



Relatório da Administração

Senhores Acionistas,

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, submetemos à apreciação de V.Sas. o Balanço Patrimonial e as respectivas Demonstrações do Resultado, das Mutações do Patrimônio Líquido e das Demonstrações dos Fluxos de Caixa relativos aos exercícios findos em 31 de dezembro de 2010 e de 2009.

Avaliação do Resultado

No exercício findo em 31 de dezembro de 2010, as operações de crédito e arrendamento mercantil atingiram o montante de R\$ 5.353 milhões (2009 - R\$ 5.974 milhões). O índice de inadimplência acima de 30 dias, calculado com base na quantidade de contratos, ficou em 2,70% (2009 - 3,43%). O lucro do exercício atingiu R\$ 136 milhões (2009 - R\$141 milhões), totalizando R\$ 1.167 milhões de Patrimônio Líquido (2009 - R\$ 1.070 milhões) e R\$ 7.246 milhões de Ativos (2009 - R\$ 7.764 milhões).

Gerenciamento de Riscos Corporativos

Em conformidade com nossas políticas internas, conjuntamente com as diretrizes estabelecidas pela nossa matriz em Detroit, o Banco GMAC S.A. possui estrutura de gestão de riscos voltada para as melhores práticas internacionais e atendimento das exigências dos agentes reguladores locais. Neste sentido, o banco conta com políticas de gerenciamento de riscos e procedimentos de controle e monitoramento contínuo, e de forma independente das áreas de negócio, permitindo o estabelecimento de uma cultura sólida de administração de riscos no que se refere a:

- **Riscos de Crédito**, busca fornecer subsídios à definição de estratégias, além do estabelecimento de limites, abrangendo análise de exposição e tendências, bem como a eficácia da política de crédito;
- **Riscos de Mercado**, em decorrência de movimentos adversos nos preços dos fatores de risco subjacentes às posições detidas pelo banco;
- **Riscos Operacionais**, em função da avaliação de novos produtos e operações, monitoramento contínuo de processos, definição de indicadores de riscos e mensuração quantitativa de perdas operacionais; e
- **Riscos de Liquidez**, visa o acompanhamento e controle diário dos recursos disponíveis, seu descasamento de fluxos de ativos e passivos, e a capacidade da instituição de honrar suas obrigações.

A estrutura de gerenciamento dos riscos encontra-se disponível em nosso portal www.bancogmac.com.br, e é distribuído ao público de relacionamento do banco.

Ouvidoria

A Ouvidoria foi implantada em 30 de setembro de 2007. Trata-se de um canal de comunicação entre o Banco e seus clientes, que tem por objetivo a busca contínua do aperfeiçoamento e melhoria dos produtos, serviços e atendimento oferecidos, em conformidade com a resolução nº 3.477 do Banco Central do Brasil, de 26 de julho de 2007.

São Paulo, 10 de fevereiro de 2011.

A Administração



Balanços Patrimoniais

Levantados em 31 de Dezembro de 2010 e de 2009

(Em milhares de reais)

Demonstrações do Resultado

para os Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2010 e de 2009

(Em milhares de reais, exceto o lucro líquido por lote de mil ações)

ATIVO

	2010	2009
CIRCULANTE E REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	4.087.073	3.663.800
Disponibilidades	1.782	9.243
Aplicações interfinanceiras de liquidez	126.146	114.534
Títulos e valores mobiliários	46.628	25.996
Operações de crédito e de arrendamento mercantil	2.428.430	2.080.862
Outros créditos	1.419.860	1.341.858
Outros valores e bens	64.227	91.307
PERMANENTE	3.158.824	4.100.461
Investimentos	226.858	201.385
Imobilizado de uso	5.129	5.053
Imobilizado de arrendamento	2.924.987	3.893.232
Intangível	1.850	791
TOTAL DO ATIVO	7.245.897	7.764.261

PASSIVO

	2010	2009
CIRCULANTE E EXIGÍVEL A LONGO PRAZO	5.998.735	6.647.415
Depósitos	2.119.837	1.857.175
Outras obrigações	3.878.898	4.790.240
RESULTADO DE EXERCÍCIOS FUTUROS	80.062	46.678
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.167.100	1.070.168
Capital	1.046.875	874.038
Reserva de capital	380	380
Reserva de lucros	119.845	195.750
TOTAL DO PASSIVO	7.245.897	7.764.261

	2010	2009
Receitas da intermediação financeira	1.445.823	1.629.003
Despesa da intermediação financeira	(1.008.807)	(1.131.289)
Resultado bruto da intermediação financeira	437.016	497.714
Outras receitas (despesas) operacionais	(318.293)	(372.502)
Resultado operacional	118.723	125.212
Resultado não operacional	2.293	1.812
Resultado antes das tributações sobre o lucro e participações	121.016	127.024
Imposto de renda e contribuição social	14.834	13.663
Lucro líquido do semestre	135.850	140.687
Lucro líquido por lote de mil ações - R\$	R\$ 129,77	R\$ 160,96

A DIRETORIA

Contador:
MAXIMILIANO DA SILVA DE JESUS
CRC nº 1SP 194580/O-6