

tempo
ASSIST



Divulgação de Resultados
Terceiro Trimestre de 2015

A Tempo Participações S.A. (BM&FBovespa: TEMP3; Reuters: TEMP3.SA; Bloomberg: TEMP3 BZ), empresa de capital aberto listada no Novo Mercado da BM&FBovespa, é uma das principais Companhias do país na prestação de serviços de assistências especializadas e *call center*.

Unidade Assistência apresenta crescimento de 14,5% na receita líquida do trimestre, com margem EBITDA de 14,2%.

TEMPO ASSIST
BOVESPA: TEMP3

Capital Total
(30/09/2015)

154.863.216 ações

Ações em Tesouraria

(30/09/2015)

-

Cotação na BM&FBovespa

(30/09/2015)

R\$ 4,05/ação

MKT CAP

(30/09/2015)

R\$ 627.196.024,80

Contatos RI Tempo Assist

Tel.: +55 (11) 4208-8025
ri@tempoassist.com.br
www.tempoassist.com.br/ri

Destaques Operacionais e Financeiros do 3º trimestre de 2015:

- **Assistência:** diante do 3T14, a receita líquida cresceu 14,5% e o EBITDA teve uma redução de 0,8%, fechando o trimestre em R\$ 24,4 milhões;
- **BSS:** em doze meses a receita líquida cresceu 32,0% ou R\$ 5,5 milhões e o EBITDA 103,8%;
- **TMA:** a *joint-venture* Tempo Multiasistencia obteve um crescimento de 158,6% na receita líquida em doze meses;
- Em 13 de agosto de 2015 a Companhia recebeu do Grupo Carlyle uma **Manifestação de Intenção Firme de Realização de uma Oferta Pública Voluntária de Aquisição de Ações da Companhia**. Após a aprovação de 85% dos acionistas da Companhia e do CADE – Conselho Administrativo de Defesa Econômica, a primeira Oferta Pública Voluntária será realizada dia 09 de novembro de 2015.
- **Distribuição aos acionistas:** no dia 30 de outubro de 2015, a Companhia distribuiu R\$ 41,2MM em dividendos a seus acionistas. Entre julho de 2012 e outubro de 2015 a Tempo Participações S.A. distribuiu aos seus acionistas R\$ 455,4 milhões em redução de capital e dividendos. **Apenas neste ano, foram distribuídos R\$ 72,9 milhões.**

Resumo Financeiro do 3º trimestre de 2015:

Unidades	Resultado por Segmento (Em milhões de Reais)	3T15	2T15	Δ%	3T15	3T14	Δ%	9M15	9M14	Δ%
Assistência	Receita Líquida	171,8	166,7	3,0%	171,8	150,1	14,5%	504,5	435,4	15,9%
	EBITDA	24,4	24,8	-1,8%	24,4	24,6	-0,8%	69,0	50,7	36,2%
	Margem EBITDA (%)	14,2%	14,9%	-0,7 p.p.	14,2%	16,4%	-2,2 p.p.	13,7%	11,6%	2,0 p.p.
BSS	Receita Líquida	22,8	20,3	12,4%	22,8	17,3	32,0%	63,7	52,8	20,5%
	EBITDA	0,7	(1,0)	N/A	0,7	0,4	103,8%	0,0	1,0	-95,9%
	Margem EBITDA (%)	3,2%	-4,8%	8,0 p.p.	3,2%	2,1%	1,1 p.p.	0,1%	1,9%	-1,9 p.p.
Holding	Receita Líquida	-	-	N/A	-	-	N/A	-	(0,1)	-100,0%
	EBITDA	(1,4)	(3,1)	-55,1%	(1,4)	(0,8)	72,6%	(7,8)	(1,3)	504,3%
	Margem EBITDA (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	960,7%	N/A
Eliminações BSS x USS	Receita Líquida	(20,5)	(18,2)	12,6%	(20,5)	(15,8)	29,8%	(58,2)	(54,2)	7,5%
	EBITDA	0,0	(0,0)	N/A	0,0	-	N/A	-	-	N/A
	Margem EBITDA (%)	0,0%	0,0%	0,0 p.p.	0,0%	0,0%	0,0 p.p.	0,0%	0,0%	0,0 p.p.
Consolidado	Receita Líquida	174,1	168,9	3,1%	174,1	151,6	14,9%	509,9	433,9	17,5%
	EBITDA	23,7	20,8	14,2%	23,7	24,1	-1,6%	61,3	50,4	21,6%
	Margem EBITDA (%)	13,6%	12,3%	1,3 p.p.	13,6%	15,9%	-2,3 p.p.	12,0%	11,6%	0,4 p.p.

COMENTÁRIOS SOBRE O RESULTADO DO 3T15	3
1. Resultado Consolidado	5
1.1 – Resultado Consolidado	5
1.3 – Despesas Gerais e Administrativas	7
1.5 – EBITDA	8
1.6 – Capex	8
1.7 – Fluxo de Caixa	9
2. Unidade Assistência	10
2.1 – Dados Financeiros da Unidade	10
2.2 – Detalhamento da Receita	11
2.3 – Sinistralidade	12
2.4 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas	12
2.5 – Capex	13
2.6 – Fluxo de Caixa	13
2.7 – Balanço Patrimonial	14
3. Unidade BSS	15
3.1 – Dados Financeiros da Unidade	15
3.3 – Capex	16
3.4 – Fluxo de Caixa	16
3.5 – Balanço Patrimonial	17
4. Unidade TMA	18
4.1 – Dados Financeiros da Unidade	18
4.2 – Detalhamento da Receita	19
4.4 – Fluxo de Caixa	19
4.6 – Balanço Patrimonial	20
6. Holding	21
6.1 – Dados Financeiros da <i>Holding</i>	21
6.3 – Capex	21
7. Informações Adicionais	22
7.1 – Capital Social e Plano de Opção de Compra de Ações	22
7.2 – Eventos Relevantes e/ou Subsequentes	23
7.3 – Teleconferência dos Resultados	28
8. Glossário	29
Unidade Assistência	29
Unidade <i>Home Care</i>	29
Unidade BSS	29
Anexo I – Resultados ITR	30
Consolidado ITR	30
Despesas ITR	30
Reconciliação Consolidado & ITR	31
Holding ITR	32
Despesas Holding ITR	32
Anexo II – Prevdonto	33
DRE Prevdonto	33
Balanço Patrimonial Prevdonto	33
Anexo III – Med-Lar	34
DRE Med-Lar	34
Balanço Patrimonial Med-Lar	34
Anexo IV – Balanço Patrimonial Consolidado	35

Comentários sobre o resultado do 3T15

A Tempo Participações S.A. segue focada nos negócios de Assistência (USS), *Call Center* (BSS) e na Tempo Multiasistencia (TMA), *joint venture* entre a Tempo USS e a empresa espanhola líder no mercado europeu, Multiasistencia. A Unidade de Home Care, representada pela marca Med-Lar, terá finalizada o seu processo de *run off* neste último trimestre de 2015. Em linha com esse novo redirecionamento estratégico definido pela Companhia, a partir deste trimestre a Unidade de Home Care não estará dentro do resultado consolidado, sendo apresentada na seção de Anexos.

Todas as recentes mudanças na estrutura organizacional da Companhia têm como objetivo alcançar maior eficiência na gestão operacional das Unidades e na geração de novos negócios.

Desempenho Financeiro

As informações financeiras apresentadas neste *Earnings Release* contemplam os números do terceiro trimestre de 2015 e de 2014 das unidades Assistência, BSS, TMA e da *Holding*.

Assistência continua puxando o *top line* da Companhia motivada pelo bom desempenho dos segmentos Veículos e Pessoas, que cresceram respectivamente 23,5% e 6,1% em doze meses. A Unidade expandiu sua Receita Líquida em 14,5% ou R\$ 21,7 milhões diante do mesmo trimestre do ano anterior e EBITDA, por sua vez, teve uma redução de 0,8%. Diante do 2T15, a Receita Líquida da Unidade cresceu 3,0% ou R\$ 5,1 milhões, mas em contrapartida o EBITDA teve uma redução de 1,8%.

BSS, encerrou o 3T15 com receita líquida de R\$ 22,8 milhões, 32,0% maior que o 3T14 e o EBITDA cresceu 103,8%. No início de 2015, essa unidade implantou um novo contrato que tem contribuído para expandir as operações dessa unidade de negócios.

TMA, encerrou o trimestre com uma receita líquida de R\$ 1,8 milhão ou 158,6% maior que o mesmo período do ano anterior e um EBITDA negativo de 0,1 milhão. Diante do 2T15, a receita líquida cresceu 79,7% ou R\$ 0,8 milhão.

Consolidando o resultado das Unidades, assim como o resultado da *Holding*, neste terceiro trimestre de 2015 a Tempo Participações alcançou Receita Líquida de R\$ 174,1 milhões e um EBITDA de R\$ 23,7 milhões.

Eventos Relevantes e/ou Subsequentes

No dia 13 de agosto a Companhia recebeu do Grupo Carlyle uma manifestação de intenção firme de realização de uma Oferta Pública Voluntária de Aquisição de Ações da Companhia para fins de Aquisição de Controle e uma Oferta Pública para Cancelamento do Registro de Companhia Aberta na BM&FBOVESPA S.A. - Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros.

Em Assembleia Geral Extraordinária (AGE) do dia 08 de setembro foram definidas as seguintes deliberações no âmbito da manifestação de intenção da Oferta Pública pelo Grupo Carlyle: (i) a escolha da Modal Assessoria Financeira Ltda. como a instituição responsável pela elaboração do Laudo de Avaliação Econômico-Financeira da Tempo Participações, (ii) o cancelamento do registro de Companhia Aberta e saída do segmento especial do "Novo Mercado" mantido pela BM&FBOVESPA S.A.. Nesta AGE, e (iii) aprovação da exclusão do art. 41 do Estatuto Social da Companhia que o Conselho de Administração.

Ainda no dia 08 de setembro de 2015, a Companhia recebeu uma correspondência do Grupo Carlyle no qual comunica que acionistas titulares de ações representando mais de 85% do capital social da Companhia enviaram cartas de adesão às Ofertas Públicas (OPAs).

Em 09 de setembro a Companhia enviou um Fato Relevante ao mercado informando aos seus acionistas que a Superintendência Geral do CADE - Conselho Administrativo de Defesa Econômica, aprovou, sem restrições, a aquisição das ações de emissão da Companhia pelo Grupo Carlyle.

No dia 06 de outubro, um mês após a AGE, a Companhia recebeu o Laudo de Avaliação Econômico-Financeira da Modal Assessoria Financeira Ltda. que foi disponibilizado, na mesma data, para os acionistas da Companhia e ao mercado.

Resultado Consolidado



Entre os dias 07 e 08 de outubro a Companhia publicou dois Fatos Relevantes que indicavam a determinação dos preços das Ofertas Públicas e um memorando de entendimentos não vinculativo entre o Grupo Carlyle e os Srs. José Carlos A. Ribeiro Bonchristiano e Dimas de Camargo Maia Filho visando a participação destes no Conselho de Administração da Companhia. Além dos Fatos Relevantes, o Grupo Carlyle enviou o Edital da Oferta Pública Voluntária de Aquisição de Controle que foi disponibilizado, no dia 08 de outubro, aos acionistas da Tempo Participações e ao mercado. O leilão da OPA de Aquisição de Controle será realizado no dia 09 de novembro às 12:00 horas, horário de São Paulo, por meio do Sistema Eletrônico de Negociação do segmento BOVESPA da BM&FBOVESPA S.A..

Por fim, em Assembleia Geral Extraordinária realizada no dia 23 de outubro foi aprovada a distribuição de R\$ 41.220.793,27 em dividendos aos acionistas da Companhia, com pagamento em 30 de outubro de 2015. Com a distribuição complementar dos dividendos, e quando considerado o período entre julho de 2012 e outubro de 2015, a Tempo Participações terá distribuído R\$ 455,4 milhões aos seus acionistas via dividendos e redução de capital.

Mais detalhes sobre os eventos mencionados acima, assim como outras informações podem ser encontrados no nosso *website* de Relações com Investidores ou no *website* da Comissão de Valores Mobiliários.

1. Resultado Consolidado

1.1 – Resultado Consolidado

O quadro abaixo apresenta o resultado consolidado das unidades de Assistência, *Home Care* e BSS, assim como o resultado da *Holding*.

Assim, a fim de garantir a comparabilidade entre os diferentes períodos expostos no quadro, os números históricos também foram adaptados de forma a apresentar somente o resultado das unidades operacionais atualmente sob a estrutura da Tempo Participações:

Consolidado* (Em milhões de Reais)	3T15	2T15	Δ%	3T15	3T14	Δ%	9M15	9M14	Δ%
Receita Bruta	182,4	176,9	3,1%	182,4	159,1	14,6%	533,7	456,3	17,0%
(-) Impostos	(8,2)	(8,0)	3,1%	(8,2)	(7,5)	9,5%	(23,8)	(22,4)	6,5%
Receita Líquida	174,1	168,9	3,1%	174,1	151,6	14,9%	509,9	433,9	17,5%
Custo dos Serviços Prestados	(89,4)	(85,3)	4,7%	(89,4)	(76,7)	16,5%	(263,1)	(235,2)	11,9%
Comissões e Agenciamento	(26,9)	(26,9)	0,1%	(26,9)	(25,8)	4,3%	(81,6)	(72,9)	11,9%
Lucro Bruto	57,9	56,7	2,1%	57,9	49,1	17,8%	165,2	125,8	31,3%
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>33,2%</i>	<i>33,6%</i>	<i>-0,3 p.p.</i>	<i>33,2%</i>	<i>32,4%</i>	<i>0,8 p.p.</i>	<i>32,4%</i>	<i>29,0%</i>	<i>3,4 p.p.</i>
Despesas Gerais e Administrativas**	(25,2)	(28,3)	-11,1%	(25,2)	(18,9)	32,9%	(80,4)	(57,3)	40,3%
Resultado Operacional	32,7	28,4	15,3%	32,7	30,2	8,3%	84,8	68,5	23,8%
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>18,8%</i>	<i>16,8%</i>	<i>2,0 p.p.</i>	<i>18,8%</i>	<i>19,9%</i>	<i>-1,1 p.p.</i>	<i>16,6%</i>	<i>15,8%</i>	<i>0,8 p.p.</i>
Despesas Corporativas	(9,0)	(7,6)	18,3%	(9,0)	(6,1)	47,8%	(23,5)	(18,1)	29,9%
EBITDA Ajustado	23,7	20,8	14,2%	23,7	24,1	-1,6%	61,3	50,4	21,6%
<i>Margem EBITDA Ajustado (%)</i>	<i>13,6%</i>	<i>12,3%</i>	<i>1,3 p.p.</i>	<i>13,6%</i>	<i>15,9%</i>	<i>-2,3 p.p.</i>	<i>12,0%</i>	<i>11,6%</i>	<i>0,4 p.p.</i>
Depreciação e Amortização	(4,7)	(3,3)	39,1%	(4,7)	(3,2)	46,1%	(11,2)	(9,5)	18,0%
Equivalência Patrimonial	0,0	(0,0)	N/A	0,0	0,1	-94,8%	0,2	(0,2)	N/A
Resultado Financeiro	0,7	0,3	119,0%	0,7	1,4	-45,7%	2,0	1,6	31,5%
IR e Contribuição Social	(6,8)	(7,7)	-12,1%	(6,8)	(8,2)	-17,5%	(20,8)	(15,6)	33,3%
Lucro Líquido	13,0	10,0	30,0%	13,0	14,1	-8,0%	31,5	26,7	18,0%
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>7,5%</i>	<i>5,9%</i>	<i>1,5 p.p.</i>	<i>7,5%</i>	<i>9,3%</i>	<i>-1,9 p.p.</i>	<i>6,2%</i>	<i>6,2%</i>	<i>0,0 p.p.</i>
(-) Ajustes não recorrentes no EBITDA***	31,2	6,0	419,0%	31,2	(3,4)	N/A	37,6	(3,3)	N/A
EBITDA	54,9	26,8	105,2%	54,9	20,7	165,0%	98,9	47,1	110,1%
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>31,5%</i>	<i>15,8%</i>	<i>15,7 p.p.</i>	<i>31,5%</i>	<i>13,7%</i>	<i>17,9 p.p.</i>	<i>19,4%</i>	<i>10,9%</i>	<i>8,5 p.p.</i>

(*) Os valores apresentados não contemplam os impactos derivados dos desinvestimentos da Companhia;

(**) Mais detalhes sobre as Despesas Gerais e Administrativas são explorados no item 1.3 deste documento;

(***) Mais detalhes sobre Ajustes não recorrentes são explorados no item 1.4 deste documento.

Resultado Consolidado



1.2 – Resultado por Segmento

Resultado por Segmento - 3T15 (Em milhões de Reais)	Assistência	BSS	 Holding (*)	Eliminações BSS x USS	Consolidado
Receita Líquida	171,8	22,8	-	(20,5)	174,1
Custo dos Serviços Prestados	(89,5)	(0,0)	0,1	-	(89,4)
Comissão e Agenciamento	(26,9)	-	-	-	(26,9)
Lucro Bruto	55,4	22,8	0,1	(20,5)	57,9
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>32,3%</i>	<i>99,9%</i>	<i>N/A</i>	<i>100,0%</i>	<i>33,2%</i>
Despesas Gerais e Administrativas	(24,1)	(17,9)	(0,4)	17,3	(25,2)
Resultado Operacional	31,3	4,9	(0,3)	(3,2)	32,7
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>18,2%</i>	<i>21,3%</i>	<i>N/A</i>	<i>15,5%</i>	<i>18,8%</i>
Despesas Corporativas	(6,9)	(4,1)	(1,1)	3,2	(9,0)
EBITDA Ajustado	24,4	0,7	(1,4)	0,0	23,7
<i>Margem EBITDA Ajustado (%)</i>	<i>14,2%</i>	<i>3,2%</i>	<i>N/A</i>	<i>0,0%</i>	<i>13,6%</i>
Depreciação e Amortização	(3,2)	(0,4)	(1,1)	-	(4,7)
Equivalência Patrimonial	(0,1)	-	0,0	0,1	0,0
Resultado Financeiro	(0,6)	(0,1)	1,5	-	0,7
IR e Contribuição Social	(7,1)	(0,3)	0,6	-	(6,8)
Lucro Líquido das Operações Continuadas	13,4	(0,1)	(0,4)	0,1	13,0
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>7,8%</i>	<i>-0,4%</i>	<i>N/A</i>	<i>-0,4%</i>	<i>7,5%</i>

(*) Os valores apresentados não contemplam os impactos derivados dos recentes desinvestimentos da Companhia.

Nota: A TMA não consolida como as demais Unidades por ser uma joint venture entre a Tempo USS e a Multiasistencia e o resultado aparece dentro de Equivalência Patrimonial na USS.

Resultado por Segmento - 3T14 (Em milhões de Reais)	Assistência	BSS	 Holding (*)	Eliminações BSS x USS	Consolidado
Receita Líquida	150,1	17,3	-	(15,8)	151,6
Custo dos Serviços Prestados	(76,7)	(0,0)	-	-	(76,7)
Comissão e Agenciamento	(25,8)	-	-	-	(25,8)
Lucro Bruto	47,6	17,3	-	(15,8)	49,1
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>31,7%</i>	<i>100,0%</i>	<i>N/A</i>	<i>100,0%</i>	<i>32,4%</i>
Despesas Gerais e Administrativas	(19,0)	(15,3)	0,9	14,4	(18,9)
Resultado Operacional	28,6	2,0	0,9	(1,4)	30,2
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>19,1%</i>	<i>11,8%</i>	<i>N/A</i>	<i>8,8%</i>	<i>19,9%</i>
Despesas Corporativas	(4,1)	(1,7)	(1,7)	1,4	(6,1)
EBITDA Ajustado	24,6	0,4	(0,8)	-	24,1
<i>Margem EBITDA Ajustado (%)</i>	<i>16,4%</i>	<i>2,1%</i>	<i>N/A</i>	<i>0,0%</i>	<i>15,9%</i>
Depreciação e Amortização	(1,9)	(0,1)	(1,2)	-	(3,2)
Equivalência Patrimonial	0,2	-	0,0	(0,1)	0,1
Resultado Financeiro	0,5	(0,1)	1,0	-	1,4
IR e Contribuição Social	(8,2)	(0,1)	-	-	(8,2)
Lucro Líquido das Operações Continuadas	15,1	0,1	(1,0)	(0,1)	14,1
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>10,1%</i>	<i>0,7%</i>	<i>N/A</i>	<i>0,8%</i>	<i>9,3%</i>

(*) Os valores apresentados não contemplam os impactos derivados dos recentes desinvestimentos da Companhia.

Nota: A TMA não consolida como as demais Unidades por ser uma joint venture entre a Tempo USS e a Multiasistencia e o resultado aparece dentro de Equivalência Patrimonial na USS.

Resultado Consolidado



1.3 – Despesas Gerais e Administrativas

Despesas Gerais e Administrativas (Em milhões de Reais)	3T15	2T15	Δ%	3T15	3T14	Δ%	9M15	9M14	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(25,2)	(28,3)	-11,1%	(25,2)	(18,9)	32,9%	(80,4)	(57,3)	40,3%
Provisão para Devedores Duvidosos	0,1	0,0	231,0%	0,1	(0,7)	N/A	0,8	(1,6)	N/A
Despesas com Pessoal	(17,1)	(16,8)	1,5%	(17,1)	(15,3)	11,7%	(50,6)	(43,3)	17,0%
Despesas com Comercialização	(0,5)	(0,2)	135,1%	(0,5)	(0,2)	87,7%	(0,9)	(0,4)	131,5%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(5,0)	(4,8)	4,6%	(5,0)	(4,0)	23,8%	(14,5)	(12,1)	20,3%
Provisão para Contingências	(1,4)	(0,4)	246,5%	(1,4)	1,8	N/A	(4,0)	(0,6)	615,8%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(1,3)	(6,1)	-79,3%	(1,3)	(0,5)	164,2%	(11,0)	0,6	N/A
<i>DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>14,5%</i>	<i>16,8%</i>	<i>-0,1 p.p.</i>	<i>14,5%</i>	<i>12,5%</i>	<i>0,2 p.p.</i>	<i>15,8%</i>	<i>13,2%</i>	<i>0,2 p.p.</i>

A partir do 3T14, os gastos relacionados a comissões e agenciamentos foram transferidos, no DRE da Companhia, da linha de “Despesas com Comercialização” para a linha acima do Lucro Bruto. Dessa forma, deixam de fazer parte do grupo de Despesas Gerais e Administrativas. As variações nas despesas estão explicadas abaixo:

- **Despesas com Pessoal:** o crescimento de 11,7% em doze meses, está relacionado à implantação de uma nova operação na BSS no primeiro trimestre deste ano.
- **Despesas com Tecnologia e Telecom:** a variação de 23,8% contra o 3T14, refere-se as despesas da nova operação de *call center* implementada na BSS no primeiro trimestre de 2015.
- **Outras Receitas (Despesas) Operacionais Líquidas:** o crescimento de 164,2% em relação ao 3T14, refere-se a projetos de melhoria de eficiência operacional desenvolvida em conjunto com empresas de consultoria.

DG&A Corporativas (Em milhões de Reais)	3T15	2T15	Δ%	3T15	3T14	Δ%	9M15	9M14	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(9,0)	(7,6)	18,3%	(9,0)	(6,1)	47,8%	(23,5)	(18,1)	29,9%
Despesas com Pessoal	(4,1)	(3,7)	12,3%	(4,1)	(2,7)	51,8%	(10,8)	(8,5)	27,0%
Despesas com Comercialização	(0,1)	(0,0)	87,9%	(0,1)	(0,1)	-39,3%	(0,2)	(0,2)	-35,0%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,2)	(0,0)	301,4%	(0,2)	(0,1)	82,0%	(0,3)	(0,3)	11,3%
Despesas institucionais e legais	(0,1)	(0,4)	-59,9%	(0,1)	(0,3)	-45,1%	(1,1)	(1,1)	-1,6%
Despesas com auditoria e consultoria	(0,6)	(0,4)	49,2%	(0,6)	(0,6)	-0,9%	(1,6)	(1,6)	-1,6%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(3,9)	(3,1)	25,8%	(3,9)	(2,3)	69,7%	(9,5)	(6,3)	50,7%
<i>DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>5,2%</i>	<i>4,5%</i>	<i>0,7 p.p.</i>	<i>5,2%</i>	<i>4,0%</i>	<i>1,2 p.p.</i>	<i>4,6%</i>	<i>4,2%</i>	<i>0,4 p.p.</i>

São despesas referentes à estrutura corporativa, como os departamentos Jurídico, Financeiro, Relações com Investidores, Controles Internos e Recursos Humanos, que são compartilhadas por todos os segmentos de negócios da Tempo Assist. As variações estão explicadas abaixo:

- **Despesas com Pessoal:** A parcela das despesas da holding que em 2014 foram rateadas para os negócios de Saúde e Odonto está desconsiderada dos números de 2014. Por conta disso a comparação anual da evolução dessas despesas fica prejudicada.
- **Despesas com Tecnologia e Telecom:** despesas pontuais realizadas no 3T15 referente ao processo da transferência para nova sede da Companhia.
- **Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas:** despesas relacionadas à mudança para a nova sede da Companhia.

Resultado Consolidado



1.4 – Ajustes Não Recorrentes

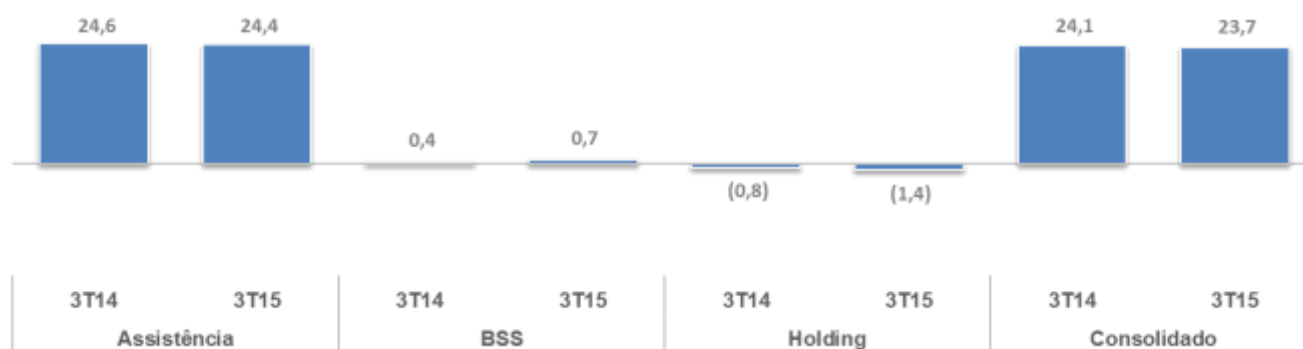
Abaixo estão as tabelas com os ajustes não recorrentes do terceiro trimestre de 2015:

Ajustes não recorrentes - 3T15 (Em milhões de Reais)	Assistência	BSS	Holding	Eliminações	Consolidado
EBITDA	-	-	31,2	-	31,2
Stock Options	-	-	1,7	-	1,7
M&A (Gastos com Desinvestimentos)	-	-	(0,7)	-	(0,7)
Bônus de subscrição relacionado ao desinvestimento da Saúde Soluções	-	-	30,2	-	30,2
Total	-	-	31,2	-	31,2

- **Stock Options:** trimestralmente, a Companhia contabiliza seu plano de *stock options* segundo metodologia do IFRS, cujo efeito é apenas contábil e sem impacto em caixa.

1.5 – EBITDA

EBITDA por Unidade
(em milhões de Reais)



1.6 – Capex

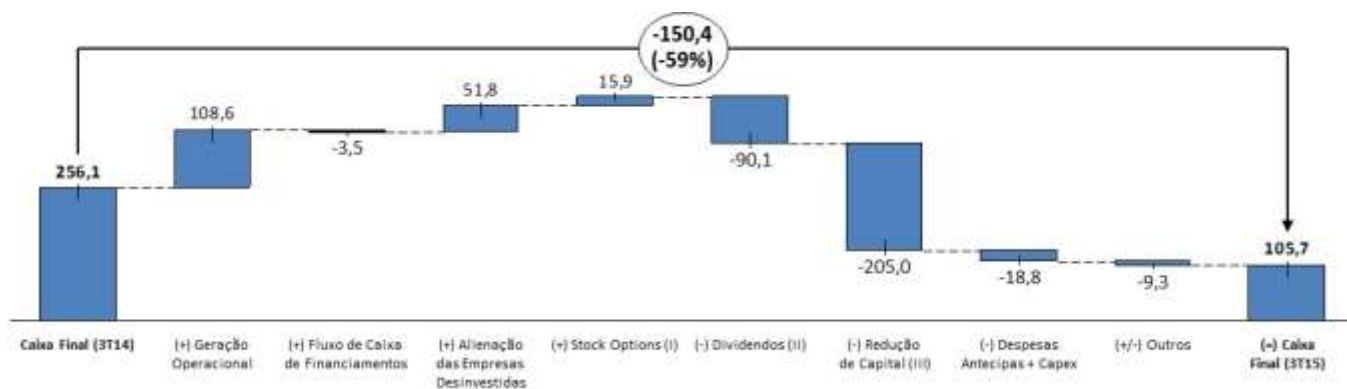
A Tempo Assist vem investindo, desde o trimestre anterior, na modernização de sua nova sede com uma infraestrutura mais adequada para a expansão dos negócios nos próximos anos e aos seus colaboradores. Além disso, a Companhia continua investindo em sistemas operacionais e equipamentos tecnológicos mais direcionados aos negócios atuais.

CAPEX (Em milhões de Reais)	3T15	2T15	Δ%	3T15	3T14	Δ%	9M15	9M14	Δ%
Software	0,7	0,5	29,8%	0,7	0,9	-22,9%	1,8	1,8	0,3%
Equipamentos de TI	0,2	0,0	2711,6%	0,2	0,1	127,3%	0,2	0,4	-41,6%
Móveis e utensílios	1,0	-	N/A	1,0	0,0	7972,3%	1,0	0,2	378,9%
Aquisição de Imobilizado e Intangível	0,1	-	N/A	0,1	-	N/A	0,1	2,5	-94,1%
Imobilizado em andamento (nova sede)	4,8	7,1	-32,3%	4,8	-	N/A	11,8	-	N/A
Outros	0,5	0,0	5176,3%	0,5	0,0	3326,2%	0,6	0,2	154,2%
Total	7,4	7,6	-3,1%	7,4	1,0	606,2%	15,6	5,1	205,8%

1.7 – Fluxo de Caixa

Os gráficos abaixo consolidam as movimentações de caixa das unidades Assistência, Home Care, BSS e da Holding:

- **3T14 → 3T15** (valores em milhões de Reais)

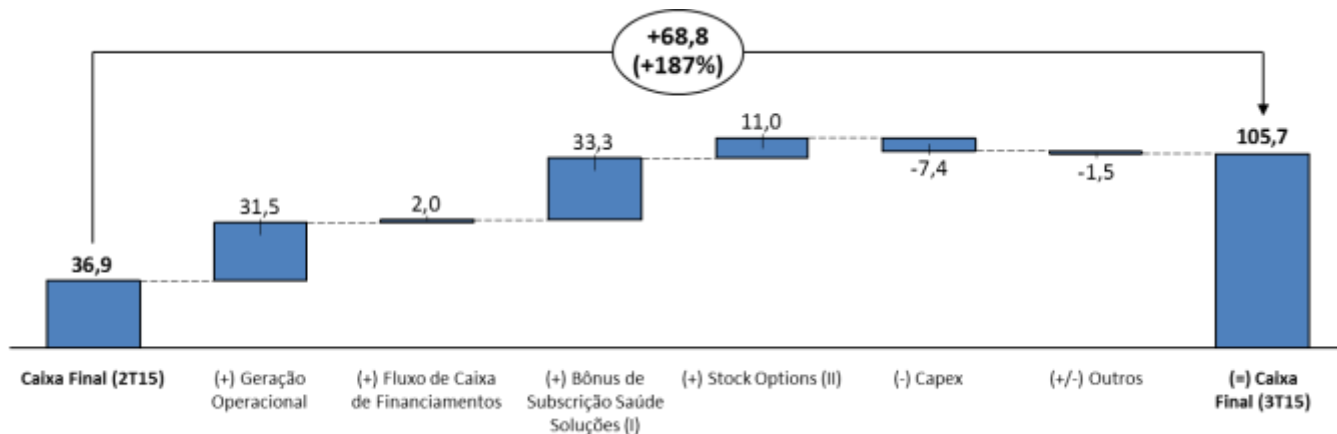


I – Valores recebidos pela Companhia derivados dos exercícios de Stock Options no período;

II – A Companhia realizou pagamentos de dividendos aos seus acionistas no montante de R\$ 0,1211 e R\$ 0,0923 por ação nos dias 29 de maio de 2015 e 09 de junho de 2015, respectivamente;

III – A Companhia realizou pagamento de redução de capital aos seus acionistas no montante de R\$ 1,399 por ação no dia 26 de dezembro de 2014.

- **2T15 → 3T15** (valores em milhões de Reais)



I – Valor recebido pela Tempo Participações referente ao bônus de subscrição relacionado ao desinvestimento da Saúde Soluções. No gráfico acima não contempla o valor de R\$ 14,25 milhões recebidos pela Med-Lar;

II – Valores recebidos pela Companhia derivados dos exercícios de Stock Options no período.



2. Unidade Assistência

2.1 – Dados Financeiros da Unidade

Assistência (Em milhões de Reais)	3T15	2T15	Δ%	3T15	3T14	Δ%	9M15	9M14	Δ%
Receita Bruta	178,1	173,1	2,9%	178,1	156,2	14,1%	523,1	453,3	15,4%
(-) Impostos	(6,3)	(6,3)	0,6%	(6,3)	(6,1)	3,8%	(18,6)	(17,9)	3,7%
Receita Líquida	171,8	166,7	3,0%	171,8	150,1	14,5%	504,5	435,4	15,9%
Custo dos Serviços Prestados	(89,5)	(85,3)	4,9%	(89,5)	(76,7)	16,7%	(263,0)	(235,2)	11,8%
Comissão e Agenciamento	(26,9)	(26,9)	0,1%	(26,9)	(25,8)	4,3%	(81,6)	(72,9)	11,9%
Lucro Bruto	55,4	54,6	1,5%	55,4	47,6	16,4%	159,9	127,3	25,6%
Margem Bruta (%)	32,3%	32,8%	-0,5 p.p.	32,3%	31,7%	0,5 p.p.	31,7%	29,2%	2,5 p.p.
Despesas Gerais e Administrativas	(24,1)	(24,5)	-1,5%	(24,1)	(19,0)	26,9%	(73,8)	(62,1)	18,8%
Resultado Operacional	31,3	30,1	3,9%	31,3	28,6	9,4%	86,1	65,2	32,0%
Margem Operacional (%)	18,2%	18,1%	0,2 p.p.	18,2%	19,1%	-0,8 p.p.	17,1%	15,0%	2,1 p.p.
Despesas Corporativas	(6,9)	(5,3)	30,2%	(6,9)	(4,1)	70,8%	(17,1)	(14,5)	17,3%
EBITDA	24,4	24,8	-1,8%	24,4	24,6	-0,8%	69,0	50,7	36,2%
Margem EBITDA (%)	14,2%	14,9%	-0,7 p.p.	14,2%	16,4%	-2,2 p.p.	13,7%	11,6%	2,0 p.p.
Depreciação e Amortização	(3,2)	(2,3)	40,3%	(3,2)	(1,9)	63,9%	(7,5)	(5,7)	31,8%
Equivalência Patrimonial	(0,1)	(1,0)	-90,9%	(0,1)	0,2	N/A	(0,9)	0,2	N/A
Resultado Financeiro	(0,6)	0,1	N/A	(0,6)	0,5	N/A	0,1	(0,8)	N/A
IR e Contribuição Social	(7,1)	(7,8)	-8,1%	(7,1)	(8,2)	-12,8%	(21,1)	(15,4)	37,5%
Lucro Líquido	13,4	13,9	-3,7%	13,4	15,1	-11,4%	39,6	29,1	36,0%
Margem Líquida (%)	7,8%	8,3%	-0,5 p.p.	7,8%	10,1%	-2,3 p.p.	7,8%	6,7%	1,2 p.p.

Destaques do Trimestre:

Em doze meses, a Unidade expandiu sua Receita Líquida em 14,5% ou R\$ 21,7 milhões devido ao bom desempenho dos segmentos Veículos e Pessoas, que cresceram respectivamente 23,5% e 6,1%.

Nos primeiros nove meses de 2015, a USS superou o EBITDA do mesmo período do ano passado em 36,2% ou R\$ 18,3 milhões. Sua margem EBITDA cresceu 2,0 pontos percentuais refletindo o bom desempenho da Unidade em suas vendas e controle de custos.

A Unidade de Assistência segue sendo o grande responsável pelo desenvolvimento positivo da Companhia devido ao constante crescimento de sua carteira de clientes além da entrada de dois novos clientes nos últimos nove meses.



2.2 – Detalhamento da Receita

Receita Bruta, Itens e Ticket Médio por Segmento	3T15	2T15	Δ%	3T15	3T14	Δ%	9M15	9M14	Δ%
Receita Bruta Assistência Veículos (R\$ milhões)	98,7	94,3	4,6%	98,7	79,9	23,5%	286,0	232,7	22,9%
Números de Itens (milhões)	3,5	3,4	2,2%	3,5	3,3	6,1%	3,4	3,3	4,6%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	9,5	9,2	3,6%	9,5	8,2	16,5%	9,3	8,3	11,9%
Receita Bruta Assistência Residencial (R\$ milhões)	19,2	19,8	-3,4%	19,2	19,4	-1,5%	59,2	58,0	2,2%
Números de Itens (milhões)	6,8	6,5	4,5%	6,8	6,3	8,9%	6,7	6,3	5,9%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	1,0	1,0	-5,3%	1,0	1,0	-7,5%	1,0	1,0	1,3%
Receita Bruta Assistência Pessoas (R\$ milhões)	60,3	58,9	2,3%	60,3	56,8	6,1%	177,8	162,7	9,3%
Números de Itens (milhões)	17,4	18,1	-4,2%	17,4	20,3	-14,6%	18,3	20,3	-10,1%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	1,1	1,0	7,9%	1,1	0,9	21,0%	1,0	0,9	17,1%
Receita Bruta Total (R\$ milhões)	178,1	173,1	2,9%	178,1	156,2	14,1%	523,1	453,3	15,4%
Números de Itens (milhões)	27,7	28,1	-1,4%	27,7	29,9	-7,4%	28,4	29,9	-5,1%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	2,1	2,0	5,9%	2,1	1,7	21,8%	2,0	1,6	19,4%

* O cálculo do ticket médio mensal (R\$) considera a média do número de itens de cada período.

- **Segmento Assistência Veículos**

- O crescimento orgânico da carteira dos clientes da Unidade impulsionou o crescimento de 23,5% diante do 3T14 e 4,6% em relação ao 2T15. A Unidade conquistou um novo cliente no trimestre.

- **Segmento Assistência Residencial**

- A receita do segmento teve um crescimento negativo de 1,5% em doze meses e 3,4% diante do 2T15, motivada pelo *run off* de um cliente da Companhia. Em contrapartida, no trimestre, a Unidade conquistou um novo cliente.

- **Segmento Assistência Pessoas**

- A redução no número de itens, na comparação trimestral e anual, deve-se a saída de dois clientes da Unidade. A receita, por sua vez, teve um crescimento de 6,1% em doze meses e 2,3% diante do 2T15 devido ao crescimento orgânico da carteira dos clientes.



2.3 – Sinistralidade

Sinistralidade por Segmento	3T15	2T15	Δ%	3T15	3T14	Δ%	9M15	9M14	Δ%
Custo Assistência Veículos (R\$ milhões)	(65,5)	(62,5)	4,7%	(65,5)	(56,6)	15,7%	(195,2)	(174,5)	11,9%
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(6,3)	(6,1)	3,6%	(6,3)	(5,8)	9,2%	(6,3)	(6,2)	1,8%
Sinistralidade (%)	66,4%	66,3%	0,0 p.p.	66,4%	70,8%	-4,5 p.p.	68,3%	75,0%	-6,8 p.p.
Custo Assistência Residencial (R\$ milhões)	(11,3)	(10,8)	4,1%	(11,3)	(10,1)	11,8%	(33,0)	(29,2)	13,0%
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(0,6)	(0,5)	2,0%	(0,6)	(0,5)	4,9%	(0,6)	(0,5)	12,1%
Sinistralidade (%)	58,8%	54,6%	4,2 p.p.	58,8%	51,8%	7,0 p.p.	55,6%	50,3%	5,3 p.p.
Custo Assistência Pessoas (R\$ milhões)	(12,7)	(11,9)	6,9%	(12,7)	(10,0)	27,3%	(34,8)	(31,5)	10,7%
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(0,2)	(0,2)	12,8%	(0,2)	(0,2)	45,2%	(0,2)	(0,2)	18,6%
Sinistralidade (%)	21,1%	20,2%	0,9 p.p.	21,1%	17,6%	3,5 p.p.	19,6%	19,3%	0,2 p.p.
Custo Total (R\$ milhões)	(89,5)	(85,3)	4,9%	(89,5)	(76,7)	16,7%	(263,0)	(235,2)	11,8%
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(1,1)	(1,0)	8,0%	(1,1)	(0,9)	24,6%	(1,0)	(0,9)	15,8%
Sinistralidade (%)	50,2%	49,3%	1,0 p.p.	50,2%	49,1%	1,1 p.p.	50,3%	51,9%	-1,6 p.p.

- **Segmento Assistência Veículos**

- Em doze meses a sinistralidade reduziu em 4,5 pontos percentuais decorrente de menor frequência de utilização.

- **Segmento Assistência Residencial**

- Diante do 2T15, o crescimento da sinistralidade de 4,2 pontos percentuais deve-se aos efeitos de implantação de um novo cliente, cuja sinistralidade tenderá a aproximar a média dos demais clientes da carteira. Em doze meses, o aumento de 7,0 pontos percentuais refere-se à mudança de mix das assistências prestadas.

- **Segmento Assistência Pessoas**

- O crescimento de 3,5 pontos percentuais da sinistralidade, diante do 3T14, foi influenciado pelo aumento da frequência de utilização.

2.4 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas

Despesas (Em milhões de Reais)	3T15	2T15	Δ%	3T15	3T14	Δ%	9M15	9M14	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(24,1)	(24,5)	-1,5%	(24,1)	(19,0)	26,9%	(73,8)	(62,1)	18,8%
Provisão para Devedores Duvidosos	0,0	(0,0)	N/A	0,0	(0,7)	N/A	0,7	(1,6)	N/A
Despesas com Pessoal	(4,0)	(3,8)	4,0%	(4,0)	(3,7)	8,7%	(11,8)	(9,4)	25,5%
Despesas com Comercialização	(0,4)	(0,2)	135,0%	(0,4)	(0,2)	85,6%	(0,9)	(0,4)	126,6%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,5)	(0,5)	5,6%	(0,5)	(0,6)	-12,9%	(1,5)	(1,7)	-9,1%
Provisão para Contingências	(0,8)	0,3	N/A	(0,8)	1,8	N/A	(1,7)	(0,6)	170,4%
Despesas com Call Center	(17,3)	(16,0)	8,2%	(17,3)	(14,4)	20,3%	(50,9)	(44,6)	14,2%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(1,0)	(4,3)	-75,6%	(1,0)	(1,2)	-13,5%	(7,7)	(3,8)	101,4%
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	14,0%	14,7%	-0,6 p.p.	14,0%	12,7%	1,4 p.p.	14,6%	14,3%	0,4 p.p.

Desde o 3T14 os gastos associados a comissões e agenciamentos foram transferidos para a linha imediatamente acima do Lucro Bruto no DRE da Unidade. As principais variações, em comparação ao trimestre anterior e doze meses, estão explicadas abaixo:

- **Despesas com Pessoal:** o crescimento das despesas em relação ao 2T15 e 3T14 deve-se basicamente ao dissídio coletivo.
- **Despesas com Comercialização:** o crescimento das despesas em relação ao trimestre imediatamente anterior e em doze meses refere-se a eventos com prestadores e clientes da Companhia.



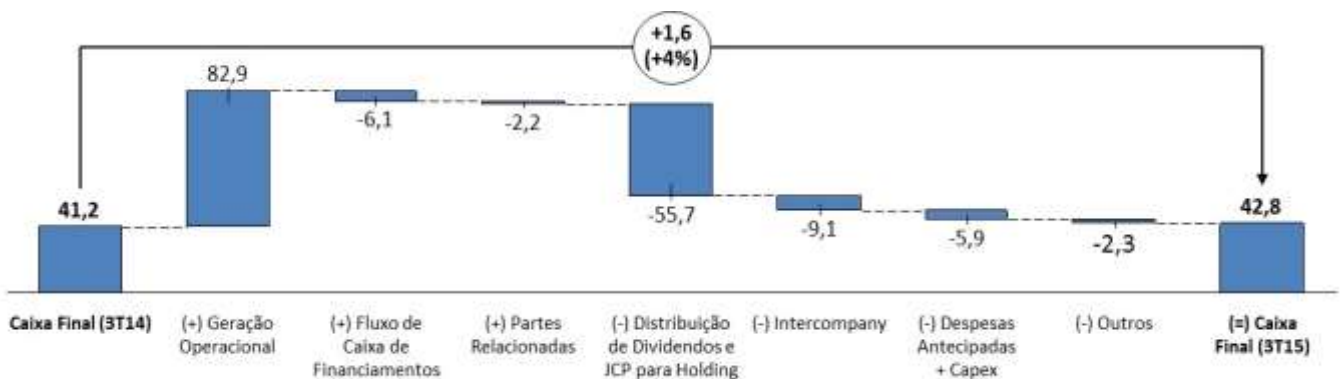
- **Despesas com Call Center:** a variação de 8,2% no trimestre e de 20,3% em doze meses, deriva do crescimento orgânico dos clientes da Unidade.

2.5 – Capex

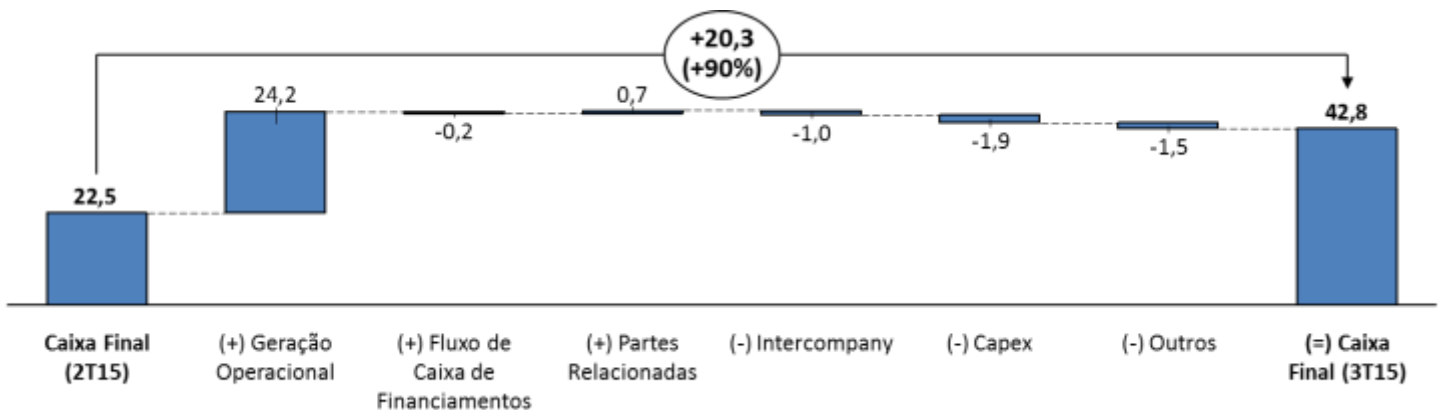
CAPEX (Em milhões de Reais)	3T15	2T15	Δ%	3T15	3T14	Δ%	9M15	9M14	Δ%
Software	0,6	0,4	33,1%	0,6	0,8	-24,3%	1,4	1,5	-1,5%
Equipamentos de TI	0,1	-	N/A	0,1	-	N/A	0,1	0,0	379,2%
Móveis e utensílios	0,6	-	N/A	0,6	-	N/A	0,6	-	N/A
Aquisição de Imobilizado e Intangível	-	-	N/A	-	-	N/A	-	2,5	-100,0%
Imobilizado em andamento (nova sede)	0,2	-	N/A	0,2	-	N/A	0,2	-	N/A
Outros	0,4	0,0	4116,1%	0,4	-	N/A	0,5	0,0	3938,8%
Total	1,9	0,4	328,2%	1,9	0,8	149,1%	2,9	4,0	-27,8%

2.6 – Fluxo de Caixa

- **3T14 → 3T15** (valores em milhões de Reais)



- **2T15 → 3T15** (valores em milhões de Reais)





2.7 – Balanço Patrimonial

Balanço Patrimonial - Assistência

(Em milhares de Reais)

	30-set-15	30-jun-15	31-mar-15		30-set-15	30-jun-15	31-mar-15
ATIVO	256.391	238.177	266.020	PASSIVO	256.391	238.177	266.020
Circulante	171.033	155.724	195.274	Circulante	148.063	142.638	148.637
Caixa e equivalentes de caixa	3.582	482	603	Fornecedores	50.218	46.001	50.279
Aplicações financeiras	39.249	22.027	53.859	Partes relacionadas a pagar	7.401	7.377	7.477
Contas a receber	77.682	81.001	76.453	Demais contas a pagar	90.443	89.260	90.881
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(2.037)	(2.048)	(2.043)				
Créditos tributários e previdenciários	-	1.433	16.112	Exigível a longo prazo	10.972	11.588	15.760
Outros ativos	52.557	52.828	50.290	Provisão para contingências	4.466	4.235	4.658
				Outros passivos exigíveis a Longo Prazo	-	-	2.250
Realizável a longo prazo	63.013	62.857	51.658	Outros impostos e contribuições	6.507	7.352	8.852
Impostos diferidos - LP	1.698	1.623	1.765				
Partes Relacionadas	35.589	35.588	35.352	Patrimônio líquido	97.356	83.951	101.623
Créditos tributários e previdenciários	16.808	14.994	-	Capital social	67.099	67.099	67.099
Outros ativos	8.918	10.651	14.541	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-	-
				Reserva de capital	(9.305)	(9.305)	22.419
Permanente	22.344	19.596	19.088	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	(132)
Investimento	2.432	2.518	3.469	Lucros (prejuízos) acumulados	39.562	26.157	12.236
Imobilizado	3.596	1.444	1.471				
Intangível	16.317	15.634	14.148				

3. Unidade BSS

3.1 – Dados Financeiros da Unidade

BSS (Em milhões de Reais)	3T15	2T15	Δ%	3T15	3T14	Δ%	9M15	9M14	Δ%
Receita Bruta	24,7	22,0	12,4%	24,7	18,7	32,1%	68,9	57,1	20,6%
(-) Impostos	(1,9)	(1,7)	12,2%	(1,9)	(1,4)	33,8%	(5,2)	(4,3)	21,2%
Receita Líquida	22,8	20,3	12,4%	22,8	17,3	32,0%	63,7	52,8	20,5%
Custo dos Serviços Prestados	(0,0)	(0,0)	83,7%	(0,0)	(0,0)	379,3%	(0,1)	(0,0)	315,9%
Lucro Bruto	22,8	20,3	12,4%	22,8	17,3	31,9%	63,6	52,8	20,4%
Margem Bruta (%)	99,9%	99,9%	0,0 p.p.	99,9%	100,0%	-0,1 p.p.	99,9%	100,0%	-0,1 p.p.
Despesas Gerais e Administrativas	(17,9)	(18,3)	-2,0%	(17,9)	(15,3)	17,6%	(54,2)	(46,5)	16,5%
Resultado Operacional	4,9	2,0	144,2%	4,9	2,0	138,7%	9,4	6,3	49,4%
Margem Operacional (%)	21,3%	9,8%	11,5 p.p.	21,3%	11,8%	9,5 p.p.	14,8%	11,9%	2,9 p.p.
Despesas Corporativas	(4,1)	(3,0)	39,1%	(4,1)	(1,7)	146,1%	(9,4)	(5,3)	77,4%
EBITDA	0,7	(1,0)	N/A	0,7	0,4	103,8%	0,0	1,0	-95,9%
Margem EBITDA (%)	3,2%	-4,8%	8,0 p.p.	3,2%	2,1%	1,1 p.p.	0,1%	1,9%	-1,9 p.p.
Depreciação e Amortização	(0,4)	(0,1)	209,9%	(0,4)	(0,1)	400,3%	(0,7)	(0,2)	192,8%
Equivalência Patrimonial	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Resultado Financeiro	(0,1)	(0,2)	-22,5%	(0,1)	(0,1)	68,0%	(0,6)	(0,2)	220,1%
IR e Contribuição Social	(0,3)	0,3	N/A	(0,3)	(0,1)	258,0%	0,1	(0,2)	N/A
Lucro Líquido	(0,1)	(0,9)	-90,4%	(0,1)	0,1	N/A	(1,1)	0,4	N/A
Margem Líquida (%)	-0,4%	-4,6%	4,2 p.p.	-0,4%	0,7%	-1,1 p.p.	-1,7%	0,7%	-2,5 p.p.

Destaques do Trimestre:

A BSS foi criada em 2012 com o intuito de atender as demandas de *call center* do mercado nacional e hoje conta com clientes do mercado de seguros.

No início de 2015, a Unidade implementou uma nova operação direcionada para atender um importante cliente da Companhia. Em doze meses, a Receita Líquida cresceu 32,0% ou R\$ 5,5 milhões e o EBITDA 103,8%.

3.2 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas

Despesas (Em milhões de Reais)	3T15	2T15	Δ%	3T15	3T14	Δ%	9M15	9M14	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(17,9)	(18,3)	-2,0%	(17,9)	(15,3)	17,6%	(54,2)	(46,5)	16,5%
Despesas com Pessoal	(13,1)	(12,9)	1,1%	(13,1)	(11,4)	14,3%	(38,7)	(33,7)	14,7%
Despesas com Comercialização	(0,0)	(0,0)	-95,3%	(0,0)	-	N/A	(0,0)	(0,0)	-64,1%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(4,3)	(4,3)	1,1%	(4,3)	(3,3)	32,3%	(12,8)	(10,2)	24,8%
Provisão para Contingências	(0,0)	(0,2)	-84,1%	(0,0)	(0,0)	2472,1%	(0,5)	(0,0)	49273,4%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(0,5)	(0,9)	-44,7%	(0,5)	(0,5)	-5,7%	(2,3)	(2,6)	-11,6%
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	78,6%	90,1%	-11,5 p.p.	78,6%	88,2%	-9,6 p.p.	85,1%	88,0%	-2,9 p.p.

Abaixo está o detalhamento das despesas da Unidade no trimestre:

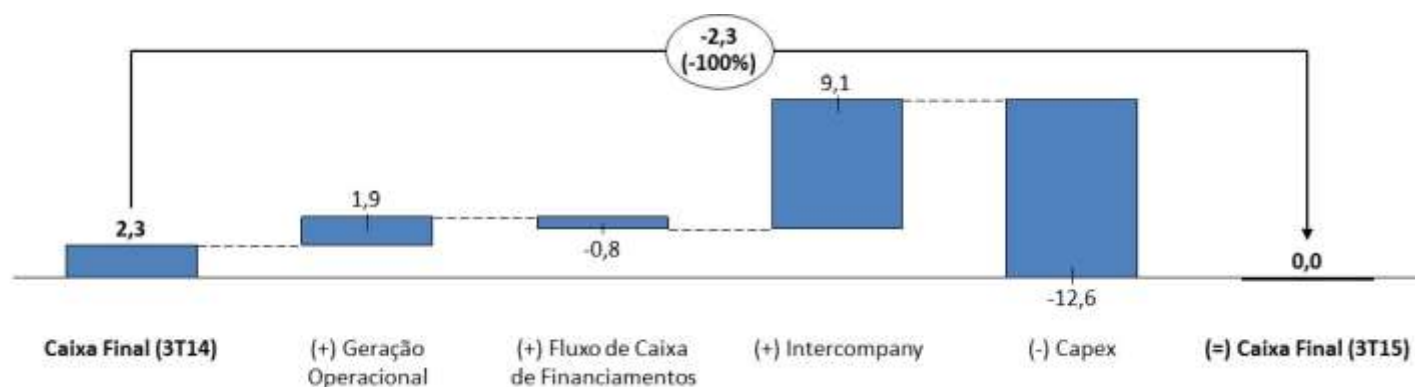
- **Despesas com Pessoal:** são gastos relacionados a contratação de novos colaboradores para atender o crescimento dos clientes e da nova operação da Unidade.
- **Despesas com Tecnologia e Telecom:** despesas relacionadas a implantação, no início de 2015, de uma nova operação de call center e a contratação, no trimestre anterior, de uma nova ferramenta para dimensionamento da operação da Unidade, cuja utilização permitirá identificar futuros ganhos de eficiência na gestão de escalas das operações.

3.3 – Capex

CAPEX (Em milhões de Reais)	3T15	2T15	Δ%	3T15	3T14	Δ%	9M15	9M14	Δ%
Software	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,1	-59,2%	0,1	0,1	1,0%
Equipamentos de TI	0,2	-	N/A	0,2	0,0	8543,5%	0,2	0,2	-23,8%
Móveis e utensílios	0,4	-	N/A	0,4	0,0	32268,0%	0,4	0,2	90,0%
Aquisição de Imobilizado e Intangível	0,1	-	N/A	0,1	-	N/A	0,1	-	N/A
Imobilizado em andamento (nova sede)	4,6	7,1	-35,4%	4,6	-	N/A	11,6	-	N/A
Outros	0,1	-	N/A	0,1	-	N/A	0,1	0,1	3,2%
Total	5,4	7,1	-24,2%	5,4	0,1	5940,6%	12,5	0,6	2008,2%

3.4 – Fluxo de Caixa

- **3T14 → 3T15** (valores em milhões de Reais)

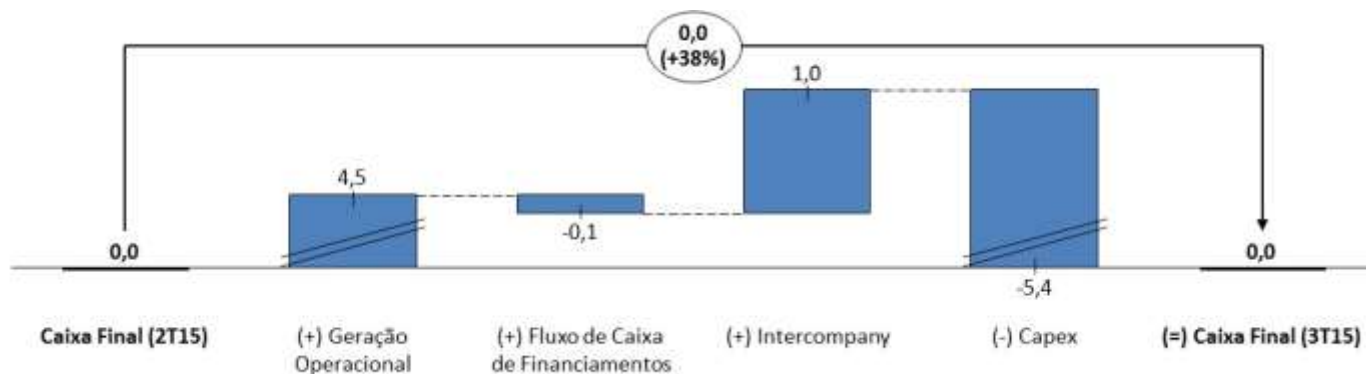




BSS



2T15 → 3T15 (valores em milhões de Reais)



3.5 – Balanço Patrimonial

Balanço Patrimonial - BSS
(Em milhares de Reais)

	30-set-15	30-jun-15	31-mar-15		30-set-15	30-jun-15	31-mar-15
ATIVO	23.441	22.083	14.543	PASSIVO	23.441	22.083	14.543
Circulante	2.161	4.596	3.993	Circulante	21.596	20.173	11.853
Caixa e equivalentes de caixa	4	3	5	Fornecedores	887	1.650	1.515
Aplicações financeiras	-	-	658	Partes relacionadas a pagar	2.535	2.530	2.692
Contas a receber	1.499	4.007	2.930	Demais contas a pagar	18.174	15.992	7.647
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	-	-	-				
Outros ativos	658	587	400	Exigível a longo prazo	519	493	331
Realizável a longo prazo	7.795	8.166	8.861	Provisão para contingências	519	493	331
Impostos diferidos - LP	176	391	112	Contas a pagar por aquisição de controladas	-	-	-
Partes Relacionadas	7.540	7.712	8.696	Outros impostos e contribuições	-	-	-
Outros ativos	79	63	52				
Permanente	13.485	9.321	1.690	Patrimônio líquido	1.326	1.417	2.359
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Capital social	1.900	1.900	1.900
Investimento	-	-	-	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-	-
Imobilizado	13.452	9.233	1.547	Reserva de capital	534	534	534
Intangível	33	88	142	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
				Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-
				Lucros (prejuízos) acumulados	(1.107)	(1.017)	(75)



4. Unidade TMA

4.1 – Dados Financeiros da Unidade

TMA (Em milhões de Reais)	3T15	2T15	Δ%	3T15	3T14	Δ%	9M15	9M14	Δ%
Receita Bruta	1,9	1,1	78,5%	1,9	0,8	156,3%	4,4	2,3	87,9%
(-) Impostos	(0,1)	(0,1)	59,6%	(0,1)	(0,0)	120,8%	(0,3)	(0,2)	78,8%
Receita Líquida	1,8	1,0	79,7%	1,8	0,7	158,6%	4,1	2,2	88,6%
Custo dos Serviços Prestados	(0,7)	(0,2)	248,2%	(0,7)	(0,1)	1157,9%	(1,0)	(0,2)	299,5%
Lucro Bruto	1,1	0,8	38,6%	1,1	0,7	74,0%	3,1	1,9	61,9%
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>62,0%</i>	<i>80,4%</i>	<i>-18,4 p.p.</i>	<i>62,0%</i>	<i>92,2%</i>	<i>-30,2 p.p.</i>	<i>76,2%</i>	<i>88,8%</i>	<i>-12,5 p.p.</i>
Despesas Gerais e Administrativas	(1,2)	(0,9)	31,1%	(1,2)	(0,6)	115,4%	(2,9)	(2,5)	18,0%
Resultado Operacional	(0,1)	(0,1)	-23,5%	(0,1)	0,1	N/A	0,2	(0,5)	N/A
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>-4,7%</i>	<i>-11,0%</i>	<i>6,3 p.p.</i>	<i>-4,7%</i>	<i>12,1%</i>	<i>-16,8 p.p.</i>	<i>5,8%</i>	<i>-23,8%</i>	<i>29,6 p.p.</i>
Despesas Corporativas	(0,0)	(0,0)	-43,9%	(0,0)	-	N/A	(0,0)	-	N/A
EBITDA	(0,1)	(0,1)	-24,4%	(0,1)	0,1	N/A	0,2	(0,5)	N/A
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>-4,8%</i>	<i>-11,5%</i>	<i>6,6 p.p.</i>	<i>-4,8%</i>	<i>12,1%</i>	<i>-16,9 p.p.</i>	<i>5,6%</i>	<i>-23,8%</i>	<i>29,4 p.p.</i>
Depreciação e Amortização	(0,0)	(0,0)	-21,3%	(0,0)	(0,0)	73,4%	(0,0)	(0,0)	241,6%
Equivalência Patrimonial	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Resultado Financeiro	0,1	0,1	-29,8%	0,1	0,1	28,0%	0,3	0,2	76,1%
IR e Contribuição Social	0,0	(0,0)	N/A	0,0	-	N/A	(0,2)	-	N/A
Lucro Líquido	0,0	(0,0)	N/A	0,0	0,2	-94,8%	0,3	(0,4)	N/A
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>0,4%</i>	<i>-1,7%</i>	<i>2,2 p.p.</i>	<i>0,4%</i>	<i>21,3%</i>	<i>-20,9 p.p.</i>	<i>8,0%</i>	<i>-16,1%</i>	<i>24,1 p.p.</i>

Destaques do Trimestre:

A Tempo Multiasistencia (TMA) foi constituída em janeiro de 2013 a partir da joint venture entre a Tempo USS e a Multiasistencia, empresa espanhola líder na gestão de sinistros residenciais no mercado europeu, iniciando as suas operações em setembro de 2013.

A TMA vem aumentando a sua estrutura operacional e investindo na formação de novos analistas devido a conquista de novos clientes e do aumento da abrangência dos serviços oferecidos aos clientes atuais. Vale destacar o sucesso que a TMA vem obtendo ao longo dos últimos meses na prospecção e na implantação dos pilotos de novos clientes. A Unidade encerrou o trimestre com uma Receita Líquida 158,6% maior que o mesmo período do ano anterior e um EBITDA de R\$ 0,1 milhão negativo.



4.2 – Detalhamento da Receita

A receita da TMA é constituída pela taxa administrativa (*fee*) cobrada pelo serviço prestado ao segurado que varia de acordo com o tipo de análise e resolução do problema realizada pelos técnicos da TMA, além dos custos de regulação ou reparo dos bens danificados que são repassados às seguradoras. No caso do custo, a contabilização é composta pelo serviço prestado pelos reguladores que são acionados nos casos de reparos e substituição do item danificado.

Assim como a Tempo USS, a TMA também é afetada pela sazonalidade, mas neste caso, o número dos sinistros acompanha as épocas de chuva no Brasil que impacta positivamente a receita e custo (quanto maior o número de sinistros, maior a receita da TMA). Na tabela abaixo, estão os indicadores operacionais:

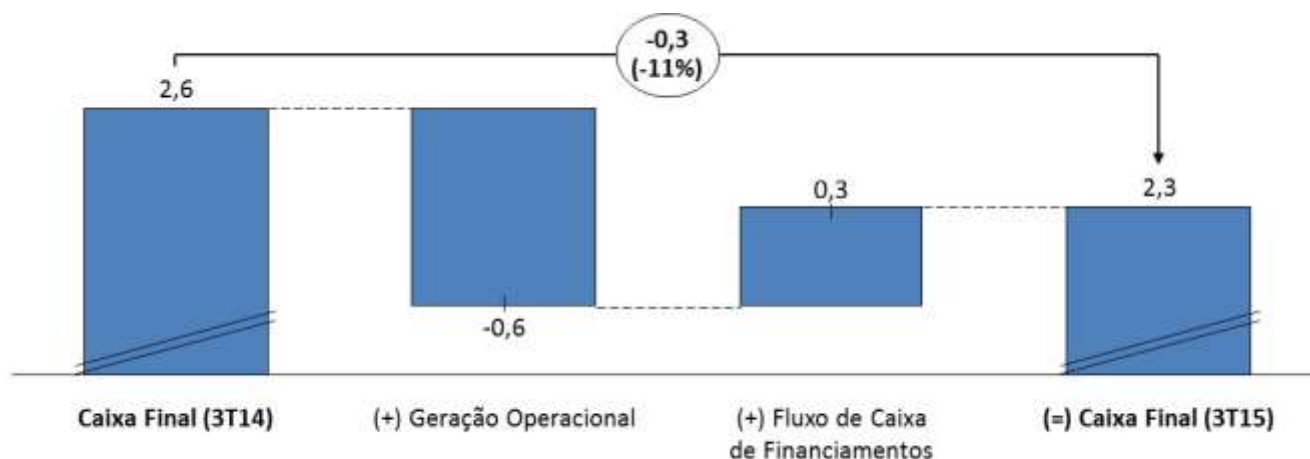
Receita, Sinistro e Ticket Médio por Sinistro	3T15	2T15	Δ%	3T15	3T14	Δ%	9M15	9M14	Δ%
Receita Bruta Total (R\$ milhões)	1,9	1,1	78,5%	1,9	0,8	156,3%	4,4	2,3	87,9%
Repasso (R\$)	0,1	0,2	-52,3%	0,1	0,0	100,6%	0,3	0,1	177,3%
<i>Fee</i> (R\$)	1,9	0,9	100,9%	1,9	0,7	159,2%	4,0	2,2	82,9%
Número de Sinistros (milhares)	6,5	5,2	24,9%	6,5	4,8	35,4%	18,0	11,3	59,7%
<i>Fee</i> por Sinistro (R\$ mil)	0,2	0,2	-2,8%	0,2	0,2	3,8%	0,2	0,2	-1,3%

4.3 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas

Despesas (Em milhões de Reais)	3T15	2T15	Δ%	3T15	3T14	Δ%	9M15	9M14	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(1,2)	(0,9)	31,1%	(1,2)	(0,6)	115,4%	(2,9)	(2,5)	18,0%
Despesas com Pessoal	(0,2)	(0,2)	-13,3%	(0,2)	(0,2)	-9,8%	(0,5)	(0,8)	-28,5%
Despesas com Comercialização	-	-	N/A	-	(0,0)	-100,0%	-	(0,0)	-100,0%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,1)	(0,2)	-15,1%	(0,1)	(0,1)	-6,8%	(0,5)	(0,4)	10,8%
Provisão para Contingências	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Despesas com Call Center	(0,8)	(0,4)	107,9%	(0,8)	(0,3)	163,2%	(1,5)	(0,8)	80,4%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(0,1)	(0,2)	-41,7%	(0,1)	0,1	N/A	(0,4)	(0,5)	-10,5%
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	66,7%	91,4%	-24,7 p.p.	66,7%	80,1%	-13,4 p.p.	70,5%	112,6%	-42,2 p.p.

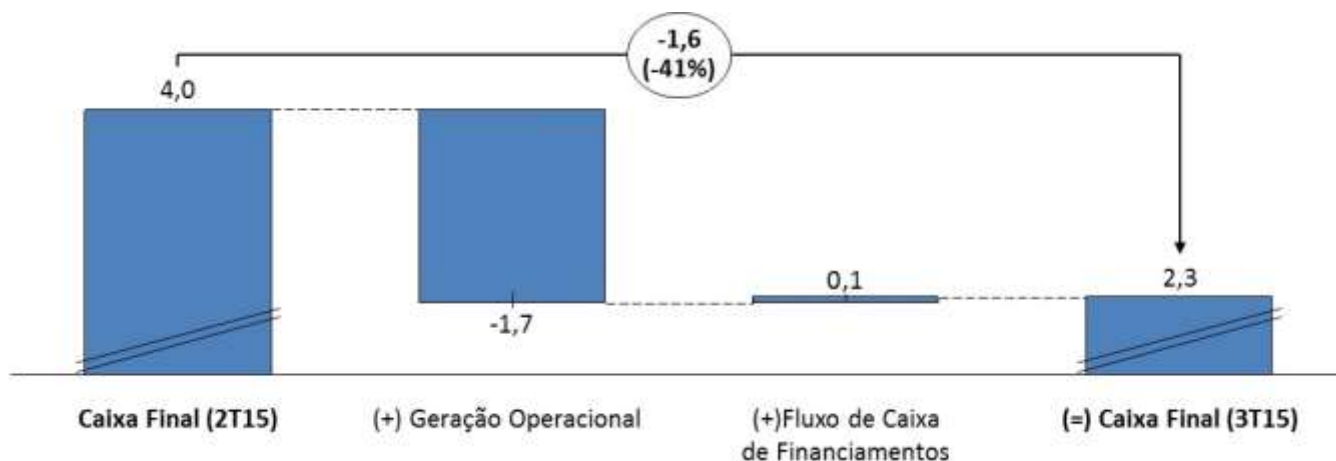
4.4 – Fluxo de Caixa

- 3T14 → 3T15 (valores em milhões de Reais)





- 2T15 → 3T15 (valores em milhões de Reais)



4.6 – Balanço Patrimonial

Balanço Patrimonial - TMA
(Em milhares de Reais)

	30-set-15	30-jun-15	31-mar-15		30-set-15	30-jun-15	31-mar-15
ATIVO	3.524	4.708	4.400	PASSIVO	3.524	4.708	4.400
Circulante	3.515	4.698	4.398	Circulante	1.314	2.506	2.180
Caixa e equivalentes de caixa	2	0	1	Fornecedores	332	2.131	1.691
Aplicações financeiras	2.312	3.956	3.592	Partes relacionadas a pagar	-	-	-
Contas a receber	1.084	707	798	Demais contas a pagar	982	375	489
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(17)	(24)	(25)	Exigível a longo prazo	-	-	-
Outros ativos	134	60	33	Provisão para contingências	-	-	-
Realizável a longo prazo	6	8	-	Contas a pagar por aquisição de controladas	-	-	-
Impostos diferidos - LP	6	8	-	Outros impostos e contribuições	-	-	-
Partes Relacionadas	-	-	-	Patrimônio líquido	2.210	2.202	2.220
Outros ativos	-	-	-	Capital social	2.000	2.000	2.000
Permanente	3	2	2	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-	-
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Reserva de capital	-	-	-
Investimento	-	-	-	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
Imobilizado	1	1	1	Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-
Intangível	2	0	1	Lucros (prejuízos) acumulados	210	202	220



6. Holding

6.1 – Dados Financeiros da Holding

Holding (Em milhões de Reais)	3T15	2T15	Δ%	3T15	3T14	Δ%	9M15	9M14	Δ%
Receita Bruta	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
(-) Impostos	-	-	N/A	-	-	N/A	-	(0,1)	-100,0%
Receita Líquida	-	-	N/A	-	-	N/A	-	(0,1)	-100,0%
Custo dos Serviços Prestados	0,1	(0,1)	N/A	0,1	-	N/A	(0,1)	-	N/A
Lucro Bruto	0,1	(0,1)	N/A	0,1	-	N/A	(0,1)	(0,1)	-49,4%
Margem Bruta (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100,0%	N/A
Despesas Gerais e Administrativas	(0,4)	(1,5)	-73,2%	(0,4)	0,9	N/A	(3,3)	1,0	N/A
Resultado Operacional	(0,3)	(1,6)	-82,0%	(0,3)	0,9	N/A	(3,4)	0,9	N/A
Margem Operacional (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-667,2%	N/A
Despesas Corporativas	(1,1)	(1,5)	-26,0%	(1,1)	(1,7)	-37,2%	(4,4)	(2,2)	100,8%
EBITDA Ajustado	(1,4)	(3,1)	-55,1%	(1,4)	(0,8)	72,6%	(7,8)	(1,3)	504,3%
Margem EBITDA Ajustado (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	960,7%	N/A
Depreciação e Amortização	(1,1)	(1,0)	11,0%	(1,1)	(1,2)	-9,8%	(3,0)	(3,6)	-15,8%
Equivalência Patrimonial	13,4	13,9	-3,7%	13,4	15,1	-11,4%	39,6	29,1	36,0%
Resultado Financeiro	1,5	0,4	243,99%	1,5	1,0	49,7%	2,5	2,5	0,1%
IR e Contribuição Social	0,6	(0,3)	N/A	0,6	-	N/A	0,2	-	N/A
Lucro Líquido	13,0	10,0	30,0%	13,0	14,1	-8,0%	31,5	26,7	18,0%
Margem Líquida (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-19924,4%	N/A
(-) Ajustes Não Recorrentes no EBITDA	31,2	6,0	419,0%	31,2	(3,4)	N/A	37,6	(3,3)	N/A
EBITDA	29,8	2,9	913,1%	29,8	(4,2)	N/A	29,9	(4,6)	N/A
Margem EBITDA (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3445,0%	N/A

6.2 – Detalhamento das Despesas

Despesas Gerais e Administrativas (Em milhões de Reais)	3T15	2T15	Δ%	3T15	3T14	Δ%	9M15	9M14	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(0,4)	(1,5)	-73,2%	(0,4)	0,9	N/A	(3,3)	1,0	N/A
Despesas com Pessoal	(0,0)	(0,1)	-75,9%	(0,0)	(0,2)	N/A	(0,2)	(0,2)	10,1%
Despesas com Comercialização	(0,0)	(0,0)	1176,7%	(0,0)	-	N/A	(0,0)	-	N/A
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,1)	0,0	N/A	(0,1)	(0,2)	N/A	(0,2)	(0,2)	42,7%
Provisão para Contingências	(0,6)	(0,6)	4,2%	(0,6)	0,0	N/A	(1,9)	0,1	N/A
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	0,3	(0,9)	N/A	0,3	1,3	-74,7%	(1,0)	1,3	N/A
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	767,2%	N/A

DG&A Corporativas (Em milhões de Reais)	3T15	2T15	Δ%	3T15	3T14	Δ%	9M15	9M14	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(1,1)	(1,5)	-26,0%	(1,1)	(1,7)	-37,2%	(4,4)	(2,2)	100,8%
Despesas com Pessoal	(0,7)	(0,8)	-7,5%	(0,7)	(1,3)	-43,3%	(2,3)	(1,6)	44,5%
Despesas com Comercialização	(0,0)	(0,0)	762,5%	(0,0)	(0,0)	-15,3%	(0,0)	(0,0)	67,2%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,0)	(0,0)	412,6%	(0,0)	(0,0)	-96,6%	(0,0)	(0,0)	-55,0%
Despesas institucionais e legais	(0,1)	(0,3)	-55,9%	(0,1)	(0,0)	265,6%	(0,9)	(0,1)	832,5%
Despesas com auditoria e consultoria	(0,0)	(0,2)	-77,8%	(0,0)	(0,1)	-70,6%	(0,5)	(0,2)	203,6%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(0,2)	(0,2)	1,0%	(0,2)	(0,2)	-32,4%	(0,6)	(0,3)	140,0%
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-1627,9%	N/A

6.3 – Capex

CAPEX (Em milhões de Reais)	3T15	2T15	Δ%	3T15	3T14	Δ%	9M15	9M14	Δ%
Software	0,1	0,1	26,5%	0,1	0,0	109,3%	0,2	0,2	20,0%
Equipamentos de TI	-	0,0	-100,0%	-	0,1	-100,0%	0,0	0,1	-94,7%
Total	0,1	0,1	14,0%	0,1	0,1	-34,6%	0,2	0,3	-33,5%



7. Informações Adicionais

7.1 – Capital Social e Plano de Opção de Compra de Ações

O Capital Social da Companhia, que soma R\$ 97,2 milhões em 30/09/2015, está dividido em 154,8 milhões de ações, conforme quadro abaixo. A Tempo Assist possui 6,3 milhões de opções de compra de ações concedidas a executivos da empresa. Desse modo, o total de ações da Companhia, considerando a diluição derivada do plano de opção de compra de ações, é de 161,2 milhões de ações.

Em 02/04/2015 as 252.500 ações em Tesouraria foram transferidas para executivos que exerceram seu direito a *Stock Options*. A partir desta data, a Companhia não possui mais ações em Tesouraria.

Quantidade de Ações	
Total de ações	154.863.216
(-) Ações em tesouraria	-
Total de ações em circulação	154.863.216
(+) Stock options não exercidas	6.343.217
Total de Ações - "Fully Diluted"	161.206.433

A Tempo Assist teve aprovado, na Assembleia Geral Extraordinária ocorrida em 28/04/2011, um novo plano de opção de compra de ações para funcionários e administradores da empresa. Esse plano visa atrair e reter executivos da Companhia além de proporcionar um maior alinhamento de interesses entre seus funcionários e acionistas.

O plano prevê que a Companhia poderá outorgar opções de compra de ações até o limite de 14% do total de ações do capital social da Companhia em 28/04/2011, excluindo-se as ações em tesouraria e considerando o efeito da diluição dessa outorga bem como das outorgas concedidas no âmbito do primeiro plano de opção, conforme tabela abaixo.

Quantidade de Ações	
Total de ações em circulação	154.863.216
Total de opções aprovadas no Plano	25.210.291
Opções em aberto	6.343.217

Outras informações - Stock Options	
Preço Inicial em 15/01/2007	R\$ 2,34
Atualização financeira até 28/04/2011	IGP-M + 6% a.a.
Atualização financeira após 28/04/2011	IPCA + 3% a.a.



7.2 – Eventos Relevantes e/ou Subsequentes

- **Deliberações da Reunião do Conselho de Administração que ocorrida em 01 de julho de 2015:**

“(…) Deliberações: Após discussão e exame, os Conselheiros tomaram a seguinte deliberação, por unanimidade: (i) ratificar a renúncia apresentada nesta data pelo Diretor Presidente e de Relações com Investidores da Companhia, Sr. **MARCOS AURÉLIO COUTO**, brasileiro, casado, administrador de empresas, portador da cédula de identidade R.G. nº 18.626.098-2 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 060.720.068-50, com endereço comercial na Alameda Tocantins, nº 525, Alphaville, Barueri-SP, CEP 06455-020; (ii) eleição do Sr. **GIBRAN VEGA MARONA**, brasileiro, casado, advogado, portador da cédula de identidade R.G. nº 39.774.106-6 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 638.474.260-87, com endereço comercial na Alameda Tocantins, nº 525, Alphaville, Barueri-SP, CEP 06455-020, para ocupar o cargo de Diretor Presidente da Companhia; (iii) aprovar que o atual Diretor Financeiro da Companhia, Sr. **GUILHERME MORETTI VERGANI**, brasileiro, solteiro, administrador, portador da cédula de identidade RG nº 30.652.702-9 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 224.278.448-02, com endereço comercial na Alameda Tocantins, nº 525, Alphaville, Barueri-SP, CEP 06455-020, passe a cumular o cargo de Diretor de Relações com Investidores da Companhia; (iv) aprovar a substituição do atual presidente do Conselho de Administração, Sr. **DIMAS DE CAMARGO MAIA FILHO**, brasileiro, casado, engenheiro, portador da cédula de identidade R.G. nº 3.196.492 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 058.923.768-34, residente e domiciliado na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com escritório na sede da Companhia, pelo Sr. **MARCOS AURÉLIO COUTO**, acima qualificado. O mandato do Diretor Presidente ora eleito e dos demais diretores da Companhia é unificado e se encerrará na primeira Reunião do Conselho de Administração da Companhia após a aprovação das demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2015. A posse dos diretores ora eleitos fica condicionada à (a) assinatura de termo de posse, lavrado em livro próprio da Companhia, (b) apresentação de declaração de desimpedimento, nos termos do art. 147, par. 4º da Lei 6.404/76 e da Instrução CVM 367/02; (c) adesão ao Manual de Divulgação e Uso de Informações e Política de Negociação de Valores Mobiliários de emissão da Companhia; e, (d) à subscrição do Termo de Anuência dos Administradores referido no Regulamento de Listagem do Novo Mercado.”

- **Deliberações da Reunião do Conselho de Administração que ocorrida em 20 de agosto de 2015:**

“(…) Deliberações: Em razão da correspondência recebida pela Companhia em 13 de agosto de 2015 por representantes do “The Carlyle Group”, manifestando a intenção firme de realizar, através de uma sociedade por ações (“Ofertante”), uma oferta pública voluntária para aquisição do controle da Companhia e, subsequentemente, uma oferta pública para fins de cancelamento do registro de companhia aberta da Companhia, com sua consequente saída do segmento especial do “Novo Mercado”, mantido pela BM&FBOVESPA S.A. – Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros (em conjunto, as “OPAs”), as seguintes deliberações foram tomadas pela unanimidade dos membros do Conselho de Administração:

5.1. Aprovar a lavratura da ata a que se refere esta Reunião do Conselho de Administração em forma de sumário.

5.2. Aprovar, na forma do item 10.1.1 do Regulamento do Novo Mercado e dos artigos 20, inciso ‘xx’, e 45 do Estatuto Social da Companhia, após discussão e análise das propostas de trabalho recebidas, a indicação à Assembleia Geral da seguinte lista triplíce de empresas especializadas em avaliação econômica de empresas, para fins de elaboração do laudo de avaliação das ações de emissão da Companhia no âmbito das OPAs: (i) Banco 2 Santander S.A.; (ii) Banco de Investimentos Credit Suisse (Brasil) S.A.; e (iii) Modal Assessoria Financeira Ltda., subsidiária do Banco Modal S/A.

5.3. Aprovar, na forma do artigo 17, §2º, do Estatuto Social da Companhia, a convocação de uma Assembleia Geral Extraordinária da Companhia, a ser realizada na sede da Companhia em 08 de setembro

de 2015, a fim de deliberar a respeito da seguinte ordem do dia: (a) "Escolher, na forma do artigo 10, §2º, do Estatuto Social da Companhia, dentre as empresas especializadas indicadas pelo Conselho de Administração da Companhia em reunião realizada em 20 de agosto de 2015 - quais sejam: (i) Banco Santander S.A.; (ii) Banco de Investimentos Credit Suisse (Brasil) S.A.; e (iii) Modal Assessoria Financeira Ltda., subsidiária do Banco Modal S/A - a empresa especializada que será responsável pela elaboração do laudo de avaliação das ações de emissão da Companhia para fins de fechamento de capital e das ofertas públicas objeto do fato relevante divulgado em 13 de agosto de 2015."; (b) "Aprovar o cancelamento do registro de companhia aberta da Companhia e, conseqüentemente, a saída da mesma do segmento especial de negociação do Novo Mercado, mantido pela BM&FBOVESPA S.A. - Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros, ficando tal cancelamento e saída de segmento condicionados à conclusão de ambas as OPAs nos termos e condições do fato relevante divulgado em 13 de agosto de 2015."; (c) "Aprovar a exclusão do art. 41 do estatuto social da Companhia, efetuando-se, ainda, as adaptações decorrentes da referida exclusão em demais dispositivos do estatuto social, bem como reconhecer a expressa dispensa de observância do disposto em referido artigo pela Ofertante em relação à realização das OPAs"; (d) "Aprovar a mudança de sede da Companhia para Avenida Andrômeda, nº 2000, Edifício 19, Condomínio Green Valley, Alphaville, Barueri/SP, CEP 06473-000, com a conseqüente alteração do art. 2º do estatuto social da Companhia."; e (e) "Aprovar a consolidação do estatuto social da Companhia em razão das alterações anteriormente mencionadas." 3

5.4. Tendo em vista que eventual manifestação sobre as matérias a serem submetidas à Assembleia Geral dependerá dos termos finais do edital das OPAs, a ser oportunamente divulgado pela Ofertante, consignar que o Conselho de Administração da Companhia se manifestará formalmente, na forma do artigo 20, inciso 'xxi', do Estatuto Social da Companhia, em até 15 (quinze) dias contados da publicação dos respectivos editais das OPAs."

- **Deliberações da Reunião do Conselho de Administração que ocorrida em 04 de setembro de 2015:**

"(...) Deliberações: Após discussão e exame, os Conselheiros tomaram as seguintes deliberações, por unanimidade: aprovar, sem qualquer ressalva ou restrição, com abstenção daqueles impedidos: (i) o aumento do capital social mediante a emissão privada do total de 6.308.834 ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal, dentro do limite de capital autorizado, todas relativas ao exercício das opções referentes ao Plano, ao preço de emissão de R\$ 1,74 cada uma, com exclusão do direito de preferência dos atuais acionistas da Companhia, nos termos do parágrafo 3º do artigo 171 da Lei 6.404/76. As ações ora emitidas farão jus a dividendos integrais, juros sobre o capital próprio e outros proventos que vierem a ser declarados pela Companhia a partir da presente data. O aumento de capital social no valor de R\$ 10.977.371,16 ora deliberado deverá ser totalmente subscrito pelo beneficiário das opções exercidas e integralizado em moeda corrente nacional, conforme boletim de subscrição a ser arquivado na sede da Companhia. Em razão das deliberações acima, o aumento do capital social da Companhia, dentro do limite do capital autorizado, foi aprovado e homologado, passando o capital da Companhia a ser de R\$ 97.209.239,03, dividido em 154.863.216 ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal. Os conselheiros autorizam a Diretoria a praticar todos os demais atos necessários à efetivação da emissão das ações deliberada nos termos da presente ata; (ii) a indicação e autorização para celebração de contrato pela Companhia com escritório de advocacia Fialdini Advogados (CNPJ/MF sob nº 08.158.375/0001-96) para atuar como Gestor, nos termos do item 5.3 da Carta de Intenções publicada por meio do fato relevante de 13 de agosto de 2015, nos termos do documento a ser arquivado na sede da Companhia; e, (iii) tomar conhecimento da renúncia apresentada durante a reunião pelos seguintes conselheiros: **José Carlos Augusto Ribeiro Bonchristiano**, brasileiro, casado, administrador de empresas, portador da cédula de identidade R.G. 13.076.139-4 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 889.611.337-72, residente e domiciliado na 17 Crick Road, Oxford OX2 6 QL, UK, e seu suplente, **Alexandre Fava Fialdini**, brasileiro, solteiro, advogado, portador da cédula de identidade R.G. 32.701.207- 9 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 302.177.138-66, residente e domiciliado na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com escritório na sede da Companhia, **Dimas de Camargo Maia Filho**,



brasileiro, casado, engenheiro, portador da cédula de identidade R.G. nº 3.196.492 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 058.923.768-34, e seu suplente **Ricardo Uchôa Alves de Lima**, brasileiro, casado, administrador de empresas, portador da cédula de identidade R.G. nº 2.712.930 SSP/SP, inscrito no CPF/MF nº 061.291.538-72, residente e domiciliado na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com escritório na sede da Companhia. Em função das renúncias apresentadas, o Conselho de Administração da Companhia continuará composto pelos 5 conselheiros remanescentes e seus respectivos suplentes, eleitos na Assembleia Geral Extraordinária de 29 de abril de 2015, sendo que oportunamente o Conselho de Administração poderá nomear novos conselheiros para ocupar os cargos ora vacantes, nos termos do parágrafo 3º do art. 17 do Estatuto Social da Companhia. Todos os documentos encontram-se arquivados na sede da Companhia.”

- **Deliberações da Assembleia Geral Extraordinária que ocorrida em 08 de setembro de 2015:**

“(…) Deliberações: Por acionistas presentes à assembleia, foram tomadas as seguintes deliberações: 5.1. Autorizar a lavratura da presente ata na forma de sumário, bem como sua publicação com omissão das assinaturas dos acionistas presentes, de acordo com o previsto no artigo 130, §§ 1º e 2º da Lei 6.404/76. 5.2. Aprovar, por maioria, após votação realizada pelos acionistas presentes, conforme indicação de lista tríplice pela administração, a escolha da Modal Assessoria Financeira Ltda., subsidiária do Banco Modal S/A - a empresa especializada que será responsável pela elaboração do laudo de avaliação das ações de emissão da Companhia para fins de fechamento de capital e das ofertas públicas objeto do fato relevante divulgado em 13 de agosto de 2015. 5.3. Aprovar, por maioria dos acionistas presentes, conforme proposta da Administração, o cancelamento do registro de companhia aberta da Companhia e, conseqüentemente, a saída da mesma do segmento especial de negociação do Novo Mercado, mantido pela BM&FBOVESPA S.A. – Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros, ficando tal cancelamento e saída de segmento condicionados à conclusão de ambas as OPAs nos termos e condições do fato relevante divulgado em 13 de agosto de 2015. 5.4. Aprovar, por unanimidade dos acionistas presentes, com abstenção dos fundos representados pelo procurador Paulo Henrique Altero Merotti, a exclusão do art. 41 do estatuto social da Companhia, efetuando se, ainda, as adaptações decorrentes da referida exclusão em demais dispositivos do estatuto social, bem como reconhecer a expressa dispensa de observância do disposto no referido artigo pela Ofertante em relação à realização das OPAs. 5.5. Aprovar, por unanimidade dos acionistas presentes, a mudança de sede da Companhia para Avenida Andrômeda, nº 2000, Edifício 19, Condomínio Green Valley, Alphaville, Barueri/SP, CEP 06473- 000, com a conseqüente alteração do art. 2º do estatuto social da Companhia. 5.6. Aprovar, por unanimidade dos acionistas presentes, a consolidação do estatuto social da Companhia em razão das alterações anteriormente mencionadas, bem como pelas alterações necessárias para 2 refletir o aumento de capital aprovado na Reunião do Conselho de Administração realizada em 04 de setembro de 2015, conforme documento anexo à presente Ata.”

- **Deliberações da Reunião do Conselho de Administração que ocorrida em 06 de outubro de 2015:**

“(…) Deliberações: Após discussão e exame, os Conselheiros tomaram as seguintes deliberações, por unanimidade: aprovar, sem qualquer ressalva ou restrição, com abstenção daqueles impedidos: (i) o aumento do capital social mediante a emissão privada do total de 2.356.139 ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal, dentro do limite de capital autorizado, todas relativas ao exercício das opções referentes ao Plano, ao preço de emissão médio aproximado de R\$ 1,57 por ação emitida, conforme preços de emissão individuais constantes do boletim de subscrição arquivado na sede da Sociedade, com exclusão do direito de preferência dos atuais acionistas da Companhia, nos termos do parágrafo 3º do artigo 171 da Lei 6.404/76. As ações ora emitidas farão jus a dividendos integrais, juros sobre o capital próprio e outros proventos que vierem a ser declarados pela Companhia a partir da presente data. O aumento de capital social no valor de R\$ 3.701.810,91 ora deliberado deverá ser totalmente subscrito pelo beneficiário das opções exercidas e integralizado em moeda corrente nacional,

conforme boletim de subscrição arquivado na sede da Companhia. Em razão das deliberações acima, o aumento do capital social da Companhia, dentro do limite do capital autorizado, foi aprovado e homologado, passando o capital da Companhia a ser de R\$ 100.911.049,94, dividido em 157.219.355 ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal. Os conselheiros autorizam a Diretoria a praticar todos os demais atos necessários à efetivação da emissão das ações deliberada nos termos da presente ata; e, (ii) tomar conhecimento da renúncia apresentada nesta data pelo Diretor Jurídico da Companhia: **Alexandre Fava Fialdini**, brasileiro, solteiro, advogado, portador da cédula de identidade R.G. 32.701.207-9 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 302.177.138-66, residente e domiciliado na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com escritório na sede da Companhia. Em função da renúncia apresentada, o Conselho de Administração da Companhia irá definir oportunamente a reconstituição do quadro de Diretores da Companhia, para fins da composição mínima prevista no artigo 22 do Estatuto Social da Companhia. Todos os documentos encontram-se arquivados na sede da Companhia.”

- **Deliberações da Assembleia Geral Extraordinária que ocorrida em 23 de setembro de 2015:**

“(…) Deliberações: Por unanimidade dos acionistas presentes à assembleia, foram tomadas as seguintes deliberações: 5.1. Autorizar a lavratura da presente ata na forma de sumário, bem como sua publicação com omissão das assinaturas dos acionistas presentes, de acordo com o previsto no artigo 130, §§ 1º e 2º da Lei 6.404/76. 5.2. Aprovar, conforme proposta da Administração o balanço patrimonial extraordinário da Companhia levantado em 30 de setembro de 2015 de forma a viabilizar a distribuição de dividendos intermediários na forma do item 5.3 abaixo. 5.3. Aprovar, conforme proposta da Administração e com base no balancete intermediário especialmente levantado para este fim em 30 de setembro de 2015, a distribuição de dividendos extraordinários para os acionistas no valor total R\$ 41.220.793,27, ou seja, R\$ 0,262186505 por ação de emissão da Companhia, considerando que a Companhia possui atualmente 157.219.355 de ações emitidas. Os acionistas ainda autorizam os administradores da Companhia a realizarem o pagamento do dividendo extraordinários ora deliberado até o dia 30 de outubro de 2015, para os acionistas titulares de ações da Companhia no fechamento do mercado da presente data. As ações serão negociadas ex-dividendos extraordinários a partir de 26 de outubro de 2015, inclusive.”

- **Deliberações da Reunião do Conselho de Administração que ocorrida em 23 de outubro de 2015:**

“(…) Deliberações: Após leitura, análise e discussão das matérias constantes da ordem do dia, foi aprovada por unanimidade de votos dos conselheiros da Companhia, incluindo do conselheiro independente, a emissão de parecer prévio favorável à aceitação da OPA, na forma constante no Anexo I à presente ata.”

- **Deliberações da Reunião do Conselho de Administração que ocorrida em 26 de outubro de 2015:**

“(…) Deliberações: Após discussão e exame, os Conselheiros tomaram as seguintes deliberações, por unanimidade, sem qualquer ressalva ou restrição: (i) ratificar a totalidade das outorgas de opções de compra de ações realizadas no âmbito dos Planos e constantes do sistema de acompanhamento de outorga de opções denominado “Options Report”, no qual são refletidos todos os contratos celebrados pela administração da Companhia com os respectivos beneficiários das opções de compra outorgadas, sendo que o controle das outorgas e os contratos celebrados ficam arquivados na sede da Companhia; (ii) antecipar para a presente data o período de carência da totalidade das opções outorgadas no âmbito dos Planos, bem como cancelar e dispensar os beneficiários da observância do período de restrição de negociação (lock up) de ações adquiridas no âmbito dos Planos; (iii) tendo os beneficiários sido informados, no início da reunião a que se refere esta ata, da decisão de antecipar o período de carência, alguns destes imediatamente exerceram opções de sua titularidade, de forma que, em virtude de tais



Informações Adicionais



exercícios foi aprovado o aumento do capital social mediante a emissão do total de 2.677.616 ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal, dentro do limite de capital autorizado, todas relativas ao exercício das opções referentes aos Planos, ao preço de emissão médio aproximado de R\$ 1,25 por ação emitida, conforme preços de emissão individuais constantes do boletim de subscrição arquivado na sede da Sociedade, com exclusão do direito de preferência dos atuais acionistas da Companhia, nos termos do parágrafo 3º do artigo 171 da Lei 6.404/76. As ações ora emitidas farão jus a dividendos integrais, juros sobre o capital próprio e outros proventos que vierem a ser declarados pela Companhia a partir da presente data. O aumento de capital social no valor de R\$ 3.356.075,86 ora deliberado deverá ser totalmente subscrito pelos beneficiários das opções exercidas e integralizado em moeda corrente nacional, conforme boletim de subscrição arquivado na sede da Companhia. Em razão das deliberações acima, o aumento do capital social da Companhia, dentro do limite do capital autorizado, foi aprovado e homologado, passando o capital da Companhia a ser de R\$ 104.267.125,80, dividido em 159.896.971 ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal. Os conselheiros autorizam a Diretoria a praticar todos os demais atos necessários à efetivação da emissão das ações deliberada nos termos da presente ata. Todos os documentos encontram-se arquivados na sede da Companhia.”



7.3 – Teleconferência dos Resultados

Teleconferências:

Português

11/11/2015

Horário: 10h30 (07h30 NY)

Tel.: +55 (11) 3193-1001 ou

Tel.: +55 (11) 2820-4001

Senha: Tempo

Inglês

11/11/2015

Horário: 11h30 (08h30 NY)

Tel.: (+1) 786-924-6977

Tel.: +55 (11) 3193-1001 ou

Tel.: +55 (11) 2820-4001

Senha: Tempo

**Os replays das teleconferências ficarão disponibilizados no website de RI da Companhia.*

Relações com Investidores TEMPO ASSIST

Tel.: +55 (11) 4208-8025

ri@tempoassist.com.br

www.tempoassist.com.br/ri

Contatos para Imprensa Versátil Comunicação

Michele Vitor

Tel.: +55 (11) 2832-5504

michele@versatilcomunicacao.com.br

Élida Gonçalves

Tel.: +55 (11) 2832-5501

elida@versatilcomunicacao.com.br

Cícero Vieira

Tel.: +55 (11) 2832-5510

cicero@versatilcomunicacao.com.br



8. Glossário

Unidade Assistência

A Tempo Assist atua no segmento de Assistências Especializadas 24 Horas com a marca Tempo USS. É considerada a principal empresa independente do mercado de assistências, sendo referência em qualidade e em crescimento.

A empresa tem como clientes seguradoras, montadoras de automóveis, administradoras de cartões de crédito e redes de varejo que oferecem os serviços de assistências aos seus clientes. São três segmentos principais de serviços prestados:

- **Veículos:** serviços como guincho e carro reserva, entre outros;
- **Residencial:** serviços de encanadores, chaveiros e eletricista, entre outros;
- **Pessoas:** serviços funerários, nutricionistas e assistência a viagens, entre outros;

A Tempo USS comercializa planos assistenciais diretamente ao consumidor final por meio de parceiros de afinidades. Esse canal de comercialização é estratégico para a Companhia por permitir crescimento além do canal segurador. Sabe-se que a maior parte da frota de veículos e das residências no país não é segurada, e a Tempo está bem posicionada para preencher essa lacuna.

Unidade Home Care

Fundada em 1993, a Med-Lar é uma das mais tradicionais e reconhecidas empresas especializadas em serviços de assistência domiciliar. Seus principais clientes são operadoras de planos de saúde, autogestões públicas, entidades privadas e pacientes particulares. Os serviços prestados são classificados como:

- **Internações domiciliares:** destinados a pacientes em quadro de alta complexidade que requerem monitoramento médico regular;
- **Atendimentos domiciliares:** destinados a pacientes em quadro de baixa e média complexidade, gerando tratamentos através de procedimentos ocasionais.

Unidade BSS

A BSS foi criada em 2012 com o intuito de atender as demandas de call center do mercado nacional. A Unidade faz o suporte operacional do sinistro, ou seja, desde a ligação do segurado até o acionamento do prestador de serviço e, no final de 2014, já contava com mais de 700 pontos de atendimento e 1.500 colaboradores.

Em novembro de 2014 a BSS conquistou o "Prêmio ABT", da Associação Brasileira de Telesserviços. Este é um dos prêmios mais importantes do segmento de Call Center e Prestação de Serviços e reconhece as principais práticas de empresas e profissionais que se dedicam à excelência no atendimento e relacionamento com o cliente. A Unidade foi vencedora na categoria "Inovação em Pessoas", com o case "Qualidade no Atendimento – Superando Desafios", que decorre sobre os investimentos da TEMPO ASSIST em Tecnologia, Pessoas e Modelo de Gestão.



Anexo I – Resultados ITR

Consolidado ITR

Consolidado ITR* (Em milhões de Reais)	9M15	9M14	Δ%
Receita Bruta	533,7	454,6	17,4%
(-) Impostos	(27,6)	(22,4)	23,3%
Receita Líquida	506,1	432,2	17,1%
Custo dos Serviços Prestados	(263,1)	(234,0)	12,4%
Comissão e Agenciamento	(81,6)	(72,9)	12,0%
Lucro Bruto	161,4	125,3	28,8%
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>31,9%</i>	<i>29,0%</i>	<i>2,9 p.p.</i>
Despesas Gerais e Administrativas*	(34,4)	3,5	N/A
Resultado Operacional	127,0	128,8	-1,4%
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>25,1%</i>	<i>29,8%</i>	<i>-4,7 p.p.</i>
Despesas Corporativas	(28,1)	(19,7)	42,2%
EBITDA	98,9	109,1	-9,3%
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>19,5%</i>	<i>25,2%</i>	<i>-5,7 p.p.</i>
Depreciação e Amortização	(11,2)	(9,5)	18,0%
Equivalência Patrimonial	0,2	(10,2)	N/A
Resultado Financeiro	3,9	9,0	-57,0%
IR e Contribuição Social	(25,4)	(20,6)	23,3%
Lucro Líquido das Operações Continuadas	66,4	77,8	-14,7%
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>13,1%</i>	<i>18,0%</i>	<i>-4,9 p.p.</i>
Lucro Líquido das Operações Descontinuadas	(12,4)	(3,7)	237,9%
Lucro Líquido Do Trimestre	54,0	74,1	-27,1%
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>10,7%</i>	<i>17,2%</i>	<i>-6,5 p.p.</i>

(*) os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR da Companhia.

Despesas ITR

Despesas Gerais e Administrativas ITR* (Em milhões de Reais)	9M15	9M14	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(34,4)	3,5	N/A
Provisão para Devedores Duvidosos	0,8	(1,6)	N/A
Despesas com Pessoal	(50,6)	(42,7)	18,5%
Despesas com Comercialização	(0,9)	(0,4)	119,9%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(14,5)	(12,1)	20,3%
Provisão para Contingências	(4,0)	(0,6)	615,8%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	35,0	60,9	-42,6%
<i>DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>6,8%</i>	<i>-0,8%</i>	<i>7,6 p.p.</i>

(*) os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR da Companhia.



Informações Adicionais



DG&A Corporativas ITR* (Em milhões de Reais)	9M15	9M14	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(28,1)	(19,7)	42,2%
Despesas com Pessoal	(10,5)	(7,8)	35,1%
Despesas com Comercialização	(0,2)	(0,3)	-43,8%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,4)	(0,4)	0,4%
Despesas institucionais e legais	(1,2)	(1,3)	-5,4%
Despesas com auditoria e consultoria	(6,2)	(3,6)	74,0%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(9,6)	(6,4)	48,9%
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	5,5%	4,6%	1,0 p.p.

(*) os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR da Companhia.

Reconciliação Consolidado & ITR

Resultado por Segmento - 9M15 (Em milhões de Reais)	Assistência	BSS	Holding (*)	Eliminações BSS x US\$	Consolidado	Prevdonto (I)	Med-Lar (II)	Despesas / Receitas não Recorrentes (III)	Eliminações	Consolidado ITR
Receita Líquida	504,5	63,7	-	(58,2)	509,9	-	-	(3,8)	(0,0)	506,1
Custo dos Serviços Prestados	(263,0)	(0,1)	(0,1)	-	(263,1)	-	-	-	-	(263,1)
Comissão e Agenciamento	(81,6)	-	-	-	(81,6)	-	-	-	(0,0)	(81,6)
Lucro Bruto	159,9	63,6	(0,1)	(58,2)	165,2	-	-	(3,8)	(0,0)	161,4
Margem Bruta (%)	31,7%	99,9%	N/A	100,0%	32,4%	N/A	N/A	100,0%	-100,5%	31,9%
Despesas Gerais e Administrativas	(73,8)	(54,2)	(3,3)	50,9	(80,4)	-	-	42,8	3,2	(34,4)
Resultado Operacional	86,1	9,4	(3,4)	(7,3)	84,8	-	-	39,1	3,1	127,0
Margem Operacional (%)	17,1%	14,8%	N/A	12,5%	16,6%	N/A	N/A	-1036,9%	1045,4%	25,1%
Despesas Corporativas	(17,1)	(9,4)	(4,4)	7,3	(23,5)	-	-	(1,4)	(3,1)	(28,1)
EBITDA	69,0	0,0	(7,8)	-	61,3	-	-	37,6	0,0	98,9
Margem EBITDA (%)	13,7%	0,1%	N/A	0,0%	12,0%	N/A	N/A	-998,9%	1006,4%	19,5%
Depreciação e Amortização	(7,5)	(0,7)	(3,0)	-	(11,2)	-	-	-	-	(11,2)
Equivalência Patrimonial	(0,9)	-	0,0	1,1	0,2	-	-	-	(0,0)	0,2
Resultado Financeiro	0,1	(0,6)	2,5	-	2,0	0,5	1,4	-	-	3,9
IR e Contribuição Social	(21,1)	0,1	0,2	-	(20,8)	-	0,8	(7,2)	1,7	(25,4)
Lucro Líquido das Operações Continuadas	39,6	(1,1)	(8,0)	1,1	31,5	0,5	2,2	30,5	1,7	66,4
Margem Líquida (%)	7,8%	-1,7%	N/A	-1,9%	6,2%	N/A	N/A	-808,3%	-492570,2%	13,1%
Lucro Líquido das Operações Descontinuadas	-	-	-	-	-	0,4	(12,8)	-	-	(12,4)
Lucro Líquido do Período	39,6	(1,1)	(8,0)	1,1	31,5	0,9	(10,6)	30,5	1,7	54,0
Margem Líquida (%)	7,8%	-1,7%	N/A	-1,9%	6,2%	N/A	N/A	-808,3%	-492570,2%	10,7%

(*) Os valores apresentados não contemplam os impactos derivados dos recentes desinvestimentos da Companhia.

- (I) **Prevdonto:** resultado da Prevdonto que teve sua carteira de clientes alienada para a Caixa Seguros Participações em Saúde Ltda..
- (II) **Med-Lar:** resultado da Med-Lar que se encontra em processo de run-off desde abril deste ano;
- (III) **Despesas / Receitas não Recorrentes:**
- Despesas Gerais e Administrativas:** refere-se ao ajuste de preço e bônus de subscrição relacionado ao desinvestimento da Saúde Soluções e *stock options*.
 - Despesas Corporativas:** despesas relacionadas a M&A.
 - IR e Contribuição Social:** refere-se ao imposto do bônus de subscrição relacionado ao desinvestimento da Saúde Soluções.



Holding ITR

Holding ITR* (Em milhões de Reais)	9M15	9M14	Δ%
Receita Bruta	-	-	N/A
(-) Impostos	(3,8)	(0,1)	2710,2%
Receita Líquida	(3,8)	(0,1)	2710,2%
Custo dos Serviços Prestados	(0,1)	-	N/A
Lucro Bruto	(3,8)	(0,1)	2760,8%
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>101,8%</i>	<i>100,0%</i>	<i>1,8 p.p.</i>
Despesas Gerais e Administrativas	39,5	63,1	-37,4%
Resultado Operacional	35,7	62,9	-43,3%
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>-946,6%</i>	<i>-46928,8%</i>	<i>45982,2 p.p.</i>
Despesas Corporativas	(5,8)	(5,6)	4,4%
EBITDA	29,9	57,4	-48,0%
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>-792,3%</i>	<i>-42775,5%</i>	<i>41983,3 p.p.</i>
Depreciação e Amortização	(3,0)	(3,6)	-15,8%
Equivalência Patrimonial	39,6	29,1	36,0%
Resultado Financeiro	2,5	2,5	0,1%
IR e Contribuição Social	(6,9)	-	N/A
Lucro Líquido das Operações Continuadas	62,0	85,4	-27,4%
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>-1644,7%</i>	<i>-63660,7%</i>	<i>62016,0 p.p.</i>
Lucro Líquido das Operações Descontinuadas	(7,9)	(11,2)	-29,2%
Lucro Líquido Do Trimestre	54,0	74,1	-27,1%
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>-1433,7%</i>	<i>-55291,5%</i>	<i>53857,8 p.p.</i>

(*) os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR.

Despesas Holding ITR

Despesas Gerais e Administrativas ITR* (Em milhões de Reais)	9M15	9M14	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	39,5	63,1	-37,4%
Recuperação de ativos não operacionais	1,4	-	N/A
Desinvestimento Saúde Soluções	40,7	-	N/A
Receita pela venda da Odonto Empresas	-	128,6	-100,0%
Baixa de Investimento Odonto	-	(47,5)	-100,0%
Baixa de Investimento Seguradora	-	(19,2)	-100,0%
Reembolso de serviços de back office	-	1,5	-100,0%
<i>Stock Options</i>	<i>0,7</i>	<i>0,1</i>	<i>1177,3%</i>
Despesas Recorrentes	(3,3)	(0,5)	574,4%
<i>DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>1048,4%</i>	<i>47028,8%</i>	<i>-45980,4 p.p.</i>

(*) os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR.

DG&A Corporativas ITR* (Em milhões de Reais)	9M15	9M14	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(5,8)	(5,6)	4,4%
M&A	(1,4)	-	N/A
Despesas Recorrentes	(4,4)	(5,6)	-21,3%
<i>DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>-154,3%</i>	<i>-4153,3%</i>	<i>3998,9 p.p.</i>

(*) os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR.



Anexo II – Prevdonto

DRE Prevdonto

Prevdonto (Em milhões de Reais)	3T15	2T15	Δ%	3T15	3T14	Δ%	9M15	9M14	Δ%
Receita Bruta	-	-	N/A	-	0,6	-100,0%	0,0	2,2	-100,0%
(-) Impostos	(0,0)	(0,0)	-75,5%	(0,0)	(0,0)	-90,7%	(0,0)	(0,1)	-87,3%
Receita Líquida	(0,0)	(0,0)	-75,5%	(0,0)	0,6	N/A	(0,0)	2,1	N/A
Custo dos Serviços Prestados	0,1	0,2	-77,1%	0,1	(0,1)	N/A	0,4	(0,5)	N/A
Lucro Bruto	0,1	0,2	-77,2%	0,1	0,5	-88,7%	0,4	1,6	-77,3%
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>(25,8)</i>	<i>-2771,1%</i>	<i>189,5 p.p.</i>	<i>-2581,6%</i>	<i>82,7%</i>	<i>-2664,3 p.p.</i>	<i>-3711,2%</i>	<i>74,8%</i>	<i>-3786,0 p.p.</i>
Despesas Gerais e Administrativas	(0,1)	0,0	N/A	(0,1)	0,8	N/A	0,1	(1,9)	N/A
Resultado Operacional	(0,0)	0,2	N/A	(0,0)	1,2	N/A	0,5	(0,3)	N/A
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>897,7%</i>	<i>-2964,5%</i>	<i>3862,1 p.p.</i>	<i>897,7%</i>	<i>216,1%</i>	<i>681,6 p.p.</i>	<i>-4850,5%</i>	<i>-11,9%</i>	<i>-4838,6 p.p.</i>
Despesas Corporativas	(0,0)	(0,0)	-48,9%	(0,0)	-	N/A	(0,0)	-	N/A
EBITDA	(0,0)	0,2	N/A	(0,0)	1,2	N/A	0,5	(0,3)	N/A
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>964,4%</i>	<i>-2932,5%</i>	<i>3896,9 p.p.</i>	<i>964,4%</i>	<i>216,1%</i>	<i>748,3 p.p.</i>	<i>-4809,3%</i>	<i>-11,9%</i>	<i>-4797,4 p.p.</i>
Depreciação e Amortização	(0,0)	(0,0)	0,0%	(0,0)	(0,0)	0,0%	(0,0)	(0,0)	0,0%
Equivalência Patrimonial	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Resultado Financeiro	0,2	0,1	14,6%	0,2	0,0	284,9%	0,5	0,2	193,5%
IR e Contribuição Social	-	-	N/A	-	-	N/A	-	0,3	-100,0%
Lucro Líquido	0,1	0,4	-64,2%	0,1	1,3	-89,2%	0,9	0,2	363,8%
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>-6634,4%</i>	<i>-4542,3%</i>	<i>-2092,0 p.p.</i>	<i>-6634,4%</i>	<i>222,0%</i>	<i>-6856,4 p.p.</i>	<i>-9173,6%</i>	<i>9,1%</i>	<i>-9182,7 p.p.</i>

Balço Patrimonial Prevdonto

Balço Patrimonial - Prevdonto

(Em milhares de Reais)

	30-set-15	30-jun-15	31-mar-15		30-set-15	30-jun-15	31-mar-15
ATIVO	5.803	5.802	14.543	PASSIVO	5.803	5.802	14.543
Circulante	4.558	4.466	3.993	Circulante	79	154	11.853
Caixa e equivalentes de caixa	11	7	5	Provisões técnicas	-	55	-
Aplicações financeiras	4.455	4.360	658	Fornecedores	5	16	1.515
Contas a receber	771	783	2.930	Partes relacionadas a pagar	-	1	2.692
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(767)	(767)	-	Demais contas a pagar	75	81	7.647
Outros ativos	89	83	400				
Realizável a longo prazo	1.182	1.264	8.861	Exigível a longo prazo	79	139	331
Impostos diferidos - LP	-	-	112	Provisões técnicas	-	-	-
Partes Relacionadas	1	-	8.696	Provisão para contingências	79	139	331
Outros ativos	1.181	1.264	52	Contas a pagar por aquisição de controladas	-	-	-
				Outros impostos e contribuições	-	-	-
Permanente	63	72	1.690	Patrimônio líquido	5.645	5.510	2.359
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Capital social	5.670	5.670	1.900
Investimento	-	-	-	Adiantamento para futuro aumento de capital	3.500	3.500	-
Imobilizado	-	-	1.547	Reserva de capital	-	-	534
Intangível	63	72	142	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
				Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-
				Lucros (prejuízos) acumulados	(3.525)	(3.660)	(75)



Anexo III – Med-Lar

DRE Med-Lar

Home Care (Em milhões de Reais)	3T15	2T15	Δ%	3T15	3T14	Δ%	9M15	9M14	Δ%
Receita Bruta	0,1	4,2	-97,2%	0,1	14,3	-99,2%	12,6	64,5	-80,5%
(-) Impostos	(1,4)	(0,5)	192,0%	(1,4)	(0,7)	81,7%	(2,4)	(2,8)	-14,3%
Receita Líquida	(1,2)	3,7	N/A	(1,2)	13,6	N/A	10,2	61,7	-83,5%
Custo dos Serviços Prestados	(0,8)	(0,8)	-0,3%	(0,8)	(7,2)	-88,8%	(4,2)	(42,7)	-90,2%
Lucro Bruto	(2,0)	2,9	N/A	(2,0)	6,4	N/A	6,0	19,1	-68,6%
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>164,9%</i>	<i>78,4%</i>	<i>86,5 p.p.</i>	<i>164,9%</i>	<i>47,4%</i>	<i>117,6 p.p.</i>	<i>58,8%</i>	<i>30,9%</i>	<i>27,9 p.p.</i>
Despesas Gerais e Administrativas	8,3	(13,2)	N/A	8,3	(7,8)	N/A	(17,3)	(20,8)	-16,9%
Resultado Operacional	6,2	(10,3)	N/A	6,2	(1,3)	N/A	(11,4)	(1,8)	534,7%
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>-502,7%</i>	<i>-276,6%</i>	<i>-226,1 p.p.</i>	<i>-502,7%</i>	<i>-9,7%</i>	<i>-493,0 p.p.</i>	<i>-111,7%</i>	<i>-2,9%</i>	<i>-108,8 p.p.</i>
Despesas Corporativas	(0,4)	(0,4)	-0,6%	(0,4)	(0,4)	-4,8%	(1,1)	(1,8)	-40,0%
EBITDA Ajustado	5,8	(10,7)	N/A	5,8	(1,7)	N/A	(12,4)	(3,6)	247,4%
<i>Margem EBITDA Ajustado (%)</i>	<i>-470,9%</i>	<i>-287,2%</i>	<i>-183,7 p.p.</i>	<i>-470,9%</i>	<i>-12,7%</i>	<i>-458,2 p.p.</i>	<i>-122,2%</i>	<i>-5,8%</i>	<i>-116,4 p.p.</i>
Depreciação e Amortização	(0,3)	(0,0)	514,8%	(0,3)	(0,0)	1061,8%	(0,4)	(0,1)	440,3%
Equivalência Patrimonial	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Resultado Financeiro	0,4	0,8	-51,3%	0,4	0,5	-19,2%	1,4	1,3	5,2%
IR e Contribuição Social	(3,8)	3,7	N/A	(3,8)	0,8	N/A	2,6	2,2	14,2%
Lucro Líquido	2,2	(6,2)	N/A	2,2	(0,4)	N/A	(8,8)	(0,1)	11069,9%
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>-175,0%</i>	<i>-167,4%</i>	<i>-7,6 p.p.</i>	<i>-175,0%</i>	<i>-3,1%</i>	<i>-171,9 p.p.</i>	<i>-87,0%</i>	<i>-0,1%</i>	<i>-86,9 p.p.</i>

Balanco Patrimonial Med-Lar

Balanco Patrimonial - Home Care

(Em milhares de Reais)

	30-set-15	30-jun-15	31-mar-15		30-set-15	30-jun-15	31-mar-15
ATIVO	50.918	53.420	51.792	PASSIVO	50.918	53.420	51.792
Circulante	19.499	13.282	28.833	Circulante	3.814	4.489	7.586
Caixa e equivalentes de caixa	2	12	3	Fornecedores	756	1.498	1.638
Aplicações financeiras	13.155	-	107	Partes relacionadas a pagar	1.092	941	3.262
Contas a receber	12.019	14.883	18.381	Demais contas a pagar	1.967	2.050	2.685
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(6.556)	(6.555)	(7.267)				
Outros ativos	878	4.942	17.610	Exigível a longo prazo	17.881	17.374	12.715
				Provisão para contingências	17.881	17.374	12.715
Realizável a longo prazo	31.088	39.534	22.337	Contas a pagar por aquisição de controladas	-	-	-
Impostos diferidos - LP	8.309	12.083	8.375	Outros impostos e contribuições	-	-	-
Partes Relacionadas	361	297	174				
Outros ativos	22.419	27.153	13.788	Patrimônio líquido	29.223	31.556	31.492
				Capital social	28.906	22.596	22.596
Permanente	331	604	621	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	6.310	-
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Reserva de capital	9.275	13.775	13.775
Investimento	-	-	-	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	(110)	(110)	(110)
Imobilizado	294	556	582	Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-
Intangível	38	48	40	Lucros (prejuízos) acumulados	(8.848)	(11.015)	(4.770)



Anexo IV – Balanço Patrimonial Consolidado

Balanço Patrimonial por Segmento - 3T15 (Em milhões de Reais)	Assistência	BSS	Corporativo	Desinvestidas	Eliminação	Consolidado
Ativo	256.391	23.441	221.999	56.722	(190.059)	368.495
Ativo Circulante	171.033	2.161	64.674	24.057	(8.876)	253.049
Realizável a longo prazo	63.013	7.795	20.893	32.270	(47.632)	76.340
Permanente	22.344	13.485	136.433	394	(133.551)	39.106
Passivo	256.391	23.441	221.999	56.722	(190.059)	368.495
Passivo Circulante	148.063	21.596	58.318	3.894	(56.508)	175.362
Exigível a longo prazo	10.972	519	4.614	17.960	-	34.066
Patrimônio líquido	97.356	1.326	159.067	34.868	(133.551)	159.067

Balanço Patrimonial Tempo Assist - Consolidado (Em milhares de Reais)

	30-set-15	30-jun-15	31-mar-15		30-set-15	30-jun-15	31-mar-15
ATIVO	368.495	305.799	332.362	PASSIVO	368.495	305.799	332.362
Circulante	253.049	192.279	238.329	Circulante	175.362	161.168	169.375
Caixa e equivalentes de caixa	3.601	809	911	Provisões Técnicas	2.650	2.846	3.379
Aplicações financeiras	119.722	40.447	62.704	Fornecedores	53.492	50.934	55.542
Contas a receber	107.144	115.739	113.895	Impostos e Contribuições	14.703	4.477	3.131
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(23.558)	(23.638)	(24.387)	Empréstimos e financiamentos	31.106	30.602	30.803
Estoques de medicamentos	-	768	880	Obrigações com pessoal e encargos sociais	11.911	13.304	12.992
Créditos tributários e previdenciários	620	11.807	32.649	Adiantamento de clientes	27.076	27.934	27.422
Outros ativos	45.520	46.348	51.678	Demais contas a pagar	34.424	31.070	36.105
Realizável a longo prazo	76.340	80.084	68.709	Exigível a longo prazo	34.066	34.167	33.229
Impostos diferidos	10.183	14.098	10.253	Provisão para contingências, líquidas	27.559	26.815	22.127
Outros ativos	14.736	26.073	48.310	Provisões Técnicas	-	-	-
Outros Títulos a Receber e Aplicações financeiras - LP	-	-	10.146	Outros impostos e contribuições	6.507	7.352	8.852
Créditos tributários e previdenciários - LP	51.421	39.913	-	Outros passivos exigíveis a Longo Prazo	-	-	2.250
Permanente	39.106	33.436	25.325	Patrimônio líquido	159.067	110.464	129.759
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Capital social	97.209	86.232	85.082
Investimento	1.105	1.101	1.110	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-	-
Imobilizado	19.070	13.488	6.186	Reserva de capital	7.840	9.534	41.007
Intangível	18.931	18.847	18.029	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	(884)
				Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-
				Lucros (prejuízos) acumulados	54.018	14.698	4.554

Afirmações sobre Expectativas Futuras: Este relatório pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Essas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência e o ambiente econômico e nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da Companhia. Fatores importantes que podem levar a diferenças significativas entre os resultados reais e as declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros incluem a estratégia de negócios da Companhia, as condições econômicas brasileira e internacional, tecnologia, estratégia financeira, desenvolvimentos dos clientes, condições do mercado financeiro, incerteza a respeito dos resultados de suas operações futuras, planos, objetivos, expectativas e intenções, entre outros. Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros.