

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

**Receita cresce 4%, com adição de 86 mil vidas, em todos os segmentos. Sinistralidade ex-INSS<sup>1</sup> cede e Ebitda Ajustado sobe 26%, com lucro 48% maior e dividendos/JCP 85% superiores. 100% de payout.**

São Paulo, 25 de outubro de 2017. A OdontoPrev (B3; Bloomberg: **ODPV3 BZ** Reuters: **ODPV3.SA**), maior operadora de planos odontológicos da América Latina, anunciou hoje os resultados consolidados do terceiro trimestre (3T17). As informações operacionais e financeiras da Companhia são apresentadas com base em **números consolidados** e em **milhares de reais**, conforme Lei das S.A., plano de contas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e práticas contábeis emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS). As informações comparativas se referem às variações 3T17, 3T16, 9M17 e 9M16, exceto onde especificado de outra forma.

### Métricas Selecionadas 3T17

Receita Líquida	Tíquete Médio	Sinistralidade <sup>1</sup>	EBITDA Ajustado <sup>1</sup>	Margem EBITDA <sup>1</sup>
R\$359.788	R\$19,80	47,6%	R\$81.389	22,6%
Caixa Líquido	Lucro Líquido	Dividendos + JCP	Payout	Capital Social
R\$515.272	R\$65.220	R\$65.220	100%	531.294.792 ações

<sup>1</sup>Exclui reversões INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

### Crescimento

A receita líquida consolidada cresceu 4,4%, atingindo R\$360 milhões, com aumento de tíquete médio, beneficiários e receita em todos os três segmentos de negócio. Destaque para o PME, cuja receita acelerou 18,2%. O tíquete médio consolidado de R\$19,80 foi 4,7% superior em relação ao 3T16, com R\$21,01 no PME e R\$36,25 nos Planos Individuais. O número de beneficiários atingiu 6,3 milhões, com adição líquida de 86 mil vidas no trimestre, nos três segmentos, dos quais 49 mil novos beneficiários no segmento corporativo, melhor desempenho desde o 4T14. Os planos massificados adicionaram 81 mil vidas nos últimos 12 meses.

### Eficiência e geração de valor

No 3T17 houve reversão, no custo de serviços, do valor a restituir de INSS relativo à planos pós-administrados, no montante de R\$5,3 milhões, acumulando R\$232,0 milhões no 9M17. Excluindo-se os efeitos da reversão trimestral, o custo de serviços cedeu 5,6%, passando de R\$181 milhões no 3T16 para R\$171 milhões no 3T17, resultando em sinistralidade de 47,6% no trimestre, inferior a de 52,6% observada no 3T16. A provisão para perdas sobre créditos foi de 3,3%, 1,3 p.p. menor em relação aos 4,6% no 3T16. O Ebitda ajustado atingiu R\$81 milhões, maior 26,4% em relação ao 3T16, com expansão de margem Ebitda ajustado de 18,7% no 3T16 para 22,6% no trimestre.

### Resultado e remuneração aos acionistas

O lucro líquido foi de R\$65 milhões, 47,7% superior ao observado no 3T16. A distribuição de dividendos 3T17 de R\$54 milhões, somada aos R\$12 milhões em juros sobre capital próprio já pagos, totaliza 100% de payout no trimestre, e R\$279 milhões em remuneração aos acionistas no ano, 50% superior à 2016. A OdontoPrev registrou no 3T17 caixa líquido de R\$515 milhões, sem dívida.

### Tabela resumo

	3T17 Ex INSS <sup>1</sup>	3T16	Δ%	9M17 Ex INSS <sup>1</sup>	9M16	Δ%
Receita operacional líquida (ROL)	359.788	344.581	4,4	1.065.546	1.013.082	5,2
Tíquete médio (R\$/vida/mês)	19,80	18,91	4,7	19,50	18,45	5,7
Número de beneficiários	6.275.999	6.227.183	0,8	6.275.999	6.227.183	0,8
Custo de serviços	171.161	181.287	-5,6	493.648	495.550	-0,4
Índice de sinistralidade (%)	47,6	52,6	-5,0 p.p.	46,3	48,9	-2,6 p.p.
Índice de despesas comerciais e administrativas (%)	25,5	23,5	2,0 p.p.	26,2	23,7	2,5 p.p.
Provisão para perdas sobre créditos (%)	3,3	4,6	-1,3 p.p.	3,7	4,3	-0,6 p.p.
EBITDA ajustado	81.389	64.370	26,4	257.767	228.145	13,0
Margem - EBITDA ajustado (%)	22,6	18,7	3,9 p.p.	24,2	22,5	1,7 p.p.
Lucro líquido	65.220	44.168	47,7	185.813	156.916	18,4
Dividendos e JCP	65.220	35.334	84,6	231.751	125.532	84,6
Dividendos e JCP por ação (R\$/ação) <sup>2</sup>	0,12282	0,06656	84,5	0,43652	0,23724	84,0
Payout (%)	100	80	20,0 p.p.	-	-	-
Caixa líquido	515.272	417.638	23,4	515.272	417.638	23,4

<sup>1</sup> Exclui reversões INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

<sup>2</sup> Exclui ações em Tesouraria

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

Índice	Página
<b>Demonstração de resultado</b>	<b>3</b>
<b>Métricas selecionadas por segmento</b>	<b>4</b>
<b>Desempenho operacional e financeiro</b>	<b>5 a 23</b>
Receita operacional	5 e 6
Tíquete Médio	7
Beneficiários	8 e 9
<b>Dados por segmento de negócio</b>	<b>10 a 12</b>
Receita líquida do segmento corporativo	10
Tíquete médio do segmento corporativo	10
Beneficiários do segmento corporativo	10
Receita líquida do segmento de planos individuais	11
Tíquete médio do segmento de planos individuais	11
Beneficiários do segmento de planos individuais	11
Receita líquida do segmento PME	12
Tíquete médio do segmento PME	12
Beneficiários do segmento PME	12
<b>Brasidental</b>	<b>13</b>
Custo de serviços (sinistralidade)	14 a 16
Despesas de comercialização (DC)	17
Despesas administrativas (DA)	17 e 18
Provisão para perdas sobre créditos	19
EBITDA e EBITDA ajustado	20
Resultado financeiro	21
Imposto de renda e contribuição social	22
Lucro líquido	23
<b>Fluxo de caixa</b>	<b>24 e 25</b>
<b>Investimentos</b>	<b>26</b>
<b>Demonstração do valor adicionado (DVA)</b>	<b>27</b>
<b>Plano de opção de compra de ações</b>	<b>27</b>
<b>Remuneração aos acionistas</b>	<b>28</b>
<b>Mercado de Capitais</b>	<b>29 e 30</b>
<b>Calendário 2018</b>	<b>31</b>
<b>Agenda com o mercado</b>	<b>31</b>
<b>Teleconferências</b>	<b>32</b>
<b>Anexos</b>	<b>34 a 41</b>

*Este material foi preparado pela Odontoprev S.A. ("OdontoPrev" ou "Companhia") e pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Essas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência e o ambiente econômico e nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da Companhia. Fatores importantes que podem levar a diferenças significativas entre os resultados reais e as declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros incluem a estratégia de negócios da Companhia, as condições econômicas brasileira e internacional, tecnologia, estratégia financeira, desenvolvimentos do setor, condições do mercado financeiro, incerteza a respeito dos resultados de suas operações futuras, planos, objetivos, expectativas, intenções e outros fatores.*

*Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros. As informações e opiniões aqui contidas não devem ser entendidas como recomendação a potenciais investidores e nenhuma decisão de investimento deve se basear na veracidade, atualidade ou completude dessas informações ou opinião.*

# Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

## Demonstração de resultado

A OdontoPrev exerce uma atividade regulada, onde há a obrigatoriedade de apresentação das demonstrações financeiras com base no plano de contas da ANS, que inclui rubricas contábeis com denominações diferentes daquelas comumente empregadas por empresas de outros setores. Os dados consolidados da OdontoPrev no 3T17 e 3T16, 9M17 e 9M16 incluem a Rede Dental; DentalCorp e Care Plus (incorporadas em 2008); Sepao, Prontodente e OdontoServ (incorporadas em dezembro de 2009); Bradesco Dental (incorporada em 2010); Easy Software; Adcon; Dental Partner; Clidec; Clidec Participações; OdontoPrev Serviços, Papaiz, Brasildental e Odontored (México).

(em R\$ mil)	3T17	3T16	9M17	9M16
(+) Contraprestações líquidas	370.338	354.827	1.100.388	1.049.275
(+) Receita de vendas de bens e serviços	2.818	2.065	8.107	6.641
(+) Odontored	2.333	2.230	6.278	2.780
<b>Receita operacional bruta (ROB)</b>	<b>375.490</b>	<b>359.122</b>	<b>1.114.773</b>	<b>1.058.696</b>
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	13.324	12.174	42.534	38.688
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	2.377	2.367	6.693	6.926
<b>Receita operacional líquida (ROL)</b>	<b>359.788</b>	<b>344.581</b>	<b>1.065.546</b>	<b>1.013.082</b>
<b>(-) Custo de serviços</b>	<b>168.623</b>	<b>185.673</b>	<b>270.283</b>	<b>503.543</b>
Eventos indenizáveis líquidos	166.399	166.295	462.150	448.397
Odontored	391	196	1.023	305
Encargos sociais sobre serviços	(5.321)	10.889	(213.221)	29.839
Materiais odontológicos	1.703	1.995	4.963	6.077
Outras receitas (despesas) operacionais	2.666	1.912	5.752	10.932
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	2.676	4.212	9.566	7.886
Reservas técnicas de sinistro - Odontored	109	174	50	107
<b>Lucro bruto</b>	<b>191.165</b>	<b>158.908</b>	<b>795.263</b>	<b>509.539</b>
<b>(-) Despesas de comercialização</b>	<b>37.560</b>	<b>30.085</b>	<b>108.378</b>	<b>93.256</b>
<b>(+) Outras receitas operacionais</b>	<b>419</b>	<b>412</b>	<b>1.497</b>	<b>1.136</b>
<b>(-) Despesas administrativas (DA)</b>	<b>56.271</b>	<b>52.598</b>	<b>176.614</b>	<b>151.817</b>
<b>DA (base EBITDA ajustado)</b>	<b>54.180</b>	<b>50.896</b>	<b>170.576</b>	<b>146.542</b>
Pessoal	28.906	27.188	85.497	78.699
Serviços de terceiros	6.374	6.267	32.668	18.076
Localização e funcionamento	10.895	10.954	32.287	32.456
Taxas e tributos	3.784	2.979	9.761	8.889
Publicidade e propaganda	2.930	2.849	7.608	6.680
Outras	1.292	659	2.754	1.742
<b>DA (não base EBITDA ajustado)</b>	<b>2.092</b>	<b>1.702</b>	<b>6.038</b>	<b>5.275</b>
Depreciação e amortização	2.092	1.702	6.038	5.275
<b>(-) Outras despesas operacionais</b>	<b>18.953</b>	<b>20.592</b>	<b>59.915</b>	<b>58.361</b>
Outorga de opção de ações	2.593	2.091	7.820	6.897
Provisão para perdas sobre créditos	11.850	15.682	39.378	43.290
Participações no resultado	4.510	2.819	12.717	8.174
<b>(+) Resultado da equivalência patrimonial</b>	<b>538</b>	<b>341</b>	<b>1.937</b>	<b>963</b>
<b>Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos</b>	<b>79.338</b>	<b>56.386</b>	<b>453.790</b>	<b>208.204</b>
<b>(+/-) Resultado Financeiro líquido</b>	<b>14.740</b>	<b>6.239</b>	<b>119.599</b>	<b>16.768</b>
<b>Receitas financeiras</b>	<b>15.950</b>	<b>14.535</b>	<b>122.965</b>	<b>40.763</b>
<b>Despesas financeiras</b>	<b>1.210</b>	<b>8.296</b>	<b>3.366</b>	<b>23.995</b>
Tarifas bancárias	782	739	2.379	2.352
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	46	7.461	209	20.986
Outras despesas financeiras	382	96	778	657
<b>Resultado antes dos tributos sobre o lucro</b>	<b>94.078</b>	<b>62.625</b>	<b>573.389</b>	<b>224.972</b>
<b>(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro</b>	<b>28.876</b>	<b>18.217</b>	<b>186.650</b>	<b>67.788</b>
Imposto de renda e contribuição social corrente	37.631	26.093	86.091	87.449
Imposto de renda e contribuição social diferido	(8.755)	(7.876)	100.559	(19.661)
<b>Resultado líquido das operações continuadas</b>	<b>65.202</b>	<b>44.408</b>	<b>386.739</b>	<b>157.184</b>
Participação minoritária em controlada	18	(239)	(99)	(267)
<b>Lucro líquido do período</b>	<b>65.220</b>	<b>44.168</b>	<b>386.640</b>	<b>156.916</b>

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Métricas selecionadas por segmento

As tabelas abaixo excluem as reversões INSS Bradesco Dental e OdontoPrev no custo de serviços, sinistralidade e margem de contribuição ocorridas no 2T17 e 3T17.

Corporativo	1T16	2T16	3T16	9M16	4T16	1T17	2T17	3T17	9M17
<b>Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses</b>	<b>16,27</b>	<b>16,57</b>	<b>16,73</b>	<b>16,51</b>	<b>17,03</b>	<b>16,83</b>	<b>16,92</b>	<b>17,23</b>	<b>16,88</b>
Número de beneficiários (mil)	4.912	4.787	4.702	4.702	4.696	4.649	4.621	4.669	4.669
Número médio de beneficiários (mil) (B)	4.957	4.850	4.745	4.852	4.699	4.673	4.635	4.645	4.682
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	241.951	241.063	238.119	721.133	240.102	235.868	235.288	240.069	711.225
(-) Tributos diretos de operações com planos	9.114	7.333	6.806	23.253	8.056	8.417	7.976	7.448	23.841
<b>Receita operacional líquida (ROL)</b>	<b>232.837</b>	<b>233.730</b>	<b>231.313</b>	<b>697.880</b>	<b>232.046</b>	<b>227.451</b>	<b>227.312</b>	<b>232.621</b>	<b>687.384</b>
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	119.094	130.070	139.966	389.130	134.062	119.460	121.997	124.415	365.872
<b>Sinistralidade (% ROL)</b>	<b>51,1</b>	<b>55,6</b>	<b>60,5</b>	<b>55,8</b>	<b>57,8</b>	<b>52,5</b>	<b>53,7</b>	<b>53,5</b>	<b>53,2</b>
<b>Custo de serviços / membro / mês (R\$)</b>	<b>8,0</b>	<b>8,9</b>	<b>9,8</b>	<b>8,9</b>	<b>9,5</b>	<b>8,5</b>	<b>8,8</b>	<b>8,9</b>	<b>8,7</b>
(-) Despesas de comercialização	12.879	13.071	13.011	38.961	13.117	13.016	12.294	13.501	38.811
<b>Despesas de comercialização (% ROL)</b>	<b>5,5</b>	<b>5,6</b>	<b>5,6</b>	<b>5,6</b>	<b>5,7</b>	<b>5,7</b>	<b>5,4</b>	<b>5,8</b>	<b>5,6</b>
Margem de contribuição (R\$ mil)	100.864	90.589	78.336	269.789	84.867	94.974	93.021	94.706	282.701
<b>Margem de contribuição (% ROL)</b>	<b>43,3</b>	<b>38,8</b>	<b>33,9</b>	<b>38,7</b>	<b>36,6</b>	<b>41,8</b>	<b>40,9</b>	<b>40,7</b>	<b>41,1</b>

Planos Individuais	1T16	2T16	3T16	9M16	4T16	1T17	2T17	3T17	9M17
<b>Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses</b>	<b>32,55</b>	<b>34,02</b>	<b>34,99</b>	<b>34,14</b>	<b>36,19</b>	<b>37,80</b>	<b>38,30</b>	<b>36,25</b>	<b>37,03</b>
Número de beneficiários (mil)	586	632	650	650	667	652	657	663	663
Número médio de beneficiários (mil) (B)	571	609	641	603	659	660	654	660	665
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	55.715	62.163	67.287	185.165	71.525	74.782	75.167	71.786	221.735
(-) Tributos diretos de operações com planos	2.957	3.293	3.544	9.794	3.779	4.093	4.149	3.662	11.904
<b>Receita operacional líquida (ROL)</b>	<b>52.758</b>	<b>58.870</b>	<b>63.743</b>	<b>175.371</b>	<b>67.746</b>	<b>70.689</b>	<b>71.018</b>	<b>68.124</b>	<b>209.831</b>
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	11.687	14.596	17.411	43.694	17.660	16.952	19.034	21.666	57.652
<b>Sinistralidade (% ROL)</b>	<b>22,2</b>	<b>24,8</b>	<b>27,3</b>	<b>24,9</b>	<b>26,1</b>	<b>24,0</b>	<b>26,8</b>	<b>31,8</b>	<b>27,5</b>
<b>Custo de serviços / membro / mês (R\$)</b>	<b>6,8</b>	<b>8,0</b>	<b>9,1</b>	<b>8,1</b>	<b>8,9</b>	<b>8,6</b>	<b>9,7</b>	<b>10,9</b>	<b>9,6</b>
(-) Despesas de comercialização	12.220	13.060	11.014	36.294	14.670	15.832	17.246	16.730	49.807
<b>Despesas de comercialização (% ROL)</b>	<b>23,2</b>	<b>22,2</b>	<b>17,3</b>	<b>20,7</b>	<b>21,7</b>	<b>22,4</b>	<b>24,3</b>	<b>24,6</b>	<b>23,7</b>
Margem de contribuição (R\$ mil)	28.851	31.214	35.318	95.383	35.416	37.906	34.739	29.728	102.372
<b>Margem de contribuição (% ROL)</b>	<b>54,7</b>	<b>53,0</b>	<b>55,4</b>	<b>54,4</b>	<b>52,3</b>	<b>53,6</b>	<b>48,9</b>	<b>43,6</b>	<b>48,8</b>

PME	1T16	2T16	3T16	9M16	4T16	1T17	2T17	3T17	9M17
<b>Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses</b>	<b>17,98</b>	<b>18,41</b>	<b>18,96</b>	<b>18,40</b>	<b>19,56</b>	<b>19,54</b>	<b>20,37</b>	<b>21,01</b>	<b>20,15</b>
Número de beneficiários (mil)	857	863	875	875	904	912	912	943	943
Número médio de beneficiários (mil) (B)	854	860	869	863	889	908	912	928	923
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	46.070	47.486	49.421	142.977	52.188	53.200	55.745	58.483	167.428
(-) Tributos diretos de operações com planos	1.999	1.818	1.824	5.641	2.136	2.294	2.281	2.214	6.789
<b>Receita operacional líquida (ROL)</b>	<b>44.071</b>	<b>45.668</b>	<b>47.597</b>	<b>137.336</b>	<b>50.052</b>	<b>50.906</b>	<b>53.464</b>	<b>56.269</b>	<b>160.639</b>
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	18.256	20.451	23.712	62.419	22.844	21.313	23.096	24.688	69.096
<b>Sinistralidade (% ROL)</b>	<b>41,4</b>	<b>44,8</b>	<b>49,8</b>	<b>45,4</b>	<b>45,6</b>	<b>41,9</b>	<b>43,2</b>	<b>43,9</b>	<b>43,0</b>
<b>Custo de serviços / membro / mês (R\$)</b>	<b>7,1</b>	<b>7,9</b>	<b>9,1</b>	<b>8,0</b>	<b>8,6</b>	<b>7,8</b>	<b>8,4</b>	<b>8,9</b>	<b>8,3</b>
(-) Despesas de comercialização	6.081	5.860	6.067	18.008	5.516	5.981	6.377	7.265	19.623
<b>Despesas de comercialização (% ROL)</b>	<b>13,8</b>	<b>12,8</b>	<b>12,7</b>	<b>13,1</b>	<b>11,0</b>	<b>11,7</b>	<b>11,9</b>	<b>12,9</b>	<b>12,2</b>
Margem de contribuição (R\$ mil)	19.734	19.357	17.818	56.909	21.692	23.612	23.992	24.316	71.920
<b>Margem de contribuição (% ROL)</b>	<b>44,8</b>	<b>42,4</b>	<b>37,4</b>	<b>41,4</b>	<b>43,3</b>	<b>46,4</b>	<b>44,9</b>	<b>43,2</b>	<b>44,8</b>

# Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

## Desempenho operacional e financeiro

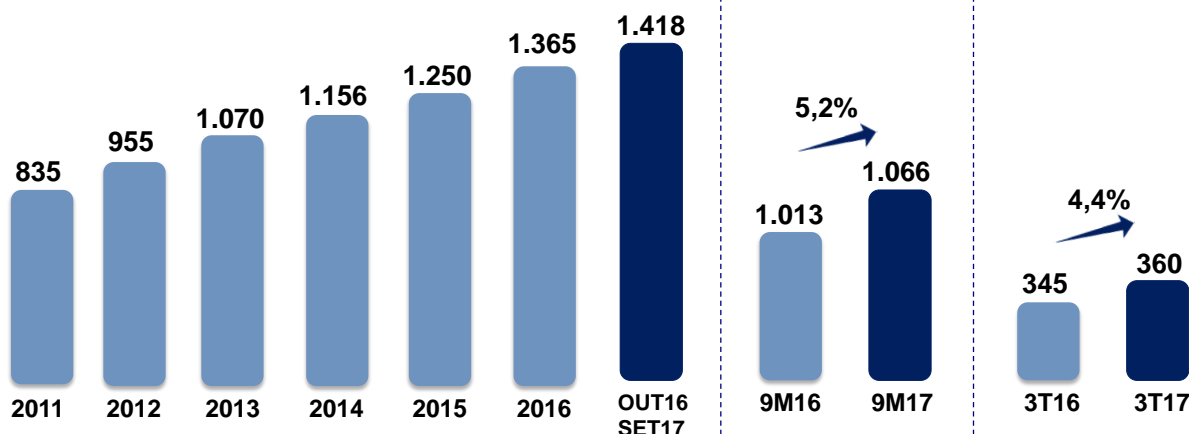
### Receita operacional líquida (ROL)

Receita operacional líquida (ROL)										
	3T17		3T16		Δ%	9M17		9M16		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
(+) Contraprestações líquidas	370.338	102,9	354.827	103,0	4,4	1.100.388	103,3	1.049.275	103,6	4,9
(+) Receita de vendas de bens e serviços	2.818	0,8	2.065	0,6	36,5	8.107	0,8	6.641	0,7	22,1
(+) Odontored	2.333	0,6	2.230	0,6	4,6	6.278	0,6	2.780	0,3	125,8
<b>Receita operacional bruta (ROB)</b>	<b>375.490</b>	<b>104,4</b>	<b>359.122</b>	<b>104,2</b>	<b>4,6</b>	<b>1.114.773</b>	<b>104,6</b>	<b>1.058.696</b>	<b>104,5</b>	<b>5,3</b>
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	13.324	3,7	12.174	3,5	9,4	42.534	4,0	38.688	3,8	9,9
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	2.377	0,7	2.367	0,7	0,4	6.693	0,6	6.926	0,7	(3,4)
<b>Receita operacional líquida (ROL)</b>	<b>359.788</b>	<b>100,0</b>	<b>344.581</b>	<b>100,0</b>	<b>4,4</b>	<b>1.065.546</b>	<b>100,0</b>	<b>1.013.082</b>	<b>100,0</b>	<b>5,2</b>

A receita líquida (ROL) atingiu R\$359.788 no 3T17, crescimento de 4,4% em relação ao ano anterior, sendo **R\$11.503 oriunda de contrato de risco cedido e prestação de serviços à BrasilDental**. Nos 9M17, a receita totalizou R\$1.065.546, 5,2% acima do mesmo período do ano anterior, dos quais R\$32.323 oriunda da BrasilDental.

### Receita líquida

R\$ milhões

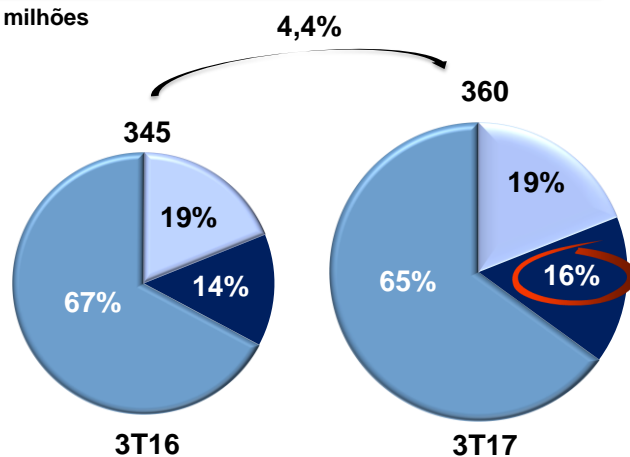
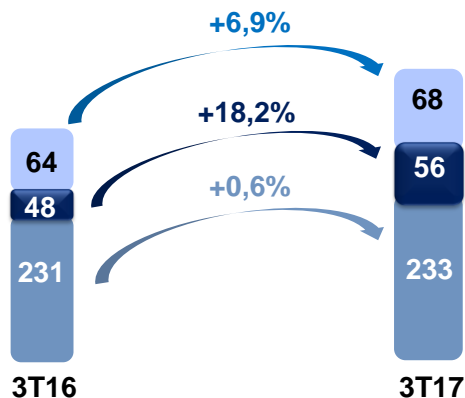


No 3T17, o segmento massificado representou 35% da receita líquida consolidada, versus 33% no 3T16, com crescimento de 11,7%.

### Evolução trimestral da Receita Líquida por Segmento

R\$ milhões

R\$ milhões



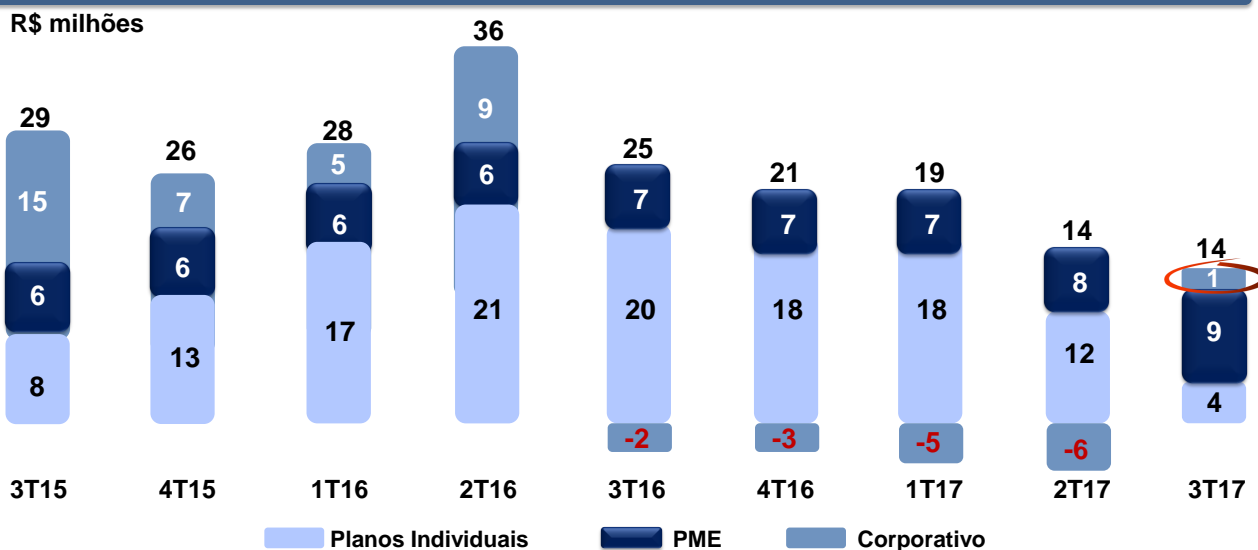
■ Corporativo

■ PME

■ Planos Individuais

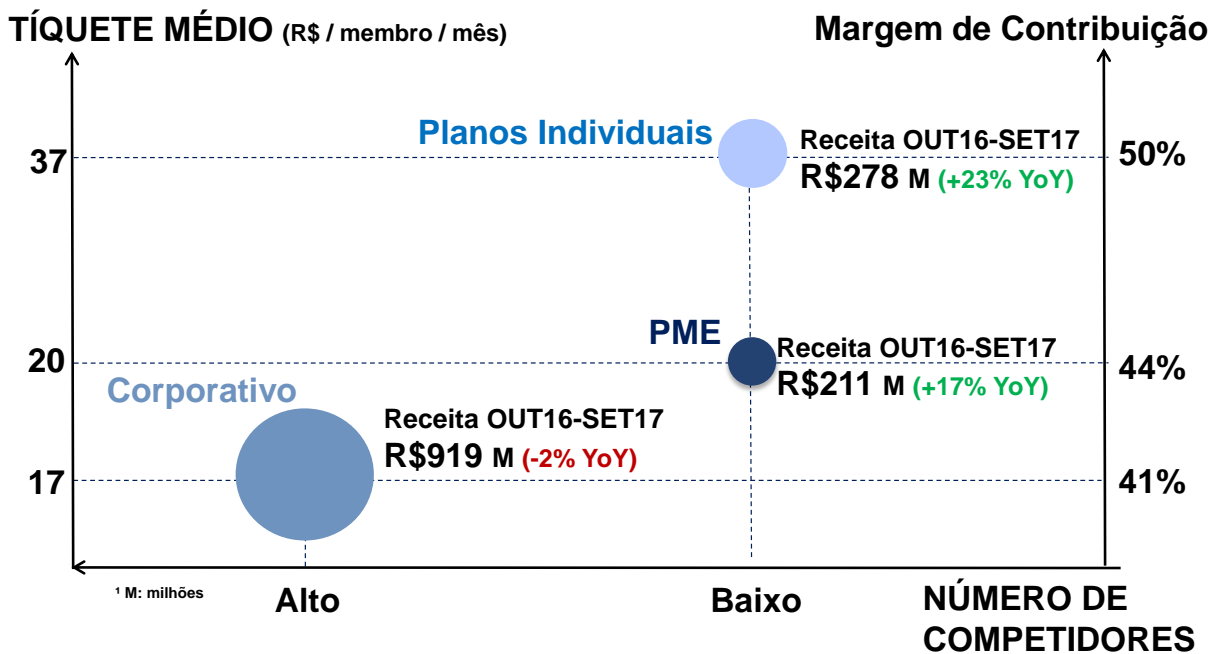
## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Segmentação da receita incremental anual



### Segmentação da receita OUT16-SET17, tíquete médio e margem de contribuição

#### OUT16 - SET17



## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### (i) Tíquete Médio

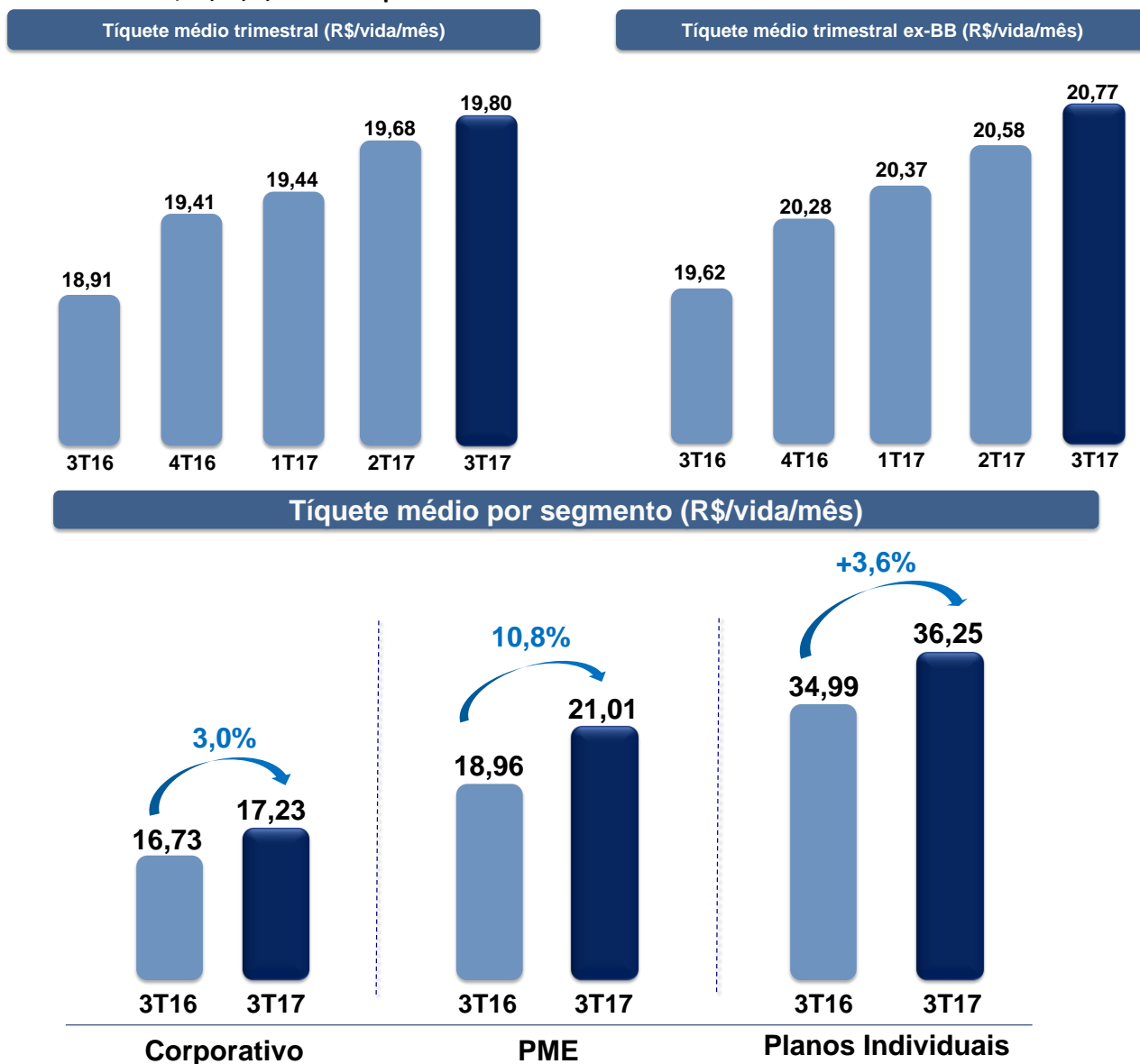
Cálculo do Tíquete Médio	3T17	3T16	Δ%	9M17	9M16	Δ%
Contraprestações Líquidas R\$ mil (A)	370.338	354.827	4,4	1.100.388	1.049.275	4,9
Número médio de beneficiários (B)	6.233	6.255	(0,3)	6.271	6.318	(0,7)
<b>Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B)/nº de meses</b>	<b>19,80</b>	<b>18,91</b>	<b>4,7</b>	<b>19,50</b>	<b>18,45</b>	<b>5,7</b>

Cálculo do Tíquete Médio ex carteira Brasildental	3T17	3T16	Δ%	9M17	9M16	Δ%
Contraprestações líquidas ex-carteira Brasildental R\$ mil (A)	360.115	347.935	3,5	1.071.444	1.031.032	3,9
Número médio de beneficiários ex-carteira Brasildental (B)	5.779	5.911	(2,2)	5.822	6.139	(5,2)
<b>Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B)/nº de meses</b>	<b>20,77</b>	<b>19,62</b>	<b>5,9</b>	<b>20,45</b>	<b>18,66</b>	<b>9,6</b>

O tíquete médio no 3T17 foi de R\$19,80, 4,7% acima dos R\$18,91 no 3T16, refletindo o reajuste de contratos corporativos e a mudança de mix no período. Nos 9M17, o tíquete médio foi de R\$19,50, 5,7% superior aos R\$18,45 do 9M16.

Excluindo-se a carteira Brasildental, e as contraprestações líquidas equivalentes ao risco cedido, o tíquete médio 3T17 teria sido de R\$20,77, 5,9% maior que o 3T16.

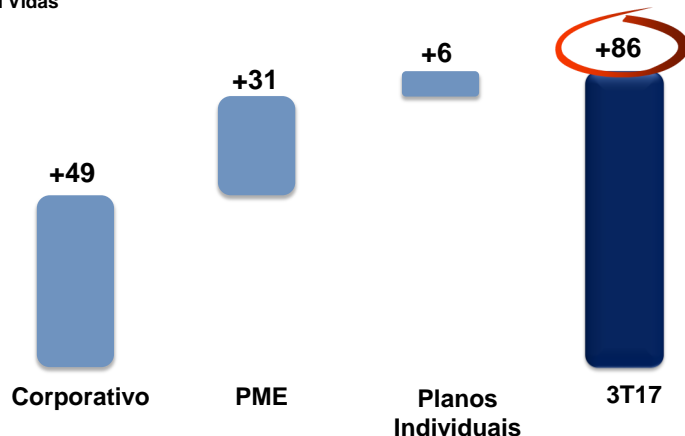


## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### (ii) Beneficiários

#### Adições líquidas 3T17 por segmento

Mil Vidas

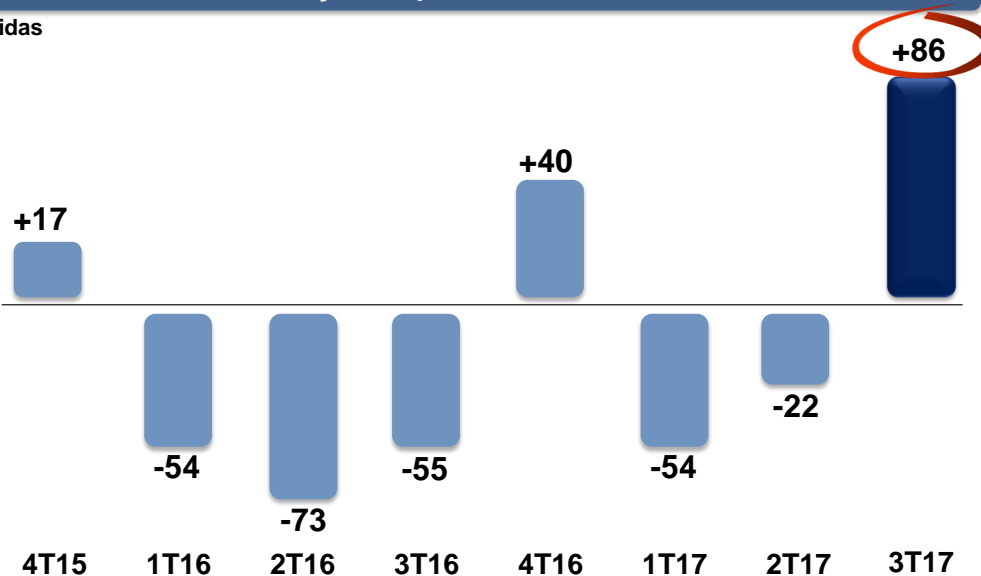


A OdontoPrev atingiu 6.275.999 beneficiários no 3T17, com adição de 86 mil vidas no trimestre, melhor desempenho desde o 3T15.

Adições líquidas trimestrais	3T15	4T15	1T16	2T16	3T16	4T16	1T17	2T17	3T17
<b>Corporativo</b>	11.169	-47.545	-91.078	-124.536	-85.582	-5.713	-46.880	-28.144	48.555
<b>PME</b>	27.226	23.594	5.889	5.682	12.689	28.243	8.208	641	30.741
OdontoPrev	883	1.708	-2.801	-458	-682	-3.051	-939	-2.679	-94
Bradesco	24.592	17.030	7.443	4.841	6.922	-6.885	-2.547	5.079	11.484
BB	1.751	4.856	1.247	1.299	6.449	38.179	11.694	-1.759	19.351
<b>Planos Individuais</b>	53.930	41.180	31.112	45.758	18.225	17.246	-15.650	5.140	6.429
OdontoPrev	16.353	16.245	-6.291	36.939	2.230	8.274	-9.657	5.895	7.039
Bradesco	32.151	21.429	36.734	10.677	18.997	10.167	-4.102	-209	627
BB	5.426	3.506	669	-1.858	-3.002	-1.195	-1.891	-546	-1.237
<b>Total</b>	92.325	17.229	-54.077	-73.096	-54.668	39.776	-54.322	-22.363	<b>85.725</b>

#### Adições líquidas trimestrais

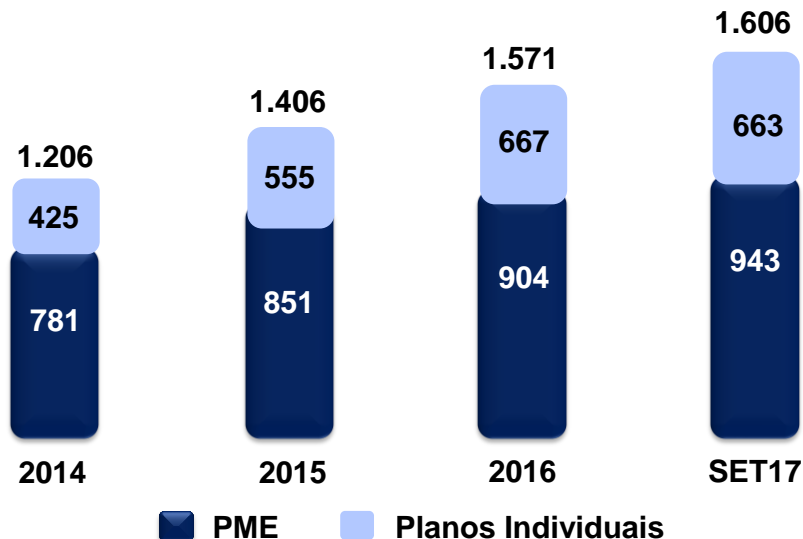
Mil Vidas



## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Evolução da carteira de massificados: PME e Planos Individuais

Mil vidas



Os segmentos massificados contribuíram com 37 mil adições líquidas no 3T17, totalizando 1.606.404 vidas. A carteira de massificados representa 26% do total de clientes, superior aos 24% de setembro de 2016.

Composição da carteira total de beneficiários	3T16		2T17		3T17		Δ Trimestre		Δ 12M	
	Vidas	%	Vidas	%	Vidas	%	Vidas	%	Vidas	%
<b>Corporativo</b>	<b>4.701.777</b>	<b>75,5%</b>	<b>4.621.040</b>	<b>74,7%</b>	<b>4.669.595</b>	<b>74%</b>	<b>48.555</b>	<b>1,1%</b>	<b>(32.182)</b>	<b>-0,7%</b>
<b>PME</b>	<b>875.308</b>	<b>14,1%</b>	<b>912.400</b>	<b>14,7%</b>	<b>943.141</b>	<b>15,0%</b>	<b>30.741</b>	<b>3,4%</b>	<b>67.833</b>	<b>7,7%</b>
OdontoPrev	134.572	2,2%	127.903	2,1%	127.809	2,0%	(94)	-0,1%	(6.763)	-5,0%
Bradesco	725.111	11,6%	720.758	11,6%	732.242	11,7%	11.484	1,6%	7.131	1,0%
BB	15.625	0,3%	63.739	1,0%	83.090	1,3%	19.351	30,4%	67.465	431,8%
<b>Planos Individuais</b>	<b>650.098</b>	<b>10,4%</b>	<b>656.834</b>	<b>10,6%</b>	<b>663.263</b>	<b>11%</b>	<b>6.429</b>	<b>1,0%</b>	<b>13.165</b>	<b>2,0%</b>
OdontoPrev	354.497	5,7%	359.009	5,8%	366.048	5,8%	7.039	2,0%	11.551	3,3%
Bradesco	277.022	4,4%	282.878	4,6%	283.505	4,5%	627	0,2%	6.483	2,3%
BB	18.579	0,3%	14.947	0,2%	13.710	0,2%	(1.237)	-8,3%	(4.869)	-26,2%
<b>Total</b>	<b>6.227.183</b>	<b>100,0%</b>	<b>6.190.274</b>	<b>100,0%</b>	<b>6.275.999</b>	<b>100,0%</b>	<b>85.725</b>	<b>1,4%</b>	<b>48.816</b>	<b>0,8%</b>

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Dados por segmento de negócio

#### Receita líquida do segmento corporativo

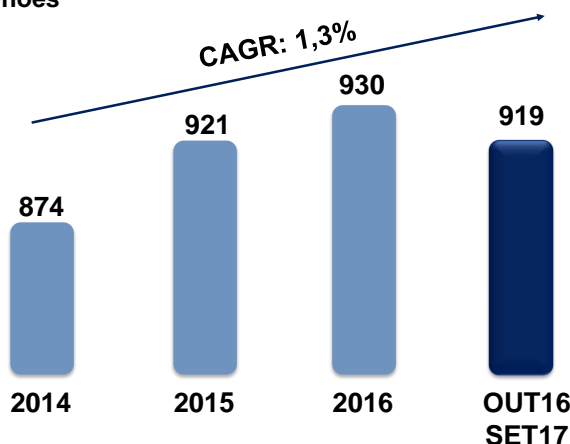
A receita líquida da carteira corporativa foi de R\$232.621 mil no 3T17, com crescimento anual de 0,6%. Nos 9M17, a receita do segmento corporativo alcançou R\$687.384 mil.

Corporativo	3T17	3T16	Δ%	9M17	9M16	Δ%
(+) Contraprestações Líquidas (R\$ mil)	240.069	238.119	0,8	711.225	721.133	-1,4
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	7.448	6.806	9,4	23.841	23.253	2,5
<b>Receita operacional líquida<sup>1</sup> (ROL)</b>	<b>232.621</b>	<b>231.313</b>	<b>0,6</b>	<b>687.384</b>	<b>697.880</b>	<b>-1,5</b>

<sup>1</sup> exclui Vendas de Bens e Serviços

#### Evolução da Receita do Corporativo

R\$ milhões



#### (i) Tíquete médio do segmento corporativo

No 3T17, o tíquete médio do segmento corporativo foi de R\$17,23, um crescimento de 3,0% em relação ao 3T16.

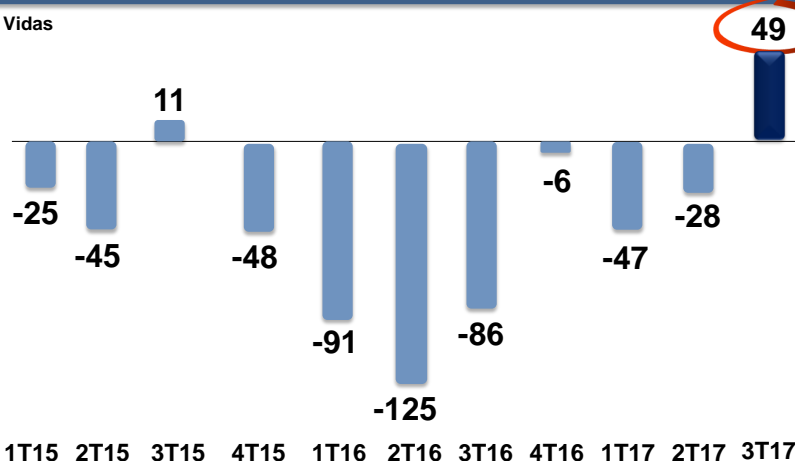
Tíquete Médio - Corporativo	3T17	3T16	Δ%	9M17	9M16	Δ%
(+) Contraprestações Líquidas (R\$mil) (A)	240.069	238.119	0,8	711.225	721.133	-1,4
Número médio de beneficiários (mil) (B)	4.645	4.745	-2,1	4.682	4.852	-3,5
<b>Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses</b>	<b>17,23</b>	<b>16,73</b>	<b>3,0</b>	<b>16,88</b>	<b>16,51</b>	<b>2,2</b>

#### (ii) Beneficiários do segmento corporativo

O segmento corporativo apresentou adições líquidas de 49 mil vidas no trimestre, melhor desempenho desde 4T14, e queda de 32 mil vidas nos últimos doze meses, devido aos efeitos do desemprego. A carteira corporativa atingiu 4.670 mil vidas ao final do 3T17, 74% do total de clientes.

#### Adições líquidas trimestrais do Corporativo

Mil Vidas



## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Receita líquida dos planos individuais

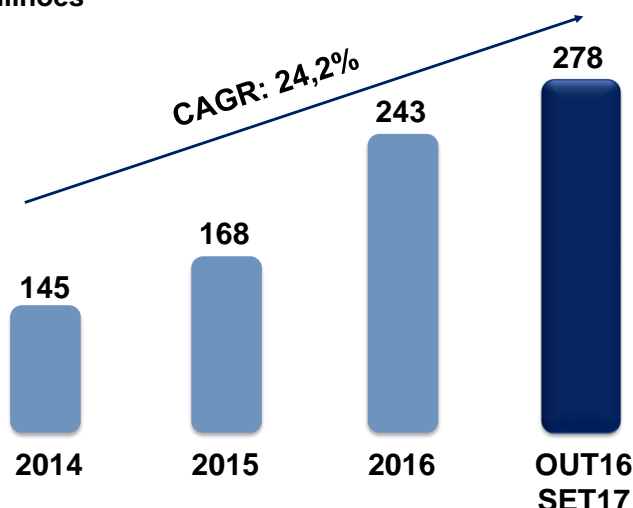
A receita líquida da carteira de planos individuais apresentou crescimento de 6,9%, atingindo R\$68.124 mil no 3T17, representando 19% da receita consolidada. Nos 9M17, alcançou R\$209.831 mil, um aumento de 19,6% em relação ao igual período anterior.

Planos Individuais	3T17	3T16	Δ%	9M17	9M16	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	71.786	67.287	6,7	221.735	185.165	19,8
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	3.662	3.544	3,3	11.904	9.794	21,5
<b>Receita operacional líquida<sup>1</sup> (ROL)</b>	<b>68.124</b>	<b>63.743</b>	<b>6,9</b>	<b>209.831</b>	<b>175.371</b>	<b>19,6</b>

<sup>1</sup> exclui Vendas de Bens e Serviços

### Evolução da Receita dos Planos Individuais

R\$ milhões



Desde 2014, a receita líquida dos planos individuais cresceu **91,4%**.

### (i) Tíquete médio dos planos individuais

No 3T17, o tíquete médio dos planos individuais foi de R\$36,25, um crescimento de 3,6% em relação ao 3T16. Nos 9M17 foi de R\$37,03, crescimento de 8,5%.

Tíquete Médio - Planos Individuais	3T17	3T16	Δ%	9M17	9M16	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$mil) (A)	71.786	67.287	6,7	221.735	185.165	19,8
Número médio de beneficiários (mil) (B)	660	641	3,0	665	603	10,4
<b>Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses</b>	<b>36,25</b>	<b>34,99</b>	<b>3,6</b>	<b>37,03</b>	<b>34,14</b>	<b>8,5</b>

### (ii) Beneficiários do segmento de planos individuais

Os planos individuais representam 11% da carteira total de clientes, com 663 mil vidas, crescimento de 13 mil vidas no últimos doze meses.

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Receita líquida do segmento PME

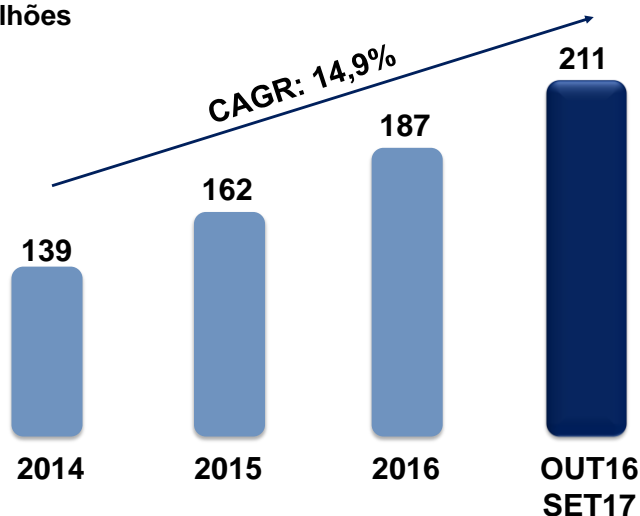
A receita líquida da carteira PME cresceu 18,2%, atingindo R\$56.269 mil no 3T17. Nos 9M17, a receita alcançou R\$160.639 mil, um crescimento de 17,0% em relação ao ano anterior.

PME	3T17	3T16	Δ%	9M17	9M16	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil)	58.483	49.421	18,3	167.428	142.977	17,1
(-) Tributos diretos de operações com planos (R\$ mil)	2.214	1.824	21,4	6.789	5.641	20,4
<b>Receita operacional líquida<sup>1</sup> (ROL)</b>	<b>56.269</b>	<b>47.597</b>	<b>18,2</b>	<b>160.639</b>	<b>137.336</b>	<b>17,0</b>

<sup>1</sup> exclui Vendas de Bens e Serviços

### Evolução da Receita PME

R\$ milhões



Desde 2014, a receita líquida de planos PME cresceu **51,5%**.

### (i) Tíquete médio do segmento PME

O tíquete médio de PME no trimestre alcançou R\$21,01, um crescimento de 10,8% em relação ao 3T16, refletindo atualizações realizadas em fevereiro de 2017. Nos 9M17, o tíquete foi de R\$20,15, crescimento de 9,5% em relação ao ano anterior.

Tíquete Médio - PME	3T17	3T16	Δ%	9M17	9M16	Δ%
(+) Contraprestações líquidas (R\$mil) (A)	58.483	49.421	18,3	167.428	142.977	17,1
Número médio de beneficiários (mil) (B)	928	869	6,8	923	863	7,0
<b>Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses</b>	<b>21,01</b>	<b>18,96</b>	<b>10,8</b>	<b>20,15</b>	<b>18,40</b>	<b>9,5</b>

### ii) Beneficiários do segmento PME

O segmento PME registrou adição líquida de 31 mil vidas no 3T17, melhor desempenho desde 4T14, 19º trimestre consecutivo de crescimento. Esta carteira conta com o canal bancário como maior parte do portfólio, com destaque de crescimento para a Brasidental, que adicionou 19 mil beneficiários no trimestre e 68 mil nos últimos 12 meses. Ao final do 3T17, a carteira PME atingiu 943 mil vidas.

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Brasildental

	3T17	3T16	Δ%	9M17	9M16	Δ%
Receita operacional líquida <sup>1</sup> (ROL)	18.886	11.407	65,6	53.245	31.900	66,9
Custo de serviços <sup>1</sup>	10.273	6.960	47,6	29.073	18.323	58,7
Despesas comerciais e administrativas	5.681	3.065	85,3	15.627	9.161	70,6
Despesas de comercialização	2.368	558	324,4	6.396	1.603	298,9
Despesas Gerais e Administrativas	3.313	2.507	32,1	9.231	7.558	22,1
Outras Receitas Operacionais	(12)	(1)	-	(26)	(10)	-
PDD	1.000	630	58,8	2.197	992	121,5
Participações no resultado	177	170	4,3	567	480	18,1
<b>EBITDA</b>	<b>1.766</b>	<b>583</b>	<b>203,0</b>	<b>5.808</b>	<b>2.955</b>	<b>96,5</b>
Margem EBITDA	9,4	5,1	4,3 p.p.	10,9	9,3	1,6 p.p.
<b>Lucro líquido</b>	<b>1.322</b>	<b>796</b>	<b>66,1</b>	<b>4.278</b>	<b>2.559</b>	<b>67,2</b>

<sup>1</sup> Reclassifica o efeito redutor da corresponsabilidade cedida entre OdontoPrev e Brasildental.

A Brasildental atingiu 472 mil beneficiários, crescimento anual de 32%, com adição líquida de 36 mil vidas no 3T17, impulsionado pelas vendas dos segmentos corporativo e PME.

Composição da carteira total de clientes	3T16		2T17		3T17		Δ Trimestre		Δ 12M	
	Vidas	%	Vidas	%	Vidas	%	Vidas	%	Vidas	%
Corporativo	323.292	90%	357.208	82%	374.768	79%	17.560	5%	51.476	16%
PME	15.625	4%	63.739	15%	83.090	18%	19.351	30%	67.465	-
Planos Individuais	18.579	5%	14.947	3%	13.710	3%	-1.237	-8%	-4.869	-26%
<b>Total</b>	<b>357.496</b>	<b>100%</b>	<b>435.894</b>	<b>100%</b>	<b>471.568</b>	<b>100%</b>	<b>35.674</b>	<b>8%</b>	<b>114.072</b>	<b>32%</b>

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Custo de serviços (sinistralidade)

Custo de serviços (ex PEONA) e índice de sinistralidade (% ROL)										
	3T17		3T16		Δ% p.p. ROL	9M17		9M16		Δ% p.p. ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
<b>Custo de serviços (ex PEONA)</b>	<b>165.838</b>	<b>46,1</b>	<b>181.287</b>	<b>52,6</b>	<b>(6,5)</b>	<b>260.667</b>	<b>24,5</b>	<b>495.550</b>	<b>48,9</b>	<b>(24,4)</b>
Eventos indenizáveis líquidos	166.399	46,2	166.295	48,3	(2,1)	462.150	43,4	448.397	44,3	(0,9)
Encargos sociais sobre serviços	(5.321)	(1,5)	10.889	3,2	(4,7)	(213.221)	(20,0)	29.839	2,9	(22,9)
Materiais odontológicos	1.703	0,5	1.995	0,6	(0,1)	4.963	0,5	6.077	0,6	(0,1)
Outras receitas (despesas) operacionais	2.666	0,7	1.912	0,6	0,1	5.752	0,5	10.932	1,1	(0,6)
Odontored	391	0,1	196	0,1	-	1.023	0,1	305	0,0	0,1

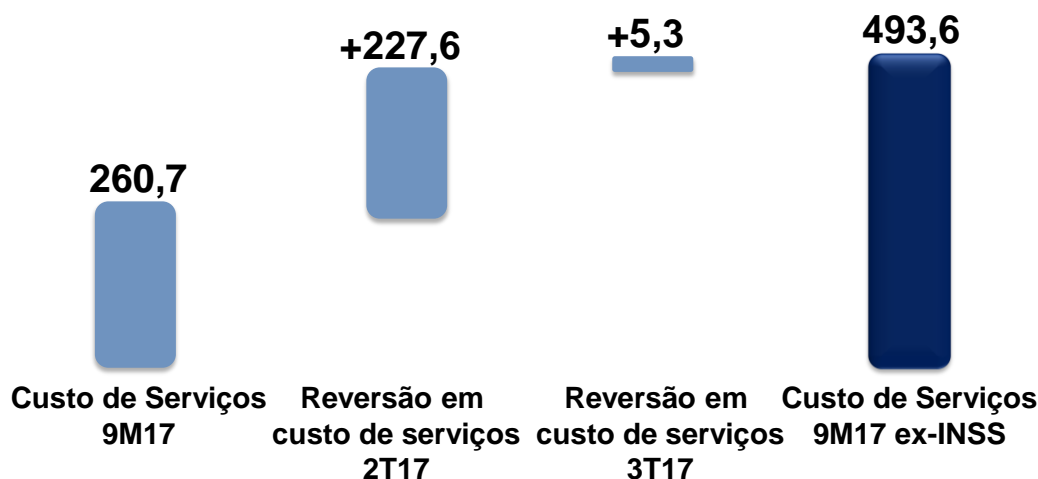
Custo de serviços (ex PEONA) e índice de sinistralidade (% ROL)										
	3T17 ex INSS <sup>1</sup>		3T16		Δ% p.p. ROL	9M17 ex INSS <sup>1</sup>		9M16		Δ% p.p. ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
<b>Custo de serviços ex-INSS (ex PEONA)</b>	<b>171.161</b>	<b>47,6</b>	<b>181.287</b>	<b>52,6</b>	<b>(5,0)</b>	<b>493.648</b>	<b>46,3</b>	<b>495.550</b>	<b>48,9</b>	<b>(2,6)</b>
Eventos indenizáveis líquidos	166.399	46,2	166.295	48,3	(2,1)	462.150	43,4	448.397	44,3	(0,9)
Encargos sociais sobre serviços	2	0,0	10.889	3,2	(3,2)	19.760	1,9	29.839	2,9	(1,0)
Materiais odontológicos	1.703	0,5	1.995	0,6	(0,1)	4.963	0,5	6.077	0,6	(0,1)
Outras receitas (despesas) operacionais	2.666	0,7	1.912	0,6	0,1	5.752	0,5	10.932	1,1	(0,6)
Odontored	391	0,1	196	0,1	-	1.023	0,1	305	0,0	0,1

<sup>1</sup> Exclui reversões INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

Para efeito de comparação e análise, a PEONA (Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados), calculada conforme Nota Técnica Atuarial, foi excluída do Custo de Serviços. No 3T17 houve constituição de PEONA e Reservas Técnicas de R\$2.785 mil, comparada a constituição de PEONA de R\$4.386 mil no 3T16. Nos 9M17, houve constituição de PEONA e Reservas Técnicas de R\$9.616 mil, comparada à constituição de PEONA de R\$7.993 mil nos 9M16.

No 3T17 houve reversão no custo de serviços do valor a restituir de INSS relativo à planos pós-administrados, no valor de R\$5,3 milhões, acumulando R\$232,0 milhões no 9M17.

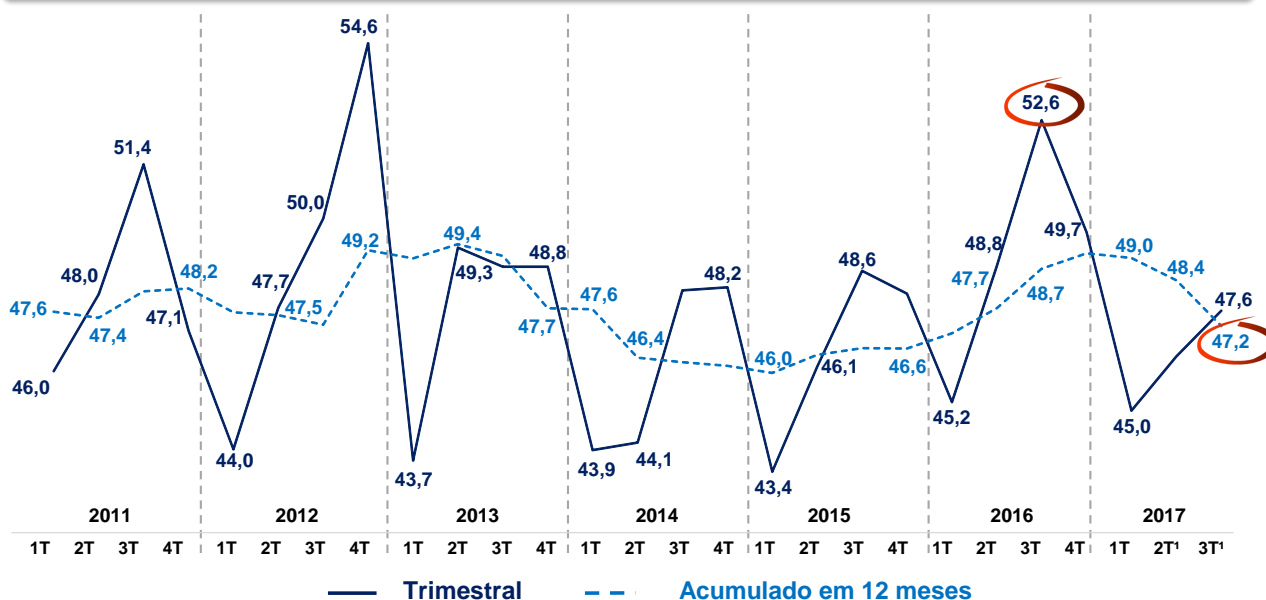
### Reversão INSS no Custo de Serviços 9M17 (R\$ milhões)



## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

Excluindo-se as reversões de INSS, o custo de serviços representou 47,6% da ROL no 3T17, 5,0 p.p. abaixo dos 52,6% registrados no 3T16. Nos últimos doze meses, o custo de serviços representou 47,2% da ROL, 1,5 p.p. abaixo dos 48,7% registrados no mesmo período do ano anterior.

### Índice de Sinistralidade trimestral e acumulado em 12 meses (% ROL)



<sup>1</sup> Exclui reversões INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

Segmentação do Custo de serviços e Sinistralidade 3T <sup>1</sup>	Corporativo			PME			Planos Individuais		
	3T17	3T16	Δ%	3T17	3T16	Δ%	3T17	3T16	Δ%
(-) Custo de serviços (R\$ mil) (A)	124.415	139.966	-11,1	24.688	23.712	4,1	21.666	17.411	24,4
<b>Sinistralidade (% ROL)</b>	53,5	60,5	-7,0 p.p.	43,9	49,8	-5,9 p.p.	31,8	27,3	4,5 p.p.
Número médio de beneficiários (B)	4.645	4.745	-2,1	928	869	6,8	660	641	3,0
Custo de serviços / membro / mês (A/B)/ n° de meses	8,9	9,8	-9,2	8,9	9,1	-2,5	10,9	9,1	20,8

<sup>1</sup>Exclui reversões INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

Segmentação do Custo de serviços e Sinistralidade 9MT <sup>1</sup>	Corporativo			PME			Planos Individuais		
	9M17	9M16	Δ%	9M17	9M16	Δ%	9M17	9M16	Δ%
(-) Custo de serviços (R\$ mil) (A)	365.872	389.130	-6,0	69.096	62.419	10,7	57.652	43.694	31,9
<b>Sinistralidade (% ROL)</b>	53,2	55,8	-2,6 p.p.	43,0	45,4	-2,4 p.p.	27,5	24,9	2,6 p.p.
Número médio de beneficiários (B)	4.682	4.852	-3,5	923	863	7,0	665	603	10,4
Custo de serviços / membro / mês (A/B)/ n° de meses	8,7	8,9	-2,6	8,3	8,0	3,5	9,6	8,1	19,5

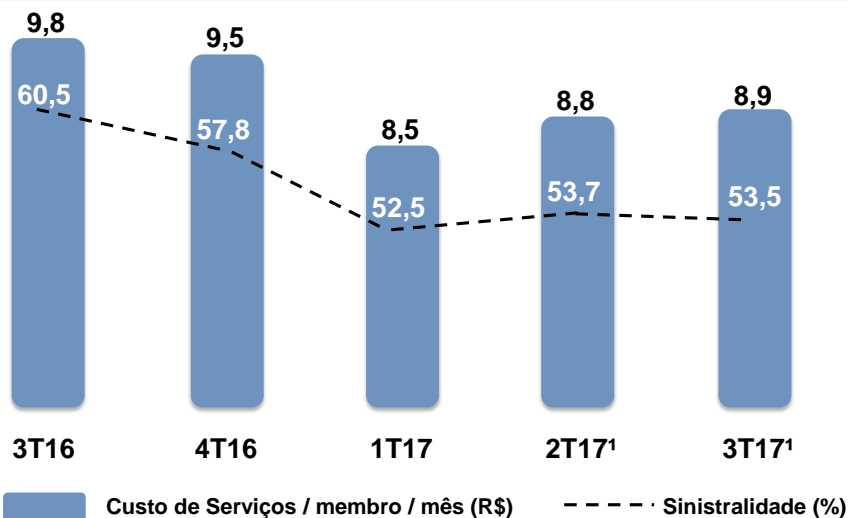
<sup>1</sup>Exclui reversões INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

No 3T17 a sinistralidade registrou queda na comparação anual de -7,0 p.p. no segmento Corporativo e 5,9 p.p. no PME. No segmento de planos individuais, houve alta de 4,5 p.p.

Nos 9M17, houve queda de sinistralidade nos segmentos corporativo, passando de 55,8% para 53,2% e no PME de 45,4% para 43,0%. No segmento de planos individuais, houve aumento de 24,9% para 27,5%.

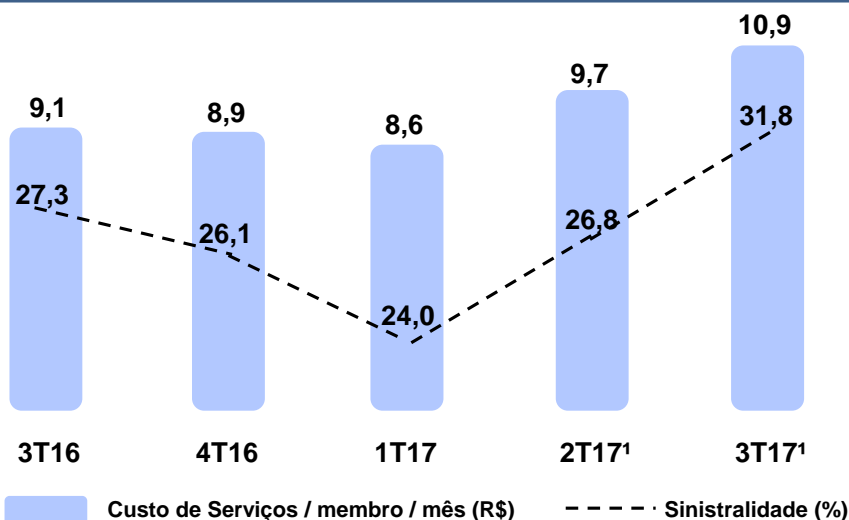
## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Custo de Serviços / membro / mês (R\$) e Sinistralidade - Corporativo



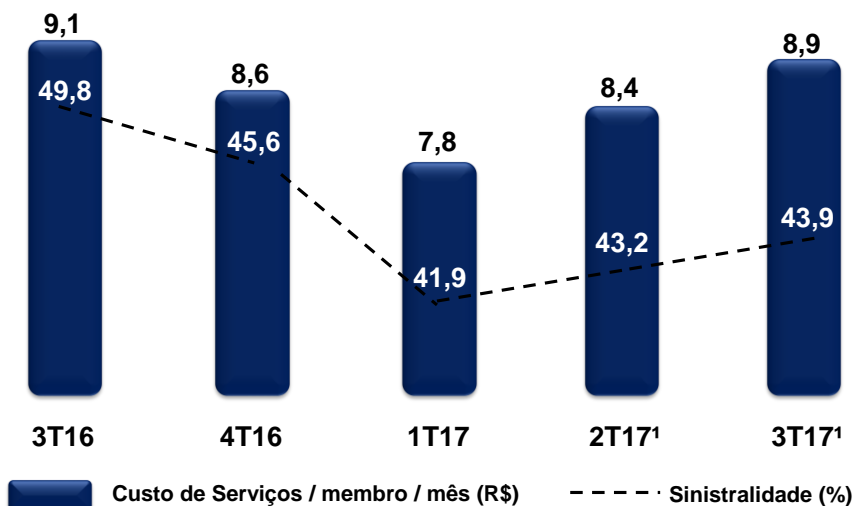
<sup>1</sup> Exclui reversões INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

### Custo de Serviços / membro / mês (R\$) e Sinistralidade – Planos Individuais



<sup>1</sup> Exclui reversões INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

### Custo de Serviços / membro / mês (R\$) e Sinistralidade - PME



<sup>1</sup> Exclui reversões INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Despesas de comercialização (DC)

(R\$ mil)	3T17	% ROL	3T16	% ROL	9M17	% ROL	9M16	% ROL
(-) Despesas de comercialização	37.560	10,4	30.085	8,7	108.378	10,2	93.256	9,2

As despesas de comercialização representaram 10,4% da ROL no 3T17, maior 1,7 p.p. em relação ao 3T16. Nos 9M17, representaram 10,2% da ROL, 1,0 p.p. acima em relação ao mesmo período do ano anterior.

Segmentação das Despesas de Comercialização 3T	Corporativo			PME			Planos Individuais		
	3T17	3T16	Δ%	3T17	3T16	Δ%	3T17	3T16	Δ%
Despesas de comercialização (R\$ mil)	13.501	13.011	3,8	7.265	6.067	19,7	16.730	11.014	51,9
Despesas de comercialização % ROL	5,8	5,6	0,2 p.p.	12,9	12,7	0,2 p.p.	24,6	17,3	7,3 p.p.

Segmentação das Despesas de Comercialização 9M	Corporativo			PME			Planos Individuais		
	9M17	9M16	Δ%	9M17	9M16	Δ%	9M17	9M16	Δ%
Despesas de comercialização (R\$ mil)	38.811	38.961	-0,4	19.623	18.008	9,0	49.807	36.294	37,2
Despesas de comercialização % ROL	5,6	5,6	0,0 p.p.	12,2	13,1	-0,9 p.p.	23,7	20,7	3,0 p.p.

No 3T17, as despesas de comercialização apresentaram aumento em todos os segmentos.

### Despesas administrativas (DA)

	3T17		3T16		Δ% p.p. ROL	9M17		9M16		Δ% p.p. ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Pessoal	28.906	8,0	27.188	7,9	0,1	85.497	8,0	78.699	7,8	0,2
Serviços de terceiros	6.374	1,8	6.267	1,8	-	32.668	3,1	18.076	1,8	1,3
Localização e funcionamento	10.895	3,0	10.954	3,2	(0,2)	32.287	3,0	32.456	3,2	(0,2)
Taxas e tributos	3.784	1,1	2.979	0,9	0,2	9.761	0,9	8.889	0,9	-
Publicidade e propaganda	2.930	0,8	2.849	0,8	-	7.608	0,7	6.680	0,7	-
Outras	1.292	0,4	659	0,2	0,2	2.754	0,3	1.742	0,2	0,1
<b>DA (base EBITDA ajustado)</b>	<b>54.180</b>	<b>15,1</b>	<b>50.896</b>	<b>14,8</b>	<b>0,3</b>	<b>170.576</b>	<b>16,0</b>	<b>146.542</b>	<b>14,5</b>	<b>1,5</b>
Depreciação e amortização	2.092	0,6	1.702	0,5	0,1	6.038	0,6	5.275	0,5	0,1
<b>DA (não base EBITDA ajustado)</b>	<b>2.092</b>	<b>0,6</b>	<b>1.702</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>6.038</b>	<b>0,6</b>	<b>5.275</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>
<b>Despesas administrativas (DA)</b>	<b>56.271</b>	<b>15,6</b>	<b>52.598</b>	<b>15,3</b>	<b>0,3</b>	<b>176.614</b>	<b>16,6</b>	<b>151.817</b>	<b>15,0</b>	<b>1,6</b>

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

	3T17		3T16		Δ% p.p. ROL	9M17 ex INSS <sup>1</sup>		9M16		Δ% p.p. ROL
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
Pessoal	28.906	8,0	27.188	7,9	0,1	85.497	8,0	78.699	7,8	0,2
Serviços de terceiros <sup>2</sup>	6.374	1,8	6.267	1,8	-	18.701	1,8	18.076	1,8	-
Localização e funcionamento	10.895	3,0	10.954	3,2	(0,2)	32.287	3,0	32.456	3,2	(0,2)
Taxas e tributos	3.784	1,1	2.979	0,9	0,2	9.761	0,9	8.889	0,9	-
Publicidade e propaganda	2.930	0,8	2.849	0,8	-	7.608	0,7	6.680	0,7	-
Outras	1.292	0,4	659	0,2	0,2	2.754	0,3	1.742	0,2	0,1
<b>DA (base EBITDA ajustado)</b>	<b>54.180</b>	<b>15,1</b>	<b>50.896</b>	<b>14,8</b>	<b>0,3</b>	<b>156.608</b>	<b>14,7</b>	<b>146.542</b>	<b>14,5</b>	<b>0,2</b>
Depreciação e amortização	2.092	0,6	1.702	0,5	0,1	6.038	0,6	5.275	0,5	0,1
<b>DA (não base EBITDA ajustado)</b>	<b>2.092</b>	<b>0,6</b>	<b>1.702</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>6.038</b>	<b>0,6</b>	<b>5.275</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>
<b>Despesas administrativas (DA)</b>	<b>56.271</b>	<b>15,6</b>	<b>52.598</b>	<b>15,3</b>	<b>0,3</b>	<b>162.646</b>	<b>15,3</b>	<b>151.817</b>	<b>15,0</b>	<b>0,3</b>

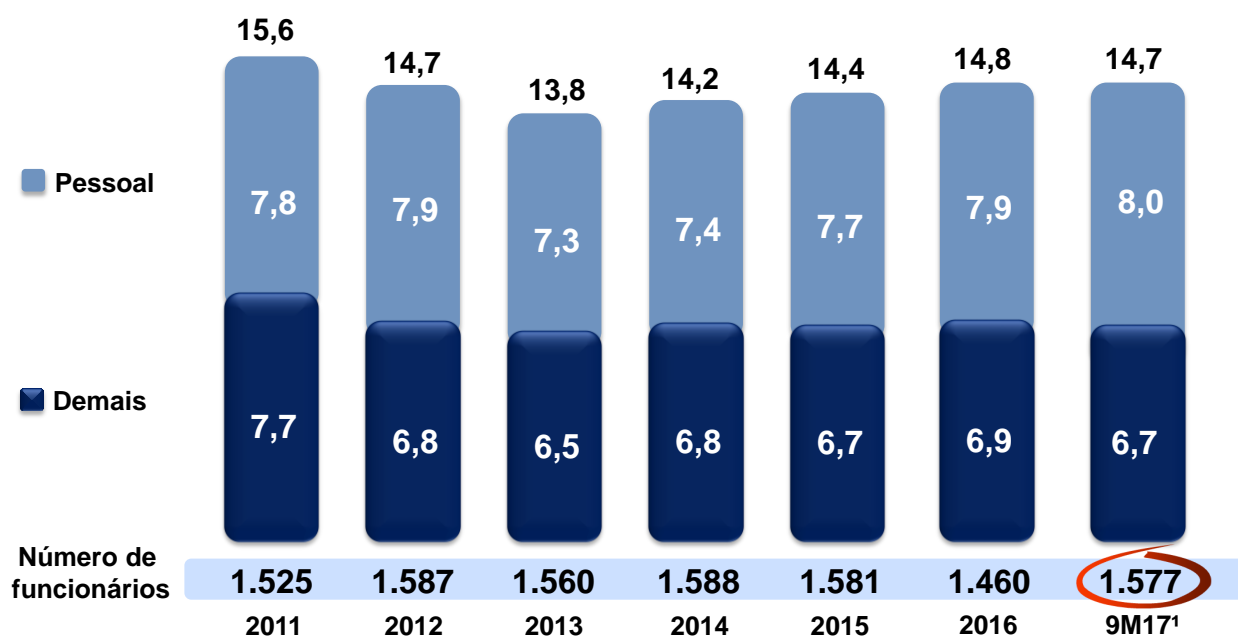
<sup>1</sup> Exclui reversões INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

<sup>2</sup> Refere-se no 9M17 ex-INSS à honorários advocatícios do 2T17

### DA (base EBITDA ajustado)

As despesas administrativas foram de R\$54.180 no 3T17 (15,1% da ROL) e R\$170.576 nos 9M17 (16,0% da ROL). Excluindo os efeitos das reversões INSS Bradesco Dental e OdontoPrev, relativas a R\$13.967 em honorários advocatícios no 2T17, as despesas administrativas (base EBITDA ajustado) do 9M17 foram de R\$156.608 (14,7% da ROL) versus R\$146.542 no 9M16 (14,5% da ROL).

### Despesas administrativas (% ROL)



<sup>1</sup> Exclui reversões INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

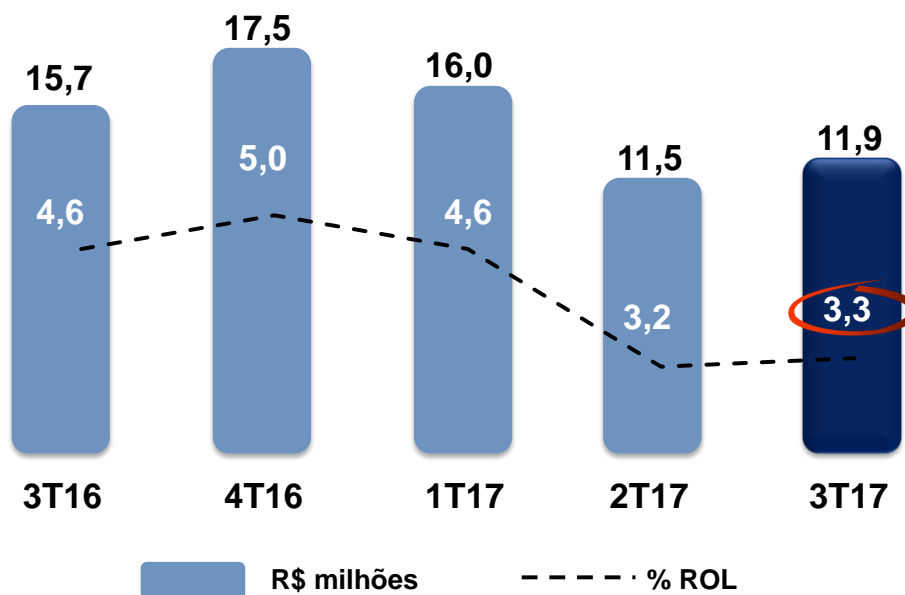
### Provisão para perdas sobre créditos

A provisão para perdas sobre créditos foi de R\$11.850 (3,3% da ROL) no 3T17, inferior aos R\$15.682 (4,6% da ROL) no 3T16, queda de 1,3 *p.p.*. Nos 9M17, foi de R\$39.378 (3,7% da ROL), 0,6 *p.p.* inferior aos 9M16.

A Provisão para perdas sobre créditos é constituída com base no histórico de perdas na Companhia. São provisionados mensalmente sobre cada umas das faixas do contas a receber, vencido e a vencer, o histórico das perdas de cada segmento operacional, conforme CPC 38/IAS 39.

Provisão para perdas sobre créditos (PDD)	3T17	3T16	Δ%	9M17	9M16	Δ%
R\$ mil	11.850	15.682	-24,4	39.378	43.290	-9,0
% ROL	3,3	4,6	-1,3 p.p.	3,7	4,3	-0,6 p.p.

### Provisão para perdas sobre créditos (PDD) – R\$ milhões e % ROL



## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

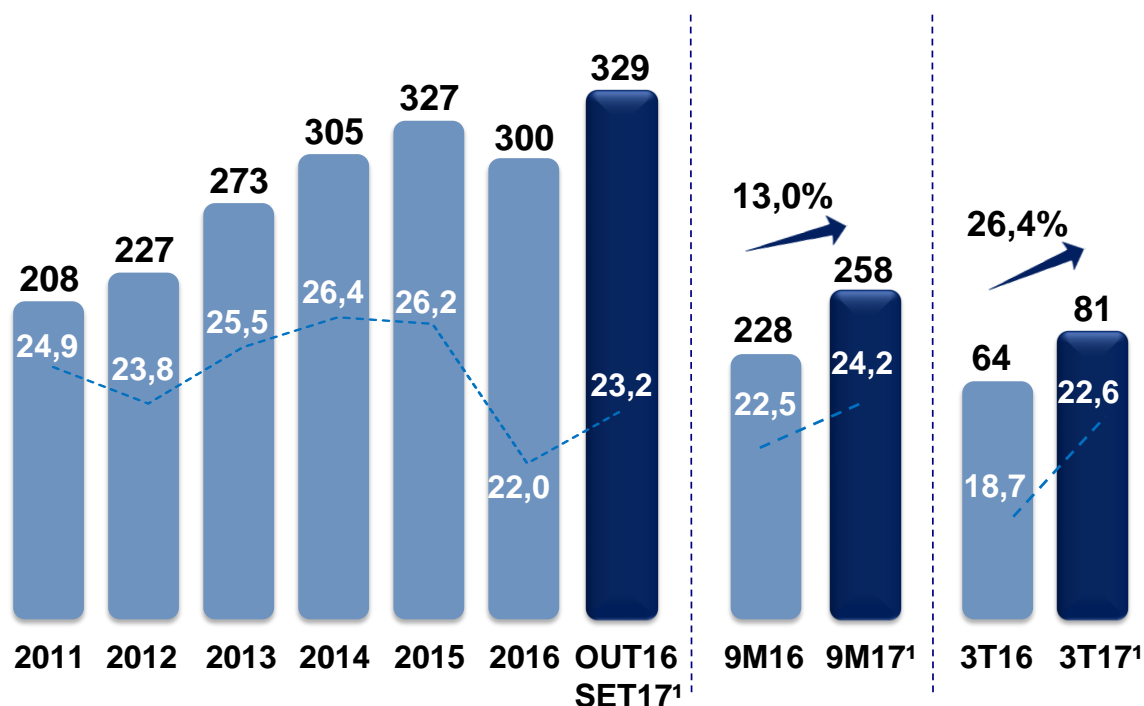
### EBITDA e EBITDA ajustado

O EBITDA ajustado atingiu R\$81.389 no 3T17, 26,4% superior ao 3T16, com expansão de margem para 22,6%, 3,9 p.p. acima dos 18,7% no 3T16. Nos 9M17, o EBITDA Ajustado atingiu R\$257.767, 13,0% acima dos 9M16, com margem de 24,2%.

	3T17		3T16		Δ% p.p. ROL	Δ%	9M17		9M16		Δ% p.p. ROL	Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL			R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		
<b>Lucro líquido</b>	<b>65.220</b>	<b>18,1</b>	<b>44.168</b>	<b>12,8</b>	<b>5,3</b>	<b>47,7</b>	<b>386.640</b>	<b>36,3</b>	<b>156.916</b>	<b>15,5</b>	<b>20,8</b>	<b>146,4</b>
(+) Imposto de renda e contribuição social corrente	37.631	10,5	26.093	7,6	2,9	44,2	86.091	8,1	87.449	8,6	(,5)	(1,6)
(+) Imposto de renda e contribuição social diferido	(8.755)	(2,4)	(7.876)	(2,3)	(0,1)	11,2	100.559	9,4	(19.661)	(1,9)	11,3	-
(-) Receitas financeiras	15.950	4,4	14.535	4,2	0,2	9,7	122.965	11,5	40.763	4,0	7,5	201,7
(+) Despesas financeiras	1.210	0,3	8.296	2,4	(2,1)	(85,4)	3.366	0,3	23.995	2,4	(2,1)	(86,0)
(+) Outorga de opção de ações	2.593	0,7	2.091	0,6	0,1	24,0	7.820	0,7	6.897	0,7	-	13,4
(-) Participação minoritária em controlada	18	0,0	(239)	(0,1)	0,1	-	(99)	(0,0)	(267)	(0,0)	-	(63,1)
(+) Depreciação e amortização	2.092	0,6	1.702	0,5	0,1	22,9	6.038	0,6	5.275	0,5	0,1	14,5
(-) Resultado de equivalência patrimonial	538	0,1	341	0,1	-	57,7	1.937	0,2	963	0,1	0,1	101,1
<b>EBITDA</b>	<b>83.485</b>	<b>23,2</b>	<b>59.838</b>	<b>17,4</b>	<b>5,8</b>	<b>39,5</b>	<b>465.711</b>	<b>43,7</b>	<b>219.413</b>	<b>21,7</b>	<b>22,0</b>	<b>112,3</b>
(+/-) Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	2.676	0,7	4.212	1,2	(0,5)	(36,5)	9.566	0,9	7.886	0,8	0,1	21,3
Reservas técnicas de sinistro - Odontored	109	0,0	174	0,1	(0,1)	(37,1)	50	0,0	107	0,0	-	(53,0)
(+) EBITDA Pro Forma Brásildental	442	0,1	146	0,0	0,1	202,5	1.452	0,1	739	0,1	-	96,5
(-) Reversão INSS	(5.323)	(1,5)	-	-	(1,5)	-	(219.012)	(20,6)	-	-	(20,6)	-
<b>EBITDA ajustado</b>	<b>81.389</b>	<b>22,6</b>	<b>64.370</b>	<b>18,7</b>	<b>3,9</b>	<b>26,4</b>	<b>257.767</b>	<b>24,2</b>	<b>228.145</b>	<b>22,5</b>	<b>1,7</b>	<b>13,0</b>

### EBITDA Ajustado

R\$ milhões e % ROL



<sup>1</sup> Exclui reversões INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Resultado financeiro

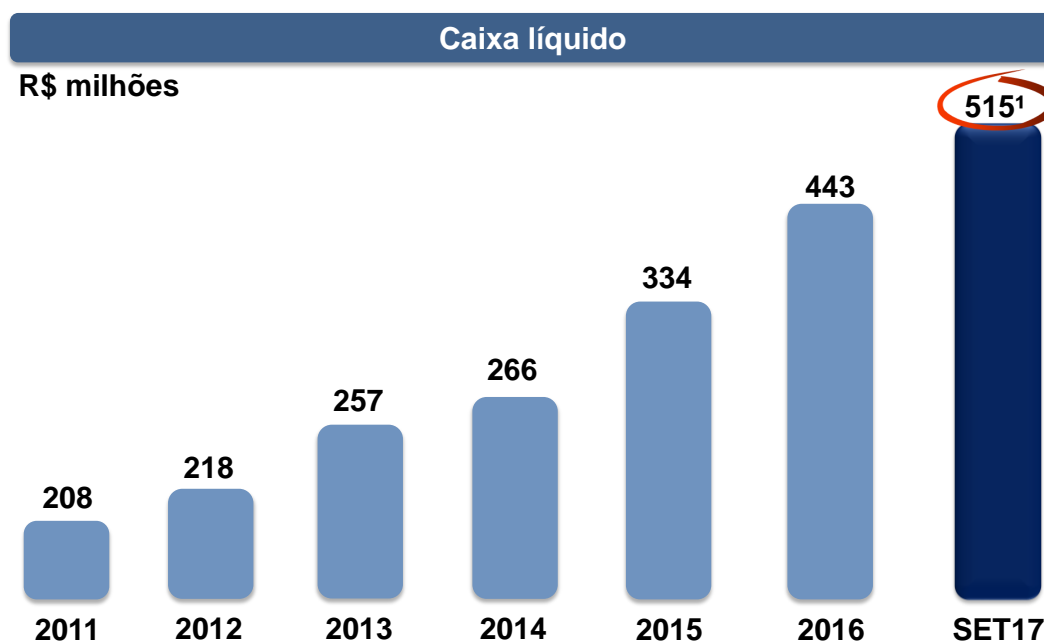
O resultado financeiro líquido foi de R\$14.740 (4,1% da ROL) no 3T17, e R\$119.599 (ou 11,2% da ROL) nos 9M17. Excluindo as reversões Bradesco Dental e OdontoPrev, o resultado financeiro líquido foi de R\$29.005 (2,7% da ROL) nos 9M17, 73,0% acima em relação aos R\$16.768 (1,7% da ROL) nos 9M16.

	3T17		3T16		Δ%	9M17		9M16		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
<b>Resultado financeiro líquido</b>	<b>14.740</b>	<b>4,1</b>	<b>6.239</b>	<b>1,8</b>	<b>136,3</b>	<b>119.599</b>	<b>11,2</b>	<b>16.768</b>	<b>1,7</b>	<b>613,3</b>
(+) Receitas financeiras	15.950	4,4	14.535	4,2	9,7	122.965	11,5	40.763	4,0	201,7
(-) Despesas financeiras	1.210	0,3	8.296	2,4	(85,4)	3.366	0,3	23.995	2,4	(86,0)
(-) Tarifas bancárias	782	0,2	739	0,2	5,8	2.379	0,2	2.352	0,2	1,1
(-) Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	46	-	7.461	2,2	(99,4)	209	-	20.986	2,1	(99,0)
(-) Outras despesas financeiras	382	0,1	96	-	297,9	778	0,1	657	0,1	18,4

	3T17		3T16		Δ%	9M17 ex INSS <sup>1</sup>		9M16		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
<b>Resultado financeiro líquido</b>	<b>14.740</b>	<b>4,1</b>	<b>6.239</b>	<b>1,8</b>	<b>136,3</b>	<b>29.005</b>	<b>2,7</b>	<b>16.768</b>	<b>1,7</b>	<b>73,0</b>
(+) Receitas financeiras	15.950	4,4	14.535	4,2	9,7	45.662	4,3	40.763	4,0	12,0
(-) Despesas financeiras	1.210	0,3	8.296	2,4	(85,4)	16.657	1,6	23.995	2,4	(30,6)
(-) Tarifas bancárias	782	0,2	739	0,2	5,8	2.379	0,2	2.352	0,2	1,1
(-) Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	46	-	7.461	2,2	(99,4)	13.500	1,3	20.986	2,1	(35,7)
(-) Outras despesas financeiras	382	0,1	96	-	297,9	778	0,1	657	0,1	18,4

<sup>1</sup> Exclui reversões INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

As aplicações financeiras da OdontoPrev são compostas de cotas de fundo de investimento exclusivo e certificados de depósito bancário de instituições de primeira linha, em sua maioria, com liquidez imediata.



<sup>1</sup> Inclui caixa vinculado e lastreado à ANS de R\$119,4 milhões.

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Imposto de renda e contribuição social

	3T17		3T16		Δ%	9M17		9M16		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
<b>IRPJ e CSLL</b>	<b>28.876</b>	<b>8,0</b>	<b>18.217</b>	<b>5,3</b>	<b>58,5</b>	<b>186.650</b>	<b>17,5</b>	<b>67.788</b>	<b>6,7</b>	<b>175,3</b>
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	37.631	10,5	26.093	7,6	44,2	86.091	8,1	87.449	8,6	(1,6)
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	(8.755)	(2,4)	(7.876)	(2,3)	11,2	100.559	9,4	(19.661)	(1,9)	-

	3T17		3T16		Δ%	9M17 ex INSS <sup>1</sup>		9M16		Δ%
	R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL		R\$mil	% ROL	R\$mil	% ROL	
<b>IRPJ e CSLL</b>	<b>28.876</b>	<b>8,0</b>	<b>18.217</b>	<b>5,3</b>	<b>58,5</b>	<b>83.193</b>	<b>7,8</b>	<b>67.788</b>	<b>6,7</b>	<b>22,7</b>
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	37.631	10,5	26.093	7,6	44,2	101.364	9,5	87.449	8,6	15,9
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	(8.755)	(2,4)	(7.876)	(2,3)	11,2	(18.171)	(1,7)	(19.661)	(1,9)	(7,6)

	Alíquotas efetivas (R\$ mil)				
	3T17	3T16	9M17	9M17 ex INSS <sup>1</sup>	9M16
<b>Resultado antes dos impostos e das participações</b>	<b>98.588</b>	<b>65.444</b>	<b>586.106</b>	<b>281.822</b>	<b>233.146</b>
(-) Participações no resultado	4.510	2.819	12.717	12.717	8.174
<b>(=) Base de cálculo IRPJ / CSLL</b>	<b>94.078</b>	<b>62.625</b>	<b>573.389</b>	<b>269.105</b>	<b>224.972</b>
<b>Despesa contabilizada</b>					
(-) Imposto de renda e contribuição social corrente	37.631	26.093	86.091	101.364	87.449
(-) Imposto de renda e contribuição social diferido	(8.755)	(7.876)	100.559	(18.171)	(19.661)
<b>Total da despesa contabilizada</b>	<b>28.876</b>	<b>18.217</b>	<b>186.650</b>	<b>83.193</b>	<b>67.788</b>
<b>Alíquota efetiva corrente</b>	<b>40,0%</b>	<b>41,7%</b>	<b>15,0%</b>	<b>37,7%</b>	<b>38,9%</b>

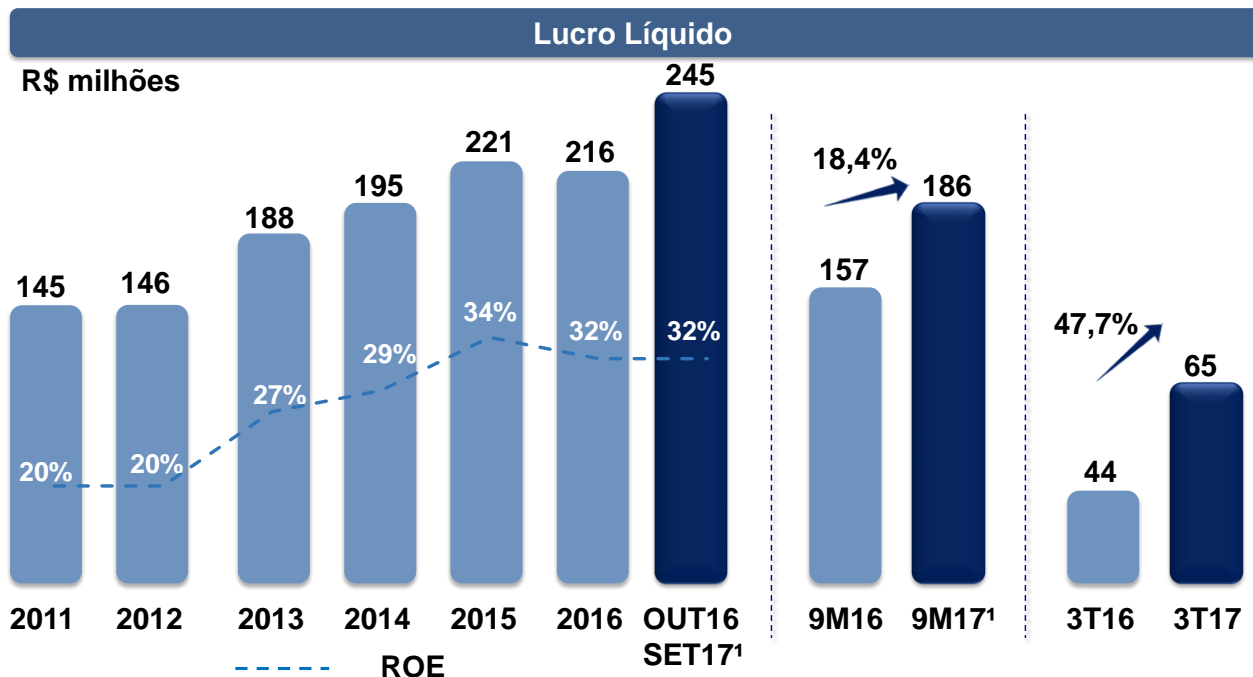
<sup>1</sup> Exclui reversões INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

A alíquota efetiva corrente apurada no resultado do 3T17 foi de 40,0% e de 15,0% no 9M17. Excluindo as reversões INSS Bradesco Dental e OdontoPrev, a alíquota dos 9M17 foi de 37,7%.

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Lucro líquido

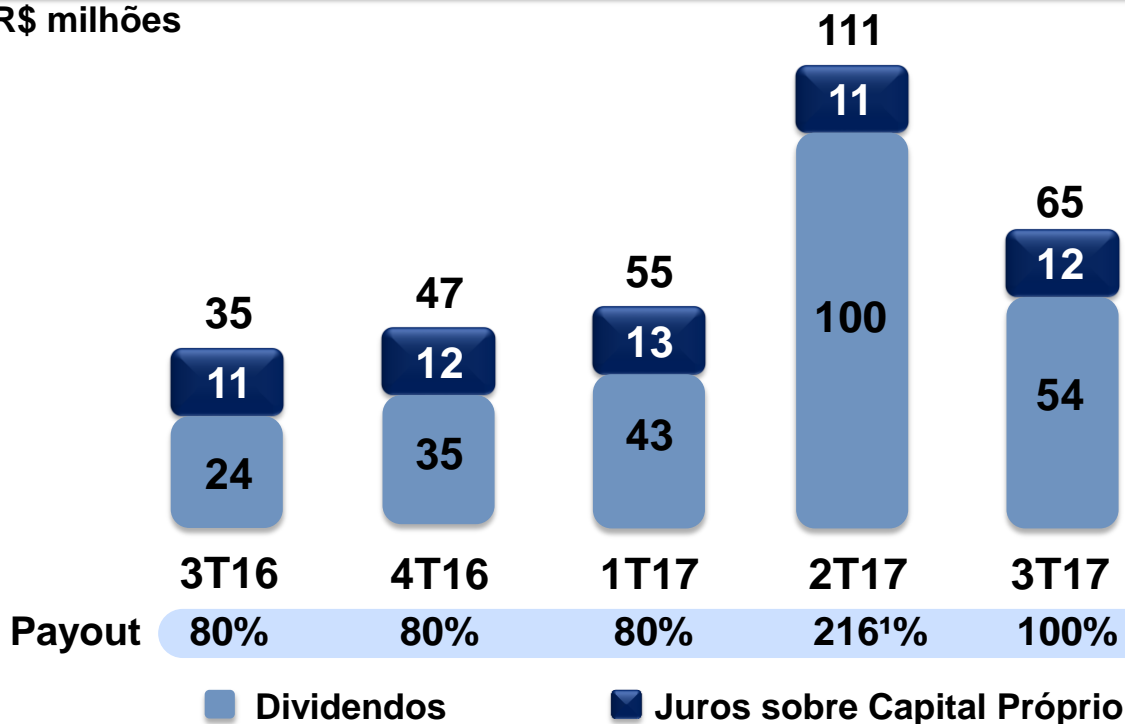
O lucro líquido atingiu R\$65.220 mil no 3T17, 47,7% acima do 3T16. Excluindo os efeitos da reversão do INSS, o lucro atingiu R\$185.813 mil nos 9M17.



<sup>1</sup> Exclui reversões INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

### Remuneração trimestral aos acionistas

R\$ milhões



<sup>1</sup> Exclui reversões INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Fluxo de caixa

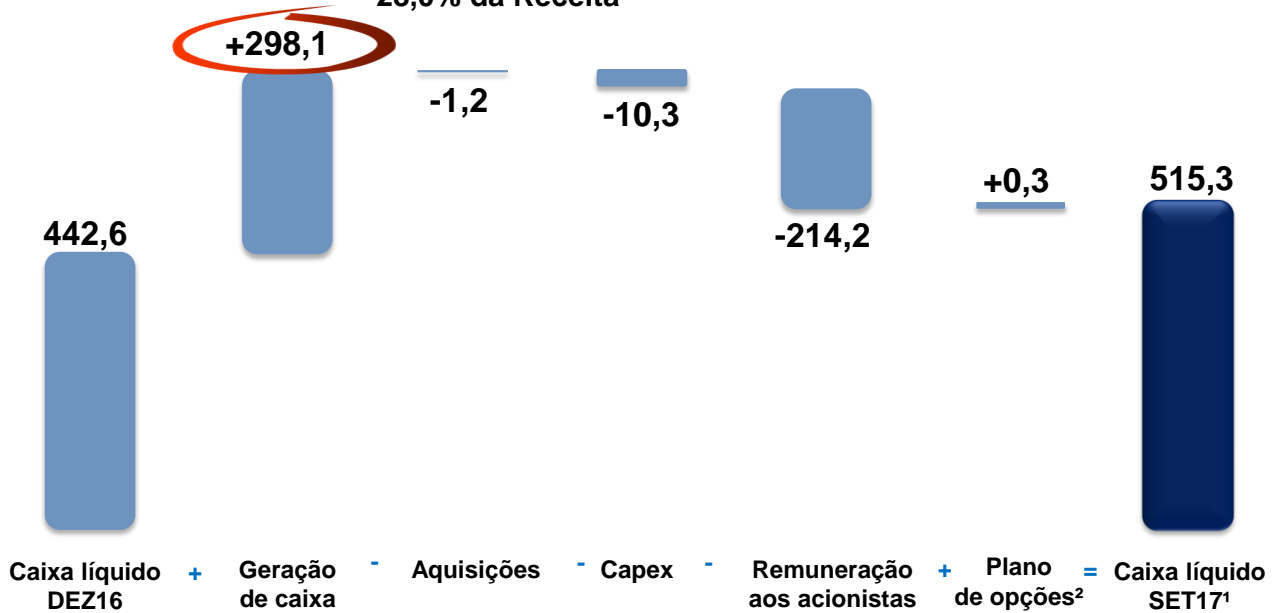
(em R\$ mil)	3T17	3T16	9M17	9M16
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>				
<b>Lucro líquido do período</b>	<b>65.202</b>	<b>44.408</b>	<b>386.739</b>	<b>157.184</b>
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:	25.780	65.489	(46.872)	189.896
	<b>90.982</b>	<b>109.897</b>	<b>339.867</b>	<b>347.080</b>
Redução (aumento) nos ativos operacionais	38.733	(19.863)	(1.222)	(53.061)
Aumento (redução) nos passivos operacionais	(15.177)	(17.232)	(40.509)	(71.878)
<b>CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>114.538</b>	<b>72.802</b>	<b>298.136</b>	<b>222.141</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>				
Aquisição de imobilizado	(235)	(1.750)	(2.902)	(4.146)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(2.564)	(1.901)	(7.402)	(6.276)
Adiantamento para futuro aumento de capital investida	-	-	(1.275)	(1.125)
Controle em investida	-	(293)	-	1.250
<b>CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>	<b>(2.799)</b>	<b>(3.944)</b>	<b>(11.579)</b>	<b>(10.297)</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>				
Dividendos pagos	(100.000)	(23.779)	(178.369)	(116.470)
Juros sobre Capital próprio pagos	(11.363)	(11.402)	(35.824)	(34.000)
Recebimento outorga de opção de ações	296	19.079	296	21.912
<b>CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>	<b>(111.067)</b>	<b>(16.102)</b>	<b>(213.897)</b>	<b>(128.558)</b>
<b>AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS</b>	<b>672</b>	<b>52.756</b>	<b>72.660</b>	<b>83.286</b>
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS				
Saldo inicial	514.600	364.882	442.612	334.352
Saldo final	515.272	417.638	515.272	417.638
<b>AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS</b>	<b>672</b>	<b>52.756</b>	<b>72.660</b>	<b>83.286</b>

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Fluxo de caixa 9M17

R\$ milhões

28,0% da Receita

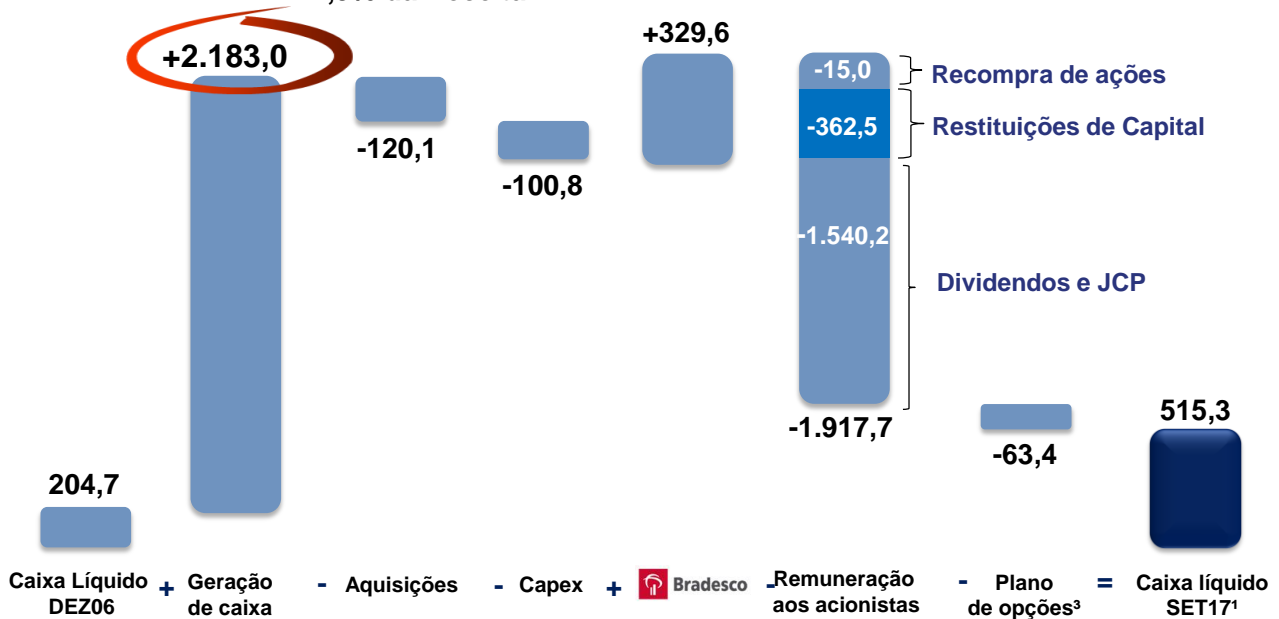


Desde o IPO em 2006, a OdontoPrev apresentou geração de caixa de R\$2.183,0 milhões, tendo distribuído R\$1.917,7 milhões aos acionistas, terminando setembro de 2017 com caixa líquido de R\$515,3 milhões, sem endividamento.

### Fluxo de caixa desde IPO de 2006

R\$ milhões

22,9% da Receita



<sup>1</sup> Inclui caixa vinculado e lastreado à ANS de R\$119,4 milhões.

<sup>2</sup> Recebimento por exercício de opções; Incentivo de Longo Prazo.

<sup>3</sup> Programa de recompra, visando o Plano de Incentivo de Longo Prazo.

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

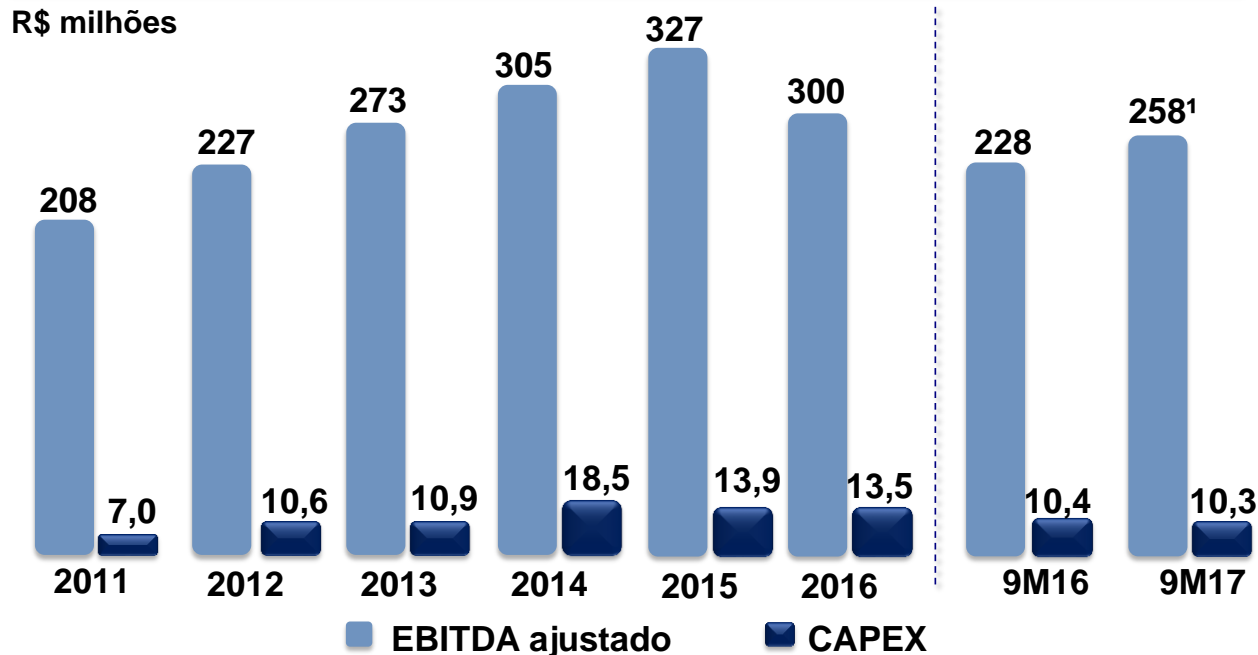
### Investimentos

O Desenvolvimento de sistemas representa o maior item de investimento.

(em R\$ mil)	3T17	3T16	9M17	9M16
Desenvolvimento de sistemas, aquisição e licença de uso de software	2.564	1.896	7.401	6.272
Equipamentos de computação	182	830	1.024	1.336
Equipamentos odontológicos, móveis e utensílios, máquinas e equiptos.	41	122	305	464
Benfeitorias em instalações	1	707	887	1.986
Veículos	-	56	562	216
Outros	11	35	124	144
<b>Total dos investimentos (CAPEX)</b>	<b>2.799</b>	<b>3.647</b>	<b>10.304</b>	<b>10.418</b>

### EBITDA Ajustado e CAPEX

R\$ milhões



<sup>1</sup> Exclui reversões INSS Bradesco Dental e OdontoPrev

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Demonstração do valor adicionado (DVA)

(em R\$mil)	3T17	3T16	9M17	9M16
Receitas	363.639	343.440	1.075.395	1.015.406
Insumos adquiridos de terceiros	(228.386)	(221.010)	(652.859)	(612.614)
<b>(=) VALOR ADICIONADO BRUTO</b>	<b>135.253</b>	<b>122.430</b>	<b>422.536</b>	<b>402.792</b>
Retenções	(2.091)	(1.702)	(6.038)	(5.275)
<b>(=) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA</b>	<b>133.162</b>	<b>120.728</b>	<b>416.498</b>	<b>397.517</b>
Valor adicionado recebido em transferência	16.488	14.876	124.902	41.726
<b>(=) VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR</b>	<b>149.650</b>	<b>135.604</b>	<b>541.400</b>	<b>439.243</b>

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	(149.650)	100%	(135.604)	100,0%	(541.400)	100%	(439.243)	100%
Pessoal	(30.262)	20,2%	(27.253)	20,1%	(88.998)	16,4%	(78.928)	18,0%
Impostos, taxas e contribuições	(48.391)	32,3%	(51.027)	37,6%	(48.163)	8,9%	(164.810)	37,5%
Remuneração de capitais de terceiros	(3.202)	2,1%	(10.825)	8,0%	(9.680)	1,8%	(31.424)	7,2%
Remuneração de capitais próprios	(65.202)	43,6%	(44.408)	32,7%	(386.739)	71,4%	(157.184)	35,8%
Outorga de opção de ações	(2.593)	1,7%	(2.091)	1,5%	(7.820)	1,4%	(6.897)	1,6%

### Plano de opção de compra de ações

Desde a criação do Plano em 2007, foram feitas 12 outorgas, representando 4,2% do capital social da OdontoPrev.

30 de setembro de 2017 (R\$/ação)												
Data Outorga	Opções outorgadas	Opções canceladas	Opções exercidas	Quantidade de opções existente em 30/09/2017*	Cotação nominal da outorga (R\$/ação)	Δ % IGP-M desde outorga	Cotação outorga corrigida	Dividendos	JCP	Restituições de capital	Valor da outorga atualizado	
02/08/2007	2.662.308	989.304	1.673.004	-	3,74	82,94%	6,84	0,41	0,18	0,85	5,40	
28/02/2008	4.241.928	977.544	3.264.384	-	2,70	70,88%	4,62	0,42	0,14	0,85	3,20	
25/03/2009	3.060.024	839.916	2.220.108	-	1,47	57,60%	2,31	0,66	0,24	0,85	0,56	
11/08/2010	2.096.121	199.803	1.896.318	-	4,31	50,06%	6,47	1,65	0,49	-	4,33	
20/09/2011	1.751.445	221.174	1.530.271	-	6,96	38,05%	9,60	1,90	0,42	-	7,28	
20/09/2012	1.609.097	358.112	1.215.985	35.000	8,22	27,74%	10,50	1,65	0,37	-	8,49	
20/08/2013	3.000.000	672.650	2.172.067	155.283	7,44	24,20%	9,24	1,37	0,32	-	7,55	
25/02/2014	228.497	-	-	228.497	7,30	19,22%	8,70	1,30	0,29	-	7,11	
26/05/2015	2.679.397	341.003	-	2.338.394	10,79	**	**	**	**	**	10,79	
19/11/2015	2.572.186	287.035	-	2.285.151	9,81	**	**	**	**	**	9,81	
01/07/2016	392.680	-	-	392.680	11,41	**	**	**	**	**	11,41	
26/10/2016	2.889.498	72.628	-	2.816.870	13,03	**	**	**	**	**	13,03	
<b>Total</b>	<b>27.183.181</b>	<b>4.959.169</b>	<b>13.972.137</b>	<b>8.251.875</b>								

\* Após desdobramento de ações em 01/07/2010 e 02/04/2012.

\*\* Novo plano de opções aprovado em Assembleia de maio/2015.

# Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

## Remuneração aos acionistas

Dividendos (DIV), juros sobre capital próprio (JCP), restituição de capital (RC) e recompra de ações (REC) - R\$ mil									
Competência	Pagamento	Aprovação	Posição acionária	Tipo	Valor R\$	Total anual	Lucro do exercício		
	<b>Total pago em 2006:</b>				<b>8.080</b>	<b>16.240</b>	<b>16.911</b>		
	<b>Total pago em 2007:</b>				<b>18.477</b>	<b>16.297</b>	<b>47.578</b>		
	<b>Total pago em 2008:</b>				<b>30.436</b>	<b>39.958</b>	<b>55.153</b>		
	<b>Total pago em 2009:</b>				<b>28.983</b>	<b>200.381<sup>1</sup></b>	<b>58.976</b>		
	<b>Total pago em 2010:</b>				<b>523.850</b>	<b>352.927</b>	<b>121.004</b>		
	<b>Total pago em 2011:</b>				<b>85.806</b>	<b>159.686<sup>2</sup></b>	<b>145.311</b>		
2011	10/01/2012	26/12/2011	26/12/2011	JCP	16.957	<b>159.527<sup>3</sup></b>	<b>145.566</b>		
2011	25/04/2012	02/04/2012	02/04/2012	DIV	72.000				
2012	23/05/2012	26/04/2012	27/04/2012	JCP	14.761				
2012	23/05/2012	26/04/2012	27/04/2012	DIV	27.625				
2012	22/08/2012	26/07/2012	27/07/2012	JCP	9.216				
2012	22/08/2012	26/07/2012	27/07/2012	DIV	32.735				
2012	21/11/2012	25/10/2012	25/10/2012	JCP	8.667				
2012	21/11/2012	25/10/2012	25/10/2012	DIV	25.506				
	<b>Total pago em 2012:</b>				<b>207.467</b>			<b>206.322<sup>4</sup></b>	<b>188.091</b>
2012	03/05/2013	02/04/2013	02/04/2013	DIV	41.016				
2013	10/04/2013	26/03/2013	26/03/2013	JCP	8.317				
2013	04/06/2013	30/04/2013	30/04/2013	DIV	50.267				
2013	10/07/2013	25/06/2013	25/06/2013	JCP	8.238				
2013	04/09/2013	30/07/2013	30/07/2013	DIV	31.114				
2013	13/11/2013	29/10/2013	29/10/2013	JCP	9.464				
2013	04/12/2013	29/10/2013	29/10/2013	DIV	33.558				
	<b>Total pago em 2013:</b>				<b>181.975</b>	<b>213.581<sup>5</sup></b>	<b>194.709</b>		
2013	08/01/2014	20/12/2013	20/12/2013	JCP	7.191				
2014	10/04/2014	27/03/2014	28/03/2014	JCP	8.545				
2014	04/06/2014	29/04/2014	29/04/2014	DIV	49.809				
2013	11/06/2014	01/04/2014	02/04/2014	DIV	58.172				
2014	10/07/2014	24/06/2014	25/06/2014	JCP	8.671				
2014	03/09/2014	29/07/2014	29/07/2014	DIV	39.105				
2014	08/10/2014	16/09/2014	18/09/2014	JCP	7.832				
2014	03/12/2014	28/10/2014	28/10/2014	DIV	37.333				
	<b>Total pago em 2014:</b>				<b>216.658</b>			<b>220.946<sup>6</sup></b>	<b>220.946</b>
2014	07/01/2015	16/12/2014	16/12/2014	JCP	7.793				
2015	09/04/2015	12/03/2015	16/03/2015	JCP	7.884				
2014	06/05/2015	06/04/2015	08/04/2015	DIV	54.494				
2015	03/06/2015	29/04/2015	30/04/2015	DIV	59.932				
2015	07/07/2015	11/06/2015	11/06/2015	JCP	9.881				
2015	03/09/2015	29/07/2015	29/07/2015	DIV	39.740				
2015	05/10/2015	16/09/2015	16/09/2015	JCP	9.674				
2015	03/12/2015	28/10/2015	29/10/2015	DIV	33.807				
	<b>Total pago em 2015:</b>				<b>223.205</b>	<b>172.791</b>	<b>215.990</b>		
2015	06/01/2016	14/12/2015	15/12/2015	JCP	10.696				
2016	05/04/2016	14/03/2016	14/03/2016	JCP	11.902				
2015	04/05/2016	11/04/2016	12/04/2016	DIV	49.331				
2016	03/06/2016	27/04/2016	27/04/2016	DIV	43.115				
2016	05/07/2016	14/06/2016	17/06/2016	JCP	11.402				
2016	05/09/2016	27/07/2016	01/08/2016	DIV	23.779				
2016	05/10/2016	15/09/2016	20/09/2016	JCP	11.336				
2016	05/12/2016	26/10/2016	31/10/2016	DIV	23.998				
	<b>Total pago em 2016:</b>				<b>185.559</b>			<b>225.468</b>	<b>53.544</b>
2016	04/01/2017	13/12/2016	16/12/2016	JCP	11.797				
2017	05/04/2017	15/03/2017	20/03/2017	JCP	12.664				
2016	04/05/2017	28/03/2017	31/03/2017	DIV	35.462				
2017	05/06/2017	26/04/2017	02/05/2017	DIV	42.507				
2017	05/07/2017	19/06/2017	22/06/2017	JCP	11.363				
2017	05/09/2017	26/07/2017	31/07/2017	DIV	100.000				
2017	04/10/2017	18/09/2017	21/09/2017	JCP	11.675				
	<b>Total pago em 2017:</b>				<b>225.468</b>	<b>53.544</b>	<b>53.544</b>		
2017	06/12/2017	25/10/2017	30/10/2017	DIV	53.544				
	<b>Total a ser pago em 2017:</b>				<b>53.544</b>				
	<b>Total</b>				<b>1.989.509</b>				

<sup>1</sup> R\$ 37.983 dividendos pagos com reserva estatutária

<sup>2</sup> R\$ 21.641 dividendos pagos com reserva estatutária

<sup>3</sup> R\$ 21.238 dividendos pagos com reserva estatutária

<sup>4</sup> R\$ 27.635 dividendos pagos com reserva estatutária

<sup>5</sup> R\$ 28.608 dividendos pagos com reserva estatutária



<sup>6</sup> R\$ 11.047 dividendos pagos com reserva estatutária

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Mercado de Capitais

No 3T17, o retorno total ao acionista OdontoPrev foi de +34,2%, comparado a +17,9% do IBRX. No 9M17, foi de +25,7%, versus +24,3% do IBRX.

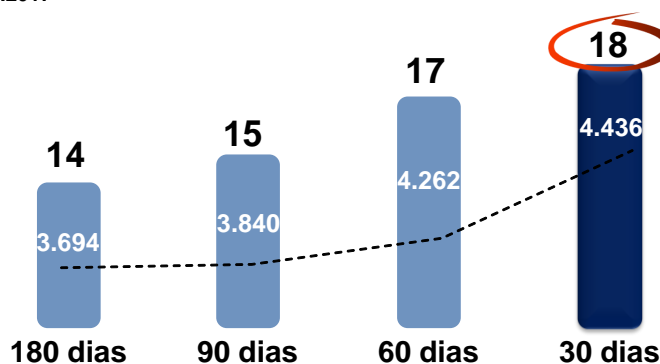
### Retorno total aos acionistas OdontoPrev x IBRX

	2014	2015	2016	9M17	3T17
 <b>OdontoPrev</b> <small>A saúde do seu sorriso</small>	4,5%	0,1%	37,1%	25,7%	34,2%
 <b>IBRX</b> <small>Índice Brasil</small>	-2,8%	-12,4%	36,7%	24,3%	17,9%

Fonte: B3

### Liquidez das ações OdontoPrev

Atualizado até 29.09.2017

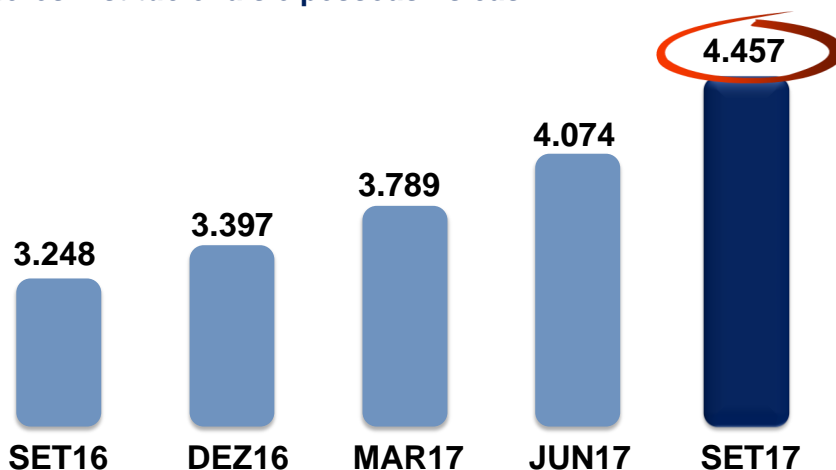


■ Negociação diária (R\$ milhões) - - - Número de negócios por dia

Fonte: B3

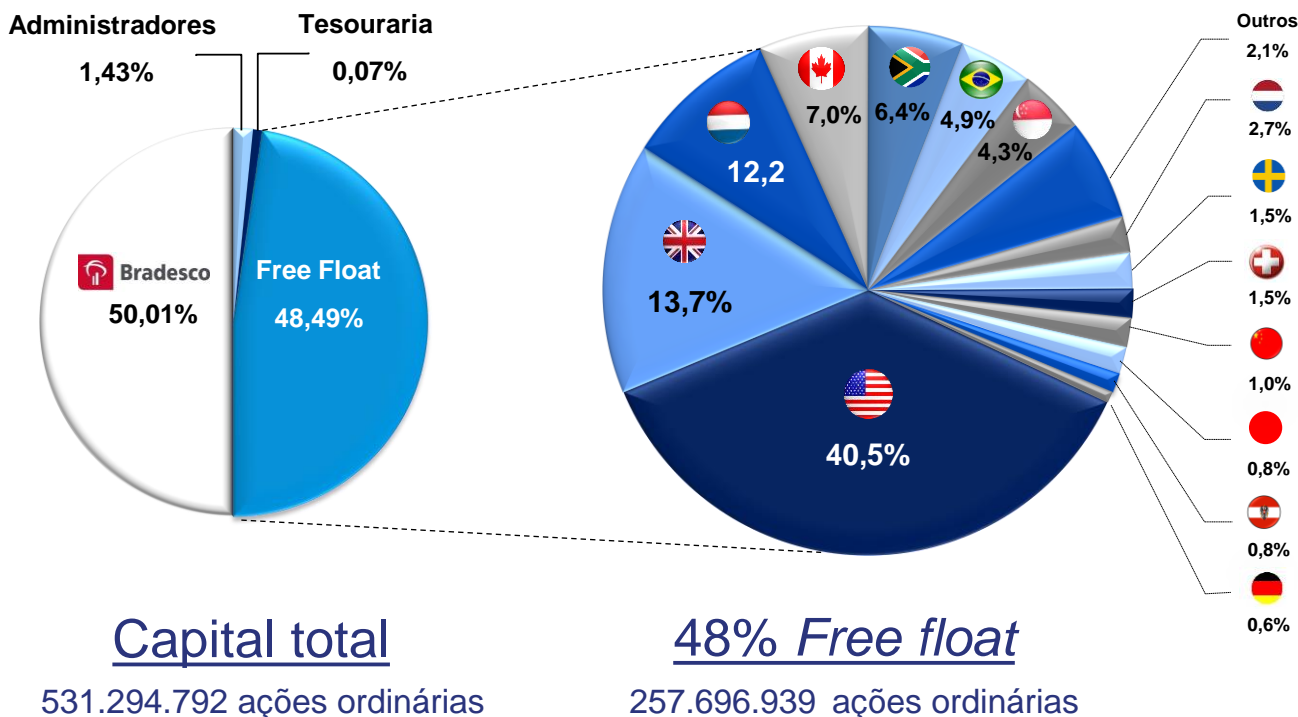
### Evolução do número de acionistas

Investidores institucionais e pessoas físicas



## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Estrutura acionária globalizada: investidores em 33 países



Fonte: OdontoPrev

### OdontoPrev selecionada para carteira FTSE4Good

Em agosto, a OdontoPrev passou a ser integrante da carteira do **FTSE4Good Index**, índice britânico que avalia critérios de sustentabilidade em empresas listadas, de todo o mundo. A metodologia leva em consideração a Governança Corporativa, iniciativas e práticas sócio-ambientais das Companhias.



# FTSE4Good

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Calendário 2018

Trimestre	Divulgação	Teleconferências
4T17	28 de fevereiro	1 de março
1T18	25 de abril	26 de abril
2T18	25 de julho	26 de julho
3T18	24 de outubro	25 de outubro

### Agenda com o mercado

Data	País	Corretor	Evento
Out 26, 2017			Conference call com analistas e investidores, português e inglês
Out 26, 2017			Apresentação a investidores - São Paulo
Nov 1, 2017			NDR Credit Suisse - Rio de Janeiro
Nov 13, 2017			ESG NDR UBS - New York
Nov 14-15, 2017			Bradesco 7th Annual CEO Forum - New York
Nov 16-17, 2017			ESG NDR HSBC - Londres
Nov 20-21, 2017			Itaú BBA's 10th LatAm Conference - Londres
Nov 30, 2017			JP Morgan 10th Brazil Opportunities Conference - São Paulo
Dez 01, 2017			4º Bradesco Insurance Day - Alphaville/SP
Dez 06, 2017			Reunião Pública Anual OdontoPrev com analistas e investidores - Alphaville
Jan 10-12, 2018			Morgan Stanley 10th Annual Latin America Executive Conference
Jan 30-31, 2018			Credit Suisse LatAm Investment Conference - São Paulo
Fev 06-08, 2018			BTG Pactual XIX CEO Conference - São Paulo

As atividades de Relações com Investidores da OdontoPrev, incluindo Conferências, *webcasts*, reuniões individuais e apresentações públicas são sempre realizadas com a presença da Presidência e/ou Diretoria de RI da Companhia, desde a abertura de capital em 2006.

### Português com tradução simultânea

26 de outubro de 2017 – 5ª feira  
10h00 (08h00 US EDT e 13h00 Londres)  
Tel.: (11) 3193-1001 ou (11) 2820-4001  
Senha: Odontoprev

### Relações com Investidores

**José Roberto Pacheco**  
Diretor de RI

**Roberta Carneiro**  
Gerente de RI

**Darcio Nunciattelli**  
Analista de RI

**Stella Hong**  
Analista de RI

Tel.: (11) 4878-8893

[www.odontoprev.com.br/ri](http://www.odontoprev.com.br/ri)

Apple Store: OdontoPrevIR

### Comunicação Empresarial

RMA Comunicação Corporativa

**Rebecca Vicente**  
Tel.: (11) 2244-5995  
[rebecca.vicente@agenciarma.com.br](mailto:rebecca.vicente@agenciarma.com.br)

**Elizabeth Boas**  
Tel.: (11) 2244-5948  
[elizabeth.boas@agenciarma.com.br](mailto:elizabeth.boas@agenciarma.com.br)

**Juliana Gasparado**  
Tel.: (11) 2244-5909  
[juliana.gasparado@agenciarma.com.br](mailto:juliana.gasparado@agenciarma.com.br)

### **Sobre a OdontoPrev**

A OdontoPrev, empresa de capital aberto, é a líder em planos odontológicos na América Latina, com mais de 6 milhões de beneficiários. A rede de cirurgiões dentistas da OdontoPrev é altamente especializada, com aproximadamente 28 mil credenciados. A Companhia é listada no Novo Mercado da B3 desde 2006, onde cada ação representa 1 voto, com prática de distribuição trimestral de resultados a acionistas, de 33 países.

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Anexos

<b>Anexos</b>	<b>34 a 41</b>
Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 3T17, 2T17 e 3T16	34
Anexo II – Balanço patrimonial consolidado: Passivo 3T17, 2T17 e 3T16	35
Anexo III – Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2017	36
Anexo IV – Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2016	37
Anexo V - Métricas selecionadas por segmento	38
Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2017	39
Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2016	40
Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 3T17 x 3T16 e 9M17 x 9M16	41

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Anexo I – Balanço patrimonial consolidado: Ativo 3T17, 2T17 e 3T16

ATIVO (em R\$mil)	30/09/2017	30/06/2017	30/09/2016
<b>Circulante</b>	<b>661.588</b>	<b>666.182</b>	<b>558.338</b>
<b>Disponível</b>	<b>16.961</b>	<b>17.525</b>	<b>19.394</b>
Caixa e equivalentes de caixa	16.961	17.525	19.394
<b>Aplicações Financeiras</b>	<b>483.756</b>	<b>482.627</b>	<b>384.040</b>
Aplicações financeiras não vinculadas	378.940	382.312	314.266
Aplicações financeiras vinculadas as provisões técnicas (garantidoras)	104.816	100.315	69.774
<b>Créditos de operações com planos de assistência à saúde</b>	<b>125.529</b>	<b>119.707</b>	<b>118.719</b>
Contraprestações pecuniárias a receber	162.896	159.357	155.067
Provisão para perdas sobre créditos	(45.678)	(46.669)	(43.867)
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	8.311	7.019	7.519
<b>Outras contas a receber</b>	<b>7.126</b>	<b>7.467</b>	<b>9.316</b>
Adiantamentos a fornecedores	1.574	1.418	2.040
Adiantamentos a funcionários	695	661	650
Demais créditos a receber	4.857	5.388	6.626
<b>Estoques</b>	<b>2.516</b>	<b>2.617</b>	<b>1.320</b>
<b>Tributos correntes a recuperar</b>	<b>9.056</b>	<b>19.938</b>	<b>10.386</b>
Tributos correntes a recuperar	9.056	19.938	10.386
<b>Despesas antecipadas</b>	<b>16.644</b>	<b>16.301</b>	<b>15.163</b>
Despesas de comercialização diferidas	14.917	14.232	13.558
Outras	1.727	2.069	1.605
<b>Não circulante</b>	<b>632.308</b>	<b>667.717</b>	<b>761.668</b>
<b>Realizável a longo prazo</b>	<b>60.864</b>	<b>96.893</b>	<b>198.055</b>
<b>Ativos financeiros de longo prazo, a serem mantidos até o vencimento</b>	<b>14.555</b>	<b>14.448</b>	<b>14.204</b>
Títulos mantidos até o vencimento	14.555	14.448	14.204
<b>Tributos diferidos</b>	<b>35.717</b>	<b>26.962</b>	<b>130.842</b>
Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	35.717	26.962	130.842
<b>Outros ativos não circulantes</b>	<b>10.592</b>	<b>55.483</b>	<b>53.009</b>
Depósitos judiciais	7.329	52.716	50.300
Outros créditos a receber	3.184	2.688	2.630
Títulos e créditos a receber	79	79	79
<b>Investimentos</b>	<b>7.532</b>	<b>7.508</b>	<b>6.111</b>
Outras participações societárias	7.532	7.508	6.111
<b>Imobilizado</b>	<b>19.811</b>	<b>20.816</b>	<b>20.875</b>
<b>Intangível</b>	<b>544.101</b>	<b>542.500</b>	<b>536.627</b>
Ágio na aquisição de investimentos	501.597	501.597	500.296
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de softwares e outros	42.504	40.903	36.331
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>1.293.896</b>	<b>1.333.899</b>	<b>1.320.006</b>

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Anexo II - Balanço patrimonial consolidado: Passivo 3T17, 2T17 e 3T16

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO (em R\$ mil)	30/09/2017	30/06/2017	30/09/2016
<b>Circulante</b>	<b>384.773</b>	<b>381.769</b>	<b>313.327</b>
<b>Obrigações Sociais e Trabalhistas</b>	<b>31.899</b>	<b>25.803</b>	<b>28.917</b>
<b>Obrigações sociais</b>	<b>4.334</b>	<b>4.559</b>	<b>7.159</b>
Encargos a Recolher	4.334	4.559	7.159
<b>Obrigações trabalhistas</b>	<b>27.565</b>	<b>21.244</b>	<b>21.758</b>
Salários, férias e honorários	27.565	21.244	21.758
<b>Fornecedores</b>	<b>13.236</b>	<b>28.484</b>	<b>13.311</b>
<b>Obrigações Fiscais</b>	<b>21.340</b>	<b>13.337</b>	<b>20.709</b>
<b>Outras Obrigações</b>	<b>61.639</b>	<b>69.634</b>	<b>35.847</b>
Dividendos, juros sobre capital próprio e restituição de capital	9.941	9.670	9.643
Adiantamentos de clientes	510	567	2.832
Recebimento antecipado de contraprestações	980	821	-
Outras contas a pagar	50.208	58.576	23.372
<b>Provisões</b>	<b>256.659</b>	<b>244.511</b>	<b>214.543</b>
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	38.130	38.041	21.349
Provisão de eventos/sinistros ocorridos mas não avisados (PEONA)	78.833	76.157	75.891
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	134.608	125.871	113.560
Provisão de Seguros e Sinistros	5.088	4.442	3.743
<b>Não circulante</b>	<b>33.925</b>	<b>35.030</b>	<b>336.242</b>
<b>Outras Obrigações</b>	<b>25.779</b>	<b>26.535</b>	<b>23.323</b>
Outras exigibilidades	2.534	2.038	2.089
Honorários a pagar	1.003	1.003	1.003
Opção de vendas em controlada	22.242	23.494	20.231
<b>Tributos Diferidos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.350</b>
Imposto de renda e contribuição social diferidos	-	-	6.350
<b>Provisões</b>	<b>8.146</b>	<b>8.495</b>	<b>306.569</b>
Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Civeis	8.146	8.495	306.569
<b>TOTAL PASSIVO</b>	<b>418.698</b>	<b>416.799</b>	<b>649.569</b>
<b>Patrimônio líquido, capital e reservas atribuídas aos acionistas da Companhia</b>	<b>871.553</b>	<b>913.867</b>	<b>666.230</b>
<b>Capital social</b>	<b>506.557</b>	<b>506.557</b>	<b>506.557</b>
<b>Reservas de capital</b>	<b>20.983</b>	<b>17.215</b>	<b>12.925</b>
<b>Reservas de lucros</b>	<b>135.582</b>	<b>135.209</b>	<b>91.367</b>
Reserva legal	77.435	77.435	66.635
Reserva estatutária	61.438	61.438	29.040
Reserva de Incentivo fiscal	129	129	129
Ações em tesouraria	(3.420)	(3.793)	(4.437)
<b>Lucro/prejuízo acumulados</b>	<b>208.431</b>	<b>254.886</b>	<b>55.381</b>
<b>Participação dos não controladores</b>	<b>3.645</b>	<b>3.233</b>	<b>4.207</b>
<b>TOTAL PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>875.198</b>	<b>917.100</b>	<b>670.437</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>1.293.896</b>	<b>1.333.899</b>	<b>1.320.006</b>

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Anexo III - Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2017

(em R\$ mil)	1T17	2T17	2T17 Ex INSS	3T17	9M17
(+) Contraprestações líquidas	363.850	366.200	366.200	370.338	1.100.388
(+) Receita de vendas de bens e serviços	2.702	2.587	2.587	2.818	8.107
(+) Odontored	1.888	2.057	2.057	2.333	6.278
<b>Receita operacional bruta (ROB)</b>	<b>368.440</b>	<b>370.844</b>	<b>370.844</b>	<b>375.490</b>	<b>1.114.773</b>
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	14.804	14.406	14.406	13.324	42.534
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	2.175	2.141	2.141	2.377	6.693
<b>Receita operacional líquida (ROL)</b>	<b>351.461</b>	<b>354.297</b>	<b>354.297</b>	<b>359.788</b>	<b>1.065.546</b>
<b>(-) Custo de serviços</b>	<b>152.146</b>	<b>(50.486)</b>	<b>177.172</b>	<b>168.623</b>	<b>270.283</b>
Eventos indenizáveis líquidos	144.450	151.301	151.301	166.399	462.150
Odontored	336	296	296	391	1.023
Encargos sociais sobre serviços	9.794	(217.694)	9.964	(5.321)	(213.221)
Materiais odontológicos	1.709	1.551	1.551	1.703	4.963
Outras receitas (despesas) operacionais	1.774	1.312	1.312	2.666	5.752
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	(5.999)	12.889	12.889	2.676	9.566
Reservas técnicas de sinistro - Odontored	82	(141)	(141)	109	50
<b>Lucro bruto</b>	<b>199.315</b>	<b>404.783</b>	<b>177.125</b>	<b>191.165</b>	<b>795.263</b>
<b>(-) Despesas de comercialização</b>	<b>34.868</b>	<b>35.950</b>	<b>35.950</b>	<b>37.560</b>	<b>108.378</b>
<b>(+) Outras receitas operacionais</b>	<b>405</b>	<b>673</b>	<b>673</b>	<b>419</b>	<b>1.497</b>
<b>(-) Despesas administrativas (DA)</b>	<b>50.911</b>	<b>69.432</b>	<b>55.464</b>	<b>56.271</b>	<b>176.614</b>
<b>DA (base EBITDA ajustado)</b>	<b>48.913</b>	<b>67.483</b>	<b>53.515</b>	<b>54.180</b>	<b>170.576</b>
Pessoal	27.695	28.896	28.896	28.906	85.497
Serviços de terceiros	5.881	20.414	6.446	6.374	32.668
Localização e funcionamento	10.152	11.240	11.240	10.895	32.287
Taxas e tributos	3.106	2.871	2.871	3.784	9.761
Publicidade e propaganda	1.479	3.199	3.199	2.930	7.608
Outras	600	863	863	1.292	2.754
<b>DA (não base EBITDA ajustado)</b>	<b>1.998</b>	<b>1.949</b>	<b>1.949</b>	<b>2.092</b>	<b>6.038</b>
Depreciação e amortização	1.998	1.949	1.949	2.092	6.038
<b>(-) Outras despesas operacionais</b>	<b>23.009</b>	<b>17.953</b>	<b>17.953</b>	<b>18.953</b>	<b>59.915</b>
Outorga de opção de ações	2.634	2.593	2.593	2.593	7.820
Provisão para perdas sobre créditos	16.044	11.484	11.484	11.850	39.378
Participações no resultado	4.331	3.876	3.876	4.510	12.717
<b>(+) Resultado da equivalência patrimonial</b>	<b>863</b>	<b>536</b>	<b>536</b>	<b>538</b>	<b>1.937</b>
<b>Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos</b>	<b>91.795</b>	<b>282.657</b>	<b>68.967</b>	<b>79.338</b>	<b>453.790</b>
<b>(+/-) Resultado Financeiro líquido</b>	<b>7.501</b>	<b>97.358</b>	<b>6.764</b>	<b>14.740</b>	<b>119.599</b>
Receitas financeiras	15.672	91.343	14.040	15.950	122.965
Despesas financeiras	8.171	(6.015)	7.276	1.210	3.366
Tarifas bancárias	857	740	740	782	2.379
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	7.165	(7.002)	6.289	46	209
Outras despesas financeiras	149	247	247	382	778
<b>Resultado antes dos tributos sobre o lucro</b>	<b>99.296</b>	<b>380.015</b>	<b>75.731</b>	<b>94.078</b>	<b>573.389</b>
<b>(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro</b>	<b>30.264</b>	<b>127.510</b>	<b>24.053</b>	<b>28.876</b>	<b>186.650</b>
Imposto de renda e contribuição social corrente	37.415	11.045	26.318	37.631	86.091
Imposto de renda e contribuição social diferido	(7.151)	116.465	(2.265)	(8.755)	100.559
<b>Resultado líquido das operações continuadas</b>	<b>69.032</b>	<b>252.505</b>	<b>51.678</b>	<b>65.202</b>	<b>386.739</b>
Participação minoritária em controlada	(68)	(49)	(49)	18	(99)
<b>Lucro líquido do período</b>	<b>68.964</b>	<b>252.456</b>	<b>51.629</b>	<b>65.220</b>	<b>386.640</b>

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Anexo IV - Demonstração de resultado consolidado: trimestral 2016

(em R\$ mil)	1T16	2T16	3T16	9M16
(+) Contraprestações líquidas	343.736	350.712	354.827	1.049.275
(+) Receita de vendas de bens e serviços	2.122	2.454	2.065	6.641
(+) Odontored	-	550	2.230	2.780
<b>Receita operacional bruta (ROB)</b>	<b>345.858</b>	<b>353.716</b>	<b>359.122</b>	<b>1.058.696</b>
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	14.070	12.444	12.174	38.688
(-) Impostos sobre vendas de bens e serviços	2.055	2.504	2.367	6.926
<b>Receita operacional líquida (ROL)</b>	<b>329.733</b>	<b>338.768</b>	<b>344.581</b>	<b>1.013.082</b>
<b>(-) Custo de serviços</b>	<b>138.108</b>	<b>179.762</b>	<b>185.673</b>	<b>503.543</b>
Eventos indenizáveis líquidos	134.517	147.585	166.295	448.397
Odontored	-	109	196	305
Encargos sociais sobre serviços	8.927	10.023	10.889	29.839
Materiais odontológicos	1.515	2.567	1.995	6.077
Outras receitas (despesas) operacionais	4.078	4.942	1.912	10.932
Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)	(10.929)	14.603	4.212	7.886
Reservas técnicas de sinistro - Odontored	-	(67)	174	107
<b>Lucro bruto</b>	<b>191.625</b>	<b>159.006</b>	<b>158.908</b>	<b>509.539</b>
<b>(-) Despesas de comercialização</b>	<b>31.180</b>	<b>31.991</b>	<b>30.085</b>	<b>93.256</b>
<b>(+) Outras receitas operacionais</b>	<b>330</b>	<b>394</b>	<b>412</b>	<b>1.136</b>
<b>(-) Despesas administrativas (DA)</b>	<b>47.210</b>	<b>52.009</b>	<b>52.598</b>	<b>151.817</b>
<b>DA (base EBITDA ajustado)</b>	<b>45.458</b>	<b>50.188</b>	<b>50.896</b>	<b>146.542</b>
Pessoal	24.942	26.569	27.188	78.699
Serviços de terceiros	5.221	6.588	6.267	18.076
Localização e funcionamento	10.144	11.358	10.954	32.456
Taxas e tributos	2.959	2.951	2.979	8.889
Publicidade e propaganda	1.836	1.995	2.849	6.680
Outras	356	727	659	1.742
<b>DA (não base EBITDA ajustado)</b>	<b>1.752</b>	<b>1.821</b>	<b>1.702</b>	<b>5.275</b>
Depreciação e amortização	1.752	1.821	1.702	5.275
<b>(-) Outras despesas operacionais</b>	<b>19.333</b>	<b>18.436</b>	<b>20.592</b>	<b>58.361</b>
Outorga de opção de ações	2.403	2.403	2.091	6.897
Provisão para perdas sobre créditos	13.667	13.941	15.682	43.290
Participações no resultado	3.263	2.092	2.819	8.174
<b>(+) Resultado da equivalência patrimonial</b>	<b>(315)</b>	<b>937</b>	<b>341</b>	<b>963</b>
<b>Resultado antes do resultado financeiro e dos tributos</b>	<b>93.917</b>	<b>57.901</b>	<b>56.386</b>	<b>208.204</b>
<b>(+/-) Resultado Financeiro líquido</b>	<b>5.050</b>	<b>5.479</b>	<b>6.239</b>	<b>16.768</b>
<b>Receitas financeiras</b>	<b>12.505</b>	<b>13.723</b>	<b>14.535</b>	<b>40.763</b>
<b>Despesas financeiras</b>	<b>7.455</b>	<b>8.244</b>	<b>8.296</b>	<b>23.995</b>
Tarifas bancárias	791	822	739	2.352
Atualização monetária das provisões para contingências judiciais	6.507	7.018	7.461	20.986
Outras despesas financeiras	157	404	96	657
<b>Resultado antes dos tributos sobre o lucro</b>	<b>98.967</b>	<b>63.380</b>	<b>62.625</b>	<b>224.972</b>
<b>(-) Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro</b>	<b>30.060</b>	<b>19.511</b>	<b>18.217</b>	<b>67.788</b>
Imposto de renda e contribuição social corrente	38.731	22.625	26.093	87.449
Imposto de renda e contribuição social diferido	(8.671)	(3.114)	(7.876)	(19.661)
<b>Resultado líquido das operações continuadas</b>	<b>68.907</b>	<b>43.869</b>	<b>44.408</b>	<b>157.184</b>
Participação minoritária em controlada	(135)	107	(239)	(267)
<b>Lucro líquido do período</b>	<b>68.772</b>	<b>43.976</b>	<b>44.168</b>	<b>156.916</b>

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Anexo V – Métricas selecionadas por segmento

Corporativo	1T14	2T14	3T14	4T14	2014	1T15	2T15	3T15	4T15	2015
<b>Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses</b>	<b>14,75</b>	<b>14,85</b>	<b>15,02</b>	<b>15,53</b>	<b>14,98</b>	<b>15,53</b>	<b>15,32</b>	<b>15,97</b>	<b>16,15</b>	<b>15,74</b>
Número de beneficiários (mil)	4.994	4.988	5.057	5.110	5.110	5.085	5.039	5.051	5.003	5.003
Número médio de beneficiários (mil) (B)	4.981	4.991	5.023	5.084	5.040	5.097	5.062	5.045	5.027	5.057
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	220.399	222.410	226.351	236.848	906.008	237.431	232.618	241.636	243.518	955.203
(-) Tributos diretos de operações com planos	7.948	8.327	8.050	8.163	32.488	9.197	8.250	8.270	8.201	33.918
<b>Receita operacional líquida (ROL)</b>	<b>212.451</b>	<b>214.083</b>	<b>218.301</b>	<b>228.685</b>	<b>873.520</b>	<b>228.234</b>	<b>224.368</b>	<b>233.366</b>	<b>235.317</b>	<b>921.285</b>
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	101.353	104.129	114.121	118.776	438.379	110.030	111.284	125.589	126.839	473.742
<b>Sinistralidade (% ROL)</b>	<b>47,7</b>	<b>48,6</b>	<b>52,3</b>	<b>51,9</b>	<b>50,2</b>	<b>48,2</b>	<b>49,6</b>	<b>53,8</b>	<b>53,9</b>	<b>51,4</b>
<b>Custo de serviços / membro / mês (R\$)</b>	<b>6,8</b>	<b>7,0</b>	<b>7,6</b>	<b>7,8</b>	<b>7,2</b>	<b>7,2</b>	<b>7,3</b>	<b>8,3</b>	<b>8,4</b>	<b>7,8</b>
(-) Despesas de comercialização	12.706	12.880	12.920	13.186	51.692	13.322	13.701	14.068	14.363	55.454
<b>Despesas de comercialização (% ROL)</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>5,9</b>	<b>5,8</b>	<b>5,9</b>	<b>5,8</b>	<b>6,1</b>	<b>6,0</b>	<b>6,1</b>	<b>6,0</b>
Margem de contribuição (R\$ mil)	98.392	97.074	91.260	96.723	383.449	104.882	99.383	93.709	94.115	392.089
<b>Margem de contribuição (% ROL)</b>	<b>46,3</b>	<b>45,3</b>	<b>41,8</b>	<b>42,3</b>	<b>43,9</b>	<b>46,0</b>	<b>44,3</b>	<b>40,2</b>	<b>40,0</b>	<b>42,6</b>

Planos Individuais	1T14	2T14	3T14	4T14	2014	1T15	2T15	3T15	4T15	2015
<b>Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses</b>	<b>26,67</b>	<b>27,49</b>	<b>27,58</b>	<b>29,85</b>	<b>27,70</b>	<b>29,53</b>	<b>30,30</b>	<b>31,65</b>	<b>32,83</b>	<b>30,13</b>
Número de beneficiários (mil)	467	450	451	425	425	429	460	514	555	555
Número médio de beneficiários (mil) (B)	480	458	450	438	459	427	445	487	534	490
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	38.425	37.804	37.265	39.206	152.700	37.838	40.413	46.233	52.628	177.112
(-) Tributos diretos de operações com planos	1.793	2.039	1.870	1.955	7.657	1.889	2.045	2.395	2.810	9.139
<b>Receita operacional líquida (ROL)</b>	<b>36.632</b>	<b>35.765</b>	<b>35.395</b>	<b>37.251</b>	<b>145.043</b>	<b>35.949</b>	<b>38.368</b>	<b>43.838</b>	<b>49.818</b>	<b>167.973</b>
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	10.054	9.333	10.557	11.063	41.007	9.589	10.154	11.355	11.915	43.013
<b>Sinistralidade (% ROL)</b>	<b>27,4</b>	<b>26,1</b>	<b>29,8</b>	<b>29,7</b>	<b>28,3</b>	<b>26,7</b>	<b>26,5</b>	<b>25,9</b>	<b>23,9</b>	<b>25,6</b>
<b>Custo de serviços / membro / mês (R\$)</b>	<b>7,0</b>	<b>6,8</b>	<b>7,8</b>	<b>8,4</b>	<b>7,4</b>	<b>7,5</b>	<b>7,6</b>	<b>7,8</b>	<b>7,4</b>	<b>7,3</b>
(-) Despesas de comercialização	9.688	9.073	9.740	9.417	37.918	9.477	9.969	11.850	11.520	42.816
<b>Despesas de comercialização (% ROL)</b>	<b>26,4</b>	<b>25,4</b>	<b>27,5</b>	<b>25,3</b>	<b>26,1</b>	<b>26,4</b>	<b>26,0</b>	<b>27,0</b>	<b>23,1</b>	<b>25,5</b>
Margem de contribuição (R\$ mil)	16.890	17.359	15.098	16.771	66.118	16.883	18.245	20.633	26.383	82.145
<b>Margem de contribuição (% ROL)</b>	<b>46,1</b>	<b>48,5</b>	<b>42,7</b>	<b>45,0</b>	<b>45,6</b>	<b>47,0</b>	<b>47,6</b>	<b>47,1</b>	<b>53,0</b>	<b>48,9</b>

PME	1T14	2T14	3T14	4T14	2014	1T15	2T15	3T15	4T15	2015
<b>Tíquete médio R\$/vida/mês (A/B) / nº de meses</b>	<b>16,30</b>	<b>16,19</b>	<b>16,40</b>	<b>16,84</b>	<b>16,25</b>	<b>16,98</b>	<b>17,38</b>	<b>17,34</b>	<b>17,94</b>	<b>17,26</b>
Número de beneficiários (mil)	721	733	747	781	781	790	800	827	851	851
Número médio de beneficiários (mil) (B)	715	727	740	764	745	786	795	814	839	816
(+) Contraprestações líquidas (R\$ mil) (A)	34.959	35.315	36.421	38.612	145.308	40.032	41.456	42.339	45.181	169.008
(-) Tributos diretos de operações com planos	1.363	1.709	1.583	1.595	6.250	2.082	1.569	1.731	1.860	7.242
<b>Receita operacional líquida (ROL)</b>	<b>33.596</b>	<b>33.606</b>	<b>34.838</b>	<b>37.017</b>	<b>139.058</b>	<b>37.950</b>	<b>39.887</b>	<b>40.608</b>	<b>43.321</b>	<b>161.766</b>
(-) Custo de serviços (R\$ mil)	12.642	11.535	13.968	16.019	54.164	11.418	17.767	17.594	18.889	65.668
<b>Sinistralidade (% ROL)</b>	<b>37,6</b>	<b>34,3</b>	<b>40,1</b>	<b>43,3</b>	<b>39,0</b>	<b>30,1</b>	<b>44,5</b>	<b>43,3</b>	<b>43,6</b>	<b>40,6</b>
<b>Custo de serviços / membro / mês (R\$)</b>	<b>5,9</b>	<b>5,3</b>	<b>6,3</b>	<b>7,0</b>	<b>6,1</b>	<b>4,8</b>	<b>7,4</b>	<b>7,2</b>	<b>7,5</b>	<b>6,7</b>
(-) Despesas de comercialização	4.250	5.057	4.919	5.610	19.836	5.417	4.928	5.753	5.706	21.804
<b>Despesas de comercialização (% ROL)</b>	<b>12,7</b>	<b>15,0</b>	<b>14,1</b>	<b>15,2</b>	<b>14,3</b>	<b>14,3</b>	<b>12,4</b>	<b>14,2</b>	<b>13,2</b>	<b>13,5</b>
Margem de contribuição (R\$ mil)	16.704	17.014	15.952	15.388	65.057	21.115	17.192	17.261	18.726	74.294
<b>Margem de contribuição (% ROL)</b>	<b>49,7</b>	<b>50,6</b>	<b>45,8</b>	<b>41,6</b>	<b>46,8</b>	<b>55,6</b>	<b>43,1</b>	<b>42,5</b>	<b>43,2</b>	<b>45,9</b>

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Anexo VI – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2017

(em R\$ mil)	1T17	2T17	3T17	9M17
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>				
<b>Lucro líquido do período</b>	<b>69.032</b>	<b>252.505</b>	<b>65.202</b>	<b>386.739</b>
<b>Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:</b>				
Depreciações e amortizações	1.998	1.949	2.091	6.038
Variações monetárias líquidas	6.119	(84.834)	(2.895)	(81.610)
Provisão para contingências (fiscal, previdenciária, trabalhista e cível)	10.681	(217.422)	(27.722)	(234.463)
Resultado na alienação de imobilizado e investimento	-	65	112	177
Resultado de equivalência patrimonial	(863)	(536)	(538)	(1.937)
Provisão para perdas sobre créditos	16.044	11.484	11.850	39.378
Outorga de opção de ações	2.634	2.593	2.593	7.820
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(5.999)	12.889	2.676	9.566
Provisão de imposto de renda e contribuição social	30.264	127.510	28.876	186.650
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	6.982	5.790	8.737	21.509
	<b>136.892</b>	<b>111.993</b>	<b>90.982</b>	<b>339.867</b>
<b>Redução (aumento) nos ativos operacionais</b>				
Contraprestações pecuniárias a receber e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	(12.591)	(15.453)	(17.672)	(45.716)
Outras contas receber, tributos a recuperar, despesas antecipadas	777	(11.775)	10.880	(118)
Estoques	(285)	(317)	101	(501)
Realizável a longo prazo	(105)	(206)	45.424	45.113
<b>Aumento (redução) nos passivos operacionais</b>				
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	3.864	14.290	89	18.243
Obrigações fiscais (Tributos e contribuições a recolher)	(1.925)	1.821	2.469	2.365
Obrigações trabalhistas, fornecedores, adiantamentos e outras contas a pagar	5.625	40.750	(16.635)	29.740
Exigível a longo prazo	589	(32.178)	30.223	(1.366)
Imposto de renda e contribuição social pagos	(35.157)	(20.527)	(31.495)	(87.179)
Obrigações sociais ( encargos sociais a recolher)	(136)	(3.009)	(225)	(3.370)
Comercialização sobre operações	(355)	85	(249)	(519)
Provisão de sinistros e seguros	(568)	1.499	646	1.577
<b>CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>96.625</b>	<b>86.973</b>	<b>114.538</b>	<b>298.136</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>				
Aquisição de imobilizado	(814)	(1.853)	(235)	(2.902)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(1.526)	(3.312)	(2.564)	(7.402)
Adiantamento para futuro aumento de capital investida	(1.275)	-	-	(1.275)
<b>CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>	<b>(3.615)</b>	<b>(5.165)</b>	<b>(2.799)</b>	<b>(11.579)</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>				
Dividendos pagos	-	(78.369)	(100.000)	(178.369)
Juros sobre Capital próprio pagos	(12.197)	(12.264)	(11.363)	(35.824)
Recebimento outorga de opção de ações	-	-	296	296
<b>CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>	<b>(12.197)</b>	<b>(90.633)</b>	<b>(111.067)</b>	<b>(213.897)</b>
<b>AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS</b>	<b>80.813</b>	<b>(8.825)</b>	<b>672</b>	<b>72.660</b>
CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS				
Saldo inicial	442.612	523.425	514.600	442.612
Saldo final	523.425	514.600	515.272	515.272
<b>AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS</b>	<b>80.813</b>	<b>(8.825)</b>	<b>672</b>	<b>72.660</b>

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Anexo VII – Fluxo de caixa consolidado: trimestral 2016

(em R\$ mil)	1T16	2T16	3T16	9M16
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>				
<b>Lucro líquido do período</b>	<b>68.907</b>	<b>43.869</b>	<b>44.408</b>	<b>157.184</b>
<b>Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao caixa gerado pelas atividades operacionais:</b>				
Depreciações e amortizações	1.752	1.821	1.702	5.275
Variações monetárias líquidas	5.544	6.127	6.301	17.972
Provisão para contingências (fiscal, previdenciária, trabalhista e cível)	9.861	5.127	14.707	29.695
Resultado na alienação de imobilizado e investimento	-	75	(29)	46
Resultado de equivalência patrimonial	315	(937)	(341)	(963)
Provisão para perdas sobre créditos	13.667	13.941	15.682	43.290
Outorga de opção de ações	2.403	2.403	2.091	6.897
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	(10.929)	14.603	4.212	7.886
Provisão de imposto de renda e contribuição social	30.060	19.511	18.217	67.788
Provisão de Prêmios ou Contraprestações não Ganhos (PPCNG)	3.876	4.214	2.947	11.037
Ajuste Equivalência Patrimonial	-	973	-	973
	<b>125.456</b>	<b>111.727</b>	<b>109.897</b>	<b>347.080</b>
<b>Redução (aumento) nos ativos operacionais</b>				
Contraprestações pecuniárias a receber e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde	(11.117)	(23.369)	(15.960)	(50.446)
Outras contas receber, tributos a recuperar, despesas antecipadas	1.669	1.137	(4.056)	(1.250)
Estoques	(686)	(474)	163	(997)
Realizável a longo prazo	(204)	(154)	(10)	(368)
<b>Aumento (redução) nos passivos operacionais</b>				
Provisão de eventos/sinistros a liquidar (PESL)	3.062	(812)	5.012	7.262
Obrigações fiscais (Tributos e contribuições a recolher)	(720)	346	490	116
Obrigações trabalhistas, fornecedores, adiantamentos e outras contas a pagar	9.568	(6.292)	3.466	6.742
Exigível a longo prazo	(405)	4.109	(3.771)	(67)
Imposto de renda e contribuição social pagos	(36.253)	(32.025)	(22.634)	(90.912)
Obrigações sociais ( encargos sociais a recolher)	(302)	617	243	558
Comercialização sobre operações	132	25	523	680
Provisão de sinistros e seguros	-	4.304	(561)	3.743
<b>CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>90.200</b>	<b>59.139</b>	<b>72.802</b>	<b>222.141</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>				
Aquisição de imobilizado	(1.897)	(499)	(1.750)	(4.146)
Desenvolvimento de sistemas e licença de uso de software	(2.362)	(2.013)	(1.901)	(6.276)
Adiantamento para futuro aumento de capital investida	(1.125)	-	-	(1.125)
Controle em investida	-	1.543	(293)	1.250
<b>CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>	<b>(5.384)</b>	<b>(969)</b>	<b>(3.944)</b>	<b>(10.297)</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>				
Dividendos pagos	(245)	(92.446)	(23.779)	(116.470)
Juros sobre Capital próprio pagos	(10.696)	(11.902)	(11.402)	(34.000)
Recebimento outorga de opção de ações	301	2.532	19.079	21.912
<b>CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>	<b>(10.640)</b>	<b>(101.816)</b>	<b>(16.102)</b>	<b>(128.558)</b>
<b>AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS</b>	<b>74.176</b>	<b>(43.646)</b>	<b>52.756</b>	<b>83.286</b>
<b>CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS</b>				
Saldo inicial	334.352	408.528	364.882	334.352
Saldo final	408.528	364.882	417.638	417.638
<b>AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS</b>	<b>74.176</b>	<b>(43.646)</b>	<b>52.756</b>	<b>83.286</b>

## Relatório de Resultados 3T17 e 9M17

### Anexo VIII – Demonstração do valor adicionado consolidado: 3T17 x 3T16 e 9M17 x 9M16

	3T17		3T16		9M17		9M16	
<b>Receitas</b>	<b>363.639</b>		<b>343.440</b>		<b>1.075.395</b>		<b>1.015.406</b>	
Contraprestações líquidas	370.338		354.827		1.100.388		1.049.275	
Receita de vendas de bens e serviços	2.818		2.065		8.107		6.641	
Seguros	2.333		2.230		6.278		2.780	
Provisão para perdas sobre créditos	(11.850)		(15.682)		(39.378)		(43.290)	
<b>Insumos adquiridos de terceiros</b>	<b>(228.386)</b>		<b>(221.010)</b>		<b>(652.859)</b>		<b>(612.614)</b>	
Eventos indenizáveis líquidos	(165.767)		(166.295)		(462.150)		(448.397)	
Materiais operacionais e odontológicos	(4.080)		(3.520)		(9.489)		(11.211)	
Outras receitas operacionais	(1.485)		(2.576)		(4.560)		(6.417)	
Reservas técnicas de sinistros	(109)		(174)		(50)		(107)	
Despesas de comercialização	(37.288)		(30.085)		(107.518)		(93.256)	
Despesas administrativas	(19.657)		(18.360)		(69.092)		(53.226)	
<b>VALOR ADICIONADO BRUTO</b>	<b>135.253</b>		<b>122.430</b>		<b>422.536</b>		<b>402.792</b>	
<b>Retenções</b>	<b>(2.091)</b>		<b>(1.702)</b>		<b>(6.038)</b>		<b>(5.275)</b>	
Depreciação e amortização	(2.091)		(1.702)		(6.038)		(5.275)	
<b>VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA</b>	<b>133.162</b>		<b>120.728</b>		<b>416.498</b>		<b>397.517</b>	
<b>Valor adicionado recebido em transferência</b>	<b>16.488</b>		<b>14.876</b>		<b>124.902</b>		<b>41.726</b>	
Resultado da equivalência patrimonial	538		341		1.937		963	
Receitas financeiras	15.950		14.535		122.965		40.763	
<b>VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR</b>	<b>149.650</b>		<b>135.604</b>		<b>541.400</b>		<b>439.243</b>	
<b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>	<b>(149.650)</b>	<b>100,0%</b>	<b>(135.604)</b>	<b>100,0%</b>	<b>(541.400)</b>	<b>100,0%</b>	<b>(439.243)</b>	<b>100,0%</b>
<b>Pessoal</b>	<b>(30.262)</b>	<b>20,2%</b>	<b>(27.253)</b>	<b>20,1%</b>	<b>(88.998)</b>	<b>16,4%</b>	<b>(78.928)</b>	<b>18,0%</b>
- Remuneração direta	(23.327)	15,6%	(20.566)	15,2%	(68.286)	12,6%	(59.389)	13,5%
- Benefícios	(5.507)	3,7%	(5.244)	3,9%	(16.384)	3,0%	(15.400)	3,5%
- FGTS	(1.428)	1,0%	(1.443)	1,1%	(4.328)	0,8%	(4.139)	0,9%
<b>Impostos, taxas e contribuições</b>	<b>(48.391)</b>	<b>32,3%</b>	<b>(51.027)</b>	<b>37,6%</b>	<b>(48.163)</b>	<b>8,9%</b>	<b>(164.810)</b>	<b>37,5%</b>
- Federais	(42.958)	28,7%	(46.132)	34,0%	(31.761)	5,9%	(149.968)	34,1%
- Estaduais	(729)	0,5%	(595)	0,4%	(1.945)	0,4%	(1.699)	0,4%
- Municipais	(4.704)	3,1%	(4.300)	3,2%	(14.457)	2,7%	(13.143)	3,0%
<b>Remuneração de capitais de terceiros</b>	<b>(3.202)</b>	<b>2,1%</b>	<b>(10.825)</b>	<b>8,0%</b>	<b>(9.680)</b>	<b>1,8%</b>	<b>(31.424)</b>	<b>7,2%</b>
- Aluguéis	(1.992)	1,3%	(2.528)	1,9%	(6.314)	1,2%	(7.429)	1,7%
- Despesas financeiras	(1.210)	0,8%	(8.297)	6,1%	(3.366)	0,6%	(23.995)	5,5%
<b>Remuneração de capitais próprios</b>	<b>(65.202)</b>	<b>43,6%</b>	<b>(44.408)</b>	<b>32,7%</b>	<b>(386.739)</b>	<b>71,4%</b>	<b>(157.184)</b>	<b>35,8%</b>
- Juros sobre capital próprio	(11.675)	7,8%	(11.337)	8,4%	(35.702)	6,6%	(34.641)	7,9%
- Dividendos	(100.000)	66,8%	(23.779)	17,5%	(142.507)	26,3%	(66.894)	15,2%
- Lucro retido no período	46.455	-31,0%	(9.052)	6,7%	(208.431)	38,5%	(55.381)	12,6%
- Participação de não controladores nos lucros retidos	18	0,0%	(240)	0,2%	(99)	0,0%	(268)	0,1%
<b>Outorga de opção de ações</b>	<b>(2.593)</b>	<b>1,7%</b>	<b>(2.091)</b>	<b>1,5%</b>	<b>(7.820)</b>	<b>1,4%</b>	<b>(6.897)</b>	<b>1,6%</b>