

# BB MAPFRE Assistência S.A.

CNPJ 12.749.559/0001-06



## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

**Senhores Acionistas,**  
Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Financeiras Individuais da BB MAPFRE Assistência S.A., relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2017, elaboradas na forma da legislação societária. BB MAPFRE Assistência S.A. é uma Companhia controlada diretamente pela MAPFRE Seguros Gerais S.A..

Em 06 de fevereiro de 2018 foi divulgado fato relevante sobre a reestruturação societária e operacional das sociedades integrantes do atual GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL E MAPFRE. Em 2017, Companhia apresentou lucro de R\$ 1,2 milhões. Agradecemos aos nossos parceiros, clientes e segurados pela confiança

depositada e aos nossos colaboradores, pelo seu comprometimento e trabalho.

São Paulo, 23 de fevereiro de 2018.

A Administração

## BALANÇOS PATRIMONIAIS - Em 31 de dezembro de 2017 e 2016 (Em milhares de Reais)

|                                     | 2017          | 2016          |  | 2017          | 2016          |
|-------------------------------------|---------------|---------------|--|---------------|---------------|
| <b>Ativo</b>                        |               |               | <b>Passivo</b>                               |               |               |
| <b>Circulante</b>                   | <b>12.955</b> | <b>12.955</b> | <b>Circulante</b>                            | <b>7.167</b>  | <b>8.106</b>  |
| <b>Disponível</b>                   | <b>42</b>     | <b>2.401</b>  | <b>Contas a pagar</b>                        | <b>7.167</b>  | <b>8.106</b>  |
| Caixa e equivalentes de caixa       | 42            | 2.401         | Obrigações a pagar                           | 370           | 362           |
| <b>Títulos e créditos a receber</b> | <b>12.913</b> | <b>10.554</b> | Impostos e encargos a recolher               | 345           | 381           |
| Créditos tributários                | 41            | 46            | Impostos e contribuições                     | 123           | 162           |
| Outros créditos a receber           | 12.872        | 10.508        | Outras contas a pagar                        | 6.329         | 7.201         |
| <b>Ativo não circulante</b>         | <b>45</b>     | <b>52</b>     | <b>Patrimônio líquido</b>                    | <b>5.833</b>  | <b>4.901</b>  |
| <b>Títulos e créditos a receber</b> | <b>45</b>     | <b>52</b>     | Capital social                               | 2.000         | 2.000         |
| Depósitos judiciais                 | 45            | 52            | Reservas de lucros                           | 3.833         | 2.901         |
| <b>Total do ativo</b>               | <b>13.000</b> | <b>13.007</b> | <b>Total do passivo e patrimônio líquido</b> | <b>13.000</b> | <b>13.007</b> |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

## DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016 (Em milhares de Reais)

|  | Reservas de lucros |               |                          | Lucros acumulados | Total        |
|--|--------------------|---------------|--------------------------|-------------------|--------------|
|  | Capital social     | Reserva legal | Reserva de investimentos |                   |              |
| <b>Saldo em 31 de dezembro de 2015</b> | <b>2.000</b>       | <b>102</b>    | <b>1.822</b>             | <b>-</b>          | <b>3.924</b> |
| Lucro líquido do exercício             | -                  | -             | -                        | 1.281             | 1.281        |
| Distribuição do resultado:             |                    |               |                          |                   |              |
| Reserva legal                          | -                  | 64            | -                        | (64)              | -            |
| Dividendos mínimos obrigatórios        | -                  | -             | -                        | (304)             | (304)        |
| Reserva de investimentos               | -                  | -             | 913                      | (913)             | -            |
| <b>Saldo em 31 de dezembro de 2016</b> | <b>2.000</b>       | <b>166</b>    | <b>2.735</b>             | <b>-</b>          | <b>4.901</b> |
| Lucro líquido do exercício             | -                  | -             | -                        | 1.222             | 1.222        |
| Proposta para destinação do resultado: |                    |               |                          |                   |              |
| Reserva legal                          | -                  | 61            | -                        | (61)              | -            |
| Dividendos mínimos obrigatórios        | -                  | -             | -                        | (290)             | (290)        |
| Reserva de investimentos               | -                  | -             | 871                      | (871)             | -            |
| <b>Saldo em 31 de dezembro de 2017</b> | <b>2.000</b>       | <b>227</b>    | <b>3.606</b>             | <b>-</b>          | <b>5.833</b> |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

## DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016 (Em milhares de Reais)

|   | 2017           | 2016         |   | 2017           | 2016         |
|---|----------------|--------------|---|----------------|--------------|
| <b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>                  |                |              |   |                |              |
| Lucro líquido do exercício                      | 1.222          | 1.281        | Imposto de renda sobre o lucro - pago                             | (395)          | (403)        |
| <b>Varição nas contas patrimoniais:</b>         | <b>(2.716)</b> | <b>603</b>   | Contribuição social sobre o lucro - pago                          | (166)          | (153)        |
| Créditos tributários                            | 5              | 65           | <b>(Redução)/aumento líquido de caixa e equivalentes de caixa</b> | <b>(2.055)</b> | <b>1.328</b> |
| Outros créditos a receber                       | (2.357)        | (529)        | Dividendos pagos  | (304)          | (110)        |
| Obrigações a pagar                              | 22             | (8)          | <b>Caixa líquido consumido nas atividades de financiamento</b>    | <b>(304)</b>   | <b>(110)</b> |
| Impostos, contribuições e encargos a recolher   | 486            | 435          | <b>Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício</b>       | <b>2.401</b>   | <b>1.183</b> |
| Outras contas a pagar                           | (872)          | 640          | <b>Caixa e equivalentes de caixa no fim do exercício</b>          | <b>42</b>      | <b>2.401</b> |
| <b>Caixa (consumido)/gerado pelas operações</b> | <b>(1.494)</b> | <b>1.884</b> |   |                |              |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

## NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016 (Em milhares de Reais)

### 1. CONTEXTO OPERACIONAL

A BB MAPFRE Assistência S.A. (doravante referida também como "Companhia"), constituída em 29 de setembro de 2010, é uma sociedade anônima que tem por objeto, nos termos da legislação em vigor, a prestação de serviços de assistência em geral e serviços de telemarketing. A Companhia está sediada na Rua Coronel José Augusto de Oliveira Salles nº 3.225, São Carlos, São Paulo e cadastrada no CNPJ 12.749.559/0001-06.

### 2. ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS

**Declaração de conformidade:** As demonstrações financeiras individuais foram elaboradas a partir das diretrizes contábeis emanadas pela Lei das Sociedades por Ações e estão apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil que compreendem os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC).

## DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS

### Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de Reais, exceto lucro por ação)

|  | 2017             | 2016             |
|--|------------------|------------------|
| <b>(+) Receita operacional bruta</b>     | <b>203.134</b>   | <b>218.354</b>   |
| (+) Serviços de assistência              | 196.809          | 211.556          |
| (+) Serviços de telemarketing            | 6.325            | 6.798            |
| <b>(-) Custos dos serviços prestados</b> | <b>(195.691)</b> | <b>(210.230)</b> |
| (-) Serviços de assistência              | (195.691)        | (210.230)        |
| <b>(-) Despesas operacionais</b>         | <b>(5.817)</b>   | <b>(6.317)</b>   |
| <b>(=) Resultado operacional</b>         | <b>1.626</b>     | <b>1.807</b>     |
| <b>(+) Resultado financeiro</b>          | <b>190</b>       | <b>97</b>        |
| (+) Receitas financeiras                 | 280              | 277              |
| (-) Despesas financeiras                 | (90)             | (180)            |
| <b>(=) Resultado antes dos impostos</b>  | <b>1.816</b>     | <b>1.904</b>     |
| (-) Imposto de renda                     | (430)            | (452)            |
| (-) Contribuição social                  | (164)            | (171)            |
| <b>(=) Lucro líquido do exercício</b>    | <b>1.222</b>     | <b>1.281</b>     |
| (/) Quantidade de ações                  | 2.000.000        | 2.000.000        |
| (=) Lucro líquido por ação - em Reais    | 0,61             | 0,64             |
| Ações ordinárias                         | 1.000.000        | 1.000.000        |
| Ações preferenciais                      | 1.000.000        | 1.000.000        |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

## DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS ABRANGENTES

### Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016

(Em milhares de Reais)

|  | 2017         | 2016         |
|--|--------------|--------------|
| <b>Lucro líquido do exercício</b>        | <b>1.222</b> | <b>1.281</b> |
| Outros resultados abrangentes            | -            | -            |
| <b>Resultado abrangente do exercício</b> | <b>1.222</b> | <b>1.281</b> |
| <b>Atribuível ao acionista</b>           |              |              |
| Controlador                              | 1.222        | 1.281        |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

## DIRETORIA

Fernando Barbosa de Oliveira - Diretor Presidente

Luis Gutiérrez Mateo

Andre Renato Viard Fortino

## CONTADORA

Simone Pieretti Gonçalves

CRC 1SP 183717/O-5