



COMBINADO EMPRESAS

TRIBANCO
O Banco que Investe no Varejo

TRICARD
PARTICIPAÇÕES

SIM SERVIÇOS DE TI
E INTERMEDIÇÃO

Combinado Empresas

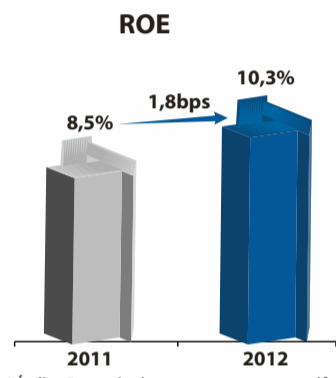
BALANÇO GERENCIAL

	2012	2011
ATIVO	1.702.746	1.868.033
Disponibilidades	287	1.222
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez e Títulos e Valores Mobiliários	413.202	439.961
Relações Interfinanceiras	43.386	32.448
Operações de Crédito e Outros Créditos	1.235.170	1.388.949
Outros Valores e Bens	10.701	5.453
PERMANENTE	86.360	81.915
Investimentos	63.519	61.086
Imobilizado de Uso, Diferido e Intangíveis	22.841	20.829
TOTAL	1.789.106	1.949.948

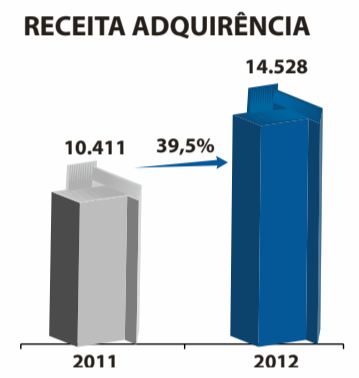
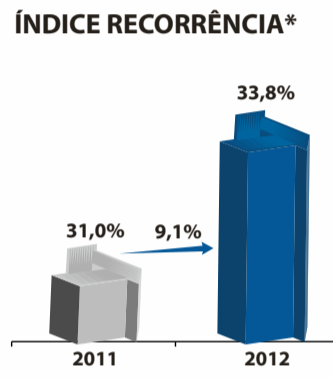
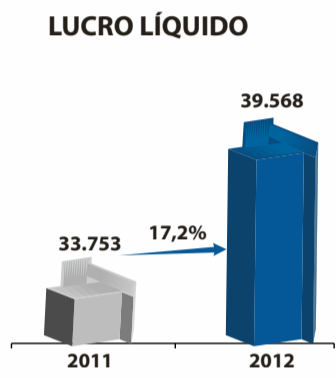
	2012	2011
PASSIVO	1.403.754	1.552.307
Depósitos	789.008	1.110.252
Recursos de Letras Imobiliárias, Hipotecárias, de Crédito e Similares	246.576	52.330
Relações Interfinanceiras e Interdependentes	20.326	13.567
Operações por Empréstimos e Repasses	114.351	142.685
Outras Obrigações	233.493	233.473
RESULTADOS DE EXERCÍCIOS FUTUROS	1.366	31
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	383.986	397.610
Capital Social	330.676	321.476
Reservas	87.046	76.134
Ações em tesouraria	(33.736)	—
TOTAL	1.789.106	1.949.948

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO

	GERENCIAL		
	2012	2011	Δ %
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	230.265	217.011	6,1%
OUTRAS RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS	(177.466)	(170.891)	3,8%
Receitas de Prestação de Serviços	90.662	76.750	18,1%
Despesas de Pessoal	(96.599)	(89.062)	8,5%
Outras Despesas Administrativas	(171.529)	(158.579)	8,2%
RESULTADO OPERACIONAL	52.799	46.120	14,5%
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	263	86	205,8%
RESULT. ANTES TRIB. S/LUCRO E PARTICIPAÇÕES	53.062	46.206	14,8%
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	(7.840)	(5.954)	31,7%
PARTICIPAÇÕES NO RESULTADO	(5.654)	(6.499)	-13,0%
LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	39.568	33.753	17,2%

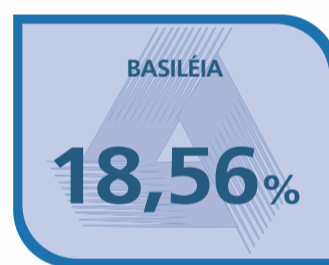


* Índice Recorrência = $\frac{\text{tarifas}}{\text{despesa pessoal} + \text{despesa administrativa}}$



TRIBANCO
O Banco que Investe no Varejo

Banco Triângulo S.A. | CNPJ nº 17.351.180/0001-59



BALANÇOS PATRIMONIAIS LEVANTADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012 E 2011

	2012	2011
ATIVO	1.687.688	1.855.767
Disponibilidades	106	1.124
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	295.243	344.195
Títulos e Valores Mobiliários e Instrumentos Financeiros Derivativos	117.959	95.766
Relações Interfinanceiras	43.386	32.448
Operações de Crédito	949.121	1.071.944
Outros Créditos	271.172	304.837
Outros Valores e Bens	10.701	5.453
PERMANENTE	49.639	46.053
Investimentos	26.798	25.224
Imobilizado de Uso	9.795	9.435
Diferido	3	7
Ativos Intangíveis	13.043	11.387
TOTAL	1.737.327	1.901.820

	2012	2011
PASSIVO	1.400.744	1.538.880
Depósitos	789.008	1.110.252
Captações no Mercado Aberto	—	—
Recursos de Aceites de Letras Imobiliárias, Hipotecárias, de Crédito e Similares	246.576	52.330
Relações Interfinanceiras	8	8
Relações Interdependentes	20.318	13.559
Operações por Empréstimos e Repasses	114.351	142.685
Instrumentos Financeiros e Derivativos	—	—
Outras Obrigações	230.483	220.046
RESULTADOS DE EXERCÍCIOS FUTUROS	1.366	31
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	335.217	362.909
Capital Social	285.293	285.293
Reservas de Capital	3.590	3.590
Reservas de Lucros	80.148	73.901
Ajustes de Avaliações Patrimoniais	(78)	125
Ações em tesouraria	(33.736)	—
TOTAL	1.737.327	1.901.820

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO

	2012	2011
RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	396.404	437.789
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	(100.936)	(145.620)
PROVISÃO PARA CRÉDITOS DE LIQUIDAÇÃO DUVIDOSA	(115.272)	(112.517)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	180.196	179.652
OUTRAS RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS	(144.833)	(132.060)
Receitas de Prestação de Serviços	90.662	76.750
Despesas de Pessoal	(76.002)	(72.728)
Outras Despesas Administrativas	(129.599)	(131.186)
Despesas Tributárias	(20.617)	(19.881)
Resultado de Participação em Controladas	1.583	4.262
Outras Receitas (Despesas) Operacionais Líquidas	(10.860)	10.723
RESULTADO OPERACIONAL	35.363	47.592
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	263	86
RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O LUCRO E PARTICIPAÇÕES	35.626	47.678
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	(7.050)	(24.781)
ATIVO FISCAL DIFERIDO	2.761	19.105
PARTICIPAÇÕES NO RESULTADO	(5.654)	(6.499)
LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	25.683	35.503
Lucro líquido por ação (em reais)	0,0924	0,1277

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

DIRETORIA

Central de Operações

0800 979 33 55
3003 3366*

• Consultas e Informações de Operações
• Solicitações de DOC/TEC
• Pagamentos, Solicitações de Produtos e Serviços
• Cobrança (Boletos até 90 dias de atraso)

*Custo de ligação local - ligações originadas de celular nas Capitais e Regiões Metropolitanas

Atendimento Exclusivo para Deficientes Auditivos/Fala

0800 727 1238

O Tribanco agora tem disponível um telefone exclusivo para atendimento de portadores de deficiência auditiva e fala. O atendimento é feito exclusivamente através do sistema TS.

Importante: Ao ligar nesse número a chamada é atendida através de um sinal sonoro (semelhante ao fax) identificado pelo aparelho que estabelece a comunicação. Uma ligação originada por um aparelho telefônico comum apresentará apenas sinal sonoro e ruídos

SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

0800 727 12 47

Eloques, reclamações, sugestões e cancelamentos

Ouvidoria

0800 727 40 17

A Ouvidoria Tribanco tem a missão de auxiliar os clientes e usuários dos serviços e produtos, sempre que for necessária a revisão de atendimentos já registrados na Central de Atendimento ou SAC. Ao entrar em contato com Ouvidoria, tenha em mãos seu número de protocolo de atendimento da Central de Negócios ou SAC.

Atendimento Ouvidoria: De segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 10h às 16h (horário de Brasília)