

DESEMPENHO DEZEMBRO 2018

PRINCIPAIS DESTAQUES DA TOKIO MARINE NO BRASIL

5ª maior Seguradora do mercado, incluindo bancos

Mais de **2.000** Colaboradores

5ª melhor empresa para se trabalhar no Brasil (ranking GPTW)

3ª melhor empresa para a mulher trabalhar (ranking GPTW)

Mais de **29.000** Corretores

Presente em todas as regiões do país

DESTAQUES DO PERÍODO – PRÊMIOS EMITIDOS

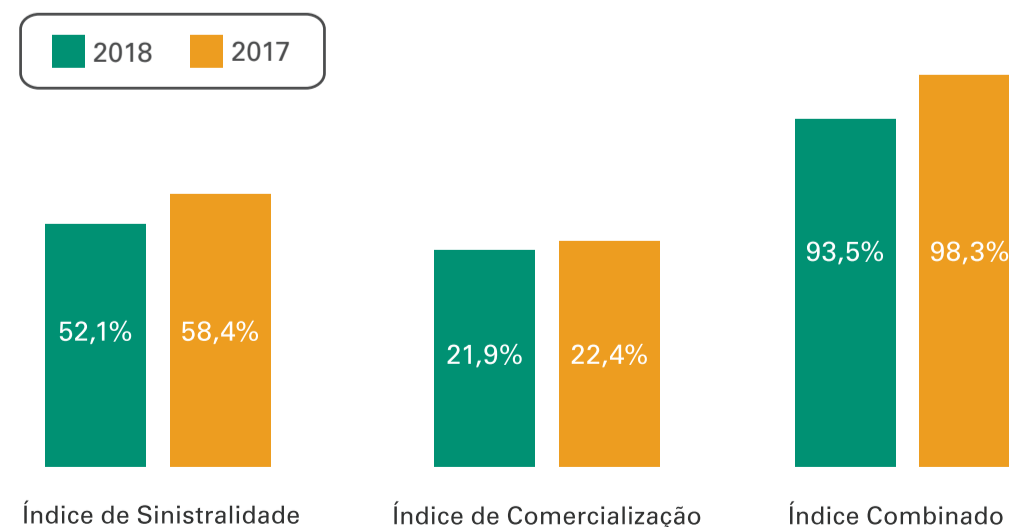
PRODUTOS MASSIFICADOS



PRODUTOS PESSOA JURÍDICA



DESTAQUES DO PERÍODO



2ª maior Seguradora*

*Excluindo bancos.

DESEMPENHO E RESULTADO

Em 2018, a Seguradora atingiu a marca de R\$ 5.155 milhões em prêmios emitidos e crescimento de 7,9% em comparação ao mesmo período do ano anterior. Foi apurado um lucro líquido de R\$ 331 milhões, que representa 115% a mais do que os R\$ 154 milhões de 2017.

UMA SEGURADORA COMPLETA, CADA VEZ MAIS DIGITAL

Somos uma Seguradora focada em inovação e na contínua melhoria de processos e serviços, o que significa muito mais do que investir em tecnologia. Além de estar presente nos principais canais digitais, a Companhia mantém o constante compromisso de propiciar aos seus 3Cs – Colaboradores, Corretores e Clientes – soluções eficientes para tornar o dia a dia mais simples e ágil, com maior autonomia.

TOKIO MARINE SERVIÇOS

Em 2018, a Tokio Marine concluiu o processo de internalização da assistência 24h dos Seguros Auto e Auto Frotas. Um projeto que complementa o portfólio de serviços que a Companhia oferece aos seus Clientes e que exigiu grande planejamento, esforço e comprometimento de todas as áreas.



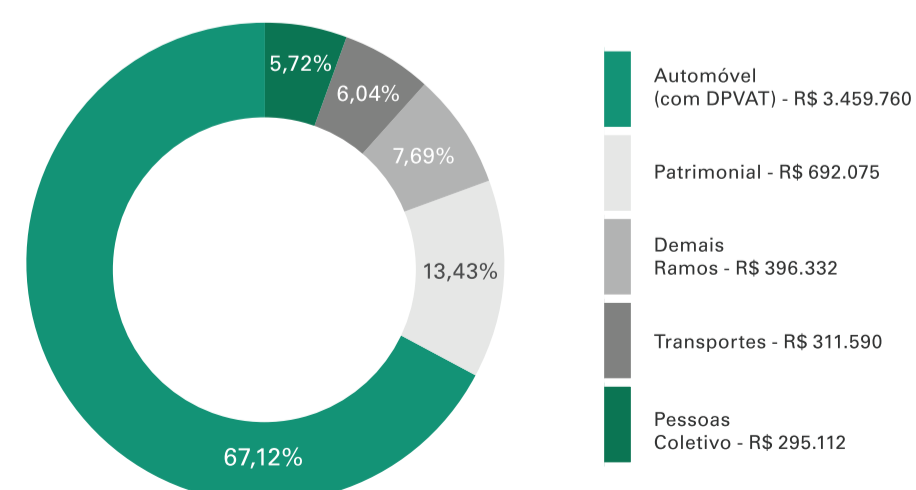
MARINA. PRECISOU? CHAME QUE ELA RESOLVE

E como inovar faz parte do DNA da Tokio, 2018 também foi marcado pelo lançamento da Marina, a nova assistente virtual, que atende pelos canais de WhatsApp e Facebook Messenger. Afinal, quem Resolve precisa estar sempre disponível, né?

PRINCIPAIS INDICADORES (EM R\$ MIL)

	Dez 2018	Dez 2017	VAR.
Prêmios Emitidos	5.154.869	4.779.416	8%
Prêmios Ganhos	4.964.569	4.347.490	14%
Resultado antes dos Impostos e Participações	612.459	260.599	135%
Lucro Líquido	331.318	153.793	115%
Balanco Patrimonial			
Ativo Total	7.554.605	6.820.236	11%
Patrimônio Líquido	1.548.173	1.283.817	21%
Indicadores de Desempenho (%)			
Índice Combinado	93,5%	98,3%	-5 p.p.
Índice de Sinistralidade	52,1%	58,4%	-6 p.p.
Índice de Comercialização	21,9%	22,4%	-0,5 p.p.
Suficiência de Capital (PLA - CMR)	493.419	423.646	16,5%

PRÊMIOS EMITIDOS EM 2018 (EM R\$ MIL)



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas

A Tokio Marine Seguradora S.A. submeteu à apreciação de V.Sas. as demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018 acompanhadas do relatório dos auditores independentes, em cumprimento às normas vigentes.

Cenário Geral

A Tokio Marine Seguradora S.A., subsidiária da Tokio Marine Holdings, Inc., o mais antigo conglomerado seguratório do Japão e um dos maiores grupos do setor no mundo, anuncia os resultados do exercício de 2018. No mais expressivo desempenho de seus 59 anos de presença no Brasil, a Tokio Marine não apenas cumpriu todas as metas estabelecidas, como atingiu novos históricos no período. A Seguradora alcançou a marca de R\$ 5,15 bilhões em Prêmios Emitidos, o que representa um crescimento de 7,9% em relação ao ano anterior. Enquanto isso, o mercado no qual atua (sem VGBL, Saúde e Previdência), evoluiu 6,1%. Outra marca bastante expressiva alcançada pela Seguradora foi o aumento de 115,4% no lucro líquido, que saltou de R\$ 153,8 milhões em 2017, para R\$ 331,3 milhões no ano passado.

Uma demonstração clara de melhoria do desempenho operacional, o Índice Combinado foi de 93,5% e a Sinistralidade caiu de 58,4% em 2017, para 52,1%. Com os resultados alcançados, a Tokio Marine é atualmente a quinta maior Seguradora do Brasil (sendo a segunda maior Seguradora, excluindo bancos), considerando os ramos nos quais atua. Além da baixa sinistralidade, a Seguradora atribui a ótima performance à assertividade das ações adotadas em 2018 em relação à precificação, regulação de sinistros e gestão de riscos. A Seguradora mantém o firme compromisso de continuar crescendo mais que a média de mercado e de forma sustentável, como vem ocorrendo nos últimos anos. Também quer ser cada vez mais reconhecida pela Qualidade de Produtos e Excelência na Prestação de Serviços aos Corretores, Assessorias e Clientes. A Tokio Marine reforça sua missão de proporcionar tranquilidade e segurança às pessoas e empresas, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade.

Desempenho Operacional

Os prêmios emitidos líquidos foram de R\$ 5,15 bilhões (R\$ 4,8 bilhões em 2017) registrando 7,9% de crescimento em 2018. O lucro líquido apurado no período foi de R\$ 331,3 milhões, número 115,4% maior que os R\$ 153,8 milhões de 2017. A Seguradora apresentou um Índice Combinado de 93,5% (98,3% em 2017), o que representa significativa melhora em seu desempenho operacional, especialmente no Índice de Sinistralidade 52,1% (58,4% em 2017). O Patrimônio Líquido da Tokio Marine alcançou o montante de R\$ 1,55 bilhão (R\$ 1,28 bilhão em 2017).

Segmento de Seguros Massificados

Mesmo em um ano de concorrência bastante acirrada, a carteira de Automóvel da Tokio Marine manteve o histórico dos últimos oito anos e registrou um excelente desempenho. Em 2018, a Seguradora registrou um crescimento consistente de 8,4% (sem DPVAT e Garantia Estendida Auto), contra um aumento de 3,2% do mercado. A participação de mercado da Seguradora subiu de 9,0% para 9,5% nesse período. O número de veículos segurados pela Seguradora é de 1,7 milhão. Com estes resultados expressivos, a Tokio Marine é a quinta maior Seguradora de Automóvel do país. Atualmente, o número de Corretores ativos que comercializam o produto Auto da Seguradora é de 25 mil. Com esta performance, a Tokio Marine conquistou no ano passado a 2ª posição no ranking de melhor Seguradora de Automóvel na segunda edição do prêmio Estádio Finanças Mais, elaborado pelo jornal em parceria com a consultoria Austin Rating, cujo intuito é traçar um raio-X das empresas líderes do setor financeiro no país, através de indicadores como desempenho, crescimento e liderança de mercado. Ainda na Diretoria de Produtos Massificados, a carteira de Ramos Diversos Massificados teve um crescimento total de 19,1%, contra um índice de 14,5% do mercado. Esse bom desempenho também ocorreu no índice de sinistralidade, que caiu de 57,4% para 53,3%. Com estes números, a Tokio Marine ocupa atualmente o quarto lugar no ranking entre as maiores Seguradoras de Transportes do país.

Na carteira de Pessoas, o grande destaque da Tokio Marine em 2018 foi a boa aceitação do Seguro Vida Individual, lançado em abril do ano anterior. Neste período, o número de vidas seguradas chegou a 54 mil, incluindo os produtos Vida Individual, AP Individual e AP Estagiário. Considerando toda a carteira de Pessoas, o crescimento da Seguradora foi de 3,7%.

Segmento de Produtos Pessoa Jurídica

O exercício 2018 também foi excelente para a Diretoria de Produtos Pessoa Jurídica da Tokio Marine, que registrou seu melhor ano em termos de resultado operacional, numa clara demonstração da eficiência das ações de gerenciamento de riscos implementadas pela Seguradora. Desta forma, a Tokio Marine permanece na quarta posição entre as maiores de Grandes Riscos do país. Entre os destaques do ano, a Tokio Marine manteve a primeira colocação no ranking e é a maior Seguradora de Riscos de Engenharia do país. A carteira cresceu 7,3% no ano passado, enquanto o mercado caiu 5,7%. A Seguradora também é líder no segmento de Responsabilidade Civil. Em Linhas Financeiras, o seguro D&O registrou um crescimento expressivo de 36,4%, bem maior do que o do mercado, que ficou em 11,8%. Este desempenho faz da Tokio Marine atualmente a quarta maior Seguradora do país neste segmento. Além disso, numa estratégia de melhorar a rentabilidade do produto, a Seguradora viu a sinistralidade do Garantia cair de 34,1% em 2017, para 18,7% no ano passado.

Fortemente competitiva no segmento, a Tokio Marine registrou na carteira da Transportes Consolidado um crescimento sólido de 21,1%, contra um índice de 14,5% do mercado. Esse bom desempenho também ocorreu no índice de sinistralidade, que caiu de 57,4% para 53,3%. Com estes números, a Tokio Marine ocupa atualmente o quarto lugar no ranking entre as maiores Seguradoras de Transportes do país.

Também apresentaram crescimentos bastante relevantes em relação a 2017 as carteiras de Riscos Diversos (33,7%) e Empresarial (18,1%).

Na área de atendimento ao Segurado, a Tokio Marine ampliou o portfólio de serviços do Departamento de Gerenciamento de Riscos. A diversidade de serviços oferecidos abrange desde palestras e treinamentos sobre Avaliação, Gestão e Mitigação de Riscos até a implementação de projetos complexos customizados envolvendo aplicação de tecnologias como Internet das Coisas e Análise Inteligente de Imagens. No pacote oferecido, destaca-se também a Avaliação Patrimonial, que proporciona a correta fixação de Valores em Risco a ser declarados nas apólices, mitigando assim possíveis divergências (aplicação de rateio) em relação à indenização quando da ocorrência de um sinistro. Ao contrário de algumas seguradoras que saíram desse mercado nos últimos anos, a Tokio Marine reafirma seu apelo e grande expertise para atender às demandas. Com a perspectiva de retomada do crescimento econômico em 2019, a Seguradora se mantém otimista em relação à área de Grandes Riscos, especialmente quanto ao aumento na demanda por seguros relacionados à infraestrutura como saneamento básico, mobilidade urbana, transporte, energia etc.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

JOSÉ ADALBERTO FERRARA - Conselheiro-Presidente
SEIGO ISHIMARU - Conselheiro
TOSHIKAZU SUZUKI - Conselheiro
YASUNOBU FUKUDA - Conselheiro

DIRETORIA

JOSÉ ADALBERTO FERRARA - Diretor-Presidente
LUIS FELIPE SMITH DE VASCONCELOS - Diretor Executivo
MARCELO OLMIAN - Diretor Executivo
VALMIR MARQUES RODRIGUES - Diretor Executivo

ATUÁRIO

RUSSELL MOSCON - MIBA nº 983

CONTADOR

SERGIO RICARDO YAMAZAKI - CRC 1SP199685/O-0

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

BALANÇOS PATRIMONIAIS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO - (Em Reais Mil)

ATIVO	Nota	2018	2017	PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Nota	2018	2017
CIRCULANTE		3.245.010	3.338.233	CIRCULANTE		4.502.257	4.192.779
DISPONÍVEL		47.712	39.168	CONTAS A PAGAR		285.128	265.098
Caixa e bancos		47.712	39.168	Obrigações a pagar	15,1	158.444	138.295
APLICAÇÕES	6	672.911	891.826	Impostos e encargos sociais a recolher	15,3	101.852	94.731
CRÉDITOS DAS OPERAÇÕES COM SEGUROS E RESSEGUROS		1.423.706	1.343.793	Encargos trabalhistas		23.033	21.895
Prêmios a receber	7,1	1.368.099	1.263.404	Impostos e contribuições	9,1,2	1.799	10.177
Operações com seguradoras		16.569	15.289	DEBÍTOS DAS OPERAÇÕES COM SEGUROS E RESSEGUROS		553.375	516.450
Operações com resseguradoras	7,2,1	39.038	65.100	Prêmios a restituir		4.385	9.112
OUTROS CRÉDITOS OPERACIONAIS	7,3	161.594	129.475	Operações com seguradoras	7,2,2	26.272	10.992
ATIVOS DE RESSEGURO E RETROCESSÃO	8	435.821	423.454	Operações com resseguradoras	7,4	250.782	250.944
TÍTULOS E CRÉDITOS A RECEBER		12.385	56.823	Corretores de seguros e resseguros	7,4	202.298	200.989
Títulos e créditos a receber		5.424	2.938	Outros débitos operacionais	7,5	44.938	44.413
Créditos tributários e previdenciários	9,1,1	829	50.303	DEPÓSITOS DE TERCEIROS		16	18.160
Outros créditos		6.132	3.382	PROVISÕES TÉCNICAS - SEGUROS	17,1	3.596.248	3.392.568
OUTROS VALORES E BENS	10	37.472	49.396	Danos		3.466.007	3.269.652
Bens à venda		36.789	48.804	Pessoas		118.194	117.336
Outros valores		683	592	Vida individual		12.047	5.580
DESPESAS ANTECIPADAS		4.237	10.747	OUTROS DEBÍTOS		-	3
CUSTO DE AQUISIÇÃO DIFERIDOS	11	449.172	393.751	Instrumentos financeiros derivativos		-	3
Seguros		449.172	393.751	NÃO CIRCULANTE		1.504.175	1.344.140
NÃO CIRCULANTE		4.309.595	3.482.003	CONTAS A PAGAR		114.360	82.573
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO		4.248.910	3.420.086	Obrigações a pagar	15,1	67.199	48.148
APLICAÇÕES	6	3.029.536	2.289.492	Tributos diferidos	9,1,2	47.161	34.425
CRÉDITOS DAS OPERAÇÕES COM SEGUROS E RESSEGUROS		12.897	8.185	DEBÍTOS DAS OPERAÇÕES COM SEGUROS E RESSEGUROS		2.096	156
Prêmios a receber	7,1	12.897	8.185	Corretores de seguros e resseguros		2.096	156
ATIVOS DE RESSEGURO E RETROCESSÃO	8	183.421	147.669	Danos		808.356	685.234
TÍTULOS E CRÉDITOS A RECEBER		996.504	955.913	Pessoas		79.130	70.440
Créditos tributários e previdenciários	9,1,1	455.058	405.735	Vida individual		23.968	23.412
Depósitos judiciais e fiscais	12	541.446	550.178	OUTROS DEBÍTOS		470.344	476.930
CUSTO DE AQUISIÇÃO DIFERIDOS	11	26.552	18.827	Provisões judiciais	18	470.344	476.930
Seguros		1.456	1.324	DEBÍTOS DIVERSOS		5.921	5.395
INVESTIMENTOS		1.244	1.112	Débitos diversos		5.921	5.395
Participações societárias		212	212	PATRIMÔNIO LÍQUIDO		1.548.173	1.283.817
IMOBILIZADO	13	32.492	29.210	Capital social	19,1	965.164	667.473
Bens móveis		18.095	16.644	Aumento de capital (Em aprovação)	19,1	-	222.937
Outras imobilizações		4.593	2.652	Reservas de capital	19,2	-	3.546
INTANGÍVEL	14	26.737	31.283	Reserva de reavaliação	19,3	8	8
Outros intangíveis		26.737	31.283	Reservas de lucros	19,4	549.473	370.391
TOTAL DO ATIVO		7.554.605	6.820.236	Ajuste de avaliação patrimonial		33.558	19.540
				Ações em tesouraria		(30)	(78)
				TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		7.554.605	6.820.236

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO (Em Reais Mil), exceto a quantidade de ações e o lucro líquido por ação

	Nota	2018	2017
PRÊMIOS EMITIDOS	22	5.154.869	4.779.416
VARIAÇÃO DAS PROVISÕES TÉCNICAS			
DE PRÊMIOS		(190.300)	(431.926)
PRÊMIOS GANHOS	23,1	4.964.569	4.347.490
RECEITA COM EMISSÃO DE APÓLICES		8.046	7.239
SINISTROS OCORRIDOS	23,2	(2.586.317)	(2.538.733)
CUSTOS DE AQUISIÇÃO	23,3	(1.087.312)	(974.540)
OUTRAS RECEITAS E DESPESAS			
OPERACIONAIS	24	(115.962)	(88.787)
RESULTADO COM RESSEGURO		(223.474)	(149.915)
Recicla com resseguro	25,1	140.943	262.804
Despesa com resseguro	25,2	(360.891)	(401.473)
Outros resultados com resseguro	25,3	(3.526)	(11.246)
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	26	(479.503)	(409.795)
DESPESAS COM TRIBUTOS	27	(155.510)	(120.231)
RESULTADO FINANCEIRO	28	287.450	187.528
(=) RESULTADO OPERACIONAL		611.987	260.256
GANHOS / (PERDAS) COM ATIVOS NÃO CORRENTES		472	343
(=) RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		612.459	260.599
Imposto de renda	9,3	(129.120)	(52.542)
Contribuição social	9,3	(111.128)	(21.298)
Participações sobre o lucro		(40.893)	(32.966)
LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		331.318	153.793
QUANTIDADE DE AÇÕES		2.792.743,608	2.649.299,136
LUCRO LÍQUIDO POR AÇÃO - R\$		0,119	0,058