

# Cetelem Brasil S.A.

## Crédito, Financiamento e Investimento

C.N.P.J. nº 03.722.919/0001-87  
Al. Tocantins, 280 - Térreo Frente  
Alphaville - Barueri/SP - Brasil, CEP 06455-020



### RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

#### DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

O desempenho está em linha com a expectativa dos acionistas. Os Ativos Totais da Cetelem em 31 de dezembro de 2010 somaram R\$ 4.284 milhões. O Patrimônio Líquido fechou o exercício de 2010 em R\$ 370 milhões contra R\$ 311 milhões em dezembro de 2009, apresentando um crescimento de 19% em relação ao ano anterior.

#### CARTEIRA DE CRÉDITO

A carteira de crédito total em 31 de dezembro de 2010 fechou em R\$ 4.121 milhões (R\$ 3.512 milhões em dezembro de 2009), obtendo um crescimento de 17% no ano. A carteira de crédito está distribuída em empréstimos (pessoal, cartão de crédito, adquiridos por cessão de créditos e outros) e financiamentos (creditários, cartão de crédito e outros). Em 2009 a Carteira de Crédito sofreu reestruturação com foco na melhoria da qualidade, o sucesso do projeto pode ser confirmado pelos números da Provisão da Carteira de Crédito que teve uma redução de 19% atingindo R\$ 135 milhões contra R\$ 167 milhões em 2009 mesmo com o forte crescimento da Carteira.

#### O OBSERVADOR CETELEM

Fiel à sua vocação de compreender as regiões em que atua, o grupo Cetelem publicou pelo sexto ano consecutivo o Observador Cetelem no Brasil. Desenvolvido em parceria com a Ipsos Public Affairs, o Observador tem como objetivo monitorar e entender os hábitos de consumo dos brasileiros. O estudo encontra-se disponível no site: [www.cetelem.com.br](http://www.cetelem.com.br)

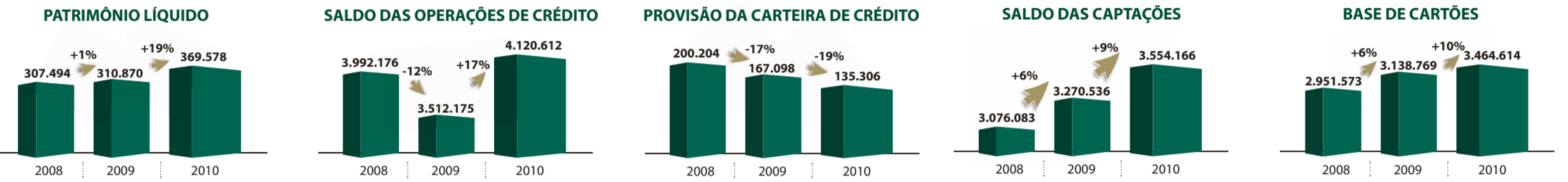
#### CONTROLES INTERNOS

Conforme estabelecido pela Resolução nº 2.554/98 BACEN, a estrutura de controles internos da Cetelem/BGN vem sendo continuamente aperfeiçoada através das áreas de Compliance e Auditoria Interna visando fortalecer os controles existentes na instituição.

#### AGRADECIMENTOS

Expressamos nossos agradecimentos aos clientes e parceiros comerciais pela preferência, aos acionistas pela confiança e aos funcionários e colaboradores pela dedicação e comprometimento com os nossos objetivos e pelos resultados alcançados no exercício de 2010.

Ativos Totais	Operações de Crédito	Provisões de Crédito	Captações	Patrimônio Líquido	Base de Cartões
4.284.146	4.120.612	135.306	3.554.166	369.578	3.464.614



#### BALANÇOS PATRIMONIAIS Levantados em 31 de Dezembro de 2010 e de 2009 (valores expressos em milhares de reais - R\$)

	2010	2009
<b>Ativo Circulante</b>	<b>1.671.258</b>	<b>1.740.765</b>
Disponibilidades	23.552	23.980
Aplicações interfinanceiras de liquidez	51.360	123.516
Operações de crédito	1.156.422	1.174.515
Setor privado	1.275.025	1.327.484
(-) Provisão para operações de crédito de liquidação duvidosa	(118.603)	(152.968)
<b>Outros créditos</b>	<b>432.266</b>	<b>406.448</b>
Diversos	435.805	410.063
(-) Provisão para outros créditos de liquidação duvidosa	(3.539)	(3.615)
<b>Outros valores e bens</b>	<b>7.658</b>	<b>12.306</b>
Despesas antecipadas	7.658	12.306
<b>Realizável a Longo Prazo</b>	<b>2.552.932</b>	<b>1.890.899</b>
Operações de crédito	2.476.551	1.846.296
Setor privado	2.489.653	1.856.748
(-) Provisão para operações de crédito de liquidação duvidosa	(13.102)	(10.452)
<b>Outros créditos</b>	<b>35.616</b>	<b>30.071</b>
Diversos	35.678	7.133
(-) Provisão para outros créditos de liquidação duvidosa	(62)	(62)
<b>Outros valores e bens</b>	<b>40.765</b>	<b>37.532</b>
Despesas antecipadas	40.765	37.532
<b>Permanente</b>	<b>59.956</b>	<b>1.528</b>
Investimentos	57.952	10
Participações em Controladas no País	57.952	10
<b>Imobilizado de uso</b>	<b>573</b>	<b>379</b>
Outras imobilizações de uso	829	532
(-) Depreciações acumuladas	(256)	(153)
<b>Intangível</b>	<b>1.431</b>	<b>1.139</b>
Outros Ativos Intangíveis	10.503	9.945
(-) Amortizações acumuladas	(9.072)	(8.806)
<b>Total do Ativo</b>	<b>4.284.146</b>	<b>3.633.192</b>

	2010	2009
<b>Passivo Circulante</b>	<b>2.573.191</b>	<b>2.207.184</b>
Depósitos	2.254.969	1.925.256
Depósitos interfinanceiros	2.254.969	1.925.256
<b>Outras obrigações</b>	<b>318.222</b>	<b>281.928</b>
Colaboração e arrecadação de tributos e assemelhados	258	259
Fiscais e previdenciárias	2.943	2.284
Diversas	315.021	279.385
<b>Exigível a Longo Prazo</b>	<b>1.333.389</b>	<b>1.111.475</b>
Depósitos	1.299.197	1.084.617
Depósitos interfinanceiros	1.299.197	1.084.617
<b>Outras obrigações</b>	<b>34.192</b>	<b>26.858</b>
Fiscais e previdenciárias	14.918	9.334
Diversas	19.274	17.524
<b>Resultados de exercícios futuros</b>	<b>7.987</b>	<b>3.663</b>
Resultados de exercícios futuros	7.987	3.663
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>369.579</b>	<b>310.870</b>
Capital social	422.414	362.414
De domiciliados no País	422.414	403.414
(-) Capital a realizar	(-)	(41.000)
Reservas de Lucros	2.000	2.000
Prejuízos acumulados	(54.835)	(53.544)
<b>Total do Passivo e Patrimônio Líquido</b>	<b>4.284.146</b>	<b>3.633.192</b>

#### DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO - para os Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2010 e de 2009 e para o Semestre Findo em 31 de Dezembro de 2010 (Valores expressos em milhares de reais - R\$, exceto o lucro/prejuízo por lote de mil ações)

	2º Semestre		Exercício
	2010	2010	
<b>Receitas da Intermediação</b>			
Financeira	375.243	732.396	763.625
Operações de Crédito	369.047	723.434	760.718
Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários	6.195	8.960	2.907
Resultado de Operações de Câmbio	1	2	-
<b>Despesas da Intermediação</b>			
Financeira	(268.865)	(528.269)	(545.539)
Operações de Captação no Mercado	(206.354)	(384.232)	(400.919)
Resultado de Operações de Câmbio	(1)	(1)	(8)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(62.510)	(144.036)	(144.612)
<b>Resultado Bruto da Intermediação Financeira</b>	<b>106.378</b>	<b>204.127</b>	<b>218.086</b>
<b>Outras Receitas (Despesas) Operacionais</b>	<b>(116.296)</b>	<b>(221.201)</b>	<b>(202.895)</b>
Receitas de Prestação de Serviços	31.945	62.713	58.289
Despesas de Pessoal	(4.167)	(12.607)	(10.220)
Outras Despesas Administrativas	(98.611)	(187.468)	(186.189)
Despesas Tributárias	(12.917)	(23.179)	(20.595)
Resultado de Participações em Coligadas e Controladas	865	1.170	-
Outras Receitas Operacionais	7.927	14.194	27.818
Outras Despesas Operacionais	(41.338)	(76.024)	(71.998)
<b>Resultado Operacional</b>	<b>(9.918)</b>	<b>(17.074)</b>	<b>15.191</b>
<b>Resultado não Operacional</b>			
Provisões para contingências	(2)	(2)	(9)
<b>Resultado Antes da Tributação Sobre o Lucro e Participações</b>	<b>(9.918)</b>	<b>(17.076)</b>	<b>15.182</b>
<b>Imposto de Renda e Contribuição Social</b>	<b>22.085</b>	<b>15.785</b>	<b>(11.805)</b>
Provisão para imposto de renda	(398)	(1.741)	-
Provisão Para Contribuição Social	(64)	(627)	-
Imposto de renda e contribuição social diferidos	22.547	18.153	(11.806)
<b>Lucro Líquido (Prejuízo) do Semestre/Exercício</b>	<b>12.167</b>	<b>(1.291)</b>	<b>3.376</b>
<b>Lucro líquido (prejuízo) por lote de mil ações - em R\$</b>	<b>28,80</b>	<b>(3,06)</b>	<b>8,37</b>

#### DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO para os Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2010 e de 2009 e para o Semestre Findo em 31 de Dezembro de 2010 (Valores expressos em milhares de reais - R\$)

	Capital social		Reservas de lucros acumulados	Prejuízos acumulados	Total
	Subscrito	A integralizar			
<b>Saldos em 31/12/2008</b>	<b>403.414</b>	<b>(41.000)</b>	<b>1.831</b>	<b>(56.751)</b>	<b>307.494</b>
Lucro líq. do semestre	-	-	3.376	3.376	3.376
Destin. para res. legal	-	-	169	(169)	-
<b>Saldos em 31/12/2009</b>	<b>403.414</b>	<b>(41.000)</b>	<b>2.000</b>	<b>(53.544)</b>	<b>310.870</b>
Aumento de capital	19.000	41.000	-	-	60.000
Prejuízo do exercício	-	-	-	(1.291)	(1.291)
<b>Saldos em 31/12/2010</b>	<b>422.414</b>	<b>-</b>	<b>2.000</b>	<b>(54.835)</b>	<b>369.579</b>
<b>Saldos em 30/06/2010</b>	<b>422.414</b>	<b>-</b>	<b>2.000</b>	<b>(67.002)</b>	<b>357.412</b>
Lucro líq. do semestre	-	-	12.167	12.167	12.167
<b>Saldos em 31/12/2010</b>	<b>422.414</b>	<b>-</b>	<b>2.000</b>	<b>(54.835)</b>	<b>369.579</b>

divulgados em notas explicativas, enquanto aqueles classificados como perda remota não são passíveis de provisão ou divulgação. Os depósitos judiciais são mantidos em conta de ativo, sem a dedução das provisões para passivos contingentes, em atendimento às normas do BACEN. **i) Uso de estimativas:** A elaboração das informações financeiras da Cetelem Brasil exige que a administração faça estimativas e estabeleça premissas que afetam os valores reportados nas demonstrações financeiras e notas explicativas. Os resultados reais podem diferir dessas estimativas.

#### 4. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

	2010	2009
Disponibilidades em moeda nacional	23.518	23.946
Disponibilidades em moeda estrangeira	34	34
<b>Total</b>	<b>23.552</b>	<b>23.980</b>
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	51.360	123.516
<b>Total de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>74.912</b>	<b>147.496</b>

#### 5. OPERAÇÕES DE CRÉDITO

As informações da carteira de operações de crédito, em 31 de dezembro de 2010 e de 2009, estão assim sumarizadas:

	2010	2009
<b>Descrição:</b>	<b>Saldo</b>	<b>%</b>
Empréstimo pessoal	5.408	0,13
Empréstimo - cartão de crédito	242.641	5,89
Empréstimos adquiridos por cessão de crédito	3.281.632	79,64
Empréstimo - outros	2.387	0,06
Financiamentos - crediário	116.304	2,82
Financiamentos - cartão de crédito e outros	116.306	2,82
<b>Subtotal de operações de crédito</b>	<b>3.764.678</b>	<b>91,36</b>
Títulos de crédito a receber (nota explicativa nº 7)	355.934	8,64
<b>Total</b>	<b>4.120.612</b>	<b>100,00</b>
Provisão para créditos de liquidação duvidosa e para outros créditos de liquidação duvidosa	(135.306)	(3,28)
<b>Total</b>	<b>3.985.306</b>	<b>3.345.077</b>

#### b) Por vencimento:

	A vencer		Vencidas		Total	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
<b>Prazo</b>						
Até 14 dias	214	0,01	11	0,01	225	0,00
De 15 a 90 dias	727.228	18,20	14.422	11,48	741.650	18,20
De 90 a 360 dias	775.168	19,40	111.186	88,51	886.354	21,51
<b>Total curto prazo</b>	<b>1.502.635</b>	<b>37,61</b>	<b>125.614</b>	<b>100,00</b>	<b>1.628.249</b>	<b>39,51</b>
Acima de 360 dias	2.492.363	62,39	-	-	2.492.363	60,49
<b>Total longo prazo</b>	<b>2.492.363</b>	<b>62,39</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.492.363</b>	<b>60,49</b>
<b>Total</b>	<b>3.994.998</b>	<b>100,00</b>	<b>125.614</b>	<b>100,00</b>	<b>4.120.612</b>	<b>100,00</b>

#### c) Por nível de risco:

Nível	Curso normal		Vencido		Total		2010		2009	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%
A	3.934.676		3.934.676	19,673	3.263.697	16,318				
B	9.112	1,436	10.548	1,05	11.968	1,20				
C	17.144	5,412	22.556	6,77	32.581	9,77				
D	11.632	6,822	18.454	1,845	26.573	2,657				
E	4.558	8,231	12.789	3,837	18.489	5,547				
F	9.204	8,896	18.100	9,050	25.502	12,751				
G	2.465	8,773	11.238	7,868	15.457	10,820				
H	6.207	86,044	92.251	92,251	117.908	117,908				
<b>Total</b>	<b>3.994.998</b>	<b>125,614</b>	<b>4.120.612</b>	<b>135,306</b>	<b>3.512,175</b>	<b>167,098</b>				

#### d) Por nível de concentração:

Descrição	2010		2009	
	Valor	% sobre a carteira	Valor	% sobre a carteira
<b>Maiores devedores</b>				
Maior devedor	190	0,00	122	0,00
2º ao 10º devedor	572	0,01	665	0,02
11º ao 20º devedor	343	0,01	622	0,02
21º ao 50º devedor	870	0,02	1.729	0,05
51º ao 100º devedor	4.167	0,03	2.644	0,08
101º devedor em diante	4.117.470	99,92	3.506.393	99,84
<b>Total</b>	<b>4.120.612</b>	<b>100,00</b>	<b>3.512,175</b>	<b>100,00</b>

#### e) Por concentração do total da carteira de crédito por setor de atividade:

	2010	2009
Descrição		
Pessoas físicas	4.120.612	3.512.175
<b>Total</b>	<b>4.120.612</b>	<b>3.512.175</b>

#### 6. PROVISÃO PARA OPERAÇÕES DE CRÉDITO DE LIQUIDAÇÃO DUVIDOSA E PARA OUTROS CRÉDITOS DE LIQUIDAÇÃO DUVIDOSA

A movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa é assim resumida:

Descrição	2010		2009	
	2º semestre	Exercício	2º semestre	Exercício
Saldo no início do período	156.700	167.098	200.204	200.204
Constituição	62.510	144.036	144.612	144.612
Créditos baixados para prejuízo	(83.904)	(175.82		

# Cetelem Brasil S.A.

## Crédito, Financiamento e Investimento

C.N.P.J. nº 03.722.919/0001-87  
Al. Tocantins, 280 - Térreo Frente  
Alphaville - Barueri/SP - Brasil, CEP 06455-020



### NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - para os Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2010 e de 2009 e para o Semestre Findo em 31 de Dezembro de 2010 (Valores expressos em milhares de reais - R\$, exceto quando de outra forma indicado)

(b) Referem-se aos valores das compras efetuadas pelo titulares do cartão Aura. As faturas não liquidadas integralmente no vencimento são transferidas para a conta "Empréstimo - cartão de crédito" na rubrica "Operações de crédito". As principais informações dessa conta estão apresentadas em conjunto com a rubrica "Operações de crédito". (c) Referem-se, basicamente, a valores a receber de bancos conveniados relativos a parcelas mensais de financiamentos no cartão de crédito e outros pagamentos.

#### 8. DESPESAS ANTECIPADAS

As despesas antecipadas são representadas principalmente por gastos com acordos comerciais firmados com parceiros, objetivando aumentar a oferta, disponibilidade e exploração dos produtos financeiros nas redes de lojas, e são amortizadas linearmente pelo prazo de duração dos respectivos contratos, que varia de três a dez anos. Baseado na revisão das análises de recuperabilidade e desempenho em relação aos acordos firmados com os parceiros comerciais, não foram identificadas perdas por impairment em 31 de dezembro de 2010.

#### 9. PERMANENTE

a) Investimento Submarino Finance: Em 29 de janeiro de 2010, a Cetelem Brasil adquiriu pelo seu valor contábil, participação societária na "Submarino Finance Promotora de Crédito Ltda.", anteriormente, subsidiária da Cetelem América Ltda. Este investimento foi realizado pelo valor de R\$ 59.955.

Descrição	Saldo
Capital social	24.010
Patrimônio líquido ajustado	10.600
Lucro líquido	2.338
Participação	50%
Resultado da equivalência patrimonial	1.170
Ágio no Investimento	52.642
<b>Saldo do investimento</b>	<b>57.942</b>

(i) A conta "Investimentos" inclui também R\$10 de participação na empresa CTN Promotora de Negócios Ltda. (b) Imobilizado:

	2010	2009
Taxa Dep. (%)	Custo	Depreciação Acumulada
Instalações	10 73 (34)	39 67
Móveis e equipamentos de uso	10 100 (39)	61 71
Sistema de processamento de dados	20 425 (125)	300 79
Sistema de transporte - GPS	20 231 (58)	173 162
<b>Total</b>	<b>829</b>	<b>(256)</b>
		<b>573</b>
		<b>379</b>

c) Intangível: O ativo intangível é representado, principalmente, por custos com desenvolvimento e implantação do sistema operacional ("mainframe").

#### 10. DEPÓSITOS INTERFINANCEIROS

Os depósitos interfinanceiros referem-se a operações de captação efetuadas com taxas prefixadas que variam de 11,08% a 18,20% ao ano (9,06% a 18,20% em 2009). Em 2010 não houve captação com taxa pós-fixada. A composição por vencimento é assim resumida:

Descrição	2010	2009
Até 30 dias	234.178	326.964
De 31 a 60 dias	275.835	389.470
De 61 a 90 dias	198.929	181.685
De 91 a 180 dias	612.374	410.828
De 181 a 360 dias	933.653	616.309
<b>Total do circulante</b>	<b>2.254.969</b>	<b>1.925.256</b>
Acima de 360 dias	1.299.197	1.084.617
<b>Total de longo prazo</b>	<b>1.299.197</b>	<b>1.084.617</b>
<b>Total</b>	<b>3.554.166</b>	<b>3.009.873</b>

#### 11. OUTRAS OBRIGAÇÕES

a) Fiscais e previdenciárias:

Descrição	2010			2009		
	Curto prazo	Longo prazo	Total	Curto prazo	Longo prazo	Total
Provisão para imposto de renda	4	-	4	-	-	-
Provisão para contribuição social	2	-	2	-	-	-
Provisão para contingências fiscais (nota 12.a)	-	14.918	14.918	-	9.334	9.334
Contribuição para o COFINS	1.276	-	1.276	1.367	-	1.367
Impostos e contribuições serviços	628	-	628	391	-	391
Imposto Sobre Serviços - ISS	105	-	105	100	-	100
Programa de Integração Social - PIS	208	-	208	34	-	34
Impostos e contribuições sobre salários	720	-	720	391	-	391
<b>Total</b>	<b>2.943</b>	<b>14.918</b>	<b>17.861</b>	<b>2.283</b>	<b>9.334</b>	<b>11.617</b>

b) Diversas:

Descrição	2010			2009		
	Curto prazo	Longo prazo	Total	Curto prazo	Longo prazo	Total
Credores diversos - País (i)	285.346	-	285.346	250.468	-	250.468
Provisão para pagamentos a efetuar (ii)	27.048	-	27.048	19.540	-	19.540
Valores a pagar a sociedades ligadas	1.854	-	1.854	8.941	-	8.941
Provisão para passivos contingentes (iii)	-	19.274	19.274	-	26.858	26.858
Provisão para despesas de pessoal	763	-	763	425	-	425
Capital a integralizar	10	-	10	11	-	11
<b>Total</b>	<b>315.021</b>	<b>19.274</b>	<b>334.295</b>	<b>279.385</b>	<b>26.858</b>	<b>306.243</b>

(i) Referem-se, principalmente, a valores a serem liberados a estabelecimentos conveniados, por conta de compras efetuadas pelos clientes com o cartão Aura e Mastercard, as quais se encontram vinculadas às operações de empréstimos e financiamentos concedidos pela Cetelem Brasil. (ii) Refere-se, basicamente, a contas a pagar relativas à prestação de serviços de assessoria administrativa, marketing e outras despesas administrativas. (iii) Em 31 de dezembro de 2010, as principais contingências provisionadas estavam relacionadas a processos judiciais de ordem cível, cujas características são de ordem indenizatória movidas por clientes e trabalhadores. Com base na opinião de seus assessores jurídicos, a administração da Cetelem Brasil mantém registradas provisões em montante considerado suficiente para fazer face aos riscos decorrentes dos desfechos desses processos.

#### 12. PASSIVOS CONTINGENTES E OBRIGAÇÕES LEGAIS

(a) Composição dos passivos contingentes classificados como perdas prováveis e obrigações legais:

Obrigações legais e Contingências Fiscais	2010	2009
Contribuição para o COFINS	226	169
Programa de Integração Social - PIS	12.310	6.903
Provisão para outras contingências fiscais	2.382	2.262
<b>Total de obrigações legais</b>	<b>14.918</b>	<b>9.334</b>
<b>Outros passivos contingentes</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Provisão para contingências cíveis	17.169	16.515
Provisão para contingências trabalhistas	2.105	1.009
<b>Total de Outros passivos contingentes</b>	<b>19.274</b>	<b>17.524</b>
<b>Total de passivos contingentes e obrigações legais</b>	<b>34.192</b>	<b>26.858</b>

Os passivos contingentes classificados como perdas possíveis e remotas também são reconhecidos contabilmente de acordo com o histórico de perdas das causas e estão representados por processos de natureza cível no montante de R\$ 54.739 para os quais existe provisão de R\$ 5.828, incluído no saldo de provisão para contingências cíveis. b) Movimentação dos passivos contingentes e obrigações legais:

	Fiscais	Trabalhistas	Cíveis	Saldo
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2009</b>	<b>9.334</b>	<b>1.009</b>	<b>16.515</b>	<b>26.858</b>
Constituição/Reversão de provisão	4.879	1.096	19.379	25.354
Atualização monetária de contingências	705	-	-	705
Baixas por pagamento	-	-	(18.725)	(18.725)
<b>Saldo em 31 de Dezembro de 2010</b>	<b>14.918</b>	<b>2.105</b>	<b>17.169</b>	<b>34.192</b>
	<b>Fiscais</b>	<b>Trabalhistas</b>	<b>Cíveis</b>	<b>Saldo</b>
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2008</b>	<b>9.229</b>	<b>426</b>	<b>13.873</b>	<b>23.528</b>
Constituição/Reversão de provisão	366	583	17.537	17.754
Atualização monetária de contingências	471	-	-	471
Baixas por pagamento	-	-	(14.895)	(14.895)
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2009</b>	<b>9.334</b>	<b>1.009</b>	<b>16.515</b>	<b>26.858</b>

Obrigações legais: PIS/COFINS - As principais teses em discussão são relativas a mandados de segurança cujo foco da discussão é a inconstitucionalidade do artigo 3º da Lei nº 9.718/98 (composição da base de cálculo). Contingências trabalhistas: São ações movidas por ex-colaboradores nas quais são pleiteados os direitos de natureza trabalhista, cujos objetos de discussão estão relacionados a danos morais, horas extras e equiparação salarial. Contingências cíveis: São ações judiciais de caráter indenizatório ou revisional de cobrança de taxas, tarifas, encargos, fraude, recusa de crédito e negação indevida.

#### 13. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) Capital social: O capital subscrito está representado por 422.414.000 ações ordinárias (403.413.643 em 2009), com valor nominal de R\$1,00 cada ação. Em 29 de Janeiro de 2010 foi efetuado o aumento de capital no montante de R\$19.000, mediante emissão de 19.000.357 de novas ações, com valor nominal de R\$1,00. Nesta mesma data foi integralizado capital no montante de R\$41.000. b) Dividendos: Conforme o estatuto da Cetelem Brasil, aos acionistas está assegurado um dividendo mínimo correspondente a 1% do lucro líquido de cada exercício. Durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2010 e de 2009, não foram propostos nem distribuídos dividendos.

#### 14. RECEITAS DE OPERAÇÕES DE CRÉDITO

Descrição	2º Sem. 2010	2010	2009
Empréstimos	338.497	666.491	700.047
Financiamentos	21.594	41.543	45.976
Recuperação de Créditos baixados como prejuízo	8.956	15.402	14.706
Despesa com Cessão de Crédito	-	(2)	(11)
<b>Total</b>	<b>369.047</b>	<b>723.434</b>	<b>760.711</b>

#### 15. RECEITAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Descrição	2º Sem. 2010	2010	2009
Taxa de Custo de Manutenção	9.558	19.585	21.510
Tarifa de Intercâmbio	7.457	13.342	6.740
Tarifa de Cobrança por Atraso	4.263	9.134	8.401
Anuidade de cartão	3.062	5.658	3.688
Taxa de Confecção de Cadastro	2.077	4.649	6.156
Retenção de lojistas - compras no cartão	1.833	3.660	4.391
Comissões	1.506	2.136	2.193
Taxa de saque - cartão	528	1.176	1.765
Outras	1.661	3.373	3.445
<b>Total</b>	<b>31.945</b>	<b>62.713</b>	<b>58.289</b>

#### 16. OUTRAS DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Descrição	2º Sem. 2010	2010	2009
Despesas com partes relacionadas (notas explicativas nº 1 e nº 21)	30.738	62.427	72.507
Despesas de serviços técnicos especializados	29.886	56.855	57.866
Despesas de comunicações	14.049	25.549	21.822
Despesas de propaganda e publicidade	6.429	10.250	5.417
Despesas de serviços do sistema financeiro	5.713	11.340	11.214
Outras despesas administrativas	4.808	8.504	8.172
Despesas de serviços de terceiros	2.603	4.763	5.331
Despesas de processamento de dados	2.069	2.759	121
Despesas de promoções e relações públicas	1.547	2.800	362
Despesas de transporte	263	878	1.533
Despesas de alugueis	199	287	552
Despesas de amortização e depreciação	195	370	225
Despesas de material	112	686	1.067
<b>Total</b>	<b>98.611</b>	<b>187.468</b>	<b>186.189</b>

#### Descrição

	2º semestre Exercício	2º semestre Exercício	2010	2009
Resultado antes do imposto de renda e da contribuição social	(9.918)	(17.076)	(9.918)	(17.076)
Alíquota vigente	25%	25%	15%	15%
Expectativa de despesa de acordo com a alíquota vigente	-	-	-	-
Efeito do IRPJ e da CSLL sobre as diferenças permanentes no exercício:	-	-	-	-
Operações de crédito	-	-	-	105
Outras adições permanentes	-	-	-	64
Provisão para contingências	-	-	-	122
Operações de crédito	-	-	-	(7.379)
Outras adições (exclusões) temporárias	-	-	-	508
Efeito do imposto de renda e da contribuição social correntes	-	-	-	304
<b>Efeito do imposto de renda e da contribuição social sobre outras diferenças no período:</b>	<b>5.527</b>	<b>8.273</b>	<b>3.318</b>	<b>4.966</b>
Provisões para créditos de liquidação duvidosa	-	-	-	46.151
Perdas dedutíveis - perdas em operações de crédito	-	-	-	(53.530)
Outras adições temporárias	(8.656)	(8.656)	(5.194)	-
Prov. Contingências Cíveis e Trabalhista	(4.818)	(4.818)	(2.891)	-
Crédito de Prejuízo Fiscal e Base Negativa Constituído no período	(6.146)	(6.146)	(3.687)	-
<b>Subtotal dos efeitos do imposto de renda e da contribuição social sobre outras diferenças no período</b>	<b>(14.093)</b>	<b>(11.347)</b>	<b>(8.454)</b>	<b>(6.806)</b>
<b>Outros Efeitos</b>	<b>698</b>	<b>1.741</b>	<b>251</b>	<b>627</b>
Ajuste de Exercícios anteriores	(300)	-	(187)	-
Reversão de provisão de IRPJ e CSLL no semestre	<b>398</b>	<b>1.741</b>	<b>64</b>	<b>627</b>
<b>Subtotal de outros efeitos</b>	<b>(13.695)</b>	<b>(9.606)</b>	<b>(6.179)</b>	<b>(7.379)</b>
<b>Efeito do IRPJ e da CSLL no resultado</b>	<b>(13.695)</b>	<b>(9.606)</b>	<b>(6.179)</b>	<b>(7.379)</b>

#### 21. TRANSAÇÕES ENTRE PARTES RELACIONADAS: A) REMUNERAÇÃO DO PESSOAL-CHAVE DA ADMINISTRAÇÃO

A instituição é administrada por um Conselho de Administração e por uma Diretoria e, de acordo com o seu Estatuto Social, o Conselho de Administração deve ser composto por até 6 (seis) membros, todos acionistas da instituição, eleitos por Assembleia Geral e por ela destituíveis a qualquer tempo, com mandato de 3 (três) anos, permitida a reeleição. A Diretoria deve ser composta por até 7 (sete) membros, eleitos pelo conselho de administração e por ele destituíveis a qualquer tempo, mandato será de 3 (três) anos, permitida a reeleição, sendo, um Diretor Presidente, um diretor Vice-Presidente e os demais designados Diretores Executivos. Os membros do Conselho de Administração não residentes no país não recebem remuneração paga no Brasil. A remuneração atribuída aos Diretores no conglomerado das empresas integrantes do grupo Cetelem/BGN para o semestre e exercício encerrado em 31 de dezembro de 2010 foi de R\$6.427 e R\$14.383 respectivamente, o que representa benefícios de curto prazo e benefícios de rescisão de contrato de trabalho. Não existem benefícios pós-emprego, outros benefícios de longo prazo e remuneração baseada em ações.

b) Transações entre partes relacionadas:

Descrição	2010		2009	
	Ativos (passivos)	Receitas (despesas)	Ativos (passivos)	Receitas (despesas)
Disponibilidades - Banco BNP Paribas Brasil S.A.	11.460	-	9.516	-
Aplicações interfinanceiras - Banco BNP Paribas Brasil S.A.	51.360	2.577	123.516	2.907
Depósitos interfinanceiros - Banco BNP Paribas Brasil S.A.	(3.539.793)	(375.036)	(2.792.495)	(338.520)
Disponibilidades - Banco BGN S.A.	271	-	1.373	-
Depósitos interfinanceiros - Banco BGN S.A.	-	-	(65.340)	(340)
Comissões de Seguro - Cardif do Brasil S.A.	1.440	2.134	193	1.162
Repasse Prêmios de Seguro - Cardif do Brasil S.A.	(2.175)	-	(1.107)	-
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	
	<b>Ativos (passivos)</b>	<b>Receitas (despesas)</b>	<b>Ativos (passivos)</b>	<b>Receitas (despesas)</b>
<b>Valores a receber (pagar) de sociedades ligadas/outras despesas administrativas:</b>				
Cetelem Promotora de Negócios Ltda. (a)	(1.854)	(8.636)	(7.258)	(48.542)
A receber - Cetelem Promotora de Negócios Ltda.	124	-	191	-
Cetelem Serviços Ltda. (b)	-	(5.347)	(1.683)	(23.965)
A receber - Cetelem Serviços Ltda.	6	-	28	-

(a) Referem-se ao repasse do custo por análise de crédito e atividades financeiras a pessoas jurídicas e físicas. (b) Referem-se ao repasse do custo de processamento de dados das operações de crédito registradas no Sicid. 22. Gerenciamento de Riscos: Os principais riscos relacionados aos negócios da Cetelem Brasil são: o risco de crédito, o risco de mercado, o risco de liquidez e o risco de capital. A administração desses riscos é um processo que abrange diversas políticas e estratégias.

#### 17. DESPESAS TRIBUTÁRIAS

Descrição	2º Sem. 2010	2010	2009
Despesa de contribuição à COFINS	7.985	16.303	16.751
Multa s/ outros Tributos	2.870	2.870	-
Despesa de contribuição ao PIS	1.297	2.649	2.722
Despesa de ISS	608	1.194	1.109
Outras Despesas	157	163	13
<b>Total</b>	<b>12.917</b>	<b>23.179</b>	<b>20.595</b>

#### 18. OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS

Descrição	2º Sem. 2010	2010	2009
Rendas de Incentivo para Desenvolvimento Técnico	3.099	3.099	-
Receitas sobre pré-pagamentos em operações de cartão de crédito	1.681	2.196	1.730
Rendas de participação nos lucros - apólices de seguro	1.195	3.352	2.616
Reversão de Provisões	1.012	2.611	5.955