

MENSAGEM AOS ACIONISTAS

Senhores Acionistas,

Ao alcançar, em 10 de março de 2013, a marca de 70 anos de atividade, o Bradesco tem justificáveis motivos para comemoração. Em um retrospecto de apenas 10 anos, podem ser verificados indicadores que demonstram o acerto de uma estratégia bem-sucedida de crescimento, inspirada, desde sua concepção, na democratização do crédito e no processo vigoroso de bancarização. Com ela, são superados desafios de um mercado cada vez mais competitivo e exigente.

No final de 2003, a Rede de Atendimento da Organização Bradesco era composta por 10.974 pontos; Ativos Totais que montavam a R\$ 176,098 bilhões; e aproximadamente 14,500 milhões de clientes correntistas. Uma década depois, em dezembro de 2013, os números se ampliaram para patamares bem mais elevados: Rede de Atendimento com 59.307 pontos; Ativos Totais de R\$ 908,139 bilhões; e 26,400 milhões de clientes correntistas.

O Lucro Líquido contabilizou o patamar de R\$ 12,011 bilhões, com uma variação de 5,5% sobre o ano anterior, e contou com a histórica e significativa contribuição do Grupo Bradesco Seguros no resultado do exercício. A parcela de R\$ 4,078 bilhões, equivalente a

31,5% do lucro ajustado, foi distribuída aos acionistas a título de juros sobre o capital próprio e de dividendos. O Valor de Mercado do Bradesco somou R\$ 128,085 bilhões, mais de 1,8 vezes o patrimônio líquido contabilizado de R\$ 70,940 bilhões.

A Organização mantém-se comprometida com os princípios que norteiam a sustentabilidade empresarial, demonstrando que a responsabilidade corporativa de uma empresa vai além dos negócios. Prioritariamente em regiões de acentuada carência educacional e assistencial do País, uma rede de 40 escolas mantidas pela Fundação Bradesco, braço social da Organização, beneficiou, em 2013, com ensino formal, gratuito e de qualidade a mais de 100.000 alunos. Trata-se de um dos maiores programas socioeducacionais promovidos pelo setor privado no mundo.

Sob o ponto de vista conjuntural, e com foco nos serviços financeiros e em seguros, há uma expectativa otimista para os próximos anos e não somente nos setores em que a Organização desenvolve suas principais atividades. O volume das operações de crédito tende a continuar evoluindo em ritmo sustentável, com menor exposição a riscos, impulsionado pelo aumento de renda e pela criação de empregos, que também impactam positivamente o mercado

de seguros. Nesse contexto, a economia brasileira deverá ganhar impulso, fundamentando-se, além do consumo das famílias, nos investimentos produtivos, intensificados pelo programa de concessões públicas na área de infraestrutura e pelos grandes eventos esportivos que acontecerão no Brasil em 2014 e 2016.

Uma vivência consolidada de 70 anos de atividade outorga tranquilidade à visão e avaliação dos desafios que se desenhavam para os próximos anos. A Organização Bradesco continuará a perseguir metas realistas e conservadoras, sem se afastar de um projeto original de crescimento cuja viabilidade o tempo se encarregou de demonstrar.

A força da marca Bradesco será sempre um inestimável diferencial competitivo, e a ela se soma um valoroso quadro de competentes e dedicados diretores, funcionários e demais colaboradores, aos quais consignamos nossos agradecimentos, extensionistas aos nossos acionistas e clientes, pelo apoio, confiança e preferência com que nos têm distinguido.

Cidade de Deus, 29 de janeiro de 2014.

Lázaro de Mello Brandão
 Presidente do Conselho de Administração

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Contábeis do Banco Bradesco S.A. relativas ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2013, bem como as consolidadas, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas pelo Banco Central do Brasil.

O ano de 2014 se apresenta desafiador diante do início da redução de estímulos monetários nos EUA e também da ligeira desaceleração do crescimento chinês. Um cenário a ser superado pelos países emergentes, que, por outro lado, constitui-se em uma oportunidade singular para que essas nações melhorem seus fundamentos macroeconômicos e institucionais.

O Brasil não está imune a esse contexto externo, mas está mais preparado para enfrentar os desafios. A retomada da atividade econômica no País nos últimos meses de 2013 tem sido suportada principalmente por investimentos produtivos, que tendem a se intensificar com o atual programa de concessões públicas na área de infraestrutura e pelos eventos esportivos de grande porte que ocorrerão entre 2014 e 2016.

O Bradesco permanece otimista em relação ao País, vislumbrando perspectivas favoráveis nos segmentos em que atua. O volume de crédito tende a crescer a taxas sustentáveis e compatíveis ao risco, enquanto os ganhos de renda e a geração de emprego continuam presentes. Diante do intenso e contínuo processo de mobilidade social dos últimos anos, que segue em curso, o cenário para os setores bancário e de seguros no Brasil mantém-se bastante promissor.

Na Organização Bradesco, entre os acontecimentos importantes do exercício, registra-se que, em 10 de março, o Bradesco completou 70 anos de atividades com atuante presença na vida brasileira, permanente incentivo à democratização dos produtos e serviços financeiros e renovada disposição de ampliar seus horizontes de negócios. Orientado por estratégias realistas, cresceu rápido e logo se tornou o Banco dos brasileiros. Construiu, para tanto, uma extensa Rede de Atendimento que lhe garante hoje estar presente em todas as regiões do território nacional, promovendo inclusão bancária e estabilidade social.

Destaca-se, ainda, que o Bradesco foi novamente selecionado para integrar o:

- Dow Jones Sustainability World Index - DJSI**, uma seleta lista da Bolsa de Valores de Nova York que reúne companhias com as melhores práticas para o desenvolvimento sustentável, além do **Dow Jones Sustainability Emerging Markets**, DJSEI criada no início deste ano, na qual são elegíveis empresas com desempenho no DJSI classificado entre os 10% melhores em seu setor; e

- Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da BM&FBOVESPA S.A. - Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros**, que reflete o retorno de uma carteira composta por ações de empresas com os melhores desempenhos em todas as dimensões que medem a sustentabilidade empresarial.

1. Resultado no Exercício

Os bons resultados alcançados e a adequada remuneração aos acionistas, em 2013, confirmam as estratégias aplicadas. Análise detalhada desses números, quanto à origem e evolução, está disponibilizada no Relatório de Análise Econômica e Financeira, no site bradesco.com.br/ri.

R\$ 12,011	bilhões foi o Lucro Líquido contábil no exercício, correspondente a R\$ 2,86 por ação e rentabilidade de 17,7% sobre o Patrimônio Líquido médio ⁽⁹⁾ . O retorno sobre os Ativos Totais médios foi de 1,3%.
------------	---

R\$ 4,078	bilhões foram destinados aos acionistas, a título de Juros sobre o Capital Próprio, mensais, intermediários e complementares, e Dividendos, computados no cálculo dos dividendos obrigatórios. Assim, foram atribuídos R\$ 1,02 (R\$ 0,90 líquido de IR Fonte), que incluem o adicional de 10% para cada ação preferencial, e R\$ 0,93 (R\$ 0,82 líquido de IR Fonte) para cada ação ordinária. Os juros e dividendos distribuídos representam 35,7% (líquido de IR Fonte 31,5%) do lucro líquido ajustado do exercício.
-----------	--

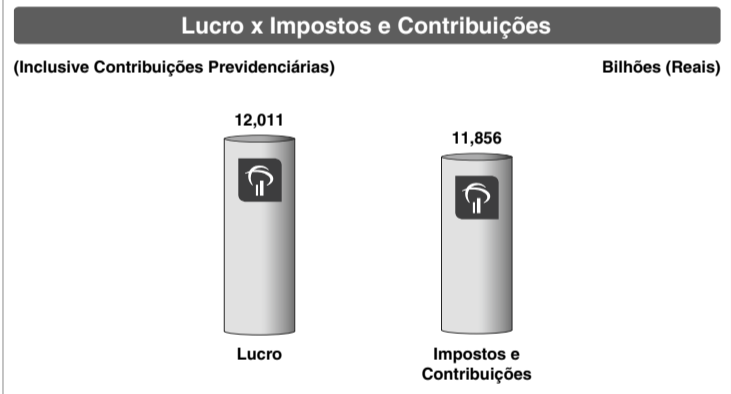
Impostos e Contribuições

O Bradesco recolheu, no exercício, parcela significativa de seus resultados aos cofres públicos, em proporção direta ao volume de atividades que desenvolve.

R\$ 11,856	bilhões totalizaram os impostos e contribuições próprios, inclusive previdenciárias, pagos ou provisionados.
------------	--

R\$ 9,902	bilhões somaram os tributos retidos e recolhidos de terceiros, equivalentes à intermediação financeira.
-----------	---

Na Organização, originaram-se ou por ela transitaram, no conjunto, recursos no expressivo montante de R\$ 21,758 bilhões.



2. Estratégia Empresarial

A economia brasileira deverá ganhar impulso com as oportunidades criadas por meio do programa de concessões do Governo Federal na área de infraestrutura, com a consequente geração de emprego. Em face de uma perspectiva de maior previsibilidade de macroeconomia, o Brasil está mais preparado para enfrentar os desafios de uma fase de transição na economia global e manter os benefícios da intensa mobilidade social observada nos últimos anos.

Como visão de futuro, o Bradesco tem por objetivo manter a posição de destaque que ocupa entre as instituições financeiras privadas e a de líder no setor de seguros no mercado brasileiro, posicionando sua marca como sinônimo de qualidade, rapidez e segurança.

Fundamentado em valores éticos como respeito e transparência, o Bradesco enfrenta com determinação o desafio de consolidar sua presença no ambiente econômico nacional, demonstrando força e singular capacidade de intermediador financeiro, incentivando investimentos, democratizando o crédito, ampliando a oferta de produtos, prestação de serviços e soluções, promovendo, prioritariamente, a inclusão bancária e a mobilidade social, por meio de sua ampla Rede de Atendimento, presente em todas as regiões do País, que inclui Agências, Postos Bancários, Correspondentes Bradesco Expresso, equipamentos de autoatendimento, e também através dos Canais de Conveniência, como o *Internet Banking*, Bradesco Celular e Fone Fácil.

Sob a perspectiva de uma política monetária vigilante, espera-se para 2014 crescimento da carteira de crédito, com ênfase no mercado interno, forte atuação em crédito imobiliário, previdência complementar aberta e expansão dos serviços oferecidos à crescente população economicamente ativa, principalmente o crédito ao consumo e consignado. Nesse sentido, continuará adotando critérios eficazes de segurança para manter o equilíbrio entre aplicação do crédito e diminuição da inadimplência, realizados com rigorosa avaliação dos processos de concessão de crédito e eficiente cobrança diária de valores vencidos, por meio do Programa de Cobrança de Vencidos - PCV e Programa de Recuperação de Vencidos - PRC.

Com base no modelo Banco-Seguros, de continuidade à expansão das áreas comerciais essenciais, o Bradesco atua fortemente em duas frentes, ou seja, na área financeira e na área de seguros, mantendo o compromisso com níveis de riscos aceitáveis em suas operações e com níveis adequados de rentabilidade, além de intensificar a sua posição no mercado.

Na alocação de produtos afins, continuará com o foco estratégico na difusão segura e nos resultados dos negócios que conduz, de que são exemplos o banco de investimento, *corporate, private banking* e a gestão de recursos de terceiros, além dos investimentos no mercado de cartões, consórcios, seguros, previdência e capitalização, igualmente fundamentais para a sustentação dos resultados.

No Exterior, mantém presença em praças estratégicas, onde oferece suporte a clientes que residem fora do País e a investidores cada vez mais interessados no Brasil. A Bradesco Securities de Nova York, a de Londres e a de Hong Kong são fundamentais para captar recursos e distribuir títulos desses importantes centros financeiros, assim como o Banco Bradesco Europa com serviços de administração de recursos, *private banking* e financiamento ao comércio.

O crescimento que o Banco busca continuamente implica investimentos substanciais em Infraestrutura, Tecnologia da Informação e na área de Recursos Humanos, pilares indispensáveis para o mercado bancário. Foram aplicados R\$ 4,842 bilhões para inovar, atualizar e manter seu ambiente de TI, que é destaque no mercado, com as melhores práticas e tecnologias existentes. Também foram realizados investimentos no montante de R\$ 126,836 milhões, destinados aos programas de treinamento do seu quadro de funcionários, de maneira a garantir motivação, inovação e foco no cliente.

O respeito ao consumidor, a responsabilidade socioambiental, a segurança e a credibilidade estão inseridos na cultura empresarial do Bradesco. Três metas de maior amplitude são priorizadas no planejamento estratégico:

- associar organicamente, sem perder de vista as possibilidades de aquisições, associações e parcerias, desde que comprometidas com a qualidade do atendimento, a segurança dos produtos, soluções e serviços e com a efetiva melhoria dos índices de eficiência operacional e financeiro;
- manter severos controles para identificar, avaliar e mitigar riscos intrínsecos às atividades, bem como definir os níveis aceitáveis em cada operação; e
- parceria com o mercado de capitais, conduzindo os negócios com total transparência, ética e remuneração adequada aos investidores.

3. Capital, Reservas e Dívida Subordinada

No encerramento do exercício:

R\$ 38,100	bilhões era o Capital Social subscrito e integralizado;
R\$ 32,840	bilhões totalizaram as Reservas Patrimoniais; e

R\$ 70,940 bilhões foi o Patrimônio Líquido, com crescimento de 1,3% no ano. Em relação ao Ativo Consolidado, que soma R\$ 908,139 bilhões, o Patrimônio Líquido Administrado equivale a 7,9%. O Valor Patrimonial por ação era de R\$ 16,90.

Na Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 11 de março, deliberou-se aumentar o Capital Social de R\$ 30,100 bilhões para R\$ 38,100 bilhões, mediante a capitalização de parte do saldo da conta "Reservas de Lucros - Reserva Estatutária", atribuindo, gratuitamente, aos acionistas, a título de bonificação, 1 (uma) ação nova para cada 10 (dez) ações da mesma espécie, com a consequente emissão de 382.479.458 novas ações nominativas-escriturais, sem valor nominal, sendo 191.239.739 ordinárias e 191.239.719 preferenciais. A operação foi homologada pelo Banco Central do Brasil em 14.3.2013. Dessa forma, o Capital Social do Banco passou a 4.207.274.039 ações nominativas-escriturais, sem valor nominal, sendo 2.103.637.129 ações ordinárias e 2.103.636.910 ações preferenciais.

O índice de solvabilidade foi de 16,6%, superior, portanto, ao mínimo de 11% regulamentado pela Resolução nº 4.193/13, do Conselho Monetário Nacional, de acordo com o Comitê de Basileia. Em relação ao Patrimônio de Referência, o índice de imobilização (máximo de 50%, de acordo com o Banco Central do Brasil) atingiu 15,2% no consolidado econômico-financeiro e 45,4% no consolidado financeiro.

No final do exercício, a Dívida Subordinada somava R\$ 35,885 bilhões (no Exterior, R\$ 8,952 bilhões e no Brasil, R\$ 26,933 bilhões), dos quais R\$ 24,996 bilhões foram considerados elegíveis a capital e integraram o nível II do Patrimônio de Referência, sendo contemplados na apuração dos índices registrados no parágrafo anterior.

Em atendimento ao disposto no Artigo 8º da Circular nº 3.068/01, do Banco Central do Brasil, o Bradesco declara possuir capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos classificados na categoria "títulos mantidos até o vencimento". Declara, também, que as operações do Banco Bradescard S.A., sua subsidiária, estão adequadas aos objetivos estratégicos definidos no Plano de Negócios, nos termos da Art. 11 do Regulamento Anexo I à Resolução nº 4.122/12, do Conselho Monetário Nacional.

Gerenciamento de Capital

Na Organização Bradesco, a estrutura de Gerenciamento de Capital proporciona condições para alcance dos objetivos estratégicos, por meio de rigoroso planejamento da suficiência de capital. Fazem parte da estrutura Comitês subordinados ao Conselho de Administração e Comitês subordinados à Diretoria Executiva, que assessoram referidos Órgãos de Administração na tomada de decisões.

A avaliação da suficiência de capital é realizada para assegurar que a Organização mantenha uma sólida base de capital para apoiar o desenvolvimento de suas atividades. O gerenciamento do capital considera ainda uma visão prospectiva, pois se antecipa a possíveis mudanças nas condições de mercado.

4. Desempenho Operacional

4.1. Captação e Administração de Recursos

No final do exercício, o montante dos recursos captados e administrados alcançou R\$ 1,260 trilhão, 2,8% superior em relação ao ano anterior. Ao todo, o Banco gerencia 26,400 milhões de clientes correntistas, 50,897 milhões de contas de poupança com saldo de R\$ 80,718 bilhões, representando 17,2% do SBPE - Sistema Brasileiro de Poupança e Empréstimo.

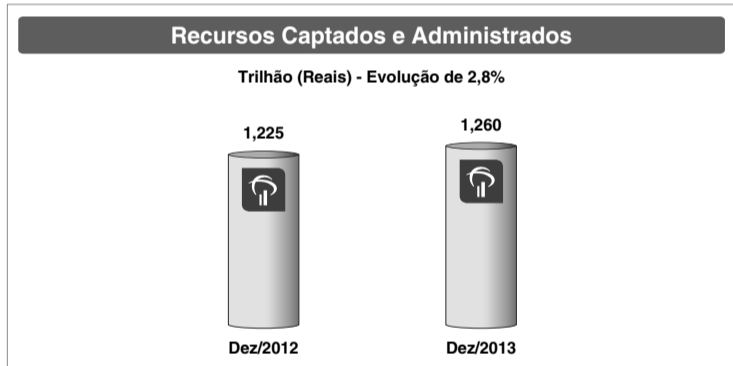
R\$ 474,342	bilhões em Depósitos à Vista, a Prazo, Interfinanceiros, de Poupança e Captação no Mercado Aberto, aumento de 1,5%.
-------------	---

R\$ 435,364	bilhões em recursos administrados, compreendendo Fundos de Investimento, Carteiras Administradas e Cotas de Fundos de Terceiros.
-------------	--

R\$ 178,294	bilhões registrados na Carteira de Câmbio, Obrigações por Empréstimos e Repasses no País, Capital de Giro Próprio, Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assementados, Recursos de Emissão de Títulos no País, e Dívida Subordinada no País, crescimento de 11,0%.
-------------	---

R\$ 136,229	bilhões em Provisões Técnicas de Seguros, Previdência Complementar Aberta e Capitalização, expansão de 9,7%.
-------------	--

R\$ 35,827	bilhões em Recursos Externos, por meio de emissões públicas e privadas, Dívida Subordinada no Exterior, Securitização de Fluxos Financeiros Futuros e Empréstimos e Repasses no Exterior, representando US\$ 15,294 bilhões.
------------	--



4.2. Operações de Crédito

A democratização do crédito faz parte da estratégia do Bradesco. É alcançada pela expansão e diversificação da oferta e pelas taxas de juros mais atrativas, diferenciais que têm elevado cada vez mais o volume de operações nos financiamentos realizados diretamente ou em parcerias com agentes do mercado e em outras linhas destinadas a pessoas físicas, como o Crédito Consignado em Folha de Pagamento, por meio de sua extensa Rede de Agências, Postos de Atendimento e Promotores de Venda.

R\$ 427,273	bilhões foi o saldo, ao final do ano, das operações de crédito consolidadas, no conceito expandido, que inclui Avals e Fianças, Cartas de Crédito, Antecipação de Recebíveis de Cartão de Crédito, Debêntures, Notas Promissórias, Coobrigação em Cessões para Fundos de Investimentos em Direitos Creditórios, Certificadões de Recebíveis Imobiliários e Crédito Rural, com evolução de 10,8% no período.
-------------	---

R\$ 21,687	bilhões foi o saldo consolidado de provisão para créditos de liquidação duvidosa, considerando uma provisão adicional de R\$ 4,036 bilhões, que inclui provisão para garantias prestadas, sobre o exigido pela Resolução nº 2.682/99, do Conselho Monetário Nacional.
------------	---

Crédito Imobiliário

O Bradesco mantém o compromisso com o atendimento às demandas dos mutuários finais e com o crescimento das atividades da indústria da construção civil, geradora de vínculos com o desenvolvimento socioeconômico e a criação de emprego e renda, cujo reflexo na Carteira de Crédito Imobiliário sobressai-se pelo grande volume de operações realizadas. No site bradescoimoveis.com.br podem ser consultados os empreendimentos à venda pelas incorporadoras e imobiliárias parceiras, dentre outras informações.

R\$ 15,488	bilhões totalizaram os recursos direcionados à área, possibilitando a construção e compra de 65.573 imóveis.
------------	--

Operações de Repasse

Em 2013, o Bradesco destacou-se como um dos maiores repassadores de recursos do BNDES, com 15,9% de participação nas operações, no total de R\$ 14,978 bilhões e evolução de 49,7% em comparação a igual período do ano anterior. Para liberação de repasses para micro, pequenas e médias empresas, foi destinado o montante de R\$ 9,110 bilhões, 17,4% de todo o sistema.

R\$ 34,707	bilhões somou o saldo das carteiras de repasse com recursos internos e externos destinados prioritariamente a micro, pequenas e médias empresas, com 397.231 contratos registrados.
------------	---

R\$ 8,107	bilhões foi o total de Fianças prestadas para o BNDES, com R\$ 2,399 bilhões contratados no ano.
-----------	--

Crédito Rural

Ao apoiar as iniciativas de financiamento dos meios de produção, beneficiamento e comercialização de safras, o Bradesco se consolida como tradicional parceiro do setor agropecuário, contribui para a expansão dos negócios e o crescimento da produtividade e da qualidade dos produtos nacionais, além de viabilizar o abastecimento do mercado interno e o aumento das exportações. Nas feiras agropecuárias, com destaque para a Agrishow, Copavel, Expointer e Tecshow, oferece aos clientes, por meio de equipe especializada, em estande próprio, a oportunidade de obter crédito todo ao agronegócio.

R\$ 20,000	bilhões foi o saldo das aplicações no final do exercício, representado por 126.335 operações.
------------	---

Mais informações relativas ao agronegócio, produtos e serviços de crédito podem ser obtidas no site bradescorural.com.br.

Financiamento ao Consumo

Como incentivo ao crescimento da cadeia produtiva, em suas diferentes etapas, e por consequência da expansão da atividade econômica no País, o Bradesco vem atuando, inclusive por meio de parcerias, no financiamento ao consumo com expressiva participação nas operações destinadas à aquisição de veículos novos e usados, na vasta cadeia que agrega montadoras, concessionárias e consumidores.

R\$ 94,694	bilhões foi o saldo das operações destinadas ao financiamento do consumo.
------------	---

Política de Crédito

A Política de Crédito tem por finalidade orientar o Banco na realização de negócios diversificados, pulverizados, amparados por garantias adequadas e destinados a pessoas e empresas idôneas e de comprovada solvência. Realizadas com rapidez e segurança, essas operações não devem perder de vista a rentabilidade adequada e liquidez dos ativos aplicados.

Alçadas variáveis são atribuídas às Agências, de acordo com o seu porte e modalidade de garantia oferecida, com limites operacionais para a concessão de crédito. Os sistemas especializados de *Credit Scoring* permitem agilizar e amparar o processo decisório com padrões específicos de segurança que minimizam riscos. Ao Departamento de Crédito e ao Comitê Executivo de Crédito, instalados na Matriz, competem as decisões sobre os créditos que transcendem as alçadas das Agências.

Qualidade da Carteira de Crédito

Ao final de 2013, em comparação ao ano anterior, observou-se melhora da qualidade dos créditos dos novos tomadores, sobretudo em virtude do aperfeiçoamento constante dos modelos de concessão e de acompanhamento.

4.3. Cobrança e Recuperação de Créditos

Ações são promovidas para cobrança e recuperação de créditos, via *Call Center*, Assessorias de Cobrança Amigável e Escritórios de Cobrança Judicial. O Programa de Cobrança de Vencidos - PCV e o Programa de Recuperação de Créditos - PRC contemplam diversas iniciativas para estimular o recebimento dos créditos vencidos, dentre elas a realização de eventos locais denominados Salas de Negócios. O Banco conta ainda com equipes regionais especializadas em recuperação de créditos e que atuam de forma customizada nos casos mais expressivos.

R\$ 3,658	bilhões de prejuízos foram recuperados em 2013, 21,9% a mais do que no ano anterior.
-----------	--

5. Área Internacional

Com marcante presença no Exterior, a Organização Bradesco disponibiliza ampla linha de produtos e serviços, por meio de unidades próprias em Nova York, Londres, Grand Cayman, Buenos Aires, Tóquio, Hong Kong, Luxemburgo e México, além de extensa rede de correspondentes internacionais. As unidades do Bradesco Securities, em Nova York, em Londres e em Hong Kong, o Banco Bradesco Europa, em Luxemburgo, a Bradescard México, além das 29 unidades especializadas no Brasil, atendem adequadamente às demandas desses mercados estratégicos.

Diante da perspectiva de ampliar seus negócios no mercado internacional, para 2014 estão previstas a constituição de um Banco Múltiplo no México e a inauguração de uma Agência do Banco Bradesco Europa em Londres.

R\$ 5,766	bilhões foi o saldo em Adiantamentos sobre Contratos de Câmbio, para uma Carteira de US\$ 12,587 bilhões de Financiamento à Exportação.
-----------	---

US\$ 3,970	bilhões foi o equivalente ao total de Financiamento de Importação em Moeda Estrangeira.
------------	---

US\$ 44,184	bilhões negociados em Compras de Exportação, com <i>market share</i> de 18,1%.
-------------	--

US\$ 11,899	bilhões em colocações públicas e privadas de médio e longo prazos no mercado internacional.
-------------	---

6. Ações Bradesco

Presentes em todos os pregões da BM&FBOVESPA S.A. - Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros, as Ações Bradesco vêm apresentando elevado nível de liquidez e, no início de 2014, representavam 6,8% do índice Ibovespa, de acordo com a nova metodologia de cálculo do índice. Também são negociadas no Exterior, na Bolsa de Valores de Nova York, por meio de *ADR - American Depositary Receipt* - Nível 2, e na Bolsa de Valores de Madrid, Espanha, onde integram o Índice Latibex.

As ações do Bradesco compõem a carteira dos principais índices do mercado acionário brasileiro, com destaque para o IBrX-50 (índice que mede o retorno total de uma carteira teórica composta por 50 ações selecionadas entre as mais negociadas na BM&FBOVESPA em termos de liquidez), ISE (Índice de Sustentabilidade Empresarial), o ITAG (Índice de Ações com *Tag Along* Diferenciado), IGC (Índice de Ações com Governança Corporativa Diferenciada), IFNC (Índice Financeiro, composto por bancos, seguradoras e empresas do setor financeiro), o ICO2 (indicador composto pelas ações das companhias participantes do índice IbrX-50, que aceitaram participar dessa iniciativa, adotando práticas transparentes com relação a suas emissões de gases de efeito estufa) e o Índice *Mid - Large Cap* - MLCX (mede o retorno de uma carteira composta pelas empresas listadas de maior capitalização). No Exterior, as ações do Bradesco estão presentes no *Dow Jones Sustainability World Index*, da Bolsa de Valores de Nova York (NYSE), e no FTSE Latibex Brasil, da Bolsa de Madrid.

É assegurado aos acionistas, a título de dividendo mínimo obrigatório, 30% do lucro líquido ajustado, além do *Tag Along* de 100% para as ações ordinárias e de 80% para as ações preferenciais. Também, são conferidos às ações preferenciais dividendos 10% maiores do que os atribuídos às ordinárias.

R\$ 72,491	bilhões foi o montante negociado em Ações Bradesco durante o ano, na BM&FBOVESPA, composto por 390,804 milhões de ações ordinárias e 1,874 milhão de preferenciais.
------------	---

US\$ 27,953	bilhões foram negociados como ADRs, no mercado norte-americano (<i>New York Stock Exchange - NYSE</i>), equivalentes a 1,896 bilhão de ações preferenciais e 713,7 mil ações ordinárias.
-------------	--

EUR 16,509	milhões foram negociados como DRs, no mercado europeu (Latibex - Madrid), equivalentes a 1,506 milhão de ações preferenciais.
------------	---

7. Segmentação de Mercado

A estratégia de segmentação do Bradesco reúne grupos de clientes de um mesmo perfil, com atendimento diferenciado e crescentes redes de produtividade e rapidez. Além de melhorar a qualidade de relacionamento com o cliente e de proporcionar ao Banco maior flexibilidade e competitividade na condução dos negócios, também ajusta e dimensiona as operações, para pessoas físicas ou jurídicas, com base nas necessidades peculiares de cada um.

7.1. Bradesco Corporate

Oferece atendimento especializado a grandes grupos econômicos, com faturamento anual superior a R\$ 250 milhões. O princípio de relacionamento de longo prazo é um importante diferencial, pois gera as melhores soluções para os clientes e os melhores resultados para a Organização, por meio de unidades de negócios nas principais cidades brasileiras.

R\$ 310,909	bilhões foi o total de recursos administrados pela área, compreendendo 1.354 grupos econômicos.
-------------	---

7.2. Bradesco Empresas

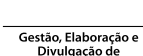
Com alto grau de especialização, oferece o relacionamento de grupos econômicos com f



Bradesco

Banco Bradesco S.A.

Companhia Aberta
CNPJ 06.746.948/0001-12
Sede: Cidade de Deus, Osasco-SP

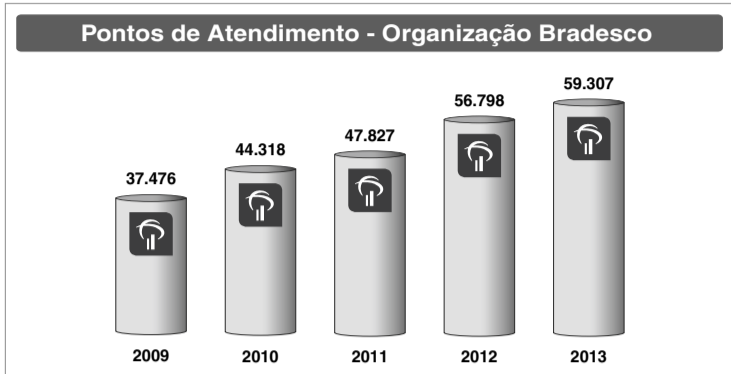


RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

	Desde 1993, o Bradesco Cartões fomenta ações socioambientais, repassando para entidades filantrópicas parte das anuidades recebidas. Destacam-se as parcerias com a emissão dos Cartões SOS Mata Atlântica, AACD, APAE, Casas André Luiz e Cartão Amazonas Sustentável.
R\$ 119,47	bilhões foi o faturamento dos Cartões de Crédito, com crescimento de 15,3% sobre o ano anterior.
R\$ 37,232	bilhões somaram os Ativos gerados no negócio de Cartões, abrangendo os financiamentos ao portador, antecipações a estabelecimentos e créditos de compras à vista ou parceladas, superando o saldo de dezembro de 2012 em 6,8%.
R\$ 7,107	bilhões de Receitas de Prestação de Serviços, com crescimento de 18,0% principalmente em receitas de comissões sobre compras realizadas com Cartões de Crédito e Débito, crescimento da base ativa de cartões de crédito e tarifas diversas.

O Bradesco, ao aprimorar o relacionamento com os clientes e com o público em geral, marca presença nas principais redes sociais, como o *Facebook* e *Twitter*. Por meio do *Facebook*, os clientes podem utilizar o *F.Banking*, que lhes disponibiliza visualização da conta e realização de transações como transferências e pagamentos de boletins, em ambiente seguro, hospedado no Banco. São canais interativos para divulgar informações, novidades, dicas, ações, produtos e serviços, além de tirar dúvidas, receber e tratar sugestões, reclamações e elogios.

O Fone Fácil Bradesco é o Banco por telefone do cliente, com foco em negócios e realização de operações financeiras. O sofisticado sistema de fone é personalizado com especialistas financeiros e de atendimento eletrônico faz do Fone Fácil um dos mais eficientes canais de atendimento, disponível aos clientes 24 horas por dia, sete dias por semana.



10. Empresas Bradesco

10.1. Seguros, Previdência e Capitalização
Com trajetória associada à solidez financeira e inovação em diversos produtos nas áreas de Seguros, Previdência Complementar Aberta e Capitalização, o Grupo Bradesco Seguros ocupa posição de liderança entre os conglomerados que atuam no setor no Brasil.

R\$ 3,740	bilhões foi o Lucro Líquido do segmento Seguros, Previdência Complementar e Capitalização no ano, com rentabilidade de 23,2% sobre o Patrimônio Líquido médio.
R\$ 17,253	bilhões era o Patrimônio Líquido.
R\$ 161,016	bilhões somaram os Ativos Totais.
R\$ 146,064	bilhões totalizaram os investimentos livres e para cobertura das Provisões Técnicas.
R\$ 49,752	bilhões representaram a Capitalização de Prêmios de Seguros, Contribuição de Previdência e Receitas de Receita de Capitalização.
R\$ 33,771	bilhões totalizaram as indenizações, sorteios e resgates pagos pelo Grupo Bradesco Seguros no exercício.

10.2. BEM - Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários
Atua com especialização na administração fiduciária de recursos de terceiros no segmento institucional.

R\$ 134,319	bilhões, em 31 de dezembro, distribuídos em 864 Fundos de Investimento e 1 Carteira Administrada, totalizando 12.395 investidores.
-------------	--

10.3. Leasing Bradesco
Com 19,8% do mercado, as empresas de arrendamento mercantil da Organização estão entre as líderes do ramo. Mantém a estratégia de diversificação dos negócios nos vários segmentos, assim como acordos operacionais com grandes fabricantes, principalmente nos setores de veículos de transportes e de máquinas e equipamentos. Sua atuação está plenamente integrada à Rede de Agências do Banco.

R\$ 5,713	bilhões era o saldo aplicado em 31.12.2013, com 11.514 operações contratadas no ano.
126.460	contratos de arrendamento em vigor ao final do exercício, o que caracteriza o elevado nível de pulverização dos negócios.

10.4. Bradesco Administradora de Consórcios
A Bradesco Consórcios administra grupos de clientes correntistas ou não correntistas, aos quais oferece o mais completo portfólio de produtos e serviços.
É líder nos segmentos de imóveis, automóveis e caminhões, tratores, máquinas e equipamentos, resultado de planejamento adequado e da sinergia com a Rede de Agências do Banco.

924.245	cotas ativas no fim do exercício, com 331.889 novas cotas comercializadas.
R\$ 36,505	bilhões de faturamento acumulado.

10.5. Banco Bradesco Financiamentos
Atuando como a Financeira da Organização, o Banco Bradesco Financiamentos oferece linhas de financiamentos de Crédito Direto ao Consumidor - CDC para aquisição de veículos leves, pesados e motos e outros bens e serviços, além de operações de *leasing* e de empréstimos consignados.
Com a marca Bradesco Financiamentos e apoiado pela BF Promotora de Vendas, o Banco conta com extensa Rede de 13.875 Conveniados Ativos no País, formada por revendas e concessionárias de veículos para oferta de financiamentos e/ou arrendamento mercantil.
Por meio da marca Bradesco Promotora e apoiado pela BP Promotora de Vendas, oferece empréstimos consignados para aposentados e pensionistas do INSS, empréstimos com desconto em folha de pagamento para funcionários de empresas do setor público (federal, estadual e municipal) e para funcionários de empresas do setor privado, bem como produtos agregados (Seguros), Cartões, Consórcios e outros. Por intermédio de 1.846 Correspondentes, atua em todos os Estados brasileiros na captação de clientes.

R\$ 75,475	bilhões representaram os Ativos Consolidados.
R\$ 38,489	bilhões somaram o saldo das operações de crédito.

10.6. Banco Bradesco BBI
O Bradesco BBI, Banco de Investimento da Organização, assessora clientes em emissões primárias e secundárias de ações, transações de fusão, aquisição e venda de ativos, estruturação e distribuição de instrumentos de dívidas, incluindo debêntures, notas promissórias, CRIs, fundos imobiliários, FIDCs e *bonds*, além de operações estruturadas de financiamento de empresas e projetos na modalidade *Project Finance*.
Também é controlador da Bradesco Corretora de Títulos e Valores Mobiliários, Ágora Corretora de Títulos e Valores Mobiliários, BRAM - Bradesco *Asset Management* e Bradesco *Securities Inc*.

R\$ 136,015	bilhões foi o montante no assessoramento de 205 transações de <i>investment banking</i> no exercício de 2013.
-------------	---

Bradesco Corretora de Títulos e Valores Mobiliários
A Bradesco Corretora, com significativa participação nos mercados de ações e futuros, destaca-se dentre as mais atuantes do setor pelo apoio operacional que oferece aos clientes por meio de 15 Salas de Ações, distribuídas em diversas cidades do País, Mesas de Operações e dos Sistemas Eletrônicos de Operações: *Home Broker* e o aplicativo *Bradesco Trading* para *iPhone* e *iPad*.
Seu exclusivo Sistema Automático de Negociação de Ações - SANA possibilita maior participação do pequeno investidor no mercado acionário, facilitando a venda de ações em Bolsa, em pequenos lotes, pelos terminais na Rede de Agências.
Foi a primeira corretora a colocar à disposição de seus clientes o *DMA - Direct Market Access* (Acesso Direto ao Mercado), serviço pioneiro de roteamento de ordens pelo computador, que permite realizar operações de compra e venda de ativos diretamente nos mercados de derivativos da BM&FBOVESPA, com comodidade e segurança. Com ampla cobertura de empresas e setores, oferece os serviços de análise de investimento e análise econômica. Também representa investidores não residentes no País em operações realizadas no mercado financeiro e de capitais, na administração de clubes de investimento e na custódia para pessoas físicas e jurídicas não institucionais.

R\$ 101,064	bilhões o total negociado pela Corretora nos pregões dos mercados de renda variável da BM&FBOVESPA em 2013, correspondendo a 5.804.033 ordens de compra e venda de ações realizadas, atendendo no ano a 149.817 investidores.
30,002	milhões de contratos negociados nos mercados de derivativos da BM&FBOVESPA, representando um volume financeiro de R\$ 2,745 trilhões.
R\$ 10,372	bilhões o montante negociado no <i>home broker</i> , correspondendo a 955.687 ordens de compra e venda de ações.
226.982	clientes estavam cadastrados em 31.12.2013 na Carteira de Custódia Fungível.

Ágora Corretora de Títulos e Valores Mobiliários
Presente em todas as modalidades de operações da BM&FBOVESPA, a Ágora assegura aos investidores acesso a uma completa gama de produtos no mercado de ações, bem como a Fundos de Investimento, Tesouro Direto e Clubes de Investimentos. Para cada tipo de perfil de investidor desenvolveu uma ferramenta de negociação: *Home Broker*, *Home Broker 2.0*, *Ágora Trade Pro* e *Ágora Mobile*.
Por meio do portal agorainvest.com.br, possibilita o uso de conteúdos exclusivos para clientes, como Relatório de Empresas e de Setores, Carteiras Recomendadas e extensão programação na Ágora TV, com equipe de analistas que acompanha diretamente o mercado nacional e internacional, além de programas de análise de empresas e entrevistas com representantes de empresas líderes nos setores em que atuam. O *Relationship* e o cliente é marcado pela interatividade como Redes Sociais, Fórum, *Chats* e *Videochats* diários sobre os mais diversificados temas do mercado financeiro.

R\$ 37,106	bilhões o montante negociado por meio do <i>home broker</i> , correspondendo a 575.271 ordens de compra e venda de ações.
------------	---

Corretoras no Exterior (Bradesco Securities, Inc., Bradesco Securities UK Limited e Bradesco Securities Hong Kong Limited)
A Bradesco Securities, Inc. atende o mercado norte-americano, em Nova York, a Bradesco Securities UK Limited, o mercado europeu, em Londres, e a Bradesco Securities Hong Kong Limited, o mercado chinês, em Hong Kong, intermediando ações, por meio de ADRs, bem como ações listadas nas Bolsas locais. Como *broker-dealers* operam na distribuição de títulos públicos e privados para investidores internacionais.

BRAM - Bradesco Asset Management
Destaca-se no mercado de administração de recursos de terceiros, sendo entre os seus maiores clientes os principais segmentos do Bradesco, como *Prime*, *Corporate*, *Private*, Varejo, Bradesco Empresas e o Grupo Bradesco Seguros, além de uma centena de Investidores Institucionais no Brasil e no Exterior, e diversos *family offices* em âmbito global.
Em 2013, o fundo BRAM BDR - Nível 1, que investe em ações de empresas americanas, destacou-se entre os fundos de renda variável mais rentáveis do Brasil, com expressivo crescimento de patrimônio.
A BRAM também inovou lançando o primeiro Fundo de Debêntures de Infraestrutura do País, com objetivo de apoiar o financiamento de concessões rodoviárias e outros projetos em setores como logística e energia, por meio do mercado de capitais.
Na área internacional, ampliou seus esforços de distribuição de fundos domiciliados em Luxemburgo, adicionando fundo de ações listadas na América Latina. Além de Luxemburgo, o fundo BRAM de ações e renda fixa da área internacional foram registrados nos órgãos locais para distribuição em Portugal, França, Espanha, Itália e Inglaterra.

R\$ 301,045	bilhões, em 31 de dezembro de 2013, distribuídos em 686 Fundos de Investimento e 232 Carteiras Administradas, atingindo 2.719.281 investidores.
-------------	---

11. Governança Corporativa

Desde 1946, as ações do Bradesco são negociadas em Bolsa de Valores no Brasil, chegando ao mercado norte-americano em 1997, inicialmente com ADRs Nível I (*American Depositary Receipts*) lastreados em ações preferenciais e, em 2001 e 2012, com ADRs Nível II lastreados em preferenciais e ordinárias, respectivamente. O mercado europeu (Latibex) também foi alcançado em 2001, por meio da negociação de GDRs (*Global Depositary Receipts*).

Composta pelo Conselho de Administração e pela Diretoria, a Administração do Bradesco mantém as funções de Presidente do Conselho de Administração e de Diretor-Presidente segregadas. Anualmente, a Assembleia Geral Ordinária elege os membros do Conselho, competindo a estes eleger os membros da Diretoria.

A estrutura de Governança Corporativa do Bradesco conta ainda com 6 (seis) Comitês que se reportam ao Conselho de Administração, sendo 2 (dois) Estatutários (Auditoria e Remuneração) e 4 (quatro) não Estatutários (Conduta Ética, Controles Internos e *Compliance*, Gestão Integrada de Riscos e Alocação de Capital e de Sustentabilidade), e mais 43 Comitês Executivos que se reportam à Diretoria Executiva, assessorando-a em suas atividades.

Instalado todos os anos desde 2002, com os atuais membros eleitos na Assembleia de 11 de março de 2013, com mandato até a Assembleia Geral Ordinária de 2014, o Conselho Fiscal é composto por 3 membros efetivos e 3 suplentes, sendo 1 membro efetivo e seu suplente escolhidos pelos detentores de ações preferenciais.

A Austin Rating atribuiu ao Banco o Índice AA (ex-celentes Práticas de Governança Corporativa) em julho de 2005 e elevou para AA+ em dezembro de 2011, em vista do aperfeiçoamento e do amadurecimento de diversas práticas de governança corporativa adotadas.

Destacam-se, ainda, as adesões voluntárias do Bradesco, em 2001, ao Nível 1 de Governança Corporativa da BM&FBOVESPA - Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros e, em 2011, ao Código de Autorregulação e Boas Práticas das Companhias Abertas, da Associação Brasileira das Companhias Abertas - ABRASCA.

Em conformidade com o disposto na Instrução nº 381/03, da Comissão de Valores Mobiliários, a Organização Bradesco, no exercício, não contratou e nem teve serviços prestados pela KPMG Auditores Independentes não relacionados à auditoria externa, em patamar superior a 5% do total dos honorários relativos aos serviços de auditoria externa. Outros serviços prestados pelos auditores externos foram procedimentos pré-acordados para revisões de informações financeiras, de sorteios, revisão e diagnóstico de sistema e revisões fiscais.

De acordo com critérios internacionalmente aceitos, a política adotada atende aos princípios que preservam a independência do Auditor, quais sejam: o auditor não deve auditar o seu próprio trabalho, nem exercer funções gerenciais no seu cliente ou promover os interesses deste.

11.1. Controles Interno e Compliance

A efetividade dos controles internos da Organização é sustentada por profissionais treinados, processos bem definidos e implementados e tecnologia compatível com as necessidades dos negócios.

A Política de Controles Internos e *Compliance* e a Norma do Sistema de Controles Internos estão alinhadas com os principais *frameworks* de controles, como o COSO - *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* e o COBIT - *Control Objectives for Information and Related Technology*, os quais abrangem aspectos de Negócios e de Tecnologia, respectivamente, atendendo aos requisitos das Resoluções nºs 2.554/98, 3.056/02 e 3.380/06, do Conselho Monetário Nacional, das Circulares nºs 3.078/02 e 3.467/09, do Banco Central do Brasil, e dos requerimentos da Seção 404 da Lei Americana *Sarbanes-Oxley*.

A existência, a efetividade e a execução dos controles que asseguram níveis aceitáveis de riscos nos processos da Organização são certificadas pelo Departamento de Controles Internos e *Compliance*, com os resultados reportados aos Comitês de Auditoria e de Controles Internos e *Compliance*, bem como ao Conselho de Administração, com o propósito de proporcionar razoável segurança quanto à condução adequada dos negócios e para o alcance dos objetivos estabelecidos, em conformidade com leis e regulamentações externas, políticas, normas e procedimentos internos, códigos de conduta e de autorregulação aplicáveis.

Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo
O Bradesco mantém políticas, normas, procedimentos e sistemas específicos para prevenir e/ou detectar a utilização de sua estrutura, produtos e serviços para lavagem de dinheiro e de financiamento ao terrorismo.

Paralelamente, o Banco investe também no treinamento dos funcionários com programas em diversos formatos, tais como cartilhas, vídeos, cursos presenciais e a distância e palestras presenciais específicas para áreas nas quais são requeridas.

O Programa de Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo é apoiado pelo Comitê Executivo de Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo, que avalia os trabalhos e a necessidade de alinhar procedimentos às regulamentações estabelecidas pelos Órgãos Reguladores e às melhores práticas nacionais e internacionais.

Validação Independente de Modelos

O Bradesco utiliza modelos internos para gestão e mensuração de Riscos e de Capital. Esses são desenvolvidos a partir de dados estatísticos ou conhecimento de especialistas, os quais apoiam e facilitam a estruturação de assuntos críticos e propiciam padronização e agilidade às decisões.

Para identificar, mitigar e controlar os riscos, os modelos são validados de forma independente mediante rigoroso programa de provas, cujos resultados, que abordam aspectos de adequação dos processos, governança e construção dos modelos e suas premissas, são reportados aos gestores, à Auditoria Interna, aos Comitês de Controles Internos e *Compliance* e de Gestão de Riscos e Alocação de Capital (COGIRAC).

Segurança da Informação

A Segurança da Informação da Organização Bradesco é constituída por um conjunto de controles representados por procedimentos, processos, estruturas organizacionais, políticas e normas e soluções de tecnologia da informação, com o intuito de proteger e informar os aspectos de confidencialidade, integridade e disponibilidade. Na Política e Normas Corporativas de Segurança da Informação do Bradesco estão descritas as bases para o Sistema de Gestão de Segurança da Informação da Organização que objetivam a proteção dos ativos da informação.

Desenvolvidos a partir das melhores práticas e padrões internacionais de Segurança da Informação, o Programa Corporativo de Conscientização e Educação e a Política e as Normas têm por foco a absoluta proteção dos dados de clientes e das informações estratégicas da Organização.

As Comissões de Segurança e o Comitê Executivo de Segurança Corporativa se reúnem periodicamente para apreciar e aprovar diretrizes, medidas e informações que assegurem o suporte aos processos e procedimentos relativos à Segurança da Informação na Organização.

Sistema de Gestão Integrada

Buscando melhorar resultados e ampliar a capacidade de gestão dos recursos, o Bradesco adotou um dos mais modernos conceitos de integração de processos organizacionais: o Sistema de Gestão Integrada - ERP.

Foram contemplados os processos relativos a Recursos Humanos, Treinamento, Compras de Materiais e Serviços, Contas a Pagar, Gestão de Obras e Fiscal, Ativo Fixo, Compatibilidade Bancária, Controle de Disponibilidade, Recebimento de Físico, Manutenção, Imóveis e Auditoria. A capacitação dos usuários da ferramenta é orientada por meio de treinamentos presenciais e *e-learning*.

O Sistema de Gestão Integrada proporciona à Organização a padronização dos processos, maior agilidade na tomada de decisões e segurança nas operações, minimização de custos operacionais e aumento de produtividade.

11.2. Auditoria Interna

A Inspeção Geral, área de auditoria interna da Organização Bradesco, com subordinação direta ao Conselho de Administração, tem por objetivo realizar trabalhos de auditoria, de inspeção e de consultoria, com o propósito de mitigar os riscos do Negócio e de Tecnologia da Informação e assegurar a conformidade com as Políticas, Normas, Padrões, Procedimentos e Regulamentações Internas e Externas.

11.3. Políticas de Transparência e Divulgação de Informações

O Banco, em seu relacionamento com o mercado, disponibiliza uma série de publicações periódicas, física e eletronicamente. Semestralmente é distribuída a "Revista Bradesco", trimestralmente o informativo "Cliente Sempre em Dia", bimestralmente o *PrimeLine* e, sob demanda, o *Fact Sheet*, impresso que apresenta os principais destaques financeiros do Bradesco no período, todos voltados ao público externo. No site.bradesco.com.br/ri também está disponível o Relatório de Análise Econômica e Financeira, com minuciosa compilação das informações mais solicitadas pelos leitores interessados, e o Relatório Unificado, que conjuga aspectos financeiros e não financeiros.

11.4. Relações com Investidores - RI

A área de Relações com Investidores tem como principal objetivo transmitir, por meio de conferências, palestras, eventos no Brasil e no Exterior, publicações, entre outros, informações, perspectivas e estratégias do Bradesco para a comunidade financeira, possibilitando a avaliação de suas ações e a valor de mercado justo e manter a Alta Administração do Banco informada a respeito da visão do mercado em relação ao desempenho da Organização.

O site de Relações com Investidores bradesco.com.br/ri é está disponível nos idiomas português e inglês e é segmentado para o investidor pessoa física e jurídica, disponibilizando informações de acordo com a necessidade e interesse de cada perfil. Nele, estão disponíveis apresentações de resultado, dados gerais sobre a Organização, orientações a investidores, recursos interativos e de multimídia, áreas de desempenho, além de vídeos com a representação de eventos realizados pela área de Relações com Investidores.

Ao longo do ano, com a missão de divulgar resultados e esclarecer dúvidas dos investidores, o Banco realizou 14 Encontros APIMEC, contados com a participação de mais de duas mil pessoas. Parte dos Encontros foi transmitida ao vivo pela *Internet*, com tradução simultânea para o inglês, inclusive com a possibilidade de acesso por dispositivos móveis. Participou também das edições da *Expo Money*, maior evento de educação financeira da América Latina, nas cidades de Belo Horizonte, Brasília, Curitiba, Florianópolis, Porto Alegre, Rio de Janeiro, Salvador e São Paulo.

Trimestralmente, quando ocorreram as divulgações de resultados da Organização, são realizadas teleconferências e o *videochat* para o investidor pessoa física. Em 2013, foram promovidas 129 reuniões internas e externas com analistas, 205 conferências telefônicas e 25 eventos no Exterior. Adicionalmente, a equipe de Relações com Investidores atende acionistas, investidores e analistas por telefone, *e-mail* e presencialmente na Sede do Bradesco, além de participar de conferências e *road shows* no Brasil e Exterior.

11.5. Ouvidoria Bradesco

Primeiro canal de comunicação do mercado financeiro com o público, criado em 1985, o Alô Bradesco já dava respostas adequadas às reclamações e sugestões dos clientes, cinco anos antes da edição do Código de Defesa do Consumidor.

O Departamento de Ouvidoria potencializa os valores que nortearam a criação do Alô Bradesco e possui um Diretor Ouvidor, o que favorece um diálogo aberto e direto com os clientes e usuários. O atendimento às manifestações recebidas reafirma o compromisso com a satisfação dos clientes e captura suas tendências e demandas.

298.926 contatos registrados em 2013.

12. Controle Integrado de Riscos

12.1. Gerenciamento de Riscos

A atividade de gerenciamento dos riscos é altamente estratégica em virtude da crescente complexidade dos serviços e produtos e da globalização dos negócios da Organização. O dinamismo dos mercados nos conduziu a um constante aprimoramento desta atividade na busca de melhores práticas, o que permitiu ao Bradesco ser o primeiro e único Banco no País autorizado pelo Banco Central do Brasil a utilizar, desde janeiro de 2013, modelos internos de risco de mercado, que já eram usados na gestão de riscos da Organização, para apuração do capital regulamentar.

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO - Em Reais mil

ATIVO	BRADESCO MÚLTIPLO		BRADESCO CONSOLIDADO		PASSIVO	BRADESCO MÚLTIPLO		BRADESCO CONSOLIDADO	
	2013	2012	2013	2012		2013	2012	2013	2012
CIRCULANTE	520.738.924	522.863.586	599.915.692	626.948.689	CIRCULANTE	584.931.445	587.099.723	627.521.214	591.437.924
DISPONIBILIDADES (Nota 6)	11.383.149	11.363.189	12.196.309	12.077.019	DEPÓSITOS (Notas 3o e 17a)	235.733.753	240.947.008	166.344.920	147.917.594
APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ (Notas 3d e 7)	192.538.427	187.863.137	134.633.803	150.950.829	Depósitos à Vista	40.822.199	38.513.332	40.618.478	38.411.734
Aplicações no Mercado Aberto	143.387.918	142.546.268	124.970.956	142.546.268	Depósitos de Poupança	80.717.805	69.041.721	80.717.805	69.041.721
Aplicações em Depósitos Interfinanceiros	49.186.111	45.316.869	9.698.449	8.404.561	Depósitos Interfinanceiros	70.794.705	93.279.038	760.034	281.900
Provisões para Perdas	(35.602)	-	(35.602)	-	Depósitos a Prazo (Notas 17a e 33b)	43.399.044	40.112.917	44.248.603	40.182.239
TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS E INSTRUMENTOS	115.254.631	142.859.201	196.059.241	231.812.289	CAPTações no Mercado Aberto (Notas 3o e 17b)	270.047.103	259.962.886	239.743.865	235.321.953
FINANCEIROS DERIVATIVOS (Notas 3e, 3f, 8 e 33b)	14.292.262	18.096.648	171.677.589	171.561.707	Carteira Própria	132.572.824	121.596.151	122.015.241	97.965.691
Carteira Própria	98.219.128	107.440.785	20.458.489	42.342.657	Carteira de Terceiros	131.947.623	124.830.204	112.260.838	123.819.731
Vinculados a Compromissos de Recompra	1.750.754	2.588.751	1.748.814	5.195.610	Carteira Livre Movimentação	5.526.656	13.536.531	5.467.786	13.536.531
Instrumentos Financeiros Derivativos (Notas 3f, 8e II e 33b)	-	5.195.610	-	2.580.583	RECURSOS DE EMISSÃO DE TÍTULOS (Notas 17c e 33b)	20.796.406	32.505.689	20.779.339	30.219.478
Vinculados ao Banco Central	992.487	9.533.077	2.174.349	10.127.402	Recursos de Letras Imobiliárias, Hipotecárias, de Crédito e Similares	16.630.404	27.338.460	16.630.404	25.072.831
Títulos Objeto de Operações Garantidas	-	-	-	-	Obrigações por Títulos e Valores Mobiliários no Exterior	4.166.052	5.167.229	4.148.935	5.146.647
Movimentação	-	4.330	-	4.034	RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS	1.695.054	1.284.290	1.695.129	1.306.231
RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS	55.021.188	47.989.496	55.530.397	48.064.254	Recebimentos e Pagamentos a Liquidar	31.144	336	-	-
Pagamentos e Recebimentos a Liquidar	45.224	28.525	14.080	28.189	Correspondentes	1.663.910	1.283.954	1.695.129	1.306.231
Créditos Vinculados (Nota 9)	-	-	-	-	RELAÇÕES INTERDEPENDÊNCIAS	5.166.862	4.273.738	5.168.539	4.360.998
- Depósitos no Banco Central	54.959.987	47.947.676	55.380.989	47.952.417	Recursos em Trânsito de Terceiros	5.166.862	4.273.738	5.168.539	4.360.998
- Tesouro Nacional - Recursos do Crédito Rural	-	578	-	578	OBRIGAÇÕES POR EMPRÉSTIMOS (Notas 18a e 33b)	12.970.899	6.858.570	14.194.747	7.261.939
- SFH - Sistema Financeiro da Habitação	3.306	5.186	3.306	5.186	Empréstimos no País - Outras Instituições	-	-	-	2.483
Correspondentes	12.671	7.531	132.022	77.884	Empréstimos no Exterior	12.970.899	6.858.570	14.191.152	7.259.456
RELAÇÕES INTERDEPENDÊNCIAS	880.498	1.141.719	881.453	1.142.013	OBRIGAÇÕES POR REPASSES DO PAÍS - INSTITUIÇÕES	-	-	-	-
Transferências Internas de Recursos	880.498	1.141.719	881.453	1.142.013	OFICIAIS (Notas 18b e 33b)	12.131.359	12.166.490	12.220.523	12.281.228
OPERAÇÕES DE CRÉDITO (Notas 3g, 10 e 33b)	111.506.530	102.856.928	135.354.186	124.544.744	Tesouro Nacional	23.735	102.688	23.735	102.688
Operações de Crédito:	-	-	-	-	BNDES	3.726.424	5.080.812	3.726.424	5.080.812
- Setor Público	44.870	332.345	44.870	332.345	CEF	20.296	20.296	20.962	20.296
- Setor Privado	121.398.365	111.856.755	148.638.032	136.909.456	FINAME	8.360.238	6.962.136	8.448.148	7.076.874
Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa (Notas 3g, 10f, 10g e 10h)	(9.936.705)	(9.332.172)	(13.328.716)	(12.697.057)	Outras Instituições	-	558	1.254	558
OPERAÇÕES DE ARRENDAMENTO MERCANTIL (Notas 2, 3g, 10 e 33b)	(6.688)	(34.454)	2.723.519	4.001.849	OBRIGAÇÕES POR REPASSES DO EXTERIOR (Notas 18b e 33b)	195.752	79.773	182.853	68.539
Operações de Arrendamento a Receber:	-	-	-	-	Repasses do Exterior	195.752	79.773	182.853	68.539
- Setor Privado	30.129	185.331	5.434.253	7.839.788	INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVATIVOS (Notas 3f, 8e II e 33b)	1.104.818	3.128.908	1.081.868	3.126.193
Rendas a Apropriar de Arrendamento Mercantil	(25.501)	(168.296)	(2.433.185)	(3.396.060)	Instrumentos Financeiros Derivativos	1.104.818	3.128.908	1.081.868	3.126.193
Provisão para Créditos de Arrendamento Mercantil de Liquidação Duvidosa (Notas 3g, 10f, 10g e 10h)	(11.316)	(51.489)	(277.549)	(441.879)	PROVISÕES TÉCNICAS DE SEGUROS, PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO (Notas 3p e 22)	-	-	112.741.534	99.340.258
OUTROS CRÉDITOS	33.261.047	28.082.330	59.436.700	51.913.480	OUTRAS OBRIGAÇÕES	25.089.439	25.892.371	53.367.897	50.233.513
Créditos por Avals e Fianças Honoradas (Nota 10a-3)	10.554	10.013	10.554	10.013	Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados	727.783	345.913	814.556	438.752
Carteira de Câmbio (Nota 11a)	13.707.498	11.559.711	11.556.711	11.556.711	Carteira de Câmbio (Nota 11a)	7.770.810	5.070.653	7.770.810	5.070.653
Rendas a Receber	4.820.053	1.836.680	758.080	730.696	Sociais e Estatutárias	2.436.232	2.466.920	2.471.009	2.479.032
Negociação e Intermediação de Valores	511.886	3.349.725	1.142.905	3.765.737	Fiscais e Previdenciárias (Nota 21a)	547.139	6.686.824	5.593.779	5.974.933
Créditos Específicos	-	-	2.819	2.658	Negociação e Intermediação de Valores	807.100	4.342.013	2.163.132	5.449.510
Provisões Técnicas	-	-	3.498.202	2.710.945	Fundos Financeiros e de Desenvolvimento	1.034	1.880	2.266	3.118
Diversos (Nota 11b)	14.424.786	11.546.461	41.133.710	33.963.552	Dívidas Subordinadas (Notas 20 e 33b)	2.615.610	2.181.161	2.581.899	2.141.981
Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa (Notas 3g, 10f, 10g e 10h)	(213.730)	(220.260)	(817.068)	(826.832)	Diversas (Nota 21b)	10.183.731	10.847.007	31.970.446	28.675.534
OUTROS VALORES E BENS (Nota 12)	900.102	669.040	3.100.084	2.442.213	EXIGÍVEL A LONGO PRAZO	226.191.762	187.230.788	208.396.101	216.360.954
OUTROS VALORES E BENS	773.043	445.040	1.481.238	1.101.430	DEPÓSITOS (Notas 3o e 17a)	94.046.919	68.895.580	51.718.125	63.939.930
Provisões para Desvalorizações	(204.559)	(134.927)	(562.494)	(475.173)	Depósitos Interfinanceiros	42.500.210	5.078.710	203.820	100.574
Despesas Antecipadas (Notas 3i e 12b)	331.618	358.927	2.181.340	1.815.956	Depósitos a Prazo (Notas 17a e 33b)	51.546.709	63.816.870	51.514.305	63.839.356
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	231.839.345	192.488.122	292.580.021	237.330.661	CAPTações no Mercado Aberto (Notas 3o e 17c)	18.804.084	23.039.610	16.534.931	20.269.199
APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ (Notas 3d e 7)	24.239.022	24.246.436	822.535	861.938	Carteira Própria	18.804.084	23.039.610	16.534.931	20.269.199
Aplicações em Depósitos Interfinanceiros	24.239.022	24.246.436	822.535	861.938	RECURSOS DE EMISSÃO DE TÍTULOS (Notas 17c e 33b)	42.872.036	21.139.829	36.874.654	21.139.829
TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS E INSTRUMENTOS	75.165.118	56.029.974	117.268.259	83.674.776	Recursos de Letras Imobiliárias, Hipotecárias, de Crédito e Similares	35.546.124	12.098.236	29.548.742	12.098.236
FINANCEIROS DERIVATIVOS (Notas 3e, 3f, 8 e 33b)	15.181.849	12.498.370	56.687.389	61.072.453	Obrigações por Títulos e Valores Mobiliários no Exterior	7.325.912	9.041.593	7.325.912	9.041.593
Carteira Própria	54.859.094	38.868.715	55.122.833	17.584.243	OBRIGAÇÕES POR EMPRÉSTIMOS (Notas 18a e 33b)	1.003.729	856.095	1.036.109	849.162
Vinculados a Compromissos de Recompra	749.467	578.681	751.511	575.482	Empréstimos no País - Outras Instituições	-	-	9.914	8.822
Instrumentos Financeiros Derivativos (Notas 3f, 8e II e 33b)	-	1.498.742	-	1.498.742	Empréstimos no Exterior	1.003.729	856.095	1.026.195	840.880
Vinculados ao Banco Central	6.898	7.402	65.509	73.917	OBRIGAÇÕES POR REPASSES DO PAÍS - INSTITUIÇÕES	-	-	-	-
Moedas de Privatização	4.011.788	113.944	4.339.865	402.819	OFICIAIS (Notas 18b e 33b)	28.346.023	23.569.836	28.460.620	23.725.289
Títulos Objeto de Operações Compromissadas com Livre Movimentação	360.022	2.467.120	301.152	2.467.120	BNDES	8.606.309	3.777.168	8.606.309	7.377.168
RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS	583.626	555.758	583.626	555.758	CEF	18.852	37.173	18.852	37.173
Créditos Vinculados (Nota 9)	-	-	-	-	FINAME	19.720.496	16.155.495	19.835.093	16.309.696
- SFH - Sistema Financeiro da Habitação	583.626	555.758	583.626	555.758	Outras Instituições	366	-	366	1.252
OPERAÇÕES DE CRÉDITO (Notas 3g, 10 e 33b)	112.469.332	93.696.372	135.500.718	115.648.226	INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVATIVOS (Notas 3f, 8e II e 33b)	695.341	865.476	726.632	875.062
Operações de Crédito:	-	-	-	-	Instrumentos Financeiros Derivativos	695.341	865.476	726.632	875.062
- Setor Público	2.143.961	90.835	2.143.961	90.835	PROVISÕES TÉCNICAS DE SEGUROS, PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO (Notas 3p e 22)	-	-	23.487.577	24.877.162
- Setor Privado	116.436.215	99.523.906	140.089.006	122.572.350	OUTRAS OBRIGAÇÕES	40.423.630	48.864.362	49.557.453	60.685.321
Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa (Notas 3g, 10f, 10g e 10h)	(6.110.844)	(5.918.369)	(6.732.249)	(7.014.959)	Fiscais e Previdenciárias (Nota 21a)	2.801.710	11.330.027	10.255.945	21.954.147
OPERAÇÕES DE ARRENDAMENTO MERCANTIL (Notas 2, 3g, 10 e 33b)	(4.182)	(17.331)	2.529.406	3.281.427	Dívidas Subordinadas (Notas 20 e 33b)	33.303.104	32.709.733	33.303.104	32.709.733
Operações de Arrendamento a Receber:	-	-	-	-	Diversas (Nota 21b)	4.318.816	4.824.602	5.998.404	6.021.441
- Setor Privado	4.469	40.148	5.537.108	7.329.630	RESULTADOS DE EXERCÍCIOS FUTUROS	20.747	23.786	676.733	657.647
Rendas a Apropriar de Arrendamento Mercantil	(6.215)	(46.952)	(2.824.695)	(3.737.904)	Resultados de Exercícios Futuros	20.747	23.786	676.733	657.647
Provisão para Créditos de Arrendamento Mercantil de Liquidação Duvidosa (Notas 3g, 10f, 10g e 10h)	(2.436)	(10.527)	(183.007)	(310.299)	PARTICIPAÇÃO MINORITÁRIA NAS CONTROLADAS (Nota 23)	-	-	605.435	588.194
OUTROS CRÉDITOS	19.257.714	17.857.631	34.194.407	31.742.479					

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - Em Reais mil

Eventos	CAPITAL SOCIAL REALIZADO	RESERVAS DE CAPITAL ÁGIO POR SUBSCRIÇÃO DE AÇÕES	RESERVAS DE LUCROS		AJUSTES DE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL			LUCROS ACUMULADOS	TOTAIS
			LEGAL	ESTATUTÁRIA	PRÓPRIAS	CONTROLADAS	TESOURARIA		
Saldos em 30.6.2013	38.100.000	11.441	4.131.866	25.888.925	(2.000.688)	93.270	(197.301)	-	66.027.513
Aquisição de Ações em Tesouraria	-	-	-	-	-	-	(71.792)	-	(71.792)
Ajustes de Avaliação Patrimonial (1)	-	-	-	-	1.135.315	(282.340)	-	-	852.975
Lucro Líquido	-	-	-	-	-	-	-	6.143.190	6.143.190
Destinações: - Reservas	-	-	307.159	3.823.947	-	-	-	(4.131.106)	-
- Juros sobre o Capital Próprio Pagos e/ou Provisionados	-	-	-	-	-	-	-	(1.158.226)	(1.158.226)
- Dividendos Provisionados	-	-	-	-	-	-	-	(853.858)	(853.858)
Saldos em 31.12.2013	38.100.000	11.441	4.439.025	29.712.872	(865.373)	(189.070)	(269.093)	-	70.939.802
Saldos em 31.12.2011	30.100.000	11.441	3.269.412	23.463.119	(328.343)	(750.856)	(183.109)	-	55.581.664
Aquisição de Ações em Tesouraria	-	-	-	-	-	-	(14.192)	-	(14.192)
Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-	-	1.215.032	5.778.709	-	-	6.993.741
Lucro Líquido	-	-	-	-	-	-	-	11.381.244	11.381.244
Destinações: - Reservas	-	-	569.062	6.917.184	-	-	-	(7.486.246)	-
- Juros sobre o Capital Próprio Pagos	-	-	-	-	-	-	-	(3.261.307)	(3.261.307)
- Dividendos Pagos	-	-	-	-	-	-	-	(633.691)	(633.691)
Saldos em 31.12.2012	30.100.000	11.441	3.838.474	30.380.303	886.689	5.027.853	(197.301)	-	70.047.459
Aumento de Capital Social com Reservas	8.000.000	-	-	(8.000.000)	-	-	-	-	-
Aquisição de Ações em Tesouraria	-	-	-	-	-	-	(71.792)	-	(71.792)
Ajustes de Avaliação Patrimonial (1)	-	-	-	-	(1.752.062)	(5.216.923)	-	-	(6.968.985)
Lucro Líquido	-	-	-	-	-	-	-	12.011.028	12.011.028
Destinações: - Reservas	-	-	600.551	7.332.569	-	-	-	(7.933.120)	-
- Juros sobre o Capital Próprio Pagos e/ou Provisionados	-	-	-	-	-	-	-	(3.224.050)	(3.224.050)
- Dividendos Provisionados	-	-	-	-	-	-	-	(853.858)	(853.858)
Saldos em 31.12.2013	38.100.000	11.441	4.439.025	29.712.872	(865.373)	(189.070)	(269.093)	-	70.939.802

(1) No 2º semestre de 2013 e no exercício em 31 de dezembro de 2013, inclui o resultado da alienação e aquisição de TVM, classificados como "Disponível para Venda" no montante de R\$ 41.945.300 mil, que representou a realização da menos valia no montante de R\$ 6.117.649 mil (R\$ 3.670.589 mil - líquido de impostos), propiciando o realinhamento das taxas a mercado desses papéis (Nota 8h) e adicionalmente, foram reclassificados R\$ 19.121.109 mil da categoria "Títulos Disponíveis para Venda" para a categoria "Títulos Mantidos até o Vencimento", em função da reclassificação realizada pelo Grupo Segurador, em decorrência da mudança da intenção da Administração. A marcação a mercado desses títulos, no montante de R\$ 479.358 mil, foi mantida no patrimônio líquido e será reconhecida no resultado pelo prazo remanescente dos títulos, conforme a Circular nº 3.068/01 do Bacen (Nota 8d-4).

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA CONSOLIDADO EM 31 DE DEZEMBRO - Em Reais mil

Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais:	BRADESCO MÚLTIPLO			BRADESCO CONSOLIDADO		
	2013		2012	2013		2012
	2º Semestre	Exercício	Exercício	2º Semestre	Exercício	Exercício
Lucro Líquido antes do Imposto de Renda e Contribuição Social	3.934.723	8.583.804	9.684.398	6.412.838	14.150.289	14.334.815
Ajustes ao Lucro Líquido antes dos Impostos	(2.304.362)	764.237	6.499.129	12.101.423	24.658.467	30.933.898
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	4.843.805	9.856.559	6.397.642	6.397.642	13.480.630	13.932.823
Depreciações e Amortizações	1.585.210	2.677.760	3.797.432	1.449.324	2.879.862	3.905.730
Perdas por Impairment/Provisões por Desvalorização de Ativos	182.115	182.115	526.183	739.251	739.251	1.417.416
(Reversões)/Despesa com Provisões Previdenciais e Fiscais	(983.737)	416.436	2.827.748	(971.303)	2.827.748	4.302.748
Despesas com Atualização e Juros de Provisões Técnicas de Seguros, Previdência e Capitalização	-	-	-	3.949.889	5.858.966	7.990.365
Resultado de Participações em Coligadas	(8.887.287)	(15.438.842)	(12.469.808)	(27.796)	(43.016)	(148.150)
(Ganho)/Perda na Venda de Investimentos	-	(26.806)	-	(62.849)	(229.415)	(826.779)
(Ganho)/Perda na Venda de Imobilizado	3.216	7.795	7.343	13.935	25.688	8.934
(Ganho)/Perda na Venda de Bens não de Uso Próprio	63.983	87.316	61.514	199.078	285.584	203.885
Outros	888.333	3.001.904	2.143.149	414.252	456.300	146.926
Lucro Líquido Ajustado antes do Imposto	1.630.361	9.348.041	16.183.527	18.514.261	38.808.756	45.268.713
(Aumento)/Redução em Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	9.137.955	64.149.898	(68.063.100)	25.839.391	86.506.991	(48.316.642)
(Aumento)/Redução em Títulos para Negociação e Instrumentos Financeiros Derivativos	(1.890.539)	23.925.918	42.240.382	(15.919.319)	13.896.386	10.018.243
Redução em Relações Interfinanceiras e Interdependências	3.401.085	956.338	1.434.129	3.358.922	1.391.560	938.274
(Aumento) em Operações de Crédito e Resseguro de Ativos	(18.450.176)	(37.235.762)	(24.896.922)	(21.135.062)	(42.042.854)	(31.393.554)
(Aumento) em Créditos com Seguros e de Resseguros - Provisões Técnicas	-	-	-	(35.825)	(787.257)	(385.829)
Aumento em Provisões Técnicas de Seguros, Previdência e Capitalização	-	-	-	460.359	6.152.725	12.574.064
Aumento/(Redução) em Resultados de Exercícios Futuros	1.722	(3.039)	5.187	15.659	19.086	(13.683)
(Aumento)/Redução em Outros Créditos e Outros Valores e Bens	2.247.412	(4.351.490)	4.861.998	(2.501.832)	(5.033.091)	(10.152.578)
(Aumento)/Redução em Depósitos Compulsórios no Banco Central do Brasil	(5.411.402)	(6.450.789)	22.687.405	(5.133.943)	(7.428.572)	23.258.339
Aumento/(Redução) em Depósitos	17.607.455	19.938.084	(4.969.260)	9.577.520	6.205.521	(5.566.702)
Aumento/(Redução) em Captações no Mercado Aberto	(11.509.683)	5.848.692	64.636.459	(10.546.324)	687.644	58.142.925
Aumento em Recursos de Emissão de Títulos	4.096.486	10.022.925	10.038.025	3.833.383	6.294.686	9.837.144
Aumento/(Redução) em Obrigações por Empréstimos e Repasses	6.575.884	11.116.997	(9.008.110)	6.973.833	11.908.697	(9.060.780)
Aumento/(Redução) em Outras Obrigações (1)	(14.356.793)	(8.716.824)	6.023.769	(8.562.241)	(6.142.931)	11.481.718
Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	(16.782)	(16.782)	(551.171)	(1.758.066)	(6.194.554)	(6.226.715)
Caixa Líquido Proveniente/(Utilizado) das Atividades Operacionais	(6.937.015)	88.532.207	60.622.318	2.980.717	104.242.793	60.402.937
Fluxo de Caixa das Atividades de Investimentos:						
(Aumento)/Redução em Títulos Mantidos até o Vencimento	(46.086)	(323.518)	639.362	(161.113)	45.577	(634.597)
Alienação/Vencimento e Juros Recebidos de Títulos Disponíveis para Venda (2)	54.676.733	79.188.084	66.041.337	64.575.297	74.614.847	96.513.014
Alienação de Bens Não de Uso Próprio	99.647	166.493	88.986	358.642	362.115	266.328
Alienação de Investimentos	245	245	25.059	133.680	332.215	1.029.533
Alienação de Imobilizado de Uso e de Arrendamento Operacional	846.402	1.666.576	1.642.506	111.416	375.714	395.702
Aquisição de Títulos Disponíveis para Venda (2)	(38.636.585)	(95.870.518)	(100.856.105)	(53.895.798)	(101.422.702)	(146.239.823)
Aquisição de Bens Não de Uso Próprio	(436.870)	(667.078)	(351.690)	(827.904)	(1.456.469)	(808.977)
Aquisição de Investimentos	(210.000)	(217.608)	(21.476.254)	(10.844)	(87.286)	(38.857)
Aquisição de Imobilizado de Uso e de Arrendamento Operacional	(140.542)	(490.641)	(999.177)	(793.422)	(1.370.867)	(1.726.818)
Aquisição de Intangível	(845.377)	(2.030.993)	(2.015.685)	(879.382)	(2.602.602)	(2.645.950)
Aquisição de Diferido	-	-	(24.657)	-	-	-
Dividendos e Juros sobre o Capital Próprio Recebidos	1.806.874	2.397.750	3.695.329	167.571	347.562	95.857
Caixa Líquido Proveniente/(Utilizado) nas Atividades de Investimentos	17.114.441	(16.181.208)	(53.590.989)	8.778.143	(30.560.858)	(53.794.488)
Fluxo de Caixa das Atividades de Financiamento:						
(Aumento)/Redução em Dívidas Subordinadas	(338.986)	1.027.820	7.950.672	(337.103)	1.033.289	7.941.622
Dividendos e Juros sobre o Capital Próprio Pagos	(1.753.753)	(4.542.256)	(3.746.393)	(1.504.869)	(4.293.372)	(3.746.393)
Participações dos Acionistas Minoritários	-	-	-	(17.492)	(80.207)	(94.569)
Aquisições de Ações Próprias	(71.792)	(71.792)	(14.192)	(71.792)	(71.792)	(14.192)
Caixa Líquido Proveniente/(Utilizado) nas Atividades de Financiamento	(2.164.531)	(3.586.228)	4.190.087	(1.931.256)	(3.412.082)	4.068.467
Aumento/(Redução) Líquida, de Caixa e Equivalentes de Caixa	8.012.895	68.764.771	11.221.416	9.827.604	70.269.853	10.694.917
Caixa e Equivalentes de Caixa - Início do Período	109.132.311	48.380.435	37.159.019	107.997.318	47.555.069	36.860.152
Caixa e Equivalentes de Caixa - Fim do Período	117.145.206	117.145.206	48.380.435	117.824.922	117.824.922	47.555.069
Aumento/(Redução) Líquida, de Caixa e Equivalentes de Caixa	8.012.895	68.764.771	11.221.416	9.827.604	70.269.853	10.694.917

(1) No 2º semestre e no exercício de 2013, inclui as baixas de processos, que foram objetos de adesão ao programa de parcelamento e pagamentos à vista de débitos tributários - Lei nº 12.865/13 (Nota 19); e
(2) No 2º semestre e no exercício de 2013, inclui a alienação e aquisição de TVM, com as mesmas características, classificados como "Disponível para Venda", no montante de R\$ 35.084.703 mil no Bradesco Múltiplo e R\$ 41.945.300 mil no Bradesco Consolidado, que propiciou o realinhamento das taxas a mercado desses papéis.

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO EM 31 DE DEZEMBRO - Em Reais mil

Descrição	BRADESCO MÚLTIPLO						BRADESCO CONSOLIDADO					
	2013		2012		2013		2013		2012			
	2º Semestre	%	Exercício	%	Exercício	%	2º Semestre	%	Exercício	%		
1 - Receitas	38.995.886	359,4	76.245.289	345,7	74.683.867	330,8	50.607.089	322,2	96.464.443	300,7	95.409.068	304,2
1.1) Intermediação Financeira	38.402.834	354,0	76.983.113	349,1	78.684.684	348,4	43.796.626	278,8	88.161.076	274,8	96.664.366	308,2
1.2) Prestação de Serviços	5.032.719	46,4	9.771.037	44,3	8.664.937	38,4	10.064.981	64,1	19.459.599	60,7	17.069.841	54,4
1.3) Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(4.843.805)	(44,7)	(9.856.559)	(44,7)	(9.605.568)	(42,5)	(6.397.642)	(40,7)	(13.480.630)	(42,0)	(13.932.823)	(44,4)
1.4) Outras	404.138	3,7	(652.302)	(3,0)	(3.060.186)	(13,5)	3.143.124	20,0	2.324.398	7,2	(4.392.286)	(14,0)
2 - Despesas de Intermediação Financeira	(31.894.184)	(294,0)	(59.711.705)	(270,7)	(53.631.740)	(237,5)	(27.272.620)	(173,6)	(49.704.096)	(154,9)	(48.974.131)	(156,2)
3 - Insumos Adquiridos de Terceiros	(3.555.524)	(32,7)	(7.239.899)	(32,9)	(7.138.824)	(3						



Banco Bradesco S.A.

Companhia Aberta
CNPJ 60.746.948/0001-12
Sede: Cidade de Deus, Osasco-SP



NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Apresentamos as Notas Explicativas que integram o conjunto das Demonstrações Contábeis do Bradesco, distribuídas da seguinte forma:

- | | | |
|--|---|--|
| 1) CONTEXTO OPERACIONAL | 13) INVESTIMENTOS | 24) PATRIMÔNIO LÍQUIDO (CONTROLADOR) |
| 2) APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS | 14) IMOBILIZADO DE USO E DE ARRENDAMENTO | 25) RECEITAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS |
| 3) PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS | 15) DIFERENCIAL | 26) DESPESAS DE PESSOAL |
| 4) INFORMAÇÕES PARA EFEITO DE COMPARABILIDADE | 16) INTANGÍVEL | 27) OUTRAS DESPESAS ADMINISTRATIVAS |
| 5) BALANÇO PATRIMONIAL E DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO AJUSTADOS POR SEGMENTO DE NEGÓCIO - CONSOLIDADO | 17) DEPÓSITOS, CAPTAÇÕES NO MERCADO ABERTO E RECURSOS DE EMISSÃO DE TÍTULOS | 28) DESPESAS TRIBUTÁRIAS |
| 6) CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA | 18) OBRIGAÇÕES POR EMPRÉSTIMOS E REPASSES | 29) OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS |
| 7) APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ | 19) PROVISÕES, ATIVOS E PASSIVOS CONTINGENTES E OBRIGAÇÕES LEGAIS - FISCAIS E PREVIDENCIÁRIAS | 30) OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS |
| 8) TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS E INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVATIVOS | 20) DÍVIDAS SUBORDINADAS | 31) RESULTADO NÃO OPERACIONAL |
| 9) RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS - CRÉDITOS VINCULADOS | 21) OUTRAS OBRIGAÇÕES | 32) TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS (DIRETAS E INDIRETAS) |
| 10) OPERAÇÕES DE CRÉDITO | 22) OPERAÇÕES DE SEGUROS, PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO | 33) INSTRUMENTOS FINANCEIROS |
| 11) OUTROS CRÉDITOS | 23) PARTICIPAÇÃO MINORITÁRIA NAS CONTROLADAS | 34) BENEFÍCIOS A EMPREGADOS |
| 12) OUTROS VALORES E BENS | | 35) IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL |
| | | 36) OUTRAS INFORMAÇÕES |

1) CONTEXTO OPERACIONAL
O Banco Bradesco S.A. (Bradesco) é uma companhia aberta de direito privado que, operando na forma de Banco Múltiplo, desenvolve atividades bancárias em todas as modalidades autorizadas, por meio de suas carteiras comerciais, de operações de câmbio, de crédito ao consumidor e de crédito imobiliário. Por intermédio de suas controladas, atua direta e indiretamente, em diversas outras atividades, com destaque para Arrendamento Mercantil, Banco de Investimentos, Corretora de Títulos e Valores Mobiliários, Administração de Consórcios, Cartões de Crédito, Empreendimentos Imobiliários, Seguros, Previdência e Capitalização. As operações são conduzidas no contexto do conjunto das empresas da Organização Bradesco, atuando no mercado de modo integrado.

2) APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis consolidadas do Bradesco abrangem as demonstrações contábeis do Banco Bradesco, suas agências no exterior, empresas controladas e empresas de controle compartilhado, no País e no exterior, bem como entidades de propósito específico (EPE), e foram elaboradas a partir de diretrizes contábeis emanadas das Leis nº 4.595/04 (Lei do Sistema Financeiro Nacional) e nº 6.404/76 (Lei das Sociedades por Ações), com as alterações introduzidas pelas Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09, da Comissão de Valores Mobiliários (CVM), quando aplicável, do Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP), da Superintendência de Seguros Privados (Susep) e da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). As demonstrações contábeis das sociedades de arrendamento mercantil incluídas nesta consolidação foram preparadas pelo método financeiro, com a reclassificação do imobilizado de arrendamento para a rubrica de operações de arrendamento mercantil, deduzido do valor residual recebido antecipadamente.

Para a elaboração dessas demonstrações contábeis consolidadas, foram eliminadas as participações de uma empresa em outra, os saldos de contas patrimoniais, as receitas, as despesas e os lucros não realizados entre as empresas, bem como foram destacadas as parcelas do lucro líquido e do patrimônio líquido referentes às participações dos acionistas minoritários. No caso dos investimentos nas sociedades em que o controle acionário é compartilhado com outros acionistas, os componentes do ativo, do passivo e do resultado foram agregados às demonstrações contábeis consolidadas na proporção da participação no capital social de cada investida. Os ágio apurados nas aquisições de investimentos em empresas controladas/coligadas e empresas de controle compartilhado estão apresentados em investimentos e intangível (Nota 16a). A variação cambial das operações das agências e dos investimentos no exterior está apresentada nas rubricas de resultado com instrumentos financeiros derivativos e de operações de empréstimos e repasses, para eliminar o efeito dos instrumentos de proteção desses investimentos.

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, tais como: a mensuração de perdas estimadas com operações de crédito; estimativas do valor justo de determinados instrumentos financeiros; provisões cíveis, fiscais e trabalhistas; perdas por redução do valor recuperável (impairment) de títulos e valores mobiliários classificados nas categorias de títulos disponíveis para venda e títulos mantidos até o vencimento e ativos não financeiros; cálculo de provisões técnicas de seguros, planos de previdência complementar e capitalização; e a determinação da vida útil de determinados ativos. Os resultados efetivos podem ser diferentes daqueles estabelecidos por essas estimativas e premissas.

As demonstrações contábeis consolidadas do Bradesco foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 29 de janeiro de 2014.

Destacamos as principais sociedades, com participação direta e indireta, incluídas nas demonstrações contábeis consolidadas:

Atividade	Participação total		
	31 de dezembro de 2013	31 de dezembro de 2012	
Ramo Cartões - Crédito, Financiamento e Investimento S.A.			
Alvorada Cartões, S.A.	Bancária	100,00%	100,00%
Banco Alvorada S.A. (1)	Bancária	99,99%	99,95%
Banco Bradesco Financiamentos S.A.	Bancária	100,00%	100,00%
Banco Bankpar S.A.	Bancária	100,00%	100,00%
Banco Bradesco BBI S.A.	Banco de investimentos	98,35%	98,35%
Banco Boavista Interatlântico S.A.	Bancária	100,00%	100,00%
Banco CBSS S.A. (2)	Bancária	100,00%	100,00%
Banco Bradesco Cartões S.A.	Adm.	100,00%	100,00%
Bradesco Administradora de Consórcios Ltda.	Adm. de consórcios	100,00%	100,00%
Banco Bradesco BERJ S.A. (3)	Bancária	100,00%	100,00%
Bradesco Leasing S.A. Arrendamento Mercantil	Arrendamento	100,00%	100,00%
Bradesco S.A. Corretora de Títulos e Valores Mobiliários	Corretora	100,00%	100,00%
BRAM - Bradesco Asset Management S.A. DTMV	Adm. de ativos	100,00%	100,00%
Agora Corretora de Títulos e Valores Mobiliários S.A.	Corretora	100,00%	100,00%
Banco Bradescard S.A.	Cartões	100,00%	100,00%
Cielo S.A. (4)	Prestação de serviços	28,65%	28,65%
Cia. Brasileira de Soluções e Serviços - Alelo (4)	Prestação de serviços	50,01%	50,01%
Tempo Serviços Ltda.	Prestação de serviços	100,00%	100,00%
Ramo Financeiro - Exterior			
Banco Bradesco Argentina S.A.	Bancária	99,99%	99,99%
Banco Bradesco Europa S.A.	Bancária	100,00%	100,00%
Banco Bradesco S.A. Grand Cayman Branch (5)	Bancária	100,00%	100,00%
Banco Bradesco New York Branch	Bancária	100,00%	100,00%
Bradesco Securities, Inc.	Corretora	100,00%	100,00%
Bradesco Securities, UK	Corretora	100,00%	100,00%
Ramo Segurador, de Previdência e de Capitalização			
Bradesco Argentina de Seguros S.A.	Seguradora	99,90%	99,90%
Bradesco Auto/RE Companhia de Seguros	Seguradora	100,00%	100,00%
Bradesco Capitalização S.A.	Capitalização	100,00%	100,00%
Bradesco Saúde S.A.	Seguradora/saúde	100,00%	100,00%
Odontoprev S.A.	Saúde dental	43,50%	43,50%
Bradesco Seguros S.A.	Seguradora	100,00%	100,00%
Bradesco Vida e Previdência S.A.	Previdência/seguradora	100,00%	100,00%
Atlântica Companhia de Seguros	Seguradora	100,00%	100,00%
Outras Atividades			
Andorra Holdings S.A.	Holding	100,00%	100,00%
Bradseg Participações S.A.	Holding	100,00%	100,00%
Bradesco Corretora de Seguros Ltda.	Corretora de seguros	100,00%	100,00%
Bresplan Participações Ltda.	Holding	100,00%	100,00%
BSP Empreendimentos Imobiliários S.A.	Imobiliária	100,00%	100,00%
Cia. Securitizadora de Créditos Financeiros Rubi	Aquisição de créditos	100,00%	100,00%
Columbus Holdings S.A.	Holding	100,00%	100,00%
Nova Pávil Participações Ltda.	Holding	100,00%	100,00%
Scopus Tecnologia Ltda.	Informática	100,00%	100,00%
União Participações Ltda.	Holding	100,00%	100,00%

- (1) Aumento na participação por aquisição de ações ocorrida em fevereiro de 2013;
- (2) Nova denominação do Banco Bankpar Arrendamento Mercantil S.A.;
- (3) Nova denominação do Banco BERJ S.A.;
- (4) Empresa consolidada proporcionalmente, em consonância com a Resolução nº 2.723/00 do CMN e Instrução CVM nº 247/96; e
- (5) Está sendo consolidada a entidade de propósito específico denominada *International Diversified Payment Rights Company*, sociedade participante da operação de securitização do fluxo futuro de ordens de pagamento recebidas do exterior (Nota 17d).

3) PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

a) Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações contábeis consolidadas estão apresentadas em reais, que é a moeda funcional do Bradesco. Substancialmente, as operações das agências e controladas no exterior são, na essência, uma extensão das atividades do Brasil, portanto, os ativos, os passivos e o resultado são ajustados às práticas contábeis vigentes no Brasil e convertidos para reais, de acordo com as taxas de câmbio da moeda local. Ganhos e perdas resultantes do processo de conversão são alocados no resultado do período nas rubricas de "Instrumentos Financeiros Derivativos" e "Operações de Empréstimos e Repasses".

b) Atualização do resultado

O resultado é apurado de acordo com o regime de competência, que estabelece que as receitas e despesas devem ser incluídas na apuração dos resultados dos períodos em que ocorrerem, sempre simultaneamente quando se correlacionarem, independentemente de recebimento ou pagamento.

As operações com taxas prefixadas são registradas pelo valor de resgate e as receitas e despesas correspondentes ao período futuro são apresentadas em conta redutora dos respectivos ativos e passivos. As receitas e despesas de natureza financeira são contabilizadas pelo critério *pro rata dia* e calculadas com base no método exponencial, exceto aquelas relativas a títulos descontados ou relacionadas a operações no exterior, que são calculadas com base no método linear.

As operações com taxas pós-fixadas ou indexadas a moedas estrangeiras são atualizadas até a data do balanço.

Os prêmios de seguros e coseguros, deduzidos dos prêmios cedidos em coseguro, e as comissões correspondentes são registradas quando da emissão das respectivas apólices/certificados/ônusos e faturas, ou pelo início de vigência do risco para os casos em que o risco tem início antes da emissão, e apropriados, em bases lineares, no decorrer do prazo de vigência das apólices, por meio de constituição e reversão da provisão de prêmios não ganhos e dos custos de aquisição diferidos. As receitas de prêmios e os correspondentes custos de aquisição diferidos, relativos aos riscos vigentes ainda sem emissão das respectivas apólices, são reconhecidos ao resultado no início da cobertura do risco, em bases estimadas.

Os prêmios de seguro saúde são registrados quando do início de vigência do risco, deduzidos da parcela de prêmios correspondente ao período de risco a decorrer.

As receitas e despesas decorrentes de operações de seguros do ramo "DPVAT" são contabilizadas com base nas informações recebidas da Seguradora Líder dos Consórcios do Seguro DPVAT S.A.

As operações de coseguros aceitos e de retrocessões são contabilizadas com base nas informações recebidas das congêneres e do IRB - Brasil Resseguros S.A. (IRB), respectivamente. As operações de resseguro são registradas com base em prestações de contas que estão sujeitas à análise pelos resseguradores. O diferimento dos prêmios de resseguros cedidos é realizado de modo consistente com o respectivo prêmio de seguro relacionado e/ou contrato de resseguro.

As anagrações e agenciamentos das operações de seguros saúde são diferidos e apropriados ao resultado, de maneira linear, de acordo com o tempo médio de permanência dos beneficiários apurado por meio de estudo técnico, conforme previsto na Resolução Normativa ANS nº 314/12.

As contribuições de planos de previdência complementar e os prêmios de seguros de vida com cobertura de sobrevivência são reconhecidos no resultado quando efetivamente recebidos. As rendas com taxa de gestão pagas pelos fundos de investimento especialmente constituídos são apropriadas pelo regime de competência segundo taxas estabelecidas contratualmente.

As receitas dos planos de capitalização são reconhecidas contabilmente quando de seu efetivo recebimento. As receitas com planos de capitalização previstos são reconhecidas após o período de prescrição, nos termos do artigo 206 do Código Civil Brasileiro. As despesas com colocação de títulos de capitalização, classificadas como "Custos de Aquisição", são reconhecidas contabilmente quando incorridas. As provisões técnicas são constituídas quando do registro contábil das respectivas receitas.

c) Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa são representados por disponibilidades em moeda, aplicações em ouro, aplicações no mercado aberto e aplicações em depósitos interfinanceiros, cujo vencimento das operações, na data da efetiva aplicação, seja igual ou inferior a 90 dias e apresentem risco insignificante de mudança de valor justo. Esses recursos são utilizados pelo Bradesco para gerenciamento de seus compromissos de curto prazo.

A composição das disponibilidades e das aplicações registradas em caixa e equivalentes de caixa está apresentada na Nota 6.

d) Aplicações interfinanceiras de liquidez

As operações comprometidas realizadas com o acordo de livre movimentação são ajustadas pelo seu valor de mercado. As demais aplicações são registradas ao custo de aquisição, acrescidas dos rendimentos auferidos até a data do balanço, deduzidas de provisão para desvalorização, quando aplicável.

A composição, os prazos e os rendimentos auferidos das aplicações interfinanceiras de liquidez estão apresentados na Nota 7.

e) Títulos e valores mobiliários - Classificação

- Títulos para negociação - adquiridos com o propósito de serem ativos e frequentemente negociados. São registrados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos auferidos e ajustados pelo valor de mercado em contrapartida ao resultado do período;
- Títulos disponíveis para venda - são aqueles que não se enquadram como uma negociação nem como mantidos até o vencimento. São registrados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos auferidos, em contrapartida ao resultado do período e ajustados pelo valor de mercado em contrapartida ao patrimônio líquido, deduzidos dos efeitos tributários, os quais só serão reconhecidos no resultado quando da efetiva realização;
- Títulos mantidos até o vencimento - adquiridos com a intenção e capacidade financeira para sua manutenção em carteira até o vencimento. São registrados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos auferidos em contrapartida ao resultado do período.

Os títulos e valores mobiliários classificados nas categorias de negociação e disponível para venda, bem como os instrumentos financeiros derivativos, são demonstrados no balanço patrimonial consolidado pelo seu valor justo estimado. O valor justo, geralmente, baseia-se em cotações de preços de mercado ou cotações de preços de mercado para ativos ou passivos com características semelhantes. Se esses preços de mercado não estiverem disponíveis, os valores justos são baseados em cotações de operadores de mercado, modelos de precificação, fluxo de caixa descontado ou técnicas similares, para as quais a determinação do valor justo possa exigir julgamento ou estimativa significativa por parte da Administração.

A classificação, composição e segmentação dos títulos e valores mobiliários estão apresentadas na Nota 8 (a até d).

f) Instrumentos financeiros derivativos (ativos e passivos)

São classificados de acordo com a intenção da Administração, na data da contratação da operação, levando-se em consideração se a sua finalidade é para proteção contra risco (*hedge*) ou não.

As operações que envolvem instrumentos financeiros derivativos destinam-se a atender às necessidades próprias para administrar a exposição global do Bradesco, bem como para atender às solicitações de seus clientes, no sentido de administrar suas posições. As valorizações ou desvalorizações são registradas em contas de receitas ou despesas dos respectivos instrumentos financeiros.

Os instrumentos financeiros derivativos utilizados para mitigar os riscos decorrentes das exposições às variações no valor de mercado dos ativos e passivos financeiros são considerados como instrumentos de proteção (*hedge*) e são classificados de acordo com a sua natureza em:

- *Hedge* de risco de mercado: os instrumentos financeiros classificados nesta categoria, bem como seus ativos e passivos financeiros relacionados, objeto de *hedge*, têm seus ganhos e perdas, realizados ou não realizados, registrados em conta de resultado; e
- *Hedge* de fluxo de caixa: os instrumentos financeiros classificados nesta categoria têm parcela efetiva das valorizações ou desvalorizações registrada, líquida dos efeitos tributários, em conta destacada no patrimônio líquido. A parcela não efetiva do respectivo *hedge* é reconhecida diretamente em conta de resultado.

A composição dos valores registrados em instrumentos financeiros derivativos, tanto em contas patrimoniais quanto em contas de compensação, está apresentada na Nota 8 (e até h).

g) Operações de crédito, de arrendamento mercantil, adiantamentos sobre contratos de câmbio, outros créditos com características de concessão de crédito e provisão para créditos de liquidação duvidosa

As operações de crédito, de arrendamento mercantil, adiantamentos sobre contratos de câmbio e outros créditos com características de concessão de crédito são classificados nos respectivos níveis de risco, observando: (i) os parâmetros estabelecidos pela Resolução nº 2.682/99 do CMN, que requerem a sua classificação de riscos em nove níveis, sendo "AA" (risco mínimo) e "H" (risco máximo); e (ii) a avaliação da Administração quanto ao nível de risco.

Essa avaliação, realizada periodicamente, considera a conjuntura econômica, a experiência passada e os riscos específicos e globais em relação às operações, aos devedores e garantidores. Adicionalmente, também são considerados os períodos de atraso inscritos na Resolução nº 2.682/99 do CMN para atribuição dos níveis de classificação dos clientes da seguinte forma:

Período de atraso (1)	Classificação do cliente
- de 15 a 30 dias.....	B
- de 31 a 60 dias.....	C
- de 61 a 90 dias.....	D
- de 91 a 120 dias.....	E
- de 121 a 150 dias.....	F
- de 151 a 180 dias.....	G
- superior a 180 dias.....	H

(1) Para as operações com prazo de decorrer superior a 36 meses é realizada a contagem em dobro dos períodos de atraso, conforme facultado pela Resolução nº 2.682/99 do CMN.

A atualização (*accrua*) das operações vencidas até o 59º dia é contabilizada em receitas e, a partir do 60º dia, em rendas a apropriar, sendo que o reconhecimento em receitas só ocorrerá quando do seu efetivo recebimento.

As operações em atraso classificadas como nível "H" permanecem nessa classificação por seis meses, quando então, são baixadas contra a provisão existente e controladas em contas de compensação por no mínimo cinco anos.

As operações renegociadas são mantidas, no mínimo, no mesmo nível em que estavam classificadas. As renegociações que já haviam sido baixadas contra a provisão e que estavam controladas em contas de compensação são classificadas como nível "H", e os eventuais ganhos provenientes da renegociação somente são reconhecidos quando efetivamente recebidos. Quando houver amortização significativa da operação, ou quando novos fatos relevantes justificarem a mudança do nível de risco, poderá ocorrer a reclassificação da operação para categoria de menor risco.

A provisão estimada para créditos de liquidação duvidosa é apurada em valor suficiente para cobrir prováveis perdas e leva em consideração as normas e instruções do CMN e do Bacen, associadas às avaliações realizadas pela Administração na determinação dos riscos de crédito.

As modalidades, valores, prazos, níveis de risco, concentração, setor da atividade econômica, renegociação e receitas das operações de crédito, bem como a composição das despesas e das contas patrimoniais da provisão para créditos de liquidação duvidosa estão apresentados na Nota 10.

Operações de arrendamento mercantil - Bradesco Múltiplo

A carteira de arrendamento mercantil é constituída por contratos celebrados a partir da Portaria nº 140/84, do Ministério da Fazenda, que contém cláusulas de: a) não cancelamento; b) opção de compra; e c) atualização pós-fixada ou prefixada e são contabilizados de acordo com as normas estabelecidas pelo Bacen, conforme segue:

I - Arrendamentos a receber

Refletem o saldo das contraprestações a receber, atualizadas de acordo com índices e critérios estabelecidos contratualmente.

II - Rendas a apropriar de arrendamento mercantil e Valor Residual Garantido (VRG)

Registrados pelo valor contratual, em contrapartida às contas resfadoras de Rendas a apropriar de arrendamento mercantil e Valor residual a balancear, ambos apresentados pelas condições pactuadas. O VRG recebido antecipadamente é registrado em Outras Obrigações - Credores por Antecipação do Valor Residual até a data do término contratual. O ajuste a valor presente das contraprestações e do VRG a receber das operações de arrendamento mercantil financeiro é reconhecido como superveniência/insuficiência de depreciação no imobilizado de arrendamento mercantil, objetivando compatibilizar as práticas contábeis. Nas operações que apresentem atraso igual ou superior a sessenta dias, a apropriação ao resultado passa a ocorrer quando do recebimento das parcelas contratuais, de acordo com a Resolução nº 2.682/99 do CMN.

III - Imobilizado de arrendamento

É registrado pelo custo de aquisição, deduzido das depreciações acumuladas. A depreciação é calculada pelo método linear, com o benefício de redução de 30% na vida útil normal do bem, prevista na legislação vigente. As principais taxas anuais de depreciação utilizadas, base para esta redução, são as seguintes: veículos e afins, 20%; móveis e utensílios, 10%; máquinas e equipamentos, 10%; e outros bens, 10% e 20%.

IV - Perdas em arrendamentos

As prejuízos apurados na venda de bens arrendados são diferidos e amortizados pelo prazo remanescente de vida útil normal dos bens, sendo demonstrados juntamente com o Imobilizado de Arrendamento (Nota 10K).

V - Superveniência (insuficiência) de depreciação

Os registros contábeis das operações de arrendamento mercantil são mantidos conforme exigências legais, específicas para esse tipo de operação. Os procedimentos adotados e sumarizados nos itens "II" e "IV" acima diferem das práticas contábeis previstas na legislação societária brasileira, principalmente no que concerne ao regime de competência no registro das receitas e despesas relacionadas aos contratos de arrendamento mercantil. Em consequência, de acordo com a Circular Bacen nº 1.429/89, foi calculado o valor presente das contraprestações em aberto, utilizando-se a taxa interna de retorno de cada contrato, registrando-se uma receita ou despesa de arrendamento mercantil, em contrapartida às rubricas de superveniência ou insuficiência de depreciação, respectivamente, registradas no Ativo Permanente, com o objetivo de adequar as operações de arrendamento mercantil ao regime de competência (Nota 10K).

h) Imposto de renda e contribuição social (ativo e passivo)

Os créditos tributários de imposto de renda e contribuição social sobre o lucro líquido, calculados sobre prejuízo fiscal, base negativa de contribuição social e de adições temporárias, são registrados na rubrica "Outros Créditos - Diversos", e as provisões para as obrigações fiscais diferidas sobre superveniência de depreciação e ajustes a valor de mercado dos títulos e valores mobiliários são registrados na rubrica "Outras Obrigações - Fiscais e Previdenciárias", sendo que para a superveniência de depreciação é aplicada somente a alíquota de imposto de renda.

Os créditos tributários sobre as adições temporárias serão realizados quando da utilização e/ou reversão das respectivas provisões sobre as quais foram constituídos. Os créditos tributários sobre prejuízo fiscal e base negativa de contribuição social serão realizados de acordo com a geração de lucros tributáveis, observado o limite de 30% do lucro real do período-base. Tais créditos tributários são reconhecidos contabilmente com base nas expectativas atuais de realização, considerando os estudos técnicos e análises realizadas pela Administração.

A provisão para imposto de renda é constituída à alíquota-base de 15% do lucro tributável, acrescida de adicional de 10%. A contribuição social sobre o lucro é calculada considerando a alíquota de 15% para empresas financeiras e do ramo segurador, e de 9% para as demais empresas.

Foram constituídas provisões para os demais impostos e contribuições sociais, de acordo com as respectivas legislações vigentes.

De acordo com a Lei nº 11.941/09, as modificações no critério de reconhecimento de receitas, custos e despesas computadas na apuração do lucro líquido do período, introduzidas pela Lei nº 11.638/07 e pelos artigos 37 e 38 da Lei nº 11.941/09, não terão efeitos sobre fins de apuração do lucro real, devendo ser considerados, para fins tributários, os métodos e critérios contábeis vigentes em 31 de dezembro de 2007. Para fins contábeis, os efeitos tributários da adoção das mencionadas leis estão registrados nos ativos e passivos diferidos correspondentes.

A composição dos valores de imposto de renda e contribuição social, a demonstração dos seus cálculos, a origem e previsão de realização dos créditos tributários, bem como os valores dos créditos tributários não ativados estão apresentados na Nota 35.

l) Despesas antecipadas

São representadas pelas aplicações de recursos em pagamentos antecipados, cujos direitos de benefícios ou prestação de serviços ocorrerão em períodos futuros, sendo registradas no resultado de acordo com o princípio da competência.

Os custos incorridos que estão relacionados com ativos correspondentes, que gerarão receitas em períodos subsequentes, são apropriados ao resultado de acordo com os prazos e montantes dos benefícios esperados e baixados diretamente no resultado quando os bens e direitos correspondentes já não fizerem parte dos ativos da instituição ou quando não são mais esperados benefícios futuros.

A composição das despesas antecipadas está apresentada na Nota 12b.

j) Investimentos

Os investimentos em empresas coligadas, com influência significativa ou participação de 20% ou mais no capital votante, são avaliados pelo método de equivalência patrimonial.

Os incentivos fiscais e outros investimentos são avaliados pelo custo de aquisição, deduzidos de provisão para perdas/redução ao valor recuperável (*impairment*), quando aplicável.

As empresas controladas e de controle compartilhado foram consolidadas e a composição das principais empresas encontra-se na Nota 2. A composição das empresas coligadas, bem como de outros investimentos, encontra-se na Nota 13.

k) Imobilizado

Corresponde aos direitos que tenham por objeto bens corpóreos controlados à manutenção das atividades ou exercidos com essa finalidade, inclusive os decorrentes de operações que transferem os riscos, benefícios e controles dos bens para a entidade.

É demonstrado ao custo de aquisição, líquido das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear de acordo com a vida útil-econômica estimada dos bens, sendo: imóveis de uso - 4% ao ano; móveis e utensílios e máquinas e equipamentos - 10% ao ano; sistemas de transporte - 20% ao ano; e sistemas de processamento de dados - 20% a 50% ao ano, e ajustado por redução ao valor recuperável (*impairment*), quando aplicável.

A composição dos valores dos custos dos bens e suas depreciações correspondentes, bem como a mais-valia não registrada para imóveis e os índices de imobilização estão apresentados na Nota 14.

l) Ativo diferido - Bradesco Múltiplo

Está registrado ao custo de aquisição ou formação, líquida das respectivas amortizações acumuladas de 20% ao ano, calculadas pelo método linear. A partir de 8 de dezembro de 2008, as novas operações passaram a ser registradas no ativo intangível de acordo com a Carta Circular nº 3.357/08 do Bacen.

m) Intangível

Corresponde aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade.

É composto por:

- **Rentabilidade futura/carteira de clientes adquirida** e aquisição de direito para

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Em 31 de dezembro - R\$ mil

	Financeiras (1) (2)		Grupo Segurador (2) (3)		Outras Atividades (2)	Eliminações (4)	Total Consolidado
	País	Exterior	País	Exterior			
Passoivo							
Circulante e exigível a longo prazo..	675.821.985	66.010.883	143.111.608	1.344	954.902	(49.983.407)	835.917.315
Depósitos.....	192.994.083	29.527.488	-	-	-	(4.458.526)	218.063.045
Captações no mercado aberto.....	254.532.944	2.266.279	-	-	-	(520.427)	256.278.796
Recursos de emissão de títulos.....	47.447.469	11.474.847	-	-	-	(1.268.323)	57.653.993
Relações interfinanceiras e interdependências.....	6.863.538	130	-	-	-	-	6.863.668
Obrigações por empréstimos e repasses.....	85.560.010	13.091.087	-	-	-	(42.556.245)	56.094.852
Instrumentos financeiros derivativos... ..	1.683.358	125.142	-	-	-	-	1.808.500
Provisões técnicas de seguros, provisões e capitalização.....	-	-	136.228.035	1.076	-	-	136.229.111
Outras obrigações:							
- Dívidas subordinadas.....	26.933.365	8.951.638	-	-	-	-	35.885.003
- Outras.....	59.807.218	574.272	6.883.573	268	954.902	(1.179.886)	67.040.347
Participações de exercícios futuros	671.518	-	-	-	5.215	-	676.733
Participação de minoritários nas controladas	6.573.855	27.429.921	17.179.870	2.123	1.857.463	(52.437.797)	70.939.802
Patrimônio líquido	70.939.802	-	-	-	-	-	60.939.802
Total em 2013	754.007.160	93.440.804	160.291.478	3.467	2.817.580	(102.421.204)	908.139.285
Total em 2012	730.709.031	83.360.345	153.702.232	5.365	1.138.306	(89.823.101)	879.092.178

Total Demonstração do resultado - Consolidado

	Financeiras (1) (2)		Grupo Segurador (2) (3)		Outras Atividades (2)	Eliminações (4)	Total Consolidado
	País	Exterior	País	Exterior			
Receitas da intermediação financeira...	78.129.175	3.935.996	6.793.150	-	63.832	(761.077)	88.161.076
Despesas da intermediação financeira...	56.138.984	1.947.892	5.858.966	-	-	(761.116)	63.184.726
Resultado bruto da intermediação financeira	21.990.191	1.988.104	934.184	-	63.832	39	24.976.350
Outras receitas/despesas operacionais.....	(15.695.659)	(214.254)	5.205.099	(961)	122.086	(39)	(10.583.728)
Resultado operacional	6.294.532	1.773.850	6.139.283	(961)	185.918	-	14.392.622
Resultado não operacional.....	(199.990)	11.531	(55.209)	-	1.335	-	(242.333)
Resultado antes da tributação sobre o lucro e participações.....	6.094.542	1.785.581	6.084.074	(961)	187.253	-	14.150.289
Imposto de renda e contribuição social.....	287.508	(21.585)	(2.253.040)	(412)	(54.284)	-	(2.041.813)
Participação minoritária nas controladas.....	(7.247)	-	(90.117)	-	(84)	-	(97.448)
Lucro líquido em 2013	6.374.803	1.763.986	3.740.917	(1.373)	132.885	-	11.011.028
Lucro líquido em 2012	7.525.325	1.699.595	3.587.122	(481)	99.693	-	12.381.244

(1) Segmento "Financeiras" é representado por instituições financeiras, empresas *holdings* que, basicamente, administram recursos financeiros, empresas administradoras de cartões de crédito, consórcios e de ativos;

(2) Estão sendo eliminados os saldos de contas patrimoniais, as receitas e as despesas entre empresas do mesmo segmento;

(3) Segmento "Grupo Segurador" é representado por empresas seguradoras de previdência e de capitalização; e

(4) Representam as eliminações entre empresas de segmentos diferentes, bem como entre operações realizadas no País e exterior.

6) CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

Em 31 de dezembro - R\$ mil

	BRADESCO MÚLTIPLO		BRADESCO CONSOLIDADO	
	2013	2012	2013	2012
Disponibilidades em moeda nacional.....	8.922.535	8.687.589	9.231.834	8.930.306
Disponibilidades em moeda estrangeira	2.460.618	2.748.556	2.964.379	3.146.597
Aplicações em ouro	36	44	96	115
Total de disponibilidades (caixa)	11.383.189	11.436.189	12.196.309	12.077.018
Aplicações interfinanceiras de liquidez (1)	105.762.017	36.944.246	105.628.613	35.478.059
Total de caixa e equivalentes de caixa	117.145.206	48.380.435	117.824.922	47.555.069

(1) Referem-se às operações cujo vencimento na data da efetiva aplicação foi igual ou inferior a 90 dias e que apresentem risco insignificante de mudança de valor justo.

7) APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ

a) Composição e prazos

Em 31 de dezembro - R\$ mil

	BRADESCO MÚLTIPLO		BRADESCO CONSOLIDADO					
	2013	2012	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	2013	2012
Aplicações no mercado aberto:								
Posição bancada	5.223.882	7.074.072	6.360.538	133.166	-	-	6.493.704	8.084.545
• Notas do tesouro nacional.....	655.622	6.929.210	655.621	-	-	-	655.621	7.939.683
• Letras do tesouro nacional.....	4.320.531	134.680	5.646.227	133.166	-	-	5.779.393	134.680
• Debêntures.....	189.039	-	-	-	-	-	-	-
• Outros.....	58.690	10.182	58.690	-	-	-	58.690	10.182
Posição financiada	132.947.290	124.830.775	106.936.837	6.323.669	-	-	113.260.506	123.820.302
• Letras financeiras do tesouro	17.659	28.959	17.659	-	-	-	17.659	28.959
• Notas do tesouro nacional.....	78.492.899	76.862.128	72.547.841	5.945.058	-	-	78.492.899	75.851.655
• Letras do tesouro nacional.....	36.208.606	47.939.688	34.371.337	378.611	-	-	34.749.948	47.939.688
• Debêntures.....	18.050.885	-	-	-	-	-	-	-
• Outros.....	177.241	-	-	-	-	-	-	-
Posição vendida	5.216.746	10.641.421	4.653.930	562.816	-	-	5.216.746	10.641.421
• Letras do tesouro nacional.....	5.216.746	10.641.421	4.653.930	562.816	-	-	5.216.746	10.641.421
Subtotal	143.387.918	142.546.268	117.951.305	7.019.651	-	-	124.970.956	142.546.268
Aplicações em depósitos interfinanceiros:								
• Aplicações em depósitos interfinanceiros.....	73.425.133	69.563.305	4.472.122	1.434.713	3.791.614	822.535	10.520.984	9.266.499
• Provisões para perdas	(35.602)	-	(1.877)	(3.233)	(30.492)	-	(35.602)	-
Subtotal	73.389.531	69.563.305	4.470.245	1.431.480	3.761.122	822.535	10.485.382	9.266.499
Total em 2013	216.777.449	212.109.573	122.421.550	8.451.131	3.761.122	822.535	135.456.338	151.812.767
%	90,4	90,4	6,2	0,4	0,6	0,6	100,0	100,0
Total em 2012	212.109.573	59.467.741	88.940.044	2.543.044	861.938	0,6	151.812.767	100,0

b) Receitas de aplicações interfinanceiras de liquidez

Classificadas na demonstração do resultado como resultado de operações com títulos e valores mobiliários.

Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil

	BRADESCO MÚLTIPLO		BRADESCO CONSOLIDADO	
	2013	2012	2013	2012
Receitas de aplicações em operações compromissadas:				
Posição bancada.....	419.796	1.125.607	560.976	1.274.760
Posição financiada.....	9.799.794	6.550.196	9.130.486	6.401.313
Posição vendida	5.607.211	1.154.982	5.607.211	1.154.982
Subtotal	15.826.801	8.830.785	15.298.673	8.831.055
Receitas de aplicações em depósitos interfinanceiros	6.153.097	6.017.437	6.017.437	1.173.307
Total (Nota 8h).....	21.979.898	14.848.222	21.316.110	10.004.362

8) TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS E INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVATIVOS

Apresentamos as informações relativas a títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos:

a) Resumo da classificação consolidada dos títulos e valores mobiliários por segmentos de negócio e emissor

Em 31 de dezembro - R\$ mil

	Seguradoras/ Capitalização		Outras Atividades		2013		2012	
	Financeiras	Previdência	2013	%	2012	%		
Títulos para negociação (5)	52.961.036	3.423.833	104.847.001	43,2	131.358.323	54,8		
- Títulos públicos.....	27.205.185	847.394	28.584.969	11,8	44.144.117	18,4		
- Títulos privados	23.255.526	2.576.439	26.816.509	11,1	43.316.208	18,1		
- Instrumentos financeiros derivativos (1).....	2.500.325	-	2.500.325	1,0	3.156.065	1,3		
- Títulos vinculados aos produtos PGBL/VGBL	-	46.945.198	46.945.198	19,3	40.741.933	17,0		
Títulos disponíveis para venda (4) (5)	95.533.540	10.256.818	114.936.947	47,3	104.394.459	43,5		
- Títulos públicos.....	57.271.218	8.468.540	73.619.202	30,3	83.697.013	34,9		
- Títulos privados	38.262.322	1.788.368	41.317.745	17,0	20.697.446	8,6		
Títulos mantidos até o vencimento (4)	43.917	3.984.406	23.075.352	9,5	3.983.094	1,7		
- Títulos públicos.....	43.917	3.984.406	23.075.352	9,5	3.983.094	1,7		
Subtotal	148.538.493	17.665.057	242.859.300	100,0	239.735.876	100,0		
Operações compromissadas (2)	18.008.047	3.589.087	70.468.200	29,622	75.751.189	31,587.065		
Total geral.....	166.546.540	21.254.144	313.327.500	865,726	315.487.165	865,726		
- Títulos públicos.....	84.520.320	13.300.250	125.279.523	51,6	131.824.224	55,0		
- Títulos privados	64.018.173	4.364.807	70.634.579	29,1	67.169.719	28,0		
- Títulos vinculados aos produtos PGBL/VGBL	-	46.945.198	46.945.198	19,3	40.741.933	17,0		
Subtotal	148.538.493	17.665.057	242.859.300	100,0	239.735.876	100,0		
Operações compromissadas (2)	18.008.047	3.589.087	70.468.200	39,622	75.751.189	31,587.065		
Total geral.....	166.546.540	21.254.144	313.327.500	865,726	315.487.065	865,726		

b) Composição da carteira consolidada por emissor

Em 31 de dezembro - R\$ mil

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

c) Classificação consolidada por categorias, prazos e segmentos de negócio

Títulos (3)	2013					2012			
	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Valor de mercado/contábil (6) (7) (8)	Valor de custo atualizado	Marcação a mercado	Valor de mercado/contábil (6) (7) (8)	Marcação a mercado
Títulos (3)	9.011.367	5.577.269	7.435.585	32.936.815	52.961.036	53.302.972	(341.936)	86.023.367	1.154.567
- Financieiras (5)	9.011.367	5.577.269	7.435.585	32.936.815	52.961.036	53.302.972	(341.936)	86.023.367	1.154.567
Letras do tesouro nacional	1.215.896	1.294.001	2.511.104	1.006.095	6.027.096	6.038.596	(11.500)	15.515.482	57.128
Letras financeiras do tesouro	105.390	72.512	712.089	4.132.793	5.022.784	5.019.706	3.078	5.302.414	7.752
Certificados de depósito bancário	126.034	434.100	17.216	8.673	586.023	586.023	-	957.681	-
Instrumentos financeiros derivativos (1)	1.243.039	275.341	230.434	751.511	2.500.325	2.666.176	(165.851)	3.156.065	444.495
Debêntures	27.244	848.804	2.785.178	4.653.348	13.124.574	13.163.022	(38.448)	30.306.008	(79.048)
Notas promissórias	331.153	168.788	-	-	499.941	501.910	(1.969)	456.269	(1.512)
Notas do tesouro nacional	1.020.751	-	835.761	14.298.540	16.155.052	16.268.124	(113.072)	21.740.503	665.673
Outros	4.941.860	483.723	343.803	3.275.855	9.045.241	9.059.415	(14.174)	8.588.945	60.079
- Seguradoras e Capitalização	1.082.359	218.617	760.539	1.362.318	3.423.833	3.422.112	1.621	3.738.476	-
Letras financeiras do tesouro	7.888	2.382	304.516	521.116	835.902	835.902	-	1.232.751	-
Letras do tesouro nacional	-	-	-	9.435	9.435	9.435	-	12.815	-
Certificados de depósito bancário	7.016	3.883	102.859	14.122	127.880	127.880	-	133.582	-
Notas do tesouro nacional	-	-	414	1.644	2.058	2.058	-	40.682	-
Debêntures	18	100	4.966	119.891	124.975	124.975	-	141.775	-
Outros	1.067.437	212.252	347.784	696.110	2.323.583	2.321.962	1.621	2.176.871	-
- Previdência	5.391.155	3.876.273	12.867.819	25.526.515	47.661.192	47.661.192	-	41.284.314	1.870
Títulos vinculados a produtos PGBL/VGBL	4.762.771	3.873.443	12.865.444	25.445.540	46.945.768	46.945.768	-	40.741.933	-
Outros	628.384	2.830	4.375	80.975	716.564	716.564	-	542.381	1.870
- Outras atividades	150.991	46.917	165.019	437.443	800.370	800.370	-	312.166	-
Letras financeiras do tesouro	-	19.481	106.983	341.575	468.039	468.039	-	205.331	-
Certificados de depósito bancário	23.280	16.437	1.436	192	41.345	41.345	-	18.192	-
Letras do tesouro nacional	-	123	12.540	13.246	25.909	25.909	-	13.157	-
Debêntures	5.432	433	1.846	49.270	56.981	56.981	-	17.387	-
Outros	122.279	10.443	42.214	33.160	208.096	208.096	-	58.099	-
Subtotal	15.635.872	7.719.076	21.228.962	60.263.091	104.847.001	105.187.316	(340.315)	131.358.323	1.156.437
Operações compromissadas (2)	70.101.182	-	-	-	70.101.182	70.101.182	-	75.150.363	-
Financeiras/Outras	18.047.669	-	-	-	18.047.669	18.047.669	-	29.509.775	-
Seguradoras/Capitalização	3.224.562	-	-	-	3.224.562	3.224.562	-	3.145.613	-
Previdência	48.828.951	-	-	-	48.828.951	48.828.951	-	42.494.975	-
- PGBL/VGBL	46.498.162	-	-	-	46.498.162	46.498.162	-	42.222.264	-
- Fundos	2.330.789	-	-	-	2.330.789	2.330.789	-	272.711	-
Total geral	85.737.054	7.719.076	21.228.962	60.263.091	174.948.183	175.288.498	(340.315)	206.508.686	1.156.437
Instrumentos financeiros derivativos (passivo)	(460.186)	(429.720)	(191.962)	(726.632)	(1.808.500)	(1.613.495)	(195.005)	(4.001.255)	(637.582)

II) Títulos disponíveis para venda

Títulos (3)	2013					2012			
	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Valor de mercado/contábil (6) (7) (8)	Valor de custo atualizado	Marcação a mercado	Valor de mercado/contábil (6) (7) (8)	Marcação a mercado
Financieiras (5)	2.825.896	989.073	340.527	91.378.044	95.533.540	97.320.545	(1.787.005)	57.879.064	2.252.700
Letras do tesouro nacional	69.974	119.173	2.859	19.030.258	19.222.264	20.251.612	(1.029.348)	29.179.045	445.858
Títulos da dívida externa brasileira	1.597	-	2.952	60.038	64.587	52.524	12.063	423.060	76.363
Títulos privados no exterior	158.025	516	16.379	8.905.064	9.079.984	9.349.730	(269.746)	8.473.136	476.500
Notas do tesouro nacional (Nota 8h)	-	-	-	37.494.680	37.494.680	37.837.781	(343.101)	10.696.375	553.759
Letras financeiras do tesouro	-	85.379	84.329	240.283	409.991	409.756	235	382.795	184
Certificados de depósito bancário	70.755	-	77.875	148.630	148.630	148.630	-	523.261	-
Debêntures	-	330.287	211.155	19.059.048	19.600.490	19.674.678	(74.188)	563.813	-
Ações	2.510.801	-	-	2.510.801	2.510.801	2.393.973	116.828	1.268.485	99.890
Outros	14.744	453.718	22.853	6.510.798	10.022.113	7.201.861	(199.748)	6.369.094	600.143
- Seguradoras e Capitalização (4)	1.681.105	36.108	660.998	7.878.607	10.256.818	11.004.494	(747.676)	16.698.112	1.418.487
Notas do tesouro nacional (Nota 8h)	-	-	633.963	7.701.403	8.335.366	9.075.734	(740.368)	14.929.544	1.550.435
Ações	1.671.122	-	-	-	1.671.122	1.673.010	(1.888)	1.613.195	(114.044)
Debêntures	-	35.359	19.265	47.375	101.999	86.356	15.643	118.339	18.672
Outros	9.983	749	7.760	148.331	148.331	169.394	(21.063)	37.034	(36.576)
- Previdência (4)	1.127.087	50.191	27.534	7.916.043	9.120.855	8.976.336	144.519	29.748.219	6.365.630
Ações	1.113.701	-	-	7.820.026	7.820.026	7.665.007	155.019	21.613.839	(373.754)
Notas do tesouro nacional (Nota 8h)	-	-	-	96.017	116.873	104.963	11.910	134.343	13.315
Debêntures	13.386	10.594	10.262	116.873	116.873	104.963	11.910	134.343	13.315
Outros	13.386	39.597	17.272	70.255	70.255	74.409	(4.154)	80.253	(1.863)
- Outras atividades	10.735	-	3.173	11.826	25.734	20.756	4.978	69.069	4.894
Certificados de depósito bancário	5.368	-	-	5.368	5.368	5.368	-	2.414	-
Outros	5.367	-	3.173	11.826	20.366	15.388	4.978	66.655	4.894
Subtotal	5.644.823	1.075.372	1.032.232	107.184.520	114.936.947	117.322.131	(2.385.184)	104.394.459	10.041.711
Operações compromissadas (2)	367.018	-	-	-	367.018	367.018	-	600.826	-
Seguradoras e Capitalização	364.525	-	-	-	364.525	364.525	-	361.081	-
Previdência	2.493	-	-	-	2.493	2.493	-	239.745	-
Subtotal	6.011.841	1.075.372	1.032.232	107.184.520	115.303.965	117.689.149	(2.385.184)	104.995.285	10.041.711
Hedge - fluxo de caixa (Nota 8g)	-	-	-	-	-	-	154.729	-	(130.118)
Títulos reclassificados para a categoria "Títulos mantidos até o vencimento" (4)	-	-	-	-	-	-	479.358	-	-
Total geral	6.011.841	1.075.372	1.032.232	107.184.520	115.303.965	117.689.149	(1.751.097)	104.995.285	9.911.593

III) Títulos mantidos até o vencimento

Títulos (3)	2013					2012			
	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Valor de mercado/contábil (6) (7) (8)	Valor de custo atualizado	Marcação a mercado	Valor de mercado/contábil (6) (7) (8)	Marcação a mercado
Financieiras	-	-	-	-	-	43.917	-	43.917	323.518
Títulos da dívida externa brasileira	-	-	-	-	-	43.917	-	43.917	323.518
Seguradoras e Capitalização	-	-	-	-	-	3.984.406	-	3.984.406	-
Notas do tesouro nacional	-	-	-	-	-	3.984.406	-	3.984.406	-
Previdência	-	-	-	-	-	19.047.029	-	19.047.029	3.659.576
Notas do tesouro nacional	-	-	-	-	-	19.047.029	-	19.047.029	3.659.576
Total geral (4)	-	-	-	-	-	23.075.352	-	23.075.352	3.989.094

d) Composição das carteiras distribuídas pelas rubricas de publicação

Títulos	BRADESCO CONSOLIDADO					TOTAL CONSO-LIDADO		
	BRADESCO MÚLTIPLO	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	(3) (6) (7) (8)	(3) (6) (7) (8)	(3) (6) (7) (8)
Carteira própria	29.474.111	88.148.452	7.023.994	19.453.004	113.739.528	228.788.527	228.788.527	228.788.527
Títulos de renda fixa	29.212.544	82.572.001	7.023.994	19.453.004	113.739.528	228.788.527	228.788.527	228.788.527
• Letras financeiras do tesouro	96.574	104.498	134.208	1.004.190	3.052.276	4.295.172	4.295.172	4.295.172
• Notas do tesouro nacional	-	32.279	-	638.814	38.559.399	39.230.492	39.230.492	39.230.492
• Títulos da dívida externa brasileira	104.144	1.597	-	2.952	99.595	104.144	104,144	104,144
• Certificados de depósito bancário	375.595	232.453	454.420	121.511	100.862	909.246	909,246	909,246
• Letras do tesouro nacional	1.306.559	515	6.906	1.016.388	555.020	1.578.829	1,578,829	1,578,829
• Títulos privados no exterior	6.662.257	115.205	516	16.379	6.555.825	6.687.925	6,687,925	6,687,

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

II) Composição dos instrumentos financeiros derivativos (ativos e passivos), demonstrada pelo seu valor de custo atualizado e valor de mercado

	BRADESCO MÚLTIPLO			BRADESCO CONSOLIDADO		
	Custo atualizado	Ajuste a valor de mercado	Valor de mercado	Custo atualizado	Ajuste a valor de mercado	Valor de mercado
Ajuste a receber - swap	2.002.087	(187.700)	1.814.387	579.812	356.762	936.574
Compras a termo a receber	505.501	-	505.501	578.823	-	578.823
Vendas a termo a receber	28.507	-	28.507	1.493.331	406	1.493.737
Prêmios de opções a exercer	130.692	17.134	147.826	63.760	91.538	155.298
Total do ativo	2.666.787	(170.566)	2.496.221	2.715.726	448.706	3.164.432
Ajuste a pagar - swap	(923.432)	(187.579)	(1.111.011)	(660.636)	(578.778)	(1.239.414)
Compras a termo a pagar	(115.755)	-	(115.755)	(540.201)	-	(540.201)
Vendas a termo a pagar	(351.362)	-	(351.362)	(2.077.360)	(638)	(2.077.998)
Prêmios de opções lançadas	(219.289)	(2.742)	(222.031)	(75.099)	(61.672)	(136.771)
Total do passivo	(1.609.838)	(190.321)	(1.800.159)	(3.353.296)	(641.088)	(3.994.384)

	BRADESCO MÚLTIPLO			BRADESCO CONSOLIDADO		
	Custo atualizado	Ajuste a valor de mercado	Valor de mercado	Custo atualizado	Ajuste a valor de mercado	Valor de mercado
Ajuste a receber - swap	2.005.499	(182.985)	1.822.514	592.593	352.551	945.144
Compras a termo a receber	504.580	-	504.580	578.808	-	578.808
Vendas a termo a receber	25.405	-	25.405	1.476.815	406	1.477.221
Prêmios de opções a exercer	130.692	17.134	147.826	63.760	91.538	155.298
Total do ativo	2.666.787	(165.851)	2.500.936	2.715.570	444.495	3.156.065
Ajuste a pagar - swap	(931.948)	(192.262)	(1.124.210)	(678.947)	(575.272)	(1.254.219)
Compras a termo a pagar	(113.582)	-	(113.582)	(532.724)	-	(532.724)
Vendas a termo a pagar	(348.676)	-	(348.676)	(2.076.903)	(637)	(2.077.540)
Prêmios de opções lançadas	(219.289)	(2.743)	(222.032)	(75.099)	(61.673)	(136.772)
Total do passivo	(1.613.495)	(195.003)	(1.808.500)	(3.363.673)	(637.582)	(4.001.255)

III) Contratos futuros, de opções, de termo e de swap - (Notional)

	BRADESCO MÚLTIPLO					Total	
	1 a 90 dias	91 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	2013	2012	
Contratos futuros	178.900.736	22.393.647	20.859.044	85.449.611	307.603.037	570.203.053	
Contratos de opções	373.809.572	1.063.939	16.056.665	386.450	390.316.626	138.681.487	
Contratos a termo	10.415.068	4.256.775	2.728.517	1.527.157	18.927.517	31.116.831	
Contratos de swap	20.068.332	21.527.448	4.338.828	14.942.683	60.877.291	34.905.280	
Total em 2013	582.193.708	49.241.804	43.946.054	102.305.901	777.724.471	774.906.651	
Total em 2012	389.803.074	81.388.264	49.649.993	254.071.274		774.906.651	

Em 31 de dezembro - R\$ mil

	BRADESCO MÚLTIPLO					Total	
	1 a 90 dias	91 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	2013	2012	
Contratos futuros	178.900.736	22.393.647	20.859.044	85.449.611	307.603.249	570.203.268	
Contratos de opções	373.219.263	1.063.939	16.056.665	386.450	390.726.317	139.091.179	
Contratos a termo	9.346.185	4.252.674	2.721.529	1.495.342	17.815.730	30.188.337	
Contratos de swap	20.368.340	21.543.843	4.338.828	14.983.304	61.234.715	35.220.112	
Total em 2013	581.834.524	49.254.103	43.976.066	102.315.318	777.380.011	774.906.651	
Total em 2012	389.571.910	81.402.922	49.649.993	254.078.701		774.906.651	

Em 31 de dezembro - R\$ mil

IV) Tipos de margem oferecida em garantia para instrumentos financeiros representados, basicamente, por contratos futuros

	BRADESCO MÚLTIPLO		BRADESCO CONSOLIDADO	
	2013	2012	2013	2012
Notas do tesouro nacional	-	6.536.479	-	6.536.479
Letras financeiras do tesouro	-	37.067	-	45.041
Letras do tesouro nacional	3.004.368	-	3.004.368	-
Total	3.004.368	6.573.546	3.010.496	6.581.520

Em 31 de dezembro - R\$ mil

9) RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS - CRÉDITOS VINCULADOS

a) Créditos vinculados

	BRADESCO MÚLTIPLO		BRADESCO CONSOLIDADO	
	2013	2012	2013	2012
Compulsório sobre depósitos à vista	7.556.586	7.890.057	7.557.232	7.890.857
Compulsório sobre depósitos de poupança	16.098.012	13.741.787	16.098.012	13.741.787
Compulsório sobre depósitos a prazo	11.941.638	9.257.923	12.139.084	9.257.923
Recolhimento recursos crédito rural (1)	-	-	-	536
Compulsório adicional	19.363.751	17.057.909	19.586.661	17.061.314
• Depósitos de poupança	8.049.006	6.870.893	8.049.006	6.870.893
• Depósitos a prazo	11.314.745	10.187.016	11.537.655	10.190.421
Créditos vinculados ao SFH	586.932	560.944	586.932	560.944
Recursos do crédito rural	-	578	-	578
Total (2)	55.546.919	48.509.198	55.967.921	48.513.939

Em 31 de dezembro - R\$ mil

(1) Conforme Circular nº 3.460/09 do Bacen, a partir de agosto de 2010, os Bancos ficaram obrigados a recolher os recursos do crédito rural (sobre recursos à vista), que não foram emprestados, com devolução em agosto de 2013; e

(2) Para mais informações sobre as novas regras do compulsório, veja Nota 36.

b) Resultado das aplicações compulsórias

	BRADESCO MÚLTIPLO		BRADESCO CONSOLIDADO	
	2013	2012	2013	2012
Créditos vinculados ao Bacen (depósito compulsório)	3.091.377	3.807.281	3.110.892	3.808.242
Créditos vinculados ao SFH	27.874	27.874	27.874	27.092
Total	3.119.251	3.835.155	3.138.766	3.835.334

Em 31 de dezembro - R\$ mil

10) OPERAÇÕES DE CRÉDITO

Apresentamos as informações relativas às operações de crédito, que incluem adiantamentos sobre contratos de câmbio, operações de arrendamento mercantil e outros créditos com características de concessão de crédito:

a) Modalidades e prazos

	BRADESCO CONSOLIDADO						2013 (A)	% (6)	2012 (A)	% (6)
	1 a 30 dias	31 a 60 dias	61 a 90 dias	91 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias				
Empréstimos e títulos descontados (1)	21.281.303	14.289.875	9.916.671	18.950.045	22.956.906	54.536.412	141.931.212	38,1	127.417.767	38,4
Financiamentos	4.370.800	4.301.193	3.677.859	8.951.806	14.681.238	62.833.569	108.816.465	29,2	95.297.471	28,6
Financiamentos rurais e agroindustriais	540.859	725.352	471.546	2.241.898	7.210.259	8.522.374	19.712.288	5,3	18.386.137	4,9
Subtotal	26.192.962	19.316.420	14.066.076	30.143.749	44.848.403	135.892.355	270.459.965	72,6	239.101.375	71,9
Operações de arrendamento mercantil	315.351	287.741	238.155	697.707	1.115.790	2.554.731	5.209.475	1,4	7.005.968	2,1
Adiantamentos sobre contratos de câmbio (2)	655.060	845.228	711.437	1.998.191	1.534.873	7.533	5.752.422	1,5	6.329.097	1,9
Subtotal	27.163.373	20.449.389	15.015.668	32.839.647	47.499.066	138.454.719	281.421.862	75,5	252.436.440	80,9
Outros créditos (3)	6.887.302	4.713.981	6.189.701	3.129.956	2.624.347	1.607.923	20.583.210	5,5	16.531.429	5,0
Total das operações de crédito	34.050.675	25.163.370	16.635.369	35.969.603	50.123.413	140.062.642	302.005.072	81,0	269.027.869	80,9
Avais e fianças (4)	2.396.298	1.401.058	1.008.748	4.351.034	6.554.823	51.874.283	67.586.244	18,1	59.910.683	18,0
Cessão de créditos (5)	7.332	6.473	5.527	9.863	1.061	6.897	37.143	0,0	202.575	0,1
Cessão de créditos - certificado de recebíveis imobiliários	64.367	64.363	64.360	185.230	276.438	914.759	1.569.517	0,4	379.943	0,1
Coobrigações em cessões de crédito - rural (4)	-	-	-	-	-	108.146	108.146	-	118.676	-
Créditos abertos para importação (4)	113.644	202.281	37.178	305.432	68.652	8.318	735.505	0,2	1.609.758	0,5
Créditos de exportação confirmados (4)	4.965	3.241	1.492	46.234	3.341	207	59.480	-	19.401	-
Aquisição de recebíveis - cartões de crédito	269.543	120.211	85.630	222.807	252.288	61.000	1.011.479	0,3	1.454.303	0,4
Total geral em 2013	36.906.824	26.960.997	17.838.304	41.090.203	57.280.016	193.036.242	373.112.586	100,0		
Total geral em 2012	33.763.989	25.030.007	16.559.728	38.914.489	50.494.594	167.959.951			332.722.758	100,0

Em 31 de dezembro - R\$ mil

b) Parcelas vencidas

	BRADESCO CONSOLIDADO						2013 (B)	% (6)	2012 (B)	% (6)
	1 a 30 dias	31 a 60 dias	61 a 90 dias	91 a 180 dias	181 a 540 dias	Acima de 360 dias				
Empréstimos e títulos descontados (1)	1.007.088	908.105	825.572	1.722.151	2.527.784	6.990.700	6.990.700	85,8	7.148.973	83,0
Financiamentos	206.914	167.464	103.228	195.039	1.131.436	836.346	4.378.921	10,3	1.038.645	12,1
Financiamentos rurais e agroindustriais	1.333	12.849	30.180	24.573	18.466	106.937	180.866	0,4	100.714	1,2
Subtotal	754.216	724.015	615.195	1.557.013	2.530.870	6.500.612	12.521.921	97,0	12.515.279	94,0
Operações de arrendamento mercantil	28.311	23.388	15.162	1.241.203	270.951	7.933.983	97,4	8.228.771	96,3	
Adiantamentos sobre contratos de câmbio (2)	3.403	8.293	173	405	405	23.535	12.274	0,0	18.758	0,2
Subtotal	1.266.585	1.120.099	974.315	1.969.398	2.733.486	8.063.883	99,0	8.533.861	99,1	
Outros créditos (3)	4.498	10.589	6.776	3.634	53.522	79.219	1,0	78.498	0,9	
Total geral em 2013	1.271.083	1.130.688	981.091	1.973.232	2.787.008	8.143.102	100,0		8.612.359	100,0
Total geral em 2012										

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

b) Modalidades e níveis de risco

Operações de Crédito	BRADESCO MÚLTIPLO										Em 31 de dezembro - R\$ mil		
	AA	A	B	C	D	E	F	G	H	Total em 2013	% (1)	Total em 2012	% (1)
Empréstimos e títulos descontados.....	26.089.128	49.885.075	10.223.042	25.598.882	4.599.791	2.885.018	1.226.643	1.061.088	6.826.876	128.395.484	51,2	119.523.894	53,8
Financiamentos.....	22.312.024	25.376.109	35.666.081	6.176.358	622.595	327.788	188.208	139.947	818.727	91.627.836	36,5	75.596.841	34,0
Financiamentos rurais e agroindustriais.....	2.541.261	2.432.206	8.270.185	6.149.167	285.719	132.524	114.114	18.505	56.410	20.000.091	8,0	16.683.106	7,5
Subtotal.....	50.942.413	77.693.390	54.159.308	37.924.407	5.508.105	3.345.330	1.528.965	1.219.540	7.701.953	240.023.411	95,7	211.803.161	95,3
Operações de arrendamento mercantil.....	-	44.303	2.337	6.185	2.662	1.807	1.437	-	9.124	69.183	0,3	494.605	0,2
Adiantamentos sobre contratos de câmbio (2).....	2.695.333	1.551.681	719.828	725.505	49.775	11.132	578	-	10.864	5.764.696	2,3	6.347.855	2,9
Subtotal.....	53.637.801	79.289.374	54.881.473	38.656.097	5.560.542	3.358.269	1.530.980	1.220.813	7.721.941	245.857.290	98,0	218.646.301	98,4
Outros créditos.....	13.572	4.870.293	49.032	85.934	15.863	8.167	5.495	2.983	91.107	5.142.446	2,0	6.640.650	1,6
Total geral em 2013.....	53.651.373	84.159.667	54.930.505	38.742.031	5.576.405	3.366.475	1.536.475	1.223.796	7.813.048	250.999.736	100,0	218.646.301	100,0
%.....	21,4	33,5	21,9	15,5	2,2	1,3	0,6	0,5	3,1	100,0			
Total geral em 2012.....	48.348.967	72.724.214	37.946.736	45.269.376	6.022.911	1.982.828	1.415.712	1.248.090	7.288.117	222.246.951	100,0	222.246.951	100,0
%.....	17,8	32,7	17,1	20,4	2,7	0,9	0,6	0,6	3,3	100,0			

(1) Relação entre a modalidade e o total da carteira de crédito sem avais e fianças, cessão de créditos e aquisição de recebíveis, coobrigações e cessão de créditos - rural; e
(2) Nota 11a.

c) Faixas de vencimentos e níveis de risco

Operações de Crédito	BRADESCO MÚLTIPLO										Em 31 de dezembro - R\$ mil		
	AA	A	B	C	D	E	F	G	H	Total em 2013	% (1)	Total em 2012	% (1)
Empréstimos e títulos descontados.....	29.089.348	70.509.543	10.842.061	26.553.394	5.054.298	3.266.012	1.512.286	1.334.386	8.722.718	156.884.046	48,5	141.860.676	48,8
Financiamentos.....	23.231.588	43.940.830	36.483.973	6.908.215	886.177	502.022	309.666	244.407	1.524.410	114.031.732	35,3	101.361.204	34,8
Financiamentos rurais e agroindustriais.....	2.541.261	2.432.206	8.270.185	6.149.167	285.719	132.524	114.114	18.505	56.410	20.000.091	6,2	16.683.106	5,7
Subtotal.....	54.862.197	116.882.579	55.596.219	39.610.776	6.226.194	3.900.558	1.936.066	1.597.298	10.307.530	290.915.869	90,0	259.904.986	89,3
Operações de arrendamento mercantil.....	119.900	806.543	1.522.019	2.597.389	245.453	75.418	57.006	32.653	257.100	5.713.481	1,8	4.035.454	2,8
Adiantamentos sobre contratos de câmbio (2).....	2.695.333	1.551.681	719.828	725.505	49.775	11.132	578	-	10.864	5.764.696	2,3	6.347.855	2,9
Subtotal.....	57.677.430	119.240.803	57.838.066	42.933.670	6.521.422	3.987.108	1.993.650	1.629.951	10.571.946	302.394.064	93,6	274.286.295	94,2
Outros créditos.....	995.103	15.448.169	1.176.355	2.392.717	146.697	45.028	29.459	21.890	411.705	20.667.123	6,4	16.672.053	5,7
Total geral em 2013.....	58.672.533	134.688.972	59.014.421	45.326.387	6.668.119	4.032.136	2.023.109	1.651.841	10.983.651	323.061.169	100,0	323.061.169	100,0
%.....	18,2	41,7	18,3	14,0	2,1	1,2	0,6	0,5	3,4	100,0			
Total geral em 2012.....	51.692.432	119.206.443	41.482.793	53.769.928	7.426.881	2.725.416	2.025.666	1.798.297	10.832.492	290.960.348	100,0	290.960.348	100,0
%.....	17,8	41,0	14,3	18,5	2,5	0,9	0,7	0,6	3,7	100,0			

(1) Relação entre a modalidade e o total da carteira de crédito sem avais e fianças, cessão de créditos e aquisição de recebíveis, coobrigações e cessão de créditos - rural; e
(2) Nota 11a.

c) Faixas de vencimentos e níveis de risco

Operações de Crédito	BRADESCO MÚLTIPLO										Em 31 de dezembro - R\$ mil		
	AA	A	B	C	D	E	F	G	H	Total em 2013	% (1)	Total em 2012	% (1)
Parcelas vincendas.....	-	-	667.920	1.830.745	1.598.727	939.272	695.647	613.040	3.118.470	9.463.821	100,0	8.700.960	100,0
1 a 30.....	-	-	76.992	139.918	77.891	48.249	34.109	32.090	163.238	572.787	6,1	586.354	6,7
31 a 60.....	-	-	71.899	133.889	73.282	46.670	34.107	30.250	161.136	551.033	5,8	535.169	6,2
61 a 90.....	-	-	54.923	99.482	65.820	39.838	29.841	26.613	143.708	460.225	4,9	396.201	4,6
91 a 180.....	-	-	87.518	225.051	170.007	109.011	82.227	71.749	380.077	1.125.640	11,9	1.102.338	12,7
Acima de 360.....	-	-	104.820	348.120	314.352	176.350	133.364	118.018	624.802	1.819.826	19,2	1.665.610	19,1
Parcelas vincendas (2).....	-	-	142.941	421.226	481.052	415.312	381.738	382.478	2.546.712	4.828.460	100,0	4.977.500	100,0
1 a 14.....	-	-	15.411	44.463	32.399	17.226	12.317	10.554	106.604	238.974	4,9	226.410	4,5
15 a 30.....	-	-	122.148	195.316	168.882	98.668	68.108	54.692	543.185	1.192	534.219	10,7	
31 a 60.....	-	-	5.382	260.094	146.566	72.208	38.708	28.523	154.403	705.884	14,6	781.861	15,7
61 a 90.....	-	-	6.878	6.878	218.022	91.023	54.851	44.049	236.760	651.583	13,5	675.647	13,6
91 a 180.....	-	-	-	14.475	15.183	189.066	202.384	273.407	487.480	1.181.995	24,5	1.175.339	23,6
181 a 360.....	-	-	-	-	-	7.122	11.570	-	1.408.144	1.438.210	29,9	1.510.248	30,4
Acima de 360.....	-	-	-	-	-	-	-	-	68.629	68.629	1,4	73.576	1,5
Subtotal.....	-	-	810.861	2.351.971	2.079.779	1.354.585	1.034.385	995.518	5.665.182	14.292.281	100,0	13.678.260	100,0
Provisão específica.....	-	-	8.109	70.559	207.978	406.376	517.192	696.863	5.665.182	7.572.259	53,8	7.245.574	53,0

(1) Relação entre prazos de vencimento e tipo de parcela; e
(2) Para as operações com prazo a decorrer superior a 36 meses, é realizada a contagem em dobro dos períodos de atraso, conforme facultado pela Resolução nº 2.682/99 do CMN.

c) Faixas de vencimentos e níveis de risco

Operações de Crédito	BRADESCO MÚLTIPLO										Em 31 de dezembro - R\$ mil		
	AA	A	B	C	D	E	F	G	H	Total em 2013	% (1)	Total em 2012	% (1)
Parcelas vincendas.....	53.651.373	84.159.667	54.119.644	36.390.060	6.396.626	2.011.851	502.090	228.278	2.147.866	236.707.559	100,0	228.568.691	100,0
1 a 30.....	5.257.638	11.901.689	2.421.971	3.592.299	239.671	176.242	60.216	21.077	260.866	23.797.499	10,1	22.642.296	10,0
31 a 60.....	4.126.418	7.296.304	2.145.359	3.848.375	214.532	158.066	61.724	14.712	154.770	18.020.260	7,6	16.904.719	8,1
61 a 90.....	3.036.769	5.245.348	1.733.346	2.628.876	189.794	82.815	15.363	11.535	111.408	13.055.254	5,5	11.611.701	5,6
91 a 180.....	5.031.101	11.844.772	4.636.930	5.119.319	389.288	216.068	45.246	27.140	233.549	29.543.413	11,6	26.945.188	12,9
181 a 360.....	6.872.082	13.508.410	8.119.930	8.632.910	528.231	915.158	60.057	42.651	362.996	39.041.785	16,5	34.232.454	16,4
Acima de 360.....	29.327.365	34.363.144	35.062.748	12.568.281	1.935.110	563.502	293.484	111.233	1.024.277	115.249.144	48,7	96.232.333	46,1
Provisão genérica.....	-	420.798	541.196	1.091.702	349.663	603.555	251.045	159.795	2.147.866	5.665.182	2,4	4.922.371	2,1
Total geral em 2013 (2).....	53.651.373	84.159.667	54.930.505	38.742.031	5.576.405	3.366.436	1.536.475	1.223.796	7.813.048	250.999.736	100,0	228.568.691	100,0
Provisão existente.....	-	483.263	624.586	2.259.407	1.593.182	1.225.581	1.062.323	1.222.581	7.813.048	16.621.452	6,6	15.175.617	6,6
Provisão mínima requerida.....	-	420.798	549.305	1.162.261	557.641	1.009.931	768.237	856.658	7.813.048	13.137.879	5,1	11.753.339	5,1
Provisão excedente (3).....	-	62.465	75.281	1.035.541	553.131	294.086	365.923	365.923	-	3.483.573	1,4	3.371.365	1,4
Total geral em 2012 (2).....	48.348.967	72.724.214	37.946.736	45.269.376	6.022.911	1.982.828	1.415.712	1.248.090	7.288.117	222.246.951	100,0	222.246.951	100,0
Provisão existente.....	-	365.311	383.017	2.590.832	1.718.237	982.138	970.923	1.240.735	7.288.117	15.539.310	7,0	14.429.718	6,4
Provisão mínima requerida.....	-	363.621	379.467	1.358.082	602.291	594.849	707.856	873.662	7.288.117	12.167.945	5,5	11.753.339	5,2

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

f) Composição das operações de crédito e da provisão para créditos de liquidação duvidosa

Em 31 de dezembro - R\$ mil									
BRADESCO MÚLTIPLO									
Saldo da carteira									
Curso anormal	Curso anormal		Curso normal	Total	%	Acumulado em 2013	%	Acumulado em 2012	%
	Vencidas	Vincendas							
Nível de risco	Vencidas	Vincendas	Curso normal	Total	%	Acumulado em 2013	%	Acumulado em 2012	%
AA	-	-	53.651.373	53.651.373	21,4	21,4	21,4	21,7	21,7
A	-	-	84.159.667	84.159.667	33,5	54,9	54,9	54,4	54,4
B	142.941	667.920	54.119.644	54.930.505	21,9	76,8	71,5	71,5	71,5
C	521.226	1.830.745	20.559.000	36.390.060	15,5	92,3	92,3	91,9	91,9
Subtotal	664.167	2.498.665	228.320.744	231.483.576	92,3				
D	481.052	1.598.727	2.079.779	2.011.851	2,2	94,5	94,6	94,6	94,6
E	415.313	939.272	1.354.585	3.496.626	5,7	95,8	95,5	95,5	95,5
F	338.738	695.647	1.034.385	502.090	0,6	96,4	96,1	96,1	96,1
G	382.478	613.040	995.518	228.278	0,6	96,9	96,7	96,7	96,7
H	2.546.712	3.118.470	5.665.182	2.147.866	7,1	100,0	100,0	100,0	100,0
Subtotal	4.164.293	6.965.156	11.292.449	8.386.711	3,7				
Total geral em 2013	4.828.460	9.463.821	14.292.281	236.707.455	100,0				
%	1,9	3,8	5,7	94,3	100,0				
Total geral em 2012	4.977.300	8.700.960	13.678.260	208.568.691	100,0				
%	2,2	3,9	6,1	93,9	100,0				

(1) Relação entre nível de risco e total da carteira; e
(2) Relação acumulada entre nível de risco e total da carteira.

Em 31 de dezembro - R\$ mil									
BRADESCO MÚLTIPLO									
Provisão									
Mínima requerida									
Nível de risco	% Mínimo de provisionamento requerido		Específica			Excedente (2)	Existente	% Em 2013 (1)	% Em 2012 (1)
	Vencidas	Vincendas	Total específica	Genérica	Total				
AA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A	0,5	-	-	420.798	420.798	62.465	483.263	0,6	0,5
B	1,0	1.430	6.679	541.196	541.196	75.281	624.566	1,1	1,0
C	3,0	15.637	54.922	70.559	1.091.702	1.162.261	2.259.407	5,8	5,7
Subtotal	17.067	61.601	78.668	2.053.696	2.132.364	1.234.892	3.367.256	1,5	1,6
D	10,0	48.105	159.873	207.978	349.663	557.641	1.035.541	28,6	28,5
E	30,0	124.594	281.782	406.376	603.555	1.009.931	1.563.062	46,4	49,5
F	50,0	169.369	347.823	517.192	251.045	768.237	2.94.086	69,9	68,6
G	70,0	267.735	429.128	696.863	159.795	856.658	1.222.581	99,9	99,4
H	100,0	2.546.712	3.118.470	5.665.182	2.147.866	7.813.048	7.813.048	100,0	100,0
Subtotal	3.156.515	4.337.076	7.493.591	3.511.924	11.005.515	2.248.681	13.254.196	67,4	
Total geral em 2013	3.173.582	4.398.677	7.572.259	5.565.620	13.137.879	3.483.573	16.621.452	6,6	
%	19,1	26,5	45,6	33,4	79,0	21,0	100,0		
Total geral em 2012	3.246.019	3.999.555	7.245.576	4.922.371	12.167.945	3.371.265	15.539.310	7,0	
%	20,9	25,7	46,4	31,7	78,3	21,7	100,0		

(1) Relação entre provisão existente e carteira, por nível de risco; e
(2) Em 31 de dezembro de 2013, inclui provisão para garantias prestadas, englobando avais, fianças, cartas de crédito e *standby letter of credit*, a qual foi destacada da provisão excedente, no montante de R\$ 336.666 mil (Notas 21b e 30).

Em 31 de dezembro - R\$ mil									
BRADESCO CONSOLIDADO									
Saldo da carteira									
Curso anormal	Curso anormal		Curso normal	Total	%	Acumulado em 2013 (2)	%	Acumulado em 2012 (2)	%
	Vencidas	Vincendas							
Nível de risco	Vencidas	Vincendas	Curso normal	Total	%	Acumulado em 2013 (2)	%	Acumulado em 2012 (2)	%
AA	-	-	58.672.533	58.672.533	18,2	18,2	17,8	17,8	17,8
A	-	-	134.688.972	134.688.972	41,7	59,2	58,8	58,8	58,8
B	368.034	1.504.830	57.141.557	59.014.421	18,3	78,9	73,1	73,1	73,1
C	859.343	2.706.449	41.760.595	45.326.387	14,0	92,2	91,6	91,6	91,6
Subtotal	1.227.377	4.211.279	292.263.657	297.702.313	92,2				
D	1.151.887	1.982.216	3.934.216	6.668.119	2,1	94,3	94,0	94,0	94,0
E	683.282	1.188.045	2.160.809	4.032.136	1,2	95,5	95,0	95,0	95,0
F	566.799	859.109	597.201	2.023.109	0,6	96,1	95,7	95,7	95,7
G	610.364	751.580	1.361.924	289.917	0,5	96,6	96,3	96,3	96,3
H	4.303.593	3.920.786	8.224.379	2.759.272	10,9	100,0	100,0	100,0	100,0
Subtotal	6.915.725	8.701.716	15.614.411	25.358.856	7,4				
Total geral em 2013	8.143.102	12.912.995	21.056.097	302.005.072	100,0				
%	2,5	4,0	6,9	93,5	100,0				
Total geral em 2012	8.612.359	13.320.120	21.932.479	269.027.869	100,0				
%	2,9	4,6	7,5	92,5	100,0				

(1) Relação entre nível de risco e total da carteira; e
(2) Relação acumulada entre nível de risco e total da carteira.

Em 31 de dezembro - R\$ mil									
BRADESCO CONSOLIDADO									
Provisão									
Mínima requerida									
Nível de risco	% Mínimo de provisionamento requerido		Específica			Excedente (2)	Existente	% Em 2013 (1)	% Em 2012 (1)
	Vencidas	Vincendas	Total específica	Genérica	Total				
AA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A	0,5	-	-	673.445	673.445	81.506	754.951	0,6	0,5
B	1,0	3.680	15.048	18.778	571.415	79.019	669.162	1,1	1,0
C	3,0	25.780	81.193	106.973	1.252.818	1.359.791	1.180.729	2.540.520	5,6
Subtotal	29.460	96.241	125.701	2.497.678	2.623.379	1.341.254	3.964.633	1,3	1,5
D	10,0	75.169	198.222	273.391	393.422	666.813	1.189.284	1.856.097	27,8
E	30,0	204.985	356.414	561.399	648.243	1.209.642	656.030	1.865.672	46,3
F	50,0	283.399	429.554	712.953	298.600	1.011.553	375.169	1.386.722	68,5
G	70,0	427.255	526.092	953.347	202.942	1.156.289	473.965	1.630.254	98,7
H	100,0	4.303.593	3.920.786	8.224.379	2.759.272	10.983.651	-	10.983.651	100,0
Subtotal	5.294.401	5.431.068	10.725.469	4.302.479	15.027.948	2.694.448	17.722.396	69,5	69,9
Total geral em 2013	5.323.861	5.527.309	10.851.170	6.800.157	17.651.327	4.035.702	21.687.029	6,7	
%	24,5	25,5	50,0	31,4	81,4	18,6	100,0		
Total geral em 2012	5.629.468	5.552.457	11.181.925	6.106.477	17.288.402	4.010.186	21.298.588	7,3	
%	26,4	26,1	52,5	28,7	81,2	18,8	100,0		

(1) Relação entre provisão existente e carteira, por nível de risco; e
(2) Em 31 de dezembro de 2013, inclui provisão para garantias prestadas, englobando avais, fianças, cartas de crédito e *standby letter of credit*, a qual foi destacada da provisão excedente, no montante de R\$ 337.623 mil (Notas 21b e 30).

g) Movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa

Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil				
	BRADESCO MÚLTIPLO	BRADESCO CONSOLIDADO	2013	2012
Saldo inicial	15.539.310	14.355.177	21.298.588	19.540.448
- Provisão específica (1)	7.245.574	6.450.237	11.181.925	9.875.415
- Provisão genérica (2)	4.922.371	4.480.345	6.106.477	5.654.244
- Provisão excedente (3)	3.371.365	3.424.595	4.010.186	4.010.789
Constituição (Nota 10h-1)	10.193.225	9.605.568	13.818.253	13.932.823
Baixas	(9.111.083)	(8.421.435)	(13.429.812)	(12.174.683)
Saldo final	16.621.452	15.539.310	21.687.029	21.298.588
- Provisão específica (1)	7.572.259	6.801.170	10.851.170	11.181.925
- Provisão genérica (2)	5.565.620	4.922.371	6.800.157	6.106.477
- Provisão excedente (3) (4)	3.483.573	3.371.365	4.035.702	4.010.186

(1) Para operações que apresentam parcelas vencidas há mais de 14 dias;
(2) Constituída em razão da classificação do cliente ou da operação e, portanto, não enquadrada no item anterior;
(3) A provisão excedente é constituída considerando a experiência da Administração e a expectativa de realização da carteira de créditos, de modo a apurar a provisão total julgada adequada para cobrir os riscos específicos e globais dos créditos, associada à provisão calculada de acordo com a classificação pelos níveis de risco e os respectivos percentuais de provisão estabelecidos como mínimos na Resolução nº 2.682/99 do CMN. A provisão excedente por cliente foi classificada nos níveis de riscos correspondentes (Nota 10f); e
(4) Em 31 de dezembro de 2013, inclui provisão para garantias prestadas, englobando avais, fianças, cartas de crédito e *standby letter of credit*, a qual foi destacada da provisão excedente, no montante de R\$ 336.666 mil no Bradesco Múltiplo e R\$ 337.623 mil no Bradesco Consolidado (Nota 30).

h) Despesa de PDD líquida de recuperações

Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil				
	BRADESCO MÚLTIPLO	BRADESCO CONSOLIDADO	2013	2012
Constituição (1)	10.193.225	9.605.568	13.818.253	13.932.823
Recuperações (2)	(2.586.350)	(2.194.506)	(3.657.787)	(3.000.904)
Despesa de PDD líquida de recuperações	7.606.875	7.411.062	10.160.466	10.931.919

(1) Em 31 de dezembro de 2013, inclui provisão para garantias prestadas, englobando avais, fianças, cartas de crédito e *standby letter of credit*, a qual compõe o conceito de PDD "excedente", no montante de R\$ 336.666 mil no Bradesco Múltiplo e R\$ 337.623 mil no Bradesco Consolidado (Nota 30); e
(2) Classificada em receitas de operações de crédito (Nota 10j).

b) Os ajustes decorrentes da avaliação pelo método de equivalência patrimonial dos investimentos foram registrados em contas de resultado, sob a rubrica "Resultado de participações em controladas e correspondentes a R\$ 15.438.842 mil (2012 - R\$ 12.469.808 mil), BRADESCO CONSOLIDADO - R\$ 43.016 mil (2012 - R\$ 148.150 mil).

Empresas	Capital Social	Patrimônio Líquido ajustado	Quantidade de ações/cotas possuídas (em milhares)			Participação Direta no Capital Social	Participação Consolidada no Capital Social	Lucro Líquido/(Prejuízo) ajustado	Valor Contábil Bradesco Múltiplo	Ajuste decorrente de avaliação (3)	
			ON	PN	Cotas					31.12.2013	31.12.2012
										31.12.2013	31.12.2012
A) Ramo Financeiro								102.549.338	11.716.850	8.765.619	
Banco Alvorada S.A. (1)	12.050.000	16.706.965	209	-	-	99,999%	99,999%	1.984.835	1.984.739	2.279.591	
Banco Bradesco BBI S.A. (1)	4.537.929	7.974.858	4.649.714	-	-	98,354%	98,354%	809.279	7.843.603	795.959	
Banco Boavista Interatlântico S.A. (1)	1.300.000	2.654.480	2.569.275	-	-	100,000%	100,000%	129.335	2.654.480	319.683	
Banco Bradesco Argentina S.A. (1)	99.414	138.815	94.549	-	-	100,000%	100,000%	19.766	138.815	19.766	
Banco Bradesco Europa S.A. (1)	628.637	935.841	4	-	-	99,973%	100,000%	935.496	935.911	66.495	
Banco Bradesco Financiamentos S.A. (1)	22.010.000	27.654.686	24.730.835	-	-	100,000%	100,000%	5.924.923	27.654.686	2.094.923	
Bradesco Administradora de Consórcios Ltda. (1)	2.800.000	1.815.509	-								

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

14) IMOBILIZADO DE USO E DE ARRENDAMENTO

	Em 31 de dezembro - R\$ mil							
	BRADESCO MÚLTIPLO				BRADESCO CONSOLIDADO			
	Taxa anual	Custo	Depreciação	Custo líquido de depreciação	Custo	Depreciação	Custo líquido de depreciação	
				2013	2012		2013	2012
Imóveis de uso:								
• Edificações	4%	27.958	(2.537)	25.421	26.539	1.036.036	(452.578)	583.458
• Terrenos	-	19.150	-	15.150	15.150	405.426	-	405.426
Instalações, móveis e equipamentos de uso	10%	3.925.008	(2.129.765)	1.795.243	2.041.040	4.735.425	(2.652.758)	2.082.667
Sistemas de segurança e comunicações	10%	206.688	(149.142)	57.546	65.521	339.076	(171.936)	167.140
Sistemas de processamento de dados	20 a 50%	2.456.141	(1.756.847)	699.294	570.355	5.113.724	(3.708.728)	1.404.996
Sistemas de transportes	20%	7.885.071	(4.460.850)	3.424.221	23.207	58.554	(34.996)	23.558
Subtotal		6.684.803	(4.072.579)	2.614.224	2.741.812	11.688.241	(7.020.996)	4.667.245
Imobilizado de arrendamento		1.200.268	(390.271)	809.997	2.695.841	-	-	-
Total geral em 2013...		7.885.071	(4.460.850)	3.424.221	5.437.653	11.688.241	(7.020.996)	4.667.245
Total geral em 2012...		10.073.301	(4.635.648)	5.437.653	11.952.512	10.985.512	(6.274.654)	4.677.858

Os recursos provenientes da venda dos fluxos atuais e futuros de ordens de pagamento, recebidos pela EPE, devem ser mantidos em conta bancária específica até que um determinado nível mínimo seja atingido.

Demonstramos a seguir as principais características das notas emitidas pela EPE:

	Em 31 de dezembro - R\$ mil			
	Data de emissão	Valor da operação	Vencimento	Total
11.6.2007	481.550	20.5.2014	36.156	159.441
11.6.2007	481.550	20.5.2014	36.129	159.551
20.12.2007	354.260	20.11.2014	70.047	142.842
06.3.2008	836.000	20.5.2017	1.761.361	867.298
19.12.2008	1.168.500	20.2.2019	1.169.543	1.022.162
17.12.2009	133.673	20.11.2014	43.754	89.103
17.12.2009	133.673	20.2.2017	110.164	128.200
17.12.2009	89.115	20.2.2020	99.672	101.511
20.8.2010	307.948	21.8.2017	286.108	320.885
29.9.2010	170.530	21.8.2017	163.520	183.395
16.11.2011	88.860	20.11.2018	115.480	100.750
16.11.2011	133.290	22.11.2021	170.054	153.488
Total	4.378.949		3.061.988	3.426.626

Total ... com operações de captações no mercado e atualização e juros de provisões técnicas de seguros, previdência e capitalização

	Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil			
	BRADESCO MÚLTIPLO	BRADESCO CONSOLIDADO	2013	2012
Depósitos de poupança	4.112.323	3.623.935	4.112.323	3.623.935
Depósitos a prazo	8.292.645	9.885.651	8.292.645	9.885.210
Captações no mercado aberto	23.733.704	20.783.308	21.195.259	18.131.918
Recursos de emissão de títulos	4.840.784	4.473.711	4.436.949	4.299.532
Outras despesas de captação	8.672.398	6.401.317	405.091	374.097
Subtotal	49.651.854	45.167.922	38.439.249	36.314.692
Despesas de atualização e juros de provisões técnicas de seguros, previdência e capitalização	-	-	5.858.966	7.990.365
Total	49.651.854	45.167.922	44.298.215	44.305.057

15) DIFERIDO

	Em 31 de dezembro - R\$ mil			
	BRADESCO MÚLTIPLO		BRADESCO CONSOLIDADO	
	Custo	Amortização	Custo líquido de amortização	
			2013	2012
Desenvolvimento de sistemas (1)	1.339.063	(1.339.063)	-	14.577
Total geral em 2013	1.339.063	(1.339.063)	-	14.577
Total geral em 2012	1.343.659	(1.329.082)	14.577	14.577

(1) Os valores registrados até 8 de dezembro de 2008 foram mantidos neste grupo até sua amortização, de acordo com a Carta-Circular Bacen nº 3.357/08, a partir dessa data passou a ser registrado no ativo intangível (Nota 16).

16) INTANGÍVEL

a) Ágios - Consolidado

O ágio apurado nas aquisições de investimentos totalizou R\$ 2.618.560 mil, líquido das amortizações acumuladas, quando aplicável, sendo:

(i) R\$ 613.085 mil representado pela diferença entre o valor contábil e o valor de mercado de ações registradas no Ativo Permanente - Investimentos (ações da BM&FBOVESPA e Integritas/Fleury), amortizável mediante sua realização; e (ii) R\$ 2.005.474 mil por rentabilidade futura/carteira de clientes, que é amortizado em até vinte anos, líquido das amortizações acumuladas, quando aplicável.

No exercício findo em 31 de dezembro de 2013, foram amortizados ágios no montante de R\$ 210.901 mil (31 de dezembro de 2012 - R\$ 1.255.608 mil, que inclui R\$ 1.155.674 mil de amortização integral do Banco Bradesco BERJ S.A.) (Nota 30).

b) Ativos intangíveis

Os ativos intangíveis adquiridos são compostos por:

	Em 31 de dezembro - R\$ mil							
	BRADESCO MÚLTIPLO				BRADESCO CONSOLIDADO			
	Taxa Amortização (1)	Custo	Amortização	Custo líquido de amortização	Custo	Amortização	Custo líquido de amortização	
				2013	2012		2013	2012
Aquisição de direito para prestação de serviços bancários	Contrato (4)	3.827.135	(1.337.526)	2.489.609	2.435.651	5.487.622	(2.898.623)	2.589.022
Software (2)	20% a 50%	3.536.813	(1.111.810)	2.425.003	2.186.212	7.884.685	(3.869.221)	4.015.464
Rentabilidade futura/carteira de clientes (3)	Até 20%	-	-	-	6.884.115	(1.678.641)	2.005.474	2.047.325
Outros (5)	Contrato	578.371	(119.783)	458.588	540.189	3.683.734	(147.752)	535.982
Total geral em 2013		7.942.319	(2.569.119)	5.373.200	17.740.156	(8.594.217)	9.145.939	9.145.939
Total geral em 2012		6.763.565	(1.601.513)	5.162.052	16.047.935	(7.777.806)	8.270.129	8.270.129

(1) A amortização dos ativos intangíveis é efetuada no decorrer de um período estimado de benefício econômico e contabilizada nas rubricas "outras despesas administrativas" e "outras despesas operacionais", quando aplicável;

(2) Software adquirido e/ou desenvolvido por empresas especializadas;

(3) Composto, basicamente, pelos ágios na aquisição da participação acionária no Banco Bradescard (atual denominação do Banco Ibi) - R\$ 821.670 mil, Odontoprev - R\$ 254.312 mil, Bradescard México (atual denominação do Ibi México) - R\$ 22.224 mil, Europ Assistance Serviços de Assistência Personalizados - R\$ 16.112 mil e Cielo/Investidas - R\$ 671.260 mil e no 3º trimestre de 2013, o ágio na aquisição da participação acionária na Ágora Corretora foi totalmente amortizado;

(4) Baseada na rentabilidade de cada convênio (pay-back); e

(5) Refere-se, basicamente, ao programa de patrocínio dos Jogos Olímpicos de 2016.

c) Movimentação dos ativos intangíveis por classe

	BRADESCO MÚLTIPLO				BRADESCO CONSOLIDADO			
	Aquisição de direitos bancários	Software	Outros	Total	Aquisição de direitos bancários	Software	Outros	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2012	2.435.651	2.186.212	540.189	5.162.052	2.435.651	2.186.212	540.189	5.162.052
Adições/(baixas)	916.095	681.522	9.000	1.606.617	(18.721)	(29.987)	-	(48.708)
Despesas por análise de recuperabilidade de ativos - impairment (1)	(18.721)	(29.987)	-	(48.708)	(843.416)	(1.346.761)	-	(2.190.177)
Saldo em 31 de dezembro de 2013	2.489.609	2.425.003	458.681	5.373.200	2.489.609	2.425.003	458.681	5.373.200

(1) No Exercício de 2013, foram registradas perdas por impairment na rubrica "Ativos Intangíveis", no valor de R\$ 48.708 mil, dos quais, "Aquisição de direitos para prestação de serviços bancários" por impairment na rubrica de R\$ 18.721 mil e "Softwares", no montante de R\$ 29.987 mil.

17) DEPÓSITOS, CAPTAÇÕES NO MERCADO ABERTO E RECURSOS DE EMISSÃO DE TÍTULOS

a) Depósitos

	Em 31 de dezembro - R\$ mil							
	BRADESCO MÚLTIPLO				BRADESCO CONSOLIDADO			
	2013	2012	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	2013	2012
Depósitos à vista (1)	40.822.199	36.513.332	40.618.478	-	-	-	40.618.478	38.411.734
Depósitos de poupança (1)	80.717.805	69.041.721	80.717.805	-	-	-	80.717.805	69.041.721
Depósitos interfinanceiros	113.294.915	98.357.748	447.120	282.986	29.928	203.820	963.854	382.474
Depósitos a prazo (2)	94.945.753	103.929.787	13.216.229	18.121.407	12.910.967	51.514.305	95.762.908	104.021.595
Total geral em 2013	329.780.672	329.780.672	134.999.632	18.404.393	12.940.895	51.718.125	218.063.045	218.063.045
%			61,9	8,5	5,9	23,7	100,0	
Total geral em 2012	309.842.588	309.842.588	123.390.103	14.471.251	10.056.240	63.939.930	211.857.524	211.857.524
%			58,3	6,8	4,7	30,2	100,0	

(1) Classificados no prazo de 1 a 30 dias, sem considerar a média histórica do giro; e

(2) Consideram os vencimentos estabelecidos nas aplicações.

b) Captações no mercado aberto

	Em 31 de dezembro - R\$ mil							
	BRADESCO MÚLTIPLO				BRADESCO CONSOLIDADO			
	2013	2012	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	2013	2012
Carteira própria	151.376.908	144.635.761	75.190.710	35.610.685	11.213.846	16.534.931	138.550.172	118.234.890
Títulos públicos	71.891.181	55.384.548	71.624.822	228.249	40.724	-	71.893.795	54.498.840
Debêntures de emissão própria	77.219.449	85.170.340	1.999.483	35.382.436	11.173.122	15.835.058	64.390.099	59.810.132
Carteira de terceiros (1)	131.947.623	124.830.204	112.260.808	-	-	699.873	2.266.278	3.925.918
Total geral em 2013	329.780.672	329.780.672	260.985.303	71.213.370	11.254.592	16.534.931	256.278.796	256.278.796
%			79,1	21,9	4,4	6,0	100,0	
Total geral em 2012	288.851.187	288.851.187	192.050.191	36.479.828	11.213.846	16.534.931	256.278.796	256.278.796
%			66,5	12,7	4,4	6,0	100,0	

(1) Representada por títulos públicos; e

(2) Inclui no consolidado R\$ 70.468.200 mil (2012 - R\$ 75.751.189 mil) de recursos de fundos de investimento aplicados em operações compromissadas com o Bradesco, cujos cotistas são empresas controladas, integrantes das demonstrações consolidadas (Notas 8a, b, c, d).

c) Recursos de emissão de títulos

	Em 31 de dezembro - R\$ mil							
	BRADESCO MÚLTIPLO				BRADESCO CONSOLIDADO			
	2013	2012	1 a 30 dias	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	2013	2012
Títulos e valores mobiliários - País:								
• Letras hipotecárias	604.105	826.843	60.001	216.631	327.473	-	604.105	826.843
• Letras de crédito imobiliário	5.995.699	4.229.511	25.333	2.695.685	3.214.828	59.853	5.995.699	4.229.511
• Letras de crédito do agronegócio	4.371.017	3.894.203	421.206	1.071.678	969.308	1.908.825	4.371.017	3.894.203
• Letras financeiras	41.205.707	30.486.139	1.802.687	2.570.702	3.254.871	27.580.065	35.208.325	28.220.510
Subtotal	52.176.528	39.436.696	2.309.227	6.554.696	7.766.480	29.548.743	46.179.146	37.171.067
Títulos e valores mobiliários - Exterior:								
• MTN Program Issues (1)	8.429.926	10.782.196	539.400	2.233.426	455.085	5.202.017	8.429.928	10.782.196
• Securitização do fluxo futuro de ordens de pagamento recebidas do exterior (Nota 17d)	3.061.988	3.426.626	6.398	501.237	413.390	2.140.963	3.061.988	3.426.626
• Custo de emissões sobre captações	-	-	-	-	-	(17.069)	(17.069)	(20.582)
Subtotal	11.491.914	14.208.822	545.798	2.734.663				

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

c) Passivos contingentes classificados como perdas possíveis

A Organização e Bradesco mantêm um sistema de acompanhamento para todos os processos administrativos e judiciais em que a Instituição figura como "autora" ou "ré" e, amparado na opinião dos assessores jurídicos, classifica as ações de acordo com a expectativa de insucesso. Periodicamente são realizadas análises sobre as tendências jurisprudenciais e efetivas, se necessária, a reclassificação dos riscos desses processos. Neste contexto, os processos contingentes avaliados como de risco de perda possível não são reconhecidos contabilmente. Os principais processos com essa classificação são os BRADESCO CONSOLIDADO, em que se discute a exigência do referido tributo por municípios outros que não aqueles onde as empresas estão instaladas, para os quais o tributo é recolhido na forma da lei, havendo casos de nulidades formais ocorridas na constituição do crédito tributário; b) IRPJ e CSLL, relativos aos anos-bases de 2006 a 2010, lançados sobre glosa de amortização de agio na aquisição de investimentos, no valor total de R\$ 1.567.042 mil (2012 - R\$ 711.431 mil), no BRADESCO CONSOLIDADO; c) Autuação de IRPJ e CSLL, relativa à glosa de despesas com perdas no recebimento de créditos, no montante de R\$ 482.379 mil (2012 - R\$ 449.909 mil), R\$ 526.261 mil (2012 - R\$ 469.337 mil) no BRADESCO CONSOLIDADO; d) Autuação de IRPJ e CSLL, relativa à glosa de exclusões em 2007 a 2010 de receitas de marcação a mercado de títulos e valores mobiliários, superveniência de depreciação e despesas e receitas operacionais, no montante de R\$ 233.869 mil (2012 - R\$ 226.145 mil), no BRADESCO CONSOLIDADO; R\$ 460.380 mil (2012 - R\$ 226.145 mil); e) Autuação de IRPJ, CSLL, PIS e COFINS, cujo total monta em R\$ 323.697 mil, no BRADESCO CONSOLIDADO, sobre suposto ganho não tributado quando da incorporação de ações da Bovespa pela Nova Bolsa (BM&FBovespa), no ano calendário de 2008.

20) DÍVIDAS SUBORDINADAS

		Em 31 de dezembro - R\$ mil				
Vencimento	Prazo original em anos	Valor da operação	Moeda	Remuneração	2013	2012
No País:						
CDB Subordinado:						
2013 (1)	5	-	R\$	100,0% da taxa CDI + 1,0817% a.a.	-	972.796
2014	6	1.000.000	R\$	112,0% da taxa CDI IPCA + (6,92% a.a. - 8,55% a.a.)	1.695.101	1.554.254
2015	6	1.274.696	R\$	108,0% a 112,0% da taxa CDI IPCA + 7,1292% a.a.	2.321.721	2.028.459
2016	6	500	R\$	IPCA + 7,292% a.a.	833	734
2019	10	20.000	R\$	IPCA + 7,76% a.a.	35.665	31.240
Letras Financeiras:						
2016	6	102.018	R\$	IGPM + 6,3874% a.a. IPCA + (6,7017% a.a. - 6,8784% a.a.) Taxa PRÉ de 13,0949% a.a.	146.686	131.214
2017	6	8.630.999	R\$	104,0% a 112,5% da taxa CDI + 100,0% da taxa CDI + (1,2685% a.a. - 1,3656% a.a.) IGPM + (5,7745% a.a. - 6,9588% a.a.) IPCA + (5,6030% a.a. - 7,5482% a.a.) Taxa PRÉ de (11,7493% a.a. - 13,8609% a.a.)	9.494.902	9.179.820
2018	6	8.262.799	R\$	105,0% a 112,2% da taxa CDI + 100,0% da taxa CDI + (3,6320% a.a. - 4,0735% a.a.) IPCA + (3,2983% a.a. - 4,4268% a.a.) Taxa PRÉ de (9,3207% a.a. - 10,3107% a.a.)	8.741.001	8.510.932
2019 (2)	6	21.858	R\$	109,3% a 109,5% da taxa CDI IPCA + 7,4163% a.a.	23.599	-
2017	7	40.100	R\$	Taxa PRÉ de 13,1763% a.a. IGPM + 6,6945% a.a.	63.491	55.902
2018	7	141.050	R\$	IPCA + (5,9081% a.a. - 7,3743% a.a.) + 100,0% da taxa CDI + (1,0079% a.a. - 1,0412% a.a.) Taxa IGPM + 4,1768 a.a. IPCA + (4,0262% a.a. - 6,1757% a.a.) Taxa PRÉ de (10,1304% a.a. - 11,7550% a.a.)	192.648	170.309
2019	7	3.172.835	R\$	110,5% a 112,2% da taxa CDI	3.248.804	3.205.153
2020 (5)	7	1.700	R\$	IPCA + 4,2620% a.a.	1.831	-
2018	8	50.000	R\$	IGPM + 7,0670% a.a. IGPM + 5,8351% a.a. IPCA + (5,8950% a.a. - 6,3643% a.a.) Taxa PRÉ de 13,3381% a.a. Taxa IGPM + 5,5341% a.a.	74.087	65.517
2019	8	12.735	R\$	IPCA + (3,9941% a.a. - 6,1386% a.a.) Taxa PRÉ de (11,1291% a.a. - 11,8661% a.a.)	17.061	15.080
2020	8	28.556	R\$	110,0% a 110,7% da taxa CDI	33.616	30.354
2021 (3)	8	1.236	R\$	IPCA + (3,7004% a.a. - 4,3419% a.a.)	1.341	-
2021	9	7.000	R\$	111,0% da taxa CDI IGPM + (6,0358% a.a. - 6,6244% a.a.) IPCA + (5,8789% a.a. - 7,1246% a.a.) Taxa PRÉ de 12,7513% a.a.	7.940	7.286
2021	10	19.200	R\$	109,0% da taxa CDI IGPM + (3,9270% a.a. - 4,2994% a.a.) IPCA + (4,1920% a.a. - 6,0358% a.a.) Taxa PRÉ de (10,3489% a.a. - 12,4377% a.a.)	24.836	22.117
2022	10	54.143	R\$	110,0% a 111,3% da taxa CDI IGPM + (3,5855% a.a. - 3,9984% a.a.) IPCA + (3,9292% a.a. - 4,9620% a.a.) Taxa PRÉ de (10,6804% a.a. - 10,8971% a.a.)	62.974	56.823
2023 (4)	10	688.064	R\$	Taxa PRÉ de (10,9870% a.a. - 10,8971% a.a.)	740.605	-
CDB Vinculados à Operação de Crédito:						
2014 a 2016	de 2 a 3	3.961	R\$	100,0% da taxa CDI	4.623	6.751
Subtotal no País					26.933.365	26.044.741
No Exterior:						
2013	10	1.434.750	US\$	Taxa de 8,00% a.a.	-	1.037.612
2014	10	801.927	Euro	Taxa de 8,00% a.a.	737.936	615.751
2019	10	1.333.575	US\$	Taxa de 6,75% a.a.	1.786.928	1.559.063
2021	11	2.766.650	US\$	Taxa de 5,90% a.a.	3.840.823	3.349.356
2022	11	1.886.720	US\$	Taxa de 5,75% a.a.	2.619.662	2.284.372
Custos de emissões sobre captações					(37.711)	(39.181)
Subtotal no exterior					8.951.638	8.806.973
Total geral					35.885.003	34.851.714

(1) Vencimento de operações de dívidas subordinadas em janeiro, fevereiro, abril, maio e julho de 2013;

(2) Foram emitidas letras financeiras, sendo: (i) R\$ 3.362 mil em janeiro de 2013; (ii) R\$ 3.703 mil em fevereiro de 2013; e (iii) R\$ 14.765 mil em março de 2013, com vencimentos em 2019;

(3) Foram emitidas letras financeiras, sendo: (i) R\$ 736 mil em janeiro de 2013; e (ii) R\$ 500 mil em março de 2013, com vencimentos em 2021;

(4) Foram emitidas letras financeiras, sendo: (i) R\$ 85.180 mil em janeiro de 2013; (ii) R\$ 498.310 mil em fevereiro de 2013; e (iii) R\$ 104.574 mil em março de 2013, com vencimentos em 2023; e

(5) Foram emitidas letras financeiras, sendo: R\$ 1.700 mil em março de 2013, com vencimento em 2020.

21) OBRIGAÇÕES

a) Fiscais e previdenciárias

	Em 31 de dezembro - R\$ mil			
	BRADESCO MÚLTIPLO	BRADESCO CONSOLIDADO	2013	2012
Provisão para riscos fiscais (Nota 19b IV)	2.064.920	9.190.804	7.728.691	15.071.659
Provisão para imposto de renda diferido (Nota 35f)	832.231	2.364.375	3.187.945	7.996.282
Impostos e contribuições sobre lucros a pagar	-	-	3.685.703	3.723.933
Impostos e contribuições a recolher	451.698	411.672	1.247.385	1.137.206
Total	3.348.849	11.966.851	15.849.724	27.929.080

	Em 31 de dezembro - R\$ mil			
	BRADESCO MÚLTIPLO	BRADESCO CONSOLIDADO	2013	2012
Operações com cartão de crédito	2.127.905	1.952.739	16.781.768	14.848.920
Provisão para pagamentos a efetuar	2.973.965	3.057.342	5.226.193	5.176.486
Provisões civis e trabalhistas (Nota 19b IV)	4.796.513	4.750.960	6.360.904	6.218.674
Credores diversos	1.674.150	1.081.812	6.378.177	5.057.155
Credores por antecipação de valor residual (Nota 10k)	743.696	2.211.466	-	-
Obrigações por aquisição de bens e direitos	321.632	1.349.607	1.248.129	2.008.253
Obrigações por convênios oficiais	30.819	67.921	30.819	67.921
Outras (1)	1.833.867	1.199.762	1.942.860	1.319.566
Total	14.502.547	15.671.609	37.968.850	36.696.975

(1) Em 31 de dezembro de 2013, inclui provisão para garantias prestadas, englobando avulsos, fianças, cartas de crédito e cartas de crédito, a qual foi destacada da provisão excedente, no montante de R\$ 336.666 mil no Bradesco Múltiplo e R\$ 337.623 mil no Bradesco Consolidado (Nota 10g).

22) OPERAÇÕES DE SEGUROS, PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO

	Em 31 de dezembro - R\$ mil							
	Seguros (1)		Vida e Previdência (2) (3) (5)		Capitalização		Total	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Passivo circulante e exigível a longo prazo	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisão matemática de benefícios a conceder	756.961	825.848	104.970.618	92.934.504	-	-	105.727.579	93.760.352
Provisão matemática de benefícios concedidos	166.736	174.118	6.447.716	5.946.677	-	-	6.614.452	6.120.795
Provisão matemática para capitalização	-	-	-	-	5.215.073	4.731.038	5.215.073	4.731.038
Provisão de IBNR	1.370.964	1.281.188	1.185.023	942.521	-	-	2.555.987	2.223.709
Provisão de prêmios não ganhos (4)	3.213.684	2.072.355	263.077	187.868	-	-	3.476.761	2.260.223
Provisão complementar de cobertura (5)	-	-	1.420.235	5.530.786	-	-	1.470.235	5.139.022
Provisão de sinistros a liquidar	3.716.644	3.093.533	1.263.808	1.025.489	-	-	4.980.452	4.110.786
Provisão para sorteios e resgates	-	-	395.227	368.032	-	-	395.227	368.032
Outras provisões (5)	1.875.749	2.950.296	3.232.581	1.435.504	600.122	539.893	600.122	539.893
Total das provisões	11.100.738	10.397.338	119.228.285	108.371.381	5.900.088	5.448.701	136.229.111	124.217.420

(1) Em 31 de dezembro de 2013, inclui provisão para garantias prestadas, englobando avulsos, fianças, cartas de crédito e cartas de crédito, a qual foi destacada da provisão excedente, no montante de R\$ 336.666 mil no Bradesco Múltiplo e R\$ 337.623 mil no Bradesco Consolidado (Nota 10g).

a) Provisões técnicas por produto

	Em 31 de dezembro - R\$ mil							
	Seguros		Vida e Previdência		Capitalização		Total	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Saúde (5)	5.877.726	5.650.060	-	-	-	-	5.877.726	5.650.060
Auto/RCF	2.721.359	2.698.750	-	-	-	-	2.721.359	2.698.750
DPVAT/Retrocessão	210.426	154.702	554.609	341.040	-	-	765.035	495.742
Outras	14.834	15.575	5.543.216	4.884.623	-	-	5.558.050	4.900.198
Ramos elementares	2.276.393	1.878.251	-	-	-	-	2.276.393	1.878.251
Plano Gerador de Benefícios	-	-	-	-	-	-	-	-
Livres - PGBL - a conceder	-	-	19.389.474	17.943.880	-	-	19.389.474	17.943.880
Vida Gerador de Benefícios	-	-	-	-	-	-	-	-
Livres - VGBL - a conceder	-	-	74.053.886	65.020.316	-	-	74.053.886	65.020.316
Planos de previdência (5)	-	-	19.687.100	20.181.522	-	-	19.687.100	20.181.522
Capitalização	-	-	-	-	5.900.088	5.448.701	5.900.088	5.448.701
Total das provisões técnicas	11.100.738	10.397.338	119.228.285	108.371.381	5.900.088	5.448.701	136.229.111	124.217.420

(1) A linha de "Outras provisões" de Seguros refere-se, basicamente, às provisões técnicas da carteira de "saúde individual" e no 4º trimestre de 2013, foi efetuada a adequação da taxa de desconto, de modo a refletir o cenário econômico atual;

(2) Compreende as operações de seguros de pessoa e previdência;

(3) A linha de "Outras provisões" de Vida e Previdência, inclui, substancialmente, a "Provisão de resgates e outros valores a regularizar", "Provisão de despesas relacionadas" e "Outras provisões";

(4) A partir do 1º trimestre de 2013, em atendimento à Resolução Normativa ANS nº 314/12, reclassificamos o montante de R\$ 774.247 mil referente ao provisorio antecipado de ganhos, anteriormente classificado como redutor do ativo de prêmios a receber para o passivo de "Provisões Técnicas - Provisão de prêmios não ganhos"; e

(5) Até novembro de 2013, por autorização da Susep, era utilizada uma taxa de juros para rescaldo do fluxo do passivo atuarial baseada em estudo próprio e, consequentemente, a rubrica "Provisão Complementar de Cobertura" refletia o resultado desta taxa. Em dezembro de 2013, por determinação da Susep, passou-se a ser utilizada a taxa de provisão "ETJT - Estrutura a Termo de Taxas de Juros", que acarretou no aumento da rubrica "Outras Provisões Técnicas" e na diminuição da rubrica "Provisão Complementar de Cobertura", que produziu uma reversão líquida de R\$ 2.571.793 mil no saldo total das Provisões Técnicas e, em contrapartida, realizamos o realinhamento de taxas a mercado de determinados títulos e valores mobiliários (NTNs), que servem de garantias de provisões técnicas, refletindo o atual cenário econômico, no montante de R\$ 8.860.597 mil, resultando na realização da menos valia desses papéis, que praticamente compensou o efeito de reversão das Provisões Técnicas.

c) Garantias das provisões técnicas

	Seguros		Vida e Previdência		Capitalização		Em 31 de dezembro - R\$ mil	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Total das Provisões Técnicas	11.100.738	10.397.338	119.228.285	108.371.381	5.900.088	5.448.701	136.229.111	124.217.420
(-) Carregamento de comercialização - garantia estendida	(213.353)	(34.822)	-	-	-	-	(213.353)	(34.822)
(-) Parcela correspondente a resseguros contratados	(841.829)	(865.364)	(6.048)	(9.730)	-	-	(847.877)	(875.094)
(-) Depósitos retidos no IRB e depósitos judiciais	(2.330)	(23.484)	(54.704)	(59.436)	-	-	(57.034)	(82.920)
(-) Direitos judiciais	(775.873)	(750.921)	-	-	-	-	(775.873)	(750.921)
(-) Provisão de prêmios não ganhos - Seguro Saúde (1)	(774.247)	-	-	-	-	-	(774.247)	-
(-) Provisões do convênio DPVAT	(203.994)	(148.167)	(550.668)	(338.046)	-	-	(754.662)	(486.147)
Total a ser coberto	8.289.112	8.574.580	118.616.865	107.964.169	5.900.088	5.448.701	132.806.065	121.987.426
Cotas de fundos de investimento (VGBL e PGBL)	-	-	93.443.359	82.964.196	-	-	93.443.359	82.964.196
Cotas de fundos de investimento (exceto VGBL e PGBL)	6.155.469	2.452.318	20.251.406	13.297.865	3.602.178	3.148.904	30.009.053	18.899.087
Títulos públicos	3.486.879	6.691.646	5.281.167	10.174.124	1.978.141	2.014.443	10.746.187	

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

27) OUTRAS DESPESAS ADMINISTRATIVAS

	Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil			
	BRADESCO MÚLTIPLO		BRADESCO CONSOLIDADO	
	2013	2012	2013	2012
Serviços de terceiros.....	1.741.952	1.690.697	3.665.502	3.407.910
Depreciação e amortização.....	2.604.056	2.022.689	1.746.523	1.611.411
Comunicação.....	964.004	1.078.349	1.608.216	1.661.941
Processamento de dados.....	865.580	787.317	1.297.411	1.115.347
Transporte.....	712.943	756.354	832.345	867.130
Aluguéis.....	1.102.225	989.204	830.841	781.169
Propaganda, promoções e publicidade.....	487.476	509.909	792.519	793.490
Serviços do sistema financeiro.....	566.979	492.530	732.381	655.972
Manutenção e conservação de bens.....	865.052	805.346	661.094	607.926
Segurança e vigilância.....	488.035	422.596	494.585	428.023
Materiais.....	201.859	209.029	310.151	322.168
Água, energia e gás.....	206.014	233.179	224.990	254.239
Viagens.....	38.281	43.086	138.011	138.882
Outras.....	515.865	528.541	1.094.935	1.066.739
Total	11.360.321	10.568.826	14.429.504	13.717.347

28) DESPESAS TRIBUTÁRIAS

	Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil			
	BRADESCO MÚLTIPLO		BRADESCO CONSOLIDADO	
	2013	2012	2013	2012
Contribuição à Cofins.....	1.096.421	1.300.888	2.744.974	2.761.145
Contribuição ao PIS.....	178.279	211.489	489.975	466.780
Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza - ISS.....	328.882	297.188	531.829	476.679
Despesas com IPTU.....	51.881	47.167	53.883	49.437
Outras.....	76.611	66.114	208.301	296.103
Total	1.734.074	1.922.846	4.028.962	4.050.144

29) OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS

	Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil			
	BRADESCO MÚLTIPLO		BRADESCO CONSOLIDADO	
	2013	2012	2013	2012
Outras receitas financeiras.....	303.672	456.789	1.596.283	1.547.733
Reversão de outras provisões operacionais (1).....	2.073.261	58.834	2.615.863	471.752
Resultado na venda de mercadorias.....	-	-	87.626	72.327
Receitas de recuperação de encargos e despesas.....	70.600	73.005	110.905	177.064
Outras.....	477.721	462.771	983.575	994.739
Total	2.925.254	1.051.399	5.394.252	3.263.615

(1) No exercício findo em 31 de dezembro de 2013, Bradesco Múltiplo e Bradesco Consolidado, contempla, basicamente, o efeito da reversão da provisão anteriormente registrado, relativo a adesão ao programa de parcelamento e pagamento à vista de débitos tributários, no montante de R\$ 1.949.763 mil (Nota 19b III).

30) OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS

	Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil			
	BRADESCO MÚLTIPLO		BRADESCO CONSOLIDADO	
	2013	2012	2013	2012
Outras despesas financeiras.....	1.084.041	954.457	4.363.067	3.948.057
Despesas com perdas diversas.....	412.599	366.590	1.628.011	1.633.656
Despesas com comissão de empréstimos e financiamentos.....	-	-	1.355.198	1.150.802
Despesas com descontos concedidos.....	710.986	738.650	1.073.612	1.109.720
Amortização de intangíveis.....	73.704	619.069	922.438	868.711
Amortização de ativo (Nota 16a-1).....	-	1.155.674	210.901	1.425.608
Outras (2) (3).....	1.192.424	1.946.470	1.864.837	2.111.714
Total	3.473.754	5.780.910	11.418.064	12.248.268

(1) Inclui no Bradesco Múltiplo e Bradesco Consolidado de 31 de dezembro de 2012, amortização integral do ágio do Banco BERJ, no montante de R\$ 1.155.674 mil;

(2) Inclui no Bradesco Múltiplo e Bradesco Consolidado de 31 de dezembro de 2013 e 2012, despesas por análise de recuperabilidade de ativos - impairment, no montante de R\$ 104.606 mil (2012 - R\$ 581.436 mil); e

(3) Inclui no Bradesco Múltiplo e Bradesco Consolidado de 31 de dezembro de 2013: (i) aprimoramento da metodologia para constituição de provisão do programa de fidelidade do produto "Cartão de Crédito", no montante de R\$ 219.423 mil; e (ii) provisão para garantias prestadas, englobando avais, fianças, cartas de crédito e standby letter of credit, a qual foi destacada da provisão excidente, no montante de R\$ 336.666 mil no Bradesco Múltiplo e R\$ 337.623 mil no Bradesco Consolidado (Nota 10g).

31) RESULTADO NÃO OPERACIONAL

	Exercícios findos em 31 de dezembro - R\$ mil			
	BRADESCO MÚLTIPLO		BRADESCO CONSOLIDADO	
	2013	2012	2013	2012
Resultado na alienação e baixa de valores, bens e investimentos (1).....	(114.802)	(68.857)	(126.959)	613.960
Constituição/reversão de provisões não operacionais.....	(137.632)	(96.890)	(183.347)	(156.070)
Outros.....	74.928	60.329	67.973	41.699
Total	(177.506)	(105.418)	(242.333)	499.589

(1) No Bradesco Consolidado de 31 de dezembro de 2013, inclui: (i) resultado na alienação das ações da BMM&Fbovespa, no montante de R\$ 211.379 mil; e (ii) Bradesco Consolidado de 2012, resultado na alienação das ações da Serasa - R\$ 793.360 mil e alienação das ações da CETIP - R\$ 29.205 mil.

32) TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS (DIRETAS E INDIRETAS)

a) As transações com partes relacionadas (diretas e indiretas) são efetuadas em condições e taxas compatíveis com as médias praticadas com terceiros, quando aplicável, vigentes nas datas das operações. As principais transações estão assim representadas:

	Em 31 de dezembro - R\$ mil			
	2013		2012	
	Ativos (passivos)	Receitas (despesas)	Ativos (passivos)	Receitas (despesas)
Juros sobre o capital próprio e dividendos:	3.738.733	3.374.475	762.714	-
Cidade de Deus Companhia Comercial de Participações (1).....	(533.391)	-	(541.990)	-
Fundação Bradesco (1).....	(190.835)	-	(193.912)	-
Banco Alvorada S.A. (2).....	441.396	199.999	-	-
Banco Bradesco Financiamentos S.A. (2).....	1.020.000	1.200.000	10.437	-
Bradesco Leasing S.A. Arrendamento Mercantil (2).....	178.500	210.000	138.212	-
Elba Holdings Ltda. (2).....	200.182	-	257.074	-
Bradesg Participações S.A. (2).....	1.034.671	-	992.365	-
Banco Bradesco BERJ S.A. (2).....	1.031.894	1.213.993	-	-
Banco Bradesco BBI S.A. (2).....	309.324	363.910	-	-
Outros controladores, controladas e controle compartilhado.....	246.992	186.573	100.528	-
Depósitos à vista/Poupança:	(602.032)	(602)	(404.743)	(471)
Bradesco Vida e Previdência S.A. (2).....	(302)	-	(527)	-
Banco Bradesco Cartões S.A. (2).....	(189.964)	-	(12.620)	-
Brasília Cayman Investments II Limited (2).....	(385.992)	-	(162.230)	-
Pessoal-chave da Administração (4).....	(19.402)	(602)	(17.036)	(471)
Outros controladores, controladas e controle compartilhado.....	(357.542)	-	(212.330)	-
Depósitos a prazo:	(277.450)	(65.486)	(207.194)	(30.779)
Cidade de Deus Companhia Comercial de Participações (1).....	(61.332)	(51)	(24.975)	(207)
Fidelity Processadora e Serviços S.A. (3).....	(92.873)	-	-	-
Cia. Brasileira de Soluções e Serviços - Alelo (3).....	-	(15.918)	-	(2.983)
Pessoal-chave da Administração (4).....	(79.058)	(6.869)	(139.124)	(10.300)
Outros controladores, controladas e controle compartilhado.....	(44.187)	(36.151)	(43.095)	(17.289)
Depósitos no exterior em moedas estrangeiras:	99.521	-	4.523	-
Banco Bradesco Europa S.A. (2).....	99.513	-	4.514	-
Aplicações em moedas estrangeiras:	2.372.899	22	2.020.137	155
Banco Bradesco Europa S.A. (2).....	2.372.899	22	2.020.137	155
Captações/aplicações em depósitos interfinanceiros (a):	(112.347.873)	(8.284.540)	(97.981.420)	(6.035.398)
Alvorada Cartões, Crédito, Financiamento e Investimento S.A. (2).....	(1.320.505)	(98.682)	(1.267.006)	(286.596)
Banco Alvorada S.A. (2).....	(1.343.917)	(196.216)	(2.425.649)	(863.277)
Banco Bradesco Financiamentos S.A. (2).....	(29.247.986)	(2.165.932)	(27.169.287)	(2.112.850)
Banco Boavista Interatlântico S.A. (2).....	(758.030)	(56.448)	(671.382)	(46.727)
Banco Bradesco BBI S.A. (2).....	(4.034.603)	(413.373)	(5.462.960)	(421.280)
Banco Ibi S.A. (2).....	(531.077)	(34.718)	(716.476)	(45.695)
Bradesco Leasing S.A. Arrendamento Mercantil (2).....	(29.947.877)	(1.673.884)	(17.622.612)	(1.608.257)
Banco Bradesco BERJ S.A. (2).....	(42.966.024)	(3.631.280)	(41.714.086)	(642.796)
Outros controladores, controladas e controle compartilhado.....	(2.197.864)	(14.007)	(931.962)	(7.920)
Aplicações:	60.792.412	5.689.714	58.356.451	4.869.325
Banco Bradesco Financiamentos S.A. (2).....	40.318.190	4.059.827	39.229.256	4.271.410
Banco Bankpar S.A. (2).....	1.414.405	107.332	1.266.328	79.063
Banco Bradesco Cartões S.A. (2).....	18.975.600	1.490.806	17.743.389	471.837
Outros controladores, controladas e controle compartilhado.....	84.217	31.749	117.478	47.015
Captações/aplicações no mercado aberto (b):	(33.387.463)	(2.492.745)	(27.644.895)	(2.636.092)
Agora CTVM S.A. (2).....	(408.601)	(36.924)	(557.198)	(41.154)
Alvorada Administradora de Cartões Ltda. (2).....	-	(3.073)	(181.729)	(14.103)
Alvorada Serviços e Negócios Ltda. (2).....	(785.437)	(61.000)	(771.983)	(60.128)
Banco Bradesco Financiamentos S.A. (2).....	(104.268)	(16.609)	(177.717)	(15.705)
Banco Bradesco Cartões S.A. (2).....	(85.776)	(35.006)	(449.800)	(38.041)
Tempo e Serviços Ltda. (2).....	(70.162)	(11.063)	(694.492)	(32.078)
Banco Bradesco BBI S.A. (2).....	(106.125)	(10.539)	(194.319)	(8.285)
Bradesco Leasing S.A. Arrendamento Mercantil (2).....	(25.914.189)	(2.043.054)	(22.310.371)	(2.322.881)
Bradesco S.A. - CTVM (2).....	(537.133)	(31.368)	(328.509)	(24.855)
Bradesplan Participações Ltda. (2).....	(82.540)	(18.260)	(842.540)	(28.321)
Pessoal-chave da Administração (4).....	(153.436)	(16.032)	(233.551)	(21.995)
Outros controladores, controladas e controle compartilhado.....	(5.160.280)	(209.818)	(902.686)	(28.546)
Aplicações:	18.417.166	527.992	-	-
Banco Bradesco BERJ S.A. (2).....	18.417.166	527.992	-	-
Recursos de emissão de títulos:	(564.862)	(36.113)	(374.709)	(30.530)
Pessoal-chave da Administração (4).....	(564.862)	(36.113)	(374.709)	(30.530)
Instrumentos financeiros derivativos (Swap) (c):	(2.329)	(2.104)	(17.392)	4.616
Tempo e Serviços Ltda. (2).....	(201)	57	6.688	210
Banco Bradesco BBI S.A. (2).....	(21.493)	(1.081)	(26.425)	3.392
Outros controladores, controladas e controle compartilhado.....	(635)	(1.080)	2.345	1.014
Obrigações por empréstimos e repasses no exterior (d):	(122.828)	(3.208)	(271.656)	(2.616)
Banco Bradesco Europa S.A. (2).....	(122.828)	(3.208)	(271.656)	(2.616)
Prestação de serviços (e):	(30.857)	(507.324)	(22.294)	(531.095)
Scopus Tecnologia Ltda. (2).....	(35.032)	(452.072)	(24.584)	(464.381)
Fidelity Processadora e Serviços S.A. (3).....	(2.313)	(118.576)	(8.027)	(115.403)
Cia. Brasileira de Soluções e Serviços - Alelo (3).....	6.287	29.936	10.280	39.501
Outros controladores, controladas e controle compartilhado.....	-	33.888	-	9.188
Aluguéis de agências:	-	(390.884)	-	(326.447)
Outros controladores, controladas e controle compartilhado.....	-	(390.884)	-	(326.447)
Títulos e valores mobiliários:	73.918.971	5.182.825	67.674.754	5.128.826
Bradesco Leasing S.A. Arrendamento Mercantil (2).....	73.918.971	5.182.825	67.674.754	5.128.826
Dividas subordinadas:	(754)	(56)	(2.258)	(1.623)
Cidade de Deus Companhia Comercial de Participações (1).....	(754)	(56)	(698)	(1.623)
Fundação Bradesco (1).....	(5.997.381)	(447.650)	(2.265.628)	(211.761)
Obrigações por emissão de letras financeiras.....	(2.516.778)	(161.174)	(128.384)	(178.384)
Bradesplan Participações Ltda. (2).....	(836.298)	(105.529)	(793.579)	(64.534)
STVD Holdings S.A. (2).....	(1.131.896)	(74.775)	(262.239)	(21.325)
Tempo e Serviços Ltda. (2).....	(889.691)	(68.959)	(843.615)	(68.603)
Andorra Holdings S.A. (2).....	-	(7.286)	(237.811)	(19.339)
Outros controladores, controladas e controle compartilhado.....	(262.718)	(29.927)	-	-

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

36) OUTRAS INFORMAÇÕES

a) A Organização Bradesco administra fundos de investimento e carteiras, cujos patrimônios líquidos em 31 de dezembro de 2013 atingiram R\$ 435.363.444 mil (2012 - R\$ 441.831.211 mil).

b) Recursos de Consórcios

	Em 31 de dezembro - R\$ mil	
	2013	2012
Previsão mensal de recursos a receber de consorciados	361.036	296.347
Obrigações do grupo por contribuições.....	17.706.357	15.224.883
Consortados - Bens a contemplar	15.836.920	13.580.081
Créditos à disposição de consorciados.....	3.765.379	3.315.241
	Em unidades	
	2013	2012
Quantidade de grupos administrados	3.274	2.859
Quantidade de consorciados ativos	924.245	736.202
Quantidade de bens a contemplar	450.401	188.675

c) Em 2013, o Bacen, redefiniu as regras do recolhimento compulsório sobre posição vendida de câmbio e sobre recursos a prazo, antecipando o cronograma de recomposição da remuneração, cujas alterações destacamos a seguir:

Descrição	Regra anterior	Regra atual
Recolhimento compulsório sobre posição vendida de câmbio	A exigibilidade do recolhimento compulsório para instituições financeiras é apurada mediante a aplicação da alíquota de 60% ao que excede US\$ 3 bilhões.	A exigibilidade do recolhimento compulsório para instituições financeiras é apurada mediante a aplicação da alíquota de 0% ao que excede US\$ 3 bilhões.
Recolhimento compulsório sobre recursos a prazo	O Bacen passaria a remunerar o saldo, limitado ao menor entre os seguintes valores: I - da exigibilidade subtraída das deduções previstas pelo Bacen. Tais deduções não podem exceder a 50% das exigibilidades. II - da exigibilidade multiplicada pelo percentual de: - 64% a partir do período de cálculo iniciado em 10.2.2014; - 73% a partir do período de cálculo iniciado em 14.4.2014; - 82% a partir do período de cálculo iniciado em 9.6.2014; e - 100% a partir do período de cálculo iniciado em 11.8.2014.	O Bacen passaria a remunerar o saldo, limitado ao menor entre os seguintes valores: I - da exigibilidade subtraída das deduções previstas pelo Bacen. Tais deduções não podem exceder a 50% das exigibilidades. II - da exigibilidade multiplicada pelo percentual de: - 64% a partir do período de cálculo iniciado em 1.7.2013; - 73% a partir do período de cálculo iniciado em 11.11.2013; - 82% a partir do período de cálculo iniciado em 13.1.2014; e - 100% a partir do período de cálculo iniciado em 17.3.2014.

Conselho de Administração

Presidente
Lázaro de Mello Brandão

Vice-Presidente
Antônio Borna

Membros
Mário da Silveira Teixeira Júnior
João Aguiar Alvarez
Denise Aguiar Alvarez
Luiz Carlos Trabuco Cappi
Carlos Alberto Rodrigues Guilherme
Milton Matsumoto

Diretoria

Diretores Executivos

Diretor-Presidente
Luiz Carlos Trabuco Cappi

Diretores Vice-Presidentes

Julio de Siqueira Carvalho de Araujo
Domingos Figueiredo de Abreu
José Alcides Munhoz
Aurélio Conrado Boni
Sérgio Alexandre Figueiredo Clemente
Marco Antonio Rossi

Diretores Gerentes

Maurício Machado de Minas
Alexandre da Silva Glüher
Alfredo Antônio Lima de Menezes
André Rodrigues Cano
José Augusto Pancini
Luiz Carlos Angelotti
Marcelo de Araújo Noronha
Nilton Pelegriño Nogueira

Diretores Adjuntos

Altair Antônio de Souza
André Marcelo da Silva Prado
Denise Pauli Pavarina
Luiz Fernando Peres
Moacir Nachbar Junior
Octávio de Lazari Júnior

Diretores Departamentais

Adineu Santesso
*Alexandre Rappaport
Amilton Nieto
André Bernardino da Cruz Filho
Antonio Carlos Melhado
Arnaldo Nissental
Aurélio Guido Pagani
*Bruno D'Avila Melo Boetger
Cassiano Ricardo Scarpelli
Clayton Camacho
Diaulas Morize Vieira Marcondes Junior
Edilson Wiggers

* Processo em fase de homologação pelo Banco Central do Brasil

Eurício Ramos de Araújo
Fernando Antônio Tenório
Fernando Roncolato Pinho
Frederico William Wolf
*Gedson Oliveira Santos
Guilherme Petcov
Claudia Muller Leal
João Albino Winkelmann
João Carlos Gomes da Silva
Joel Antonio Scalabrini
Johan Albino Ribeiro
Jorge Pohlmann Nasser
José Luis Elias
José Luiz Rodrigues Bueno
José Ramos Rocha Neto
Júlio Alves Marques
Laércio Carlos de Araújo Filho
Layette Lamartine Azevedo Júnior
Lúcio Rideki Takahama
Luiz Carlos Brandão Cavalanti Junior
Marcelo Santos Dall'Occo
Marcos Aparecido Galende
Marcos Bader
Marcos Daré
Marlene Morán Millan
Mário Francisco de Souza Araujo
Nobuo Yamazaki
Octavio Manoel Rodrigues de Barros
Paulo Aparecido dos Santos
Paulo Faustino da Costa
Roberto Sobral Hollander
Rogério Pedro Câmara
Waldemar Ruggiero Júnior
Walkiria Schirremeister Marquetti

Diretores

Antonio Chinellato Neto
Cláudio Borges Cassemiro
João Sabino
Paulo Manuel Taveira de Oliveira Ferreira
Roberto de Jesus Paris

Diretores Regionais

Alex Silva Braga
Almir Rocha
André Ferreira Gomes
Antonio Gualberto Diniz
Antonio Piovesan
Carlos Alberto Alástico
Delvair Fidêncio de Lima
Francisco Aquilino Pontes Gadelha
Francisco Assis da Silveira Junior
Geraldo Dias Pacheco
João Alexandre Silva
Leandro José Diniz
Luis Carlos Furquim Vermieiro
Mauricio Gomes Maciel
*Osmar Sanches Biscuola
Wilson Reginaldo Martins

Comitê de Remuneração

Lázaro de Mello Brandão - Coordenador
Antônio Borna
Mário da Silveira Teixeira Junior
Luiz Carlos Trabuco Júnior
Carlos Alberto Rodrigues Guilherme
Milton Matsumoto
Sérgio Nonato Rodrigues (membro não Administrador)

Comitê de Auditoria

Carlos Alberto Rodrigues Guilherme - Coordenador
José Lucas Ferreira de Melo
Romulo Nagib Lasmar
Osvaldo Watanabe

Comitê de Controles Internos e Compliance

Mário da Silveira Teixeira Júnior - Coordenador
Carlos Alberto Rodrigues Guilherme
Milton Matsumoto
Julio de Siqueira Carvalho de Araujo
Domingos Figueiredo de Abreu
Marco Antonio Rossi
Alexandre da Silva Glüher
Clayton Camacho
Frederico William Wolf
Roberto Sobral Hollander
Rogério Pedro Câmara

Comitê de Conduta Ética

Milton Matsumoto - Coordenador
Carlos Alberto Rodrigues Guilherme
Julio de Siqueira Carvalho de Araujo
Domingos Figueiredo de Abreu
Marco Antonio Rossi
Alexandre da Silva Glüher
André Rodrigues Cano
José Augusto Pancini
Clayton Camacho
Frederico William Wolf
José Luiz Rodrigues Bueno
Júlio Alves Marques
Rogério Pedro Câmara

Comitê de Gestão Integrada de Riscos e Alocação de Capital

Julio de Siqueira Carvalho de Araujo - Coordenador
Domingos Figueiredo de Abreu
José Alcides Munhoz
Aurélio Conrado Boni
Sérgio Alexandre Figueiredo Clemente
Marco Antonio Rossi
Alexandre da Silva Glüher
Alfredo Antônio Lima de Menezes
Luiz Carlos Angelotti
Marlos Francisco de Souza Araujo
Roberto Sobral Hollander

Comitê de Sustentabilidade

Luiz Carlos Angelotti - Coordenador
Carlos Alberto Rodrigues Guilherme
Milton Matsumoto
Julio de Siqueira Carvalho de Araujo
Domingos Figueiredo de Abreu
Aurélio Conrado Boni
Marco Antonio Rossi
Alexandre da Silva Glüher
André Rodrigues Cano
Moacir Nachbar Junior
Amilton Nieto
Antonio José da Barbara
Aurélio Guido Pagani
Edilson Wiggers
Eurico Ramos Fabri
Frederico William Wolf
Jorge Pohlmann Nasser
José Luiz Rodrigues Bueno
Paulo Faustino da Costa
Roberto Sobral Hollander
João Sabino

Comitê Executivo de Divulgação

Luiz Carlos Angelotti - Coordenador
Julio de Siqueira Carvalho de Araujo
Domingos Figueiredo de Abreu
Marco Antonio Rossi
Alexandre da Silva Glüher
Moacir Nachbar Junior
Antonio José da Barbara
Marcelo Santos Dall'Occo
Marcos Aparecido Galende
Paulo Faustino da Costa
Haydewaldo R. Chamberlain da Costa

Conselho Fiscal

Efetivos
Nelson Lopes de Oliveira - Coordenador
João Carlos de Oliveira
Domingos Aparecido Maia

Suplentes

Jorge Tadeu Pinto de Figueiredo
Renaud Roberto Teixeira
João Batistela Biazon

Ouvidoria

Júlio Alves Marques - Ouvidor

Departamento de Contadoria Geral

Marcos Aparecido Galende
Contador-CRC 1SP201309/O-6

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Ao Conselho de Administração e aos Acionistas do Banco Bradesco S.A.
Osasco - SP

Examinamos as demonstrações contábeis individuais e consolidadas do Banco Bradesco S.A., identificadas como "Bradesco Múltiplo" e "Bradesco Consolidado" respectivamente, e os demonstramos em balanços patrimoniais em 31 de dezembro de 2013, e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o semestre e exercício, findos naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Responsabilidade da Administração sobre as demonstrações contábeis

A Administração do Banco Bradesco S.A. é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para garantir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos Auditores Independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos Auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações contábeis. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o Auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis do Banco Bradesco S.A. para planejar os procedimentos de auditoria

que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos do Banco Bradesco S.A. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis adotadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Opinião

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Banco Bradesco S.A. em 31 de dezembro de 2013, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa individual e consolidado para o semestre e exercício, findos naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

Examinamos também, as demonstrações individual e consolidada do valor adicionado (DVA), elaboradas sob a responsabilidade da Administração do Banco Bradesco S.A., para o semestre e exercício findos em 31 de dezembro de 2013, cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira para companhias abertas. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de auditoria descritos anteriormente e, em nossa opinião, estão adequadamente apresentadas, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.



KPMG Auditores Independentes
CRC 2SP014428/O-6

Osasco, 29 de janeiro de 2014

Cláudio Rogélio Sertório
Contador CRC 1SP212059/O-0

RESUMO DO RELATÓRIO DO COMITÊ DE AUDITORIA

Governança Corporativa e as Respostas Responsáveis

O Conselho de Administração do Banco Bradesco S.A. optou por Comitê de Auditoria único para todas as empresas integrantes do Conglomerado Financeiro, inclusive para as do Grupo Bradesco de Seguros e Previdência (Grupo Segurador).

São de responsabilidade da Administração a definição e implementação de sistemas de informações contábeis e gerenciais que produzam as demonstrações contábeis das empresas que compõem a Organização Bradesco, em observância às práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, e às normas do Conselho Monetário Nacional, do Banco Central do Brasil, da Comissão de Valores Mobiliários - CVM, do Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP, da Superintendência de Seguros Privados - Susep e da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

A Administração é também responsável por processos, políticas e procedimentos de controles internos que assegurem a salvaguarda dos ativos, o tempestivo reconhecimento de passivos e o gerenciamento dos riscos das operações da Organização Bradesco.

A Auditoria Independente é responsável por examinar as demonstrações contábeis e emitir relatório sobre sua aderência aos princípios contábeis. Adicionalmente, como resultado dos trabalhos para fins de emissão do relatório mencionado, produz relatório de recomendações sobre procedimentos contábeis e controles internos, sem prejuízo de outros relatórios que também deva preparar, como os das revisões limitadas das informações trimestrais ao Banco Central do Brasil e à CVM.

A Auditoria Interna (Departamento de Inspeção Geral) tem como atribuições aferir a qualidade dos sistemas de controles internos da Organização Bradesco e a regularidade das políticas e dos procedimentos definidos pela Administração, inclusive daqueles adotados na elaboração dos relatórios contábeis e financeiros.

Compete ao Comitê de Auditoria avaliar a qualidade e a efetividade das Auditorias Interna e Independente, a efetividade e a suficiência dos sistemas de controles internos da Organização Bradesco e analisar as demonstrações contábeis, emitindo, quando aplicável, as recomendações pertinentes.

Dentre as atribuições do Comitê de Auditoria estão, também, aquelas requeridas pela Lei Americana Sarbanes-Oxley para as Companhias registradas na U.S. Securities and Exchange Commission e cotadas na Bolsa de Valores de Nova York.

O Comitê de Auditoria disponibiliza seu Regimento no site www.bradesco.com.br.

Atividades relativas ao exercício social 2013

O Comitê participou de 206 reuniões com áreas de negócio, de controle e de gestão de riscos e com os auditores internos e independentes, conferindo, por meio de diferentes fontes, as informações sobre os aspectos considerados relevantes ou críticos.

O programa de trabalho do Comitê de Auditoria para o exercício de 2013 teve como foco os principais processos e produtos inerentes aos negócios da Organização Bradesco. Dentre os aspectos considerados mais relevantes, destacamos:

- processos de elaboração e divulgação dos relatórios financeiros a acionistas e usuários externos da informação contábil-financeira;
- sistemas de gerenciamento e controle de riscos de crédito e operacional, preparação para a utilização de modelos internos em linha com as condições estabelecidas pelo Novo Acordo de Control (Basileia II) e a regulamentação do Banco Central do Brasil sobre o assunto;
- aperfeiçoamentos nos sistemas de controles internos decorrentes dos projetos nas áreas de Tecnologia e de Gestão de Riscos.

Sistemas de Controles Internos

Com base no programa de trabalho e na agenda definidos para o exercício de 2013, o Comitê de Auditoria informou-se sobre os principais processos dentro da Organização, avaliando a sua qualidade e o comprometimento dos dirigentes com o seu aperfeiçoamento contínuo.

Como resultado das reuniões com as áreas da Organização Bradesco, o Comitê de Auditoria teve a oportunidade de oferecer ao Conselho de Administração sugestões de melhoria nos processos, bem como de acompanhar as implementações de recomendações para melhoria, identificadas no decorrer dos trabalhos das auditorias e nas discussões com as áreas de negócios.

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os infra-assinados, membros do Conselho Fiscal do Banco Bradesco S.A., no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, tendo examinado o Relatório da Administração e as Demonstrações Contábeis referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2013, e o estudo técnico de viabilidade de geração de lucros tributáveis, trazidos a valor presente, que tem por objetivo a realização de Ativo Fiscal Diferido de acordo com a Instrução CVM nº 371/02, Resolução nº 3.059/02, do Conselho Monetário Nacional, e Circular nº 3.171/02, do Banco Central do Brasil, e à vista do relatório da KPMG Auditores Independentes, apresentado sem ressalvas, são da opinião de que as citadas peças, examinadas à luz das práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, refletem adequadamente a situação patrimonial e financeira da Sociedade, opinando por sua aprovação pela Assembleia Geral Ordinária dos Acionistas.

Cidade de Deus, Osasco, SP, 29 de janeiro de 2014

Nelson Lopes de Oliveira

Domingos Aparecido Maia

João Carlos de Oliveira