



Smiles S.A.
CNPJ 15.912.764/0001-20



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Relatório da Administração:

Senhores Acionistas,

A Administração da Smiles S.A. ("Smiles") submete à apreciação de V.Sas. o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras da Companhia, com o parecer dos auditores independentes, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2012.

Somos gestores de um dos maiores programas de fidelização do Brasil, com mais de 9,0 milhões de Participantes em 31 de dezembro de 2012, que apresentou um CAGR de 21,4% em número Milhas emitidas e de 27,2% em número de Passagens-Prêmio entre 2010 e 2012. Somos o gestor exclusivo do Programa Smiles, um programa de multifidelização para diversas companhias. Nosso modelo de negócios é baseado no desenvolvimento de um programa de fidelização, constituído de uma única plataforma de acúmulo e resgate de Milhas, por meio de uma ampla rede de parceiros comerciais e financeiros.

Somos o resultado de uma reestruturação societária da Gol Linhas Aéreas Inteligentes S.A. ("Gol"), que nos originou como uma empresa independente para gerir, administrar e operar com exclusividade o Programa Smiles. Assumimos, em 1º de janeiro de 2013, a extensa e diversificada rede de parceiros comerciais do Programa Smiles, composta por mais de 150 parceiros comerciais no Brasil e cuja quantidade de Participantes cresce a uma taxa média de aproximadamente 67.000 Participantes por mês desde 2010.

Celebramos, em dezembro de 2012, com a VRG Linhas Aéreas S.A. ("VRG") e com a Gol, o Contrato Operacional, o Contrato de Compra e Venda de Milhas e Passagens Aéreas, o Contrato de Prestação de Serviços e o Contrato de Cessão de Marcas. O Contrato Operacional estabelece as regras pelas quais a

gestão do Programa Smiles foi transferida à Companhia, abrangendo, entre outras matérias, a divisão da responsabilidade pelo custo dos resgates de prêmios, direito de exclusividade, gestão de relacionamento de clientes, bem como o pagamento da taxa de administração devida pela VRG à Companhia pela administração do seu programa de fidelização de clientes. No Contrato de Compra e Venda de Milhas e Passagens Aéreas foram estabelecidos os termos e condições da compra de Milhas pela VRG e da compra de passagens aéreas da VRG pela Companhia. O contrato de Prestação de Serviços contém os termos, condições e os níveis de prestação de certos serviços pela VRG à Smiles visando ao desenvolvimento de atividades administrativas necessárias para o desenvolvimento do objeto social da Companhia, tais como: controladoria, contabilidade, controles internos e auditoria, financeiro, tecnologia da informação, *call center*, recursos humanos, suprimentos e jurídico. E o Contrato de Cessão de Marcas nos cede todas as marcas relacionadas ao Programa Smiles. Para maiores informações sobre os contratos relevantes celebrados pela Companhia, vide item 7.8 do Formulário de Referência da Companhia.

No exercício findo em 31 de dezembro de 2012, duas transações relevantes ocorreram como detalhadas a seguir:

- Integralização de Capital:** houve integralização de capital no montante equivalente a R\$0,1 (cem reais) em espécie.
- Adiantamento de Clientes e Adiantamento de Fornecedores:** A rubrica de Adiantamento de Clientes de R\$ 91.807,829 provenientes da venda antecipada de Milhas para o Banco Itaú, realizada em 20 de dezembro de 2012. O montante é igualmente representado na rubrica de Adiantamento de Fornecedores com a VRG.

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO PARA O PERÍODO DE 10 DE JUNHO A 31 DE DEZEMBRO DE 2012

	(Em reais - R\$)	
Integralização de capital social em 10 de junho de 2012		
Saldos em 31 de Dezembro de 2012	Capital Social	Total
	100	100
	100	100

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PARA O PERÍODO DE 10 DE JUNHO A 31 DE DEZEMBRO DE 2012

	(Em reais - R\$)	
Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais		
Despesas antecipadas		
Adiantamento a fornecedores		
Adiantamento de clientes		
Fornecedores		
Caixa líquido gerado pelas (utilizado nas) atividades operacionais		
Fluxo de Caixa das Atividades de Financiamento		
Integralização de capital		
Caixa líquido gerado pelas atividades de financiamento		
Aumento Líquido de Caixa		
Caixa no início do período		
Caixa no fim do período		

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PARA O PERÍODO DE 10 DE JUNHO A 31 DE DEZEMBRO DE 2012

	Período de 10 de Junho a 31 de Dezembro de 2012	
Despesas antecipadas		(69.971)
Adiantamento a fornecedores		(91.807.829)
Adiantamento de clientes		91.807.829
Fornecedores		69.971
Caixa líquido gerado pelas (utilizado nas) atividades operacionais		—
Fluxo de Caixa das Atividades de Financiamento		—
Integralização de capital		100
Caixa líquido gerado pelas atividades de financiamento		100
Aumento Líquido de Caixa		100
Caixa no início do período		100
Caixa no fim do período		100

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

plenamente utilizado. Os adiantamentos de clientes serão transferidos para a rubrica denominada "Receita diferida" à medida que as milhas sejam creditadas nas contas dos participantes do Programa Smiles.

4. TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

A Companhia possui contratos de prestação de serviços vigentes com sua coligada VRG com as seguintes características: **Contrato Operacional:** Em 28 de dezembro de 2012, a Companhia, a VRG e a GLAI assinaram um contrato a fim de regular seu relacionamento operacional e comercial, as características de exclusividade relativas ao Programa Smiles, que será o programa exclusivo de fidelização de clientes da VRG. Adicionalmente, o contrato também especifica as características da exclusividade da VRG como parceiro exclusivo no segmento aéreo da Companhia e estabelece as diretrizes que orientarão a administração do programa pela Companhia. A Companhia cobrará mensalmente da VRG uma taxa de administração do programa de relacionamento, que será calculada sobre o faturamento bruto de venda de milhas para a VRG do ano anterior, corrigidos pelo Índice Geral de Preços do Mercado - IGP-M. A medida que o faturamento bruto da Companhia aumente, mesmo prazo de duração do contrato é de 20 anos a contar da data de assinatura mencionada anteriormente, sendo renovado automaticamente por períodos sucessivos de 5 anos, caso a Companhia, a VRG ou a GLAI não se manifestem em sentido contrário, com, no mínimo, 2 anos de antecedência do término do prazo de duração. **Contrato de Compra e Venda de Milhas e Passagens Aéreas:** Esse contrato estabelece os preços e as condições ara a compra de milhas pela VRG emitidas pela Companhia, e para a compra de passagens aéreas pela Companhia da VRG. Seu prazo de duração é de 20 anos a contar da data de sua assinatura (28 de dezembro de 2012), sendo renovável automaticamente por períodos sucessivos de 5 anos, caso a Companhia, a VRG ou a GLAI não se manifestem em sentido contrário, com, no mínimo, 2 anos de antecedência do término do prazo de duração. Em 31 de dezembro de 2012, a Companhia realizou compra antecipada de passagens da VRG conforme condições estabelecidas em contrato específico, conforme nota explicativa nº 3.

Contrato de Prestação de Serviços: Sob os termos do Contrato de Prestação de Serviços assinado em 28 de dezembro de 2012, a VRG fornecerá à Companhia determinados serviços administrativos para os quais a Companhia pagará uma quantia mensal fixa por cada grupo de serviços, sujeita à renegociação anual, com vigência de 36 meses, podendo ser cancelado por qualquer uma das partes com notificação prévia. **Contrato de Cessão de Marcas e Nomes de Domínio:** Por meio desse contrato, a VRG obriga-se a ceder, em caráter definitivo e não oneroso, o direito de utilização e exploração das marcas e dos nomes de domínio "Smiles" para a Companhia. Até a data de emissão destas demonstrações financeiras, a marca Smiles estava pendente de averbação no Instituto Nacional da Propriedade Industrial - INPI.

Contrato de Locação de Bens Móveis e Outras Avenças: Com duração até 28 de dezembro de 2013, podendo ser prorrogável por meio de aditivo entre as partes, esse contrato consiste na locação dos bens móveis de infraestrutura de propriedade da VRG pela Companhia. O contrato prevê pagamentos mensais pela locação desses bens e, no caso de atraso, os pagamentos em aberto estão sujeitos à multa e a juros de mora.

5. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O capital social, subscrito por acionistas domiciliados no País, é de R\$100,00 em moeda corrente do País e está representado por 175.000.000 de ações ordinárias nominativas e sem valor nominal. Em 10 de junho de 2012 foi integralizado o valor de R\$100,00 e a composição acionária em 31 de dezembro de 2012 é como segue:

Gol Linhas Aéreas Inteligentes S.A.	99,00%
GCF Serviços de Cargas e Fretagens Ltda.	1,00%
Total	100,00%

6. INSTRUMENTOS FINANCEIROS

A composição dos instrumentos financeiros registrados no balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2012 está identificada a seguir:

	Mensurados ao custo amortizado	
Ativos - Caixa		100
Passivo - Fornecedores		69.971

Os ativos e passivos financeiros são mensurados pelo custo amortizado. O seu valor contábil aproxima-se do seu valor justo devido à sua natureza e ao seu vencimento de curto prazo. A gestão dos instrumentos financeiros feita pela Administração tem uma diretriz formal, em consonância com a Política de Gestão de Riscos da controladora GLAI, determinada periodicamente pelo Comitê de Políticas Financeiras e de Riscos e submetida ao Conselho de Administração da GLAI. O Comitê estabelece as diretrizes e os limites e acompanha os controles, incluindo os modelos matemáticos adotados para o monitoramento contínuo das exposições e possíveis impactos financeiros, além de cobrir a exploração de operações de natureza especulativa com instrumentos financeiros.

7. EVENTOS SUBSEQUENTES

Após a data de encerramento das demonstrações financeiras, a Companhia celebrou os seguintes acordos: **a)** Acordo comercial realizado em 4 de fevereiro de 2013 de abrangência nacional com a Camisaria Colombo, que permitirá aos clientes da loja que estejam cadastrados no programa de relacionamento acumular pontos do programa de milhagem Smiles. **b)** Acordo comercial com a Petrobras Distribuidora S.A. em 8 de fevereiro de 2013, com o intuito de ampliar as opções de serviços dentro do Petrobras Premmia, o programa de fidelidade da rede de postos Petrobras. Esse acordo permitirá que os clientes dos postos participantes do Premmia convertam os pontos acumulados com abastecimentos, consumo nas lojas de conveniência e trocas de óleo em milhas do programa de milhagem Smiles, diversificando a possibilidade de resgates no Premmia. **c)** Em 22 de fevereiro de 2013, a Companhia aprovou um plano de opção de compra de ações e um plano de ações restritas, cujas outorgas serão realizadas após a oferta pública inicial de ações ("Initial Public Offering - IPO") da Companhia. As opções tornar-se-ão exercíveis pelo período compreendido entre a data de outorga e as datas especificadas conforme segue: (i) 1/3 (um terço) das opções poderá ser exercido após o primeiro aniversário da data de outorga; (ii) 1/3 (um terço) das opções poderá ser exercido após o segundo aniversário da data de outorga; e (iii) 1/3 (um terço) das opções poderá ser exercido após o terceiro aniversário da data de outorga. O exercício da totalidade das opções concedidas somente será permitido após o decurso de um prazo mínimo de três anos a contar da data da outorga. As opções poderão ser exercidas em até dez anos após a data da concessão. **d)** Em 22 de fevereiro de 2013, em Assembleia Geral Extraordinária ("AGE"), foi aprovado o desdobramento das ações da Companhia na proporção de 1:1.750.000; a Companhia passou a ter 175.000.000 de ações. Na mesma AGE, foi estabelecido o limite de ações ordinárias de até 275.000.000 de ações. **e)** Em 22 de fevereiro de 2013, foi eleita nova diretoria estatutária da Companhia, composta por: (i) Sr. Leonel Andrade como diretor-presidente; (ii) Sr. Flavio Jardim Vargas como diretor financeiro e de relações com investidores; e (iii) Sr. Denis Nieto Piovezan como diretor sem designação específica. **f)** Em 22 de fevereiro de 2013, foram eleitos os membros do Conselho de Administração da Companhia, composto por: Sr. Constantino de Oliveira Junior como presidente, Sr. Henrique Constantino como vice-presidente, Sr. Joaquim Constantino Neto como conselheiro, Sr. Boanerges Ramos Freire como conselheiro independente e Sr. Marcos Groditzky como conselheiro independente.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Constantino de Oliveira Junior - Presidente do Conselho
Henrique Constantino - Vice-Presidente do Conselho
Joaquim Constantino Neto - Conselheiro
Boanerges Ramos - Conselheiro Independente
Marcos Groditzky - Conselheiro Independente

DIRETORIA

Leonel Dias de Andrade Neto - Diretor Presidente
Flavio Jardim Vargas - Diretor de Relações com Investidores
Denis Piovezan - Diretor sem Designação

CONTADORA

Monica Gomide Mendes
CRC 1SP251629/O-3

BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTANDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012

		(Em reais - R\$)	
Ativo	Nota Explicativa	31/12/2012	Passivo e Patrimônio Líquido
Circulante			Circulante
Caixa		100	Adiantamento de clientes
Adiantamento a fornecedores	3	91.807.829	Fornecedores
Despesas antecipadas		69.971	Total do passivo circulante
			Patrimônio Líquido
			Capital social
			Total do Passivo e Patrimônio Líquido
		91.877.900	91.877.900

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PARA O PERÍODO DE 10 DE JUNHO A 31 DE DEZEMBRO DE 2012

(Em reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

1. INFORMAÇÕES GERAIS

A Smiles S.A. ("Companhia"), constituída em 10 de junho de 2012, inicialmente sob a denominação Santa Angélica Empreendimentos e Participações S.A., é uma sociedade por ações constituída de acordo com as leis brasileiras. Em 27 de junho de 2012, a Gol Linhas Aéreas Inteligentes S.A. ("GLAI") adquiriu a Companhia por seu valor nominal. Na data de aquisição, a Companhia tinha como ativo uma caixa de R\$100,00 e capital social no mesmo montante e não possuía nenhuma operação. A Companhia é controlada integralmente pela GLAI, uma sociedade listada na Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros - BM&FBOVESPA e na Bolsa de Valores de Nova York. A GLAI também é controladora da VRG Linhas Aéreas S.A. ("VRG") e Webjet Linhas Aéreas S.A., que atuam no setor de transporte aéreo de passageiros. A Companhia tem por objeto social no âmbito do programa de fidelização de clientes realizar essencialmente: (a) o desenvolvimento e o gerenciamento do programa; e (b) a comercialização de direitos de resgate de prêmios. Adicionalmente, a Companhia ainda pode exercer as seguintes atividades: • Criação de banco de dados de pessoas físicas e jurídicas. • Representação de outras sociedades, brasileiras ou estrangeiras. • Obtenção e processamento de informações transacionais referentes a hábitos de consumo. • Prestação de serviços auxiliares ao comércio de bens e produtos, incluindo, porém não se limitando a importação e exportação. • Aquisição de itens e produtos relacionados, direta e indiretamente, à consecução das atividades de seu objeto social. • Exploração do ramo de agências de viagens e turismo. • Serviços turísticos em geral. • Venda comissionada ou intermediação remunerada de passagens individuais ou coletivas, passeios, viagens e excursões. • Intermediação remunerada na reserva de acomodações. • Representação de empresas transportadoras, empresas de hospedagem e outras empresas prestadoras de serviços turísticos. As operações da Companhia decorrem da reestruturação organizacional da GLAI, que transferiu para a Companhia o programa de milhagem denominado Smiles ("Programa Smiles"), o qual era administrado pela VRG. O Programa Smiles consiste na concessão de créditos de milhas aos participantes para utilização no resgate de prêmios, principalmente passagens aéreas. Com o objetivo de viabilizar a transferência das operações, foram assinados contratos que estão descritos na nota explicativa nº 4. As milhas são emitidas pelo Programa Smiles para: (a) a premiação dos passageiros participantes por meio do programa de fidelidade da VRG; (b) a venda de milhas para bancos que premiam seus clientes com milhas de acordo com os gastos com cartão de crédito; (c) a venda de milhas para clientes de varejo e entretenimento; (d) a venda de milhas para parceiros aéreos; e (e) a venda de milhas para pessoas físicas. Os contratos de venda de milhas com parceiros não aéreos celebrados pela VRG e seus parceiros foram integralmente transferidos para a Smiles S.A. Os principais clientes do Programa Smiles são: **Parceiros não aéreos - Bancos:** • Banco Itaú Unibanco S.A.: em 1º de dezembro de 2009, foi celebrado com o Banco Itaucard S.A., Hipercard Banco Múltiplo S.A. e FAI - Financeiras Americanas Itaú S.A. Crédito, Financiamento e Investimento contrato de parceria por meio do qual o Programa Smiles se compromete a vender milhas para tais parceiros por um preço predeterminado. Em 6 de outubro de 2010 foi assinado aditivo incluindo a Financeira Itaú CBD S.A. Crédito, Financiamento e Investimento como parceiro no contrato. O contrato vigorará até 31 de março de 2013. Tal contrato foi inicialmente celebrado com a VRG, primeira operadora do Programa Smiles. Contudo, mediante termo de cessão assinado em 1º de dezembro de 2012, o contrato foi cedido para a Companhia, a qual assegura eventuais prejuízos ao banco caso a VRG não cumpra com a emissão das milhas. • Banco Santander (Brasil) S.A.: em 16 de maio de 2011, foi celebrado com o Banco Santander (Brasil) S.A. contrato de parceria por meio do qual o Programa Smiles se compromete a vender milhas para tal parceiro por um preço predeterminado. O contrato vigorará até 30 de novembro de 2014. Tal contrato foi inicialmente celebrado com a VRG, primeira operadora do Programa Smiles. Contudo, mediante termo de cessão assinado em 19 de dezembro de 2012, o contrato foi cedido para a Companhia, a qual assegura eventuais prejuízos ao banco caso a VRG não cumpra com a emissão das milhas. • Banco Bradesco S.A.: em 5 de outubro de 2009, foi celebrado com o Banco Bradesco S.A. contrato de parceria por meio do qual o Programa Smiles se compromete a vender milhas para tal parceiro por um preço predeterminado. O contrato vigorará até 29 de junho de 2016. Tal contrato foi inicialmente celebrado com a VRG, primeira operadora do Programa Smiles. Contudo, mediante termo de cessão assinado em 19 de dezembro de 2012, o contrato foi cedido para a Companhia, a qual assegura eventuais prejuízos ao banco caso a VRG não cumpra com a emissão das milhas. • Banco do Brasil S.A.: em 5 de março de 2010, foi celebrado com o Banco do Brasil S.A. contrato de parceria por meio do qual o Programa Smiles se compromete a vender milhas para tal parceiro por um preço predeterminado. O contrato vigorará até 29 de junho de 2016. Tal contrato foi inicialmente celebrado com a VRG, primeira operadora do Programa Smiles. Contudo, mediante termo de cessão assinado em 20 de dezembro de 2012, o contrato foi cedido para a Companhia, a qual assegura eventuais prejuízos ao banco caso a VRG não cumpra com a emissão das milhas. Em 31 de dezembro de 2012, a Companhia não detinha funcionários e seus diretores não receberam remuneração. Portanto, não foi outorgada remuneração ao pessoal-chave da Administração pelo período coberto por estas demonstrações financeiras.

2. APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

A aprovação e autorização para a publicação destas demonstrações financeiras ocorreram na reunião do Conselho de Administração da Companhia em 26 de fevereiro de 2013. A Companhia tem sua sede, foro e domicílio na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, na Rua Luigi Galvani, 200 - 8º andar, Brooklin. **2.1. Declaração de conformidade:** As demonstrações financeiras da Companhia foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro ("International Financial Reporting Standards - IFRSs"), emitidas pelo "International Accounting Standards Board - IASB". As práticas contábeis adotadas no Brasil compreendem aquelas incluídas na legislação societária brasileira e os pronunciamentos, as orientações e as interpretações técnicas emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC e pela Comissão de Valores Mobiliários - CVM. **2.2. Base de elaboração:** As demonstrações financeiras foram preparadas com base no custo histórico, conforme descrito nas práticas contábeis a seguir. Estas demonstrações financeiras foram preparadas com base no real como moeda funcional e de apresentação. O resumo das principais práticas contábeis adotadas pela Companhia é como segue: **a) Ativos e passivos financeiros:** Ativos e passivos financeiros consistem em instrumentos financeiros não derivativos de caixa e fornecedores. Em 31 de dezembro de 2012, somente o valor registrado na rubrica "Caixa" apresentava a característica de ativo financeiro e está registrado pelo seu custo histórico. Já o passivo financeiro, registrado na rubrica "Fornecedores", é mensurado pelo custo amortizado com base no método da taxa efetiva de juros. Adicionalmente, a Companhia: (i) não detinha instrumentos financeiros derivativos; e (ii) não apresentava riscos de crédito, de liquidez e de câmbio. **b) Despesas antecipadas:** Representam pagamentos antecipados cujos benefícios à Companhia ocorrerão em momento posterior à data do balanço, obedecendo aos critérios de segregação entre ativo circulante e não circulante. **c) Normas e interpretações novas e revisadas em 2012:** i. Novas normas, interpretações e revisões emitidas e adotadas em 2012

Pronunciamento Emissão Aplicável
Alteração à IAS 12 - Tributos sobre o Lucro Dezembro de 2010 Janeiro de 2012

ii. Normas e interpretações novas e revisadas já emitidas e ainda não adotadas: As seguintes IFRSs novas e revisadas a seguir, já emitidas, não foram adotadas nas demonstrações financeiras da Companhia:

3. ADIANTAMENTO A FORNECEDORES E DE CLIENTES
Em 1º de dezembro de 2012, a VRG transferiu à Companhia seu contrato de Parceria Smiles firmado em 1º de dezembro de 2009 com instituições financeiras do Banco Itaú S.A. O contrato tem como principal objetivo disciplinar a conversão dos pontos acumulados nos programas de recompensas do Banco Itaú S.A. pelas milhas do Programa Smiles pela Companhia a partir de 1º de janeiro de 2013. Em 31 de dezembro de 2012, o saldo em aberto referente à venda antecipada de milhas ao Banco Itaú está registrado na rubrica "Adiantamentos de clientes", no montante de R\$91.807.829,00. Em contrapartida, para assumir a obrigação mencionada anteriormente, em 31 de dezembro de 2012 a Companhia firmou contrato de compra e venda antecipada de passagens aéreas com a VRG, no montante de R\$91.807.829,00. Com base nesse contrato, a Companhia adquirirá mensalmente passagens aéreas da VRG, de acordo com termos do Contrato de Compra e Venda de Milhas e Passagens Aéreas, assinado em 28 de dezembro de 2012, com desconto incondicional até que o montante antecipado tenha sido

em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras estão livres de distorções relevantes. Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidências a respeito dos valores e das divulgações apresentados nas demonstrações financeiras. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação de riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de risco, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras da Companhia para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados às circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela Administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

4. DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA
O fluxo de caixa das atividades operacionais da Companhia foi afetado por duas transações relevantes ocorridas em 2012, a saber: (i) integralização de capital social em 10 de junho de 2012, e (ii) adiantamento de clientes e adiantamento de fornecedores em 20 de dezembro de 2012. O montante de R\$100,00 integralizado em 10 de junho de 2012 foi representado por 100 ações ordinárias sem valor nominal, emitidas pela Companhia. O adiantamento de clientes e adiantamento de fornecedores em 20 de dezembro de 2012, no montante de R\$91.807.829,00, foi representado pelo aumento líquido de caixa de R\$100,00 e pelo aumento líquido de passivo de R\$91.807.829,00. O aumento líquido de caixa de R\$100,00 decorreu da integralização de capital social em 10 de junho de 2012. O aumento líquido de passivo de R\$91.807.829,00 decorreu do adiantamento de clientes e adiantamento de fornecedores em 20 de dezembro de 2012.

5. PATRIMÔNIO LÍQUIDO
O capital social, subscrito por acionistas domiciliados no País, é de R\$100,00 em moeda corrente do País e está representado por 175.000.000 de ações ordinárias nominativas e sem valor nominal. Em 10 de junho de 2012 foi integralizado o valor de R\$100,00 e a composição acionária em 31 de dezembro de 2012 é como segue:

Gol Linhas Aéreas Inteligentes S.A.	99,00%
GCF Serviços de Cargas e Fretagens Ltda.	1,00%
Total	100,00%

6. INSTRUMENTOS FINANCEIROS
A composição dos instrumentos financeiros registrados no balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2012 está identificada a seguir:

	Mensurados ao custo amortizado	
Ativos - Caixa		100
Passivo - Fornecedores		69.971

Os ativos e passivos financeiros são mensurados pelo custo amortizado. O seu valor contábil aproxima-se do seu valor justo devido à sua natureza e ao seu vencimento de curto prazo. A gestão dos instrumentos financeiros feita pela Administração tem uma diretriz formal, em consonância com a Política de Gestão de Riscos da controladora GLAI, determinada periodicamente pelo Comitê de Políticas Financeiras e de Riscos e submetida ao Conselho de Administração da GLAI. O Comitê estabelece as diretrizes e os limites e acompanha os controles, incluindo os modelos matemáticos adotados para o monitoramento contínuo das exposições e possíveis impactos financeiros, além de cobrir a exploração de operações de natureza especulativa com instrumentos financeiros.

7. EVENTOS SUBSEQUENTES
Após a data de encerramento das demonstrações financeiras, a Companhia celebrou os seguintes acordos: **a)** Acordo comercial realizado em 4 de fevereiro de 2013 de abrangência nacional com a Camisaria Colombo, que permitirá aos clientes da loja que estejam cadastrados no programa de relacionamento acumular pontos do programa de milhagem Smiles. **b)** Acordo comercial com a Petrobras Distribuidora S.A. em 8 de fevereiro de 2013, com o intuito de ampliar as opções de serviços dentro do Petrobras Premmia, o programa de fidelidade da rede de postos Petrobras. Esse acordo permitirá que os clientes dos postos participantes do Premmia convertam os pontos acumulados com abastecimentos, consumo nas lojas de conveniência e trocas de óleo em milhas do programa de milhagem Smiles, diversificando a possibilidade de resgates no Premmia. **c)** Em 22 de fevereiro de 2013, a Companhia aprovou um plano de opção de compra de ações e um plano de ações restritas, cujas outorgas serão realizadas após a oferta pública inicial de ações ("Initial Public Offering - IPO") da Companhia. As opções tornar-se-ão exercíveis pelo período compreendido entre a data de outorga e as datas especificadas conforme segue: (i) 1/3 (um terço) das opções poderá ser exercido após o primeiro aniversário da data de outorga; (ii) 1/3 (um terço) das opções poderá ser exercido após o segundo aniversário da data de outorga; e (iii) 1/3 (um terço) das opções poderá ser exercido após o terceiro aniversário da data de outorga. O exercício da totalidade das opções concedidas somente será permitido após o decurso de um prazo mínimo de três anos a contar da data da outorga. As opções poderão ser exercidas em até dez anos após a data da concessão. **d)** Em 22 de fevereiro de 2013, em Assembleia Geral Extraordinária ("AGE"), foi aprovado o desdobramento das ações da Companhia na proporção de 1:1.750.000; a Companhia passou a ter 175.000.000 de ações. Na mesma AGE, foi estabelecido o limite de ações ordinárias de até 275.000.000 de ações. **e)** Em 22 de fevereiro de 2013, foi eleita nova diretoria estatutária da Companhia, composta por: (i) Sr. Leonel Andrade como diretor-presidente; (ii) Sr. Flavio Jardim Vargas como diretor financeiro e de relações com investidores; e (iii) Sr. Denis Nieto Piovezan como diretor sem designação específica. **f)** Em 22 de fevereiro de 2013, foram eleitos os membros do Conselho de Administração da Companhia, composto por: Sr. Constantino de Oliveira Junior como presidente, Sr. Henrique Constantino como vice-presidente, Sr. Joaquim Constantino Neto como conselheiro, Sr. Boanerges Ramos Freire como conselheiro independente e Sr. Marcos Groditzky como conselheiro independente.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
Constantino de Oliveira Junior - Presidente do Conselho
Henrique Constantino - Vice-Presidente do Conselho
Joaquim Constantino Neto - Conselheiro
Boanerges Ramos - Conselheiro Independente
Marcos Groditzky - Conselheiro Independente

DIRETORIA
Leonel Dias de Andrade Neto - Diretor Presidente
Flavio Jardim Vargas - Diretor de Relações com Investidores
Denis Piovezan - Diretor sem Designação

CONTADORA
Monica Gomide Mendes
CRC 1SP251629/O-3

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar a nossa opinião.

Opinião
Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anteriormente referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Smiles S.A. em 31 de dezembro de 2012, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o período de 10 de junho a 31 de dezembro de 2012, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e as IFRSs, emitidas pelo IASB.

São Paulo, 26 de fevereiro de 2013

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU Auditores Independentes
CRC nº 2 SP 011609/O-8
André Ricardo Aguilar Paulon
Contador CRC nº 1 SP 222749/O-5

DELOITTE

Aos Acionistas, Conselheiros e Diretores da **Smiles S.A.** - São Paulo - SP

Examinamos as demonstrações financeiras da Smiles S.A. ("Companhia"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2012 e as respectivas demonstrações das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de 10 de junho a 31 de dezembro de 2012, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Responsabilidade da Administração sobre as demonstrações financeiras
A Administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e as normas internacionais de relatório financeiro ("International Financial Reporting Standards - I