

tempo
ASSIST



Divulgação de Resultados
Primeiro Trimestre de 2014

Barueri, 14 de maio de 2014.

A Tempo Participações S.A. (BM&FBovespa: TEMP3; Reuters: TEMP3.SA; Bloomberg: TEMP3 BZ), empresa de capital aberto listada no Novo Mercado da BM&FBovespa, é uma das principais Companhias do país na prestação de serviços de assistências especializadas, planos odontológicos, *home care* e soluções em saúde.

Tempo Assist anuncia crescimento de 13,0% na Receita Líquida diante do mesmo trimestre do ano anterior

TEMPO ASSIST BOVESPA: TEMP3

Capital Total

157.363.935 ações

Ações em Tesouraria

12.936.958 ações

Cotação na BM&FBovespa

(31/03/2014)

R\$ 3,88/ação

MKT CAP (31/03/2014)

R\$ 560.376.670,76

Contatos RI Tempo Assist

Tel.: +55 (11) 4208-8025
ri@tempoassist.com.br
www.tempoassist.com.br/ri

Destaques Operacionais e Financeiros recentes:

- **Assistência:** diante do 1T13, crescimento de 26,2% na receita líquida puxado principalmente pela conquista de novo contrato e desenvolvimento dos clientes de sua base, levando a um crescimento de EBITDA de 5,5%;
- **Gama Saúde e CRC:** crescimento de receita líquida de 5,5% em doze meses e anúncio da Associação da Unidade com a Qualicorp S.A.;
- **Seguradora Saúde:** EBITDA de R\$ 2,0 milhões no 1T14 e transferência de sua Carteira de Clientes para Unimed Seguros Saúde S.A. em 1º de abril de 2014;
- **Odonto:** diante do 1T13, crescimento de 4,4% na receita líquida e EBITDA de R\$ 1,7 milhão no 1T14. Quantidade de beneficiários segurados alcançou 535,2 mil ao término do 1T14. Transação com a Caixa Seguros Holding S.A. aguardando aprovação da ANS;
- **Home Care:** redução de 8,8% no número de pacientes diante do 4T13 associada à reestruturação em andamento na unidade;
- **Dividendos 2013:** anúncio de *payout* de 50% do lucro líquido do exercício de 2013 na AGO 2014, no montante de R\$ 19,2 milhões (R\$ 0,13/ação).

Resumo Financeiro

Unidades	Resultado por Segmento (Em milhões de Reais)	1T14			1T13		
		1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Assistência	Receita Líquida	141,5	124,8	13,4%	141,5	112,1	26,2%
	EBITDA Recorrente	9,7	9,3	4,8%	9,7	9,2	5,5%
	Margem EBITDA Recorrente (%)	6,9%	7,4%	-0,6 p.p.	6,9%	8,2%	-1,3 p.p.
Gama Saúde	Receita Líquida	2,3	4,6	-49,0%	2,3	1,4	64,4%
	EBITDA Recorrente	(2,4)	1,3	N/A	(2,4)	(2,4)	-1,4%
	Margem EBITDA Recorrente (%)	-100,4%	29,3%	-129,7 p.p.	-100,4%	-167,4%	67,0 p.p.
CRC	Receita Líquida	7,9	10,9	-27,9%	7,9	8,3	-4,6%
	EBITDA Recorrente	(1,0)	2,5	N/A	(1,0)	(0,6)	67,0%
	Margem EBITDA Recorrente (%)	-12,3%	22,7%	-35,0 p.p.	-12,3%	-7,0%	-5,3 p.p.
Seguradora Saúde	Receita Líquida	68,6	70,6	-2,8%	68,6	73,4	-6,5%
	EBITDA Recorrente	2,0	(5,8)	N/A	2,0	2,9	-30,0%
	Margem EBITDA Recorrente (%)	3,0%	-8,2%	11,2 p.p.	3,0%	4,0%	-1,0 p.p.
Odonto	Receita Líquida	21,7	22,0	-1,2%	21,7	20,8	4,4%
	EBITDA Recorrente	1,7	4,7	-63,0%	1,7	2,2	-19,4%
	Margem EBITDA Recorrente (%)	8,0%	21,4%	-13,4 p.p.	8,0%	10,4%	-2,4 p.p.
Home Care	Receita Líquida	26,8	28,6	-6,1%	26,8	25,4	5,7%
	EBITDA Recorrente	(0,8)	1,5	N/A	(0,8)	1,6	N/A
	Margem EBITDA Recorrente (%)	-3,0%	5,3%	-8,3 p.p.	-3,0%	6,1%	-9,1 p.p.
Corporativo	Receita Líquida	-	-	N/A	-	-	N/A
	EBITDA Recorrente	(0,2)	(0,0)	444,3%	(0,2)	(0,2)	13,9%
	Margem EBITDA Recorrente (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Eliminação	Receita Líquida	(6,5)	(7,4)	-12,0%	(6,5)	(9,1)	-28,7%
	EBITDA Recorrente	0,5	0,7	-27,6%	0,5	0,6	N/A
	Margem EBITDA Recorrente (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Consolidado	Receita Líquida	262,4	254,1	3,2%	262,4	232,2	13,0%
	EBITDA Recorrente	9,6	14,2	-32,2%	9,6	13,3	-27,6%
	Margem EBITDA Recorrente (%)	3,7%	5,6%	-1,9 p.p.	3,7%	5,7%	-2,1 p.p.

COMENTÁRIOS SOBRE O RESULTADO DO 1T14	3
Resultado Consolidado	4
1. Unidade Assistência	5
1.1 – Dados Financeiros da Unidade	5
1.2 – Detalhamento da Receita	6
1.3 – Sinistralidade	6
1.4 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas	7
2. Unidade Saúde Soluções.....	8
2.1 – Dados Financeiros da Unidade	8
2.2 – Detalhamento da Receita	9
2.3 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas	9
2.4 – Dados Financeiros – Gama Saúde	10
2.5 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas – Gama Saúde	10
2.6 – Dados Financeiros – CRC	11
2.7 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas – CRC	11
3. Unidade Seguradora Saúde	12
3.1 – Dados Financeiros da Unidade	12
3.2 – Detalhamento da Receita	13
3.3 – Sinistralidade	13
3.4 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas	14
4. Unidade Odonto.....	15
4.1 – Dados Financeiros da Unidade	15
4.2 – Detalhamento da Receita	16
4.3 – Sinistralidade	16
4.4 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas	17
5. Unidade Home Care.....	18
5.1 – Dados Financeiros da Unidade	18
5.2 – Detalhamento da Receita	19
5.3 – Sinistralidade	20
5.4 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas	20
6. Consolidado.....	21
6.1 – Despesas Gerais e Administrativas	21
6.2 – Capex	21
6.3 – Fluxo de Caixa	22
6.4 – Posição Final de Caixa	22
7. Informações Adicionais	23
7.1 – Capital Social e Plano de Opção de Compra de Ações.....	23
7.2 – Eventos Relevantes e/ou Subsequentes	24
7.3 – Teleconferência dos Resultados.....	25
8. Glossário	26
Tempo Assist	26
Unidade Assistência	26
Gama Saúde.....	27
CRC.....	27
Unidade Seguradora Saúde	28
Unidade Odonto	28
Unidade Home Care.....	28
Anexo I – Balanços Patrimoniais das Unidades da Tempo Assist.....	29
Balanço Patrimonial Assistência.....	29
Balanço Patrimonial Gama Saúde	30
Balanço Patrimonial CRC	30
Balanço Patrimonial Seguradora Saúde	31
Balanço Patrimonial Odonto	31
Balanço Patrimonial Home Care	32
Anexo II – Balanço Patrimonial Consolidado.....	33
Anexo III – Fluxo de Caixa Consolidado	34

Comentários sobre o resultado do 1T14

2014 começou com notícias bastante relevantes para a Tempo Participações. Em janeiro foi anunciada a abertura do 4º Programa de Recompra de ações e, em março, foi aprovada a venda da Carteira de Clientes da Seguradora de Saúde para a Unimed Seguros Saúde S.A. pelo CADE – Conselho Administrativo de Defesa Econômica – e pela ANS – Agência Nacional de Saúde. Dessa forma, em 1º de abril a Companhia transferiu a totalidade de sua carteira de clientes para a Unimed Seguros Saúde S.A..

Logo na sequência, em 30 de abril, a Companhia divulgou Fato Relevante notificando o mercado sobre a Associação da Unidade Saúde Soluções (composta pelas empresas CRC e Gama Saúde) com a Qualicorp S.A., que deve ser concluída após as aprovações da ANS, do CADE e da Assembleia da Qualicorp S.A.. O desinvestimento da Tempo Participações na Unidade Odonto, anunciado em 23 de dezembro de 2013, ainda aguarda a aprovação da ANS para ser concluído.

Também em 30 de abril de 2014, foi aprovada na Assembleia Geral Ordinária a distribuição de dividendos no montante de R\$ 19,2 milhões, representando pagamento de R\$ 0,13 por ação ordinária TEMP3 e *payout* de 50% do Lucro Líquido distribuível alcançado pela Companhia durante o ano de 2013.

Devido a todas as movimentações societárias apresentadas recentemente, a Administração da Companhia decidiu contratar como seu Diretor Financeiro o Sr. Guilherme Moretti Vergani, que acumula experiência de mais de 10 anos em finanças corporativas, processos de *turnaround* e Fusões e Aquisições. Além disso, vale mencionar que o Sr. Vergani já trabalhou na área financeira da Tempo por mais de 5 anos durante o período de setembro de 2007 a janeiro de 2013 e possui, portanto, grande conhecimento dos desafios e potencial das empresas do grupo.

Financeiramente, o EBITDA Recorrente Consolidado alcançado no primeiro trimestre foi de R\$ 9,6 milhões, com Margem EBITDA Recorrente de 3,7%. O montante é 27,6% menor do que o alcançado no mesmo período do ano passado, e as principais variações são detalhadas ao longo dos capítulos deste documento. Abaixo estão os destaques mais relevantes de cada Unidade neste trimestre:

Assistência cresceu 26,2% sua receita líquida diante do 1T13 e 5,5% o EBITDA no mesmo período, devido principalmente ao bom desenvolvimento de suas operações e conquista de novos clientes. Investimentos constantes em projetos de eficiência também permitiram excelente controle das sinistralidades dos seus segmentos de atuação nos últimos doze meses.

A Unidade **Home Care** está passando por reestruturação tanto comercial quanto operacional devido ao atendimento da decisão do Ministério Público proferida no dia 7 de fevereiro de 2014 (e já constante do Formulário de Referência da Companhia, publicado na CVM) com relação à Ação Civil Pública n.º 01902.2009.033.0200. Por força da referida decisão judicial, a Med-Lar deverá “celetizar” prestadores de serviço contratados para o atendimento de seus clientes e, para isso, tomou diversas medidas internas a fim de retomar o crescimento do negócio, como iniciar ciclo de renegociações de contratos com clientes e redesenhar processos para aperfeiçoar ainda mais sua estrutura operacional. O número de paciente reduziu 8,8% diante do 4T13 uma vez que a captação de novos pacientes está temporariamente interrompida para atingimento das metas ora definidas.

Das Unidades das quais a Tempo anunciou os desinvestimentos, **Saúde Soluções (Gama Saúde e CRC)** cresceu sua receita líquida em 5,5% diante do 1T13, devido principalmente às atualizações de preços realizadas com seus clientes ao longo de 2013.

Odonto apresentou crescimento de 4,4% na sua receita líquida diante do 1T13, devido principalmente ao incremento no número de beneficiários atendidos pela Unidade, que passou de 525 mil para 535 mil no final de março de 2014.

Na **Seguradora de Saúde**, ainda que a receita tenha diminuído devido à menor quantidade de beneficiários atendidos, a Unidade alcançou EBITDA de R\$ 2,0 milhões no trimestre corrente, principalmente devido à menor sinistralidade registrada no 1T13.

Com isso, a administração da Companhia entende que está ainda melhor posicionada para enfrentar seus desafios, uma vez que está caminhando para se tornar uma plataforma focada em dois negócios – Assistência e *Home Care* – com estrutura mais enxuta (base zero) e automatizada e com grande potencial de expansão de seus resultados.

Resultado Consolidado

Consolidado (Em milhões de Reais)	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Receita Bruta	329,1	318,2	3,4%	329,1	291,8	12,8%
(-) Impostos	(10,7)	(10,5)	1,5%	(10,7)	(8,2)	30,4%
Receita Líquida de Impostos	318,4	307,6	3,5%	318,4	283,6	12,3%
(-) Repasses	(56,0)	(53,5)	4,7%	(56,0)	(51,4)	9,1%
Receita Líquida	262,4	254,1	3,2%	262,4	232,2	13,0%
Custo (Repass) dos Serviços Prestados	(163,0)	(157,6)	3,4%	(163,0)	(150,7)	8,1%
Lucro Bruto	99,4	96,5	3,0%	99,4	81,5	21,9%
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>37,9%</i>	<i>38,0%</i>	<i>-0,1 p.p.</i>	<i>37,9%</i>	<i>35,1%</i>	<i>2,8 p.p.</i>
Despesas Gerais e Administrativas*	(81,0)	(58,0)	39,5%	(81,0)	(59,9)	35,3%
Resultado Operacional	18,4	38,5	-52,2%	18,4	21,6	-15,0%
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>7,0%</i>	<i>15,1%</i>	<i>-8,1 p.p.</i>	<i>7,0%</i>	<i>9,3%</i>	<i>-2,3 p.p.</i>
Despesas Corporativas	(8,9)	(10,6)	-16,7%	(8,9)	(9,0)	-1,5%
EBITDA	9,5	27,8	-65,7%	9,5	12,7	-24,5%
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>3,6%</i>	<i>11,0%</i>	<i>-7,3 p.p.</i>	<i>3,6%</i>	<i>5,4%</i>	<i>-1,8 p.p.</i>
Depreciação e Amortização	(5,0)	(3,7)	34,9%	(5,0)	(4,8)	5,2%
Equivalência Patrimonial	(0,1)	0,0	N/A	(0,1)	-	N/A
Resultado Financeiro	3,5	4,4	-19,9%	3,5	1,5	126,1%
IR e Contribuição Social	(3,1)	(6,1)	-49,3%	(3,1)	(3,0)	4,1%
Lucro Líquido	4,8	22,4	-78,6%	4,8	6,5	-25,8%
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>1,8%</i>	<i>8,8%</i>	<i>-7,0 p.p.</i>	<i>1,8%</i>	<i>2,8%</i>	<i>-1,0 p.p.</i>
(-) Ajustes não recorrentes no EBITDA**	(0,1)	13,6	N/A	(0,1)	(0,6)	-89,4%
EBITDA Recorrente	9,6	14,2	-32,2%	9,6	13,3	-27,6%
<i>Margem EBITDA Recorrente (%)</i>	<i>3,7%</i>	<i>5,6%</i>	<i>-1,9 p.p.</i>	<i>3,7%</i>	<i>5,7%</i>	<i>-2,1 p.p.</i>

* Mais detalhes sobre as Despesas Gerais e Administrativas estão no capítulo "6. Consolidado";

** Trimestralmente, a Companhia contabiliza seu plano de stock options segundo metodologia do IFRS, cujo efeito é apenas contábil e sem impacto em caixa (R\$ 0,1 milhão no 1T14). Os ajustes dos demais trimestres são detalhados nos seus respectivos releases de resultados.

EBITDA Recorrente por Unidade

(em milhões de Reais)



* **Gama Saúde e CRC:** desinvestimento anunciado em 30/04/2014 e pendente de aprovações pela ANS, CADE e Assembleia da Qualicorp S.A.;

** **Seguradora de Saúde:** desinvestimento anunciado em 04/11/2013 e em 01/04/2014 sua Carteira de Clientes foi totalmente transferida para a Unimed Seguros Saúde S.A.;

*** **Odonto:** desinvestimento anunciado em 23/12/2013 e pendente de aprovação pela ANS.



Assistência



1. Unidade Assistência

1.1 – Dados Financeiros da Unidade

Assistência (Em milhões de Reais)	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Receita Bruta	147,0	130,1	13,0%	147,0	115,5	27,3%
(-) Impostos	(5,5)	(5,3)	4,9%	(5,5)	(3,4)	60,9%
Receita Líquida	141,5	124,8	13,4%	141,5	112,1	26,2%
Custo dos Serviços Prestados	(81,4)	(67,8)	20,1%	(81,4)	(72,9)	11,7%
Lucro Bruto	60,0	57,0	5,3%	60,0	39,2	53,3%
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>42,4%</i>	<i>45,7%</i>	<i>-3,2 p.p.</i>	<i>42,4%</i>	<i>34,9%</i>	<i>7,5 p.p.</i>
Despesas Gerais e Administrativas	(45,4)	(42,9)	6,0%	(45,4)	(26,2)	73,7%
Resultado Operacional	14,6	14,1	3,4%	14,6	13,0	12,3%
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>10,3%</i>	<i>11,3%</i>	<i>-1,0 p.p.</i>	<i>10,3%</i>	<i>11,6%</i>	<i>-1,3 p.p.</i>
Despesas Corporativas	(4,9)	(4,8)	0,8%	(4,9)	(3,8)	28,6%
EBITDA	9,7	9,3	4,8%	9,7	9,2	5,5%
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>6,9%</i>	<i>7,4%</i>	<i>-0,6 p.p.</i>	<i>6,9%</i>	<i>8,2%</i>	<i>-1,3 p.p.</i>
Depreciação e Amortização	(1,9)	(1,9)	-0,2%	(1,9)	(1,8)	5,3%
Equivalência Patrimonial	0,1	0,5	-72,7%	0,1	0,4	-67,7%
Resultado Financeiro	0,3	0,0	14222,3%	0,3	0,0	457,6%
IR e Contribuição Social	(2,8)	(2,3)	19,0%	(2,8)	(2,5)	8,5%
Lucro Líquido	5,5	5,6	-1,7%	5,5	5,4	2,4%
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>3,9%</i>	<i>4,5%</i>	<i>-0,6 p.p.</i>	<i>3,9%</i>	<i>4,8%</i>	<i>-0,9 p.p.</i>

Destaques do Trimestre:

A Unidade Assistência expandiu sua receita líquida em R\$ 29,4 milhões em doze meses, ou +26,2%. Dessa forma, novamente estabelece-se como impulsionadora de receita da Companhia dado que neste 1T14, representou 53,9% de toda a receita líquida alcançada pela Tempo. Os principais motivos deste crescimento são a expansão do canal massificado de comercialização, a conquista de novo cliente, o crescimento orgânico da carteira e as atualizações de preços de contratos que antes se apresentavam deficitários. A sinistralidade média do negócio melhorou em doze meses devido a reajustes contratuais, mix de produtos mais saudável e investimentos internos em projetos de eficiência operacional.



Assistência



1.2 – Detalhamento da Receita

Receita Bruta, Itens e Ticket Médio por Segmento	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Receita Bruta Assistência Veículos (R\$ milhões)	75,6	67,6	11,7%	75,6	70,3	7,5%
Números de Itens (milhões)	3,1	2,9	5,5%	3,1	3,2	-2,6%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	8,4	7,9	5,7%	8,4	7,4	12,8%
Receita Bruta Assistência Residencial (R\$ milhões)	19,6	19,0	3,0%	19,6	18,0	8,4%
Números de Itens (milhões)	6,7	6,7	0,5%	6,7	6,0	12,0%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	1,0	1,0	1,2%	1,0	0,9	3,5%
Receita Bruta Assistência Pessoas (R\$ milhões)	51,9	43,4	19,4%	51,9	27,2	90,9%
Números de Itens (milhões)	20,0	21,8	-8,2%	20,0	16,8	19,2%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	0,8	0,7	16,8%	0,8	0,5	50,8%
Receita Bruta Total (R\$ milhões)	147,0	130,1	13,0%	147,0	115,5	27,3%
Números de Itens (milhões)	29,8	31,4	-5,1%	29,8	25,9	14,8%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	1,6	1,5	10,3%	1,6	1,5	8,3%

* O cálculo do ticket médio mensal (R\$) considera a média do número de itens de cada período.

- **Segmento Assistência Veículos**

- Diante do 1T13, devido às atualizações de preços realizadas no segmento e à conquista de 2 novos clientes no segmento neste trimestre corrente, a receita cresceu 7,5%. A queda no número de itens deve-se à saída de dois clientes ao longo de 2013.

- **Segmento Assistência Residencial**

- Em doze meses a receita apresentou crescimento de 8,4% principalmente devido ao aumento do número de residências atendidas no segmento pela conquista de novos clientes no período. O ticket médio se manteve praticamente estável no período.

- **Segmento Assistência Pessoas**

- A partir do 3T13 a contabilização da venda de combos via Afinidades passou a ser feita no segmento Assistência Pessoas devido à natureza dos serviços oferecidos. Tal fato contribui para o aumento do ticket médio do segmento e também para o aumento da receita bruta nos períodos comparados.

1.3 – Sinistralidade

Sinistralidade por Segmento	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Custo Assistência Veículos (R\$ milhões)	(60,1)	(48,2)	24,9%	(60,1)	(56,1)	7,2%
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(6,7)	(5,6)	18,1%	(6,7)	(5,9)	12,5%
Sinistralidade (%)	79,6%	71,2%	8,4 p.p.	79,6%	79,8%	-0,2 p.p.
Custo Assistência Residencial (R\$ milhões)	(9,8)	(9,6)	2,1%	(9,8)	(8,5)	14,4%
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(0,5)	(0,5)	0,3%	(0,5)	(0,4)	9,2%
Sinistralidade (%)	49,9%	50,3%	-0,4 p.p.	49,9%	47,3%	2,6 p.p.
Custo Assistência Pessoas (R\$ milhões)	(11,5)	(10,1)	14,2%	(11,5)	(8,9)	30,0%
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(0,2)	(0,2)	11,7%	(0,2)	(0,2)	2,6%
Sinistralidade (%)	22,2%	23,2%	-1,0 p.p.	22,2%	32,6%	-10,4 p.p.
Custo Total (R\$ milhões)	(81,4)	(67,8)	20,1%	(81,4)	(72,9)	11,7%
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(0,9)	(0,8)	17,2%	(0,9)	(0,9)	-4,9%
Sinistralidade (%)	55,4%	52,1%	3,3 p.p.	55,4%	63,1%	-7,7 p.p.



Assistência



- **Segmento Assistência Veículos**

- O custo médio mensal por item cresceu 12,5% em doze meses, mas foi compensado pelo aumento do ticket médio mensal no mesmo período. Dessa forma, a sinistralidade do trimestre corrente se manteve praticamente estável quando comparada com o mesmo período do ano anterior.

- **Segmento Assistência Residencial**

- No comparativo 1T14 vs. 1T13, o custo do segmento aumentou 14,4% principalmente devido à evolução do número de residências atendidas pela Unidade (+12,0%) e ao aumento do custo médio mensal por item. Dessa forma, a sinistralidade cresceu 2,6 pontos percentuais, uma vez que a receita bruta evoluiu 8,4% no período.

- **Segmento Assistência Pessoas**

- A partir do 3T13, a contabilização dos custos dos combos vendidos via Afinidades (que tiveram as vendas iniciadas no final de 2012) passou a ser feita no segmento Assistência Pessoas devido à natureza dos serviços oferecidos. A sinistralidade consolidada manteve-se praticamente estável diante do trimestre imediatamente anterior.

1.4 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas

Despesas (Em milhões de Reais)	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(45,4)	(42,9)	6,0%	(45,4)	(26,2)	73,7%
Provisão para Devedores Duvidosos	(0,1)	0,1	N/A	(0,1)	(0,0)	24,9%
Despesas com Pessoal	(2,6)	(2,7)	-2,9%	(2,6)	(2,9)	-9,6%
Despesas com Comercialização	(22,6)	(13,7)	65,2%	(22,6)	(3,7)	507,3%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,6)	(0,4)	57,4%	(0,6)	0,4	N/A
Provisão para Contingências	(2,5)	(2,6)	-6,0%	(2,5)	(0,2)	1349,2%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(17,1)	(23,6)	-27,5%	(17,1)	(19,7)	-13,1%
<i>DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>32,1%</i>	<i>34,3%</i>	<i>-2,2 p.p.</i>	<i>32,1%</i>	<i>23,3%</i>	<i>8,8 p.p.</i>

Comparado com o 1T13, o aumento de 73,7% nas Despesas Gerais e Administrativas da Unidade ocorreu devido principalmente ao aumento das despesas com Comercialização de produtos Afinidades, à contabilização de despesas com Tecnologia e Telecom para atualização do parque tecnológico da Unidade (e que no 1T13 ocorreu reversão dessa despesa de R\$ 0,4 milhão) e à contabilização de Provisão para Contingências no montante de R\$ 2,5 milhões.



2. Unidade Saúde Soluções

2.1 – Dados Financeiros da Unidade

Saúde Soluções (Em milhões de Reais)	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Receita Bruta	67,1	70,0	-4,0%	67,1	52,6	27,7%
(-) Impostos	(0,9)	(1,3)	-31,3%	(0,9)	(0,9)	-7,2%
Receita Líquida com Repasse	66,3	68,7	-3,5%	66,3	51,6	28,3%
(-) Repasse	(56,0)	(53,2)	5,4%	(56,0)	(41,9)	33,6%
Receita Líquida	10,2	15,5	-34,1%	10,2	9,7	5,5%
Custo dos Serviços Prestados	-	-	N/A	-	-	N/A
Lucro Bruto	10,2	15,5	-34,1%	10,2	9,7	5,5%
Margem Bruta (%)	100,0%	100,0%	0,0 p.p.	100,0%	100,0%	0,0 p.p.
Despesas Gerais e Administrativas	(12,3)	(9,8)	25,6%	(12,3)	(11,1)	11,0%
Resultado Operacional	(2,1)	5,8	N/A	(2,1)	(1,4)	49,8%
Margem Operacional (%)	-20,1%	37,0%	-57,1 p.p.	-20,1%	-14,2%	-5,9 p.p.
Despesas Corporativas	(1,3)	(1,9)	-34,1%	(1,3)	(1,6)	-20,6%
EBITDA	(3,3)	3,8	N/A	(3,3)	(3,0)	11,9%
Margem EBITDA (%)	-32,5%	24,7%	-57,1 p.p.	-32,5%	-30,6%	-1,9 p.p.
Depreciação e Amortização	(0,6)	(0,6)	-2,1%	(0,6)	(0,6)	4,3%
Equivalência Patrimonial	0,2	0,2	-18,3%	0,2	0,2	-27,3%
Resultado Financeiro	1,0	0,9	5,6%	1,0	0,5	85,9%
IR e Contribuição Social	1,0	(1,7)	N/A	1,0	1,0	1,5%
Lucro Líquido	(1,7)	2,7	N/A	(1,7)	(1,8)	-1,8%
Margem Líquida (%)	-16,9%	17,4%	-34,2 p.p.	-16,9%	-18,1%	1,3 p.p.

Destaques do Trimestre:

Na consolidação das empresas Gama Saúde e CRC, o 1T14 apresentou incremento de receita líquida de 5,5% diante do 1T13, principalmente devido às renegociações de contratos ocorridas ao longo de 2013 com os clientes da Unidade. Diante do trimestre imediatamente anterior, destaca-se que a CRC recebeu no 4T13 recursos provenientes de taxas de implantação de contratos com novos clientes, beneficiando a receita líquida da Unidade no trimestre mencionado.

Adicionalmente, contratos deficitários foram eliminados devido à decisão estratégica da administração da Companhia de não mais renovar contratos deficitários.

Em 30 de abril de 2014 a Tempo Participações publicou Fato Relevante informando que celebrou “Acordo de Associação e Outras Avenças” com a Qualicorp S.A. para a total incorporação da Unidade Saúde Soluções pela Qualicorp. Essa operação está condicionada às aprovações prévias da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica – CADE, bem como aprovação da Assembleia Geral da Qualicorp. Informações adicionais podem ser encontradas no próprio Fato Relevante publicado no *website* de Relações com Investidores da Companhia (www.tempoassist.com.br/ri), no *website* da CVM (www.cvm.gov.br) ou neste próprio documento, na seção “[7.2 – Eventos Relevantes e/ou Subsequentes](#)”.



2.2 – Detalhamento da Receita

Receita Bruta, Beneficiários e Ticket Médio por Segmento	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Receita Bruta (R\$ milhões)	67,7	69,0	-2,0%	67,7	54,3	24,6%
Repasse (R\$ milhões)	56,0	53,2	5,4%	56,0	41,9	33,6%
Planos Administrados (R\$ milhões)	49,0	42,1	16,3%	49,0	28,6	71,0%
Aluguel de Rede (R\$ milhões)	7,0	11,0	-36,1%	7,0	13,3	-47,0%
Fee (R\$ milhões)*	11,6	15,9	-27,0%	11,6	12,4	-6,3%
Fee por Vida (R\$ milhões)	10,5	13,9	-24,8%	10,5	10,5	-0,5%
Beneficiários (milhões)	0,7	0,7	0,6%	0,7	0,9	-18,8%
Ticket Médio Mensal (R\$)**	4,9	6,5	-25,3%	4,9	4,0	22,6%
Fee por Utilização (R\$ milhões)	1,1	2,0	-42,7%	1,1	1,9	-39,5%
Beneficiários (milhões)	0,1	0,1	9,7%	0,1	0,1	-25,8%
Repasse de Aluguel de Rede (R\$ milhões)	7,0	11,0	-36,1%	7,0	13,3	-47,0%
Fee em Percentual do Repasse (%)	16,0%	17,8%	-1,8 p.p.	16,0%	14,0%	2,0 p.p.
Glosa (R\$ milhões)	0,5	(0,9)	N/A	0,5	1,8	-70,3%
Fee líquido de Glosa (R\$ milhões)	11,1	16,8	-34,1%	11,1	10,6	4,2%

* Valor bruto, com Impostos e Glosa.

• Fee por Vida

- Em doze meses, o aumento do ticket médio mensal em 22,6% compensou parcialmente a redução de 18,8% do número de beneficiários atendidos, ambos motivados pelas renegociações e cancelamentos de contratos (que não atendem às margens mínimas exigidas pela Companhia) nessa modalidade de faturamento.

• Fee por Utilização

- Quando comparados o 1T14 com o 1T13, esta modalidade de receita apresentou redução de 39,5% devido principalmente ao menor número de beneficiários atendidos e consequente redução do Repasse de Aluguel de Rede, fato gerador deste Fee. Ainda assim, o aumento do "Fee em Percentual do Repasse" em 2,0 pontos percentuais demonstra os avanços positivos das renegociações anteriormente mencionadas.

2.3 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas

Despesas (Em milhões de Reais)	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(12,3)	(9,8)	25,6%	(12,3)	(11,1)	11,0%
Provisão para Devedores Duvidosos	(0,1)	0,0	N/A	(0,1)	(0,7)	-92,2%
Despesas com Pessoal	(5,2)	(5,7)	-7,9%	(5,2)	(5,2)	-0,4%
Despesas com Comercialização	(0,5)	(0,5)	15,6%	(0,5)	(0,4)	52,5%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,6)	(0,6)	7,6%	(0,6)	(0,4)	56,9%
Provisão para Contingências	(0,3)	(0,2)	11,5%	(0,3)	(0,1)	190,3%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(5,6)	(2,9)	93,4%	(5,6)	(4,3)	31,5%
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	120,1%	63,0%	57,1 p.p.	120,1%	114,2%	5,9 p.p.

O detalhamento das principais variações das despesas da Gama Saúde e CRC será apresentado nos capítulos seguintes.

2.4 – Dados Financeiros – Gama Saúde

Gama Saúde (Em milhões de Reais)	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Receita Bruta	58,6	58,0	1,0%	58,6	43,5	34,5%
(-) Impostos	(0,2)	(0,2)	-29,3%	(0,2)	(0,2)	-6,2%
Receita Líquida com Repasse	58,4	57,8	1,1%	58,4	43,4	34,6%
(-) Repasse	(56,0)	(53,2)	5,4%	(53,6)	(41,9)	33,6%
Receita Líquida	2,3	4,6	-49,0%	2,3	1,4	64,4%
Custo dos Serviços Prestados	-	-	N/A	-	-	N/A
Lucro Bruto	2,3	4,6	-49,0%	2,3	1,4	64,4%
Margem Bruta (%)	100,0%	100,0%	0,0 p.p.	100,0%	100,0%	0,0 p.p.
Despesas Gerais e Administrativas	(4,4)	(2,7)	60,9%	(4,4)	(3,3)	32,1%
Resultado Operacional	(2,1)	1,9	N/A	(2,1)	(1,9)	7,9%
Margem Operacional (%)	-87,4%	40,5%	-128,0 p.p.	-87,4%	-133,2%	45,7 p.p.
Despesas Corporativas	(0,3)	(0,5)	-41,3%	(0,3)	(0,5)	-37,9%
EBITDA	(2,4)	1,3	N/A	(2,4)	(2,4)	-1,4%
Margem EBITDA (%)	-100,4%	29,3%	-129,7 p.p.	-100,4%	-167,4%	67,0 p.p.
Depreciação e Amortização	(0,0)	(0,0)	-22,3%	(0,0)	(0,0)	-22,3%
Equivalência Patrimonial	0,2	0,2	-18,3%	0,2	0,2	-27,3%
Resultado Financeiro	0,8	0,8	-5,3%	0,8	0,4	101,9%
IR e Contribuição Social	0,6	(0,9)	N/A	0,6	0,7	-15,8%
Lucro Líquido	(0,9)	1,4	N/A	(0,9)	(1,1)	-23,9%
Margem Líquida (%)	-36,4%	31,5%	-67,9 p.p.	-36,4%	-78,7%	42,3 p.p.

Destaques do Trimestre:

Diante do 1T13, a Gama Saúde cresceu sua receita líquida em 64,4% no trimestre corrente, demonstrando os resultados positivos dos esforços comerciais realizados a partir do início de 2013. Esse reposicionamento permitiu a conquista de novos clientes assim como a realização com sucesso de reajustes de preços de contratos anteriormente avaliados deficitários.

2.5 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas – Gama Saúde

Despesas (Em milhões de Reais)	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(4,4)	(2,7)	60,9%	(4,4)	(3,3)	32,1%
Provisão para Devedores Duvidosos	0,2	0,0	349,3%	0,2	(0,7)	N/A
Despesas com Pessoal	(2,3)	(2,1)	11,0%	(2,3)	(1,9)	18,9%
Despesas com Comercialização	(0,1)	(0,0)	12984,4%	(0,1)	(0,0)	78,6%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,1)	(0,1)	-11,9%	(0,1)	(0,1)	-7,3%
Provisão para Contingências	(0,2)	(0,1)	43,1%	(0,2)	(0,2)	22,6%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(1,9)	(0,4)	331,5%	(1,9)	(0,4)	443,7%
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	187,4%	59,5%	128,0 p.p.	187,4%	233,2%	-45,7 p.p.

Em doze meses, as principais variações nas Despesas Gerais e Administrativas da Gama Saúde se deram por contratações de profissionais especializados para formar a gestão necessária ao atendimento de novos contratos.



2.6 – Dados Financeiros – CRC

CRC (Em milhões de Reais)	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Receita Bruta	8,6	12,0	-28,2%	8,6	9,0	-4,9%
(-) Impostos	(0,7)	(1,0)	-31,8%	(0,7)	(0,8)	-7,4%
Receita Líquida	7,9	10,9	-27,9%	7,9	8,3	-4,6%
Custo dos Serviços Prestados	-	-	N/A	-	-	N/A
Lucro Bruto	7,9	10,9	-27,9%	7,9	8,3	-4,6%
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>0,0 p.p.</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>0,0 p.p.</i>
Despesas Gerais e Administrativas	(7,9)	(7,1)	11,9%	(7,9)	(7,7)	1,9%
Resultado Operacional	(0,0)	3,9	N/A	(0,0)	0,5	N/A
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>0,0%</i>	<i>35,6%</i>	<i>-35,6 p.p.</i>	<i>0,0%</i>	<i>6,4%</i>	<i>-6,4 p.p.</i>
Despesas Corporativas	(1,0)	(1,4)	-31,4%	(1,0)	(1,1)	-13,0%
EBITDA	(1,0)	2,5	N/A	(1,0)	(0,6)	67,0%
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>-12,3%</i>	<i>22,7%</i>	<i>-35,0 p.p.</i>	<i>-12,3%</i>	<i>-7,0%</i>	<i>-5,3 p.p.</i>
Depreciação e Amortização	(0,6)	(0,6)	-0,7%	(0,6)	(0,5)	6,3%
Equivalência Patrimonial	-	-	N/A	-	-	N/A
Resultado Financeiro	0,2	0,1	87,7%	0,2	0,1	42,9%
IR e Contribuição Social	0,4	(0,8)	N/A	0,4	0,3	37,9%
Lucro Líquido	(0,9)	1,2	N/A	(0,9)	(0,6)	37,3%
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>-11,1%</i>	<i>11,4%</i>	<i>-22,5 p.p.</i>	<i>-11,1%</i>	<i>-7,7%</i>	<i>-3,4 p.p.</i>

Destaques do Trimestre:

Em doze meses, a receita líquida da CRC caiu 4,6% devido à saída de alguns clientes da sua base de atendimento, ainda que renegociações contratuais realizadas ao longo de 2013 tenham contribuído para um aumento do ticket médio da Unidade. Essas readequações de preços foram necessárias para ajustar margens anteriormente constatadas deficitárias. Além disso, foram realizados diversos ajustes operacionais ao longo do ano de 2013, fazendo com que diversas áreas fossem reestruturadas e profissionais realocados de acordo com o melhor desenho organizacional visando maior eficiência em seus processos.

2.7 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas – CRC

Despesas (Em milhões de Reais)	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(7,9)	(7,1)	11,9%	(7,9)	(7,7)	1,9%
Provisão para Devedores Duvidosos	(0,3)	0,0	N/A	(0,3)	(0,0)	2009,5%
Despesas com Pessoal	(2,9)	(3,6)	-18,8%	(2,9)	(3,3)	-11,7%
Despesas com Comercialização	(0,5)	(0,5)	0,5%	(0,5)	(0,3)	49,2%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,5)	(0,4)	13,7%	(0,5)	(0,3)	88,0%
Provisão para Contingências	(0,1)	(0,1)	-29,2%	(0,1)	0,1	N/A
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(3,7)	(2,5)	50,2%	(3,7)	(3,9)	-5,7%
<i>DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>100,0%</i>	<i>64,4%</i>	<i>35,6 p.p.</i>	<i>100,0%</i>	<i>93,6%</i>	<i>6,4 p.p.</i>

Em linhas gerais, as Despesas Gerais e Administrativas da CRC se mantiveram praticamente constantes quando comparados o 1T14 e o 1T13. Ainda assim, vale mencionar que durante esse período diversos projetos internos foram realizados a fim de melhorar os diversos processos da CRC e, diante do trimestre imediatamente anterior, houve redução dos gastos com pessoal devido a rescisões de contratos de trabalho com alguns colaboradores da empresa.



3. Unidade Seguradora Saúde

3.1 – Dados Financeiros da Unidade

Seguradora (Em milhões de Reais)	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Receita Bruta	69,3	71,3	-2,9%	69,3	83,5	-17,1%
(-) Impostos	(0,6)	(0,4)	69,0%	(0,6)	(0,7)	-8,7%
Receita Líquida com Repasse	68,6	71,0	-3,3%	68,6	82,8	-17,1%
(-) Repasse	(0,0)	(0,4)	-96,6%	(0,0)	(9,4)	-99,9%
Receita Líquida	68,6	70,6	-2,8%	68,6	73,4	-6,5%
Custo dos Serviços Prestados	(55,8)	(63,8)	-12,6%	(55,8)	(57,2)	-2,4%
Lucro Bruto	12,8	6,8	88,7%	12,8	16,2	-21,0%
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>18,7%</i>	<i>9,6%</i>	<i>9,1 p.p.</i>	<i>18,7%</i>	<i>22,1%</i>	<i>-3,4 p.p.</i>
Despesas Gerais e Administrativas	(10,8)	(11,8)	-8,9%	(10,8)	(12,8)	-15,7%
Resultado Operacional	2,0	(5,0)	N/A	2,0	3,5	-40,7%
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>3,0%</i>	<i>-7,1%</i>	<i>10,1 p.p.</i>	<i>3,0%</i>	<i>4,7%</i>	<i>-1,7 p.p.</i>
Despesas Corporativas	0,0	(0,7)	N/A	0,0	(0,5)	N/A
EBITDA	2,0	(5,8)	N/A	2,0	2,9	-30,0%
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>3,0%</i>	<i>-8,2%</i>	<i>11,2 p.p.</i>	<i>3,0%</i>	<i>4,0%</i>	<i>-1,0 p.p.</i>
Depreciação e Amortização	(0,2)	(0,2)	2,6%	(0,2)	(0,2)	19,8%
Resultado Financeiro	1,6	1,5	7,2%	1,6	1,3	22,0%
IR e Contribuição Social	(2,2)	0,3	N/A	(2,2)	(1,5)	42,4%
Lucro Líquido	1,2	(4,2)	N/A	1,2	2,5	-50,6%
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>1,8%</i>	<i>-5,9%</i>	<i>7,7 p.p.</i>	<i>1,8%</i>	<i>3,4%</i>	<i>-1,6 p.p.</i>

Destaques do Trimestre:

Em novembro de 2013, a Unidade celebrou “Contrato de Alienação Voluntária Total de Carteira de Segurados de Seguros Saúde e Outras Avenças” com a Unimed Seguros Saúde S.A. e, após a aprovação da ANS e do CADE, transferiu em 1º de abril de 2014 a totalidade de sua carteira de clientes.

Dessa forma, a partir deste dia, toda a operação dessa carteira passou a ser de responsabilidade da Unimed Seguros Saúde S.A. e mais detalhes sobre a transação podem ser encontrados nos documentos publicados pela Companhia em seu *website* de Relações com Investidores (www.tempoassist.com.br/ri) e na CVM (www.cvm.gov.br).



3.2 – Detalhamento da Receita

Receita Bruta, Segurados e Ticket Médio por Segmento	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Receita Bruta Pré Pagamento (R\$ milhões)*	69,3	71,0	-2,4%	69,3	74,9	-7,5%
Segurados (em milhares)	66,3	72,8	-8,9%	66,3	89,0	-25,6%
Ticket Médio Mensal (R\$)**	332,1	321,0	3,5%	332,1	270,1	22,9%
Receita Bruta Pós Pagamento (R\$ milhões)	0,0	0,4	-95,9%	0,0	9,7	-99,9%
Repasso (R\$ milhões)	-	0,4	-100,0%	-	9,4	-100,0%
Fee (R\$ milhões)	0,0	0,0	-62,6%	0,0	0,3	-95,4%
Segurados (em milhares)	-	-	-100,0%	-	0,0	-100,0%
Fee por vida mensal (R\$)***	-	-	N/A	-	28,4	-100,0%
Receita Bruta Total (R\$ milhões)*	69,3	71,3	-2,9%	69,3	84,6	-18,1%
Segurados (em milhares)	66,3	72,8	-8,9%	66,3	89,1	-25,5%
Ticket Médio Mensal (R\$)**	332,0	322,5	3,0%	332,0	293,7	13,0%

* A Receita Bruta do 1T13 foi impactada por ajustes de faturamento de períodos anteriores em R\$ 1,1 milhão (com igual reversão em PDD e, portanto, sem impacto em EBITDA) que foram considerados no cálculo do ticket médio desta Unidade.

** No cálculo do ticket médio mensal (R\$) é considerada a média dos beneficiários de cada período.

*** A queda no número de segurados e consequente ausência do "Fee por vida mensal (R\$)" deve-se à descontinuidade do único contrato na modalidade a partir do 2T13.

• Pré Pagamento

- O número de beneficiários caiu 25,6% em doze meses principalmente devido às renegociações contratuais ocorridas ao longo de 2013 que causaram queda de faturamento mas também elevação do ticket médio mensal em 22,9% no mesmo período. Essa queda do número de segurados reflete os contratos cancelados dos clientes que não aceitaram os reajustes propostos pela Companhia.

• Pós Pagamento

- Devido ao recebimento de algumas faturas médicas após o cancelamento do único contrato na modalidade, ocorrido no início de 2013, ainda há a contabilização residual de alguns valores nesta linha.

3.3 – Sinistralidade

Sinistralidade por Segmento	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Custo Pré Pagamento (R\$ milhões)	(55,8)	(63,8)	-12,6%	(55,8)	(57,2)	-2,4%
Custo (R\$ milhões)	(56,1)	(63,3)	-11,4%	(56,1)	(59,7)	-6,0%
PEONA (R\$ milhões)	0,3	(0,5)	N/A	0,3	2,5	-87,9%
Sinistralidade (%)	80,6%	89,9%	-9,3 p.p.	80,6%	76,3%	4,2 p.p.
Custo Pós Pagamento (R\$ milhões)	(0,0)	(0,4)	-96,6%	(0,0)	(9,4)	-99,9%
Sinistralidade (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Custo Total (R\$ milhões)	(55,8)	(64,2)	-13,0%	(55,8)	(66,6)	-16,2%

• Pré Pagamento

- Acompanhando a redução da receita, devido ao cancelamento de contratos com clientes que não aceitaram os reajustes propostos ao longo de 2013, o custo do segmento caiu 2,4% no comparativo 1T14 vs. 1T13. Além disso, a menor reversão de PEONA no trimestre corrente contribuiu para que a sinistralidade aumentasse para 80,6%, variando +4,2 p.p..

• Pós Pagamento

- No segmento pós-pagamento não há sinistralidade, uma vez que os custos dos serviços são repassados integralmente ao cliente.



3.4 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas

Despesas (Em milhões de Reais)	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(10,8)	(11,8)	-8,9%	(10,8)	(12,8)	-15,7%
Provisão para Devedores Duvidosos	(0,0)	0,0	N/A	(0,0)	0,0	N/A
Despesas com Pessoal	(1,0)	(1,2)	-22,4%	(1,0)	(1,7)	-45,4%
Despesas com Comercialização	(6,4)	(6,9)	-7,0%	(6,4)	(7,1)	-9,5%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,1)	(0,1)	-29,5%	(0,1)	(0,2)	-66,6%
Provisão para Contingências	(0,4)	(0,3)	39,8%	(0,4)	(0,1)	242,6%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(2,9)	(3,4)	-12,8%	(2,9)	(3,7)	-21,1%
<i>DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>15,7%</i>	<i>16,7%</i>	<i>-1,1 p.p.</i>	<i>15,7%</i>	<i>17,4%</i>	<i>-1,7 p.p.</i>

As Despesas Gerais e Administrativas da Unidade caíram 15,7% diante do 1T13 devido às reduções dos gastos com pessoal, comercialização, Tecnologia e Telecom e contratação de empresa do próprio grupo para serviços de *call center*. Tais reduções derivam da menor quantidade de beneficiários atendidos pela Seguradora de Saúde.



4. Unidade Odonto

4.1 – Dados Financeiros da Unidade

Odonto (Em milhões de Reais)	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Receita Bruta	22,7	22,9	-0,8%	22,7	21,7	4,6%
(-) Impostos	(1,0)	(0,9)	9,7%	(1,0)	(0,9)	9,6%
Receita Líquida	21,7	22,0	-1,2%	21,7	20,8	4,4%
Custo dos Serviços Prestados	(7,4)	(7,1)	3,8%	(7,4)	(5,8)	27,6%
Lucro Bruto	14,3	14,9	-3,7%	14,3	15,0	-4,6%
Margem Bruta (%)	66,0%	67,6%	-1,7 p.p.	66,0%	72,2%	-6,2 p.p.
Despesas Gerais e Administrativas	(12,6)	(8,4)	50,4%	(12,6)	(12,1)	4,2%
Resultado Operacional	1,8	6,5	-72,8%	1,8	3,0	-40,2%
Margem Operacional (%)	8,2%	29,7%	-21,5 p.p.	8,2%	14,3%	-6,1 p.p.
Despesas Corporativas	(0,0)	(0,6)	-93,6%	(0,0)	(0,8)	-95,3%
EBITDA	1,7	5,9	-70,7%	1,7	2,2	-19,4%
Margem EBITDA (%)	8,0%	27,0%	-19,0 p.p.	8,0%	10,4%	-2,4 p.p.
Depreciação e Amortização	(1,1)	0,2	N/A	(1,1)	(0,4)	172,5%
Resultado Financeiro	0,3	(0,1)	N/A	0,3	(0,1)	N/A
IR e Contribuição Social	0,4	(0,4)	N/A	0,4	0,8	-46,0%
Lucro Líquido	1,4	5,7	-76,5%	1,4	2,4	-44,4%
Margem Líquida (%)	6,2%	26,1%	-19,9 p.p.	6,2%	11,7%	-5,5 p.p.
(-) Ajustes não recorrentes*	-	1,2	-100,0%	-	-	N/A
EBITDA Recorrente	1,7	4,7	-63,0%	1,7	2,2	-19,4%
Margem EBITDA Recorrente (%)	8,0%	21,4%	-13,4 p.p.	8,0%	10,4%	-2,4 p.p.

* O ajuste não recorrente no EBITDA do 4T13 refere-se à reversão de Provisão para Contingências no valor de R\$ 1,2 milhão.

Destaques do Trimestre:

No primeiro trimestre, a divisão de contratos Corporativos da Unidade expandiu sua base de beneficiários ativos em 5,2% (ou +8,9 mil beneficiários) e seu ticket médio mensal em 10,1% em comparação com o mesmo período do ano passado. No canal Afinidades, o número de beneficiários manteve-se praticamente estável, assim como a receita bruta.

A sinistralidade média total do negócio aumentou devido principalmente à operacionalização de um contrato com cliente relevante no canal Corporativo cuja principal característica é a sinistralidade mais alta – porém rentável – do que a média da carteira da Unidade.

Unindo os dois canais de comercialização, a Unidade atende atualmente a mais de 535 mil beneficiários e possui uma rede de mais de 8 mil dentistas em todo o país.

Em 23 de dezembro de 2013, a Tempo Participações S.A. celebrou contratos com o objetivo de vender sua divisão de planos odontológicos para a Caixa Seguros Holding S.A. pelo valor de R\$ 133,6 milhões, após as aprovações da ANS e do CADE. Até a Data de Fechamento, a Companhia continuará responsável pela gestão da Tempo Dental e mais detalhes sobre a operação podem ser encontrados tanto no *website* de Relações com Investidores da Companhia (www.tempoassist.com.br/ri) ou no *website* da CVM (www.cvm.gov.br).



4.2 – Detalhamento da Receita

Receita Bruta, Beneficiários e Ticket Médio por Segmento	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Receita Bruta Contratos Afinidades (R\$ milhões)	15,9	16,1	-1,3%	15,9	15,8	0,7%
Beneficiários (milhares)	354,6	330,9	7,2%	354,6	353,5	0,3%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	15,4	15,9	-3,1%	15,4	14,1	9,6%
Receita Bruta Contratos Corporativos (R\$ milhões)	6,8	6,8	0,2%	6,8	5,9	15,0%
Beneficiários (milhares)	180,6	180,3	0,2%	180,6	171,7	5,2%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	12,6	12,5	0,7%	12,6	11,4	10,1%
Receita Bruta Total (R\$ milhões)	22,7	22,9	-0,8%	22,7	21,7	4,6%
Beneficiários (milhares)	535,2	511,2	4,7%	535,2	525,3	1,9%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	14,4	14,7	-1,9%	14,4	13,2	9,1%

* No cálculo do ticket médio mensal (R\$) é considerada a média do número de beneficiários de cada período.

• Contratos Afinidades

- Em doze meses, o ticket médio mensal cresceu 9,6% e o número de beneficiários manteve-se praticamente estável. Com isso, a receita do segmento cresceu 0,7%. O aumento do ticket médio mensal deve-se às atualizações dos preços de venda dos planos odontológicos ao longo de 2013.

• Contratos Corporativos

- Crescimento de 5,2% na base de beneficiários (+8,9 mil) deriva da conquista de novos contratos que possuem custo compatível com a média da carteira. Além disso, a Unidade conseguiu atualizar com sucesso os preços de muitos contratos com clientes já existentes em sua base.

4.3 – Sinistralidade

Sinistralidade por Segmento	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Custo Contratos Afinidades (R\$ milhões)	(3,8)	(3,9)	-2,9%	(3,8)	(3,5)	6,3%
Custo (R\$ milhões)	(3,7)	(3,9)	-4,4%	(3,7)	(3,7)	0,7%
PEONA (R\$ milhões)	(0,0)	0,0	N/A	(0,0)	0,2	N/A
Sinistralidade (%)	23,7%	24,0%	-0,4 p.p.	23,7%	22,4%	1,3 p.p.
Custo Contratos Corporativos (R\$ milhões)	(3,6)	(3,3)	11,7%	(3,6)	(2,3)	60,8%
Custo (R\$ milhões)	(3,7)	(3,2)	14,7%	(3,7)	(2,5)	46,6%
PEONA (R\$ milhões)	0,1	(0,0)	N/A	0,1	0,3	-76,5%
Sinistralidade (%)	53,4%	47,9%	5,5 p.p.	53,4%	38,2%	15,2 p.p.
Custo Total (R\$ milhões)	(7,4)	(7,1)	3,8%	(7,4)	(5,8)	27,6%
Sinistralidade (%)	32,6%	31,1%	1,4 p.p.	32,6%	26,7%	5,9 p.p.

• Contratos Afinidades

- Neste trimestre a PEONA manteve-se estável enquanto no 1T13 houve reversão de R\$ 0,2 milhão. Dessa forma, o custo do segmento Afinidades aumentou 6,3% no período, ou R\$ 3,8 milhões.

• Contratos Corporativos

- Em doze meses, devido principalmente à operacionalização de um grande contrato conquistado no segundo semestre de 2013 que possui por principal característica sinistralidade maior do que a média da carteira, a sinistralidade do segmento cresceu 15,2 pontos percentuais e encerrou o 1T14 em 53,4%.



4.4 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas

Despesas (Em milhões de Reais)	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(12,6)	(8,4)	50,4%	(12,6)	(12,1)	4,2%
Provisão para Devedores Duvidosos	(0,1)	(0,2)	-50,4%	(0,1)	(0,2)	-54,8%
Despesas com Pessoal	(1,8)	(2,1)	-17,5%	(1,8)	(2,1)	-14,6%
Despesas com Comercialização	(6,5)	(7,2)	-9,4%	(6,5)	(7,2)	-10,0%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,1)	(0,1)	-32,1%	(0,1)	(0,2)	-50,4%
Provisão para Contingências	(1,6)	1,2	N/A	(1,6)	(0,3)	444,2%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(2,5)	0,1	N/A	(2,5)	(2,1)	22,4%
<i>DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>57,8%</i>	<i>38,0%</i>	<i>19,8 p.p.</i>	<i>57,8%</i>	<i>57,9%</i>	<i>-0,1 p.p.</i>

Em doze meses, as Despesas Gerais e Administrativas da Unidade aumentaram 4,2%, ou R\$ 0,5 milhão. Ainda que as despesas em diversas linhas desse grupo tenham diminuído, no período houve contabilização de Provisão para Contingências no valor de R\$ 1,6 milhão, devido a reavaliações de processos cíveis e trabalhistas em andamento na Unidade.



5. Unidade Home Care

5.1 – Dados Financeiros da Unidade

Home Care (Em milhões de Reais)	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Receita Bruta	28,1	29,9	-6,1%	28,1	26,4	6,3%
(-) Impostos	(1,2)	(1,3)	-7,3%	(1,2)	(1,0)	20,4%
Receita Líquida	26,8	28,6	-6,1%	26,8	25,4	5,7%
Custo dos Serviços Prestados	(20,2)	(21,0)	-3,8%	(20,2)	(18,5)	9,3%
Lucro Bruto	6,6	7,5	-12,3%	6,6	6,9	-3,8%
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>24,6%</i>	<i>26,3%</i>	<i>-1,7 p.p.</i>	<i>24,6%</i>	<i>27,0%</i>	<i>-2,4 p.p.</i>
Despesas Gerais e Administrativas	(6,7)	1,5	N/A	(6,7)	(4,7)	43,2%
Resultado Operacional	(0,1)	9,0	N/A	(0,1)	2,2	N/A
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>-0,4%</i>	<i>31,6%</i>	<i>-32,0 p.p.</i>	<i>-0,4%</i>	<i>8,5%</i>	<i>-9,0 p.p.</i>
Despesas Corporativas	(0,7)	(0,7)	-8,8%	(0,7)	(0,6)	10,1%
EBITDA	(0,8)	8,3	N/A	(0,8)	1,6	N/A
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>-3,0%</i>	<i>29,0%</i>	<i>-31,9 p.p.</i>	<i>-3,0%</i>	<i>6,1%</i>	<i>-9,1 p.p.</i>
Depreciação e Amortização	(0,0)	(0,0)	-1,9%	(0,0)	(0,0)	1,3%
Equivalência Patrimonial	0,0	0,1	-99,7%	0,0	0,0	-97,1%
Resultado Financeiro	0,3	1,9	-84,6%	0,3	(0,3)	N/A
IR e Contribuição Social	0,6	(1,9)	N/A	0,6	(0,5)	N/A
Lucro Líquido	0,0	8,4	-99,4%	0,0	0,8	-94,1%
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>0,2%</i>	<i>29,4%</i>	<i>-29,2 p.p.</i>	<i>0,2%</i>	<i>3,2%</i>	<i>-3,0 p.p.</i>
(-) Ajustes não recorrentes*	-	6,7	-100,0%	-	-	N/A
EBITDA Recorrente	(0,8)	1,5	N/A	(0,8)	1,6	N/A
<i>Margem EBITDA Recorrente (%)</i>	<i>-3,0%</i>	<i>5,3%</i>	<i>-8,3 p.p.</i>	<i>-3,0%</i>	<i>6,1%</i>	<i>-9,1 p.p.</i>

* O ajuste não recorrente no EBITDA do 4T13 refere-se à reversão de Provisão para Contingências no valor de R\$ 6,7 milhões.

Destaques do Trimestre:

Devido à decisão do Ministério Público com relação à Ação Civil Pública n.º 01902.2009.033.0200.0 proferida em 7 de fevereiro de 2014, a Unidade está tomando as medidas necessárias ao cumprimento da obrigação de “celetizar” prestadores de serviço contratados para o atendimento de seus clientes. Encontra-se, portanto e a partir da referida data, em processo de reestruturação operacional e comercial a fim de retomar a rentabilidade do negócio e continuar crescendo em seu mercado de atuação. Dessa forma, a Unidade tomou diversas medidas internas como iniciar ciclo de renegociações de contratos com clientes e redesenhar processos para aperfeiçoar ainda mais sua estrutura operacional.



5.2 – Detalhamento da Receita

Receita Bruta, Pacientes e Ticket Médio por Segmento	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Receita Bruta Internações (R\$ milhões)*	20,9	22,5	-7,3%	20,9	21,2	-1,5%
Pacientes (em unidades)	412	460	-10,5%	412	431	-4,5%
Ticket Médio Mensal (em milhares de R\$)**	16,0	16,9	-5,6%	16,0	15,4	3,5%
Receita Bruta Procedimentos (R\$ milhões)	7,2	7,4	-2,4%	7,2	5,9	21,6%
Pacientes (em unidades)	1.231	1.342	-8,3%	1.231	1.112	10,7%
Ticket Médio Mensal (em milhares de R\$)**	1,9	1,9	0,7%	1,9	1,8	1,8%
Receita Bruta Total (R\$ milhões)*	28,1	29,9	-6,1%	28,1	27,1	3,6%
Pacientes (em unidades)	1.643	1.802	-8,8%	1.643	1.543	6,5%
Ticket Médio Mensal (em milhares de R\$)**	5,4	5,6	-3,5%	5,4	5,9	-7,7%

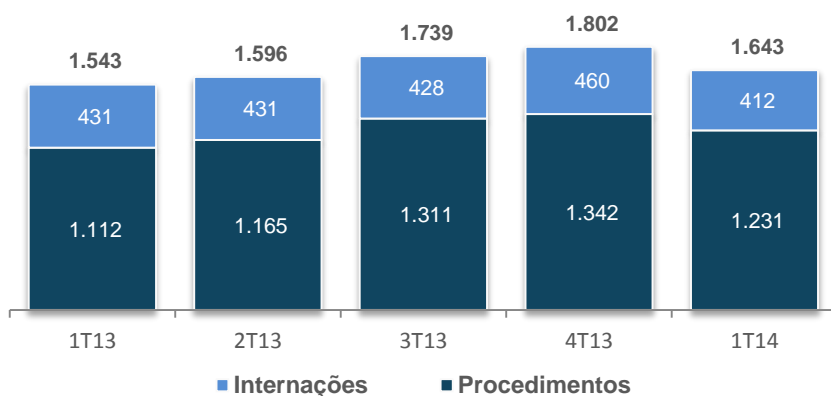
* A Receita Bruta do 1T13 foi impactada por ajustes de faturamento de períodos anteriores em R\$ 0,7 milhão (com igual reversão em PDD e, portanto, sem impacto em EBITDA) que foram considerados no cálculo do ticket médio desta Unidade.

** No cálculo do ticket médio mensal é considerada a média dos beneficiários de cada período.

- **Internações** (pacientes de alta complexidade)
 - A redução do número de pacientes justifica a pequena variação negativa da receita, ainda que o ticket médio mensal tenha aumentado 3,5%. Tal redução do número de pacientes deve-se à estratégia da Companhia que visa neste momento reestruturar a operação atendendo à determinação decorrente de Ação Civil Pública contra a Med-Lar para celetização dos seus prestadores de serviços.
- **Procedimentos** (pacientes de baixa complexidade)
 - A evolução de 10,7% no número de pacientes atendidos diante do 1T13 justifica o crescimento de 21,6% na receita bruta da modalidade.

Quantidade de pacientes atendidos

(em unidades)



A variação negativa diante do 4T13 se deve à interrupção da captação de novos pacientes para reestruturação de processos comerciais e operacionais da Unidade.



5.3 – Sinistralidade

Sinistralidade por Segmento	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Custo Internações (R\$ milhões)	(15,7)	(16,4)	-3,9%	(15,7)	(14,6)	7,9%
<i>Sinistralidade (%)</i>	<i>75,4%</i>	<i>72,7%</i>	<i>2,7 p.p.</i>	<i>75,4%</i>	<i>68,8%</i>	<i>6,6 p.p.</i>
Custo Procedimentos (R\$ milhões)	(4,5)	(4,7)	-3,5%	(4,5)	(3,9)	14,3%
<i>Sinistralidade (%)</i>	<i>62,5%</i>	<i>63,3%</i>	<i>-0,7 p.p.</i>	<i>62,5%</i>	<i>66,5%</i>	<i>-4,0 p.p.</i>
Custo Total (R\$ milhões)	(20,2)	(21,0)	-3,8%	(20,2)	(18,5)	9,3%
<i>Sinistralidade (%)</i>	<i>72,1%</i>	<i>70,4%</i>	<i>1,7 p.p.</i>	<i>72,1%</i>	<i>68,3%</i>	<i>3,8 p.p.</i>

- **Internações** (pacientes de alta complexidade)
 - Os custos do segmento cresceram 7,9% com diante do mesmo período do ano anterior devido ao aumento dos custos com os honorários pagos a médicos e enfermeiros contratados pela Unidade para prestação do serviço. A sinistralidade, assim, avançou 6,6 pontos percentuais no período analisado.
- **Procedimentos** (pacientes de baixa complexidade)
 - O aumento na quantidade de pacientes atendidos promoveu aumento de 21,6% da receita bruta da modalidade e o custo, por sua vez, cresceu apenas 14,3% e resultou em recuo de 4,0 pontos percentuais na sinistralidade do 1T14 contra a do 1T13.

5.4 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas

Despesas (Em milhões de Reais)	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(6,7)	1,5	N/A	(6,7)	(4,7)	43,2%
Provisão para Devedores Duvidosos	(0,4)	(0,3)	68,0%	(0,4)	0,5	N/A
Despesas com Pessoal	(3,0)	(3,0)	-2,7%	(3,0)	(3,0)	-0,4%
Despesas com Comercialização	(0,0)	(0,0)	-62,0%	(0,0)	(0,0)	-55,1%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,4)	(0,4)	11,3%	(0,4)	(0,4)	-3,9%
Provisão para Contingências	(2,0)	6,7	N/A	(2,0)	(0,5)	281,1%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(0,9)	(1,5)	-43,9%	(0,9)	(1,2)	-29,8%
<i>DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>25,0%</i>	<i>-5,2%</i>	<i>30,3 p.p.</i>	<i>25,0%</i>	<i>18,5%</i>	<i>6,5 p.p.</i>

Entre o 1T13 e o 1T14, o aumento de 43,2% nas Despesas Gerais e Administrativas da Unidade deve-se principalmente à constituição de PDD de R\$ 0,4 milhão (e que no 1T13 foi contabilizada reversão desta provisão) e de Provisão para Contingências no valor de R\$ 2,0 milhões. As outras linhas de despesas mantiveram-se praticamente estáveis no período comparado.

6. Consolidado

6.1 – Despesas Gerais e Administrativas

- Despesas Gerais e Administrativas Consolidadas**

As despesas gerais e administrativas cresceram 35,5%, ou R\$ 21,1 milhões nos últimos doze meses. Essa variação é fundamentalmente derivada do crescimento que a Companhia alcançou em seus canais afinidades. As comissões relacionadas a esses canais naturalmente crescem em decorrência do tamanho da base de itens e beneficiários associados a esses canais.

Despesas Gerais e Administrativas* (Em milhões de Reais)	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(81,0)	(58,0)	39,5%	(81,0)	(59,9)	35,3%
Provisão para Devedores Duvidosos	(0,7)	(0,3)	124,4%	(0,7)	(0,5)	39,5%
Despesas com Pessoal	(23,3)	(24,5)	-5,0%	(23,3)	(23,2)	0,3%
Despesas com Comercialização	(36,1)	(28,2)	27,7%	(36,1)	(18,4)	96,0%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(5,2)	(4,8)	8,1%	(5,2)	(4,1)	26,2%
Provisão para Contingências	(6,8)	5,1	N/A	(6,8)	(1,2)	459,3%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(9,0)	(5,3)	69,1%	(9,0)	(12,4)	-27,6%
<i>DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>30,9%</i>	<i>22,8%</i>	<i>8,0 p.p.</i>	<i>30,9%</i>	<i>25,8%</i>	<i>5,1 p.p.</i>

* Considera eliminações Intercompany.

- Despesas Corporativas**

São despesas referentes à estrutura corporativa da Tempo Assist, compartilhada por todos os segmentos de negócios. São exemplos dessas despesas os gastos com os departamentos Jurídico, Financeiro, Relações com Investidores, Controles Internos e Recursos Humanos.

DG&A Corporativas (Em milhões de Reais)	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(8,9)	(10,6)	-16,7%	(8,9)	(9,0)	-1,5%
Despesas com Pessoal	(3,9)	(4,7)	-17,5%	(3,9)	(4,0)	-4,2%
Despesas com Comercialização	(0,1)	(0,1)	15,0%	(0,1)	(0,1)	61,5%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,2)	(0,1)	33,2%	(0,2)	(0,2)	-14,3%
Provisão para Contingências	-	-	N/A	-	-	N/A
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(4,7)	(5,7)	-17,7%	(4,7)	(4,7)	0,4%
<i>DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>3,4%</i>	<i>4,2%</i>	<i>-0,8 p.p.</i>	<i>3,4%</i>	<i>3,9%</i>	<i>-0,5 p.p.</i>

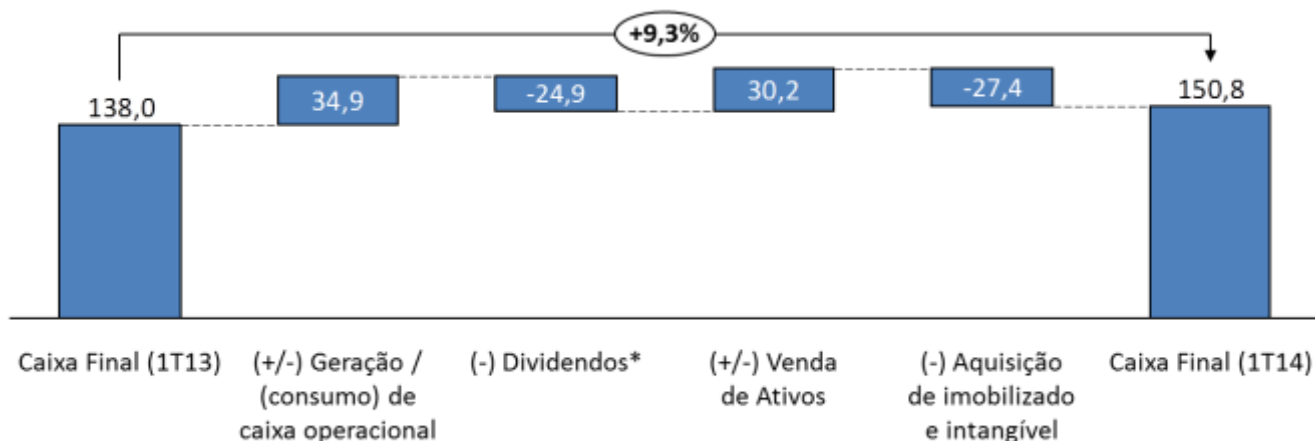
6.2 – Capex

A Companhia tem como política concentrar seus investimentos no aprimoramento de seus sistemas operacionais (*software*) e na modernização de seus equipamentos tecnológicos. No trimestre corrente, tais investimentos somaram R\$ 1,2 milhão e, na linha "Outros" da tabela abaixo, há a contabilização de investimentos na aquisição da exclusividade contratual com parceiros comerciais da Companhia.

CAPEX (Em milhões de Reais)	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
<i>Software</i>	1,1	2,3	-49,9%	1,1	1,0	14,4%
Equipamentos de TI	0,1	0,3	-68,4%	0,1	0,1	72,0%
Móveis e utensílios	0,2	0,1	118,7%	0,2	-	N/A
Outros	3,1	5,1	-38,9%	3,1	0,4	663,2%
Total	4,5	7,7	-41,6%	4,5	1,4	211,1%

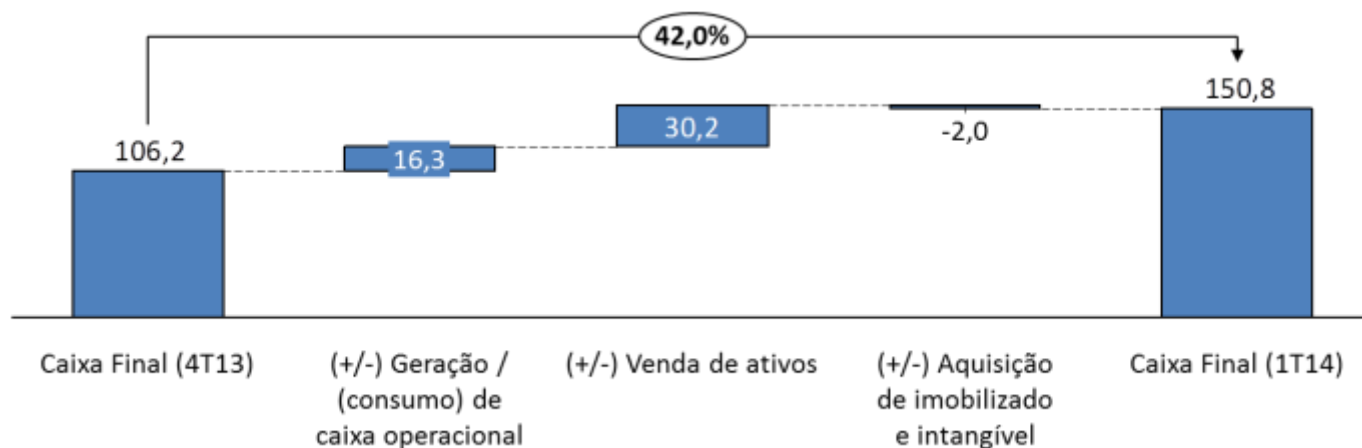
6.3 – Fluxo de Caixa

- **1T13 vs 1T14** (valores em milhões de Reais)



* A Companhia realizou pagamento de dividendos aos seus acionistas no montante de R\$ 0,173 por ação no dia 25 de junho de 2013.

- **4T13 vs 1T14** (valores em milhões de Reais)



6.4 – Posição Final de Caixa

A posição de caixa alcançou R\$ 150,8 milhões ao final do 1T14 e já considera o recebimento do montante acordado pela venda da carteira de clientes da Unidade Seguradora de Saúde para a Unimed Seguros Saúde S.A..

Caixa e Equivalentes (Em milhões de Reais)	1T14	4T13	Δ%	1T14	1T13	Δ%
Caixa e equivalentes	6,4	0,2	3262,6%	6,4	5,4	17,6%
Aplicações financeiras	134,3	95,7	40,3%	134,3	122,5	9,6%
Aplicações financeiras - LP	10,1	10,3	-2,4%	10,1	10,0	0,5%
Posição de Caixa	150,8	106,2	42,0%	150,8	138,0	9,3%



7. Informações Adicionais

7.1 – Capital Social e Plano de Opção de Compra de Ações

O Capital Social da Companhia, que soma R\$ 281,3 milhões em 31/03/2014, está dividido em 157,4 milhões de ações, conforme quadro abaixo. A Tempo Assist conta com 12,9 milhões de ações em tesouraria e com 15,9 milhões de opções de compra de ações concedidas a executivos da empresa. Desse modo, o total de ações da Companhia, considerando a diluição derivada do plano de opção de compra de ações, é de 158,2 milhões de ações.

Quantidade de Ações	
Total de ações	157.363.935
(-) Ações em tesouraria	12.936.958
Total de ações em circulação	144.426.977
(+) Stock options não exercidas	15.942.984
Total de Ações - "Fully Diluted"	160.369.961

A Tempo Assist teve aprovado, na Assembleia Geral Extraordinária ocorrida em 28/04/2011, um novo plano de opção de compra de ações para funcionários e administradores da empresa. Esse plano visa atrair e reter executivos da Companhia além de proporcionar um maior alinhamento de interesses entre seus funcionários e acionistas.

O plano prevê que a Companhia poderá outorgar opções de compra de ações até o limite de 14% do total de ações do capital social da Companhia em 28/04/2011, excluindo-se as ações em tesouraria e considerando o efeito da diluição dessa outorga bem como das outorgas concedidas no âmbito do primeiro plano de opção, conforme tabela abaixo.

Quantidade de Ações	
Total de ações em circulação	144.426.977
Total de opções aprovadas no Plano	23.511.368
Opções em aberto	15.942.984

Outras informações - Stock Options	
Preço Inicial em 15/01/2007	R\$ 2,34
Atualização financeira até 28/04/2011	IGP-M + 6% a.a.
Atualização financeira após 28/04/2011	IPCA + 3% a.a.



7.2 – Eventos Relevantes e/ou Subsequentes

- **Associação da Unidade Saúde Soluções com a Qualicorp – Fato Relevante de 30 de Abril de 2014:**

“A Tempo Participações S.A., em atendimento ao artigo 157, §4º da Lei 6.404, de 15 de dezembro de 1976, e à Instrução CVM n.º 358/2002, dando seguimento ao que foi informado no comunicado ao mercado datado de 27 de março de 2014, vêm informar aos seus respectivos acionistas e ao mercado que, nesta data, foi celebrado Acordo de Associação e Outras Avenças ("Acordo de Associação") entre a Tempo e suas subsidiárias Connectmed-CRC Consultoria, Administração e Tecnologia em Saúde Ltda. ("Connectmed") e Gama Saúde Ltda. ("Gama Saúde" e, em conjunto com a Connectmed, "Unidade Saúde Soluções"), de um lado, e a Qualicorp S.A. ("Qualicorp"), de outro lado, por meio do qual foram estabelecidos os termos e condições para a associação entre a Qualicorp e a Unidade Saúde Soluções ("Associação").

A Associação da Qualicorp com a Unidade Saúde Soluções se dará mediante a incorporação ("Incorporação"), pela Qualicorp, de sociedade anônima, cujos únicos ativos serão as quotas representativas do capital social da Connectmed e da Gama Saúde ("Holding"). A Tempo, na qualidade de única acionista da Holding, receberá, em contrapartida da totalidade das ações de emissão da Holding, 3.352.601 ações ordinárias de emissão da Qualicorp e, ainda, um bônus de subscrição que dará direito à subscrição de 2.994.367 ações ordinárias de emissão da Qualicorp ("Bônus de Subscrição"), cujo exercício está condicionado ao atingimento de metas operacionais e financeiras futuras da Unidade Saúde Soluções. Além disso, espera-se que tenha na data do fechamento da Associação ajustes de capital de giro e dívida líquida que serão implementados por meio de desembolsos financeiros entre Qualicorp e Tempo, nos termos dos documentos celebrados.

A celebração do Acordo de Associação foi autorizada pelo Conselho de Administração da Tempo e o Acordo de Associação contém termos e condições usuais para este tipo de operação, incluindo declarações e garantias prestadas pela Tempo e pela Qualicorp, e condiciona, ainda, a consumação da Associação às aprovações prévias descritas a seguir.

A consumação da Associação dependerá da prévia aprovação pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica - CADE. A conferência, pela Tempo, das quotas da Gama Saúde ao capital social da Holding ("Conferência") está sujeita à prévia aprovação pela ANS. A Incorporação está sujeita à aprovação pela ANS e pela assembleia geral da Qualicorp.

A Associação será apresentada à ANS e ao CADE na forma assinalada pela legislação em vigor. Após as aprovações pela ANS e pelo CADE e uma vez concluída a Conferência, a Incorporação será aprovada pela assembleia geral de acionistas da Holding e submetida à assembleia de acionistas da Qualicorp. A Tempo manterá o mercado e seus acionistas informados do desenvolvimento da Associação.”

- **Dividendos – Fato Relevante de 30 de Abril de 2014:**

“A TEMPO PARTICIPAÇÕES S.A., Companhia aberta (Bovespa: TEMP3, "Companhia") vem a público informar que na Assembleia Geral Ordinária ocorrida nesta data, os acionistas da Companhia deliberaram pela distribuição de dividendos no valor de R\$ 19.164.802,91 (dezenove milhões, cento e sessenta e quatro mil, oitocentos e dois reais e noventa e um centavos). Considerando que (i) o total de ações emitidas pela Companhia nesta data é de 157.363.935 ações e (ii) o total de ações mantidas por controladas da Companhia nesta data é de 12.936.958 ações, a Companhia realizará o pagamento do valor de R\$ 0,13269545142 por ação ordinária emitida pela Companhia.



O Conselho de Administração da Companhia irá definir oportunamente a data de pagamento dos dividendos, sendo que o pagamento irá ocorrer até o dia 30 de junho de 2014, conforme disponibilidade de caixa da Companhia. Farão jus ao recebimento dos dividendos os acionistas que se acharem inscritos nos registros da Companhia em 30.04.2014. Esclarecemos, por fim, que as ações passarão a ser negociadas ex dividendos a partir de 02.05.2014 e que será oportunamente publicado Aviso aos Acionistas com mais detalhes referentes ao pagamento.”

- **Substituição do Diretor Financeiro / CFO – Comunicado ao Mercado de 25 de Abril de 2014:**

“A TEMPO PARTICIPAÇÕES S.A. ("Companhia") comunica aos seus acionistas, ao mercado em geral e aos demais interessados a destituição do Sr. Marcos Rodrigues Soares ao cargo de Diretor Financeiro da Companhia, a partir do final do dia 25 de abril de 2014, agradecendo-o pelos serviços prestados durante o seu mandato.

Comunicamos, ainda, que ato contínuo à efetivação da destituição, o cargo de Diretor Financeiro passará a ser exercido pelo Sr. Guilherme Moretti Vergani, o qual trabalhou na área financeira da Companhia por mais de 5 anos durante o período de setembro de 2007 a janeiro de 2013, tendo profundo conhecimento dos negócios e desafios da Companhia.”

7.3 – Teleconferência dos Resultados

Português

16/05/2014

Horário: 10h00 (09h00 NY)

Tel.: +55 (11) 3193-1001 ou

Tel.: +55 (11) 2820-4001

Senha: Tempo Assist

Inglês

16/05/2014

Horário: 11h00 (10h00 NY)

Tel.: (+1) 786-924-6977

Tel.: +55 (11) 3193-1001 ou

Tel.: +55 (11) 2820-4001

Senha: Tempo Assist

**Os replays das teleconferências ficarão disponibilizados no website de RI da Companhia.*

Relações com Investidores

TEMPO ASSIST

Tel.: +55 (11) 4208-8025

ri@tempoassist.com.br

www.tempoassist.com.br/ri

Contatos para Imprensa

Máquina da Notícia

Ricardo Levy

Tel.: +55 (11) 3147-7245

ricardo.levy@grupomaquina.com

Elaine Cotta

Tel.: +55 (11) 3147-7256

elaine.cotta@grupomaquina.com



8. Glossário

Tempo Assist

A TEMPO ASSIST iniciou suas atividades em janeiro de 2007, resultante da fusão entre a USS, empresa de tradição no segmento de assistências especializadas, e a IHH (Integrated Health Holdings Inc.), holding da área de saúde conhecida pela sua inovação tecnológica.

A partir de então, a TEMPO ASSIST teve forte crescimento orgânico de sua carteira de clientes, assim como pelas suas oito aquisições, entre elas, quatro operadoras de odontologia, duas de atendimento domiciliar, uma administradora de planos de saúde e uma seguradora de saúde. Em menos de três anos, a TEMPO ASSIST consolidou seu posicionamento de ser a mais completa plataforma de soluções em assistências para o bem-estar das pessoas em todo o Brasil.

Atualmente, a TEMPO ASSIST possui cinco Unidades de negócio: Assistências Especializadas 24 horas (automóveis, pessoas, residências e afinidades), Soluções para Planos de Saúde, Seguros Saúde (pré-pagamento), Planos Odontológicos e Atendimento Domiciliar.

Unidade Assistência

A Tempo Assist atua no segmento de Assistências Especializadas 24 Horas com a marca Tempo USS. É considerada a principal empresa independente do mercado de assistências, sendo referência em qualidade e em crescimento.

A empresa tem como clientes seguradoras, montadoras de automóveis, administradoras de cartões de crédito e redes de varejo que oferecem os serviços de assistências aos seus clientes. São três segmentos principais de serviços prestados:

- Veículos: serviços como guincho e carro reserva, entre outros;
- Residencial: serviços de encanadores, chaveiros e eletricitista, entre outros;
- Pessoas: serviços funerários, nutricionistas e assistência a viagens, entre outros;

A Tempo USS comercializa planos assistenciais diretamente ao consumidor final por meio de parceiros de afinidades. Esse canal de comercialização é estratégico para a Companhia por permitir crescimento além do canal segurador. Sabe-se que a maior parte da frota de veículos e das residências no país não é segurada, e a Tempo está bem posicionada para preencher essa lacuna.



Gama Saúde

A Gama Saúde é uma Unidade da TEMPO ASSIST que oferece serviços em saúde que não envolve risco atuarial. Os serviços oferecidos por essa Unidade de negócios são:

- Aluguel de rede (Gama Saúde): serviços oferecidos a autogestões (públicas e privadas), medicinas de grupo e seguradoras que contratam a rede médico hospitalar da Gama Saúde de forma complementar às suas próprias redes credenciadas, beneficiando-se da capilaridade e escala da rede Gama;
- Planos administrados (Gama Saúde): são planos contratados por grandes empresas que oferecem benefício de saúde a seus funcionários e optam por arcar com os custos médicos por eles incorridos. É uma modalidade vantajosa para empresas com ampla base de funcionários que consigam diluir o risco atuarial;

CRC

A CRC é a Unidade da TEMPO ASSIST que oferece Soluções em Tecnologia e Administração para o mercado de saúde suplementar. Ou seja, soluções que almejam o aumento da eficiência dos processos de gestão dos planos de saúde. Os serviços oferecidos por essa Unidade de negócios são:

- *Back Office* (Tempo CRC): serviços oferecidos a autogestões (públicas e privadas), medicinas de grupo e seguradoras que terceirizam suas operações relacionadas à saúde para a Tempo. Os principais serviços oferecidos são auditoria médica, processamento de contas médicas, *call center*, licenciamento de sistema de gestão de rede hospitalar e sinistros, entre outros;

Principais definições técnicas para análise do resultado:

- *Repasse*: reembolso dos custos médicos relacionados aos serviços de aluguel de rede e de planos administrados. Esses repasses entram como receita bruta e saem como custo, não promovendo nenhum impacto no resultado final da Unidade de negócio;
- *Fee por vida*: é o fee mensal cobrado dos clientes de *Back Office* e planos administrados. Esses dois segmentos possuem uma receita fixa por vida;
- *Fee por utilização*: é o fee cobrado de clientes de aluguel de rede. Nessa modalidade, a Tempo Assist é remunerada com base em um percentual da utilização da rede da Tempo pelos beneficiários de seus clientes.



Unidade Seguradora Saúde

A Unidade Saúde Seguradora oferece planos de seguros à saúde, atuando sob a marca Tempo Saúde, com forte associação à qualidade de seus serviços. Oferece planos de saúde na modalidade pré-pagamento, sobretudo a pequenas e médias empresas, e o único contrato na modalidade pós pagamento (ou plano administrado) foi descontinuado e está em fase de desimplantação, que deve ser totalmente realizada até o final deste ano.

Unidade Odonto

A Unidade Odonto comercializa planos odontológicos sob a marca Tempo Dental, por meio das operadoras Odonto Empresas e Prevdonto.

A Tempo Assist se destaca no mercado de planos odontológicos por ser a primeira e principal empresa na distribuição de planos por meio de parceiros de afinidade. Esse canal de vendas é estratégico para essa Unidade de negócios, pois permite atingir um mercado menos penetrado e competitivo que o de contratos corporativos. A experiência da Tempo Assist em desenvolver e gerenciar canais afinidades, aliada a uma rede de aproximadamente 8 mil dentistas cadastrados, são seus principais diferenciais para competir no mercado de planos odontológicos.

Unidade Home Care

Fundada em 1993, a Med-Lar é uma das mais tradicionais e reconhecidas empresas especializadas em serviços de assistência domiciliar. Seus principais clientes são operadoras de planos de saúde, autogestões públicas, entidades privadas e pacientes particulares. Os serviços prestados são classificados como:

- Internações domiciliares: destinados a pacientes em quadro de alta complexidade que requerem monitoramento médico regular;
- Atendimentos domiciliares: destinados a pacientes em quadro de baixa e média complexidade, gerando tratamentos através de procedimentos ocasionais.



Anexo I – Balanços Patrimoniais das Unidades da Tempo Assist

Balanço Patrimonial por Segmento - 1T14 (Em milhões de Reais)	Assistência	Gama Saúde	CRC	Seguradora Saúde	Odonto	Home Care	Corporativo	Eliminação	Consolidado
Ativo	249.389	97.778	50.357	169.778	97.388	82.882	387.613	(479.760)	655.425
Ativo Circulante	170.656	83.890	19.400	135.456	36.421	52.458	4.404	(46.962)	455.721
Realizável a longo prazo	55.187	7.624	22.984	31.889	28.984	25.508	29.379	(97.532)	104.022
Permanente	23.546	6.265	7.974	2.433	31.983	4.916	353.830	(335.266)	95.681
Passivo	249.389	97.778	50.357	169.778	97.388	82.882	387.613	(479.760)	655.425
Passivo Circulante	141.542	28.033	30.268	70.474	19.437	27.345	85.121	(96.829)	305.391
Exigível a longo prazo	17.263	1.165	5.594	7.774	6.055	14.885	2.011	(5.193)	49.553
Patrimônio líquido	90.584	68.581	14.495	91.529	71.896	40.652	300.480	(377.737)	300.480

Balanço Patrimonial Assistência

Balanço Patrimonial - Assistência
(Em milhares de Reais)

	31-mar-14	31-dez-13	31-mar-13		31-mar-14	31-dez-13	31-mar-13
ATIVO	249.389	222.005	194.568	PASSIVO	249.389	222.005	194.568
Circulante	170.656	147.191	131.307	Circulante	141.542	119.552	82.348
Caixa e equivalentes de caixa	3.635	63	3.349	Fornecedores	44.616	40.514	34.237
Aplicações financeiras	13.082	10.985	27.163	Partes relacionadas a pagar	10.132	8.892	7.961
Contas a receber	86.248	68.769	54.608	Demais contas a pagar	86.794	70.146	40.149
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(2.156)	(2.095)	(2.189)				
Outros ativos	69.847	69.470	48.375	Exigível a longo prazo	17.263	16.031	14.121
				Provisão para contingências	8.168	5.983	3.895
Realizável a longo prazo	55.187	50.124	50.426	Contas a pagar por aquisição de controladas	-	-	-
Impostos diferidos - LP	5.233	5.529	8.562	Outros	9.095	10.049	10.226
Partes Relacionadas	46.213	40.413	36.822				
Outros ativos	3.741	4.182	5.043	Patrimônio líquido	90.584	86.421	98.099
				Capital social	67.099	67.099	67.099
Permanente	23.546	24.689	12.835	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-	-
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Reserva de capital	17.927	3.987	25.627
Investimento	4.839	4.697	2.511	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
Imobilizado	1.324	1.392	1.474	Ajustes de Avaliação Patrimonial	57	(5)	(0)
Intangível	17.383	18.599	8.849	Lucros (prejuízos) acumulados	5.500	15.340	5.373



Balço Patrimonial Gama Saúde

Balço Patrimonial - Gama Saúde

(Em milhares de Reais)

	31-mar-14	31-dez-13	31-mar-13		31-mar-14	31-dez-13	31-mar-13
ATIVO	97.778	96.130	99.786	PASSIVO	97.778	96.130	99.786
Circulante	83.890	83.017	86.585	Circulante	28.033	25.539	29.164
Caixa e equivalentes de caixa	716	6	772	Provisões técnicas	13.757	11.527	13.464
Aplicações financeiras	18.098	19.347	18.390	Fornecedores	1.032	916	1.410
Contas a receber	32.576	32.464	42.755	Partes relacionadas a pagar	976	1.034	2.236
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(1.779)	(1.975)	(3.506)	Demais contas a pagar	12.268	12.062	12.054
Outros ativos	34.278	33.175	28.173				
				Exigível a longo prazo	1.165	1.155	1.010
Realizável a longo prazo	7.624	6.991	7.859	Provisões técnicas	-	-	-
Impostos diferidos - LP	2.393	1.776	1.893	Provisão para contingências	709	647	493
Partes Relacionadas	4.874	4.846	5.670	Contas a pagar por aquisição de controladas	-	-	-
Outros ativos	357	369	295	Outros	456	509	516
Permanente	6.265	6.122	5.343	Patrimônio líquido	68.581	69.436	69.613
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Capital social	51.491	51.491	43.266
Investimento	5.914	5.741	5.047	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-	8.224
Imobilizado	44	50	101	Reserva de capital	12.857	5.469	6.308
Intangível	307	331	195	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
				Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-
				Lucros (prejuízos) acumulados	4.233	12.476	11.814

Balço Patrimonial CRC

Balço Patrimonial - CRC

(Em milhares de Reais)

	31-mar-14	31-dez-13	31-mar-13		31-mar-14	31-dez-13	31-mar-13
ATIVO	50.357	50.050	41.627	PASSIVO	50.357	50.050	41.627
Circulante	19.400	20.317	13.986	Circulante	30.268	28.578	22.328
Caixa e equivalentes de caixa	130	1	8	Provisões técnicas	-	-	-
Aplicações financeiras	-	95	-	Fornecedores	995	1.285	734
Contas a receber	8.083	8.414	4.534	Partes relacionadas a pagar	26.851	25.169	18.883
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(737)	(484)	(734)	Demais contas a pagar	2.422	2.124	2.710
Outros ativos	11.923	12.291	10.178				
				Exigível a longo prazo	5.594	6.106	6.244
Realizável a longo prazo	22.984	22.039	21.776	Provisões técnicas	-	-	-
Impostos diferidos - LP	5.840	5.395	4.673	Provisão para contingências	793	760	803
Partes Relacionadas	15.019	14.325	15.956	Contas a pagar por aquisição de controladas	-	-	-
Outros ativos	2.124	2.319	1.147	Outros	4.801	5.346	5.441
Permanente	7.974	7.694	5.865	Patrimônio líquido	14.495	15.367	13.055
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Capital social	20.163	12.163	12.163
Investimento	-	-	-	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	8.000	4.000
Imobilizado	173	189	261	Reserva de capital	-	-	-
Intangível	7.801	7.505	5.604	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
				Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-
				Lucros (prejuízos) acumulados	(5.669)	(4.796)	(3.108)



Balanco Patrimonial Seguradora Saúde

Balanco Patrimonial - Seguradora Saúde
(Em milhares de Reais)

	31-mar-14	31-dez-13	31-mar-13		31-mar-14	31-dez-13	31-mar-13
ATIVO	169.778	132.687	132.598	PASSIVO	169.778	131.699	134.337
Circulante	135.456	96.842	115.980	Circulante	70.474	38.156	46.314
Caixa e equivalentes de caixa	911	18	1.006	Provisões técnicas	35.277	34.329	39.046
Aplicações financeiras	119.894	83.496	98.600	Fornecedores	217	500	739
Contas a receber	15.450	13.906	18.655	Partes relacionadas a pagar	826	1.478	2.441
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(11.474)	(11.462)	(10.991)	Demais contas a pagar	34.155	1.848	4.089
Outros ativos	10.674	10.884	8.710				
				Exigível a longo prazo	7.774	6.306	9.793
Realizável a longo prazo	31.889	33.230	13.919	Provisões técnicas	35	-	-
Impostos diferidos - LP	20.695	21.843	3.360	Provisão para contingências	2.584	1.325	4.133
Partes Relacionadas	473	504	446	Contas a pagar por aquisição de controladas	-	-	-
Outros ativos e Aplicações Financeiras - LP	10.722	10.884	10.114	Outros impostos e Contribuições	5.155	4.981	5.660
Permanente	2.433	2.615	2.699	Patrimônio líquido	91.529	87.238	78.230
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Capital social	48.231	48.231	41.803
Investimento	-	-	-	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-	-
Imobilizado	300	311	345	Reserva de capital	33.766	40.964	28.448
Intangível	2.133	2.304	2.354	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
				Ajustes de Avaliação Patrimonial	7.733	4.689	4.841
				Lucros (prejuízos) acumulados	1.799	(6.645)	3.138

Balanco Patrimonial Odonto

Balanco Patrimonial - Odonto
(Em milhares de Reais)

	31-mar-14	31-dez-13	31-mar-13		31-mar-14	31-dez-13	31-mar-13
ATIVO	97.388	92.940	87.693	PASSIVO	97.388	91.387	85.681
Circulante	36.421	31.382	39.721	Circulante	19.437	18.377	24.132
Caixa e equivalentes de caixa	510	86	231	Provisões técnicas	6.276	5.879	5.541
Aplicações financeiras	23.678	18.847	13.275	Fornecedores	624	563	6.205
Contas a receber	13.464	13.176	28.048	Partes relacionadas a pagar	1.177	1.201	681
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(6.643)	(6.541)	(7.405)	Demais contas a pagar	11.360	10.734	11.704
Outros ativos	5.412	5.815	5.572				
				Exigível a longo prazo	6.055	3.864	8.077
Realizável a longo prazo	28.984	28.618	25.903	Provisões técnicas	-	-	-
Impostos diferidos - LP	27.361	26.924	25.107	Provisão para contingências	4.355	3.483	6.636
Partes Relacionadas	984	1.036	274	Contas a pagar por aquisição de controladas	-	-	1.441
Outros ativos	639	657	522	Outros	1.700	381	-
Permanente	31.983	32.940	22.070	Patrimônio líquido	71.896	69.146	53.472
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Capital social	25.070	25.070	17.070
Investimento	250	250	250	Adiantamento para futuro aumento de capital	10.900	9.500	3.000
Imobilizado	82	97	183	Reserva de capital	25.641	23.158	27.718
Intangível	31.651	32.593	21.636	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
				Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-
				Lucros (prejuízos) acumulados	10.285	11.418	5.683



Balanço Patrimonial *Home Care*

Balanço Patrimonial - *Home Care* (Em milhares de Reais)

	31-mar-14	31-dez-13	31-mar-13		31-mar-14	31-dez-13	31-mar-13
ATIVO	82.882	80.955	76.962	PASSIVO	82.882	81.463	80.087
Circulante	52.458	52.016	47.684	Circulante	27.345	26.781	23.764
Caixa e equivalentes de caixa	488	16	67	Fornecedores	6.776	7.195	7.408
Aplicações financeiras	6.777	4.084	6.145	Partes relacionadas a pagar	1.425	1.265	826
Contas a receber	28.835	31.781	28.945	Demais contas a pagar	19.144	18.320	15.530
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(2.808)	(2.369)	(2.668)				
Outros ativos	19.166	18.504	15.195	Exigível a longo prazo	14.885	14.078	24.547
				Provisão para contingências	12.452	10.773	18.579
Realizável a longo prazo	25.508	24.078	24.703	Contas a pagar por aquisição de controladas	10	10	10
Impostos diferidos - LP	8.353	7.748	10.706	Outros	2.423	3.295	5.957
Partes Relacionadas	4.344	3.773	4.422				
Outros ativos	12.811	12.557	9.575	Patrimônio líquido	40.652	40.605	31.777
				Capital social	24.220	24.220	24.220
Permanente	4.916	4.860	4.574	Adiantamento para futuro aumento de capital	1.724	1.724	1.724
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Reserva de capital	17.763	4.644	8.410
Investimento	390	390	304	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
Imobilizado	535	479	277	Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-
Intangível	3.991	3.991	3.993	Lucros (prejuízos) acumulados	(3.054)	10.017	(2.578)

**Anexo II – Balanço Patrimonial Consolidado****Balanço Patrimonial Tempo Assist - Consolidado**
(Em milhares de Reais)

	31-mar-14	31-dez-13	31-mar-13		31-mar-14	31-dez-13	31-mar-13
ATIVO	655.425	596.726	572.925	PASSIVO	655.425	596.726	572.925
Circulante	455.721	393.415	399.009	Circulante	305.391	252.468	226.753
Caixa e equivalentes de caixa	6.393	190	5.436	Provisões Técnicas	55.310	51.734	58.051
Aplicações financeiras	134.269	95.673	122.498	Fornecedores	58.488	54.927	53.576
Contas a receber	185.178	168.766	177.544	Impostos e Contribuições	25.365	20.575	20.020
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(25.596)	(24.926)	(27.493)	Empréstimos e financiamentos	27.501	28.169	27.152
Estoques de medicamentos	1.666	2.103	2.025	Obrigações com pessoal e encargos sociais	16.235	21.040	18.121
Créditos tributários e previdenciários	101.013	101.204	89.233	Adiantamento de clientes	37.434	23.919	6.162
Outros ativos	52.799	50.404	29.766	Demais contas a pagar	85.058	52.105	43.671
			-				-
Realizável a longo prazo	104.022	104.456	84.110	Exigível a longo prazo	49.553	48.632	59.765
Impostos diferidos	69.875	69.216	54.301	Provisão para contingências, líquidas	29.283	24.137	32.810
Outros ativos	24.053	24.902	19.765	Provisões Técnicas	35	34	35
Outros Títulos a Receber e Aplicações financeiras - LP	10.095	10.339	10.044	Outros impostos e contribuições	20.225	24.451	25.469
			-	Outros passivos exigíveis a Longo Prazo	10	10	1.451
			-				-
Permanente	95.681	98.855	89.807	Patrimônio líquido	300.480	295.625	286.407
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Capital social	281.257	281.257	279.590
Investimento	830	970	0	Reserva de capital	34.316	13.360	58.017
Imobilizado	8.271	8.603	8.716	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	(37.212)	(37.212)	(57.655)
Intangível	86.580	89.282	81.091	Lucros (prejuízos) acumulados	22.119	38.220	6.455



Anexo III – Fluxo de Caixa Consolidado

Fluxo de Caixa Consolidado (Em milhões de Reais)	1T14	4T13	1T13
CAIXA LÍQUIDO ATIVIDADES OPERACIONAIS			
LUCRO ANTES DOS IMPOSTOS	7.872	28.485	9.417
Variação de itens não caixa	13.969	(8.020)	(5.826)
Redução (aumento) nos ativos operacionais	(13.911)	(28.571)	7.383
Aumento (redução) nos passivos operacionais	39.145	793	18.183
CAIXA GERADO (APLICADO) PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	47.075	(7.313)	29.157
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS			
Aquisição de imobilizado e intangível	(1.992)	(7.070)	(1.444)
Aporte Capital em Coligada	(1.400)	-	-
Compra de ações em Tesouraria	-	-	-
Contas a pagar por aquisição de controlada	-	-	-
Incorporação da controlada	-	-	-
Aquisição de controladas	140	(20)	-
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(3.252)	(7.090)	(1.444)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS			
Pagamentos de arrendamento mercantil	-	-	(13)
Empréstimos de curto prazo	(669)	744	(8.292)
Aumento de capital	-	-	-
Redução de Capital	-	-	-
Dividendos	-	-	-
Recebimento de Dividendos	1.400	-	-
CAIXA GERADO (APLICADO) EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	731	744	(8.305)
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL			
Outros	2	2	-
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	44.554	(13.659)	19.408
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA			
Saldo inicial	106.202	119.861	118.570
Saldo final	150.756	106.202	137.978
AUMENTO (REDUÇÃO) EM CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	44.554	(13.659)	19.408

Afirmações sobre Expectativas Futuras: Este relatório pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Essas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência e o ambiente econômico e nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da Companhia. Fatores importantes que podem levar a diferenças significativas entre os resultados reais e as declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros incluem a estratégia de negócios da Companhia, as condições econômicas brasileira e internacional, tecnologia, estratégia financeira, desenvolvimentos dos clientes, condições do mercado financeiro, incerteza a respeito dos resultados de suas operações futuras, planos, objetivos, expectativas e intenções, entre outros. Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros.