Release* apresenta o resultado consolidado apenas dos negócios atualmente administrados pela Tempo Assist (Assistência, *Home Care* e BSS) e da *Holding*, desconsiderando os impactos derivados dos desinvestimentos realizados. Os demonstrativos completos, assim como a conciliação com os demonstrativos ajustados, estão no capítulo "Anexos" (a partir da página 30 deste documento).
- **Cancelamento de Ações em Tesouraria:** em 25/02/2015 foram canceladas as 12.684.458 ações anteriormente detidas pela Tempo Saúde, sem alteração no capital social. Permanece na Companhia, portanto e após essa data, o saldo de 252.500 ações em Tesouraria, detidas pela USS.

**Resumo Financeiro do 4º trimestre de 2014:**

Unidades	Resultado por Segmento (Em milhões de Reais)	4T14			4T13			2014		
		4T14	3T14	Δ%	4T14	4T13	Δ%	2014	2013	Δ%
Assistência	Receita Líquida	159,3	150,1	6,1%	159,3	124,8	27,6%	594,7	467,0	27,3%
	EBITDA	19,2	24,6	-21,6%	19,2	9,3	107,6%	69,9	50,2	39,4%
	Margem EBITDA (%)	12,1%	16,4%	-4,3 p.p.	12,1%	7,4%	4,7 p.p.	11,8%	10,7%	1,0 p.p.
Home Care	Receita Líquida	9,5	13,6	-30,2%	9,5	28,6	-66,8%	71,2	110,1	-35,3%
	EBITDA	(3,7)	(1,7)	115,8%	(3,7)	1,5	N/A	(7,3)	9,1	N/A
	Margem EBITDA (%)	-39,3%	-12,7%	-26,6 p.p.	-39,3%	5,3%	-44,6 p.p.	-10,3%	8,3%	-18,5 p.p.
Holding	Receita Líquida	-	-	N/A	-	-	N/A	(0,1)	(0,2)	-29,4%
	EBITDA	(1,5)	(0,8)	87,8%	(1,5)	(0,0)	3207,1%	(2,8)	(0,7)	285,9%
	Margem EBITDA (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2077,5%	380,2%	1697,3 p.p.
BSS	Receita Líquida	19,0	17,3	9,8%	19,0	17,9	5,8%	71,8	64,5	11,3%
	EBITDA	0,3	0,4	-24,6%	0,3	0,7	-60,4%	1,3	2,5	-47,6%
	Margem EBITDA (%)	1,4%	2,1%	-0,6 p.p.	1,4%	3,8%	-2,4 p.p.	1,8%	3,8%	-2,0 p.p.
Eliminações BSS x USS	Receita Líquida	(17,4)	(15,8)	10,5%	(17,4)	(16,3)	7,1%	(71,6)	(57,0)	25,7%
	EBITDA	0,0	(0,0)	N/A	0,0	(0,0)	N/A	0,0	(0,0)	N/A
	Margem EBITDA (%)	0,0%	0,0%	0,0 p.p.	0,0%	0,0%	0,0 p.p.	0,0%	0,0%	0,0 p.p.
Consolidado	Receita Líquida	170,3	165,2	3,1%	170,3	155,0	9,9%	666,0	584,5	13,9%
	EBITDA	14,3	22,4	-36,2%	14,3	11,4	25,0%	61,2	61,0	0,2%
	Margem EBITDA (%)	8,4%	13,5%	-5,2 p.p.	8,4%	7,4%	1,0 p.p.	9,2%	10,4%	-1,3 p.p.

<b>COMENTÁRIOS SOBRE O RESULTADO DO 4T14 .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Resultado Consolidado .....</b>	<b>4</b>
1.1 – Resultado Consolidado .....	4
1.3 – Despesas Gerais e Administrativas .....	6
1.5 – EBITDA .....	8
1.6 – Capex .....	8
1.7 – Fluxo de Caixa .....	9
<b>2. Unidade Assistência .....</b>	<b>10</b>
2.1 – Dados Financeiros da Unidade .....	10
2.2 – Detalhamento da Receita .....	11
2.3 – Sinistralidade .....	11
2.4 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas .....	12
2.5 – Capex .....	12
2.6 – Fluxo de Caixa .....	13
2.7 – Balanço Patrimonial .....	14
<b>3. Unidade Home Care .....</b>	<b>15</b>
3.1 – Dados Financeiros da Unidade .....	15
3.2 – Detalhamento da Receita .....	16
3.3 – Sinistralidade .....	17
3.4 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas .....	17
3.5 – Capex .....	17
3.6 – Fluxo de Caixa .....	18
3.7 – Balanço Patrimonial .....	19
<b>4. Unidade BSS .....</b>	<b>20</b>
4.1 – Dados Financeiros da Unidade .....	20
4.2 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas .....	20
4.3 – Capex .....	21
4.4 – Fluxo de Caixa .....	21
4.5 – Balanço Patrimonial .....	22
<b>4. Holding .....</b>	<b>23</b>
4.1 – Dados Financeiros da <i>Holding</i> .....	23
4.3 – Capex .....	23
<b>5. Informações Adicionais .....</b>	<b>24</b>
5.1 – Capital Social e Plano de Opção de Compra de Ações .....	24
5.2 – Eventos Relevantes e/ou Subsequentes .....	25
5.3 – Teleconferência dos Resultados .....	28
<b>6. Glossário .....</b>	<b>29</b>
Unidade Assistência .....	29
Unidade <i>Home Care</i> .....	29
Unidade BSS .....	29
<b>Anexo I – Resultados ITR .....</b>	<b>30</b>
Consolidado ITR .....	30
Despesas ITR .....	30
Reconciliação Consolidado & ITR .....	31
Holding ITR .....	32
Despesas Holding ITR .....	32
<b>Anexo II – Prevdonto .....</b>	<b>33</b>
DRE Prevdonto .....	33
Balanço Patrimonial Prevdonto .....	33
<b>Anexo III – Balanço Patrimonial Consolidado .....</b>	<b>34</b>

## Comentários sobre o resultado do 4T14

2014 foi um ano de movimentações societárias bastante relevantes para a Companhia: em 1º de abril de 2014 a Seguradora de Saúde concluiu a venda da sua carteira de clientes para a Unimed Seguros Saúde S.A. e no terceiro trimestre, a Companhia alienou as unidades Saúde Soluções (empresas Gama e CRC) e Odonto (Odonto Empresas) para a Qualicorp S.A. e Caixa Seguros Participações em Saúde Ltda., respectivamente.

Por esses desinvestimentos a Companhia recebeu R\$ 158 milhões (sendo R\$ 30 milhões pela alienação da carteira de clientes da Seguradora de Saúde e R\$ 128 milhões pela alienação da Unidade Odonto) além de 3.352.601 ações ordinárias de emissão da Qualicorp (que, quando vendidas, somaram R\$ 84,1 milhões) e também um bônus de subscrição que dará direito a mais 2.994.367 ações ordinárias da Qualicorp. Esse bônus será exercido quando forem atingidas algumas metas operacionais e financeiras previstas em contrato.

Na Assembleia Geral Extraordinária de 3 de outubro os acionistas da Tempo Participações S.A. aprovaram por unanimidade (i) a distribuição de dividendos no valor de R\$ 58,4 milhões com base no balancete intermediário da Companhia de 1º de setembro de 2014 e (ii) a redução de seu capital social no montante de até R\$ 205,0 milhões. Os dividendos foram pagos aos acionistas no dia 13/10/2014 e a restituição do Capital Social ocorreu em 26/12/2014. Vale ressaltar que em maio de 2014 houve pagamento de dividendos no valor de R\$ 19,2 milhões.

Com isso, no ano de 2014, foram distribuídos aos acionistas mais de R\$ 282,6 milhões e entre julho de 2012 e dezembro de 2014, a somatória das distribuições alcançou R\$ 382,5 milhões.

Já em 26 de dezembro, a Companhia obteve aprovação em Assembleia Geral Extraordinária para incorporar a Tempo Saúde Participações S.A. na Tempo Participações S.A.. Essa incorporação ocorreu em 31/12/2014.

Mais detalhes sobre as Assembleias, suas Atas completas e outras informações podem ser encontrados no nosso *website* de Relações com Investidores ou no *website* da Comissão de Valores Mobiliários.

### **Desempenho Financeiro**

As informações financeiras apresentadas neste *Earnings Release* contemplam os números de 2014 e o histórico das unidades de Assistência, *Home Care*, BSS e da  *Holding*.

**Assistência** segue novamente como impulsionadora do *top line* da Tempo e apresentou neste quarto trimestre Receita Líquida de R\$ 159,3 milhões, crescendo 27,6% diante do mesmo trimestre do ano anterior. Essa variação foi alcançada principalmente pelo bom desempenho dos segmentos Veículos e Pessoas (onde as vendas dos combos do canal *affinity* são contabilizadas) e destaca-se que o primeiro apresentou crescimento orgânico e conquistou novos clientes no período comparado. O EBITDA, por sua vez, cresceu 107,6% e passou de R\$ 9,3 milhões para R\$ 19,2 milhões em um ano.

**Home Care** teve seu resultado anual fortemente impactado pela grande reestruturação operacional e comercial que passou durante o ano de 2014, que fez com que Unidade, por decisão de sua administração, interrompesse sua agenda comercial durante a maior parte do ano. Com isso, deixou de captar novos pacientes até setembro de 2014 a fim de concluir com qualidade sua transição de um modelo de contratação cooperada para um modelo completamente celetizado e encerrou o ano com 585 pacientes em sua base. Vale mencionar também que como parte de sua reestruturação, houve mudanças no mix de serviços oferecidos aos seus clientes, adequando e otimizando ainda mais a estrutura de comercialização da Unidade. A nova estrutura é baseada na alta qualidade dos serviços e dos processos de gestão de sua mão-de-obra própria.

Como novidade, a partir deste *Earnings Release* passamos a demonstrar todas as informações financeiras da **BSS**, empresa de *call center* criada em 2012 para atender as necessidades sobretudo do mercado segurador brasileiro.

Consolidando o resultado das Unidades Assistência, *Home Care* e BSS, assim como o resultado da *Holding*, neste último trimestre de 2014 a Tempo Participações alcançou Receita Líquida de R\$ 170,3 milhões e EBITDA de R\$ 14,3 milhões. No ano, os valores foram, respectivamente, R\$ 666,0 milhões e R\$ 61,2 milhões.

## 1. Resultado Consolidado

### 1.1 – Resultado Consolidado

O quadro abaixo apresenta o resultado consolidado das unidades de Assistência, *Home Care* e BSS, assim como o resultado da *Holding*.

Dessa forma, para garantir a comparabilidade entre os diferentes períodos expostos no quadro, os números históricos também foram adaptados de forma a apresentar somente o resultado das unidades operacionais atualmente sob a estrutura da Tempo Participações:

Consolidado* (Em milhões de Reais)	4T14	3T14	Δ%	4T14	4T13	Δ%	2014	2013	Δ%
Receita Bruta	178,7	173,5	3,1%	178,7	163,1	9,6%	699,5	613,3	14,1%
(-) Impostos	(8,4)	(8,3)	1,8%	(8,4)	(8,1)	4,4%	(33,6)	(28,8)	16,6%
<b>Receita Líquida</b>	<b>170,3</b>	<b>165,2</b>	<b>3,1%</b>	<b>170,3</b>	<b>155,0</b>	<b>9,9%</b>	<b>666,0</b>	<b>584,5</b>	<b>13,9%</b>
Custo (Repasso) dos Serviços Prestados	(87,6)	(83,8)	4,5%	(87,6)	(88,9)	-1,4%	(365,5)	(349,4)	4,6%
Comissões e Agenciamento	(27,4)	(25,8)	6,3%	(27,4)	(19,1)	43,3%	(100,3)	(56,4)	77,8%
<b>Lucro Bruto</b>	<b>55,3</b>	<b>55,6</b>	<b>-0,4%</b>	<b>55,3</b>	<b>47,1</b>	<b>17,6%</b>	<b>200,2</b>	<b>178,7</b>	<b>12,0%</b>
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>32,5%</i>	<i>33,6%</i>	<i>-1,2 p.p.</i>	<i>32,5%</i>	<i>30,4%</i>	<i>2,1 p.p.</i>	<i>30,1%</i>	<i>30,6%</i>	<i>-0,5 p.p.</i>
Despesas Gerais e Administrativas**	(33,0)	(26,7)	23,6%	(33,0)	(30,1)	9,7%	(111,1)	(97,0)	14,6%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>22,3</b>	<b>28,9</b>	<b>-22,7%</b>	<b>22,3</b>	<b>17,0</b>	<b>31,5%</b>	<b>89,1</b>	<b>81,7</b>	<b>9,0%</b>
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>13,1%</i>	<i>17,5%</i>	<i>-4,4 p.p.</i>	<i>13,1%</i>	<i>10,9%</i>	<i>2,2 p.p.</i>	<i>13,4%</i>	<i>14,0%</i>	<i>-0,6 p.p.</i>
Despesas Corporativas	(8,0)	(6,5)	23,9%	(8,0)	(5,6)	45,0%	(27,9)	(20,7)	35,1%
<b>EBITDA Ajustado</b>	<b>14,3</b>	<b>22,4</b>	<b>-36,2%</b>	<b>14,3</b>	<b>11,4</b>	<b>25,0%</b>	<b>61,2</b>	<b>61,0</b>	<b>0,2%</b>
<i>Margem EBITDA Ajustado (%)</i>	<i>8,4%</i>	<i>13,5%</i>	<i>-5,2 p.p.</i>	<i>8,4%</i>	<i>7,4%</i>	<i>1,0 p.p.</i>	<i>9,2%</i>	<i>10,4%</i>	<i>-1,3 p.p.</i>
Depreciação e Amortização	(3,4)	(3,2)	4,3%	(3,4)	(3,2)	5,3%	(12,9)	(11,4)	14,0%
Equivalência Patrimonial	0,1	0,1	N/A	0,1	0,0	N/A	(0,0)	(0,0)	-58,2%
Resultado Financeiro	2,8	1,9	51,1%	2,8	2,0	40,1%	5,7	(0,4)	N/A
IR e Contribuição Social	(9,4)	(7,4)	26,6%	(9,4)	(4,3)	116,4%	(22,7)	(21,2)	7,1%
<b>Lucro Líquido</b>	<b>4,5</b>	<b>13,7</b>	<b>-67,1%</b>	<b>4,5</b>	<b>5,9</b>	<b>-24,0%</b>	<b>31,2</b>	<b>28,1</b>	<b>11,0%</b>
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>2,6%</i>	<i>8,3%</i>	<i>-5,6 p.p.</i>	<i>2,6%</i>	<i>3,8%</i>	<i>-1,2 p.p.</i>	<i>4,7%</i>	<i>4,8%</i>	<i>-0,1 p.p.</i>
(-) Ajustes não recorrentes no EBITDA***	17,7	(3,4)	N/A	17,7	12,4	42,3%	14,3	14,9	-3,9%
<b>EBITDA Contábil</b>	<b>31,9</b>	<b>19,0</b>	<b>68,2%</b>	<b>31,9</b>	<b>23,8</b>	<b>34,0%</b>	<b>75,5</b>	<b>75,9</b>	<b>-0,6%</b>
<i>Margem EBITDA Contábil (%)</i>	<i>18,8%</i>	<i>11,5%</i>	<i>7,3 p.p.</i>	<i>18,8%</i>	<i>15,4%</i>	<i>3,4 p.p.</i>	<i>11,3%</i>	<i>13,0%</i>	<i>-1,7 p.p.</i>

(\* ) Os valores apresentados não contemplam os impactos derivados dos recentes desinvestimentos da Companhia;

(\*\*) Mais detalhes sobre as Despesas Gerais e Administrativas são explorados no item 1.1 deste documento;

(\*\*\*) Mais detalhes sobre Ajustes não recorrentes são explorados no item 1.2 deste documento.

# Resultado Consolidado



## 1.2 – Resultado por Segmento

<b>Resultado por Segmento - 4T14</b> (Em milhões de Reais)	<b>Assistência</b>	<b>Home Care</b>	<b>BSS</b>	<b>Holding (*)</b>	<b>Eliminações BSS x USS</b>	<b>Consolidado</b>
<b>Receita Líquida</b>	<b>159,3</b>	<b>9,5</b>	<b>19,0</b>	<b>-</b>	<b>(17,4)</b>	<b>170,3</b>
Custo dos Serviços Prestados	(83,9)	(3,7)	(0,0)	-	-	(87,6)
Comissão e Agenciamento	(27,4)	-	-	-	-	(27,4)
<b>Lucro Bruto</b>	<b>48,0</b>	<b>5,8</b>	<b>19,0</b>	<b>-</b>	<b>(17,4)</b>	<b>55,3</b>
<b>Margem Bruta (%)</b>	<b>30,1%</b>	<b>60,8%</b>	<b>100,0%</b>	<b>N/A</b>	<b>100,0%</b>	<b>32,5%</b>
Despesas Gerais e Administrativas	(24,3)	(9,0)	(16,6)	1,2	15,7	(33,0)
<b>Resultado Operacional</b>	<b>23,7</b>	<b>(3,2)</b>	<b>2,4</b>	<b>1,2</b>	<b>(1,7)</b>	<b>22,3</b>
<b>Margem Operacional (%)</b>	<b>14,9%</b>	<b>-34,1%</b>	<b>12,6%</b>	<b>N/A</b>	<b>10,0%</b>	<b>13,1%</b>
Despesas Corporativas	(4,4)	(0,5)	(2,1)	(2,7)	1,7	(8,0)
<b>EBITDA</b>	<b>19,2</b>	<b>(3,7)</b>	<b>0,3</b>	<b>(1,5)</b>	<b>0,0</b>	<b>14,3</b>
<b>Margem EBITDA (%)</b>	<b>12,1%</b>	<b>-39,3%</b>	<b>1,4%</b>	<b>N/A</b>	<b>0,0%</b>	<b>8,4%</b>
Depreciação e Amortização	(2,0)	(0,0)	(0,1)	(1,2)	-	(3,4)
Equivalência Patrimonial	0,2	-	-	(0,0)	(0,1)	0,1
Resultado Financeiro	0,6	(0,1)	(0,0)	2,4	-	2,8
IR e Contribuição Social	(5,7)	(2,3)	(0,0)	(1,3)	-	(9,4)
<b>Lucro Líquido das Operações Continuadas</b>	<b>12,3</b>	<b>(6,2)</b>	<b>0,1</b>	<b>(1,6)</b>	<b>(0,1)</b>	<b>4,5</b>
<b>Margem Líquida (%)</b>	<b>7,7%</b>	<b>-65,4%</b>	<b>0,4%</b>	<b>N/A</b>	<b>0,4%</b>	<b>2,6%</b>

(\*) Os valores apresentados não contemplam os impactos derivados dos recentes desinvestimentos da Companhia.

<b>Resultado por Segmento - 4T13</b> (Em milhões de Reais)	<b>Assistência</b>	<b>Home Care</b>	<b>BSS</b>	<b>Holding (*)</b>	<b>Eliminações BSS x USS</b>	<b>Consolidado</b>
<b>Receita Líquida</b>	<b>124,8</b>	<b>28,6</b>	<b>17,9</b>	<b>-</b>	<b>(16,3)</b>	<b>155,0</b>
Custo dos Serviços Prestados	(67,8)	(21,0)	-	-	-	(88,9)
Comissão e Agenciamento	(19,1)	-	-	-	-	(19,1)
<b>Lucro Bruto</b>	<b>37,9</b>	<b>7,5</b>	<b>17,9</b>	<b>-</b>	<b>(16,3)</b>	<b>47,1</b>
<b>Margem Bruta (%)</b>	<b>30,3%</b>	<b>26,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>N/A</b>	<b>100,0%</b>	<b>30,4%</b>
Despesas Gerais e Administrativas	(23,7)	(5,3)	(15,7)	0,1	14,4	(30,1)
<b>Resultado Operacional</b>	<b>14,1</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>0,1</b>	<b>(1,8)</b>	<b>17,0</b>
<b>Margem Operacional (%)</b>	<b>11,3%</b>	<b>7,9%</b>	<b>12,8%</b>	<b>N/A</b>	<b>11,2%</b>	<b>10,9%</b>
Despesas Corporativas	(4,8)	(0,7)	(1,6)	(0,2)	1,8	(5,6)
<b>EBITDA</b>	<b>9,3</b>	<b>1,5</b>	<b>0,7</b>	<b>(0,0)</b>	<b>(0,0)</b>	<b>11,4</b>
<b>Margem EBITDA (%)</b>	<b>7,4%</b>	<b>5,3%</b>	<b>3,8%</b>	<b>N/A</b>	<b>0,0%</b>	<b>7,4%</b>
Depreciação e Amortização	(1,9)	(0,0)	(0,1)	(1,2)	-	(3,2)
Equivalência Patrimonial	0,5	0,1	-	(0,1)	(0,5)	0,0
Resultado Financeiro	0,0	1,9	0,0	0,0	-	2,0
IR e Contribuição Social	(2,3)	(1,9)	(0,1)	-	-	(4,3)
<b>Lucro Líquido das Operações Continuadas</b>	<b>5,6</b>	<b>1,7</b>	<b>0,5</b>	<b>(1,3)</b>	<b>(0,5)</b>	<b>5,9</b>
<b>Margem Líquida (%)</b>	<b>4,5%</b>	<b>5,8%</b>	<b>2,8%</b>	<b>N/A</b>	<b>3,1%</b>	<b>3,8%</b>

(\*) Os valores apresentados não contemplam os impactos derivados dos recentes desinvestimentos da Companhia.

## 1.3 – Despesas Gerais e Administrativas

### • Despesas Gerais e Administrativas Consolidadas

A partir do 3T14, os gastos relacionados a comissões e agenciamentos foram transferidos, no DRE da Companhia, da linha de “Despesas com Comercialização” para a linha acima do Lucro Bruto. Dessa forma, deixam de fazer parte do grupo de Despesas Gerais e Administrativas. Os números apresentados já desconsideram os desinvestimentos das Unidades Seguradora de Saúde, Saúde Soluções e Odonto, assim como seus efeitos na consolidação das Unidades.

Despesas Gerais e Administrativas (Em milhões de Reais)	4T14	3T14	Δ%	4T14	4T13	Δ%	2014	2013	Δ%
<b>Despesas Gerais e Administrativas</b>	<b>(33,0)</b>	<b>(26,7)</b>	<b>23,6%</b>	<b>(33,0)</b>	<b>(30,1)</b>	<b>9,7%</b>	<b>(111,1)</b>	<b>(97,0)</b>	<b>14,6%</b>
Provisão para Devedores Duvidosos	(0,3)	(0,9)	-64,5%	(0,3)	(0,2)	113,3%	(3,0)	(0,3)	1009,3%
Despesas com Pessoal	(23,1)	(20,1)	15,1%	(23,1)	(17,2)	34,5%	(78,1)	(62,1)	25,9%
Despesas com Comercialização	(0,5)	(0,3)	70,6%	(0,5)	(0,2)	97,3%	(0,9)	(0,7)	31,4%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(4,3)	(4,5)	-4,1%	(4,3)	(4,0)	7,3%	(17,7)	(14,7)	20,9%
Provisão para Contingências	(1,3)	0,8	N/A	(1,3)	(2,3)	-45,3%	(5,1)	(3,4)	52,7%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(3,5)	(1,7)	105,8%	(3,5)	(6,2)	-43,2%	(6,2)	(15,9)	-61,1%
<i>DG&amp;A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>19%</i>	<i>16,2%</i>	<i>0,2 p.p.</i>	<i>19%</i>	<i>19,4%</i>	<i>0,0 p.p.</i>	<i>16,7%</i>	<i>16,6%</i>	<i>0,0 p.p.</i>

### • Despesas Corporativas

DG&A Corporativas (Em milhões de Reais)	4T14	3T14	Δ%	4T14	4T13	Δ%	2014	2013	Δ%
<b>Despesas Gerais e Administrativas</b>	<b>(8,0)</b>	<b>(6,5)</b>	<b>23,9%</b>	<b>(8,0)</b>	<b>(5,6)</b>	<b>45,0%</b>	<b>(27,9)</b>	<b>(20,7)</b>	<b>35,1%</b>
Despesas com Pessoal	(3,9)	(2,9)	33,6%	(3,9)	(2,9)	33,3%	(13,4)	(10,6)	26,2%
Despesas com Comercialização	(0,2)	(0,1)	50,0%	(0,2)	(0,1)	164,4%	(0,4)	(0,2)	122,5%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,1)	(0,1)	-20,9%	(0,1)	(0,1)	12,8%	(0,5)	(0,4)	15,0%
Despesas institucionais e legais	(1,0)	(0,3)	196,7%	(1,0)	(0,3)	180,3%	(2,3)	(1,2)	91,5%
Despesas com auditoria e consultoria	(0,3)	(0,8)	-61,0%	(0,3)	(0,4)	-30,9%	(2,2)	(1,7)	29,3%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(2,7)	(2,3)	16,3%	(2,7)	(1,7)	53,9%	(9,1)	(6,5)	39,4%
<i>DG&amp;A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>4,7%</i>	<i>3,9%</i>	<i>0,8 p.p.</i>	<i>4,7%</i>	<i>3,6%</i>	<i>1,1 p.p.</i>	<i>4,2%</i>	<i>3,5%</i>	<i>0,7 p.p.</i>

São despesas referentes à estrutura corporativa, como os departamentos Jurídico, Financeiro, Relações com Investidores, Controles Internos e Recursos Humanos, que são compartilhadas por todos os segmentos de negócios da Tempo Assist. As variações estão explicadas abaixo:

- **Despesas com Pessoal:** A parcela das despesas da holding que em 2013 foram rateadas para os negócios de Saúde e Odonto está desconsiderada dos números de 2013. Por conta disso a comparação anual da evolução dessas despesas fica prejudicada.
- **Despesas Institucionais e legais:** despesas relacionadas a assessoria jurídica com o intuito de apoiar o departamento interno nos desinvestimentos e reestruturação do departamento jurídico.
- **Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas:** assim como na despesa com pessoal, a parcela das despesas da holding que em 2013 foram rateadas para os negócios de Saúde e Odonto está desconsiderada dos números de 2013. Por conta disso a comparação anual da evolução dessas despesas fica prejudicada.

# Resultado Consolidado



## 1.4 – Ajustes Não Recorrentes

Abaixo estão as tabelas com os ajustes não recorrentes do quarto trimestre de 2014 e do ano:

Ajustes não recorrentes - 4T14 (Em milhões de Reais)	Assistência	Home Care	BSS	Corporativo	Eliminações	Consolidado
<b>EBITDA</b>	-	14,6	-	3,0	-	17,7
Stock Options	-	-	-	1,5	-	1,5
INSS sobre Cooperativas	-	18,1	-	-	-	18,1
M&A (Gastos com Desinvestimentos)	-	-	-	(2,2)	-	(2,2)
Incorporação Seguradora de Saúde	-	-	-	2,6	-	2,6
PDD	-	(3,0)	-	-	-	(3,0)
Outros	-	(0,5)	-	1,2	-	0,7
<b>Não EBITDA</b>	-	(7,2)	-	14,9	-	7,7
IR sobre reversão de INSS sobre Cooperativas	-	(3,2)	-	-	-	(3,2)
Ganho na venda das Ações da Qualicorp	-	-	-	14,9	-	14,9
Baixa de Ágio por Impairment - Med-Lar	-	(4,0)	-	-	-	(4,0)
Outros	-	-	-	(0,1)	-	(0,1)
<b>Total</b>	-	7,4	-	17,9	-	25,3

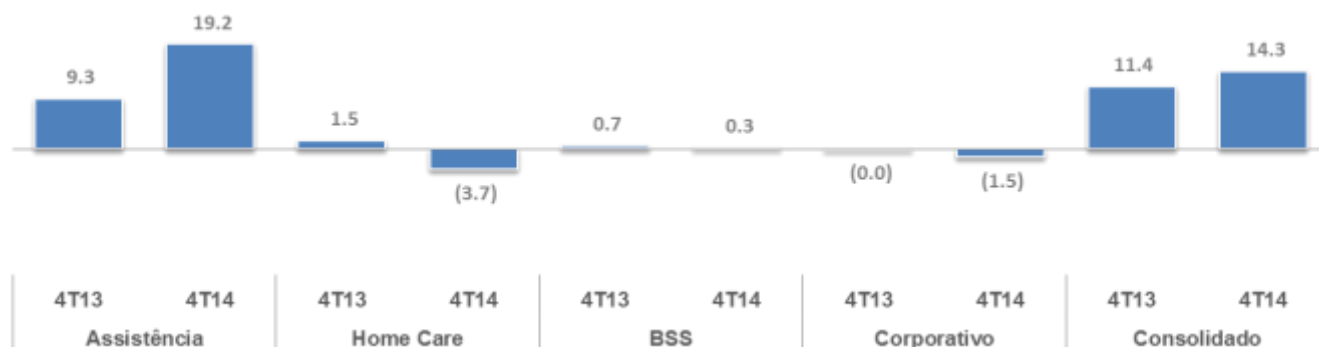
Ajustes não recorrentes - 2014 (Em milhões de Reais)	Assistência	Home Care	BSS	Corporativo	Eliminações	Consolidado
<b>EBITDA</b>	-	14,6	-	(0,3)	-	14,3
Stock Options	-	-	-	1,5	-	1,5
INSS sobre Cooperativas	-	18,1	-	-	-	18,1
M&A (Gastos com Desinvestimentos)	-	-	-	(5,6)	-	(5,6)
Incorporação Seguradora de Saúde	-	-	-	2,6	-	2,6
PDD	-	(3,0)	-	-	-	(3,0)
Outros	-	(0,5)	-	1,2	-	0,7
<b>Não EBITDA</b>	-	(7,3)	-	14,9	-	7,7
IR sobre reversão de INSS sobre Cooperativas	-	(3,2)	-	-	-	(3,2)
Ganho na venda das Ações da Qualicorp	-	-	-	14,9	-	14,9
Baixa de Ágio por Impairment - Med-Lar	-	(4,0)	-	-	-	(4,0)
Outros	-	(0,1)	-	-	-	(0,1)
<b>Total</b>	-	7,4	-	14,7	-	22,0

- **Stock Options:** trimestralmente, a Companhia contabiliza seu plano de *stock options* segundo metodologia do IFRS, cujo efeito é apenas contábil e sem impacto em caixa (reversão de provisão de R\$ 1,5 milhão no 4T14). Os ajustes dos demais trimestres são detalhados nos seus respectivos releases de resultados.
- **INSS sobre cooperativas:** a Med-Lar constituiu ao longo dos últimos anos provisões para o pagamento de INSS sobre trabalho cooperado. Esse tributo não vinha sendo recolhido por conta de uma liminar concedida com entendimento favorável à inconstitucionalidade desse recolhimento. Recentemente o STF (Supremo Tribunal Federal) julgou esse tema em repercussão geral e ratificou o entendimento de boa parte do mercado quanto à inconstitucionalidade da cobrança de INSS sobre mão-de-obra cooperada. Com isso, a provisão para esse pagamento foi revertida no resultado da Med-Lar.
- **PDD:** refere-se a um problema momentâneo de crédito com um órgão público cliente da Med-Lar. A Companhia vem tomando todas as medidas necessárias para garantir o recebimento desse saldo em aberto.
- **Ganho na venda das ações da Qualicorp:** as 3.352.601 ações da Qualicorp valorizaram R\$ 14,9 milhões entre a data da transação e a conclusão das vendas a mercado, realizadas ao longo do mês de novembro de 2014.

## 1.5 – EBITDA

### EBITDA por Unidade

(em milhões de Reais)



## 1.6 – Capex

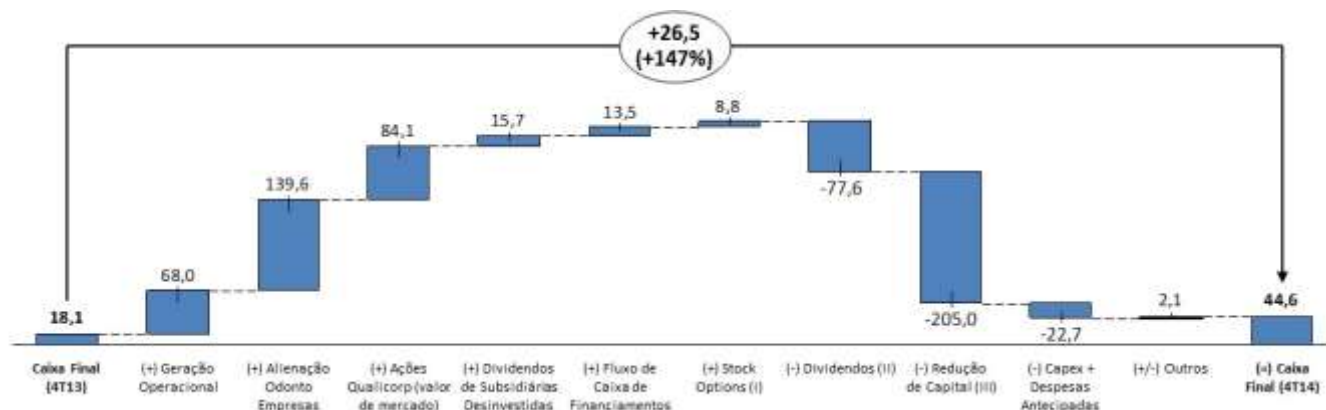
A Companhia tem como política concentrar seus investimentos no aprimoramento de seus sistemas operacionais (*software*) e na modernização de seus equipamentos tecnológicos. No trimestre corrente, tais investimentos somaram R\$ 0,8 milhão e, na linha "Aquisição de Imobilizado e Intangível" da tabela abaixo, há a contabilização de investimentos na aquisição da exclusividade contratual com parceiros comerciais da Companhia.

CAPEX (Em milhões de Reais)	4T14	3T14	Δ%	4T14	4T13	Δ%	2014	2013	Δ%
Software	0,6	0,8	-26,6%	0,6	0,2	223,8%	2,2	1,8	25,7%
Equipamentos de TI	0,2	0,1	114,3%	0,2	0,1	36,2%	0,6	0,6	-0,3%
Móveis e utensílios	0,0	0,0	4,4%	0,0	0,1	-83,1%	0,2	0,1	80,2%
Aquisição de Imobilizado e Intangível	-	-	N/A	-	-	N/A	2,5	5,0	-50,0%
Outros	0,0	0,0	70,6%	0,0	0,5	-95,1%	0,3	1,5	-81,8%
<b>Total</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>-10,1%</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>-2,3%</b>	<b>5,8</b>	<b>9,0</b>	<b>-35,3%</b>

## 1.7 – Fluxo de Caixa

Os gráficos abaixo consolidam as movimentações de caixa das unidades Assistência, Home Care, BSS e Holding:

- **4T13 → 4T14** (valores em milhões de Reais)

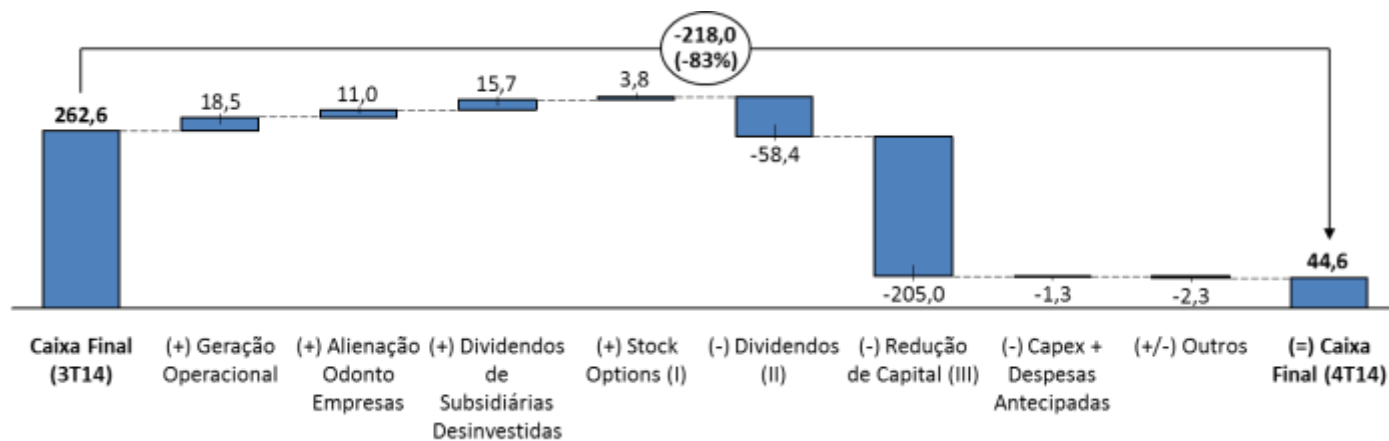


I – Valores recebidos pela Companhia derivados dos exercícios de Stock Options no período;

II – A Companhia realizou pagamentos de dividendos aos seus acionistas no montante de R\$ 0,133 e R\$ 0,400 por ação nos dias 26 de maio de 2014 e 13 de outubro de 2014, respectivamente;

III – A Companhia realizou pagamento de redução de capital aos seus acionistas no montante de R\$ 1,399 por ação no dia 26 de dezembro de 2014.

- **3T14 → 4T14** (valores em milhões de Reais)



I – Valores recebidos pela Companhia derivados dos exercícios de Stock Options no período;

II – A Companhia realizou pagamento de dividendos aos seus acionistas no montante de R\$ 0,400 por ação no dia 13 de outubro de 2014;

III – A Companhia realizou pagamento de redução de capital aos seus acionistas no montante de R\$ 1,399 por ação no dia 26 de dezembro de 2014.



## 2. Unidade Assistência

### 2.1 – Dados Financeiros da Unidade

Assistência (Em milhões de Reais)	4T14	3T14	Δ%	4T14	4T13	Δ%	2014	2013	Δ%
Receita Bruta	165.5	156.2	6.0%	165.5	130.1	27.2%	618.8	485.4	27.5%
(-) Impostos	(6.2)	(6.1)	1.9%	(6.2)	(5.3)	18.0%	(24.1)	(18.4)	31.4%
<b>Receita Líquida</b>	<b>159.3</b>	<b>150.1</b>	<b>6.1%</b>	<b>159.3</b>	<b>124.8</b>	<b>27.6%</b>	<b>594.7</b>	<b>467.0</b>	<b>27.3%</b>
Custo dos Serviços Prestados	(83.9)	(76.7)	9.4%	(83.9)	(67.8)	23.7%	(319.1)	(270.5)	17.9%
Comissão e Agenciamento	(27.4)	(25.8)	6.3%	(27.4)	(19.1)	43.3%	(100.3)	(56.4)	77.8%
<b>Lucro Bruto</b>	<b>48.0</b>	<b>47.6</b>	<b>0.8%</b>	<b>48.0</b>	<b>37.9</b>	<b>26.8%</b>	<b>175.3</b>	<b>140.1</b>	<b>25.2%</b>
Margem Bruta (%)	30.1%	31.7%	-1.6 p.p.	30.1%	30.3%	-0.2 p.p.	29.5%	30.0%	-0.5 p.p.
Despesas Gerais e Administrativas	(24.3)	(19.0)	28.0%	(24.3)	(23.7)	2.5%	(86.4)	(73.2)	18.0%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>23.7</b>	<b>28.6</b>	<b>-17.3%</b>	<b>23.7</b>	<b>14.1</b>	<b>67.7%</b>	<b>88.9</b>	<b>66.9</b>	<b>33.0%</b>
Margem Operacional (%)	14.9%	19.1%	-4.2 p.p.	14.9%	11.3%	3.5 p.p.	15.0%	14.3%	0.6 p.p.
Despesas Corporativas	(4.4)	(4.1)	9.0%	(4.4)	(4.8)	-8.7%	(19.0)	(16.7)	13.8%
<b>EBITDA Ajustado</b>	<b>19.2</b>	<b>24.6</b>	<b>-21.6%</b>	<b>19.2</b>	<b>9.3</b>	<b>107.6%</b>	<b>69.9</b>	<b>50.2</b>	<b>39.4%</b>
Margem EBITDA Ajustado (%)	12.1%	16.4%	-4.3 p.p.	12.1%	7.4%	4.7 p.p.	11.8%	10.7%	1.0 p.p.
Depreciação e Amortização	(2.0)	(1.9)	4.6%	(2.0)	(1.9)	7.8%	(7.7)	(6.4)	20.2%
Equivalência Patrimonial	0.2	0.2	7.3%	0.2	0.5	-58.7%	0.4	1.6	-73.3%
Resultado Financeiro	0.6	0.5	16.0%	0.6	0.0	28515.6%	(0.2)	(1.5)	-84.8%
IR e Contribuição Social	(5.7)	(8.2)	-30.7%	(5.7)	(2.3)	143.9%	(21.0)	(14.0)	49.9%
<b>Lucro Líquido</b>	<b>12.3</b>	<b>15.1</b>	<b>-18.5%</b>	<b>12.3</b>	<b>5.6</b>	<b>120.2%</b>	<b>41.4</b>	<b>29.8</b>	<b>38.8%</b>
Margem Líquida (%)	7.7%	10.1%	-2.3 p.p.	7.7%	4.5%	3.3 p.p.	7.0%	6.4%	0.6 p.p.

#### Destaques do Trimestre:

A Unidade de Assistência segue sendo a principal responsável pelo crescimento da Companhia, seja pelo crescimento orgânico das carteiras dos nossos clientes nos três segmentos de atuação ou pela captação de novos clientes.

Em doze meses a Unidade expandiu sua receita líquida em 27,6% sendo que seus três segmentos, Veículos, Residencial e Pessoas, tiveram crescimentos em receita de 26,7%, 3,8% e 38,3%, respectivamente. Os principais motivos para o desenvolvimento foram o crescimento orgânico das carteiras de nossos clientes e a entrada de novos contratos. Vale lembrar que no segmento Pessoas estão contabilizados os combos de assistências comercializados no canal afinidades.

Entre 2013 e 2014, a Unidade conquistou três novos contratos com importantes seguradoras no mercado segurador, sendo um implantado em dezembro de 2013, e os outros dois entre o primeiro e o segundo trimestre de 2014. A sinistralidade média do negócio melhorou em doze meses devido a reajustes contratuais, mix de produtos mais saudável e investimentos internos em projetos de eficiência operacional.

Neste ano a USS superou o EBITDA do ano passado em quase R\$ 20 milhões e a Receita Líquida em R\$ 127,7 milhões.



# Assistência



## 2.2 – Detalhamento da Receita

Receita Bruta, Itens e Ticket Médio por Segmento	4T14	3T14	Δ%	4T14	4T13	Δ%	2014	2013	Δ%
<b>Receita Bruta Assistência Veículos (R\$ milhões)</b>	<b>85,7</b>	<b>79,9</b>	<b>7,2%</b>	<b>85,7</b>	<b>67,6</b>	<b>26,7%</b>	<b>318,3</b>	<b>269,4</b>	<b>18,2%</b>
Números de Itens (milhões)	3,4	3,3	2,8%	3,4	2,9	15,8%	3,4	2,9	15,8%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	8,5	8,2	4,7%	8,5	7,9	7,8%	8,4	7,4	13,5%
<b>Receita Bruta Assistência Residencial (R\$ milhões)</b>	<b>19,7</b>	<b>19,4</b>	<b>1,3%</b>	<b>19,7</b>	<b>19,0</b>	<b>3,8%</b>	<b>77,7</b>	<b>75,6</b>	<b>2,8%</b>
Números de Itens (milhões)	6,4	6,3	1,7%	6,4	6,7	-3,9%	6,4	6,7	-3,9%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	1,0	1,0	0,5%	1,0	1,0	7,3%	1,0	0,9	5,8%
<b>Receita Bruta Assistência Pessoas (R\$ milhões)</b>	<b>60,1</b>	<b>56,8</b>	<b>5,8%</b>	<b>60,1</b>	<b>43,4</b>	<b>38,3%</b>	<b>222,8</b>	<b>140,4</b>	<b>58,7%</b>
Números de Itens (milhões)	21,0	20,3	3,4%	21,0	21,8	-3,4%	21,0	21,8	-3,4%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	1,0	0,9	3,5%	1,0	0,7	36,6%	0,9	0,6	41,5%
<b>Receita Bruta Total (R\$ milhões)</b>	<b>165,5</b>	<b>156,2</b>	<b>6,0%</b>	<b>165,5</b>	<b>130,1</b>	<b>27,2%</b>	<b>618,8</b>	<b>485,4</b>	<b>27,5%</b>
Números de Itens (milhões)	30,8	29,9	3,0%	30,8	31,4	-1,7%	30,8	31,4	-1,7%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	1,8	1,7	4,0%	1,8	1,5	25,0%	1,7	1,4	17,9%

\* O cálculo do ticket médio mensal (R\$) considera a média do número de itens de cada período.

- **Segmento Assistência Veículos**

- Diante do 4T13, a receita cresceu 26,7% devido ao crescimento orgânico da carteira e à conquista de dois novos clientes durante o ano.

- **Segmento Assistência Residencial**

- Apesar do cancelamento de um contrato com um cliente no segundo trimestre do ano, provocando a redução no número de itens da carteira, em doze meses houve crescimento de 3,8% na receita e de 7,3% no ticket médio do segmento.

- **Segmento Assistência Pessoas**

- No comparativo com o 4T13, a receita bruta e o ticket médio variaram 27,2% e 25,0%, respectivamente.

## 2.3 – Sinistralidade

Sinistralidade por Segmento	4T14	3T14	Δ%	4T14	4T13	Δ%	2014	2013	Δ%
<b>Custo Assistência Veículos (R\$ milhões)</b>	<b>(59,4)</b>	<b>(56,6)</b>	<b>5,0%</b>	<b>(59,4)</b>	<b>(48,2)</b>	<b>23,4%</b>	<b>(234,0)</b>	<b>(197,0)</b>	<b>18,7%</b>
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(5,9)	(5,8)	2,5%	(5,9)	(5,6)	5,0%	(6,2)	(5,4)	14,1%
Sinistralidade (%)	69,3%	70,8%	-1,5 p.p.	69,3%	71,2%	-1,9 p.p.	73,5%	73,1%	0,4 p.p.
<b>Custo Assistência Residencial (R\$ milhões)</b>	<b>(10,5)</b>	<b>(10,1)</b>	<b>4,6%</b>	<b>(10,5)</b>	<b>(9,6)</b>	<b>10,2%</b>	<b>(39,7)</b>	<b>(36,6)</b>	<b>8,6%</b>
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(0,6)	(0,5)	3,7%	(0,6)	(0,5)	14,0%	(0,5)	(0,5)	11,7%
Sinistralidade (%)	53,5%	51,8%	1,7 p.p.	53,5%	50,3%	3,1 p.p.	51,1%	48,4%	2,7 p.p.
<b>Custo Assistência Pessoas (R\$ milhões)</b>	<b>(13,9)</b>	<b>(10,0)</b>	<b>39,4%</b>	<b>(13,9)</b>	<b>(10,1)</b>	<b>38,1%</b>	<b>(45,4)</b>	<b>(36,9)</b>	<b>22,9%</b>
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(0,2)	(0,2)	36,4%	(0,2)	(0,2)	36,3%	(0,2)	(0,2)	9,6%
Sinistralidade (%)	23,2%	17,6%	5,6 p.p.	23,2%	23,2%	0,0 p.p.	20,4%	26,3%	-5,9 p.p.
<b>Custo Total (R\$ milhões)</b>	<b>(83,9)</b>	<b>(76,7)</b>	<b>9,4%</b>	<b>(83,9)</b>	<b>(67,8)</b>	<b>23,7%</b>	<b>(319,1)</b>	<b>(270,5)</b>	<b>17,9%</b>
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(0,9)	(0,9)	7,3%	(0,9)	(0,8)	21,5%	(0,9)	(0,8)	9,0%
Sinistralidade (%)	50,7%	49,1%	1,6 p.p.	50,7%	52,1%	-1,4 p.p.	51,6%	55,7%	-4,2 p.p.

- **Segmento Assistência Veículos**

- No comparativo 4T14 e 4T13, a sinistralidade do segmento recuou 1,9 ponto percentual, devido ao maior crescimento da receita bruta do segmento (+26,7%) diante do aumento do custo (+23,4%). Vale ressaltar que essa variação no custo deriva diretamente do maior volume de atendimentos realizados em razão da quantidade adicional de itens na base deste segmento, que variou 15,8% devido ao crescimento orgânico da carteira e à conquista de 2 novos clientes durante o ano.



## Assistência



- **Segmento Assistência Residencial**

- Entre 4T14 e 4T13, o custo do segmento aumentou 10,2% devido a variações no mix de serviços oferecidos no segmento. Com isso, a sinistralidade cresceu 3,1 pontos percentuais.

- **Segmento Assistência Pessoas**

- Em doze meses, a sinistralidade permaneceu estável.

## 2.4 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas

Despesas (Em milhões de Reais)	4T14	3T14	Δ%	4T14	4T13	Δ%	2014	2013	Δ%
<b>Despesas Gerais e Administrativas</b>	<b>(24,3)</b>	<b>(19,0)</b>	<b>28,0%</b>	<b>(24,3)</b>	<b>(23,7)</b>	<b>2,5%</b>	<b>(86,4)</b>	<b>(73,2)</b>	<b>18,0%</b>
Provisão para Devedores Duvidosos	0,0	(0,7)	N/A	0,0	0,1	-83,8%	(1,6)	0,0	N/A
Despesas com Pessoal	(4,1)	(3,7)	10,6%	(4,1)	(2,7)	53,4%	(13,5)	(9,9)	36,6%
Despesas com Comercialização	(0,4)	(0,2)	61,0%	(0,4)	(0,2)	91,2%	(0,8)	(0,6)	25,1%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,4)	(0,6)	-29,0%	(0,4)	(0,4)	4,7%	(2,1)	(0,8)	176,6%
Provisão para Contingências	(0,3)	1,8	N/A	(0,3)	(2,6)	-89,9%	(0,9)	(2,7)	-67,0%
Despesas com Call Center	(15,7)	(14,4)	9,0%	(15,7)	(14,2)	10,5%	(60,3)	(51,3)	17,4%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(3,5)	(1,2)	193,0%	(3,5)	(3,8)	-6,9%	(7,4)	(8,0)	-8,1%
<i>DG&amp;A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>15,3%</i>	<i>12,7%</i>	<i>2,6 p.p.</i>	<i>15,3%</i>	<i>19,0%</i>	<i>-3,8 p.p.</i>	<i>14,5%</i>	<i>15,7%</i>	<i>-1,1 p.p.</i>

Para facilitar a compreensão dos leitores, desde o trimestre passado os gastos associados a comissões e agenciamentos foram transferidos para a linha imediatamente acima do Lucro Bruto no DRE da Unidade. Desta maneira, deixam de fazer parte do grupo de Despesas Gerais e Administrativas e cujas principais variações, em comparação ao quarto trimestre do ano passado, estão explicadas abaixo:

- **Despesas com Pessoal:** crescimento se deve ao crescimento da operação e fortalecimento da equipe de TI, sobretudo relacionada a desenvolvimento do sistema operacional da Companhia;
- **Tecnologia e Telecom:** gastos relacionados com telefonia e sistemas, que hoje estão em torno de R\$ 0,4 milhão por trimestre. O gasto realizado em 2013 foi beneficiado por reembolsos de telefonia acumulados recebidos no início de 2013;
- **Despesas com Call Center:** a variação de 9%, comparado ao trimestre anterior, deriva do aumento na utilização dos serviços da Unidade típica do último trimestre do ano. Em comparação ao mesmo trimestre do ano anterior, houve uma expansão na base de clientes da Unidade refletindo no número de contratações.

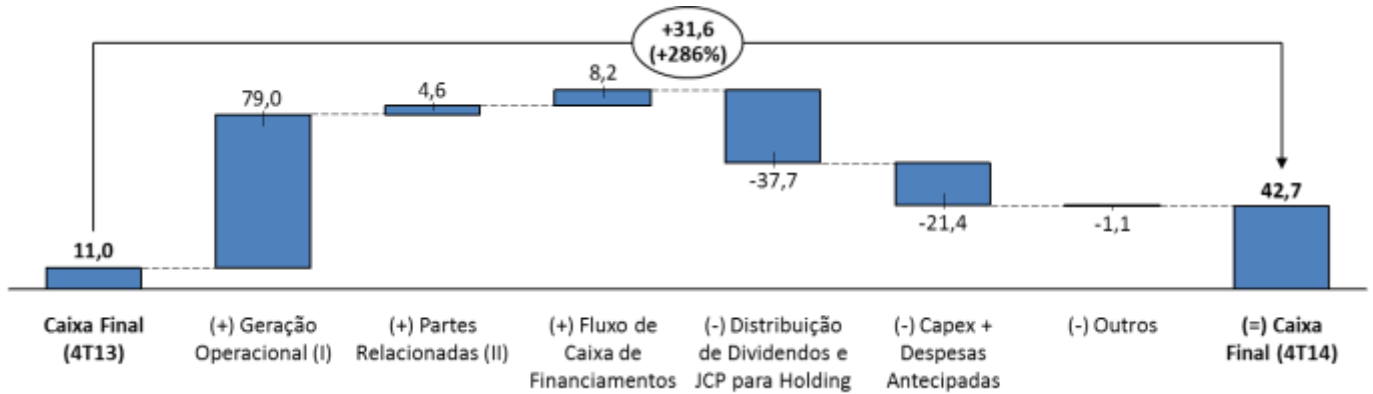
## 2.5 – Capex

CAPEX (Em milhões de Reais)	4T14	3T14	Δ%	4T14	4T13	Δ%	2014	2013	Δ%
Software	0,3	0,7	-56,6%	0,3	0,1	117,8%	1,8	0,7	154,3%
Equipamentos de TI	0,2	-	N/A	0,2	0,1	213,4%	0,2	0,1	231,8%
Aquisição de Imobilizado e Intangível	-	-	N/A	-	-	N/A	2,5	5,0	-50,0%
Outros	0,0	-	N/A	0,0	0,1	-97,2%	0,0	0,1	-87,7%
<b>Total</b>	<b>0,5</b>	<b>0,7</b>	<b>-28,6%</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>99,9%</b>	<b>4,5</b>	<b>5,9</b>	<b>-24,0%</b>



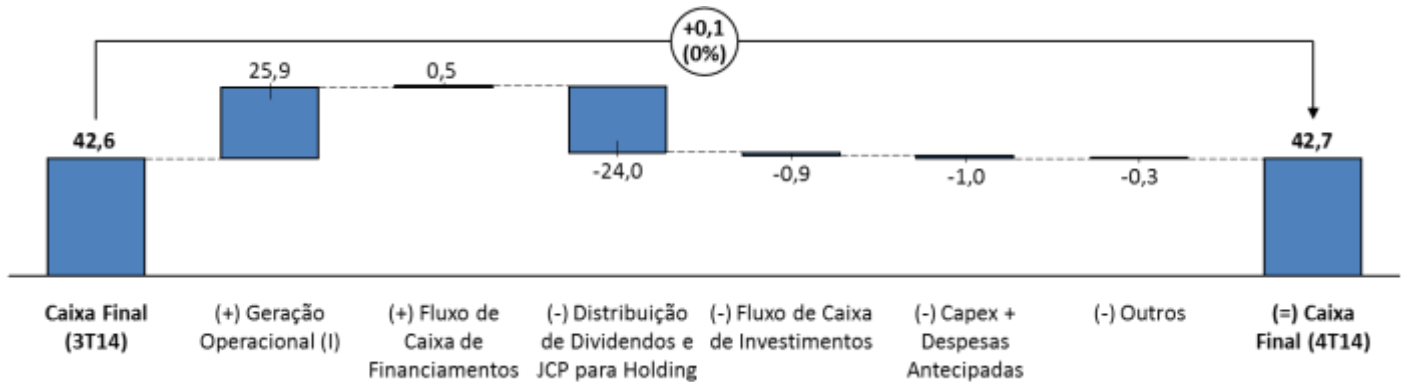
## 2.6 – Fluxo de Caixa

- 4T13 → 4T14 (valores em milhões de Reais)



I – Em dezembro alguns parceiros da Unidade anteciparam os pagamentos afetando de maneira positiva a geração operacional;  
 II – Encontro de contas dos saldos intercompany com as empresas desinvestidas.

- 3T14 → 4T14 (valores em milhões de Reais)



I – Em dezembro alguns parceiros da Unidade anteciparam os pagamentos afetando de maneira positiva a geração operacional.



# Assistência



## 2.7 – Balanço Patrimonial

### Balanço Patrimonial - Assistência (Em milhares de Reais)

	31-dez-14	30-set-14	30-jun-14		31-dez-14	30-set-14	30-jun-14
<b>ATIVO</b>	<b>272.052</b>	<b>274.568</b>	<b>265.160</b>	<b>PASSIVO</b>	<b>272.052</b>	<b>274.568</b>	<b>265.160</b>
<b>Circulante</b>	<b>200.868</b>	<b>201.697</b>	<b>181.458</b>	<b>Circulante</b>	<b>169.957</b>	<b>160.088</b>	<b>162.148</b>
Caixa e equivalentes de caixa	470	2.841	2.411	Fornecedores	46.282	40.727	48.158
Aplicações financeiras	42.215	39.771	10.845	Partes relacionadas a pagar	7.679	6.426	6.631
Contas a receber	93.368	93.033	97.629	Demais contas a pagar	115.996	112.934	107.360
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(2.728)	(2.754)	(3.008)				
Outros ativos	67.543	68.807	73.581	<b>Exigível a longo prazo</b>	<b>12.543</b>	<b>12.961</b>	<b>16.705</b>
				Provisão para contingências	3.674	3.738	7.529
<b>Realizável a longo prazo</b>	<b>51.002</b>	<b>52.296</b>	<b>63.116</b>	Contas a pagar por aquisição de controladas	-	-	-
Impostos diferidos - LP	2.177	2.207	3.942	Outros impostos e contribuições	8.869	9.223	9.177
Partes Relacionadas	35.391	35.722	43.695				
Outros ativos	13.435	14.367	15.479	<b>Patrimônio líquido</b>	<b>89.551</b>	<b>101.519</b>	<b>86.307</b>
				Capital social	67.099	67.099	67.099
<b>Permanente</b>	<b>20.181</b>	<b>20.574</b>	<b>20.586</b>	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-	-
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Reserva de capital	22.419	5.010	5.010
Investimento	3.374	3.160	2.959	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
Imobilizado	1.447	1.195	1.259	Ajustes de Avaliação Patrimonial	33	323	233
Intangível	15.360	16.220	16.368	Lucros (prejuízos) acumulados	0	29.086	13.964



## 3. Unidade Home Care

### 3.1 – Dados Financeiros da Unidade

<b>Home Care</b> (Em milhões de Reais)	<b>4T14</b>	<b>3T14</b>	<b>Δ%</b>	<b>4T14</b>	<b>4T13</b>	<b>Δ%</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>Δ%</b>
Receita Bruta	10,2	14,3	-29,2%	10,2	29,9	-66,0%	74,7	115,1	-35,1%
(-) Impostos	(0,7)	(0,7)	-11,4%	(0,7)	(1,3)	-50,5%	(3,5)	(5,0)	-30,9%
<b>Receita Líquida</b>	<b>9,5</b>	<b>13,6</b>	<b>-30,2%</b>	<b>9,5</b>	<b>28,6</b>	<b>-66,8%</b>	<b>71,2</b>	<b>110,1</b>	<b>-35,3%</b>
Custo dos Serviços Prestados	(3,7)	(7,2)	-47,9%	(3,7)	(21,0)	-82,3%	(46,4)	(78,8)	-41,2%
<b>Lucro Bruto</b>	<b>5,8</b>	<b>6,4</b>	<b>-10,4%</b>	<b>5,8</b>	<b>7,5</b>	<b>-23,3%</b>	<b>24,8</b>	<b>31,3</b>	<b>-20,6%</b>
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>60,8%</i>	<i>47,4%</i>	<i>13,4 p.p.</i>	<i>60,8%</i>	<i>26,3%</i>	<i>34,4 p.p.</i>	<i>34,9%</i>	<i>28,4%</i>	<i>6,4 p.p.</i>
Despesas Gerais e Administrativas	(9,0)	(7,8)	16,2%	(9,0)	(5,3)	71,4%	(29,9)	(19,4)	53,9%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>(3,2)</b>	<b>(1,3)</b>	<b>146,4%</b>	<b>(3,2)</b>	<b>2,3</b>	<b>N/A</b>	<b>(5,0)</b>	<b>11,9</b>	<b>N/A</b>
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>-34,1%</i>	<i>-9,7%</i>	<i>-24,4 p.p.</i>	<i>-34,1%</i>	<i>7,9%</i>	<i>-42,0 p.p.</i>	<i>-7,1%</i>	<i>10,8%</i>	<i>-17,8 p.p.</i>
Despesas Corporativas	(0,5)	(0,4)	18,8%	(0,5)	(0,7)	-34,0%	(2,3)	(2,8)	-17,7%
<b>EBITDA Ajustado</b>	<b>(3,7)</b>	<b>(1,7)</b>	<b>115,8%</b>	<b>(3,7)</b>	<b>1,5</b>	<b>N/A</b>	<b>(7,3)</b>	<b>9,1</b>	<b>N/A</b>
<i>Margem EBITDA Ajustado (%)</i>	<i>-39,3%</i>	<i>-12,7%</i>	<i>-26,6 p.p.</i>	<i>-39,3%</i>	<i>5,3%</i>	<i>-44,6 p.p.</i>	<i>-10,3%</i>	<i>8,3%</i>	<i>-18,5 p.p.</i>
Depreciação e Amortização	(0,0)	(0,0)	44,7%	(0,0)	(0,0)	58,8%	(0,1)	(0,1)	34,8%
Equivalência Patrimonial	-	-	N/A	-	0,1	-100,0%	-	0,1	-100,0%
Resultado Financeiro	(0,1)	0,5	N/A	(0,1)	1,9	N/A	1,2	0,9	31,0%
IR e Contribuição Social	(2,3)	0,8	N/A	(2,3)	(1,9)	25,8%	(0,1)	(3,4)	-97,2%
<b>Lucro Líquido</b>	<b>(6,2)</b>	<b>(0,4)</b>	<b>1375,9%</b>	<b>(6,2)</b>	<b>1,7</b>	<b>N/A</b>	<b>(6,3)</b>	<b>6,7</b>	<b>N/A</b>
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>-65,4%</i>	<i>-3,1%</i>	<i>-62,3 p.p.</i>	<i>-65,4%</i>	<i>5,8%</i>	<i>-71,2 p.p.</i>	<i>-8,8%</i>	<i>6,0%</i>	<i>-14,9 p.p.</i>
(-) Ajustes não recorrentes*	14,6	-	N/A	14,6	6,7	116,6%	14,6	6,7	116,6%
<b>EBITDA Contábil</b>	<b>10,9</b>	<b>(1,7)</b>	<b>N/A</b>	<b>10,9</b>	<b>8,3</b>	<b>31,6%</b>	<b>7,3</b>	<b>15,9</b>	<b>-53,9%</b>
<i>Margem EBITDA Contábil (%)</i>	<i>114,6%</i>	<i>-12,7%</i>	<i>127,3 p.p.</i>	<i>114,6%</i>	<i>29,0%</i>	<i>85,7 p.p.</i>	<i>10,3%</i>	<i>14,4%</i>	<i>-4,1 p.p.</i>

\*Os ajustes não recorrentes neste trimestre estão detalhados na página 7 desse release.

#### Destaques do Trimestre:

No início de 2015 a Unidade concluiu seu processo de reestruturação, que teve como objetivo contratar colaboradores em substituição aos prestadores de serviços e cooperados. Desta forma, a Med-Lar cumpriu a decisão da justiça do trabalho proferida no início de fevereiro de 2014 e otimiza, assim, sua estrutura operacional e comercial.

Durante a reestruturação, a Unidade passou a praticar novos preços que implicaram na não renovação e cancelamento de alguns contratos com clientes, além da desinstalação de algumas de suas filiais. Apesar desses impactos, desde o trimestre passado a Med-Lar retomou suas atividades comerciais, permitindo a captação de novos pacientes e contratações de novos clientes. O objetivo da Unidade é voltar a crescer recuperando gradativamente sua rentabilidade mas com serviços mais customizados.

**Atualmente a Med-Lar é a maior empresa de home care do país a operar 100% celetizada.**



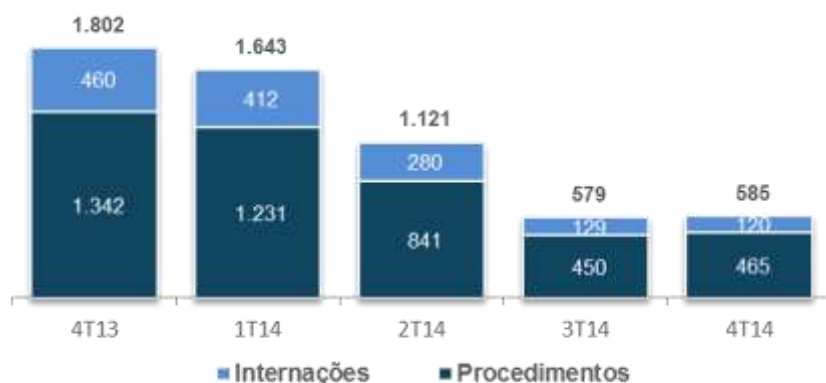
## 3.2 – Detalhamento da Receita

Receita Bruta, Pacientes e Ticket Médio por Segmento	4T14	3T14	Δ%	4T14	4T13	Δ%	2014	2013	Δ%
<b>Receita Bruta Internações (R\$ milhões)</b>	<b>7,8</b>	<b>11,4</b>	<b>-32,0%</b>	<b>7,8</b>	<b>22,5</b>	<b>-65,5%</b>	<b>57,2</b>	<b>89,6</b>	<b>-36,1%</b>
Pacientes (em unidades)	120	129	-6,7%	120	460	-73,9%	120	460	-73,9%
Ticket Médio Mensal (em milhares de R\$)*	20,9	18,7	11,8%	20,9	16,9	23,3%	19,7	15,8	25,0%
<b>Receita Bruta Procedimentos (R\$ milhões)</b>	<b>2,4</b>	<b>2,9</b>	<b>-18,2%</b>	<b>2,4</b>	<b>7,4</b>	<b>-67,8%</b>	<b>17,4</b>	<b>26,2</b>	<b>-33,5%</b>
Pacientes (em unidades)	465	450	3,3%	465	1.342	-65,4%	465	1.342	-65,4%
Ticket Médio Mensal (em milhares de R\$)*	1,7	1,5	15,5%	1,7	1,9	-6,6%	1,9	1,8	5,3%
<b>Receita Bruta Total (R\$ milhões)*</b>	<b>10,2</b>	<b>14,3</b>	<b>-29,2%</b>	<b>10,2</b>	<b>29,9</b>	<b>-66,0%</b>	<b>74,7</b>	<b>115,1</b>	<b>-35,1%</b>
Pacientes (em unidades)	585	579	1,1%	585	1.802	-67,5%	585	1.802	-67,5%
Ticket Médio Mensal (em milhares de R\$)*	5,8	5,6	3,4%	5,8	5,6	3,3%	6,3	5,8	7,9%

\* No cálculo do ticket médio mensal é considerada a média dos beneficiários de cada período.

- **Internações** (pacientes de alta complexidade)
  - No comparativo 4T13 e 4T14, houve uma redução de 73,9% no número de pacientes devido ao processo de reestruturação anteriormente mencionado. Apesar dos cancelamentos ou não renovações de contratos, os novos preços justificam o aumento de 23,3% no ticket médio mensal da modalidade;
- **Procedimentos** (pacientes de baixa complexidade)
  - Em doze meses, a receita do segmento recuou 67,8% devido a não renovação de clientes que não aceitaram o reajuste nos preços. Mesma movimentação do segmento Internações.

### Quantidade de pacientes atendidos (em unidades)



A variação negativa a partir do 4T13 ocorreu devido à reestruturação de processos operacionais e comerciais da Unidade. Destaca-se o crescimento diante do 3T14 devido à retomada de suas atividades comerciais.



## 3.3 – Sinistralidade

Sinistralidade por Segmento	4T14	3T14	Δ%	4T14	4T13	Δ%	2014	2013	Δ%
<b>Custo Internações (R\$ milhões)</b>	<b>(3,1)</b>	<b>(5,8)</b>	<b>-46,8%</b>	<b>(3,1)</b>	<b>(16,4)</b>	<b>-81,0%</b>	<b>(37,2)</b>	<b>(62,4)</b>	<b>-40,4%</b>
<i>Sinistralidade (%)</i>	<i>40,0%</i>	<i>51,1%</i>	<i>-11,1 p.p.</i>	<i>40,0%</i>	<i>72,7%</i>	<i>-32,7 p.p.</i>	<i>65,1%</i>	<i>69,7%</i>	<i>-4,6 p.p.</i>
<b>Custo Procedimentos (R\$ milhões)</b>	<b>(0,6)</b>	<b>(1,3)</b>	<b>-53,2%</b>	<b>(0,6)</b>	<b>(4,7)</b>	<b>-86,9%</b>	<b>(9,1)</b>	<b>(16,4)</b>	<b>-44,2%</b>
<i>Sinistralidade (%)</i>	<i>25,8%</i>	<i>45,1%</i>	<i>-19,3 p.p.</i>	<i>25,8%</i>	<i>63,3%</i>	<i>-37,5 p.p.</i>	<i>52,4%</i>	<i>62,5%</i>	<i>-10,0 p.p.</i>
<b>Custo Total (R\$ milhões)</b>	<b>(3,7)</b>	<b>(7,2)</b>	<b>-48,0%</b>	<b>(3,7)</b>	<b>(21,0)</b>	<b>-82,3%</b>	<b>(46,4)</b>	<b>(78,8)</b>	<b>-41,2%</b>
<i>Sinistralidade (%)</i>	<i>36,7%</i>	<i>49,9%</i>	<i>-13,2 p.p.</i>	<i>36,7%</i>	<i>70,4%</i>	<i>-33,7 p.p.</i>	<i>62,1%</i>	<i>68,5%</i>	<i>-6,4 p.p.</i>

Antes do processo de reestruturação os serviços prestados pelas cooperativas ou terceiros eram contabilizados como custo. Na nova e atual estrutura operacional, onde os funcionários são diretamente contratados, os gastos relacionados a esses funcionários são contabilizados no grupo de “Despesas com Pessoal”, dentro do grupo “Despesas Gerais e Administrativas”.

Desta maneira, as linhas de custos dos segmentos passam a contabilizar exclusivamente os gastos com medicamentos, materiais médicos e aluguel de equipamentos relacionados à prestação do serviço.

## 3.4 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas

Despesas (Em milhões de Reais)	4T14	3T14	Δ%	4T14	4T13	Δ%	2014	2013	Δ%
<b>Despesas Gerais e Administrativas</b>	<b>(9,0)</b>	<b>(7,8)</b>	<b>16,2%</b>	<b>(9,0)</b>	<b>(5,3)</b>	<b>71,4%</b>	<b>(29,9)</b>	<b>(19,4)</b>	<b>53,9%</b>
Provisão para Devedores Duvidosos	(0,4)	(0,2)	42,4%	(0,4)	(0,3)	34,3%	(1,4)	(0,3)	350,8%
Despesas com Pessoal	(6,6)	(4,8)	37,5%	(6,6)	(3,0)	116,2%	(18,3)	(11,6)	57,8%
Despesas com Comercialização	(0,1)	(0,0)	144,1%	(0,1)	(0,0)	171,0%	(0,1)	(0,1)	68,6%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,3)	(0,5)	-41,1%	(0,3)	(0,4)	-25,7%	(1,7)	(1,6)	3,9%
Provisão para Contingências	(0,9)	(1,0)	-12,2%	(0,9)	-	N/A	(4,2)	(0,8)	432,3%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(0,9)	(1,2)	-30,6%	(0,9)	(1,5)	-44,7%	(4,2)	(5,0)	-17,2%
<i>DG&amp;A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>94,8%</i>	<i>57,0%</i>	<i>37,8 p.p.</i>	<i>94,8%</i>	<i>18,4%</i>	<i>76,4 p.p.</i>	<i>41,9%</i>	<i>17,6%</i>	<i>24,3 p.p.</i>

Abaixo está o detalhamento das despesas do ano de 2014:

- **Constituição de Provisão para Devedores Duvidosos:** no valor de R\$ 0,4 milhão no 4T14 derivado de saldo em aberto de um cliente da Unidade. A Companhia vem tomando todas as medidas necessárias para garantir o recebimento deste saldo;
- **Despesas com Pessoal:** o aumento das despesas com pessoal está diretamente relacionado à contratação direta dos profissionais em lugar da utilização de mão de obra terceirizada ou cooperada;
- **Despesas com Comercialização:** no último trimestre 2014, com a retomada das atividades comerciais, a Med-Lar realizou eventos e treinamentos dos funcionários contratados no processo de reestruturação.

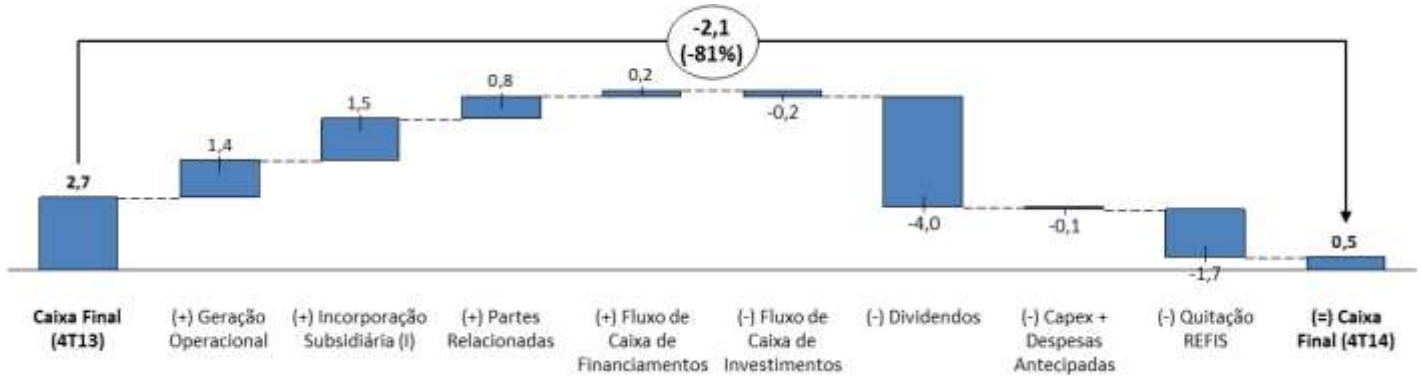
## 3.5 – Capex

CAPEX (Em milhões de Reais)	4T14	3T14	Δ%	4T14	4T13	Δ%	2014	2013	Δ%
<i>Software</i>	0,0	0,0	200,0%	0,0	-	N/A	0,0	-	N/A
Equipamentos de TI	-	-	N/A	-	0,0	-100,0%	0,0	0,1	-68,4%
Móveis e utensílios	0,0	0,0	14,9%	0,0	0,0	-20,4%	0,0	0,0	-15,2%
Outros	0,0	0,0	46,2%	0,0	0,0	-39,0%	0,2	0,1	16,3%
<b>Total</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>65,9%</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>-39,1%</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>-6,1%</b>



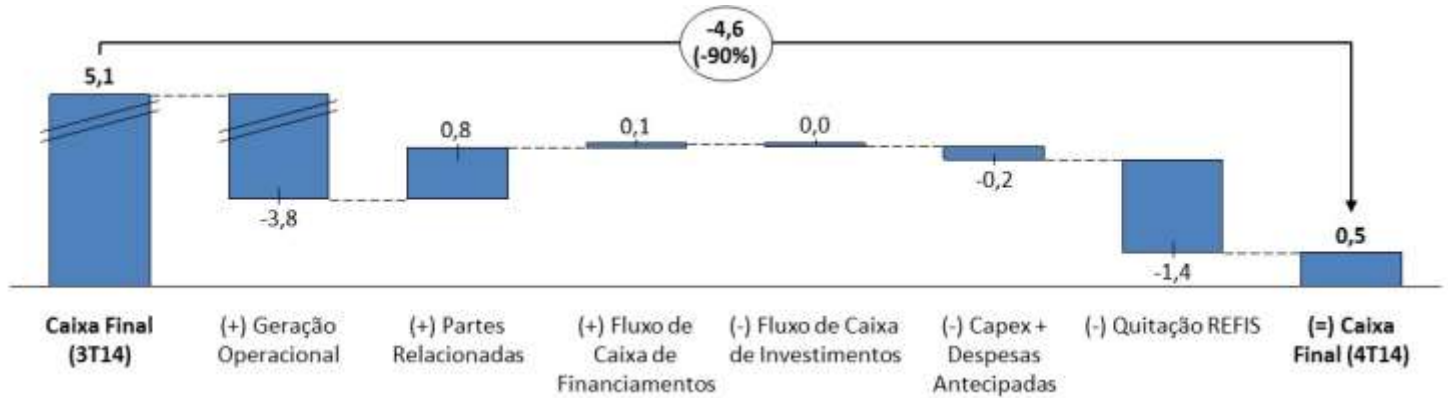
## 3.6 – Fluxo de Caixa

- 4T13 → 4T14 (valores em milhões de Reais)



I – Caixa proveniente de subsidiária da Med-Lar incorporada no período.

- 3T14 → 4T14 (valores em milhões de Reais)





## 3.7 – Balanço Patrimonial

### Balanço Patrimonial - Home Care

(Em milhares de Reais)

	31-dez-14	30-set-14	30-jun-14		31-dez-14	30-set-14	30-jun-14
<b>ATIVO</b>	<b>52.918</b>	<b>74.446</b>	<b>77.418</b>	<b>PASSIVO</b>	<b>52.918</b>	<b>74.446</b>	<b>77.418</b>
<b>Circulante</b>	<b>30.749</b>	<b>42.632</b>	<b>46.582</b>	<b>Circulante</b>	<b>6.584</b>	<b>24.245</b>	<b>26.047</b>
Caixa e equivalentes de caixa	2	38	43	Fornecedores	2.836	3.416	5.264
Aplicações financeiras	511	5.094	4.496	Partes relacionadas a pagar	459	551	582
Contas a receber	18.560	19.634	24.786	Demais contas a pagar	3.290	20.278	20.201
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(6.810)	(3.431)	(3.185)				
Outros ativos	18.486	21.297	20.442	<b>Exigível a longo prazo</b>	<b>10.072</b>	<b>14.047</b>	<b>14.796</b>
				Provisão para contingências	10.072	11.625	12.363
<b>Realizável a longo prazo</b>	<b>21.510</b>	<b>27.155</b>	<b>26.260</b>	Contas a pagar por aquisição de controladas	-	-	10
Impostos diferidos - LP	5.740	9.899	9.056	Outros impostos e contribuições	-	2.423	2.423
Partes Relacionadas	2.137	2.995	3.422				
Outros ativos	13.634	14.261	13.783	<b>Patrimônio líquido</b>	<b>36.261</b>	<b>36.154</b>	<b>36.575</b>
				Capital social	22.596	22.596	22.596
<b>Permanente</b>	<b>658</b>	<b>4.660</b>	<b>4.576</b>	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-	-
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Reserva de capital	13.775	13.747	13.747
Investimento	-	-	-	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
Imobilizado	598	590	585	Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-
Intangível	60	4.070	3.991	Lucros (prejuízos) acumulados	(110)	(189)	232

## 4. Unidade BSS

### 4.1 – Dados Financeiros da Unidade

BSS (Em milhões de Reais)	4T14	3T14	Δ%	4T14	4T13	Δ%	2014	2013	Δ%
Receita Bruta	20,5	18,7	9,7%	20,5	19,4	5,8%	77,7	69,7	11,4%
(-) Impostos	(1,5)	(1,4)	8,3%	(1,5)	(1,4)	5,4%	(5,8)	(5,2)	11,9%
<b>Receita Líquida</b>	<b>19,0</b>	<b>17,3</b>	<b>9,8%</b>	<b>19,0</b>	<b>17,9</b>	<b>5,8%</b>	<b>71,8</b>	<b>64,5</b>	<b>11,3%</b>
Custo dos Serviços Prestados	(0,0)	(0,0)	-0,2%	(0,0)	-	N/A	(0,0)	-	N/A
<b>Lucro Bruto</b>	<b>19,0</b>	<b>17,3</b>	<b>9,8%</b>	<b>19,0</b>	<b>17,9</b>	<b>5,8%</b>	<b>71,8</b>	<b>64,5</b>	<b>11,3%</b>
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>0,0 p.p.</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>0,0 p.p.</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>0,0 p.p.</i>
Despesas Gerais e Administrativas	(16,6)	(15,3)	8,7%	(16,6)	(15,7)	6,0%	(63,1)	(56,1)	12,5%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>2,4</b>	<b>2,0</b>	<b>17,7%</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>4,4%</b>	<b>8,7</b>	<b>8,4</b>	<b>3,3%</b>
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>12,6%</i>	<i>11,8%</i>	<i>0,8 p.p.</i>	<i>12,6%</i>	<i>12,8%</i>	<i>-0,2 p.p.</i>	<i>12,1%</i>	<i>13,1%</i>	<i>-0,9 p.p.</i>
Despesas Corporativas	(2,1)	(1,7)	26,6%	(2,1)	(1,6)	31,4%	(7,4)	(6,0)	24,2%
<b>EBITDA</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>-24,6%</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>	<b>-60,4%</b>	<b>1,3</b>	<b>2,5</b>	<b>-47,6%</b>
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>1,4%</i>	<i>2,1%</i>	<i>-0,6 p.p.</i>	<i>1,4%</i>	<i>3,8%</i>	<i>-2,4 p.p.</i>	<i>1,8%</i>	<i>3,8%</i>	<i>-2,0 p.p.</i>
Depreciação e Amortização	(0,1)	(0,1)	61,2%	(0,1)	(0,1)	117,5%	(0,4)	(0,1)	325,9%
Equivalência Patrimonial	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Resultado Financeiro	(0,0)	(0,1)	-56,3%	(0,0)	0,0	N/A	(0,2)	0,1	N/A
IR e Contribuição Social	(0,0)	(0,1)	-63,1%	(0,0)	(0,1)	-82,5%	(0,2)	(0,8)	-72,3%
<b>Lucro Líquido</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>-45,3%</b>	<b>0,1</b>	<b>0,5</b>	<b>-86,3%</b>	<b>0,5</b>	<b>1,7</b>	<b>-72,0%</b>
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>0,4%</i>	<i>0,7%</i>	<i>-0,4 p.p.</i>	<i>0,4%</i>	<i>2,8%</i>	<i>-2,4 p.p.</i>	<i>0,6%</i>	<i>2,6%</i>	<i>-1,9 p.p.</i>

#### Destaques do Trimestre:

A BSS foi criada em 2012 com o intuito de atender as demandas de call center do mercado nacional e hoje conta sobretudo com clientes do mercado de seguros.

Em novembro de 2014 a BSS conquistou o “Prêmio ABT”, da Associação Brasileira de Telesserviços. Este é um dos prêmios mais importantes do segmento de Call Center e Prestação de Serviços e reconhece as principais práticas de empresas e profissionais que se dedicam à excelência no atendimento e relacionamento com o cliente. A Unidade foi vencedora na categoria “Inovação em Pessoas”, com o case “Qualidade no Atendimento – Superando Desafios”, que decorre sobre os investimentos da TEMPO ASSIST em Tecnologia, Pessoas e Modelo de Gestão.

### 4.2 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas

Despesas (Em milhões de Reais)	4T14	3T14	Δ%	4T14	4T13	Δ%	2014	2013	Δ%
<b>Despesas Gerais e Administrativas</b>	<b>(16,6)</b>	<b>(15,3)</b>	<b>8,7%</b>	<b>(16,6)</b>	<b>(15,7)</b>	<b>6,0%</b>	<b>(63,1)</b>	<b>(56,1)</b>	<b>12,5%</b>
Despesas com Pessoal	(12,2)	(11,4)	6,4%	(12,2)	(11,5)	5,8%	(45,9)	(40,6)	12,9%
Despesas com Comercialização	(0,0)	-	N/A	(0,0)	(0,0)	-71,6%	(0,0)	(0,0)	136,4%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(3,4)	(3,3)	3,7%	(3,4)	(3,2)	4,9%	(13,6)	(12,3)	10,6%
Provisão para Contingências	(0,0)	(0,0)	2298,2%	(0,0)	0,2	N/A	(0,0)	(0,0)	85,4%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(1,0)	(0,5)	85,9%	(1,0)	(1,1)	-9,8%	(3,6)	(3,1)	13,5%
<i>DG&amp;A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>87,4%</i>	<i>88,2%</i>	<i>-0,8 p.p.</i>	<i>87,4%</i>	<i>87,2%</i>	<i>0,1 p.p.</i>	<i>87,9%</i>	<i>86,9%</i>	<i>0,9 p.p.</i>

Abaixo está o detalhamento das despesas da Unidade:

- **Despesas com Pessoal:** no 4T14, a unidade aumentou seus gastos nesta linha devido à contratação de mais colaboradores para atender ao crescimento observado na operação de seus clientes;



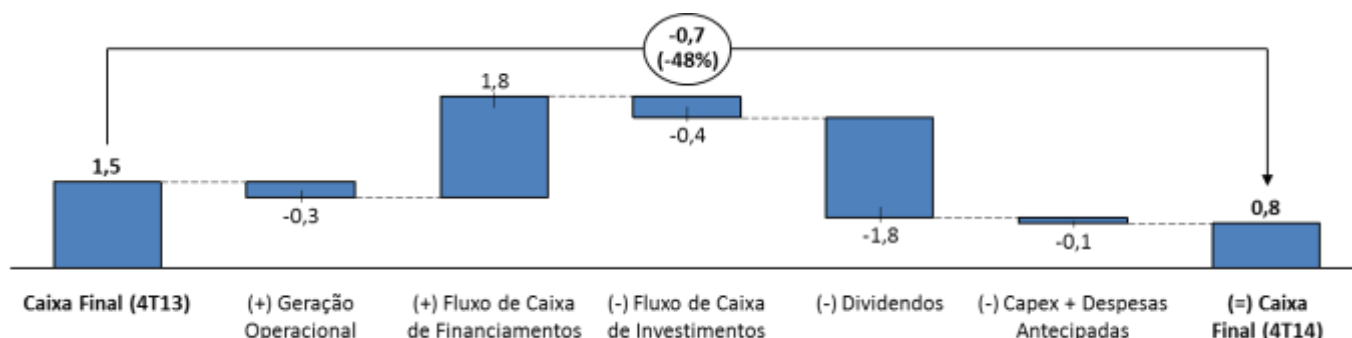
- **Despesas com Tecnologia e Telecom:** despesas referentes ao aluguel de equipamentos de telecomunicação, licenças de software e manutenção de sistemas. O aumento da despesa na comparação trimestre e ano ocorreu devido à conquista de um novo cliente e ao aumento dos sinistros no final do ano.

### 4.3 – Capex

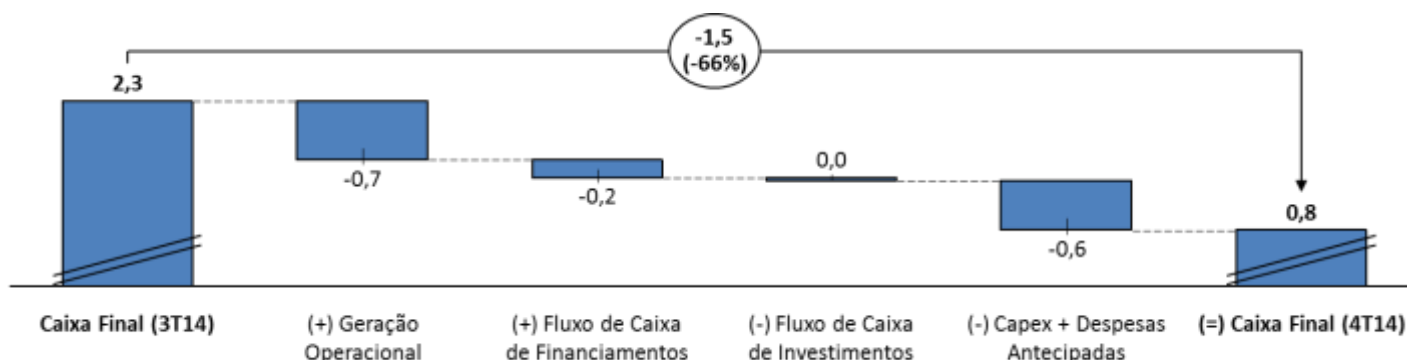
CAPEX (Em milhões de Reais)	4T14	3T14	Δ%	4T14	4T13	Δ%	2014	2013	Δ%
Software	0,1	0,0	128,9%	0,1	-	N/A	0,1	-	N/A
Equipamentos de TI	-	0,0	-100,0%	-	0,1	-100,0%	0,2	0,2	23,7%
Móveis e utensílios	-	0,0	-100,0%	-	0,0	-100,0%	0,2	0,0	367,0%
Outros	-	-	N/A	-	0,4	-100,0%	0,1	1,2	-91,7%
<b>Total</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>110,1%</b>	<b>0,1</b>	<b>0,5</b>	<b>-83,6%</b>	<b>0,6</b>	<b>1,5</b>	<b>-57,6%</b>

### 4.4 – Fluxo de Caixa

- **4T13 → 4T14** (valores em milhões de Reais)



- **3T14 → 4T14** (valores em milhões de Reais)



## 4.5 – Balanço Patrimonial

**Balanço Patrimonial - BSS**  
 (Em milhares de Reais)

	31-dez-14	30-set-14	30-jun-14		31-dez-14	30-set-14	30-jun-14
<b>ATIVO</b>	<b>12.306</b>	<b>13.560</b>	<b>12.237</b>	<b>PASSIVO</b>	<b>12.306</b>	<b>13.560</b>	<b>12.237</b>
<b>Circulante</b>	<b>3.448</b>	<b>4.579</b>	<b>3.217</b>	<b>Circulante</b>	<b>9.848</b>	<b>11.194</b>	<b>9.996</b>
Caixa e equivalentes de caixa	71	(1)	3	Fornecedores	595	749	723
Aplicações financeiras	732	2.345	2.059	Partes relacionadas a pagar	2.092	2.698	2.819
Contas a receber	2.323	1.900	781	Demais contas a pagar	7.162	7.747	6.454
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	-	-	-				
Outros ativos	321	336	375	<b>Exigível a longo prazo</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
				Provisão para contingências	24	-	-
<b>Realizável a longo prazo</b>	<b>7.026</b>	<b>7.030</b>	<b>7.209</b>	Contas a pagar por aquisição de controladas	-	-	-
Impostos diferidos - LP	8	-	-	Outros impostos e contribuições	-	-	-
Partes Relacionadas	6.953	6.945	7.076				
Outros ativos	65	86	133	<b>Patrimônio líquido</b>	<b>2.434</b>	<b>2.366</b>	<b>2.241</b>
				Capital social	1.900	1.900	1.900
<b>Permanente</b>	<b>1.832</b>	<b>1.950</b>	<b>1.810</b>	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-	-
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Reserva de capital	534	71	71
Investimento	-	-	-	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
Imobilizado	1.635	1.722	1.808	Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-
Intangível	197	228	2	Lucros (prejuízos) acumulados	(0)	394	270



## 4. Holding

### 4.1 – Dados Financeiros da Holding

Holding (Em milhões de Reais)	4T14	3T14	Δ%	4T14	4T13	Δ%	2014	2013	Δ%
Receita Bruta	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
(-) Impostos	-	-	N/A	-	-	N/A	(0,1)	(0,2)	-29,4%
<b>Receita Líquida</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>N/A</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>N/A</b>	<b>(0,1)</b>	<b>(0,2)</b>	<b>-29,4%</b>
Custo dos Serviços Prestados	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
<b>Lucro Bruto</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>N/A</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>N/A</b>	<b>(0,1)</b>	<b>(0,2)</b>	<b>-29,4%</b>
Margem Bruta (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100,0%	100,0%	0,0%
Despesas Gerais e Administrativas	1,2	0,9	0,3	1,2	0,1	N/A	2,3	0,1	1963,2%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>1,2</b>	<b>0,9</b>	<b>0,3</b>	<b>1,2</b>	<b>0,1</b>	<b>N/A</b>	<b>2,1</b>	<b>(0,1)</b>	<b>N/A</b>
Margem Operacional (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-1599,4%	41,8%	-1641,2 p.p.
Despesas Corporativas	(2,7)	(1,7)	58,5%	(2,7)	(0,2)	1562,7%	(4,9)	(0,6)	667,5%
<b>EBITDA Recorrente</b>	<b>(1,5)</b>	<b>(0,8)</b>	<b>87,8%</b>	<b>(1,5)</b>	<b>(0,0)</b>	<b>3207,1%</b>	<b>(2,8)</b>	<b>(0,7)</b>	<b>285,9%</b>
Margem EBITDA Recorrente (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2077,5%	380,2%	1697,3 p.p.
Depreciação e Amortização	(1,2)	(1,2)	-1,23%	(1,2)	(1,2)	-5,5%	(4,8)	(4,8)	-0,6%
Equivalência Patrimonial	6,1	14,7	-58,5%	6,1	7,2	-14,9%	35,2	36,4	-3,3%
Resultado Financeiro	2,4	1,0	147,2%	2,4	0,0	6609,89%	4,9	0,2	3114,6%
IR e Contribuição Social	(1,3)	-	N/A	(1,3)	-	N/A	(1,3)	(2,9)	-53,9%
<b>Lucro Líquido</b>	<b>4,5</b>	<b>13,7</b>	<b>-67,1%</b>	<b>4,5</b>	<b>5,9</b>	<b>-24,0%</b>	<b>31,2</b>	<b>28,1</b>	<b>11,0%</b>
Margem Líquida (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-23262,4%	-14799,8%	-8462,6 p.p.
(-) Ajustes Não Recorrentes no Ebitda	3,0	(3,4)	N/A	3,0	5,7	-46,2%	(0,3)	4,1	N/A
<b>EBITDA Contábil</b>	<b>1,6</b>	<b>(4,2)</b>	<b>N/A</b>	<b>1,6</b>	<b>5,6</b>	<b>-72,4%</b>	<b>(3,1)</b>	<b>3,4</b>	<b>N/A</b>
Margem EBITDA Contábil (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2288,8%	-1778,6%	4067,5 p.p.

### 4.2 – Detalhamento das Despesas

Despesas Gerais e Administrativas (Em milhões de Reais)	4T14	3T14	Δ%	4T14	4T13	Δ%	2014	2013	Δ%
<b>Despesas Gerais e Administrativas</b>	<b>1,2</b>	<b>0,9</b>	<b>33,6%</b>	<b>1,2</b>	<b>0,1</b>	<b>N/A</b>	<b>2,3</b>	<b>0,1</b>	<b>1963,2%</b>
Despesas com Pessoal	(0,3)	(0,2)	68,5%	(0,3)	-	N/A	(0,5)	-	N/A
Despesas com Comercialização	(0,0)	-	N/A	(0,0)	-	N/A	(0,0)	-	N/A
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,2)	(0,2)	37,2%	(0,2)	-	N/A	(0,4)	-	N/A
Provisão para Contingências	(0,1)	0,0	N/A	(0,1)	0,1	N/A	(0,0)	0,1	N/A
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	1,9	1,3	47,8%	1,9	-	N/A	3,2	(0,0)	N/A
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1699,4%	58,2%	1641,2 p.p.

DG&A Corporativas (Em milhões de Reais)	4T14	3T14	Δ%	4T14	4T13	Δ%	2014	2013	Δ%
<b>Despesas Gerais e Administrativas</b>	<b>(2,7)</b>	<b>(1,7)</b>	<b>58,5%</b>	<b>(2,7)</b>	<b>(0,2)</b>	<b>1562,7%</b>	<b>(4,9)</b>	<b>(0,6)</b>	<b>667,5%</b>
Despesas com Pessoal	(1,7)	(1,3)	35,8%	(1,7)	(0,1)	1107,0%	(3,3)	(0,5)	556,6%
Despesas com Comercialização	(0,0)	(0,0)	54,9%	(0,0)	-	N/A	(0,0)	-	N/A
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,0)	(0,0)	2,6%	(0,0)	(0,0)	4815,6%	(0,1)	(0,0)	3596,2%
Despesas institucionais e legais	(0,4)	(0,0)	883,1%	(0,4)	(0,0)	12049,3%	(0,5)	(0,1)	683,1%
Despesas com auditoria e consultoria	(0,1)	(0,1)	-46,5%	(0,1)	(0,0)	373,5%	(0,2)	(0,1)	328,6%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(0,5)	(0,2)	105,8%	(0,5)	(0,0)	20806,5%	(0,8)	(0,0)	7551,9%
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	N/A	N/A	-1,0 p.p.	N/A	N/A	-1,0 p.p.	(36,8)	-338,4%	-3338,5 p.p.

### 4.3 – Capex

CAPEX (Em milhões de Reais)	4T14	3T14	Δ%	4T14	4T13	Δ%	2014	2013	Δ%
Software	0,2	0,0	708,9%	0,2	0,0	402,1%	0,3	1,1	-70,4%
Equipamentos de TI	-	0,1	-100,0%	-	0,0	-100,0%	0,1	0,3	-48,1%
<b>Total</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>49,7%</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>135,0%</b>	<b>0,5</b>	<b>1,4</b>	<b>-65,7%</b>



## 5. Informações Adicionais

### 5.1 – Capital Social e Plano de Opção de Compra de Ações

O Capital Social da Companhia, que soma R\$ 85,1 milhões em 31/12/2014, está dividido em 160,6 milhões de ações, conforme quadro abaixo. A Tempo Assist conta com 12,9 milhões de ações em tesouraria e com 14,8 milhões de opções de compra de ações concedidas a executivos da empresa. Desse modo, o total de ações da Companhia, considerando a diluição derivada do plano de opção de compra de ações, é de 162,5 milhões de ações.

<b>Quantidade de Ações</b>	
Total de ações	160.576.164
(-) Ações em tesouraria	12.936.958
<b>Total de ações em circulação</b>	<b>147.639.206</b>
(+) Stock options não exercidas	13.153.723
<b>Total de Ações - "Fully Diluted"</b>	<b>160.792.929</b>

A Tempo Assist teve aprovado, na Assembleia Geral Extraordinária ocorrida em 28/04/2011, um novo plano de opção de compra de ações para funcionários e administradores da empresa. Esse plano visa atrair e reter executivos da Companhia além de proporcionar um maior alinhamento de interesses entre seus funcionários e acionistas.

O plano prevê que a Companhia poderá outorgar opções de compra de ações até o limite de 14% do total de ações do capital social da Companhia em 28/04/2011, excluindo-se as ações em tesouraria e considerando o efeito da diluição dessa outorga bem como das outorgas concedidas no âmbito do primeiro plano de opção, conforme tabela abaixo.

<b>Quantidade de Ações</b>	
<b>Total de ações em circulação</b>	<b>147.639.206</b>
Total de opções aprovadas no Plano	24.034.289
Opções em aberto	13.153.723

<b>Outras informações - Stock Options</b>	
Preço Inicial em 15/01/2007	R\$ 2,34
Atualização financeira até 28/04/2011	IGP-M + 6% a.a.
Atualização financeira após 28/04/2011	IPCA + 3% a.a.



### 5.2 – Eventos Relevantes e/ou Subsequentes

- **Deliberações da AGE ocorrida em 03 de outubro de 2014:**

“(…) Deliberações: Por acionistas representando a maioria do capital social votante da Companhia presentes à assembleia, com abstenção dos que se assim se manifestaram, dos legalmente impedidos e daqueles que se declararam impedidos, foram tomadas as seguintes deliberações:

- Autorizar a lavratura da presente ata na forma de sumário, bem como sua publicação com omissão das assinaturas dos acionistas presentes, de acordo com o previsto no artigo 130, §§ 1º e 2º da Lei 6.404/76.

- Aprovar a alteração do artigo 5º do Estatuto Social da Companhia para refletir os aumentos de capital realizados dentro do limite do capital autorizado, relativas ao exercício das opções referentes ao Plano de Opção de Compra ou Subscrição de Ações de Emissão da Companhia, conforme reuniões do Conselho de Administração realizadas em 16/05/2014, 09/06/2014, 30/06/2014 e 30/09/2014, de modo que o artigo 5º do Estatuto Social da Companhia passa possuir a seguinte redação:

“Art. 5º. O capital social, totalmente subscrito e integralizado, em moeda corrente nacional, é de R\$ 286.316.732,33, dividido em 158.877.285 ações, todas ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal.”

- Aprovar a distribuição de dividendos com base no balancete intermediário da Companhia levantado em 1º de setembro de 2014, no valor de R\$ 58.400.000,00, ou seja, R\$ 0,400163555 por ação de emissão da Companhia, já descontadas as ações mantidas por controladas da Companhia, autorizando os administradores da Companhia realizarem o pagamento do dividendo no dia 13 de outubro de 2014 para os acionistas titulares de ações da companhia no fechamento do mercado da presente data. As ações serão negociadas ex-dividendos a partir de 06 de outubro de 2014, inclusive.

- Aprovar, por considerá-lo excessivo, a redução do capital social da Companhia, sem o cancelamento de ações, no montante de até R\$ 205.000.000,00, para restituição aos acionistas da Companhia e autorizar os administradores da Companhia a realizar a publicação da presente ata, na forma da legislação aplicável. Conforme proposta apresentada pelos acionistas durante a assembleia, o efetivo valor e forma de restituição aos acionistas decorrentes da presente redução de capital deverá ser deliberado em uma ou mais novas assembleias de acionistas a serem convocadas oportunamente, observado o prazo legal previsto no art. 174 da Lei 6.404/76. Até a realização de novas assembleias de acionistas para definição do efetivo valor e forma da restituição de capital aos acionistas, as ações de emissão da Companhia continuarão a ser negociadas com todos os direitos a elas atribuídos anteriormente a tais deliberações.”

- **Eleição de Novo Membro de Conselho ocorrida em 03 de novembro de 2014:**

“(…) Deliberações: Após discussão e exame, os Conselheiros tomaram a seguinte deliberação, por unanimidade: (i) aprovar a renúncia apresentada nesta data pelos conselheiros titular Sr. Guilherme Bomeny Espallargas, brasileiro, casado, administrador, portador da cédula de identidade R.G. 35.155.271-6 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 304.770.968-83, e seu respectivo suplente, Sr. Fabio Moderno Schiller, brasileiro, solteiro, administrador, portador da cédula de identidade R.G. 37119259 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 366.144.378-01, ambos residentes e domiciliados na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com escritório na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3355, 23º andar, CEP 04538-133; (ii) nos termos do parágrafo 3º do art. 17 do Estatuto Social, nomear em substituição aos conselheiros renunciantes, para complementar o mandato dos mesmos que se encerrará na Assembleia Geral Ordinária que aprovar as contas do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2014, como titular, o Sr. Vitor Francisco Miguita Paulino, brasileiro, solteiro, administrador, portador da cédula de identidade R.G. 35065458-x SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 361.768.028-30, e seu respectivo suplente, Sr. Alexandre Caliman Gomes, brasileiro, solteiro, administrador, portador da cédula de identidade R.G. 44.023.406-2 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 369.669.528-93, ambos residentes e domiciliados na cidade de São



Paulo, Estado de São Paulo, com escritório na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3355, 23º andar, CEP 04538-133. A posse dos conselheiros titular e suplente ora eleitos fica condicionada à (a) assinatura de termo de posse, lavrado em livro próprio da Companhia, (b) apresentação de declaração de desimpedimento, nos termos do art. 147, par. 4º da Lei 6.404/76 e da Instrução CVM 367/02; (c) adesão ao Manual de Divulgação e Uso de Informações e Política de Negociação de Valores Mobiliários de emissão da Companhia; e, (d) à subscrição do Termo de Anuência dos Administradores referido no Regulamento de Listagem do Novo Mercado.”

- **Aumento de Capital Social e Incorporação Tempo Saúde ocorrida em 10 de dezembro de 2014:**

“(…) Deliberações: Após discussão e exame, os Conselheiros tomaram a seguinte deliberação, por unanimidade: (i) aprovar, sem qualquer ressalva ou restrição, o aumento do capital social mediante a emissão privada do total de 558.879 ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal, dentro do limite de capital autorizado, todas relativas ao exercício das opções referentes ao Plano, sendo 437.495 ao preço de emissão de R\$ 3,24 cada uma, 60.000 ao preço de emissão de R\$ 3,26 cada uma e 61.384 ao preço de emissão de R\$ 3,11 cada uma, com exclusão do direito de preferência dos atuais acionistas da Companhia, nos termos do parágrafo 3º do artigo 171 da Lei 6.404/76. As ações ora emitidas farão jus a dividendos integrais, juros sobre o capital próprio e outros proventos que vierem a ser declarados ou pagos pela Companhia a partir da presente data. O aumento de capital social no valor de R\$ 1.803.988,04 ora deliberado deverá ser totalmente subscrito pelos beneficiários das opções exercidas e integralizado em moeda corrente nacional, conforme boletins de subscrição a serem arquivados na sede da Companhia. Em razão das deliberações acima, o aumento de capital da Companhia, dentro do limite do capital autorizado, foi aprovado e homologado, passando o capital social da Companhia a ser de R\$ 288.120.720,37, dividido em 159.436.164 ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal. As ações ora emitidas passarão a possuir direitos a todo e qualquer direito ou dividendos a serem declarados ou pagos pela Companhia a partir da presente data. Os conselheiros autorizaram a Diretoria a praticar todos os demais atos necessários à efetivação da emissão das ações deliberada nos termos da presente ata; (ii) ratificar a outorga de garantia (carta fiança) pela Companhia para a controlada da Companhia Connectmed-CRC Consultoria, Administração e Tecnologia em Saúde Ltda., conforme contrato nº 3329614 celebrado com o Banco ABC Brasil; (iii) aprovar a proposta da administração para a incorporação pela Companhia de sua controlada Tempo Saúde Participações S.A., de modo a simplificar a estrutura societária do grupo, bem como a convocação de Assembleia Geral Extraordinária de acionistas para deliberar sobre referida proposta.”

- **Deliberações da AGE ocorrida em 16 de dezembro de 2014:**

“(…) Deliberações: Por unanimidade do capital votante da Companhia presentes à assembleia, foram tomadas as seguintes deliberações:

- Autorizar a lavratura da presente ata na forma de sumário, bem como sua publicação com omissão das assinaturas dos acionistas presentes, de acordo com o previsto no artigo 130, §§ 1º e 2º da Lei 6.404/76. Uma vez verificado o transcurso do prazo legal previsto § 2º do artigo 174 da Lei 6.404/76 sem qualquer manifestação de oposição, os acionistas ratificam a redução do capital social da Companhia no valor de R\$ 205.000.000,00 (duzentos e cinco milhões de reais), sem o cancelamento de ações, para restituição aos acionistas em dinheiro, de modo que o valor da restituição será de R\$ 1,399324990 por ação em circulação da Companhia, já descontadas as ações mantidas por controladas da Companhia e levando-se em consideração o aumento de capital, dentro do limite do capital autorizado, realizado por meio da Reunião do Conselho de Administração realizada em 10 de dezembro de 2014. A administração da Companhia fica autorizada a tomar todas as providências necessárias para realizar a referida restituição e deverá divulgar oportunamente a data do pagamento da restituição ora deliberada.



Os acionistas consignam que farão jus ao pagamento da restituição decorrente da redução de capital todos os acionistas titulares de ações da Companhia no final do dia de hoje, de modo que a partir do dia 17 de dezembro de 2014 as ações de emissão da Companhia passam a ser negociadas ex direito à restituição ora deliberada.

- Aprovar a alteração do artigo 5º do Estatuto Social da Companhia para refletir a deliberação de redução de capital acima, de modo que o artigo 5º do Estatuto Social da Companhia passa possuir a seguinte redação:

“Art. 5º. O capital social, totalmente subscrito e integralizado, em moeda corrente nacional, é de R\$ 81.316.732,33, dividido em 158.877.285 ações, todas ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal.”

- **Aumento de Capital Social ocorrida em 19 de dezembro de 2014:**

“(…) Deliberações: Após discussão e exame, os Conselheiros tomaram a seguinte deliberação, por unanimidade: aprovar, sem qualquer ressalva ou restrição, o aumento do capital social mediante a emissão privada do total de 1.140.000 ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal, dentro do limite de capital autorizado, todas relativas ao exercício das opções referentes ao Plano, ao preço de emissão de R\$ 1,72 cada uma, com exclusão do direito de preferência dos atuais acionistas da Companhia, nos termos do parágrafo 3º do artigo 171 da Lei 6.404/76. As ações ora emitidas farão jus a dividendos integrais, juros sobre o capital próprio e outros proventos que vierem a ser declarados pela Companhia a partir da presente data. O aumento de capital social no valor de R\$ 1.960.800,00 ora deliberado deverá ser totalmente subscrito pelo beneficiário das opções exercidas e integralizado em moeda corrente nacional, conforme boletim de subscrição a ser arquivado na sede da Companhia. Em razão das deliberações acima, o aumento de capital da Companhia, dentro do limite do capital autorizado, foi aprovado e homologado, passando o capital social da Companhia a ser de R\$ 85.081.520,37, dividido em 160.576.164 ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal. Os conselheiros autorizaram a Diretoria a praticar todos os demais atos necessários à efetivação da emissão das ações deliberada nos termos da presente ata.”

- **Deliberações da AGE ocorrida em 26 de dezembro de 2014:**

“(…) Deliberações: Foram tomadas as seguintes deliberações, por unanimidade:

- Autorizar a lavratura da presente ata na forma de sumário, bem como sua publicação com omissão das assinaturas dos acionistas presentes, de acordo com o previsto no artigo 130, §§ 1º e 2º da Lei 6.404/76.

- Aprovar o Protocolo e Justificação de Incorporação, pela Companhia, da Tempo Saúde Participações S.A. (“Tempo Saúde”), celebrado em 10 de dezembro de 2014 pelos administradores da Companhia e da Tempo Saúde (“Protocolo de Incorporação”);

- Aprovar e ratificar a nomeação da APSIS Consultoria e Avaliações Ltda., empresa especializada, para avaliação do patrimônio líquido da Tempo Saúde, a valor contábil, bem como pela elaboração do respectivo laudo de avaliação (“Laudo de Avaliação”), para fins dos artigos 227 e 8º da Lei nº 6.404/76;

-Aprovar o Laudo de Avaliação;

- Aprovar a incorporação, na forma do art. 227 da Lei nº 6.404/76, da Tempo Saúde pela Companhia, nos termos do Protocolo de Incorporação (“Incorporação”), bem como o encerramento de todas as filiais da Tempo Saúde existentes, sendo que, de forma a facilitar a sua implementação, a Incorporação terá efeito no dia 31/12/2014;

- Autorizar a Diretoria da Companhia a praticar todos os atos necessários à implementação da Incorporação.



- Registrar que: (a) A Incorporação não resultará em aumento ou redução do patrimônio líquido ou do capital social da Companhia, uma vez que o patrimônio líquido da Tempo Saúde, da qual a Companhia é titular de 100% do capital social, já está integralmente refletido no patrimônio líquido da Companhia, em decorrência da aplicação do método da equivalência patrimonial; (b) Com a extinção da Tempo Saúde, que resultará da Incorporação com efeitos a partir de 31/12/2014, as ações de emissão desta última serão extintas, nos termos do §1º do art. 226 da Lei nº 6.404/76, sem a atribuição de ações de emissão da Companhia em substituição de tais ações extintas.”

- **Deliberações da RCA ocorrida em 25 de fevereiro de 2015:**

“(…) Deliberações: Após discussão e exame, os Conselheiros tomaram a seguinte deliberação, por unanimidade: aprovar, sem qualquer ressalva ou restrição, o cancelamento de 12.684.458 (doze milhões, seiscentas e oitenta e quatro mil, quatrocentas e cinquenta e oito) ações de emissão da Companhia mantidas em tesouraria, sem alteração no capital social. Em função do cancelamento de ações da Companhia ora deliberado, o capital social da Companhia passará a ser dividido em 147.891.706 (cento e quarenta e sete milhões, oitocentas e noventa e uma mil, setecentas e seis) ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal, mantendo-se inalterado o seu valor em R\$ 85.081.520,37 (oitenta e cinco milhões, oitenta e um mil, quinhentos e vinte reais e trinta e sete centavos).”

### 5.3 – Teleconferência dos Resultados

#### Teleconferências:

##### Português

06/03/2015

Horário: 10h30 (08h30 NY)

Tel.: +55 (11) 3193-1001 ou

Tel.: +55 (11) 2820-4001

Senha: Tempo

##### Inglês

06/03/2015

Horário: 11h30 (09h30 NY)

Tel.: (+1) 786-924-6977

Tel.: +55 (11) 3193-1001 ou

Tel.: +55 (11) 2820-4001

Senha: Tempo

*\*Os replays das teleconferências ficarão disponibilizados no website de RI da Companhia.*

#### Relações com Investidores TEMPO ASSIST

Tel.: +55 (11) 4208-8025

[ri@tempoassist.com.br](mailto:ri@tempoassist.com.br)

[www.tempoassist.com.br/ri](http://www.tempoassist.com.br/ri)

#### Contatos para Imprensa Versátil Comunicação

Michele Vitor

Tel.: +55 (11) 2832-5504

[michele@versatilcomunicacao.com.br](mailto:michele@versatilcomunicacao.com.br)

Élida Gonçalves

Tel.: +55 (11) 2832-5501

[elida@versatilcomunicacao.com.br](mailto:elida@versatilcomunicacao.com.br)

Cícero Vieira

Tel.: +55 (11) 2832-5510

[cicero@versatilcomunicacao.com.br](mailto:cicero@versatilcomunicacao.com.br)



### 6. Glossário

#### Unidade Assistência

A Tempo Assist atua no segmento de Assistências Especializadas 24 Horas com a marca Tempo USS. É considerada a principal empresa independente do mercado de assistências, sendo referência em qualidade e em crescimento.

A empresa tem como clientes seguradoras, montadoras de automóveis, administradoras de cartões de crédito e redes de varejo que oferecem os serviços de assistências aos seus clientes. São três segmentos principais de serviços prestados:

- **Veículos:** serviços como guincho e carro reserva, entre outros;
- **Residencial:** serviços de encanadores, chaveiros e eletricista, entre outros;
- **Pessoas:** serviços funerários, nutricionistas e assistência a viagens, entre outros;

A Tempo USS comercializa planos assistenciais diretamente ao consumidor final por meio de parceiros de afinidades. Esse canal de comercialização é estratégico para a Companhia por permitir crescimento além do canal segurador. Sabe-se que a maior parte da frota de veículos e das residências no país não é segurada, e a Tempo está bem posicionada para preencher essa lacuna.

#### Unidade Home Care

Fundada em 1993, a Med-Lar é uma das mais tradicionais e reconhecidas empresas especializadas em serviços de assistência domiciliar. Seus principais clientes são operadoras de planos de saúde, autogestões públicas, entidades privadas e pacientes particulares. Os serviços prestados são classificados como:

- **Internações domiciliares:** destinados a pacientes em quadro de alta complexidade que requerem monitoramento médico regular;
- **Atendimentos domiciliares:** destinados a pacientes em quadro de baixa e média complexidade, gerando tratamentos através de procedimentos ocasionais.

#### Unidade BSS

A BSS foi criada em 2012 com o intuito de atender as demandas de call center do mercado nacional. A Unidade faz o suporte operacional do sinistro, ou seja, desde a ligação do segurado até o acionamento do prestador de serviço e, no final de 2014, já contava com mais de 700 pontos de atendimento e 1.500 colaboradores.

Em novembro de 2014 a BSS conquistou o "Prêmio ABT", da Associação Brasileira de Telesserviços. Este é um dos prêmios mais importantes do segmento de Call Center e Prestação de Serviços e reconhece as principais práticas de empresas e profissionais que se dedicam à excelência no atendimento e relacionamento com o cliente. A Unidade foi vencedora na categoria "Inovação em Pessoas", com o case "Qualidade no Atendimento – Superando Desafios", que decorre sobre os investimentos da TEMPO ASSIST em Tecnologia, Pessoas e Modelo de Gestão.



## Anexo I – Resultados ITR

### Consolidado ITR

<b>Consolidado ITR*</b> (Em milhões de Reais)	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>Δ%</b>
Receita Bruta	705,2	573,0	23,1%
(-) Impostos	(33,6)	(28,8)	16,6%
<b>Receita Líquida</b>	<b>671,6</b>	<b>544,2</b>	<b>23,4%</b>
Custo (Repasso) dos Serviços Prestados	(365,5)	(337,6)	8,3%
Comissão e Agenciamento	(100,3)	(56,4)	77,8%
<b>Lucro Bruto</b>	<b>205,9</b>	<b>150,2</b>	<b>37,1%</b>
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>30,7%</i>	<i>27,6%</i>	<i>3,1 p.p.</i>
Despesas Gerais e Administrativas*	(96,9)	(54,9)	76,4%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>109,1</b>	<b>95,3</b>	<b>14,4%</b>
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>16,2%</i>	<i>17,5%</i>	<i>-1,3 p.p.</i>
Despesas Corporativas	(33,6)	(19,4)	72,6%
<b>EBITDA</b>	<b>75,5</b>	<b>75,9</b>	<b>-0,5%</b>
<i>Margem EBITDA Ajustado (%)</i>	<i>11,2%</i>	<i>13,9%</i>	<i>-2,7 p.p.</i>
Depreciação e Amortização	(16,9)	(11,4)	49,2%
Equivalência Patrimonial	(0,0)	(0,0)	-0,1%
Resultado Financeiro	18,8	(0,6)	N/A
IR e Contribuição Social	(34,8)	(19,7)	76,6%
<b>Lucro Líquido das Operações Continuadas</b>	<b>42,5</b>	<b>44,2</b>	<b>-3,7%</b>
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>6,3%</i>	<i>8,1%</i>	<i>-1,8 p.p.</i>
<b>Lucro Líquido das Operações Descontinuadas</b>	<b>52,0</b>	<b>(3,8)</b>	<b>N/A</b>
<b>Lucro Líquido Do Trimestre</b>	<b>94,5</b>	<b>40,3</b>	<b>134,3%</b>
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>14,1%</i>	<i>7,4%</i>	<i>6,7 p.p.</i>

(\*) os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR da Companhia.

### Despesas ITR

<b>Despesas Gerais e Administrativas ITR*</b> (Em milhões de Reais)	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>Δ%</b>
<b>Despesas Gerais e Administrativas</b>	<b>(96,9)</b>	<b>(54,9)</b>	<b>76,4%</b>
Provisão para Devedores Duvidosos	(6,0)	(0,3)	2128,7%
Despesas com Pessoal	(78,1)	(55,9)	39,6%
Despesas com Comercialização	(0,9)	(0,7)	31,4%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(17,7)	(14,7)	20,9%
Provisão para Contingências	(4,7)	3,3	N/A
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	10,7	13,4	-20,4%
<i>DG&amp;A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>14,4%</i>	<i>10,1%</i>	<i>4,3 p.p.</i>



## Informações Adicionais



DG&A Corporativas ITR* (Em milhões de Reais)	2014	2013	Δ%
<b>Despesas Gerais e Administrativas</b>	<b>(33,6)</b>	<b>(19,4)</b>	72,6%
Despesas com Pessoal	(13,4)	(10,6)	26,2%
Despesas com Comercialização	(0,4)	(0,2)	122,5%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,5)	(0,4)	15,0%
Despesas institucionais e legais	(2,3)	(1,2)	91,5%
Despesas com auditoria e consultoria	(7,9)	(0,5)	1498,6%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(9,1)	(6,5)	39,5%
<i>DG&amp;A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>5,0%</i>	<i>3,6%</i>	<i>1,4 p.p.</i>

(\* os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR da Companhia.

## Reconciliação Consolidado & ITR

Resultado por Segmento - 2014 (Em milhões de Reais)	Assistência	Home Care	BSS	Holding (*)	Eliminações BSS x USS	Consolidado	Seguradora (I)	Prevdonto (II)	Despesas / Receitas não Recorrentes (III)	Resultado das Empresas Desinvestidas	Consolidado ITR
<b>Receita Líquida</b>	<b>594,7</b>	<b>71,2</b>	<b>71,8</b>	<b>(0,1)</b>	<b>(71,6)</b>	<b>666,0</b>	-	-	5,7	-	<b>671,6</b>
Custo dos Serviços Prestados	(319,1)	(46,4)	(0,0)	-	-	(365,5)	-	-	-	-	(365,5)
Comissão e Agenciamento	(100,3)	-	-	-	-	(100,3)	-	-	-	-	(100,3)
<b>Lucro Bruto</b>	<b>175,3</b>	<b>24,8</b>	<b>71,8</b>	<b>(0,1)</b>	<b>(71,6)</b>	<b>200,2</b>	-	-	5,7	-	<b>205,9</b>
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>29,5%</i>	<i>34,9%</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>30,1%</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>100,0%</i>	<i>-99,4%</i>	<i>30,7%</i>
Despesas Gerais e Administrativas	(86,4)	(29,9)	(63,1)	2,3	66,0	(111,1)	-	-	14,3	(0,0)	(96,9)
<b>Resultado Operacional</b>	<b>88,9</b>	<b>(5,0)</b>	<b>8,7</b>	<b>2,1</b>	<b>(5,6)</b>	<b>89,1</b>	-	-	20,0	(0,0)	<b>109,1</b>
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>15,0%</i>	<i>-7,1%</i>	<i>12,1%</i>	<i>-1599,4%</i>	<i>7,9%</i>	<i>13,4%</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>351,2%</i>	<i>-348,3%</i>	<i>16,2%</i>
Despesas Corporativas	(19,0)	(2,3)	(7,4)	(4,9)	5,6	(27,9)	-	-	(5,6)	0,0	(33,6)
<b>EBITDA</b>	<b>69,9</b>	<b>(7,3)</b>	<b>1,3</b>	<b>(2,8)</b>	<b>0,0</b>	<b>61,2</b>	-	-	14,3	(0,0)	<b>75,5</b>
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>11,8%</i>	<i>-10,3%</i>	<i>1,8%</i>	<i>2077,5%</i>	<i>0,0%</i>	<i>9,2%</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>252,0%</i>	<i>-250,0%</i>	<i>11,2%</i>
Depreciação e Amortização	(7,7)	(0,1)	(0,4)	(4,8)	-	(12,9)	-	-	(4,0)	-	(16,9)
Equivalência Patrimonial	0,4	-	-	0,0	(0,5)	(0,0)	-	-	-	(0,0)	(0,0)
Resultado Financeiro	(0,2)	1,2	(0,2)	4,9	-	5,7	-	0,3	12,8	-	18,8
IR e Contribuição Social	(21,0)	(0,1)	(0,2)	(1,3)	-	(22,7)	-	(7,6)	(4,5)	-	(34,8)
<b>Lucro Líquido das Operações Continuadas</b>	<b>41,4</b>	<b>(6,3)</b>	<b>0,5</b>	<b>(3,9)</b>	<b>(0,5)</b>	<b>31,2</b>	-	<b>(7,3)</b>	<b>18,7</b>	<b>(0,0)</b>	<b>42,5</b>
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>7,0%</i>	<i>-8,8%</i>	<i>0,6%</i>	<i>2933,8%</i>	<i>0,6%</i>	<i>4,7%</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>328,7%</i>	<i>N/A</i>	<i>6,3%</i>
<b>Lucro Líquido das Operações Descontinuadas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(10,4)</b>	<b>73,0</b>	<b>(10,6)</b>	<b>52,0</b>
<b>Lucro Líquido do Trimestre</b>	<b>41,4</b>	<b>(6,3)</b>	<b>0,5</b>	<b>(3,9)</b>	<b>(0,5)</b>	<b>31,2</b>	-	<b>(17,7)</b>	<b>91,7</b>	<b>(10,6)</b>	<b>94,5</b>
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>7,0%</i>	<i>-8,8%</i>	<i>0,6%</i>	<i>2933,8%</i>	<i>0,6%</i>	<i>4,7%</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>1613,1%</i>	<i>N/A</i>	<i>14,1%</i>

(\* Os valores apresentados não contemplam os impactos derivados dos recentes desinvestimentos da Companhia.

- (I) **Seguradora:** resultado da Tempo Saúde Seguradora que teve sua carteira de clientes alienada para a Unimed Seguros.
- (II) **Prevdonto:** resultado da Prevdonto que teve sua carteira de clientes alienada para a Caixa Seguros.
- (III) **Despesas / Receitas não Recorrentes:**
- Despesas Gerais e Administrativas:** refere-se ao valor de venda da Unidade Odonto, baixa do seu investimento pela Holding e INSS sobre cooperativas da Med-Lar;
  - Despesas Corporativas:** despesas relacionadas ao M&A dos desinvestimentos anunciados pela Companhia;



## Holding ITR

<b>Holding ITR*</b> (Em milhões de Reais)	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>Δ%</b>
Receita Bruta	-	-	N/A
(-) Impostos	(0,1)	(0,2)	-29,4%
<b>Receita Líquida</b>	<b>(0,1)</b>	<b>(0,2)</b>	<b>-29,4%</b>
Custo dos Serviços Prestados	-	-	N/A
<b>Lucro Bruto</b>	<b>(0,1)</b>	<b>(0,2)</b>	<b>-29,4%</b>
Margem Bruta (%)	100,0%	100,0%	0,0 p.p.
Despesas Gerais e Administrativas	7,6	4,2	0,8
<b>Resultado Operacional</b>	<b>7,5</b>	<b>4,0</b>	<b>0,9</b>
Margem Operacional (%)	-5585,5%	-2117,0%	-3468,4 p.p.
Despesas Corporativas	(10,6)	(0,6)	1543,6%
<b>EBITDA</b>	<b>(3,1)</b>	<b>3,4</b>	<b>N/A</b>
Margem EBITDA (%)	2288,8%	-1778,6%	4067,5 p.p.
Depreciação e Amortização	(4,8)	(4,8)	-0,64%
Equivalência Patrimonial	23,7	46,2	-48,69%
Resultado Financeiro	17,6	0,2	11389,63%
IR e Contribuição Social	(1,3)	(2,9)	-53,93%
<b>Lucro Líquido das Operações Continuadas</b>	<b>32,1</b>	<b>42,0</b>	<b>-23,60%</b>
Margem Líquida (%)	-23952,9%	-22144,2%	-1808,7 p.p.
<b>Lucro Líquido das Operações Descontinuadas</b>	<b>62,4</b>	<b>(1,7)</b>	<b>N/A</b>
<b>Lucro Líquido Do Trimestre</b>	<b>94,5</b>	<b>40,3</b>	<b>134,3%</b>
Margem Líquida (%)	-70502,8%	-21254,3%	-49248,4 p.p.

(\*) os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR.

## Despesas Holding ITR

<b>Despesas Gerais e Administrativas ITR*</b> (Em milhões de Reais)	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>Δ%</b>
<b>Despesas Gerais e Administrativas</b>	<b>7,6</b>	<b>4,2</b>	<b>81,1%</b>
Baixa de Investimento Seguradora	(19,2)	-	N/A
Reembolso de serviços de back office	4,5	-	N/A
Stock Options	1,7	4,1	-59,6%
REFIS	1,2	-	
Despesas com Pessoal	19,4	0,1	17493,8%
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	5685,5%	2217,0%	3468,4 p.p.

(\*) os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR.

<b>DG&amp;A Corporativas ITR*</b> (Em milhões de Reais)	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>Δ%</b>
<b>Despesas Gerais e Administrativas</b>	<b>(10,6)</b>	<b>(0,6)</b>	<b>1543,6%</b>
M&A	(6,1)	-	N/A
Celestização Med-Lar	(0,0)	(0,0)	-67,7%
Despesas com Pessoal	(4,4)	(0,6)	631,9%
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	-7874,3%	-338,4%	-7535,9 p.p.

(\*) os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR.



## Anexo II – Prevdonto

### DRE Prevdonto

Prevdonto (Em milhões de Reais)	4T14	3T14	Δ%	4T14	4T13	Δ%	2014	2013	Δ%
Receita Bruta	(0,0)	0,6	N/A	(0,0)	1,1	N/A	2,2	4,8	-53,8%
(-) Impostos	-	(0,0)	-100,0%	-	(0,0)	-100,0%	(0,1)	(0,1)	-43,5%
<b>Receita Líquida</b>	<b>(0,0)</b>	<b>0,6</b>	<b>N/A</b>	<b>(0,0)</b>	<b>1,0</b>	<b>N/A</b>	<b>2,1</b>	<b>4,6</b>	<b>-54,1%</b>
Custo dos Serviços Prestados	(0,3)	(0,1)	171,4%	(0,3)	(0,4)	-25,7%	(0,8)	(1,5)	-47,1%
<b>Lucro Bruto</b>	<b>(0,3)</b>	<b>0,5</b>	<b>N/A</b>	<b>(0,3)</b>	<b>0,7</b>	<b>N/A</b>	<b>1,3</b>	<b>3,1</b>	<b>-57,5%</b>
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>4921,8%</i>	<i>82,7%</i>	<i>4839,1 p.p.</i>	<i>4921,8%</i>	<i>64,9%</i>	<i>4856,9 p.p.</i>	<i>62,3%</i>	<i>67,3%</i>	<i>-5,0 p.p.</i>
Despesas Gerais e Administrativas	3,1	0,8	305,7%	3,1	0,8	262,5%	1,2	(1,1)	N/A
<b>Resultado Operacional</b>	<b>2,8</b>	<b>1,2</b>	<b>128,2%</b>	<b>2,8</b>	<b>1,5</b>	<b>85,2%</b>	<b>2,5</b>	<b>2,1</b>	<b>22,7%</b>
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>-50623,5%</i>	<i>216,1%</i>	<i>-50839,5 p.p.</i>	<i>-50623,5%</i>	<i>147,7%</i>	<i>-50771,2 p.p.</i>	<i>119,0%</i>	<i>44,5%</i>	<i>74,5 p.p.</i>
Despesas Corporativas	(0,0)	-	N/A	(0,0)	-	N/A	(0,0)	-	N/A
<b>EBITDA</b>	<b>2,8</b>	<b>1,2</b>	<b>128,2%</b>	<b>2,8</b>	<b>1,5</b>	<b>85,2%</b>	<b>2,5</b>	<b>2,1</b>	<b>22,7%</b>
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>-50616,3%</i>	<i>216,1%</i>	<i>-50832,4 p.p.</i>	<i>-50616,3%</i>	<i>147,7%</i>	<i>-50764,1 p.p.</i>	<i>118,9%</i>	<i>44,5%</i>	<i>74,4 p.p.</i>
Depreciação e Amortização	(12,9)	(0,0)	143325,4%	(12,9)	(0,0)	143324,9%	(13,0)	(0,0)	35831,2%
Equivalência Patrimonial	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Resultado Financeiro	0,1	0,0	233,9%	0,1	0,0	795,6%	0,3	(0,1)	N/A
IR e Contribuição Social	(7,9)	-	N/A	(7,9)	0,1	N/A	(7,6)	1,5	N/A
<b>Lucro Líquido</b>	<b>(17,9)</b>	<b>1,3</b>	<b>N/A</b>	<b>(17,9)</b>	<b>1,6</b>	<b>N/A</b>	<b>(17,7)</b>	<b>3,4</b>	<b>N/A</b>
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>325380,9%</i>	<i>222,0%</i>	<i>325158,9 p.p.</i>	<i>325380,9%</i>	<i>159,6%</i>	<i>325221,3 p.p.</i>	<i>-832,4%</i>	<i>72,8%</i>	<i>-905,2 p.p.</i>

### Balanco Patrimonial Prevdonto

#### Balanco Patrimonial - Prevdonto (Em milhares de Reais)

	31-dez-14	30-set-14	30-jun-14		31-dez-14	30-set-14	30-jun-14
<b>ATIVO</b>	<b>6.509</b>	<b>24.291</b>	<b>24.565</b>	<b>PASSIVO</b>	<b>6.509</b>	<b>24.291</b>	<b>24.565</b>
<b>Circulante</b>	<b>6.169</b>	<b>3.079</b>	<b>3.358</b>	<b>Circulante</b>	<b>970</b>	<b>285</b>	<b>802</b>
Caixa e equivalentes de caixa	14	27	28	Provisões técnicas	415	234	297
Aplicações financeiras	5.087	2.091	2.327	Fornecedores	9	7	403
Contas a receber	765	667	681	Partes relacionadas a pagar	0	5	10
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(749)	(724)	(709)	Demais contas a pagar	546	39	93
Outros ativos	1.052	1.018	1.031				
<b>Realizável a longo prazo</b>	<b>250</b>	<b>8.188</b>	<b>8.175</b>	<b>Exigível a longo prazo</b>	<b>792</b>	<b>1.322</b>	<b>2.335</b>
Impostos diferidos - LP	0	7.936	7.936	Provisões técnicas	-	-	-
Partes Relacionadas	1	3	5	Provisão para contingências	792	1.006	2.020
Outros ativos	249	249	234	Contas a pagar por aquisição de controladas	-	-	-
				Outros impostos e contribuições	-	316	316
<b>Permanente</b>	<b>90</b>	<b>13.023</b>	<b>13.032</b>	<b>Patrimônio líquido</b>	<b>4.747</b>	<b>22.684</b>	<b>21.427</b>
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Capital social	5.670	5.670	5.670
Investimento	-	-	-	Adiantamento para futuro aumento de capital	3.500	3.500	3.500
Imobilizado	-	-	-	Reserva de capital	10.269	10.269	10.269
Intangível	90	13.023	13.032	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
				Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-
				Lucros (prejuízos) acumulados	(14.692)	3.245	1.988



## Anexo III – Balanço Patrimonial Consolidado

Balanço Patrimonial por Segmento - 4T14 (Em milhões de Reais)	Assistência	Home Care	BSS	Desinvestidas	Corporativo	Eliminação	Consolidado
<b>Ativo</b>	<b>272.052</b>	<b>52.918</b>	<b>12.306</b>	<b>6.509</b>	<b>184.188</b>	<b>(181.170)</b>	<b>346.803</b>
Ativo Circulante	200.868	30.749	3.448	6.169	14.698	(934)	254.998
Realizável a longo prazo	51.002	21.510	7.026	250	32.623	(48.160)	64.253
Permanente	20.181	658	1.832	90	136.867	(132.076)	27.552
<b>Passivo</b>	<b>272.052</b>	<b>52.918</b>	<b>12.306</b>	<b>6.509</b>	<b>184.188</b>	<b>(181.170)</b>	<b>346.803</b>
Passivo Circulante	169.957	6.584	9.848	970	56.422	(48.160)	195.622
Exigível a longo prazo	12.543	10.072	24	792	3.302	(17)	26.716
Patrimônio líquido	89.551	36.261	2.434	4.747	124.464	(132.994)	124.464

### Balanço Patrimonial Tempo Assist - Consolidado (Em milhares de Reais)

	31-dez-14	30-set-14	30-jun-14		31-dez-14	30-set-14	30-jun-14
<b>ATIVO</b>	<b>346.803</b>	<b>615.995</b>	<b>604.338</b>	<b>PASSIVO</b>	<b>346.803</b>	<b>615.995</b>	<b>604.338</b>
<b>Circulante</b>	<b>254.998</b>	<b>507.224</b>	<b>436.934</b>	<b>Circulante</b>	<b>195.622</b>	<b>205.988</b>	<b>263.817</b>
Caixa e equivalentes de caixa	635	2.907	4.851	Provisões Técnicas	3.334	3.315	28.775
Aplicações financeiras	59.058	286.641	97.638	Fornecedores	52.639	49.920	66.157
Contas a receber	130.250	129.604	188.494	Impostos e Contribuições	3.107	21.995	25.263
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(24.599)	(18.722)	(27.206)	Empréstimos e financiamentos	32.733	32.369	38.581
Estoques de medicamentos	1.140	1.521	1.655	Obrigações com pessoal e encargos sociais	16.393	14.334	15.467
Créditos tributários e previdenciários	34.215	54.895	102.403	Adiantamento de clientes	46.818	46.734	47.797
Outros ativos	54.299	50.377	69.099	Demais contas a pagar	40.596	37.322	41.776
<b>Realizável a longo prazo</b>	<b>64.253</b>	<b>62.686</b>	<b>94.016</b>	<b>Exigível a longo prazo</b>	<b>26.716</b>	<b>36.963</b>	<b>48.131</b>
Impostos diferidos	7.925	20.042	47.389	Provisão para contingências, líquidas	17.864	19.293	27.925
Outros ativos	45.939	32.522	36.283	Provisões Técnicas	-	-	-
Outros Títulos a Receber e Aplicações financeiras - LP	10.389	10.121	10.345	Outros impostos e contribuições	8.852	17.669	20.215
<b>Permanente</b>	<b>27.552</b>	<b>46.086</b>	<b>73.388</b>	Outros passivos exigíveis a Longo Prazo	-	-	(9)
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	<b>Patrimônio líquido</b>	<b>124.464</b>	<b>373.044</b>	<b>292.390</b>
Investimento	941	794	719	Capital social	85.082	286.317	285.002
Imobilizado	6.633	6.917	7.753	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-	-
Intangível	19.979	38.375	64.917	Reserva de capital	76.594	24.544	24.544
				Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	(37.212)	(37.212)	(37.212)
				Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	7.930	-
				Lucros (prejuízos) acumulados	(0)	91.465	20.055

**Afirmações sobre Expectativas Futuras:** Este relatório pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Essas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência e o ambiente econômico e nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da Companhia. Fatores importantes que podem levar a diferenças significativas entre os resultados reais e as declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros incluem a estratégia de negócios da Companhia, as condições econômicas brasileira e internacional, tecnologia, estratégia financeira, desenvolvimentos dos clientes, condições do mercado financeiro, incerteza a respeito dos resultados de suas operações futuras, planos, objetivos, expectativas e intenções, entre outros. Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros.