

# Índice

## Dados da Empresa

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Composição do Capital | 1 |
|-----------------------|---|

## DFs Individuais

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Balanço Patrimonial Ativo | 2 |
|---------------------------|---|

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Balanço Patrimonial Passivo | 3 |
|-----------------------------|---|

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Demonstração do Resultado | 4 |
|---------------------------|---|

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Demonstração do Resultado Abrangente | 5 |
|--------------------------------------|---|

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Demonstração do Fluxo de Caixa | 6 |
|--------------------------------|---|

### Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| DMPL - 01/01/2013 à 31/03/2013 | 7 |
|--------------------------------|---|

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| DMPL - 01/01/2012 à 31/03/2012 | 8 |
|--------------------------------|---|

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Demonstração do Valor Adicionado | 9 |
|----------------------------------|---|

## DFs Consolidadas

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Balanço Patrimonial Ativo | 10 |
|---------------------------|----|

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Balanço Patrimonial Passivo | 11 |
|-----------------------------|----|

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Demonstração do Resultado | 13 |
|---------------------------|----|

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Demonstração do Resultado Abrangente | 14 |
|--------------------------------------|----|

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Demonstração do Fluxo de Caixa | 15 |
|--------------------------------|----|

### Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| DMPL - 01/01/2013 à 31/03/2013 | 16 |
|--------------------------------|----|

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| DMPL - 01/01/2012 à 31/03/2012 | 17 |
|--------------------------------|----|

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Demonstração do Valor Adicionado | 18 |
|----------------------------------|----|

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Comentário do Desempenho | 19 |
|--------------------------|----|

|                    |    |
|--------------------|----|
| Notas Explicativas | 42 |
|--------------------|----|

## Pareceres e Declarações

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva | 101 |
|----------------------------------------------|-----|

|                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------|-----|
| Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras | 102 |
|-------------------------------------------------------------|-----|

|                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| Declaração dos Diretores sobre o Relatório dos Auditores Independentes | 103 |
|------------------------------------------------------------------------|-----|

**Dados da Empresa / Composição do Capital**

| <b>Número de Ações<br/>(Unidades)</b> | <b>Trimestre Atual<br/>31/03/2013</b> |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Do Capital Integralizado</b>       |                                       |
| Ordinárias                            | 264.115.480                           |
| Preferenciais                         | 0                                     |
| <b>Total</b>                          | <b>264.115.480</b>                    |
| <b>Em Tesouraria</b>                  |                                       |
| Ordinárias                            | 0                                     |
| Preferenciais                         | 0                                     |
| <b>Total</b>                          | <b>0</b>                              |

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>        | <b>Trimestre Atual<br/>31/03/2013</b> | <b>Exercício Anterior<br/>31/12/2012</b> |
|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| 1                      | Ativo Total                      | 2.017.736                             | 1.999.157                                |
| 1.01                   | Ativo Circulante                 | 21.195                                | 19.240                                   |
| 1.01.01                | Caixa e Equivalentes de Caixa    | 11.490                                | 15.536                                   |
| 1.01.08                | Outros Ativos Circulantes        | 9.705                                 | 3.704                                    |
| 1.01.08.03             | Outros                           | 9.705                                 | 3.704                                    |
| 1.01.08.03.01          | Outros ativos financeiros        | 3.475                                 | 3.383                                    |
| 1.01.08.03.02          | Outros ativos não financeiros    | 629                                   | 321                                      |
| 1.01.08.03.03          | Partes relacionadas              | 5.601                                 | 0                                        |
| 1.02                   | Ativo Não Circulante             | 1.996.541                             | 1.979.917                                |
| 1.02.01                | Ativo Realizável a Longo Prazo   | 0                                     | 78                                       |
| 1.02.01.08             | Créditos com Partes Relacionadas | 0                                     | 78                                       |
| 1.02.02                | Investimentos                    | 1.996.541                             | 1.979.839                                |
| 1.02.02.01             | Participações Societárias        | 1.996.541                             | 1.979.839                                |
| 1.02.02.01.02          | Participações em Controladas     | 1.996.541                             | 1.979.839                                |

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                               | <b>Trimestre Atual<br/>31/03/2013</b> | <b>Exercício Anterior<br/>31/12/2012</b> |
|------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| 2                      | Passivo Total                                           | 2.017.736                             | 1.999.157                                |
| 2.01                   | Passivo Circulante                                      | 1.087                                 | 1.958                                    |
| 2.01.01                | Obrigações Sociais e Trabalhistas                       | 116                                   | 116                                      |
| 2.01.01.02             | Obrigações Trabalhistas                                 | 116                                   | 116                                      |
| 2.01.03                | Obrigações Fiscais                                      | 196                                   | 215                                      |
| 2.01.03.01             | Obrigações Fiscais Federais                             | 196                                   | 215                                      |
| 2.01.03.01.01          | Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar          | 196                                   | 215                                      |
| 2.01.05                | Outras Obrigações                                       | 775                                   | 1.627                                    |
| 2.01.05.02             | Outros                                                  | 775                                   | 1.627                                    |
| 2.01.05.02.04          | Débitos diversos                                        | 775                                   | 1.627                                    |
| 2.02                   | Passivo Não Circulante                                  | 181                                   | 169                                      |
| 2.02.04                | Provisões                                               | 181                                   | 169                                      |
| 2.02.04.01             | Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis | 181                                   | 169                                      |
| 2.02.04.01.02          | Provisões Previdenciárias e Trabalhistas                | 181                                   | 169                                      |
| 2.03                   | Patrimônio Líquido                                      | 2.016.468                             | 1.997.030                                |
| 2.03.01                | Capital Social Realizado                                | 1.827.587                             | 1.822.437                                |
| 2.03.02                | Reservas de Capital                                     | 65.061                                | 58.190                                   |
| 2.03.02.04             | Opções Outorgadas                                       | 65.061                                | 58.190                                   |
| 2.03.05                | Lucros/Prejuízos Acumulados                             | -21.224                               | -28.641                                  |
| 2.03.06                | Ajustes de Avaliação Patrimonial                        | 145.044                               | 145.044                                  |

**DFs Individuais / Demonstração do Resultado****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                              | <b>Acumulado do Atual Exercício<br/>01/01/2013 à 31/03/2013</b> | <b>Acumulado do Exercício Anterior<br/>01/01/2012 à 31/03/2012</b> |
|------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 3.04                   | Despesas/Receitas Operacionais                         | 7.388                                                           | 7.204                                                              |
| 3.04.02                | Despesas Gerais e Administrativas                      | -1.596                                                          | -2.642                                                             |
| 3.04.05                | Outras Despesas Operacionais                           | -13                                                             | -159                                                               |
| 3.04.06                | Resultado de Equivalência Patrimonial                  | 8.997                                                           | 10.005                                                             |
| 3.05                   | Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos | 7.388                                                           | 7.204                                                              |
| 3.06                   | Resultado Financeiro                                   | 29                                                              | 3.116                                                              |
| 3.06.01                | Receitas Financeiras                                   | 84                                                              | 3.298                                                              |
| 3.06.02                | Despesas Financeiras                                   | -55                                                             | -182                                                               |
| 3.07                   | Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro             | 7.417                                                           | 10.320                                                             |
| 3.08                   | Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro   | 0                                                               | -181                                                               |
| 3.08.01                | Corrente                                               | 0                                                               | -181                                                               |
| 3.09                   | Resultado Líquido das Operações Continuadas            | 7.417                                                           | 10.139                                                             |
| 3.11                   | Lucro/Prejuízo do Período                              | 7.417                                                           | 10.139                                                             |
| 3.99                   | Lucro por Ação - (Reais / Ação)                        |                                                                 |                                                                    |
| 3.99.01                | Lucro Básico por Ação                                  |                                                                 |                                                                    |
| 3.99.01.01             | ON                                                     | 0,02829                                                         | 0,03890                                                            |
| 3.99.02                | Lucro Diluído por Ação                                 |                                                                 |                                                                    |
| 3.99.02.01             | ON                                                     | 0,02784                                                         | 0,03780                                                            |

**DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente****(Reais Mil)**

| <b>Código da<br/>Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>       | <b>Acumulado do Atual<br/>Exercício<br/>01/01/2013 à 31/03/2013</b> | <b>Acumulado do Exercício<br/>Anterior<br/>01/01/2012 à 31/03/2012</b> |
|----------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 4.01                       | Lucro Líquido do Período        | 7.417                                                               | 10.139                                                                 |
| 4.03                       | Resultado Abrangente do Período | 7.417                                                               | 10.139                                                                 |

**DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                                        | <b>Acumulado do Atual Exercício<br/>01/01/2013 à 31/03/2013</b> | <b>Acumulado do Exercício Anterior<br/>01/01/2012 à 31/03/2012</b> |
|------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 6.01                   | Caixa Líquido Atividades Operacionais                            | 42.239                                                          | 598                                                                |
| 6.01.01                | Caixa Gerado nas Operações                                       | -1.568                                                          | 477                                                                |
| 6.01.01.01             | Lucro líquido antes do imposto de renda e da contribuição social | 7.417                                                           | 10.320                                                             |
| 6.01.01.03             | Equivalência patrimonial                                         | -8.997                                                          | -10.005                                                            |
| 6.01.01.04             | Provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas          | 12                                                              | 162                                                                |
| 6.01.02                | Variações nos Ativos e Passivos                                  | 43.807                                                          | 121                                                                |
| 6.01.02.01             | Aumento de outros ativos                                         | -400                                                            | -730                                                               |
| 6.01.02.02             | Aumento (redução) de impostos e contribuições a recolher         | -19                                                             | 752                                                                |
| 6.01.02.03             | Aumento de obrigações com pessoal                                | 0                                                               | 5                                                                  |
| 6.01.02.04             | Aumento (Redução) de débitos diversos                            | -852                                                            | 707                                                                |
| 6.01.02.05             | Aumento de partes relacionadas                                   | -373                                                            | -439                                                               |
| 6.01.02.06             | Juros pagos                                                      | 0                                                               | -174                                                               |
| 6.01.02.07             | Dividendos recebidos de controladas                              | 45.451                                                          | 0                                                                  |
| 6.02                   | Caixa Líquido Atividades de Investimento                         | -46.285                                                         | -1.493                                                             |
| 6.02.01                | Aumento de capital em controladas                                | -46.285                                                         | -1.493                                                             |
| 6.05                   | Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes                        | -4.046                                                          | -895                                                               |
| 6.05.01                | Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes                            | 15.536                                                          | 135.311                                                            |
| 6.05.02                | Saldo Final de Caixa e Equivalentes                              | 11.490                                                          | 134.416                                                            |

**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2013 à 31/03/2013****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>           | <b>Capital Social Integralizado</b> | <b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b> | <b>Reservas de Lucro</b> | <b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b> | <b>Outros Resultados Abrangentes</b> | <b>Patrimônio Líquido</b> |
|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| 5.01                   | Saldos Iniciais                     | 1.822.437                           | 58.190                                                              | 0                        | -28.641                               | 145.044                              | 1.997.030                 |
| 5.03                   | Saldos Iniciais Ajustados           | 1.822.437                           | 58.190                                                              | 0                        | -28.641                               | 145.044                              | 1.997.030                 |
| 5.04                   | Transações de Capital com os Sócios | 5.150                               | 6.871                                                               | 0                        | 0                                     | 0                                    | 12.021                    |
| 5.04.03                | Opções Outorgadas Reconhecidas      | 0                                   | 6.871                                                               | 0                        | 0                                     | 0                                    | 6.871                     |
| 5.04.07                | Juros sobre Capital Próprio         | 5.150                               | 0                                                                   | 0                        | 0                                     | 0                                    | 5.150                     |
| 5.05                   | Resultado Abrangente Total          | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 7.417                                 | 0                                    | 7.417                     |
| 5.05.01                | Lucro Líquido do Período            | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 7.417                                 | 0                                    | 7.417                     |
| 5.07                   | Saldos Finais                       | 1.827.587                           | 65.061                                                              | 0                        | -21.224                               | 145.044                              | 2.016.468                 |

**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2012 à 31/03/2012****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>           | <b>Capital Social Integralizado</b> | <b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b> | <b>Reservas de Lucro</b> | <b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b> | <b>Outros Resultados Abrangentes</b> | <b>Patrimônio Líquido</b> |
|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| 5.01                   | Saldos Iniciais                     | 1.809.341                           | 40.505                                                              | 0                        | -50.918                               | 145.044                              | 1.943.972                 |
| 5.03                   | Saldos Iniciais Ajustados           | 1.809.341                           | 40.505                                                              | 0                        | -50.918                               | 145.044                              | 1.943.972                 |
| 5.04                   | Transações de Capital com os Sócios | 0                                   | 4.844                                                               | 0                        | 0                                     | 0                                    | 4.844                     |
| 5.04.03                | Opções Outorgadas Reconhecidas      | 0                                   | 4.844                                                               | 0                        | 0                                     | 0                                    | 4.844                     |
| 5.05                   | Resultado Abrangente Total          | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 10.139                                | 0                                    | 10.139                    |
| 5.05.01                | Lucro Líquido do Período            | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 10.139                                | 0                                    | 10.139                    |
| 5.07                   | Saldos Finais                       | 1.809.341                           | 45.349                                                              | 0                        | -40.779                               | 145.044                              | 1.958.955                 |

**DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                        | <b>Acumulado do Atual Exercício<br/>01/01/2013 à 31/03/2013</b> | <b>Acumulado do Exercício Anterior<br/>01/01/2012 à 31/03/2012</b> |
|------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 7.01                   | Receitas                                         | 0                                                               | -159                                                               |
| 7.01.02                | Outras Receitas                                  | 0                                                               | -159                                                               |
| 7.02                   | Insumos Adquiridos de Terceiros                  | -1.038                                                          | -1.753                                                             |
| 7.02.02                | Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros | -1.004                                                          | -839                                                               |
| 7.02.04                | Outros                                           | -34                                                             | -914                                                               |
| 7.03                   | Valor Adicionado Bruto                           | -1.038                                                          | -1.912                                                             |
| 7.05                   | Valor Adicionado Líquido Produzido               | -1.038                                                          | -1.912                                                             |
| 7.06                   | Vlr Adicionado Recebido em Transferência         | 9.081                                                           | 13.303                                                             |
| 7.06.01                | Resultado de Equivalência Patrimonial            | 8.997                                                           | 10.005                                                             |
| 7.06.02                | Receitas Financeiras                             | 84                                                              | 3.298                                                              |
| 7.07                   | Valor Adicionado Total a Distribuir              | 8.043                                                           | 11.391                                                             |
| 7.08                   | Distribuição do Valor Adicionado                 | 8.043                                                           | 11.391                                                             |
| 7.08.01                | Pessoal                                          | 402                                                             | 656                                                                |
| 7.08.01.01             | Remuneração Direta                               | 402                                                             | 656                                                                |
| 7.08.02                | Impostos, Taxas e Contribuições                  | 74                                                              | 301                                                                |
| 7.08.02.01             | Federais                                         | 74                                                              | 301                                                                |
| 7.08.03                | Remuneração de Capitais de Terceiros             | 150                                                             | 295                                                                |
| 7.08.03.01             | Juros                                            | 150                                                             | 295                                                                |
| 7.08.04                | Remuneração de Capitais Próprios                 | 7.417                                                           | 10.139                                                             |
| 7.08.04.03             | Lucros Retidos / Prejuízo do Período             | 7.417                                                           | 10.139                                                             |

**DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                        | <b>Trimestre Atual<br/>31/03/2013</b> | <b>Exercício Anterior<br/>31/12/2012</b> |
|------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| 1                      | Ativo Total                                      | 3.057.185                             | 3.051.331                                |
| 1.01                   | Ativo Circulante                                 | 319.929                               | 279.758                                  |
| 1.01.01                | Caixa e Equivalentes de Caixa                    | 146.939                               | 123.957                                  |
| 1.01.02                | Aplicações Financeiras                           | 19.444                                | 19.144                                   |
| 1.01.02.01             | Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo   | 19.444                                | 19.144                                   |
| 1.01.02.01.03          | Aplicações financeiras                           | 19.444                                | 19.144                                   |
| 1.01.03                | Contas a Receber                                 | 93.778                                | 86.995                                   |
| 1.01.03.01             | Clientes                                         | 93.778                                | 86.995                                   |
| 1.01.08                | Outros Ativos Circulantes                        | 59.768                                | 49.662                                   |
| 1.01.08.03             | Outros                                           | 59.768                                | 49.662                                   |
| 1.01.08.03.01          | Outros ativos financeiros                        | 44.947                                | 43.875                                   |
| 1.01.08.03.02          | Outros ativos não financeiros                    | 9.099                                 | 5.215                                    |
| 1.01.08.03.03          | Partes relacionadas                              | 5.722                                 | 572                                      |
| 1.02                   | Ativo Não Circulante                             | 2.737.256                             | 2.771.573                                |
| 1.02.01                | Ativo Realizável a Longo Prazo                   | 217.614                               | 221.309                                  |
| 1.02.01.03             | Contas a Receber                                 | 3.712                                 | 3.712                                    |
| 1.02.01.03.01          | Clientes                                         | 3.712                                 | 3.712                                    |
| 1.02.01.06             | Tributos Diferidos                               | 166.499                               | 174.585                                  |
| 1.02.01.06.01          | Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos | 166.499                               | 174.585                                  |
| 1.02.01.08             | Créditos com Partes Relacionadas                 | 17.914                                | 18.829                                   |
| 1.02.01.08.04          | Créditos com Outras Partes Relacionadas          | 17.914                                | 18.829                                   |
| 1.02.01.09             | Outros Ativos Não Circulantes                    | 29.489                                | 24.183                                   |
| 1.02.01.09.03          | Outros ativos financeiros                        | 29.489                                | 24.183                                   |
| 1.02.02                | Investimentos                                    | 99                                    | 99                                       |
| 1.02.02.02             | Propriedades para Investimento                   | 99                                    | 99                                       |
| 1.02.02.02.01          | Outros Investimentos                             | 99                                    | 99                                       |
| 1.02.03                | Imobilizado                                      | 19.512                                | 20.159                                   |
| 1.02.03.01             | Imobilizado em Operação                          | 19.512                                | 20.159                                   |
| 1.02.04                | Intangível                                       | 2.500.031                             | 2.530.006                                |
| 1.02.04.01             | Intangíveis                                      | 985.813                               | 1.015.788                                |
| 1.02.04.01.02          | Outros ativos intangíveis                        | 985.813                               | 1.015.788                                |
| 1.02.04.02             | Goodwill                                         | 1.514.218                             | 1.514.218                                |
| 1.02.04.02.01          | Ágio                                             | 1.514.218                             | 1.514.218                                |

**DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                                              | <b>Trimestre Atual<br/>31/03/2013</b> | <b>Exercício Anterior<br/>31/12/2012</b> |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| 2                      | Passivo Total                                                          | 3.057.185                             | 3.051.331                                |
| 2.01                   | Passivo Circulante                                                     | 281.389                               | 304.274                                  |
| 2.01.01                | Obrigações Sociais e Trabalhistas                                      | 26.593                                | 30.218                                   |
| 2.01.01.02             | Obrigações Trabalhistas                                                | 26.593                                | 30.218                                   |
| 2.01.02                | Fornecedores                                                           | 109.518                               | 117.952                                  |
| 2.01.02.01             | Fornecedores Nacionais                                                 | 109.518                               | 117.952                                  |
| 2.01.02.01.01          | Prêmios a repassar                                                     | 78.531                                | 63.952                                   |
| 2.01.02.01.02          | Repasses financeiros a pagar                                           | 8.967                                 | 8.727                                    |
| 2.01.02.01.03          | Antecipações a repassar                                                | 22.020                                | 45.273                                   |
| 2.01.03                | Obrigações Fiscais                                                     | 27.492                                | 23.627                                   |
| 2.01.03.01             | Obrigações Fiscais Federais                                            | 23.782                                | 20.143                                   |
| 2.01.03.01.01          | Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar                         | 8.137                                 | 3.208                                    |
| 2.01.03.01.02          | PIS e Cofins a Pagar                                                   | 7.860                                 | 7.288                                    |
| 2.01.03.01.03          | IRRF a Pagar                                                           | 2.386                                 | 3.516                                    |
| 2.01.03.01.05          | PIS, CSLL e COFINS retidos na fonte a Pagar                            | 421                                   | 1.127                                    |
| 2.01.03.01.06          | Parcelamentos de tributos federais e municipais Medlink                | 906                                   | 1.260                                    |
| 2.01.03.01.07          | Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS a Pagar                   | 701                                   | 885                                      |
| 2.01.03.01.08          | INSS a Pagar                                                           | 3.027                                 | 2.761                                    |
| 2.01.03.01.09          | Parcelamentos de tributos federais e municipais Padrão Adm. Corretagem | 66                                    | 54                                       |
| 2.01.03.01.10          | Contribuição sindical e confederativa                                  | 278                                   | 44                                       |
| 2.01.03.03             | Obrigações Fiscais Municipais                                          | 3.710                                 | 3.484                                    |
| 2.01.04                | Empréstimos e Financiamentos                                           | 81.463                                | 88.222                                   |
| 2.01.04.01             | Empréstimos e Financiamentos                                           | 960                                   | 1.214                                    |
| 2.01.04.01.01          | Em Moeda Nacional                                                      | 960                                   | 1.214                                    |
| 2.01.04.02             | Debêntures                                                             | 80.503                                | 87.008                                   |
| 2.01.04.02.01          | Debêntures                                                             | 80.503                                | 87.008                                   |
| 2.01.05                | Outras Obrigações                                                      | 36.323                                | 44.255                                   |
| 2.01.05.01             | Passivos com Partes Relacionadas                                       | 246                                   | 84                                       |
| 2.01.05.01.01          | Débitos com Coligadas                                                  | 246                                   | 84                                       |
| 2.01.05.02             | Outros                                                                 | 36.077                                | 44.171                                   |
| 2.01.05.02.04          | Débitos diversos                                                       | 36.077                                | 44.171                                   |
| 2.02                   | Passivo Não Circulante                                                 | 763.432                               | 754.854                                  |
| 2.02.01                | Empréstimos e Financiamentos                                           | 217.407                               | 216.949                                  |
| 2.02.01.02             | Debêntures                                                             | 217.407                               | 216.949                                  |
| 2.02.02                | Outras Obrigações                                                      | 266.308                               | 253.955                                  |
| 2.02.02.02             | Outros                                                                 | 266.308                               | 253.955                                  |
| 2.02.02.02.03          | Parcelamentos de tributos federais e municipais Medlink                | 4.626                                 | 4.495                                    |
| 2.02.02.02.04          | Opções de ações de participação dos não controladores                  | 158.949                               | 153.484                                  |
| 2.02.02.02.05          | Débitos diversos                                                       | 102.733                               | 95.976                                   |
| 2.02.03                | Tributos Diferidos                                                     | 202.894                               | 209.187                                  |
| 2.02.03.01             | Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos                       | 202.894                               | 209.187                                  |
| 2.02.04                | Provisões                                                              | 76.703                                | 74.597                                   |
| 2.02.04.01             | Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis                | 76.703                                | 74.597                                   |
| 2.02.04.01.01          | Provisões Fiscais                                                      | 53.077                                | 51.465                                   |
| 2.02.04.01.02          | Provisões Previdenciárias e Trabalhistas                               | 16.194                                | 16.558                                   |

**DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                     | <b>Trimestre Atual<br/>31/03/2013</b> | <b>Exercício Anterior<br/>31/12/2012</b> |
|------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| 2.02.04.01.04          | Provisões Cíveis                              | 7.432                                 | 6.574                                    |
| 2.02.06                | Lucros e Receitas a Apropriar                 | 120                                   | 166                                      |
| 2.02.06.02             | Receitas a Apropriar                          | 120                                   | 166                                      |
| 2.02.06.02.01          | Receitas diferidas                            | 120                                   | 166                                      |
| 2.03                   | Patrimônio Líquido Consolidado                | 2.012.364                             | 1.992.203                                |
| 2.03.01                | Capital Social Realizado                      | 1.827.587                             | 1.822.437                                |
| 2.03.02                | Reservas de Capital                           | 65.061                                | 58.190                                   |
| 2.03.02.04             | Opções Outorgadas                             | 65.061                                | 58.190                                   |
| 2.03.05                | Lucros/Prejuízos Acumulados                   | -21.224                               | -28.641                                  |
| 2.03.06                | Ajustes de Avaliação Patrimonial              | 145.044                               | 145.044                                  |
| 2.03.09                | Participação dos Acionistas Não Controladores | -4.104                                | -4.827                                   |

**DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                              | <b>Acumulado do Atual Exercício<br/>01/01/2013 à 31/03/2013</b> | <b>Acumulado do Exercício Anterior<br/>01/01/2012 à 31/03/2012</b> |
|------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 3.01                   | Receita de Venda de Bens e/ou Serviços                 | 266.786                                                         | 198.463                                                            |
| 3.02                   | Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos                  | -71.519                                                         | -53.142                                                            |
| 3.03                   | Resultado Bruto                                        | 195.267                                                         | 145.321                                                            |
| 3.04                   | Despesas/Receitas Operacionais                         | -159.535                                                        | -126.363                                                           |
| 3.04.01                | Despesas com Vendas                                    | -49.566                                                         | -48.017                                                            |
| 3.04.02                | Despesas Gerais e Administrativas                      | -84.552                                                         | -70.264                                                            |
| 3.04.03                | Perdas pela Não Recuperabilidade de Ativos             | -22.340                                                         | -11.906                                                            |
| 3.04.04                | Outras Receitas Operacionais                           | -3.077                                                          | 3.824                                                              |
| 3.05                   | Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos | 35.732                                                          | 18.958                                                             |
| 3.06                   | Resultado Financeiro                                   | -12.894                                                         | 1.303                                                              |
| 3.06.01                | Receitas Financeiras                                   | 10.775                                                          | 16.499                                                             |
| 3.06.02                | Despesas Financeiras                                   | -23.669                                                         | -15.196                                                            |
| 3.07                   | Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro             | 22.838                                                          | 20.261                                                             |
| 3.08                   | Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro   | -13.456                                                         | -9.967                                                             |
| 3.08.01                | Corrente                                               | -11.663                                                         | -1.603                                                             |
| 3.08.02                | Diferido                                               | -1.793                                                          | -8.364                                                             |
| 3.09                   | Resultado Líquido das Operações Continuadas            | 9.382                                                           | 10.294                                                             |
| 3.11                   | Lucro/Prejuízo Consolidado do Período                  | 9.382                                                           | 10.294                                                             |
| 3.11.01                | Atribuído a Sócios da Empresa Controladora             | 7.417                                                           | 10.139                                                             |
| 3.11.02                | Atribuído a Sócios Não Controladores                   | 1.965                                                           | 155                                                                |
| 3.99                   | Lucro por Ação - (Reais / Ação)                        |                                                                 |                                                                    |
| 3.99.01                | Lucro Básico por Ação                                  |                                                                 |                                                                    |
| 3.99.01.01             | ON                                                     | 0,02829                                                         | 0,03890                                                            |
| 3.99.02                | Lucro Diluído por Ação                                 |                                                                 |                                                                    |
| 3.99.02.01             | ON                                                     | 0,02784                                                         | 0,03780                                                            |

**DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                   | <b>Acumulado do Atual Exercício<br/>01/01/2013 à 31/03/2013</b> | <b>Acumulado do Exercício Anterior<br/>01/01/2012 à 31/03/2012</b> |
|------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 4.01                   | Lucro Líquido Consolidado do Período        | 9.382                                                           | 10.294                                                             |
| 4.03                   | Resultado Abrangente Consolidado do Período | 9.382                                                           | 10.294                                                             |
| 4.03.01                | Atribuído a Sócios da Empresa Controladora  | 7.417                                                           | 10.139                                                             |
| 4.03.02                | Atribuído a Sócios Não Controladores        | 1.965                                                           | 155                                                                |

**DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                                            | <b>Acumulado do Atual Exercício<br/>01/01/2013 à 31/03/2013</b> | <b>Acumulado do Exercício Anterior<br/>01/01/2012 à 31/03/2012</b> |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 6.01                   | Caixa Líquido Atividades Operacionais                                | 47.114                                                          | 31.290                                                             |
| 6.01.01                | Caixa Gerado nas Operações                                           | 95.079                                                          | 69.433                                                             |
| 6.01.01.01             | Resultado líquido antes do imposto de renda e da contribuição social | 22.838                                                          | 20.261                                                             |
| 6.01.01.02             | Depreciações e amortizações                                          | 43.538                                                          | 37.055                                                             |
| 6.01.01.03             | Opções outorgadas reconhecidas                                       | 6.871                                                           | 4.844                                                              |
| 6.01.01.04             | Despesas financeiras                                                 | 18.875                                                          | 11.314                                                             |
| 6.01.01.05             | Provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas              | 2.957                                                           | -4.041                                                             |
| 6.01.02                | Variações nos Ativos e Passivos                                      | -47.965                                                         | -38.143                                                            |
| 6.01.02.01             | Aumento (Redução) de créditos a receber de clientes                  | -6.783                                                          | 3.772                                                              |
| 6.01.02.02             | Redução de outros ativos                                             | -10.262                                                         | -5.479                                                             |
| 6.01.02.03             | Redução de impostos e contribuições a recolher                       | -3.681                                                          | -2.484                                                             |
| 6.01.02.04             | Aumento de prêmios a repassar                                        | 14.579                                                          | 2.061                                                              |
| 6.01.02.05             | Redução (Aumento) de repasses financeiros a pagar                    | 240                                                             | -371                                                               |
| 6.01.02.06             | Redução de obrigações com pessoal                                    | -3.625                                                          | -1.860                                                             |
| 6.01.02.07             | Aumento de débitos diversos                                          | 411                                                             | 2.096                                                              |
| 6.01.02.08             | Redução de antecipações a repassar                                   | -23.253                                                         | -3.880                                                             |
| 6.01.02.09             | Aumento (redução) de partes relacionadas                             | 1.077                                                           | -439                                                               |
| 6.01.02.10             | Redução de receitas diferidas                                        | -46                                                             | -5.518                                                             |
| 6.01.02.11             | Juros pagos sobre debêntures                                         | -12.636                                                         | -24.150                                                            |
| 6.01.02.12             | Imposto de renda e contribuição social pagos                         | -3.986                                                          | -1.891                                                             |
| 6.02                   | Caixa Líquido Atividades de Investimento                             | -23.816                                                         | -41.003                                                            |
| 6.02.02                | Aumento de aplicações financeiras                                    | -300                                                            | -322                                                               |
| 6.02.03                | Aplicações no ativo intangível                                       | -22.545                                                         | -38.621                                                            |
| 6.02.04                | Aquisição de ativo imobilizado                                       | -971                                                            | -2.060                                                             |
| 6.03                   | Caixa Líquido Atividades de Financiamento                            | -316                                                            | 0                                                                  |
| 6.03.01                | Valores pagos de empréstimos e financiamentos                        | -316                                                            | 0                                                                  |
| 6.05                   | Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes                            | 22.982                                                          | -9.713                                                             |
| 6.05.01                | Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes                                | 123.957                                                         | 369.668                                                            |
| 6.05.02                | Saldo Final de Caixa e Equivalentes                                  | 146.939                                                         | 359.955                                                            |

**DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2013 à 31/03/2013****(Reais Mil)**

| Código da Conta | Descrição da Conta                            | Capital Social Integralizado | Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria | Reservas de Lucro | Lucros ou Prejuízos Acumulados | Outros Resultados Abrangentes | Patrimônio Líquido | Participação dos Não Controladores | Patrimônio Líquido Consolidado |
|-----------------|-----------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| 5.01            | Saldos Iniciais                               | 1.822.437                    | 58.190                                                       | 0                 | -28.641                        | 145.044                       | 1.997.030          | -4.827                             | 1.992.203                      |
| 5.03            | Saldos Iniciais Ajustados                     | 1.822.437                    | 58.190                                                       | 0                 | -28.641                        | 145.044                       | 1.997.030          | -4.827                             | 1.992.203                      |
| 5.04            | Transações de Capital com os Sócios           | 5.150                        | 6.871                                                        | 0                 | 0                              | 0                             | 12.021             | -1.242                             | 10.779                         |
| 5.04.03         | Opções Outorgadas Reconhecidas                | 0                            | 6.871                                                        | 0                 | 0                              | 0                             | 6.871              | 0                                  | 6.871                          |
| 5.04.06         | Dividendos                                    | 0                            | 0                                                            | 0                 | 0                              | 0                             | 0                  | -1.242                             | -1.242                         |
| 5.04.08         | Exercício de opções no período, integralizado | 5.150                        | 0                                                            | 0                 | 0                              | 0                             | 5.150              | 0                                  | 5.150                          |
| 5.05            | Resultado Abrangente Total                    | 0                            | 0                                                            | 0                 | 7.417                          | 0                             | 7.417              | 1.965                              | 9.382                          |
| 5.05.01         | Lucro Líquido do Período                      | 0                            | 0                                                            | 0                 | 7.417                          | 0                             | 7.417              | 1.965                              | 9.382                          |
| 5.07            | Saldos Finais                                 | 1.827.587                    | 65.061                                                       | 0                 | -21.224                        | 145.044                       | 2.016.468          | -4.104                             | 2.012.364                      |

**DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2012 à 31/03/2012****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>           | <b>Capital Social Integralizado</b> | <b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b> | <b>Reservas de Lucro</b> | <b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b> | <b>Outros Resultados Abrangentes</b> | <b>Patrimônio Líquido</b> | <b>Participação dos Não Controladores</b> | <b>Patrimônio Líquido Consolidado</b> |
|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|
| 5.01                   | Saldos Iniciais                     | 1.809.341                           | 40.505                                                              | 0                        | -50.918                               | 145.044                              | 1.943.972                 | -5.852                                    | 1.938.120                             |
| 5.03                   | Saldos Iniciais Ajustados           | 1.809.341                           | 40.505                                                              | 0                        | -50.918                               | 145.044                              | 1.943.972                 | -5.852                                    | 1.938.120                             |
| 5.04                   | Transações de Capital com os Sócios | 0                                   | 4.844                                                               | 0                        | 0                                     | 0                                    | 4.844                     | 0                                         | 4.844                                 |
| 5.04.03                | Opções Outorgadas Reconhecidas      | 0                                   | 4.844                                                               | 0                        | 0                                     | 0                                    | 4.844                     | 0                                         | 4.844                                 |
| 5.05                   | Resultado Abrangente Total          | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 10.139                                | 0                                    | 10.139                    | 155                                       | 10.294                                |
| 5.05.01                | Lucro Líquido do Período            | 0                                   | 0                                                                   | 0                        | 10.139                                | 0                                    | 10.139                    | 155                                       | 10.294                                |
| 5.07                   | Saldos Finais                       | 1.809.341                           | 45.349                                                              | 0                        | -40.779                               | 145.044                              | 1.958.955                 | -5.697                                    | 1.953.258                             |

**DFs Consolidadas / Demonstração do Valor Adicionado****(Reais Mil)**

| <b>Código da Conta</b> | <b>Descrição da Conta</b>                        | <b>Acumulado do Atual Exercício<br/>01/01/2013 à 31/03/2013</b> | <b>Acumulado do Exercício Anterior<br/>01/01/2012 à 31/03/2012</b> |
|------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 7.01                   | Receitas                                         | 277.910                                                         | 216.402                                                            |
| 7.01.01                | Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços       | 301.138                                                         | 224.530                                                            |
| 7.01.02                | Outras Receitas                                  | -790                                                            | 3.824                                                              |
| 7.01.04                | Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa  | -22.438                                                         | -11.952                                                            |
| 7.02                   | Insumos Adquiridos de Terceiros                  | -105.540                                                        | -89.399                                                            |
| 7.02.01                | Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos          | -51.271                                                         | -39.122                                                            |
| 7.02.02                | Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros | -44.571                                                         | -38.777                                                            |
| 7.02.04                | Outros                                           | -9.698                                                          | -11.500                                                            |
| 7.03                   | Valor Adicionado Bruto                           | 172.370                                                         | 127.003                                                            |
| 7.04                   | Retenções                                        | -43.538                                                         | -37.055                                                            |
| 7.04.01                | Depreciação, Amortização e Exaustão              | -43.538                                                         | -37.055                                                            |
| 7.05                   | Valor Adicionado Líquido Produzido               | 128.832                                                         | 89.948                                                             |
| 7.06                   | Vlr Adicionado Recebido em Transferência         | 10.775                                                          | 16.499                                                             |
| 7.06.02                | Receitas Financeiras                             | 10.775                                                          | 16.499                                                             |
| 7.07                   | Valor Adicionado Total a Distribuir              | 139.607                                                         | 106.447                                                            |
| 7.08                   | Distribuição do Valor Adicionado                 | 139.607                                                         | 106.447                                                            |
| 7.08.01                | Pessoal                                          | 52.135                                                          | 39.823                                                             |
| 7.08.01.01             | Remuneração Direta                               | 52.135                                                          | 39.823                                                             |
| 7.08.02                | Impostos, Taxas e Contribuições                  | 55.349                                                          | 42.217                                                             |
| 7.08.02.01             | Federais                                         | 55.349                                                          | 42.217                                                             |
| 7.08.03                | Remuneração de Capitais de Terceiros             | 22.741                                                          | 14.113                                                             |
| 7.08.03.01             | Juros                                            | 22.741                                                          | 14.113                                                             |
| 7.08.04                | Remuneração de Capitais Próprios                 | 9.382                                                           | 10.294                                                             |
| 7.08.04.03             | Lucros Retidos / Prejuízo do Período             | 9.382                                                           | 10.294                                                             |

## Comentário do Desempenho





## 1T13: Melhora nas adições líquidas e expansão de margem

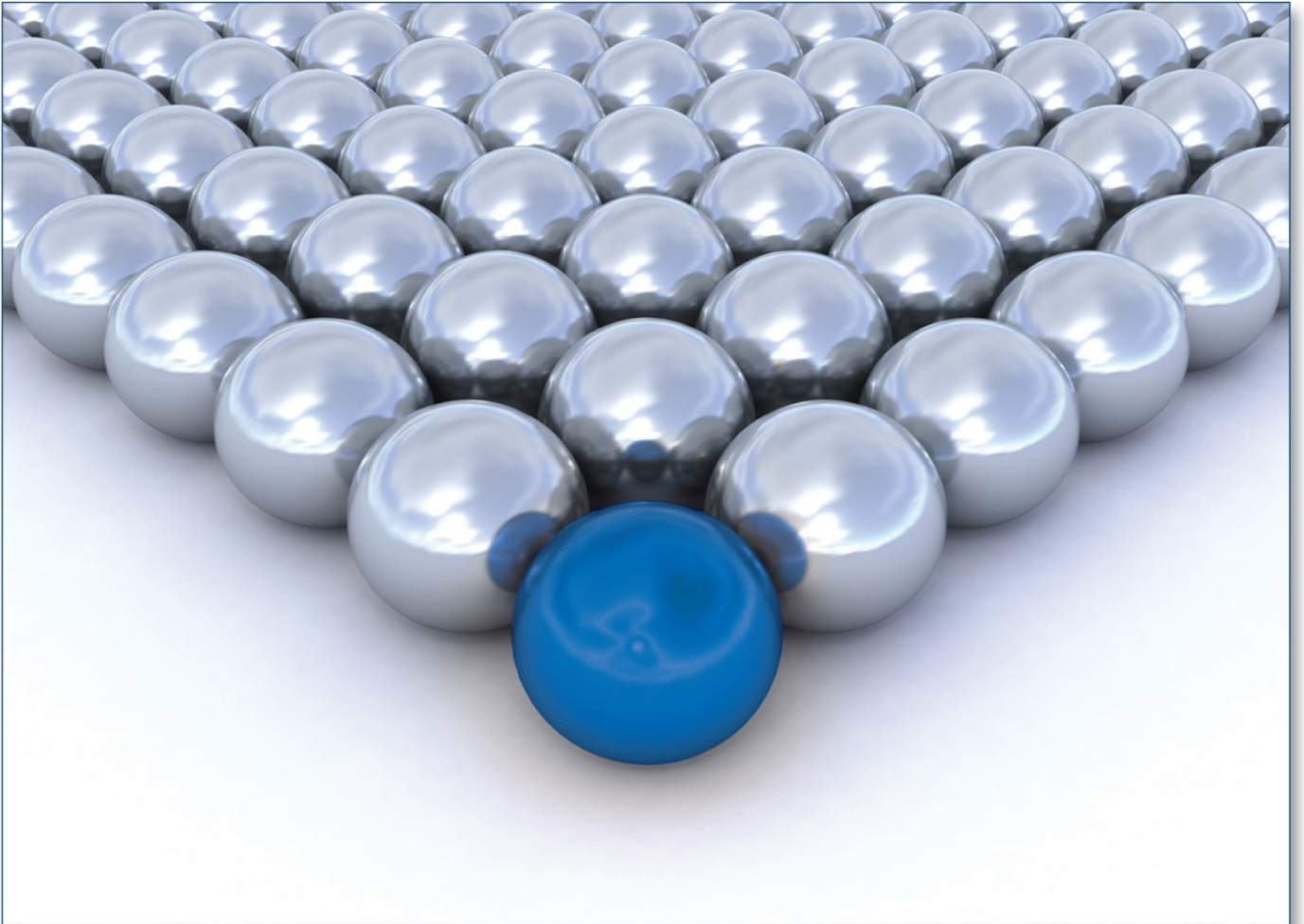
Durante o primeiro trimestre de 2013, continuamos a focar no crescimento sustentável da nossa base de clientes através do aumento das vendas brutas e de iniciativas para contenção do cancelamento e inadimplência.

No aspecto financeiro e operacional, tivemos um trimestre desafiador, mas conseguimos mostrar uma melhora sequencial no ritmo de crescimento e um ganho importante de eficiência operacional, levando a um aumento de nossa margem operacional. Na comparação ano contra ano, pudemos observar um acréscimo de 25,2% no número de beneficiários em nossa carteira do segmento Afinidades, passando de 1.402.757 vidas no 1T12 para 1.756.660 vidas ao final do 1T13. Se contarmos apenas o segmento Afinidades Saúde, nosso principal produto, o crescimento foi ainda maior, atingindo 28,8% a.a. A nossa carteira de beneficiários do Segmento Corporativo e Outros também apresentou crescimento em relação ao ano anterior, totalizando 2.681.900 vidas, representando uma evolução de 6,8% neste segmento.

Os níveis de cancelamento e inadimplência continuam sendo os maiores desafios enfrentados pela Companhia. Conseguimos, no 1T13, um melhor desempenho em vendas líquidas e um menor nível de inadimplência, quando comparado com o 4T12. No entanto, ainda estamos trabalhando forte para melhorar ainda mais estes indicadores, de forma a voltarmos aos nossos melhores resultados históricos.

Mesmo assim, conseguimos mais uma vez alavancar as nossas receitas a um nível recorde. Fechamos o primeiro trimestre de 2013 com uma Receita Líquida de R\$266,8 milhões, 34,4% acima do reportado no 4T12 e EBITDA ajustado de R\$93,4 milhões, com acréscimo de 39,3% em relação ao reportado no mesmo período do ano anterior.

Como novidade, cabe destacar o fechamento do novo contrato de locação de imóvel, assinado em 26 de março de 2013. A Companhia terá uma nova sede, unificada, onde haverá sinergia dos imóveis que hoje são locados na cidade de São Paulo.



## A companhia





## Os negócios da Companhia

Somos uma prestadora de serviços e gestora de benefícios de assistência à saúde no Brasil, possuímos mais de 4,4 milhões de beneficiários em 31 de Março de 2013 e acreditamos ser a líder nestes segmentos. Fomos fundados em 1997, com o objetivo de ampliar o acesso a planos privados de assistência à saúde de alta qualidade, a preços e condições atraentes e competitivas, sem incorrerem em quaisquer riscos relacionados à assistência à saúde. Por meio de uma abordagem inovadora na administração de benefícios de saúde, combinando uma ampla gama de soluções para a contenção de custos médicos e administrativos, buscamos gerar valor aos nossos acionistas, clientes (beneficiários e clientes corporativos) e parceiros (seguradoras de saúde, operadoras de planos de assistência à saúde e entidades de classe profissional e/ou instituições).

Nosso principal objetivo é facilitar o acesso de nossos beneficiários a planos privados de assistência à saúde, com preços mais competitivos e que atendam às suas necessidades. Nossos serviços incluem a administração de benefícios, consultoria de planejamento de benefícios, corretagem de planos de saúde, serviços de prevenção e gestão de riscos de saúde, análise e monitoramento dos índices de sinistralidade, serviços de conectividade e terceirização de serviços de administração (TPA). Prestamos esses serviços por meio de dois segmentos:

## Afinidade

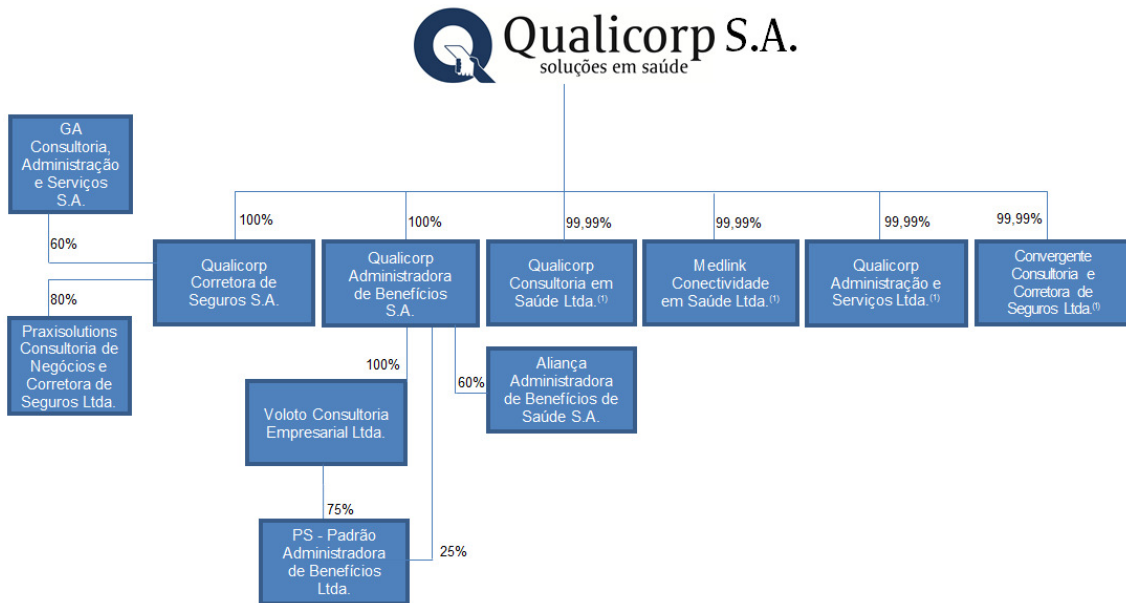
Negociamos com operadoras de planos de assistência à saúde e odontológica em grupo, em nome de entidades de classe profissional e/ou instituições, e atuamos como intermediários exclusivos na distribuição desses planos diretamente aos associados das entidades de classe profissional e/ou instituições. Proporcionamos aos nossos beneficiários uma economia de até 50% em relação ao valor que seria pago por um plano similar de assistência à saúde ou odontológica individual. Oferecemos também aos beneficiários, operadoras/seguradoras e entidades de classe profissional e/ou Instituições uma série de serviços agregados, tais como movimentação cadastral, monitoramento dos serviços médicos utilizados, faturamento e cobrança das mensalidades, agilização do processo de reembolso e serviços de *concierge* médico.



## Corporativo e Outros

Atuamos como consultores, corretores e prestadores de serviços terceirizados de administração de benefícios, conectividade e gestão de riscos, para empresas líderes nacionais e multinacionais, bem como para entidades governamentais. Nesse segmento, realizamos um atendimento personalizado e de alta qualidade, que fortalece o nosso relacionamento com as operadoras/seguradoras e clientes.

### Qualicorp S.A. e suas controladas (em 31/03/2013)





## Nosso desempenho



## Aos Acionistas



Submetemos à apreciação de V.Sas. os principais números e informações contábeis da Qualicorp S.A. ("Companhia") e de suas controladas, relativos ao período findo em 31 de Março de 2013.

Como principais destaques operacionais e financeiros nesse período, tivemos:

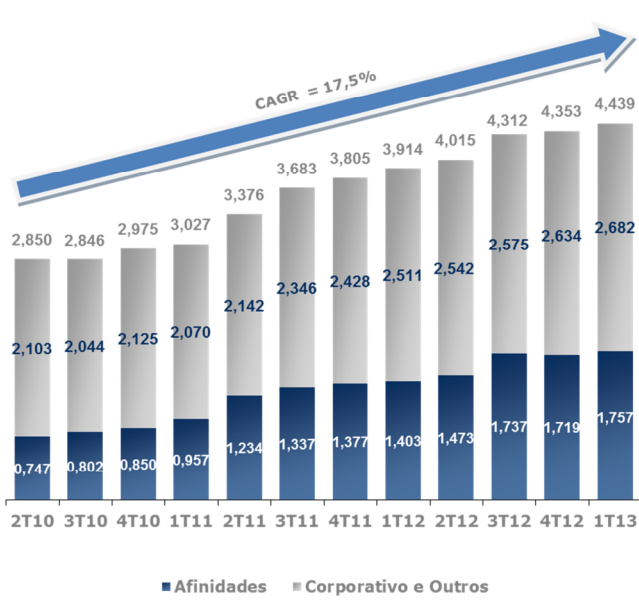
- ✓ No primeiro trimestre de 2012, a nossa receita líquida e o nosso EBITDA ajustado <sup>1</sup> cresceram 34,4%, e 39,3%, respectivamente, quando comparados com o 1T12.
- ✓ Nossa carteira de beneficiários total de 4,4 milhões de vidas, incluindo o Segmento Afinidade e o Segmento Corporativo e Outros, evoluiu 13,4% no 1T13, em comparação com 1T12. Este crescimento foi obtido da seguinte maneira:
  - A carteira de beneficiários do Segmento Afinidade cresceu 25,2%, atingindo 1,8 milhões de vidas, enquanto a nossa carteira de beneficiários do segmento Corporativo e Outros cresceu 6,8%, na comparação com o mesmo período do ano anterior, atingindo 2,7 milhões de vidas.
- ✓ Nosso Lucro Líquido Ajustado cresceu 7,4% a.a., em função do nosso crescimento operacional e por maiores despesas financeiras advindas do ajuste monetário da dívida da aquisição da Aliança. Se ajustássemos por esse efeito-não caixa, o Lucro Líquido teria crescido 80,4% a.a.

---

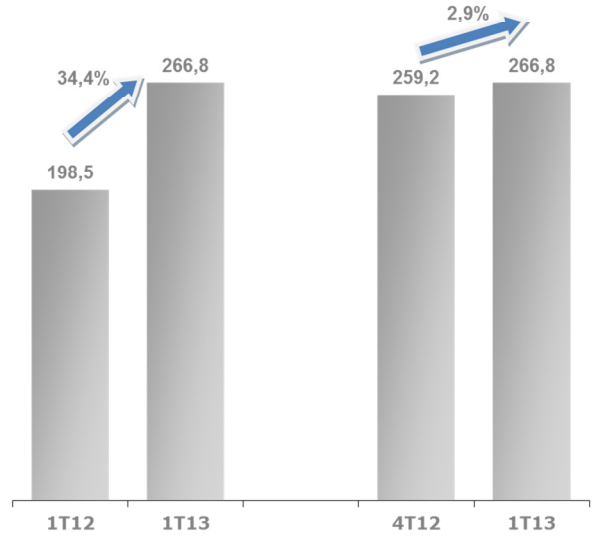
<sup>1</sup> Apresentamos o EBITDA e o EBITDA Ajustado porque a administração acredita que sejam indicadores significativos de desempenho financeiro. O EBITDA e o EBITDA Ajustado não são medidas de desempenho financeiro segundo as IFRS, não representam o fluxo de caixa dos períodos indicados e não deverão ser considerados uma alternativa ao lucro líquido como medida de desempenho operacional ou como alternativa aos fluxos de caixa operacionais como despesas com aquisições e associações, despesas com e reestruturações societárias.



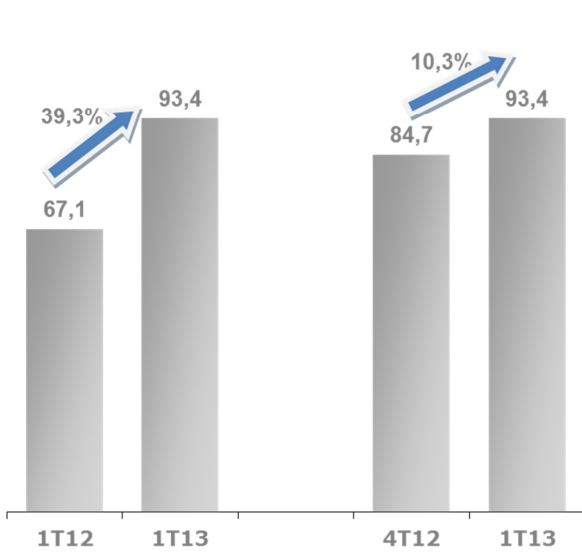
**Beneficiários (Milhões)**



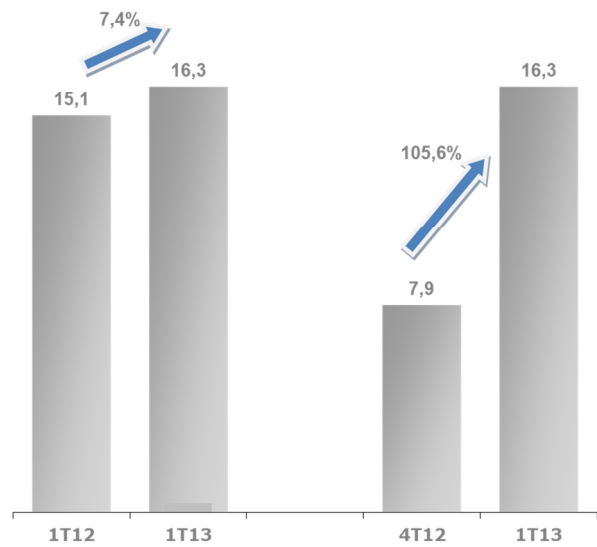
**Receita Líquida Total (R\$ MM)**



**EBITDA Ajustado (R\$ MM)**

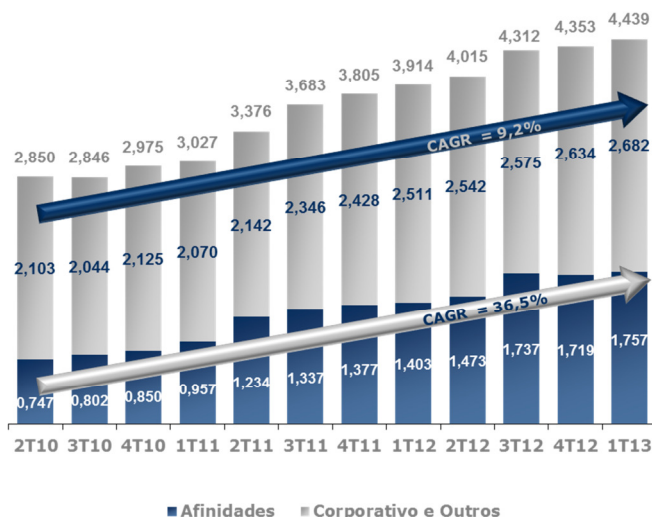


**Lucro Líquido Ajustado (R\$ MM)**

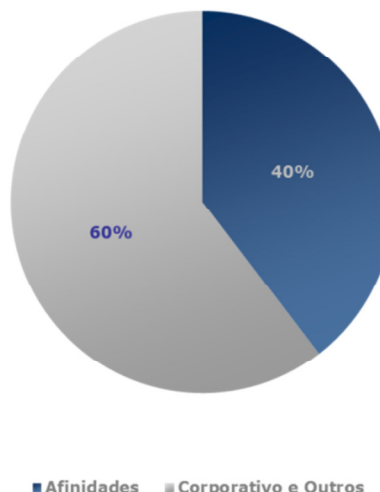




**Beneficiários (milhões)**



**Participação do Total de Beneficiários por Segmento - 2012**



O total de beneficiários apresentou um crescimento de 13,4 % a.a. no 1T13, totalizando um incremento líquido de 524,7 mil beneficiários. Comparado com o 4T12, o incremento foi de 85,5 mil beneficiários. O crescimento de aproximadamente 524,7 mil beneficiários no 1T13 decorreu do aumento de cerca de 353,9 mil beneficiários do Segmento Afinidade (67,4 % do crescimento total) e aumento de aproximadamente 170,8 mil beneficiários no segmento Corporate e Outros (32,6% do crescimento total), incluindo as aquisições.

Nossa carteira de beneficiários do segmento Afinidade cresceu 25,2% a.a. no 1T3, em função da combinação de um aumento de 28,8% a.a. nos produtos de Saúde (+1,1% versus 4T12); e da expansão de 16,6% a.a. nos Novos Produtos (+5,2% versus 4T12). A carteira de Novos Produtos subiu substancialmente neste trimestre, principalmente, devido a recuperação das vidas canceladas no 4T12. Conforme já citamos, a CAASP oferece seguro de vida aos seus membros e essa carteira é sazonalmente afetada durante os períodos de renovação.

Nossa carteira de beneficiários do segmento Corporativo e Outros cresceu 6,8% a.a. no 1T13 (+1,8% versus 4T12), em decorrência do crescimento de 12,5% a.a. (+3,2% versus 4T12) da carteira do segmento Corporativo, e do aumento de 1,3% a.a. (+0,7% versus 4T12) da carteira de Auto-Gestão. O segmento PME cresceu 21,2% a.a. (estável versus 4T13), enquanto que Gestão de Saúde cresceu 39,6% a.a. (+6,4% versus 4T12).

## O desempenho



As demonstrações financeiras intermediárias foram preparadas de acordo com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRSs), emitidas pelo “*International Accounting Standards Board – IASB*”, e as práticas contábeis adotadas no Brasil, identificadas como BR GAAP.

As práticas contábeis adotadas no Brasil compreendem aquelas incluídas na legislação societária brasileira e os Pronunciamentos, as Orientações e as Interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC e aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários - CVM.

Em observância às disposições da Instrução CVM nº 480/09, a diretoria estatutária da Companhia declara que discutiu, reviu e concordou com as demonstrações financeiras intermediárias referentes ao período findo em 31 de março de 2013 e respectivo relatório dos auditores independentes.

| Resultado (R\$ MM)       |         |         | Var.      |         |           |
|--------------------------|---------|---------|-----------|---------|-----------|
|                          | 1T13    | 1T12    | 1T13/1T12 | 4T12    | 1T13/4T12 |
| Receita Líquida          | 266,8   | 198,5   | 34,4%     | 259,2   | 2,9%      |
| Total Despesas           | (231,1) | (179,5) | 28,7%     | (249,3) | -7,3%     |
| Ajustes <sup>1</sup>     | 6,9     | 4,8     | 41,9%     | 25,4    | -73,0%    |
| Total Despesas ajustadas | (224,2) | (174,7) | 28,4%     | (223,9) | 0,1%      |
| EBITDA Ajustado          | 93,4    | 67,1    | 39,3%     | 84,7    | 10,3%     |
| Margem EBITDA ajustada   | 35,0%   | 33,8%   | 123bps    | 32,7%   | 235bps    |
| Lucro Líquido Ajustado*  | 16,3    | 15,1    | 7,4%      | 7,9     | 105,6%    |

| Balanco Patrimonial         | 1T13    | 2012    | Var.<br>1T13/2012 |
|-----------------------------|---------|---------|-------------------|
| Patrimônio Líquido          | 2.012,4 | 1.992,2 | 1,0%              |
| Dívida Líquida <sup>2</sup> | 420,0   | 447,6   | -6,2%             |

| Indicadores                          | 1T13  | 2012  | Var.<br>1T13/2012 |
|--------------------------------------|-------|-------|-------------------|
| Dívida Líquida / PL                  | 0,21x | 0,22x | N.A.              |
| Dívida Líquida / EBITDA Ajustado LTM | 1,32x | 1,78x | N.A.              |

<sup>1</sup> Os ajustes incluem despesas com programa de opções de ações sem efeito caixa, baixa de crédito tributário, provisão por redução do valor recuperável e despesas relacionadas à saída do CEO.

<sup>2</sup> Não inclui a aplicação financeira mantida como ativo garantidor na controlada direta Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., e nas controladas indiretas Padrão Administradora de Benefícios Ltda. e Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A., de acordo com a Instrução Normativa nº 33, de 5 de outubro de 2009, da ANS.

\* O nosso lucro líquido ajustado considera os ajustes do item (1) mais a receita financeira não recorrente.

## Governança corporativa



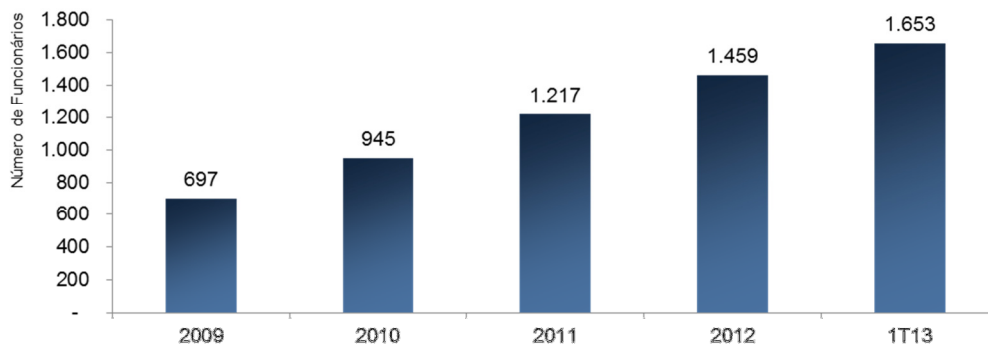
O Grupo Qualicorp, buscando sempre manter o mais alto grau de transparência, equidade e qualidade na prestação de contas, tem como principal instância de decisão o Conselho de Administração (formado por 9 membros efetivos, sendo 2 conselheiros independentes) e seu comitê (composto por membros do Conselho e consultores independentes), quais sejam:

- Comitê de Auditoria: Foi aprovado em Assembleia Geral no dia 03 de março de 2011 a instalação de um Comitê de Auditoria, que é composto por 3 membros, sendo todos membros do Conselho de Administração. Sua função será de definir o escopo e supervisionar os trabalhos de auditoria (tanto interna como externa), de forma a reportar eventuais pontos de atenção da Companhia ao Conselho de Administração, que trimestralmente se reúne para discutir assuntos de sua competência.
- Código de Ética e Conduta: Foi aprovado, em Reunião do Conselho de Administração, no dia 27 de junho de 2011 o Código de Ética e Conduta do Grupo Qualicorp, que consolida as diretrizes e normas de comportamento consideradas eticamente corretas, visando regular as condutas e ações de todos os colaboradores (independentemente da posição hierárquica), parceiros de negócios, de serviços e fornecedores, estabelecendo os compromissos éticos destes para com a empresa, consolidando sua identidade cultural, valores e princípios. Este código está à disposição para consulta no nosso website: [www.qualicorp.com.br](http://www.qualicorp.com.br).

## Recursos humanos

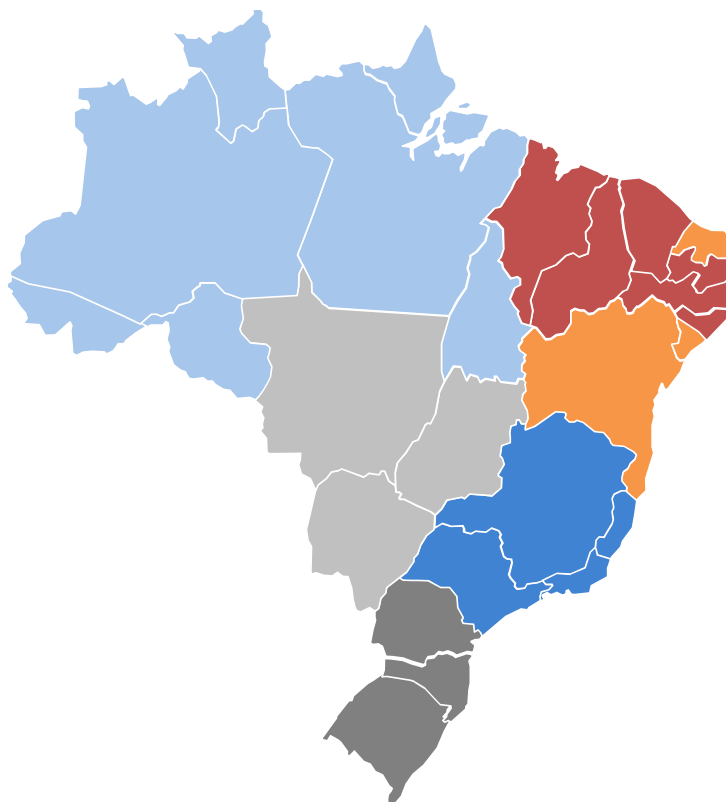


Em 31 de Março de 2013, tínhamos em nosso quadro 1.653 colaboradores. Abaixo demonstramos a evolução do quadro de pessoal no período de 2009 a Março de 2013.



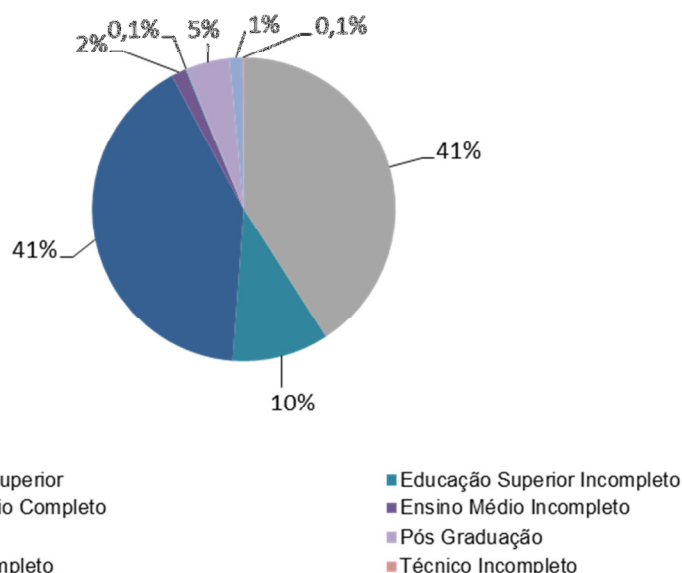
Destes, a grande maioria (85%) se situa no Estado de São Paulo:

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| <b>Sudeste</b>      | <b>1.564</b> |
| São Paulo           | 1.400        |
| Rio de Janeiro      | 152          |
| Minas Gerais        | 10           |
| Espírito Santos     | 2            |
| <b>Centro-Oeste</b> | <b>39</b>    |
| Brasília            | 39           |
| <b>Nordeste</b>     | <b>50</b>    |
| Pernambuco          | 11           |
| Bahia               | 26           |
| Ceará               | 13           |
| <b>Total:</b>       | <b>1.653</b> |





E 45% tem o ensino superior completo:



Buscamos compensar adequadamente a competência e a responsabilidade de nossos profissionais, por meio da adoção de uma política de remuneração voltada ao crescimento dos valores individuais e coletivos. O salário de nossos colaboradores é calculado na forma da lei e sua remuneração é composta por salário-base, comissões (quando aplicável) e participação nos resultados, dentro dos parâmetros médios do mercado em que atuamos.

Todos os nossos colaboradores são elegíveis ao recebimento de uma remuneração relativa à participação em nossos resultados (PPR), a qual está diretamente relacionada com o cumprimento de metas estabelecidas por nossa Administração.

Temos como política promover o bem-estar de nossos colaboradores. Entre os benefícios oferecidos aos nossos colaboradores e administradores estão: (i) vale-transporte; (ii) vale-refeição; (iii) assistência médica e odontológica; (iv) vale-combustível; (v) seguro de vida; (vi) participação nos resultados; e (vii) plano de remuneração baseado em ações – *stock options*.

Ainda, temos como política de treinamento incentivar o aprimoramento dos talentos de nossos colaboradores. Entre esses incentivos oferecidos aos nossos colaboradores estão: (i) bolsas de estudos em cursos de especialização – MBA, e cursos superiores para graduação; e (ii) cursos e treinamentos internos e externos para as diversas áreas da Companhia.



## O mercado





## Conjuntura econômica

Os primeiros indicadores de 2013 apontam para a retomada do crescimento econômico, com perspectivas de melhorias ao longo do ano. No entanto, após uma baixa taxa de crescimento em 2012, com um alto nível de endividamento da população, nossas operações continuam a serem impactadas por estes efeitos. Assim, apesar das indicações positivas por parte do governo, ainda não fomos beneficiados pela melhora da economia neste início de ano. Todavia, a implantação de práticas de retenção mais ativas, a adição de novos produtos e as novas medidas implantadas para mitigar os efeitos dos cancelamentos e inadimplência, poderão contribuir para o nosso crescimento em 2013.

## Conjuntura da saúde suplementar no Brasil

De acordo com os dados mais recentes divulgados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a penetração dos planos de saúde no Brasil cresceu aproximadamente 42% nos últimos 8 anos, alcançando 47,9 milhões de indivíduos em dezembro de 2012. No entanto, ainda tínhamos apenas 24,7% da população brasileira coberta por planos de saúde privados.

A partir de julho de 2009, as primeiras regulamentações específicas para o mercado do segmento Afinidade e para as Administradoras de Benefícios foram aprovadas pela ANS. A regulamentação adotou padrões claros e rígidos para a definição de quais tipos de pessoas jurídicas estariam aptas e elegíveis à contratação de planos coletivos por adesão, no caso as associações profissionais e entidades de classe profissional. Além disso, estabeleceu-se que determinados serviços administrativos e operacionais relacionados aos planos oferecidos deveriam ser necessariamente prestados aos beneficiários pela própria associação profissional e/ou entidade de classe (se esta dispuser dos recursos, infraestrutura e capacidade necessárias) ou por uma Administradora de Benefícios, como nós. Acreditamos que o novo marco regulatório posiciona os planos coletivos por adesão como a opção preferencial de acesso ao sistema de saúde privado para a população que não possui assistência à saúde patrocinada por um empregador.



## Operadoras e Administradoras de Benefícios em atividade, por porte, segundo modalidade no Brasil – (dezembro de 2012)

| Modalidade da operadora           | Total        | Sem beneficiários | Pequeno porte (Até 20.000) | Médio porte (20.000 a 100.000) | Grande porte (Acima de 100.000) |
|-----------------------------------|--------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| <b>Total</b>                      | <b>1.538</b> | <b>218</b>        | <b>893</b>                 | <b>325</b>                     | <b>102</b>                      |
| Administradora de benefícios      | 94           | 94                | 0                          | 0                              | 0                               |
| Autogestão                        | 214          | 18                | 154                        | 32                             | 10                              |
| Cooperativa médica                | 325          | 5                 | 155                        | 129                            | 36                              |
| Cooperativa odontológica          | 118          | 1                 | 89                         | 22                             | 6                               |
| Filantropia                       | 88           | 4                 | 60                         | 22                             | 2                               |
| Medicina de grupo                 | 387          | 39                | 229                        | 92                             | 27                              |
| Odontologia de grupo              | 299          | 57                | 205                        | 24                             | 13                              |
| Seguradora especializada em saúde | 13           | 0                 | 1                          | 4                              | 8                               |

Fonte: ANS/ Caderno de Informação da Saúde Suplementar - (Março/2013)

Observa-se que o mercado de assistência médica privada é um mercado fragmentado, sendo que a maior parte das operadoras é de pequeno porte, representando 58,1% do total das operadoras.

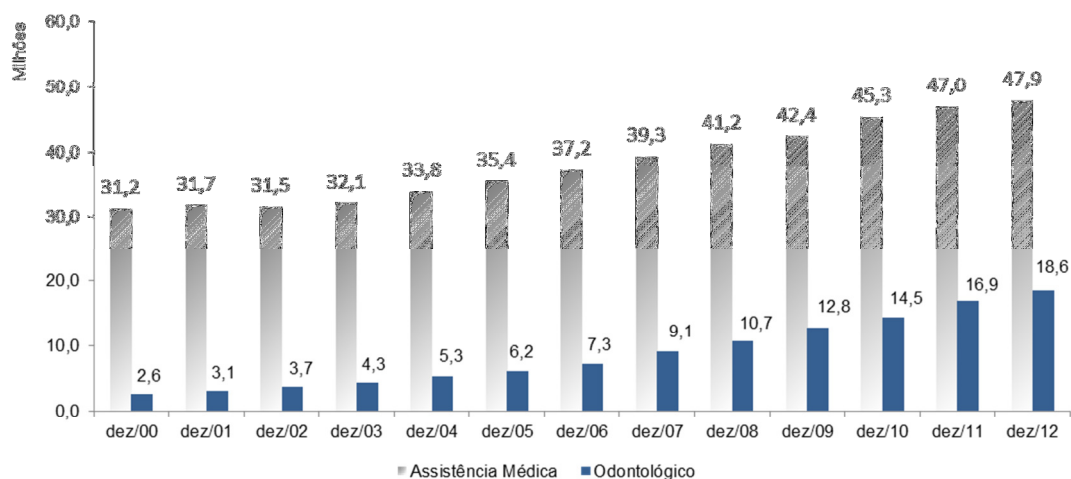
### Dados de mercado, conforme o Caderno de Informação da Saúde Suplementar, da ANS

Os dados da distribuição de planos de saúde apresentados neste relatório da ANS indicam que em dezembro de 2012 aproximadamente 47,9 milhões de beneficiários, estavam registrados na ANS, o que representa cerca de 24,7% da população brasileira. No odontológico, este número atinge de 18,6 milhões de pessoas vinculadas a planos exclusivamente odontológicos, representando 10,0% da população brasileira.

Dos beneficiários de planos de assistência médica, 13,7% estavam em planos coletivos por adesão (cerca de 6,6 milhões de beneficiários) e 63,6% (30,5 milhões de beneficiários) estavam em planos coletivos empresariais.

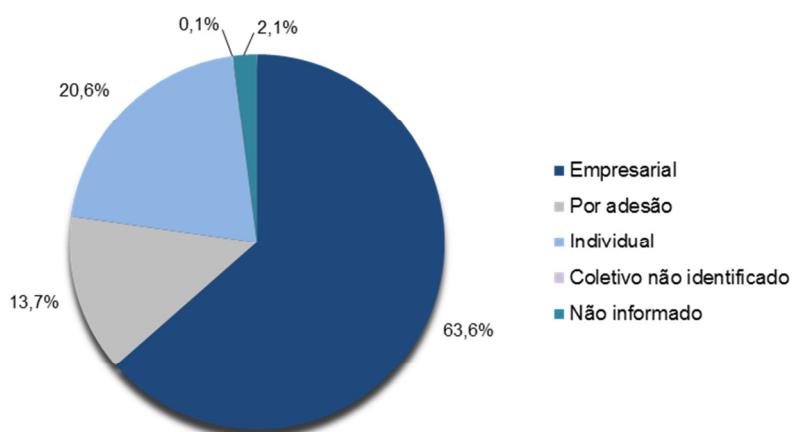


### Beneficiários de planos privados de saúde, por cobertura assistencial do plano, no Brasil (2000 – Setembro de 2012)



Fonte: ANS/ Caderno de Informação da Saúde Suplementar - (Março/2013)

### Distribuição dos beneficiários, segundo cobertura assistencial do plano, no Brasil – (dezembro de 2012)



Fonte: ANS/ Caderno de Informação da Saúde Suplementar - (Março/2013)



## Receita de contraprestações e despesas das operadoras de planos privados de saúde, segundo o porte da operadora, no Brasil. (2012)

| Porte da operadora                             | Receita (R\$)         | Despesa assistencial (R\$) | Despesa administrativa (R\$) | Beneficiários (1) | Taxa de sinistralidade (%) | Receita média mensal (R\$) |
|------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|------------------------------|-------------------|----------------------------|----------------------------|
| <b>Total</b>                                   | <b>94.952.230.682</b> | <b>79.892.527.380</b>      | <b>13.826.860.731</b>        | <b>64.849.544</b> | <b>84,1</b>                | <b>122,02</b>              |
| <b>Operadoras médico-hospitalares</b>          | <b>92.703.738.667</b> | <b>78.794.245.906</b>      | <b>13.213.720.779</b>        | <b>50.002.624</b> | <b>85,0</b>                | <b>154,50</b>              |
| Pequeno porte (até 20.000 beneficiários)       | 6.798.703.353         | 5.574.851.155              | 2.440.031.735                | 3.828.885         | 82,0                       | 147,97                     |
| Médio porte (20.000 a 100.000 beneficiários)   | 19.796.145.308        | 16.746.253.335             | 3.537.991.351                | 11.801.595        | 84,6                       | 139,78                     |
| Grande porte (Acima de 100.000 beneficiários)  | 66.108.890.006        | 56.473.141.416             | 7.235.697.693                | 34.372.144        | 85,4                       | 160,28                     |
| <b>Operadoras exclusivamente odontológicas</b> | <b>2.248.492.015</b>  | <b>1.098.281.474</b>       | <b>613.139.952</b>           | <b>14.846.920</b> | <b>48,8</b>                | <b>12,62</b>               |
| Pequeno porte (até 20.000 beneficiários)       | 236.557.887           | 116.893.745                | 110.438.342                  | 1.506.359         | 49,4                       | 13,09                      |
| Médio porte (20.000 a 100.000 beneficiários)   | 348.735.754           | 194.763.257                | 110.438.342                  | 1.924.187         | 55,8                       | 15,10                      |
| Grande porte (Acima de 100.000 beneficiários)  | 1.663.198.375         | 786.624.475                | 392.263.268                  | 11.416.374        | 47,3                       | 12,14                      |

Fonte: ANS/ Caderno de Informação da Saúde Suplementar - (Março/2013)

- Conforme a ANS, a receita das operadoras de planos de saúde e odontológicos até dezembro de 2011 atingiu R\$ 94,9 bilhões, 12,3% a mais que no mesmo período de 2011. No entanto, o incremento em custo das operadoras no mesmo período foi de 16% quando comparado com o mesmo período de 2011, totalizando R\$79,9 bilhões.
- A receita média mensal por beneficiário foi de R\$ 122,02.
- A taxa de sinistralidade apresentou uma variação positiva de 2,5 p.p. quando comparada com a taxa reportada no ano de 2011. A taxa média de 84,1% é alta e demonstra a pressão em custos que o setor vem sofrendo com o passar dos anos.



## Distribuição de planos de saúde por tipo

Os planos de saúde são classificados da seguinte forma pela ANS:

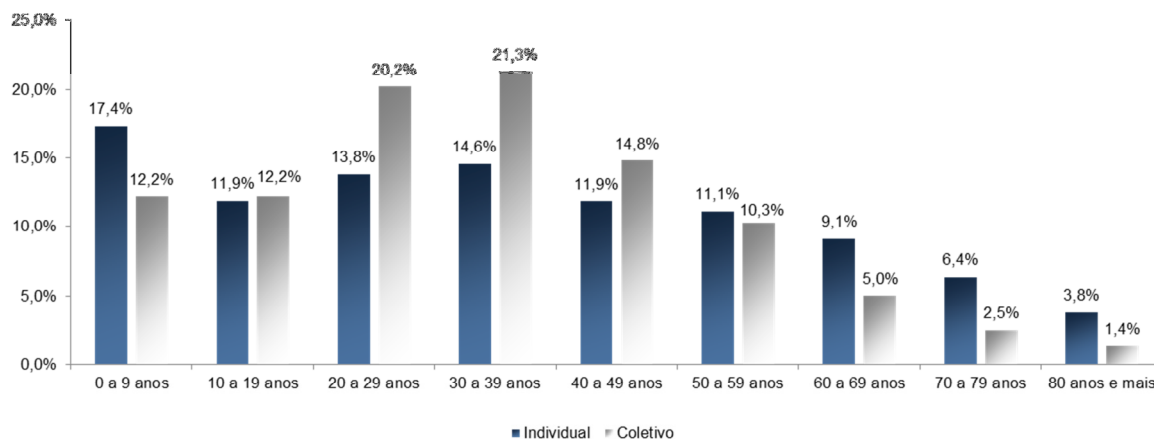
**Individual/Familiar:** Contrato assinado entre um indivíduo e uma operadora de plano de saúde para a assistência médica do titular do plano (o indivíduo) ou do pensionista e seus dependentes (plano familiar).

**Grupo:** Contrato assinado entre uma corporação e uma operadora de planos de saúde para a assistência médica de funcionários/dirigentes, ativo/inativos, ou sindicato/membros do empregador legal.

**Não informado:** Termo usado para descrever os planos adquiridos pelos beneficiários antes da lei 9.656/98. Os detalhes do plano não foram informados à ANS.

Fonte: ANS

## Composição dos beneficiários de planos de assistência médica por faixa etária (Brasil – dezembro de 2012)



Fonte: ANS/ Caderno de Informação da Saúde Suplementar - (Março/2013)



Cerca de 19,3% dos beneficiários de planos de assistência médica individual são idosos, ou seja, têm idade igual ou superior a 60 anos. Em contrapartida, quando se consideram apenas os beneficiários de planos coletivos, apenas 8,9% tem idade igual ou superior a 60 anos, reflexo do crescimento de vendas inferior ao dos planos corporativos.

## Estrutura societária em 31/03/2013

Não houve alteração na estrutura societária da Companhia no primeiro trimestre de 2013. A quantidade de ações em 31/03/2013 era de 264.115.480 ações ordinárias, as quais estavam estruturadas conforme demonstrado a seguir:

| L2 FIP <sup>(1)</sup> | FMR    | Morgan Stanley<br>Investment<br>Management Inc. | BlackRock Inc. | Administradores | Outros |
|-----------------------|--------|-------------------------------------------------|----------------|-----------------|--------|
| 25,58%                | 10,41% | 7,42%                                           | 5,26%          | 1,98%           | 49,35% |



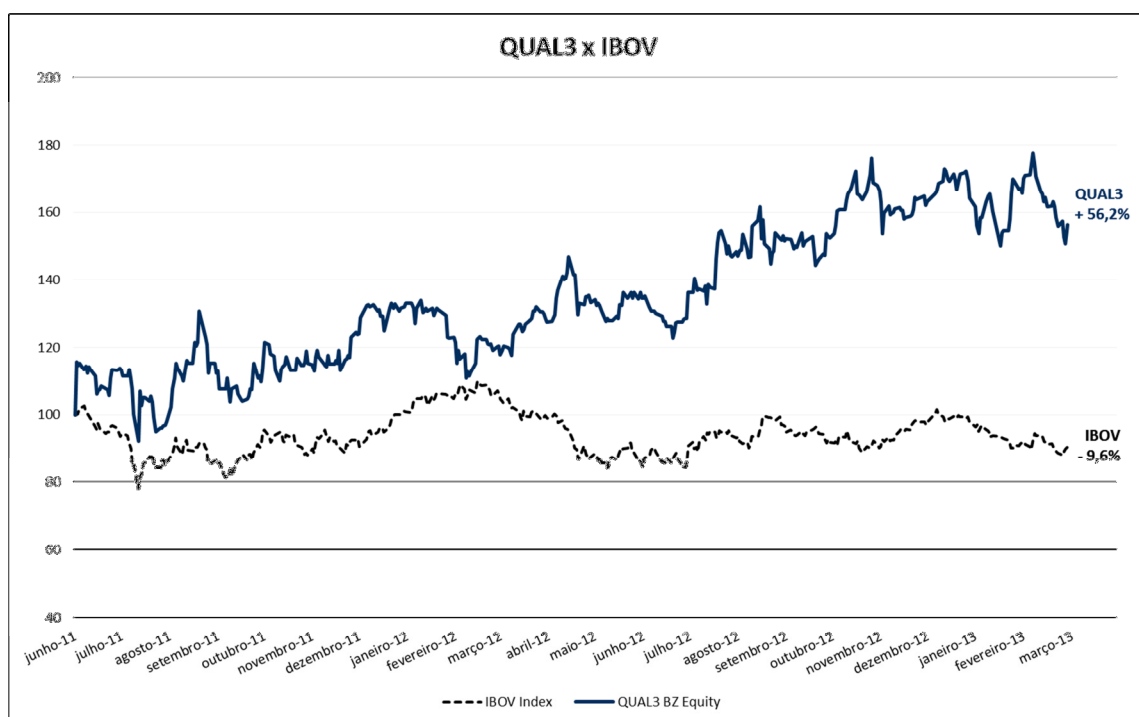
- (1) 100% das quotas do L2 Participações Fundo de Investimento em Participações são detidas pelo Citi 831 Fundo de Investimento Multimercado, sendo que 100% das quotas desse fundo são detidas por nosso Fundador, Membro do Conselho de Administração e Diretor Presidente, o Sr. José Seripieri Filho.  
 (2) A Qualicorp Corretora de Seguros S.A. detém 0,01% de cada empresa.



## Evolução da cotação das ações

Desde o lançamento do papel da Companhia na BM&FBOVESPA até o final de março de 2013, o papel apresentou *performance* acima do mercado, quando comparado ao índice IBOVESPA.

A seguir, a evolução das ações comparada ao índice Bovespa, desde seu lançamento.



## Periodicidade das distribuições de dividendos:

A Companhia, por deliberação da sua Diretoria, poderá levantar balanços semestrais, trimestrais ou mensais, bem como declarar dividendos à conta de lucros apurados nesses balanços. A Companhia poderá, ainda, declarar dividendos intermediários à conta de lucros acumulados ou de reservas de lucros existentes no último balanço anual ou semestral.



## Relacionamento com auditores independentes

Em consonância à determinação da Instrução CVM 381/2003, informamos que nossa política de contratação de auditores independentes, para serviços de auditoria externa, auditorias para aquisições ou consultorias tributárias, considera os melhores princípios de governança, que preservam a independência do auditor, de acordo com critérios internacionalmente aceitos.

A Deloitte Touche Tohmatsu Auditores Independentes é contratada pela Companhia para serviços de auditoria externa das demonstrações financeiras intermediárias e, para efeito da Instrução Normativa CVM 381/2003, declaramos que, no período findo em 31 de Março de 2013, não nos prestou quaisquer outros serviços que possam afetar a sua independência profissional.

## Agradecimentos



Agradecemos ao apoio e a participação dos acionistas, conselheiros, colaboradores, clientes, parceiros, seguradoras e operadoras de planos de saúde que contribuíram, direta ou indiretamente, para o bom desempenho dos resultados da Companhia.

## Notas Explicativas

### QUALICORP S.A. E CONTROLADAS

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INTERMEDIÁRIAS  
PARA O PERÍODO DE TRÊS MESES FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2013 (Valores expressos  
em milhares de reais - R\$, exceto quando de outra forma indicado)

---

#### 1. CONTEXTO OPERACIONAL

##### a) Contexto operacional

A Qualicorp S.A. é uma sociedade por ações, constituída em 19 de maio de 2010, a qual iniciou suas atividades em 1º de julho de 2010, com sede no Estado de São Paulo. A Companhia tem por objeto social a participação, como sócia ou acionista, em outras sociedades, simples ou empresárias, e em empreendimentos comerciais de qualquer natureza.

A Companhia e suas controladas (“Grupo” ou “Grupo Qualicorp”) efetuam operações de corretagem, intermediação, consultoria, administração e estipulação por intermédio de suas controladas diretas. Suas atividades estão inseridas nos segmentos de: (a) planos privados de assistência à saúde, cujos provedores desses serviços são as medicinas de grupo, seguradoras especializadas em saúde, cooperativas médicas, autogestões, entidades filantrópicas, cooperativas odontológicas e odontologias de grupo (“operadoras de planos de saúde”); (b) comercialização e gestão de outros seguros ou serviços complementares voltados à saúde. Os planos privados de saúde e demais seguros e serviços complementares são denominados conjuntamente como “benefícios”. O Grupo Qualicorp desenvolve suas atividades nos segmentos de mercado conhecidos como Grupos de Afinidades e Empresarial. O segmento Grupos de Afinidades possui atividades relacionadas à viabilização, administração, estipulação, corretagem e/ou intermediação de benefícios coletivos por adesão direcionados a entidades de classes (sindicatos, associações, conselhos regionais, etc.) e no segmento Empresarial (também conhecido como Corporativo) sua atuação está relacionada com a corretagem e intermediação de benefícios coletivos empresariais; adicionalmente, atua nesse segmento como prestadora de serviços especializados na área consultiva, auxiliando na gestão dos benefícios contratados pelos seus clientes; (c) serviços de captura, roteamento, autorização e faturamento de atendimentos médicos, hospitalares e afins; e (d) corretagem de seguros massificados através dos canais de varejo, tais como seguro de vida, capitalização, seguro residencial, garantia estendida e seguro de proteção financeira, entre outros.

A partir de 2 de julho de 2012, com a aquisição de 100% do capital social das empresas PS Padrão Administradora de Benefícios Ltda. (“Padrão Administradora”), Padrão Administração e Corretagem de Seguros Ltda. (“Padrão Corretora”) e PS Brasil Administração e Corretagem de Seguros Ltda. (“PS Brasil”) e de sua holding Voloto Consultoria Empresarial Ltda. (“Voloto”) as quais em conjunto formam o Grupo Padrão, (para maiores detalhes veja nota explicativa nº 8), o Grupo Qualicorp ampliou sua atuação geográfica na prestação de serviços como administradora de benefícios dos planos coletivos por adesão e prestação de serviços de corretagem relacionados.

## Notas Explicativas

A partir de 8 de agosto 2012, com a aquisição de participação societária das empresas Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A. (“Aliança”) e da GA Consultoria, Administração e Serviços S.A. (“GA Consultoria”), sociedades integrantes do Grupo Aliança, (para maiores detalhes veja nota explicativa nº 8), o Grupo Qualicorp ampliou sua atuação geográfica na prestação de serviços como administradora de benefícios dos planos coletivos por adesão, prestação de serviços de corretagem e consultoria relacionados.

As operações são conduzidas pela Companhia e por suas controladas no contexto de grupo econômico (“Grupo Qualicorp”), atuando por meio de processos integrados no mercado de benefícios, utilizando-se da mesma estrutura operacional.

### b) Reorganização societária das controladas ocorrida em dezembro de 2012

Em 31 de dezembro de 2012, ocorreram os seguintes eventos societários nas controladas diretas e indiretas integrais da Companhia:

- Cisão parcial da Voloto Consultoria Empresarial Ltda. (“Voloto”) pela suas controladas Padrão Administração e Corretagem de Seguros Ltda. (“Padrão Corretora”) e PS Brasil Administração e Corretagem de Seguros Ltda. (“PS Brasil”) com versão das parcelas do seu patrimônio líquido, restando na Voloto a participação residual da PS Padrão Administradora de Benefícios Ltda.
- Em seguida, mas na mesma data, foi efetuada a incorporação total da Padrão Corretora e PS Brasil pela Qualicorp Corretora de Seguros S.A. tendo como efeito a extinção da Padrão Corretora e PS Brasil.

Os principais objetivos e eventos decorrentes dessa incorporação e cisão, conforme, respectivamente, Protocolos e Justificação de Incorporação e de Cisão, foram os seguintes:

- A cisão parcial da Voloto pela Padrão Corretora e PS Brasil, seguida da incorporação total dessas empresas pela controladora direta Qualicorp Corretora de Seguros S.A, atende aos interesses do Grupo Qualicorp, bem como de seus acionistas, visto que a cisão e incorporação propiciarão a racionalização e unificação das atividades exercidas atualmente pelas companhias, resultando na simplificação operacional, no melhor aproveitamento das sinergias e na redução de custos e gastos, com otimização da estrutura administrativa hoje existente, além de facilitar o acesso ao mercado de capitais das demais sociedades integrantes do mesmo grupo econômico das Companhias.
- A implementação da operação proposta propiciará maiores condições para traçar objetivos globais para as atividades desenvolvidas pela controladas operacionais do Grupo Qualicorp, inexistindo atualmente razão para a manutenção das Padrão Corretora e PS Brasil, na estrutura societária na qual se encontram, as quais, após os eventos anteriormente mencionados, foram extintas, passando a participação societária dessas controladas operacionais a ser detida diretamente pela Companhia, que anteriormente as controlava integralmente de forma indireta.
- O critério de avaliação do patrimônio líquido da controlada envolvida na cisão e na incorporação foi o valor contábil de seus ativos e passivos, com base nos balanços patrimoniais encerrados em 30 de novembro de 2012, conforme Laudos de Incorporação aprovados em AGE de 31 dezembro de 2012.

## Notas Explicativas

- Os acervos líquidos incorporados da cisão parcial da Voloto, na data base de 31 dezembro de 2012, têm a seguinte composição:

|                              | <u>Acervo líquido<br/>incorporado da<br/>Padrão Corretora</u> | <u>Acervo líquido<br/>incorporado da<br/>PS Brasil</u> |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Ativo circulante             | <u>12</u>                                                     | <u>2</u>                                               |
| Disponível                   | 1                                                             | -                                                      |
| Títulos e créditos a receber | <u>11</u>                                                     | <u>2</u>                                               |
| Total do ativo               | <u>12</u>                                                     | <u>2</u>                                               |
| Passivo circulante           | <u>1</u>                                                      | <u>-</u>                                               |
| Tributos e encargos sociais  | 1                                                             | -                                                      |
| Passivo não circulante       | <u>50</u>                                                     | <u>8</u>                                               |
| Total do passivo             | <u>51</u>                                                     | <u>8</u>                                               |
| Acervo líquido incorporado   | <u>(39)</u>                                                   | <u>(6)</u>                                             |

- Os acervos líquidos incorporados pela Qualicorp Corretora oriundos da Padrão Corretora e P.S. Brasil, na data base de 31 dezembro de 2012, têm a seguinte composição:

|                                | <u>Acervo líquido<br/>incorporado da<br/>Padrão Corretora</u> | <u>Acervo líquido<br/>incorporado da<br/>PS Brasil</u> |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Circulante                     | <u>6.039</u>                                                  | <u>97</u>                                              |
| Disponível                     | 155                                                           | 88                                                     |
| Títulos e créditos a receber   | 530                                                           | 9                                                      |
| Valores e bens a receber       | <u>5.354</u>                                                  | <u>-</u>                                               |
| Total do ativo                 | <u>6.039</u>                                                  | <u>97</u>                                              |
| Passivo circulante             | <u>1.660</u>                                                  | <u>6.633</u>                                           |
| Empréstimos e financiamentos   | -                                                             | 1.214                                                  |
| Provisões                      | 265                                                           | -                                                      |
| Tributos e encargos a recolher | 979                                                           | 31                                                     |
| Débitos diversos               | 415                                                           | 5.388                                                  |
| Passivo não circulante         | <u>2.659</u>                                                  | <u>1.924</u>                                           |
| Total do passivo               | <u>4.319</u>                                                  | <u>8.557</u>                                           |
| Acervo líquido incorporado     | <u>1.720</u>                                                  | <u>(8.460)</u>                                         |

## 2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INTERMEDIÁRIAS

### 2.1. Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras intermediárias da Companhia compreendem:

- As informações contábeis intermediárias consolidadas preparadas de acordo com o CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária e a IAS 34 - "Interim Financial Reporting", emitidas pelo "International Accounting Standards Board - IASB".

## Notas Explicativas

- As informações contábeis intermediárias individuais da controladora preparadas de acordo com o CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária.

As práticas contábeis adotadas no Brasil compreendem aquelas incluídas na legislação societária brasileira e os pronunciamentos técnicos e as orientações e interpretações técnicas emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC e aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários - CVM.

As demonstrações financeiras intermediárias individuais apresentam a avaliação dos investimentos em controladas, empreendimentos controlados em conjunto e coligadas pelo método da equivalência patrimonial, de acordo com a legislação brasileira vigente. Dessa forma, essas demonstrações financeiras intermediárias individuais não são consideradas como estando conforme as IFRSs, que exigem a avaliação desses investimentos nas demonstrações separadas da controladora pelo seu valor justo ou pelo custo.

Como não existe diferença entre o patrimônio líquido consolidado e o resultado consolidado atribuíveis aos acionistas da controladora, constantes nas demonstrações financeiras intermediárias consolidadas preparadas de acordo com as IFRSs e as práticas contábeis adotadas no Brasil, e o patrimônio líquido e resultado da controladora, constantes nas demonstrações financeiras intermediárias individuais preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, a Companhia optou por apresentar essas demonstrações financeiras intermediárias individuais e consolidadas em um único conjunto, lado a lado.

### 2.2. Base de elaboração

As demonstrações financeiras intermediárias foram elaboradas com base no custo histórico, exceto por determinados instrumentos financeiros mensurados pelos seus valores justos, conforme descrito nas práticas contábeis a seguir. O custo histórico geralmente é baseado no valor justo das contraprestações pagas em troca de ativos.

As principais práticas contábeis adotadas pela Companhia e por suas controladas estão divulgadas na nota explicativa nº 3.

### 2.3. Demonstrações do valor adicionado

Essas demonstrações têm por finalidade evidenciar a riqueza criada pela Companhia e sua distribuição durante determinado período e é apresentada pela Companhia, conforme requerido pela legislação societária brasileira, como parte de suas demonstrações financeiras intermediárias individuais e como informação suplementar às demonstrações financeiras intermediárias consolidadas, pois não são demonstrações previstas nem obrigatórias conforme as IFRSs.

As demonstrações do valor adicionado foram preparadas com base em informações obtidas dos registros contábeis que servem de base de preparação das demonstrações financeiras intermediárias e seguindo as disposições contidas no pronunciamento técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em sua primeira parte está a riqueza criada pela Companhia, representada pelas receitas, pelos insumos adquiridos de terceiros e pelo valor adicionado recebido de terceiros.

## Notas Explicativas

A segunda parte das demonstrações do valor adicionado apresenta a distribuição da riqueza entre pessoal, impostos, taxas e contribuições, remuneração de capitais de terceiros e remuneração de capitais próprios.

### 2.4. Reclassificação de saldos

Foi efetuada reclassificação em contas do balanço patrimonial consolidado levantado em 31 de dezembro de 2012 a fim de permitir adequada comparabilidade com os saldos correspondentes em 31 de março de 2013, com relação à apresentação dos saldos de ativos e passivos fiscais diferidos. Referida reclassificação não causou quaisquer efeitos no resultado ou no patrimônio líquido da Companhia. Abaixo demonstramos a reclassificação efetuada no balanço patrimonial consolidado em 31 de dezembro de 2012:

| <u>Conta</u>                                                              | Saldos em<br>31/12/2012<br>anteriormente<br><u>apresentados</u> | <u>Reclassificação</u> | Saldos em<br>31/12/2012<br><u>reclassificados</u> |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------|
| Ativo não circulante - Imposto de renda e contribuição social diferidos   | 218.505                                                         | (43.920)               | 174.585                                           |
| Passivo não circulante - Imposto de renda e contribuição social diferidos | 253.107                                                         | (43.920)               | 209.187                                           |

### 3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As demonstrações financeiras intermediárias estão apresentadas com base nas mesmas práticas contábeis descritas na nota explicativa nº 3 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2012.

### 4. PRINCIPAIS ESTIMATIVAS E JULGAMENTOS

As principais estimativas e premissas contábeis adotadas na preparação das demonstrações financeiras intermediárias são as mesmas adotadas nas demonstrações financeiras referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2012, descritas na nota explicativa n.º 4.

### 5. INSTRUMENTOS FINANCEIROS

#### a) Classificação e valor justo dos instrumentos financeiros

Pela natureza da sua operação e dos instrumentos financeiros existentes em 31 de março de 2013, a Administração considera que os valores contábeis dos ativos financeiros e passivos financeiros contabilizados ao custo amortizado e reconhecidos nas demonstrações financeiras intermediárias se aproximam dos seus valores justos, conforme segue abaixo:

#### (i) Créditos a receber de clientes e demais ativos e passivos financeiros de curto prazo

Estima-se que os valores contábeis das contas a receber de clientes, outros ativos financeiros e das contas a pagar (prêmios a repassar, repasses financeiros a pagar e antecipações a repassar, obrigações com pessoal e débitos diversos) estejam próximos de seus valores justos, em virtude do curto prazo para a realização dessas operações.

## Notas Explicativas

### (ii) Debêntures

Os valores contábeis das debêntures aproximam-se dos seus valores justos, pois estão atrelados a uma taxa de juros pós-fixada, no caso, a variação do Certificado de Depósito Interbancário - CDI.

Os instrumentos financeiros e respectivas classificações estão demonstrados a seguir:

|                                                      | Consolidado                                                       |                          |                                                                     |                          |                                                                   |                          |                                                                     |         |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
|                                                      | 31/03/2013                                                        |                          |                                                                     |                          | 31/12/2012                                                        |                          |                                                                     |         |
|                                                      | Ativo financeiro mensurado pelo valor justo por meio do resultado |                          | Passivo financeiro mensurado pelo valor justo por meio do resultado |                          | Ativo financeiro mensurado pelo valor justo por meio do resultado |                          | Passivo financeiro mensurado pelo valor justo por meio do resultado |         |
| Empréstimos e recebíveis                             | Custo amortizado                                                  | Empréstimos e recebíveis | Custo amortizado                                                    | Empréstimos e recebíveis | Custo amortizado                                                  | Empréstimos e recebíveis | Custo amortizado                                                    |         |
| Ativos financeiros:                                  |                                                                   |                          |                                                                     |                          |                                                                   |                          |                                                                     |         |
| Aplicações financeiras                               | -                                                                 | 146.145                  | -                                                                   | -                        | -                                                                 | 117.268                  | -                                                                   | -       |
| Créditos a receber de clientes                       | 93.778                                                            | -                        | -                                                                   | -                        | 86.995                                                            | -                        | -                                                                   | -       |
| Outros ativos financeiros                            | 74.436                                                            | -                        | -                                                                   | -                        | 68.058                                                            | -                        | -                                                                   | -       |
| Passivos financeiros:                                |                                                                   |                          |                                                                     |                          |                                                                   |                          |                                                                     |         |
| Debêntures                                           | -                                                                 | 297.910                  | -                                                                   | -                        | -                                                                 | -                        | 303.957                                                             | -       |
| Prêmios a repassar                                   | -                                                                 | 78.531                   | -                                                                   | -                        | -                                                                 | -                        | 63.952                                                              | -       |
| Empréstimos e financiamentos                         | -                                                                 | 960                      | -                                                                   | -                        | -                                                                 | -                        | 1.214                                                               | -       |
| Repasse financeiros a pagar                          | -                                                                 | 8.967                    | -                                                                   | -                        | -                                                                 | -                        | 8.727                                                               | -       |
| Antecipações a repassar                              | -                                                                 | 22.020                   | -                                                                   | -                        | -                                                                 | -                        | 45.273                                                              | -       |
| Obrigações com pessoal                               | -                                                                 | 26.593                   | -                                                                   | -                        | -                                                                 | -                        | 30.218                                                              | -       |
| Débitos diversos - passivo circulante                | -                                                                 | 36.077                   | -                                                                   | -                        | -                                                                 | -                        | 44.171                                                              | -       |
| Débitos diversos - passivo não circulante            | -                                                                 | 2.250                    | 100.483                                                             | -                        | -                                                                 | -                        | 2.254                                                               | 93.722  |
| Opção de ações de participação dos não controladores | -                                                                 | -                        | 158.949                                                             | -                        | -                                                                 | -                        | -                                                                   | 153.484 |

### Mensuração de valor justo reconhecida no balanço patrimonial

A tabela a seguir fornece uma análise dos instrumentos financeiros que são mensurados pelo valor justo após o reconhecimento inicial, agrupados nos Níveis 1 a 3 com base no grau observável do valor justo:

Mensurações de valor justo de Nível 1 são obtidas de preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos.

Mensurações de valor justo de Nível 2 são obtidas por meio de outras variáveis além dos preços cotados incluídos no Nível 1, que são observáveis para o ativo ou passivo diretamente (ou seja, como preços) ou indiretamente (ou seja, com base em preços).

Mensuração de valor justo de Nível 3 são as obtidas por meio de técnicas de avaliação que incluem variáveis para o ativo ou passivo, mas que não tem como base os dados observáveis de mercado (dados não observáveis).

| Descrição                                                 | 31/03/2013 |         |         |         |
|-----------------------------------------------------------|------------|---------|---------|---------|
|                                                           | Nível 1    | Nível 2 | Nível 3 | Total   |
|                                                           | R\$ mil    | R\$ mil | R\$ mil | R\$ mil |
| Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado   |            |         |         |         |
| Aplicações financeiras                                    | 146.145    | -       | -       | 146.145 |
| Passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado |            |         |         |         |
| Débitos diversos - passivo não circulante                 | -          | -       | 100.483 | 100.483 |
| Opção de ações de participação de não controladores       | -          | -       | 158.949 | 158.949 |

## Notas Explicativas

Durante o exercício, não ocorreram transferências entre níveis.

### Reconciliação das mensurações de valor justo de Nível 3 dos passivos financeiros

|                                                                                                                                                        | <u>Valor<br/>justo<br/>por meio<br/>do resultado</u> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Saldo em 31 de dezembro de 2012                                                                                                                        | 247.206                                              |
| Ganhos e perdas totais no resultado:                                                                                                                   |                                                      |
| Atualizações das obrigações a pagar e opções de ações de participação de não controladores - Aliança, GA Consultoria e Praxis (nota explicativa nº 32) | 12.224                                               |
| Saldo em 31 de março de 2013                                                                                                                           | <u>259.430</u>                                       |

Os únicos passivos financeiros posteriormente mensurados ao valor justo na mensuração de valor justo do Nível 3 representam contrapartidas contingentes relacionadas à aquisição da Aliança e GA Consultoria, conforme nota explicativa nº 8. Foram reconhecidos no resultado as atualizações desse passivo tendo como contrapartida as receitas e despesas financeiras.

A tabela a seguir mostra a sensibilidade dos valores justos de possíveis premissas alternativas na taxa de desconto e na taxa de crescimento, sendo estas as principais premissas que determinaram os passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado. Caso essas premissas sofressem um aumento ou uma redução de 1% de seu valor estimado, um valor positivo indica um aumento no resultado e no patrimônio, sendo que um valor negativo significa que haveria um impacto igual e oposto no resultado e no patrimônio:

|                                                      | <u>Premissa<br/>utilizada</u> | <u>31/03/2013</u> | <u>Aumento</u> | <u>Redução</u> |
|------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|----------------|----------------|
| Débitos diversos - passivo não circulante            | + / -1%                       | 100.482           | 1.976          | 1.976          |
| Opções de ações de participação de não controladores | + / -1%                       | 158.949           | 13.339         | 13.339         |

Com relação aos passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado, em 31 de março de 2013 e de 31 de dezembro de 2012 a Companhia mantinha os seguintes passivos financeiros:

(i) Opção de ações de participação de não controladores - passivo não circulante

Conforme descrito na nota explicativa nº 8, a Companhia tem compromissos contratados através de opções de ações de participações de não controladores relativos à aquisição de participações da Aliança, GA Consultoria e da Praxis. A determinação do valor de compra da participação de não controladores é determinada através de múltiplos de EBTIDA ou através de múltiplos de faturamento, ambos para o período de 12 meses que antecederem o exercício da opção. Esse passivo é mensurado com

## Notas Explicativas

base no valor justo das participações de não controladores e estimado com a aplicação de uma abordagem do fluxo de caixa descontado utilizando como premissas principais, taxa de desconto de 14,7% e taxas de crescimento sustentável de longo prazo 19,22% (CAGR 2013 - 2017).

### (ii) Débitos diversos - passivo não circulante

Conforme descrito na nota explicativa nº 8, em 31 de março de 2013, a Companhia tem passivos assumidos relativos à sua aquisição de 60% do capital social da Aliança e da GA Consultoria, ocorrida em agosto de 2012. A determinação do valor de compra dessa participação é determinada através de múltiplos de EBTIDA da Aliança e GA Consultoria, para o exercício de 2013. Assim, esse passivo é mensurado com base na aplicação de uma abordagem do fluxo de caixa descontado utilizando como premissas principais, taxa de desconto de 14,7% e taxas de crescimento sustentável projetado para o período de 17,72% (CAGR 2012 - 2013).

### Instrumentos derivativos

Em 31 de março de 2013 e 31 de dezembro de 2012, a Companhia não operou contratos de instrumentos financeiros derivativos para proteção de suas posições ou para especulação.

### b) Gerenciamento dos principais riscos

A Companhia efetua operações de estipulação e administração de benefícios, corretagens e consultoria, por intermédio de suas controladas diretas, basicamente no segmento de seguro saúde e de planos de saúde suplementar e odontológicos.

Os principais riscos decorrentes dos negócios da Companhia e de suas controladas são os riscos de crédito, de taxa de juros, de liquidez e de capital. A administração desses riscos envolve diferentes departamentos e contempla uma série de políticas e estratégias de alocação de recursos consideradas adequadas.

A Companhia possui controles internos que garantem que essas políticas e estratégias estão sendo cumpridas, de forma que os resultados obtidos estão de acordo com os objetivos definidos pela sua Administração.

### Risco de crédito

O risco de crédito advém da possibilidade de a Companhia e suas controladas diretas terem de arcar com o pagamento das faturas das operadoras/seguradoras decorrentes das parcelas dos planos/seguros vencidos e não pagos pelos beneficiários.

Para mitigar esse risco, a Companhia adota como prática comercial o cancelamento dos beneficiários inadimplentes conforme prazo contratual, sendo a sua maioria cancelada com 30 dias de inadimplência da data do vencimento da mensalidade.

### Risco de taxa de juros dos instrumentos financeiros

Esse risco é oriundo da possibilidade de a Companhia vir a sofrer perdas por conta de flutuações nas taxas de juros que são aplicadas a seus passivos e ativos captados (aplicados) no mercado.

## Notas Explicativas

Como o fluxo médio de recebimentos/pagamentos da Companhia é de 30 dias, a Administração utiliza como premissa para análise da variação de taxa de juros à variação do Certificado de Depósito Interbancário - CDI, que estão assim resumidos:

| Rubrica                                     | Contas patrimoniais                 | Nota explicativa | Controladora (BR GAAP) | Consolidado (BR GAAP) |
|---------------------------------------------|-------------------------------------|------------------|------------------------|-----------------------|
| Aplicações financeiras de liquidez imediata | Ativo circulante                    | 9.1              | 11.133                 | 126.701               |
| Aplicações financeiras                      | Ativo circulante                    | 9.2              | -                      | 19.444                |
| Debêntures                                  | Passivo circulante e não circulante | 18               | -                      | (297.910)             |
| Total de exposição                          |                                     |                  | <u>11.133</u>          | <u>(151.765)</u>      |

- i) As aplicações financeiras são substancialmente realizadas com base nas taxas de remuneração efetivamente negociadas atreladas na sua totalidade à taxa CDI e refletem as condições usuais de mercado nas datas dos balanços, conforme descrito na nota explicativa nº 9.

A política de aplicações financeiras adotada pela Administração da Companhia estabelece as instituições financeiras com as quais a controladora e suas controladas podem operar, os limites de alocação de recursos e os objetivos.

A controladora adota o critério de aplicar seus recursos em instituições sólidas, cuja classificação de risco seja entre “AAA” até “BBB”, ou seja, bancos que apresentam solidez financeira de excepcional até adequada, através da compra direta de ativos financeiros, como títulos privados e cotas de fundos de investimentos, buscando uma rentabilidade próxima à variação do CDI, em investimentos com alta liquidez e segurança.

- ii) As debêntures escrituradas pelo Grupo Qualicorp são remuneradas com juros que correspondem a 100% da variação acumulada das taxas médias diárias dos Depósitos Interfinanceiros - DI “over” expressa na forma percentual ao ano, correspondente a 252 dias úteis (CETIP), acrescida de “spread” de 1,675%, sendo devida semestralmente, a partir da data da emissão, conforme descrito na nota explicativa nº 18.

- iii) Análise sensível de variações das taxas de juros

As flutuações das taxas de juros, como, por exemplo, o CDI, podem afetar positiva ou adversamente as demonstrações financeiras intermediárias consolidadas em decorrência de aumento ou redução nos saldos de aplicações financeiras e equivalentes de caixa e de obrigações com debêntures.

Em 31 de março de 2013, se as taxas de juros de CDI fossem 10% ao ano mais altas/mais baixas e todas as outras variáveis se mantivessem constantes, o lucro do exercício findo naquela data, antes dos efeitos tributários, aumentaria/diminuiria em R\$295.

## Notas Explicativas

### iv) Análise sensitiva de variações das taxas de juros

#### Análise de sensibilidade suplementar sobre instrumentos financeiros, conforme Instrução CVM nº 475/08

Para atender exclusivamente à Instrução CVM nº 475, de 17 de dezembro de 2008, em 31 de março de 2013 a Administração estimou, para 2013, com base nas cotações do relatório Focus do Banco Central do Brasil - BACEN, taxas futuras de juros (7,25%), acrescidas da taxa de “spread” para debêntures de 1,675%, demonstrando em cada cenário o efeito da variação do valor justo, conforme quadro a seguir:

|                                                                      | 31/03/2013       | Cenário                              |                         |                         |
|----------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                                                                      |                  | Provável                             | Possível                | Remoto                  |
| Premissas                                                            |                  | CDI - 7,25%                          | CDI - 9,06%             | CDI - 10,88%            |
| Passivo - debêntures                                                 | (297.910)        | (324.860)                            | (330.343)               | (335.856)               |
| Aplicações financeiras de liquidez imediata e aplicações financeiras | 146.145          | 156.741                              | 159.386                 | 162.046                 |
| Exposição líquida, passiva                                           | <u>(151.765)</u> | <u>(168.119)</u>                     | <u>(170.957)</u>        | <u>(173.810)</u>        |
|                                                                      |                  | Premissas                            |                         |                         |
|                                                                      |                  | Provável                             | Possível                | Remota                  |
| CDI                                                                  |                  | Relatório Focus - BACEN (28/03/2013) | 25% sobre taxa provável | 50% sobre taxa provável |

- No cenário provável, a Companhia apresentaria uma exposição líquida passiva de R\$168.119 até 31 de março de 2013, resultante de estimativas futuras de CDI para os juros das debêntures acrescidas da sobretaxa de 1,675% ao ano.

Para as aplicações financeiras foram consideradas as mesmas estimativas futuras de CDI sobre a posição das aplicações da Companhia em 31 de março de 2013. Nos cenários possível e remoto, adotando-se os mesmos critérios descritos para o cenário provável, as estimativas gerariam um aumento da exposição líquida passiva de R\$2.838 e R\$5.691, respectivamente, em comparação ao cenário provável.

- Cenário possível: premissa considerada pela Administração com deterioração de 25% na variável de risco.
- Cenário remoto: premissa considerada pela Administração com deterioração de 50% na variável de risco.

#### Risco de capital

O Grupo Qualicorp administra seu capital para assegurar que tanto a controladora quanto as controladas possam continuar com suas atividades normais, ao mesmo tempo em que maximiza o retorno a todas as partes interessadas ou envolvidas em suas operações, por meio da otimização do saldo das dívidas e do patrimônio.

A estrutura de capital do Grupo Qualicorp é formada pelo endividamento líquido (debêntures e empréstimos e financiamentos, deduzidas pelo caixa e saldos de bancos detalhados na nota explicativa nº 9) e pelo patrimônio líquido (nota explicativa nº 26).

## Notas Explicativas

A Companhia e suas controladas estão sujeitas a certos limites de alavancagem conforme mencionado na nota explicativa nº 18 (debêntures).

Adicionalmente, as controladas Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., Aliança Administradora de Benefícios S.A. e PS Padrão Administradora de Benefícios Ltda. estão sujeitas a requerimentos de manutenção de recursos próprios mínimos, conforme determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

A Resolução Normativa - RN nº 209 de 22 de dezembro de 2009, estabelece que o capital-base a ser considerado pelas controladas em 31 de março de 2013 é o de R\$117 e que este montante deve ser maior que o patrimônio mínimo ajustado.

Patrimônio mínimo ajustado representa o patrimônio líquido ajustado por efeitos econômicos conforme estabelecido pela IN - Instrução Normativa 50 de 30 de novembro de 2012.

Em 31 de março de 2013 o patrimônio mínimo ajustado calculado é de R\$153.938 (Qualicorp Benefícios), R\$15.150 (Aliança) e R\$13.679 (Padrão Administradora), estando todos enquadrados à respectiva Instrução Normativa.

O índice de endividamento da Companhia está demonstrado conforme segue:

| <u>Descrição</u>                                   | <u>Consolidado</u> |                   |
|----------------------------------------------------|--------------------|-------------------|
|                                                    | <u>31/03/2013</u>  | <u>31/12/2012</u> |
| Dívida (debêntures e empréstimos e financiamentos) | 298.870            | 305.171           |
| Caixa e equivalente de caixa                       | (146.939)          | (123.957)         |
| Dívida líquida                                     | 151.931            | 181.214           |
| Patrimônio líquido                                 | 2.012.364          | 1.992.203         |
| Índice de (superávit) endividamento líquido        | 7,55%              | 9,10%             |

### Risco de liquidez

Considerando as atividades do Grupo Qualicorp, a gestão do risco de liquidez implica monitorar os prazos de liquidação dos direitos e das obrigações com o objetivo de manter uma posição de caixa com liquidez imediata para honrar compromissos assumidos.

A Companhia e suas controladas elaboram análises de fluxo de caixa projetado e revisam, periodicamente, as obrigações assumidas e os instrumentos financeiros utilizados. A expectativa de fluxo de caixa para os instrumentos financeiros passivos está demonstrada como segue:

## Notas Explicativas

|                                                                                    | Consolidado (IFRS e BR GAAP)   |                        |                           |                          |                      | Total          |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------|----------------|
|                                                                                    | Taxa de juros<br>estimada a.m. | Menos de<br>seis meses | De seis meses<br>a um ano | De um ano<br>a dois anos | Mais de<br>dois anos |                |
|                                                                                    | %                              | R\$                    | R\$                       | R\$                      | R\$                  |                |
| 31 de março de 2013:                                                               |                                |                        |                           |                          |                      |                |
| Debêntures                                                                         | 1,675% (**)                    | 99.795                 | 13.662                    | 121.922                  | 127.910              | 363.289        |
| Empréstimos e financiamentos                                                       | 1,980%                         | 554                    | 406                       | -                        | -                    | 960            |
| Prêmios a repassar                                                                 | -                              | 78.531                 | -                         | -                        | -                    | 78.531         |
| Antecipações a repassar                                                            | -                              | 22.020                 | -                         | -                        | -                    | 22.020         |
| Obrigações com pessoal                                                             | -                              | 26.593                 | -                         | -                        | -                    | 26.593         |
| Aquisições a pagar - Grupo<br>Aliança (***)                                        | 1,149%                         | -                      | -                         | 132.680                  | -                    | 132.680        |
| Aquisições a pagar - outras                                                        | (*)                            | 1.125                  | 6.005                     | 375                      | -                    | 7.505          |
| Débitos diversos                                                                   | -                              | 38.148                 | -                         | -                        | -                    | 38.148         |
| Opções de ações de participação dos<br>não controladores -<br>PraxiSolutions (***) | 1,225%                         | -                      | -                         | 3.627                    | -                    | 3.627          |
| Opções de ações de participação dos<br>não controladores - Grupo<br>Aliança (***)  | 1,149%                         | -                      | -                         | -                        | 313.363              | 313.363        |
| <b>Total</b>                                                                       |                                | <u>266.766</u>         | <u>20.073</u>             | <u>258.604</u>           | <u>441.273</u>       | <u>986.716</u> |

(\*) Referem-se basicamente a: (i) aquisição a pagar da Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A. e GA Consultoria, Administração e Serviços S.A.; e (ii) cessões de transferências de direitos e obrigações, corrigidas monetariamente quando aplicável.

(\*\*) Considerado a taxa de CDI histórico na emissão das debêntures para a projeção dos pagamentos futuros.

(\*\*\*) Considera o valor total da dívida em 31 de março de 2013 não calculada a valor presente.

## 6. ADOÇÃO DE NORMAS INTERNACIONAIS DE CONTABILIDADE NOVAS E REVISADAS

Como parte do processo de melhorias às IFRSs, as normas são constantemente revisadas e alteradas e eventualmente novas normas são emitidas pelo IASB. As principais modificações e efeitos das últimas revisões e modificações estão relacionados a seguir:

- i) IFRSs novas e revisadas vigentes relacionadas adotadas nestas demonstrações financeiras consolidadas. A adoção dessas IFRSs novas e revisadas não teve nenhum efeito relevante sobre os valores reportados para o exercício corrente e período anterior; no entanto, poderá afetar a contabilização de transações ou acordos futuros.

IFRSs 10, 11, 12 e 27R e IAS 28R - Tratamento contábil de consolidação, envolvimento em acordos conjuntos e divulgação de envolvimento com outras entidades: A IFRS 10 substitui as partes da IAS 27 Demonstrações Financeiras Consolidadas e Separadas que tratam das demonstrações financeiras consolidadas. A SIC-12 Consolidação - Sociedades de Propósito Específico será retirada com a aplicação da IFRS 10. De acordo com a IFRS 10, existe somente uma base de consolidação, ou seja, o controle. Adicionalmente, a IFRS 10 inclui uma nova definição de controle que contém três elementos: (a) poder sobre uma investida; (b) exposição, ou direitos, a retornos variáveis da sua participação na investida e (c) capacidade de utilizar seu poder sobre a investida para afetar o valor dos retornos ao investidor. Orientações abrangentes foram incluídas na IFRS 10 para abordar cenários complexos; A IFRS 11 substitui a IAS 31 Participações em Joint Ventures. A IFRS 11 aborda como um acordo de participação onde duas ou mais partes têm controle conjunto deve ser classificada. A SIC-13 Joint Ventures - Contribuições Não-Monetárias de Investidores será retirada com a aplicação da IFRS 11. De acordo com a IFRS 11, os

## Notas Explicativas

acordos de participação são classificados como operações conjuntas ou joint ventures, conforme os direitos e as obrigações das partes dos acordos. Por outro lado, de acordo com a IAS 31, existem três tipos de acordos de participação: entidades controladas em conjunto, ativos controlados em conjunto e operações controladas em conjunto. Adicionalmente, de acordo com a IFRS 11, as joint ventures devem ser contabilizadas pelo método de equivalência patrimonial, enquanto as entidades controladas em conjunto, de acordo com a IAS 31, podem ser contabilizadas pelo método de equivalência patrimonial ou pelo método de contabilização proporcional; A IFRS 12 é uma norma de divulgação aplicável a entidades que possuem participações em controladas, acordos de participação, coligadas e/ou entidades estruturadas não consolidadas. De um modo geral, as exigências de divulgação de acordo com a IFRS 12 são mais abrangentes do que as normas atuais.

Essas cinco normas, juntamente com as respectivas modificações relacionadas às regras de transição, são aplicáveis a períodos anuais iniciados em ou após 1o de janeiro de 2013.

Em razão de o Grupo Qualicorp não apresentar transações que envolvem acordos conjuntos e divulgação de envolvimento com outras entidades, tais modificações não afetaram a apresentação das demonstrações financeiras para o exercício corrente e anterior.

Modificações à IAS 12 - Imposto diferido: recuperação de ativos subjacentes: De acordo com as modificações, espera-se que as propriedades para investimento mensuradas com base no modelo de valor justo de acordo com a IAS 40 - Propriedade para investimento (equivalente ao CPC 28) sejam recuperadas por meio da venda para fins de mensuração dos impostos diferidos, a menos que a premissa seja refutável.

Em razão de o Grupo Qualicorp não contabilizar investimentos atualizados com base no valor justo, tais modificações não afetaram a apresentação das demonstrações financeiras para o exercício corrente e anterior.

Modificações à IAS 19 - Benefícios a Empregados: As modificações às IAS 19 alteram a contabilização dos planos de benefícios definidos e dos benefícios de rescisão. A modificação mais significativa refere-se à contabilização das alterações nas obrigações de benefícios definidos e ativos do plano.

Em razão de o Grupo Qualicorp não dispor de plano de benefícios a empregados, conforme definido na IAS 19, tais modificações não afetaram a apresentação das demonstrações financeiras para o exercício corrente e anterior.

A IFRS 13 apresenta uma fonte única de orientação para as mensurações do valor justo e divulgações acerca das mensurações do valor justo. A norma define valor justo, apresenta uma estrutura de mensuração do valor justo e exige divulgações das mensurações do valor justo. O escopo da IFRS 13 é abrangente, aplicando-se a itens de instrumentos financeiros e não-financeiros, para os quais outras IFRSs exigem ou permitem mensurações do valor justo e divulgações das mensurações do valor justo, exceto em determinados casos. Por exemplo, divulgações quantitativas e qualitativas, com base na hierarquia de valor justo de três níveis atualmente exigida para instrumentos financeiros somente de acordo com a IFRS 7 Instrumentos Financeiros: Divulgações, serão complementadas pela IFRS 13 de modo a incluir todos os ativos e passivos em seu escopo.

## Notas Explicativas

A IFRS 13 é aplicável para períodos anuais iniciados em ou após 1º de janeiro de 2013.

- ii) A Companhia e suas controladas não adotaram as IFRSs novas e revisadas a seguir, já emitidas e ainda não vigentes:

|                                     |                                                                   |                                                                         |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Modificações à IAS 32               | Compensação de Ativos e Passivos Financeiros                      | Aplicável a períodos anuais com início em ou após 1º de janeiro de 2014 |
| IFRS 9 (conforme alteração em 2010) | Instrumentos Financeiros                                          | Aplicável a períodos anuais com início em ou após 1º de janeiro de 2015 |
| Modificações às IFRS 9 e IFRS 7     | Data de Aplicação Mandatória da IFRS 9 e Divulgações de Transição | Aplicável a períodos anuais com início em ou após 1º de janeiro de 2015 |

Considerando as atuais operações da Companhia e de suas controladas a Administração não espera que essas novas normas, interpretações e alterações tenham um efeito relevante sobre as demonstrações financeiras intermediária a partir de sua adoção.

O CPC ainda não editou os respectivos pronunciamentos e modificações correlacionados às IFRSs novas e revisadas apresentadas anteriormente. Em decorrência do compromisso do CPC e da CVM de manter atualizado o conjunto de normas emitido com base nas atualizações feitas pelo IASB, é esperado que esses pronunciamentos e modificações sejam editados pelo CPC e aprovados pela CVM até a data de sua aplicação obrigatória.

## 7. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INTERMEDIÁRIAS CONSOLIDADAS

As demonstrações financeiras intermediárias consolidadas incluem as demonstrações financeiras da Companhia e de suas controladas; foram utilizadas demonstrações encerradas nas mesmas datas-bases e consistentes com as práticas contábeis descritas anteriormente. O controle é obtido quando a Companhia tem o poder de controlar as políticas financeiras e operacionais de uma entidade para auferir benefícios de suas atividades.

Nas demonstrações financeiras intermediárias individuais da Companhia as demonstrações financeiras intermediárias das controladas são reconhecidas através do método de equivalência patrimonial.

Os resultados intermediários das controladas adquiridas ou alienadas durante o exercício estão incluídos nas demonstrações consolidadas intermediárias do resultado a partir da data da efetiva aquisição até a data da efetiva alienação, conforme aplicável.

Entre os principais procedimentos de consolidação estão:

- Eliminação dos saldos das contas de ativos e passivos entre as empresas consolidadas, assim como das receitas e despesas das transações entre estas.
- Eliminação dos saldos das contas de investimento e correspondentes participações no capital, reservas e resultados acumulados entre as empresas consolidadas.

As controladas diretas e indiretas, incluídas na consolidação, são as seguintes:

**Notas Explicativas**Em 31 de março de 2013

| <u>Empresas</u>                                                     | <u>Patrimônio líquido/ (passivo a descoberto)</u> | <u>Ativos totais</u> | <u>Lucro (prejuízo) do período</u> | <u>Participação direta no capital social - %</u> | <u>Atividades principais</u>                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Controladas diretas da Companhia:</b>                            |                                                   |                      |                                    |                                                  |                                                                                                                                                 |
| Qualicorp Corretora de Seguros S.A.                                 | 364.628                                           | 595.279              | 16.732                             | 100                                              | Corretora de seguros e planos de saúde                                                                                                          |
| Convergente Consultoria e Corretora de Seguros Ltda.                | 691                                               | 703                  | 6                                  | 99,99                                            | Corretora e consultoria de seguros e planos de saúde                                                                                            |
| Qualicorp Administração e Serviços Ltda.                            | 5.179                                             | 37.297               | (542)                              | 99,99                                            | Administração de carteiras de seguros                                                                                                           |
| Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.                         | 285.538                                           | 918.719              | 7.045                              | 100                                              | Estipulação de apólices de seguro- -saúde e contratação de planos de saúde, administradora de benefícios                                        |
| Qualicorp Consultoria em Saúde Ltda.                                | 18.802                                            | 27.016               | 167                                | 99,99                                            | Consultoria em gestão de benefícios e na prevenção à saúde                                                                                      |
| Medlink Conectividade em Saúde Ltda.                                | (6.159)                                           | 3.904                | (1.460)                            | 99,99                                            | Prestadora de serviços de conectividade em empresas que atuam no setor de saúde e seguros                                                       |
| <b>Controladas indireta da Companhia:</b>                           |                                                   |                      |                                    |                                                  |                                                                                                                                                 |
| PraxiSolutions Consultoria de Negócios e Corretora de Seguros Ltda. | 994                                               | 1.595                | (345)                              | 80                                               | Consultoria e corretora e de seguros massificados - vida, capitalização, residencial, proteção financeira, garantia estendida e renda garantida |
| PS Padrão Administradora de Benefícios Ltda.                        | 10.255                                            | 64.172               | 2.157                              | 100                                              | Estipulação de apólices de seguro- -saúde e contratação de planos de saúde, administradora de benefícios                                        |
| Voloto Consultoria Empresarial Ltda.                                | 6.315                                             | 7.711                | 1.616                              | 100                                              | Holding controladora do Grupo Padrão                                                                                                            |
| Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A                   | 3.801                                             | 34.307               | 2.602                              | 60                                               | Estipulação de apólices de seguro- -saúde e contratação de planos de saúde, administradora de benefícios                                        |
| GA Consultoria, Administração e Serviços S.A.                       | 2.086                                             | 5.346                | 2.484                              | 60                                               | Consultoria em gestão de benefícios                                                                                                             |

Em 31 de dezembro de 2012

| <u>Empresas</u>                                                     | <u>Patrimônio líquido/ (passivo a descoberto)</u> | <u>Ativos totais</u> | <u>Lucro (prejuízo) do período</u> | <u>Participação direta no capital social - %</u> | <u>Atividades principais</u>                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Controladas diretas da Companhia:</b>                            |                                                   |                      |                                    |                                                  |                                                                                                                                                 |
| Qualicorp Corretora de Seguros S.A.                                 | 395.857                                           | 622.568              | 53.081                             | 100                                              | Corretora de seguros e planos de saúde                                                                                                          |
| Convergente Consultoria e Corretora de Seguros Ltda.                | 685                                               | 696                  | (138)                              | 99,99                                            | Corretora e consultoria de seguros e planos de saúde                                                                                            |
| Qualicorp Administração e Serviços Ltda.                            | 5.720                                             | 39.510               | (9.890)                            | 99,99                                            | Administração de carteiras de seguros                                                                                                           |
| Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.                         | 222.798                                           | 818.432              | 46.744                             | 100                                              | Estipulação de apólices de seguro- -saúde e contratação de planos de saúde, administradora de benefícios                                        |
| Qualicorp Consultoria em Saúde Ltda.                                | 18.575                                            | 26.374               | (7.269)                            | 99,99                                            | Consultoria em gestão de benefícios e na prevenção à saúde                                                                                      |
| Medlink Conectividade em Saúde Ltda.                                | (5.924)                                           | 4.305                | (4.638)                            | 99,99                                            | Prestadora de serviços de conectividade em empresas que atuam no setor de saúde e seguros                                                       |
| <b>Controladas indireta da Companhia:</b>                           |                                                   |                      |                                    |                                                  |                                                                                                                                                 |
| PraxiSolutions Consultoria de Negócios e Corretora de Seguros Ltda. | 1.339                                             | 1.935                | 419                                | 80                                               | Consultoria e corretora e de seguros massificados - vida, capitalização, residencial, proteção financeira, garantia estendida e renda garantida |
| PS Padrão Administradora de Benefícios Ltda.(a)                     | 6.342                                             | 15.494               | 6.634                              | 100                                              | Estipulação de apólices de seguro- -saúde e contratação de planos de saúde, administradora de benefícios                                        |
| Padrão Administração e Corretagem Ltda.                             | 1.760                                             | 6.027                | (104)                              | 100                                              | Corretora de seguros e planos de saúde                                                                                                          |

## Notas Explicativas

|                                                       |         |        |         |     |                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------|---------|--------|---------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PS Brasil Administração e Corretagem Ltda.            | (8.455) | 95     | (1.134) | 100 | Corretora de seguros e planos de saúde                                                                 |
| Voloto Consultoria Empresarial Ltda.(a)               | (368)   | 6.431  | 3.975   | 100 | Holding controladora do Grupo Padrão                                                                   |
| Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A.(b) | 2.143   | 31.083 | 915     | 60  | Estipulação de apólices de seguro-saúde e contratação de planos de saúde, administradora de benefícios |
| GA Consultoria, Administração e Serviços S.A. (b)     | 1.768   | 4.096  | 1.647   | 60  | Consultoria em gestão de benefícios                                                                    |

(a) Resultado referente ao período de 1º de julho a 31 de dezembro de 2012.

(b) Resultado referente ao período de 1º de agosto a 31 de dezembro de 2012.

## 8. AQUISIÇÕES DE CONTROLADAS

PS Padrão Administradora de Benefícios Ltda., Padrão Administração e Corretagem de Seguros Ltda., PS Brasil Administração e Corretagem de Seguros Ltda. e Voloto Consultoria Empresarial Ltda. (“Grupo Padrão”).

Em 2 de julho de 2012, a Companhia, por meio de suas controladas diretas Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. e Qualicorp Corretora de Seguros S.A., celebrou Contrato de Compra e Venda de Quotas e Outras Avenças para aquisição de 100% da participação do capital social do Grupo Padrão pelo valor total de R\$180.000.

A aquisição do Grupo Padrão está alinhada com a expansão geográfica da atuação do Grupo Qualicorp como um grande provedor de soluções para seus clientes dentro de todo o território nacional.

Na presente data, conforme cláusulas contratuais, ainda restam valores a serem apurados entre as partes para conclusão da transação e apuração de eventual ajuste de preço.

A Companhia, com base em dados estimados, efetuou a alocação do valor justo dos ativos adquiridos e passivos assumidos dessas empresas, conforme segue:

| <u>Ativos (passivos) líquidos adquiridos</u>                                                                                                            | <u>Valor dos livros</u> | <u>Ajustes</u> | <u>Valor justo na aquisição</u> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------|---------------------------------|
| Ativos circulantes, incluindo caixa e equivalentes de caixa de R\$803                                                                                   | 5.654                   | -              | 5.654                           |
| Ativos não circulantes                                                                                                                                  | 503                     | -              | 503                             |
| Valor justo dos ativos intangíveis - relacionamento de clientes (nota explicativa nº 17)                                                                | -                       | 13.535         | 13.535                          |
| Passivo circulante                                                                                                                                      | (10.762)                | -              | (10.762)                        |
| Passivo não circulante                                                                                                                                  | (8.910)                 | -              | (8.910)                         |
| Passivo não circulante - imposto de renda e contribuição social diferidos sobre o valor justo dos ativos intangíveis - relacionamento de clientes - 34% | -                       | (4.602)        | (4.602)                         |
| Ativos (passivos) líquidos                                                                                                                              | (13.515)                | 8.933          | (4.582)                         |
| Ágio - rentabilidade futura                                                                                                                             | -                       | 184.582        | 184.582                         |
| Total                                                                                                                                                   | (13.515)                | 193.515        | 180.000                         |

A contabilização inicial da aquisição do Grupo Padrão foi provisoriamente apurada no final do período de relatório. Na data da conclusão destas demonstrações financeiras intermediárias, as avaliações de mercado necessárias e outros cálculos não tinham sido finalizados e, por consequência, tinham sido apenas provisoriamente apurados com base na melhor estimativa da administração dos valores prováveis.

## Notas Explicativas

Em 31 de dezembro de 2012, ocorreram eventos societários nas controladas diretas e indiretas integrais do Grupo Padrão, conforme descrito na nota explicativa nº 1(b).

### Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A. e GA Consultoria, Administração e Serviços S.A.

Em 8 de agosto de 2012, a Companhia, por meio de suas controladas diretas Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. e Qualicorp Corretora de Seguros S.A., celebrou Contrato de Compra e Venda de Quotas e Outras Avenças para aquisição de 60% de participação no capital social da Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A. e GA Consultoria, Administração e Serviços S.A, bem como de opção de compra por parte da Companhia e opção de venda por parte dos acionistas não controladores com relação aos 40% remanescentes, conforme descrito abaixo. Em 2 de agosto de 2012, o valor estimado total de aquisição foi de R\$325.190, sendo composto como segue:

- a) A determinação do valor de compra para aquisição do controle e da participação de 60% do capital social das sociedades será determinada através de múltiplos de EBTIDA do exercício social de 2013, cujo pagamento ocorrerá em abril de 2014. Na data de aquisição o passivo financeiro estimado para a aquisição da participação no capital social das sociedades foi de R\$182.959, sendo que já foram realizados pagamentos no valor de R\$100.000, restando assim um saldo a pagar estimado de R\$82.959 registrado na rubrica de débitos diversos.

Para 31 de março de 2013, a Companhia atualizou a estimativa deste passivo financeiro da aquisição dos 60% de participação, aumentando em R\$6.760 contra despesa financeira e o saldo estimado a pagar passou para R\$100.482 (R\$93.722 em 31 de dezembro de 2012).

- b) O contrato de aquisição prevê cláusula de opção de compra por parte da Companhia e opção de venda por parte dos acionistas não controladores com relação aos 40% remanescentes (participação de não controladores), a qual passa a ser exercível após 5 anos da data de aquisição do controle. A determinação do valor de compra da participação de não controladores será determinada através de múltiplos de EBTIDA para o período de 12 meses que antecederem o exercício da opção. Na data de aquisição o passivo financeiro estimado para a opção foi de R\$142.231 registrado na rubrica de opções de ações de participação dos não controladores.

Para 31 de março de 2013, a Companhia atualizou a estimativa deste passivo financeiro, no montante de R\$5.260. Sendo assim em 31 de março de 2013, o passivo financeiro estimado para a opção foi de R\$155.866 (R\$150.606 em 31 de dezembro de 2012)

A aquisição da Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A. e GA Consultoria, Administração e Serviços S.A. está alinhada com a expansão geográfica da atuação do Grupo Qualicorp como um grande provedor de soluções para seus clientes dentro de todo o território nacional.

## Notas Explicativas

A Companhia, com base em dados estimados, efetuou a alocação do valor justo dos ativos adquiridos e passivos assumidos dessas empresas, conforme segue:

| <u>Ativos (passivos) líquidos adquiridos</u>                                                                                                            | <u>Valor dos livros</u> | <u>Ajustes</u> | <u>Valor justo na aquisição</u> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------|---------------------------------|
| Ativos circulantes, incluindo caixa e equivalentes de caixa de R\$2.126                                                                                 | 18.601                  | -              | 18.601                          |
| Ativos não circulantes                                                                                                                                  | 13.910                  | -              | 13.910                          |
| Valor justo dos ativos intangíveis - relacionamento de clientes (nota explicativa nº 17)                                                                | -                       | 40.161         | 40.161                          |
| Passivo circulante                                                                                                                                      | (19.486)                | -              | (19.486)                        |
| Passivo não circulante                                                                                                                                  | (11.677)                | -              | (11.677)                        |
| Passivo não circulante - imposto de renda e contribuição social diferidos sobre o valor justo dos ativos intangíveis - relacionamento de clientes - 34% | -                       | (13.655)       | (13.655)                        |
| Participação dos não controladores mensurados pelo valor justo                                                                                          | -                       | 142.231        | 142.231                         |
| Valor justo dos ativos (passivos) líquidos                                                                                                              | 1.348                   | 26.506         | 27.854                          |
| Ágio - rentabilidade futura                                                                                                                             | -                       | 297.336        | 297.336                         |
| Opções de ações de participação dos não controladores                                                                                                   | -                       | (142.231)      | (142.231)                       |
| Total                                                                                                                                                   | <u>1.348</u>            | <u>323.842</u> | <u>325.190</u>                  |

A contabilização inicial das aquisições Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A. e GA Consultoria, Administração e Serviços S.A. foi provisoriamente apurada no final do período de relatório. Na data da conclusão destas demonstrações financeiras intermediárias, as avaliações de valores justos necessárias e outros cálculos não tinham sido finalizados e, por consequência, tinham sido apenas provisoriamente apurados com base na melhor estimativa da administração dos valores prováveis.

As participações de não controladores, na proporção de 40%, reconhecida na data de aquisição foram mensuradas com base no valor justo das participações de não controladores e totalizava R\$142.231. Esse valor justo foi estimado com a aplicação de uma abordagem do fluxo de caixa descontado. As principais premissas utilizadas no modelo para apurar o valor justo foram as seguintes:

- Taxa de desconto de 14,7%.
- Taxas de crescimento sustentável de longo prazo de 19,22%. (CAGR 2013-2017).
- Ajustes presumidos devido ao não controle ou à dificuldade em comercializar essas participações.

Essas informações são referentes apenas a participação do Grupo Qualicorp nas empresas mencionadas.

### Contrapartidas transferidas

| <u>Descrição</u>                                                                     | <u>Grupo Padrão</u> | <u>Aliança e GA Consultoria</u> |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------|
| Caixa                                                                                | 180.000             | 100.000                         |
| Valores a pagar estimados por múltiplos de EBITDA referente à aquisição de 60%       | -                   | 82.959                          |
| Valores a pagar estimados por múltiplos de EBITDA referente à opção de compra de 40% | -                   | 142.231                         |
| Total                                                                                | <u>180.000</u>      | <u>325.190</u>                  |

## Notas Explicativas

### 9. CAIXA, EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS

#### 9.1. Caixa e equivalentes de caixa

Compõem-se como segue:

| <u>Descrição</u>                                | <u>Controladora</u> |                   | <u>Consolidado</u> |                   |
|-------------------------------------------------|---------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
|                                                 | <u>31/03/2013</u>   | <u>31/12/2012</u> | <u>31/03/2013</u>  | <u>31/12/2012</u> |
| Caixa                                           | -                   | -                 | 51                 | 40                |
| Bancos conta depósito (a)                       | 357                 | 1.206             | 20.187             | 25.793            |
| Aplicações financeiras de liquidez imediata (b) | <u>11.133</u>       | <u>14.330</u>     | <u>126.701</u>     | <u>98.124</u>     |
| Total                                           | <u>11.490</u>       | <u>15.536</u>     | <u>146.939</u>     | <u>123.957</u>    |

- (a) Em 31 de março de 2013 e 31 de dezembro de 2012, no consolidado, incluem principalmente recebimentos de clientes que ocorreram no último dia útil do mês.
- (b) A Administração tem como estratégia efetuar aplicações que podem ser resgatadas antecipadamente, independentemente de seus vencimentos. Essas aplicações são compostas por:

#### Tipo de aplicação

| <u>Descrição</u>                               | <u>Valor de mercado e contábil</u> |                   |                    |                   |
|------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
|                                                | <u>Controladora</u>                |                   | <u>Consolidado</u> |                   |
|                                                | <u>31/03/2013</u>                  | <u>31/12/2012</u> | <u>31/03/2013</u>  | <u>31/12/2012</u> |
| Certificados de Depósitos Bancários - CDBs (*) | 6.000                              | 9.281             | 121.568            | 93.074            |
| Outros investimentos                           | <u>5.133</u>                       | <u>5.049</u>      | <u>5.133</u>       | <u>5.050</u>      |
| Total                                          | <u>11.133</u>                      | <u>14.330</u>     | <u>126.701</u>     | <u>98.124</u>     |

- (\*) Esses títulos e valores mobiliários são atualizados com base na taxa variando de 95,15% a 102% do CDI e estão custodiados na CETIP S.A. - Balcão Organizado de Ativos e Derivativos, possuindo liquidez imediata e podendo ser resgatados antecipadamente, independentemente de seus vencimentos.

#### 9.2. Aplicações financeiras

|                                                    | <u>Consolidado</u> |                   |
|----------------------------------------------------|--------------------|-------------------|
|                                                    | <u>31/03/2013</u>  | <u>31/12/2012</u> |
| Fundo de investimento financeiro não exclusivo (*) | <u>19.444</u>      | <u>19.144</u>     |

- (\*) Trata-se de aplicação financeira mantida como ativo garantidor na controlada indireta Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., de acordo com a Instrução Normativa nº 33, de 5 de outubro de 2009, da ANS.

O valor de mercado das cotas do fundo de investimento financeiro não exclusivo de renda fixa é apurado com base no valor de cota divulgado pelo administrador do fundo no qual a Companhia aplica seus recursos.

**Notas Explicativas**

Os valores das aplicações financeiras, inclusive as apresentadas na rubrica “Caixa e equivalentes de caixa”, estão custodiados nas seguintes instituições financeiras:

|                               | Controladora      |                   | Consolidado       |                   |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                               | <u>31/03/2013</u> | <u>31/12/2012</u> | <u>31/03/2013</u> | <u>31/12/2012</u> |
| Banco Bradesco S.A.           | -                 | 6.723             | 14.330            | 20.843            |
| Banco BTG Pactual             | 5.133             | 5.049             | 5.133             | 5.049             |
| Banco Santander (Brasil) S.A. | 6.000             | 2.558             | 72.708            | 62.189            |
| Banco Itaú S.A.               | -                 | -                 | 51.447            | 23.969            |
| Outros bancos                 | -                 | -                 | <u>2.527</u>      | <u>5.218</u>      |
| Total                         | <u>11.133</u>     | <u>14.330</u>     | <u>146.145</u>    | <u>117.268</u>    |

#### 10. TRANSAÇÕES QUE NÃO ENVOLVEM CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA OU APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Compõem-se como segue:

|                                                                                                                      | Consolidado       |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                                                                                                      | <u>31/03/2013</u> | <u>31/12/2012</u> |
| Valores a pagar pela aquisição de:                                                                                   |                   |                   |
| Imobilizado (veja nota explicativa nº 24)                                                                            | 89                | 65                |
| Intangível - circulante e não circulante                                                                             | 8.588             | 19.212            |
| Saldo a pagar da aquisição de 60% da participação acionária da Aliança e GA Consultoria (veja nota explicativa nº 8) | -                 | 82.959            |
| Opção de aquisição de participação dos não controladores (veja nota explicativa nº 8)                                | -                 | 142.231           |

#### 11. CRÉDITOS A RECEBER DE CLIENTES

Compõem-se como segue:

|                                                      | Consolidado       |                   |
|------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                                      | <u>31/03/2013</u> | <u>31/12/2012</u> |
| Prêmios a repassar - sem risco de inadimplência (a)  | 959               | 738               |
| Prêmios a recuperar - com risco de inadimplência (b) | 72.662            | 65.113            |
| Consultoria em gestão de benefícios (c)              | 4.506             | 4.879             |
| Clientes a receber (d)                               | 15.587            | 16.195            |
| Cheques pré-datados                                  | 88                | 101               |
| Cartões de crédito                                   | 128               | 117               |
| Depósitos não identificados                          | <u>(152)</u>      | <u>(148)</u>      |
| Total do circulante                                  | <u>93.778</u>     | <u>86.995</u>     |
| Clientes a receber com liminares (e)                 | <u>3.712</u>      | <u>3.712</u>      |
| Total do não circulante                              | <u>3.712</u>      | <u>3.712</u>      |
| Total geral                                          | <u>97.490</u>     | <u>90.707</u>     |

**Notas Explicativas**

- (a) Referem-se principalmente a valores a receber de clientes, cuja inadimplência é assumida pela operadora do plano de saúde, os quais são repassados somente após o seu recebimento (veja nota explicativa nº 20.(b)).
- (b) Referem-se a valores a receber de beneficiários, cujos montantes das correspondentes faturas de planos de saúde ou apólices de seguro foram/serão pagos às operadoras ou seguradoras pela Companhia nos seus respectivos vencimentos, sendo em 31 de março de 2013 o valor equivalente a R\$17.967 referente aos valores a receber do Abrigo do Marinheiro, cujo pagamento é postecipado ao mês da vigência do plano. O resumo por idade de prêmios a recuperar é o seguinte:

|                      | Consolidado       |                   |
|----------------------|-------------------|-------------------|
|                      | <u>31/03/2013</u> | <u>31/12/2012</u> |
| A vencer             | 36.285            | 36.459            |
| Vencidos:            |                   |                   |
| Até 30 dias          | 25.645            | 13.943            |
| De 31 a 60 dias      | 10.516            | 13.704            |
| Acima de 60 dias (*) | <u>216</u>        | <u>1.007</u>      |
| Total                | <u>72.662</u>     | <u>65.113</u>     |

(\*) Valores de 31 de dezembro de 2012 foram recebidos integralmente até o dia 15 de janeiro de 2013 e os valores de 31 de março de 2013 foram recebidos integralmente até o dia 16 de abril de 2013.

- (c) Refere-se a serviços de terceirização para suporte das atividades relacionadas à consultoria e assessoria de gestão de planos de saúde, serviços de conectividade, consultoria em gestão de benefícios e consultoria na prevenção à saúde a receber de clientes. O resumo por idade das contas a receber de clientes é o seguinte:

|                 | Consolidado       |                   |
|-----------------|-------------------|-------------------|
|                 | <u>31/03/2013</u> | <u>31/12/2012</u> |
| A vencer        | 2.159             | 4.431             |
| Vencidos:       |                   |                   |
| Até 30 dias     | 2.337             | 307               |
| De 31 a 60 dias | <u>10</u>         | <u>141</u>        |
| Total           | <u>4.506</u>      | <u>4.879</u>      |

- (d) Referem-se basicamente a agenciamento e corretagem a receber de clientes. O resumo por idade das contas a receber de clientes é o seguinte:

|                 | Consolidado       |                   |
|-----------------|-------------------|-------------------|
|                 | <u>31/03/2013</u> | <u>31/12/2012</u> |
| A vencer        | 7.779             | 12.648            |
| Vencidos:       |                   |                   |
| Até 30 dias     | 6.536             | 3.005             |
| De 31 a 60 dias | <u>1.272</u>      | <u>542</u>        |
| Total           | <u>15.587</u>     | <u>16.195</u>     |

**Notas Explicativas**

- (e) Referem-se a valores a receber de beneficiários de planos de saúde que promovem ação judicial contra as operadoras.

Movimentação da provisão para devedores duvidosos

|                                                          | Consolidado                |                            |
|----------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
|                                                          | 01/01/2013 a<br>31/03/2013 | 01/01/2012 a<br>31/03/2012 |
| Saldo no início do exercício                             |                            | -                          |
| Constituições no exercício (veja nota explicativa nº 31) | 22.340                     | 11.906                     |
| Baixados no exercício                                    | (22.340)                   | (11.906)                   |
| Saldo no fim do exercício                                | <u>-</u>                   | <u>-</u>                   |

**12. OUTROS ATIVOS****12.1. Outros ativos financeiros**

Compõem-se como segue:

|                                          | Controladora |              | Consolidado   |               |
|------------------------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
|                                          | 31/03/2013   | 31/12/2012   | 31/03/2013    | 31/12/2012    |
| <u>Circulante</u>                        |              |              |               |               |
| Cheques a recuperar                      | -            | -            | 216           | 210           |
| Adiantamentos a fornecedores             | -            | -            | 5.121         | 6.255         |
| Impostos a recuperar/compensar (a)       | 3.475        | 3.383        | 35.562        | 32.709        |
| Adiantamento de repasse de contratos (b) | -            | -            | 2.205         | 2.937         |
| Adiantamentos a funcionários             | -            | -            | 439           | 722           |
| Adiantamento a operadora (e)             | -            | -            | 1.000         | -             |
| Outros ativos circulantes                | -            | -            | 404           | 1.042         |
| Total circulante                         | <u>3.475</u> | <u>3.383</u> | <u>44.497</u> | <u>43.875</u> |
| <u>Não circulante</u>                    |              |              |               |               |
| Adiantamento de repasse de contratos (b) | -            | -            | 5.636         | 5.769         |
| Adiantamento a corretores (c)            | -            | -            | 7.969         | 8.150         |
| Adiantamento publicidade e propaganda(d) | -            | -            | 10.227        | 10.227        |
| Adiantamento a operadora (e)             | -            | -            | 4.000         | -             |
| Outros ativos não circulante (f)         | -            | -            | 1.657         | 37            |
| Total não circulante                     | <u>-</u>     | <u>-</u>     | <u>29.489</u> | <u>24.183</u> |
| Total geral                              | <u>3.475</u> | <u>3.383</u> | <u>73.986</u> | <u>68.058</u> |

**Notas Explicativas**

- (a) Os valores compõem-se como segue:

|                                                                             | Consolidado       |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                                                             | <u>31/03/2013</u> | <u>31/12/2012</u> |
| Instituto Nacional do Seguro Social - INSS                                  | 457               | 337               |
| Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ                                     | 27.020            | 25.963            |
| Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL                            | 5.953             | 5.354             |
| Programa de Integração Social - PIS a compensar                             | 125               | 94                |
| Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social - COFINS a compensar | 612               | 469               |
| Imposto de Renda Retido na Fonte - IRRF a recuperar                         | 824               | 3                 |
| Outros impostos a recuperar                                                 | <u>571</u>        | <u>489</u>        |
| Total                                                                       | <u>35.562</u>     | <u>32.709</u>     |

- (b) Refere-se basicamente a adiantamento a entidade CAARS no valor de R\$4.183 no qual a Companhia vem realizando abatimento dos repasses financeiros.
- (c) Foram firmados contratos com corretoras terceiras para prestação de serviços de comercialização de planos privados de assistência à saúde, coletivos por adesão além de outros serviços de assistência à saúde destinados à indivíduos vinculados a pessoas jurídicas.
- (d) Refere-se basicamente a contrato firmado em 21 de maio de 2012 através das controladas Qualicorp Corretora de Seguros e Qualicorp Administradora de Benefícios, com agência promocional da Copa do Mundo de Futebol para a distribuição de cortesias para a divulgação da marca Qualicorp. O valor total do contrato é de R\$10.227 sendo que a Qualicorp Corretora pagará R\$4.922 e a Qualicorp Administradora os R\$5.305, sendo que até 31 de março de 2013 foram pagos R\$3.118. O saldo restante de R\$7.159 será liquidado em 2 parcelas, sendo R\$3.069 em 30 de junho de 2013 e R\$4.090 em 1º de janeiro de 2014.

Esse saldo a pagar encontra-se registrado na rubrica de publicidade e propaganda a pagar, nota explicativa nº 24.d).

As despesas serão reconhecidas no resultado no decorrer do período das ações de divulgação da marca.

- (e) Refere-se ao adiantamento, como acordo de parceira, efetuado com a operadora Hapvida com o objetivo de expandir a oferta de seus produtos aos beneficiários da Companhia, mediante a disponibilização nos convênios e parcerias celebrados com as entidades de classe. A amortização deste adiantamento ocorrerá com o início das operações que estão em fase de estudo, sendo o prazo de amortização de 5 anos.
- (f) Refere-se basicamente ao adiantamento efetuado com corretoras parceiras para estudo das operações relacionadas à comercialização de produtos no segmento de afinidades.12.2.

**Notas Explicativas**

## 12.2. Outros ativos não financeiros.

Compõem-se como segue:

|                          | Controladora      |                   | Consolidado       |                   |
|--------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                          | <u>31/03/2013</u> | <u>31/12/2012</u> | <u>31/03/2013</u> | <u>31/12/2012</u> |
| <u>Circulante</u>        |                   |                   |                   |                   |
| Material diversos        | -                 | -                 | 1.352             | 1.993             |
| Despesas antecipadas (a) | <u>629</u>        | <u>321</u>        | <u>7.747</u>      | <u>3.222</u>      |
| Total do circulante      | <u>629</u>        | <u>321</u>        | <u>9.099</u>      | <u>5.215</u>      |

(a) Em 31 de março de 2013 no consolidado, é composto basicamente por contrato firmado entre a controlada Qualicorp Corretora de Seguros S.A. e UCO Serviços Médicos S/C LTDA., por serviços que serão prestados durante o exercício de 2013 no valor de R\$4.200. Ainda compondo esse saldo, R\$2.873 refere-se a despesas a apropriar de TI, para suporte e manutenção anual de sistemas utilizados pelo Grupo Qualicorp.

## 13. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL DIFERIDOS

|                                                             | <u>Consolidado</u><br><u>31/03/2013</u> | <u>Consolidado</u><br><u>31/12/2012</u> |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| Imposto de renda e contribuição social diferidos - ativo    | 166.499                                 | 174.585                                 |
| Imposto de renda e contribuição social diferidos - passivo  | <u>(202.894)</u>                        | <u>(209.187)</u>                        |
| Imposto de renda e contribuição social diferidos - líquidos | <u>(36.395)</u>                         | <u>(34.602)</u>                         |

Os valores acima se compõem como segue:

|                                                                | 31/03/2013          |                                      |                                       |                                        | <u>Consolidado</u> |
|----------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|--------------------|
|                                                                | <u>Controladora</u> | <u>Qualicorp</u><br><u>Corretora</u> | <u>Qualicorp</u><br><u>Benefícios</u> | <u>Qualicorp</u><br><u>Consultoria</u> |                    |
| Imposto de renda e contribuição social diferidos - ativo (a)   | -                   | 92.221                               | 117.873                               | -                                      | 210.094            |
| Imposto de renda e contribuição social diferidos - passivo (b) | <u>(197.951)</u>    | <u>(28.866)</u>                      | <u>(14.729)</u>                       | <u>(4.943)</u>                         | <u>(246.489)</u>   |
| Imposto de renda e contribuição social diferidos, líquidos     | <u>(197.951)</u>    | <u>63.355</u>                        | <u>103.144</u>                        | <u>(4.943)</u>                         | <u>(36.395)</u>    |
|                                                                | 31/12/2012          |                                      |                                       |                                        | <u>Consolidado</u> |
|                                                                | <u>Controladora</u> | <u>Qualicorp</u><br><u>Corretora</u> | <u>Qualicorp</u><br><u>Benefícios</u> | <u>Qualicorp</u><br><u>Consultoria</u> |                    |
| Imposto de renda e contribuição social diferidos - ativo (a)   | -                   | 98.313                               | 120.192                               | -                                      | 218.505            |
| Imposto de renda e contribuição social diferidos - passivo (b) | <u>(204.623)</u>    | <u>(28.301)</u>                      | <u>(15.620)</u>                       | <u>(4.563)</u>                         | <u>(253.107)</u>   |
| Imposto de renda e contribuição social diferidos - líquidos    | <u>(204.623)</u>    | <u>70.012</u>                        | <u>104.572</u>                        | <u>(4.563)</u>                         | <u>(34.602)</u>    |

## Notas Explicativas

- (a) Refere-se a imposto de renda e contribuição social diferidos contabilizados principalmente sobre diferenças temporárias dedutíveis de lucros fiscais futuros, conforme segue:

| <u>Item</u>                                                                                                      | <u>31/03/2013</u> | <u>31/12/2012</u> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Provisão para devedores duvidosos e baixa de valores incobráveis - valor de curto prazo                          | 6.944             | 7.755             |
| Provisão de títulos a receber                                                                                    | 2.019             | 1.391             |
| Outras provisões                                                                                                 | 1.075             | 974               |
| Provisão PPR                                                                                                     | 1.386             | -                 |
| Provisão para atualização monetária s/opção de compra de ações de acionistas não controladores                   | 11.097            | 6.941             |
| Provisões para riscos - parcela relativa à empresas e/ou períodos sujeitos ao regime de tributação do lucro real | 10.342            | 9.858             |
| Benefício fiscal sobre o ágio incorporado                                                                        | 172.266           | 186.621           |
| Provisão Impairment - Bruder´s e Praxi                                                                           | 4.965             | 4.965             |
| Prejuízos fiscais de controladas (*)                                                                             | <u>28.016</u>     | <u>27.137</u>     |
| Total dos créditos tributários                                                                                   | 238.110           | 245.642           |
| (-) Créditos tributários não contabilizados (*)                                                                  | <u>(28.016)</u>   | <u>(27.137)</u>   |
| Total dos créditos tributários contabilizados                                                                    | <u>210.094</u>    | <u>218.505</u>    |

- (\*) A Companhia possui prejuízos fiscais acumulados no montante de R\$14.212, para o qual não foram constituídos créditos tributários diferidos de aproximadamente R\$4.832, em razão de não existirem, até o momento, medidas visando à sua recuperação com lucros futuros.

A controlada direta Qualicorp Consultoria em Saúde Ltda. possui prejuízos fiscais acumulados no montante de R\$20.448, para o qual não foram constituídos créditos tributários diferidos de aproximadamente R\$6.952, em razão de não existirem, até o momento, medidas visando à sua recuperação com lucros futuros.

A controlada direta Qualicorp Administração e Serviços Ltda. possui prejuízos fiscais acumulados no montante de R\$18.041, para o qual não foram constituídos créditos tributários diferidos de R\$6.134, em razão de não existirem, até o momento, medidas visando à sua recuperação com lucros futuros.

A controlada direta Medlink Conectividade em Saúde Ltda. possui prejuízos fiscais acumulados no montante de R\$29.699, para o qual não foram constituídos créditos tributários diferidos de R\$10.098, em razão de existirem perspectivas prováveis de lucros futuros.

### Projeção de realização e valor presente dos créditos tributários

O imposto de renda e a contribuição social diferidos serão realizados à medida que as diferenças temporárias sejam revertidas ou se enquadrem nos parâmetros de dedutibilidade fiscal. A seguir, apresentamos a estimativa de realização desses créditos, com base na expectativa de lucros tributáveis futuros:

**Notas Explicativas**

| Imposto de renda e contribuição social sobre diferenças temporárias |                                         |                                         |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| <u>Ano</u>                                                          | <u>Consolidado</u><br><u>31/03/2013</u> | <u>Consolidado</u><br><u>31/12/2012</u> |
| 2013                                                                | 57.008                                  | 70.059                                  |
| 2014                                                                | 61.501                                  | 61.501                                  |
| 2015                                                                | 58.773                                  | 58.773                                  |
| 2016                                                                | 16.266                                  | 16.266                                  |
| 2017                                                                | 11.906                                  | 11.906                                  |
| 2018                                                                | 4.640                                   | -                                       |
| Total                                                               | <u>210.094</u>                          | <u>218.505</u>                          |

O valor presente do total dos créditos tributários é de R\$195.709 calculados pela Taxa Selic, tendo em vista o prazo estimado de realização das diferenças temporárias.

## (b) Composição do imposto de renda e contribuição social diferidos passivos

|                                                                                                                                                                                    | <u>Consolidado</u><br><u>31/03/2013</u> | <u>Consolidado</u><br><u>31/12/2012</u> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| Sobre o valor justo da aquisição dos investimentos alocado no ativo intangível - relacionamento de clientes (veja notas explicativas nº 17)                                        | 234.591                                 | 242.682                                 |
| Provisão para perda por valor recuperável sobre o valor justo da aquisição dos investimentos alocado no ativo intangível - relacionamento de clientes (veja nota explicativa nº17) | (7.384)                                 | (7.384)                                 |
| Diferenças temporárias sobre a parcela do ágio de empresas incorporadas, amortizado no período, para fins fiscais, conforme mencionado na nota explicativa nº 17                   | 17.778                                  | 16.150                                  |
| Outros                                                                                                                                                                             | <u>1.504</u>                            | <u>1.659</u>                            |
| Total                                                                                                                                                                              | <u>246.489</u>                          | <u>253.107</u>                          |

**14. PARTES RELACIONADAS****14.1. Saldos e transações com partes relacionadas**

A controlada indireta Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. concentra todas as atividades de “back office” que atendem às empresas da Companhia (Finanças, Controladoria, Jurídico, Administrativo, Recursos Humanos e Tecnologia da Informação), cujos custos incorridos são rateados e reembolsados pelas demais empresas operacionais do Grupo.

O saldo de partes relacionadas, no ativo circulante e não circulante do consolidado, compõe-se conforme segue:

**Notas Explicativas**

|                                                                  | 31/03/2013       |                |            | 31/12/2012       |                | 31/03/2012   |
|------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|------------|------------------|----------------|--------------|
|                                                                  | Contas a receber | Contas a pagar | Despesas   | Contas a receber | Contas a pagar | Despesas     |
| Associação Nacional das Administradoras de Benefícios - ANAB (a) | 1.480            | -              | 179        | 1.658            | -              | 3.210        |
| Reembolso de provisão para risco (b)                             | 17.006           | -              | -          | 17.743           | -              | -            |
| Executivos da Companhia (c)                                      | 5.150            | -              | -          | -                | -              | -            |
| Membro do Conselho de Administração (d)                          | -                | -              | 118        | -                | -              | 1.189        |
| Seripatri Participações Ltda. (e)                                | -                | -              | 336        | -                | -              | 1.636        |
| Dividendos a pagar a acionistas minoritários de controladas      | -                | 246            | -          | -                | 84             | -            |
| Saldo                                                            | <u>23.636</u>    | <u>246</u>     | <u>633</u> | <u>19.401</u>    | <u>84</u>      | <u>6.035</u> |

- (a) A Associação Nacional das Administradoras de Benefícios - ANAB, foi constituída em 2 de setembro de 2010 e é uma associação sem fins lucrativos ou econômicos, que tem por objeto social representar, coordenar e defender os interesses de pessoas jurídicas regularmente registradas perante ANS como operadoras de planos de assistência à saúde, na modalidade de Administradora de Benefícios, desde que suas afiliadas, bem como a promoção e desenvolvimento dessa modalidade no Brasil, promoção da ética, incentivo a estudos e pesquisas, promoção e divulgação de informações e conhecimentos técnicos e científicos relacionadas a sua área de atuação, promoção da concorrência leal e do tratamento isonômico a seus associados. A despesa em 2012 refere-se, basicamente, à contribuição extraordinária.

Os saldos apresentados referem-se, basicamente, a antecipação das contribuições mensais para os próximos 25 meses para que a Associação assuma despesas para sua subsistência e consecução de suas finalidades estatutárias, tais como (i) manutenção de sua infraestrutura, locação de imóvel, compra de equipamentos e móveis, disponibilização de linhas telefônicas, acesso a internet, serviços de limpeza e outras; (ii) contratação de funcionários, serviços de contabilidade, advogados, assessores de imprensa e outros; (iii) participação em eventos, reuniões, congressos, audiências com a ANS, órgãos públicos, empresas do setor de saúde suplementar, órgãos de defesa do consumidor e outros; (iv) cumprimento de suas obrigações legais; e (v) outras despesas e compromissos onerosos atrelados ao cumprimento de seu objeto social.

A contribuição mensal para esta associação é de 0,25% sobre o faturamento bruto mensal da controlada direta Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.

- (b) As controladas indiretas Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A (“Aliança”) e GA Consultoria, Administração e Serviços S.A. (“GA Consultoria”) possuem direito de reembolso relativo a provisões de riscos contingentes junto a seu antigo controlador, sendo este, independente de dolo ou culpa, por um prazo de 5 anos a partir de 1º de janeiro do ano subsequente à data de fechamento da operação.

Até 31 de março de 2013, o valor de R\$595 dessas provisões para riscos já foram materializadas e liquidadas pela Aliança.

- (c) Refere-se a capital a integralizar referente ao exercício de opção de compras de ações.

## Notas Explicativas

- (d) Contrato celebrado entre a controlada Qualicorp Corretora de Seguros S.A. e a M2 Participações Ltda., sociedade que tem em seu quadro de cotistas um dos membros do Conselho de Administração da Companhia, objetivando a prestação de serviços de consultoria e assessoria comercial e empresarial, voltados à avaliação e aquisição de novos negócios pertinentes ao objeto social da controlada ou de qualquer outra empresa do Grupo. O total de despesas ocorridas no período foi de R\$118. O contrato foi rescindido em fevereiro de 2013.
- (e) Em 1º de janeiro de 2010, a Companhia firmou contrato de rateio e reembolso de despesas de uso das aeronaves de propriedade da Seripatri Participações Ltda. para atendimento, quando necessário, de seus administradores, sendo que a Seripatri é quem arca com todos os custos e despesas comuns decorrentes desses bens. O total de despesas ocorridas no período foi de R\$336.

### 14.2. Remuneração do pessoal-chave da Administração

O pessoal-chave da Administração inclui os membros do Conselho de Administração, o diretor-presidente, o diretor-superintendente e os diretores estatutários e não estatutários. A remuneração paga ou a pagar está demonstrada a seguir:

|                                                 | Controladora   |              | Consolidado    |               |
|-------------------------------------------------|----------------|--------------|----------------|---------------|
|                                                 | Contas a pagar | Despesas     | Contas a pagar | Despesas      |
| Benefícios de curto prazo a administradores (*) | 73             | 653          | 2.062          | 6.905         |
| Remuneração baseada em ações                    | -              | 4.845        | -              | 4.845         |
| Saldos em 2013                                  | <u>73</u>      | <u>5.498</u> | <u>2.062</u>   | <u>11.750</u> |

- (\*) A despesa com remuneração do Conselho de Administração é constituída apenas de parte fixa, aprovada em Conselho; para os diretores e empregados, é constituída de parte fixa e variável, com base em performance e metas globais anuais.

## 15. INVESTIMENTOS E ÁGIO SOBRE RENTABILIDADE FUTURA - CONTROLADORA

Compõem-se como segue:

|                                                      | Controladora     |                  | Consolidado |            |
|------------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------|------------|
|                                                      | 31/03/2013       | 31/12/2012       | 31/03/2013  | 31/12/2012 |
| Participações societárias:                           |                  |                  |             |            |
| Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.          | 919.604          | 865.166          | -           | -          |
| Qualicorp Administração e Serviços Ltda.             | 35.521           | 36.364           | -           | -          |
| Qualicorp Consultoria em Saúde Ltda.                 | 57.449           | 57.533           | -           | -          |
| Qualicorp Corretora de Seguros S.A.                  | 976.469          | 1.013.049        | -           | -          |
| Convergente Consultoria e Corretora de Seguros Ltda. | 691              | 685              | -           | -          |
| Medlink Conectividade em Saúde Ltda.                 | <u>6.807</u>     | <u>7.042</u>     | -           | -          |
| Total de participações societárias                   | <u>1.996.541</u> | <u>1.979.839</u> | -           | -          |
| Outros investimentos-                                |                  |                  |             |            |
| Outros investimentos                                 | -                | -                | 99          | 99         |
| Total de outros investimentos                        | -                | -                | 99          | 99         |
| Total dos investimentos                              | <u>1.996.541</u> | <u>1.979.839</u> | <u>99</u>   | <u>99</u>  |

## Notas Explicativas

As principais informações relacionadas aos investimentos avaliados pelo método de equivalência patrimonial são as seguintes:

|                                                                              | Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. | Qualicorp Administração e Serviços Ltda. | Qualicorp Consultoria em Saúde Ltda. | Qualicorp Corretora de Seguros S.A. | Convergente Consultoria e Corretora de Seguros Ltda. | Medlink Conectividade em Saúde Ltda. | Total     |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------|
| Informações sobre as investidas em 31 de dezembro de 2012                    |                                             |                                          |                                      |                                     |                                                      |                                      |           |
| Capital social (a)                                                           | 156.387                                     | 14.023                                   | 53.104                               | 265.736                             | 581                                                  | 25.185                               | -         |
| Patrimônio líquido (b)                                                       | 285.538                                     | 5.179                                    | 18.802                               | 364.628                             | 691                                                  | (6.159)                              | -         |
| Lucro (prejuízo) do período                                                  | 7.045                                       | (542)                                    | 167                                  | 16.732                              | 6                                                    | (1.460)                              | -         |
| Informações sobre os investimentos:                                          |                                             |                                          |                                      |                                     |                                                      |                                      |           |
| Quantidade de cotas                                                          | 106.910,118                                 | 14.022,567                               | 52.886,587                           | 265.468,603                         | 580,949                                              | 23.075,438                           | -         |
| Participação - %                                                             | 100,00                                      | 99,99                                    | 99,99                                | 100,00                              | 99,99                                                | 99,99                                | -         |
| Movimentação do investimento:                                                |                                             |                                          |                                      |                                     |                                                      |                                      |           |
| Total do Investimento recomposto em 31 de dezembro de 2012                   | 870.158                                     | 36.364                                   | 57.533                               | 1.008.057                           | 685                                                  | 7.042                                | 1.979.839 |
| Aumento de capital em controladas                                            | 45.000                                      | -                                        | 60                                   | -                                   | -                                                    | 1.225                                | 46.285    |
| Reserva de capital - plano de opções de ações                                | 3.710                                       | -                                        | -                                    | 3.161                               | -                                                    | -                                    | 6.871     |
| Distribuição de lucros                                                       | -                                           | -                                        | -                                    | (45.451)                            | -                                                    | -                                    | (45.451)  |
| Equivalência patrimonial                                                     | 736                                         | (843)                                    | (144)                                | 10.702                              | 6                                                    | (1.460)                              | 8.997     |
| Equivalência patrimonial sobre participações societárias                     | 7.045                                       | (542)                                    | 167                                  | 16.732                              | 6                                                    | (1.460)                              | 21.948    |
| Amortização do intangível - relacionamento com clientes                      | (9.559)                                     | (457)                                    | (473)                                | (9.135)                             | -                                                    | -                                    | (19.624)  |
| IR/CS diferido sobre amortização do intangível - relacionamento com clientes | 3.250                                       | 156                                      | 162                                  | 3.105                               | -                                                    | -                                    | 6.673     |
| Total Investimento recomposto em 31 de março de 2013                         | 919.604                                     | 35.521                                   | 57.449                               | 976.469                             | 691                                                  | 6.807                                | 1.996.541 |

(a) Considera adiantamento para futuro aumento de capital de: (a) R\$2.110 referente a Medlink Conectividade em Saúde Ltda.; (b) R\$217 referente a Qualicorp Consultoria em Saúde Ltda.; (c) R\$ 45.000 referente a Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.

(b) O patrimônio líquido das controladas Qualicorp Administradora de Benefícios e Qualicorp Corretora aqui apresentados consideram os efeitos de consolidação de seus investimentos em participações societárias.

## Notas Explicativas

[página intencionalmente deixada em branco]

**Notas Explicativas****16. IMOBILIZADO**

Compõe-se como segue:

|                                           | Taxa anual de depreciação - % | 31/03/2013      |                       |               | 31/12/2012      |                       |               |
|-------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|-----------------------|---------------|-----------------|-----------------------|---------------|
|                                           |                               | Custo corrigido | Depreciação acumulada | Total         | Custo corrigido | Depreciação acumulada | Total         |
| Equipamentos telefônicos e de comunicação | 20                            | 728             | (286)                 | 442           | 688             | (256)                 | 432           |
| Equipamentos de som e imagem              | 10                            | 136             | (91)                  | 45            | 136             | (87)                  | 49            |
| Equipamentos de segurança                 | 10                            | 93              | (45)                  | 48            | 93              | (41)                  | 52            |
| Móveis e utensílios                       | 10                            | 4.625           | (1.685)               | 2.940         | 4.547           | (1.574)               | 2.973         |
| Instalações                               | 10                            | 1.584           | (611)                 | 973           | 1.577           | (571)                 | 1.006         |
| Veículos                                  | 20                            | 711             | (435)                 | 276           | 778             | (458)                 | 320           |
| Equipamentos de processamento de dados    | 20                            | 18.077          | (7.984)               | 10.093        | 17.847          | (7.181)               | 10.666        |
| Máquinas e equipamentos                   | 10                            | 2.725           | (1.792)               | 933           | 2.708           | (1.739)               | 969           |
| Benfeitorias em imóveis de terceiros      | (*)                           | <u>10.775</u>   | <u>(7.013)</u>        | <u>3.762</u>  | <u>10.144</u>   | <u>(6.452)</u>        | <u>3.692</u>  |
| Total                                     |                               | <u>39.454</u>   | <u>19.942</u>         | <u>19.512</u> | <u>38.518</u>   | <u>(18.359)</u>       | <u>20.159</u> |

(\*) As benfeitorias em imóveis de terceiros são amortizadas com base nos contratos de aluguéis. As taxas médias de amortização foram de 37,76%.

A Companhia revisa a vida útil estimada dos bens do imobilizado anualmente no fim de cada exercício. Durante o exercício corrente, a Administração não identificou eventos ou circunstâncias que requeressem modificação nas estimativas de vida útil econômica para os itens apresentados no grupo de ativo imobilizado.

A movimentação do imobilizado está demonstrada a seguir:

|                                           | <u>Consolidado</u> |
|-------------------------------------------|--------------------|
| Saldo em 31 de dezembro de 2012           | <u>20.159</u>      |
| Adições:                                  |                    |
| Equipamentos telefônicos e de comunicação | 40                 |
| Móveis e utensílios                       | 78                 |
| Instalações                               | 7                  |
| Equipamentos de processamento de dados    | 230                |
| Máquinas e equipamentos                   | 17                 |
| Benfeitorias em imóveis de terceiros      | <u>631</u>         |
| Total das adições                         | <u>1.003</u>       |
| Baixas líquidas                           | (8)                |
| Depreciações                              | <u>(1.642)</u>     |
| Saldo em 31 de março de 2013              | <u>19.512</u>      |

## Notas Explicativas

### 17. INTANGÍVEL

Compõe-se como segue:

|                                                                                                                   | Taxa anual de amortização - % | 31/03/2013       |                       |                  | 31/12/2012       |                       |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|-----------------------|------------------|------------------|-----------------------|------------------|
|                                                                                                                   |                               | Custo corrigido  | Amortização acumulada | Total            | Custo corrigido  | Amortização acumulada | Total            |
| Ágio na aquisição de investimentos alocados a títulos de rentabilidade futura:                                    |                               |                  |                       |                  |                  |                       |                  |
| Athon, Brüder SP e Brüder RJ incorporadas por controlada                                                          | -                             | 27.251           | -                     | 27.251           | 27.251           | -                     | 27.251           |
| Salutar incorporada por controlada (e)                                                                            | -                             | 52.004           | -                     | 52.004           | 52.004           | -                     | 52.004           |
| Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. (d)                                                                   | -                             | 446.896          | -                     | 446.896          | 446.896          | -                     | 446.896          |
| Qualicorp Administração e Serviços Ltda. (d)                                                                      | -                             | 21.387           | -                     | 21.387           | 21.387           | -                     | 21.387           |
| Qualicorp Consultoria em Saúde Ltda. (d)                                                                          | -                             | 29.386           | -                     | 29.386           | 29.386           | -                     | 29.386           |
| Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (d)                                                                           | -                             | 427.098          | -                     | 427.098          | 427.098          | -                     | 427.098          |
| PraxiSolutions Consultoria de Negócios e Corretora de Seguros Ltda.                                               | -                             | 15.313           | -                     | 15.313           | 15.313           | -                     | 15.313           |
| Medlink Conectividade em Saúde Ltda.                                                                              | -                             | 12.966           | -                     | 12.966           | 12.966           | -                     | 12.966           |
| GA Consultoria, Administração e Serviços S.A.(g)                                                                  | -                             | 20.788           | -                     | 20.788           | 20.788           | -                     | 20.788           |
| Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A.(g)                                                             | -                             | 276.548          | -                     | 276.548          | 276.548          | -                     | 276.548          |
| Grupo Padrão (g)                                                                                                  | -                             | <u>184.581</u>   | -                     | <u>184.581</u>   | <u>184.581</u>   | -                     | <u>184.581</u>   |
| Total de ágio                                                                                                     |                               | <u>1.514.218</u> | -                     | <u>1.514.218</u> | <u>1.514.218</u> | -                     | <u>1.514.218</u> |
| Softwares em uso (a)                                                                                              | 20                            | 55.490           | (21.593)              | 33.897           | 46.529           | (18.937)              | 27.592           |
| Software em desenvolvimento (b)                                                                                   | 20                            | 49.050           | -                     | 49.050           | 52.332           | -                     | 52.332           |
| Aquisições de cessão de direitos - segmento Empresarial (c)                                                       | 20                            | 3.565            | (3.515)               | 50               | 3.565            | (3.403)               | 162              |
| Aquisições de cessão de direitos - segmento Afinidades (e)                                                        | 20                            | 226.183          | (82.014)              | 144.169          | 220.531          | (70.891)              | 149.640          |
| Direito de exclusividade (f)                                                                                      | 10 a 25                       | 122.910          | (32.524)              | 90.386           | 122.320          | (28.315)              | 94.005           |
| Marcas e patentes                                                                                                 | -                             | 7                | -                     | 7                | 7                | -                     | 7                |
| Valor justo dos ativos intangíveis - relacionamento com clientes pago na aquisição de investimentos incorporados: |                               |                  |                       |                  |                  |                       |                  |
| Athon, Brüder SP e Brüder RJ                                                                                      | 10                            | 21.625           | (7.056)               | 14.569           | 21.625           | (6.904)               | 14.721           |
| Salutar                                                                                                           | 10                            | 53.315           | (17.784)              | 35.531           | 53.315           | (16.451)              | 36.864           |
| Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. (d)                                                                   | 10                            | 382.374          | (98.780)              | 283.594          | 382.374          | (89.220)              | 293.154          |
| Qualicorp Administração e Serviços Ltda. (d)                                                                      | 10                            | 18.291           | (4.725)               | 13.566           | 18.291           | (4.268)               | 14.023           |
| Qualicorp Consultoria em Saúde Ltda. (d)                                                                          | 10                            | 18.919           | (4.887)               | 14.032           | 18.919           | (4.414)               | 14.505           |
| Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (d)                                                                           | 10                            | 365.418          | (94.400)              | 271.018          | 365.418          | (85.264)              | 280.154          |
| PraxiSolutions Consultoria de Negócios e Corretora de Seguros Ltda.                                               | 10                            | 14.158           | (2.957)               | 11.201           | 14.158           | (2.957)               | 11.201           |
| Medlink Conectividade em Saúde Ltda.                                                                              | 20                            | 183              | (32)                  | 151              | 183              | (32)                  | 151              |
| Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A.(g)                                                             | 20                            | 37.350           | (4.980)               | 32.370           | 37.350           | (3.112)               | 34.238           |
| GA Consultoria, Administração e Serviços S.A.(g)                                                                  | 20                            | 2.811            | (375)                 | 2.436            | 2.811            | (234)                 | 2.577            |
| Grupo Padrão (g)                                                                                                  | 20                            | 13.535           | (2.030)               | 11.505           | 13.535           | (1.354)               | 12.181           |
| Provisão por redução de valor recuperável                                                                         |                               |                  |                       |                  |                  |                       |                  |
| Athon, Brüder SP e Brüder RJ (h)                                                                                  | -                             | (10.367)         | -                     | (10.367)         | (10.367)         | -                     | (10.367)         |
| Provisão por redução de valor recuperável PraxiSolutions (h)                                                      | -                             | (11.201)         | -                     | (11.201)         | (11.201)         | -                     | (11.201)         |
| Provisão por redução de valor recuperável Medlink (h)                                                             | -                             | (151)            | -                     | (151)            | (151)            | -                     | (151)            |
| Total de outros ativos intangíveis                                                                                |                               | <u>1.363.465</u> | <u>(377.652)</u>      | <u>985.813</u>   | <u>1.351.544</u> | <u>(335.756)</u>      | <u>1.015.788</u> |
| Total                                                                                                             |                               | <u>2.877.683</u> | <u>(377.652)</u>      | <u>2.500.031</u> | <u>2.865.762</u> | <u>(335.756)</u>      | <u>2.530.006</u> |

- (a) Gastos com aquisição de licenciamento de software e softwares operacionais em uso.
- (b) Está representado por gastos de desenvolvimento de novo sistema operacional, adquirido de terceiros. Em janeiro de 2013, com a conclusão e o início do uso de diversos módulos, foi transferido para a rubrica "Softwares em uso" o montante de R\$8.655.
- (c) Pagamentos efetuados a terceiros referentes à aquisição de carteira do segmento Empresarial, Pequenas e Médias Empresas - PME.

## Notas Explicativas

- (d) Valores advindos da reestruturação societária ocorrida em 31 de março de 2011. Para maiores detalhes, vide notas explicativas 1.c) e 15 das demonstrações financeiras do exercício de 2012.
- (e) Contratos de Cessão de Direitos e Obrigações realizados até 31 de março de 2013.

A Companhia, através de suas controladas, celebrou contratos de cessão e transferência de direitos e obrigações de cessão de direitos de clientes das seguintes empresas listadas abaixo:

### Vectorial

Em 15 de abril de 2010, a Companhia, através de suas controladas Qualicorp Corretora de Seguros S.A. e Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., efetuou a aquisição dos direitos e das obrigações relativos a vários contratos coletivos por adesão estipulados e/ou administrados pela cessionária ante seus clientes, cujo faturamento recorrente mensal na data da aquisição era de R\$3.000 (compostos de R\$1.600 de corretagem e R\$1.400 de taxas de estipulação), referentes a 66 mil vidas, distribuídas em 25 contratos, dos quais 23 contratos são celebrados na forma de estipulação e 2 contratos na forma de administração.

O valor total da transação foi de R\$51.000, sendo R\$47.500 o valor da carteira e R\$3.500 referentes a cessões dos direitos relativos a administração, corretagem e agenciamento relacionados a dois contratos administrados (Portfólio Adicional).

### Med Company

Em 19 de abril de 2010, a Companhia, através de suas controladas Qualicorp Corretora de Seguros S.A. e Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., celebrou contrato de intermediação de negócios, cessão e transferência de direitos e obrigações e outras avenças relativo a vários contratos coletivos por adesão estipulados e/ou administrados pelo cessionário/intermediário ante seus clientes, cujo faturamento recorrente mensal na data da aquisição era de R\$530, referente a 33 mil vidas, distribuídas em quatro contratos.

Em 7 de dezembro de 2011, a Companhia, através de suas controladas Qualicorp Corretora de Seguros S.A. e Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., celebrou 1º aditivo ao contrato de intermediação de negócios, cessão e transferência de direitos e obrigações e outras avenças relativo a contratos coletivos por adesão de entidades de classe migrados no momento do 1º contrato firmado em abril de 2010 entre a Med Company e a Operadora Unimed-BH Cooperativa de Trabalho Médico Ltda. O valor da aquisição foi de R\$280, sendo liquidado à vista em janeiro de 2012. O valor desse aditivo está sendo amortizado em cinco anos, retroativo ao período de migração, em abril de 2010.

### Divicom Administradora de Benefícios Ltda.

Em 18 de abril de 2011, a Companhia, através de suas controladas Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. e Qualicorp Corretora de Seguros S.A., celebrou contrato de cessão e transferência de direitos e obrigações, corretagem e outras avenças com a empresa Divicom Administradora de Benefícios Ltda. ("Divicom") para adquirir os direitos de administração e comercialização de determinados contratos do segmento Afinidades que totalizavam na data da assinatura aproximadamente 60 mil vidas, com faturamento estimado de aproximadamente R\$1,2 milhão/mês. Adicionalmente, o preço dessa aquisição foi ajustado em R\$5 milhões condicionado ao cumprimento de duas metas anuais de vendas de 36 mil vidas, totalizando 72 mil vidas no final do segundo ano do contrato. Esse valor foi pago integralmente em conjunto com a cessão complementar da negociação. Em 30 de junho de 2011, a Companhia registrou R\$16.159 referentes a esse contrato de cessão, tendo 73,71% pago em 28 de junho de 2011, e o restante em 25 de junho de 2012 adicionado de correção monetária de acordo com a taxa CDI acumulado no valor de R\$457.

Em 20 de setembro de 2011, as controladas Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. e Qualicorp Corretora de Seguros S.A. celebraram um contrato aditivo ao mencionado no parágrafo anterior, de cessão e transferência de direitos e obrigações, corretagem e outras avenças com a Divicom. Foram transferidas adicionalmente 9.048 vidas pelo montante de R\$2.714. Esse pagamento contempla a aquisição de 100% dos direitos de estipulação para contratos coletivos por adesão pela Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. e 50% de corretagem pela Qualicorp Corretora de Seguros S.A.; dessa forma, a Divicom continuará recebendo 50% da corretagem dos contratos atuais. Em 10 de janeiro de 2012, a controlada Qualicorp Corretora de Seguros S.A. adquiriu os 50% restantes da corretagem dos contratos atuais da Divicom.

Em 9 de novembro de 2011, as controladas Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. e Qualicorp Corretora de Seguros S.A. celebraram um contrato aditivo de cessão e transferência de direitos e obrigações, corretagem e outras avenças adicionando a quantidade de 2.974 vidas referentes a 13 entidades, o valor dessa cessão de direitos foi no valor de R\$892.

Em 10 de janeiro de 2012, foi firmado o Instrumento de Rescisão de Contrato de Prestação de Serviços de Comercialização e Outras Avenças, em que houve a cessão de direitos e obrigações para a Qualicorp Corretora de Seguros S.A. e Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. Foi firmado o ajuste de preço sobre as vidas transferidas no 1º aditivo firmado em 18 de abril de 2011 no montante de R\$5.000 e foram contempladas as vidas migradas no período compreendido entre os dias 25 de novembro de 2010 e 20 de junho de 2011 no montante de R\$12.333, totalizando R\$17.333.

Desse montante foram descontados R\$1.720, que estavam registrados como adiantamento feito à Divicom, já atualizados pelo CDI acumulado, pela controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. A liquidação total desse complemento de aquisição ocorreu em 13 de janeiro de 2012 pela controlada Qualicorp Corretora de Seguros S.A. e a adição do Intangível está sendo amortizado em cinco anos.

Em 23 de julho de 2012, conforme contrato firmado em 18 de abril de 2011, foram pagos R\$792 refere apuração complementar de 2.640 vidas migradas para a Companhia durante as cessões anteriores realizadas.

## Notas Explicativas

### Adplan Administração e Planejamento de Benefícios Ltda.

Em 1º de setembro de 2011, a controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. celebrou contrato de cessão de direitos e obrigações com a empresa Adplan Administração e Planejamento de Benefícios Ltda. (“Adplan”) para adquirir os direitos de administração e comercialização para a prestação de assistência médico-hospitalar de diagnóstico e terapia, passando a ser estipulante dos profissionais registrados na entidade de classe Conselho Regional de Corretores de Imóveis do Rio de Janeiro - CRECI/RJ. Foram transferidas 827 vidas pelo montante de R\$225. O prazo de amortização dessa aquisição é de cinco anos.

### Newport Consultoria e Corretora de Seguros Ltda. e NWP Assessoria em Negócios Comerciais e Corretagem de Seguros Ltda.

Newport e NWP atuam do ramo de prestação de serviços de corretagem referentes aos planos e seguros de assistência à saúde, individuais e/ou coletivos empresariais (assistência médica e odontológica), seguros de vida, seguros automóveis/RE e previdência privada. Os clientes totalizam em conjunto aproximadamente 83 mil vidas, sendo 41 mil em saúde, 33 mil no odontológico e 9 mil no vida.

Em 17 de outubro de 2011, a Companhia, por meio de sua controlada direta Qualicorp Corretora de Seguros S.A., celebrou Contrato de Cessão e Transferência de Direitos e Obrigações e Outras Avenças para aquisição de 75% do portfólio atual da Newport Consultoria e Corretora de Seguros Ltda. (“Newport”) e NWP Assessoria em Negócios Comerciais e Corretagem de Seguros Ltda. (“NWP”) pelo valor de R\$19.793, pagos em 12 parcelas mensais iguais, consecutivas e sem incidência de correção monetária que se iniciaram em de fevereiro de 2012. Decorridos os 12 meses da data de cessão, a Qualicorp exerceu a opção de compra do portfólio remanescente de 25% no valor de R\$5.773 mil. A amortização mensal e pelo período de cinco anos.

### Afinidade Administradora de Benefícios Ltda. (“Afinidade Administradora”) e Equilibrar Corretora de Seguros Ltda. (“Equilibrar Corretora”)

Em 22 de dezembro de 2011, a Companhia, por meio de suas controladas diretas Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (“Qualicorp Corretora”) e Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. (“Qualicorp Administradora”), firmou o Contrato de Cessão e Transferência de Direitos e Obrigações com a Afinidade Administradora de Benefícios Ltda. e a Equilibrar Corretora de Seguros Ltda., tendo por objeto a cessão e transferência, sujeitas ao cumprimento de determinadas condições, previstas no Contrato, de direitos e obrigações oriundos dos contratos relacionados às atividades de: (a) administradora de planos de saúde, na modalidade “Coletivo por Adesão”, e (b) prestação de serviços de corretagem celebrados entre a Afinidade Administradora e a Equilibrar Corretora e as respectivas entidades e/ou operadoras de seguros.

A Afinidade Administradora atua no ramo de administração de planos de saúde e odontológicos, na modalidade “Coletivo por Adesão”.

A Equilibrar Corretora atua no ramo de prestação de serviços de representação, agenciamento, comissionamento e corretagem relacionados a seguros de ramos elementares e planos de assistência à saúde (planos de saúde e odontológicos), além de outros serviços complementares de assistência à saúde de corretagem de planos e seguros de saúde (assistência médica e odontológica).

A Equilibrar Corretora continuará exercendo as suas funções comerciais em parceria exclusiva com a Qualicorp.

O Grupo Afinidade administra aproximadamente 30 mil vidas, possui 40 entidades clientes, onde são comercializados e administrados produtos de aproximadamente 10 operadoras de planos de saúde. Atua principalmente no Distrito Federal e possui também operações nos Estados do Rio de Janeiro, Minas Gerais, Ceará e Bahia.

O valor total da negociação, desde que atendendo à cessão mínima dentro do prazo de cessão, foi de R\$38.000, sujeito ao ajuste de preço. Nessas condições o pagamento de R\$5.700 como sinal, ocorrido em novembro de 2011, R\$27.300 na data da cessão de direitos e R\$5.000 conforme projeção de faturamento mínimo da cedente no valor de R\$1.800 para o período de 12 meses subsequentes à data de cessão. Em março de 2013 foi liquidado passivo da dívida desta cessão de direitos ficando o montante de pagamentos o valor de R\$37.879 e foi atribuído o ajuste de preço no valor da cessão no valor de R\$121.

Do total do Intangível, foram atribuídos 90% da cessão de direitos para a controlada Qualicorp Administradora de Benefícios e 10% para a controlada Qualicorp Corretora de Seguros a serem amortizados em cinco anos.

### Fidelitas Corretora de Seguros Ltda.

Em 3 de setembro de 2012, a Companhia, por meio de sua controlada direta Qualicorp Corretora de Seguros S.A., celebrou Contrato de Cessão e Transferência de Direitos e Obrigações e Outras Avenças para aquisição de 50% do portfólio atual da Fidelitas Corretora de Seguros Ltda. (“Fidelitas”) pelo valor de R\$9.761, sendo 50% dessa cessão pago em 9 de setembro de 2012, no valor de R\$4.881, e os 50% restantes deverão ser pagos em 1 ano da data da cessão, com a possibilidade de contemplar um eventual ajuste de preço através das metas estabelecidas para o cedente ou para a cessionária por base da variação média de faturamento bruto recorrente de 12 meses posteriores a data da cessão.

A Fidelitas continuará exercendo as suas funções comerciais em parceria exclusiva com a Qualicorp.

A sociedade atua no ramo de prestação de serviços de corretagem referentes aos planos e seguros de assistência à saúde, individuais e/ou coletivos empresariais (assistência médica e odontológica), seguros de vida e previdência privada. Os clientes da Fidelitas totalizam em conjunto aproximadamente 72 mil vidas.

## Notas Explicativas

Este respectivo contrato possui vigência de cinco anos a partir da sua assinatura, sendo a amortização iniciada em novembro de 2012.

(f) Direito de exclusividade

Unimed Rio

Em 30 de novembro de 2010, a Companhia firmou termo de acordo comercial com a Unimed Rio - Cooperativa de Trabalho Médico do Rio de Janeiro Ltda. ("Unimed Rio"), garantindo a exclusividade na prestação de serviços de administradora de benefícios, na condição de estipulante, na modalidade de contratação coletiva por adesão pelo prazo de cinco anos. O valor total do negócio foi de R\$20.000, sendo pagos R\$10.000 em 1º de dezembro de 2010, e o saldo residual de R\$10.000 liquidado até 14 de dezembro de 2012.

Em 28 de abril de 2011, a controlada Qualicorp Corretora de Seguros S.A. firmou acordo comercial com a Unimed Rio, garantindo exclusividade sobre uma determinada carteira de clientes representada por contratos coletivos por adesão e coletivos empresariais.

Essa negociação garante à Qualicorp o direito de prospectar essa base de clientes para "cross-selling" de diversos serviços, incluindo a prestação dos serviços de administração de benefícios para os contratos coletivos por adesão.

Adicionalmente, a Companhia foi contratada pela Unimed Rio para prestar serviços de gestão nessas carteiras, sobre os quais receberemos uma remuneração de 10% sobre os prêmios mensais relativos a esses contratos. Essa transação possibilitará o acesso exclusivo e estratégico a uma base seleta de clientes do Rio de Janeiro, consolidando a atuação do Grupo Qualicorp nessa região. O valor total do negócio foi de R\$85.000, tendo R\$17.000 sido pagos em abril de 2011 e os R\$68.000 restantes sido pagos em julho de 2011, corrigidos pela variação do CDI-CETIP. A amortização desse ativo será em dez anos.

Abrigo do Marinheiro

Referente à utilização da logomarca do Abrigo para qualquer ação promocional a ser veiculada nos materiais publicitários da Companhia durante o prazo de vigência do contrato junto à operadora Unimed Rio, no valor de R\$1.500. O prazo de amortização é de 5 (cinco) anos.

Yeld Corretora de Seguros

Em 1º de novembro de 2010, foi firmado contrato entre a controlada Qualicorp Corretora e a Yeld Corretora de Seguros ("Yeld Corretora") a intermediação da negociação com a entidade Abrigo do Marinheiro e a controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. como estipulante e, conseqüentemente, nomeação da Qualicorp Corretora como a corretora desse contrato. Coube à Qualicorp Corretora o pagamento de R\$3.570 à Yeld Corretora, que está sendo amortizado no período de cinco anos.

Em 7 de fevereiro de 2012, a Qualicorp Corretora firmou o 1º aditivo ao instrumento de parceria com a Yeld Corretora de Seguros, num período de 24 meses, a exclusividade e efetuar direta e indiretamente quaisquer atividades relacionadas à estipulação de administração de contratos de planos de assistência à saúde coletivo por adesão ou em atividades relacionadas à prestação de serviços de representação, agenciamento, intermediação, comissionamento e corretagem relacionados a planos de assistência à saúde coletivos por adesão. A Qualicorp Corretora efetuou em 17 de fevereiro de 2012 à Yeld Corretora a remuneração de R\$2.400 pela exclusividade dessa prestação de serviços, a serem amortizados no período de dois anos.

Unimed Norte Nordeste e Central Norte Nordeste

Em 10 de setembro de 2010, foi firmado contrato entre a controlada Qualicorp Corretora de Seguros e a Vectorial Corretora de Seguros ("Vectorial") para a intermediação da negociação com as operadoras de saúde Unimed Norte Nordeste e Central Norte Nordeste e a controlada Qualicorp Administradora de Benefícios como estipulante e, conseqüentemente, nomeação da Qualicorp Corretora de Seguros como a corretora desse contrato. Em 30 de novembro de 2010, a controlada Qualicorp Administradora de Benefícios firmou termo de acordo comercial com a Unimed Norte Nordeste - Confederação das Sociedades Cooperativas de Trabalho Médico ("Unimed Norte Nordeste") e a Central Operadora de Planos de Saúde Norte-Nordeste ("Central Norte Nordeste"), garantindo a exclusividade na prestação de serviços de administradora de benefícios na condição de estipulante e, conseqüentemente, nomeação da Qualicorp Corretora de Seguros como a corretora desse contrato, através da intermediação da Vectorial Corretora de Seguros. Coube à controlada Qualicorp Corretora o pagamento de R\$3.500 à Vectorial, sendo esse valor liquidado em dezembro de 2010, que está sendo amortizado no período de cinco anos, prazo de vigência do contrato.

Associação Paulista de Medicina

Em 12 de janeiro de 2012, foi firmado contrato entre a controlada Qualicorp Administradora de Benefícios e Associação Paulista de Medicina, garantindo a exclusividade na prestação de serviços de estipulante ou contratante em contratos de planos de assistência à saúde e odontológicos com a participação de qualquer operadora de planos de assistência à saúde. O contrato firmado entre as partes é de R\$4.500 sendo os pagamentos realizados bimestralmente no valor de R\$188. O respectivo valor do contrato está sendo amortizado pelo período de quatro anos, o qual coincide com o prazo de duração do contrato.

Caixa de Assistência dos Advogados do Rio Grande do Sul

Em 20 de junho de 2012, foi firmado contrato entre a controlada Qualicorp Administradora de Benefícios e Caixa de Assistência dos Advogados do Rio Grande do Sul, garantindo a exclusividade na prestação de serviços de estipulante ou contratante em contratos de planos de assistência à saúde e odontológicos com a participação de qualquer operadora de planos de assistência à saúde. Coube a controlada Qualicorp Administradora de Benefícios o pagamento de R\$1.500 a Caixa de Assistência dos Advogados. O respectivo valor do contrato está sendo amortizado pelo período de cinco anos, o qual coincide com o prazo de duração do contrato.

## Notas Explicativas

### V Plan - Consultoria em Planos de Saúde

Em 1º de novembro de 2012, foi firmado contrato entre a controlada Qualicorp Corretora de Seguros S.A. e V Plan - Consultoria Em Planos de Saúde LTDA., garantindo a exclusividade na prestação de serviços de comercialização de seguros de saúde e dos planos privados de assistência à saúde, ambos referentes à segmentação coletivo por adesão. Coube a controlada Qualicorp Corretora de Seguros S.A. o pagamento de R\$350 a V Plan - Consultoria Em Planos de Saúde LTDA. Em 13 de março de 2013 foi firmado contrato aditivo entre a controlada Qualicorp Corretora de Seguros S.A. e V Plan - Consultoria Em Planos de Saúde LTDA com valor de R\$590, totalizando um montante de R\$940. O respectivo valor do contrato está sendo amortizado pelo período de cinco anos, o qual coincide com o prazo de duração do contrato.

(g) Vide nota explicativa nº 8.

(h) De acordo com o pronunciamento técnico CPC 01, os ágios das empresas adquiridas e demais intangíveis devem ser submetidos ao teste de "impairment", no mínimo anualmente. A Companhia efetuou esse teste para todas as aquisições de investimentos e intangíveis realizados até 31 de dezembro de 2011. O teste foi baseado no valor recuperável das unidades geradoras de caixa do Grupo Qualicorp apurado com base no valor em uso, utilizando o fluxo de caixa baseado nas projeções financeiras aprovadas pela Administração e uma taxa de desconto média de 13,7%.

Ao longo do exercício de 2012 a Companhia detectou a necessidade de avaliação do intangível de vida útil definida relacionado as aquisições da Amenti Assistência Médica Ltda. ("Athon"), outrora incorporada pela Qualicorp Consultoria em Saúde Ltda. e também das corretoras Brüder SP Corretora de Seguros Ltda. e Brüder Corretora de Seguros Ltda. ("Brüder"), outrora incorporadas pela Qualicorp Corretora de Seguros S.A., da PraxiSolutions Consultoria de Negócios e Corretora de Seguros Ltda. ("Praxi") e da Medlink Conectividade em Saúde Ltda. ("Medlink").

Na análise de "impairment" sobre estes ativos se apurou a necessidade de constituição de provisão por redução de valor recuperável no valor total de R\$21.719, sendo R\$6.967 referente a Athon, R\$3.400 referente a Brüder, R\$11.201 referente a Praxi e R\$151 referente a Medlink.

A movimentação do intangível está demonstrada a seguir:

|                                 | <u>Consolidado</u> |
|---------------------------------|--------------------|
| Saldo em 31 de dezembro de 2012 | 2.530.006          |
| Adições:                        |                    |
| Softwares                       | 306                |
| Software em desenvolvimento     | 5.373              |
| Aquisição de cessão de direitos | 5.773              |
| Direitos de exclusividade       | <u>590</u>         |
| Total de adições                | 12.042             |
| Amortizações                    | (41.896)           |
| Outros                          | <u>(121)</u>       |
| Saldo em 31 de março de 2013    | <u>2.500.031</u>   |

## 18. DEBÊNTURES

As debêntures emitidas no âmbito da emissão possuem as seguintes características:

### Quantidade/Espécie

| <u>Emissor</u>                              | <u>Debênture</u> | <u>Espécie</u> | <u>31/03/2013</u> | <u>31/12/2012</u> |
|---------------------------------------------|------------------|----------------|-------------------|-------------------|
| Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. | 1ª emissão       | Flutuante      | 56                | 56                |
| Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. | 2ª emissão       | Quirografária  | 165               | 165               |
| Qualicorp Corretora de Seguros S.A.         | 1ª emissão       | Quirografária  | 36                | 36                |
| Qualicorp Corretora de Seguros S.A.         | 2ª emissão       | Quirografária  | <u>143</u>        | <u>143</u>        |
| Total                                       |                  |                | <u>400</u>        | <u>400</u>        |

## Notas Explicativas

Data de Emissão: 25 de agosto de 2010.

Valor Nominal Unitário: R\$1.000 cada debênture.

Prazo e Vencimento: 60 meses, vencendo-se, portanto, em 25 de agosto de 2015.

Remuneração: forma exponencial e cumulativa, “pro rata temporis” por dias úteis decorridos, base 252 dias úteis, incidentes sobre o saldo do Valor Nominal Unitário da Debênture desde a Data de Emissão ou a Data de Vencimento do Período de Capitalização imediatamente anterior, conforme o caso até a data de seu efetivo pagamento. Sobre o saldo do Valor Nominal Unitário da Debêntures incidem juros remuneratórios equivalentes a 100% da taxa média diária dos Depósitos Interfinanceiros - DI de um dia, “over” extragrupo, expressa na forma percentual ao ano, com base em um ano de 252 dias, calculada e divulgada pela CETIP, acrescida de “spread” de 1,675% ao ano, com base em um ano de 252 dias, sendo devida semestralmente, a partir da data de emissão, sempre no dia 25 dos meses de fevereiro e agosto de cada ano.

Amortização: amortizáveis em cinco parcelas anuais, a saber e pelos respectivos percentuais: 25 de agosto de 2011 (10,0%), 25 de agosto de 2012 (15,0%), 25 de agosto de 2013 (20,0%), 25 de agosto de 2014 (25,0%) e 25 de agosto de 2015 (30,0%), conforme demonstrado no quadro a seguir:

### Cronograma de vencimentos e composição da dívida

|                                                                                                                       | Consolidado             |                         | Vencimento                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                       | 31/03/2013              | 31/12/2012              |                                                                                             |
| Remuneração a pagar                                                                                                   | 2.334                   | 8.839                   | 25 de fevereiro de 2013 para o valor de 2012 e 25 de fevereiro de 2012 para o valor de 2011 |
| Custo de intermediação financeira na emissão/colocação das debêntures a diferir no prazo de vencimento das debêntures | (1.831)                 | (1.831)                 |                                                                                             |
| Debêntures - 3ª parcela Circulante                                                                                    | <u>80.000</u><br>80.503 | <u>80.000</u><br>87.008 | 25 de agosto de 2013                                                                        |
| Custo de intermediação financeira na emissão/colocação das debêntures a diferir no prazo de vencimento das debêntures | (2.593)                 | (3.051)                 |                                                                                             |
| Debêntures - 4ª parcela                                                                                               | 100.000                 | 100.000                 | 25 de agosto de 2014                                                                        |
| Debêntures - 5ª parcela                                                                                               | <u>120.000</u>          | <u>120.000</u>          | 25 de agosto de 2015                                                                        |
| Não circulante                                                                                                        | 217.407                 | 216.949                 |                                                                                             |
| Total                                                                                                                 | <u>297.910</u>          | <u>303.957</u>          |                                                                                             |

### Garantias

A Qualicorp S.A., Qualicorp Corretora de Seguros S.A., Qualicorp Administração e Serviços Ltda. e Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. são fiadoras da operação e, adicionalmente, há garantias relativas à constituição de penhor e/ou à alienação fiduciária das ações de emissão da Qualicorp Corretora de Seguros S.A. e Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., de propriedade da Qualicorp S.A.

## Notas Explicativas

Resgate Antecipado Facultativo: as subsidiárias poderão, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, resgatar antecipadamente as debêntures, total ou parcialmente.

O valor a ser pago aos debenturistas a título de Resgate Antecipado Facultativo será equivalente ao saldo do Valor Nominal Unitário das Debêntures objeto do resgate, acrescido da remuneração devida e ainda não paga até a data de Resgate Antecipado Facultativo acrescida de um prêmio calculado sobre o saldo do Valor Nominal Unitário das Debêntures objeto do resgate pelos seguintes percentuais: (a) 0,50%, se o Resgate Antecipado Facultativo ocorrer até 25 de agosto de 2012, inclusive; (b) 0,25%, se o Resgate Antecipado Facultativo ocorrer entre 26 de agosto de 2012 e 25 de agosto de 2014, inclusive; e (c) 0,00%, não sendo devido nenhum prêmio pela subsidiária se o Resgate Antecipado Facultativo ocorrer a partir de 26 de agosto de 2014.

### Vencimento antecipado

O Agente Fiduciário poderá declarar antecipadamente vencidas todas as obrigações constantes dessa Escritura de Emissão de Debêntures e exigir o imediato pagamento pela Emissora do saldo do valor nominal unitário das debêntures em circulação, acrescido da remuneração, calculada “pro rata temporis”, desde a data de emissão, ou a data de vencimento do último período de capitalização, ou seja, a data de pagamento da remuneração imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do seu efetivo pagamento, na ocorrência, entre outras, das seguintes hipóteses:

- a) Antes de uma reorganização societária (cisão, fusão, incorporação, venda de participação societária ou qualquer outra reestruturação societária da emissora e/ou de sua(s) controladora(s), inclusive Oferta Pública de Ações), se os atuais acionistas não mantiverem o controle da emissora, por meio de participação acionária, direta ou indiretamente, de pelo menos 50% mais uma ação com o direito a voto da emissora; e depois de uma reorganização societária, se qualquer terceiro obtiver o controle da emissora por meio de participação acionária, direta ou indiretamente, de pelo menos 35,0% das ações com o direito a voto da emissora e, cumulativamente, os atuais acionistas deixarem de exercer o controle da emissora.
- b) Adicionalmente, a Companhia e suas controladas possuem certos compromissos financeiros relacionados à manutenção de determinados índices de performance, liquidez e endividamento atrelados às debêntures, que caso não sejam cumpridos podem acarretar a liquidação antecipada. Em 31 de março de 2013, a Companhia e suas controladas estão cumprindo com os limites requeridos.

Movimentação das debêntures:

|                                               | <u>Consolidado</u>    |
|-----------------------------------------------|-----------------------|
| Saldo no início do exercício                  | 303.957               |
| Apropriação de despesas (custos na captação)  | 459                   |
| Pagamento de juros                            | (12.636)              |
| Apropriação de juros (nota explicativa nº 32) | <u>6.130</u>          |
| Saldo no fim do exercício                     | <u><u>297.910</u></u> |

**Notas Explicativas****19. IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER**

Compõem-se como segue:

|                                                   | Controladora      |                   | Consolidado       |                   |
|---------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                                   | <u>31/03/2013</u> | <u>31/12/2012</u> | <u>31/03/2013</u> | <u>31/12/2012</u> |
| COFINS                                            | 43                | 42                | 6.570             | 6.096             |
| Contribuição sindical e confederativa             | -                 | -                 | 278               | 44                |
| Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL  | -                 | -                 | 2.480             | 1.084             |
| Fundo de garantia do tempo de serviço - FGTS      | -                 | -                 | 701               | 885               |
| Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ           | -                 | -                 | 5.657             | 2.124             |
| Imposto de Renda Retido na Fonte - IRRF           | 113               | 131               | 2.386             | 3.516             |
| Imposto Sobre Serviços - ISS                      | -                 | -                 | 3.710             | 3.484             |
| Imposto nacional sobre a seguridade social - INSS | 31                | 29                | 3.027             | 2.761             |
| Programa de Integração Social - PIS               | 9                 | 9                 | 1.290             | 1.192             |
| Parcelamentos de tributos federais e municipais   |                   |                   |                   |                   |
| Medlink (a)                                       | -                 | -                 | 906               | 1.260             |
| Parcelamentos de tributos federais e municipais   |                   |                   |                   |                   |
| Padrão Adm. Corretagem                            | -                 | -                 | 66                | 54                |
| PIS, CSLL e COFINS retidos                        | -                 | 4                 | 421               | 1.127             |
| Total                                             | <u>196</u>        | <u>215</u>        | <u>27.492</u>     | <u>23.627</u>     |
| Não circulante-                                   |                   |                   |                   |                   |
| Parcelamentos Medlink e Padrão (a)                | -                 | -                 | 4.626             | 4.495             |
| Total geral                                       | <u>196</u>        | <u>215</u>        | <u>32.118</u>     | <u>28.122</u>     |

- (a) A controlada submeteu requerimento ao governo de parcelamento dos impostos federais (PIS, COFINS, IRRF, INSS, IRPJ e CSLL), que refinanciou todas as dívidas fiscais federais devidas em 30 de novembro de 2008. A confirmação de aceitação do requerimento foi expedida pelo governo em 16 de novembro de 2009.

De novembro de 2009 a março de 2011 a empresa pagou o valor mínimo estipulado pela Receita Federal do Brasil até a data do deferimento do parcelamento requerido.

No dia 29 de julho de 2011, após o parcelamento requerido ser deferido, a empresa pagou a primeira parcela no montante de R\$13. O prazo do parcelamento foi aprovado em 160 meses, sendo corrigido mensalmente pela taxa Selic.

Também submeteu requerimento de parcelamento do ISS perante as prefeituras de São Paulo e Rio de Janeiro, que refinanciaram essas dívidas fiscais municipais, deferidas em novembro de 2010 e maio de 2011, tendo sido aprovadas em 60 meses e sendo corrigidas mensalmente pelo Índice de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA.

A partir de 1º de abril de 2011, tanto os impostos correntes como os parcelados vem sendo quitados normalmente no seu vencimento.

## Notas Explicativas

### 20. PRÊMIOS A REPASSAR

Compõem-se como segue:

|                                                     | Consolidado       |                   |
|-----------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                                     | <u>31/03/2013</u> | <u>31/12/2012</u> |
| Prêmios a repassar - com risco de inadimplência (a) | 75.534            | 62.760            |
| Prêmios a repassar - sem risco de inadimplência (b) | <u>2.997</u>      | <u>1.192</u>      |
| Total de prêmios a repassar                         | <u>78.531</u>     | <u>63.952</u>     |

- (a) Referem-se às faturas de seguro-saúde, a serem pagas às seguradoras/operadoras no vencimento das faturas independentemente do recebimento por parte dos beneficiários, cujos pagamentos foram efetuados em janeiro de 2013 (para os valores de dezembro de 2012) e em abril de 2013 (para os valores de março de 2013).
- (b) Referem-se às faturas de planos de saúde a serem pagas às operadoras após o recebimento dos respectivos créditos de clientes (vide nota explicativa nº 11.(a)).

### 21. REPASSES FINANCEIROS A PAGAR

Referem-se a repasses financeiros (pró-labore) devidos pelas controladas Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. e Qualicorp Administração e Serviços Ltda. a serem repassados/pagos às entidades estipulantes/conveniadas relativos aos contratos de operações de seguros e planos de saúde:

|                                  | Consolidado       |                   |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                  | <u>31/03/2013</u> | <u>31/12/2012</u> |
| Repasses financeiros a pagar (*) | <u>8.967</u>      | <u>8.727</u>      |

- (\*) Esses montantes basicamente foram repassados às entidades até a data de 31 de janeiro de 2013 para os valores de dezembro de 2012 e 30 de abril de 2013 para os valores de março de 2013.

### 22. OBRIGAÇÕES COM PESSOAL

Compõem-se como segue:

|                                                               | Controladora      |                   | Consolidado       |                   |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                                               | <u>31/03/2013</u> | <u>31/12/2012</u> | <u>31/03/2013</u> | <u>31/12/2012</u> |
| Salários a pagar                                              | -                 | -                 | 4.778             | 4.524             |
| Provisão para férias e encargos                               | -                 | -                 | 13.312            | 12.761            |
| Provisão para 13º salário e encargos                          | -                 | -                 | 2.620             | -                 |
| Provisão de Programa de Participação nos Resultados - PPR (*) | -                 | -                 | 5.460             | 12.643            |
| Outros                                                        | <u>116</u>        | <u>116</u>        | <u>423</u>        | <u>290</u>        |
| Total                                                         | <u>116</u>        | <u>116</u>        | <u>26.593</u>     | <u>30.218</u>     |

- (\*) Refere-se à provisão para pagamento de participação nos resultados, com base nas políticas da Companhia. Os valores de 2012, foram liquidados, substancialmente, em 1 de fevereiro de 2013.

**Notas Explicativas****23. ANTECIPAÇÕES A REPASSAR**

Compõem-se como segue:

|                                                                       | Consolidado       |                   |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                                                       | <u>31/03/2013</u> | <u>31/12/2012</u> |
| Antecipações de prêmios de seguros e de processamento de cobrança (a) | 19.600            | 39.082            |
| Antecipações de taxa de administração (b)                             | 1.901             | 5.081             |
| Antecipações de repasses financeiros (c)                              | 494               | 1.044             |
| Antecipações de comissões a repassar                                  | <u>25</u>         | <u>66</u>         |
| Total                                                                 | <u>22.020</u>     | <u>45.273</u>     |

- (a) Referem-se a recebimentos antecipados de cobrança de beneficiários de contratos de planos e seguros-saúde. O montante arrecadado é repassado às operadoras e seguradoras quando do vencimento das respectivas faturas. Os valores foram basicamente repassados às operadoras e seguradoras até o dia 31 de janeiro de 2013 para os valores de dezembro de 2012 e até 30 de abril de 2013 para os valores de março de 2013.
- (b) Referem-se à taxa de administração recebida antecipadamente dos beneficiários e apropriada em receita no mês da competência.
- (c) Referem-se a repasses financeiros devidos às entidades de classe. Os valores recebidos antecipadamente são repassados nos vencimentos conforme contratos, quando aplicável.

Os valores foram basicamente repassados às entidades de classe até 31 de janeiro de 2013 para os valores de dezembro de 2012 e até 30 de abril de 2013 para os valores de março de 2013.

**24. DÉBITOS DIVERSOS**

Compõem-se como segue:

|                                                    | Controladora      |                   | Consolidado       |                   |
|----------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                                    | <u>31/03/2013</u> | <u>31/12/2012</u> | <u>31/03/2013</u> | <u>31/12/2012</u> |
| Circulante:                                        |                   |                   |                   |                   |
| Comissões a pagar (b)                              | -                 | -                 | 1.902             | 2.830             |
| Fornecedores diversos                              | -                 | 11                | 6.051             | 6.143             |
| Aquisição de ativo imobilizado a pagar             | -                 | -                 | 89                | 65                |
| Material de vendas a pagar                         | -                 | -                 | 465               | 347               |
| Publicidade e propaganda a pagar (d)               | 619               | 6                 | 9.262             | 7.566             |
| Consultoria e auditoria a pagar                    | 106               | 6                 | 2.055             | 507               |
| Serviços de informática a pagar                    | -                 | -                 | 990               | 605               |
| Aquisição de intangível a pagar (a)                | -                 | 1.247             | 6.338             | 16.962            |
| Valores a identificar - Operadoras/Seguradoras (c) | -                 | -                 | 425               | 2.510             |
| Adiantamento de clientes                           | -                 | -                 | 1.085             | 722               |
| Aluguel a pagar                                    | 46                | 42                | 1.021             | 958               |
| Taxa associativa a repassar                        | -                 | -                 | 998               | 540               |
| Outros valores                                     | <u>4</u>          | <u>315</u>        | <u>5.396</u>      | <u>4.416</u>      |
| Total circulante                                   | <u>775</u>        | <u>1.627</u>      | <u>36.077</u>     | <u>44.171</u>     |
| Aquisição de intangível a pagar (a)                | -                 | -                 | <u>102.733</u>    | <u>95.976</u>     |
| Total do não circulante                            | -                 | -                 | <u>102.733</u>    | <u>95.976</u>     |
| Total geral                                        | <u>775</u>        | <u>1.627</u>      | <u>138.810</u>    | <u>140.147</u>    |

## Notas Explicativas

- (a) No consolidado, o saldo do circulante refere-se, basicamente, aos contratos de cessão de direitos de clientes da Newport/NWP, Grupo Afinidade e Fidelitas, bem como contrato de direito de exclusividade da Associação Paulista de Medicina, pelas controladas Qualicorp Corretora e Qualicorp Administradora de Benefícios conforme mencionado na nota explicativa nº 17.

Para o saldo do passivo não circulante, refere-se basicamente, ao saldo estimado remanescente à pagar relativo à aquisição de participações societárias nas empresas Aliança e GA Consultoria, conforme nota explicativa nº 8.

- (b) Referem-se, basicamente ao saldo à pagar a corretores terceiros referente a vendas efetuadas e já recebidas dos beneficiários.
- (c) Referem-se, basicamente, à diferença temporal entre a relação de beneficiários constantes no sistema/controles internos da Companhia e a relação analítica dos beneficiários constantes nas faturas pagas e/ou a pagar das operadoras/seguradoras de planos de saúde e planos odontológicos, que são regularizados em período subsequente, após o processamento das movimentações enviadas pela Companhia.
- (d) Os valores referem-se, basicamente, ao contrato firmado com agência promocional mencionado na nota explicativa nº 12.1.(d).

### 25. PROVISÕES PARA RISCOS - CONSOLIDADO

Durante o curso normal de suas atividades, a Companhia e suas controladas estão expostas a riscos oriundos de contingências fiscais, trabalhistas, previdenciárias e cíveis, para as quais, com base na opinião dos advogados internos e externos e estimativas da Administração da Companhia, e de suas controladas, foram constituídas provisões conforme quadro a seguir:

|                                    | <u>31/03/2013</u> | <u>31/12/2012</u> |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Tributárias (b)                    | 53.077            | 51.465            |
| Trabalhistas e previdenciárias (a) | 16.194            | 16.558            |
| Cíveis (c)                         | <u>7.432</u>      | <u>6.574</u>      |
| Total                              | <u>76.703</u>     | <u>74.597</u>     |

Descrição dos principais processos e/ou riscos:

- (a) A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos trabalhistas que se encontram em discussão na esfera administrativa e/ou judicial e que versam, principalmente, (i) sobre o pagamento da variação da porcentagem das comissões a consultores internos; e (ii) sobre o pagamento do adicional de dupla função para os operadores de “call center” que prestavam serviços à Companhia e às suas controladas e que foram dispensados a partir do momento que a realização desses serviços passou a ser feita por empresas terceirizadas. As provisões para contingências constituídas para eventuais perdas decorrentes de referidos processos trabalhistas totalizam o montante de R\$6.850. Também foram constituídas provisões para fazer frente a potenciais riscos decorrentes de procedimentos adotados pela Companhia, para os quais não há ações judiciais ou outros questionamentos ajuizados, as quais totalizam R\$9.344. Para os riscos cujas chances de perda são classificadas como possível, os quais totalizam R\$17.933, não foram constituídas provisões.

## Notas Explicativas

- (b) Referem-se, substancialmente, às provisões constituídas para fazer frente a eventuais discussões judiciais relativas a matérias tributárias para os quais não há ações judiciais ou outros questionamentos ajuizados. Para os riscos cujas chances de perda foram avaliadas como possível, que representam o montante de R\$11.696, não foram constituídas provisões.
- (c) A Companhia e suas controladas são parte passiva em processos cíveis em andamento, sendo o montante de R\$7.432 avaliado como perda provável, para os quais foi constituída provisão para contingências, e R\$12.206 avaliados como perda possível, para os quais, não foram constituídos provisões. As principais causas versam sobre as seguintes matérias: (i) exigência de coberturas de procedimentos médicos não previstos no contrato de assistência à saúde coletivo por adesão ou no rol de procedimentos da Agência Nacional de Saúde Suplementar, cuja responsabilidade desta obrigação recai, única e exclusivamente, sobre as Operadoras de Planos de Assistência à Saúde, conforme legislação em vigor; (ii) questionamento sobre a aplicação do reajuste de preço do plano de saúde por mudança de faixa etária do indivíduo; (iii) pedidos de reativação de planos de saúde cancelados por falta de pagamento das mensalidades se encontram em fase de discussão na esfera administrativa e/ou judicial; e (iv) ação ordinária de cobrança de comissões, previstos em contratos comerciais.

O quadro a seguir apresenta a movimentação dessas provisões para os períodos indicados:

|                                | 31/12/2012    | Adições      | Baixas/<br>Pagamentos | Movimentação<br>das provisões<br>para riscos<br>reembolsáveis | 31/03/2013    |
|--------------------------------|---------------|--------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------|---------------|
| Tributárias                    | 51.465        | 1.480        | (96)                  | 228                                                           | 53.077        |
| Trabalhistas e previdenciárias | 16.558        | 739          | (1.103)               | -                                                             | 16.194        |
| Cíveis                         | <u>6.574</u>  | <u>1.981</u> | <u>(44)</u>           | <u>(1.079)</u>                                                | <u>7.432</u>  |
| Total                          | <u>74.597</u> | <u>4.200</u> | <u>(1.243)</u>        | <u>(851)</u>                                                  | <u>76.703</u> |

## 26. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

### Capital social

Em de 22 de março de 2013 foi aprovado em Reunião do Conselho de Administração o aumento do capital social da Companhia em R\$5.150, integralizadas em decorrência do exercício antecipado de opções de compra de ações outorgadas nos termos do plano de opção de compra de ações com a emissão de 714.282 novas ações ordinárias, respectivamente, todas nominativas e sem valor nominal.

Em 31 de março de 2013, o capital social subscrito e integralizado era de R\$1.827.587 (R\$1.822.437 em 31 de dezembro de 2012), composto por 264.115.480 ações ordinárias (263.401.198 em 31 de dezembro de 2012), todas nominativas, sem valor nominal.

## Notas Explicativas

A movimentação das ações ordinárias no período está representada como segue:

|                                                          |                    |
|----------------------------------------------------------|--------------------|
| Quantidade de ações ordinárias em 31 de dezembro de 2011 | <u>260.083.463</u> |
| Aumento de capital em 30 de abril de 2012                | 678.568            |
| Aumento de capital em 28 de junho de 2012                | 2.380.800          |
| Aumento de capital em 12 de julho de 2012                | 8.368              |
| Aumento de capital em 14 de agosto de 2012               | 178.571            |
| Aumento de capital em 03 de outubro de 2012              | <u>71.428</u>      |
| Quantidade de ações ordinárias em 31 de dezembro de 2012 | <u>263.401.198</u> |
| Aumento de capital em 22 de março de 2013                | <u>714.282</u>     |
| Quantidade de ações ordinárias em 31 de março de 2013    | <u>264.115.480</u> |

A participação dos acionistas no capital social da Companhia é a seguinte:

| <u>Acionistas</u>                      | <u>Ações ordinárias</u> |                    |
|----------------------------------------|-------------------------|--------------------|
|                                        | <u>31/03/2013</u>       | <u>31/12/2012</u>  |
| José Seripieri Filho                   | 5.000.001               | 5.000.001          |
| L2 Participações Fundo de Investimento | 67.563.286              | 67.563.286         |
| Mercado (*)                            | 191.052.194             | 190.837.910        |
| Outros acionistas                      | <u>499.999</u>          | <u>1</u>           |
| Total                                  | <u>264.115.480</u>      | <u>263.401.198</u> |

(\*) Refere-se às ações negociadas na Bolsa de Valores (BM&FBOVESPA).

### Reserva legal, distribuição de resultados e outras reservas de lucros

O dividendo mínimo obrigatório é de 25% do lucro líquido da Companhia, determinado de acordo com os princípios contábeis aceitos no Brasil, e ajustado tal dividendo, quando aplicável, após destinação de: (a) 5% do lucro líquido a ser anualmente alocado para a reserva legal, até atingir 20% do capital social integralizado, sendo certo que essa destinação não será obrigatória quando o saldo dessa reserva, acrescido de qualquer reserva de capital de que trata o parágrafo 1º do artigo 182 da Lei das Sociedades por Ações, exceder 30% do capital social; (b) reserva de lucros a realizar; ou (c) reserva para contingência.

A Companhia deverá levantar balanços trimestrais, conforme regulamentação societária e instruções normativas da CVM aplicáveis, e poderá ainda, por deliberação do Conselho de Administração, levantar balanços semestrais, trimestrais ou de períodos menores e: (a) declarar dividendos, inclusive intercalares ou intermediários, bem como (b) pagar juros sobre o capital próprio à conta “Lucros apurados” ou “Reserva de lucros apurados” nesses balanços.

Os dividendos distribuídos nos termos do parágrafo anterior poderão ser imputados ao dividendo obrigatório. A Companhia poderá efetuar o pagamento de juros sobre o capital próprio, a crédito dos dividendos anuais ou intermediários.

## Notas Explicativas

### 27. PROGRAMA DE OUTORGA DE OPÇÃO DE COMPRA DE AÇÕES

#### a) Programa de outorga de opção de compra de ações - Companhia

O Grupo Qualicorp possui programa de outorga de opção de compra de ações. São elegíveis a esse plano os administradores, empregados e prestadores de serviços. O plano é administrado pelo Conselho de Administração, que tem poderes para tomar as medidas necessárias à sua manutenção, dentro das diretrizes aprovadas.

Em 2013, foram alocadas despesas de apropriação de opções outorgadas pela Companhia e/ou por suas controladas no montante de R\$6.871.

#### b) Novo plano de opção de compra de ações, vigente a partir de 1º de setembro de 2010

Em AGE de 1º de setembro de 2010, a Companhia aprovou a migração do programa de outorga de opção de compra de ações nos mesmos critérios da Qualicorp Participações S.A., sendo o plano administrado pelo Conselho de Administração do Grupo Qualicorp com poderes de tomar as medidas necessárias à sua manutenção dentro das diretrizes aprovadas. As principais características do plano vigente são as seguintes:

- O total de ações destinadas ao programa não pode ultrapassar 7% do total de ações da Companhia, equivalentes a 16.148.826 ações, as quais podem ser exercidas mediante emissão de novas ações do capital social.
- As opções podem ser exercidas em 25% das ações passíveis de serem adquiridas com o exercício das opções a partir do 12º mês contado da data de celebração do instrumento de outorga de opções, e 6,25% poderão ser exercidas trimestralmente do 16º ao 52º mês, ao preço contratual fixado.
- O plano outorgado do beneficiário migrado da controladora direta foi transferido nas mesmas características anteriores, mantendo a data de outorga original em 1º de maio de 2010, e as ações poderão ser exercidas anualmente em 25% das ações passíveis a serem adquiridas a partir do 13º mês; a partir do 49º mês o executivo poderia exercer 100% de suas opções. No caso de demissão ou desligamento do beneficiário sem justa causa, os direitos ainda exercíveis, na data do desligamento, passam a ser automaticamente exercíveis, antecipando-se os prazos de carência.
- O prazo máximo para o exercício das opções outorgadas, para cada período de carência (“vesting period”), é até dez anos.
- O preço de exercício das opções outorgadas será equivalente ao valor de mercado na data em que a opção for outorgada ou outro preço definido pelo Conselho de Administração.

Em AGE de 3 de março de 2011, a Companhia aprovou a migração do programa de outorga de opção de compra de ações pelo plano proposto em 1º de setembro de 2010, sendo o plano administrado pelo Conselho de Administração do Grupo Qualicorp com poderes de tomar as medidas necessárias à sua manutenção dentro das diretrizes aprovadas. As principais características do plano migrado são as seguintes:

## Notas Explicativas

- As opções podem ser exercidas em 25% das ações passíveis de serem adquiridas com o exercício das opções a partir de cada aniversário da data da concessão.
- O prazo máximo para o exercício das opções outorgadas, para cada período de carência (“vesting period”), é até cinco anos.
- O preço de exercício das opções outorgadas será equivalente ao valor de mercado na data em que a opção for outorgada ou outro preço definido pelo Conselho de Administração.

Em 30 de outubro de 2012, um dos beneficiários renunciou seus direitos de poder exercer suas opções de ações referentes as 3ª e 4ª tranches remanescentes, dessa maneira, foram canceladas 4.690.173 ações, equivalente a R\$16.835 (montante anteriormente reconhecido no resultado referente ao período “vested” dessas tranches), que foram revertidos de reserva de capital - opções outorgadas de ações e do resultado.

Nessa mesma data, foi aprovada uma emissão diferenciada de opções de ações para este mesmo beneficiário de 1.172.543 ações nos mesmos termos e condições de exercício do antigo contrato de opção de ações, com prazo de exercício à partir de 1 de maio de 2014 e prazo máximo de exercício até 1º de junho de 2014.

O valor justo dessas opções outorgadas montam em R\$20.601, o qual foi totalmente apropriado no resultado do exercício sendo que as mesmas se tornaram “vested” em 30 de outubro de 2012, contra reserva de capital - opções outorgadas de ações no patrimônio líquido, ou seja, o efeito líquido no resultado do exercício da Companhia em 2012 foi de R\$3.766.

Informamos a seguir os dados das opções de ações outorgadas entre 1º de setembro de 2010 até 16 de novembro de 2012 na Companhia:

| <u>Séries de opções</u>               | <u>Quantidade</u> | <u>Data de outorga</u> | <u>Data de validade</u> | <u>Preço de exercício</u> | <u>Valor justo na data da concessão</u> |
|---------------------------------------|-------------------|------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|
|                                       |                   |                        |                         | <u>R\$</u>                | <u>R\$</u>                              |
| (1) Emitida em 1º de setembro de 2010 | 9.380.345         | 01/09/10               | 01/05/20                | 0,001                     | 4,95                                    |
| (2) Emitida em 3 de março de 2011     | 3.814.707         | 03/03/11               | 03/03/16                | 7,21                      | 4,12                                    |
| (3) Emitida em 31 de maio de 2011     | 33.475            | 31/05/11               | 03/03/16                | 9,52                      | 3,84                                    |
| (4) Emitida em 30 de abril de 2012    | 1.352.663         | 30/04/12               | 30/04/17                | 16,58                     | 4,91                                    |
| (5) Emitida em 22 de outubro de 2012  | 142.587           | 22/10/12               | 22/10/17                | 19,20                     | 4,37                                    |
| (6) Emitida em 30 de outubro de 2012  | 1.172.543         | 30/10/12               | 01/06/14                | 2,80                      | 16,87                                   |
| (7) Emitida em 16 de novembro de 2012 | 350.000           | 16/11/12               | 16/11/17                | 21,30                     | 4,40                                    |

Informamos a seguir os dados das opções de ações outorgadas:

|                                                                                  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Quantidade total de opções de compra de ações outorgadas (i)                     | 9.380.345 |
| Preço de exercício das opções de ações outorgadas até 31 de dezembro de 2010 (i) | R\$0,001  |
| Volatilidade estimada do preço da ação                                           | 45,27%    |
| “Dividend yield” esperado das ações                                              | 0,03%     |
| Taxa de retorno livre de risco                                                   | 5,66%     |
| Período estimado até o vencimento                                                | Dez anos  |
| Valor justo na data da concessão (ii)                                            | R\$4,95   |
| Quantidade total de opções de compra de ações outorgadas (ii)                    | 3.814.707 |

**Notas Explicativas**

|                                                                              |            |
|------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Preço de exercício das opções de ações outorgadas até 31 de março de 2011    | R\$7,21    |
| Volatilidade estimada do preço da ação                                       | 42,91%     |
| “Dividend yield” esperado das ações                                          | 0,03%      |
| Taxa de retorno livre de risco                                               | 11,89%     |
| Período estimado até o vencimento                                            | Cinco anos |
| Valor justo na data da concessão (ii)                                        | R\$4,12    |
| Quantidade total de opções de compra de ações outorgadas                     | 33.475     |
| Preço de exercício das opções de ações outorgadas até 31 de maio de 2011     | R\$9,52    |
| Volatilidade estimada do preço da ação                                       | 43,67%     |
| “Dividend yield” esperado das ações                                          | 0,03%      |
| Taxa de retorno livre de risco                                               | 11,67%     |
| Período estimado até o vencimento                                            | Cinco anos |
| Valor justo na data da concessão (ii)                                        | R\$3,84    |
| Quantidade total de opções de compra de ações outorgadas                     | 1.352.663  |
| Preço de exercício das opções de ações outorgadas até 30 de abril de 2012    | R\$16,58   |
| Volatilidade média ponderada estimada do preço da ação (iii)                 | 39,54%     |
| “Dividend yield” esperado das ações                                          | 0,00%      |
| Taxa de retorno livre de risco médio ponderado                               | 3,07%      |
| Taxa de abandono                                                             | 5%         |
| Período estimado até o vencimento                                            | Cinco anos |
| Valor justo médio ponderado na data da concessão (ii)                        | R\$4,91    |
| Quantidade total de opções de compra de ações outorgadas                     | 142.587    |
| Preço de exercício das opções de ações outorgadas até 22 de outubro de 2012  | R\$19,20   |
| Volatilidade média ponderada estimada do preço da ação (iii)                 | 37,67%     |
| “Dividend yield” esperado das ações                                          | 0,00%      |
| Taxa de retorno livre de risco médio ponderado                               | 2,34%      |
| Taxa de abandono                                                             | 35,67%     |
| Período estimado até o vencimento                                            | Cinco anos |
| Valor justo médio ponderado na data da concessão (ii)                        | R\$4,37    |
| Quantidade total de opções de compra de ações outorgadas                     | 1.172.543  |
| Preço de exercício das opções de ações outorgadas até 30 de outubro de 2012  | R\$2,80    |
| Volatilidade média ponderada estimada do preço da ação (iii)                 | 37,55%     |
| “Dividend yield” esperado das ações                                          | 0,00%      |
| Taxa de retorno livre de risco médio ponderado                               | 3,12%      |
| Taxa de abandono                                                             | 0%         |
| Período estimado até o vencimento                                            | 18 meses   |
| Valor justo médio ponderado na data da concessão (ii)                        | R\$16,87   |
| Quantidade total de opções de compra de ações outorgadas                     | 350.000    |
| Preço de exercício das opções de ações outorgadas até 16 de novembro de 2012 | R\$21,30   |
| Volatilidade média ponderada estimada do preço da ação (iii)                 | 36,99%     |
| “Dividend yield” esperado das ações                                          | 0,00%      |
| Taxa de retorno livre de risco médio ponderado                               | 2,34%      |
| Taxa de abandono                                                             | 35,67%     |
| Período estimado até o vencimento                                            | Cinco anos |
| Valor justo médio ponderado na data da concessão (ii)                        | R\$4,40    |

(i) Sujeitos à atualização monetária de acordo com a variação do IGP-M entre a data de celebração do contrato de opção e a data de exercício da opção.

(ii) O valor justo do benefício do programa de outorga de opção de compra de ações foi estimado com base no modelo de valorização de opções Black-Scholes-Merton, com base no EBITDA do Grupo Qualicorp, volatilidade estimada histórica de empresas nacionais de atuação similar e outras estimativas da Administração informadas anteriormente.

## Notas Explicativas

- (iii) A volatilidade média ponderada foi estimado por base da volatilidade estimada histórica de empresas nacionais de atuação similar aplicado pelas 4 tranches por um período médio de exercício das opções.

Em Reunião do Conselho de Administração de 26 de março de 2013, a Companhia aprovou o exercício antecipado de opções de compra de ações que continham a previsão de aceleração de “vesting” em caso de Evento de Liquidez pela transferência dos títulos de participação do Grupo Carlyle ocorridos em dezembro de 2012. Dessa forma as opções outorgadas que continham essa cláusula tornaram-se automaticamente “vested” e conseqüentemente foram antecipadas despesas remanescentes até o final do plano em março de 2013 no montante de R\$5.615.

Até 31 de março de 2013, a movimentação das opções de compra de ações outorgadas no exercício é a seguinte:

|                                 | <u>Quantidade<br/>de opções</u> | <u>Preço de exercício<br/>médio ponderado</u> |
|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------|
| Saldo no início do período      | 4.967.264                       | 4,24                                          |
| (-) Exercidas durante o período | <u>(714.282)</u>                | <u>7,21</u>                                   |
| Saldo no fim do período         | <u>4.252.982</u>                | <u>3,74</u>                                   |

As opções em aberto no fim do período possuíam preço de exercício médio ponderado de R\$3,74 e período de duração contratual médio ponderado restante de 1.060 dias.

## 28. CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Compõe-se como segue:

|                                                      | <u>Consolidado<br/>01/01/2013 a<br/>31/03/2013</u> | <u>Consolidado<br/>01/01/2012 a<br/>31/03/2012</u> |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Gastos com pessoal e remuneração dos administradores | 20.248                                             | 14.021                                             |
| Gastos com serviços de terceiros                     | 13.702                                             | 7.996                                              |
| Gastos com material de expediente                    | 755                                                | 489                                                |
| Gastos com ocupação                                  | 3.607                                              | 2.434                                              |
| Gastos com correio                                   | 1.670                                              | 2.505                                              |
| Outros custos dos serviços prestados                 | 1.533                                              | 1.346                                              |
| Repasses financeiros contratos de adesão (a)         | 28.128                                             | 22.587                                             |
| Reembolso de títulos e mensalidades (b)              | <u>1.876</u>                                       | <u>1.764</u>                                       |
| Total                                                | <u>71.519</u>                                      | <u>53.142</u>                                      |

- (a) Referem-se às despesas relativas aos repasses financeiros incorridas nos convênios firmados com as entidades de classe para estipulação e comercialização dos planos coletivos por adesão.
- (b) Refere-se a dispêndio de mensalidades de contribuições anuais devidas pelos beneficiários às entidades de classe pagas pela Qualicorp Administração e Serviços Ltda. e Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. às associações, aos sindicatos e aos conselhos de classe aos quais os beneficiários são filiados.

**Notas Explicativas****29. DESPESAS ADMINISTRATIVAS**

Compõem-se como segue:

|                                                      | <u>Controladora</u>                      |                                          |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
|                                                      | <u>01/01/2013 a</u><br><u>31/03/2013</u> | <u>01/01/2012 a</u><br><u>31/03/2012</u> |
| Gastos com pessoal e remuneração dos administradores | 463                                      | 776                                      |
| Gastos com serviços de terceiros                     | 742                                      | 824                                      |
| Gastos com material de expediente                    | -                                        | 32                                       |
| Gastos com ocupação                                  | 144                                      | 101                                      |
| Outras despesas administrativas                      | <u>247</u>                               | <u>909</u>                               |
| Total                                                | <u>1.596</u>                             | <u>2.642</u>                             |

|                                                      | <u>Consolidado</u>                       |                                          |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
|                                                      | <u>01/01/2013 a</u><br><u>31/03/2013</u> | <u>01/01/2012 a</u><br><u>31/03/2012</u> |
| Gastos com pessoal e remuneração dos administradores | 21.756                                   | 17.836                                   |
| Gastos com serviços de terceiros                     | 12.086                                   | 7.479                                    |
| Gastos com material de expediente                    | 364                                      | 942                                      |
| Gastos com ocupação                                  | 1.650                                    | 1.155                                    |
| Gastos com contribuições e doações                   | -                                        | 300                                      |
| Gastos com correio                                   | 1.388                                    | 1.178                                    |
| Outras despesas administrativas                      | 3.770                                    | 4.319                                    |
| Gastos com depreciações e amortizações               | <u>43.538</u>                            | <u>37.055</u>                            |
| Total                                                | <u>84.552</u>                            | <u>70.264</u>                            |

**30. DESPESAS COMERCIAIS**

Compõem-se como segue:

|                                   | <u>Consolidado</u>                       |                                          |
|-----------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
|                                   | <u>01/01/2013 a</u><br><u>31/03/2013</u> | <u>01/01/2012 a</u><br><u>31/03/2012</u> |
| Gastos com pessoal                | 15.483                                   | 13.467                                   |
| Gastos com serviços de terceiros  | 2.513                                    | 2.160                                    |
| Gastos com material de expediente | 1.238                                    | 682                                      |
| Gastos com ocupação               | 1.568                                    | 1.322                                    |
| Gastos com correio                | 393                                      | 1.074                                    |
| Outros despesas comerciais        | 1.800                                    | 4.697                                    |
| Patrocínios (a)                   | 1.313                                    | 3.922                                    |
| Comissão de terceiros (b)         | 10.009                                   | 8.108                                    |
| Publicidade e propaganda (c)      | 11.143                                   | 9.642                                    |
| Campanhas de Vendas               | <u>4.106</u>                             | <u>2.943</u>                             |
| Total                             | <u>49.566</u>                            | <u>48.017</u>                            |

## Notas Explicativas

- (a) Os patrocínios são despesas incorridas na divulgação das marcas do Grupo Qualicorp em eventos realizados em clientes ou entidades, ou em situações específicas de exposição da marca.
- (b) Refere-se à remuneração variável devida ao canal de distribuição (corretoras de seguros). Essa remuneração é apurada de acordo com o volume de vendas efetivadas em um determinado período, desde que constatada a efetiva liquidação dos valores pelos beneficiários.
- (c) Referem-se a gastos para veiculação institucional, bem como a todos os gastos com material publicitário de marketing dirigido ou mídia televisiva e demais despesas dessa natureza.

### 31. PERDAS COM CRÉDITOS INCOBRÁVEIS

Compõem-se como segue:

|                                     | Consolidado                |                            |
|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
|                                     | 01/01/2013 a<br>31/03/2013 | 01/01/2012 a<br>31/03/2012 |
| Perdas com créditos incobráveis (*) | <u>22.340</u>              | <u>11.906</u>              |

- (\*) Referem-se à provisão para perdas com créditos vencidos decorrentes de operação de administração e estipulação de benefícios coletivos por adesão, para os quais a Companhia assume o risco da inadimplência perante as operadoras e seguradoras de saúde e odontológicas.

### 32. RECEITAS (DESPESAS) FINANCEIRAS

Compõem-se como segue:

|                                           | Controladora               |                            |
|-------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
|                                           | 01/01/2013 a<br>31/03/2013 | 01/01/2012 a<br>31/03/2012 |
| Receitas financeiras:                     |                            |                            |
| Rendimentos com aplicações financeiras    | 75                         | 3.295                      |
| Outras receitas                           | <u>9</u>                   | <u>3</u>                   |
| Total de receitas financeiras             | <u>84</u>                  | <u>3.298</u>               |
| Despesas financeiras:                     |                            |                            |
| Imposto sobre Operações Financeiras - IOF | (19)                       | (2)                        |
| Juros e multas sobre impostos             | (2)                        | (174)                      |
| Despesas bancárias                        | (1)                        | (3)                        |
| Outras despesas financeiras               | <u>(33)</u>                | <u>(3)</u>                 |
| Total de despesas financeiras             | <u>(55)</u>                | <u>(182)</u>               |
| Resultado financeiro                      | <u>29</u>                  | <u>3.116</u>               |

**Notas Explicativas**

|                                                                                                                                                                                      | Consolidado                |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
|                                                                                                                                                                                      | 01/01/2013 a<br>31/03/2013 | 01/01/2012 a<br>31/03/2012 |
| Receitas financeiras:                                                                                                                                                                |                            |                            |
| Rendimentos com aplicações financeiras                                                                                                                                               | 3.183                      | 10.039                     |
| Juros e multa sobre recebimentos em atraso de cobrança de contratos de planos e seguros-saúde, administrados pela Companhia, decorrentes de contratos com risco de inadimplência (*) | 7.299                      | 6.210                      |
| Outras receitas                                                                                                                                                                      | <u>293</u>                 | <u>250</u>                 |
| Total de receitas financeiras                                                                                                                                                        | <u>10.775</u>              | <u>16.499</u>              |
| Despesas financeiras:                                                                                                                                                                |                            |                            |
| Imposto sobre Operações Financeiras - IOF                                                                                                                                            | (420)                      | (332)                      |
| Juros e multas sobre impostos                                                                                                                                                        | (190)                      | (369)                      |
| Atualização monetária sobre debêntures (nota explicativa nº 18)                                                                                                                      | (6.130)                    | (10.800)                   |
| Despesas bancárias                                                                                                                                                                   | (266)                      | (112)                      |
| Custas de cartório                                                                                                                                                                   | (19)                       | (23)                       |
| Descontos concedidos                                                                                                                                                                 | (1.088)                    | (603)                      |
| Outras despesas financeiras                                                                                                                                                          | (174)                      | (12)                       |
| Tarifa de cobrança                                                                                                                                                                   | (3.158)                    | (1.956)                    |
| Atualização monetária sobre aquisições de intangível                                                                                                                                 | -                          | (306)                      |
| Atualização monetária sobre opções de compra de participação dos não controladores - PraxiSolutions, Aliança e GA                                                                    | (12.224)                   | <u>(683)</u>               |
| Total de despesas financeiras                                                                                                                                                        | <u>(23.669)</u>            | <u>(15.196)</u>            |
| Resultado financeiro                                                                                                                                                                 | <u>(12.894)</u>            | <u>1.303</u>               |

(\*) Referem-se aos valores de juros e multas arrecadados pelas controladas Qualicorp Administração e Serviços e Qualicorp Administradora de Benefícios nas operações de administração e estipulação de benefícios coletivos por adesão e produtos complementares. Esses valores são recebidos dos beneficiários que efetuam a quitação de seus títulos após a data de vencimento.

**33. OUTRAS RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS LÍQUIDAS**

Compõem-se como segue:

|                                                                                                                                                                | Consolidado                |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
|                                                                                                                                                                | 01/01/2013 a<br>31/03/2013 | 01/01/2012 a<br>31/03/2012 |
| (Constituição) reversão de despesas relativas à provisões para riscos tributários, cíveis e trabalhistas (nota explicativa nº 26 - adições e baixas, líquidas) | (2.957)                    | 4.041                      |
| Outras (despesas) receitas, líquidas                                                                                                                           | <u>(120)</u>               | <u>(217)</u>               |
| Total                                                                                                                                                          | <u>(3.077)</u>             | <u>3.824</u>               |

**Notas Explicativas****34. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL**

As despesas com tributos incidentes são demonstradas como segue:

|                                                                                                       | Controladora               |                            | Consolidado                |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
|                                                                                                       | Acumulado em<br>31/03/2013 | Acumulado em<br>31/03/2012 | Acumulado em<br>31/03/2013 | Acumulado em<br>31/03/2012 |
| Lucro (prejuízo) antes do imposto de renda (IRPJ), da contribuição social (CSLL) e após participações | 7.417                      | 10.320                     | 22.838                     | 20.261                     |
| Equivalência patrimonial                                                                              | (8.997)                    | (10.005)                   | -                          | -                          |
| Subtotal                                                                                              | <u>(1.580)</u>             | <u>315</u>                 | <u>22.838</u>              | <u>20.261</u>              |
| Alíquota vigente do IRPJ e da CSLL                                                                    | 34%                        | 34%                        | 34%                        | 34%                        |
| Expectativa de despesa de IRPJ e CSLL, de acordo com a alíquota vigente                               | 537                        | (107)                      | (7.765)                    | (6.889)                    |
| Despesas não dedutíveis - outras                                                                      | -                          | -                          | (637)                      | (493)                      |
| Outorga de opção de ações                                                                             | -                          | -                          | (2.336)                    | (1.647)                    |
| Perdas com créditos incobráveis                                                                       | -                          | -                          | (1.033)                    | (249)                      |
| Despesas de empresas tributadas pelo lucro presumido                                                  | -                          | -                          | -                          | (287)                      |
| (Constituição)/reversão líquida de adições temporárias sem constituição de crédito tributário         | (202)                      | (154)                      | (874)                      | 35                         |
| Prejuízo fiscal sem constituição de crédito tributário                                                | (335)                      | 80                         | (878)                      | (592)                      |
| Outros                                                                                                | -                          | -                          | 67                         | 155                        |
| Total das despesas de IRPJ/CSLL                                                                       | <u>-</u>                   | <u>(181)</u>               | <u>(13.456)</u>            | <u>(9.967)</u>             |

**35. SEGUROS**

A Companhia e suas controladas mantêm seguros sobre seus bens para a cobertura de eventuais perdas, como segue:

| Itens                                                              | Tipo de cobertura                                                                                                                                                        | Importância segurada |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Edifícios, instalações, maquinismos, móveis e utensílios           | Quaisquer danos materiais a edificações, lucros cessantes decorrentes de incêndios, instalações, máquinas e equipamentos, responsabilidade civil, operações e empregador | 49.576               |
| Responsabilidade civil dos administradores                         | Responsabilidade civil dos administradores (D&O e E&O)                                                                                                                   | 50.387               |
| Responsabilidade civil dos administradores (pós IPO)               | Cobertura de responsabilidade dos administradores para companhia aberta (D&O)                                                                                            | 151.162              |
| Responsabilidade para Oferta Pública de Valores Mobiliários (POSI) | Cobertura de riscos de informações divulgadas pela Companhia em relação à Oferta Pública Inicial de Ações (Prospecto e "Road Show")                                      | 100.775              |

## Notas Explicativas

### 36. INFORMAÇÕES DESCRITIVAS SOBRE OS SEGMENTOS REPORTÁVEIS

#### a) Descrição dos serviços que são responsáveis pelas receitas do segmento reportável

A Companhia, através de suas controladas, possui um segmento reportável, sendo ele o “segmento Afinidades”, e opera nesse segmento através de suas controladas Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. (“Administradora de Benefícios”), Qualicorp Administração e Serviços Ltda. (“Qualicorp Administração”) e Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (“Corretora”). A partir do exercício de 2010, as atividades relacionadas ao segmento Afinidades que até então eram executadas pela controlada Qualicorp Administração foram transferidas para a controlada Qualicorp Administradora de Benefícios, estando os detalhes dessa alteração contidos na nota explicativa nº 1.

A Administradora de Benefícios é responsável pela gestão e administração dos benefícios coletivos por adesão relacionados aos planos de saúde e/ou odontológicos, em que as principais atividades desempenhadas nesse contexto são: reunião de pessoas jurídicas contratantes; contratação de plano privado de assistência à saúde coletivo, na condição de estipulante, a ser disponibilizado para as pessoas jurídicas legitimadas para contratar; oferecimento de planos para associados das pessoas jurídicas contratantes; apoio técnico na discussão de aspectos operacionais; apoio à área de recursos humanos na gestão de benefícios do plano; terceirização de serviços administrativos; movimentação cadastral; conferência de faturas; cobrança ao beneficiário por delegação; consultoria para prospectar o mercado, sugerir desenho de plano e modelo de gestão.

A Corretora, por sua vez, é a responsável pela distribuição (comercialização) dos planos coletivos por adesão, em que as principais atividades são: identificação do público-alvo, sendo eles os associados das entidades e/ou pessoas elegíveis aos quadros associativos das respectivas; definição da estratégia de marketing e modelo de distribuição; oferta dos planos coletivos por adesão aos potenciais clientes através de canal de distribuição próprio ou rede de outras corretoras de seguros credenciadas.

#### b) Mensuração de lucro, ativos e passivos por segmento operacional

As políticas e práticas contábeis do segmento Afinidades são as mesmas descritas na nota explicativa nº 3 às demonstrações financeiras referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2012. A Companhia avalia o desempenho do segmento reportável com base no lucro antes dos juros, resultado financeiro, depreciação, amortização e provisões para o imposto de renda e a contribuição social. Também não fazem parte do resultado por segmento as provisões para riscos. As despesas administrativas compartilhadas não são alocadas aos segmentos.

#### c) Fatores utilizados pela Administração para identificar o segmento

O segmento Afinidades é a unidade de negócio que concentra 91,6% da receita operacional bruta da controladora e de suas controladas. Essa unidade é gerenciada separadamente dentro do modelo de gestão utilizado pelos administradores da Companhia.

O segmento Afinidades utiliza a maior parte dos recursos operacionais e financeiros do Grupo Qualicorp, como, por exemplo, movimentação cadastral dos beneficiários com as operadoras/seguradoras, faturamento e cobrança dos benefícios, baixa dos recebimentos e quitação das faturas e dos repasses financeiros às entidades de classe.

**Notas Explicativas**

Todas as receitas e despesas diretas dos segmentos são identificadas no Sistema ERP - RM, que possui arquitetura de centro de custos elaborada exclusivamente para a identificação dos segmentos e das demais despesas não alocadas.

## d) Receita bruta e líquida por tipo de serviços prestado

|                                                   | Consolidado                |                            |
|---------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
|                                                   | 01/01/2013 a<br>31/03/2013 | 01/01/2012 a<br>31/03/2012 |
| <b>RECEITA OPERACIONAL BRUTA</b>                  |                            |                            |
| Taxa de administração                             | 143.003                    | 93.305                     |
| Repasses financeiros com estipulação de contratos | 21.685                     | 18.399                     |
| Corretagem                                        | 107.225                    | 88.953                     |
| Agenciamento                                      | 15.227                     | 14.713                     |
| Prestação de serviços médicos em geral            | 1.568                      | 1.004                      |
| Prestação de serviços de conectividade            | 2.074                      | 2.392                      |
| Consultoria em gestão de benefício                | <u>10.356</u>              | <u>5.764</u>               |
| Total da receita operacional bruta                | <u>301.138</u>             | <u>224.530</u>             |
| <b>DEDUÇÕES DA RECEITA OPERACIONAL BRUTA</b>      |                            |                            |
| Impostos sobre faturamento                        | (34.254)                   | (26.020)                   |
| Devoluções e cancelamentos                        | <u>(98)</u>                | <u>(47)</u>                |
| Total das deduções da receita operacional bruta   | (34.352)                   | (26.067)                   |
| <b>RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA</b>                | <u>266.786</u>             | <u>198.463</u>             |

## e) Informações sobre lucro, ativos e passivos do segmento reportável

Os quadros a seguir demonstram a composição dos itens relacionados ao segmento reportável; as despesas e/ou receitas não alocadas estão demonstradas no item (f) a seguir:

| Consolidado                                  | 01/01/2013 a 31/03/2013 |                     |                 | 01/01/2012 a 31/03/2012 |                     |                 |
|----------------------------------------------|-------------------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---------------------|-----------------|
|                                              | Segmento<br>afinidades  | Demais<br>segmentos | Total           | Segmento<br>afinidades  | Demais<br>segmentos | Total           |
| RECEITA LÍQUIDA                              | 244.445                 | 22.341              | 266.786         | 177.350                 | 20.113              | 198.463         |
| CUSTO DOS SERVIÇOS<br>PRESTADOS              | (56.623)                | (14.896)            | (71.519)        | (40.176)                | (12.966)            | (53.142)        |
| RECEITAS (DESPESAS)<br>OPERACIONAIS          | <u>(59.166)</u>         | <u>(3.578)</u>      | <u>(62.744)</u> | <u>(40.189)</u>         | <u>(5.296)</u>      | <u>(45.485)</u> |
| Despesas comerciais                          | (44.125)                | (3.578)             | (47.703)        | (34.000)                | (5.296)             | (39.296)        |
| Perdas com créditos incobráveis              | (22.340)                | -                   | (22.340)        | (11.906)                | -                   | (11.906)        |
| Outras receitas operacionais<br>líquidas     | 7.299                   | -                   | 7.299           | 5.717                   | -                   | 5.717           |
| RESULTADO ANTES DAS<br>DESPESAS NÃO ALOCADAS | <u>128.656</u>          | <u>3.867</u>        | <u>132.523</u>  | <u>97.985</u>           | <u>1.851</u>        | <u>99.836</u>   |

## Notas Explicativas

As informações sobre lucro, ativos e passivos dos segmentos não reportáveis (demais segmentos) são atribuíveis a cinco unidades de negócios que não representam isoladamente mais de 10% do resultado da controladora:

- Segmento Corporativo: concentra todas as atividades relacionadas à corretagem de seguros ou intermediação de planos, bem como consultoria em benefícios para clientes empresariais de grande porte ou ainda de pequeno e médio portes (PME).
- Segmento Gestão de Saúde: concentra as atividades de medicina preventiva e gerenciamento de pacientes.
- Segmento TPA: concentra as atividades de liberação prévia e regulação de eventos médicos, gestão de rede de prestadores de serviços médicos.
- Segmento de Conectividade: concentra as atividades de processamento de informações médicas.
- Segmento de Massificados: concentram as atividades de comercialização de todos os produtos não relacionados a planos de saúde.

### f) Conciliação de receitas, lucro, ativos e passivos

|                                    | 01/01/2013 a<br>31/03/2013 | 01/01/2012 a<br>31/03/2012 |
|------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Itens não alocados:                |                            |                            |
| Despesas administrativas           | (84.552)                   | (70.264)                   |
| Despesas comerciais                | (1.863)                    | (8.721)                    |
| Resultado financeiro               | (20.193)                   | (4.907)                    |
| Provisões para riscos              | (2.957)                    | 4.041                      |
| Outras (despesas) receitas         | (120)                      | 276                        |
| Total                              | <u>(109.685)</u>           | <u>(79.575)</u>            |
| Resultado antes do IRPJ e da CSLL  | 22.838                     | 20.261                     |
| (-) IRPJ e CSLL                    | (13.456)                   | (9.967)                    |
| Participação dos não controladores | (1.965)                    | (155)                      |
| Lucro/prejuízo líquido consolidado | <u>7.417</u>               | <u>10.139</u>              |
| <u>Ativos</u>                      | <u>31/03/2013</u>          | <u>31/12/2012</u>          |
| Total do segmento reportável       | 2.255.479                  | 2.282.451                  |
| Demais segmentos                   | 227.058                    | 230.062                    |
| Itens não alocados                 | <u>574.648</u>             | <u>538.818</u>             |
| Total                              | <u>3.057.185</u>           | <u>3.051.331</u>           |
| <u>Passivos</u>                    | <u>31/03/2013</u>          | <u>31/12/2012</u>          |
| Total do segmento reportável       | 723.290                    | 724.964                    |
| Outros segmentos                   | -                          | -                          |
| Itens não alocados                 | <u>2.333.895</u>           | <u>2.326.367</u>           |
| Total                              | <u>3.057.185</u>           | <u>3.051.331</u>           |

## Notas Explicativas

### g) Informações geográficas do segmento reportado

A controladora e suas controladas possuem todas as suas atividades no mercado interno e o segmento Afinidades apresenta a distribuição do seu faturamento nas seguintes unidades federativas:

| <u>Segmentação por UF (consolidado)</u> | <u>01/01/2013 a<br/>31/03/2013</u> | <u>01/03/2012 a<br/>31/03/2012</u> |
|-----------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| SP                                      | 178.891                            | 137.970                            |
| RJ                                      | 45.763                             | 39.062                             |
| BA                                      | 14.802                             | 12.520                             |
| DF                                      | 16.107                             | 10.363                             |
| PE                                      | 3.082                              | 1.428                              |
| Outras                                  | <u>17.284</u>                      | <u>433</u>                         |
| Total do segmento Afinidades            | <u>275.929</u>                     | <u>201.776</u>                     |
| Total dos demais segmentos              | <u>25.209</u>                      | <u>22.754</u>                      |
| Total da receita operacional bruta      | <u>301.138</u>                     | <u>224.530</u>                     |

### h) Informações sobre os principais clientes

Para o período findo em 31 de março de 2013, os principais clientes do segmento Afinidades originaram faturamentos de R\$27.384, R\$20.915 e R\$19.789, o que corresponde a uma participação de 9,92%, 7,58% e 7,17% sobre o faturamento do segmento e 9,09%, 6,95% e 6,57% sobre o faturamento consolidado.

## 37. DESPESAS POR NATUREZA

Apresentamos a seguir o detalhamento da demonstração do resultado consolidada por natureza:

|                                                      | <u>Consolidado</u>                 |                                    |
|------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
|                                                      | <u>01/01/2013 a<br/>31/03/2013</u> | <u>01/01/2012 a<br/>31/03/2012</u> |
| Gastos com pessoal e remuneração dos administradores | 57.487                             | 45.324                             |
| Depreciação e amortização                            | 43.538                             | 37.055                             |
| Gastos com serviços de terceiros                     | 28.301                             | 17.635                             |
| Repasse financeiros de contratos de adesão           | 28.128                             | 22.587                             |
| Publicidade e propaganda                             | 11.143                             | 9.642                              |
| Outras                                               | 7.103                              | 10.362                             |
| Gastos com ocupação                                  | 6.825                              | 4.911                              |
| Comissão de terceiros                                | 10.009                             | 8.108                              |
| Campanha de vendas                                   | 4.106                              | 2.943                              |
| Reembolso de títulos e mensalidades associativas     | 1.876                              | 1.764                              |
| Gastos com correio                                   | 3.451                              | 4.757                              |
| Patrocínios                                          | 1.313                              | 3.922                              |
| Gastos com material de expediente                    | 2.357                              | 2.113                              |
| Gastos com contribuições e doações                   | <u>-</u>                           | <u>300</u>                         |
|                                                      | <u>205.637</u>                     | <u>171.423</u>                     |

**Notas Explicativas**

|                                     | Consolidado                |                            |
|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
|                                     | 01/01/2013 a<br>31/03/2013 | 01/01/2012 a<br>31/03/2012 |
| Conforme demonstração de resultado: |                            |                            |
| Custos de serviços prestados        | 71.519                     | 53.142                     |
| Despesas administrativas            | 84.552                     | 70.264                     |
| Despesas comerciais                 | <u>49.566</u>              | <u>48.017</u>              |
|                                     | <u>205.637</u>             | <u>171.423</u>             |

**38. COMPROMISSOS**

Em 31 de março de 2013, a Companhia possui os seguintes compromissos relevantes:

- a) Contratos de locação de seus escritórios: os compromissos já assumidos montam aproximadamente a R\$16.202 em 2013, R\$17.214 em 2014 e R\$16.588 em 2015.

As despesas incorridas com esses contratos no período findo em 31 de março de 2013 foram de R\$2.925.

- b) Planejamentos para aquisição de bens do ativo intangível (software em desenvolvimento) previstos montam aproximadamente a R\$26.923 em 2013, R\$8.182 em 2014 e R\$8.182 em 2015 (não auditados).

- c) Compromissos para prestação de serviços de “call center” assumidos de aproximadamente R\$17.471 para o ano 2013.

As despesas incorridas com esses contratos no período findo em 31 de março de 2013 foram de R\$6.555 (R\$3.883 em 2012).

O contrato é reajustado anualmente, sendo 70% dos preços reajustados com base no percentual de aumento salarial (de acordo com a categoria) e 30% reajustados com base no IGP-M.

Na hipótese de rescisão imotivada do presente Instrumento, a parte interessada deverá comunicar à outra parte com 90 dias de antecedência.

As despesas incorridas com esses contratos no período findo em 31 de março de 2013 foram de R\$6.555.

- d) Contrato com consultoria para avaliação dos processos corporativos prestada por pessoa jurídica no valor de R\$3.712 em 2013.

As despesas incorridas com essas despesas de consultoria no período findo em 31 de março de 2013 foram de R\$1.701.

**Notas Explicativas**

## 39. LUCRO (PREJUÍZO) POR AÇÃO

|                                                                                                                              | Controladora e Consolidado |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
|                                                                                                                              | 01/01/2013 a<br>31/03/2013 | 01/01/2012 a<br>31/03/2012 |
| Lucro (prejuízo) do período atribuível aos acionistas da Companhia                                                           | 7.417                      | 10.139                     |
| Quantidade média ponderada de ações ordinárias para fins de cálculo do lucro básico por ação                                 | 262.135.449                | 260.083.463                |
| Lucro (Prejuízo) básico por ação - R\$                                                                                       | 0,02829                    | 0,03890                    |
| Quantidade média ponderada de ações ordinárias ajustada pelas opções de ações para fins de cálculo do lucro diluído por ação | 266.388.431                | 268.122.694                |
| Lucro (prejuízo) diluído por ação - R\$                                                                                      | 0,02784                    | 0,03780                    |

## 40. EVENTOS SUBSEQUENTES

Eleição do novo Presidente do Conselho de Administração da Companhia

Em Assembleia Geral Ordinária realizada em 30 de abril de 2013, foi eleito pela maioria de votos dos membros do Conselho de Administração da Companhia, para o período de um ano e sendo permitida a reeleição, o Sr. Alberto Bulus como Presidente do Conselho de Administração, cargo antes ocupado pelo Sr. José Seripieri Filho, que continua exercendo a posição de Diretor Presidente da Companhia.

Aumento de Capital - Exercício de opções de compra de ações outorgadas

Em Reunião do Conselho de Administração realizada em 24 de abril de 2013, foi aprovado o aumento de capital da Companhia em decorrência do exercício de opções de compra de ações outorgadas nos termos do Plano de Opção de Compra de Ações, vide nota explicativa 27. Foi aprovado o aumento do capital social no montante de R\$17.236, dentro do limite autorizado, com a emissão de 1.880.015 novas ações ordinárias, todas escriturais e sem valor nominal, totalmente subscritas a serem integralizadas no prazo de 90 (noventa) dias.

Contrato de Locação - Nova Sede da Qualicorp

A Companhia terá uma nova sede onde haverá sinergia dos imóveis que hoje são locados na cidade de São Paulo para um lugar único. Em 26 de março de 2013 a Qualicorp S.A. assinou o contrato de locação de um imóvel, em fase final de construção.

O contrato foi celebrado pelo prazo de 10 (dez) anos, com início de vigência previsto para 1º de maio de 2013 (desde que atendido as cláusulas satisfatórias de habite-se e habitabilidade) e seu término em 1º de abril de 2023.

O valor do aluguel mensal inicial fica estabelecido em R\$1.321 e será corrigido pela variação acumulada do IGP-M (Índice Geral de Preços de Mercado).

## Notas Explicativas

### 41. CONCLUSÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INTERMEDIÁRIAS

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas intermediárias da Companhia foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 14 de maio de 2013, as quais contemplam os eventos subsequentes ocorridos após a data de encerramento de 31 de março de 2013.

---

## Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

### RELATÓRIO SOBRE A REVISÃO DE INFORMAÇÕES TRIMESTRAIS

Aos Acionistas, Conselheiros e Administradores da  
Qualicorp S.A.  
São Paulo - SP

#### Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da Qualicorp S.A. ("Companhia"), identificadas como Controladora e Consolidado, respectivamente, contidas no Formulário de Informações Trimestrais - ITR, referentes ao trimestre findo em 31 de março de 2013, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2013 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo naquela data, incluindo as notas explicativas.

A Administração da Companhia é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais de acordo com o pronunciamento técnico CPC 21(R1) - Demonstração Intermediária e das informações contábeis intermediárias consolidadas de acordo com o CPC 21(R1) e com a norma internacional IAS 34 - "Interim Financial Reporting", emitida pelo "International Accounting Standards Board - IASB", assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários - CVM, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

#### Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 - "Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity", respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

#### Conclusão sobre as informações contábeis intermediárias individuais

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais incluídas nas informações trimestrais anteriormente referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21(R1), aplicável à elaboração de Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela CVM.

#### Conclusão sobre as informações contábeis intermediárias consolidadas

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias consolidadas incluídas nas informações trimestrais anteriormente referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21(R1) e a IAS 34, aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela CVM.

#### Outros assuntos

#### Demonstrações do valor adicionado

Revisamos, também, as demonstrações do valor adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2013, preparadas sob a responsabilidade da Administração da Companhia, cuja apresentação nas informações contábeis intermediárias é requerida de acordo com as normas expedidas pela CVM aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais - ITR e considerada informação suplementar pelas normas internacionais de relatório financeiro ("International Financial Reporting Standards - IFRS"), que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de revisão descritos anteriormente e, com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que não foram elaboradas, em todos os seus aspectos relevantes, de forma consistente com as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas, tomadas em conjunto.

São Paulo, 14 de maio de 2013

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU  
Auditores Independentes  
CRC nº 2 SP 011609/O-8

Vanderlei Minoru Yamashita  
Contador  
CRC nº 1 SP 201506/O-5



## Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório dos Auditores Independentes

Ò{ Á à^|çé} &ãé•Áã][•ã/ ^•ÁãÁQ•d` 8è[ ÁÔXT Á Á| €EJ Éããã^ç|ãã•ãã o |ããããÓ[ { ]ã) @ãã^&ããã` ^Áãã`ã Éããã Á &{ }&|ã[ ~ Á[ { Áã Á] ãã^•Áç] |^••ã Á[ Á^ããã Á[ •Áããã |^•Áãã^] ^ã) ç•Á^ããã Áã Á^ç|ã[ Á[ &ãã] &^|ãã[ Á[ ÁFÁ^Á çã] á^ÁGFHÉ